HITACHI

JP1 Cloud Service 基本ガイド

JCSM01-0260-01

前書き

■ 対象サービス

＜ V02-00 以降＞

●ジョブ管理 - スタンダード

SD-527318103 JP1 Cloud Service/Job Management - Standard 02-00 以降

●ジョブ管理 - スタンダード リソース拡張オプション Level 1

SD-527318113 JP1 Cloud Service/Job Management - Standard Resource Expansion Option Level 1 02-00 以降

●ジョブ管理 - スタンダード リソース拡張オプション Level 2

SD-527318123 JP1 Cloud Service/Job Management - Standard Resource Expansion Option Level 2 02-00 以降

●ジョブ管理 - スタンダード リソース拡張オプション Level 3

SD-527318133 JP1 Cloud Service/Job Management - Standard Resource Expansion Option Level 3 02-00 以降

●ジョブ管理 - スタンダード ERP 連携オプション

SD-527318143 JP1 Cloud Service/Job Management - Standard ERP Integration Option 02-00 以降

●ジョブ管理 - スタンダード ディザスタリカバリオプション

SD-527318153 JP1 Cloud Service/Job Management - Standard Disaster Recovery Option 02-01 以降

●ジョブ管理 - エンタープライズ

SD-527318163 JP1 Cloud Service/Job Management - Enterprise 02-00 以降

●ジョブ管理 - エンタープライズ リソース拡張オプション Level 1

SD-527318173 JP1 Cloud Service/Job Management - Enterprise Resource Expansion Option Level 1 02-00 以降

●ジョブ管理 - エンタープライズ リソース拡張オプション Level 2

SD-527318183 JP1 Cloud Service/Job Management - Enterprise Resource Expansion Option Level 2 02-00 以降

●ジョブ管理 - エンタープライズ リソース拡張オプション Level 3

SD-527318193 JP1 Cloud Service/Job Management - Enterprise Resource Expansion Option Level 3 02-00 以降

●ジョブ管理 - エンタープライズ ERP 連携オプション

SD-5273181A3 JP1 Cloud Service/Job Management - Enterprise ERP Integration Option 02-00 以降

●ジョブ管理 - エンタープライズ ディザスタリカバリオプション

SD-5273181B3 JP1 Cloud Service/Job Management - Enterprise Disaster Recovery Option 02-01 以降

●ジョブ管理 - クラウドサービス連携オプション

SD-5273181C3 JP1 Cloud Service/Job Management - Cloud Service Integration Option 02-00 以降

●ジョブ管理 - エージェント（ライセンス有）（適用 OS：Windows Server 2025，Windows Server 2022，Windows Server 2019，Windows Server 2016，Linux 6.1（x64）以降，Linux 7.1 以降，Linux 8.1 以降，Linux 9.1 以降，Oracle Linux 6（x64），Oracle Linux 7，Oracle Linux 8，Oracle Linux 9，SUSE Linux 12，SUSE Linux 15，CentOS 6（x64），CentOS 7，CentOS 8，CentOS 9）

SD-5273181D3&Y001，SD-5273181D3&Y008，SD-5273181D3&Y016，SD-5273181D3&Y050 JP1 Cloud Service/Job Management - Agent (License Included) 02-00 以降

●ジョブ管理 - エージェント（ライセンス無）（適用 OS：Windows Server 2025，Windows Server 2022，Windows Server 2019，Windows Server 2016，Linux 6.1（x64）以降，Linux 7.1 以降，Linux 8.1 以降，Linux 9.1 以降，Oracle Linux 6（x64），Oracle Linux 7，Oracle Linux 8，Oracle Linux 9，SUSE Linux 12，SUSE Linux 15，CentOS 6（x64），CentOS 7，CentOS 8，CentOS 9）

SD-5273181E3&Y001，SD-5273181E3&Y008，SD-5273181E3&Y016，SD-5273181E3&Y050 JP1 Cloud Service/Job Management - Agent (Using Existing License) 02-00 以降

●ジョブ管理 - ERP 連携エージェント（ライセンス有）

SD-5273182A3 JP1 Cloud Service/Job Management - ERP Integration Agent (License Included) 02-30 以降

●ジョブ管理 - ERP 連携エージェント（ライセンス無）

SD-5273182B3 JP1 Cloud Service/Job Management - ERP Integration Agent (Using Existing License) 02-30 以降

●ジョブ分析 - 基本プラン

SD-5273181G3 JP1 Cloud Service/Job Analysis - Basic Plan 02-00 以降

●ジョブ分析 - ユーザー追加オプション

SD-5273181J3 JP1 Cloud Service/Job Analysis - Additional-User Option 02-00 以降

●ジョブ分析 - ユニット数追加オプション

SD-5273181K3 JP1 Cloud Service/Job Analysis - Additional-Unit Option 02-00～02-20

SD-5273182C3&W1HK JP1 Cloud Service/Job Analysis - Additional-Unit Option 02-30 以降

●ジョブ分析 - 保存期間追加オプション

SD-5273181H3 JP1 Cloud Service/Job Analysis - Extended Retention Period Option 02-00～02-20

SD-5273182D3&W10K，SD-5273182D3&W1HK JP1 Cloud Service/Job Analysis - Extended Retention Period Option 02-30 以降

●システム管理 - スタンダード 小規模

SD-5273182G3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard (Lite Edition) 02-40 以降

●システム管理 - スタンダード 小規模 追加ノード

SD-5273182H3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard (Lite Edition) Additional Node 02-40 以降

●システム管理 - スタンダード 15 か月保存

SD-5273181L3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard 15 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - スタンダード 24 か月保存

SD-5273181M3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard 24 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - スタンダード 36 か月保存

SD-5273181N3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard 36 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - スタンダード追加ノード 15 か月保存

SD-5273181P3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard Additional Node 15 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - スタンダード追加ノード 24 か月保存

SD-5273181Q3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard Additional Node 24 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - スタンダード追加ノード 36 か月保存

SD-5273181R3 JP1 Cloud Service/System Management - Standard Additional Node 36 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - エンタープライズ 小規模

SD-5273182J3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise (Lite Edition) 02-40 以降

●システム管理 - エンタープライズ 小規模 追加ノード

SD-5273182K3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise (Lite Edition) Additional Node 02-40 以降

●システム管理 - エンタープライズ 15 か月保存

SD-5273181S3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise 15 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - エンタープライズ 24 か月保存

SD-5273181T3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise 24 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - エンタープライズ 36 か月保存

SD-5273181U3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise 36 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - エンタープライズ追加ノード 15 か月保存

SD-5273181V3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise Additional Node 15 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - エンタープライズ追加ノード 24 か月保存

SD-5273181W3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise Additional Node 24 Months Data Retention 02-00 以降

●システム管理 - エンタープライズ追加ノード 36 か月保存

SD-5273181X3 JP1 Cloud Service/System Management - Enterprise Additional Node 36 Months Data Retention 02-00 以降

●通報管理 - 基本プラン

SD-5273181Z3 JP1 Cloud Service/Notification Management - Basic Plan 02-00 以降

●通報管理 - ユーザー追加オプション

SD-527318203 JP1 Cloud Service/Notification Management - Additional-User Option 02-00 以降

●通報管理 - 電話通知オプション

SD-527318213 JP1 Cloud Service/Notification Management - Phone Notifications Option 02-01 以降

●通報管理 - 電話追加通知オプション

SD-527318223 JP1 Cloud Service/Notification Management - Additional Phone Notifications Option 02-01 以降

●通報管理 - 信号灯通知追加オプション

SD-5273182F3 JP1 Cloud Service/Notification Management - Additional Signal Tower Notifications Option 02-30 以降

●運用統合 - エンタープライズ版

SD-5273182L3 JP1 Cloud Service/Operations Integration - Enterprise Bundle 02-80 以降

●運用統合 - スタンダード版

SD-5273182M3 JP1 Cloud Service/Operations Integration - Standard 02-80 以降

●運用統合 - スターター版

SD-5273182N3 JP1 Cloud Service/Operations Integration - Starter 02-80 以降

●運用統合 - デベロッパー版

SD-5273182P3 JP1 Cloud Service/Operations Integration - Developer 02-80 以降

●運用統合 - ユーザ数追加ライセンス

SD-5273180M3&U1，SD-5273180M3&UK，SD-5273180M3&UN，SD-5273180M3&UR JP1 Cloud Service/Operations Integration - Additional User License 02-80 以降

●運用統合 - ストレージ容量追加ライセンス

SD-5273180N3&JM JP1 Cloud Service/Operations Integration - Additional Storage License 02-80 以降

●運用統合 - 運用シナリオ実行数追加ライセンス

SD-5273180Q3&WM，SD-5273180Q3&WN，SD-5273180Q3&WQ，SD-5273180Q3&WR JP1 Cloud Service/Operations Integration - Additional Operation License 02-80 以降

●運用統合 - 自動化ジョブ実行数追加ライセンス

SD-5273182Q3&WK，SD-5273182Q3&WM，SD-5273182Q3&WN，SD-5273182Q3&WQ JP1 Cloud Service/Operations Integration - Additional Automatic Job License 02-80 以降

●運用統合 - AI クレジット数追加ライセンス

SD-52B3180M3&WR JP1 Cloud Service/Operations Integration - Additional AI Credit License 03-00 以降

●エンドポイント管理 - スタンダード

SD-527318233 JP1 Cloud Service/Endpoint Management - Standard 02-10 以降

●エンドポイント管理 - ライト A

SD-527318243 JP1 Cloud Service/Endpoint Management - Light A 02-10 以降

●エンドポイント管理 - ライト B

SD-527318253 JP1 Cloud Service/Endpoint Management - Light B 02-10 以降

●エンドポイント管理 - 管理用中継サーバ追加オプション

SD-527318263 JP1 Cloud Service/Endpoint Management - Additional Management Relay Server Option 02-10 以降

●エンドポイント管理 - 操作ログ拡張オプション

SD-527318273 JP1 Cloud Service/Endpoint Management - Extended Operation Log Option 02-10 以降

●エンドポイント管理 - 暗号化オプション

SD-527318283 JP1 Cloud Service/Endpoint Management - Data Encryption Option 02-20 以降

●オブザーバビリティ - Standard

SD-52B3180D3 JP1 Cloud Service/Observability - Standard 02-50 以降

●オブザーバビリティ - Essentials

SD-52B3180E3 JP1 Cloud Service/Observability - Essentials 02-50 以降

●オブザーバビリティ - Add-on Data ingest

SD-52B3180F3 JP1 Cloud Service/Observability - Add-on Data ingest 02-50 以降

●オブザーバビリティ - Add-on Managed Point of Presence

SD-52B3180G3 JP1 Cloud Service/Observability - Add-on Managed Point of Presence 02-50 以降

●オブザーバビリティ - Logs in Context Add-on 30 day retention

SD-52B3180H3 JP1 Cloud Service/Observability - Logs in Context Add-on 30 day retention 02-50 以降

●オブザーバビリティ - Logs in Context Add-on 60 day retention

SD-52B3180J3 JP1 Cloud Service/Observability - Logs in Context Add-on 60 day retention 02-50 以降

●オブザーバビリティ - Logs in Context Add-on 90 day retention

SD-52B3180K3 JP1 Cloud Service/Observability - Logs in Context Add-on 90 day retention 02-50 以降

＜ V01-12 以前＞

●プラットフォーム共通サービス - Base

SD-527318003 JP1 Cloud Service/Platform Common Service - Base 01-01 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - 標準モデル

SD-527318013 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - Standard Model 01-01 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - 標準モデル リソース拡張オプション

SD-527318033 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - Standard Model Resource Extension Option 01-01 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - 標準モデル ERP 連携オプション

SD-5273180W3 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - Standard Model ERP Integration Option 01-12 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - 高信頼モデル

SD-527318043 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - High Reliability Model 01-01 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - 高信頼モデル リソース拡張オプション

SD-527318053 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - High Reliability Model Resource Extension Option 01-01 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - 高信頼モデル ERP 連携オプション

SD-5273180X3 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - High Reliability Model ERP Integration Option 01-12 以降

●ジョブ管理プラットフォーム - エージェント

SD-527318023 JP1 Cloud Service/Job Management Platform - Agent 01-01 以降 **（適用 OS：Windows Server 2022，Windows Server 2019，Windows Server 2016，Windows Server 2012，Windows Server 2012 R2，Linux 6.1（x64）以降，Linux 7.1 以降，Linux 8.1 以降，Oracle Linux 6（x64），Oracle Linux 7，Oracle Linux 8，SUSE Linux 12，SUSE Linux 15，CentOS 6（x64），CentOS 7，CentOS 8）**

●統合管理プラットフォーム - 標準モデル

SD-527318073 JP1 Cloud Service/Integrated Management Platform - Standard Model 01-01 以降

●統合管理プラットフォーム - 標準モデル 統合オペレーション・ビューアー利用オプション

SD-527318093 JP1 Cloud Service/Integrated Management Platform - Standard Model Integrated Operation Viewer Option 01-01 以降

●統合管理プラットフォーム - 高信頼モデル

SD-5273180A3 JP1 Cloud Service/Integrated Management Platform - High Reliability Model 01-01 以降

●統合管理プラットフォーム - 高信頼モデル 統合オペレーション・ビューアー利用オプション

SD-5273180B3 JP1 Cloud Service/Integrated Management Platform - High Reliability Model Integrated Operation Viewer Option 01-01 以降

●統合管理プラットフォーム - 管理ノード

SD-527318083 JP1 Cloud Service/Integrated Management Platform - Managed Node 01-01 以降

●ジョブ運用データ分析サービス - 基本プラン

SD-5273180E3 JP1 Cloud Service/Job Management Data Analytics Service - Basic Plan 01-01 以降

●ジョブ運用データ分析サービス - 保存期間追加オプション

SD-5273180F3 JP1 Cloud Service/Job Management Data Analytics Service - Extended Retention Period Option 01-01 以降

●ジョブ運用データ分析サービス - ユーザー追加オプション

SD-5273180G3 JP1 Cloud Service/Job Management Data Analytics Service - Additional-User Option 01-01 以降

●ジョブ運用データ分析サービス - ユニット数追加オプション

SD-5273180Y3 JP1 Cloud Service/Job Management Data Analytics Service - Additional-Unit Option 01-04 以降

●運用統合プラットフォーム - スターター版

SD-5273180H3 JP1 Cloud Service/Operations Integration - Starter Edition 01-00 以降

●運用統合プラットフォーム - プロフェッショナル版

SD-5273180J3 JP1 Cloud Service/Operations Integration - Professional Edition 01-00 以降

■ 輸出時の注意

本製品を輸出される場合には，外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上，必要な手続きをお取りください。

なお，不明な場合は，弊社担当営業にお問い合わせください。

■ 商標類

記載の会社名，製品名などは，それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■ マイクロソフト製品のスクリーンショットの使用について

マイクロソフトの許可を得て使用しています。

■ マイクロソフト製品の表記について

このマニュアルでは，マイクロソフト製品の名称を次のように表記しています。

表記	正式名称
Windows Server 2012	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Standard
Windows Server 2012 R2	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Standard
Windows Server 2016	Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Standard
Windows Server 2019	Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Standard
Windows Server 2022	Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Standard

表記	正式名称
Windows Server 2025	Microsoft(R) Windows Server(R) 2025 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2025 Standard

Windows Server 2022，Windows Server 2019，Windows Server 2016，Windows Server 2012 R2，および Windows Server 2012 を総称して Windows と表記することがあります。

■ 発行

2026 年 10 月　JCSM01-0260-01

■ 著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2023, 2026, Hitachi, Ltd.

変更内容

変更内容（JCSM01-0260-01）JP1 Cloud Service　02-60

追加・変更内容	変更個所
運用統合に関するマニュアルの記載を追加した。	1.1
オブザーバビリティの説明を追加した。	1.2，1.4，1.4.2，1.7
JP1 製品との連携の説明を追加した。	2.3，2.3.1

単なる誤字・脱字などはお断りなく訂正しました。

はじめに

このマニュアルは，JP1 Cloud Service のサービス内容について説明したものです。

■ 対象読者

JP1 Cloud Service の導入を検討されている方，JP1 Cloud Service の概要を理解しようとしている方を対象としています。

■ マニュアルの構成

このマニュアルは，次に示す章と付録から構成されています。

第 1 章　JP1 Cloud Service の概要
JP1 Cloud Service で提供するサービスの概要と特長について説明しています。

第 2 章　JP1 製品との連携
同一システム内で稼働する JP1 製品との連携について説明しています。

付録 A　各バージョンの変更内容
各バージョンの変更内容について説明しています。

付録 B　このマニュアルの参考情報
このマニュアルを読むに当たっての参考情報について説明しています。

付録 C　用語解説
このマニュアルで使用する用語について説明しています。

■ マニュアルの表記

このマニュアルでは，バージョンごとにマニュアルの表記が異なります。次に，バージョンごとに表記が異なる点を示します。

01-12 版以前のマニュアルでの表記	このマニュアルでの表記
運用管理プラットフォーム	ジョブ管理・システム管理
ジョブ管理プラットフォーム	ジョブ管理
統合管理プラットフォーム	システム管理
統合管理マネージャー	システム管理マネージャー
ジョブ運用データ分析サービス	ジョブ分析

01-12 版以前のマニュアルでの表記	このマニュアルでの表記
JP1/IM2	JP1/IM
JP1/IM2 - Manager	JP1/IM - Manager

また，このマニュアルでは，製品の正式名称と異なる表記があります。次に，このマニュアルでの表記と製品の正式名称が異なる点を次の表に示します。

正式名称	このマニュアルでの表記
JP1/AJS3 - Manager [Manager]	JP1/AJS3 - Manager
JP1/AJS3 - Agent [Base]，JP1/AJS3 - Manager [Base]または，JP1/IM3 - Manager [Base]	JP1/Base
JP1/IM3 - Manager [Manager]	JP1/IM - Manager

目次

前書き　2
変更内容　11
はじめに　12

1　JP1 Cloud Service の概要　16
1.1　マニュアルの読み方　17
1.2　JP1 Cloud Service の特長　19
1.3　オートメーションの概要　20
1.3.1　ジョブ管理　20
1.3.2　ジョブ分析　21
1.4　オブザーバビリティの概要　22
1.4.1　システム管理　22
1.4.2　オブザーバビリティ　23
1.4.3　通報管理　23
1.5　ガバナンスの概要　24
1.5.1　エンドポイント管理　24
1.6　運用統合　25
1.6.1　運用統合の概要　25
1.7　サービスメニュー間の連携　26

2　JP1 製品との連携　27
2.1　ジョブ管理・システム管理と JP1 製品との連携　28
2.1.1　システム管理へのイベント通知　28
2.1.2　お客様のシステムで稼働する JP1/IM へのイベント通知　28
2.2　ジョブ分析と JP1 製品との連携　29
2.2.1　JP1/AJS3 - Manager のデータ分析　29
2.2.2　統合オペレーション・ビューアーへのカスタム UI 画面表示　29
2.3　オブザーバビリティと JP1 製品との連携　30
2.3.1　JP1/IM3 との連携　30

付録　31
付録 A　各バージョンの変更内容　32
付録 A.1　02-60 の変更内容　32
付録 A.2　02-50 の変更内容　32
付録 A.3　02-40 の変更内容　32

付録 A.4　02-30 の変更内容　32
付録 A.5　02-20 の変更内容　32
付録 A.6　02-10 の変更内容　32
付録 A.7　02-01 の変更内容　32
付録 A.8　02-00 の変更内容　33
付録 A.9　01-12 の変更内容　33
付録 A.10　01-11 の変更内容　33
付録 A.11　01-10 の変更内容　33
付録 B　このマニュアルの参考情報　34
付録 B.1　製品名の表記　34
付録 C　用語解説　35

索引　36

1 JP1 Cloud Service の概要

JP1 Cloud Service で提供するサービスの概要と特長について説明しています。

1.1　マニュアルの読み方

本サービスのマニュアルは次の 15 冊に分かれています。

- JP1 Cloud Service 基本ガイド（JCSM01-0260-01）
- JP1 Cloud Service ジョブ管理・システム管理 導入ガイド（JCSM02-0260-01）
- JP1 Cloud Service ジョブ管理・システム管理 サービスポータル 利用ガイド（JCSM03-0260-01）
- JP1 Cloud Service ジョブ管理 利用ガイド（JCSM04-0260-01）
- JP1 Cloud Service システム管理 利用ガイド（JCSM05-0260-01）
- JP1 Cloud Service ジョブ管理 ERP 連携 利用ガイド（JCSM06-0260-01）
- JP1 Cloud Service ジョブ管理 ディザスタリカバリオプション 利用ガイド（JCSM07-0260-01）
- JP1 Cloud Service ジョブ管理 バージョンアップ 利用ガイド（JCSM08-0260-01）
- JP1 Cloud Service システム管理 生成 AI 連携 利用ガイド（JCSM09-0260-01）
- JP1 Cloud Service システム管理 バージョンアップ 利用ガイド（JCSM10-0260-01）
- JP1 Cloud Service 通報管理 利用ガイド（JCSM21-0260-01）
- JP1 Cloud Service エンドポイント管理 利用ガイド（JCSM31-0260-01）
- JP1 Cloud Service 運用統合 利用ガイド（JCSM71-0300-01）
- JP1 Cloud Service 運用統合 API リファレンス（JCSM72-0300-01）
- JP1 Cloud Service 運用統合 利用ガイド（ITSM 操作編）（JCSM73-0300-01）

また，ジョブ分析の環境構築やカスタマイズのためのドキュメントを用意しています。利用目的に応じて次のマニュアルおよびドキュメントを参照してください。

利用目的	対象ドキュメント
本サービスの全体の概要を知りたい。	JP1 Cloud Service 基本ガイド
ジョブ管理・システム管理を利用するための初期構築の手順を知りたい。	JP1 Cloud Service ジョブ管理・システム管理 導入ガイド
サービスポータルの利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service ジョブ管理・システム管理 サービスポータル 利用ガイド
ジョブ管理の利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service ジョブ管理 利用ガイド
システム管理の利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service システム管理 利用ガイド
ジョブ管理 ERP 連携オプションの利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service ジョブ管理 ERP 連携 利用ガイド
ジョブ管理 ディザスタリカバリオプションの利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service ジョブ管理 ディザスタリカバリオプション 利用ガイド
ジョブ管理 バージョンアップの利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service ジョブ管理 バージョンアップ 利用ガイド
システム管理 生成 AI 連携機能の利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service システム管理 生成 AI 連携 利用ガイド

利用目的	対象ドキュメント
システム管理 バージョンアップの利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service システム管理 バージョンアップ 利用ガイド
通報管理の利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service 通報管理 利用ガイド
エンドポイント管理の利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service エンドポイント管理 利用ガイド
ジョブ分析を利用するための初期構築の手順を知りたい。	ジョブ分析導入の手引き※1
ジョブ分析の画面を JP1/IM の統合オペレーション・ビューアーに表示する方法を知りたい。	JP1/IM 連携プラグイン設定手順書※2
運用統合の概要や利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service 運用統合 利用ガイド
運用統合の API の利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service 運用統合 API リファレンス
運用統合の ITSM アプリケーションの利用方法を知りたい。	JP1 Cloud Service 運用統合 利用ガイド（ITSM 操作編）

注※1　ジョブ分析の利用開始時に提供します。

注※2　ジョブ分析の操作画面からダウンロードできます。

1.2 JP1 Cloud Service の特長

本サービスでは，IT システムの運用に必要な機能をクラウドサービスで提供します。本サービスを使用することで，IT システムにおける運用基盤の準備や管理の負担を軽減することができます。

本サービスでは，次の機能を提供します。

- さまざまな業務を連携し自動化する「ジョブ管理」
- 業務（ジョブ）の状況を可視化し分析する「ジョブ分析」
- IT システムや業務の事象を一元監視する「システム管理」
- エンドポイント管理を効率化する「エンドポイント管理」
- お客様のシステムの監視ツールと連携し，異常を検知した際に，通知先に通知する「通報管理」
- 定型作業を支援し運用作業を効率化する「サービスポータル」
- システムごとにサイロ化した運用を統合する「運用統合」
- フルスタックオブザーバビリティの機能を付加する「オブザーバビリティ」

本サービスで提供するメニューは次のとおりです。

項番	カテゴリ	メニュー	概要
1	オートメーション	ジョブ管理	サービスポータルおよび定型的・定期的な業務を自動化する機能を提供します。
2		ジョブ分析	業務状況の可視化や評価レポートを表示する機能を提供します。
3	オブザーバビリティ	システム管理	サービスポータルおよび IT システムや業務の事象を一元監視する機能を提供します。
4		オブザーバビリティ	フルスタックオブザーバビリティの機能を提供します。
5		通報管理	IT システムの監視ツールと連携し，異常を検知した際に，お客様が登録した通知先に通知する機能を提供します。
6	ガバナンス	エンドポイント管理	エンドポイントにおける IT 資産・セキュリティを一元管理できる機能を提供します。
7	運用統合	運用統合	システムごとにサイロ化した運用を統合する機能を提供します。

1.3　オートメーションの概要

オートメーションでは，定型的・定期的な業務を自動化できる「ジョブ管理」を提供します。

また，業務（ジョブ）の状況を可視化し分析する「ジョブ分析」を提供します。

1.3.1　ジョブ管理

ジョブ管理では，定型的・定期的な業務を自動化するための JP1/AJS3 の機能を提供します。また，ジョブ管理などの機能に加え，定型作業を支援し運用作業を効率化するサービスポータルを提供します。

サービスポータルで提供する機能および使用方法の詳細は，マニュアル「JP1 Cloud Service ジョブ管理・システム管理 サービスポータル 利用ガイド」を参照してください。

(1)　サービスメニューの詳細

ジョブ管理は，クラウド上のジョブ管理マネージャーとお客様のシステムで稼働するジョブ実行エージェントの構成になります。※

注※　ジョブ管理マネージャーとお客様のシステムで稼働するジョブ実行エージェントは IPv6 に対応していません。

(a)　ジョブ管理マネージャー

ジョブ管理マネージャーには，「スタンダード」と「エンタープライズ」の 2 つのモデルがあります。エンタープライズは，スタンダードを冗長化して稼働率を向上したモデルです。

また，「リソース拡張オプション」により，1 日に処理できるジョブ数を増やすことができます。

ジョブ管理マネージャーの環境については，毎週日曜日の正午にセキュリティスキャンを実施します。なお，稼働状況等により実施時間を変更する場合があります。

(b)　ジョブ実行エージェント

お客様のシステムで稼働するジョブ実行エージェントには，ジョブ管理の「エージェント」をインストールしてください。エージェントの適用 OS は，Windows および Linux です。

(2)　ジョブ管理の利用方法

ジョブ管理の詳細および JP1/AJS3 - Manager との機能差異については，マニュアル「JP1 Cloud Service ジョブ管理 利用ガイド」を参照してください。

1.3.2　ジョブ分析

ジョブ分析では，ジョブ管理または JP1/AJS3 - Manager と連携することで，ジョブの運用データを自動収集し，業務状況を可視化したり，評価レポートを操作画面に表示する機能を提供します。

(1)　サービスメニューの詳細

ジョブ分析は基本プランで利用するだけでなく，オプションで利用ユーザー数およびデータ保存期間を追加することができます。

(2)　評価レポート

ジョブ分析では，次の評価レポートを確認できます。

項番	種別	内容
1	ジョブ実行レポート	ジョブ毎の実行結果や実行時間を，過去からのデータに基づいて分析・評価し，状況を可視化します。 障害の原因究明や障害予兆分析に活用することで，最適なジョブの実行・運用を実現します。
2	ジョブスケジュール モニタリングレポート	ジョブの実行回数，実行時間や，実行時の性能情報を元に業務の過密状況を分析・評価し，安全なジョブスケジューリングができます。
3	ジョブ定義診断レポート	ジョブネットの実行履歴や定義内容から，複雑性やメンテナンス性など，運用コストの増加を抑えるために必要な改善ポイントを評価します。
4	カスタムレポート	対象とするジョブグループまたはジョブネット，およびそのメトリックをあらかじめ指定して，１つのレポートとして表示できます。運用状況の把握をしやすくします。

1.4　オブザーバビリティの概要

オブザーバビリティでは，IT システムを一元管理し，システムの状態を一目で確認することができる「システム管理」を提供します。

また，フルスタックオブザーバビリティの機能を付加する「オブザーバビリティ」を提供します。

さらに，異常を検知した際，お客様のシステムの監視ツールと連携し，通知先に通知できる「通報管理」を提供します。

1.4.1　システム管理

システム管理は，IT システムや業務の事象を一元監視するための JP1/IM の機能を提供します。JP1 イベントを契機に，システム管理からお客様の環境のパトランプに鳴動指示を送ったり，指定のメールアドレスにメールを送信したりできます。また，システム管理などの機能に加え，定型作業を支援し運用作業を効率化するサービスポータルを提供します。

サービスポータルで提供する機能および使用方法の詳細は，マニュアル「JP1 Cloud Service ジョブ管理・システム管理 サービスポータル 利用ガイド」を参照してください。

(1)　サービスメニューの詳細

システム管理は，クラウド上のシステム管理マネージャーとお客様のシステムで稼働する管理対象サーバの構成になります。※

注※　システム管理マネージャーとお客様のシステムで稼働する管理対象サーバは IPv6 に対応していません。

(a)　システム管理マネージャー

システム管理マネージャーには，「スタンダード」と「エンタープライズ」の 2 つのモデルがあります。エンタープライズは，スタンダードを冗長化して稼働率を向上したモデルです。

また，JP1/IM の統合オペレーション・ビューアーを利用できます。

システム管理マネージャーの環境については，毎週日曜日の正午にセキュリティスキャンを実施します。なお，稼働状況等により実施時間を変更する場合があります。

(b)　管理対象サーバ

お客様のシステムで稼働する管理対象サーバには，用途に応じて JP1/Base，JP1/IM - Agent，またはその両方をインストールしてください。

(2)　システム管理の利用方法

システム管理の詳細および JP1/IM - Manager との機能差異については，マニュアル「JP1 Cloud Service システム管理 利用ガイド」を参照してください。

また，システム管理生成 AI 連携機能の詳細および利用方法については，マニュアル「JP1 Cloud Service システム管理 生成 AI 連携 利用ガイド」を参照してください。

1.4.2　オブザーバビリティ

オブザーバビリティは，JP1/IM3，または，JP1 Cloud Service システム管理に対して，フルスタックオブザーバビリティの機能を付加し，異常検知の迅速化，問題解決までの時間短縮，予期せぬダウンタイムの削減を支援します。

詳細については，「JP1 Cloud Service オブザーバビリティ導入ガイド」を参照してください。「JP1 Cloud Service オブザーバビリティ導入ガイド」については，弊社担当営業にお問い合わせください。

1.4.3　通報管理

通報管理は，お客様のシステムの監視ツールと連携し，異常を検知した際に，お客様が登録した通知先に通知することができます。

通報管理で提供する機能および使用方法の詳細は，マニュアル「JP1 Cloud Service 通報管理 利用ガイド」を参照してください。

1.5　ガバナンスの概要

ガバナンスでは，エンドポイントの運用管理を効率化する「エンドポイント管理」を提供します。

1.5.1　エンドポイント管理

エンドポイント管理は，エンドポイントにおける IT 資産・セキュリティを一元管理できる機能を提供し，お客様の組織のコンプライアンス向上を支援します。

エンドポイント管理で提供する機能および使用方法の詳細は，マニュアル「JP1 Cloud Service エンドポイント管理 利用ガイド」を参照してください。

1.6　運用統合

システムごとにサイロ化した運用を統合する「運用統合」を提供します。

1.6.1　運用統合の概要

運用統合は，システムごとにサイロ化した運用を標準化と要員の共有化を図ることで統合し，運用品質向上や全体最適化，運用ガバナンスに関する負担軽減ができます。また，ハイブリッドクラウド・マルチクラウド環境や先進的な運用ツールなどとの連携で，IT 運用の統合を容易にします。

詳細については，JP1 Cloud Service の運用統合に関するマニュアルを参照してください。

1.7　サービスメニュー間の連携

本サービスで提供するメニュー間では，次の連携を行うことができます。

- ジョブ管理とシステム管理を利用される場合は，ジョブ管理からシステム管理にジョブの実行状況等の JP1 イベントを発行し，システム管理で一元監視できます。
- ジョブ管理とジョブ分析を利用される場合は，ジョブ分析にジョブの運用データを連携し，運用状況の可視化と評価レポートの確認ができます。
- ジョブ管理とシステム管理をご契約頂いている場合，システム管理マネージャーを認証サーバとし，各マネージャーの JP1 ユーザーの認証を集約できます。
- オブザーバビリティとシステム管理を利用される場合は，オブザーバビリティで検知したイベントをシステム管理へ通知し，システム管理で一元管理できます。

2 JP1 製品との連携

同一システム内で稼働する JP1 製品と JP1 Cloud Service との連携について説明しています。

2.1　ジョブ管理・システム管理と JP1 製品との連携

ジョブ管理・システム管理と JP1 製品の連携について説明します。

2.1.1　システム管理へのイベント通知

お客様のシステムで稼働する JP1 製品からシステム管理に JP1 イベントを通知できます。システム管理と接続するための JP1/Base は，お客様所有の JP1/Base を利用できます。

2.1.2　お客様のシステムで稼働する JP1/IM へのイベント通知

ジョブ管理・システム管理の各マネージャーで発生した事象を，お客様のシステムで稼働する JP1/IM に JP1 イベントで通知することができます。

通知の設定は，本サービスの契約時に指定するか，技術支援サービスを利用してください。

2.2　ジョブ分析と JP1 製品との連携

ジョブ分析と JP1 製品の連携について説明します。

2.2.1　JP1/AJS3 - Manager のデータ分析

お客様のシステムで稼働する JP1/AJS3 - Manager と連携して，ジョブの運用データを自動収集し，業務状況を可視化したり，評価レポートを確認したりできます。

JP1/AJS3 - Manager と連携する場合の導入手順については，「ジョブ分析導入の手引き」を参照してください。

2.2.2　統合オペレーション・ビューアーへのカスタム UI 画面表示

お客様のシステムで稼働する JP1/IM の統合オペレーション・ビューアーに，ジョブ分析のカスタム UI 画面を表示できます。カスタム UI 画面を表示するための手順については，「JP1/IM 連携プラグイン設定手順書」を参照してください。

2.3　オブザーバビリティと JP1 製品との連携

オブザーバビリティと JP1 製品の連携について説明します。

2.3.1　JP1/IM3 との連携

オブザーバビリティのご利用は，JP1/IM3 との連携を前提としております。

オブザーバビリティとお客様のシステムで稼働する JP1/IM3 を連携して，オブザーバビリティで検知したイベントを JP1/IM3 へ通知し，JP1/IM3 で一元管理できます。

オブザーバビリティと JP1/IM3 を連携する場合の導入手順については，「JP1 Cloud Service オブザーバビリティ導入ガイド」を参照してください。

付録

付録 A　各バージョンの変更内容

各バージョンでの変更点を次に示します。

付録 A.1　02-60 の変更内容

- 運用統合に関するマニュアルの記載を追加した。
- オブザーバビリティの説明を追加した。
- JP1 製品との連携の説明を追加した。

付録 A.2　02-50 の変更内容

- なし。

付録 A.3　02-40 の変更内容

- システム管理バージョンアップの説明を追加した。

付録 A.4　02-30 の変更内容

- ジョブ管理 ERP 連携利用ガイドに名称変更した。

付録 A.5　02-20 の変更内容

- システム管理生成 AI 連携の説明を追加した。

付録 A.6　02-10 の変更内容

- エンドポイント管理の説明を追加した。
- システム管理生成 AI 連携の説明を追加した。

付録 A.7　02-01 の変更内容

- 対象マニュアルを追加した。

付録 A.8　02-00 の変更内容

- オートメーションの説明を追加した。
- オブザーバビリティの説明を追加した。
- 運用統合の説明を追加した。

付録 A.9　01-12 の変更内容

- なし。

付録 A.10　01-11 の変更内容

- ジョブ管理プラットフォーム - エージェントの適用 OS に Windows Server 2022 を追加した。

付録 A.11　01-10 の変更内容

- 運用統合プラットフォームをサポートした。

付録 B　このマニュアルの参考情報

付録 B.1　製品名の表記

表記		正式名称
JP1/AJS3		JP1/Automatic Job Management System 3
JP1/IM		JP1/Integrated Management
JP1/IM	JP1/IM2	JP1/Integrated Management 2
	JP1/IM3	JP1/Integrated Management 3
Linux	CentOS 6（x64）	CentOS 6 (x64)
	CentOS 7	CentOS 7
	CentOS 8	CentOS 8
	CentOS 9	CentOS 9
	Linux 6.1（x64）	Red Hat Enterprise Linux(R) Server 6.1 (64-bit x86_64)
	Linux 7.1	Red Hat Enterprise Linux(R) Server 7.1
	Linux 8.1	Red Hat Enterprise Linux(R) Server 8.1
	Linux 9.1	Red Hat Enterprise Linux(R) Server 9.1
	Oracle Linux 6（x64）	Oracle Linux(R) Operating System 6 (x64)
	Oracle Linux 7	Oracle Linux(R) Operating System 7
	Oracle Linux 8	Oracle Linux(R) Operating System 8
	Oracle Linux 9	Oracle Linux(R) Operating System 9
	SUSE Linux 12	SUSE Linux(R) Enterprise Server 12
	SUSE Linux 15	SUSE Linux(R) Enterprise Server 15

付録 C　用語解説

（英字）

JP1 イベント
　　システムで発生した事象を JP1 で管理するための情報です。

（ア行）

オンプレミス
　　自社内の管理する設備に情報システムのハードウェアを設置して運用する形態のことです。

（カ行）

クラウドサービス
　　自社内で利用していたソフトウェアを，ネットワーク経由でサービスとして利用する形態のことです。

（サ行）

ジョブ
　　JP1/AJS3 における，業務処理の最小単位です。

ジョブネット
　　実行順序を関連づけたジョブの集まりです。ジョブネットを実行すると，ジョブネット中のジョブが実行順序に従って自動的に実行されます。

ジョブ管理マネージャー
　　複数の業務の内容と実行順序を定義し，保存した定義を自動で実行することによって，業務の運用を管理する機能です。

ジョブ実行エージェント
　　ジョブ管理マネージャーから指示されたジョブを実行する機能です。

索引

J

JP1/AJS3 - Manager のデータ分析　29
JP1/IM3 との連携　30
JP1/IM へのイベント通知　28
JP1 Cloud Service の特長　19
JP1 イベント〔用語解説〕　35

う

運用統合　25
運用統合の概要　25

え

エンドポイント管理　24

お

オートメーション　20
オブザーバビリティ　23
オブザーバビリティと JP1 製品との連携　30
オブザーバビリティの概要　22
オンプレミス〔用語解説〕　35

か

ガバナンスの概要　24
管理対象サーバ　22

く

クラウドサービス〔用語解説〕　35

さ

サービスメニュー間の連携　26

し

システム管理　22
システム管理へのイベント通知　28
システム管理マネージャー　22
ジョブ管理　20
ジョブ管理マネージャー　20
ジョブ管理マネージャー〔用語解説〕　35
ジョブ管理・システム管理と JP1 製品との連携　28
ジョブ実行エージェント　20
ジョブ実行エージェント〔用語解説〕　35
ジョブネット〔用語解説〕　35
ジョブ分析　21
ジョブ分析と JP1 製品との連携　29
ジョブ〔用語解説〕　35

つ

通報管理　23

と

統合オペレーション・ビューアー　29
　カスタム UI 画面表示　29

株式会社 日立製作所

〒 100–8280　東京都千代田区丸の内一丁目 6 番 6 号