
システム管理者ガイド

Hitachi Virtual Storage Platform E990

Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900

Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900

4060-1J-U50-20

このストレージシステムをご使用になる前に、このガイドをよくお読みください。安全上の指示や注意事項を必ずお守りください。このガイドをいつでも参照できるように、手近なところに保管してください。

このたびは Hitachi Virtual Storage Platform E990 / Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900 / Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

このガイドの内容は万全を期して作成しておりますが、万一、ご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点などがありましたら弊社担当営業までご連絡ください。

輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商標類

AMI は、American Megatrends Inc.の登録商標です。

Cisco は、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Emulex は、米国 Emulex Corporation の登録商標です。

Ethernet とイーサネットは、富士ゼロックス株式会社の登録商標です。

Google Chrome は Google Inc.が所有する商標または登録商標です。

IBM、AIX は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。

IBM、GPFS は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Server、Windows Vista、および Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Red Hat は、米国およびその他の国での Red Hat, Inc.の登録商標もしくは商標です。

Sun、Solaris、および Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

SUSE は、米国およびその他の国における SUSE LLC の登録商標または商標です。

UNIX は、The Open Group の米国ならびに他の国における登録商標です。

VMware は、米国およびその他の国における VMware, Inc.の登録商標または商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標、もしくは登録商標です。

免責事項

ストレージシステムがお客様により不適当に使用されたり、このガイドの内容に従わずに取り扱われたり、修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などについては、責任を負いかねますのでご了承ください。

このガイドに書かれていない使い方により何らかの障害が発生しても、当社は一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

ストレージシステムの保証

ストレージシステムの動作について無償で保証する期間は、お買い求めになった日を起点といたします。

二重化されている部位の一点故障の場合でもそれが重大事故につながる恐れがある場合、ストレージシステムは停止することがあります。

バックアップ

ホストやストレージシステム自身のハードウェア、ソフトウェアの不慮の事故により、お客様の大切なデータが失われても弊社では保証できません。

そのような場合にデータの回復ができるよう、お客様自身で全データをバックアップしておいてください。データの被害を最小限に抑えられます。



このマーク表示は WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2002/96/EC) に基づくものです。

このマークは、このマークが表示されている製品を、一般のゴミとして廃棄してはならず、廃棄を行う国や地域の規則に従って適切な回収システムを使用しなければならないことを示します。

バッテリのリサイクル

この製品にはニッケル水素電池を使用しております。ニッケル水素電池はリサイクル可能な貴重な資源です。バッテリを交換の際は、弊社に連絡してください。弊社の保守員が処理します。(このニッケル水素電池は資源有効利用促進法で指定再資源化製品に指定され、リサイクルの必要があります。)

バッテリに貼ってあるマークは、リサイクル可能な部品であることを示すスリー・アローマークです。



オープンソースライセンス

UEFI Development Kit 2010

This product includes UEFI Development Kit 2010 written by the UEFI Open Source Community. (<http://sourceforge.net/apps/mediawiki/tianocore/index.php?title=UDK2010>)

Copyright (c) 2004, Intel Corporation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. Neither the name of the Intel Corporation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes software developed by Net-SNMP development team. (<http://www.net-snmp.org/>)

This product includes software developed by Lighttpd Developers. (<http://www.lighttpd.net/>)

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)

This product includes software developed by the OpenBSD Project. (<http://www.openssh.com/>)
This product includes software developed by The Tcpdump team. (<http://www.tcpdump.org/>)
This product includes software compiled with tools developed by Google Inc. (<http://code.google.com/>)
This product includes software developed by kgabis. (<http://kgabis.github.io/parson/>)
This product includes software developed by Theodore Y.
This product includes software developed by Daniel Veillard. (<http://www.xmlsoft.org/>)
This product includes software developed by Free Software Foundation. (<http://www.gnu.org/software/libiconv/>)
This product includes software developed by Open Market, Inc. (fastCGI)
This product includes software developed by Oracle Corporation. (<https://java.com/>)
This product includes software developed by The Apache Software Foundation. (<https://commons.apache.org/proper/commons-cli/>)
This product includes software developed by Azul Systems, Inc. (https://www_azul_com/)

その他のライセンス

This product includes BIOS/BMC software developed by AMI.

ご注意

- Hitachi Virtual Storage Platform E990 / Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900 / Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900 を使用するために必ずこのガイドを読み、操作手順と指示事項をよく理解してから操作してください。
- このガイドの内容については将来予告なしに変更することがあります。
- このガイドの著作権は株式会社日立製作所にあります。このガイドのすべて、または一部分を書面による了解無しに転載、または複写することはできません。

発行

2020 年 9 月 (4060-1J-U50-20)

著作権

All Rights Reserved, Copyright (c) 2020 Hitachi, Ltd.

目次

はじめに.....	15
マニュアルの概要.....	16
マニュアルの目的.....	16
対象読者.....	16
マニュアルの位置づけ.....	16
関連するマニュアル.....	16
マニュアルの読み方.....	16
マニュアルの構成.....	16
ファームウェアバージョン確認.....	17
マニュアルの参照と適合ファームウェアバージョン.....	18
マニュアルで用いる表記.....	18
マニュアルに掲載している画面図.....	18
操作方法.....	18
サポート.....	19
発行履歴.....	19
 1.概要.....	23
1.1 システム構成.....	24
1.2 マニュアル体系.....	25
1.3 ストレージシステムの管理モデル.....	27
1.4 Hitachi Storage Advisor Embedded を利用して管理する構成.....	27
1.4.1 構成概要.....	27
1.4.2 管理 PC の要件.....	29
1.4.3 管理 LAN の要件.....	30
1.4.4 利用例.....	30
1.4.5 各ツールのログイン方法.....	31
1.4.6 Hitachi Storage Advisor Embedded 利用の構成の注意事項.....	32
1.4.7 Hitachi Storage Advisor Embedded でソフトウェアを利用する場合の注意事項.....	33
1.4.8 Hitachi Storage Advisor Embedded がサポートしていないプラグイン.....	34
1.4.9 ストレージシステムのボリュームをサーバに割り当てるための設定.....	34
(1) サーバからホストグループ/iSCSI ターゲットを管理するための要件.....	35
(2) サーバからホストグループ/iSCSI ターゲットを管理する場合の運用.....	36
1.5 Storage Navigator を利用して管理する構成.....	36
1.5.1 構成概要.....	36
1.5.2 管理するためのサーバ（SVP）要件.....	38
(1) SVP のハードウェア条件.....	38

(2) 管理サーバ（SVP）に必要なソフトウェア.....	40
1.5.3 管理するための PC（管理クライアント）要件.....	42
(1) ストレージシステムを管理するための PC（管理クライアント）.....	42
(2) 管理クライアントを利用するためには必要なソフトウェア.....	43
1.5.4 ストレージシステムを利用するためには必要なソフトウェア.....	44
1.5.5 管理 LAN の要件.....	46
1.5.6 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項.....	46
(1) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 だけを複数登録する場合.....	47
(2) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在して登録する場合.....	47
(3) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在させる場合の登録可否、登録順序...	48
2. 初期構築の概要.....	51
2.1 初期構築までの流れ.....	52
3. maintenance utility の機能.....	55
3.1 ファームウェア.....	56
3.1.1 ファームウェアバージョンの確認.....	56
3.1.2 ファームウェアの更新.....	56
3.2 ユーザ管理.....	56
3.2.1 ロール、リソースグループ、およびユーザグループの目的.....	56
3.2.2 ロール.....	56
3.2.3 リソースグループ.....	58
3.2.4 ユーザグループ.....	58
3.2.5 管理ツールとビルトイングループ.....	60
3.2.6 ユーザグループを作成する場合の参考情報.....	60
(1) maintenance utility の操作に必要なロール.....	60
(2) Hitachi Storage Advisor Embedded の操作に必要なロール.....	61
(3) 内蔵 CLI の操作に必要なロール.....	61
(4) RAID Manager の操作に必要なロール.....	61
(5) エクスポートツール 2 の操作に必要なロール.....	62
3.2.7 ユーザ名とパスワードの文字数と使用可能文字.....	62
3.2.8 ユーザアカウントの作成.....	63
3.2.9 パスワードの変更.....	63
3.2.10 ユーザアカウントの無効化.....	63
3.2.11 ユーザアカウントの削除.....	64
3.2.12 ユーザアカウントのバックアップ.....	64
3.2.13 ユーザアカウントのリストア.....	64
3.3 アラート通知.....	65
3.3.1 メール通知の設定.....	65
3.3.2 テストメールの送信.....	66
3.3.3 アラート通知を蓄積するための Syslog の設定.....	67
3.3.4 アラート通知を蓄積するための Syslog サーバへのテストメッセージの送信.....	67
3.3.5 SNMP エージェントの設定.....	68
3.3.6 テスト SNMP トラップの送信.....	68
3.4 ライセンス.....	69
3.4.1 ライセンスキーの参照.....	69
3.4.2 ライセンスキーの追加.....	70

3.4.3 ライセンスキーの有効化.....	71
3.4.4 ライセンスキーの無効化.....	71
3.4.5 ライセンスキーのアンインストール.....	72
3.5 ネットワーク設定.....	72
3.5.1 ネットワーク設定の変更.....	72
3.5.2 ネットワーク拒否設定の変更.....	73
3.6 日時設定.....	73
3.6.1 日時設定の変更.....	73
3.6.2 システム日時の更新.....	74
3.7 監査ログ.....	74
3.7.1 監査ログを蓄積するための Syslog の設定.....	74
3.7.2 監査ログを蓄積するための Syslog サーバへテストメッセージを送信.....	75
3.7.3 ストレージシステムに保存された監査ログをエクスポートする.....	76
3.8 外部認証.....	77
3.8.1 LDAP ディレクトリサーバの要件.....	78
3.8.2 LDAP の設定.....	78
3.8.3 無効化.....	79
3.9 システムモニタ.....	79
3.9.1 システムモニタの表示.....	79
3.10 初期設定.....	79
3.10.1 初期設定ウィザードによる設定変更.....	79
3.11 電源管理.....	80
3.11.1 ストレージシステムの電源 ON.....	80
3.11.2 ストレージシステムの電源 OFF.....	81
3.11.3 UPS のモード編集.....	81
3.12 システム管理.....	82
3.12.1 パスワードの変更.....	82
3.12.2 ログインメッセージの編集.....	82
3.12.3 暗号化スイートの選択.....	82
3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード.....	83
3.12.5 システムロックの強制解除.....	84
3.12.6 GUM のリブート.....	84
3.12.7 システムダンプのダウンロード.....	84
3.12.8 スモールシステムダンプのダウンロード.....	86
3.12.9 構成情報バックアップのダウンロード.....	86
3.12.10 ボリューム状態の参照.....	86
3.13 アラートの表示.....	86
3.13.1 アラート表示.....	86
3.13.2 FRU に関するアラート表示.....	86
4.ストレージシステム運用上の注意.....	87
4.1 Storage Navigator 使用時の注意.....	88
4.2 ストレージシステムのサービスを開始できる台数.....	88
4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項.....	89
4.4 Metro モードからデスクトップモードへの切り替え方法.....	89
4.5 Hi-Track サービス使用時の注意.....	90
4.6 Hi-Track サービスの起動方法.....	90
4.7 Hi-Track サービスの停止方法.....	90

5. ブルブルシート	93
5.1 ブルの発生からブルシーティングまでの流れ	94
5.2 ブルを認識する状況とブルシーティング手順の参照先	96
5.3 ブルシーティング作業前の確認	98
5.4 ストレージ管理ソフトウェアおよびSVP ソフトウェアの操作時にブルが発生した場合の対処手順	99
5.4.1 ストレージ管理ソフトウェアおよびSVP ソフトウェアインストール時のブルシーティング	99
5.4.2 Storage Device List 操作時のブルシーティング	103
5.4.3 Storage Navigator 操作時のブルシーティング	109
5.4.4 ストレージ管理ソフトウェアおよびSVP ソフトウェアの操作時に発生するその他の障害	112
5.5 maintenance utility の操作時にブルが発生した場合の対処手順	112
5.6 ホストがストレージを認識できない場合の対処手順	118
5.7 管理 GUI でアラートを確認した場合の対処手順	119
5.7.1 アラート詳細の確認方法	121
5.7.2 FRU (Field Replacement Unit) に関するアラートの確認	123
5.7.3 管理 GUI を起動する際にブルが発生した場合の対処手順	127
5.8 障害通知を受け取った場合の対処手順	127
5.9 バックグラウンドサービスログを使用したブルシーティング	127
5.9.1 Storage Device List サーバ	129
5.9.2 SVP RMI-API フォワードサーバ	131
5.9.3 Web アプリケーションサーバ	132
5.9.4 Storage Navigator サーバ	134
5.9.5 SVP RMI-API サーバ	137
5.9.6 外部認証中継サービス	145
5.9.7 SMI-S プロバイダサービス	147
5.9.8 通信サービス	148
5.9.9 KMIP コミュニケータ	152
5.10 仮想メモリの設定方法	152
5.11 ダンプファイルの採取方法	153
5.11.1 ダンプツールを使用した採取	153
5.11.2 手動によるダンプファイルの採取	155
5.12 SVP のパフォーマンスに関する問題がある場合の対処手順	157
付録 A 初期設定作業	161
A.1 初期設定作業の概要	162
A.1.1 初期設定作業の目的	162
A.1.2 初期設定作業の流れ	162
A.1.3 初期設定作業を実施するための前提条件	162
A.2 管理クライアントの初期設定を行う	163
A.3 管理クライアントに必要なソフトウェアをインストールする	163
A.4 SVP とストレージシステムおよび管理クライアントのネットワーク設定をする	164
A.4.1 ストレージシステムとSVP のIP アドレスを設定する	164
A.4.2 管理クライアントとSVP を接続するためのファイアウォールの設定	166
A.4.3 SVP とストレージシステムを接続するためのファイアウォールの設定	167
A.5 管理サーバ (SVP) の初期設定を行う	167
A.5.1 SVP のシステム日時を設定する	167
A.5.2 Windows Server のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する	167
(1) Windows Server 2012 のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する	168

(2) Windows Server 2016 のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する.....	169
(3) Windows Server 2019 のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する.....	169
A.5.3 Google Chrome で Adobe Flash Player を有効に設定する.....	169
(1) Google Chrome 57 未満の設定手順.....	170
(2) Google Chrome 57 以降の設定手順.....	171
A.5.4 Adobe Flash Player に関する注意事項.....	172
(1) Internet Explorer および Firefox の操作手順.....	173
(2) Google Chrome の操作手順.....	173
A.5.5 管理サーバ (SVP) にロケールを設定する.....	173
(1) Windows 8.1 の場合.....	173
(2) Windows Server 2012 R2 の場合.....	174
(3) Windows 10 の場合.....	174
(4) Windows Server 2016 の場合.....	174
(5) Windows Server 2019 の場合.....	174
A.6 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアをインストールする.....	175
A.6.1 インストール作業手順.....	175
A.7 管理サーバ (SVP) にストレージシステムを登録する.....	182
A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する.....	188
A.8.1 デスクトップヒープの指定値をバッチファイルで変更する.....	189
A.8.2 デスクトップヒープの指定値を手動で変更する.....	189
A.8.3 デスクトップヒープの指定値を Windows のデフォルト値に戻す.....	190
A.9 ストレージシステムの初期設定を行う.....	191
A.9.1 Storage Navigator にログインする.....	191
(1) SVP から直接ログインする.....	191
(2) 管理クライアントからログインする.....	193
A.9.2 Web Console Launcher を設定する (88-03-23-xx/00 以降、および 93-以降のみ)	198
A.9.3 ストレージシステム情報を編集する.....	200
(1) Storage Navigator からストレージシステム情報を編集する.....	200
A.10 初期設定作業を確認する.....	201
付録 B 初期構築作業.....	203
B.1 初期構築作業の概要.....	204
B.1.1 初期構築作業の目的.....	204
B.1.2 初期構築作業の流れ.....	204
B.1.3 初期構築作業を実施するための前提条件.....	204
B.2 ライセンスの設定.....	205
B.3 監査ログの設定.....	205
B.4 障害通知設定.....	205
B.4.1 Windows イベントログでストレージシステムの障害情報を監視する.....	205
(1) ストレージシステムの障害情報を Windows イベントログに出力する.....	205
(2) Windows イベントログの参照.....	206
(3) ストレージシステムの障害情報の出力例.....	207
(4) ストレージシステムの運用に支障が無いイベント.....	208
B.5 ホストに割り当てる LDEV の作成と LUN パス定義の手順.....	209
B.5.1 Storage Navigator から LDEV 作成と LUN パス定義をする.....	209
B.6 ホスト接続ポートの設定の手順.....	213
B.6.1 Storage Navigator からポートを設定する.....	213
(1) Fibre Channel ポートの設定 (Storage Navigator)	213
(2) iSCSI ポートの設定 (Storage Navigator)	214
B.7 ホストグループ/iSCSI ターゲットの編集の手順.....	215

B.7.1 Storage Navigator からホストグループ/iSCSI ターゲットを編集する.....	215
(1) ホストグループの編集（Storage Navigator）.....	215
(2) iSCSI ターゲットの編集（Storage Navigator）.....	216
B.7.2 ホストモードとホストモードオプションの一覧.....	217
B.8 初期構築作業完了後の確認.....	222
 付録 C SSL 通信の設定.....	223
C.1 SSL とは.....	225
C.2 ストレージシステムの SSL 通信.....	225
C.3 SSL 通信の設定の流れ.....	227
C.4 SVP のサーバ証明書を更新するときの注意事項.....	228
C.5 密密鍵を作成.....	229
C.6 公開鍵を作成.....	229
C.7 署名付き証明書を取得.....	231
C.8 署名付きの信頼できる証明書を取得.....	231
C.9 SSL 証明書のパスフレーズを解除.....	231
C.10 SSL 証明書を PKCS#12 形式に変換.....	232
C.11 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の署名付き証明書を SVP へアップロード.....	233
C.12 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書をデフォルトに変更.....	235
C.13 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認（Internet Explorer）.....	235
C.14 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認（Google Chrome）.....	236
C.15 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード.....	236
C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード.....	237
C.17 SVP 接続用証明書をデフォルトに変更.....	238
C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP へアップロード.....	238
C.19 Web サーバ接続用証明書をデフォルトに変更.....	239
C.20 SVP への HTTP 通信を拒否.....	240
C.21 SVP への HTTP 通信のブロックを解除.....	240
C.22 HSTS を有効化する.....	241
C.23 HSTS を無効化する.....	242
C.24 「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」と表示されたときの対処方法.....	242
 付録 D SVP による外部認証サーバとの連携.....	245
D.1 外部認証サーバとの連携設定の手順.....	246
D.1.1 認証サーバの要件.....	246
(1) 認証サーバのプロトコル.....	247
(2) LDAP サーバの設定に使用できる証明書ファイルの形式.....	247
(3) Kerberos サーバの暗号タイプ.....	247
(4) 接続できる認証サーバ.....	248
(5) サーバ検索.....	248
(6) 暗号通信.....	248
D.1.2 認証サーバに接続するための設定をする.....	248
D.1.3 コンフィグファイルの作成.....	249
(1) LDAP 用コンフィグファイルの作成.....	249
(2) RADIUS 用コンフィグファイルの作成.....	251
(3) Kerberos 用コンフィグファイルの作成.....	254

付録 E ドライブ管理.....	257
E.1 ドライブ管理（Storage Navigator 編）.....	258
E.1.1 スペアドライブの割り当てと削除.....	258
E.1.2 パリティグループの作成.....	259
E.1.3 パリティグループの削除.....	259
E.1.4 LDEV の作成.....	260
E.1.5 LDEV を LUN パスに割り当てる.....	262
E.1.6 LDEV のフォーマット.....	263
E.1.7 LDEV の削除.....	264
E.1.8 LDEV からの LUN パス削除.....	265
E.1.9 タスクの状態確認.....	266
付録 F Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理.....	269
F.1 Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理（Storage Navigator 編）.....	270
F.1.1 Fibre Channel ポートの設定変更.....	270
F.1.2 iSCSI ポートの設定変更.....	271
F.1.3 ホストグループの削除.....	272
F.1.4 iSCSI ターゲットの削除.....	272
F.1.5 iSCSI ポートでの CHAP 認証の使用.....	273
(1) 単方向 CHAP 認証の構築.....	274
(2) 単方向 CHAP 認証のユーザ削除.....	275
(3) 単方向 CHAP 認証の設定変更.....	276
付録 G SVP の管理と機能.....	279
G.1 SVP の管理.....	280
G.1.1 SVP の電源を ON する.....	280
G.1.2 SVP の電源を OFF する.....	280
G.1.3 SVP を再起動する.....	281
G.1.4 SVP への接続を解除する.....	281
G.1.5 SVP のシステム日時とタイムゾーンを変更する.....	281
G.2 SVP の機能.....	281
G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新.....	282
(1) Java セキュリティ設定を変更する.....	283
(2) GUI による更新.....	284
(3) Java セキュリティ設定を戻す.....	298
(4) Java のバージョンとアップデートの確認方法.....	298
G.2.2 SVP の IP アドレスを変更.....	299
G.2.3 SVP へのストレージシステム追加登録.....	300
(1) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録.....	301
(2) Storage Device List によるストレージシステム追加登録.....	312
G.2.4 Storage Device List を使用した SVP ソフトウェアの更新.....	316
G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更.....	319
G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止.....	321
G.2.7 ストレージシステム単位のサービスの開始.....	322
G.2.8 Storage Device List からストレージシステムの削除.....	322
G.2.9 SVP のソフトウェア設定情報のバックアップとリストア.....	323
(1) SVP のソフトウェア設定情報のバックアップ.....	323
(2) SVP のソフトウェア設定情報のリストア.....	325
G.2.10 ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの削除.....	326
G.2.11 OSS のバージョン確認.....	327
G.2.12 ストレージシステムの切り替え.....	327

G.2.13 サービス状態一覧.....	329
G.2.14 ストレージシステムの登録先 SVP を変更.....	330
(1) 移行元 SVP の作業をする.....	330
(2) 移行先 SVP の作業をする.....	331
G.2.15 Log Dump の自動採取.....	331
(1) Log Dump 自動採取機能の仕様.....	332
(2) Log Dump 自動採取機能を利用するための準備.....	333
(3) Log Dump Ex Tool 画面を起動する.....	334
(4) Log Dump 自動採取機能を有効にする.....	334
(5) Log Dump 自動採取機能の対象ストレージシステムを変更する.....	335
(6) Log Dump 自動採取機能を停止する.....	337
(7) Log Dump 自動採取機能を再開する.....	337
G.2.16 Log Dump Ex Tool 画面の操作.....	337
(1) Log Dump の採取対象に SIM コードを追加する.....	337
(2) Log Dump の採取対象から SIM コードを削除する.....	340
(3) Log Dump の採取対象から SIM コードを除外する.....	342
(4) Log Dump の除外対象から SIM コードの除外設定を解除する.....	344
(5) Log Dump をコピーする.....	346
(6) Log Dump の採取中に採取処理を中止する.....	347
G.2.17 Log Dump の採取が失敗した場合の対応.....	349
G.2.18 Log Dump の採取処理で発生するイベントと対処方法.....	351
G.2.19 Log Dump Ex Tool が表示するメッセージ.....	352
G.2.20 不要な JRE、または Java のアンインストール.....	353
(1) JRE、または Java のインストール状況の確認.....	353
(2) JRE、または Java のアンインストール.....	354
(3) 最新バージョン以外の JRE、または Java のアンインストール.....	355
G.2.21 Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付け.....	356
(1) Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付けの設定.....	356
(2) Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付けの解除.....	356
G.2.22 Jetty の定期リブート.....	356
(1) Jetty 定期リブートの設定.....	356
(2) Jetty 定期リブートの解除.....	358
(3) Jetty 定期リブートの設定内容の参照.....	358
G.2.23 DNS サフィックスの設定.....	359

付録 H ホスト接続の参考情報..... 361

H.1 Fibre Channel ホスト	362
H.1.1 複数ホストでの構築.....	362
H.1.2 ゾーニング	363
H.1.3 ホスト側に設定するコマンド多重数.....	363
H.1.4 デバイスタイムアウト値の推奨値.....	364
H.2 iSCSI ホスト	364
H.2.1 iSCSI の概要.....	364
H.2.2 iSCSI I/F の仕様.....	364
H.2.3 iSCSI 規格.....	366
H.2.4 注意事項.....	367
H.2.5 OS に依存する注意事項.....	368
H.2.6 iSCSI に関するトラブルシューティング	369

付録 I ASSIST の構成..... 373

I.1 ASSIST の構成.....	374
---------------------	-----

付録 J ファイアウォール使用環境で必要な設定.....	375
J.1 ファイアウォールの概要.....	376
付録 K SVP に保存された監査ログのエクスポート.....	377
K.1 SVP に保存された監査ログをエクスポートする.....	378
付録 L 管理クライアントから SVP への接続方法.....	381
L.1 管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続する.....	382
付録 M SVP で使用するポート番号の変更・初期化.....	385
M.1 SVP で使用するポート番号を変更する.....	386
M.2 SVP で使用するポート番号を初期化する.....	388
M.3 SVP で使用するポート番号変更時の影響.....	388
M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする.....	389
M.5 自動割り振りされたポート番号を初期化する.....	390
M.6 自動割り振りされるポート番号の範囲を変更する.....	392
M.7 自動割り振りされるポート番号の範囲を初期化する.....	393
M.8 SVP で使用されるポート番号の参照.....	394
M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する.....	395
付録 N SMI-S 機能.....	397
N.1 SMI-S 機能を使用するために準備する.....	398
N.2 SMI-S プロバイダへ署名付き証明書をアップロードする.....	399
N.3 SMI-S プロバイダの証明書をデフォルトに戻す.....	400
N.4 SMI-S プロバイダの設定ファイルをアップロードする.....	401
N.4.1 SMI-S プロバイダの設定ファイル.....	401
N.5 SMI-S プロバイダの設定ファイルをデフォルトに戻す.....	403
N.6 SMI-S テスト通報.....	403
N.6.1 SMI-S テスト通報のエラーと対策.....	404
N.7 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定をする.....	404
N.7.1 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定のエラーと対策.....	405
N.8 SMI-S に関するトラブルシューティング.....	406
N.8.1 SMI-S プロバイダの起動／停止に関するトラブルシューティング.....	406
N.8.2 SMI-S テスト通報に関するトラブルシューティング.....	406
N.8.3 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定に関するトラブルシューティング.....	407
付録 O 障害通知メール、Syslog メッセージ、SNMP メッセージの内容.....	409
O.1 障害通知メールの内容.....	410
O.2 Syslog メッセージの内容.....	410
O.3 SNMP メッセージの内容.....	413
用語解説.....	415

索引.....	421
---------	-----



はじめに

このマニュアルは Hitachi Virtual Storage Platform E990 および Hitachi Virtual Storage Platform G130, G150, G350, G370, G700, G900, Hitachi Virtual Storage Platform F350, F370, F700, F900（以下、VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と略します）用のユーザガイドです。

このマニュアルでは特に断りのない限り、上記モデルのストレージシステムを単に「ストレージシステム」または「本ストレージシステム」と称することがあります。

ここでは、マニュアルの概要と読み方を説明します。また、サポートを受けられるときのお問い合わせ先と、ストレージシステムを安全にお取り扱いいただくための注意事項を説明します。

- マニュアルの概要
- マニュアルの読み方
- サポート
- 発行履歴

マニュアルの概要

マニュアルの目的や対象読者、関連マニュアルについて説明します。

マニュアルの目的

このマニュアルではストレージシステムの導入作業として、設置、初期設定、および初期構築を行い、基本的な運用を開始できるようにすることを目的とします。

また、ストレージシステムの導入時と運用時に不具合が発生した場合、その解決のためのトラブルシューティングを行うことも目的とします。

対象読者

このマニュアルは、次の方を対象読者として記述しています。

- ・ストレージシステムを運用管理する方
- ・Windows®コンピュータを使い慣れている方
- ・Webブラウザを使い慣れている方
- ・ネットワークに関する知識がある方

マニュアルの位置づけ

このマニュアルは、ストレージシステムの導入時にお読みいただくマニュアルです。運用時にハードウェアの不具合が発生した場合も、このマニュアルをお読みください。

プログラムプロダクトを使用したストレージシステムの構築や運用は、「[関連するマニュアル](#)」に記載のマニュアルを参照してください。

関連するマニュアル

このマニュアルの関連マニュアルを次に示します。必要に応じてお読みください。

- ・『ハードウェアリファレンスガイド』
- ・『ドキュメントマップ』
- ・『システム構築ガイド』
- ・『Hitachi Device Manager - Storage Navigator ユーザガイド』
- ・『Performance Manager (Performance Monitor, Server Priority Manager) ユーザガイド』
- ・『SNMP Agent ユーザガイド』
- ・『監査ログリファレンスガイド』

マニュアルの読み方

このマニュアルの構成と、マニュアル内の表記について説明します。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次に示す章と付録から構成されています。

章	内容
1 概要	本ストレージ装置の管理手法と、必要な物品、注意事項を記載しています。
2 初期構築の概要	ストレージ導入時のおおまかな流れを説明しています。
3 maintenance utility の機能	maintenance utility のメニューについて記載しています。
4 ストレージシステム運用上の注意	ストレージシステムを運用する上で注意が必要な事項を記載しています。
5 トラブルシュート	導入時や運用時に不具合が発生した場合のトラブルシューティングについて記載しています。
付録 A. 初期設定作業	ストレージシステムの初期設定作業について記載しています。
付録 B. 初期構築作業	ストレージシステムの初期構築作業について記載しています。
付録 C. SSL 通信の設定	通信のセキュリティをより高めるための SSL 通信の設定について記載しています。
付録 D. SVP による外部認証サーバとの連携	システム管理に関する設定や操作について記載しています。
付録 E. ドライブ管理	ストレージのドライブ設定などについて記載しています。
付録 F. Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理	ホストへ接続する Fibre Channel ポートと iSCSI ポートの設定や、ホストグループ、または iSCSI ターゲットの削除などを、Storage Navigator から行う方法を記載しています。
付録 G. SVP の管理と機能	SVP の管理方法と、SVP のストレージ管理機能について記載しています。
付録 H. ホスト接続の参考情報	ホストをストレージシステムに接続するときの参考情報について記載しています。
付録 I. ASSIST の構成	ASSIST（遠隔保守支援システム）の構成について記載しています。
付録 J. ファイアウォール使用環境で必要な設定	ファイアウォールのポリシー・ルールを作成する場合に必要となる、ストレージシステムで使用するポート情報について記載しています。
付録 K. SVP に保存された監査ログのエクスポート	監査ログのエクスポート手順について記載しています。
付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法	管理クライアントから SVP へリモートデスクトップ接続する手順について記載しています。
付録 M. SVP で使用するポート番号の変更・初期化	SVP で使用するポート番号を任意のポート番号に変更する方法について記載しています。
付録 N. SMI-S 機能	SMI-S に準拠した管理ソフトウェアを使用して、SMI-S 機能を使用する方法について記載しています。
付録 O. 障害通知メール、Syslog メッセージ、SNMP メッセージの内容	障害通知メール、Syslog メッセージ、および SNMP メッセージの内容について記載しています。
用語解説	マニュアルで使用している用語の意味を記載しています。
索引	索引を記載します。

ファームウェアバージョン確認

このマニュアルは原則として最新のファームウェアバージョンを記載しています。

一部、機能によりファームウェアバージョンを確認していただく場合があります。

マニュアルの参照と適合ファームウェアバージョン

このマニュアルは、次の DKCMAIN ファームウェアのバージョンに適合しています。

- VSP E990 の場合

93-03-01-XX

- E990 以外の場合

88-07-01-XX



メモ

- このマニュアルは、上記バージョンのファームウェアをご利用の場合に最も使いやすくなるよう作成されていますが、上記バージョン未満のファームウェアをご利用の場合にもお使いいただけます。
- 各バージョンによるサポート機能については、別冊の『バージョン別追加サポート項目一覧』を参照ください。
- 88-04-01-XX 未満のファームウェアをご利用の場合には、そのファームウェアに同梱されたマニュアルメディアをご使用ください。

マニュアルで用いる表記

KB (キロバイト)などの単位表記について

1KB (キロバイト) は 1,024 バイト、1MB (メガバイト) は 1,024KB、1GB (ギガバイト) は 1,024MB、1TB (テラバイト) は 1,024GB、1PB (ペタバイト) は 1,024TB です。

1block (ブロック) は 512 バイトです。1Cyl (シリンド) を KB に換算した値は、960KB です。

マニュアルでの注意表記

このマニュアルでは、注意書きや補足情報を、次のとおり記載しています。

シンボル	内容	説明
	注意	データの消失・破壊のおそれや、データの整合性がなくなるおそれがある場合などの注意を示します。
	メモ	解説、補足説明、付加情報などを示します。
	ヒント	より効率的にストレージシステムを利用するのに役立つ情報を示します。

マニュアルに掲載している画面図

このマニュアルに掲載されている画面図の色は、ご利用のディスプレイ上に表示される画面の色と異なる場合があります。

操作方法

OS により操作が異なる場合があります。

サポート

ストレージシステムの導入時および運用時のお問い合わせ先は、次のとおりです。

- 保守契約をされているお客様は、以下の連絡先にお問い合わせください。
日立サポートサービス：<http://www.hitachi-support.com/>
- 保守契約をされていないお客様は、担当営業窓口にお問い合わせください。

発行履歴

この発行履歴では、次の略記を使用します。

- VSP G/F シリーズ：VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900 および VSP F350, F370, F700, F900 の略記

マニュアル資料番号	発行年月	変更内容
4060-1J-U50-20	2020 年 9 月	<ul style="list-style-type: none">適合 DKCMAIN フームウェアバージョン： VSP E990 : 93-03-01-XX VSP G/F シリーズ : 88-07-01-XX本ストレージシステムのシステム構成の記載を追記した。 1.1 システム構成本ストレージシステムのマニュアル体系の記載を追記した。 マニュアルの構成ストレージシステムの管理モデルの記載を修正した。 1.3 ストレージシステムの管理モデル管理 PC の OS として Windows server 2019 をサポートした。 1.4.2 管理 PC の要件SVP フームウェアのインストールメディアから Flash Player が除外され、同時インストールされなくなった。<ul style="list-style-type: none">(2) 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアA.6.1 インストール作業手順ファームウェア更新画面の起動に関するトラブルシューティングを追記した。 5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順ストレージシステムの移行先 SVP の作業を追記した。<ul style="list-style-type: none">(2) SVP のソフトウェア設定情報のリストア(2) 移行先 SVP の作業をするStorage Device List の起動に関するトラブルシューティングを追記した。 5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティングSVP のハード要件に関するトラブルシューティングを追記した。 5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティングウィルス検出プログラムの除外設定漏れによるトラブルの可能性を示唆した。 5.11.1 ダンプツールを使用した採取

マニュアル資料番号	発行年月	変更内容
		<ul style="list-style-type: none"> • ネットワーク設定に関するトラブルシューティングを追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5.4.1 ストレージ管理ソフトウェアおよびSVP ソフトウェアインストール時のトラブルシューティング ◦ 5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング • SetupInstaller の画面を更新した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ A.6.1 インストール作業手順 • 注意事項を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (2) SVP のソフトウェア設定情報のリストア • SVP ソフトウェアバージョンを修正した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ A.6.1 インストール作業手順 ◦ (2) GUI による更新 ◦ (1) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録
4060-1J-U50-11	2020 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> • 適合 DKCMAIN フームウェアバージョン : <ul style="list-style-type: none"> VSP E990 : 93-02-03-XX VSP G/F シリーズ : 88-06-02-XX • ホストモードオプション HM122 をサポートした。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ B.7.2 ホストモードとホストモードオプションの一覧 • Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 1.3.6 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項 • SVP のパフォーマンスに関する記載を追加した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5.12 SVP のパフォーマンスに関する問題がある場合の対処手順 • Adobe AIR サポートに関する記載を変更した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (2) 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェア • Windows Server 2019 のサーバ OS 対応による記載の追加をした。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5.4.1 ストレージ管理ソフトウェアおよびSVP ソフトウェアインストール時のトラブルシューティング ◦ (2) Windows Server 2016 のサーバ OS で Adobe FlashPlayer を設定する ◦ (3) Windows Server 2019 のサーバ OS で Adobe FlashPlayer を設定する ◦ (5) Windows Server 2019 の場合 ◦ G.1.2 SVP の電源を OFF する • ウイルスソフトの注意事項を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5.4.3 Storage Navigator 操作時のトラブルシューティング • SSL 通信の証明書に関する記載を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ C.13 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 (Internet Explorer) ◦ C.14 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 (Google Chrome)

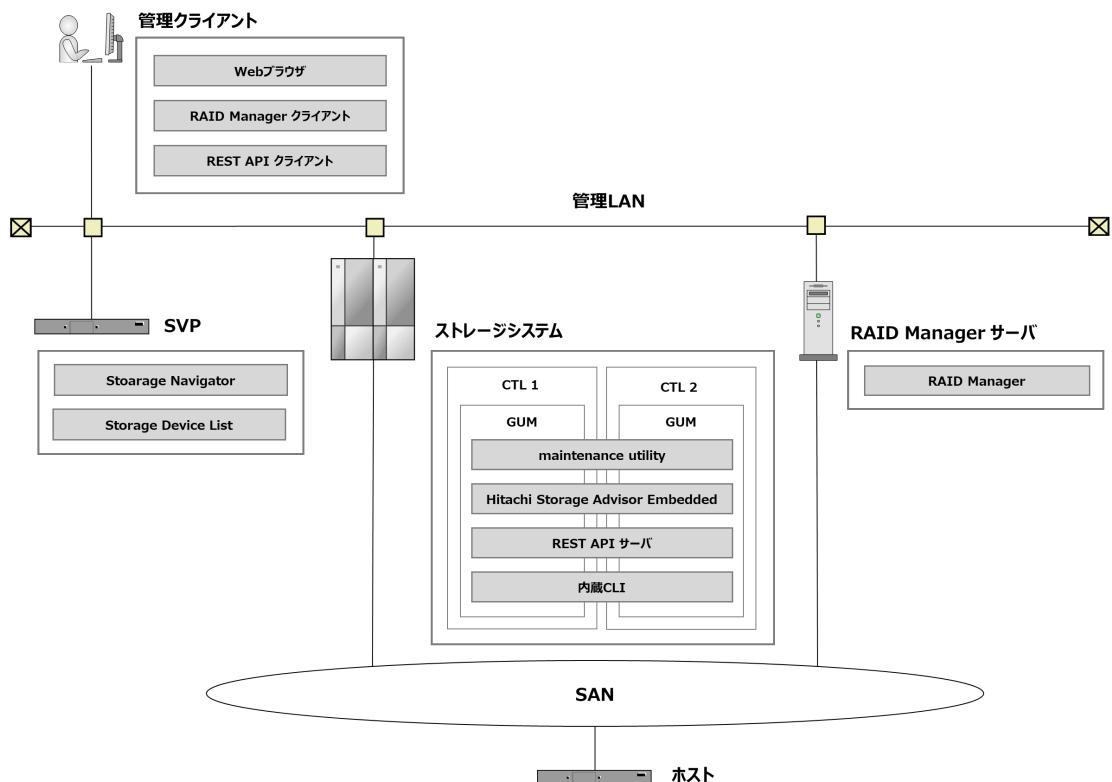
マニュアル資料番号	発行年月	変更内容
		<ul style="list-style-type: none"> • システムダンプ採取時間に関する記載を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5.12 SVP のパフォーマンスに関する問題がある場合の対処手順 • SVP と管理クライアントのハードウェア要件に関する注意事項を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (1) SVP のハードウェア条件 ◦ (1) ストレージシステムを管理するための PC (管理クライアント) • アプリケーションエラーに関する項目を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ (4) ストレージシステムの運用に支障が無いイベント • SVP ソフトウェアの削除時の注意点を変更した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ G.2.10 ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの削除 • ホスト名登録に関するトラブルシューティングを追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順 • Web Console Launcher のダウンロード説明を変更した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ A.9.2 Web Console Launcher を設定する (88-03-23-xx/00 以降のみ) • ホスト名対応に関する記載を追記した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3.5.1 ネットワーク設定の変更 ◦ G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更 • 中間証明書に関する記載を変更した。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 3.8.1 LDAP ディレクトリサーバの要件 ◦ 3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード ◦ C.11 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の署名付き証明書を SVP へアップロード ◦ C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード ◦ C.17 SVP 接続用証明書をデフォルトに変更 ◦ C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP へアップロード ◦ C.19 Web サーバ接続用証明書をデフォルトに変更

概要

- 1.1 システム構成
- 1.2 マニュアル体系
- 1.3 ストレージシステムの管理モデル
- 1.4 Hitachi Storage Advisor Embedded を利用して管理する構成
- 1.5 Storage Navigator を利用して管理する構成

1.1 システム構成

本ストレージシステムの基本的なシステム構成を次の図に示します。



管理クライアント

各管理ツールにアクセスするための PC です。

- Web ブラウザ
GUI ベースの各管理ツールにアクセスするためのソフトウェアです。
- RAID Manager クライアント
RAID Manager のサーバヘリクエストを依頼するためのコマンドプロンプト、またはターミナルです。
- REST API クライアント
REST API サーバヘリクエストを依頼するためのソフトウェアです。

SVP (SuperVisor PC)

ストレージシステムの管理用サーバです。用途によっては、SVP を使用しない構成を組むこともあります。

- Storage Navigator
ストレージシステムの構成やリソースを操作する GUI の管理ツールです。
- Storage Device List
1 台の SVP に、複数の Storage Navigator を登録するためのソフトウェアです。

ストレージシステム

本ストレージシステムです。

- CTL1、CTL2
ストレージシステムと外部を接続するコントローラです。CTL1 と CTL2 の冗長構成です。
- GUM (Gateway for Unified Management)
ストレージシステムの基本的な管理機能を持つコンピュータです。CTL1 と CTL2 それぞれに存在します。
- maintenance utility
ストレージシステムのシステムやネットワークの設定、ユーザ情報やライセンスキーを管理する GUI ベースの管理ツールです。Hitachi Storage Advisor Embedded や Storage Navigator からも画面を開けます。
- Hitachi Storage Advisor Embedded
ストレージシステムの構成やリソースを操作するシンプルな GUI の管理ツールです。
- REST API サーバ
ストレージシステムの構成やリソースを操作する REST API の管理ツールです。
- 内蔵 CLI
RAID Manager の簡易版です。

RAID Manager サーバ

RAID Manager を使用するためのサーバです。

- RAID Manager
ストレージシステムの構成やリソースを操作するコマンドラインの管理ツールです。

管理 LAN

ストレージシステムを設定、管理するためのネットワークのセグメントです。

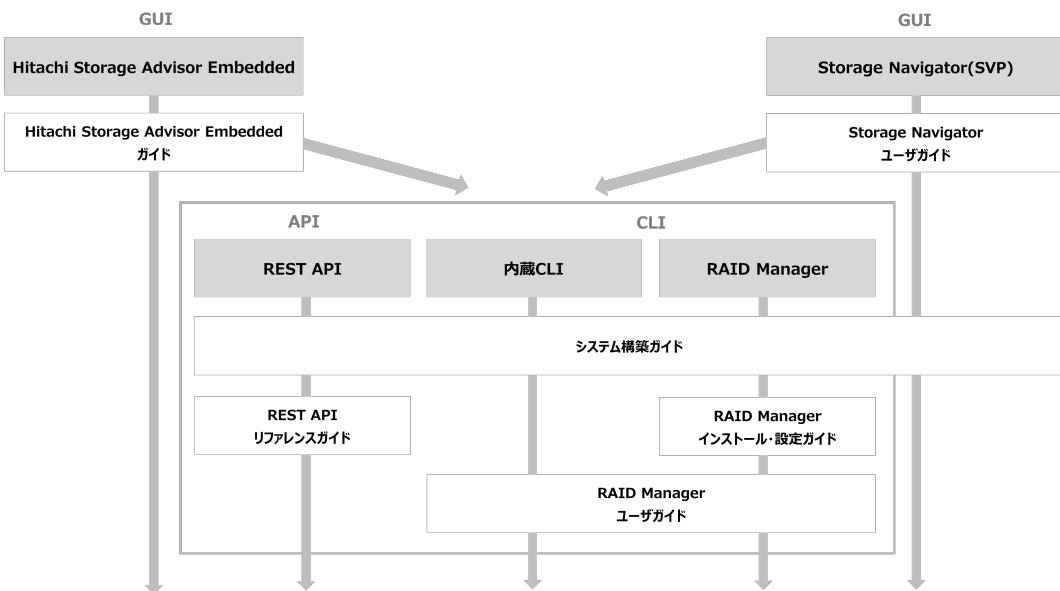
1.2 マニュアル体系

本ストレージには、ストレージシステムの設置や初期設定作業、ユーザーインターフェースの使い方、各ストレージ機能の詳細といったさまざまなマニュアルが用意されています。目的に応じて参照してください。

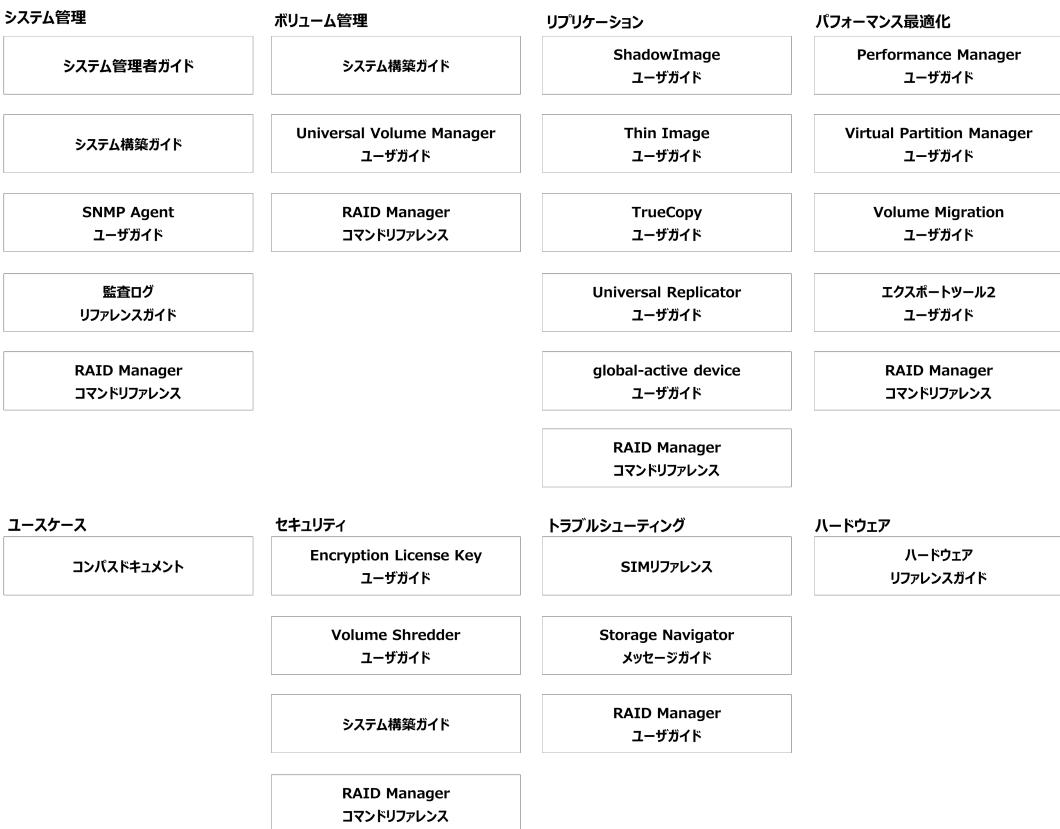
1. ストレージシステムの導入から初期構築



2. ストレージシステムの運用管理ツール



3. ストレージシステムの各機能詳細



1.3 ストレージシステムの管理モデル

本マニュアルでは、Hitachi Storage Advisor Embedded と、Storage Navigator をメインにしたストレージシステムの管理モデルを紹介します。ストレージシステムの用途に合わせて、どちらの構成を利用するかを判断してください。

- Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する構成

詳細な設定を行なわずにすぐ運用を始めたい場合に適しています。ストレージシステムを単体で使用するなど比較的小規模なストレージ管理に向いています。

- Storage Navigator を利用する構成

ストレージリソースを詳細に設定管理する場合に適しています。複数のストレージシステムを連携させ、ストレージシステム間でリモートレプリケーションを行うなど比較的大規模なストレージ管理に向いています。

GUI の特徴比較

Hitachi Storage Advisor Embedded	Storage Navigator
物理ドライブと RAID レベルを選択するだけで自動で容量効率が良いドライブ構成でプールを作成できます。	複数のドライブタイプを意識して、複数のプールやホストグループを作成できます。
プールからボリュームを簡単に作成できます。	性能チューニングオプション等を定義しながら作成・管理できます。
サーバにボリュームを割り当てる、という直観的な操作で、サーバが使うボリュームの定義とアクセスパスの設定が自動で行われます。	性能を考慮してアクセスパスの細かな設定が行えます。

1.4 Hitachi Storage Advisor Embedded を利用して管理する構成

1.4.1 構成概要

ストレージ装置の管理ポート 2 ポートを LAN に接続して利用します。管理 PC をその LAN に接続してください。

図 1 Hitachi Storage Advisor Embedded 利用の構成

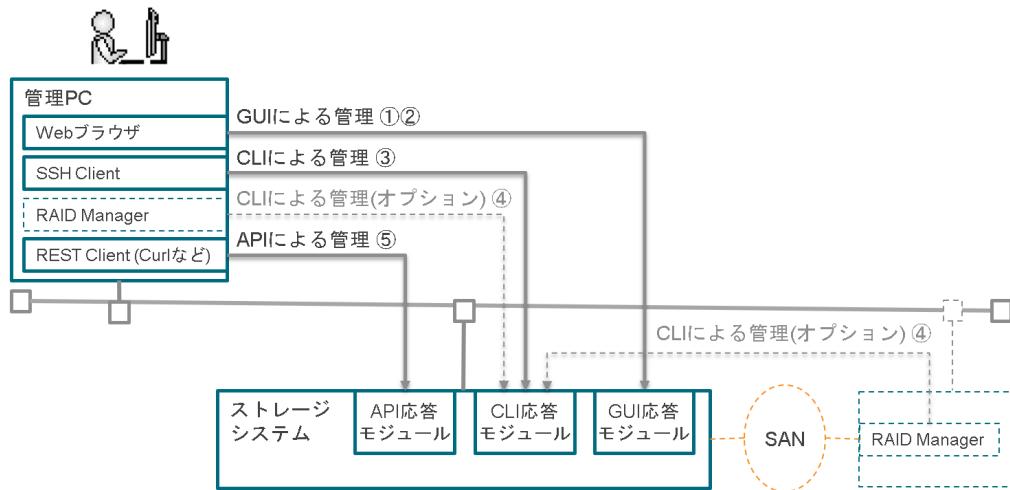


表 1 Hitachi Storage Advisor Embedded 利用の場合の管理インターフェース

No	管理インターフェース	インストール先	管理ツール	主な用途
1	GUI	ストレージシステムに組み込み済	maintenance utility	<ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムのハードウェアの基本設定 管理ユーザの初期登録など
2			Hitachi Storage Advisor Embedded	構成設定操作
3	CLI	外部サーバ※2	内蔵 CLI※1	構成設定操作
4			RAID Manager	<ul style="list-style-type: none"> 構成設定操作 レプリケーション操作
5	API	ストレージシステムに組み込み済	REST API	<ul style="list-style-type: none"> 構成設定操作 レプリケーション操作※3

注※1

内蔵 CLI は RAID Manager のサブセットです。raidcom で始まるコマンドが使用できます。
制限情報については、『RAID Manager ユーザガイド』を参照してください。

注※2

ストレージシステムの管理ポートが接続されている LAN の同一セグメントに接続されている
プラットフォームである必要があります。プラットフォーム条件は、『RAID Manager インストール・設定ガイド』を参照してください。

注※3

REST API によるレプリケーション操作の詳細は、『REST API リファレンスガイド』および
『Hitachi Storage Advisor Embedded ガイド』を参照してください。

1.4.2 管理 PC の要件

1 台の PC で Hitachi Storage Advisor Embedded、maintenance utility、内蔵 CLI を利用する場合、下記が条件となります。

管理 PC のハードウェア条件

項目	仕様
プロセッサ (CPU)	Pentium 4 640 3.2GHz 以上※ 推奨: Core 2 Duo E6540 2.33GHz 以上
メモリ (RAM)	2GB 以上 推奨: 3GB
HDD または SSD	500MB 以上
ディスプレイ	True Color 32bit 以上 解像度: 1280×1024 ピクセル以上
キーボードとマウス	必須
ネットワークカード (LAN)	100Base-TX/1000Base-T

注※

CPU ベンダ、およびプロセッサ・ファミリには依存しません。

管理 PC のソフトウェア条件

OS	アーキテクチャ	ブラウザ	他のソフトウェア
Windows server 2019 ^{※1}	64	• Google Chrome ^{※3} • Internet Explorer 11 ^{※4}	SSH ターミナルソフトウェア
Windows server 2016	64		
Windows 10 ^{※2}	32/64		
Windows 8.1	32/64		
RHEL 7.4 ^{※5}	64	• Google Chrome (v63 以降) ^{※3}	
RHEL 7.5 ^{※5}	64	• Google Chrome (v69 以降) ^{※3}	

注※1

VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 の場合だけサポートしています。

注※2

Windows 10 のコマンドプロンプトの画面上で、不要なマウス操作を行わないでください。コマンドプロンプトから実行した処理が途中で停止してしまい、プロンプトが返ってこない事象が報告されます。

注※3

ブラウザのポップアップブロックを無効に設定してください。また、Web storage (DOM ストレージ) を有効に設定してください。
最新のバージョンを使用してください。

日本語で利用したい場合はブラウザのロケール（言語）を日本語（日本）[ja-JP] に、英語で利用したい場合はブラウザのロケールを英語（米国）[en-US] に設定してください。

注※4

互換表示を OFF にし、ブラウザのポップアップブロックを無効に設定してください。また、Web storage (DOM ストレージ) を有効に設定してください。

Microsoft のサポートポリシーに従い、各 OS で動作する最新のバージョンの Internet Explorerだけをサポートします。

日本語で利用したい場合は OS のロケール（言語）を日本語（日本）[ja-JP] に、英語で利用したい場合は OS のロケールを英語（米国）[en-US] に設定してください。

注※5

Hitachi Storage Advisor Embedded を使用しない場合は、Mozilla Firefox も使用できます。最新のバージョンをお使いください。なお検証済バージョンは 58.0 です。

日本語で利用したい場合はブラウザのロケール（言語）を日本語（日本）[ja] に、英語で利用したい場合はブラウザのロケールを英語 [en] に設定してください。

1.4.3 管理 LAN の要件

管理 PC と管理ポートの間にファイアウォールが存在する場合、下記のポート番号が利用できるようにファイアウォールを設定する必要があります。

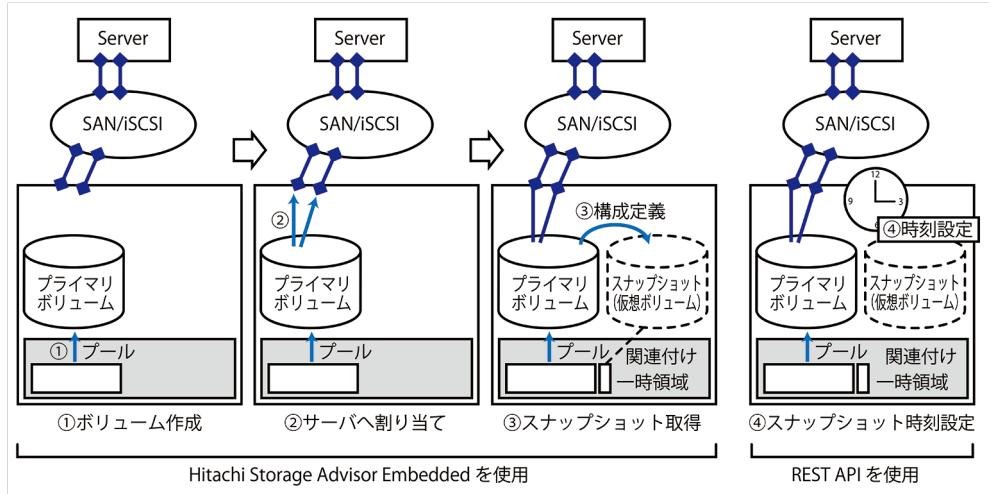
管理ツール	プロトコル	ポート番号
maintenance utility	HTTP	80
	HTTPS	443
Hitachi Storage Advisor Embedded	HTTP	80
	HTTPS	443
内蔵 CLI	SSH	20522
RAID Manager	『RAID Manager インストール・設定ガイド』を参照してください。	
REST API	HTTP	80
	HTTPS	443

1.4.4 利用例

Hitachi Storage Advisor Embedded を使用してボリュームの作成、ボリュームのサーバへの割り当て、およびスナップショットの取得までを行います。REST API を使用すると、REST API を呼び出すプログラムの動作環境を使用して、スナップショットの取得時刻をスケジュールできます。

ストレージ要件の例

1 個のボリュームを準備し、スナップショットを取る。



ストレージを利用するための構成ステップ概略

各管理ツールを下記のステップで利用することにより、上記ストレージ要件の構成を適切に設定できます。

ボリュームを作成してサーバに割り当てるための作業の流れは、『Hitachi Storage Advisor Embedded ガイド』の「ボリュームを利用するための準備の流れ」と「ボリューム割り当時の流れ」を参照してください。スナップショットを取得するための作業の流れは、「スナップショットによるバックアップの流れ」を参照してください。

1. スナップショットの取得対象となるボリューム（プライマリボリューム）を作成
2. プライマリボリュームをサーバに割り当てる
3. スナップショットの取得
4. REST API を呼び出すプログラムの動作環境を使用して、スナップショットの取得時刻を定期的なスケジュールとして設定

1.4.5 各ツールのログイン方法

利用できる管理ユーザアカウントの初期値を下記に示します。このユーザアカウントは maintenance utility、Hitachi Storage Advisor Embedded、REST API で共通です。

ユーザアカウント : maintenance

パスワード : raid-maintenance

- 上記のユーザアカウントのパスワード変更は初回の利用時に必ず行ってください。また、このときに変更したパスワードは、保守時に保守員が作業をする場合にも必要となります。
- 上記以外の管理ユーザ、管理グループの登録・管理については、「[3.2 ユーザ管理](#)」を参照してください。

管理ツール	主な手順または参照先
maintenance utility	ブラウザのウィンドウに、CTL1の管理ポートのIPアドレスを使用して下記のように入力してください。CTL1に障害が発生してエラーとなる場合は、CTL2管理ポートのIPアドレスを使用してください。 http://(IPアドレス)/MaintenanceUtility/ または https://(IPアドレス)/MaintenanceUtility/

管理ツール	主な手順または参照先
Hitachi Storage Advisor Embedded	ブラウザのウィンドウに、CTL1 の管理ポートの IP アドレスを使用して下記のように入力してください。CTL1 に障害が発生してエラーとなる場合は、CTL2 管理ポートの IP アドレスを使用してください。 http://(IP アドレス)/ または https://(IP アドレス)/
内蔵 CLI	SSH ターミナルソフトウェアから、CTL1 の管理ポートの IP アドレスを指定して、内蔵 CLI にログインしてください。CTL1 に障害が発生してエラーとなる場合は、CTL2 管理ポートの IP アドレスを使用してください。 Host Name (IP アドレス) Port (20522)
RAID Manager	アプリケーションを起動する際にストレージ装置と通信が行われます。 アプリケーションのインストールに関しては、『RAID Manager インストール・設定ガイド』を、アプリケーションの起動に関しては、『RAID Manager ユーザガイド』を参照してください。

1.4.6 Hitachi Storage Advisor Embedded 利用の構成の注意事項

プール運用が前提の構成において利用してください

Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する場合、ボリュームは必ずプールから切り出して作成されます。CLI 等を用いて、従来ストレージシステムにおけるパリティグループや、パリティグループから生成されるネイティブボリュームを使用すると、Hitachi Storage Advisor Embedded では管理できなくなります。

暗号化を使用しない構成において利用してください

Hitachi Storage Advisor Embedded では暗号化されたボリュームを作成できません。暗号化されたボリュームを作成したい場合は、REST API を使用してボリュームを作成してください。詳細は『REST API リファレンスガイド』を参照してください。

コピー系の機能の操作とトラブルシューティング

Thin Image は、Hitachi Storage Advisor Embedded で操作できます。トラブルシューティングにも対応しています。

以下のコピー系の機能は、Hitachi Storage Advisor Embedded で操作できません。操作とトラブルシューティングは、RAID Manager または Storage Navigator を利用してください。

- ShadowImage
- TrueCopy
- Universal Replicator
- global-active device
- nondisruptive migration

1.4.7 Hitachi Storage Advisor Embedded でソフトウェアを利用する場合の注意事項

Hitachi Storage Advisor Embedded で各ソフトウェアを利用する際の注意事項について説明します。次の表中に記載する Hitachi Storage Advisor Embedded で操作できない項目を利用したい場合は、RAID Manager、または SVP を用意して Storage Navigator で実施してください。

表 2 Hitachi Storage Advisor Embedded でソフトウェアを利用する場合の注意事項

プログラムプロダクト	サポート状況
dedupe and compression	Hitachi Storage Advisor Embedded で利用できます。詳細な管理は RAID Manager を利用してください。
Hitachi LUN Manager Software	Hitachi Storage Advisor Embedded ではサーバモデルを使用して利用できます。従来のストレージと同様な詳細な設定を実施したい場合は RAID Manager を利用してください。 VLAN によるセグメント分割にストレージを対応させる場合は、あらかじめ RAID Manager を使用して仮想ポートを作成しておくことで、その後のボリューム管理等は Hitachi Storage Advisor Embedded で行えます。また、iSCSI サーバの CHAP 認証を利用したい場合は RAID Manager または Storage Navigator を利用してください。
Hitachi Dynamic Provisioning Software	Hitachi Storage Advisor Embedded で利用できます。プールを縮小される際は RAID Manager を利用してください。
Hitachi Dynamic Tiering Software	Dynamic Tiering プールの作成・削除・参照は Hitachi Storage Advisor Embedded で操作できます。詳細な設定等は RAID Manager または Storage Navigator を利用してください。
Hitachi Thin Image Software	Hitachi Storage Advisor Embedded で利用できます。定期的な運用、コンシスタンシーグループの設定は、RAID Manager を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義したオブジェクトも扱えます。ただし Snapshot を Thin Image Pool を用いて設定する場合は、RAID Manager または Storage Navigator を利用してください。
Hitachi Performance Monitor Software	使用する場合は SVP が必要になります。モニタリング対象には Hitachi Storage Advisor Embedded 管理のオブジェクトも含まれます。
Hitachi Server Priority Manager Software	RAID Manager を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義するポートも扱えます。
Hitachi SNMP Agent Software	maintenance utility を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義するオブジェクトの障害も、SNMP により通知されます。
Hitachi Data Retention Utility	RAID Manager を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義するオブジェクトも扱えます。
Hitachi Virtual Partition Manager Software	RAID Manager を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義するオブジェクトも扱えます。
active flash	RAID Manager を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義するオブジェクトも扱えます。
Hitachi ShadowImage Software	RAID Manager を利用してください。Storage Navigator との併用を推奨します。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義したオブジェクトも扱えます。
Hitachi TrueCopy Software	RAID Manager を利用してください。Storage Navigator との併用を推奨します。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義したオブジェクトも扱えます。

プログラムプロダクト	サポート状況
Hitachi Universal Replicator Software	RAID Manager を利用してください。Storage Navigator との併用を推奨します。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義したオブジェクトも扱えます。
Remote Replication Extended	RAID Manager を利用してください。Storage Navigator との併用を推奨します。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義したオブジェクトも扱えます。
Hitachi Volume Shredding	RAID Manager を利用してください。Hitachi Storage Advisor Embedded で構成定義したオブジェクトも扱えます。
Hitachi Open Volume Management Software	プールから作成されるボリュームの管理は、Hitachi Storage Advisor Embedded で管理できます。パリティグループから作成されるボリュームの管理には RAID Manager または Storage Navigator を利用してください。
Hitachi Universal Volume Manager Software	RAID Manager または Storage Navigator を利用してください。
Hitachi Resource Partition Manager Software ^{※1}	Hitachi Storage Advisor Embedded で作成したリソースは、すべて meta_resource に割り当てられます。リソースグループでリソース管理をしたい場合は RAID Manager、または Storage Navigator を利用してください。
nondisruptive migration	Hitachi Storage Advisor Embedded は仮想 ID をサポートしていないため、nondisruptive migration によるマイグレーション準備、nondisruptive migration による移行後のボリューム管理を行うことはできません。RAID Manager を利用してください。
global-active device	RAID Manager を利用してください。
Encryption License Key	REST API で利用できます。

注※1

仮想ストレージマシンを利用する場合は、RAID Manager または Storage Navigator で設定・管理を行ってください。Hitachi Storage Advisor Embedded は、仮想 ID による操作をサポートしていないため、仮想ストレージマシン上のリソースの管理はできません。

1.4.8 Hitachi Storage Advisor Embedded がサポートしていないプラグイン

以下のプラグインの設定については、Hitachi Storage Advisor Embedded、内蔵 CLI、RAID Manager、REST API ともにサポートしていません。これらのプラグインを利用する場合は Storage Navigator を利用する構成を計画してください。

- vROps
Hitachi Storage Management Pack for VMware vRealize OperationsvROps
- VASA (VMFS/VVOL)
Hitachi Storage Provider for VMware vCenter

1.4.9 ストレージシステムのボリュームをサーバに割り当てるための設定

Hitachi Storage Advisor Embedded を使用する場合、ストレージシステムのボリュームをサーバに割り当てるために、サーバのオブジェクトを作成します。一方、RAID Manager や Storage Navigator を使用する場合、ホストグループ/iSCSI ターゲットを作成します。

RAID Manager には、ホストグループ/iSCSI ターゲットをサーバのオブジェクトに反映させるコマンドが用意されています。

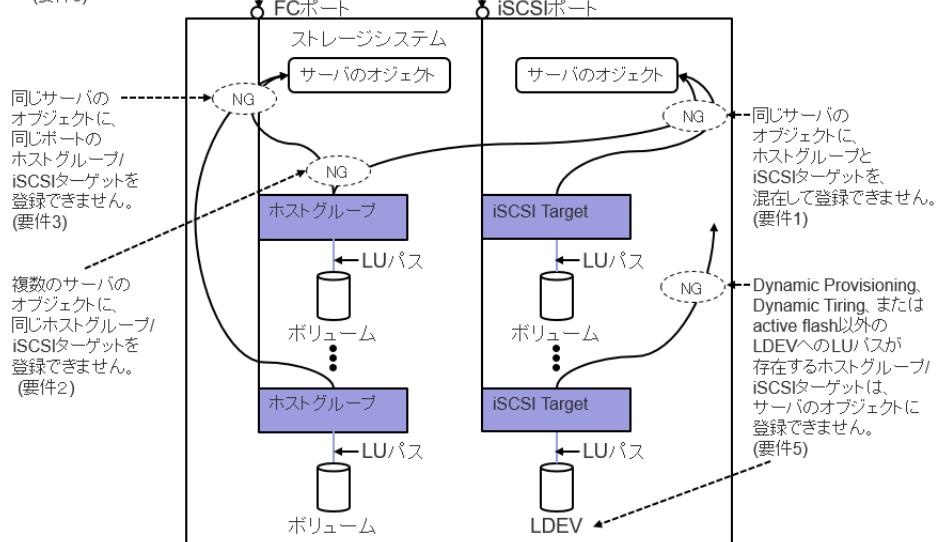
(1) サーバからホストグループ/iSCSI ターゲットを管理するための要件

Hitachi Storage Advisor Embedded が管理しているサーバのオブジェクト（以下、サーバのオブジェクト）から、ホストグループ/iSCSI ターゲットを管理するためには、以下の要件を満たす必要があります。

表 3 サーバからホストグループ/iSCSI ターゲットを管理するための要件

No.	要件
1	1 つのサーバのオブジェクトには、ホストグループ、または iSCSI ターゲットのどちらか一方を登録します。Fibre Channel と iSCSI の HBA の両方が実装されているホストを、サーバのオブジェクトとして管理する場合は、Fibre Channel 用のサーバのオブジェクトと、iSCSI 用のサーバのオブジェクトを作成してください。（下図の要件 1 を参照）
2	複数のサーバのオブジェクトに、同じホストグループ/iSCSI ターゲットを登録できません。ホストグループ/iSCSI ターゲットは、1 つのサーバのオブジェクトに登録して管理してください。（下図の要件 2 を参照）
3	同じサーバのオブジェクトに、同じポートのホストグループ/iSCSI ターゲットを登録できません。同じポートに複数のホストグループ/iSCSI ターゲットが存在する場合は、それぞれのホストグループ/iSCSI ターゲットに対してサーバのオブジェクト作成してください。（下図の要件 3 を参照）
4	サーバのオブジェクトに登録できるホストの WWN、または、iSCSI Name は 32 個までです。それ以上の HBA が実装されているホストを、サーバのオブジェクトとして管理する場合は、1 台のホストに対して複数のサーバのオブジェクトを作成してください。
5	Dynamic Provisioning、Dynamic Tiring、または active flash 以外の LDEV への LU パスが存在するホストグループ/iSCSI ターゲットは、サーバのオブジェクトに登録できません。（下図の要件 5 を参照）
6	サーバのオブジェクトに、ホストグループ/iSCSI ターゲットを登録する場合は、LU セキュリティの設定を ON にしてください。（下図の要件 6 を参照）
7	サーバのオブジェクトに、ID が 0 のホストグループ/iSCSI ターゲットを登録できません。ID が 0 以外のホストグループ/iSCSI ターゲットを使用してください。

サーバのオブジェクトに、ホストグループ/iSCSI ターゲットを登録する場合は、LU セキュリティの設定を ON にしてください。
(要件 6)



(2) サーバからホストグループ/iSCSI ターゲットを管理する場合の運用

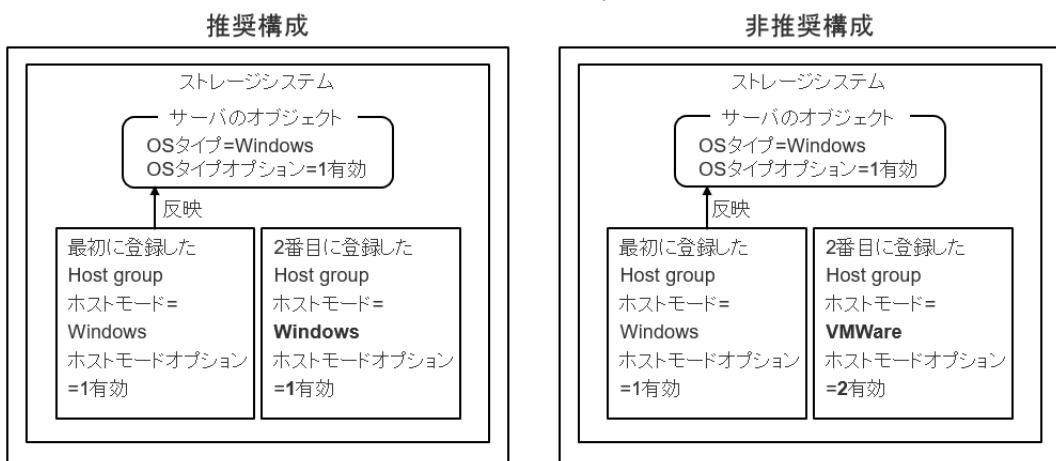
サーバのオブジェクトを使用して、ホストグループ/iSCSI ターゲットを管理する場合の運用に関する項目を示します。

サーバのオブジェクトに、複数のホストグループ/iSCSI ターゲットを登録する場合、そのホストモード及びホストモードオプションを同一に設定することを推奨します。サーバのオブジェクトに登録されたホストグループ/iSCSI ターゲットは、`raidcom get host_grp -key server` コマンドで確認できます。

`raidcom add server` コマンドで作成したサーバのオブジェクトにホストグループ/iSCSI ターゲットを登録する場合、最初に登録したホストグループ/iSCSI ターゲットの、ホストモード及びホストモードオプションが、サーバのオブジェクトの OS タイプ及び OS タイプオプションに反映されます。次に登録したホストグループ/iSCSI ターゲットの、ホストモード及びホストモードオプションが、最初に登録したホストグループ/iSCSI ターゲットのホストモード及びホストモードオプションと異なると、サーバのオブジェクトの OS タイプまたは、OS タイプオプションと、ホストグループ/iSCSI ターゲットのホストモード及びホストモードオプションとの間に差異が生じるため管理が複雑になります。

サーバのオブジェクトの OS タイプ及び OS タイプオプションと、ホストグループ/iSCSI ターゲットのホストモード及びホストモードオプションとの間に設定の差異がある場合の挙動は以下の通りです。

- Hitachi Storage Advisor Embedded で接続情報を追加すると、サーバのオブジェクトの OS タイプ及び OS タイプオプションと一致するホストグループ及びホストモードオプションが設定されたホストグループ/iSCSI ターゲットが、指定したポートに自動的に作成されます。
- Hitachi Storage Advisor Embedded で OS タイプまたは OS タイプオプションの設定を変更すると、サーバのオブジェクトに登録されたすべてのホストグループ/iSCSI ターゲットに変更内容が反映されます。このためホストグループ/iSCSI ターゲット毎に異なるホストモード及びホストモードオプションを設定することはできません。



1.5 Storage Navigator を利用して管理する構成

1.5.1 構成概要

ストレージシステムを構築、運用、および管理するためのサーバが必要です。この管理サーバを SVP (SuperVisor PC) と呼びます。

SVP には、「[1.5.4 ストレージシステムを利用するため必要なソフトウェア](#)」に示すストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアをインストールします。また、SVP はコントローラーシャーシとお客様 LAN 環境の間に設置して使用します。

SVP を利用するには、お客様側で準備する方法と、弊社が SVP 用に提供するサーバを購入する方法があります。お客様側で SVP を準備する場合は、「[1.5.2 管理するためのサーバ \(SVP\) 要件](#)」を満たしてください。

本書では、SVP のネットワーク設定（「[A.4 SVP とストレージシステムおよび管理クライアントのネットワーク設定をする](#)」参照）、SVP の初期設定（「[A.5 管理サーバ \(SVP\) の初期設定を行う](#)」参照）、および SVP で動作するソフトウェアのインストール（「[A.6 管理サーバ \(SVP\) に必要なソフトウェアをインストールする](#)」参照）が完了するまで、SVP を直接操作する前提で記述しています。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ストレージシステムと SVP のネットワーク設定、SVP の初期設定、および SVP で動作するソフトウェアのインストールを行うこともできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。また、SVP に DVD ドライブが搭載されていない場合は、リモートデスクトップ接続のオプションにより管理クライアントの DVD ドライブを使用します。



注意

- 1 台の SVP で最大 8 台のストレージシステムを管理できますが、1 つのストレージシステムは、複数台の SVP で管理できません。必ず 1 台の SVP で管理してください。
- SVP は、クラスターソフトウェアによる冗長化に対応していません。
- SVP を新しいプラットフォームに移行する場合は、必ず移行前の SVP のサービスを停止した後に、移行作業を行ってください。

図 2 Storage Navigator 利用の構成

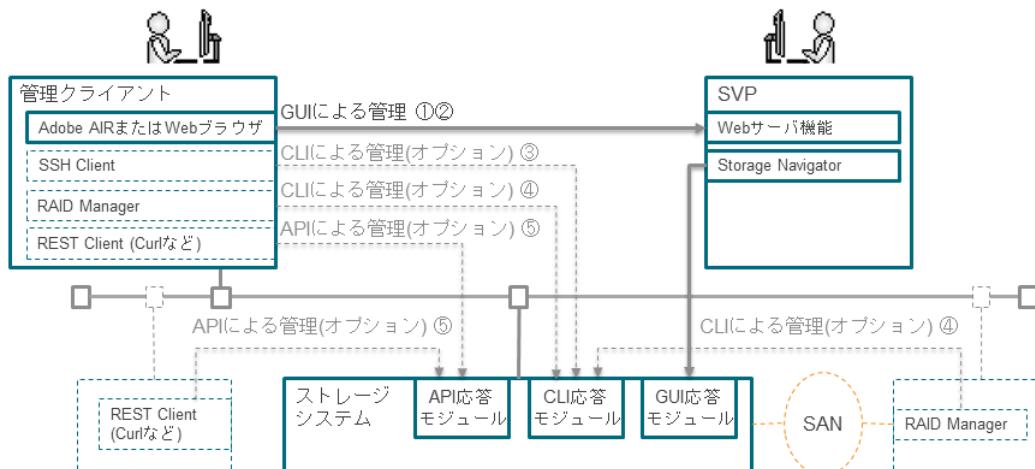


表 4 Storage Navigator 利用の場合の管理インターフェース

No	管理インターフェース	インストール先	管理ツール	主な用途
1	GUI	ストレージシステムに組み込み済	maintenance utility	ストレージシステムのハードウェアの基本設定
2		SVP	Hitachi Storage Navigator	・ 構成設定操作

No	管理インターフェース	インストール先	管理ツール	主な用途
				・ レプリケーション操作
3	CLI	ストレージシステムに組み込み済	内蔵 CLI ^{*1}	構成設定操作
4		外部サーバ ^{*2}	RAID Manager	・ 構成設定操作 ・ レプリケーション操作
5	API	ストレージシステムに組み込み済	REST API	・ 構成設定操作 ・ レプリケーション操作 ^{*3}

注※1

内蔵 CLI は RAID Manager のサブセットです。raidcom ではじまるコマンドが使用できます。

制限情報については、『RAID Manager ユーザガイド』を参照してください。

注※2

ストレージシステムの管理ポートが接続されている LAN の同一セグメントに接続されているプラットフォームである必要があります。プラットフォーム条件は、『RAID Manager インストール・設定ガイド』を参照してください。

注※3

実行できないレプリケーション操作が一部あります。実行可能な API の詳細は、『REST API リファレンスガイド』を参照してください。

1.5.2 管理するためのサーバ（SVP）要件

(1) SVP のハードウェア条件

表 5 SVP のハードウェア条件

項目	仕様
プロセッサ (CPU)	Celeron P4505 1.87GHz (2Core) 相当以上 ^{*1*2} 推奨 Celeron G1820 2.7GHz (2Core) 相当以上 ^{*2}
メモリ (RAM)	構成に依存 ^{*3}
HDD または SSD	120GB 以上 ^{*4}
ネットワークカード (LAN)	1 ポート (1000Base-T) ^{*5}
電源	冗長電源を推奨
ディスプレイ	True Color 32bit 以上 解像度：1280×1024 ピクセル以上 ^{*6}
DVD ドライブ	1 台 ^{*6}
キーボードとマウス	1 セット ^{*6}

注※1

CPU ベンダ、およびプロセッサ・ファミリには依存しません。

注※2

1台のSVPに最大8台のストレージシステムを登録できます。

1台のSVPに登録されている複数のストレージシステムを同時に起動する場合は、1台のストレージシステムにつき1Core分のCPUが必要です。Hyper Thread対応のCPUであれば、1Thread分必要となります。

注※3

SVPに必要なメモリ容量は、OSの種類、SMI-Sの使用/未使用、および管理するストレージシステムの台数により異なります。

Microsoft社が公開しているシステム要件を参照して、OSの動作に必要な最小メモリ容量を確認してください。

例：Windows 10（64bit版）の場合

OSの動作に必要な最小メモリ容量=2GB

例：Windows Server 2016の場合

OSの動作に必要な最小メモリ容量=512MB

例：Windows Server 2016（デスクトップエクスペリエンス搭載サーバー オプションを使用）の場合

OSの動作に必要な最小メモリ容量=2GB

SVPに登録するストレージシステムでSMI-S機能を使用しない場合は、SMI-Sプロバイダサービスを停止することで、SVPが使用するメモリ容量を低減できます。サービスを停止する手順は「[N.7 SMI-Sプロバイダのスタートアップ設定をする](#)」を参照してください。

SMI-S機能を使用する場合に必要なメモリ容量と、使用しない場合に必要なメモリ容量は、次のとおりです。

SMI-S機能を使用する場合：

SVPに必要なメモリ容量=OSの動作に必要な最小メモリ容量+1.1GB+ストレージシステム1台あたり1.8GB（推奨値）×管理するストレージシステムの台数

例：Windows 10（64bit版）で3台のストレージシステムを管理する場合（1台以上のストレージシステムでSMI-S機能を使用）

SVPに必要なメモリ容量=2GB+1.1GB+1.8GB×3=8.5GB

SMI-S機能を使用しない場合：

SVPに必要なメモリ容量=OSの動作に必要な最小メモリ容量+1GB+ストレージシステム1台あたり1.5GB（推奨値）×管理するストレージシステムの台数

例：Windows 10（64bit版）で3台のストレージシステムを管理する場合（3台のストレージシステムとともにSMI-S機能は未使用）

SVPに必要なメモリ容量=2GB+1GB+1.5GB×3=7.5GB

注※4

1台のストレージシステムを管理するために必要なHDD容量です。

複数台のストレージシステムを同時に管理する場合に必要なHDD容量は、次のとおりです。

必要なHDD容量=100GB（基本）+ストレージシステム1台あたり20GB×管理するストレージシステムの台数

基本には、OSが使用するHDD容量を含みません。

例：3台のストレージシステムを管理する場合

必要なHDD容量=100GB（基本）+20GB×3=160GB

注※5

管理LANと保守LANを分離して運用する場合等、複数LAN環境で運用する場合は、別途必要な数のポートを準備してください。

SVP は、管理対象としているストレージシステムから下記のモニタデータを受信し、HDD または SSD に格納します。

- 定常モニタデータ：約 276KB/5 秒
- PerformanceMonitor データ：約 400KB/モニタ間隔
(モニタ間隔は 1 分から 15 分までの時間を 1 分単位で指定可)
転送速度が上記より下回ると、SVP の処理時間に遅延が生じる可能性があります。モニタデータを上回る転送速度のネットワーク環境に接続してください。

注※6

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ストレージシステムと SVP のネットワーク設定、SVP の初期設定、および SVP で動作するソフトウェアのインストールを行う場合は不要です。

関連参照

- [1.5.4 ストレージシステムを利用するため必要なソフトウェア](#)

(2) 管理サーバ（SVP）に必要なソフトウェア

SVP からストレージシステムを管理するために、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアをインストールしてください。インストールには本製品に同梱された SVP ファームウェアメディアを使用します。

SVP を利用するには、お客様側で準備する方法と、弊社が SVP 用に提供するサーバを購入する方法があります。

SVP に必要なソフトウェア

項目	仕様
SVP の OS	<p>VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 Professional (64bit 版)• Windows Server 2012 (R2 含む) (64bit 版)• Windows 10 Professional/Enterprise (64bit 版) ※1• Windows Server 2016 (デスクトップエクスペリエンス搭載サーバ) (64bit 版)• Windows Server 2019 (デスクトップエクスペリエンス搭載サーバ) (64bit 版) ※4 <p>VSP E990</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 8.1 Professional (64bit 版)• Windows Server 2012 (R2 含む) (64bit 版)• Windows 10 Professional/Enterprise (64bit 版) ※1• Windows Server 2016 (デスクトップエクスペリエンス搭載サーバー) (64bit 版)
Storage Navigator と一緒にインストールされるソフトウェア	<ul style="list-style-type: none">• Java または JRE (Java Runtime Environment) ※2• Java (Client) または JRE (Client)• VSP E990 : Strawberry Perl VSP E990 以外 : StrawberryPerl または ActivePerl^{※3}• Apache• Jetty

項目	仕様
	<ul style="list-style-type: none"> • OpenSSL • Adobe Flash Player • PuTTY (ssh2 対応)

注※1

SVP の OS が Windows 10 Professional または Windows 10 Enterprise の場合、管理クライアントは SVP と同じコンピュータを使用してください。

1 台のコンピュータを仮想化ソフトウェアにより、複数の仮想マシンとして使用する場合も同様です。SVP の OS が Windows 10 Professional または Windows 10 Enterprise であれば管理クライアントは SVP と同じ仮想マシンを使用してください。

コマンドプロンプトの画面上で、不要なマウス操作を行わないでください。コマンドプロンプトから実行した処理が途中で停止してしまい、プロンプトが返ってこない事象が報告されてます。

注※2

88-03-23-xx/00 以降のインストールメディアには、JRE(Java8)と Java(Java11 以降)が含まれています。

88-03-23-xx/00 未満のインストールメディアには、JRE (Java11 未満) が含まれています。

注※3

下記のバージョンのインストールメディアを使用すると、StrawberryPerl がインストールされます。

- 88-05-で始まる場合、88-05-01-x0/00 以降
- 88-04-で始まる場合、88-04-05-x0/00 以降
- 88-03-で始まる場合、88-03-30-x0/00 以降

上記以外のインストールメディアを使用すると、フリーウェア版の ActivePerl がインストールされます。

SVP ソフトウェア (Storage Navigator) は、SVP ソフトウェアのバージョンにかかわらず、StrawberryPerl、ActivePerl のどちらでも動作します。

注※4

- SVP ソフトウェアのバージョンは、88-06-01-x0/00 以降を使用してください。
- 本装置では、管理クライアントとして Storage Navigator を操作する機能をサポートしておりません。このため 1 台のプラットフォームで、SVP ソフトウェアと管理クライアントを兼用できません。必ず SVP とは別のプラットフォームを用意し、管理クライアントとしてご使用ください。
- SVP の Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator もサポートしていません。管理クライアントから SVP にアクセスして、Storage Navigator を操作してください。



注意

ストレージ管理ソフトウェアと一緒にインストールされる Java (Client) または JRE (Client)、および Adobe Flash Player は、「C:\Program Files」にインストールされます。

ただし Java (Client) または JRE (Client) は、次の場合にインストールされません。

- 88-03-23-xx/00 未満のインストールメディアを使用し、かつ JRE1.6 以降のバージョンがインストールされている場合
- 88-03-23-xx/00 以降のインストールメディアを使用した場合

SVP の OS、またはインストールメディアが下記の場合、Adobe Flash Player はインストールされません。

- Windows 8.1 Pro
- Windows Server 2012 (R2 含む)
- Windows 10
- Windows Server 2016
- 93-で始まるインストールメディア : 93-02-03-x0/00 以降
- 88-で始まるインストールメディア : 88-06-03-x0/00 以降



メモ

- ストレージ管理ソフトウェアと一緒にインストールされる Java または JRE、Strawberry Perl (VSP E990) または ActivePerl (VSP E990 以外)、Apache、Jetty、OpenSSL、および PuTTY (ssh2 対応) は、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリ (デフォルトは、「C:\¥Mapp」) にインストールされます。このため、お客様がすでにこれらのソフトウェアを、SVP の C:\¥Program Files にインストールされていても上書きされません。
- Java または JRE と、Java (Client) または JRE (Client) は使われ方が異なります。Java または JRE は SVP ソフトウェアの内部処理で使われます。内部処理用のため、Windows のコントロールパネル等には表示されません。Java (Client) または JRE (Client) はブラウザが Storage Navigator や maintenance utility を表示する際に使われます。

関連参照

- [1.5.4 ストレージシステムを利用するため必要なソフトウェア](#)

1.5.3 管理するための PC (管理クライアント) 要件

管理クライアントは、LAN 経由で SVP を操作するための PC です。以下のハードウェア条件を満たす PC を準備してください。

(1) ストレージシステムを管理するための PC (管理クライアント)

管理クライアントは、LAN 経由で SVP を操作するための PC です。下記のハードウェア条件を満たす PC を準備してください。

表 6 管理クライアントのハードウェア条件

項目	仕様
プロセッサ (CPU)	Pentium 4 640 3.2GHz 相当以上※ Celeron G1820 2.7GHz (2Core) 相当以上※ 推奨 : Core 2 Duo E6540 2.33GHz 以上
メモリ (RAM)	2GB 以上 推奨 : 3GB
HDD または SSD の空き容量	500MB +(80MB×ストレージシステム)以上 Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用する場合は、500MB に加えて、Storage Navigator による管理対象のストレージシステムごとに 80MB の空き容量が必要です。
ディスプレイ	True Color 32bit 以上 解像度 : 1280×1024 ピクセル以上
DVD ドライブ	必須
キーボードとマウス	必須
ネットワークカード (LAN)	100Base-TX/1000Base-T

注※

CPU ベンダ、およびプロセッサ・ファミリには依存しません。

(2) 管理クライアントを利用するためには必要なソフトウェア

管理クライアントの OS には、Windows と UNIX が使用できます。Windows OS でのソフトウェア要件を示します。UNIX OS での要件は、『Hitachi Device Manager-Storage Navigator ユーザガイド』の「管理クライアントの要件 (UNIX OS)」を参照してください。

Windows OS では、Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用する方法と Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator を使用する方法があります。

両者で管理クライアントのソフトウェア要件が異なります。



メモ

Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の画面表示には、Adobe Flash Player が使われています。Adobe Flash Player は 2020 年末に Adobe のサポートが終了予定のため、Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator の使用を推奨します。

Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用する場合の要件

次に示す OS が必要です。OS 以外の Storage Navigator の前提ソフトウェアは Adobe AIR 環境にバンドルされます。また、maintenance utility やストレージシステム構成情報のレポート表示などに Web ブラウザが必要です。

項目	仕様
OS	<ul style="list-style-type: none">Windows 8.1 (64bit)Windows 10 (64bit) ※
Web ブラウザ	<ul style="list-style-type: none">Internet ExplorerGoogle Chrome

注※

SVP の OS が Windows 10 Professional または Windows 10 Enterprise の場合、管理クライアントは SVP と同じコンピュータを使用してください。

1 台のコンピュータを仮想化ソフトウェアにより、複数の仮想マシンとして使用する場合も同様です。SVP の OS が Windows 10 Professional または Windows 10 Enterprise であれば管理クライアントは SVP と同じ仮想マシンを使用してください。

コマンドプロンプトの画面上で、不要なマウス操作を行わないでください。コマンドプロンプトから実行した処理が途中で停止してしまい、プロンプトが返ってこない事象が報告されます。

Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator を使用する場合の要件

管理クライアントは次のソフトウェア条件を満たすよう準備してください。

管理クライアントに UNIX OS を使用する場合の条件は、『Hitachi Device Manager-Storage Navigator ユーザガイド』の「管理クライアントの要件 (UNIX OS)」を参照してください。

ベンダーのサポート期間内のソフトウェアを使用してください。サポート期間を過ぎているソフトウェアでの動作は保証できません。

表7 管理クライアントのソフトウェア条件

項目	仕様
OS	<ul style="list-style-type: none">Windows 7 Professional SP1^{※1、※2}Windows 8.1 ProfessionalWindows 10 Professional/Enterprise (64bit版) ^{※3}Windows Server 2008 R2 SP1^{※1、※2}Windows Server 2012 (R2含む) UpdateWindows Server 2016Red Hat Enterprise Linux 7.4Red Hat Enterprise Linux 7.5
Web ブラウザ	<ul style="list-style-type: none">Internet ExplorerGoogle ChromeMozilla Firefox
ソフトウェア	<ul style="list-style-type: none">Java または JREAdobe Flash Player

注※1

Microsoft のサポート期間が過ぎている OS です。Microsoft のサポート期間内の OS を使用してください。

注※2

VSP E990 ではサポートしません。

注※3

SVP の OS が Windows 10 Professional または Windows 10 Enterprise の場合、管理クライアントは SVP と同じコンピュータを使用してください。

1台のコンピュータを仮想化ソフトウェアにより、複数の仮想マシンとして使用する場合も同様です。SVP の OS が Windows 10 Professional または Windows 10 Enterprise であれば管理クライアントは SVP と同じ仮想マシンを使用してください。

コマンドプロンプトの画面上で、不要なマウス操作を行わないでください。コマンドプロンプトから実行した処理が途中で停止してしまい、プロンプトが返ってこない事象が報告されてます。

なお、Web ブラウザと Java または JRE、Adobe Flash Player は、使用する OS とそのアーキテクチャ (32bit/64bit) により、使用できるバージョンが異なります。詳細は、『Hitachi Device Manager-Storage Navigator ユーザガイド』の「管理クライアントの要件 (Windows OS)」を参照してください。



メモ

Java または JRE と Adobe Flash Player は、それぞれの開発元から入手してください。

1.5.4 ストレージシステムを利用するためには必要なソフトウェア

ストレージシステムの管理と運用は、専用の管理ソフトウェア（以下、管理 GUI）から行います。

管理 GUI は Web ブラウザからアクセスし、GUI (Graphical User Interface) 上で操作を行います。

以下、本書に関連するソフトウェアを示します。

プラットフォーム	分類	名称	主な機能
SVP にインストールするソフトウェア	ストレージ管理ソフトウェア (1 台の SVP に 1 セットインストール)	Storage Device List	<ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムを SVP に登録、表示、選択するための GUI を提供
		RAID Manager ^{※1}	<ul style="list-style-type: none"> レプリケーション機能の操作 ペア状態の表示 外部プログラムへのアクセスに使用
		OSS (「 (2) 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェア 」参照)	<ul style="list-style-type: none"> Storage Device List、RAID Manager などのソフトウェアが使用するオープンソースのプログラム
		Web Console Launcher ^{※2}	OSS の Java11 を使用して Hitachi Device Manager - Storage Navigator のサブ画面を表示
		Storage Device Launcher	Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator の起動
SVP ソフトウェア (SVP の管理対象となるストレージシステムの台数分インストール)	管理 GUI アクセス用のソフトウェア	Hitachi Device Manager - Storage Navigator ^{※3}	<ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムのハードウェア管理 (構成情報の設定、論理デバイスの定義、ステータス表示) 性能管理 (チューニング) ファームウェアとの情報授受
		OSS (「 (2) 管理クライアントを利用するするために必要なソフトウェア 」参照)	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、およびファームウェアの GUI を操作
ストレージシステムに組み込まれているソフトウェア	ファームウェア	maintenance utility ^{※4}	<ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムのハードウェアの基本設定 障害監視、部品交換

注※1

本書では RAID Manager の操作方法は対象外ですが、インストールに関する記述はあります。

注※2

88-03-23-xx/00 以降のインストールメディアに含まれています。

Java11 以降の Java がインストールされている SVP、または Java がインストールされていない SVP に、88-03-23-xx/00 以降のインストールメディアを使用してストレージ管理ソフトウェアをインストールした場合、Web Console Launcher を設定してください。

設定方法は、「[A.9.2 Web Console Launcher を設定する \(88-03-23-xx/00 以降、および 93-以降のみ\)](#)」を参照してください。

注※3

Windows OS では、Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator と Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator があります。両者とも、SVP または LAN 環境にある管理クライアントからアクセスして、ストレージシステムを操作できます。

Storage Navigator で利用可能な機能は、内容ごとに複数のマニュアルで説明されています。各機能とマニュアルの対応は、『ドキュメントマップ』を参照してください。

注※4

maintenance utility はコントローラシャーシに搭載されている GUM (Gateway for Unified Management) コントローラに組み込まれています。インストールの必要はありません。

GUM コントローラは冗長化されています。一方の GUM コントローラの maintenance utility の設定を変更すると、自動的に他方の GUM コントローラの maintenance utility にも反映されます。

なお、GUM はコントローラシャーシが通電されていれば動作するため、電源 OFF の状態でも maintenance utility にアクセスできます。



メモ

- ・ 管理 GUI のメニューの説明は、画面内の をクリックして表示されるヘルプメニューを参照してください。
- ・ ヘルプの表示については、ブラウザの種類またはバージョンによって、表示の拡大/縮小の設定がヘルプウインドウに反映されない場合があります。

1.5.5 管理 LAN の要件

管理 LAN 内で通信するためには管理サーバ (SVP)、管理クライアント、管理 LAN へのファイアウォールに対して適切にポート番号を設定する必要があります。詳細は、「[付録 A. 初期設定作業](#)」を参照してください。

1.5.6 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項

Storage Device List と SVP ソフトウェア (Storage Navigator) は、SVP にインストールして使用します。Storage Device List は SVP に 1 つだけインストールします。SVP ソフトウェアは Storage Device List に登録するイメージで、ストレージシステム毎にインストールします。

なお、SVP ソフトウェアをインストールする際、SVP ソフトウェアのバージョンが、Storage Device List のバージョンより新しいと、Storage Device List を自動で更新します。

VSP E990 と、VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900, VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 と混在させる場合は、制約がありません。「[\(1\) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 だけを複数登録する場合](#)」から「[\(3\) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在させる場合の登録可否、登録順序](#)」は、VSP E990 (SVP ソフトウェアのバージョンが 93-01-01-xx/xx 以降、93-02-02-x0/00 未満) を含まない場合の説明です。

(1) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 だけを複数登録する場合

ストレージ管理ソフトウェアがインストールされていない SVP に、88-03-23-x0/xx 以降のインストールメディアを使用してストレージ管理ソフトウェアと SVP ソフトウェアをインストールした場合、88-03-23-x0/xx 未満のインストールメディアを使用して SVP ソフトウェアを追加できません。88-03-23-x0/xx 以降のインストールメディアを使用して追加してください。または、別の SVP を準備してください。

(2) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在して登録する場合

VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 に添付されているインストールメディアを使用してインストールされた Storage Device List に対して、下記の条件を満たす場合に VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を登録できます。

表 8 Storage Device List に混在して SVP ソフトウェアを登録する場合の要件

項目	要件
SVP のハードウェア条件	「(1) SVP のハードウェア条件」を参照してください。
OS のサポートバージョン	「(2) 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェア」を参照してください。
管理クライアントのソフトウェア要件	「(2) 管理クライアントを利用するためには必要なソフトウェア」を参照してください。 ただし、本ストレージシステムを管理する場合、Mozilla Firefox は使用できません。
TLS のサポートバージョン	TLS1.2 のみ
VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 の SVP ソフトウェアバージョン	93-で始まる場合 : 93-02-02-x0/00 以降 88-で始まる場合 : 88-03-03-x0/xx 以降 SVP ソフトウェアが登録されている Storage Device List に、別の SVP ソフトウェアを追加する場合は、制限があります。詳細は「(3) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在させる場合の登録可否、登録順序」を参照してください。
VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の SVP ソフトウェアバージョン	83-03-21-x0/xx 以降 SVP ソフトウェアが登録されている Storage Device List に、別の SVP ソフトウェアを追加する場合は、制限があります。詳細は「(3) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在させる場合の登録可否、登録順序」を参照してください。

また、下記の機能に関する注意事項があります。

表 9 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項

項目	注意事項
TLS1.0/1.1 (VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400,	使用できません。 VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 に適用する場合は、maintenance utility で TLS1.0/1.1 を無効化してください『ユーザガイド』の「TLSv1.0 および TLSv1.1 の通信を無効化する」を参照)。

項目	注意事項
F600, F800 でサポートされている機能)	クライアント PC と SVP の通信にも使用できません。クライアント PC の TLS1.2 を有効化してください。
Log Dump の自動採取	使用できます (本ストレージシステムで使用する場合は「 G.2.15 Log Dump の自動採取 」を、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 で使用する場合は『ユーザガイド』の「Log Dump の自動採取」を参照)。
ASSIST	使用できます (本ストレージシステムで使用する場合は「 付録 I. ASSIST の構成 」を、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 で使用する場合は、『ユーザガイド』の「ASSIST の設定」を参照)。
SMI-S	使用できます (本ストレージシステムで参照使用する場合は「 付録 N. SMI-S 機能 」を、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 で使用する場合は、『ユーザガイド』の「SMI-S 機能」を参照)。
ストレージシステムを登録するときに使用するインストールメディア	登録するストレージシステムのファームウェアバージョンと、インストールメディアに記載されているファームウェアバージョンが一致していること。

(3) VSP E990, VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を混在させる場合の登録可否、登録順序

ここでは、ストレージシステムのモデル名を以下に読み替えて説明します。

- VSP E990 を E900 系とします。
- VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 を G900 系とします。
- VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を G800 系とします。

SVP ソフトウェアが登録されている Storage Device List に、別の SVP ソフトウェアを追加する場合の登録順序を示します。

追加したい SVP ソフトウェアのバージョンより、すでに新しいバージョンの SVP ソフトウェアが追加されている場合、下記の操作を行ってください。

- 新しいバージョンの SVP ソフトウェアを削除
- 追加したい SVP ソフトウェアを追加
- 削除したバージョンの SVP ソフトウェアを追加
複数のバージョンの SVP ソフトウェアを削除場合、下記の表に示す順序に従い追加。

表 10 Storage Device List に SVP ソフトウェアを追加で登録する際の順序

Storage Device List に登録されている SVP ソフトウェアのバージョン (複数登録されている場合は、最も古いバージョンを選択)			Storage Device List に登録できる SVP ソフトウェアのバージョン			複数の SVP ソフトウェアを登録する場合の順序パターン ※4
E900 系	G900 系	G800 系	E900 系	G900 系	G800 系	
93-02-02-x0/00 未満 またはなし	88-03-03-x0/xx 以降 88-03-23-x0/xx 未満	なし	全バージョン	88-01-01-x0/xx ^{※1}	83-03-21-x0/xx 以降	A パターン
		83-03-21-x0/xx 以降 83-05-30-x0/xx 未満				

Storage Device List に登録されている SVP ソフトウェアのバージョン (複数登録されている場合は、最も古いバージョンを選択)			Storage Device List に登録できる SVP ソフトウェアのバージョン			複数の SVP ソフトウェアを登録する場合の順序パターン ※4
E900 系	G900 系	G800 系	E900 系	G900 系	G800 系	
83-05-30-x0/xx 以降	88-03-23-x0/xx 以降	83-05-30-x0/xx 以降	83-05-30-x0/xx 以降※2			
		なし		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		83-03-21-x0/xx 以降 83-05-30-x0/xx 未満		83-03-21-x0/xx 以降	A パターン	
		83-05-30-x0/xx 以降		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
	なし	なし		83-03-21-x0/xx 以降	A パターン	
		83-03-21-x0/xx 以降 83-05-30-x0/xx 未満		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		83-05-30-x0/xx 以降		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		なし		83-03-21-x0/xx 以降	A パターン	
	93-02-02-x0/00 以降	88-03-03-x0/xx 以降		83-03-21-x0/xx 以降	A パターン	
		88-03-23-x0/xx 未満		83-05-30-x0/xx 未満		
		83-05-30-x0/xx 以降		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		なし		83-03-21-x0/xx 以降	A パターン	
	なし	なし		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		83-03-21-x0/xx 以降 83-05-30-x0/xx 未満		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		83-05-30-x0/xx 以降		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	
		なし		83-05-30-x0/xx 以降※3	B パターン	

複数の SVP ソフトウェアを登録する場合は、次に示す順序で登録してください（G900 系を登録する場合は「[G.2.3 SVP へのストレージシステム追加登録](#)」を、G800 系を登録する場合は『ユーザガイド』の「SVP へのストレージシステム追加登録」を参照）。

- A パターン

- G800 系 (83-03-21-x0/xx 以降、83-05-30-x0/xx 未満)
- G900 系 (88-03-03-x0/xx 以降、88-03-23-x0/xx 未満)
- G900 系 (88-03-03-x0/xx 未満) ※1
- E900 系 (93-02-02-x0/00 未満)
- G800 系 (83-05-30-x0/xx 以降)
- G900 系 (88-03-23-x0/xx 以降)
- E900 系 (93-02-02-x0/00 以降)

- B パターン

- G800 系 (83-05-30-x0/xx 以降)
- G900 系 (88-03-23-x0/xx 以降)
- E900 系 (93-02-02-x0/00 未満)
- E900 系 (93-02-02-x0/00 以降)

注※1

G900 系 (88-03-03-x0/xx 以降、88-03-23-x0/xx 未満) がインストールされない場合は、G900 系 (88-03-03-x0/xx 未満) をインストールできません。

注※2

ストレージシステムのファームウェアのバージョンが 88-03-23-x0/xx 未満の場合は、SVP ソフトウェアを登録できません。ストレージシステムのファームウェアを含めて、88-03-23-x0/xx 以降に更新してください。または、別の SVP を準備してください。

注※3

ストレージシステムのファームウェアのバージョンが 83-05-30-x0/xx 未満の場合は、SVP ソフトウェアを登録できません。ストレージシステムのファームウェアを含めて、83-05-30-x0/xx 以降に更新してください。または、別の SVP を準備してください。

注※4

各パターンにおいて、装置とバージョンの組み合わせが登録の対象でない場合、登録する必要はありません。

2

初期構築の概要

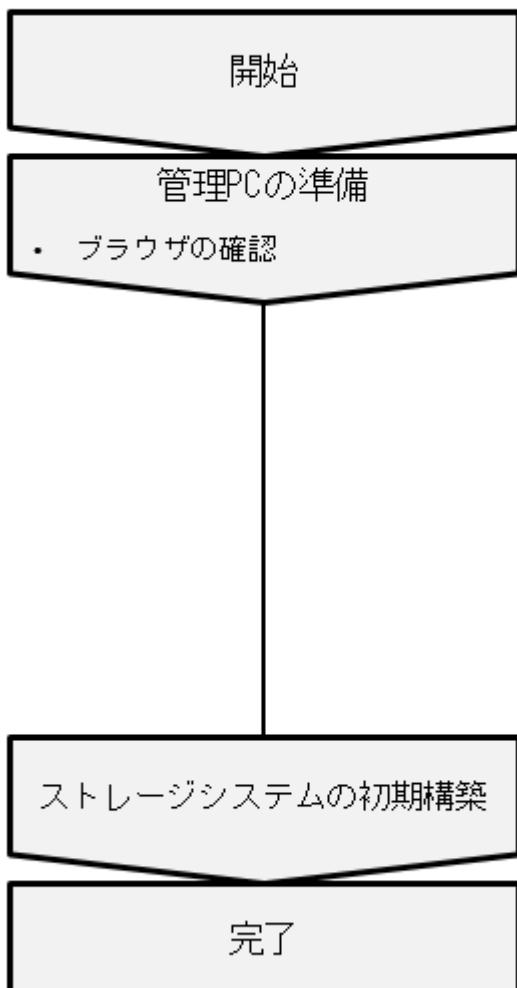
- [2.1 初期構築までの流れ](#)

2.1 初期構築までの流れ

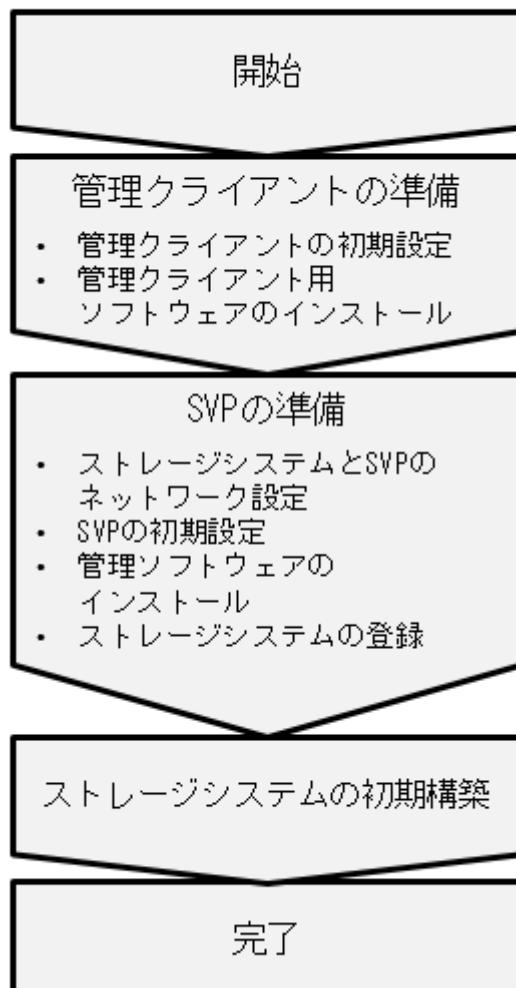
Hitachi Storage Advisor Embedded を利用するには、管理 PC を用意してストレージシステムにアクセスします。これにより簡単にストレージシステムの初期構築が行えます。ストレージシステムの管理ポートを設定した後の手順は、REST API でも初期構築ができます。

Storage Navigator を利用するには、初めに管理クライアントと SVP を準備します。詳細は「[付録 A. 初期設定作業](#)」を参照ください。その後、ストレージシステムの初期構築を行います。詳細は「[付録 B. 初期構築作業](#)」を参照ください。

Hitachi Storage Advisor Embeddedを使った初期構築までの流れ



Storage Navigatorを使った初期構築までの流れ



メモ

- ストレージシステムの構成情報は、コントローラのシェアドメモリに保持されます。シェアドメモリは揮発性ですが、停電時などに備えストレージシステム内の不揮発メモリにも保持されます。しかし障害などにより構成情報が全て失われた場合、ストレージシステムの復旧が困難になる恐れがあります。このため、ストレージシステムの初期設定後、および構成変更後に、構成情報のバックアップをダウンロードして頂くことを推奨します。これにより構成情報をストレージの外部（管理 PC など）に保存することができます。
- バックアップの取得が必要となる構成変更は、ボリュームの作成と削除、パス定義の作成と削除、およびハードウェアの増減設です。バックアップされる構成情報は、ボリュームやパス定義など、maintenance utility 以外で設定する構成情報も含まれます。アラート通知などの管理に関する情報は含まれません。構

成情報のバックアップ方法は「[3.12.9 構成情報バックアップのダウンロード](#)」を参照願います。バックアップが取得できるようになるまで、1時間程度かかります。バックアップの取得（ダウンロード）自体は、数分で終わります。障害復旧の際に、ダウンロードした構成情報を保守員にお渡し頂く場合がありますのでご承知おきください。

- ・ 管理 PC とストレージシステム、管理クライアントと SVP、および SVP とストレージシステムの通信に SSL を適用する場合は、「[付録 C. SSL 通信の設定](#)」を参照願います。



注意

現在設定されているシステム日時が実際の日時より進んでいる場合に、システム日時を修正すると、構成情報のバックアップが取得されない可能性があります。この事象が予想される場合は、既存のバックアップファイルを、別のフォルダに移動してください。

maintenance utility の機能

ストレージシステムの管理で使用する maintenance utility の操作手順について説明します。

- 3.1 ファームウェア
- 3.2 ユーザ管理
- 3.3 アラート通知
- 3.4 ライセンス
- 3.5 ネットワーク設定
- 3.6 日時設定
- 3.7 監査ログ
- 3.8 外部認証
- 3.9 システムモニタ
- 3.10 初期設定
- 3.11 電源管理
- 3.12 システム管理
- 3.13 アラートの表示

3.1 ファームウェア

3.1.1 ファームウェアバージョンの確認

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ファームウェア] を選択します。
3. [DKCMAIN] 欄にファームウェアバージョンが表示されます。



メモ

VSP E990 のファームウェアバージョンは 93-xx-xx-xx です。

VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 のファームウェアバージョンは 88-xx-xx-xx/xx です。

3.1.2 ファームウェアの更新

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ファームウェア] を選択します。
3. [更新] をクリックします。
4. セキュリティ警告画面が表示されます。[続行] をクリックします。
5. 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。



メモ

ファームウェアの更新後に Hitachi Storage Advisor Embedded をご使用する場合は、Hitachi Storage Advisor Embedded を起動するブラウザのキャッシュをクリアしてください。

3.2 ユーザ管理

ストレージを管理するユーザを maintenance utility から設定する手順を説明します。



注意

「ユーザ管理に関する設定を行う場合、maintenance utility を、管理クライアントから IP アドレスを直接指定して起動するか、または StorageAdvisorEmbedded のメニューから起動してください。」

Strage Navigator のメニューから maintenance utility を起動した場合、ユーザ管理に関する設定はできません。」

3.2.1 ロール、リソースグループ、およびユーザグループの目的

ロール、リソースグループ、およびユーザグループは、ユーザがストレージシステムを操作できる項目と範囲を規定するための手法です。

3.2.2 ロール

ロールは、ストレージシステムに対してユーザが操作できる項目を規定するためのグループです。ロールは、ストレージシステム内にあらかじめ用意されており、独自に作成できません。

ロール	操作できる項目
ストレージ管理者（参照）	<ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムに関する情報の参照
ストレージ管理者（初期設定）	<ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムに関する情報の設定 SNMP の設定 Email 通知機能に関する設定 ライセンスキーの設定 ストレージシステムの構成レポートの参照、削除、およびダウンロード [すべて更新] によるストレージシステムの全情報の取得および Storage Navigator の画面表示の更新
ストレージ管理者（システムリソース管理）	<ul style="list-style-type: none"> CLPR の設定 MP ユニットの設定 タスクの削除およびリソース排他の強制解除 LUN セキュリティの設定 Server Priority Manager の設定 階層割り当てポリシーの設定 リモートコピーの操作全般
ストレージ管理者（プロビジョニング）	<ul style="list-style-type: none"> キヤッショの設定 LDEV、プール、仮想ボリュームの設定 LDEV のフォーマット、シェレッディング 外部ボリュームの設定 Dynamic Provisioning に関する設定 ホストグループ、パス、WWN の設定 Volume Migration の設定（RAID Manager を使用した場合の Volume Migration ペアの削除を除く） LDEV のアクセス属性の設定 LUN セキュリティの設定 global-active device で使用する Quorum ディスクの作成、削除 global-active device ペアの作成および削除
ストレージ管理者（パフォーマンスマネジメント）	<ul style="list-style-type: none"> モニタリングの設定 モニタリングの開始、停止
ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理）	<ul style="list-style-type: none"> ローカルコピーのペア操作 ローカルコピー用の環境設定 RAID Manager を使用した Volume Migration のペア解除
ストレージ管理者（リモートバックアップ管理）	<ul style="list-style-type: none"> リモートコピーの操作全般 global-active device ペアの操作（作成および削除を除く）
セキュリティ管理者（参照）	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーアカウントおよび暗号設定に関する情報の参照 maintenance utility による外部認証の情報参照 鍵管理サーバにある暗号鍵の情報参照
セキュリティ管理者（参照・編集）	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーアカウントの設定 maintenance utility による外部認証の設定 暗号鍵の生成

ロール	操作できる項目
	<ul style="list-style-type: none"> 暗号の設定 暗号鍵の生成場所の参照と切り替え 暗号鍵のバックアップ、リストア 鍵管理サーバにあるバックアップされた暗号鍵の削除 管理クライアント内に暗号鍵をバックアップするときのパスワードボリシーの参照と変更 外部サーバへの接続設定 外部サーバへの接続設定のバックアップ、リストア SSL通信で使用する証明書の設定 ファイバチャネル認証(FC-SP)の設定 リソースグループの設定 仮想管理設定の編集 global-active device の予約属性の設定
監査ログ管理者(参照)	<ul style="list-style-type: none"> 監査ログに関する画面の参照、および監査ログのダウンロード
監査ログ管理者(参照・編集)	<ul style="list-style-type: none"> 監査ログに関する設定、および監査ログのダウンロード
保守(ベンダ専用)	<ul style="list-style-type: none"> SVPに関する操作(通常日立の保守員が実施する操作です)
保守(ユーザ)	<ul style="list-style-type: none"> 装置状態の参照 OSのセキュリティパッチインストール操作 OSSのアップデート操作 簡易の保守操作

3.2.3 リソースグループ

リソースグループは、ストレージシステムのリソースに対してユーザが操作できる範囲を規定するためのグループです。リソースグループについての詳細は、『システム構築ガイド』を参照してください。

3.2.4 ユーザグループ

ユーザグループはロールとリソースグループを組み合わせたグループです。ユーザグループはビルトイングループとしてあらかじめ用意されています。ユーザグループはStorage Navigatorで追加作成できます。

ユーザがストレージシステムを操作できる範囲は、ユーザーアカウントにユーザグループを割り当てることで規定します。ひとつのユーザーアカウントに複数のユーザグループを割り当てるこもできます。

なお、ビルトイングループのSupport Personnelは割り当てないでください。Support Personnelグループにはロールの「保守(ベンダ専用)」が含まれており、保守員が行う操作も許可されるため障害の要因となります。同様の理由により、ユーザグループをStorage Navigatorで作成する場合も、ロールの「保守(ベンダ専用)」を割り当てないでください。

ビルトイングループ	ロール	リソースグループ
Storage Administrator (View Only)	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理者(参照) 	meta_resource

ビルトイングループ	ロール	リソースグループ
Storage Administrator (View & Modify)	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理者（初期設定） ストレージ管理者（システムリソース管理） ストレージ管理者（プロビジョニング） ストレージ管理者（パフォーマンス管理） ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理） ストレージ管理者（リモートバックアップ管理） 	meta_resource
Audit Log Administrator (View Only)	<ul style="list-style-type: none"> 監査ログ管理者（参照） ストレージ管理者（参照） 	全リソースグループ
Audit Log Administrator (View & Modify)	<ul style="list-style-type: none"> 監査ログ管理者（参照・編集） ストレージ管理者（参照） 	全リソースグループ
Security Administrator (View Only)	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ管理者（参照） 監査ログ管理者（参照） ストレージ管理者（参照） 	全リソースグループ
Security Administrator (View & Modify)	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ管理者（参照・編集） 監査ログ管理者（参照・編集） ストレージ管理者（参照） 	全リソースグループ
Administrator	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ管理者（参照・編集） 監査ログ管理者（参照・編集） ストレージ管理者（初期設定） ストレージ管理者（システムリソース管理） ストレージ管理者（プロビジョニング） ストレージ管理者（パフォーマンス管理） ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理） ストレージ管理者（リモートバックアップ管理） 	全リソースグループ
System	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティ管理者（参照・編集） 監査ログ管理者（参照・編集） ストレージ管理者（初期設定） ストレージ管理者（システムリソース管理） ストレージ管理者（プロビジョニング） ストレージ管理者（パフォーマンス管理） ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理） ストレージ管理者（リモートバックアップ管理） 	全リソースグループ
Maintenance User	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理者（参照） 保守（ユーザ） 	全リソースグループ
Support Personnel	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理者（初期設定） ストレージ管理者（システムリソース管理） ストレージ管理者（プロビジョニング） ストレージ管理者（パフォーマンス管理） ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理） ストレージ管理者（リモートバックアップ管理） 	全リソースグループ

ビルトイングループ	ロール	リソースグループ
	・ 保守（ベンダ専用）	

3.2.5 管理ツールとビルトイングループ

管理ツールのすべての項目を操作する場合、下記のビルトイングループを割り当てます。ただし保守員専用の項目は対象外です。

管理ツール	ビルトイングループ
maintenance utility	Administrator
	Maintenance User
Hitachi Storage Advisor Embedded	Administrator
	Maintenance User
内蔵 CLI または RAID Manager	Administrator
エクスポートツール 2	Administrator
Storage Navigator	Administrator
	Maintenance User
REST API	Administrator
	Maintenance User

3.2.6 ユーザグループを作成する場合の参考情報

管理ツールの操作項目ごとにロールが規定されています。ユーザグループの作成時に参考にしてください。

(1) maintenance utility の操作に必要なロール

maintenance utility の操作に必要なロールを示します。

操作項目	必要なロール
ファームウェア更新	保守（ユーザ）
アラート通知設定	ストレージ管理者（初期設定）
ライセンスキー設定	ストレージ管理者（初期設定）
ネットワーク設定	ストレージ管理者（初期設定）
日時設定	ストレージ管理者（初期設定）
監査ログ設定	監査ログ管理者（参照・編集）
外部認証	セキュリティ管理者（参照・編集）
システムモニタ	保守（ユーザ）
初期設定	ストレージ管理者（初期設定）
ストレージシステム電源 ON	保守（ユーザ）
ストレージシステム電源 OFF	保守（ユーザ）
USP モード編集	保守（ユーザ）
ログインメッセージ編集	ストレージ管理者（初期設定）
暗号化スイート選択	セキュリティ管理者（参照・編集）

操作項目	必要なロール
証明書ファイル更新	セキュリティ管理者（参照・編集）
システムロック強制解除	ストレージ管理者（初期設定）
GUM リブート	保守（ユーザ）
システムダンプダウンロード	不要
スマールシステムダンプダウンロード	不要
構成情報バックアップダウンロード	保守（ユーザ）
ボリューム状態参照	保守（ユーザ）
ユーザ管理	セキュリティ管理者（参照・編集）
システム情報設定	ストレージ管理者（初期設定）
Locate LED の点灯/消灯	保守（ユーザ）
パスワード変更	不要
システムセーフモード起動	保守（ベンダ専用）
アラート表示	保守（ユーザ）
FRU に関するアラート表示	保守（ユーザ）

(2) Hitachi Storage Advisor Embedded の操作に必要なロール

Hitachi Storage Advisor Embedded の操作に必要なロールを示します。

- ストレージ管理者（初期設定）
- ストレージ管理者（プロビジョニング）
- ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理）
- 保守（ユーザ）

(3) 内蔵 CLI の操作に必要なロール

- セキュリティ管理者（参照・編集）
- ストレージ管理者（初期設定）
- ストレージ管理者（システムリソース管理）
- ストレージ管理者（プロビジョニング）
- ストレージ管理者（パフォーマンス管理）
- ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理）

(4) RAID Manager の操作に必要なロール

- セキュリティ管理者（参照・編集）
- ストレージ管理者（初期設定）
- ストレージ管理者（システムリソース管理）
- ストレージ管理者（プロビジョニング）
- ストレージ管理者（パフォーマンス管理）
- ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理）
- ストレージ管理者（リモートバックアップ管理）

(5) エクスポートツール 2 の操作に必要なロール

ストレージ管理者（パフォーマンス管理）

3.2.7 ユーザ名とパスワードの文字数と使用可能文字

ユーザー アカウントとパスワードは使用する管理ツールにより文字数と使用可能文字が異なります。複数のツールを使用する場合は、どのツールにも適用可能な範囲で指定してください。

ユーザアカウントの制限

管理ツール	制限	
・ maintenance utility ・ Storage Navigator	文字数	半角 256 文字以内
	使用可能文字	半角英数字および下記の記号 !# \$ % & ! * + - . / = ? @ ^ _ ` { } ~
・ 内蔵 CLI ・ RAID Manager	文字数	半角 63 文字以内
	使用可能文字※	半角英数字および下記の記号 - . @ _
・ Hitachi Storage Advisor Embedded ・ REST API	文字数	半角 63 文字以内
	使用可能文字	半角英数字および下記の記号 !# \$ % & ! * + - . / = ? @ ^ _ ` { } ~
エクスポートツール 2	文字数	半角 63 文字以内
	使用可能文字	半角英数字および下記の記号 - . / @ _

注※

内蔵 CLI または、RAID Manager がインストールされているホストの OS が UNIX の場合、スラッシュ (/) も指定できます。

パスワードの制限

管理ツール	制限	
・ maintenance utility ・ Storage Navigator	文字数	半角 6～256 文字以内
	使用可能文字	半角英数字 ASCII 文字でキーイン可能なスペース以外のすべての記号
・ 内蔵 CLI ・ RAID Manager	文字数	半角 6～63 文字以内
	使用可能文字※	半角英数字および下記の記号 - . @ _ , :
・ Hitachi Storage Advisor Embedded ・ REST API	文字数	半角 6～63 文字以内
	使用可能文字	ASCII 文字でキーイン可能なスペース以外のすべての記号
エクスポートツール 2	文字数	半角 6～63 文字以内
	使用可能文字	半角英数字および下記の記号 - . / @ _

注※

内蔵 CLI または、RAID Manager がインストールされているホストの OS が UNIX の場合、スラッシュ (/) も指定できます。また RAID Manager がインストールされているホストの OS が Windows の場合、円マーク (¥) も指定できます。

3.2.8 ユーザアカウントの作成

ユーザアカウントは、ビルトインユーザを含めて 20 まで登録できます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ユーザ管理] を選択します。
3. [ユーザグループ] – [ユーザ作成] または [ユーザ] – [作成] を選択します。
4. ユーザ作成画面が表示されます。各項目を入力します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
ユーザ作成画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
5. 設定内容を確認し [完了] をクリックします。
6. 確認画面が表示されます。設定内容を確認し [適用] をクリックします。
7. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.2.9 パスワードの変更

前提条件

- ユーザ認証に、認証サーバを使用していないこと

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ユーザ管理] を選択します。
3. [ユーザ] タブのユーザー一覧から、パスワードを変更したいユーザアカウントを選択します。
(ユーザアカウントの左横にあるチェックボックスにチェックマークを入れます。)
4. [編集] を選択します。
5. ユーザ編集画面が表示されます。各項目を入力します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
ユーザ編集画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
6. 設定内容を確認し [完了] をクリックします。
7. 確認画面が表示されます。設定内容を確認し [適用] をクリックします。
8. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.2.10 ユーザアカウントの無効化

無効にしたいユーザアカウントとは別のアカウントで操作してください（自分自身を無効にできません）。ビルトインアカウント（maintenance）も無効化できます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ユーザ管理] を選択します。
3. [ユーザ] タブのユーザー一覧から、無効化したいユーザアカウントを選択します。
(ユーザアカウントの左横にあるチェックボックスにチェックマークを入れます。)

4. [編集] を選択します。
5. ユーザ編集画面が表示されます。
[アカウント状態] の [無効] を選択します。
6. 設定内容を確認し [完了] をクリックします。
7. 確認画面が表示されます。設定内容を確認し [適用] をクリックします。
8. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.2.11 ユーザアカウントの削除

長期間使用されていないユーザアカウントを削除できます。ただしビルトインアカウント (maintenance) は削除できません。ログイン中のユーザのユーザアカウントを削除しても、ログアウトするまで、そのユーザは maintenance utility を含む管理ソフトウェアを利用できます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ユーザ管理] を選択します。
3. [ユーザ] タブのユーザー一覧から、削除したいユーザアカウントを選択します。
(ユーザアカウントの左横にあるチェックボックスにチェックマークを入れます。)
4. [削除] を選択します。
5. ユーザ削除画面が表示されます。
ユーザアカウントを確認し [適用] をクリックします。
6. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.2.12 ユーザアカウントのバックアップ

ストレージシステムのトラブルに備え、ユーザアカウント情報をバックアップできます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ユーザ管理] を選択します。
3. [ユーザアカウント情報] から [バックアップ] を選択します。
4. 表示された画面にバックアップファイルの保存先とファイル名を指定し、バックアップファイルをダウンロードします。
5. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.2.13 ユーザアカウントのリストア

ユーザアカウント情報のバックアップファイルを使用してリストアできます。

前提条件

- ユーザアカウント情報がバックアップされていること

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ユーザ管理] を選択します。
3. [ユーザアカウント情報] から [リストア] を選択します。
4. ユーザアカウント情報リストア画面が表示されます。
リストアするファイル名を指定します。
5. ファイル名を確認し [適用] をクリックします。

- 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.3 アラート通知

ストレージシステムの障害情報（SIM）を通知するための設定をします。

メールサーバ、Syslog サーバ、SNMP マネージャとの連携によって、ストレージシステムを監視できます。どれか 1 つ以上を設定してください。

メールサーバを利用するとアラート通知をメールで受信できます。この機能によってストレージシステム管理者はストレージシステムを遠隔監視できます。

Syslog サーバを利用するとアラート通知を Syslog サーバに蓄積できるため、障害発生の履歴として保管できます。

SNMP マネージャを利用すると障害の内容を把握できるため、障害回復までの時間を短縮できます。



メモ

障害情報は CTL1 の管理ポートから管理 LAN を介して通知されます。CTL1 が障害により動作を停止している場合は CTL2 の管理ポートから通知されます。このため CTL1 の管理ポートは必ず管理 LAN に接続してください。CTL2 の管理ポートだけが管理 LAN に接続されていると、障害情報が正しく通知されない可能性があります。

通信障害の発生などにより最大 256 個の障害情報が滞留しますが、通信障害が解消されると、約 5 分以内に通知されます。

3.3.1 メール通知の設定

宛先のメールアドレス、メールサーバのアドレスなどを設定します。

前提条件

- 管理 LAN 上に SMTP に対応したメールサーバが設置されていること
- ファイアウォールを使用している場合は、ポート番号 25 を開放済みであること（SVP とメールサーバの通信に、ポート番号 25 を使用するため）。



注意

SVP からメールサーバに接続する場合の注意点を示します。

SMTP 認証（SMTP-AUTH）の PLAIN または LOGIN を使用してメールサーバに接続します。SMTP-AUTH の CRAM-MD5、DIGEST-MD5 はサポートしていません。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- [管理] - [アラート通知] を選択します。
- [設定] を選択します。
- アラート通知設定画面が表示されます。[Email] タブを選択します。
- 各項目を入力します。

各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。

アラート通知設定画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。

- 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

3.3.2 テストメールの送信

メール通知の設定を確認するため、テストメールを送信します。

前提条件

- ・ メール通知の設定が完了していること
- ・ メールサーバが正常に稼働していること
- ・ 改行コードを自動的に削除するメールソフトを使用する場合は、改行コードの自動削除機能が解除されていること

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [アラート通知] を選択します。
3. [Email] タブの [テスト Email 送信] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。
警告メッセージが表示された場合は [OK] をクリックし、次の項目を確認して不具合を訂正してください。
 - ・ 「[3.3.1 メール通知の設定](#)」で設定した内容
 - ・ メールサーバの動作状況と設定内容
 - ・ 管理 LAN の動作状況
5. 宛先として指定したメールアドレスに、テストメールが到着したことを確認します。
テストメールには下記の情報が含まれています。
RefCode : 7fffff
Detail : This is Test Report.
7fffff は、テストメールの SIM リファレンスコードです。
テストメールを受信できない場合は、次の項目を確認して不具合を訂正してください。
 - ・ 「[3.3.1 メール通知の設定](#)」で設定した内容
 - ・ メールサーバの動作状況と設定内容
 - ・ 管理 LAN の動作状況



メモ

メールに記載される項目と、その内容を示します。

- ・ メールタイトル
(ストレージシステムの装置名) + (Report) です。
- ・ 通知する付加情報
[「3.3.1 メール通知の設定」](#)で設定した内容です。
未設定の場合は何も表示されません。
- ・ 障害が発生した日付
- ・ 障害が発生した時刻
- ・ ストレージシステムの装置名+シリアル番号
- ・ SIM リファレンスコード
アラート画面に表示される SIM リファレンスコードです。
- ・ 障害内容
SNMP トラップで報告される障害内容です。

- 保守作業に必要な不良個所の情報
最大 8 件の不良個所の情報が表示されます。
1 件の不良個所の情報には、[アクションコード]、[想定障害部品]、および [ロケーション] の項目が含まれます。
テストメールには記載されません。
- SIM リファレンスコードと障害内容については、『SIM リファレンス』を参照してください。
-

3.3.3 アラート通知を蓄積するための Syslog の設定

Syslog サーバにアラート通知を送付するため、Syslog サーバのアドレスなどを設定します。

前提条件

- 管理 LAN 上に Syslog サーバが設置されていること
 - ファイアウォールを使用している場合は、Syslog の転送で使用するポートを開放すること
-



注意

転送プロトコルに TLS1.2/RFC5424 を使う場合は、監査ログの Syslog サーバ転送設定で指定したルート証明書およびクライアント証明書と同じ証明書を指定してください。監査ログの Syslog サーバ転送については、「[3.7.1 監査ログを蓄積するための Syslog の設定](#)」を参照してください。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- [管理] – [アラート通知] を選択します。
- [設定] を選択します。
- アラート通知設定画面が表示されます。[Syslog] タブを選択します。
- 各項目を入力します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
アラート通知設定画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
- 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

3.3.4 アラート通知を蓄積するための Syslog サーバへのテストメッセージの送信

Syslog の設定を確認するため、テストメッセージを送信します。

前提条件

- Syslog の設定が完了していること
- Syslog サーバが正常に稼働していること

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- [管理] – [アラート通知] を選択します。
- [Syslog] タブの [Syslog サーバへテストメッセージ送信] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。
- Syslog サーバにテストメッセージが到着したことを確認します。

テストメッセージには下記の情報が含まれています。

RefCode : 7FFFFF

This is Test Report.

7FFFFF は、テストメッセージの SIM リファレンスコードです。

SIM リファレンスコードと障害内容については、『SIM リファレンス』を参照してください。

テストメッセージを受信できない場合は、次の項目を確認して不具合を訂正してください。

- ・ 「[3.3.3 アラート通知を蓄積するための Syslog の設定](#)」で設定した内容
- ・ Syslog サーバの動作状況と設定内容
- ・ 管理 LAN の動作状況

3.3.5 SNMP エージェントの設定

SNMP マネージャに障害通報を送付するため、SNMP エージェントを設定します。

SNMP トラップの構成、およびサポート MIB の仕様については、『SNMP Agent ユーザガイド』を参照してください。

前提条件

- ・ 管理 LAN 上に SNMP マネージャが設置されていること

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [アラート通知] を選択します。
3. [設定] を選択します。
4. アラート通知設定画面が表示されます。[SNMP] タブを選択します。
5. 各項目を入力します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
アラート通知設定画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
6. 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
7. 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

3.3.6 テスト SNMP トラップの送信

SNMP エージェント設定を確認するため、テスト SNMP トラップを送信します。

前提条件

- ・ SNMP エージェントの設定が完了していること
- ・ SNMP マネージャが正常に稼働していること

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [アラート通知] を選択します。
3. [SNMP] タブの [テスト SNMP トラップ送信] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。
5. SNMP マネージャに、テスト SNMP トラップが到着したことを確認します。

テスト SNMP トラップには下記の情報が含まれています。

RefCode : 7FFFFF

This is a test code.

7FFFFF は、テスト SNMP トラップの SIM リファレンスコードです。

SIM リファレンスコードと障害内容については、『SIM リファレンス』を参照してください。

テスト SNMP トラップを受信できない場合は、次の項目を確認して不具合を訂正してください。

- ・ 「[3.3.5 SNMP エージェントの設定](#)」で設定した内容
- ・ SNMP マネージャの動作状況と設定内容
- ・ 管理 LAN の動作状況

3.4 ライセンス

プログラムプロダクトを購入するとライセンスキーが発行されます。このライセンスキーをストレージシステムに追加することにより、プログラムプロダクトの機能が利用可能となります。

プログラムプロダクトの概要については、『ドキュメントマップ』を参照してください。

3.4.1 ライセンスキーの参照

ストレージシステムにインストールされているライセンスキーを確認します。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [ランセンス] を選択します。
3. [ライセンスキー] の一覧表を参照します。

一覧表の内容

一覧表に表示されるライセンスキーの状態を示します。

ライセンスキーの状態	状態	キータイプ	ライセンス容量	期間（日数）
未インストール	Not Installed	空白	空白	空白
Permanent キーでインストール	Installed	Permanent	許可容量	—
Term キーでインストール Term キーを有効に設定	Installed	Term	許可容量	残日数
Term キーでインストール Term キーを無効に設定	Installed (Disabled)	Term	許可容量	空白
Temporary キーでインストール	Installed	Temporary	—	残日数
Emergency キーでインストール	Installed	Emergency	—	残日数

ライセンスキーの状態	状態	キータイプ	ライセンス容量	期間（日数）
Permanent キーまたは Term キーでインストール容量不足の状態	Not Enough License	Permanent キーまたは Term	許可容量と使用量	—
Permanent キーまたは Term キーでインストール LDEV を追加したためライセンス容量不足の状態	Grace Period	Permanent キーまたは Term	許可容量と使用量	残日数
Temporary キーでインストール有効期限切れの状態	Expired	Temporary	—	残日数
Term キーまたは Emergency キーでインストール有効期限切れの状態	Not Installed	空白	空白	空白
Temporary キーでインストール後、Permanent キーでインストール容量不足の状態	Installed	Temporary	許可容量と使用量	残日数
Permanent キーまたは Term キーでインストール後に Emergency キーでインストール	Installed	Emergency	許可容量と使用量	残日数

3.4.2 ライセンスキーの追加

前提条件

- ライセンスキーコードまたはライセンスキーファイルを準備しておくこと
ライセンスキーはコード（英数字の文字列）の形式で提供されます。このコードが記載されているメモ（ライセンスキーコード）、またはファイル（ライセンスキーファイル）を準備してください。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 【管理】 - 【ライセンス】を選択します。
- 【インストール】をクリックします。
- ライセンスインストール画面が表示されます。
【ライセンスキーコード】にライセンスキーコードを入力、または【ライセンスキーファイル】でライセンスキーファイルを選択します。
- 設定内容を確認し【適用】をクリックします。



メモ

インストールに失敗すると、エラーメッセージが表示されます。詳細はエラーメッセージ画面で確認してください。

3.4.3 ライセンスキーの有効化

ストレージシステムに追加されているライセンスキーから、使用したいプログラムプロダクトのライセンスキーを選択して有効化できます。

前提条件

- ライセンスキーが追加されていること

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 〔管理〕 - 〔ライセンス〕 を選択します。
- 〔ライセンスキー〕 のプログラムプロダクト一覧から、有効化したいプログラムプロダクトを選択します。
(有効化できるプログラムプロダクトのライセンスキーは、〔状態〕 が [Installed (Disabled)] に限られます。)
([プログラムプロダクト名] の左横にあるチェックボックスにチェックマークを入れます。)
- 〔有効化〕 をクリックします。
- 確認画面が表示されます。設定内容を確認し 〔適用〕 をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。〔OK〕 をクリックします。
(操作手順 3. で選択したプログラムプロダクトのライセンスキーの〔状態〕 が [Installed] に変わります。)

3.4.4 ライセンスキーの無効化

ストレージシステムに追加されているライセンスキーから、使わないプログラムプロダクトのライセンスキーを選択して無効化できます。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 〔管理〕 - 〔ライセンス〕 を選択します。
- 〔ライセンスキー〕 のプログラムプロダクト一覧から、無効化したいプログラムプロダクトを選択します。
(無効化できるプログラムプロダクトのライセンスキーは、〔状態〕 が [Installed] に限られます。)
([プログラムプロダクト名] の左横にあるチェックボックスにチェックマークを入れます。)
- 〔無効化〕 をクリックします。
- 確認画面が表示されます。設定内容を確認し 〔適用〕 をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。〔OK〕 をクリックします。
(操作手順 3. で選択したプログラムプロダクトのライセンスキーの〔状態〕 が [Installed (Disabled)] に変わります。)

3.4.5 ライセンスキーのアンインストール

ストレージシステムに追加されているライセンスキーから、使わないプログラムプロダクトのライセンスキーを選択して削除できます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [ライセンス] を選択します。
3. [ライセンスキー] のプログラムプロダクト一覧から、削除したいプログラムプロダクトを選択します。
(削除できるプログラムプロダクトのライセンスキーは、[状態] が [Installed] に限られます。)
([プログラムプロダクト名] の左横にあるチェックボックスにチェックマークを入れます。)
4. [アンインストール] をクリックします。
5. 確認画面が表示されます。設定内容を確認し [適用] をクリックします。
6. 完了メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。
(操作手順 3. で選択したプログラムプロダクトのライセンスキーの [状態] が [Not Installed] に変わります。)

3.5 ネットワーク設定

3.5.1 ネットワーク設定の変更



注意

- 処理が完了していないタスクがある状態で IP アドレスを変更しないでください（タスクの状態確認の方法については、「[E.1.9 タスクの状態確認](#)」を参照してください）。タスクが異常終了する可能性があります。
 - SVP を使用している場合は、SVP に登録したストレージシステムの IP アドレスも変更する必要があります。「[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更](#)」を参照してください。
 - DNS サーバを設定した場合、DNS サーバに下記の項目を登録してください。
ホスト名 : localhost
IP アドレス : 127.0.0.1
 - 管理サーバ (SVP) からストレージシステムの CTL1 と CTL 2 にホスト名を使って接続できます（別途、管理サーバ (SVP) の Storage Device List で設定）。
- ホスト名で接続する場合は、この手順で設定した CTL1 と CTL2 の IP アドレスを DNS サーバに登録してください。DNS サーバ登録時の注意事項を示します。
- CTL1 と CTL2 の IP アドレスに別々のホスト名を割り当ててください。同じホスト名に割り当てる
と、正常に通信できないおそれがあります。
 - 異なるストレージシステムの CTL の IP アドレスを同じホスト名に割り当てないでください。正常に
通信できないおそれがあります。
 - 以下の規則に従ったホスト名を使用してください。
 - ホスト名の最大文字数は 255 文字です。
 - 半角英数字と以下の記号を使用できます。なお、半角スペースは使用できません。
! \$ % - . @ _ ` ~
 - SVP の Windows に対する設定も必要です。[コントロールパネル] から DNS サフィックスを追加する
画面を表示して、CTL1、CTL2 に設定するホストのドメイン名を追加してください。（「[G.2.23 DNS サ
フィックスの設定](#)」参照）。
 - DNS サーバに登録済の CTL1 と CTL2 の IP アドレスを変更した場合は、DNS サーバの設定変更後に、
SVP のコマンドプロンプトで「ipconfig /flushdns」コマンドを実行してください。このコマンドを実

行しない場合、SVP の DNS キャッシュが最大 1 時間クリアされないため、SVP からストレージシステムに接続できません。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [ネットワーク設定] を選択します。
3. [ネットワーク設定] をクリックします。
4. ネットワーク設定画面が表示されます。各項目を入力します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
ネットワーク設定画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
5. 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
6. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.5.2 ネットワーク拒否設定の変更

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [ネットワーク設定] を選択します。
3. [ネットワーク拒否設定] をクリックします。
4. ネットワーク拒否設定が表示されます。各項目の有効、無効を選択します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
ネットワーク拒否設定画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
5. 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
6. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.6 日時設定

3.6.1 日時設定の変更

UTC タイムゾーンの選択と NTP サーバの使用、不使用を選択します。



注意

- ・ 他のユーザがストレージシステムにアクセスしている間は、日時設定の変更ができません。
- ・ SVP を使用している場合は、SVP のシステム日時も更新する必要があります。「[A.5 管理サーバ \(SVP\) の初期設定を行う](#)」を参照してください。
- ・ 現在設定されているシステム日時が実際の日時より進んでいる場合に、システム日時を修正すると、構成情報のバックアップが取得されない可能性があります。この事象が予想される場合は、既存のバックアップファイルを、別のフォルダに移動してください。
- ・ NTP サーバを使用する場合は、バージョンが NTPv4 を使用してください。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [日時設定] を選択します。
3. [設定] をクリックします。
4. 日時設定画面が表示されます。各項目を入力します。
UTC タイムゾーンを変更する場合は、「UTC タイムゾーン」を再設定します。

NTP サーバを使用する場合は、[同期時刻] に NTP サーバに日時を問い合わせる時間を指定します。

NTP サーバを使用する場合は、[同期時刻] に NTP サーバに日時を問い合わせる時間を指定します。本作業の完了と同時に日時を問い合わせたい場合は、[今すぐ同期する] をチェックします。

5. 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
6. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.6.2 システム日時の更新

日時設定画面に表示されているシステム日時を更新します。



メモ

NTP サーバを使用している場合は、ストレージシステムが Ready 状態になった時点で、自動でシステム日時が更新されます。



注意

現在設定されているシステム日時が実際の日時より進んでいる場合に、システム日時を修正すると、構成情報のバックアップが取得されない可能性があります。この事象が予想される場合は、既存のバックアップファイルを、別のフォルダに移動してください。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [日時設定] を選択します。
3. [システム日時] の右横にある [更新] をクリックします。

3.7 監査ログ

ストレージシステムは、監査ログとして「誰が」「いつ」「どのような操作をしたか」を記録しています。監査ログを保管することで、ストレージシステムの監査に備えることができます。



メモ

- ストレージシステムに保存されている監査ログは Syslog サーバに常時自動で転送できます。maintenance utility の [監査ログエクスポート] を使用して手動でダウロードすることもできます。
- ストレージシステムに保存できる監査ログの容量には限りがあります。最大保存容量に達すると、新しい情報が上書きされ、古い情報は消去されるため、監査ログを Syslog サーバへ転送することを推奨します。
- 監査ログのフォーマットおよび詳細は、『監査ログリファレンスガイド』を参照してください。
- SVP に保存されている監査ログは Storage Navigator からエクスポートします。作業手順については、「[K.1 SVP に保存された監査ログをエクスポートする](#)」を参照してください。
ストレージシステムに保存される監査ログと、SVP に保存される監査ログは、内容が異なります。詳細は『Hitachi Device Manager - Storage Navigator ユーザガイド』を参照してください。

3.7.1 監査ログを蓄積するための Syslog の設定

監査ログを Syslog サーバへ転送して蓄積するためのアドレス、ロケーション識別名などを設定します。転送プロトコルは、TLS1.2 と UDP から選択できます。

前提条件

- 管理 LAN 上に Syslog サーバが設置されていること

- TLS1.2/RFC5424 を使う場合は、Syslog サーバの証明書やクライアントの証明書が用意されていること
詳細は、『Hitachi Device Manager - Storage Navigator ユーザガイド』を参照してください。



注意

- Syslog サーバの設定に不具合がある状態で監査ログを転送すると、Syslog サーバに監査ログが保存されず、ストレージシステムからも削除されてしまいます。Syslog サーバの設定方法は、Syslog サーバのマニュアルを参照してください。
- 転送プロトコルに UDP/RFC3164 を使う場合は、ネットワークの設計時に UDP の特性を考慮してください。詳細については、IETF が発行する文書 RFC3164 を参照してください。
- 転送プロトコルに TLS1.2/RFC5424 を使う場合は、アラートの Syslog サーバ転送設定で指定したルート証明書およびクライアント証明書と同じ証明書を指定してください。アラートの Syslog サーバ転送については、「[3.3.3 アラート通知を蓄積するための Syslog の設定](#)」を参照してください。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [監査ログ設定] を選択します。
3. [Syslog サーバ設定] をクリックします。
4. 監査ログ設定画面が表示されます。各項目を入力します。
各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。
監査ログ設定画面の右下にある [?] をクリックすると Help が表示されます。
5. 設定内容を確認し [確認] をクリックします。
6. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.7.2 監査ログを蓄積するための Syslog サーバへテストメッセージを送信

Syslog サーバへの転送の設定を確認するため、テストメッセージを送信します。

前提条件

- Syslog の設定が完了していること
- Syslog サーバが正常に稼働していること

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [監査ログ設定] を選択します。
3. [Syslog サーバへテストメッセージ送信] をクリックします。
4. Syslog サーバにテストメッセージが到着したことを確認します。

テストメッセージには下記の情報が含まれています。

[AuditLog]

This is a test message

テストメッセージを受信できない場合は、次の項目を確認して不具合を訂正してください。

- 「[3.7.1 監査ログを蓄積するための Syslog の設定](#)」で設定した内容
- Syslog サーバの動作状況と設定内容
- 管理 LAN の動作状況

3.7.3 ストレージシステムに保存された監査ログをエクスポートする

ストレージシステム内部の監査ログには、GUM の監査ログと DKC の監査ログがあります。GUM の監査ログは、CTL1 および CTL2 のそれぞれに蓄積されています。一つ目の CTL から GUM の監査ログのエクスポートを終えた後、もう一方の CTL からも GUM の監査ログをエクスポートしてください。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] - [監査ログ設定] を選択します。
3. [監査ログエクスポート] - [GUM]、または [監査ログエクスポート] - [DKC] を選択します。
4. 確認画面が表示されます。[OK] をクリックします。
5. 白い画面またはセキュリティ確認画面が表示されます。



注意

白い画面またはセキュリティ確認画面は、エクスポートが完了するまで閉じないでください。エクスポートが失敗する可能性があります。

https 接続時に証明書が不正な場合にはセキュリティ確認画面が表示されます。30 秒以内に「このサイトの閲覧を続行する（推奨されません。」を選択してください。



注意

セキュリティ確認画面が表示された場合、30 秒以内に「このサイトの閲覧を続行する（推奨されません。」を選択しないと監査ログをエクスポートできません。操作手順 3.からやり直してください。

6. ファイルのダウンロード画面が表示されます。エクスポートはファイルのダウンロードとして行われます。[DKC] を選択したときは、ファイルのダウンロード画面が表示されるまで 2~3 分かかります。



メモ

- ・ ファイルのダウンロード画面は maintenance utility の画面に表示されます。白い画面またはセキュリティ確認画面で maintenance utility の画面が隠れている場合は、maintenance utility の画面をクリックしてダウンロード画面を確認してください。
- ・ ファイルのダウンロード画面は、ブラウザによって形式が異なります。
- ・ ブラウザの設定によって、ファイルのダウンロード画面が表示されずにファイルのダウンロードを開始する場合があります。

7. ファイルのダウンロード画面で [名前を付けて保存] をクリックします。
8. ダウンロード先およびファイル名を入力して [保存] をクリックします。
9. ダウンロードの進捗状況を確認します。



メモ

- ・ ダウンロードするファイルは動的に生成されるため、ファイルサイズおよびファイル転送完了予定時間は、不明または非表示となります。
- ・ ファイルのダウンロード時間は、ネットワークの速度に左右されます。

10. ダウンロードが完了したことを確認します。



メモ

白い画面またはセキュリティ確認画面が残っている場合は手動で閉じてください。



注意

DKC の監査ログに記録されている、下記の情報に関する注意点を示します。

- ロケーション識別名
「[3.7.1 監査ログを蓄積するための Syslog の設定](#)」で [ロケーション識別名] を変更した場合、タイミングによっては、ロケーション識別名を変更する前に発生したイベントを記録しているレコード内のロケーション識別名が、ロケーション識別名を変更した後のロケーション識別名になる可能性があります。
- 日付・時刻情報の時差情報
「[3.6.1 日時設定の変更](#)」の [UTC タイムゾーン] で、時差が変わる UTC タイムゾーンに変更した場合、タイミングによっては、UTC タイムゾーンを変更する前に発生したイベントのレコード内の時差情報が、UTC タイムゾーンを変更した後の時差情報になる可能性があります。

3.8 外部認証

外部認証サーバによるユーザアカウントの認証とユーザグループの認可に必要な項目を設定します。外部認証を有効にすると、ユーザアカウントごとに外部認証・認可サーバの使用、不使用を選択できます。外部認証サーバとして LDAP ディレクトリサーバが使用できます。



注意

- SVP を使用する場合は、SVP の外部認証機能を使用し、maintenance utility の外部認証機能を無効にしてください。SVP の外部認証の設定方法は、「[D.1 外部認証サーバとの連携設定の手順](#)」を参照してください。maintenance utility の外部認証機能を無効に切り替える方法は、「[3.8.3 無効化](#)」を参照してください。
- 外部認証サーバとして Kerberos サーバまたは RADIUS サーバを使用する場合は、SVP の外部認証機能を使用してください。SVP の外部認証の設定方法は、「[D.1 外部認証サーバとの連携設定の手順](#)」を参照してください。
- ストレージシステムの管理を、SVP を使用しない管理モデルから、SVP を使用する管理モデルへ変更する場合は、maintenance utility の外部認証機能を無効にしたのちに、当該のストレージシステムを SVP の Storage Device List へ登録してください。無効に切り替える方法は、「[3.8.3 無効化](#)」を参照してください。なお SVP の外部認証機能が設定されていない場合は、「[D.1 外部認証サーバとの連携設定の手順](#)」を参照して設定してください。
- ストレージシステムの管理を、SVP を使用する管理モデルから、SVP を使用しない管理モデルへ変更する場合は、SVP の Storage Device List からストレージシステムを削除したのちに、maintenance utility の外部認証機能を設定してください。なお SVP の外部認証機能は、Storage Device List に登録されているすべてのストレージシステムに対して同時に機能します。このため Storage Device List に登録されているストレージシステムを個別に、SVP の外部認証と maintenance utility の外部認証を切り替えることはできません。
- 外部認証サーバを使用するは、外部認証サーバへの接続設定やネットワークの設定が必要です。設定値は外部認証サーバの管理者に問い合わせてください。ネットワークの設定に関しては、ネットワークの管理者に問い合わせてください。
- 外部認証サーバは、転送プロトコルとして TLS1.2 をサポートしている必要があります。
- 外部ユーザグループ連携を無効にした場合、サーバ構成のテストに成功しても、ストレージシステムに登録されていないユーザアカウントによるアクセスはできません。ストレージシステムに登録されていないユーザアカウントによるアクセスを許可する場合は、外部ユーザグループ連携を有効にしてください。外部ユーザグループ連携の設定方法は、maintenance utility の Help の「外部ユーザグループ連携」を参照してください。サーバ構成のテスト方法は、maintenance utility の Help の「サーバ構成テスト」を参照してください。

- 外部認証サーバに登録されているユーザの所属先ユーザグループと、ストレージシステムにローカルに登録されているユーザの所属先ユーザグループが異なる場合、ストレージシステムでの所属先ユーザグループが優先されます。
- ユーザアカウントを maintenance utility で作成しない場合、ユーザグループの割り当て（認可）は外部認証サーバに設定してください。この場合、ストレージシステムに定義されているユーザグループと同じ名称のグループを外部認証サーバに定義してください。ビルトイングループの名称は、「[3.2.4 ユーザグループ](#)」を参照してください。ユーザアカウントを maintenance utility で作成する場合、認証の手段として外部認証を選択できますが、ユーザグループの割り当て（認可）は maintenance utility での設定が適用されます。ユーザグループの割り当て（認可）を外部認証サーバに設定しても適用されません。

3.8.1 LDAP ディレクトリサーバの要件

LDAP ディレクトリサーバを使用する場合、次の条件を満たしていることを確認してください。また LDAP ディレクトリサーバを使用する場合はサーバ証明書が必要です。証明書については、LDAP ディレクトリサーバの管理者に問い合わせてください。

- 認証サーバのプロトコル
LDAPv3 Simple bind 認証
- 証明書ファイルの種類
CA (Certification Authority) のルート証明書
- 証明書ファイルの形式
X509 DER 形式※
X509 PEM 形式※
- DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報を使用してサーバを検索する場合の条件
LDAP サーバで、DNS サーバの環境設定が完了していること
DNS サーバに、LDAP ディレクトリサーバのホスト名、ポート番号、ドメイン名が登録されていること

注※

X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限 (BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子 (SubjectKeyIdentifier)」をサポートしています。

3.8.2 LDAP の設定



メモ

maintenance utility でユーザアカウントを作成するとユーザアカウントごとに外部認証・認可サーバの使用、不使用を選択できます。ユーザアカウントの作成方法は、maintenance utility の Help を参照してください。ユーザ作成画面の【認証】で選択できます。

前提条件

- LDAP ディレクトリサーバが管理 LAN に接続されていること

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 【管理】 - 【外部認証】 - 【サーバ設定】 - 【LDAP】を選択します。
- LDAP の設定画面が表示されます。各項目を入力します。

各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。

設定画面の【?】をクリックすると Help が表示されます。

4. 設定内容を確認し [サーバ構成テスト] の [チェック] をクリックします。
5. テストの結果を確認し [適用] をクリックします。
6. コントローラ 1 の管理ポートとコントローラ 2 の管理ポートが異なるネットワークセグメントに接続されている場合、認証の問い合わせが、外部認証サーバまたは DNS サーバに到達できない可能性があります。
このようなネットワーク構成の場合は、コントローラ 2 から maintenance utility にログインして操作手順 2. と操作手順 4. を行ってください。

3.8.3 無効化

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. [管理] – [外部認証] – [サーバ設定] – [無効化] を選択します。
3. 確認画面が表示されます。[適用] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.9 システムモニタ

3.9.1 システムモニタの表示

ストレージシステムの稼働状況を確認できます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [システムモニタ] を選択します。
3. システムモニタ画面が表示されます。稼働状況を確認します。

3.10 初期設定

3.10.1 初期設定ウィザードによる設定変更

初期設定ウィザードを使用すると、システム情報、日時設定、およびネットワーク設定を変更できます。設定が不要な項目はスキップできます。



注意

- ・ 他のユーザがストレージシステムにアクセスしている間は、日時設定の変更できません。
- ・ SVP を使用している場合は、SVP のシステム日時も更新する必要があります。「[A.5 管理サーバ \(SVP\) の初期設定を行う](#)」を参照してください。
- ・ 処理が完了していないタスクがある状態で IP アドレスを変更しないでください（タスクの状態確認の方法については、「[E.1.9 タスクの状態確認](#)」を参照してください）。タスクが異常終了する可能性があります。
- ・ SVP を使用している場合は、SVP に登録したストレージシステムの IP アドレスも変更する必要があります。「[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更](#)」を参照してください。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [初期設定] を選択します。

- システム情報設定画面が表示されます。
変更が不要な場合は「[スキップ>]」をクリックします。
システム情報を変更する場合は、各項目を再設定します。
システム情報を変更した場合は、設定内容を確認して「[適用&次へ>]」をクリックします。

- 日時設定画面が表示されます。
変更が不要な場合は「[スキップ>]」をクリックします。
UTC タイムゾーンを変更する場合は、「[UTC タイムゾーン]」を再設定します。
NTP サーバを使用する場合は、「[同期時刻]」に NTP サーバに日時を問い合わせる時間を指定します。
NTP サーバを使用しない場合は、「[日時]」に日付と時刻を設定します。
日時設定を変更した場合は、設定内容を確認して「[適用&次へ>]」をクリックします。
- ネットワーク設定画面が表示されます。各項目を入力します。
変更が不要な場合は「[スキップ>]」をクリックします。
ネットワーク設定を変更する場合は、各項目を再設定します。



注意

- 管理サーバ（SVP）からストレージシステムの CTL1 と CTL2 にホスト名を使って接続できます（別途、管理サーバ（SVP）の Storage Device List で設定）。
ホスト名で接続する場合は、ここで設定した CTL1 と CTL2 の IP アドレスを DNS サーバに登録してください。DNS サーバ登録時の注意事項を示します。
- CTL1 と CTL2 の IP アドレスに別々のホスト名を割り当ててください。同じホスト名に割り当てる、正常に通信できないおそれがあります。
- 異なるストレージシステムの CTL の IP アドレスを同じホスト名に割り当てないでください。正常に通信できないおそれがあります。
- 以下の規則に従ってホスト名を使用してください。
 - ホスト名の最大文字数は 255 文字です。
 - 半角英数字と以下の記号を使用できます。なお、半角スペースは使用できません。
! \$ % - . @ _ ` ~

SVP の Windows に対する設定も必要です。[コントロールパネル] から DNS サフィックスを追加する画面を表示して、CTL1、CTL2 に設定するホストのドメイン名を追加してください（「[G.2.23 DNS サフィックスの設定](#)」参照）。

各項目の詳細は、maintenance utility の Help を参照してください。

ネットワーク設定画面の右下にある「[?]」をクリックすると Help が表示されます。

ネットワーク設定を変更した場合は、設定内容を確認して「[適用>]」をクリックします。

- 完了メッセージが表示されます。「[閉じる]」をクリックします。

3.11 電源管理

3.11.1 ストレージシステムの電源 ON

ストレージシステムが停止していても、ストレージシステムに給電されている限り、リモートで電源 ON が行えます。



注意

- コントローラシャーシのメインスイッチからストレージシステムの電源を OFF にした場合は、リモートからの電源 ON が行えません。
- コントローラシャーシのメインスイッチを使用して電源を ON にしてください。

前提条件

- PDU のブレーカが ON であること
- コントローラシャーシの POWER LED (橙) が点灯していること
- SVP を使用している場合は、SVP が起動していること

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [電源管理] – [ストレージシステム電源 ON] を選択します。
3. 確認画面が表示されます。[適用] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.11.2 ストレージシステムの電源 OFF

ストレージシステムの電源を OFF します。



注意

CTL の閉塞時は、maintenance utility から電源 OFF できません。『ハードウェア リファレンスガイド』の「ストレージシステムの電源を OFF にする」を参照してください。

前提条件

- ストレージシステムへのデータアクセスが停止していること
- ストレージシステム内部のボリュームと、他のストレージシステムのボリュームとの間でペアが作成されていないこと

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [電源管理] – [ストレージシステム電源 OFF] を選択します。
3. 確認画面が表示されます。[適用] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。
5. ストレージシステムの電源が OFF になったことを確認します。
操作手順 4. のあとにストレージシステムからログアウトしている場合は、再度 maintenance utility でストレージシステムにログインします。
maintenance utility の画面左上の表示を確認します。
 - 停止している場合 : Unknown
 - 停止の処理が完了していない場合 : Power-off in progress

3.11.3 UPS のモード編集

UPS と連動するためのモードを編集します。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [電源管理] – [UPS モード編集] を選択します。

- UPS モード編集画面が表示されます。UPS モードを指定します。
- 設定内容を確認し [適用] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.12 システム管理

3.12.1 パスワードの変更

ログインしているユーザーアカウントのパスワードを変更します。



注意

SVPを使用している場合に、Storage Device List の登録装置で指定されているユーザーアカウントのパスワードを変更するときは、以下の手順に従ってください。

- 登録装置の [Stop Service] をクリックします。
- 後述の手順に従って、ユーザーアカウントのパスワードを変更します。
- 登録装置の [Edit] をクリックし、変更後のパスワードを設定します。
- 登録装置の [Start Service] をクリックします。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 左下の [メニュー] – [システム管理] – [パスワード変更] を選択します。
- パスワード変更画面が表示されます。パスワードを変更します。
- [完了] をクリックします。
- 確認画面が表示されます。[適用] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.12.2 ログインメッセージの編集

maintenance utility のログイン画面に、任意のメッセージ（ログインメッセージ）を表示することができます。ログインメッセージの表示/非表示の選択方法と、ログインメッセージの編集方法について説明します。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 左下の [メニュー] – [システム管理] – [ログインメッセージ編集] を選択します。
- ログインメッセージ編集画面が表示されます。
ログインメッセージを編集する場合は、[ログインメッセージ] の [有効] を選択したのち、ログインメッセージを入力します。
ログインメッセージを表示しない場合は、[ログインメッセージ] の [無効] を選択します。
- 設定内容を確認し [適用] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.12.3 暗号化スイートの選択

管理 PC とストレージシステム、および SVP とストレージシステムの通信に使用する暗号化スイートを選択します。



注意

SVP とストレージシステム間のプロトコルを設定したい場合は SVP での設定も必要になります。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [システム管理] – [暗号化スイート選択] を選択します。
3. 暗号化スイート選択画面が表示されます。暗号化スイートを選択します。
4. 設定内容を確認し [適用] をクリックします。
5. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード

[証明書ファイル更新] 画面を使って、管理 PC とストレージシステム、および SVP とストレージシステムの SSL 通信に使用する SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロードして、更新します。



注意

- X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限 (BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(SubjectKeyIdentifier)」をサポートしています。
- 証明書ファイルは PKCS#12 形式を使用してください。
- PEM 形式のサーバ証明書ファイルと秘密鍵ファイルをお持ちの場合は、PKCS#12 形式に変換してください。また、PKCS#12 形式に変換する前のサーバ証明書ファイルを、SVP に登録してください。
- 中間証明書が存在する場合は、中間証明書を含んだ証明書チェーンで構成された、署名付き公開鍵証明書を準備してください。
- アップロードする証明書の証明書チェーンの階層数は、ルート CA 証明書を含めて 5 階層以下です。
- 中間証明書やルート CA 証明書を含めた証明書チェーンで構成された証明書ファイルへ更新するには、次の GUM フームウェアバージョンが必要です。
 - 93の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降
 - 88の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降
- アップロードする証明書の公開鍵暗号方式は、RSA です。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
 2. 左下の [メニュー] – [システム管理] – [証明書ファイル更新] を選択します。
 3. 証明書ファイル更新画面が表示されます。
- 更新対象の証明書の左横のチェックボックスを選択してから、証明書ファイルを指定してください。

管理モデル	選択対象の証明書
Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する	[Web サーバ]
Storage Navigator を利用する。	[Web サーバ] および [SVP 接続]

4. 設定内容を確認し [適用] をクリックします。
5. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.12.5 システムロックの強制解除

システムロック状態になると、管理 GUI から操作ができなくなります。ストレージシステムにエラーが発生していない、また進行中のタスクがないなど、ストレージシステムの動作に問題がない場合は、強制的にシステムロック状態を解除できます。

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [システム管理] – [システムロック強制解除] を選択します。
3. 確認画面が表示されます。[OK] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

3.12.6 GUM のリブート



注意

- コントローラボード 1、コントローラボード 2 の順に、両方のコントローラボードの GUM をリブートしてください。
両方のコントローラの GUM を同時にリブートすると、管理 PC や SVP との通信が切断したり、アラート通知が上がらなくなります。
- maintenance ユーザ以外のアカウントを使用する場合は、アカウントに "保守 (ユーザ)" ロールが付与されていることを確認してください。
"保守 (ユーザ)" ロールは、"Maintenance User" ユーザグループに含まれています。
詳細は、「[3.2.4 ユーザグループ](#)」を参照してください。

操作手順

1. コントローラボード 1 の管理ポートの IP アドレスを指定して maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [システム管理] – [GUM リブート] を選択します。
3. [リブート] をクリックします。
4. 警告画面が表示されます。[OK] をクリックします。
5. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。
6. GUM のリブートが始まります。
ログアウト画面が表示されます。[X] をクリックして画面を閉じます。
7. Web ブラウザのアドレスバーに GUM をリブートしたコントローラボードの IP アドレスを入力してログインできることを確認します。



メモ

ログインできない場合は、1~2 分待ってから再度ログインしてください。ログインできるようになるまで、最大で 20 分かかる場合があります。

8. コントローラボード 2 の管理ポートの IP アドレスを指定して maintenance utility にログインします。
9. 手順 2~手順 7 を実施して、コントローラボード 2 の GUM をリブートします。

3.12.7 システムダンプのダウンロード



メモ

- 保守員に対して AutoDump が実行されていないことを確認してください。保守用の PC から AutoDump が実行されている状態で本機能を実施すると、ダンプデータが欠落する可能性があります。

- ・ ダウンロードの時間は、15~20分程度です。（ネットワークの状態、ダウンロードするPCの状態などにより、変わる可能性があります。）
-

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の「メニュー」－「システム管理」－「システムダンプダウンロード」を選択します。
3. 警告画面が表示されます。「OK」をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。「閉じる」をクリックします。
5. 白い画面またはセキュリティ確認画面が表示されます。

https接続時に証明書が不正な場合にはセキュリティ確認画面が表示されます。「このサイトの閲覧を続行する（推奨されません。）」を選択してください。



注意

白い画面またはセキュリティ確認画面は、システムダンプのダウンロードが完了するまで閉じないでください。ダウンロードが失敗する可能性があります。

6. 2~3分待つと、ファイルのダウンロード画面が表示されます。



メモ

- ・ ファイルのダウンロード画面は maintenance utility の画面に表示されます。白い画面またはセキュリティ確認画面で maintenance utility の画面が隠れている場合は、maintenance utility の画面をクリックしてダウンロード画面を確認してください。
 - ・ ファイルのダウンロード画面は、ブラウザによって形式が異なります。
 - ・ ブラウザの設定によって、ファイルのダウンロード画面が表示されずにファイルのダウンロードを開始する場合があります。
-

7. ファイルのダウンロード画面で「名前を付けて保存」をクリックします。
8. ダウンロード先およびファイル名を入力して「保存」をクリックします。

ファイル名に装置番号を付けることを推奨します。

(例) 装置番号：832000400001

ファイル名 : hdcpc_dump_832000400001.dmp

9. ダウンロードの進捗状況を確認します。



メモ

- ・ ダウンロードするファイルは動的に生成されるため、ファイルサイズおよびファイル転送完了予定時間は、不明または非表示となります。
 - ・ ファイルのダウンロードが2~3分ほど転送されない場合がありますが、ダンプファイル元のCTLを切り替えている時間のため問題ありません。
 - ・ ファイルのダウンロード時間は、ネットワークの速度に左右されます。
-

10. ダウンロードが完了したことを確認します。



メモ

白い画面またはセキュリティ確認画面が残っている場合は手動で閉じてください。

3.12.8 スモールシステムダンプのダウンロード

スモールシステムダンプのダウンロードは保守員が行う作業です。お客様による操作は不要です。

3.12.9 構成情報バックアップのダウンロード

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [システム管理] – [構成情報バックアップダウンロード] を選択します。
3. 構成情報バックアップダウンロード画面が表示されます。
[最新のバックアップ] を選択します。
4. 設定内容を確認し [適用] をクリックします。
バックアップが取得できるようになるまで、1 時間程度かかります。
バックアップファイルのダウンロードは、数分で終わります。
5. ダウンロードの終了後に [閉じる] をクリックします。

3.12.10 ボリューム状態の参照

操作手順

1. maintenance utility にログインします。
2. 左下の [メニュー] – [システム管理] – [ボリューム状態参照] を選択します。
3. ボリューム状態画面が表示されます。内容を確認し [閉じる] をクリックします。

3.13 アラートの表示

弊社保守員からアラートの確認をお願いする場合があります。依頼があった場合、次の手順を参照してください。

3.13.1 アラート表示

「[5.7.1 アラート詳細の確認方法](#)」を参照してください。

3.13.2 FRU に関するアラート表示

「[5.7.1 アラート詳細の確認方法](#)」を参照してください。

ストレージシステム運用上の注意

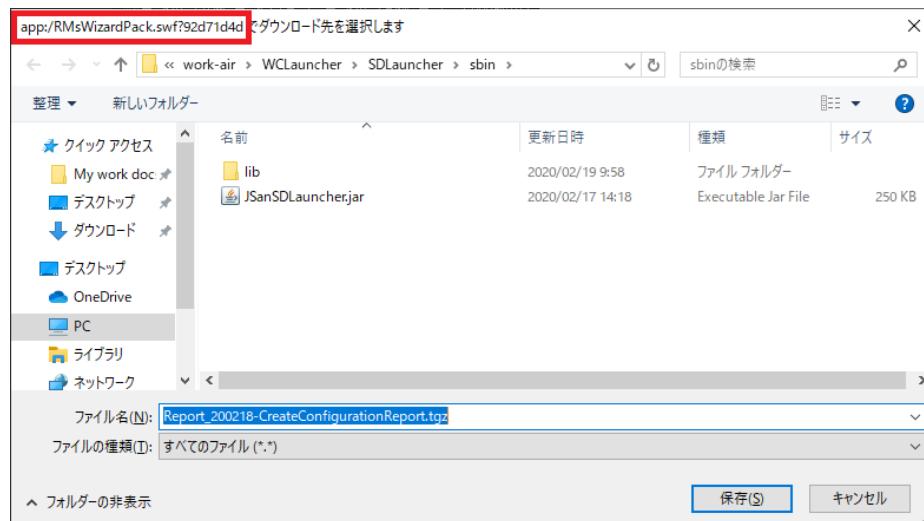
ストレージシステムを運用する上で注意が必要な事項を説明します。

- 4.1 Storage Navigator 使用時の注意
- 4.2 ストレージシステムのサービスを開始できる台数
- 4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項
- 4.4 Metro モードからデスクトップモードへの切り替え方法
- 4.5 Hi-Track サービス使用時の注意
- 4.6 Hi-Track サービスの起動方法
- 4.7 Hi-Track サービスの停止方法

4.1 Storage Navigator 使用時の注意

Storage Navigator の使用時は次のことに注意してください。

- Internet Explorer を使用する場合は、互換表示を OFFにしてください。
- Storage Navigator は、Web ブラウザの画面遷移機能をサポートしません。
- Storage Navigator から [作成]、[編集] などをクリックして表示される画面で、“ロード中です。”と画面が表示されたまま変化しなくなる場合があります。この場合、画面右上の〔×〕(閉じる) をクリックして画面を閉じ、再度 Storage Navigator にログインしてください。
- その他の注意については、『Hitachi Device Manager - Storage Navigator ユーザガイド』を参照してください。
- Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator では、ダウンロード・アップロード等でファイルを選択する画面のタイトルに Adobe AIR 環境に依存する文字列が表示されます。



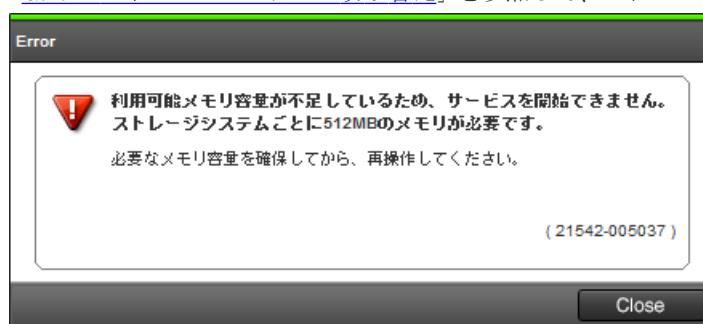
4.2 ストレージシステムのサービスを開始できる台数

SVP は複数台のストレージシステムを登録することができます。

また、登録した複数台のストレージシステムのサービスを、同時に開始できます。

ストレージシステムのサービスを開始する場合に、次のメッセージが表示されたときは、目的のストレージシステムのサービスが開始されません。

「[G.2.12 ストレージシステムの切り替え](#)」を参照して、ストレージシステムを切り替えてください。



4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項

ウィルス検出プログラムがインストールされた SVP[※]で Storage Navigator を使用する場合は、Storage Navigator の動作に影響することがあります。

このため、ウィルス検出プログラムで次のディレクトリを、リアルタイムのウィルススキャン対象から除外してください。

C:\Mapp\wk

「C:\Mapp」は、Storage Navigator のインストールディレクトリを示します。インストールディレクトリに「C:\Mapp」以外を指定した場合は、指定したインストールディレクトリに置き換えてください。

除外したディレクトリに対しても、定期的にウィルススキャンを実施してください。

除外したディレクトリに対してウィルススキャンを実施する場合、事前に下記の操作を行ってください。

- Storage Navigator を使用しない時間を確保
- Storage Device List に登録されている全ストレージシステムのサービスの状態を[Stopped]に変更
- ウィルススキャンの除外設定を解除

ファイアウォール機能をサポートしているセキュリティ対策プログラムを使用する場合は、ファイアウォール通過設定が必要です。設定対象のポート番号は、「[A.4.1 ストレージシステムと SVP の IP アドレスを設定する](#)」の表を参照してください。

注※

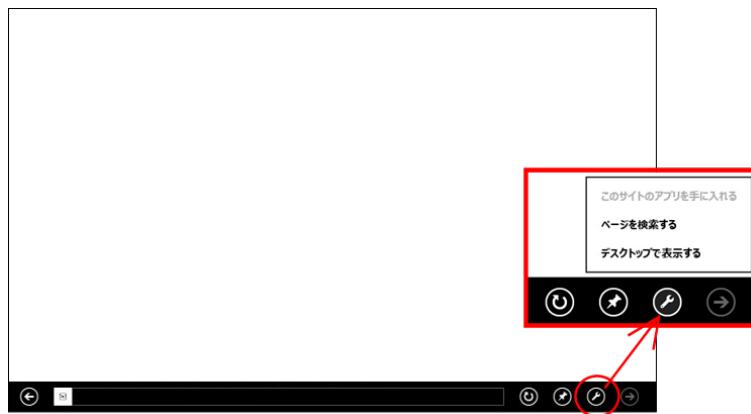
OS 標準でインストールされている Windows Defender などのウィルス検出プログラムも対象となります。

4.4 Metro モードからデスクトップモードへの切り替え方法

Metro モードからデスクトップモードへ切り替える方法を示します。

操作手順

- Internet Explorer で、ページ上の背景を右クリックします。
- 画面下部にアリバーが表示されたら、ページツール（スパナアイコン）をクリックします。
- 表示されたメニューから [デスクトップで表示する] を選択すると、デスクトップモードに切り替わります。



4.5 Hi-Track サービス使用時の注意

SVP に Hi-Track サービスがインストールされていると、以下の SVP の操作に失敗する場合があります。

- [G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新](#)
- [G.2.4 Storage Device List を使用した SVP ソフトウェアの更新](#)
- [G.2.8 Storage Device List からストレージシステムの削除](#)
- [G.2.10 ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの削除](#)

これらの操作を行う際は、手順に従い Hi-Track サービスを起動・停止してください。

4.6 Hi-Track サービスの起動方法

SVP に Hi-Track サービスがインストールされていると、以下の方法で Hi-Track サービスを起動することができます。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. 次のコマンドを実行します。

起動する場合：

sc△start△HtFront

sc△start△HtBack

△ : 半角スペース

4.7 Hi-Track サービスの停止方法

SVP に Hi-Track サービスがインストールされていると、以下の方法で Hi-Track サービスを停止することができます。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. 次のコマンドを実行します。

停止する場合：

sc△stop△HtBack

sc△stop△HtFront

△：半角スペース

トラブルシート

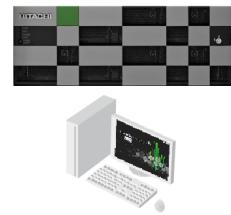
ストレージシステムの導入時や運用時にトラブルが発生した場合、その原因を検証し、システムを正常な状態に戻すためにトラブルシューティングを行います。

ストレージシステムに不具合や障害などのトラブルが発生した場合、その状況に応じたトラブルシューティングを行います。

- 5.1 トラブルの発生からトラブルシューティングまでの流れ
- 5.2 トラブルを認識する状況とトラブルシューティング手順の参考先
- 5.3 トラブルシューティング作業前の確認
- 5.4 ストレージ管理ソフトウェアおよびSVP ソフトウェアの操作時にトラブルが発生した場合の対処手順
- 5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順
- 5.6 ホストがストレージを認識できない場合の対処手順
- 5.7 管理 GUI でアラートを確認した場合の対処手順
- 5.8 障害通知を受け取った場合の対処手順
- 5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング
- 5.10 仮想メモリの設定方法
- 5.11 ダンプファイルの採取方法
- 5.12 SVP のパフォーマンスに関する問題がある場合の対処手順

5.1 トラブルの発生からトラブルシューティングまでの流れ

ストレージシステムのトラブルを認識してから、原因の特定と解決をするまでの作業の流れを次に示します。



正常動作

導入

運用

トラブルを認識

- 管理 GUI の操作中
トラブルの発生を示すメッセージが表示された
- ストレージシステムの運用中
障害通知が届いた
管理 GUI でアラートが通知された
LED がトラブルの発生を示すパターンで点灯または点滅した

トラブルシューティング

最初に確認

- ・ケーブルは正しく接続されているか？
- ・AC は供給されているか、電源は ON か？
- ・作業は手順どおり正しく行われたか？
- ・パラメータに対する設定は適切か？
- ・ネットワークにトラブルは発生していないか？

解消

解消しない

管理 GUI の操作中

主な原因…操作ミス
主な対処…パラメータの設定見直し など

ストレージシステムの運用中

主な原因…ストレージシステムの不具合
主な対処…アクションコード、リファレンスコードの確認 など

解消

解消しない

保守コール
(障害の解析に必要な情報を通知)
保守員による修復作業

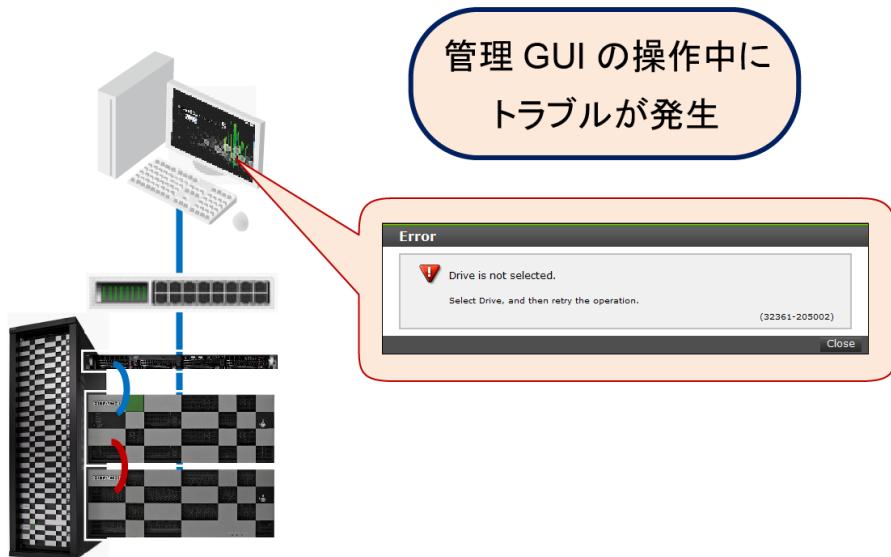
解消

5.2 トラブルを認識する状況とトラブルシューティング手順の参考先

ストレージ管理者がトラブルを認識する状況は、管理 GUI の操作中、初期構築作業が完了したストレージシステムをホストに認識させるための作業中およびストレージシステムの運用中などです。これらの状況別にトラブルシューティングの参考先を示します。また、トラブルシューティングで利用する機能の参考先も示します。

管理 GUI の操作中にトラブルを認識する場合

初期設定、初期構築などの作業中に発生するトラブルは、主に管理 GUI で設定するパラメータの誤り、あるいは設定漏れに起因しています。



Storage Navigator のインストール途中または操作中にトラブルを認識した場合は、「[5.3 トラブルシューティング作業前の確認](#)」および「[5.4 ストレージ管理ソフトウェアおよび SVP ソフトウェアの操作時にトラブルが発生した場合の対処手順](#)」を参照してください。

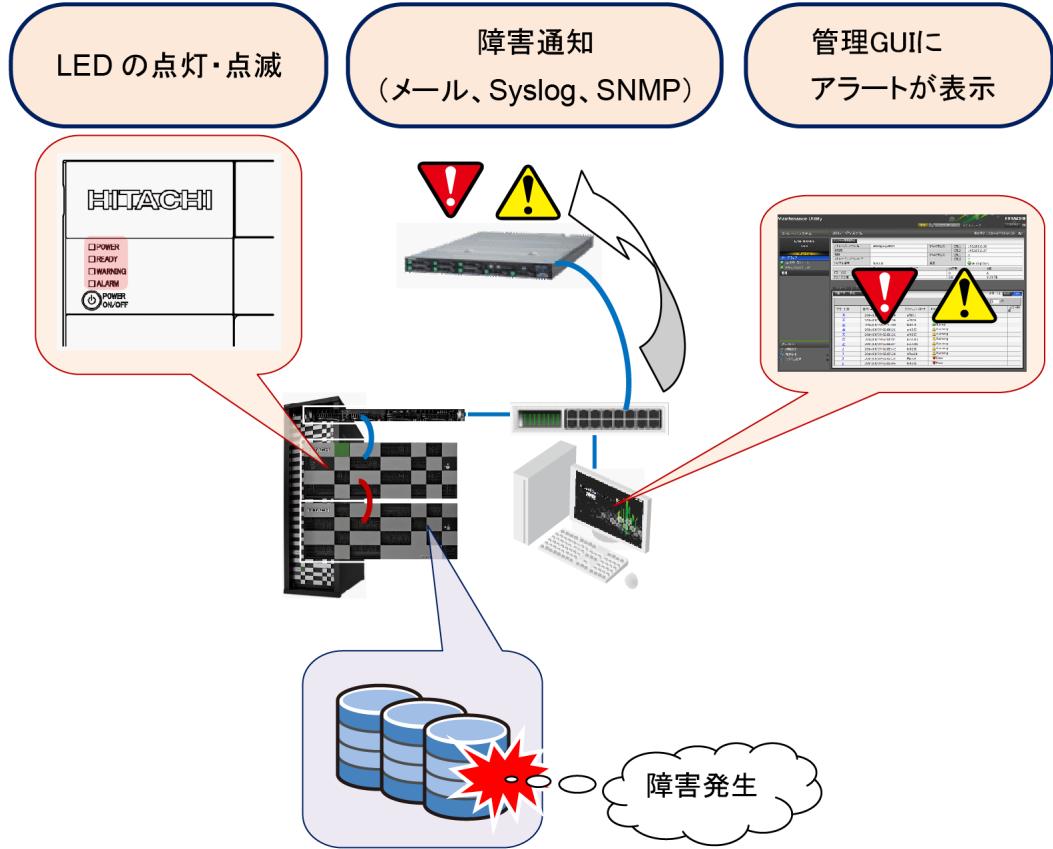
maintenance utility の操作中にトラブルを認識した場合は、「[5.3 トラブルシューティング作業前の確認](#)」および「[5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順](#)」を参照してください。

ストレージシステムをホストに認識させる作業中にトラブルを認識する場合

ホストおよびネットワーク周辺機器などの設定作業中にトラブルを認識した場合は、「[5.3 トラブルシューティング作業前の確認](#)」および「[5.6 ホストがストレージを認識できない場合の対処手順](#)」を参照してください。

ストレージシステムの運用中にトラブルを認識する場合

ストレージシステムの運用中にトラブルを認識するための手段は、主に 3 とおりがあります。



- 障害通知によりトラブルを認識する場合
障害通知を設定すると、管理 GUI から離れていても、メール、Syslog あるいは SNMP によりトラブルの発生を認識することができます。「[5.3 トラブルシューティング作業前の確認](#)」および「[5.8 障害通知を受け取った場合の対処手順](#)」を参照してください。
- 管理 GUI の画面に表示されるアラートによりトラブルを認識する場合
管理 GUI が起動されていると、トラブルの発生時にアラートが表示されます。「[5.3 トラブルシューティング作業前の確認](#)」および「[5.7 管理 GUI でアラートを確認した場合の対処手順](#)」を参考に、アクションコードと SIM リファレンスコードを特定し、弊社保守員に連絡してください。
- LED の点灯パターンによりトラブルを認識する場合
ストレージシステムに不具合が発生すると、コントローラシャーシのフロントパネルにある LED が、トラブルの発生を通知します。「[5.3 トラブルシューティング作業前の確認](#)」および『[ハードウェアリファレンスガイド](#)』の「LED の点灯パターンによりトラブルを確認した場合の対処手順」を参照してください。

トラブルシューティングに利用する機能

トラブルシューティングに利用する機能の参考先を示します。

- バックグラウンドサービスログを活用したトラブルシューティング
バックグラウンドサービスは、Storage Navigator と一緒に SVP にインストールされる管理ソフトウェアです。ストレージシステムの状態を常時監視し、動作状況をログファイルに出力します。トラブルシューティングの手がかりとして利用してください。バックグラウンドサービスログを参照してもトラブルが解決しない場合は弊社保守員に連絡してください。トラブルの種類によっては、弊社保守員の依頼によりバックグラウンドサービスログに出力されるトラブ

ルシートコードを連絡していただく場合があります。詳細は、「[5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング](#)」を参照してください。

- ダンプファイルの採取によるトラブルシューティング

弊社保守員からダンプファイルの送付をお願いする場合があります。弊社保守員がダンプファイルを早期に参照することにより、トラブルシューティングに要する時間が短縮される可能性が高まります。ダンプファイルの採取方法は、「[3.12.7 システムダンプのダウンロード](#)」を参照してください。SVP を使用している場合は、「[5.11 ダンプファイルの採取方法](#)」も参照してください。



メモ

お客様が用意した管理クライアントの本体、SVP の本体、ネットワーク機器などのトラブルは、それぞれのマニュアルを参照してください。

5.3 トラブルシューティング作業前の確認

トラブルシューティングに先立ち、下記のチェックシートに示す項目を確認してください。

項目番号	要因	確認項目	チェック欄
1	ケーブルの接続不良	ストレージシステムやネットワーク周辺機器のケーブルが正しく接続されているか※1	
2		ストレージシステムや周辺機器に AC が供給されているか	
3	外部機器の誤動作	ストレージシステムがアクセスするサーバが正常に動作しているか※2	
4		ネットワークにトラブルが発生していないか※3	
5	ストレージシステムの設定不良	作業は正しく手順どおり行ったか※4	
6		パラメータに対する設定は正確か※5	
7	外部機器の設定不良	ストレージシステムがアクセスするサーバの設定は正確か※6	

注※1

ネットワークケーブル、FC ケーブルのコネクタ抜けなど、単純な事象に起因するトラブルも多くあります。

注※2

ストレージシステムは、複数の外部サーバと連動します。これらの外部サーバが正常に動作していることを確認してください。

注※3

ネットワークに障害が発生するとストレージシステムにも影響が及びます。

注※4

初期設定作業は、「[付録 A. 初期設定作業](#)」の手順に従って設定してください。初期構築作業は、「[付録 B. 初期構築作業](#)」の手順に従って構築してください。正しい手順で設定、構築しないとトラブルの原因となる場合があります。

注※5

初期設定作業あるいは初期構築作業では、管理 GUI のプルダウンメニューから適切な選択肢を選ぶ、あるいはパラメータの入力カラムに値を設定するなどの操作が多くあります。設定を誤るとトラブルにつながる場合もあります。

注※6

ストレージシステムがアクセスするサーバのパラメータに不適切な選択肢を選んだり、誤った値を設定するとトラブルにつながる場合があります。また、ストレージシステムを使用するユーザを、NIS サーバ、LDAP サーバへ登録する必要がある場合もあります。

5.4 ストレージ管理ソフトウェアおよび SVP ソフトウェアの操作時にトラブルが発生した場合の対処手順

ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストール中および操作中にトラブルを認識した場合、次の状況別にトラブルシューティングを行なってください。

- 「[5.4.1 ストレージ管理ソフトウェアおよび SVP ソフトウェアインストール時のトラブルシューティング](#)」
- 「[5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング](#)」
- 「[5.4.3 Storage Navigator 操作時のトラブルシューティング](#)」

上記のトラブルシューティングで、操作画面に表示されるメッセージだけでは対処方法が特定できない場合、「[5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング](#)」を参照してください。

トラブルシューティングを行なってもトラブルが解消しない場合や、対処方法の記載がないトラブルに関しては、弊社保守員に連絡してください。トラブルの状況と、エラーメッセージの表示があればそのメッセージ番号を保守員に伝えてください。

5.4.1 ストレージ管理ソフトウェアおよび SVP ソフトウェア インストール時のトラブルシューティング

項番	障害内容	対処方法
1	インストールが失敗し、メッセージが表示された。	「 表 5 SVP のハードウェア条件 」および「「」を満たす機器にインストールしてください。」
2	インストールの成功が表示されたが、Storage Device List が起動しない、またはストレージシステムを登録できない。	「 5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング 」を参照して、ストレージ管理ソフトウェアのバックグラウンドサービスの状態を確認して対処してください。 「 5.11.2 手動によるダンプファイルの採取 」を参照して、ダンプファイルを採取してください。 ダンプツールを使用して採取することはできません。
3	ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのファイルを Windows エクスプローラーなどから直接フォルダ（例:C:\Mapp）を削除して、再度インストールができなくなった。	次の手順でストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを再度インストールしてください。 <ol style="list-style-type: none">インストールされていたストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのバージョンを確認し、同一バージョンの SVP ファームウェアメディアを用意してください。

項番	障害内容	対処方法
		<p>2. 上記メディアで、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを再度インストールしてください（「A.6 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアをインストールする」参照）。</p>
4	インストール中に”(21443-200014)”が発生した。	<p>Windows を最新版に Update した後、『Hitachi Device Manager-Storage Navigator ユーザガイド』の「Adobe Flash Player を使用可能にする」の「Adobe Flash Player をインストールまたはアップデートする」を参照し、Adobe Flash Player をインストールしてください。</p> <p>インストール後に「A.6 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアをインストールする」を実施してください。</p>
5	インストール中に“(21443-200026)”が発生した。	<p>ポート番号キー名「RestAPIServerStop」のポート番号が、他のアプリケーションのポート番号と重複している可能性があります。</p> <p>次の手順を実施して、再度インストールしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「RestAPIServerStop」のポート番号が、他のアプリケーションのポート番号と重複していないか確認してください（「M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する」を参照）。 2. ポート番号が重複している場合、「RestAPIServerStop」のポート番号、または重複しているアプリケーションのポート番号を変更してください（「RestAPIServerStop」のポート番号を変更する場合は、「M.1 SVP で使用するポート番号を変更する」を参照）。 3. 再度インストールしてください。
6	インストールが“(21443-200027) エラー”により失敗し、エラー詳細コードが“1060”または“1072”と表示された。	<ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを一旦アンインストールして、再度インストールしてください（「A.6 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアをインストールする」参照）。 繰り返し発生する場合は、SVP を再起動したあと、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを一旦アンインストールして、再度インストールしてください。 上記を実施しても問題が解決しない場合は、以下の情報を弊社保守員へ送付してください。 <ul style="list-style-type: none"> SVP の Windows イベントログ（システムと Application）※1 SVP のサービスの一覧※2 C:\\$SetupTrace フォルダ内の全ファイル
7	SVP ソフトウェアの更新時に“(21542-005016) エラー”が発生した。	イベントビューアーが起動している場合は、イベントビューアーを終了したのちに、再度 SVP ソフトウェアを更新してください。

項目番	障害内容	対処方法
		<p>それでも解決しない場合、下記の方法で "BackSvc.exe"、もしくは"FrontSvc.exe"のプロセスが存在するか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 の場合 タスクマネージャを起動して詳細タブ画面で表示項目（例：名前）を右クリックして「列の選択」をクリックする。列の選択ウィンドウで「イメージパス名」にチェックをつけて【OK】ボタンをクリックし、「イメージパス名」を確認してください。 存在する場合、Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動して下記を実行してください。 <pre>sc△stop△HtBack sc△stop△HtFront △ : 半角スペース</pre> <p>上記を実行したのちに、再度 SVP ソフトウェアを更新してください。上記を実行した場合は、必ず Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動して下記を実行してください。</p> <pre>sc△start△HtFront sc△start△HtBack △ : 半角スペース</pre> <p>それでも解決しない場合は、下記の方法で "Astcmd.exe"、もしくは"Astnet.exe"のプロセスが存在するか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 の場合 タスクマネージャを起動して詳細タブ画面で「名前」を確認してください。 存在する場合、当該プロセスを強制終了したのちに、再度 SVP ソフトウェアを更新してください。 それでも解決しない場合は、下記の方法で SVP ソフトウェアのインストール先フォルダ(例：C:\Mapp)を含むプロセスが存在するか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 の場合 タスクマネージャを起動して詳細タブ画面で表示項目(例：名前)を右クリックして「列の選択」をクリックする。列の選択ウィンドウで「イメージパス名」にチェックをつけて[OK]ボタンをクリックし、「イメージパス名」を確認する。

項番	障害内容	対処方法
		存在する場合、当該プロセスを強制終了したのちに、再度 SVP ソフトウェアを更新してください。
8	ストレージシステムの登録、もしくは、SVP ソフトウェアの更新時に、“(21542-005024) エラー”または“(21542-005040) エラー”が発生した。	ソフトウェアインストール用ファイルが壊れている可能性があります。 メディアからコピーしたファイルで実行している場合、正しくコピーされていない可能性があります。コピーしたファイルがコピー元と相違がないかを確認してから、再操作してください。この問題が再発するときは、直接ソフトウェアインストール用メディアを使用し、再操作してください。
9	ストレージシステムの登録、もしくは、SVP ソフトウェアの更新時に、“(21542-005012) エラー”が発生した。	「 表5 SVP のハードウェア条件 」および「」を満たしていることを確認してください。 条件を満たしている場合、インストールしている機器に一時的もしくは継続的になんらかの問題が起きている可能性があります。インストールしている機器に問題が起きていないか、イベントログ等にて確認し、問題を解決した後に再度操作してください。
10	ストレージ管理ソフトウェアの削除時に“(21443-005017) エラー”が発生した。	イベントビューアーが起動している場合は、イベントビューアーを終了したのちに、再度ストレージ管理ソフトウェアを削除してください。 それでも解決しない場合、下記の方法で "BackSvc.exe"、もしくは"FrontSvc.exe"のプロセスが存在するか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 の場合 タスクマネージャを起動して詳細タブ画面で「名前」を確認してください。 存在する場合、Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動して下記を実行してください。 <pre>sc△stop△HtBack sc△stop△HtFront △ : 半角スペース</pre> 上記を実行したのちに、再度ストレージ管理ソフトウェアを削除してください。上記を実行した場合は、必ず Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動して下記を実行してください。 <pre>sc△start△HtFront sc△start△HtBack △ : 半角スペース</pre> それでも解決しない場合は、下記の方法で "Astcmd.exe"、もしくは"Astnet.exe"のプロセスが存在するか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 の場合

項番	障害内容	対処方法
		<p>タスクマネージャを起動して詳細タブ画面で「名前」を確認してください。</p> <p>存在する場合、当該プロセスを強制終了したのに、再度ストレージ管理ソフトウェアを削除してください。</p> <p>それでも解決しない場合は、下記の方法でストレージ管理ソフトウェアのインストール先フォルダ(例 : C:\Mapp)を含むプロセスが存在するか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019 の場合 <p>タスクマネージャを起動して詳細タブ画面で表示項目(例：名前)を右クリックして「列の選択」をクリックする。列の選択ウィンドウで「イメージパス名」にチェックをつけて [OK]ボタンをクリックし、「イメージパス名」を確認する。</p> <p>存在する場合、当該プロセスを強制終了したのに、再度ストレージ管理ソフトウェアを削除してください。</p>
11	ストレージ管理ソフトウェアの削除時に“(21443-200017) エラー”が発生した。	<p>コマンドプロンプトが起動中、かつコマンドプロンプトのカレントディレクトリのフォルダが削除対象の場合に発生します。</p> <p>コマンドプロンプトのカレントディレクトリを削除対象外のフォルダに移動するか、もしくはコマンドプロンプトを閉じてください。その後、再度ストレージ管理ソフトウェアを削除してください。</p>

注※1

コントロールパネルの【管理ツール】 - 【イベントビューアー】で、【Windows ログ】の【システム】を選択し、メニューの【操作】 - 【すべてのイベントを名前をつけて保存】を選択してください (OS 種類によって操作が異なることがあります)。

次に【Windows ログ】の【Application】を選択し、メニューの【操作】 - 【すべてのイベントを名前をつけて保存】を選択してください。

注※2

コントロールパネルの【管理ツール】 - 【サービス】で、【サービス】画面を起動してください (OS 種類によって操作が異なることがあります)。【操作(A)】 - 【一覧のエクスポート(L)...】でサービスの一覧を出力してください。

5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング



メモ

次の表に掲載されていないメッセージは、<SVP のインストールディレクトリ>\wk\supervisor\sdl\help\sdl_message_ja.html を参照してください。

項番	メッセージ番号	障害内容	対処方法
1	21041-00 7006 または 21041-00 7008	“Add system”画面で [Apply] をクリックしたが、 “(21041-007006) エラー”、 または“(21041-007008) エ ラー”が発生した。	SVP とストレージシステムの接続が失敗しています。下記の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムが起動しているか 管理 LAN が正常に動作しているか ストレージシステムの IP アドレス、またはホスト名 起動中のストレージシステムが管理 LAN に接続され ていない状態で、装置のアイコンを作成したい場合、 [Manual] を選択して必要な項目を入力してく ださい。
2	21041-00 7018	[Edit] をクリックしたが、 “(21041-007018) エラー”が 発生し、ストレージシス テムの情報が変更できな い。	StorageDeviceList を管理者権限で起動していな い可能 性があります。 <ul style="list-style-type: none"> StorageDeviceList を終了して、管理者権限で起動し てください。 Storage Device List を管理者権限で起動してもエラ ーが発生する場合、SVP を再起動し、再度 Storage Device List を管理者権限で起動してく ださい。
3	21041-00 7019	[Start Service]、または [Stop Service] をクリック したが、“(21041-007019) エラー”が発生した。 または、StorageDeviceList からストレージシステムを 削除できな い。	StorageDeviceList を管理者権限で起動していな い可能 性があります。 <ul style="list-style-type: none"> StorageDeviceList を終了して、管理者権限で起動し てください。 Storage Device List を管理者権限で起動してもエラ ーが発生する場合、SVP を再起動し、再度 Storage Device List を管理者権限で起動してく ださい。
4	21542-00 5003	[Add System] 画面または [Edit System] 画面で [Apply] をクリックしたと きに、“(21542-005003) エ ラー”が発生した。	IP アドレスを入力した場合、異なる IP アドレスを入力し てください。 ホスト名を入力した場合、DNS サーバによって名前解決 された IP アドレスが重複してい ます。 DNS サーバの設定を確認してく ださい。
5	21542-00 5011	[Add System] 画面で [Apply] をクリックしたが、 “(21542-005011) エラー”が 発生して装置アイコンが作 成されな い。	インストールに必要なドライブ容量が不足してい ます。 インストールするドライブに 20GB 以上の空き容量を確 保してく ださい。
6	21542-00 5012	[Add System] 画面で [Apply] をクリックしたが、 “(21542-005012) エラー”が 発生して装置アイコンが作 成されな い。 [Edit System] 画面で [Apply] をクリックしたが、 “(21542-005012) エラー”が 発生して SVP ソフトウェ アの更新ができな い。	「 表 5 SVP のハードウェア条件 」を満たしてい ることを確 認してく ださい。 条件を満たしてい る場合、インストールして いる機器に一時的もしくは継続的になんらかの問題が起 いている可 能性があ ります。インストールして いる機器に問題が起 いてないか、イベントロ グ等にて確 認し、問題を解 決した 後に再度操作してく ださい。
7	21542-00 5014	ストレージシステムの削除 時に“(21542-005014) エ ラー”が発生した。	<ol style="list-style-type: none"> イベントビューアーが起動してい る場合は、イベント ビューアーを終了してく ださい。 削除するストレージシス テムの装置番号と同 じ名称 のフォルダ、およびその配下のフォルダやファイルに

項目番号	メッセージ番号	障害内容	対処方法
			対して、フォルダを開く、ファイルを開く、コマンドプロンプトのカレントディレクトリを移動するなどの操作をしている場合は、操作を終了してください。 3. 再度ストレージシステムを削除してください。
8	21542-005019	[Start Service] をクリックしたが、“(21542-005019) エラー”のメッセージが表示されサービスが開始されない。	複数のサービスを同時に起動できません。 起動中のサービスを停止してください。
9	21542-005024	[Add System] 画面で [Apply] をクリックしたが、“(21542-005024) エラー”が発生して装置アイコンが作成されない。 [Edit System] 画面で [Apply] をクリックしたが、“(21542-005024) エラー”が発生して SVP ソフトウェアの更新ができない。	ソフトウェインストール用ファイルが壊れている可能性があります。 メディアからコピーしたファイルで実行している場合、正しくコピーされていない可能性があります。コピーしたファイルがコピー元と相違がないかを確認してから、再操作してください。この問題が再発するときは、直接ソフトウェインストール用メディアを使用し、再操作してください。
10	21542-005026	[Start Service] をクリックしたが、“(21542-005026) エラー”が発生して、サービスの開始ができない。	SVP の IP アドレスに無効な値が設定されています。 [Storage Device List] 画面右上 [SVP IP Address] をクリックし、[Change SVP IP Address] から SVP の IP アドレスを設定してください。 その後、再度 [Start Service] をクリックしてください。
11		装置アイコンの [Start Service] が"Auto"の状態で SVP を再起動したところ、装置アイコンに [Error] が表示された。 [Error] をクリックすると "BASE" の "Status" に “(21542-005026) エラー” が表示された。	SVP の IP アドレスに無効な値が設定されています。 [Storage Device List] 画面右上 [SVP IP Address] をクリックし、[Change SVP IP Address] から SVP の IP アドレスを設定してください。 その後、[Start Service] をクリックしてください。
12		Storage Navigator を起動後、“Please wait... Storage Navigator is loading.” の画面※1 が表示されたままで、ログインできない。	SVP が 2 台以上接続されている可能性があります。1 台のストレージシステムに同時に接続できる SVP は 1 台です。他に接続されている SVP が存在する場合は切断してください。その後にお使いの SVP を再起動してください。 他に接続されている SVP が存在しない場合は、maintenance utility から GUM リブートを実施してください（「 3.12.6 GUM のリブート 」参照）。GUM をリブートしてから、お使いの SVP を再起動してください。
13	21542-005028	[Stop Service] をクリックしたが、“21542-005028”が表示された。	Storage Device List から選択したストレージシステムが、他の管理者（保守員を含む）により操作されている場合に表示されます。 次のことを確認してから、再操作してください。 <ul style="list-style-type: none">他の管理者（保守員を含む）による操作が完了していること

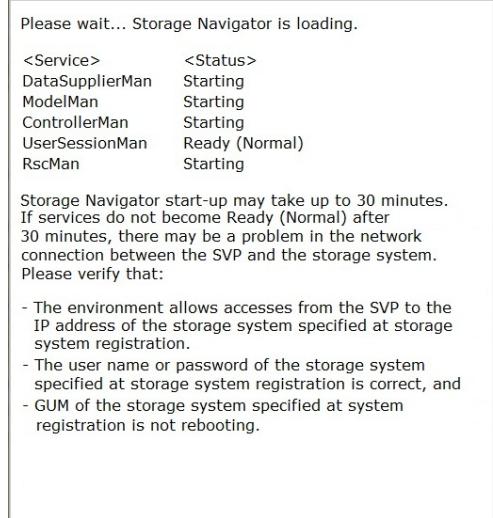
項目番号	メッセージ番号	障害内容	対処方法
			<ul style="list-style-type: none"> すべての Storage Navigator の設定画面が閉じられていること <p>上記以外の場合は、「3.12.5 システムロックの強制解除」を参照し、システムロックを強制解除してから、再操作してください。</p>
14	21542-005037	[Start Service] をクリックしたが、“(21542-005037) エラー”が発生して、サービスの開始ができない。	SVP のメモリが不足している可能性があります。「 (1) SVP のハードウェア条件 」の「表 5 SVP のハードウェア条件」の注※3 に示すメモリを搭載してください。
15	21542-005040	<p>[Add System] 画面で [Apply] をクリックしたが、“(21542-005040) エラー”が発生して装置アイコンが作成されない。</p> <p>[Edit System] 画面で [Apply] をクリックしたが、“(21542-005040) エラー”が発生して SVP ソフトウェアの更新ができない。</p>	<p>ソフトウェインストール用ファイルが壊れている可能性があります。</p> <p>メディアからコピーしたファイルで実行している場合、正しくコピーされていない可能性があります。コピーしたファイルがコピー元と相違がないかを確認してから、再操作してください。この問題が再発するときは、直接ソフトウェインストール用メディアを使用し、再操作してください。</p>
16	21542-008001	装置アイコンに [Warning] が表示された。[Warning] をクリックすると、“Status”に“21542-008001”が表示された。	<p>左記のエラーコードが発生しているサービスで、処理のタイムアウトが発生しました。</p> <p>繰り返し発生する場合、「5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング」を参照し、該当する対処方法を実施してください。</p> <p>[Warning] または [Error] の表示と一緒にバックグラウンドサービスが本トラブルに関するログを出力しています。</p> <p>バックグラウンドサービスログが存在しない、または対処方法を実施しても現象が改善しない場合、サービスを停止させるか、SVP をリブートしてください。</p>
17	21542-008002	装置アイコンに [Warning] (または [Error]) が表示された。[Warning] (または [Error]) をクリックすると、“Status”に“21542-008002”が表示された。	<p>左記のエラーコードが発生しているサービスでエラーが発生しました。</p> <p>「5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング」を参照し、該当する対処方法を実施してください。</p> <p>[Warning] または [Error] の表示と一緒にバックグラウンドサービスが本トラブルに関するログを出力しています。</p> <p>バックグラウンドサービスログが存在しない、または対処方法を実施しても現象が改善しない場合、サービスを停止させるか、SVP をブートしてください。</p>
18	21041-006002	装置アイコンをクリックしたところ“(21041-006002) エラー”が発生して Storage Navigator が開始されない。	デフォルトの Web ブラウザが設定されていません。 インストールされている Web ブラウザの設定からデフォルトの Web ブラウザ (または既定の Web ブラウザ) に設定した後、再実行してください。
19	21041-006005	Storage Device List の起動時に、“(21041-006005) エラー”が発生して起動に失敗した。	Supervisor サービス (DKCMan/MAPPAppServer/MAPPWebServer) との通信に失敗しています。 「 5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング 」を参照して、ストレージ管理ソフトウ

項目番号	メッセージ番号	障害内容	対処方法
			<p>エアのバックグラウンドサービスの状態を確認して対処してください。</p> <p>それでも解決しない場合は、Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] - [管理ツール] - [サービス] を選択し、DKCMan、MAPPAppServer、およびMAPPWebServer の状態が“開始”となっていることを確認した後、Storage Device List を管理者権限で再起動してください。</p> <p>“開始”になっていない場合は、サービス名を右クリックして、[開始] を実行するか、[プロパティ] から [スタートアップの種類] を [自動] に変更して SVP を再起動してください（「G.1.3 SVP を再起動する」参照）。</p>
20	21513-008004	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008004"が表示された。	使用する装置に対してすでに他の SVP が接続されています。 通信サービスのログのトラブルシュートコード TRCOMM000004 に記載されている IP アドレスの PC で起動しているストレージシステムのサービスを停止させてください。
21	21513-008005	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008005"が表示された。	[Add System] 画面で設定した CTL ごとの IP Address と、GUM に設定されている CTL 番号が不一致です。 Storage Device List で CTL ごとの IP Address 設定を修正してください。
22	21513-008006	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008006"が表示された。	[Add System] 画面で設定した装置モデルと、ストレージシステムに設定されている装置モデルが不一致です。 Storage Device List で装置を一旦削除して、正しい装置モデルで再登録してください。
23	21513-008007	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008007"が表示された。	[Add System] 画面で設定した Config 型式と、ストレージシステムにインストールされている Config 型式が不一致です。 Storage Device List で装置を一旦削除して、正しい Config 型式で再登録してください。
24	21513-008008	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008008"が表示された。	[Add System] 画面で設定した装置製番と、ストレージシステムに設定されている装置製番が不一致です。 Storage Device List で装置を一旦削除して、正しい装置製番で再登録してください。
25	21513-008009	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008009"が表示された。	[Add System] 画面で設定したユーザー名称とパスワードが誤っている可能性があります。 Storage Device List でユーザー名称とパスワードを再設定してください。

項目番号	メッセージ番号	障害内容	対処方法
26	21513-008011	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008011"が表示された。	情報更新に失敗しました。 自動で再実行されますが、表示後 5 分ほど待っても消去されない場合は、Storage Device List で該当の装置を選択し、停止を行なったあとに起動してください。 それでも回復しない場合は、SVP を再起動してください。
27	21513-008012	装置アイコンに [Warning] が表示された。 [Warning] をクリックすると、"Status"に "21513-008012"が表示された。	使用する装置に対して既に他の SVP が接続されている可能性があります。 使用する装置に対して、他のストレージシステムのサービス起動している PC がないか確認してください。既にストレージシステムのサービスが起動済みの SVP があればサービスを停止させてください。
28	-	Storage Device List の画面でストレージシステムをクリックしたが、Storage Navigator のログイン画面が表示されない	StorageDeviceList を管理者権限で起動していない可能性があります。 <ul style="list-style-type: none"> StorageDeviceList を終了して、管理者権限で起動してください。 Storage Device List を管理者権限で起動してもエラーが発生する場合、SVP を再起動し、再度 Storage Device List を管理者権限で起動してください。
29	-	[Start Service] をクリックした後、20 分以上待っても、"Processing"から"Ready"に変わらない。	「 G.2.20 不要な JRE、または Java のアンインストール 」を参照して、該当装置の Storage Navigator に必要な JRE、または Java のバージョンがインストールされているか確認してください。 必要な JRE、または Java がインストールされていない場合は、以下の手順に従ってください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. SVP をリブートします。 2. ストレージ管理ソフトウェアと SVP ソフトウェアを削除します（「G.2.10 ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの削除」を参照）。 3. ストレージ管理ソフトウェアと SVP ソフトウェアを一旦アンインストールして、再度インストールします※2（「A.6 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアをインストールする」を参照）。 4. Storage Device List にストレージシステムを登録します※2。 5. ストレージシステムに対応するサービスを開始します。
30	-	ストレージシステムの削除に失敗し、Storage Device List が起動しなくなった。	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows のブラウザなどを使用して、削除するストレージシステムの装置番号と同じ名称のフォルダを削除してください。 例えば、装置番号が 832000400001 の場合は以下のフォルダを削除します。 <installDir>\wk\832000400001 2. SVP を再起動してください。

注※1

画面例：



注※2

88-03-22-x0/xx 未満または 83-05-29-x0/xx 未満のインストールメディアを使用してストレージシステムを登録する場合には、ストレージ管理ソフトウェアと SVP ソフトウェアを一旦アンインストールした後、88-03-22-x0/xx 未満または 83-05-29-x0/xx 未満のインストールメディアを使用して、ストレージ管理ソフトウェアと SVP ソフトウェアを再度インストールしてください。その後、88-03-22-x0/xx 未満または 83-05-29-x0/xx 未満のインストールメディアを使用してストレージシステムを登録してください。

5.4.3 Storage Navigator 操作時のトラブルシューティング

項番	障害内容	対処方法
1	装置登録成功後、操作中に何らかのエラーが発生した。または、ハングアップした。	<p>「5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング」を参照して、Storage Navigator のバックグラウンドサービスの状態を確認して対処してください。バックグラウンドサービスに障害が発生していない場合は、項番 2 以降に従い対処してください。</p> <p>保守ポートを使用している場合は、保守ポートの状態異常が原因で、管理ポートに接続した SVP に通信障害が発生している可能性があります。保守ポートのネットワーク状態を確認してください。</p> <p>対処をしても障害が解消しない場合は、「5.11.1 ダンプツールを使用した採取」を参照して、ダンプファイルを採取し、保守員に送付してください。</p> <p>採取に失敗した場合は、「5.11.2 手動によるダンプファイルの採取」を参照して、手動で該当するファイルを採取してください。</p>
2	登録装置のサービスを止めずに登録しているユーザーアカウント情報を変更したため、Storage Navigator の操作中に“20122-208003”エラーが発生した。	Storage Device List で、登録装置の [Stop Service] を実行してください。その後、[Edit] をクリックして、有効なユーザーアカウント情報を登録し直してから、[Start Service] を実行してください。

項目番	障害内容	対処方法
3	Storage Navigator の操作中に [Unable to launch application] と表示されている [Application Error] 画面が表示された。	<p>1. [Application Error] 画面の [OK] をクリックします。</p> <p>2. Storage Navigator から、[Application Error] 画面が表示される直前の操作を行ってください。</p> <p>3. 再度 [Application Error] 画面が表示された場合は、下記の操作手順 4. 以降に従い Java コンソールの画面のコピーを採取して、弊社保守員にお渡しください。 弊社保守員が Java コンソールの画面のコピーを早期に参照することにより、トラブルシューティングに要する時間が短縮される可能性が高まります。</p> <p>4. [Application Error] 画面の [OK] をクリックします。</p> <p>5. Java コンソールの表示を設定します。 SVP の Windows 画面で [スタート] – [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を表示します。</p> <p>6. [詳細] タブを選択します。</p> <p>7. [Java コンソール] の [コンソールを表示する] を選択して、[OK]、または [了解] をクリックします。</p> <p>8. Storage Navigator から、[Application Error] 画面が表示される直前の操作を行ってください。 Java コンソールが表示されます。</p> <p>9. [Application Error] 画面が表示されたら、[Java コンソール] の [コピー] をクリックします。 [Application Error] 画面が表示されない場合は、Storage Navigator が正常に動作しています。操作手順 13. 以降に従い [Java コンソール] を閉じてください。</p> <p>10. テキストエディタなどを起動して、コピーしたテキストを貼り付けます。</p> <p>11. テキストファイルを保存します。</p> <p>12. [Application Error] 画面の [OK] をクリックします。</p> <p>13. [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を表示します。</p> <p>14. [詳細] タブを選択します。</p> <p>15. [Java コンソール] の [コンソールを表示しない] を選択して、[OK]、または [了解] をクリックします。</p> <p>16. [コントロールパネル] 画面を閉じます。</p>

項目番	障害内容	対処方法
4	Web Console Launcher のメッセージとして、[Unable to launch application] と表示されている [Application Error] 画面が表示された。	C:\¥Mapp\¥wk\¥supervisor\¥WCLauncher\log のフォルダをコピーして、弊社保守員にお渡しください。 「C:\¥Mapp」は、Web Console Launcher のインストールディレクトリを示します。インストールディレクトリに「C:\¥Mapp」以外を指定した場合は、指定したインストールディレクトリに置き換えてください。
5	Storage Device List に登録されているストレージシステムのサービスが起動と停止を繰り返す。	「 4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項 」と「 A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する 」を参照し、ウィルス検出プログラムの設定とデスクトップヒープの指定値を変更してください。 設定変更後に、Storage Device List の該当装置のサービスを停止してから、再度起動してください。 上記を実施しても回復しない場合は、「 5.11 ダンプファイルの採取方法 」を参照してダンプを採取したあと、弊社保守員に連絡してください。
6	Storage Navigator のサブ画面を起動するときに、ファイルを開くプログラムを選択するためのダイアログボックスが表示される。	ダイアログボックスを閉じて、「 G.2.16 Log Dump Ex Tool 画面の操作 」に示す手順を実施してから、再度操作してください。
7	Storage Navigator で登録したタスクが「実行待ち」の状態から「実行中」に進まない。	Storage Navigator で複数のタスクを連続して登録すると、後から登録したタスクが「実行待ち」の状態となる場合があります。 「実行待ち」のタスクがある状態で、下記の操作や障害により、SVP とストレージシステム間の通信ができない状態になると、ストレージシステムにシステムロックが発生します。 <ul style="list-style-type: none"> • SVP をシャットダウンした • SVP を管理 LAN から外した • 管理 LAN に障害が発生した その後、SVP とストレージシステム間の通信ができる状態に戻しても、システムロックによりタスクが「実行待ち」の状態から進まなくなります。 この場合、maintenance utility でシステムロックを解除してください。(「 3.12.5 システムロックの強制解除 」参照)
8	Storage Navigator の操作中に、下記に示すいずれかのトラブルが発生した。 <ul style="list-style-type: none"> • Storage Navigator にログインしようとしたが、[20121-107022]エラーが発生した。 • Storage Navigator の操作中に、[20121-107097]エラーが発生した。 • Storage Navigator の操作中に、Loading 状態からフリーズした。 • Storage Navigator の操作中に、ブラウザに 503(Service Unavailable)が表示され、Storage Navigator の画面が表示されなくなった。 	Storage Device List から該当の装置を選択し、サービスを停止してから再度起動してください。 トラブルが再発する場合は、「 (1) Jetty 定期リブートの設定 」を参照して Jetty の定期リブート設定を有効にしてください。

項番	障害内容	対処方法
9	SVP は、「 1.5.2 管理するためのサーバ (SVP) 要件 」に示す仕様を満たしているが、Storage Navigator の動作が遅い。	SVP のアンチウィルスソフトが動作していないか確認してください(「 4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項 」参照)。
10	その他の障害	<p>障害の内容に対応する『Hitachi Device Manager-Storage Navigator ユーザガイド』以下の章を参照し、対処してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「Storage Navigator のログインエラーと対策」 「Storage Navigator の異常終了、応答なし(ハングアップ)エラーと対策」 「Storage Navigator の画面の表示に関するエラーと対策」 「UNIX 上で Storage Navigator を表示しているときのエラーと対策」 「Storage Navigator のそのほかのエラーと対策」 「Storage Navigator サブ画面でのトラブルシューティング」

5.4.4 ストレージ管理ソフトウェアおよび SVP ソフトウェアの操作時に発生するその他の障害

項番	障害内容	対処方法
1	SVP の操作中に、"情報の損失を防ぐためにプログラムを終了してください"と、警告メッセージが表示された。	SVP をリブートしてください。

5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順

maintenance utility の操作中にトラブルを認識した場合、下記の表を参照し、トラブルシューティングを行なってください。トラブルシューティングを行なってもトラブルが解消しない場合、弊社保守員に連絡してトラブルの状況を伝えてください。

分類	障害内容	対処方法
ネットワーク設定	maintenance utility に接続できない。	ストレージシステムを、ホスト名で登録している場合、SVP の Windows に設定が必要です。DNS サフィックスに、CTL1、CTL2 に設定しているホストのドメイン名を追加してください「 G.2.23 DNS サフィックスの設定 」を参照。
ネットワーク障害	<ul style="list-style-type: none"> maintenance utility に接続できない。 maintenance utility の操作中に 32061-204002 	LAN ケーブルが抜けていないか確認してください。LAN ケーブルが抜けている場合は、ケーブルを接続してから操作を再開します。

分類	障害内容	対処方法
	エラーが発生する。	
JavaScript のセキュリティ対策	maintenance utility 画面が開いた後、1 分以上経過しても画面が真っ白なままになっている。	<p>次の手順で信頼済みサイトに maintenance utility 画面を追加してから、再度、 maintenance utility 画面を開きます。</p> <p>< Internet Explore の場合></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Internet Explorer の [ツール] – [インターネットオプション] を開き、[セキュリティ] タブを選択します。 2. [信頼済みサイト] – [サイト] をクリックします。 3. [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする] のチェックを外します。 4. [この Web サイトをゾーンに追加する] に CTL#1 の IP アドレスを入力し、[追加] をクリックして、[閉じる] をクリックします。 5. 同様に、CTL#2 の IP アドレスも追加します。 6. [インターネットオプション] 画面に戻ったら、[OK] をクリックして画面を閉じます。 <p>< Google Chrome の場合></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Web ブラウザ上部のメニューから「設定」を選択します。 2. [詳細設定を表示] をクリックします。 3. [プロキシ設定の変更] をクリックして [インターネットのプロパティ] を開き、[セキュリティ] タブを選択します。 4. [信頼済みサイト] – [サイト] をクリックします。 5. [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする] のチェックを外します。 6. [この Web サイトをゾーンに追加する] に CTL#1 の IP アドレスを入力し、[追加] をクリックして、[閉じる] をクリックします。 7. 同様に、CTL#2 の IP アドレスも追加します。 8. [インターネットのプロパティ] 画面に戻ったら、[OK] をクリックして画面を閉じます。
Java のセキュリティ対策	maintenance utility の [更新] 画面を起動時に「Java セキュリティによってロックされたアプリケーション」または、「セキュリティ設定によってロックされたアプリケーション」が発生する。	<p>管理クライアント、もしくは SVP にインストールされている Java のバージョンが、Java7 Update55 以降または Java8 Update5 以降の場合に、CTL のプログラムに署名している証明書の有効期限が切れているために発生することがあります。以下の手順に従い、例外設定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SVP の http、および https のポート番号を確認します。 デフォルトのポート番号 (http は 80、https は 443) を変更して運用している場合は、手順 2. から手順 6. を参照してポート番号を確認してください。 デフォルトのポート番号で運用している場合は、手順 7. に進んでください。 2. SVP の Windows のコマンドプロンプトを、管理者権限で起動します。 3. パッチファイルを格納したディレクトリに移動します。 cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet 「C:\Mapp」は、Storage Navigator のインストールディレクトリを示します。インストールディレクトリに「C:\Mapp」以外を指定した場合は、指定したインストールディレクトリに置き換えてください。 4. 下記のコマンドを実行します。 MappPortRefer.bat [シリアル番号]

分類	障害内容	対処方法
		<p>[シリアル番号] を省略すると、Storage Device List に登録されているすべてのストレージシステムの情報が表示されます。</p> <p>5. SVP の http、および https のポート番号を記録します。 MAPPWebServer に http のポート番号が表示されます。 MAPPWebServerHttps に https のポート番号が表示されます。</p> <p>6. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。 コマンドプロンプトを閉じます。</p> <p>7. SVP の Windows の [スタート] メニューから、[スタート] – [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を開きます。 もしくは [すべてのプログラム] – [Java] – [Java の構成] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。 Windows 10 の場合は、[Windows システムツール] – [コントロールパネル] – [Java(32 ビット)] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。</p> <p>8. [Java コントロール・パネル] の [セキュリティ] タブの [サイト・リストの編集(S)...] をクリックします。</p> <p>9. [例外サイト・リスト] に下記の URL を追加※2 して、[OK] をクリックします。 デフォルトのポート番号 (http は 80、https は 443) で運用している場合は、ポート番号を省略できます。 なお、CTL はポート番号を変更する機能が未サポートのため、ポート番号の指定は不要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <http://localhost:http のポート番号> • <https://localhost:https のポート番号> • <http://127.0.0.1:http のポート番号> • <https://127.0.0.1:https のポート番号> • <http:// (SVP の IP アドレス:http のポート番号) > • <https:// (SVP の IP アドレス:https のポート番号) > • <http:// (CTL1 の IP アドレス) > • <http:// (CTL2 の IP アドレス) > • <https:// (CTL1 の IP アドレス) > • <https:// (CTL2 の IP アドレス) > <p>10. [例外サイト・リスト] に URL が追加されていることを確認してください。</p> <p>11. [詳細] タブの [署名付き証明書失効チェックを実行]、または [署名付きコード証明書失効チェックを実行] を [チェックしない (非推奨)] に設定し、[OK] をクリックします。</p> <p>12. [Java コントロール・パネル] を閉じて、Web ブラウザを再起動します。</p> <p>13. maintenance utility を使用した作業を行い、maintenance utility を閉じます。</p> <p>14. [Java コントロール・パネル] を開き、手順 9.で追加した URL を [例外サイト・リスト] から選択して [削除(R)] をクリックします。</p> <p>15. [詳細] タブの [署名付き証明書失効チェックを実行]、または [署名付きコード証明書失効チェックを実行] を [信頼チェーンのすべての証明書] に設定し、[OK] をクリックします。</p>

分類	障害内容	対処方法				
		<p>16. [Java コントロール・パネル] を閉じます。</p>				
互換性表示	<p>maintenance utility 画面の表示内容が乱れる場合。</p> <ul style="list-style-type: none"> 特定の画面が表示されない ボタンをクリックしても反応がない 	<p>maintenance utility 画面を互換性表示の対象外にします。 Internet Explorer のアドレスバーの [互換表示] を確認します。互換表示を OFF にしてください。</p>  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">互換表示を OFF</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">互換表示を ON</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 2px;"></td> </tr> </table> </div> <p>[互換表示] が表示されていない場合 (IE10 以前) :</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorer の [ツール] – [互換表示設定] を選択します。 [インターネットサイトを互換表示で表示する] と [すべての Web サイトを互換表示で表示する] のチェックを外します。 [閉じる] をクリックします。 	互換表示を OFF	互換表示を ON		
互換表示を OFF	互換表示を ON					
Web ブラウザキャッシュクリア	<ul style="list-style-type: none"> maintenance utility 画面へのログインに失敗する。 maintenance utility 画面が開いた後、1 分以上経過しても画面が真っ白なままになっている。 	Web ブラウザのキャッシュをクリアしてから、再度 maintenance utility 画面を開きます。				
強制再読み込み	maintenance utility 画面の画像が正しく表示されない。	<p>Web ブラウザの強制再読み込みを実施します。</p> <ol style="list-style-type: none"> maintenance utility からログアウトします。 Ctrl キーと F5 キー同時に押し、強制再読み込をします。 				
ネットワーク	maintenance utility 画面操作中に画面が固まつたままになっている。	<p>装置のネットワークを確認してください。その後、ログインし直してください。</p> <p>“システムロック中”と表示されている場合は [システムロック中] をクリックし、ロックを解除してください。</p>				
Smart Screen フィルター機能	ボタンをクリック後に同じ画面が複数表示される。	<p>< Internet Explorer の場合></p> <p>次の手順で Smart Screen フィルター機能を無効にしてから、再度、maintenance utility 画面を開きます。</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorer の [セーフティ] – [Smart Screen フィルター機能] – [Smart Screen フィルター機能を無効にする] をクリックします。 [Smart Screen フィルター機能を無効にする] が選択されていることを確認し、[OK] をクリックして画面を閉じます。 <p>< Google Chrome の場合></p> <p>次の手順でプライバシーを設定してから、再度、maintenance utility 画面を開きます。</p> <ol style="list-style-type: none"> Web ブラウザ上部のメニューから「設定」を選択します。 [詳細設定を表示] をクリックします。 [プライバシー] – [危険なサイトからユーザとデバイスを保護する] のチェックを外します。 				

分類	障害内容	対処方法
レイアウト	maintenance utility 画面で入力設定後に 画面の表示内容が乱 れる。	スラッシュ (/) を連続して入力設定する場合に、画面が乱れます。こ のまま maintenance utility を利用しても問題ありません。
ファームウ ェア更新画 面起動失敗	ファームウェア更新 画面の起動時に、次の いずれかのエラーが 発生する。 <ul style="list-style-type: none"> • Web ブラウザに、 “このページは表 示できません”と いうエラー画面 が表示される。 • アプリケーショ ン・エラーが表示 される。 	「 A.7 管理サーバ (SVP) にストレージシステムを登録する 」で障害が 発生した場合は、ツールを終了し、「 A.7 管理サーバ (SVP) にストレ ージシステムを登録する 」で再度作業を実施してください。 maintenance utility からファームウェア更新で発生した場合は、エラ ー画面を閉じたあと、再度ファームウェア更新を実行してください。
ファームウ ェア更新画 面起動失敗	ファームウェア更新 画面の起動時に、次の いずれかの画面が表 示されてファームウ ェア交換ができない。 <ul style="list-style-type: none"> • (32061-208061、 33361-203116) • (30162-205057、 33361-203116) 「ファームウェア 更新中です。」 	システムロックを強制解除して、再度ファームウェアを更新をしてく ださい（「 3.12.5 システムロックの強制解除 」参照）。 なお、maintenance utility 画面の右上のステータスに、「システム未ロ ック」と表示されていても、システムロックの強制解除は可能です。
ファームウ ェア更新画 面起動時の ファイルの ダウンロー ド要求	ファームウェア更新 画面の起動時に、Jnlp ファイルの保存に關 するメッセージが表 示される。	< Internet Explorer の場合 > 次の手順で、暗号化されたページを保存できるようにしてください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. Internet Explorer の [ツール] – [インターネットオプション] を開き、[詳細設定] タブをクリックします。 2. [設定] 内の、[セキュリティ] – [暗号化されたページをディスク に保存しない] のチェックを外し、[OK] をクリックして、画面を 閉じます。 < Google Chrome の場合 > 画面の下の [保存] をクリックして Jnlp ファイルを保存してください。 [破棄] をクリックしないでください。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: flex; align-items: center;"> ⚠ この種類のファイルはコンピュータに損害を与える可能性があります。 SjsvSNStartServlet(...).jnlp のダウンロードを続けますか? <div style="margin-left: 10px;"> <input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="破棄"/> </div> </div>
監査ログエ クスポート、 ユーザアカ ウント情報 のバックア ップでダウ ンロード失 敗	監査ログエクスポートまたはユーザアカウント情報のバックアップを実行時に、次のエラーが発生する。 <ul style="list-style-type: none"> • Web ブラウザに、 “Maintenance Utility を起動できません。”とい うエラー画面が 表示される。 	この現象は Internet Explorer 10 のみ発生します。 以下の手順で Web ブラウザのポップアップブロックを無効に設定して から、再度作業を実施してください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル] – [インターネットオプション] をクリックし、[インターネットのプロパティ] 画面を表示します。 Windows 8.1、Windows 10 の場合は、Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル] – [ネットワークとインターネット] – [インターネットオプション] をクリックし、[インターネットのプロパティ] 画面を表示します。 2. [インターネットのプロパティ] 画面の [プライバシー] タブをク リックします。

分類	障害内容	対処方法
		<p>3. [ポップアップブロックを有効にする] のチェックを外して、[OK] をクリックします。</p>
Application Error の発生	[Unable to launch application] と表示されている [Application Error] 画面が表示された。	<p>1. [Application Error] 画面の [OK] をクリックします。</p> <p>2. maintenance utility から、[Application Error] 画面が表示される直前の操作を行ってください。</p> <p>3. 再度 [Application Error] 画面が表示された場合は、下記の操作手順 4. 以降に従い Java コンソールの画面のコピーを採取して、弊社保守員にお渡しください。 弊社保守員が Java コンソールの画面のコピーを早期に参照することにより、トラブルシューティングに要する時間が短縮される可能性が高まります。</p> <p>4. [Application Error] 画面の [OK] をクリックします。</p> <p>5. Java コンソールの表示を設定します。 SVP の Windows 画面で [スタート] – [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を表示します。</p> <p>6. [詳細] タブを選択します。</p> <p>7. [Java コンソール] の [コンソールを表示する] を選択して、[OK]、または [了解] をクリックします。</p> <p>8. maintenance utility から、[Application Error] 画面が表示される直前の操作を行ってください。 Java コンソールが表示されます。</p> <p>9. [Application Error] 画面が表示されたら、[Java コンソール] の [コピー] をクリックします。 [Application Error] 画面が表示されない場合は、maintenance utility が正常に動作しています。操作手順 13. 以降に従い [Java コンソール] を閉じてください。</p> <p>10. テキストエディタなどを起動して、コピーしたテキストを貼り付けます。</p> <p>11. テキストファイルを保存します。</p> <p>12. [Application Error] 画面の [OK] をクリックします。</p> <p>13. [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を表示します。</p> <p>14. [詳細] タブを選択します。</p> <p>15. [Java コンソール] の [コンソールを表示しない] を選択して、[OK]、または [了解] をクリックします。</p> <p>16. [コントロールパネル] 画面を閉じます。</p>
操作抑制	maintenance utility を操作しようとすると、Web ブラウザに、“他のユーザが操作中のため操作できません。しばらくしてから、再操作してください。”という画面が表示される。	<p>maintenance utility が、他の管理者（保守員を含む）により操作されている場合に表示されます。</p> <p>次のことを確認してから、再操作してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 他の管理者（保守員を含む）による操作が完了していること Storage Navigator を利用して管理している場合、すべての Storage Navigator の設定画面が閉じられていること <p>上記以外の場合は、「3.12.5 システムロックの強制解除」を参照し、システムロックを強制解除してから、再操作してください。</p>

注※1

CTL1/CTL2 の IP アドレスは、Storage Device List 画面のアイコンまたは、Storage Navigator のストレージシステム情報に表示されています。

注※2

追加時に [セキュリティ警告—HTTP ロケーション] が表示された場合、[続行] をクリックします。

5.6 ホストがストレージを認識できない場合の対処手順

ホストからストレージシステムを認識できない、または認識しなくなった場合の主な原因と、その対処手順を説明します。

トラブルの原因が iSCSI にあると推定された場合は、「[H.2.6 iSCSI に関するトラブルシューティング](#)」を参照してください。

- ホストに障害が発生している場合の現象、主な要因および対処手順

項番	現象	主な原因	対処手順
1	HBA、NIC または CNA のリンクアップランプが消灯	Fibre Channel ケーブルまたは iSCSI ケーブルの取り付け不良	ケーブルのコネクタに付いているラッチ(ツメ)を確実にフックしてください。
2		HBA、NIC または CNA とホストのコネクタの接続不良	HBA、NIC または CNA をホストのコネクタから外し、再度差し込んでください。
3		HBA、NIC または CNA が故障	ホスト側で HBA、NIC または CNA の状態を確認してください。故障が確認された場合は交換してください。
4	BIOS または EFI の設定画面にストレージシステムのポートに設定されている WWN が非表示	ストレージシステムまたはネットワーク周辺機器の電源が OFF	ホストの電源 ON より前に、ストレージシステムおよびネットワーク周辺機器（スイッチなど）の電源を ON にしてください。
5	外見上は異常なし	HBA、NIC または CNA のファームウェアが非対応	<ul style="list-style-type: none">HBA、NIC または CNA のファームウェアを更新してください。iSCSI 接続の場合、iSCSI に対応した NIC または CNA を使用してください。

- ネットワーク周辺機器に障害が発生している場合の現象、主な要因および対処手順

項番	現象	主な原因	対処手順
1	ネットワーク周辺機器のランプがすべて消灯	ネットワーク周辺機器の電源が OFF	ネットワーク周辺機器の電源を ON にしてください。
2	ホストとスイッチ間のケーブルまたはストレージとスイッチ間のケーブルのコネクタが挿入されているポートのリンクアップランプが消灯	FC ケーブルまたは iSCSI ケーブルの取り付け不良	ケーブルのコネクタに付いているラッチ(ツメ)を確実にフックしてください。
3	外見上は異常なし	ゾーニングの設定不良または VLAN の設定不良	<ul style="list-style-type: none">FC 接続の場合は、ゾーニング設定を見直してください。

項目	現象	主な原因	対処手順
			<ul style="list-style-type: none">iSCSI 接続の場合は、VLAN 設定を見直してください。

5.7 管理 GUI でアラートを確認した場合の対処手順

管理 GUI でアラートを確認した場合、maintenance utility の操作画面を表示してください。

maintenance utility は、ストレージシステムの状態を常時監視し、画面左上に表示します。

トラブルが発生すると「Warning」または「Failed」と表示されます。下記の操作によりトラブルの詳細を調べてください。

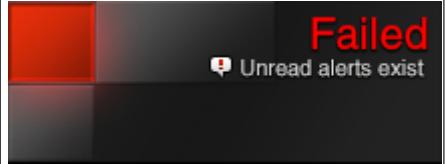
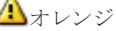
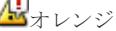
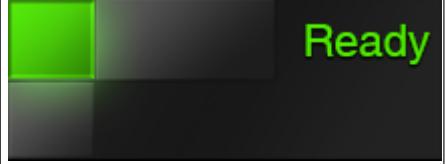
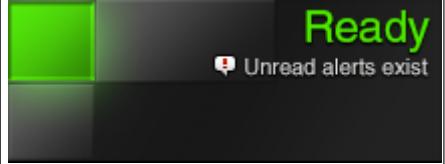
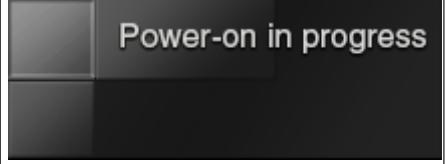
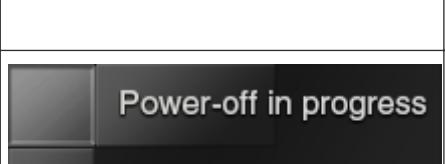
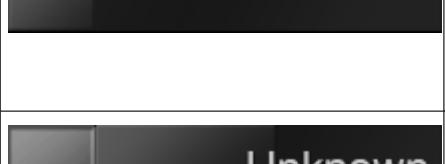
ストレージシステム状態が Failed、Warning の場合は、maintenance utility 画面で参照していないアラート (SIM: Service Information Message) の有無と、そのアラートの SIM リファレンスコードとアクションコードを確認して弊社保守員に連絡してください。

操作手順

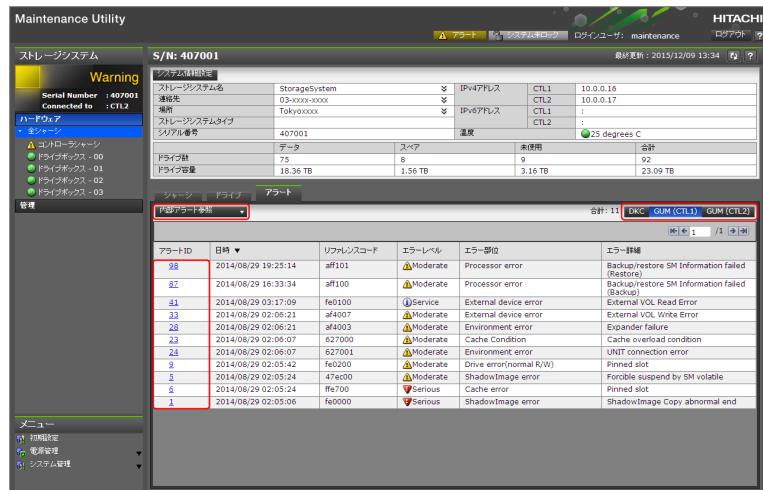
1. ストレージシステムの状態を確認します。
 2. ヘッダエリアで、[アラート] をクリックします。
「アラート」タブが表示されます。



ストレージシステムの状態	説明	未参照アラート(SIM)	ナビゲーションエリア	[アラート] ボタンのアイコン/色
Failed	システムダウンが発生している可能性のある	なし		 赤

ストレージシステムの状態	説明	未参照アラート(SIM)	ナビゲーションエリア	[アラート] ボタンのアイコン/色
	ことを示します。	あり		 赤
Warning	部品状態に Blocked、 Warning があることを示します。	なし		 オレンジ
		あり		 オレンジ
	部品状態がすべて正常であることを示します。	なし		 緑
	あり		 緑	
Power-on in progress	電源 ON 中であることを示します。			—
Power-off in progress	電源 OFF 中であることを示します。			—
Unknown	そのほか(電源を ON にする前の状態など)			—

3. [アラート] タブで、[DKC]、[GUM (CTL1)]、および [GUM (CTL2)] をクリックし、参照していないアラート (SIM) がないか確認します。



4. [アラート ID] の文字列をクリックすると、[アラート詳細] 画面が表示されます。アラートの内容を確認します。



5. 手順 4 で確認した SIM リファレンスコード、アクションコードを弊社保守員に連絡してください。

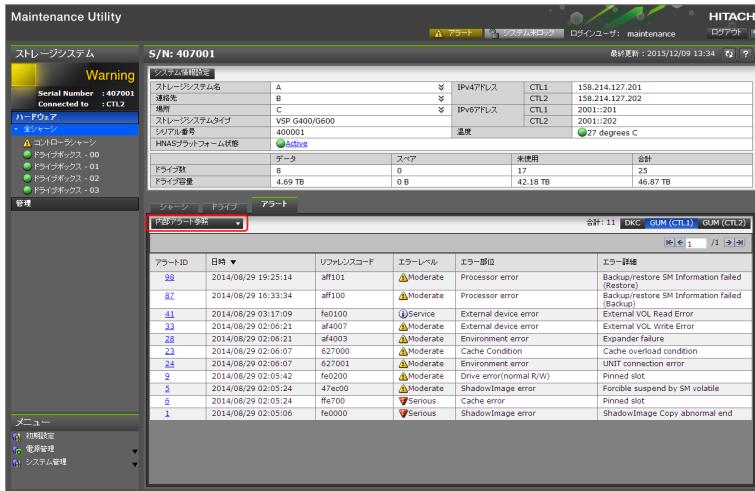
5.7.1 アラート詳細の確認方法

弊社保守員からアラート詳細に表示される内容の確認をお願いする場合があります。

依頼があった場合、次の手順に従って確認してください。

操作手順

- ヘッダエリアで、[アラート] をクリックします。
[アラート] タブが表示されます。
- [内部アラート参照] リストから、[内部アラート (DKC)] または [内部アラート (GUM)] を選択します。



3. [SSB] タブまたは [SSBS] タブを選択します。SSB は重要度の高いエラーの詳細情報、SSBS は重要度の低いエラーの詳細情報です。



4. 弊社保守員が指定する [エラーコード] に対応する [アラート ID] の文字列をクリックします。



[アラート詳細] が表示されます。弊社保守員の指示に従ってください。

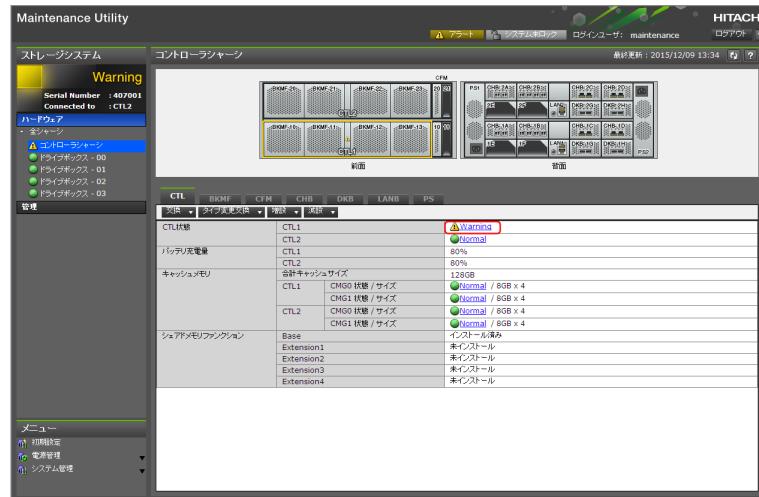
5.7.2 FRU (Field Replacement Unit) に関するアラートの確認

弊社保守員から FRU に関するアラートの確認をお願いする場合があります。依頼があった場合、次の手順に従って確認してください。

操作手順

1. maintenance utility 画面の [ハードウェア] メニューから、対象のハードウェアを選択します。ハードウェアの [状態] リンクをクリックします。

コントローラシャーシの場合



ハードウェアごとの [関連アラート] 画面起動方法は次のとおりです。

部位	メイン画面	タブ	[状態] リンク
コントローラシャーシ	[コントローラシャーシ] 画面	ドライブ	状態
		CTL	CTL 状態
			CMG 状態

部位	メイン画面	タブ	[状態] リンク
	[Small Form-Factor Pluggable] 画面	BKMF	BKMF 状態 バッテリ状態
		CFM	状態
		CHB	状態 SFP 状態※1
		PECB	状態
		DKB	状態
		LANB	状態
		PS	状態
		-	SFP 状態
		ドライブ	状態
		ENC	状態
		PS	状態
チャネルボードボックス	チャネルボードボックス画面	CHB	状態 SFP 状態
		SWPK	状態
		FAN	状態
		PCP	状態
		PS	状態
		Small Form-Factor Pluggable 画面	SFP 状態

注※

[SFP 状態] をクリックすると、[Small Form-factor Pluggable] 画面が表示されます。
再度、[SFP 状態] をクリックすると [関連アラート] 画面が表示されます。

状態の意味を、次に示します。

状態	意味	部品の枠の色	状態のアイコン
Normal	正常な状態です。	なし	
Warning	<ul style="list-style-type: none"> 故障が疑われる部品です。 他の関連部品の故障が原因で表示される可能性もあります。 他の関連部品の故障が原因の場合、対象の部品を交換することで最新の状態が反映されます。 	オレンジ	
Failed	当該部品が故障しています。	赤	
	<p>[ドライブ状態限定]</p> <ul style="list-style-type: none"> 故障が疑われる部品です。 他の関連部品の故障が原因で表示される可能性もあります。 		

状態	意味	部品の枠の色	状態のアイコン
	<ul style="list-style-type: none"> 他の関連部品の故障が原因の場合、対象の部品を交換することで最新の状態が反映されます。 		
Blocked	maintenance utility からの閉塞指示が必要な部品のみ表示され、当該部品が交換できる状態です。	赤	
Not fix	[SFP 状態限定] 種別未確定状態です。	オレンジ	
Warning (Port n failed)	[ドライブ状態限定] ドライブポートに障害のある状態です。 n : 障害ドライブポート番号	オレンジ	
Copying n % (TYPE to DRIVE)	<p>[ドライブ状態限定] コピー中の状態です。 n : コピー進捗率 TYPE : “Correction copy”、“Copy back”、“Dynamic sparing”、“Drive copy” DRIVE : コピー先ドライブロケーション (“Correction copy”で当該 ドライブがコピー先の場合は“this Drive”が表示されます)。 コピー状態が複数ある場合は、コピー状態ごとに改行して情報が表示されます。</p>	オレンジ	
Copying n % (TYPE from DRIVE)	<p>[ドライブ状態限定] コピー中の状態です。 n : コピー進捗率 TYPE : “Copy back”、“Dynamic sparing”、“Drive copy” DRIVE : コピー元ドライブロケーション コピー状態が複数ある場合は、コピー状態ごとに改行して情報が表示されます。</p>	オレンジ	
Pending (TYPE to DRIVE)	<p>[ドライブ状態限定] コピーが中断している状態です。 TYPE : “Correction copy”、“Copy back”、“Dynamic sparing”、“Drive copy” DRIVE : コピー先ドライブロケーション (“Correction copy”で当該 ドライブがコピー先の場合は“this Drive”が表示されます)。 コピー状態が複数ある場合は、コピー状態ごとに改行して情報が表示されます。</p>	オレンジ	
Pending (TYPE from DRIVE)	<p>[ドライブ状態限定] コピーが中断している状態です。 TYPE : “Copy back”、“Dynamic sparing”、“Drive copy” DRIVE : コピー元ドライブロケーション コピー状態が複数ある場合は、コピー状態ごとに改行して情報が表示されます。</p>	オレンジ	
Copy incomplete	[ドライブ状態限定]	オレンジ	

状態	意味	部品の枠の色	状態のアイコン
	コピー不完全状態です。		
Reserved	[ドライブ状態限定] スペアドライブを使用できない状態です。	オレンジ	⚠

2. [関連アラート] 画面が表示され、ストレージシステムが検出したアラートのうち、選択したハードウェアの交換が必要な可能性があるアラートが一覧表示されます。

関連アラート
対象部品 : CTL2

関連アラート				
アラートID	日時 ▼	リファレンスコード	エラーレベル	エラー部位
269	2014/9/5 21:00:33	180100	■ Acute	Audit Log
268	2014/9/5 21:00:32	180000	■ Acute	Audit Log
247	2014/9/5 21:00:31	af0080	■ Acute	Environmental error
266	2014/9/5 21:00:30	af8060	■ Acute	Environmental error
265	2014/9/5 21:00:29	af6040	■ Acute	Environmental error
264	2014/9/5 21:00:28	af5020	■ Acute	Environmental error
263	2014/9/5 21:00:27	af2000	■ Serious	Environmental error
262	2014/9/5 21:00:26	39a000	■ Serious	Environmental error
261	2014/9/5 21:00:25	610002	■ Serious	Processor error
260	2014/9/5 21:00:24	610001	■ Serious	Processor error

合計: 39

閉じる ?

[関連アラート] 画面に表示される条件は次のとおりです。

- 指定した部位、および関連する部位のアクションコードを含んだアラートのみが表示されます。
- 最新のアラートから 257 件以上古いアラートは表示されません。
- [関連アラート] 画面に表示されたアラートのうち、最新のアラートから、1 時間以上前に検出されたアラートは表示されません。



メモ

[関連アラート] 画面にアラートが表示されない場合は、「[5.7 管理 GUI でアラートを確認した場合の対処手順](#)」のみを行なってください。

3. [アラート ID] の文字列をクリックすると、[アラート詳細] 画面が表示されます。

アラート詳細

アラートID	34
日時	2014/09/24 12:51:46
リファレンスコード	ffffa02
エラーレベル	■ Moderate
エラー部位	Environmental error
エラー詳細	Battery warning
ロケーション	BAT-O11
関連アラート	35

アクションコード

アクションコード	想定障害部品	ロケーション
58000000	TROUBLESHOOT SECTIONBATTERY	SEE MANUAL
41c00020	BATTERY	BAT-O11
41500010	BKMF	BKMF-11
41800000	CTL	CTL1

合計: 4

閉じる ?

4. 手順 3 で確認した SIM リファレンスコード、アクションコードを弊社保守員に連絡してください。

5.7.3 管理 GUI を起動する際にトラブルが発生した場合の対処手順

項番	障害内容	対処方法
1	管理 PC または管理クライアントから管理 GUI を起動すると、しばらくして"Server Busy. Wait a few minutes and then try again"というメッセージが表示される。	<p>maintenance utility のネットワーク設定の変更「3.5.1 ネットワーク設定の変更」で、DNS サーバを設定している場合、DNS サーバに以下の項目を登録してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ホスト名 : localhos IP アドレス : 127.0.0.1

5.8 障害通知を受け取った場合の対処手順

「[3.3 アラート通知](#)」でストレージシステム障害をメールや Syslog、SNMP により通知する設定をしている場合、障害発生時にそれぞれの通知手段で障害が通知されます。

障害通知を受け取ったら、maintenance utility からアラートを確認します（「[5.7 管理 GUI でアラートを確認した場合の対処手順](#)」を参照してください）。アラートを確認したら、SIM リファレンスコードとアクションコードを弊社保守員に連絡してください。



ヒント

SIM リファレンスコードとアクションコードは、障害通知されるメールやログに記載されます。



メモ

ASSIST（遠隔保守支援システム）を設定している場合、ストレージシステムに障害が発生すると、障害情報は ASSIST センタに自動通報されます。保守会社からお客様に障害発生とその対処について連絡します。

5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング

バックグラウンドサービスログは、SVP で動作しているバックグラウンドサービスのログです。

操作画面で表示されるメッセージのみでは対処方法が特定できない場合に、バックグラウンドサービスログを参照してください。SVP が正常に起動したかどうかも、バックグラウンドサービスログから確認できます。

ログファイルは、次の名前で格納されます。

ログファイル種類	ログファイル名
Storage Device List ログ	system_<通番>.log
Storage Navigator ログ	system_<装置製番>_<通番>.log

バックグラウンドサービスログは次のディレクトリに格納されます。

```
<installDir>\wk\supervisor\system\log
```



ヒント

- ・ <installDir>: ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。(例 C:\Mapp)
- ・ <通番>: ログファイルの通番が 0 始まりで付与されます。

バックグラウンドサービスには次のものがあります。

表 11 Storage Device List のバックグラウンドサービス一覧

Storage Device List バックグラウンドサービス	サービス名
Storage Device List サーバ	SDLSrv
SVP RMI-API フォワードサーバ	RMI-API Forward Server
Web アプリケーションサーバ	Web Application Server

表 12 Storage Navigator のバックグラウンドサービス一覧

Storage Navigator バックグラウンドサービス	サービス名
Web アプリケーションサーバ	Web Application Server
Storage Navigator サーバ	Storage Navigator
SVP RMI-API サーバ	RMI-API Server
外部認証中継サービス	External Authenticator
SMI-S プロバイダサービス	SMI-S
通信サービス	Communication
KMIP コミュニケータ	KMIP Communicator
ASSIST サービス※	ASSIST

注※

本ストレージシステムを管理する Storage Navigator と、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を管理する Storage Navigator が共通の SVP で動作し、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 に ASSIST が設定されている場合。

ログの出力フォーマットは次のとおりです

[発生日時][障害レベル][トラブルシュートコード][サービス名][ログ内容]

項目	説明
発生日時	下記のフォーマットで日時が出力されます。 YYYY/MM/DD hh:mm:ss.SS
障害レベル	下記の障害レベルが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> INFO : 参考情報 (起動や終了イベントなど) WARN : 警告情報 (設定値などが不足しており、デフォルト状態で動いている。) ERROR : エラーにより起動できない状態になっている。
トラブルシュートコード	トラブルの原因ごとに割り当てられている番号です。
サービス名	サービス名が出力されます。
ログ内容	メッセージが出力されます。

各バックグラウンドサービスは次のようなログを出力します。

このログにより、各バックグラウンドサービスの初期化処理が正常に終了して起動しているのか、また、サービス動作中に何か異常が発生しているのかを確認できます。

```
[2018/01/01 13:00:00.000] [INFO] [TRSTNA000001] [Web Application Server]
[Initializing]
[2018/01/01 13:00:15.000] [INFO] [TRSTNA000002] [Web Application Server]
[Ready]
[2018/01/01 13:00:30.000] [INFO] [TRSTNA001001] [Storage Navigator]
[Initializing]
[2018/01/01 13:01:00.000] [INFO] [TRSTNA001002] [Storage Navigator] [Ready]
```

5.9.1 Storage Device List サーバ

- 正常時ログ出力例

```
[2018/03/18 15:40:50.372] [INFO ] [TRSDLS000001] [SDLSrv] [Initializing]
...
[2018/03/18 15:41:28.009] [INFO ] [TRSDLS000002] [SDLSrv] [Ready]
```

- 異常時ログ出力例

```
[2018/03/19 17:12:14.551] [INFO ] [TRSDLS000006] [SDLSrv] [Stopping]
[2018/03/19 17:12:14.934] [ERROR] [TRSDLS000011] [SDLSrv] [Stopping :
System is locked (SN:400001).]
[2018/03/19 17:12:15.216] [ERROR] [TRSDLS000008] [SDLSrv] [Ready : Failed
to stop.]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRSDLS000001	INFO	Storage Device List サーバの初期化処理が開始されました。TRSDLS000002 が output され、初期化処理が正常に完了していることを確認してください。
TRSDLS000002	INFO	Storage Device List サーバの初期化処理が正常に完了しました。
TRSDLS000003	ERROR	Storage Device List サーバの初期化処理がエラー終了しました。このログの前後に output されているトラブルシュートコードを参照して、対応する対処方法を実施してください。これ以外のエラーログが出力されていない場合、SVP を再起動してください。SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSDLS000004	ERROR	ログに表示されたポート番号が使用できません。 「M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する」 を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、 「M.1 SVP で使用するポート番号を変更する」 を参照して、「DKCManPrivate」のポート番号を変更してください。
TRSDLS000005	ERROR	Storage Device List サーバの初期化処理がタイムアウトしました。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		<p>次の手順を実行して Storage Device List サーバを起動してください。</p> <p>繰り返し操作しても結果が変わらない場合は、SVP を再起動してください。SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] – [システムとセキュリティ] – [管理ツール] – [サービス] を選択します。※ 2. 一覧から DKCMan を選択し、[サービスの開始] を選択します。
TRSDLS000006	INFO	Storage Device List サーバの停止処理が開始されました。TRSDLS000007 が出力され、停止処理が正常に完了していることを確認してください。
TRSDLS000007	INFO	Storage Device List サーバの停止処理が正常に完了しました。
TRSDLS000008	ERROR	<p>Storage Device List サーバの停止処理がエラー終了しました。このログの前後に表示されているトラブルシュートコードを参照して、対応する対処方法を実施してください。これ以外のエラーログが出力されていない場合、Storage Device List サーバを停止するには以下の手順を実行してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] – [システムとセキュリティ] – [管理ツール] – [サービス] を選択します。※ 2. DKCMan のプロパティを表示し、[全般] タブの [スタートアップの種類] を、[手動] に設定します。 3. SVP をリブートします。
TRSDLS000009	ERROR	SVP の環境構築処理が実行中のため、Storage Device List サーバが停止できません。しばらくしてから再操作してください。
TRSDLS000010	ERROR	<p>ログに表示された装置製番 (SN) の装置は、サービスの停止処理がサポートされていません。Storage Device List サーバを停止するには次の手順を実行してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] – [システムとセキュリティ] – [管理ツール] – [サービス] を選択します。※ 2. DKCMan のプロパティを表示し、[全般] タブの [スタートアップの種類] を、[手動] に設定します。 3. SVP をリブートします。
TRSDLS000011	ERROR	ログに表示された装置製番 (SN) のシステムは、別のユーザーがロックを取得しているためサービスが停止できません。別のユーザーからのロックを解除してから、再操作してください。
TRSDLS000012	ERROR	Storage Device List サーバの停止処理がタイムアウトしました。繰り返し発生する場合は、次の手順で Storage Device List サーバを停止してください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		<p>1. Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] – [システムとセキュリティ] – [管理ツール] – [サービス] を選択します。※</p> <p>2. DKCMan のプロパティを表示し、[全般] タブの [スタートアップの種類] を、[手動] に設定します。</p> <p>3. SVP をリブートします。</p>
TRSDLS000013	WARN	<p>サービスのステータス取得に失敗しました。</p> <p>3分待ってもこのワーニングが消えない場合、Storage Device List からこのストレージシステムを停止し、再度、起動してください。それでも回復しない場合は、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>

注※

Windows のユーザー アカウント制御が起動した場合は、[続行] を選択してください。

5.9.2 SVP RMI-API フォワードサーバ

- 正常時ログ出力例

```
[2018/03/17 15:49:09.638] [INFO ] [TRRMIS002001] [RMI-API Forward Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:49:16.544] [INFO ] [TRRMIS002002] [RMI-API Forward Server]
[Ready]
[2018/03/17 18:50:59.982] [INFO ] [TRRMIS002012] [RMI-API Forward Server]
[Stopping]
[2018/03/17 18:51:00.003] [INFO ] [TRRMIS002013] [RMI-API Forward Server]
[Stopped]
```

- 異常時ログ出力例

```
[2018/03/17 15:49:09.638] [INFO ] [TRRMIS002001] [RMI-API Forward Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:49:10.001] [ERROR] [TRRMIS002005] [RMI-API Forward Server]
[Failed : Environment is invalid.]
[2018/03/17 15:49:10.102] [INFO ] [TRRMIS002004] [RMI-API Forward Server]
[Failed]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRRMIS002001	INFO	RMI-API Forward Server のサービスが起動されるときに 出力されます。 RMI-API Forward Server のサービスが正常に起動されて いるかを確認するには本ログと TRRMIS002002 が出力さ れていることを確認してください。
TRRMIS002002	INFO	RMI-API Forward Server のサービスの起動が正常に完了 したときに出力されます。
TRRMIS002003	WARN	RMI-API Forward Server のサービスは起動したが、処理で 警告が発生しています。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		TRRMIS002001 から本ログまでに出力されているトラブルシュートコードを確認し対処してください。
TRRMIS002004	ERROR	RMI-API Forward Server のサービスの起動に失敗しています。 TRRMIS002001 から本ログまでに出力されているトラブルシュートコードを確認し対処してください。
TRRMIS002005	ERROR	RMI-API Forward Server のサービスの起動に必要な環境設定情報の取得に失敗しています。
TRRMIS002006	ERROR	SVP を再起動してください。SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS002007	WARN	
TRRMIS002008	WARN	RMI-API Forward Server のサービスに必要なポート番号が使用できません。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、「RMIFRegist」のポート番号を変更してください。
TRRMIS002009	WARN	RMI-API Forward Server のサービスに必要なポート番号が使用できません。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、「DKCManPrivate」のポート番号を変更してください。
TRRMIS002010	WARN	TRRMIS002008 の対処方法と同様になります。 TRRMIS002008 の対処方法を参照してください。
TRRMIS002011	WARN	TRRMIS002009 の対処方法と同様になります。 TRRMIS002009 の対処方法を参照してください。
TRRMIS002012	INFO	RMI-API Forward Server のサービスが停止したときに出力されます。 RMI-API Forward Server のサービスが正常に停止されているかを確認するには本ログと TRRMIS002013 が出力されていることを確認してください。
TRRMIS002013	INFO	RMI-API Forward Server のサービスの停止が正常に完了したときに出力されます。

5.9.3 Web アプリケーションサーバ

- ・ 正常時ログ出力例

```
[2017/12/02 16:21:47.113] [INFO ] [TRMAAS000001] [Web Application Server]
[Initializing]
[2017/12/02 16:21:48.410] [INFO ] [TRMAAS000002] [Web Application Server]
[Ready]
```

- 異常時ログ出力例

```
[2017/12/03 09:47:22.020] [INFO ] [TRMAAS000001] [Web Application Server]
[Initializing]
[2017/12/03 09:48:25.004] [ERROR] [TRMAAS000004] [Web Application Server]
[Failed : Failed to connect to the starting port of the web
server.Port=8080.]
[2017/12/03 09:48:25.174] [INFO ] [TRMAAS000007] [Web Application Server]
[Stopped]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュー トコード	障害レベ ル	対処方法
TRMAAS000001	INFO	Web アプリケーションサーバが起動されるときに出力されます。 Web アプリケーションサーバが正常に起動されているかを確認するには、本トラブルシュートコードと TRMAAS000002 が出力されているかを確認してください。
TRMAAS000002	INFO	Web アプリケーションサーバの起動が完了したときに出力されます。
TRMAAS000003	WARN	Web アプリケーションサーバのサービスに必要なポート番号が使用できません。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「MAPPWebServer」、「MAPPWebServerHttps」、「RMIClassLoader」、「RMIClassLoaderHttps」の内、他のアプリケーションで使用されているポート番号を変更してください。ポート番号の変更操作については、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照してください。
TRMAAS000004	ERROR	Web アプリケーションサーバのサービスに必要なポート番号が使用できません。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、「CommonJettyStart」のポート番号を変更してください。
TRMAAS000005	ERROR	Web アプリケーションサーバのサービスに必要なポート番号が使用できません。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、「CommonJettyStop」のポート番号を変更してください。
TRMAAS000006	INFO	Web アプリケーションサーバが停止するときに出力されます。 Web アプリケーションサーバが正常に停止したかを確認するには、本トラブルシュートコードと TRMAAS000007 が出力されているかを確認してください。
TRMAAS000007	INFO	Web アプリケーションサーバの停止が正常に完了したときに出力されます。

5.9.4 Storage Navigator サーバ

- 正常時ログ出力例（起動時）

```
[2018/03/19 18:08:31.046] [INFO ] [TRSTNA000001] [Web Application Server]
[Initializing]
[2018/03/19 18:08:31.592] [INFO ] [TRSTNA000002] [Web Application Server]
[Ready]
[2018/03/19 18:09:12.903] [INFO ] [TRSTNA001001] [Storage Navigator]
[Initializing]
[2018/03/19 18:15:29.387] [INFO ] [TRSTNA001002] [Storage Navigator]
[Ready]
```

- 正常時ログ出力例（終了時）

```
[2018/03/19 21:11:49.942] [INFO ] [TRSTNA000004] [Web Application Server]
[Stopping]
[2018/03/19 21:11:50.478] [INFO ] [TRSTNA000005] [Web Application Server]
[Stopped]
[2018/03/19 21:11:50.859] [INFO ] [TRSTNA001004] [Storage Navigator]
[Stopping]
[2018/03/19 21:11:52.209] [INFO ] [TRSTNA001005] [Storage Navigator]
[Stopped]
```

- 異常時ログ出力例（起動時）

```
[2018/03/20 11:15:33.543] [INFO ] [TRSTNA000001] [Web Application Server]
[Initializing]
[2018/03/20 11:15:34.364] [ERROR] [TRSTNA000003] [Web Application Server]
[Initializing : Failed to start a Storage Navigator.]
```

- 異常時ログ出力例（終了時）

```
[2018/03/20 12:24:36.175] [INFO ] [TRSTNA000004] [Web Application Server]
[Stopping]
[2018/03/20 12:24:38.931] [INFO ] [TRSTNA000005] [Web Application Server]
[Stopped]
[2018/03/20 12:24:39.142] [INFO ] [TRSTNA001004] [Storage Navigator]
[Stopping]
[2018/03/20 12:25:40.634] [WARN] [TRSTNA001006] [Storage Navigator]
[Stopped : Timeout has occurred.]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRSTNA000001	INFO	Web アプリケーションサーバが起動されるときに出力されます。 Web アプリケーションサーバが正常に起動されているかを確認するには、本トラブルシュートコードと TRSTNA000002 が出力されているか確認してください。
TRSTNA000002	INFO	Web アプリケーションサーバの起動が完了したときに出力されます。
TRSTNA000003	ERROR	Web アプリケーションサーバの起動に失敗しています。 Storage Device List のバージョンと互換性のない SVP ソフトウェアのバージョンが、Storage Device List に登録されている可能性があります。SVP ソフトウェアのバージョンが、下記と一致するか確認してください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		<ul style="list-style-type: none"> 装置が VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, または F900 の場合 : 88-03-23-xx/00 未満 装置が VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, または F800 の場合 : 88-05-30-xx/00 未満 <一致する場合> <p>1. Storage Device List から、該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、装置を削除します。</p> <p>2. 装置が VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, または F900 の場合、88-03-23-xx/00-03 以上のインストールメディアを使用して登録し、起動します。装置が VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, または F800 の場合、88-05-30-xx/00 以上のインストールメディアを使用して登録し、起動します。 <一致しない場合></p> <p>1. Storage Device List から、該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、再度起動してください。</p> <p>2. それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。</p> <p>3. SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>
TRSTNA000004	INFO	Web アプリケーションサーバが停止するときに出力されます。
TRSTNA000005	INFO	Web アプリケーションサーバの停止が完了したときに出力されます。
TRSTNA000006	ERROR	Web アプリケーションサーバの停止でエラーが発生しました。 SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSTNA000007	WARN	Storage Navigator サービスが予期せず停止し、再起動中です。 3 分待っても現象が変わらない場合は、Storage Device List から装置を停止し、再度起動してください。 それでも回復しない場合は、SVP を再起動してください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、「 5.10 仮想メモリの設定方法 」を参照して、仮想メモリの設定を変更し、SVP を再起動してください。 仮想メモリの設定を変更しても回復しない場合は、以下の操作を行い、SVP を再起動してください。 <ol style="list-style-type: none"> Storage Device List に登録されている装置の [Edit] ボタンをクリックしてください。 Edit System 画面の「[SVP が再起動したときに自動的にサービスを開始する]」にチェックを入れ [Apply] ボタンをクリックしてください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		上記の操作を行っても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSTNA000008	ERROR	「 M.6 自動割り振りされるポート番号の範囲を変更する 」を参照して、“DeviceJettyStart”のポート番号の範囲を使用されていない範囲に変更してください。 対応後、SVP を再起動してください。
TRSTNA000009	ERROR	「 M.6 自動割り振りされるポート番号の範囲を変更する 」を参照して、“DeviceJettyStop”のポート番号の範囲を使用されていない範囲に変更してください。 対応後、SVP を再起動してください。
TRSTNA000010	ERROR	Web アプリケーションサーバが強制停止されました。サーバ稼働中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSTNA000011	ERROR	Web アプリケーションサーバが強制停止されました。サーバ稼働中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSTNA001001	INFO	Storage Navigator サービスが起動されるときに出力されます。 Storage Navigator サービスが正常に起動しているかを確認するには、本トラブルシュートコードと TRSTNA001002 が 出力されているか確認してください。
TRSTNA001002	INFO	Storage Navigator サービスが正常に起動しました。
TRSTNA001003	WARN	このトラブルシュートコードは、Storage Navigator のサービスの起動中に出力される場合があります。 TRSTNA001001 が出力されてから最大 10 分お待ちください。 10 分経過しても TRSTNA001002 が出力されない場合は、「 A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する 」および「 4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項 」に示す設定が完了しているか確認してください。設定が完了していない場合は設定してください。 上記の手順を実施した後、Storage Device List を使用して、該当の装置のサービスを停止してから再度サービスを起動してください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		上記を実施しても回復しない場合は、「 5.11 ダンプファイルの採取方法 」を参照してダンプを採取した後、弊社保守員に連絡してください。
TRSTNA001004	INFO	Storage Navigator サービスが停止するときに出力されます。 Storage Navigator サービスが正常に停止したかを確認するには、本トラブルシュートコードと TRSTNA001005 が出力されているかを確認してください。
TRSTNA001005	INFO	Storage Navigator サービスの停止が完了したときに出力されます。
TRSTNA001006	WARN	Storage Navigator サービス停止時に、タイムアウトが発生しました。 次回起動時に、起動完了 (TRSTNA001002) にならない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSTNA001007	ERROR	Storage Navigator のサービスが強制停止されました。 サービス稼働中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRSTNA001008	ERROR	Storage Navigator のサービスが強制停止されました。 サービス稼働中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。

5.9.5 SVP RMI-API サーバ

正常時ログ出力例

- 正常時ログ出力例

SVP RMI-API サーバでは複数のサービスの起動ログが出力されます。SVP RMI-API サーバの正常起動の確認をするには、TRRMIS000002、TRRMIS001002、TRRMIS002502 のログを確認してください。また、正常終了の確認をするには、TRRMIS000016、TRRMIS001007、TRRMIS002511 のログを確認してください。

```
[2018/03/17 15:49:07.750] [INFO ] [TRRMIS001001] [RMI-API Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:49:08.000] [INFO ] [TRRMIS001002] [RMI-API Server] [Ready]
[2018/03/17 15:49:09.638] [INFO ] [TRRMIS002501] [RMI-API Server]
```

```

[Initializing]
[2018/03/17 15:49:16.544] [INFO ] [TRRMIS002502] [RMI-API Server] [Ready]
[2018/03/17 15:52:03.405] [INFO ] [TRRMIS000001] [RMI-API Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:52:19.364] [INFO ] [TRRMIS000002] [RMI-API Server] [Ready]
...
[2018/03/17 18:50:59.982] [INFO ] [TRRMIS002510] [RMI-API Server]
[Stopping]
[2018/03/17 18:51:00.003] [INFO ] [TRRMIS002511] [RMI-API Server]
[Stopped]
[2018/03/17 18:51:06.645] [INFO ] [TRRMIS001006] [RMI-API Server]
[Stopping]
[2018/03/17 18:51:06.927] [INFO ] [TRRMIS000015] [RMI-API Server]
[Stopping]
[2018/03/17 18:51:08.249] [INFO ] [TRRMIS000016] [RMI-API Server]
[Stopped]
[2018/03/17 18:51:10.695] [INFO ] [TRRMIS001007] [RMI-API Server]
[Stopped]

```

- 異常時ログ出力例

```

[2018/03/17 15:49:07.750] [INFO ] [TRRMIS001001] [RMI-API Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:49:08.000] [INFO ] [TRRMIS001002] [RMI-API Server] [Ready]
[2018/03/17 15:49:09.638] [INFO ] [TRRMIS002501] [RMI-API Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:49:16.544] [INFO ] [TRRMIS002502] [RMI-API Server] [Ready]
[2018/03/17 15:52:03.405] [INFO ] [TRRMIS000001] [RMI-API Server]
[Initializing]
[2018/03/17 15:52:03.968] [ERROR] [TRRMIS000007] [RMI-API Server]
[Failed : Port is already in use. Port=51100]
[2018/03/17 15:52:04.003] [INFO ] [TRRMIS000015] [RMI-API Server]
[Stopping]
[2018/03/17 15:52:04.125] [INFO ] [TRRMIS000016] [RMI-API Server]
[Stopped]

```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRRMIS000001	INFO	RMI-API Server のサービスが起動されるときに出力されます。 本ログはエラー発生時にはリトライにより複数回出力されます。 RMI-API Server のサービスが正常に起動されているかを確認するには本ログと TRRMIS000002 が出力されていることを確認してください。
TRRMIS000002	INFO	RMI-API Server のサービスの起動が正常に完了したときに出力されます。
TRRMIS000003	WARN	RMI-API Server のサービスの必要な環境設定ファイルの読み込みに失敗しました。 SVP を再起動してください。 SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS000004	WARN	RMI-API Server のサービスの必要な環境設定情報の取得に失敗したため、ログ内容に示すデフォルト値で動作しています。 SVP を再起動してください。 SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRRMIS000005	WARN	RMI-API Server のサービスの必要な環境設定情報の取得に失敗したため、ログ内容に示すデフォルト値で動作しています。 SVP を再起動してください。 SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS000006	WARN	RMI-API Server のサービスで使用するポート番号がすでに使用されています。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。 変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、“RMIIFRegist”のポート番号を変更してください。
TRRMIS000007	ERROR	RMI-API Server のサービスで使用するポート番号がすでに使用されています。 「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。 変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、“PreRMIServer”的ポート番号を変更してください。
TRRMIS000008	WARN	RMI-API Server のサービスで、ログ内容に示すファイル操作に失敗しました。他のアプリケーションが該当のファイルにアクセスしている可能性があります。他のすべてのアプリケーションを閉じたあと、Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。
TRRMIS000009	ERROR	RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。 Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。 再度起動しても現象が変わらない場合、Storage Device List からこの装置を一旦削除して、再登録してください。 装置の再登録後も回復しない場合は、SVP を再起動してください。 SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS000010	WARN	RMI-API Server のサービスで、必要なサービスへの接続に失敗しました。 Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。 再度起動しても現象が変わらない場合、SVP を再起動してください。 SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRRMIS000011	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスで、必要なサービスへの接続に失敗しました。</p> <p>Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。</p> <p>再度起動しても現象が変わらない場合、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>
TRRMIS000012	WARN	<p>RMI-API Server のサービスで使用する IP アドレスが不正です。</p> <p>Storage Device List で設定した SVP の IP アドレスが正しいか確認し、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>
TRRMIS000013	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスで使用する IP アドレスが不正です。</p> <p>Storage Device List で設定した SVP の IP アドレスが正しいか確認し、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>
TRRMIS000014	WARN	<p>RMI-API Server のサービスで使用するポート番号の取得に失敗したため、ログ内容に示すデフォルト値で動作しています。</p> <p>「M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する」を参照し、ポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。</p> <p>該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「M.1 SVP で使用するポート番号を変更する」を参照して、“PreRMIServer”のポート番号を変更してください。</p>
TRRMIS000015	INFO	<p>RMI-API Server のサービスが終了するときに出力されます。</p> <p>本ログは、エラー発生時にはリトライにより複数回出力されます。</p> <p>RMI-API Server のサービスが正常に終了しているかを確認するには本ログと TRRMIS000016 の出力を確認してください。</p>
TRRMIS000016	INFO	RMI-API Server のサービスの停止が正常に完了したときに出力されます。
TRRMIS000017	WARN	<p>RMI-API Server のサービスで、必要なサービスへの接続に失敗しました。</p> <p>SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>
TRRMIS000018	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスで、必要なサービスへの接続に失敗しました。</p> <p>SVP を再起動してください。</p>

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		SVPの再起動後も回復しない場合は、Storage Navigatorを一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS000019	ERROR	RMI-API Server のサービスで、ログ内容に示すファイル操作に失敗しました。 他のアプリケーションが該当のファイルにアクセスしている可能性があります。他のすべてのアプリケーションを開じてください。
TRRMIS000020	WARN	RMI-API Server のサービスで、必要なサービスへの接続に失敗したため、クライアントが RMI-API Server へ接続できていません。 以下に示すパスの中に、DkcId32.dll が存在していないか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> • Windows システムディレクトリ（例:C:\Windows\SYSTEM32） • Windows ディレクトリ（例:C:\Windows） • 環境変数 PATH で定義されているディレクトリ DkcId32.dll が存在する場合は、DLL を削除してから SVP を再起動してください。 SVPの再起動後も回復しない場合、または DkcId32.dll が上記パス内に存在していない場合は、Storage Navigatorを一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。 ※本ログは、RMI-API Server が一度でも接続エラーを検知した場合に出力されます。 リトライにより成功していて、Storage Navigator（または外部より RMI 接続しているクライアント）が正常に動作している場合、本ログは無視してください。
TRRMIS000021	WARN	RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。 Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。 再度起動しても現象が変わらない場合、Storage Device List からこの装置を一旦削除して、再登録してください。 装置の再登録後も回復しない場合は、SVP を再起動してください。 SVPの再起動後も回復しない場合は、Storage Navigatorを一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS000022	WARN	RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。 Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。 再度起動しても現象が変わらない場合、Storage Device List からこの装置を一旦削除して、再登録してください。 装置の再登録後も回復しない場合は、SVP を再起動してください。 SVPの再起動後も回復しない場合は、Storage Navigatorを一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS000023	ERROR	RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		<p>Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。</p> <p>再度起動しても現象が変わらない場合、Storage Device List からこの装置を一旦削除して、再登録してください。</p> <p>装置の再登録後も回復しない場合は、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行ってください。</p>
TRRMIS000024	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。</p> <p>Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。</p> <p>再度起動しても現象が変わらない場合、Storage Device List からこの装置を一旦削除して、再登録してください。</p> <p>装置の再登録後も回復しない場合は、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行ってください。</p>
TRRMIS000025	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。</p> <p>Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。</p> <p>再度起動しても現象が変わらない場合、Storage Device List からこの装置を一旦削除して、再登録してください。</p> <p>装置の再登録後も回復しない場合は、SVP を再起動してください。</p> <p>SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行ってください。</p>
TRRMIS001001	INFO	<p>RMI-API Server のサービスが起動されるときに出力されます。RMI-API Server のサービスが正常に起動されているかを確認するには本ログと TRRMIS001002 が出力されていることを確認してください。</p>
TRRMIS001002	INFO	<p>RMI-API Server のサービスの起動が正常に完了したときに出力されます。</p>
TRRMIS001003	WARN	<p>RMI-API Server のサービスで使用するポート番号の取得に失敗したため、ログ内容に示すデフォルト値で動作しています。</p> <p>「M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する」を参照し、ポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。</p> <p>該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「M.1 SVP で使用するポート番号を変更する」を参照して、“RMIClassLoader”的ポート番号を変更してください。</p>
TRRMIS001004	WARN	<p>RMI-API Server のサービスで必要な環境設定情報の取得に失敗したため、ログ内容に示すデフォルト値で動作しています。</p> <p>Storage Device List で設定した SVP の IP アドレスが正しいか確認し、SVP を再起動してください。</p>

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS001005	WARN	RMI-API Server のサービス起動に必要な他のサービスの起動待ちログです。本ログは 10 分に 1 回、最大 6 回まで出力されます。TRRMIS001002 出力後、本ログが 6 回出力されたのちに、まだ Storage Navigator が起動できない場合、Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。本ログと共に TRRMIS001003、TRRMIS001004 が出力されている場合は、該当のトラブルシュートコードの対処方法も確認してください。 再度起動しても現象が変わらない場合、SVP を再起動してください。 SVP の再起動後も回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS001006	INFO	RMI-API Server のサービスが終了するときに出力されます。SVP RMI-API Server のサービスが正常に終了しているかを確認するには本ログと TRRMIS001007 の出力を確認してください。
TRRMIS001007	INFO	RMI-API Server のサービスの停止が正常に完了したときに出力されます。
TRRMIS001008	WARN	RMI-API Server のサービスの一部の機能が正常に動作していません。 装置の停止が正常に行えません。 SVP を再起動してください。
TRRMIS001009	ERROR	RMI-API Server のサービスで、予期せぬエラーが発生しました。 「 5.11.1 ダンプツールを使用した採取 」を参照して、ダンプファイルの採取を行なってください。 採取に失敗した場合は、「 5.11.2 手動によるダンプファイルの採取 」を参照して、手動で該当するファイルを採取してください。
TRRMIS001998	ERROR	RMI-APIServer のサービスが異常終了しました。
TRRMIS001999	ERROR	サービスが強制停止されました。本メッセージは、サービス起動中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を一度停止して、再度起動してください。
TRRMIS002501	INFO	RMI-API Server のサービスが起動されるときに出力されます。 RMI-API Server のサービスが正常に起動されているかを確認するには本ログと TRRMIS002502 が出力されていることを確認してください。
TRRMIS002502	INFO	RMI-API Server のサービスの起動が正常に完了したときに出力されます。
TRRMIS002503	WARN	RMI-API Server のサービスは起動したが、処理で警告が発生しています。 TRRMIS002501 から本ログまでに出力されているトラブルシュートコードを確認し対処してください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRRMIS002504	ERROR	RMI-API Server のサービスの起動に失敗しています。 TRRMIS002501 から本ログまでに出力されているトラブルシュートコードを確認し対処してください。
TRRMIS002505	ERROR	RMI-API Server のサービスの起動に必要な環境設定情報の取得に失敗しています。
TRRMIS002506	ERROR	Storage Device List から該当の装置を停止し、再度起動してください。
TRRMIS002507	ERROR	再度起動しても現象が変わらない場合は、SVP を再起動してください。SVP の再起動後も現象が変わらない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS002508	ERROR	RMI-API Server のサービスに必要なポート番号が使用できません。
TRRMIS002509	ERROR	「 M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する 」を参照し、ログに出力されているポート番号が他のアプリケーションで使用されていないか確認してください。該当するアプリケーションのポート番号を変更できる場合は変更し、SVP を再起動してください。変更できない場合は、「 M.1 SVP で使用するポート番号を変更する 」を参照して、「DKCManPrivate」のポート番号を変更してください。
TRRMIS002510	INFO	RMI-API Server のサービスが停止したときに出力されます。 RMI-API Server のサービスが正常に停止されているかを確認するには本ログと TRRMIS002511 が出力されていることを確認してください。
TRRMIS002511	INFO	RMI-API Server のサービスの停止が正常に完了したときに出力されます。
TRRMIS002512	ERROR	RMI-API Server のサービスが停止しています。 5 分待っても現象が変わらない場合は、以下の手順を順番に実行してください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. Storage Device List から該当の装置を停止し、再起動してください。 2. 上記にて回復しない場合は、SVP を再起動してください。 3. 上記にて回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS002513	ERROR	RMI-API Server のサービスが強制停止されました。このエラーは、サービス稼働中に SVP を再起動した場合に発生することがあります。SVP を再起動もしくは装置を停止した場合、Storage Device List から該当の装置を再度起動してください。その他の場合、RMI-API Server のサービスが自動的に再起動されます。3 分待っても現象が変わらない場合は、以下の手順を順番に実行してください。 <ol style="list-style-type: none"> 1. Storage Device List から該当の装置を停止し、再度起動してください。 2. 上記にて回復しない場合は、Storage Device List からの装置を一旦削除して、再度登録してください。 3. 上記にて回復しない場合は、SVP を再起動してください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		<p>4. 上記にて回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。</p>
TRRMIS002514	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスとの通信で異常が発生しました。RMI-API Server のサービスが自動的に再起動されます。1分待っても現象が変わらない場合は、以下の手順を順番に実行してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Storage Device List で設定した SVP の IP アドレスが正しいか確認し、正しくない場合は設定してください。 2. 上記にて回復しない場合は、Storage Device List から該当の装置を停止し、再度起動してください。 3. 上記にて回復しない場合は、SVP を再起動してください。 4. 上記にて回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TRRMIS002515	ERROR	<p>RMI-API Server のサービスは異常停止しています。TRRMIS002501 から本ログまでに出力されているトラブルシュートコードを確認し対処してください。</p>

5.9.6 外部認証中継サービス

- 正常時ログ出力例（起動時）

```
[2018/03/19 18:08:31.265] [INFO ] [TREXAU000001] [External Authenticator]
[Initializing]
[2018/03/19 18:08:31.858] [INFO ] [TREXAU000002] [External Authenticator]
[Ready]
```

- 正常時ログ出力例（終了時）

```
[2018/03/19 21:11:48.812] [INFO ] [TREXAU000004] [External Authenticator]
[Stopping]
[2018/03/19 21:11:48.943] [INFO ] [TREXAU000005] [External Authenticator]
[Stopped]
```

- 異常時ログ出力例（起動時）

```
[2018/03/20 22:15:36.265] [INFO ] [TREXAU000001] [External Authenticator]
[Initializing]
[2018/03/20 22:15:36.364] [ERROR] [TREXAU000003] [External Authenticator]
[Stopped : An unexpected error has occurred.]
```

- 異常時ログ出力例（終了時）

```
[2018/03/20 22:20:14.317] [INFO ] [TREXAU000004] [External Authenticator]
[Stopping]
[2018/03/20 22:20:15.113] [ERROR] [TREXAU000006] [External Authenticator]
[Stopped : An unexpected error has occurred.]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TREXAU000001	INFO	外部認証中継サービスが起動されるときに出力されます。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		外部認証中継サービスが正常に起動されているかを確認するには、本トラブルシュートコードと TREXAU000002 が出力されていることを確認してください。
TREXAU000002	INFO	外部認証中継サービスが正常に起動されています。
TREXAU000003	ERROR	外部認証中継サービスの起動に失敗しています。 Storage Device List から、該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TREXAU000004	INFO	外部認証中継サービスが停止するときに出力されます。 外部認証中継サービスが正常に停止されているかを確認するには、本トラブルシュートコードと TREXAU000005 が出力されていることを確認してください。
TREXAU000005	INFO	外部認証中継サービスが正常に停止するときに出力されます。
TREXAU000006	ERROR	外部認証中継サービスの停止でエラーが発生しました。 次回起動時に、外部認証中継サービスが正常起動 (TREXAU000002) していない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TREXAU000007	ERROR	外部認証中継サービスが起動されていません。 Storage Device List から、該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TREXAU000010	ERROR	外部認証中継サービスが強制停止されました。サービス稼働中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。 SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。
TREXAU000011	ERROR	外部認証中継サービスが強制停止されました。サービス稼働中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。 Storage Device List から該当の装置を選択し、停止を行ったあとに、起動を行なってください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		SVP を再起動しても回復しない場合は、Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。

5.9.7 SMI-S プロバイダサービス

- 正常時ログ出力例

```
[2018/03/31 18:08:31.265] [INFO ] [TRSMIS000001] [SMI-S] [Initializing : start SMI-S service. Port=5989]
[2018/03/31 18:08:31.858] [INFO ] [TRSMIS000002] [SMI-S] [Ready]
...
[2018/03/31 21:11:48.812] [INFO ] [TRSMIS000007] [SMI-S] [Stopping]
[2018/03/31 21:11:48.943] [INFO ] [TRSMIS000006] [SMI-S] [Stopped]
```

- 異常時ログ出力例

```
[2018/03/31 22:15:36.265] [INFO ] [TRSMIS000001] [SMI-S] [Initializing : start SMI-S service. Port=5989]
[2018/03/31 22:15:36.364] [ERROR] [TRSMIS000003] [SMI-S] [Failed : Failed to cache.]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRSMIS000001	INFO	<p>SMI-S プロバイダサービスが起動されるときに出力されます。</p> <p>SMI-S プロバイダサービスが正常に起動しているかを確認するには、本ログと TRSMIS000002 が出力されていることを確認してください。</p> <p>起動直後に TRSMIS000006 が出力される場合は、次の要因を考えられますので対応してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> SMI-S プロバイダサービスが動作するために必要なファイルがありません。 Storage Navigator を一旦アンインストールして、再度インストール、装置の登録を行なってください。 TRSMIS000001 の後に、[SMI-S][Initializing : start SMI-S service. Port=-1]と表示されている場合、SMI-S プロバイダサービスで使用するポート番号の取得が失敗しています。 再度ポート番号を取得してください（「M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする」を参照）。
TRSMIS000002	INFO	SMI-S プロバイダサービスの起動が正常に完了したときに出力されます。
TRSMIS000003	ERROR	<p>SMI-S プロバイダサービスで使用する、キャッシュの更新が失敗すると出力されます。</p> <p>TRSMIS000003 が出力された後、40 分お待ちください。この間に、TRSMIS000002 が出力され、かつ TRSMIS000003 が出力されていない場合は、キャッシュの更新エラーが解決されています。</p> <p>上記以外の場合は、キャッシュの更新エラーが解決されていません。Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。</p>

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRSMIS000004	ERROR	SMI-S プロバイダサービスでタイムアウトが発生しました。他のアプリケーションで Modify が取得されている場合は、該当するアプリケーションの Modify を解除するか、Modify が解除されるのを待ってください。それでもエラーが解消されない場合、またはその他の要因の場合は、Storage Device List から、該当の装置を一旦停止し、再度起動してください。
TRSMIS000005	ERROR	SMI-S プロバイダサービスの起動中に予期しないエラーが発生しました。 「 5.11.1 ダンプツールを使用した採取 」を参照して、ダンプファイルの採取を行なってください。 採取に失敗した場合は、「 5.11.2 手動によるダンプファイルの採取 」を参照して、手動で該当するファイルを採取してください。
TRSMIS000006	INFO	SMI-S プロバイダサービスの停止が正常に完了したときに出力されます。
TRSMIS000007	INFO	SMI-S プロバイダサービスが停止したときに出力されます。SMI-S プロバイダサービスが正常に停止しているかを確認するには、本ログと TRSMIS000006 が出力されていることを確認してください。
TRSMIS000008	INFO	SMI-S プロバイダサービスが RMI サーバと通信するときに出力されます。 SMI-S プロバイダサービスが正常に起動しているかを確認するには、本ログと TRSMIS000002 が出力されていることを確認してください。
TRSMIS000009	INFO	SMI-S プロバイダサービスが SVP と通信するときに出力されます。 SMI-S プロバイダサービスが正常に起動しているかを確認するには、本ログと TRSMIS000002 が出力されていることを確認してください。
TRSMIS000010	ERROR	他のサービスで使用しているポート番号が設定されています。 使用するポート番号を変更したあと、再度サービスを起動してください。

5.9.8 通信サービス

- 正常時ログ出力例

```
[2018/05/27 16:03:04.875] [INFO ] [TRCOMM000001] [Communication] [Ready : Connection to GUM2 opened.]
[2018/05/27 16:03:16.972] [INFO ] [TRCOMM000001] [Communication] [Ready : Connection to GUM1 opened.]
...

```

- 異常時ログ出力例

```
[2018/05/27 16:03:17.288] [ERROR] [TRCOMM000004] [Communication]
[Failed : Connection to GUM2 failed. Already connected MPC's IP Address is (1)10.xx.yy.zz]
[2018/05/27 16:03:17.428] [ERROR] [TRCOMM000009] [Communication]
[Failed : Authentication failed by GUM2.]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRCOMM000001	INFO	通信サービス起動後に GUM との通信経路接続が正常に完了したときに出力されます。
TRCOMM000002	INFO	通信サービス起動後に GUM との通信経路において機器認証が正常に完了したときに出力されます。これ以降、通信が可能となります。
TRCOMM000003	INFO	通信サービス起動後に GUM との通信経路において整合性チェックが正常に完了したときに出力されます。 (装置製番不一致、Config 型式不一致、モデル不一致が発生していない状態を示す)
TRCOMM000004	ERROR	使用する装置に対して既に他の SVP が接続されているときに出力されます。 バックグラウンドサービスログに記載されている IP アドレス※の PC で起動しているストレージシステムのサービスを停止させてください。
TRCOMM000005	WARN	[Add System] 画面で設定した CTL ごとの IP アドレスと、GUM に設定されている CTL 番号の不一致を検出したときに出力されます。 Storage Device List から CTL ごとの IP Address 設定を修正してください。 対処後にバックグラウンドサービスログを確認します。 [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM1.] [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM2.] TRCOMM000005 発生以降の時間で上記のチェック成功のログが出力されていれば回復しています。
TRCOMM000006	WARN	[Add System] 画面で設定した装置モデルと、ストレージシステムに設定されている装置モデルの不一致を検出したときに出力されます。 Storage Device List から装置を一旦削除して、正しい装置モデルで再登録してください。 対処後にバックグラウンドサービスログを確認します。 [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM1.] [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM2.] TRCOMM000006 発生以降の時間で上記のチェック成功のログが出力されていれば回復しています。
TRCOMM000007	WARN	[Add System] 画面で設定した Config 型式と、ストレージシステムにインストールされている Config 型式の不一致を検出したときに出力されます。 Storage Device List から装置を一旦削除して、正しい Config 型式で再登録してください。 対処後にバックグラウンドサービスログを確認します。 [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM1.]

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		[xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM2.] TRCOMM000007 発生以降の時間で上記のチェック成功のログが出力されていれば回復しています。
TRCOMM000008	WARN	[Add System] 画面で設定した装置製番と、ストレージシステムに設定されている装置製番の不一致を検出したときに 出力されます。 Storage Device List から装置を一旦削除して、正しい装置製番で再登録してください。 対処後にバックグラウンドサービスログを確認します。 [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM1.] [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000003] [Communication][Ready : Consistency check completed by GUM2.] TRCOMM000008 発生以降の時間で上記のチェック成功のログが出力されていれば回復しています。
TRCOMM000009	ERROR	GUM との接続時の認証が失敗したときに出力されます。 本ログが出力された後（1分以内）に TRCOMM000002 の トラブルシュートコードが出力されている場合、一時的な通 信障害によって出力されているため、対処は不要です。 TRCOMM000002 が出力されていない場合は、[Add System] 画面で設定したユーザー名称とパスワードが誤っ ている可能性があります。 Storage Device List からユーザー名称とパスワードを再設 定してください。 対処後にバックグラウンドサービスログを確認します。 [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000002] [Communication][Ready : Authentication completed by GUM1.] [xxxxx yyyyymm][INFO][TRCOMM000002] [Communication][Ready : Authentication completed by GUM2.] TRCOMM000009 発生以降の時間で上記の認証成功的ログ が出力されていれば回復しています。
TRCOMM000010	INFO	通信サービス起動後に GUM との通信経路が切断されたと きに出力されます。 通信経路あるいは GUM の動作状態を確認してください。
TRCOMM000011	ERROR	情報更新に失敗したときに出力されます。 自動で再実行しますが、当該ログ出力後 5 分ほど待っても TRCOMM000002 のログが出力されない場合は、Storage Device List から該当の装置を選択し、停止したあとに、再 度起動してください。 それでも回復しない場合は、SVP の再起動を行なってください。
TRCOMM000012	ERROR	使用する装置に対して既に他の SVP が接続されている可能 性があります。 使用する装置に対してストレージシステムのサービスを起 動している他の PC がないか確認してください。既にスト レージシステムのサービスが起動済みの SVP があればサー ビスを停止させてください。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRCOMM000013	INFO	通信サービスが起動されるときに出力されます。 通信サービスが正常に起動されているかを確認するには、本ログと TRCOMM000002 が出力されていることを確認してください。
TRCOMM000014	INFO	通信サービスが停止されるときに出力されます。 通信サービスが正常に停止されているかを確認するには、本ログと TRCOMM000015 が出力されていることを確認してください。
TRCOMM000015	INFO	通信サービスが正常に停止したときに出力されます。
TRCOMM000016	WARN	<p>ストレージシステムとの接続に失敗したときに出力されます。</p> <p>1. Storage Device List に設定された CTL1 と CTL2 の IP アドレス、またはホスト名を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> IP アドレスが誤っている場合 このストレージシステムのサービスを停止してから、正しい IP アドレスを設定してください。設定後に、サービスを再起動してください。 ホスト名が誤っている場合 DNS サーバに設定されているホスト名と CTL の IP アドレスを確認してください。設定が誤っている場合は、このストレージシステムのサービスを停止してから、DNS サーバの設定、または、Storage Device List のホスト名の設定を変更してください。設定変更後に、サービスを再起動してください。 注意事項: ホスト名による指定は、次のバージョンが印字された SVP フームウェアメディアのみ有効です。それより古いバージョンの場合は IP アドレスで指定してください。 <ul style="list-style-type: none"> 93-02-01-xx/xx 以降 88-06-01-xx/xx 以降 IP アドレスまたはホスト名が正しい場合 「3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード」と「C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード」 を参照し、証明書を再設定してください。 <p>2. 手順 1 で解決しない場合は、管理クライアントのブラウザにコントローラボードの IP アドレスを入力して、maintenance utility にログインできることを確認します。 ログインできない場合は、管理クライアントとストレージシステム間の通信経路、または GUM の動作状態に問題がある可能性があります。「5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順」を参照して対処してください。</p> <p>3. maintenance utility にログインできることを確認した後に、バックグラウンドサービスログを確認します。 約 10 分の間に、TRCOMM000016 が複数出力されている場合は、Storage Device List で、対象のストレージシステムのサービスを再起動（[Stop Service]→[Start Service]）してください。</p> <p>4. バックグラウンドサービスログを確認します。</p>

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
		<p>回復している場合には、TRCOMM000016 出力以降に、以下のメッセージが出力され、かつ、再度 TRCOMM000016 が出力されません。</p> <p>[xxxxx yyyy][INFO][TRCOMM000002] [Communication] [Ready : Authentication completed by GUM1.] [xxxxx yyyy][INFO][TRCOMM000002] [Communication] [Ready : Authentication completed by GUM2.]</p> <p>5. バックグラウンドサービスログに、操作手順 4. のメッセージが出力されていない場合は、GUM をリポートしてください (3.12.6 GUM のリポート参照)。</p>
TRCOMM000017	ERROR	通信サービスが異常終了しました。
TRCOMM000018	ERROR	<p>通信サービスが強制停止されました。</p> <p>通信サービス起動中に SVP を再起動した場合に出力されることがあります。</p> <p>Storage Device List からこのストレージシステムのサービスを停止し、再度起動してください。</p>

注※

ルータで IP アドレス変換を行なっている場合は、PC 本体の IP アドレスと異なる場合があります。その場合は、ネットワーク管理者に確認してください。

5.9.9 KMIP コミュニケータ

- 異常時ログ出力例

```
[2017/11/19 10:49:49.617] [ERROR] [TRKMIP000001] [KMIPCom] [Failed : SSL settings are invalid.]
```

トラブルシュートコードと対処方法は次のとおりです。

トラブルシュートコード	障害レベル	対処方法
TRKMIP000001	ERROR	<p>KMIP コミュニケータサービスで、予期せぬエラーが発生しました。</p> <p>「5.11.1 ダンプツールを使用した採取」を参照して、ダンプファイルの採取を行なってください。</p> <p>採取に失敗した場合は、「5.11.2 手動によるダンプファイルの採取」を参照して、手動で該当するファイルを採取してください。</p>

5.10 仮想メモリの設定方法

ストレージシステム単位でサービスを開始すると、バックグラウンドサービスログに TRSTNA000007 が出力され、サービスが起動できない場合があります。以下の手順に従い、仮想メモリの初期サイズ、および最大サイズを変更してください。

すでに Windows の仮想メモリが設定されていても変更してください。

操作手順

1. [コントロールパネル] から [システム] – [システムの詳細設定] を選択して、システムのプロパティを開きます。
2. システムのプロパティの [詳細設定] – [パフォーマンス] – [設定] を選択しパフォーマンスオプションを開きます。
3. パフォーマンスオプションの [詳細設定] – [仮想メモリ] – [変更] を選択し仮想メモリを開きます。
4. 仮想メモリで以下の設定を行います。
 1. [すべてのドライブのページングファイルのサイズを自動的に管理する] のチェックを OFF にします。
 2. ドライブで任意のドライブを選択します。(C ドライブ以外を推奨)
 3. カスタムサイズを選択し、初期サイズ、最大サイズの両方をダイアログ下部に表示されている [推奨] の値を設定します。
5. SVP の再起動します。

5.11 ダンプファイルの採取方法

5.11.1 ダンプツールを使用した採取

ダンプファイルは、弊社保守員が障害の解析を行うために使用します。ダンプツールを使用すると、Storage Navigator の構成情報を採取できます。

次の契機でダンプファイルを採取します。

- Storage Navigator 操作のトラブルシューティング
SVP から情報を採取して、弊社保守員にお渡しください。
- ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを削除する前
SVP のシステム情報のダンプ採取をしてください（「[G.2.10 ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの削除](#)」を参照）。

ダンプツールは 2 種類あります。

特別な指示が無い限り、通常ダンプツールを使用して採取してください。

- 通常ダンプツール（ファイル名 : Dump_Normal.bat）：
通常ダンプファイルを取得する場合に使います。通常ダンプファイルには、SVP に関するすべての情報、およびストレージシステムに関する最小限の情報が含まれます。Storage Navigator の表示に問題があるなど、システムに重大な障害がない場合に使います。
- 詳細ダンプツール（ファイル名 : Dump_Detail.bat）：
詳細ダンプファイルを取得する場合に使います。通常ダンプの内容に加え、ストレージシステムに関するすべての情報が含まれます。Storage Navigator が起動しなくなった場合やストレージシステムの問題有無を判定する場合に使います。

前提条件

- SVP にログイン済みであること。
- Storage Navigator が起動していること。※
- ほかのユーザがダンプツールを使用中でないこと。
- 保守作業が進行中でないこと。

- ほかのストレージシステムのダンプツールが使用中でないこと。
- Storage Navigator のインストールディレクトリがウィルス検出プログラムのリアルタイムウイルススキャン対象から除外されていること。ウィルス検出プログラムの設定については、「[4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項](#)」を参照してください。

注※

Storage Navigator の起動に関するトラブルの場合は、Storage Navigator が起動していない状態でダンプツールを使用して SVP に関する情報を採取してください。

操作手順

- Storage Navigator で [ファイル] – [すべて更新] を選択し、構成情報を更新します。



メモ

- 構成情報の更新中にエラーが発生する場合がありますが、操作手順 2 へ進んでください。
構成情報の更新中に発生したエラーを含めたダンプを採取します。

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

- カレントディレクトリをツールがインストールされているディレクトリに移動します。

例えば、装置番号が 832000400001 の場合、ツールがインストールされているディレクトリは、C:\Mapp\wk\832000400001\DKC200\mp\pc です。

この場合、次のように入力します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\832000400001\DKC200\mp\pc
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- ダンプファイルの出力先フォルダを指定して、通常ダンプツール (Dump_Normal.bat) または詳細ダンプツール (Dump_Detail.bat) を実行します。

実行例はコマンドプロンプトで「Dump_Detail.bat <出力先ディレクトリ (絶対パス) >」と入力します。

例えば、詳細ダンプツールの実行結果を C:\Result_832000400001 に出力する場合、次のように入力します。

```
Dump_Detail.bat C:\Result_832000400001
```



メモ

- コマンドを入力する時にダンプツールのバッチファイルと出力先のディレクトリの間には、半角スペースが必要です。
- ダンプファイル名は hdep.tgz 固定です。ストレージシステムごとにダンプファイルを管理するため、出力先のフォルダ名に装置番号を付けることを推奨します。
(例) 装置番号 : 832000400001

フォルダ名 : C:\Result_832000400001

- ネットワークドライブ配下のフォルダは出力先として指定できません。
- ツールの実行中、コマンドプロンプト画面には「Executing...」が表示されます。ツールの実行が完了すると、コマンドプロンプト画面には「zSv_AutoDump.exe is completed.」が表示されます。

- SVP が高負荷になっているなどの要因で、ツールの実行が完了しても「zSv_AutoDump.exe is completed.」が表示されない可能性があります。また、ツールの実行に失敗すると、コマンドプロンプト画面には「zSv_AutoDump.exe is failed.」が表示されます。
20 分以上経過しても表示されない場合は、ダンプファイルの出力先にダンプファイルが出力されているか確認してください。
ダンプファイルが出力されている場合は、ファイルの更新日時がダンプツールの実行開始時間から 20 分経過していることを確認し、操作手順の項番 5 へ進んでください。
ダンプファイルが出力されていない場合は、コマンドプロンプトを閉じてから、ダンプツールを再実行してください。
- 装置の使用状況により、ダンプファイルの容量は最大 3GB 程度になることがあります。
- ダンプツールを実行すると「zSv_AutoDump.exe is failed.」が表示される場合、Storage Navigator のインストールディレクトリが、ウィルス検出プログラムの除外対象に設定されていない可能性があります。「[4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項](#)」を参照して除外対象に設定してください。

5. 出力されたダンプファイルを確認します。

次のファイルが格納されています。

- hdcp.tgz : ダンプファイルです。ダンプファイルを SVP のストレージに多数出力すると SVP のストレージの空き容量が不足する可能性があります。ダンプファイルは、SVP 以外のストレージに移動してください。
- zSv_AutoDump.log : ダンプツールのログファイルです。ダンプファイルが出力されていない場合、このログファイルを弊社保守員にお渡しください。
- DumpResult.txt : 下記に示す項目の採取結果が格納されます。採取が成功した場合は「exist」、採取が失敗した場合は「not exist」と表示されます。

項目	内容
DKC dump	DKC のダンプの採取結果
Dump of GUM of CTRL1	GUM (CTL1) のダンプの採取結果
Dump of GUM of CTRL2	GUM (CTL2) のダンプの採取結果

6. コマンドプロンプトを閉じます。

7. OS のトラブルによってダンプツールでのダンプ採取が失敗する可能性があります。

ダンプ採取が失敗した場合は、「[5.11.2 手動によるダンプファイルの採取](#)」を参照して、ダンプファイルを採取してください。

5.11.2 手動によるダンプファイルの採取

Storage Navigator のインストールまたはセットアップの途中でトラブルが発生すると、ダンプツールが使えなくなる可能性があります。そのような場合は、次の手動採取ファイル一覧に示すファイルを採取して、弊社保守員にお渡しください。

手動採取ファイル一覧

- %USERPROFILE%\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\log*.*
- %WINDIR%\minidump*.dmp
- %WINDIR%\system32\config\appEvent.Evt
- %WINDIR%\system32\config\secEvent.Evt
- %WINDIR%\system32\config\sysEvent.Evt

- %WINDIR%\system32\drivers\etc\HOSTS*
- %WINDIR%\system32\drivers\etc\services*
- %WINDIR%\System32\Winevt\Logs\Application.evtx
- %WINDIR%\System32\Winevt\Logs\Security.evtx
- %WINDIR%\System32\Winevt\Logs\System.evtx
- <installDir>\OSS\apache\logs*.log
- <installDir>\OSS\jetty\logs*.log
- <installDir>\OSS\jetty2\logs*.log
- <installDir>\OSS\jetty3\logs*.log
- <installDir>\wk\supervisor\assist\cnf*.*
- <installDir>\wk\supervisor\assist\dat*.*
- <installDir>\wk\supervisor\assist\history*.*
- <installDir>\wk\supervisor\assist\log*.*
- <installDir>\wk\supervisor\comweb\logs*.*
- <installDir>\wk\supervisor\dkcman\cnf*.*
- <installDir>\wk\supervisor\dkcman\log*.*
- <installDir>\wk\supervisor\mappiniset\logs\MappIniSet*.*
- <installDir>\wk\supervisor\mappiniset\mpprt\cnf
- <installDir>\wk\supervisor\microsetup\log*.*
- <installDir>\wk\supervisor\portmanager\cnf*.*
- <installDir>\wk\supervisor\portmanager\logs\PortManager*.*
- <installDir>\wk\supervisor\restapi\build.json
- <installDir>\wk\supervisor\restapi\data
- <installDir>\wk\supervisor\restapi\logs
- <installDir>\wk\supervisor\restapi\version.json
- <installDir>\wk\supervisor\rmiserver\cnf*.*
- <installDir>\wk\supervisor\rmiserver\log*.*
- <installDir>\wk\supervisor\sdlist\log*.*
- <installDir>\wk\supervisor\system\log*.log
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\config*.cfg
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\mp\pc*.dbg
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\mp\pc*.dmb
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\mp\pc*.dmp
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\mp\pc*.inf
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\mp\pc*.ini
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\mp\pc*.trc
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\others\commdata*.*
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\san\cgi-bin\utility\log*.*
- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\san\SN2\logs*.*

- <installDir>\wk\[装置番号]\DKC200\san\SN2\SN2Files\logs*.*
- <installDir>\wk\[装置番号]\SMI\logs*.*
- c:\SetupTrace*.*



ヒント

- <installDir>...ストレージ管理ソフトウェア、およびSVPソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
- %USERPROFILE%...SVPのインストールログインユーザーのフォルダを示します。
(=C:\Users\<ユーザー名>)
- %WINDIR%...システムドライブにあるWindowsフォルダを示します。
(=C:\Windows)
- [装置番号]...(例) 装置番号:832000400001 の場合は、以下のフォルダ名になります。
<installDir>\wk\832000400001\DKC200\mp\pc*.trc
- 運用環境によって存在しないファイルがあります。存在しないファイルは無視してください。

5.12 SVP のパフォーマンスに関する問題がある場合の対処手順

SVP のパフォーマンスに関する下記の現象が認められる場合、SVP のパフォーマンス情報を採取していただき、ダンプファイルと合わせて弊社保守員にお渡しください。

- SVP の動作が遅い
- SVP の CPU 使用率が高い
- Storage Device List、または Storage Navigator の動作が遅いなど



注意

本手順で紹介するツールは、SVP自体のパフォーマンス情報を採取します。Storage Device Listに登録されている全てのストレージシステムの装置番号のディレクトリ内にインストールされていますが、個々のストレージシステムのパフォーマンス情報を採取するツールではありません。ただしツールを起動したディレクトリに対応するストレージシステムのダンプファイル採取する機能は含まれています。このため、ツールを起動したディレクトリに対応するストレージシステム以外のストレージシステムに対しては、「[5.11.1 ダンプツールを使用した採取](#)」または「[5.11.2 手動によるダンプファイルの採取](#)」を参照してダンプファイルを採取して弊社保守員にお渡しください。

SVP のパフォーマンス情報は、下記の操作手順に示すツールで採取します。なお、採取には次に示す時間がかかります。

- 93-で始まる場合 : 93-02-02-x0/00 以降 : 約 30 分
93-02-02-x0/00 未満 : 約 1 時間
- 88-で始まる場合 : 88-06-02-x0/00 以降 : 約 30 分
88-06-02-x0/00 未満 : 約 1 時間

その後ダンプファイルが自動で採取されます。

前提条件

- SVP のパフォーマンスに関する問題が発生している状態であること。
- SVP にログイン済みであること。
- Storage Navigator が起動していること。※
- ほかのユーザがダンプツールを使用中でないこと。
- 保守作業が進行中でないこと。

- ほかのストレージシステムのダンプツールが使用中でないこと。
- Storage Navigator のインストールディレクトリがウィルス検出プログラムのリアルタイムウイルススキャン対象から除外されていること。ウィルス検出プログラムの設定については、「[4.3 ウィルス検出プログラムの使用に関する注意事項](#)」を参照してください。

注※

Storage Navigator の起動に関するトラブルの場合は、Storage Navigator が起動していない状態でダンプツールを使用して SVP に関する情報を採取してください。



注意

ツールの動作により、SVP のパフォーマンスがさらに悪化する可能性があります。

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールがインストールされているディレクトリに移動します。
例えば、装置番号が 882000400001 の場合、ツールがインストールされているディレクトリは、C:\Mapp\wk\882000400001\DKC200\mp\pc です。
この場合、次のように入力します。
`cd /d C:\Mapp\wk\882000400001\DKC200\mp\pc`



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- SVP のパフォーマンス情報とダンプファイルの出力先フォルダを指定してパフォーマンス情報採取ツール (GetSVPPerfInfo.bat) を実行します。

実行例はコマンドプロンプトで「GetSVPInfo.bat <出力先ディレクトリ（絶対パス）>」と入力します。

例えば、SVP のパフォーマンス情報とダンプファイルを C:\Result_882000400001 に出力する場合、次のように入力します。

`GetSVPPerfInfo.bat C:\Result_882000400001`

出力先ディレクトリの指定をせず実行した場合、下記のフォルダに出力されます。

C:\Mapp\wk\882000400001\DKC200\tmp\PerfLog

882000400001 は装置番号です。



メモ

- コマンドを入力する時にダンプツールのバッチファイルと出力先のディレクトリの間には、半角スペースが必要です。
- ネットワーク ドライブ配下のフォルダは出力先として指定できません。
- ツールの実行中はコマンドプロンプト画面をクリックしたり、閉じたりしないでください。
- ツールの実行中、コマンドプロンプト画面には「Executing...」が表示されます。
- SVP のパフォーマンス情報の取得が終わると自動的にダンプツールによるダンプ採取が始まります。

ダンプツールの実行中は「[5.11.1 ダンプツールを使用した採取](#)」も参照してください。

- ・ パフォーマンス情報とともに、SVP のシステム情報も採取します。システム情報の採取中にダイアログが表示されますが、キャンセルボタンを押すなどの操作を行わないでください。システム情報の採取中か終了すると、ダイアログは自動で閉じます。
なお、SVP のシステム情報は、次に示す SVP ソフトウェアバージョンの場合のみ、採取されます。
 - ・ 93-02-02-x0/00 以前
 - ・ 88-06-02-x0/00 以降
 - ・ 88-05-03-x0/00 から 88-05-XX-XX
 - ・ 処理が全て終了すると、コマンドプロンプト画面に「SVP Performance Information tool is completed.」が表示されます。
-

4. 出力されたダンプファイルを確認します。

次のファイルが格納されています。

- ・ CounterResult_YYYYMMDDhhmmss.blg : Windows のパフォーマンスマニターのログです。
- ・ ProcessList_YYYYMMDDhhmmss.csv : SVP 上で起動しているプロセスの情報です。

以下のファイルの詳細は「[5.11.1 ダンプツールを使用した採取](#)」を参照してください。

- ・ Sysinfo_YYYYMMDDhhmmss.txt : SVP のシステム情報です。
- ・ hdcpc.tgz
- ・ zSv_AutoDump.log
- ・ DumpResult.txt

5. コマンドプロンプトを閉じます。

6. OS のトラブルによってダンプツールでのダンプ採取が失敗する可能性があります。

操作手順 4.で示したダンプツールの出力結果が出力されていない場合は、「[5.11.2 手動によるダンプファイルの採取](#)」を参照して、ダンプファイルを採取してください。

7. 操作手順 4.で出力された全てのファイルを弊社保守員へ送付してください。

A

初期設定作業

ストレージシステムを動作させるためには、管理クライアントやSVP、ストレージシステムのネットワーク設定をしたあと、管理GUIアクセス用のソフトウェア、ストレージ管理ソフトウェア、SVPソフトウェアのインストール、ストレージシステムの登録、およびストレージシステムの初期設定を行います。

- A.1 初期設定作業の概要
- A.2 管理クライアントの初期設定を行う
- A.3 管理クライアントに必要なソフトウェアをインストールする
- A.4 SVPとストレージシステムおよび管理クライアントのネットワーク設定をする
- A.5 管理サーバ（SVP）の初期設定を行う
- A.6 管理サーバ（SVP）に必要なソフトウェアをインストールする
- A.7 管理サーバ（SVP）にストレージシステムを登録する
- A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する
- A.9 ストレージシステムの初期設定を行う
- A.10 初期設定作業を確認する

A.1 初期設定作業の概要

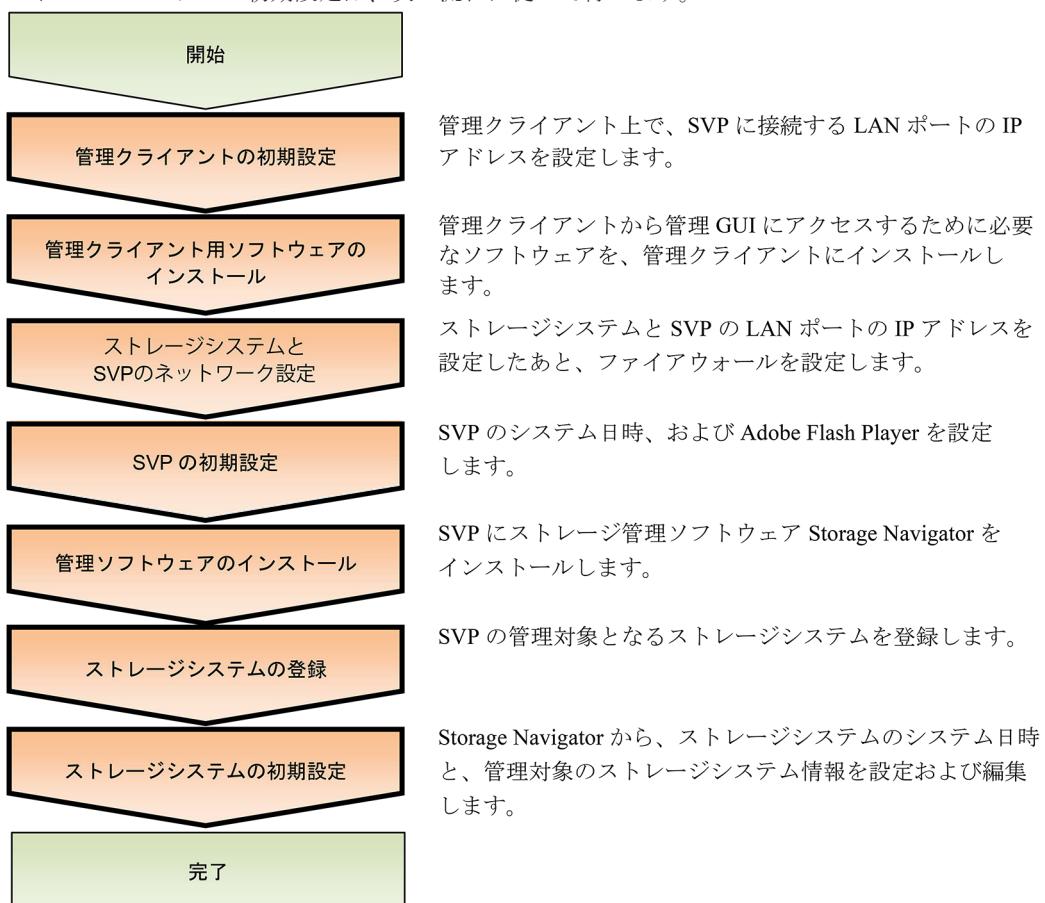
ストレージシステムの初期設定作業を行う前に、作業の目的と流れを理解します。

A.1.1 初期設定作業の目的

ストレージシステムを構築して運用する前段階として、構成要素である管理クライアントや SVP、ストレージのネットワーク設定を行い、管理 GUI アクセス用のソフトウェア、ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェアのインストール、ストレージシステムの登録、およびストレージシステムの初期設定を行います。ストレージシステムを使用できる状態にすることが初期設定作業の目的です。

A.1.2 初期設定作業の流れ

ストレージシステムの初期設定は、次の流れに従って行います。



メモ

弊社では、初期設定作業を代行する有償サービスを提供しています。詳しくは弊社担当営業までお問い合わせください。

A.1.3 初期設定作業を実施するための前提条件

ストレージシステムの初期設定作業を行う前に、次の条件を満たしていることを確認してください。

- ストレージシステムの設置作業が完了していること

- ストレージシステムの電源が ON になっていること
- SVP および管理クライアントが要件を満たしていること
- ストレージシステムに障害が発生していないこと
- ストレージシステムに接続するサーバに障害が発生していないこと

SVP および管理クライアントの要件は、「[\(1\) SVP のハードウェア条件](#)」および「[\(1\) ストレージシステムを管理するための PC \(管理クライアント\)](#)」を参照してください。

ストレージシステムの動作状態は、コントローラシャーシの LED で確認できます。

A.2 管理クライアントの初期設定を行う

管理クライアントの LAN ポートの IP アドレスを設定します。



メモ

ストレージシステムの初期設定は、管理クライアントと SVP、ストレージシステムを管理 LAN に接続して行います。このため、管理クライアント、SVP およびストレージシステムのネットワークセグメントが一致している必要があります。お客様のネットワーク環境にあわせて管理クライアントの IP アドレスを設定してください。設定方法は使用している OS のマニュアルを参照してください。

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して SVP の初期設定を行う場合は、ストレージシステムのデフォルトの IP アドレスにあわせて、管理クライアントの IP アドレスを仮設定します。

ストレージシステムのデフォルトの IP アドレスは次のとおりです。

- コントローラボード#1 側ユーザ LAN ポート : 192.168.0.16
- コントローラボード#2 側ユーザ LAN ポート : 192.168.0.17
- サブネットマスク : 255.255.255.0

管理クライアントの IP アドレスは、192.168.0.xxx (xxx : 1~254 の範囲で 16、17 以外の数値) で仮設定してください。SVP とストレージシステムの IP アドレスの設定が完了したあと、管理クライアントの IP アドレスをお客様のネットワーク環境にあわせて設定し直してください。その際、管理クライアントとストレージシステムの IP アドレスが、同一セグメントである必要はありません。

関連タスク

- [付録 A.4.1 ストレージシステムと SVP の IP アドレスを設定する](#)

A.3 管理クライアントに必要なソフトウェアをインストールする

管理クライアントから管理 GUI にアクセスするために必要なソフトウェアを、管理クライアントにインストールします。「[\(2\) 管理クライアントを利用するためには必要なソフトウェア](#)」に従って、Java または JRE と Adobe Flash Player を管理クライアントにインストールしてください。



メモ

- 後続の初期設定手順で Storage Navigator を使用します。Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用して初期設定する場合は、Java または JRE と Adobe Flash Player のインストールは不要です。
- Java または JRE と Adobe Flash Player は、それぞれの開発元から入手してください。

- ・ 管理クライアントから SVP の Storage Navigator に直接ログインして使用する場合は、管理クライアントのセットアップが必要です。『Hitachi Device Manager-Storage Navigator ユーザガイド』を参照し、セットアップを行なってください。

A.4 SVP とストレージシステムおよび管理クライアントのネットワーク設定をする

SVP 上で、ストレージシステムの LAN ポートと、ストレージシステムに接続する SVP の LAN ポートの IP アドレスを設定します。

また、ストレージシステムと SVP を接続するためのファイアウォール、および管理クライアントと SVP を接続するためのファイアウォールを設定します。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ネットワーク設定を行うこともできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

A.4.1 ストレージシステムと SVP の IP アドレスを設定する

ストレージシステムの IP アドレスを、maintenance utility に SVP からアクセスし、設定します。その後、SVP 上で、ストレージシステムに接続する SVP の LAN ポートの IP アドレスを設定します。



メモ

ストレージシステムのネットワーク設定は、SVP とストレージシステムを管理 LAN に接続して行います。このため、SVP およびストレージシステムのネットワークセグメントが一致している必要があります。お客様のネットワーク環境にあわせてストレージシステムと SVP の IP アドレスを設定してください。

ストレージシステムのデフォルト IP アドレスにあわせて、SVP の IP アドレスを仮設定します。

ストレージシステムのデフォルトの IP アドレスは次のとおりです。

- ・ コントローラボード#1 側ユーザ LAN ポート : 192.168.0.16
- ・ コントローラボード#2 側ユーザ LAN ポート : 192.168.0.17
- ・ サブネットマスク : 255.255.255.0

SVP の IP アドレスは、192.168.0.xxx (xxx : 1~254 の範囲で 16、17 以外の数値) で仮設定する必要があります。



メモ

SVP とストレージシステムの間のネットワーク経路上には、プロキシなどの中継サーバを接続しないでください。

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ネットワーク設定を行う場合、管理クライアントのネットワークセグメントも一致している必要があります。また管理クライアント、SVP、ストレージシステムの間のネットワーク経路上には、プロキシなどの中継サーバを接続しないでください。



注意

管理 LAN にプロキシサーバを接続している場合には、「プロキシの設定」画面で除外設定を行ってください。

操作手順

1. SVP の電源を ON します。

- SVP にログインします。
- SVP の IP アドレスを仮設定します。

設定方法は、使用している OS のマニュアルを参照してください。



メモ

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して IP アドレスを変更すると、IP アドレスの変更と同時にリモートデスクトップ接続が切断されます。仮設定した IP アドレスを使用して、再度 SVP にリモートデスクトップ接続してください。

- SVP にファイアウォールが設定されている場合は、下記のポートを SVP に登録してください。

プロトコル	ポート番号	通信の方向
http	80	SVP が管理クライアントから受信
https	443	
RMI	1099	
RMI (SSL)	5443	
SVP Communication Protocol (SSL)	10500	
RMI	51099	
RMI	51100-51355*	
SLP	427	
SMI-S	5989-6244*	

注※

記載の範囲からストレージシステム登録時に未使用のポート番号が自動的に割り振られ、ファイアウォールも設定されます。

割り振られたポート番号は、ストレージシステム起動時に使用されます。

- ブラウザを起動します。
- ブラウザのアドレスバーにコントローラボード#1 のアドレス（192.168.0.16）を入力します。
maintenance utility のログイン画面が表示されます。
- [ログイン] 画面にて、[ユーザ名] に maintenance、[パスワード] に raid-maintenance と入力して [ログイン] をクリックします。



メモ

raid-maintenance は、初期値のパスワードです。

- maintenance utility に初めてログインする場合は、ユーザアカウントのパスワードを設定します。
 - maintenance utility のメニューから [システム管理] - [パスワード変更] を選択します。
 - パスワードを設定して [完了] をクリックします。
- ストレージシステムの管理ポート(CTL1 と CTL2)の IP アドレスを設定します。
 - maintenance utility の [管理] から [ネットワーク設定] をクリックします。
 - [ネットワーク設定] 画面の [ネットワーク設定] をクリックします。
 - CTL1 と CTL2 の IP アドレスを設定して [適用] をクリックします。



注意

- ・ 管理サーバ（SVP）からストレージシステムの CTL1 と CTL2 にホスト名を使って接続できます（後続の「[A.7 管理サーバ（SVP）にストレージシステムを登録する](#)」で設定）。ホスト名で接続する場合は、ここで設定した CTL1 と CTL2 の IP アドレスを DNS サーバに登録してください。DNS サーバ登録時の注意事項を示します。
 - CTL1 と CTL2 の IP アドレスに別々のホスト名を割り当ててください。同じホスト名に割り当てる、正常に通信できないおそれがあります。
 - 異なるストレージシステムの IP アドレスを同じホスト名に割り当てないでください。正常に通信できないおそれがあります。
 - 以下の規則に従ったホスト名を使用してください。

ホスト名の最大文字数は 255 文字です。

半角英文字と以下の記号を使用できます。なお、半角スペースは使用できません。

! \$ % - . @ _ ` ~

SVP の Windows に対する設定も必要です。[コントロールパネル] から DNS サフィックスを追加する画面を表示して、CTL1、CTL2 に設定するホストのドメイン名を追加してください。（「[G.2.23 DNS サフィックスの設定](#)」参照）。

10. [ログアウト] をクリックして maintenance utility を終了します。

11. SVP の IP アドレスを設定します。

設定方法は、使用している OS のマニュアルを参照してください。

なお、管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して IP アドレスを変更すると、IP アドレスの変更と同時にリモートデスクトップ接続が切断されます。

12. 上記の操作により変更したネットワーク設定に合わせて管理クライアントの IP アドレスを設定し直します。なお、管理クライアントの IP アドレスは、SVP やストレージシステムの IP アドレスと同一セグメントである必要はありません。

設定方法は、使用している OS のマニュアルを参照してください。

A.4.2 管理クライアントと SVP を接続するためのファイアウォールの設定

管理クライアントと SVP がファイアウォールを越えて通信するために、下記のポートを、管理クライアントと SVP の間に存在するネットワーク環境に登録してください。

なお、管理クライアントを使用せずに、SVP から直接管理 GUI を操作する場合、下表の RMI、SLP、SMI-S 以外のプロトコルのポートの登録は不要です。

プロトコルの種類と、使用するポートは次の表のとおりです。

プロトコル	ポート番号	通信の方向
HTTP	80	管理クライアントから SVP へ送信
HTTPS	443	
RMI	1099	
RMI (SSL)	5443	
RMI	51099	
RMI	51100-51355*	
SLP	427	
SMI-S	5989-6244*	

注※

記載の範囲からストレージシステム登録時に未使用のポート番号が自動的に割り振られ、ファイアウォールも設定されます。

割り振られたポート番号は、ストレージシステム起動時に使用されます。



ヒント

SVP で使用するポート番号は変更可能です。「[付録 M. SVP で使用するポート番号の変更・初期化](#)」を参照してください。

SVP で使用するポート番号を変更する際は、変更後のポート番号でファイアウォールが設定されます。

A.4.3 SVP とストレージシステムを接続するためのファイアウォールの設定

SVP とストレージシステムがファイアウォールを越えて通信するために、下記のポートを、SVP とストレージシステムの間に存在するネットワーク環境に登録してください。

プロトコルの種類と、使用するポートは次の表のとおりです。

プロトコル	ポート番号	通信の方向
TCP	10500	SVP からストレージシステムへ送信
HTTP	80	ストレージシステムから SVP へ応答、送信
HTTPS	443	



ヒント

SVP で使用するポート番号は変更可能です。「[付録 M. SVP で使用するポート番号の変更・初期化](#)」を参照してください。

SVP で使用するポート番号を変更する際は、変更後のポート番号でファイアウォールが設定されます。

A.5 管理サーバ（SVP）の初期設定を行う

システム運用に必要な SVP のシステム日時設定、Adobe Flash Player 設定（Windows Server 2012/Windows 8 以降の OS のみ）、およびロケール設定を行います。

ただし、次に示すバージョンの SVP ソフトウェアで、Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用する場合は、Adobe Flash Player の設定は不要です。

- 93-の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降
- 88-の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降

A.5.1 SVP のシステム日時を設定する

SVP の日時と時刻とタイムゾーンを設定します。SVP に設定した日時と時刻とタイムゾーンは、SVP および障害監視プログラムで使用されます。

設定方法は、使用している OS のマニュアルを参照してください。

A.5.2 Windows Server のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する

(1) Windows Server 2012 のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する

Windows Server 2012 以降の Internet Explorer には、Adobe Flash Player が標準でインストールされています。ただしデフォルトでは Adobe Flash Player が有効になっていないため動作しません。Adobe Flash Player が有効になっていない場合は、次の手順で有効にしてください。



メモ

Windows 用の Adobe Flash Player は Internet Explorer 用 (ActiveX) と Internet Explorer 以外用 (Plugin) があります。

インストールされてる Web ブラウザの種類によって、Adobe Flash Player のインストーラを選択してください。

操作手順

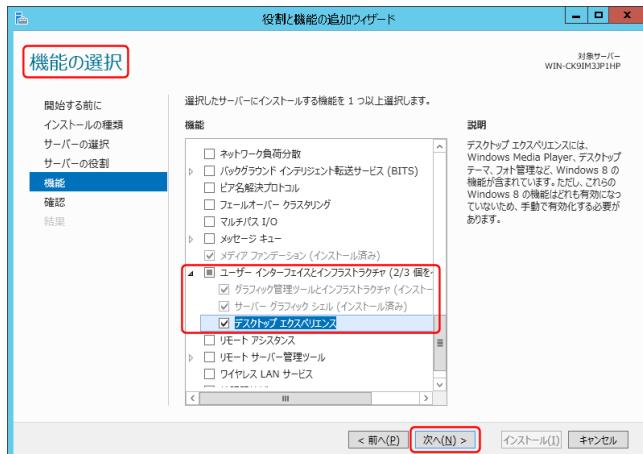
1. [スタート] – [サーバーマネージャー] を選択し、[サーバーマネージャー] 画面を表示します。

[役割と機能の追加] をクリックします。



[役割と機能の追加ウィザード] 画面が表示されます。

2. [役割と機能の追加ウィザード] の [開始する前に] で、[次へ] をクリックします。
3. [役割と機能の追加ウィザード] の [インストールの種類] で、[次へ] をクリックします。
4. [役割と機能の追加ウィザード] の [サーバーの選択] で、[次へ] をクリックします。
5. [役割と機能の追加ウィザード] の [サーバーの役割] で、[次へ] をクリックします。
6. [役割と機能の追加ウィザード] の [機能] で、[ユーザーインターフェイスとインフラストラクチャ] をクリックし、[デスクトップ エクスペリエンス] にチェックを入れ、[次へ] をクリックします。

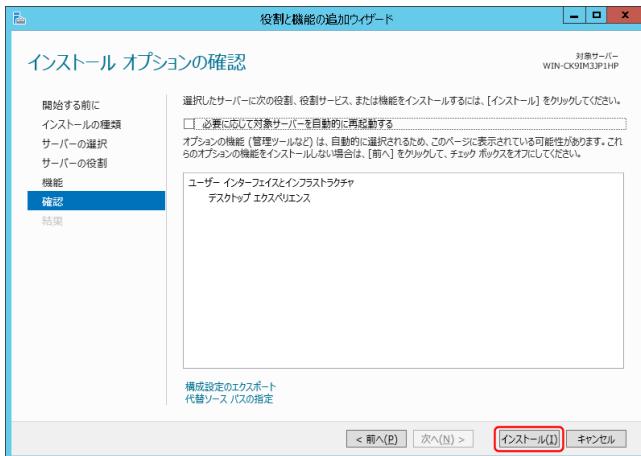




メモ

手順 6 の画面で [次へ] をクリックしたあとに、デスクトップ エクスペリエンスに必要な機能を追加するかどうかを尋ねる画面が表示された場合は、機能を追加して、手順 7 に進んでください。

7. [インストール] をクリックします。



8. [役割と機能の追加ウィザード] の [結果] で、[閉じる] をクリックします。

9. SVP を再起動します（[「G.1.3 SVP を再起動する」](#) 参照）。

(2) Windows Server 2016 のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する

Windows Server 2016 では、下記の手順で Adobe Flash Player を利用できるようになります。

操作手順

1. Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. 以下のコマンドを実行します。

```
dism /online /add-package /packagepath:"C:\Windows\servicing\Packages\$Adobe-Flash-For-Windows-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0.mum"
```

3. クライアント PC を再起動します。

(3) Windows Server 2019 のサーバ OS で Adobe Flash Player を設定する

Windows Server 2019 では、下記の手順で Adobe Flash Player を利用できるようになります。

操作手順

1. Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. 以下のコマンドを実行します。

```
dism /online /add-package /packagepath:"C:\Windows\servicing\Packages\$Adobe-Flash-For-Windows-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.17763.1.mum"
```

3. クライアント PC を再起動します。

A.5.3 Google Chrome で Adobe Flash Player を有効に設定する

Google Chrome はプラグインの Adobe Flash Player を使用します。

Adobe Flash Player のプラグインを次の手順で有効にしてください。

(1) Google Chrome 57 未満の設定手順

操作手順

1. アドレスバーに「chrome:plugins」を入力し、プラグインページを開きます。



2. 表示されるプラグインの画面で Adobe Flash Player の一覧を確認することができます。ステータスを確認します。(有効、または無効)



3. [有効にする] をクリックします。



4. [常に許可する] を選択して、随时 Flash Player の実行を許可させます。



5. プラグインの画面を閉じます。

(2) Google Chrome 57 以降の設定手順

操作手順

1. アドレスバーに「chrome://settings/content/flash」を入力し、設定ページを開きます。



2. [許可] の [追加] を開きます。
3. [サイト] に「file:///*」を入力して、[編集] をクリックします。



4. 設定ページを閉じます。

A.5.4 Adobe Flash Player に関する注意事項

- [Adobe Flash Player 設定] の [ローカル記憶領域] の設定値を変更しないでください。
- Storage Navigator の動作に必要な Adobe Flash Player は Web ブラウザのアドオンとして動作するため、Adobe Flash Player を無効化しないでください。Internet Explorer の場合、「ツール」 - 「アドオンの管理」の設定は変更しないでください。
- バージョンが 23 以降の Adobe Flash Player が適用されている Web ブラウザに、ローカルファイルシステムに格納されている HTML 形式のレポートを表示する場合、[信頼されている場所] の設定に HTML 形式のレポートが格納されているフォルダを追加してください。
- HTML 形式のレポートが格納されているフォルダのパスが Windows の UNC パスの場合、あらかじめ次のどちらかを実行してください。
 - レポートをローカルドライブのフォルダにコピーする。
 - レポートが格納されているフォルダをネットワークドライブに登録する。

(1) Internet Explorer および Firefox の操作手順

操作手順

1. Adobe Flash Player の設定マネージャーの画面を開きます。
2. [高度な設定] タブの [開発者向けツール] エリアにある [信頼されている場所設定] をクリックします。
3. [信頼されている場所設定] 画面が表示されます。
4. [追加] をクリックします。
5. [サイトを追加] 画面が表示されます。
6. [フォルダーを追加] をクリックします。
7. HTML 形式のレポートが格納されているフォルダを選択して、[OK] をクリックします。
8. [サイトを追加] 画面の [確認] をクリックします。
9. [信頼されている場所設定] の [閉じる] をクリックします。
10. Adobe Flash Player の設定マネージャーの画面を閉じます。

(2) Google Chrome の操作手順

操作手順

1. Adobe Flash Player の設定マネージャーのページを表示します。
2. グローバルセキュリティ設定パネルのポップアップリストで、[追加] を選択します。
3. [この場所を信頼する] テキストボックスに、HTML 形式のレポートが格納されているフォルダのパスを入力します。[ファイルを参照] または [フォルダーを参照] は正しく動作しないため、使用しないでください。
4. [確認] をクリックします。
5. Adobe Flash Player の設定マネージャーのページを閉じます。

A.5.5 管理サーバ（SVP）にロケールを設定する

ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのサポート言語は英語と日本語です。英語、または日本語以外の Windows にインストールする場合は、SVP のロケールを変更してください。

（下記の操作手順は日本語版 Windows の例です。英語、または日本語以外の言語に置き換えて操作してください。）

(1) Windows 8.1 の場合

操作手順

1. [スタート] を右クリックして [コントロールパネル] を選択します。
2. [時計、言語、および地域] をクリックします。
3. [地域] の下の [日付、時刻、または数値の形式の変更] をクリックします。
4. [形式] を [英語（米国）] または [日本語（日本）] に設定して [適用] をクリックします。
5. [管理] タブを選択します。
6. [設定のコピー] をクリックします。
7. [ようこそ画面とシステムアカウント] にチェックを入れ [OK] をクリックします。

(2) Windows Server 2012 R2 の場合

操作手順

1. [スタート] – [コントロールパネル] を選択します。
2. [時計、言語、および地域] をクリックします。
3. [地域] の下の [日付、時刻または地域の変更] をクリックします。
4. [形式] を [英語 (米国)] または [日本語 (日本)] に設定して [適用] をクリックします。
5. [管理] タブを選択します。
6. [設定のコピー] をクリックします。
7. [ようこそ画面とシステムアカウント] にチェックを入れ [OK] をクリックします。

(3) Windows 10 の場合

操作手順

1. [スタート] を右クリックして [コントロールパネル] を選択します。
2. [時計、言語、および地域] をクリックします。
3. [地域] の下の [日付、時刻、または数値の形式の変更] をクリックします。
4. [形式] を [英語 (米国)] または [日本語 (日本)] に設定して [適用] をクリックします。
5. [管理] タブを選択します。
6. [設定のコピー] をクリックします。
7. [ようこそ画面とシステムアカウント] にチェックを入れ [OK] をクリックします。

(4) Windows Server 2016 の場合

操作手順

1. [スタート] – [コントロールパネル] を選択します。
2. [時計、言語、および地域] をクリックします。
3. [地域] の下の [日付、時刻、または数値の形式の変更] をクリックします。
4. [形式] を [英語 (米国)] または [日本語 (日本)] に設定して [適用] をクリックします。
5. [管理] タブを選択します。
6. [設定のコピー] をクリックします。
7. [ようこそ画面とシステムアカウント] にチェックを入れ [OK] をクリックします。

(5) Windows Server 2019 の場合

操作手順

1. [スタート] – [コントロールパネル] を選択します。
2. [時計と地域] をクリックします。
3. [地域] の下の [日付、時刻、または数値の形式の変更] をクリックします。
4. [形式] を [英語 (米国)] または [日本語 (日本)] に設定して [適用] をクリックします。
5. [管理] タブを選択します。
6. [設定のコピー] をクリックします。
7. [ようこそ画面とシステムアカウント] にチェックを入れ [OK] をクリックします。

A.6 管理サーバ (SVP) に必要なソフトウェアをインストールする

SVP にストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアをインストールします。本製品に同梱された SVP フームウェアメディアを使用します。

1 台の SVP で、本ストレージシステムと、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 を管理する場合は、事前に「[1.5.6 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項](#)」を参照してください。

前提条件

- SVP およびストレージシステムの IP アドレスが設定済、かつ接続されていること。
- ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア以外のアプリケーションがポート番号を使用していないこと。
「[M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する](#)」を参照して確認してください。
使用している場合は、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア以外のアプリケーションが使用するポート番号を変更するか、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア以外のアプリケーションを無効にしてポート番号が重複しないよう、「[M.1 SVP で使用するポート番号を変更する](#)」を参照してポート番号を変更してください。



メモ

- ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア以外のアプリケーションが使用するポート番号と重複した場合、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアは正しく動作しません。
- ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアが使用するポート番号は変更することができます（「[付録 M. SVP で使用するポート番号の変更・初期化](#)」参照）。
- RAID Manager をインストールしていない環境では、ストレージ管理ソフトウェアのインストール時に RAID Manager が自動でインストールされます。
- RAID Manager を既にインストールしている環境では、ストレージ管理ソフトウェアも同じドライブレターのドライブにインストールしてください。同じドライブレターのドライブにインストールできない場合は、既に RAID Manager をインストールしているドライブより後のドライブレターのドライブにインストールしてください。ストレージ管理ソフトウェアを RAID Manager がインストールされているドライブよりも前のドライブレターのドライブにインストールする場合は、RAID Manager のコマンドはフルパスで実行しないと、"raidmgr is not found."などのエラーになります。
- RAID Manager をインストールしている環境では、ストレージ管理ソフトウェアのインストール時に、ストレージ管理ソフトウェア同梱の RAID Manager で更新ができます。「プログラムと機能」に表示されている RAID Manager のバージョンは更新されません。インストールされているバージョンの確認は、RAID Manager の raidqry -h を用いて確認してください。

HP Enterprise 製 XP7 向け RAID Manager XP が手動でインストールされている場合は、更新できません。

A.6.1 インストール作業手順

次の手順に従ってストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアをインストールしてください。所要時間は 10 分程度です。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールをすることもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。また、SVP に DVD ドライブが搭載されていない場合は、リモートデスクトップ接続のオプションにより管理クライアントの DVD ドライブを使用してください。



注意

- ネットワーク ドライブ配下のフォルダを、インストール先として指定しないでください。
ネットワーク ドライブ配下のフォルダにインストールすると、サービスが正常に起動しません。
- インストール先のドライブの空き容量を、20GB 以上確保してください。



注意

- SVP に複数のストレージシステムを登録する場合、SVP ソフトウェアを Storage Device List に登録するイメージで、ストレージシステム毎にインストールします。SVP ソフトウェアには、SVP ソフトウェアのバージョンにより登録する順序があります（「[1.5.6 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項](#)」参照）。
- SVP に、SSL 通信の証明書ファイルがインストールされている場合の注意事項を示します。
- 下記に示すバージョン未満のストレージ管理ソフトウェアを、それ以降のバージョンに更新すると、既存の証明書ファイルは削除され、デフォルトの証明書ファイルに置換されます。
 - 88-01-02-x0/00
 - 88-03-01-x0/00
 - 88-03-04-x0/00

このため、ストレージ管理ソフトウェアを更新する前に、証明書ファイルをバックアップし、更新の完了後に、バックアップした証明書ファイルを再度インストールしてください。

証明書の確認方法は「[C.13 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 \(Internet Explorer\)](#)」または「[C.14 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 \(Google Chrome\)](#)」を参照してください。

なお、88-03-25-x0/00 以降のストレージ管理ソフトウェアを、それ以降のバージョンに更新した場合、証明書ファイルは引き継がれます。

操作手順

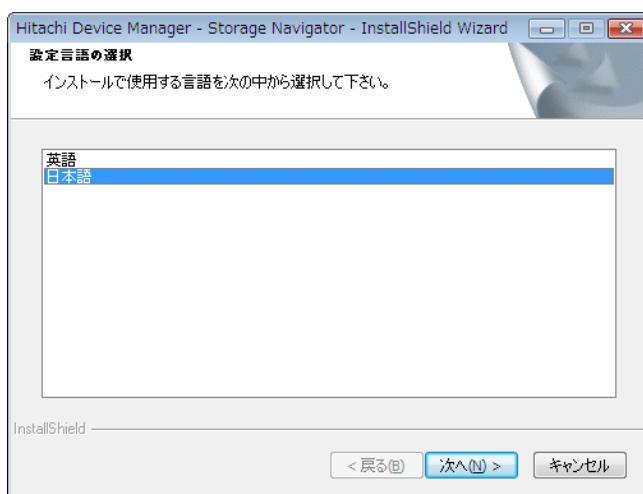
- 本製品に同梱された SVP フームウェアメディアを、SVP の DVD ドライブに挿入します。



メモ

SVP フームウェアメディアを使用後、DVD ドライブからメディアを取り出して保管してください。

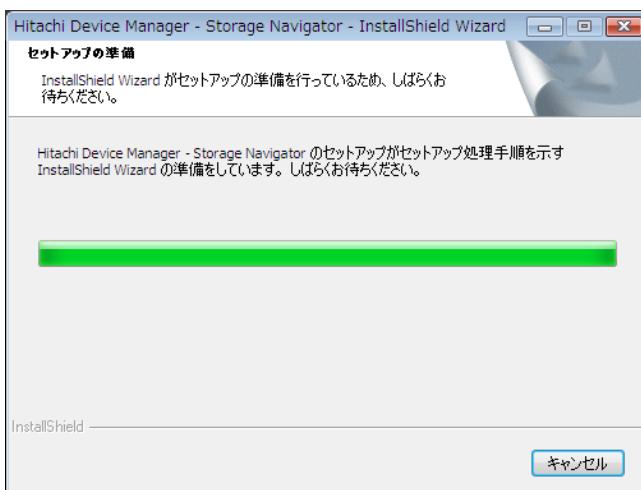
- ドライブ直下の Setup.exe を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
- 使用する言語を選択し、[次へ] をクリックします。



ヒント

2回目以降、この画面は表示されません。

インストール準備中画面が表示されます。準備が完了するまでお待ちください。



4. 準備が完了したら、Install Shield 画面が表示されます。[次へ] をクリックします。



5. OSS (Open Source Software) の使用許諾の確認画面が表示されます。

[使用許諾契約の全条項に同意します] を選択し、[次へ] をクリックします。



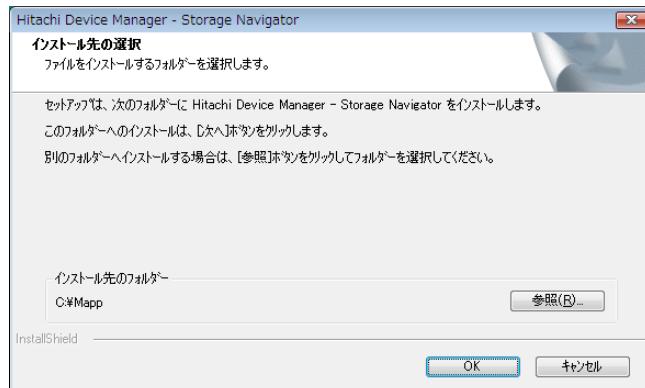
メモ

“21443-200049”のメッセージが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

本メッセージは、SVP ソフトウェアバージョンが 88-03-05-x0/00、または 88-03-22-x0/00 の場合、Java8 から Java11 に update する際に表示されます。

6. ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアをインストールするディレクトリを選択し、[OK] をクリックします。任意のディレクトリを指定してください。デフォルトは、「C:\Mapp」です。

ディレクトリをデフォルトから変更する場合、ドライブ直下（例：C:\¥）を指定しないでください。また、指定できるディレクトリの文字は、半角英数字、'-'（ハイフン）、'_'（アンダーバー）です。パスの文字数は 22 文字までです。



ヒント

同じ SVP フームウェアメディアを使用してインストールしている場合、2 回目以降、この画面は表示されません。



メモ

- ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールドライブに関する確認メッセージが表示されます。内容を確認し、[OK]をクリックしてください。



- 以下の場合は、スキップの確認メッセージが表示されるので [Yes] をクリックしてください。
 - SVP ファームウェアメディアからインストールする Apache、Perl、OpenSSL、PuTTY のバージョンが、SVP にインストール済のバージョンと同じ場合
 - SVP ファームウェアメディアからインストールする Flash、Java (Client) のバージョンが、SVP にインストール済のバージョンと同じか、新しい場合



メモ



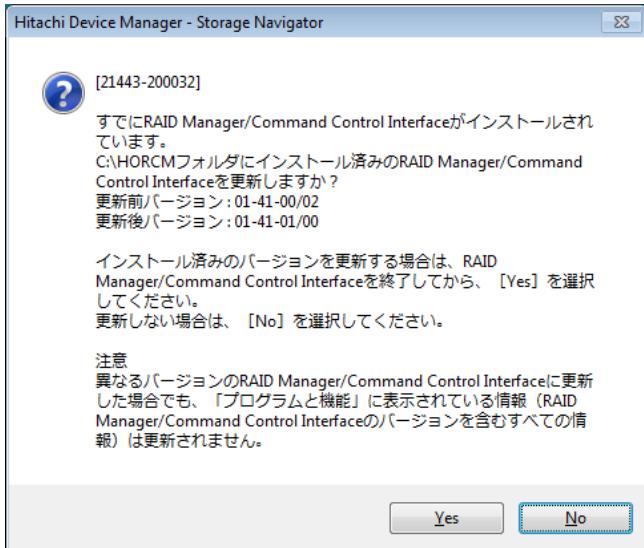
インストールメディアが以下の場合、Flash Player はインストールされません。

- 93-で始まるインストールメディア : 93-02-03-x0/00 以降
- 88-で始まるインストールメディア : 88-06-03-x0/00 以降

- SVP ファームウェアメディアがインストールする OSS の対象バージョンより古いバージョンがインストールされている場合は、アップデートの確認メッセージが表示されるので [Yes] をクリックしてください。



- 別途 RAID Manager をインストールしている場合は、ストレージ管理ソフトウェア同梱の RAID Manager での更新メッセージ“21443-200032”が表示されます。
RAID Manager をインストールしていない、またはインストールしたフォルダ(HORCM フォルダ)をリネームしている場合は表示されません。
更新する場合は、RAID Manager の使用を終了した後、[Yes] ボタンをクリックしてください。[No] ボタンをクリックすると RAID Manager のバージョンは維持されます。
複数の RAID Manager をインストールしている場合は、もっとも順番が前のドライブレターのドライブにインストールしている RAID Manager が更新対象となります。

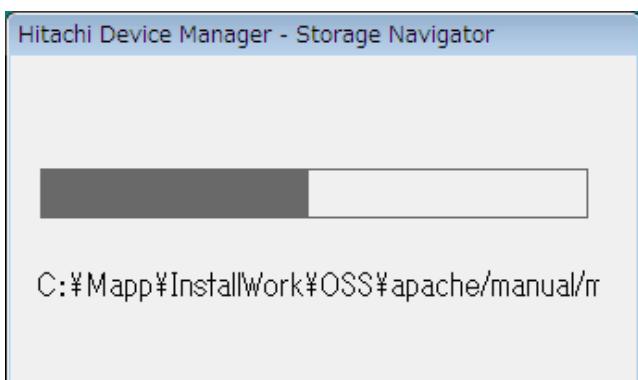


- セキュリティ警告の画面が表示される場合は、[アクセスを許可する] をクリックしてください。

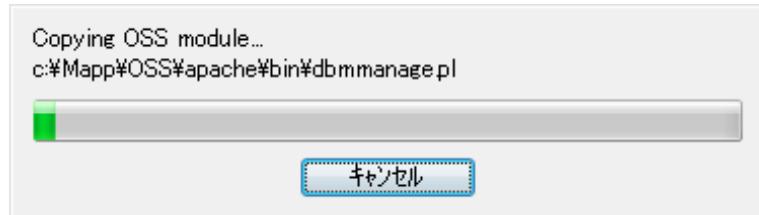


インストール中は、以下の画面が表示されます。

ファイル解凍中



ファイルコピー中



7. 完了メッセージが表示されます。

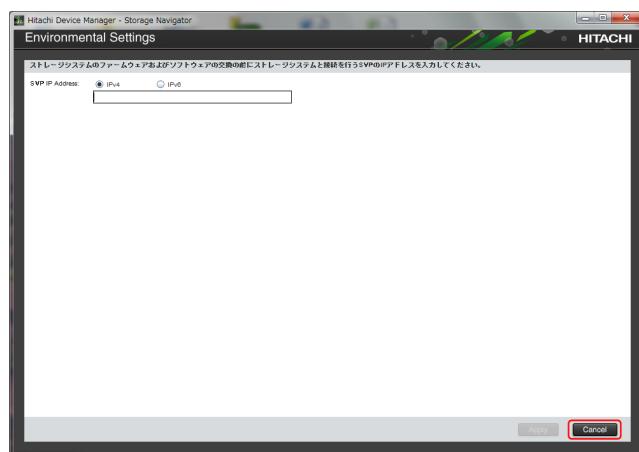
[設定済みです。ソフトウェアのインストールおよび更新を継続します。] を選択し、[完了] をクリックします。



メモ

- [設定済みです。後でソフトウェアのインストールおよび更新を実施します。] は、ここでは選択しないでください。手順 8 の Environmental Settings ツールが起動しません。
- ポート番号、Firewall、アンチウィルスソフトを設定する場合は、[未設定です。後で設定してからソフトウェアのインストールおよび更新を実施します。]を選択してください。設定後、再度手順 1 から実施してください。
- 設定完了後に、SVP を再起動することで、Storage Navigator の操作ができるようになります。

8. ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールが完了すると、Environmental Settings ツールが起動し、しばらくすると SVP の IP アドレス入力画面が表示されます。



- 管理対象のストレージシステムの電源が ON の場合、「[A.7 管理サーバ \(SVP\) にストレージシステムを登録する](#)」へ進んでください。
- 管理対象のストレージシステムの電源が OFF の場合は、[Cancel] をクリックして一旦終了し、ストレージシステムの電源を ON したあと、再度手順 1 から実施してください。

A.7 管理サーバ（SVP）にストレージシステムを登録する

SVP の管理対象となるストレージシステムを、SVP に登録します。

所要時間は登録するストレージシステムあたり 10 分程度です。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、リモートでストレージシステムの登録を行うこともできます。ただし、リモートデスクトップセッションホストを使用した接続はできません。SVP に DVD ドライブが搭載されていない場合は、リモートデスクトップ接続して管理クライアントの DVD ドライブを使用します。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。



注意

- 1 台の SVP に最大 8 台のストレージシステムを登録できますが、同時に起動できるストレージシステムの台数は SVP のハードウェアに依存します。「[\(1\) SVP のハードウェア条件](#)」に示す SVP のハードウェア条件を参照して、同時に起動できるストレージシステムの台数を確認してください。
- ストレージシステムを起動すると、SVP 内で動作するプロセスに応じて、デスクトップヒープの消費量が増加します。「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を参照してデスクトップヒープとして使用するメモリ領域を確保してください。

前提条件

- 登録するストレージシステムの電源が ON になっていること。
 - SVP およびストレージシステムの IP アドレスが設定済、かつ接続されていること。
 - 登録するストレージシステムの台数に必要な SVP の条件を満たしていること。
- 条件は、「[\(1\) SVP のハードウェア条件](#)」を参照してください。

「[A.6.1 インストール作業手順](#)」の手順 8 から継続して作業を実施します。

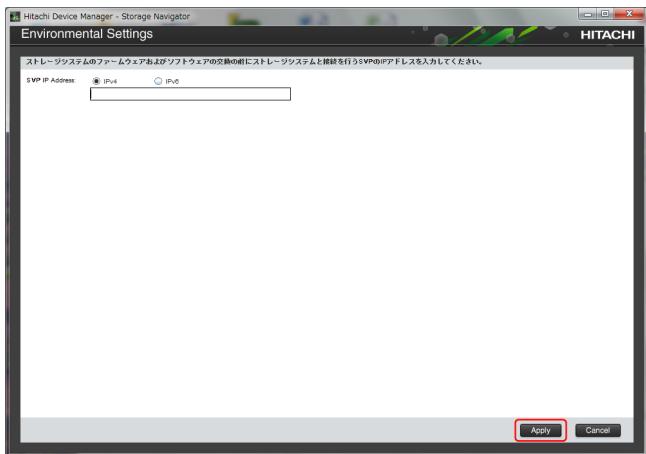
操作手順

- SVP とストレージシステムの接続に使用するポートの IP アドレスを入力して、[Apply] をクリックします。



メモ

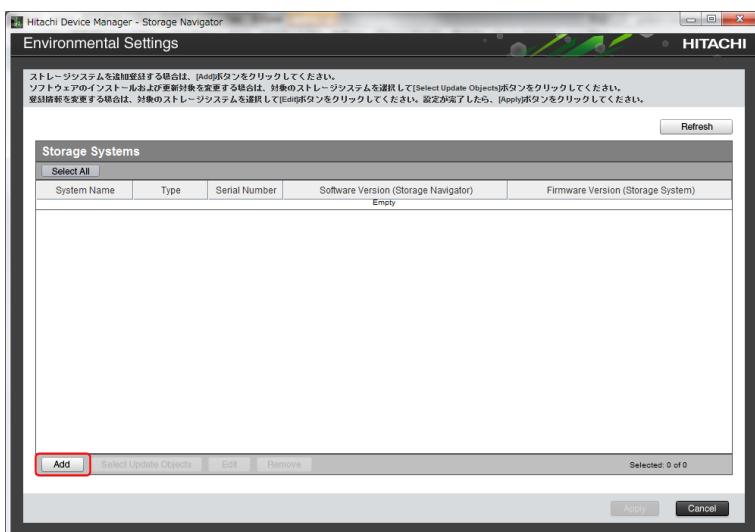
ストレージシステムの各 CTL や管理クライアントと SVP を直結している場合は、ブリッジ接続時に設定した IP アドレスを入力してください。



ヒント

IP アドレスの入力以降、この画面は表示されません。

2. 対象ストレージシステムの一覧画面が表示されます。[Add] をクリックします。



3. [Add System] 画面が表示されます。次に従い各設定項目を入力して、[Apply] をクリックします。

Add System

追加するシステムの情報を入力して[Apply]ボタンをクリックしてください。

System Selection: Auto Discovery Manual

CTL1: Identifier IPv4 IPv6

CTL2: Identifier IPv4 IPv6

System Name:
(Max, 180 characters)

Description:
(Max, 180 characters, or blank)

User Name:
(Max, 256 characters)

Password:
(Max, 256 characters)

追加と同時にサービス起動を行わない

項目	内容
System Selection	<p>ストレージシステム情報の入力方法を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [Auto Discovery] (デフォルト選択): ストレージシステム情報を自動で取得します。 [Manual] ^{※1}: ストレージシステム情報を手動で設定します。
CTL1,CTL2 ^{※2}	<p>maintenance utility のネットワーク画面の CTL1 と CTL2 の IP アドレスを指定します。IP アドレスの代わりに DNS サーバに登録したホスト名でも指定できます。</p> <p>ホスト名で指定する場合は、[Identifier]を選択し、DNS サーバに登録したホスト名を入力してください。なお、CTL1 と CTL2 に同じホスト名を指定できません。</p> <p>SVP の Windows に対する設定も必要です。[コントロールパネル] から DNS サフィックスを追加する画面を表示して、CTL1、CTL2 に設定するホストのドメイン名を追加してください (『G.2.23 DNS サフィックスの設定』参照)。</p>
System Name	<p>ストレージシステムの表示名を設定します。</p> <p>入力できる文字数は、半角文字で 180 文字までです。</p> <p>使用可能文字: 半角英数字と記号 (# \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { } ~)</p> <p>半角の空白は使用できません。</p>
Description	<p>ストレージシステムの説明を設定します。</p> <p>Description は、任意の項目です。</p> <p>入力できる文字数は、半角文字で 180 文字までです。</p>
User Name	ストレージシステムのユーザ名を入力します。

項目	内容
	使用可能文字: 半角英数字と記号 (# \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { } ~)
Password	ストレージシステムのパスワードを入力します。
追加と同時にサービス起動を行わない※3※4	ストレージシステムを追加すると同時にサービス起動するかを選択します。 (デフォルトはチェックなし)

注※1

保守員が手動で設定します。
ユーザは [Manual] を選択して設定しないでください。

注※2

ホスト名による接続先の指定ができない SVP ソフトウェアのバージョンの場合は、「IP Address (CTL1) , IP Address (CTL2)」と表示されます。

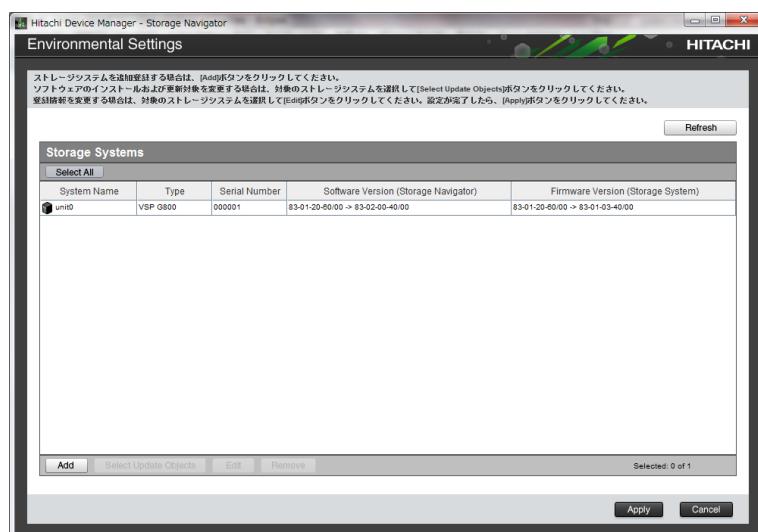
注※3

複数台のストレージシステムを登録する場合は、このチェックボックスにチェックを入れて、追加と同時にサービスが開始されないように設定することを推奨します。
SVP の再起動時にストレージシステムのサービスを自動で開始させるための設定は、
[「G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更」](#) を参照してください。

注※4

このチェックボックスをチェックすると、Storage Device List から起動される [Edit System] 画面の [SVP 再起動時に自動でサービスを開始する] は、チェックが外れた状態で登録されます。
(デフォルトでは、チェックが入っています。詳細は、[「G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更」](#) を参照してください。)
なお、ストレージシステムのサービスが起動されないと、エクスポートツール (ExportTool) は使用できません。

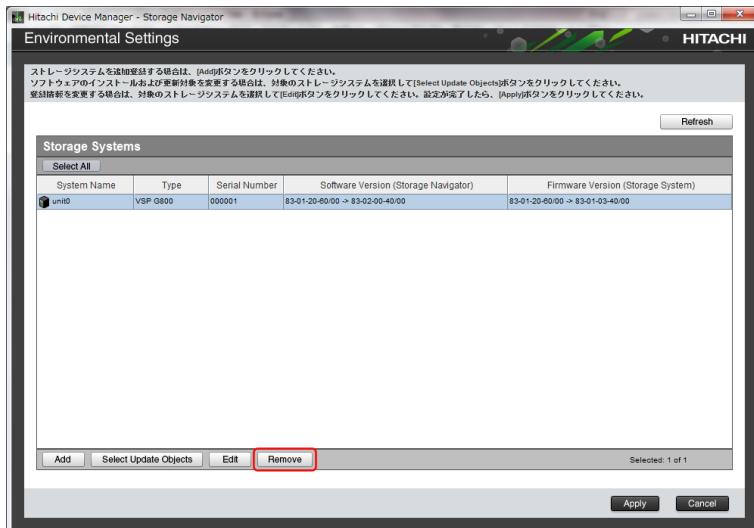
4. 対象ストレージシステムの一覧画面に入力したストレージシステムが追加されます。





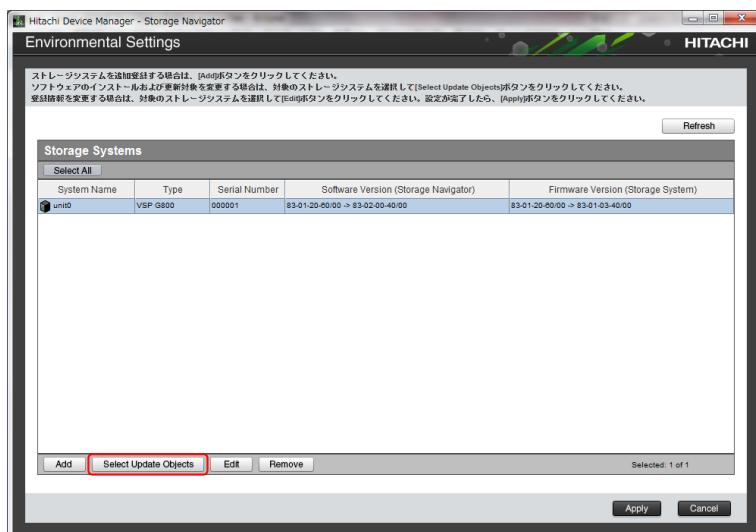
ヒント

間違ったストレージシステムを追加してしまった場合は、削除したいストレージシステムを選択して【Remove】をクリックしてください。



5. ストレージシステム追加と同時にファームウェアを更新するかどうかを選択します。

更新をするかどうか変更したいストレージシステムを選択して、【Select Update Objects】をクリックします。



6. 【Select Update Objects】画面が表示されます。

【Firmware (Storage System)】のチェックを外し、【Apply】をクリックします。

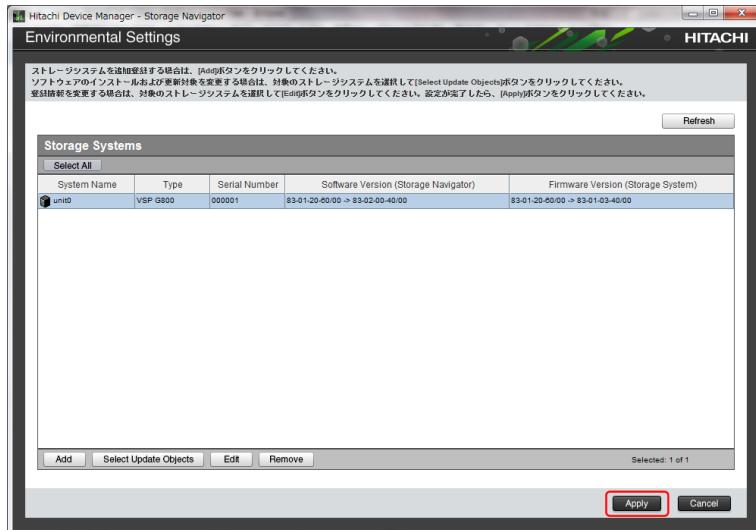




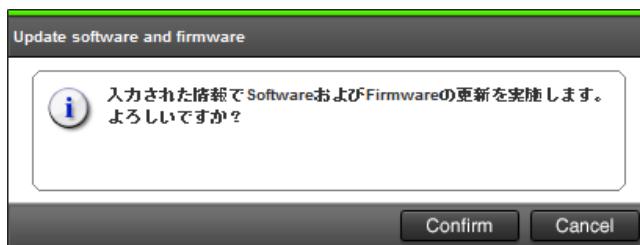
ヒント

登録するストレージシステムは自動的に [Software (Storage Navigator)] がチェックされ、変更できません。

7. 手順 2 以降を繰り返して、使用するすべてのストレージシステムを登録し終わったら、対象ストレージシステムの一覧画面で [Apply] をクリックします。

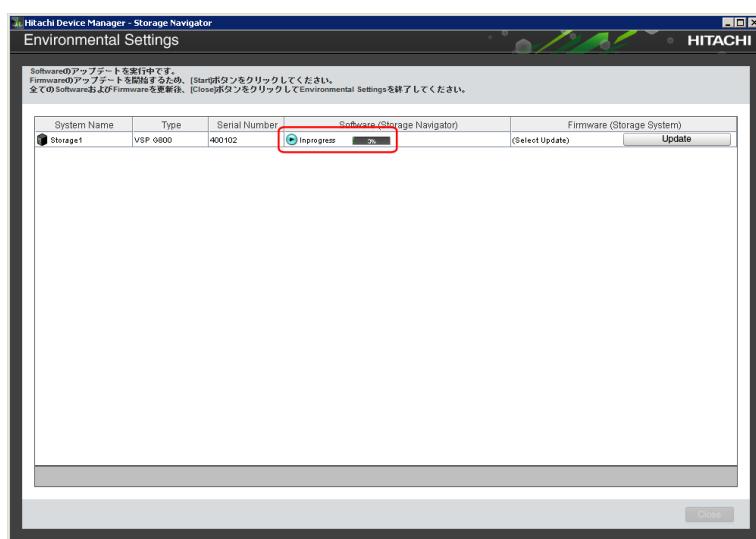


8. [Update software and firmware] 画面が表示されるので、[Confirm] をクリックします。



更新実行画面が表示され、ソフトウェアの更新が自動で開始されます。

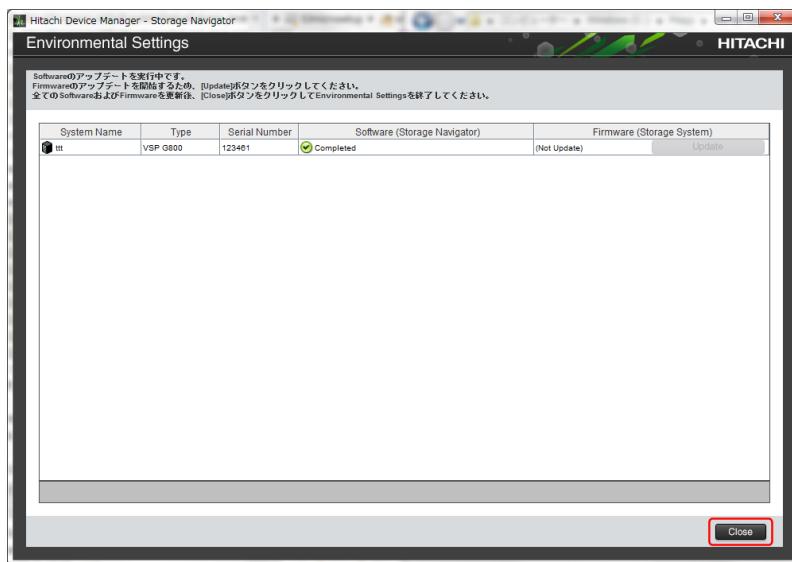
[Software (Storage Navigator)] 列で、ソフトウェアの更新の状態が確認できます。



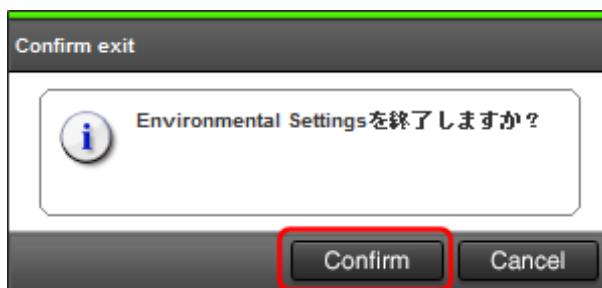
ソフトウェアの更新の状態は、以下の状態があります。

状態	内容
Waiting	ソフトウェアの更新を実施していません。 ソフトウェアの更新は1台ずつ実行されます。すでに別のストレージシステムのソフトウェアの更新が実行されている場合は、他のストレージシステムはこの状態になります。
In Progress	ソフトウェアの更新を実行中です。
Completed	ソフトウェアの更新が完了しています。
Failed	ソフトウェアの更新に失敗しました。 ストレージシステムを追加した場合は、追加が完了していない場合があります。クリックしてメッセージに従ってください。
(Not Update)	ソフトウェアの更新対象に選択されていません。 ストレージシステムを追加した場合は、この状態になることはありません。

9. ソフトウェアの更新状態が【Completed】であることを確認し、【Close】をクリックします。



10. 【Confirm】をクリックして、ツールを終了します。



11. 複数台のストレージシステムのサービスを同時に開始する場合は、「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を参照して指定値を変更します。

A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する

ストレージシステムを起動すると、SVP 内で動作するプロセスに応じて、デスクトップヒープの消費量が増加します。デスクトップヒープが不足すると、ストレージシステムのサービスが正常に開

始しない、あるいは GUI の操作が失敗するなどの不具合の原因になります。このためデスクトップヒープを、同時に起動するストレージシステムの台数に対応する指定値に変更してください。

- 16 台以下のストレージシステムを同時に起動する場合
「[A.8.1 デスクトップヒープの指定値をバッチファイルで変更する](#)」を参照して、指定値を変更してください。
- 17 台以上のストレージシステムを同時に起動する場合
「[A.8.2 デスクトップヒープの指定値を手動で変更する](#)」を参照して、指定値を変更してください。

デスクトップヒープの指定値を Windows のデフォルト値に戻す場合は、「[A.8.3 デスクトップヒープの指定値を Windows のデフォルト値に戻す](#)」を実施してください。

A.8.1 デスクトップヒープの指定値をバッチファイルで変更する

バッチファイルを実行してデスクトップヒープの指定値を変更します。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappsetHeapMemoryExpand.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。

SVP を再起動するメッセージが表示された場合は、SVP を再起動します（「[G.1.3 SVP を再起動する](#)」参照）。

再起動のメッセージが表示されない場合は手順 4 以降を実行してください。

4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

A.8.2 デスクトップヒープの指定値を手動で変更する

デスクトップヒープの指定値を手動で変更します。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

1. SVP で Windows の[スタート]メニューから、[プログラムとファイルの検索]に `regedit.exe` を入力し、管理者権限で起動します。
2. 以下に従いデスクトップヒープの指定値を変更してください。

- レジストリキー
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\SubSystems`
- レジストリ値
`Windows`
- 値

```
%SystemRoot%\system32\csrss.exe ObjectDirectory=Windows
SharedSection=1024,20480,768 Windows=On SubSystemType=Windows
ServerDll=basesrv,1 ServerDll=winsrv:UserServerDllInitialization,3
ServerDll=winsrv:ConServerDllInitialization,2 ServerDll=sxssrv,4
ProfileControl=Off MaxRequestThreads=16
```

変更するパラメータは、`SharedSection` の 3 番目のパラメータ（上記では「768」）を変更してください。

このパラメータが 768 の場合は、システムは各デスクトップに対して 768KB のヒープを割り当てます。

3 番目のパラメータが省略されている場合は、2 番目の値（20,480KB）を割り当てます。

以下の計算式を参照して指定値を決定してください。

計算式

現在設定されているデスクトップヒープの指定値 + 100 × 同時にサービスを開始するストレージシステムの台数（単位：KB）



メモ

Windows のデスクトップヒープ値のデフォルト値は 768KB です。

3. SVP を再起動してください（「[G.1.3 SVP を再起動する](#)」参照）。

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して SVP を再起動すると、リモートデスクトップ接続が切断します。

A.8.3 デスクトップヒープの指定値を Windows のデフォルト値に戻す

デスクトップヒープの指定値を Windows のデフォルト値に戻します。



メモ

この手順を実行するとデスクトップヒープの指定値が Windows のデフォルト値に戻ります。

他のアプリケーションの動作に影響があるので、注意して実行してください。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappsetHeapMemoryInit.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- SVP を再起動するメッセージが表示されるので、SVP を再起動します（「[G.1.3 SVP を再起動する](#)」参照）。

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して SVP を再起動すると、リモートデスクトップ接続が切断します。

A.9 ストレージシステムの初期設定を行う

Storage Navigator から、ストレージシステムのシステム日時の設定と、管理対象のストレージシステム情報の編集をします。Storage Navigator にログインしてから設定および編集をしてください。

A.9.1 Storage Navigator にログインする

ストレージシステムを操作するために、Storage Navigator にログインします。Storage Navigator は、目的のストレージシステムごとにログインする必要があります。



メモ

使用上の注意は、「[4.1 Storage Navigator 使用時の注意](#)」を参照してください。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、リモートでストレージシステムの初期設定を行うこともできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

(1) SVP から直接ログインする

前提条件

- SVP とストレージシステムの電源が ON になっていること。
- SVP およびストレージシステムの IP アドレスが設定済、かつ接続されていること。
- ログインする目的のストレージシステムがサービスを開始していること。
ストレージシステムのサービスが開始していない場合は、「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」を参照してください。

操作手順

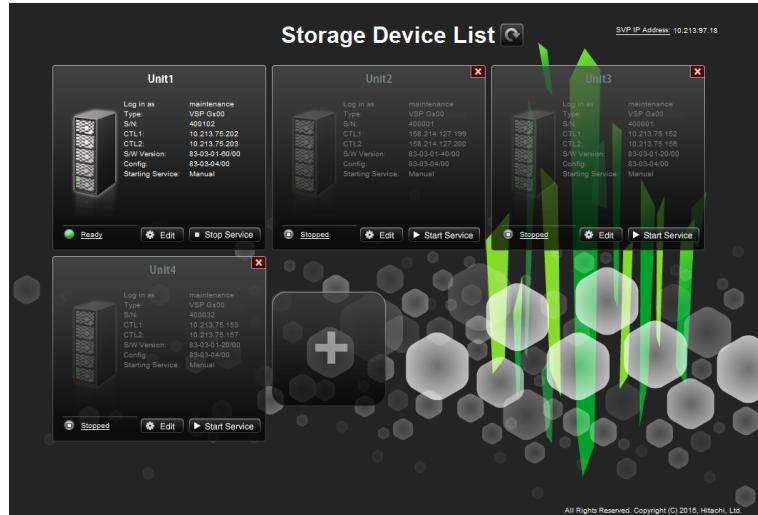
- SVP にログインします。
- Windows の [スタート] メニューから、[Hitachi Device Manager-Storage Navigator] - [Storage Device List] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
[Storage Device List] 画面が表示されます。



ヒント

SVP デスクトップ上の [Open StorageDeviceList] アイコンを右クリックして、[管理者として実行] を選択することでも Storage Device List を起動できます。

3. [Storage Device List] 画面で、サービスを開始しているストレージシステムをクリックします。



ストレージシステムをクリックすると、以下の画面が表示されます。

処理が進むと、<Service>の<Status>が [Starting] から [Ready (Normal)] に変わります。

初回ログイン時は、ログイン画面が表示されるまでに約 10 分から 20 分かかります。

Please wait... Storage Navigator is loading.

```
<Service> <Status>
DataSupplierMan Starting
ModelMan Starting
ControllerMan Starting
UserSessionMan Ready (Normal)
RscMan Starting
```

Storage Navigator start-up may take up to 10 minutes.
If services do not become Ready (Normal) after 10 minutes, there may be a problem in the network connection between the SVP and the storage system. Please verify that:

- The environment allows accesses from the SVP to the IP address of the storage system specified at storage system registration.
- The user name or password of the storage system specified at storage system registration is correct, and
- GUM of the storage system specified at system registration is not rebooting.



メモ

上記画面が表示されたままで、ログインができない場合は、「[5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング](#)」の項番 5 を参照して対処してください。

Hitachi Device Manager - Storage Navigator のログイン画面が表示されます。

4. ログイン画面にて、[ユーザ名] に maintenance、[パスワード] に「[A.4.1 ストレージシステムとSVPのIPアドレスを設定する](#)」で設定したパスワードを入力して [ログイン] をクリックします。



メモ

パスワードの初期値は、raid·maintenance です。

Storage Navigator メイン画面が表示されます。

複数の Storage Navigator にログインしている場合は、メイン画面に表示される装置製番で、目的のストレージシステムであることを確認してください。

(2) 管理クライアントからログインする

管理クライアントから Storage Navigator にログインする手順を次に示します。

管理クライアントの OS が Windows の場合は、Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator と Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator があります。管理クライアントの OS が UNIX の場合は、Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator のみです。



メモ

管理クライアントで、Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用する場合は、事前に Storage Device Launcher のインストールが必要です。インストール方法は、『Storage Navigator ユーザガイド』を参照してください。

Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator に、初めてログインしたとき、および、SVP 上の CBA*がアップデートされた後に初めてログインしたときは、CBA が管理クライアントにダウンロードされます。ダウンロードされるファイルの容量は約 30MB です。ダウンロード後に、ログイン画面が起動するため、起動には約 10 秒かかります。

注※

Captive Bundle Application。Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator アプリケーションです。1 台の管理クライアントで複数のストレージシステムを操作する場合は、ストレージシステムごとに CBA がダウンロードされます。

前提条件

- Storage Device Launcher をインストールしてあること。
- SVP とストレージシステムの電源が ON になっていること。
- SVP およびストレージシステムの IP アドレスが設定済、かつ接続されていること。
- ログインする目的のストレージシステムがサービスを開始していること。
ストレージシステムのサービスが開始していない場合は、「[G.2.7 ストレージシステム単位のサービスの開始](#)」を参照してください。

操作手順

1. Storage Device Launcher からログイン画面を起動する場合：

- a. 管理クライアントのデスクトップまたはスタートメニューの [Storage Device Launcher] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
[Storage Device Launcher] 画面が表示されます。
- b. SVP の IP アドレスまたはホスト名を入力します。
- c. HTTPS のポート番号（デフォルトは”443”）を指定します。
- d. [Connect] をクリックします。
- e. 手順 3 に進みます。

2. Web ブラウザからログイン画面を起動する場合：

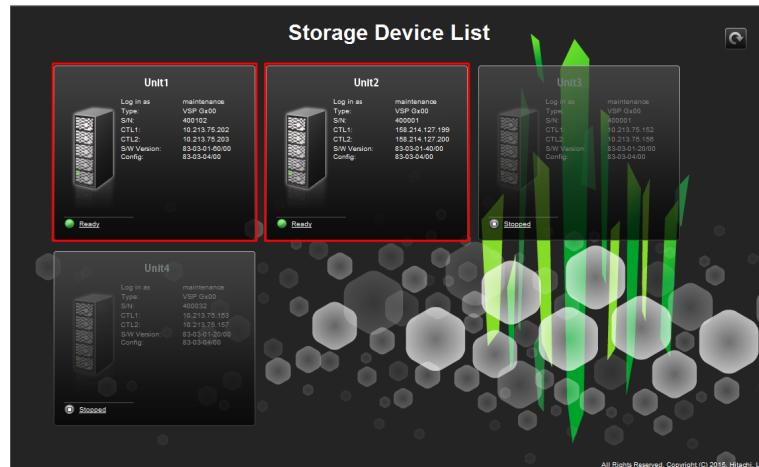
- a. 管理クライアントの Web ブラウザを管理者権限で起動します。
- b. 次の URL を入力します。

`sdlauncher://SVP の IP アドレスまたはホスト名/`

HTTPS のポート番号（デフォルトは”443”）を変更している場合は、変更後のポート番号を指定してください。

`sdlauncher:// SVP の IP アドレスまたはホスト名:[HTTPS ポート番号]/`

3. [Storage Device List] 画面が表示されます。この画面で目的のストレージシステムを選択します。



ストレージシステムをクリックすると、以下の画面が表示されます。

処理が進むと、<Service>の<Status>が [Starting] から [Ready (Normal)] に変わります。
初回ログイン時は、ログイン画面が表示されるまでに約 10 分から 20 分かかります。

Please wait... Storage Navigator is loading.

<Service>	<Status>
DataSupplierMan	Starting
ModelMan	Starting
ControllerMan	Starting
UserSessionMan	Ready (Normal)
RscMan	Starting

Storage Navigator start-up may take up to 10 minutes.
If services do not become Ready (Normal) after 10 minutes, there may be a problem in the network connection between the SVP and the storage system. Please verify that:

- The environment allows accesses from the SVP to the IP address of the storage system specified at storage system registration.
- The user name or password of the storage system specified at storage system registration is correct, and
- GUM of the storage system specified at system registration is not rebooting.



メモ

上記画面が表示されたままで、ログインができない場合は、「[5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング](#)」の項番 5 を参照して対処してください。

Hitachi Device Manager - Storage Navigator のログイン画面が表示されます。

4. ログイン画面にて、[ユーザ名] に maintenance、[パスワード] に「[A.4.1 ストレージシステムとSVPのIPアドレスを設定する](#)」で設定したパスワードを入力して [ログイン] をクリックします。



メモ

パスワードの初期値は、raid·maintenance です。

Storage Navigator メイン画面が表示されます。

複数の Storage Navigator にログインしている場合は、メイン画面に表示される装置製番で、目的のストレージシステムであることを確認してください。

Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator にログインする

前提条件

- SVP とストレージシステムの電源が ON になっていること。
- SVP およびストレージシステムの IP アドレスが設定済、かつ接続されていること。
- ログインする目的のストレージシステムがサービスを開始していること。

ストレージシステムのサービスが開始していない場合は、「[G.2.7 ストレージシステム単位のサービスの開始](#)」を参照してください。

操作手順

- 管理クライアントの Web ブラウザを起動し、SVP の IP アドレスを入力します。

`http:// [SVP の IP アドレス]`

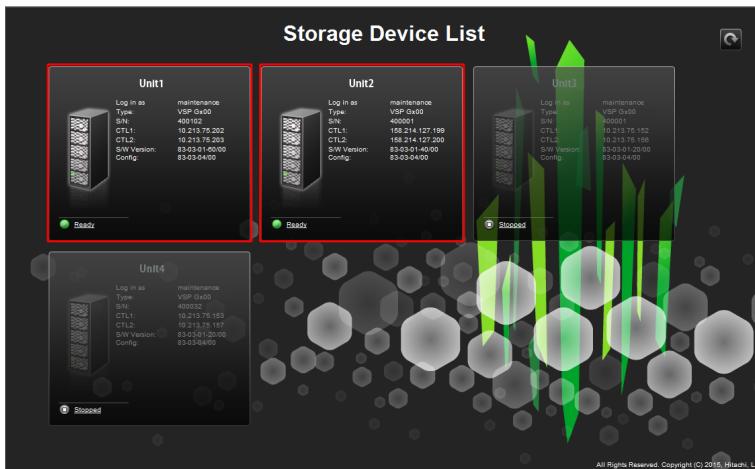


ヒント

SVP で使用する HTTP サービスのポート番号を初期値 [80] から変更している場合、URL として [SVP の IP アドレス]:[HTTP サービスのポート番号] を入力します。

`http:// [SVP の IP アドレス]: [HTTP サービスのポート番号]`

- [Storage Device List] 画面が表示されます。この画面で目的のストレージシステムを選択します。



ストレージシステムをクリックすると、以下の画面が表示されます。

処理が進むと、<Service>の<Status>が [Starting] から [Ready (Normal)] に変わります。
初回ログイン時は、ログイン画面が表示されるまでに約 10 分から 20 分かかります。

Please wait... Storage Navigator is loading.

<Service>	<Status>
DataSupplierMan	Starting
ModelMan	Starting
ControllerMan	Starting
UserSessionMan	Ready (Normal)
RscMan	Starting

Storage Navigator start-up may take up to 10 minutes.
If services do not become Ready (Normal) after 10 minutes, there may be a problem in the network connection between the SVP and the storage system. Please verify that:

- The environment allows accesses from the SVP to the IP address of the storage system specified at storage system registration.
- The user name or password of the storage system specified at storage system registration is correct, and
- GUM of the storage system specified at system registration is not rebooting.



メモ

上記画面が表示されたままで、ログインができない場合は、「[5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング](#)」の項番 5 を参照して対処してください。

Hitachi Device Manager - Storage Navigator のログイン画面が表示されます。

3. ログイン画面にて、[ユーザ名] に maintenance、[パスワード] に「[A.4.1 ストレージシステムとSVPのIPアドレスを設定する](#)」で設定したパスワードを入力して [ログイン] をクリックします。



メモ

パスワードの初期値は、raid·maintenance です。

Storage Navigator メイン画面が表示されます。

複数の Storage Navigator にログインしている場合は、メイン画面に表示される装置製番で、目的のストレージシステムであることを確認してください。

A.9.2 Web Console Launcher を設定する (88-03-23-xx/00 以降、および93-以降のみ)

Java11 以降の Java がインストールされている SVP、または Java がインストールされていない SVP に、88-03-23-xx/00 以降、および 93-以降のインストールメディアを使用してストレージ管理ソフトウェアをインストールした場合、Web Console Launcher を設定してください。この設定はストレージ管理ソフトウェアをインストールした後、初めて Storage Navigator を起動する際に行って下さい。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを起動します。

2. 下記のコマンドを実行します。

```
java -version
```

3. java の version を確認します。

Java11 未満がインストールされている場合は、下記のように表示されます。

例：8 Update 77

例：1.8.0_77

例：JRE8

Java11 以降がインストールされている場合は、下記のように表示されます。

例：11.0.2

Java がインストールされていない場合、または PATH が設定されていない場合は、下記のように表示されます。

'java'は、内部コマンドまたは外部コマンド、操作可能なプログラムまたはバッチファイルとして認識されていません。

4. Java11 未満がインストールされている場合はコマンドプロンプトを閉じて作業を終了してください。

Java11 以降がインストールされている場合は、コマンドプロンプトを閉じて操作手順 5.に進んでください。

Java がインストールされていない場合、または PATH が設定されていない場合は、下記の操作を行ってください。

a. Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] – [プログラムと機能] を選択して、Java がインストールされているか確認してください。

b. Java11 未満がインストールされている場合は、Java の PATH を設定した後、コマンドプロンプトを閉じて作業を終了してください。

Java11 以降がインストールされている場合、または Java がインストールされていない場合は、操作手順 5.に進んでください。

5. Storage Navigator にログインします。

6. Storage Navigator メイン画面の [ツール] – [ダウンロード] をクリックします。

7. Windows または UNIX のツールをダウンロードします。

8. ダウンロードしたファイルを展開して実行します。

展開するフォルダ名、またはディレクトリ名は、半角の英数字で指定してください。

- Windows の場合

ダウンロードしたファイルを展開します。

展開したファイルの WCLauncher\\$Setupwin.bat を右クリックし「管理者として実行」を選択します。

- UNIX の場合

ダウンロードしたファイルを展開します。

例：tar zxfv WCLauncher_unix.tgz

展開したディレクトリ上で「sudo sh setupunix.sh」を実行します。

9. Storage Navigator のメイン画面から、下記のいずれかのメニューを選択します。

- Data Retention Utility

- Server Priority Manager

Storage Navigator のサブ画面が表示されます。

.jnlp ファイルがダウンロードされた場合、そのファイルを開いてください。

(運用時においても Storage Navigator のサブ画面を選択すると、.jnlp ファイルがダウンロードされる場合があります。その場合もファイルを開いてください。)

10. Storage Navigator のサブ画面を閉じます。



注意

WCLauncher_win フォルダを削除したり、移動したりしないでください。WCLauncher_win フォルダには Web Console Launcher の実行に必要なファイルが格納されています。

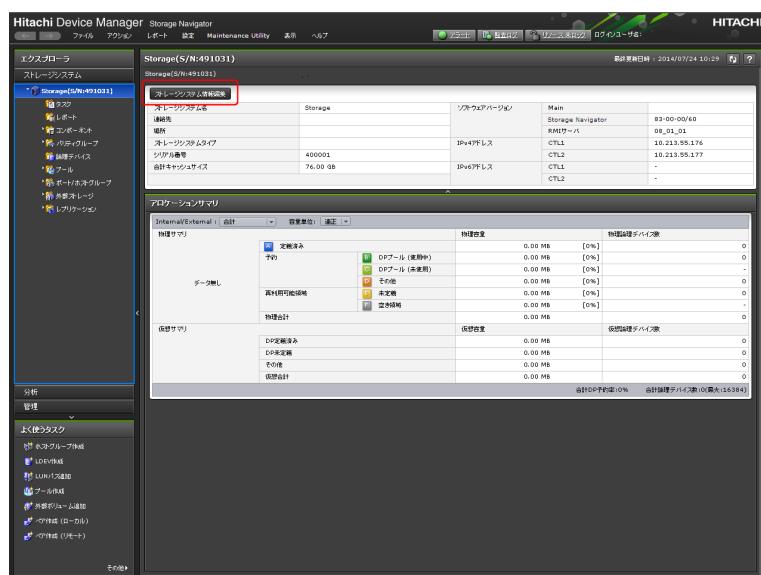
A.9.3 ストレージシステム情報を編集する

ストレージシステム情報（ストレージシステム名／連絡先／設置場所）を登録します。これらの情報は SNMP の障害通知機能を使用するために必要です。ストレージシステム情報は Storage Navigator から編集します。

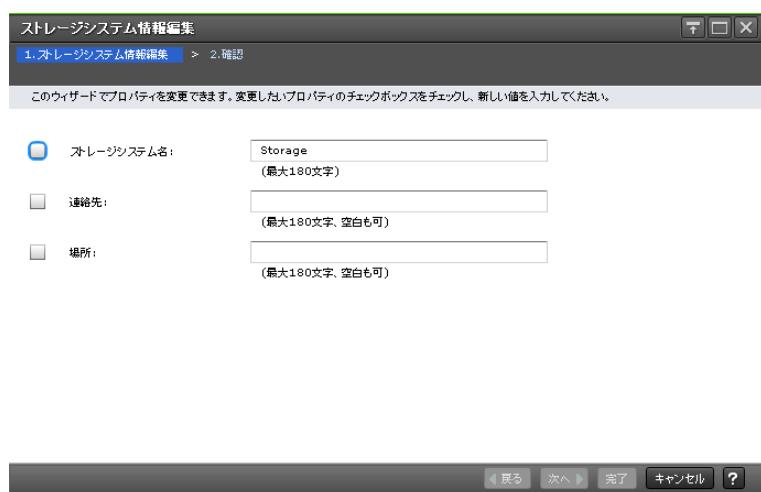
(1) Storage Navigator からストレージシステム情報を編集する

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム情報編集] をクリックします。



- ストレージシステム名、連絡先、場所を設定します。



項目	内容
ストレージシステム名	ストレージシステム名を設定します。 一部の記号 (¥, /; : * ? " < > & % ^) を除く最大 180 文字の半角英数字を入力できます。先頭または末尾に空白を入力しないでください。 本項目を変更すると、maintenance utility の [ストレージシステム] 画面および [アラート通知] 画面の [SNMP] タブのストレージシステム名も変更されます。
連絡先	管理者名や連絡先を設定します。 一部の記号 (¥, /; : * ? " < > & % ^) を除く最大 180 文字の半角英数字を入力できます。先頭または末尾に空白を入力しないでください。 本項目を変更すると、maintenance utility の [ストレージシステム] 画面および [アラート通知] 画面の [SNMP] タブの連絡先も変更されます。
場所	ストレージシステムの設置場所を設定します。 一部の記号 (¥, /; : * ? " < > & % ^) を除く最大 180 文字の半角英数字を入力できます。先頭または末尾に空白を入力しないでください。 本項目を変更すると、maintenance utility の [ストレージシステム] 画面および [アラート通知] 画面の [SNMP] タブの場所も変更されます。

3. 設定内容を確認し [完了] をクリックします。
4. 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

A.10 初期設定作業を確認する

ストレージシステムの初期設定が終了したあと、正常に作業が完了していることを確認します。

ストレージシステムの初期設定作業が正しく完了すると、Storage Navigator、maintenance utility がストレージシステムを認識し、システム情報が画面に表示されます。

Storage Navigator のインストールに失敗したり、Storage Navigator、maintenance utility からストレージシステムが認識できなかつたりする場合は、初期設定作業が正常に完了していません。
[「5 トラブルシュート」](#) へ進み、不具合を解消してください。

問題がなければ、初期構築作業を行います。「[付録 B. 初期構築作業](#)」へ進んでください。

また、初期構築作業へ進む前に、通信のセキュリティを高めるために SSL 通信の設定を行うことを推奨します。次の項目を参考にしてください。

- [付録 C. SSL 通信の設定](#)

初期構築作業

ストレージシステムを動作させるためには、外部サーバとのデータリンクを確立するとともに、ホストサーバで動作する OS に、ストレージシステムのリソースを適切に割り当てるなどの初期構築が必要です。作業には管理 GUI を使用します。

- [B.1 初期構築作業の概要](#)
- [B.2 ライセンスの設定](#)
- [B.3 監査ログの設定](#)
- [B.4 障害通知設定](#)
- [B.5 ホストに割り当てる LDEV の作成と LUN パス定義の手順](#)
- [B.6 ホスト接続ポートの設定の手順](#)
- [B.7 ホストグループ/iSCSI ターゲットの編集の手順](#)
- [B.8 初期構築作業完了後の確認](#)

B.1 初期構築作業の概要

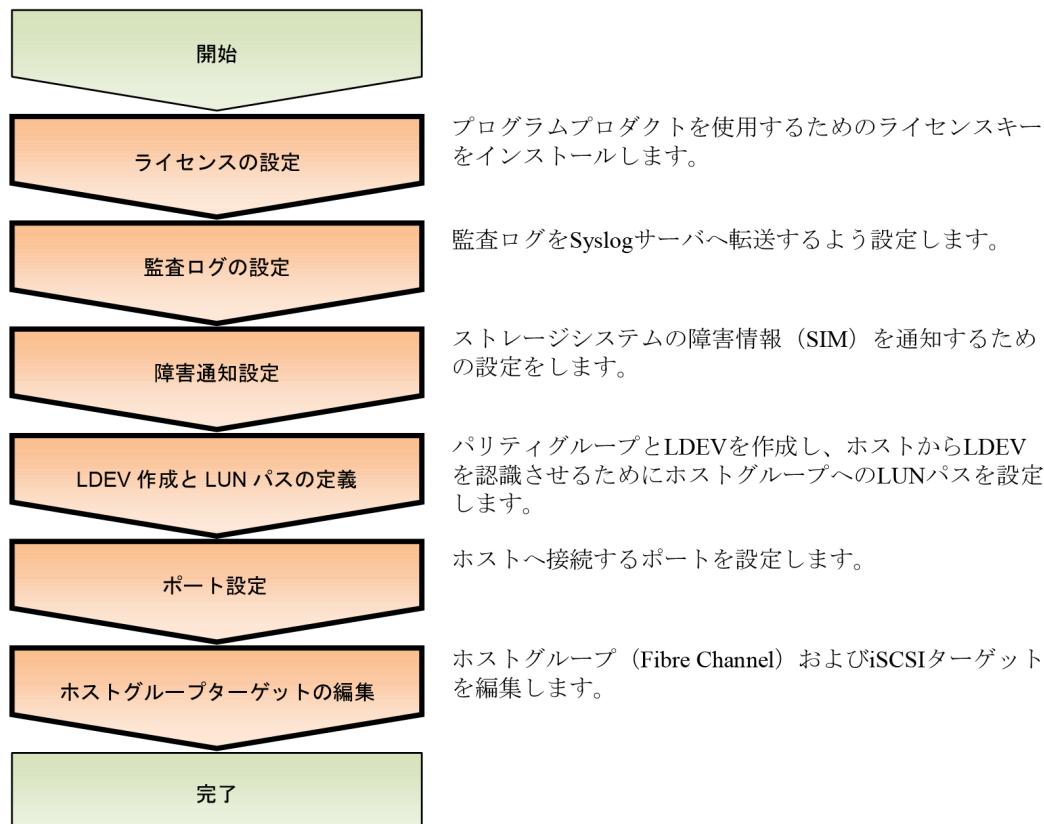
ストレージシステムの初期構築作業を行う前に、作業の目的と流れを理解します。

B.1.1 初期構築作業の目的

ストレージシステムの運用を開始できるようにすることが目的です。管理 GUI からストレージシステムにパリティグループと LDEV (ボリューム) を作成し、ホストサーバにその LDEV を割り当てるために LUN パスを定義します。また、運用時に必要なライセンスや監査ログ、障害通知の設定も行います。

B.1.2 初期構築作業の流れ

初期構築作業は、次の流れに従って作業を行います。



メモ

弊社では、初期構築作業を代行する有償サービスを提供しています。詳しくは弊社担当営業までお問い合わせください。

B.1.3 初期構築作業を実施するための前提条件

ストレージシステムの初期構築作業を行う前に、次の条件を満たしていることを確認してください。

- ストレージシステムの初期設定作業が完了していること
- ストレージシステムおよび、ホストサーバ、管理サーバの電源が ON になっていること
- ストレージシステムおよび、ホストサーバ、管理サーバがネットワークに接続されていること

- SVP および管理クライアントが要件を満たしていること
- 管理クライアントから SVP および管理 GUI にアクセスできること
- ストレージシステムに障害が発生していないこと
- ストレージシステムに接続するサーバに障害が発生していないこと

SVP および管理クライアントの要件は、「[\(1\) SVP のハードウェア条件](#)」および「[\(1\) ストレージシステムを管理するための PC \(管理クライアント\)](#)」を参照してください。

ストレージシステムの動作状態は、コントローラシャーシの LED で確認できます。『ハードウェアリファレンスガイド』を参照してください。

B.2 ライセンスの設定

プログラムプロダクトとして提供される機能を利用するには、ライセンスキーのインストールが必要です。

ライセンスキーのインストール方法は「[3.4 ライセンス](#)」を参照してください。

プログラムプロダクトの概要については、ドキュメントマップを参照してください。

B.3 監査ログの設定

監査ログを Syslog サーバへ転送するよう設定します。その後、テストメッセージを Syslog サーバへ送信して、正しく設定されているか確認します。

監査ログの設定方法は「[3.7 監査ログ](#)」を参照してください。

B.4 障害通知設定

ストレージシステムの障害情報 (SIM) を通知するための設定をします。

障害情報は、メール (Email)、Syslog、SNMP、Windows イベントログを利用して通知できます。どれか 1 つ以上を設定してください。

メール (Email)、Syslog、および SNMP の設定方法は「[3.3 アラート通知](#)」を参照してください。

Windows イベントログの設定方法は「[B.4.1 Windows イベントログでストレージシステムの障害情報を監視する](#)」を参照してください。

B.4.1 Windows イベントログでストレージシステムの障害情報を監視する

ストレージシステムで発生した障害情報を Windows 標準機能であるイベントログへ出力することにより、ストレージシステムと Windows の障害情報を一元管理できます。

(1) ストレージシステムの障害情報を Windows イベントログに出力する

ストレージシステムの障害情報を Windows イベントログに出力するには、バッチコマンドを実行します。このバッチコマンドを実行すると、以降は SVP を再起動しても、障害情報が Windows イベントログに出力されます。

Storage Device List で対象のストレージシステムのステータスが [READY] であれば、障害情報が Windows イベントログに出力されます。[READY] でない場合は、出力されません。

Windows イベントログへの障害情報出力の開始・停止手順を示します。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. コマンド `cd△/d△C:¥Mapp¥wk¥ [装置識別番号] ¥DKC200¥mp¥pc` を実行し、カレントディレクトリを移動します。

例：`cd△/d△C:¥Mapp¥wk¥886000400102¥DKC200¥mp¥pc`

- △ : 半角スペース
- [] 内 : 引数
- 装置識別番号:XX + 装置名+ストレージシステムのシリアル番号で表すディレクトリを指定してください。
XXxxxxyyyyyy

- XX :

VSP E990 の場合 : 93

VSP E990 以外の場合 : 88

- yyyyyy : ストレージシステムのシリアル番号

- 例 : 装置名が VSP G900、ストレージシステムのシリアル番号 : 400102 の場合
装置識別番号 : 886000400102



メモ

カレントディレクトリを移動しないと、手順 3 でバッチファイルを実行してもイベントログが出力されません。



ヒント

C:¥Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:¥Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:¥Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. バッチファイル (`eventlog.bat△ [出力開始・停止] △ [監視周期]`) を実行します。

項目	内容
出力開始・停止	0 : 障害情報の出力停止 1 : 障害情報の出力開始 このパラメータを省略した場合は、0 : 出力停止を意味します。
監視周期	ストレージシステムで発生した障害情報を監視する周期を入力します。入力範囲は 5 分～720 分です。 出力開始・停止が 1 のときだけ指定します。

4. コマンドが正常に終了すると、プロンプトが表示されます。

5. コマンドプロンプトを閉じます。

(2) Windows イベントログの参照

SVP に出力された Windows イベントログを参照します。

操作手順

- Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] – [システムとセキュリティ] – [管理ツール] から [イベントビューアー] を起動します。
- イベントビューアーの [Windows ログ] – [アプリケーション] をクリックします。



- 障害情報が表示されます。

(3) ストレージシステムの障害情報の出力例

ストレージシステムの障害情報例を示します。

Eventlog0907-2 イベント数: 465

レベル	日付と時刻	ソース	イベント ID	タスクのカテゴリ
情報	2015/09/07 5:57:06	Hitachi Sto...	10	なし
情報	2015/09/06 13:57:08	Hitachi Sto...	10	なし
情報	2015/09/06 5:57:06	Hitachi Sto...	10	なし
情報	2015/09/05 9:57:08	Hitachi Sto...	10	なし
情報	2015/09/05 9:57:08	Hitachi Sto...	10	なし
情報	2015/09/05 9:57:08	Hitachi Sto...	10	なし

イベント 10, Hitachi Storage Navigator Alert Module

全般 詳細

Date:2015/09/07
Time:04:25:58
Machine:VSP G200 S/N400032
Refcode:7d201
Detail:LAN error (CTL1-CTL2)
ActionCode:
[1]58000000;TROUBLESHOOT SECTION,SEE MANUAL

③ ログの名前(M): アプリケーション
④ ソース(S): Hitachi Storage Navigator Alert
⑤ イベント ID(E): 10
⑥ レベル(L): 情報
⑦ ユーザー(U): N/A
⑧ オペレード(O): 詳細情報

⑨ ログの日付(D): 2015/09/07 5:57:06
⑩ タスクのカテゴリ(C): なし
⑪ キーワード(K): クラシック
⑫ コンピューター(B): SVP-PC
⑬ イベントログのヘルプ

項目番	項目	内容
①	障害情報一覧	障害情報の一覧が表示されます。
②	障害情報詳細	<p>一覧で選択した障害情報の詳細情報が表示されます。</p> <p>Date : 障害が発生した日付 Time : 障害が発生した時刻 Machine : ストレージシステムの装置名とシリアル番号 Refcode : SIM リファレンスコード※ Detail : 障害内容※</p>

項目番	項目	内容
		ActionCode : [アクションコード]、[想定障害部品]、および [ロケーション] の項目が含まれます。不良個所の情報は最大 8 件表示されます。
③	ログの名前	ログの種類 「アプリケーション」固定
④	ソース	イベントのアプリケーション名 「Hitachi Storage Navigator Alert Module」固定
⑤	イベント ID	イベント ID 「10」固定
⑥	レベル	SIM リファレンスコードのアラートレベル※により次のように表示されます。 エラー : Acute または Serious 警告 : Moderate 情報 : Service
⑦	ユーザー	「N/A」固定
⑧	オペコード	空白
⑨	ログの日付	イベントログを登録した日時
⑩	タスクのカテゴリ	「なし」固定
⑪	キーワード	「クラシック」固定
⑫	コンピューター	イベントが発生したコンピュータ名 「コンピュータ名」

注※

SIM リファレンスコード、障害内容およびアラートレベルは、『SNMP Agent ユーザガイド』の「SNMP 障害 Trap リファレンスコード」を参照してください。

(4) ストレージシステムの運用に支障がないイベント

以下のイベントが発生しても、ストレージシステムの運用には支障がありません。無視してください。

イベント	イベント発生の契機
ログの種類 : アプリケーション ソース : Application Error イベント ID : 1000 レベル : エラー 障害が発生しているアプリケーション名 : DkcMan.exe 障害が発生しているモジュール名 : ntdll.dll、または jvm.dll 例外コード : 0xc0000005	このイベントは、以下のどちらかのタイミングで発生することがあります。 <ul style="list-style-type: none">ストレージ管理ソフトウェアを更新したときSVP をシャットダウンまたは再起動したとき
ログの種類 : アプリケーション ソース : Application Error イベント ID : 1000 レベル : エラー 障害が発生しているアプリケーション名 : KickJava.exe 障害が発生しているモジュール名 : SVPCM32.dll	このイベントは、ストレージシステムのサービス停止時に発生することがあります。

イベント	イベント発生の契機
例外コード : 0xc0000005	
ログの種類 : アプリケーション ソース : Application Error イベント ID : 1000 レベル : エラー 障害が発生しているアプリケーション名 : MpcL7Comm.exe 障害が発生しているモジュール名 : MpcL7Mem.dll 例外コード : 0xc0000005	このイベントは、以下のいずれかのタイミングで発生することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ストレージシステムのサービスを停止したとき ストレージ管理ソフトウェアを更新したとき SVP をシャットダウンまたは再起動したとき
ログの種類 : アプリケーション ソース : Application Error イベント ID : 1000 レベル : エラー 障害が発生しているアプリケーション名 : RestPush_Base.exe 障害が発生しているモジュール名 : jvm.dll 例外コード : 0xe0000005, 又は 0xc000041d	このイベントは、ストレージシステムのサービス停止時に発生することがあります。
ログの種類 : システム ソース : TaskScheduler イベント ID : 414 レベル : 警告 タスクのカテゴリー : タスクの構成が正しくありません 詳細 : タスク スケジューラ サービスが、NT TASK ¥HitachiDeviceManager-NASConfigBackup の定義で構成の間違いを検出しました。	このイベントは、SVP ソフトウェアの更新時に発生することがあります。

B.5 ホストに割り当てる LDEV の作成と LUN パス定義の手順

パリティグループと LDEV を作成し、ホストから LDEV を認識させるためにホストグループへの LUN パスを設定する手順を説明します。



メモ

DP (Dynamic Provisioning) プールの作成方法は、『システム構築ガイド』を参照してください。

ホストは、ストレージシステムの LDEV (ボリューム) にアクセスしてデータのリード・ライトを行います。LDEV を作成し、ホストへ割り当てるためには、事前にパリティグループを作成する必要があります。パリティグループとは、複数のドライブを組み合わせた 1 つの RAID グループです。パリティグループから切り出した論理的な記憶領域を LDEV として使用します。作成した LDEV をホストに認識させるためには、ホストグループに LDEV の LUN パスを定義します。

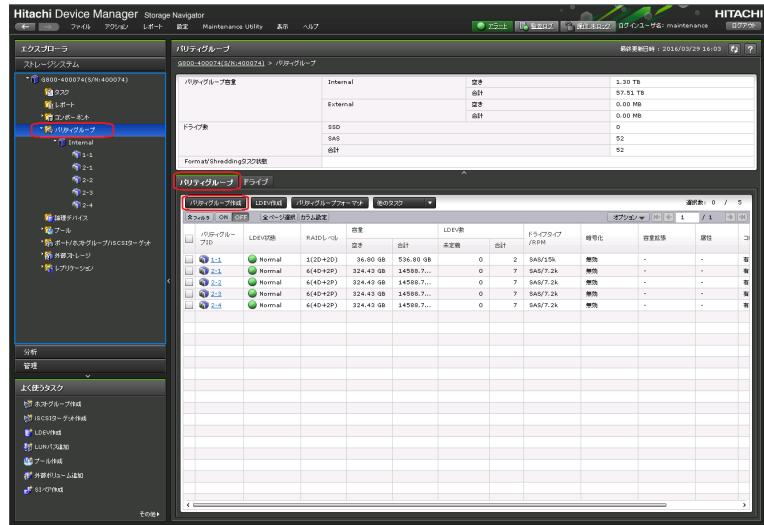
作業は、Storage Navigator から行います。

B.5.1 Storage Navigator から LDEV 作成と LUN パス定義をする

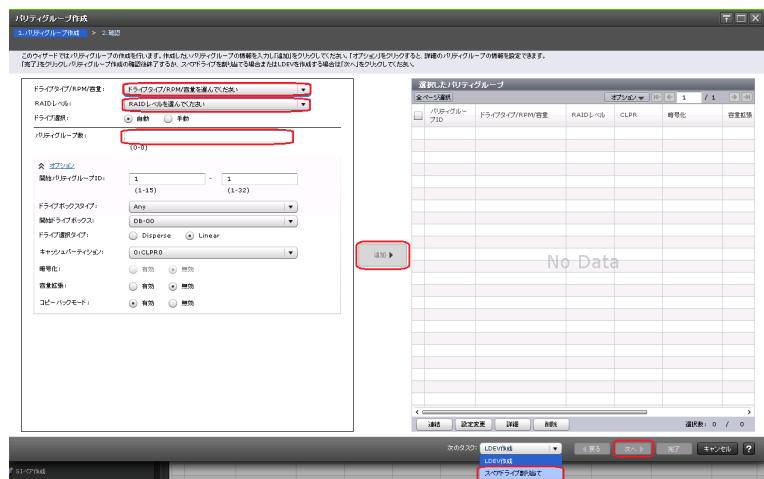
パリティグループ作成、スペアドライブ割り当て、LDEV 作成、LUN パス割り当ての順で設定します。Storage Navigator からは、これらをウィザード形式で設定できます。

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [パリティグループ] を選択します。
- [パリティグループ] タブの [パリティグループ作成] をクリックします。



- [ドライブタイプ/RPM/容量] と [RAID レベル] と [パリティグループ数] で作成したいパリティグループ数を入力し [追加] をクリックします。
- スペアドライブを割り当てる場合は、[次のタスク] から [スペアドライブ割り当てる] を選択して [次へ] をクリックします。
スペアドライブを割り当てる場合は、[次のタスク] から [LDEV 作成] を選択して [次へ] をクリックします。手順 6 に進みます。

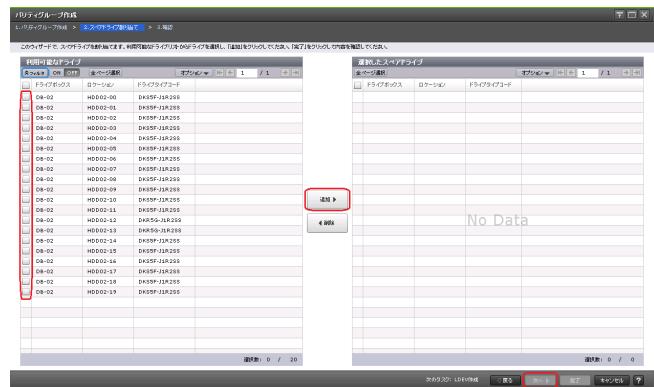


ヒント

- パリティグループを作成した段階で作業を完了する場合は、[完了] をクリックします。
- [オプション] をクリックすると、パリティグループの詳細情報を設定できます。

- [スペアドライブ割り当てる] 画面が表示されます。

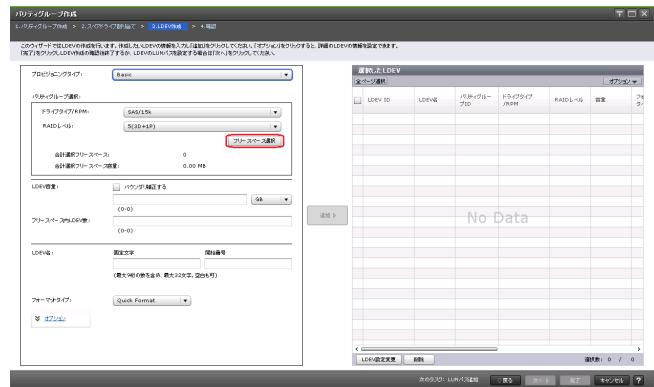
[利用可能なドライブ] リストからドライブを選択し、[追加] をクリックします。[選択したスペアドライブ] に追加されます。LDEV を作成するために [次へ] をクリックします。



ヒント

- スペアドライブを割り当てた段階で作業を完了する場合は、[完了] をクリックします。
- スペアドライブの追加は、[ストレージシステム]ツリーから [パリティグループ] を選択し、[ドライブ] タブの [スペアドライブ追加] からでもできます（参照：「[E.1.1 スペアドライブの割り当てと削除](#)」）。

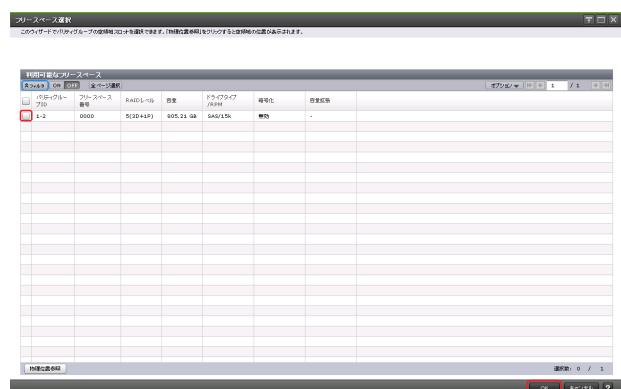
6. [LDEV 作成] 画面で [フリースペース選択] をクリックします。



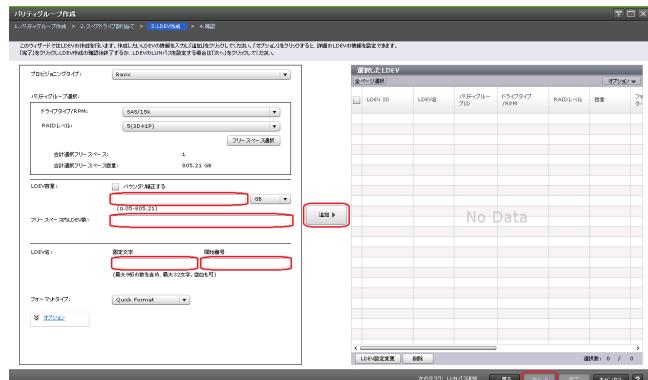
ヒント

- [オプション] をクリックすると、LDEV の詳細情報を設定できます。
- 論理デバイスの作成は、[ストレージシステム]ツリーから [論理デバイス] を選択し、[LDEV] タブの [LDEV 作成] からでもできます（参照：「[E.1.4 LDEV の作成](#)」）。

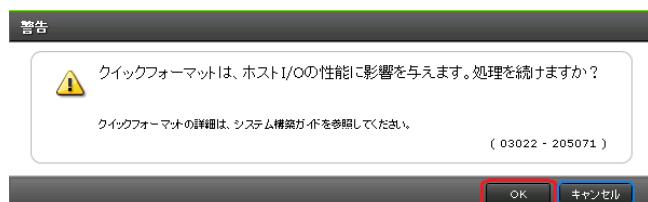
7. [利用可能なフリースペース] から手順 3 で作成したパリティグループを選択して [OK] をクリックします。



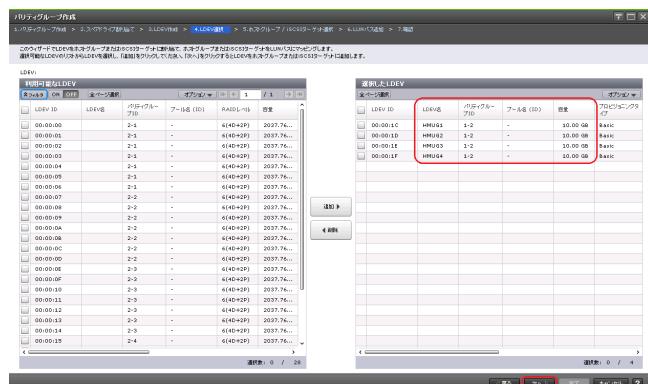
8. [LDEV 容量]、[フリースペース内 LDEV 数]、[LDEV 名] の [固定文字]、および [LDEV 名] の [開始番号] を入力して [追加] をクリックします。[選択した LDEV] を確認して [次へ] をクリックします。



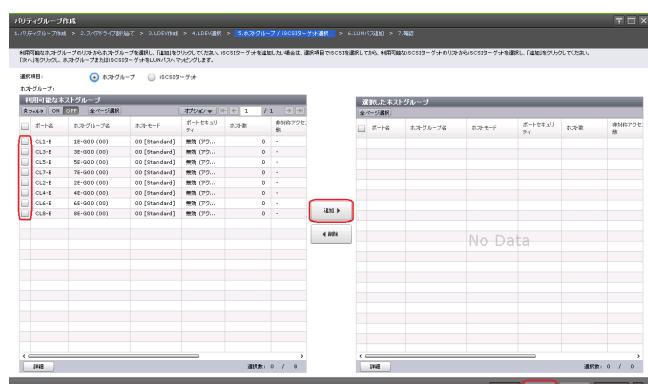
9. クイックフォーマットに関する警告メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。



10. [選択した LDEV] に、手順 8 で作成した LDEV が表示されていることを確認して [次へ] をクリックします。

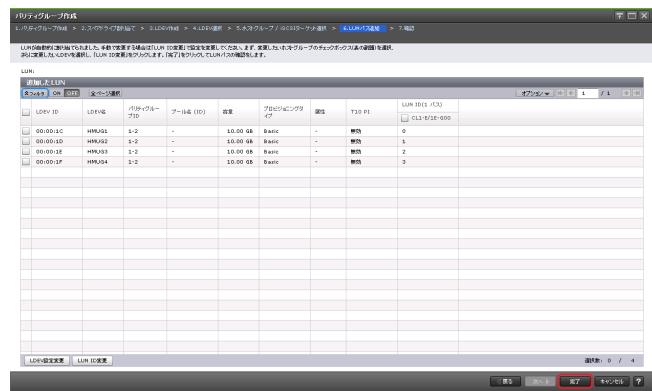


11. [ホストグループ/iSCSI ターゲット選択] 画面が表示されます。



- a. [選択項目] から [ホストグループ] または [iSCSI ターゲット] を選択します。
 - b. [ホストグループ] を選択した場合は、[利用可能なホストグループ] から、ホストグループを選択して [追加] をクリックします。[iSCSI ターゲット] を選択した場合は、[利用可能な iSCSI ターゲット] から、iSCSI ターゲットを選択して [追加] をクリックします。
 - c. 「次へ」をクリックします。

12. [LUN パス追加] 画面が表示されます。内容を確認し [完了] をクリックします。



13. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。



メモ

プールを作成する場合、『システム構築ガイド』の「Dynamic Provisioning のプールを作成する手順」を参照してください。

B.6 ホスト接続ポートの設定の手順

ホストへ接続するストレージシステムのポートを、ネットワーク環境に合わせて設定します。

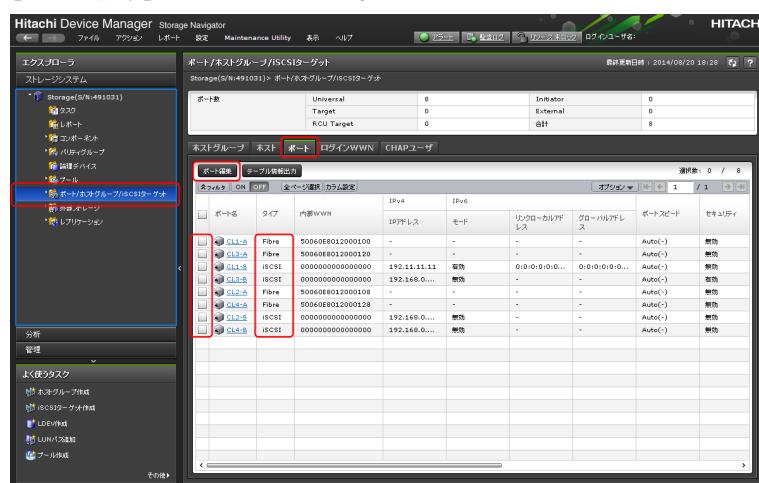
B.6.1 Storage Navigator からポートを設定する

ストレージシステムをホストサーバへ接続するインターフェースに Fibre Channel を使用している場合は「[\(1\) Fibre Channel ポートの設定 \(Storage Navigator\)](#)」を、iSCSI を使用している場合は「[\(2\) iSCSI ポートの設定 \(Storage Navigator\)](#)」を参照し、ポートを設定します。

(1) Fibre Channel ポートの設定 (Storage Navigator)

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
2. [ポート] タブをクリックします。
3. 編集するポート ([タイプ] が Fibre) を選択します。
4. [ポート編集] をクリックします。



5. [ポート編集] 画面が表示されます。編集後、[完了] をクリックします。

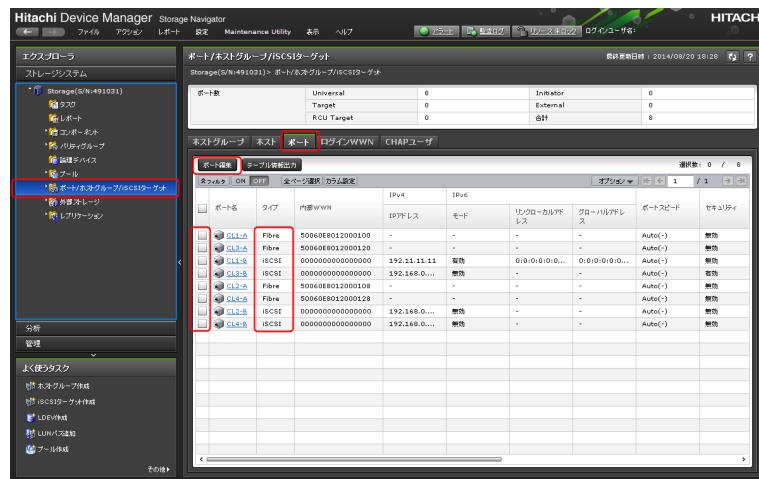


6. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

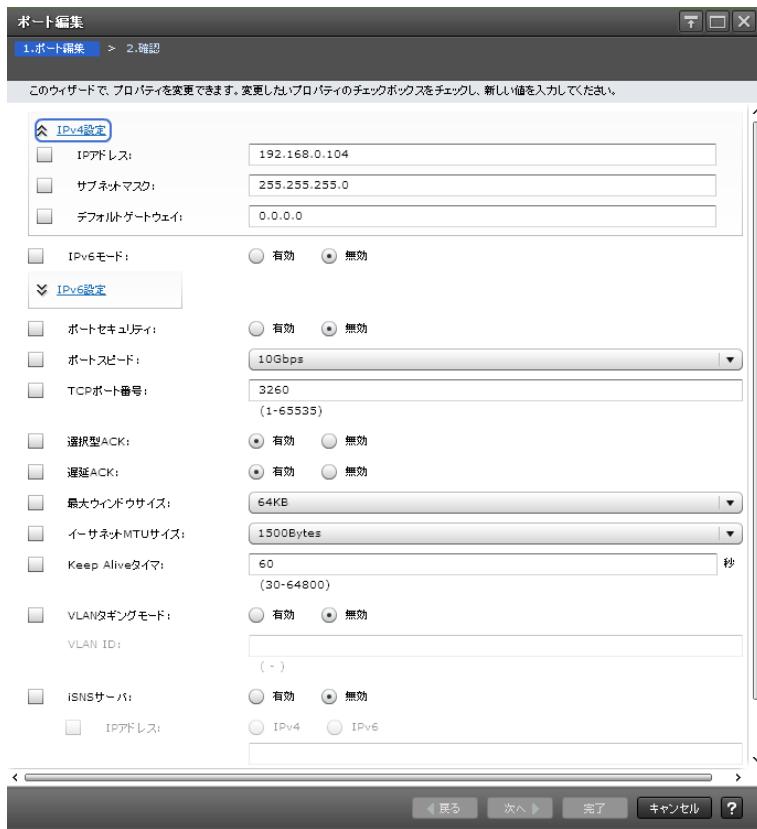
(2) iSCSI ポートの設定 (Storage Navigator)

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
2. [ポート] タブをクリックします。
3. 編集するポート ([タイプ] が iSCSI) を選択します。
4. [ポート編集] をクリックします。



5. [ポート編集] 画面が表示されます。編集後、[完了] をクリックします。



6. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

B.7 ホストグループ/iSCSI ターゲットの編集の手順

ホストグループのホストモードとホストモードオプションを設定します。

LDEV を割り当てる LUN パスは、ホストグループ単位で定義します。ホストグループはストレージシステムの同じポートに接続し、同じプラットフォーム上で稼働しているホストの集まりです。

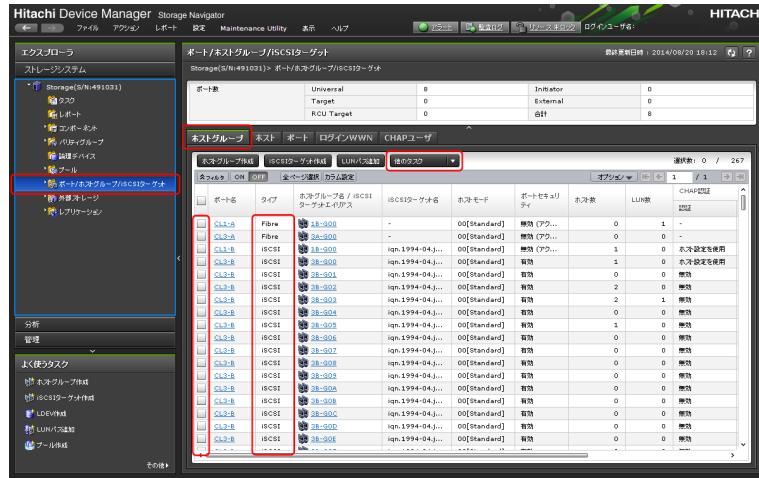
B.7.1 Storage Navigator からホストグループ/iSCSI ターゲットを編集する

ストレージシステムをホストサーバへ接続するインターフェースに Fibre Channel を使用している場合は「[\(1\) ホストグループの編集 \(Storage Navigator\)](#)」を、iSCSI を使用している場合は「[\(2\) iSCSI ターゲットの編集 \(Storage Navigator\)](#)」を参照し、ホストモードとホストモードオプションを設定します。

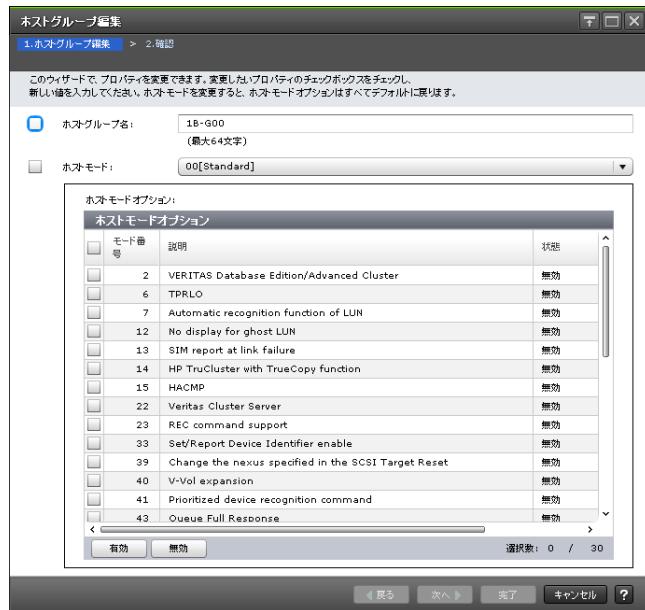
(1) ホストグループの編集 (Storage Navigator)

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の「ストレージシステム」ツリーから「ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット」を選択します。
2. 「ホストグループ」タブをクリックします。
3. 編集するホストグループ（[タイプ] が Fibre）を選択します。
4. 「他のタスク」 - 「ホストグループ編集」を選択します。



5. [ホストグループ編集] 画面が表示されます。詳細は、「[B.7.2 ホストモードとホストモードオプションの一覧](#)」を参照してください。編集後、[完了] をクリックします。



6. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

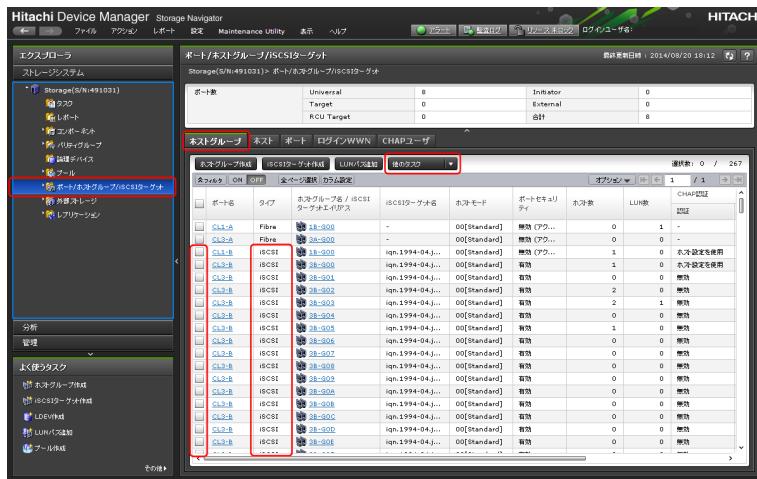
(2) iSCSI ターゲットの編集 (Storage Navigator)

iSCSI では、ホスト接続モード、論理デバイスの割り当て、LUN セキュリティ情報はポートではなくターゲットに設定されます。これにより、各ターゲットに基づきストレージシステムが接続されているホストを選択します。

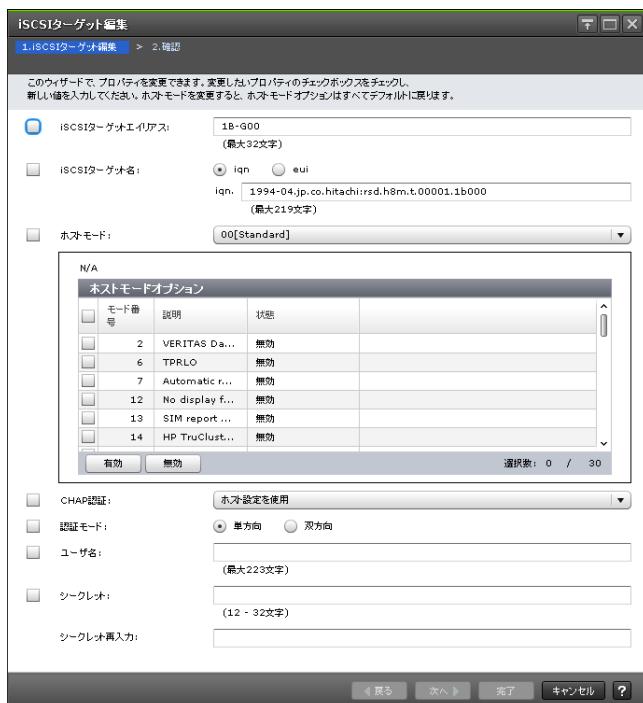
各 iSCSI ポートには初期構成として常に Target000 が存在します。

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の「ストレージシステム」ツリーから「ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット」を選択します。
2. [ホストグループ] タブをクリックします。
3. 編集する iSCSI ターゲット ([タイプ] が iSCSI) を選択します。
4. [他のタスク] - [iSCSI ターゲット編集] を選択します。



5. [iSCSI ターゲット編集] 画面が表示されます。詳細は、「[B.7.2 ホストモードとホストモードオプションの一覧](#)」を参照してください。編集後、[完了] をクリックします。



6. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

B.7.2 ホストモードとホストモードオプションの一覧

次に示すホストグループのモードとオプションが設定できます。

表 13 ホストモード一覧

ホストモード	どんな場合にこのホストモードを選択すればよいか
00 Standard	Red Hat Linux や IRIXなどのサーバホストをホストグループに登録する場合
01 (Deprecated) VMware	VMware のサーバホストをホストグループに登録する場合※1
03 HP	HP-UX のサーバホストをホストグループに登録する場合
05 OpenVMS	OpenVMS のサーバホストをホストグループに登録する場合
07 Tru64	Tru64 のサーバホストをホストグループに登録する場合

ホストモード	どんな場合にこのホストモードを選択すればよいか
09 Solaris	Solaris のサーバホストをホストグループに登録する場合
0A NetWare	NetWare のサーバホストをホストグループに登録する場合
0C (Deprecated) Windows	Windows のサーバホストをホストグループに登録する場合※2
0F AIX	AIX のサーバホストをホストグループに登録する場合
21 VMware Extension	VMware のサーバホストをホストグループに登録する場合 VMware 上の仮想ホストが RDM (Raw Device Mapping) 方式で LDEV (ボリューム) を認識している場合は、仮想ホストの OS に対応したホストモードを設定してください。
2C Windows Extension	Windows のサーバホストをホストグループに登録する場合

注※1

ホストモード 01 と 21 に機能的な差異はありません。ホストを新規に接続する場合、ホストモード 21 の設定を推奨します。

注※2

ホストモード 0C と 2C に機能的な差異はありません。ホストを新規に接続する場合、ホストモード 2C の設定を推奨します。

表 14 ホストモードオプション一覧

NO.	ホストモードオプション	どのような場合にオプションを選択する必要があるか
2	VERITAS Database Edition/ Advanced Cluster	次の条件のどれかが満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server Failover Clustering (WSFC) を使用する場合 • Microsoft Failover Cluster (MSFC) を使用する場合 • Symantec Cluster Server を使用する場合 Symantec Cluster Server の旧製品名は、Veritas Cluster Server (VCS) です。 • 上記以外の構成で、Key 登録の無いパスからの Test Unit Ready に対する応答を Reservation Conflict から Good Status に変更する場合
6	TPRLO	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> • ホストモードの [0C (Deprecated) Windows] または [2C Windows Extension] を使用する • Emulex 社製のホストバスアダプタを使用する • ミニポートドライバを使用する • ホストバスアダプタのミニポートドライバに TPRLO=2 が設定されている
7	Automatic recognition function of LUN	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> • ホストモードの [00 Standard] または [09 Solaris] を使用する • Sun StorEdge SAN Foundation Software Version 4.2 以降を使用する • Sun 純正 HBA 接続時にデバイスの増減を自動認識させる

NO.	ホストモードオプション	どのような場合にオプションを選択する必要があるか
12	No display for ghost LUN	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> ホストモードの [03 HP] を使用する HP-UX ホストの接続時に未実装デバイス（パスが定義されていないデバイス）がデバイスマップを作成するのを抑止したい
13	SIM report at link failure ^{※1}	ポート間のリンク障害の検出数が一定のしきい値を超えたとき、SIM (service information message) によってユーザに通知する場合
14	HP TruCluster with TrueCopy function	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> ホストモードの [07 Tru64] を使用する TruCluster を使用して、TrueCopy または Universal Replicator のプライマリプライマリボリュームとセカンダリボリュームのそれぞれにクラスタを設定する
15	HACMP	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> ホストモードの [0F AIX] を使用する HACMP5.1 (5.1.0.4 以降)、HACMP4.5 (4.5.0.13 以降)、または HACMP5.2 以降を使用する
22	Veritas Cluster Server	Veritas Cluster Server を使用する場合
25	Support SPC-3 behavior on Persistent Reservation	次の条件のどれかが満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> Windows Server Failover Clustering (WSFC) を使用する場合 Microsoft Failover Cluster (MSFC) を使用する場合 Symantec Cluster Server を使用する場合。Symantec Cluster Server の旧製品名は、Veritas Cluster Server (VCS) です。 上記以外の構成で、PERSISTENT RESERVE OUT (Service Action=REGISTER AND IGNORE EXISTING KEY) コマンドによって削除対象の登録済みキーがないときのステータス応答を Reservation Conflict から Good Status に変更する場合
33	Set/Report Device Identifier enable	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> ホストモードの [03 HP] または [05 OpenVMS²] を使用する デバイスに対してニックネームをつける場合に、必要となるコマンドを有効にする ホストから論理ボリュームを識別するための ID (UUID) を設定する
39	Change the nexus specified in the SCSI Target Reset	Target Reset を受領したときに次の範囲をホストグループごとに制御したい場合 <ul style="list-style-type: none"> ジョブをリセットする範囲 UA (Unit Attention) が設定される範囲
40	V-Vol expansion	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> ホストモードの [0C (Deprecated) Windows] または [2C Windows Extension] を使用する 仮想ボリュームの容量を拡張した後、拡張した仮想ボリュームの容量を自動的に認識させる

NO.	ホストモードオプション	どのような場合にオプションを選択する必要があるか
43	Queue Full Response	HP-UX ホストとの接続時、ストレージシステム側のコマンドキューが満杯となったときに、ホスト側に Busy ではなく Queue Full を応答させたい場合
51	Round Trip Set Up Option ^{※2} 、 ^{※3}	ホスト I/O の応答時間を調節したい場合 例：TrueCopy ペアの正サイトのストレージシステムと副サイトのストレージシステムとの距離が長く（100km 程度）point-to-point トポロジを使用する場合
54	(VAAI) Support Option for the EXTENDED COPY command	VMware ESX/ESXi4.1 以降の VAAI (vStorage API for Array Integration) 機能を利用する場合
63	(VAAI) Support Option for vStorage APIs based on T10 standards	VMware ESXi 5.0 以降に接続し、T10 対応の VAAI 機能を利用する場合 このオプションとホストモードオプション 54 を組み合わせて使用してください。
68	Support Page Reclamation for Linux	Linux のホストに接続している環境から Page Reclamation 機能を利用する場合
71	Change the Unit Attention for Blocked Pool-VOLs	プールボリューム閉塞時の UA (Unit Attention) の応答を NOT READY から MEDIUM ERROR に変更する場合
73	Support Option for WS2012	Windows Server 2012 (WS2012) のホストに接続している環境から、WS2012 が提供する Thin Provisioning 機能を利用する場合
78	The non-preferred path option	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> データセンタを接続した構成 (Metro 構成) で global-active device を使用している 交替パスソフトウェアとして Hitachi Dynamic Link Manager を使用している ホストグループが Hitachi Dynamic Link Manager の非最適化パス上にある Hitachi Dynamic Link Manager の非最適化パスで I/O をさせずに、I/O の応答の性能低下が回避できる
80	Multi Text OFF	MultiText 機能をサポートしていない OS のホストとストレージシステムを iSCSI で接続する場合 例：MultiText 機能未サポート OS の RHEL5.0 のホストとストレージシステムを接続する場合
81	NOP-In Suppress Mode	iSCSI によって接続されている環境では、センスコマンド (Inquiry、Test unit ready、Mode sense など) を実行して NOP-IN を送信することによって、上位レイヤーの Delayed Ack 機能の応答遅延を抑止します。しかし、NOP-IN の送信が不要なホストとストレージシステムを接続する場合、このオプションを選択してください。 例： <ul style="list-style-type: none"> Novell 社の Open Enterprise Server とストレージシステムを接続する場合 emBoot 社の winBoot/i とストレージシステムを接続する場合
82	Discovery CHAP Mode	iSCSI によって接続されている環境で、ディスクバリログイン時に CHAP 認証を行う場合

NO.	ホストモードオプション	どのような場合にオプションを選択する必要があるか
		例：VMware のホストとストレージシステムを iSCSI で接続している環境で、ディスカバリログイン時に CHAP 認証を行う場合
83	Report iSCSI Full Portal List Mode	VMware のホストとストレージシステムを iSCSI によって接続している環境で交替パスを構成し、「動的検出」タブに設定するディスカバリアドレス（IP アドレス）を 1 個にする場合 例：VMware3.5 のホストとストレージシステムとの接続で交替パスを構成した場合、かつディスカバリログインされたポート以外でこのオプションが有効になっているポートからターゲット情報の応答を待つ場合
91	Disable I/O wait for OpenStack Option	OpenStack の I/O データパスとして利用されるホストグループ（ファイバチャネル接続時）または iSCSI ターゲット（iSCSI 接続時）を手動設定で作成する場合
96	Change the nexus specified in the SCSI Logical Unit Reset	LU Reset を受領したときに次の範囲をホストグループごとに制御したい場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ ジョブをリセットする範囲 ・ UA (Unit Attention) が設定される範囲
97	Proprietary ANCHOR command support	Hitachi NAS Platform に接続する場合 このホストモードオプションは設定しても無視されます。 Hitachi NAS Platform 接続する際のホストモードオプションとして設計されましたが、実装されていません。
102 ^{※4}	(GAD) Standard Inquiry Expansion for HCS	以下のすべての条件を満たす場合に適用してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ホストの OS が Windows または AIX で MPIO 機能を使用している場合 ・ GAD (global-active device) または NDM (nondisruptive migration) を使用している場合 ・ Device Manager エージェント、または Host Data Collector を使用している場合
105	Task Set Full response in the event of I/O overload	次のすべての条件が満たされる場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ ホストモードの [0C (Deprecated) Windows] または [2C Windows Extension] を使用する場合 ・ ストレージシステムが I/O 過負荷のときに、ホスト側に Task Set Full を応答させたい場合
110	ODX support for WS2012	Windows Server 2012 (WS2012) のホストに接続している環境から、S2012 が提供する Offload Data Transfer (ODX) 機能を利用する場合
113 ^{※5}	iSCSI CHAP Authentication Log	CHAP 認証の認証結果を監査ログ (DKC) に出力したい場合
114 ^{※6}	The automatic asynchronous reclamation on ESXi6.5 or later	VMware ESXi6.5 以降に接続し、VMFS (Virtual Machine File System) 上のファイル削除に伴い自動実行されるゼロデータページ破棄機能を使用する場合
122	Task Set Full response after reach QoS upper limit	Windows/Linux/VMWare ホストに接続している環境で、QoS の上限値到達時に、ストレージシステム内部で I/O を滞留させずに、ホストに TASK SET FULL 応答を返したい場合 注意：Windows/Linux/VMWare 以外のホストに対して設定すると、I/O できなくなる可能性があります。

注※1

弊社から依頼があったときだけ設定してください。

注※2

16FC8 パッケージだけで有効です。

注※3

正サイトおよび副サイト両方のストレージシステムのポートに、ホストモードオプション 51 を設定してください。

注※4

VSP E990 には、このホストモードオプションが存在しません。VSP E990 は、常に有効で動作します。

注※5

当ホストモードオプションはポート単位で有効になります。設定するポートの iSCSI ターゲット 00 に対して、ホストモードオプションを設定してください。

注※6

ホストモードオプション 63 と組み合わせて使用してください。

B.8 初期構築作業完了後の確認

初期構築が終了したあと、正常に作業が完了していることを確認します。

初期構築作業が正しく完了すると、ホストからストレージシステムの LDEV が認識できます。また、Storage Navigator、maintenance utility から、設定した内容が管理 GUI に反映されます。

ホストからストレージシステムの LDEV が認識できなかったり、Storage Navigator、maintenance utility から設定した内容がそれぞれの管理 GUI に反映されていなかったりする場合は、初期構築作業が正常に完了していません。「[5 トラブルシュート](#)」へ進み、不具合を解消してください。

問題がなければ運用の準備が整います。「[4 ストレージシステム運用上の注意](#)」の内容を確認して理解したあと、『システム構築ガイド』を参照し、プログラムプロダクトを利用したストレージの運用を検討してください。

また、運用へ進む前に、次の項目も参考にしてください。

- 「[付録 D. SVP による外部認証サーバとの連携](#)」
- 「[付録 E. ドライブ管理](#)」
- 「[付録 F. Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理](#)」
- 「[付録 G. SVP の管理と機能](#)」
- 「[付録 H. ホスト接続の参考情報](#)」



SSL 通信の設定

管理 PC とストレージシステム、管理クライアントと SVP、および SVP とストレージシステムの通信をセキュアにするためには、SSL 通信を構築します。

- C.1 SSL とは
- C.2 ストレージシステムの SSL 通信
- C.3 SSL 通信の設定の流れ
- C.4 SVP のサーバ証明書を更新するときの注意事項
- C.5 秘密鍵を作成
- C.6 公開鍵を作成
- C.7 署名付き証明書を取得
- C.8 署名付きの信頼できる証明書を取得
- C.9 SSL 証明書のパスフレーズを解除
- C.10 SSL 証明書を PKCS#12 形式に変換
- C.11 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の署名付き証明書を SVP へアップロード
- C.12 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書をデフォルトに変更
- C.13 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 (Internet Explorer)
- C.14 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 (Google Chrome)
- C.15 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード
- C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード
- C.17 SVP 接続用証明書をデフォルトに変更

- C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP ヘアップロード
- C.19 Web サーバ接続用証明書をデフォルトに変更
- C.20 SVP への HTTP 通信を拒否
- C.21 SVP への HTTP 通信のブロックを解除
- C.22 HSTS を有効化する
- C.23 HSTS を無効化する
- C.24 「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」と表示されたときの対処方法

C.1 SSL とは

Secure Sockets Layer (SSL) は、インターネット上でデータを安全に転送するためのプロトコルです。SSL が有効になっている 2 つの装置は、秘密鍵と公開鍵を利用して安全な通信セッションを確立します。どちらの装置も、ランダムに生成された対称鍵を利用して、転送するデータを暗号化します。

サーバ (SVP) を使用する場合、SVP と公開鍵と秘密鍵を結びつけるために、サーバ証明書を使用します。サーバ証明書によって、SVP は自分がサーバであることと鍵の所有者であることをクライアントに証明します。これによって SVP とクライアントは SSL を利用して通信できるようになります。サーバ証明書には次の 2 つの種類があります。

- 自己署名付きの証明書

自分自身で自分用の証明書を生成します。この場合、証明の対象は証明書の発行者と同じになります。ファイアウォールに守られた内部 LAN 上で管理クライアントと SVP 間の通信が行われている場合は、この証明書でもセキュリティの向上を図れます。

- 認証局発行の証明書

証明書発行要求を生成した後、信頼できる認証局に送付して署名してもらいます。この証明書を利用する場合は、コストと要件が増えますが、信頼性が向上します。認証局の例としては Verisign 社があります。



メモ

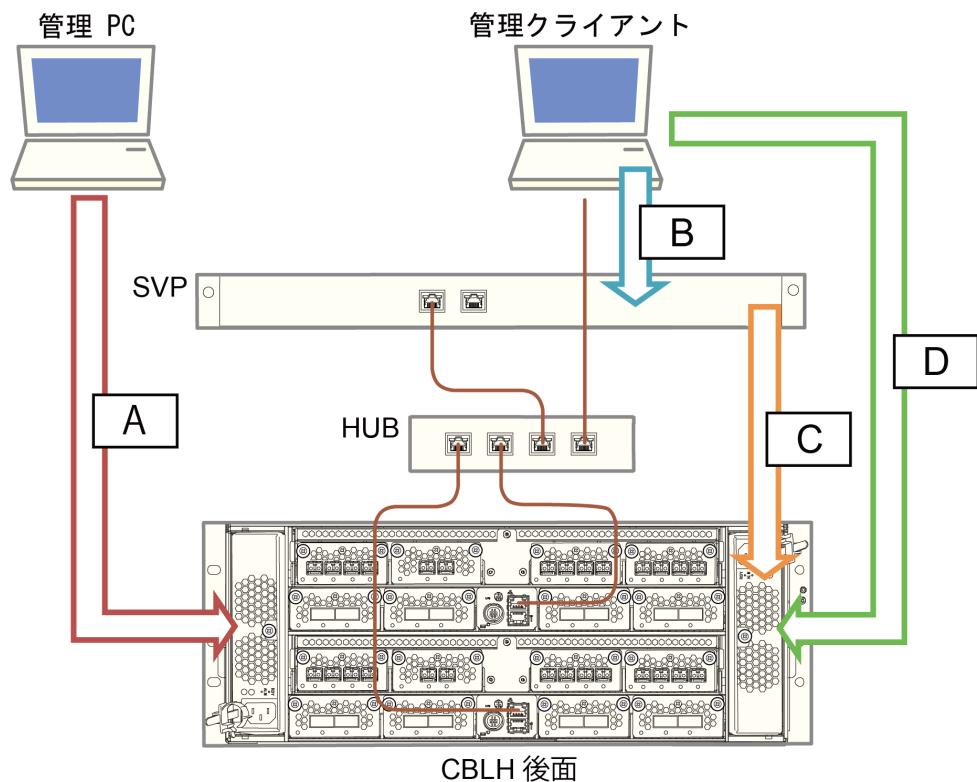
- 秘密鍵と公開鍵とサーバ証明書の有効期限が切れていないことを確認してください。どれか 1 つでも有効期限が切れていると、ユーザはストレージシステム、または SVP に接続できなくなります。
- 証明機関から SSL サーバ証明書を発行する場合には数日かかります。

C.2 ストレージシステムの SSL 通信

ストレージシステムでは、次の図に示す記号 A～D の 4 つの接続経路で、SSL 通信を使用します。

SSL 通信で使用する暗号プロトコルは TLS バージョン 1.2 です。

図 3 SSL 通信の接続経路



各管理モデルで使用する接続経路と、各経路の通信用途を示します。

管理モデル	記号	接続経路	通信用途
Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する	A	管理 PC とストレージシステム間	maintenance utility、Hitachi Storage Advisor Embedded、および内蔵 CLI の操作と、REST API へのアクセス
Storage Navigator を利用する	B	管理クライアントと SVP 間	Storage Navigator の操作
	C	SVP とストレージ間	SVP とストレージシステムの情報交換
	D	管理クライアントとストレージシステム間	maintenance utility の操作

各管理モデルで使用する証明書、および証明書のアップロード先を示します。

管理モデル	記号	使用する証明書	証明書のアップロード先
Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する	A	Web サーバ接続用証明書※1	ストレージシステム
Storage Navigator を利用する	B	管理クライアントと SVP 間の SSL 通信の署名付き証明書	SVP
	C	SVP 接続用証明書※1	ストレージシステムと SVP
	D	Web サーバ接続用証明書※1	ストレージシステムと SVP

※1: SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書には同じ証明書を使用できます。



注意

記号 C の通信では、SVP は中間者攻撃を防ぐため、ストレージシステムと SVP の証明書を照合して接続の妥当性を検証します。記号 C での証明書アップロードの注意事項を示します。正しく操作しなかった場合は、SVP が正常に動作しません。

- ストレージシステムと SVP それぞれに、同じ証明書をアップロードする必要があります。
- 先にストレージシステムに証明書をアップロードしてから、SVP に証明書をアップロードする必要があります。

各管理モデルで使用する証明書用の暗号スイートを示します。

管理モデル	記号	接続経路	通信用途
Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する	A	Web サーバ接続用証明書	TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA どちらの通信を使用するかは「 3.12.3 暗号化スイートの選択 」で設定できます。
Storage Navigator を利用する	B	管理クライアントと SVP 間の SSL 通信の署名付き証明書	TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA TLS_PSK_WITH_AES_256_CBC_SHA TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA TLS_PSK_WITH_AES_128_CBC_SHA
	C	SVP 接続用証明書 Web サーバ接続用証明書	TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA どちらの通信を使用するかは「 3.12.3 暗号化スイートの選択 」で設定できます。
	D	管理クライアントとストレージシステム間	TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 TLS_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

C.3 SSL 通信の設定の流れ

SSL 通信に必要な設定の流れを次に示します。

作業項目	操作方法、参照先	必須/任意
OpenSSL の入手	秘密鍵と公開鍵を作成するには、鍵作成用のプログラム（OpenSSL）が必要です。 OpenSSL のホームページ (http://www.openssl.org/) からダウンロードしてください。または SVP に格納された OpenSSL を使用することもできます。 SVP の OpenSSL の格納ディレクトリは、C:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl です。"C:\Mapp" は、SVP ソフトウェアのデフォルトのインストールディレクトリです。インストール時の指定により異なる場合があります。	必須
設定開始前に知っておくこと	「 C.4 SVP のサーバ証明書を更新するときの注意事項 」	必須

作業項目	操作方法、参照先	必須/任意
秘密鍵の作成	「 C.5 秘密鍵を作成 」	必須
公開鍵の作成	「 C.6 公開鍵を作成 」	必須
証明付き証明書の取得	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自己署名付きの証明書の場合: 「C.7 署名付き証明書を取得」 ・ 認証局発行の証明書の場合: 「C.8 署名付きの信頼できる証明書を取得」 	必須
証明書アップロードの前処理	<ul style="list-style-type: none"> ・ Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する管理モデルの場合 「3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード」 ・ Storage Navigator を利用する管理モデルの場合 「C.9 SSL 証明書のパスフレーズを解除」 「3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード」 	必須
証明書のアップロード	<ul style="list-style-type: none"> ・ Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する管理モデルの場合 「3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード」 ・ Storage Navigator を利用する管理モデルの場合 「C.11 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の署名付き証明書を SVP へアップロード」 「3.12.4 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード」 「C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード」 「C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP へアップロード」 	必須
HTTP 通信のブロック、HSTS の有効化	Storage Navigator を利用する管理モデルの場合に、必要に応じて設定します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 「C.20 SVP への HTTP 通信を拒否」 ・ 「C.22 HSTS を有効化する」 	任意
トラブルシュート	「 C.24 「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」と表示されたときの対処方法 」	一

C.4 SVP のサーバ証明書を更新するときの注意事項

SVP のサーバ証明書を更新するときの注意事項を次に示します。

- ・ 証明書を更新している間は、Storage Navigator で実行中および実行予定のタスクは実行されません。
- ・ RMI 通信の証明書の更新は非同期（約 2 分以内）に実行されます。
- ・ SSL 証明書の更新はシステムに大きな影響を与えます。SVP 故障の原因となることがあるため、設定する証明書と秘密鍵の整合性を十分にご確認ください。
- ・ ご使用の環境によっては、証明書の更新が完了した後の SVP の再起動に 30~60 分かかることがあります。再起動が完了しても[電子証明書の更新]の更新完了画面は表示されず、Internal Server Error となります。証明書の更新は完了しています。

C.5 密密鍵を作成

秘密鍵（.key ファイル）を作成する手順を説明します。

操作手順

1. OpenSSL のホームページ (<http://www.openssl.org/>) から OpenSSL をダウンロードし、インストールします。この例では C:\openssl フォルダにインストールしています。
または SVP の OpenSSL を使用します。この場合インストールは不要です。SVP の OpenSSL の格納先ディレクトリは C:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl です。



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

2. OpenSSL をインストールした場合は、openssl フォルダのプロパティを表示し、読み込み専用属性が付いている場合は解除します。
3. Windows のコマンドプロンプトを起動します。
4. 次に示すコマンドを実行します。

OpenSSL をインストールした場合 : C:\key>c:\openssl\bin\openssl genrsa -out server.key
2048

SVP の OpenSSL を使用する場合 : C:\key>c:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl genrsa -out server.key 2048

秘密鍵として、server.key ファイルが C:\key フォルダに作成されます。

C.6 公開鍵を作成

公開鍵（.csr ファイル）を作成する手順を説明します。

操作手順

1. Windows のコマンドプロンプトで、次に示すコマンドを実行します。

OpenSSL をインストールした場合 : C:\key>c:\openssl\bin\openssl req -sha256 -new -key server.key -config c:\openssl\bin\openssl.cnf -out server.csr

SVP の OpenSSL を使用する場合 : C:\key>c:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl req -sha256 -new -key server.key -config c:\Mapp\OSS\apache\conf\openssl.cnf -out server.csr



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

上記のコマンドを実行すると、ハッシュアルゴリズムに SHA-256 が使用されます。

公開鍵として、server.csr ファイルが C:\key フォルダに作成されます。



注意

- セキュリティ上の問題が回避するため、ハッシュアルゴリズムに MD5 や SHA-1 を使用せず、SHA-256 を使用してください。
- SVP の OpenSSL を使用する場合、c:\Mapp\OSS\apache\conf\openssl.cnf の内容を変更しないでください。

2. 対話形式で、証明書に書かれる情報を入力します。入力する情報を次に説明します。

- Country Name (2 letter code)[AU] : 国名を 2 文字で入力します（例：JP）。
- State or Province Name (full name)[Some-State] : 都道府県名を指定します（例：Kanagawa）
- Locality Name (eg, city)[] : 市区町村名または地域名を指定します（例：Odawara）。
- Organization Name (eg, company)[Internet Widgits Pty Ltd] : 例えば会社名を入力します（例：Hitachi）。
- Organization Unit Name (eg, section)[] : 例えば部署名を入力します（例：Support Group）。
- Common Name (eg, YOUR name)[] :
サーバの IP アドレス（またはホスト名）を入力します。
この項目に入力した名称が、SSL 通信をするときのサーバ名称（ホスト名）になります。サーバ名称は任意に決定できますが、入力したサーバ名称と SVP の名称（ホスト名）を一致させてください。クライアント側の Hosts ファイルか DNS サーバで、この項目に入力したサーバ名称と SVP の IP アドレスの名前解決（対応付け）をしてください。自己署名する場合は、SVP の IP アドレスを入力してください。例では、自己署名用に IP アドレスを入力しています。
- Email Address [] : メールアドレスを入力します。入力は任意です（例では入力していません）。

そのほかに次の項目が表示されますが、入力しなくてもかまいません。

- A challenge password [] :
- An optional company name [] :

コマンドプロンプト画面の入力例

```
.....+++++
..+++++
e is 65537 (0x10001)

C:\key>c:\openssl\bin\openssl req -sha256 -new -key server.key -config
c:\openssl\bin\openssl.cfg -out server.csr
Loading 'screen' into random state - done
You are about to be asked to enter information that will be
incorporated into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or
a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value.
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:JP
State or Province Name (full name) [Some-State]:Kanagawa
Locality Name (eg, city) []:Odawara
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:Hitachi
Organization Unit Name (eg, section) [] : ITPD
Common Name (eg, YOUR name) []:192.168.0.1
Email Address []:
```

Please enter the following 'extra' attributes
to be sent with your certificate request
A challenge password []:

C.7 署名付き証明書を取得

秘密鍵と公開鍵を作成したら、公開鍵の署名付き証明書ファイルを取得してください。署名付き証明書ファイルの取得には、次の3つの方法があります。

- ・自己署名をして証明書を作成する方法
- ・自社内で運用している認証局の証明書を取得する方法
- ・信頼された社外の認証局に依頼して、証明書を取得する方法

認証局に依頼する場合は、SVPをホスト名で指定してください。また、別途費用がかかります。

なお、自己署名証明書は暗号化通信のテストなどの目的でだけ使用することをお勧めします。

自己署名付きの証明書を取得する

認証局に署名を依頼せずに、自己署名をして、署名付きの公開鍵証明書（サーバ証明書）を作成できます。自己署名をするには、Windowsのコマンドプロンプトで、次に示すコマンドを実行します。

OpenSSLをインストールした場合 : C:\key>c:\openssl\bin\openssl x509 -req -sha256 -days 10000 -in server.csr -signkey server.key -out server.crt

SVPのOpenSSLを使用する場合 : C:\key>c:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl x509 -req -sha256 -days 10000 -in server.csr -signkey server.key -out server.crt

この例では、有効期間を10,000日に設定しています。また、上記のコマンドを実行すると、ハッシュアルゴリズムにSHA-256が使用されます。



メモ

セキュリティ上の問題が起きるため、ハッシュアルゴリズムには、MD5やSHA-1を使用しないで、SHA-256を使用してください。

server.crtファイルがC:\keyフォルダに作成されます。このserver.crtファイルが署名付きの公開鍵証明書になります。

C.8 署名付きの信頼できる証明書を取得

署名付きの信頼できる証明書を取得したい場合は、VeriSignなどの認証局に証明書発行要求用ファイル(csrファイル)を送付し、署名付きの公開鍵証明書(crtファイル)を取得します。認証局へ依頼する手続きについては、依頼する認証局のホームページなどを参照してください。

C.9 SSL証明書のパスフレーズを解除

パスフレーズが設定されたSSL証明書は、SVPにアップロードできません。SVPにSSL証明書をアップロードする前に、SSL証明書のパスフレーズを解除してください。

パスフレーズが設定されているかどうかを確認して、パスフレーズを解除する手順を次に示します。

前提条件

- ・ 秘密鍵（server.key ファイル）が作成済みであること。
- ・ すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. コマンドを実行します。



注意

このコマンドを実行すると鍵ファイルが上書きされます。そのため、次のどちらかを実施することを推奨します。

- ・ 事前に鍵ファイルをバックアップする。
- ・ 出力する鍵ファイルのディレクトリを、入力用の鍵ファイルの格納ディレクトリと別にする。

パスフレーズの確認コマンド

OpenSSL をインストールした場合 : C:\key>c:\openssl\bin\openssl rsa -in [鍵ファイル
入力先] -out [鍵ファイル出力先]

SVP の OpenSSL を使用する場合 : C:\key>c:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl rsa -in [鍵ファイル入力先] -out [鍵ファイル出力先]

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

パスフレーズが設定されている場合の出力例

パスフレーズ確認コマンドに対して、パスフレーズの入力を要求されます。設定されているパスフレーズを入力し、パスフレーズを解除してください。

```
C:\key>c:\openssl\bin\openssl rsa -in server.key -out server.key
```

Enter pass phrase for server.key:パスフレーズを入力します

Writing RSA key

パスフレーズが設定されていない場合の出力例

パスフレーズ確認コマンドに対して、パスフレーズの入力を要求されなければ、SSL 証明書は、SVP にアップロードできます。

```
C:\key>c:\openssl\bin\openssl rsa -in server.key -out server.key
```

Writing RSA key

3. パスフレーズが解除されていることを確認し、コマンドプロンプトを閉じます。

C.10 SSL 証明書を PKCS#12 形式に変換

作成した秘密鍵と SSL 証明書をストレージシステムへアップロードする場合、PKCS#12 形式に変換する必要があります。SSL 証明書をストレージシステムへアップロードしない場合は、変換は不要です。



メモ

- この手順では、秘密鍵のファイル名を client.key、SSL 証明書のファイル名を client.crt に設定しています。
- この手順では、c:\key に PKCS#12 形式の SSL 証明書ファイルを出力します。

前提条件

- 秘密鍵と SSL 証明書を同じフォルダに格納していること。
- すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

2. 次のコマンドを実行します。

OpenSSL をインストールした場合 : C:\key>c:\openssl\bin\openssl pkcs12 -export -in client.crt -inkey client.key -out client.p12

SVP の OpenSSL を使用する場合 : C:\key>c:\Mapp\OSS\apache\bin\openssl pkcs12 -export -in client.crt -inkey client.key -out client.p12

△ : 半角スペース



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 任意のパスワードを入力します。

このパスワードは、PKCS#12 形式の SSL 証明書をストレージシステムにアップロードするときに使用します。

PKCS#12 形式の SSL 証明書を作成するときのパスワードに使用できる文字は、次のとおりです。128 文字以下の文字列で指定します。

A~Z a~z 0~9 !# \$ % & ' () * + , - . / ; < = > ? @ [¥] ^ _ ` { | } ~

4. C:\key フォルダに、client.p12 ファイルが作成されます。この client.p12 ファイルが PKCS#12 形式に変換された SSL 証明書です。

5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.11 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の署名付き証明書を SVP へアップロード

SVP と管理クライアント間の SSL 通信に任意の証明書を利用するには、秘密鍵と署名付き公開鍵証明書を SVP へアップロードします。証明書更新ツールを使って証明書をアップロードする手順を次に示します。

X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限 (BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(Subject Key Identifier)」「主体者別名(SubjectAltName)」をサポートしています。

前提条件

- ・秘密鍵（server.key ファイル）が作成済みであること。ファイル名が server.key 以外の場合は、server.key に変更してください。
- ・署名付き公開鍵証明書（server.crt ファイル）が取得済みであること。ファイル名が server.crt 以外の場合は、server.crt に変更してください。
- ・秘密鍵（server.key ファイル）と署名付き公開鍵証明書（server.crt ファイル）の形式が「X509PEM 形式」であること。「X509DER 形式」の証明書は使用できません。
- ・中間証明書が存在する場合は、中間証明書を含んだ証明書チェーンで構成された、署名付き公開鍵証明書（server.crt ファイル）を準備しておくこと。
- ・アップロードする証明書の証明書チェーンの階層数は、ルート CA 証明書を含めて 5 階層以下であること
- ・中間証明書やルート CA 証明書を含めた証明書チェーンで構成された証明書ファイルへ更新するには、次の GUM フームウェアバージョンであること。
 - 93の場合：93-02-01-xx/xx 以降
 - 88の場合：88-06-01-xx/xx 以降
- ・アップロードする証明書の公開鍵暗号方式は、RSA であること。
- ・すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

```
MappApacheCrtUpdate.bat△[証明書ファイルの（絶対パス）]△[秘密鍵ファイルの（絶対パス）]
```

△：半角スペース

[] 内：引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。



注意

ストレージ管理ソフトウェアを更新した場合、秘密鍵と署名付き公開鍵証明書がデフォルトに戻る場合があります。

デフォルトに戻った場合は、再度、秘密鍵と署名付き公開鍵証明書を SVP へアップロードしてください。

C.12 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書をデフォルトに変更

前提条件

すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
MappApacheCrtInit.bat



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.13 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 (Internet Explorer)

前提条件

SVP が起動していること。

操作手順

1. 管理クライアントの Internet Explorer を起動し、SVP の IP アドレスを入力します。
http:// [SVP の IP アドレス]
[Storage Device List] 画面が表示されます。



メモ

SVP で使用する HTTP サービスのポート番号を初期値 [80] から変更している場合、URL として [SVP の IP アドレス] : [HTTP サービスのポート番号] を入力します。

http:// [SVP の IP アドレス] : [HTTP サービスのポート番号]

2. Internet Explorer のコマンドバーを選択します。

Internet Explorer の画面にコマンドバーが表示されていない場合、画面の上端を右クリックして [コマンドバー(O)] を選択します。

コマンドバーが表示されます。

3. コマンドバーから [ページ(P)] – [プロパティ(R)] – [証明書(C)] を選択し、[全般] タブ、および [詳細] タブを確認します。
4. [全般] タブに下記が表示され、かつ [詳細] タブの [シリアル番号] に「00dc52873fdb5cc76b」と表示された場合、デフォルトの証明書が使用されています。

発行先 : Hitachi.Ltd.
発行者 : Hitachi.Ltd.
有効期限 : 2014/04/18 から 2024/04/18

C.14 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書の確認 (Google Chrome)

前提条件

SVP が起動していること。

操作手順

1. 管理クライアントの Google Chrome を起動し、SVP の IP アドレスを入力します。

http:// [SVP の IP アドレス]
[Storage Device List] 画面が表示されます。

 メモ
SVP で使用する HTTP サービスのポート番号を初期値 [80] から変更している場合、URL として [SVP の IP アドレス] : [HTTP サービスのポート番号] を入力します。
http:// [SVP の IP アドレス] : [HTTP サービスのポート番号]

2. Google Chrome の画面内で右クリックして [検証(I)] – [Security] タブを選択します。
[Security Overview] が表示されます。
3. [View Certificate] をクリックします。
4. [全般] タブに下記が表示され、かつ [詳細] タブの [シリアル番号] に「00dc52873fdb5cc76b」と表示された場合、デフォルトの証明書が使用されています。

発行先 : Hitachi.Ltd.
発行者 : Hitachi.Ltd.
有効期限 : 2014/04/18 から 2024/04/18

C.15 SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロード

[証明書ファイル更新] 画面を使って、管理 PC とストレージシステム、および SVP とストレージシステムの SSL 通信に使用する SVP 接続用証明書と Web サーバ接続用証明書をストレージシステムへアップロードして、更新します。



注意

- X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限 (BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(SubjectKeyIdentifier)」をサポートしています。
- 証明書ファイルは PKCS#12 形式を使用してください。
- PEM 形式のサーバ証明書ファイルと秘密鍵ファイルをお持ちの場合は、PKCS#12 形式に変換してください。また、PKCS#12 形式に変換する前のサーバ証明書ファイルを、SVP に登録してください。

- 中間証明書が存在する場合は、中間証明書を含んだ証明書チェーンで構成された、署名付き公開鍵証明書を準備してください。
- アップロードする証明書の証明書チェーンの階層数は、ルート CA 証明書を含めて 5 階層以下です。
- 中間証明書やルート CA 証明書を含めた証明書チェーンで構成された証明書ファイルへ更新するには、次の GUM ファームウェアバージョンが必要です。
 - 93の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降
 - 88の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降
- アップロードする証明書の公開鍵暗号方式は、RSA です。

操作手順

- maintenance utility にログインします。
- 左下の [メニュー] – [システム管理] – [証明書ファイル更新] を選択します。
- 証明書ファイル更新画面が表示されます。

更新対象の証明書の左横のチェックボックスを選択してから、証明書ファイルを指定してください。

管理モデル	選択対象の証明書
Hitachi Storage Advisor Embedded を利用する	[Web サーバ]
Storage Navigator を利用する。	[Web サーバ] および [SVP 接続]

- 設定内容を確認し [適用] をクリックします。
- 完了メッセージが表示されます。[閉じる] をクリックします。

C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード

ストレージシステムと SVP 間の SSL 通信に任意の証明書を利用するには、署名付き公開鍵証明書を SVP へアップロードします。

X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限 (BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(Subject Key Identifier)」をサポートしています。

前提条件

- maintenance utility からストレージシステムの秘密鍵と署名付き公開鍵証明書を更新しておくこと。
- 署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) の形式が「X509PEM 形式」であること。
- 中間証明書が存在する場合は、中間証明書を含んだ証明書チェーンで構成された、署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) を準備しておくこと。
- アップロードする証明書の証明書チェーンの階層数は、ルート CA 証明書を含めて 5 階層以下であること。
- 中間証明書やルート CA 証明書を含めた証明書チェーンで構成された証明書ファイルへ更新する場合、次の GUM ファームウェアバージョンであること。
 - 93の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降
 - 88の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降
- アップロードする証明書は公開鍵暗号方式は、RSA であること。
- すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
MappL7SwitchGumSslCrtUpdate.bat△[証明書ファイルの（絶対パス）]
△ : 半角スペース
[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.17 SVP 接続用証明書をデフォルトに変更

前提条件

- すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
 2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
MappL7SwitchGumSslCrtInit.bat
-
- #### ヒント
- C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。
3. 完了メッセージが表示されます。
 4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
 5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP へアップロード

SVP にインストールされた Storage Navigator をクライアントとして、ストレージシステムのコントローラをサーバとして SSL 通信を行います。SSL 通信を利用するには署名付き公開鍵証明書を SVP へアップロードします。

X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限 (BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(Subject Key Identifier)」をサポートしています。

前提条件

- maintenance utility からストレージシステムの Web サーバ用秘密鍵と署名付き公開鍵証明書を更新しておくこと。
- 秘密鍵 (server.key ファイル) と署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) の形式が「X509PEM 形式」、または「X509DER 形式」であること。
- 中間証明書が存在する場合は、中間証明書を含んだ証明書チェーンで、構成された署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) を準備しておくこと。
- アップロードする証明書の証明書チェーンの階層数は、ルート CA 証明書を含めて 5 階層以下であること。
- 中間証明書やルート CA 証明書を含めた証明書チェーンで構成された証明書ファイルへ更新する場合、次の GUM フームウェアバージョンであること。
 - 93の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降
 - 88の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降
- アップロードする証明書は公開鍵暗号方式は、RSA であること。
- すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappSn2GumSslCrtUpdate.bat△[証明書ファイルの（絶対パス）]  
△ : 半角スペース  
[] 内 : 引数
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.19 Web サーバ接続用証明書をデフォルトに変更

前提条件

- すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
MappSn2GumSslCrtInit.bat



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.20 SVP への HTTP 通信を拒否

HTTP 通信ポートの外部アクセスをブロックできます。この設定は任意です。

前提条件

- ・ 管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続を実施済みであること。
- ・ すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
MappHttpBlock.bat



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.21 SVP への HTTP 通信のブロックを解除

HTTP 通信ポートのポートブロックを解除します。この設定は任意です。

前提条件

- ・ 管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続を実施済みであること。
- ・ すべてのユーザが Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappHttpRelease.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

C.22 HSTS を有効化する

HSTS を有効化できます。この設定は任意です。



メモ

HSTS (HTTP Strict Transport Security) は、Web サーバが Web ブラウザに対して HTTPS を使用するように伝達するセキュリティ機構です。



注意

HSTS を有効にした場合、HTTP で Storage Navigator に接続ができない場合があります。HTTP で接続できない場合は、HTTPS で接続してください。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappHstsEnable.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 画面に「Press any key to continue...」が表示されます。Enter キーを押してください。

- HSTS が有効化されたか確認するため、次のコマンドを実行します。

```
MappHstsState.bat
```

「hsts=on」のメッセージが表示され場合、HSTS は有効化されています。Enter キーを押してください。

「hsts=off」のメッセージが表示され場合、HSTS は有効化されていません。Enter キーを押して、操作手順 2.からやり直してください。

「指定されたファイルが見つかりません。」のメッセージが表示され場合、HSTS の設定処理が失敗しています。Enter キーを押して、操作手順 2.からやり直してください。

- コマンドプロンプトを閉じます。

C.23 HSTS を無効化する

HSTS を無効化します。この設定は任意です。

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappHstsEnable.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- 画面に「Press any key to continue...」が表示されます。Enter キーを押してください。
- HSTS が無効化されたか確認するため、次のコマンドを実行します。

```
MappHstsState.bat
```

「hsts=off」のメッセージが表示され場合、HSTS は無効化されています。Enter キーを押してください。

「hsts=on」のメッセージが表示され場合、HSTS は無効化されていません。Enter キーを押して、操作手順 2.からやり直してください。

「指定されたファイルが見つかりません。」のメッセージが表示され場合、HSTS の設定処理が失敗しています。Enter キーを押して、操作手順 2.からやり直してください。

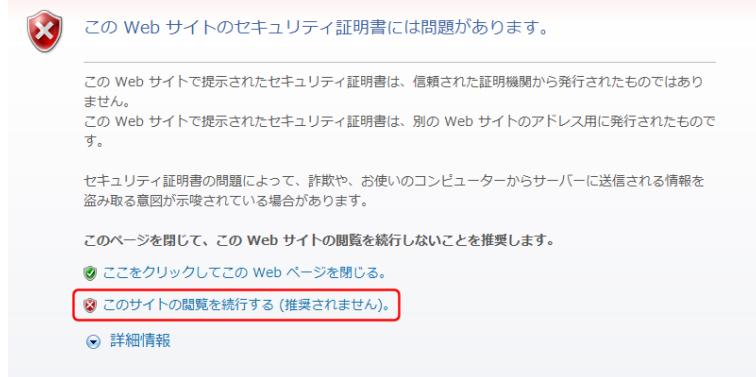
- コマンドプロンプトを閉じます。

C.24 「この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。」と表示されたときの対処方法

この警告メッセージが表示された場合は、「このサイトの閲覧を続行する（推奨されません。）」をクリックしてください。

この警告メッセージは、SSL 対応に設定された Storage Navigator を起動したとき、セキュリティ証明書が信頼された証明機関から発行されたものではない場合に表示されます。また、URL に指定した IP アドレスまたはホスト名が、セキュリティ証明書に記載されている CN (Common Name) と一致していない場合にも表示されます。

ストレージ管理ソフトウェアの更新後にこの警告メッセージが表示されるようになった場合は、SSL 証明書がデフォルトに戻っている可能性があります。SSL 証明書を確認してください。SSL 証明書がデフォルトに戻っている場合は、ストレージ管理ソフトウェアを更新する際にバックアップした証明書ファイルをインストールしてください（「[C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP ヘアップロード](#)」を参照）。





SVPによる外部認証サーバとの連携

SVPを外部認証サーバと連携させるための設定方法について説明します。

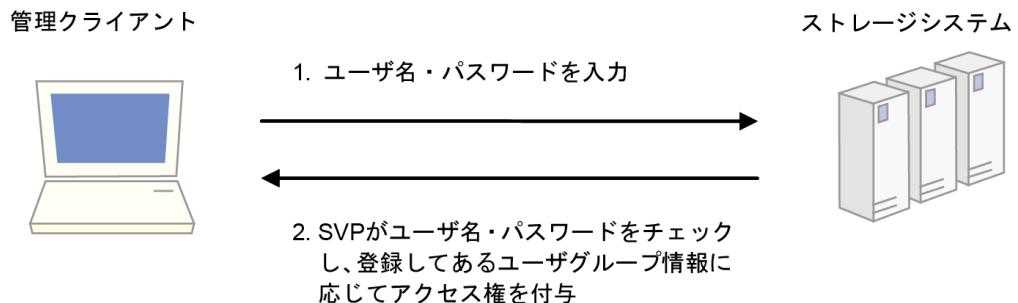
- D.1 外部認証サーバとの連携設定の手順

D.1 外部認証サーバとの連携設定の手順

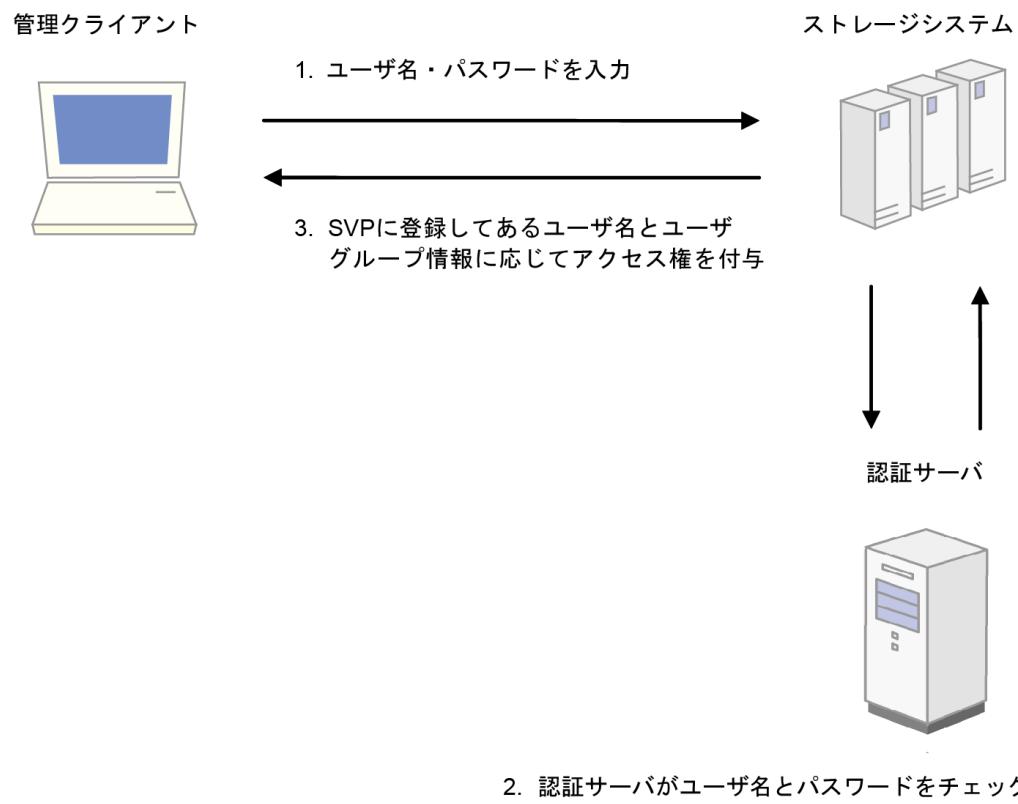
ユーザ認証を行う認証サーバに接続するための設定をします。

認証サーバを使用すると、ユーザは、認証サーバが管理するパスワードを使用して Storage Navigator にログインできます。認証サーバが管理するパスワードを使用するか、Storage Navigator 独自のパスワードを使用するかは、ユーザごとに決定できます。

認証サーバを使用しない場合のユーザ認証の流れを次の図に示します。



認証サーバを使用する場合のユーザ認証の流れを次の図に示します。



D.1.1 認証サーバの要件

使用する認証サーバが、次の条件を満たしていることを確認してください。

- 認証サーバのプロトコル
- LDAP サーバの設定に使用できる証明書ファイルの形式

- Kerberos サーバの暗号タイプ
- 接続できる認証サーバ
- サーバ検索
- 暗号通信

(1) 認証サーバのプロトコル

認証サーバのプロトコルには、LDAP、RADIUS、またはKerberosが使用できます。サポートされている認証形式は次のとおりです。

LDAP の場合

- LDAPv3 Simple bind 認証

RADIUS の場合

- RFC2865 準拠 RADIUS
 - PAP 認証
 - CHAP 認証

Kerberos の場合

- Kerberos v5

(2) LDAP サーバの設定に使用できる証明書ファイルの形式

LDAP サーバの設定に使用できる証明書ファイルの形式は次のとおりです。

- X509 DER 形式※
- X509 PEM 形式※

注※

X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限(BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(Subject Key Identifier)」をサポートしています。

(3) Kerberos サーバの暗号タイプ

Kerberos サーバでは、次のどれかの暗号タイプを使用できるようにしてください。

Windows の場合

- AES128-CTS-HMAC-SHA1-96
- RC4-HMAC
- DES3-CBC-SHA1
- DES-CBC-CRC
- DES-CBC-MD5

Solaris または Linux の場合

- DES-CBC-MD5

(4) 接続できる認証サーバ

接続できる認証サーバは正・副 2 台です。正サーバと副サーバでは、IP アドレスおよびポート以外は同一の設定にしてください。

(5) サーバ検索

DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報を使用してサーバを検索する場合は、次の条件を満たしていることを確認してください。なお、RADIUS サーバの場合は、SRV レコードを使用できません。

LDAP サーバの場合

- LDAP サーバで、DNS サーバの環境設定が完了していること
- DNS サーバに、LDAP サーバのホスト名、ポート番号、ドメイン名などが登録してあること

Kerberos サーバの場合

- DNS サーバに、Kerberos サーバのホスト名、ポート番号、ドメイン名などが登録してあること

(6) 暗号通信

RADIUS サーバへのアクセスには UDP/IP が使われるため、プロセス間でネゴシエーションを行ったうえでの暗号通信ができません。セキュアな環境で RADIUS サーバにアクセスするには、IPsec などの通信のパケットレベルでの暗号化が必要です。

D.1.2 認証サーバに接続するための設定をする

認証サーバを使用するには、サーバへの接続設定やネットワークの設定が必要です。特にサーバへの接続設定には、利用する認証サーバの詳細な設定情報が必要です。サーバへの接続設定に使用する LDAP、RADIUS、および Kerberos 用の設定値は各サーバの管理者に問い合わせてください。ネットワークの設定に関してはネットワークの管理者に問い合わせてください。

設定を行ったにもかかわらず、認証サーバが使用できない場合は、サーバへの接続設定の内容やネットワークに問題がある可能性があります。サーバの管理者およびネットワークの管理者に問い合わせてください。

設定完了後、認証サーバが使用できることを確認したら、認証サーバへの接続設定をバックアップしてください。

前提条件

- LDAP を使用する場合は LDAP サーバのサーバ証明書が必要です。証明書については、各サーバの管理者に問い合わせてください。

操作手順

1. コンフィグファイルを作成します。使用するプロトコルによって設定する項目が異なります（「[D.1.3 コンフィグファイルの作成](#)」参照）。
2. SVP ヘログインし、次のファイルを参照可能な場所に格納します。
 - 証明書（セキュアな通信を行う場合）
 - コンフィグファイル
3. SVP で Windows のコマンドプロンプトを起動します。

4. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドにコンフィグファイルパス（例 C:\auth\auth.properties）と証明書ファイルパス（例 C:\auth\auth.cer）を指定して実行します。

```
cd /d C:\app\wk\Supervisor\app\iniSet  
appSetExAuthConf "C:\auth\auth.properties" "C:\auth\auth.cer"
```



ヒント

C:\app : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\app」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\app」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

5. 認証サーバが使用できることを確認したのち、認証サーバへの接続設定をバックアップします（バックアップの詳細は「[\(1\) SVP のソフトウェア設定情報のバックアップ](#)」参照）。

6. 操作手順 4. で指定したファイルを削除するためのメッセージが表示されます。

```
Do you want to delete files ("C:\auth\auth.properties" "C:\auth\auth.cer")?
```

削除する場合は“y”を指定してください。

“n”を指定すると、ファイルは削除されません。

手動で削除してください。

D.1.3 コンフィグファイルの作成

使用する認証サーバのプロトコルにあわせて、コンフィグファイルを作成します。コンフィグファイルは、認証サーバへの接続設定時に必要です（「[D.1.2 認証サーバに接続するための設定をする](#)」参照）。

(1) LDAP 用コンフィグファイルの作成

認証サーバとして LDAP サーバを使用するには、テキストエディタでコンフィグファイルを作成し、認証サーバの情報を次の形式で定義します。ファイル名および拡張子は任意です。



メモ

コンフィグファイルは、UTF-8 エンコーディングで保存してください。

形式

```
#コメント  
auth.server.type=ldap  
auth.server.name=<サーバ識別名>  
auth.group.mapping=<値>  
auth.ldap.<サーバ識別名>.<属性>=<値>
```

例

```
auth.server.type=ldap  
auth.server.name=PrimaryServer  
auth.group.mapping=true  
auth.ldap.PrimaryServer.protocol=ldaps  
auth.ldap.PrimaryServer.host=ldaphost.domain.local  
auth.ldap.PrimaryServer.port=636  
auth.ldap.PrimaryServer.timeout=3  
auth.ldap.PrimaryServer.attr=sAMAccountName  
auth.ldap.PrimaryServer.searchdn=CN=sample1,CN=Users,DC=domain,DC=local  
auth.ldap.PrimaryServer.searchpw=password
```

```

auth.ldap.PrimaryServer.basedn=CN=Users,DC=domain,DC=local
auth.ldap.PrimaryServer.retry.interval=1
auth.ldap.PrimaryServer.retry.times=3
auth.ldap.PrimaryServer.domain.name=EXAMPLE.COM

```

表 15 LDAP 用設定項目

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.server.type	認証サーバの種別。ldap を指定してください。	必須	なし
auth.server.name	認証サーバの識別名。正・副 2 台の認証サーバを登録する場合は、コンマ (,) で区切ってください。正・副あわせて 64 バイト以下で指定します。 次の記号を除く ASCII コードを使用できます。 ¥/:,;*?"<> \$%&'~ これより以下の項目では、ここで設定した値を<サーバ識別名>と言います。	必須	なし
auth.group.mapping	認可サーバと連携するかどうかを設定します。 • true : 連携する • false : 連携しない	省略可	false
auth.ldap.<サーバ識別名>.protocol	使用する LDAP プロトコル。 ldaps (LDAP over SSL/TLS を用いた認証) を指定してください。 starttls (StartTLS を用いた認証) は指定できません。	必須	なし
auth.ldap.<サーバ識別名>.host	LDAP サーバのホスト名、IPv4 アドレス、または IPv6 アドレス。IPv6 アドレスは[]で囲んで指定してください。プロトコルとして StartTLS を使用する場合、ホスト名を指定します。 この値を設定した場合、auth.ldap.<サーバ識別名>.dns_lookup の設定は無視されます。	auth.ldap.<サーバ識別名>.dns_lookup に true を指定した場合は省略可	なし
auth.ldap.<サーバ識別名>.port	LDAP サーバのポート番号。1~65535 の範囲で指定します。範囲外の値が指定された場合はデフォルト値を使用します。	省略可	389
auth.ldap.<サーバ識別名>.timeout	LDAP サーバとの接続タイムアウトを検出するまでの時間。1~30 の範囲で指定します。単位は秒です。	省略可	10
auth.ldap.<サーバ識別名>.attr	ユーザを確定する属性名 (ユーザ ID など)。 • 階層モデルの場合 ユーザを特定できる値が格納されている属性名 • フラットモデルの場合 ユーザエントリの RDN の属性名 Active Directory では sAMAccountName が使用されます。	必須	なし
auth.ldap.<サーバ識別名>.searchdn	検索用ユーザの DN。省略した場合、[attr 値]=[ログイン ID],[basedn 値]で表される DN にバインド認証を行います。 ※	必須	なし
auth.ldap.<サーバ識別名>.searchpw	検索用ユーザのパスワード。LDAP サーバに登録しているパスワードと同じ値を指定してください。	必須	なし

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.ldap.<サーバ識別名>.basedn	認証するユーザを検索する際に基点となる DN (BaseDN) ※。 <ul style="list-style-type: none"> 階層モデルの場合 すべての検索対象のユーザを含む階層の DN フラットモデルの場合 検索対象のユーザより 1 つ上の階層の DN 	必須	なし
auth.ldap.<サーバ識別名>.retry.interval	LDAP サーバの通信に失敗した場合のリトライ間隔。 1~5 の範囲で指定します。単位は秒です。	省略可	1
auth.ldap.<サーバ識別名>.retry.times	LDAP サーバの通信に失敗した場合のリトライ回数。 0~3 の範囲で指定します。0 を指定するとリトライしません。	省略可	3
auth.ldap.<サーバ識別名>.domain.name	LDAP サーバが管理するドメインの名称。	必須	なし
auth.ldap.<サーバ識別名>.dns_lookup	DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報を使用して LDAP サーバを検索するかどうかを設定します。 false (ホスト名やポート番号で検索) を指定してください。 true (DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報で検索) は指定できません。	省略可	false

注※

属性値に記号 (+ ; , <=>など) を入力する場合、記号の前に円記号 (¥) を入力して下さい。記号を複数入力する場合、1 文字ごとに円記号 (¥) を入力して下さい。

例えば、searchdn に指定した値が「abc++」の場合は、次のように入力して「+」を入力してください。

abc¥+¥+

ただし、¥、/、または"を入力するときは、円記号 (¥) のあとにそれぞれの記号の ASCII コードを 16 進数で入力してください。

- 「¥」は、「¥5c」と入力します。
- 「/」は、「¥2f」と入力します。
- 「"」は、「¥22」と入力します。

例えば、searchdn に指定した値が「abc¥」の場合は、次のように入力してください。

abc¥5c

(2) RADIUS 用コンフィグファイルの作成

認証サーバとして RADIUS サーバを使用するには、テキストエディタでコンフィグファイルを作成し、認証サーバの情報を次の形式で定義します。ファイル名および拡張子は任意です。



メモ

コンフィグファイルは、UTF-8 エンコーディングで記述してください。

形式

```
#コメント
auth.server.type=radius
auth.server.name=<サーバ識別名>
auth.group.mapping=<値>
```

```
auth.radius.<サーバ識別名>.<属性>=<値>
auth.group.<ドメイン名>.<属性>=<値>
```

例

```
auth.server.type=radius
auth.server.name=PrimaryServer
auth.group.mapping=true
auth.radius.PrimaryServer.protocol=PAP
auth.radius.PrimaryServer.host=example.com
auth.radius.PrimaryServer.port=1812
auth.radius.PrimaryServer.timeout=3
auth.radius.PrimaryServer.secret=secretword
auth.radius.PrimaryServer.retry.times=3
auth.radius.PrimaryServer.domain.name=radius.example.com
auth.group.radius.example.com.protocol=ldaps
auth.group.radius.example.com.host=xxx.xxx.xxxx.xxxx
auth.group.radius.example.com.port=636
auth.group.radius.example.com.searchdn=CN=sample1,CN=Users,DC=domain,DC=local
auth.group.radius.example.com.searchpw=password
auth.group.radius.example.com.basedn=CN=Users,DC=domain,DC=local
```

表 16 RADIUS 用設定項目（認証サーバ分）

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.server.type	認証サーバの種別。radius を指定してください。	必須	なし
auth.server.name	サーバの識別名。正・副 2 台の認証サーバを登録する場合は、コンマ (,) で区切ってください。正・副あわせて 64 バイト以下で指定します。 次の記号を除く ASCII コードを使用できます。 ¥/:,;*?"<> \$%&'~ これより以下の項目では、ここで設定した値を<サーバ識別名>と言います。	必須	なし
auth.group.mapping	認可サーバと連携するかどうかを設定します。 • true : 連携する • false : 連携しない	省略可	false
auth.radius.<サーバ識別名>.protocol	使用する RADIUS プロトコル。 • PAP : ユーザ ID とパスワードを平文で送る方式 • CHAP : パスワードを暗号化して送る方式	必須	なし
auth.radius.<サーバ識別名>.host	RADIUS サーバのホスト名、IPv4 アドレス、または IPv6 アドレス。IPv6 アドレスは[]で囲んで指定してください。	必須※1	なし
auth.radius.<サーバ識別名>.port	RADIUS サーバのポート番号。1~65535 の範囲で指定します。	省略可※2	1812
auth.radius.<サーバ識別名>.timeout	RADIUS サーバとの接続タイムアウトを検出するまでの時間。1~30 の範囲で指定します。単位は秒です。	省略可※2	10
auth.radius.<サーバ識別名>.secret	PAP または CHAP 認証で使用する RADIUS シークレット(共有鍵)。	必須	なし
auth.radius.<サーバ識別名>.retry.times	RADIUS サーバの通信に失敗した場合のリトライ回数。0 ~3 の範囲で指定します。0 を指定するとリトライしません。	省略可※2	3

注※1

外部認可で DNS 照会する場合、設定が不要になります。

注※2

指定可能な値以外を指定した場合は、デフォルト値が設定されます。

表 17 RADIUS 用設定項目（認可サーバ分）

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.radius.<サーバ識別名>.domain.name	LDAP サーバが管理するドメインの名称を指定します。これより以下の項目では、ここで設定した値を<ドメイン名>といいます。	外部認可 サーバ連携時必須	なし
auth.radius.<サーバ識別名>.dns_lookup	LDAP ディレクトリサーバの情報を DNS サーバに照会するかどうかを設定します。 false (ホスト名やポート番号で検索) を指定してください。 true (DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報で検索) は指定できません。	省略可	false
auth.group.<ドメイン名>.protocol	LDAP ディレクトリサーバ接続のプロトコルです。 ldaps (LDAP over SSL/TLS を用いた認証) を指定してください。 starttls (StartTLS を用いた認証) は指定できません。	必須	なし
auth.group.<ドメイン名>.host	LDAP ディレクトリサーバのホスト名または IP アドレスを指定します。 ホスト名を指定する場合、IP アドレスへの名前解決ができるることを事前に確認してください。	省略可※1	なし
auth.group.<ドメイン名>.port	LDAP ディレクトリサーバのポート番号です。1~65535 の範囲で指定します。	省略可※2	389
auth.group.<ドメイン名>.searchdn	LDAP ディレクトリサーバとの認証に必要な検索ユーザ DN を指定します。	必須	なし
auth.group.<ドメイン名>.searchpw	LDAP ディレクトリサーバとの認証に必要な検索ユーザのパスワードを指定します。	必須	なし
auth.group.<ドメイン名>.basedn	LDAP ディレクトリサーバの情報を検索する際に、起点となるエンタリーの DN (BaseDN)。この DN より下の階層のユーザーエントリーが認可の対象となります。検索対象のユーザーエントリーをすべて含む階層の DN を指定してください。 例えば、次の文字が DN に含まれる場合は、1 文字ごとに円記号 (¥) でエスケープする必要があります。 空白文字 # + ; , < = > ¥ 指定した値は LDAP ディレクトリサーバにそのまま渡されるため、BaseDN にエスケープが必要な文字が含まれる場合は、正しくエスケープしてください。省略した場合は、Active Directory の defaultNamingContext 属性に指定されている値が BaseDN と見なされます。	省略可	abbr
auth.group.<ドメイン名>.timeout	LDAP ディレクトリサーバと接続するときの接続待ち時間を設定します。0~30 の範囲で指定します。	省略可※2	10
auth.radius.<ドメイン名>.retry.interval	LDAP ディレクトリサーバとの通信に失敗した場合のリトライ間隔となる秒数を設定します。1~5 の範囲で指定します。	省略可※2	1

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.radius.<ドメイン名>.retry.times	LDAP ディレクトリサーバとの通信に失敗した場合のリトライ回数を設定します。0~3 の範囲で指定します。	省略可※2	3

注※1

「auth.radius.<サーバ識別名>.dns_lookup」に「true」を指定した場合に省略できます。

注※2

指定可能な値以外を指定した場合は、デフォルト値が設定されます。

(3) Kerberos 用コンフィグファイルの作成

認証サーバとして Kerberos サーバを使用するには、テキストエディタでコンフィグファイルを作成し、認証サーバの情報を次の形式で定義します。ファイル名および拡張子は任意です。



メモ

コンフィグファイルは、UTF-8 エンコーディングで記述してください。

形式

```
#コメント
auth.server.type=kerberos
auth.group.mapping=<値>
auth.kerberos.<属性>=<値>
auth.group.<レルム名>.<属性>=<値>
```

例

```
auth.server.type=kerberos
auth.group.mapping=true
auth.kerberos.default_realm=example.com
auth.kerberos.dns_lookup_kdc=true
auth.kerberos.clockskew=300
auth.kerberos.timeout=10
auth.group.example.com.protocol=ldaps
auth.group.example.com.port=636
auth.group.example.com.searchdn=CN=sample1,CN=Users,DC=domain,DC=local
auth.group.example.com.searchpw=password
auth.group.example.com.basedn=CN=Users,DC=domain,DC=local
```

表 18 Kerberos 用設定項目（認証サーバ分）

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.server.type	認証サーバの種別。kerberos を指定してください。	必須	なし
auth.group.mapping	認可サーバと連携するかどうかを設定します。 <ul style="list-style-type: none"> true : 連携する false : 連携しない 	省略可	false
auth.kerberos.default_realm	デフォルトのレルム名。	必須	なし
auth.kerberos.dns_lookup_kdc	DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報を使用して Kerberos サーバを検索するかどうかを設定します。	省略可	false

属性	説明	省略可否	デフォルト値
	false (ホスト名やポート番号で検索) を指定してください。 true (DNS サーバの SRV レコードに登録してある情報で検索) は指定できません。		
auth.kerberos.clockskew	SVP と Kerberos サーバ間の時刻差の許容範囲。0~300 の範囲で指定します。	省略可※1	300
auth.kerberos.timeout	Kerberos サーバとの接続タイムアウトを検出するまでの時間。1~30 の範囲で指定します。単位は秒です。	省略可※1	10
auth.kerberos.realm_name	レルム識別名。レルムごとに Kerberos サーバの情報を区別するための任意の名称。重複登録はできません。複数登録する場合は、コンマ (,) で区切ってください。 これより以下の項目では、ここで設定した値を<レルム識別名>と言います。	省略可※2	なし
auth.kerberos.<レルム識別名>.realm	Kerberos サーバに設定してあるレルム名	省略可※2	なし
auth.kerberos.<レルム識別名>.kdc	Kerberos サーバのホスト名または IPv4 アドレス、およびポート番号。 「<ホスト名または IP アドレス>[:ポート番号]」の形式で指定してください。	省略可※2	なし

注※1

指定可能な値以外を指定した場合は、デフォルト値が設定されます。

注※2

「auth.kerberos.dns_lookup_kdc」で「true」を指定した場合に省略できます。

表 19 Kerberos 用設定項目（認可サーバ分）

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.group.<レルム識別名>.protocol	LDAP ディレクトリサーバ接続のプロトコルです。 ldaps (LDAP over SSL/TLS を用いた認証) を指定してください。 starttls (StartTLS を用いた認証) は指定できません。	必須	なし
auth.group.<レルム識別名>.port	LDAP ディレクトリサーバのポート番号です。1~65535 の範囲で指定します。	省略可※1	389
auth.group.<レルム識別名>.searchdn	LDAP ディレクトリサーバとの認証に必要な検索ユーザ DN を指定します。 DN は RFC4514 の規約に従って指定してください。例えば、次の文字が DN に含まれる場合は、1 文字ごとに円記号 (¥) でエスケープする必要があります。 空白文字 # + ; , < = > ¥ 指定した値は LDAP ディレクトリサーバにそのまま渡されるため、BaseDN にエスケープが必要な文字が含まれる場合は、正しくエスケープしてください。	必須	なし
auth.group.<レルム識別名>.searchpw	LDAP ディレクトリサーバとの認証に必要な検索ユーザのパスワードを指定します。	必須	なし

属性	説明	省略可否	デフォルト値
auth.group.<レルム識別名>.timeout	LDAP ディレクトリサーバと接続するときの接続待ち時間を設定します。0~30 の範囲で指定します。	省略可※1	10
auth.group.<レルム識別名>.retry.interval	LDAP ディレクトリサーバとの通信に失敗した場合のリトライ間隔となる秒数を設定します。1~5 の範囲で指定します。	省略可※1	1
auth.group.<レルム識別名>.retry.times	LDAP ディレクトリサーバとの通信に失敗した場合のリトライ回数を設定します。0~3 の範囲で指定します。	省略可※1	3
auth.group.<外部認可サーバ>>.basedn	<p>LDAP ディレクトリサーバの情報を検索する際に、起点となるエントリーの DN (BaseDN)。この DN より下の階層のユーザーエントリーが認可の対象となります。検索対象のユーザーエントリーをすべて含む階層の DN を指定してください。</p> <p>DN は RFC4514 の規約に従って指定してください。例えば、次の文字が DN に含まれる場合は、1 文字ごとに円記号(¥)でエスケープする必要があります。</p> <p>空白文字 # + ; , < = > ¥</p> <p>指定した値は LDAP ディレクトリサーバにそのまま渡されるため、BaseDN にエスケープが必要な文字が含まれる場合は、正しくエスケープしてください。省略した場合は、Active Directory の defaultNamingContext 属性に指定されている値が BaseDN と見なされます。</p>	省略可※1	abbr

注※1

指定可能な値以外を指定した場合は、デフォルト値が設定されます。

E

ドライブ管理

スペアドライブの割り当てと解除や、パリティグループ、LDEV の作成などを、Storage Navigator から行う方法を説明します。

DP (Dynamic Provisioning) プールの作成方法は、『システム構築ガイド』を参照してください。

- [E.1 ドライブ管理 \(Storage Navigator 編\)](#)

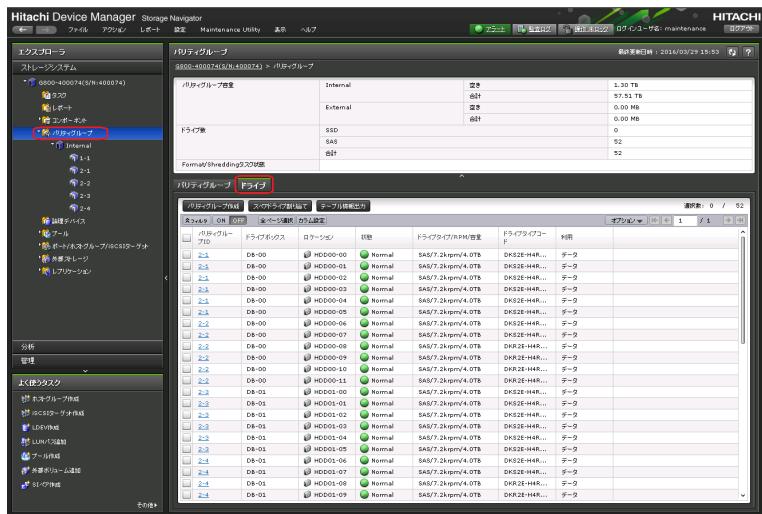
E.1 ドライブ管理 (Storage Navigator 編)

Storage Navigator からスペアドライブの割り当てや、パーティイグループ、LDEV の作成、LUN パスの割り当てをする手順を説明します。また、タスクの状態を確認する方法も説明します。

E.1.1 スペアドライブの割り当てと削除

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [パーティイグループ] を選択し、表示します。
2. [ドライブ] タブをクリックします。



3. [スペアドライブ割当て] をクリックします。
4. [スペアドライブ割り当て] 画面が表示されます。

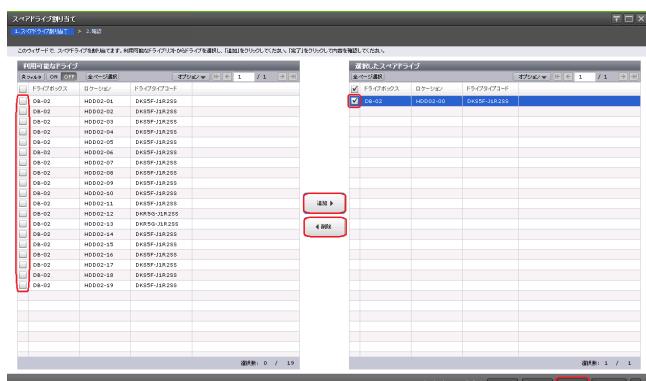
- 割り当てる場合 :

[利用可能なドライブ] リストからドライブを選択し、[追加] をクリックします。[選択したスペアドライブ] に追加されます。[完了] をクリックします。

- 削除する場合 :

[選択したスペアドライブ] リストからドライブを選択し、[削除] をクリックします。[利用可能なドライブ] に追加されます。[完了] をクリックします。

削除されたスペアドライブはストレージシステムで空き領域として使えるようになります。

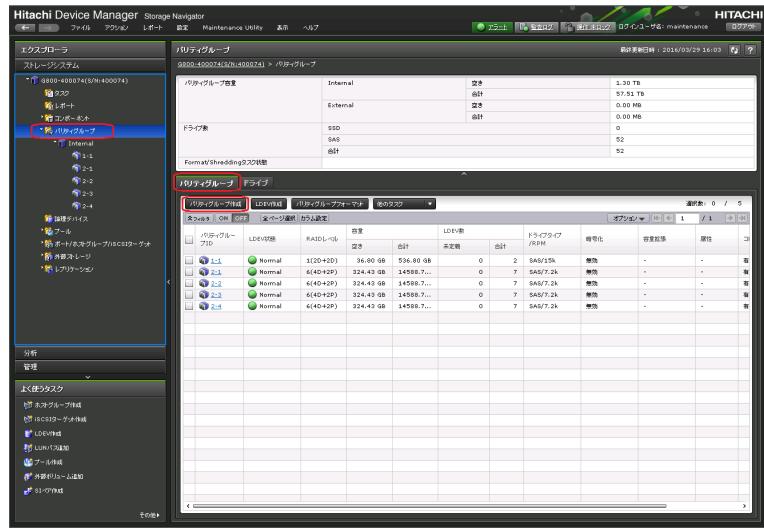


5. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

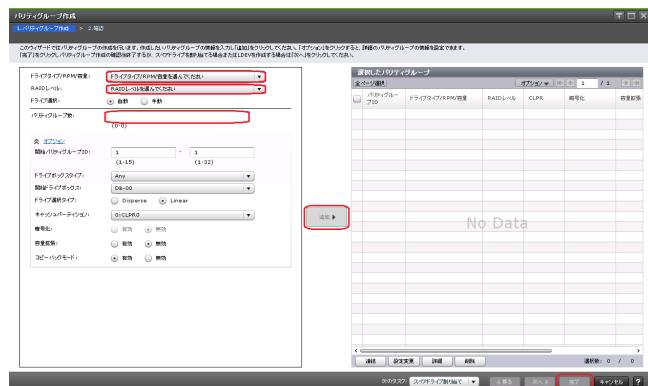
E.1.2 パリティグループの作成

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [パリティグループ] を選択します。
2. [パリティグループ] タブの [パリティグループ作成] をクリックします。



3. [ドライブタイプ/RPM/容量] と [RAID レベル] と [パリティグループ数] で作成したいパリティグループ数を入力し [追加] をクリックします。[完了] をクリックします。



4. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

E.1.3 パリティグループの削除

指定したパリティグループ内に論理デバイスが定義されている場合でもパリティグループの削除ができます。



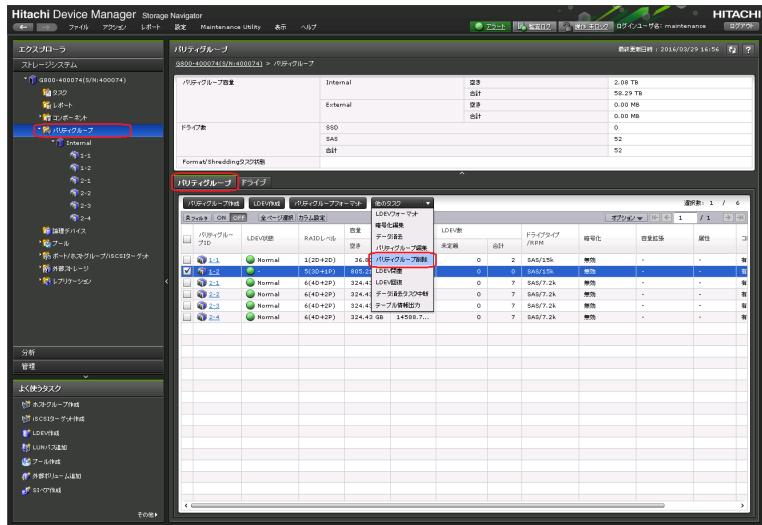
注意

この操作を実行すると論理デバイスが削除されるため、ユーザデータを消失します。必要に応じてユーザデータをバックアップしてから作業を進めてください。

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [パリティグループ] を選択します。
2. [パリティグループ] タブをクリックします。

3. 削除するパーティティグループをチェックし、[他のタスク] – [パーティティグループ削除] を選択します。

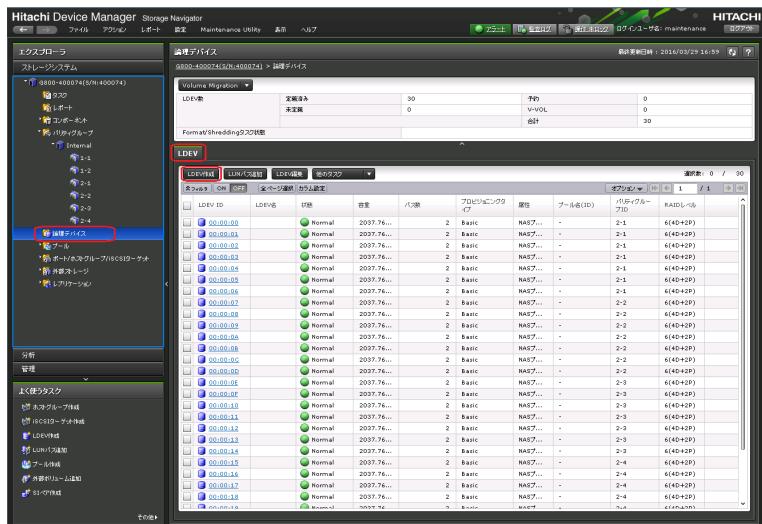


4. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

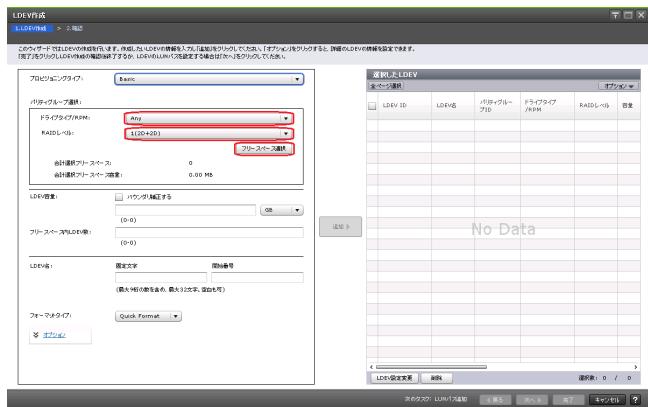
E.1.4 LDEV の作成

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [論理デバイス] を選択します。
- [LDEV] タブの [LDEV 作成] をクリックします。



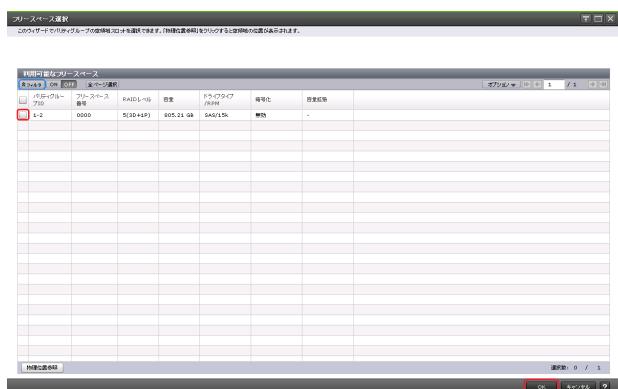
3. [ドライブタイプ/RPM] と [RAID レベル] を選択して [フリースペース選択] をクリックします。



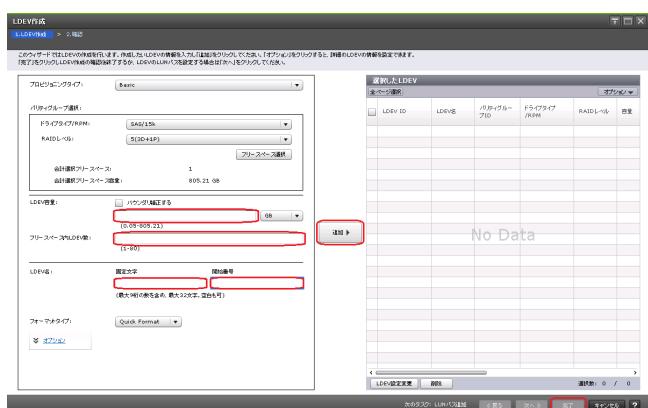
ヒント

[オプション] をクリックすると、LDEV の詳細情報を設定できます。

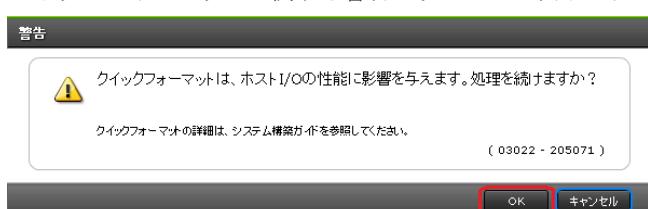
4. [利用可能なフリースペース] から LDEV を作成するパーティティグループを選択して [OK] をクリックします。



5. [LDEV 容量]、[フリースペース内 LDEV 数]、[LDEV 名] の [固定文字]、および [LDEV 名] の [開始番号] を入力して [追加] をクリックします。[選択した LDEV] を確認して [次へ] をクリックします。



6. クイックフォーマットに関する警告メッセージが表示されます。[OK] をクリックします。



7. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。



メモ

プールを作成する場合、『システム構築ガイド』の「7.4 Dynamic Provisioning のプールを作成する（プールボリュームを自動で選択する場合）」を参照してください。

E.1.5 LDEV を LUN パスに割り当て

ホストで、設定した構成で論理デバイスが使えるように、論理デバイスにポート ID とホストグループ/iSCSI Target をマッピング設定します。マッピング設定は、I/O 実行中に既存のマッピング設定で変更することができます。

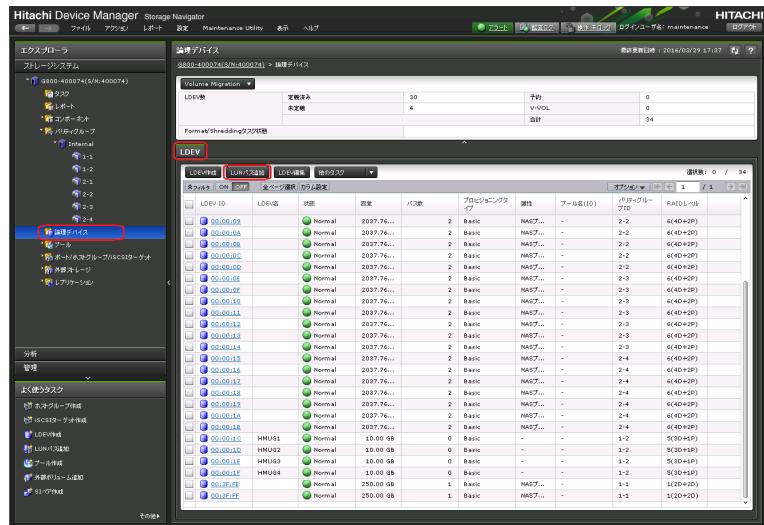


メモ

ストレージシステムとホスト間での Fibre Channel インターフェース接続時、ホストによって論理デバイス 0 がストレージシステムに作成されていないと、ストレージシステムの論理デバイスが認識されないことがあります。その場合は、論理デバイス 0 を作成するか、論理デバイスをホストグループ 0 にマッピングしてください。

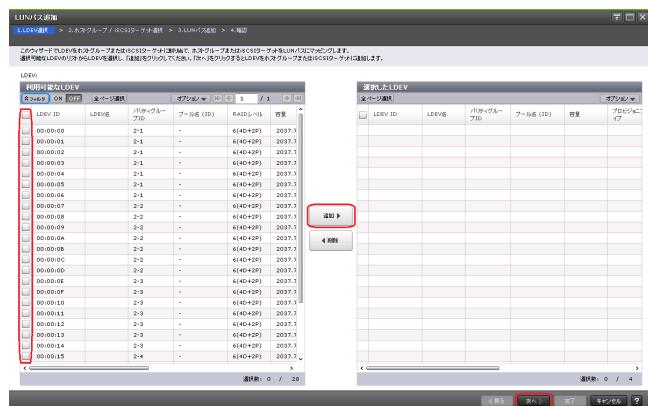
操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [論理デバイス] を選択します。

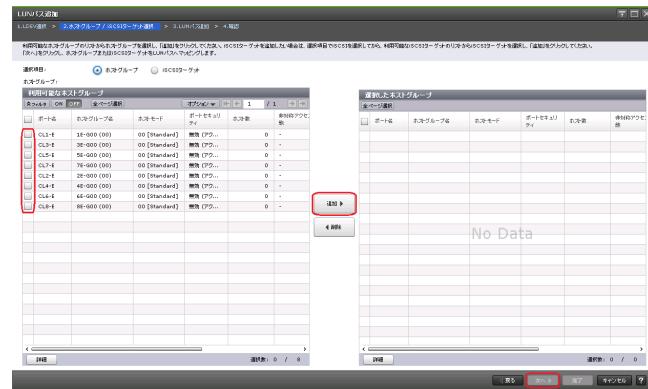


- [LDEV] タブの [LUN パス追加] をクリックします。

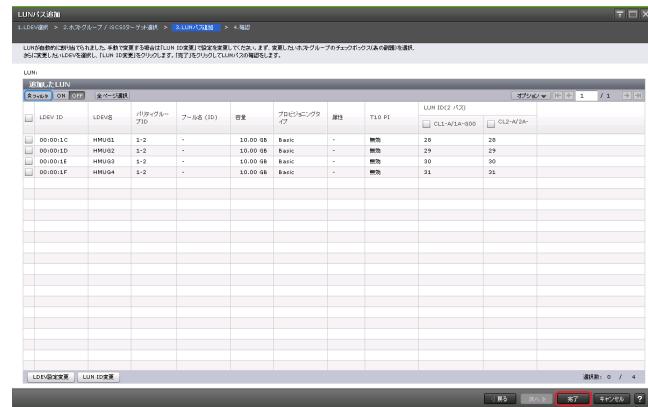
- [LDEV 選択] 画面が表示されます。[利用可能な LDEV] リストから LDEV を選択し、[追加] をクリックします。[選択した LDEV] に追加されます。ホストグループを選択するために [次へ] をクリックします。



4. [ホストグループ/iSCSI ターゲット選択] 画面が表示されます。追加したいホストグループ、または iSCSI ターゲットを選択し、[追加] をクリックします。LUN パスを追加するために [次へ] をクリックします。



5. [LUN パス追加] 画面が表示されます。内容を確認し [完了] をクリックします。



6. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

E.1.6 LDEV のフォーマット

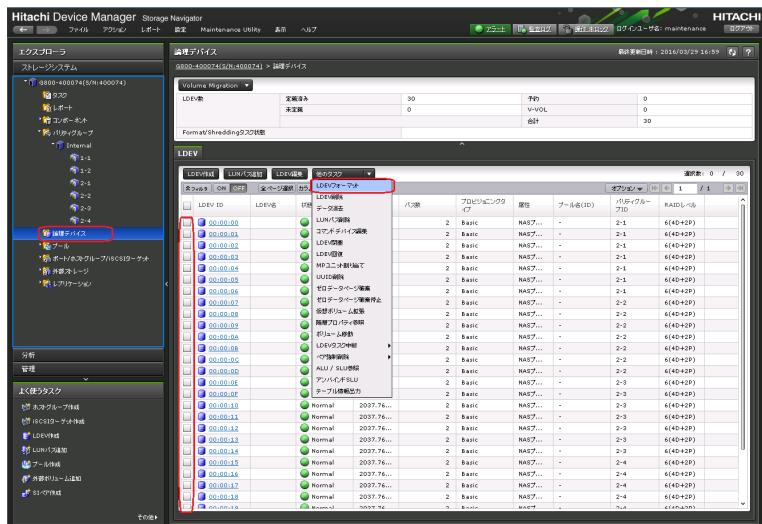


注意

この操作を実行するとユーザデータを消失します。必要に応じてユーザデータをバックアップしてから作業を進めてください。

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [論理デバイス] を選択します。
- [LDEV] タブを表示します。フォーマットしたい論理デバイスをチェックします。
- [他のタスク] – [LDEV フォーマット] をクリックします。



4. [フォーマットタイプ] を指定し、[完了] をクリックします。



5. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。指定した論理デバイスがフォーマットされます。この時点では、この論理デバイスはホストから認識可能になります。
6. フォーマットが開始されると、バックグラウンドで実行している論理デバイスフォーマットの進捗状況が論理デバイスの [状態] に表示されます。ストレージシステムの状態を最新の情報で取得し、パーセンテージを更新するために [更新] ボタンをクリックしてください。

E.1.7 LDEV の削除

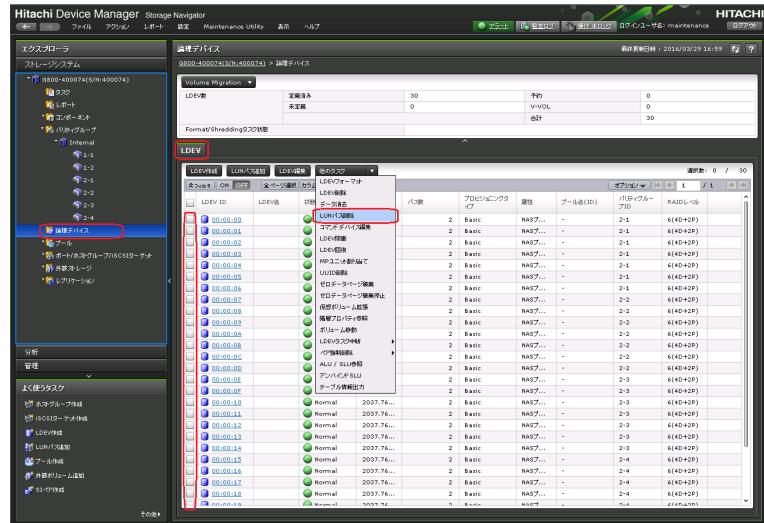


注意

この操作を実行すると論理デバイスが削除されるため、ユーザデータを消失します。必要に応じてユーザデータをバックアップしてから作業を進めてください。

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [論理デバイス] を選択します。
2. [LDEV] タブを表示します。
3. 削除したい論理デバイスをチェックします。[他のタスク] - [LDEV 削除] をクリックします。

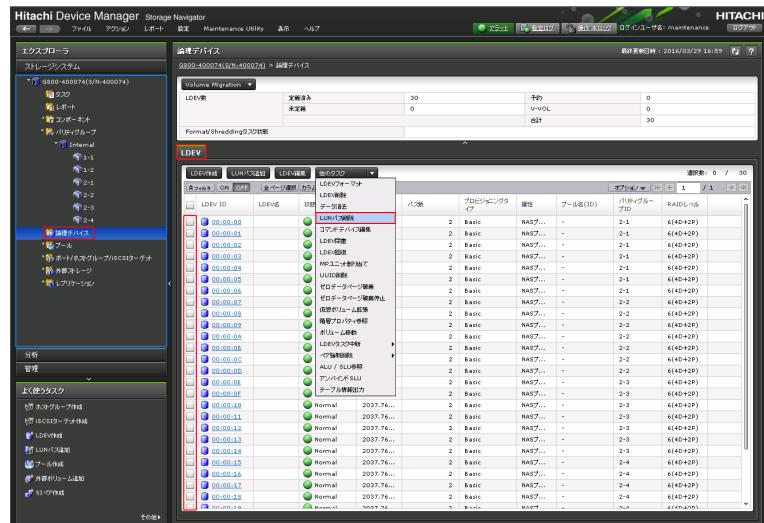


4. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。
5. 削除してもよいかを尋ねるメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

E.1.8 LDEV からの LUN パス削除

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の【ストレージシステム】ツリーから【論理デバイス】を選択します。
2. [LDEV] タブを表示します。
3. LUN パスを削除したい LDEV をチェックします。[他のタスク] — [LUN パス削除] をクリックします。



4. [選択した LUN パス] に削除する LUN パスが表示されていることを確認します。[次へ] をクリックします。

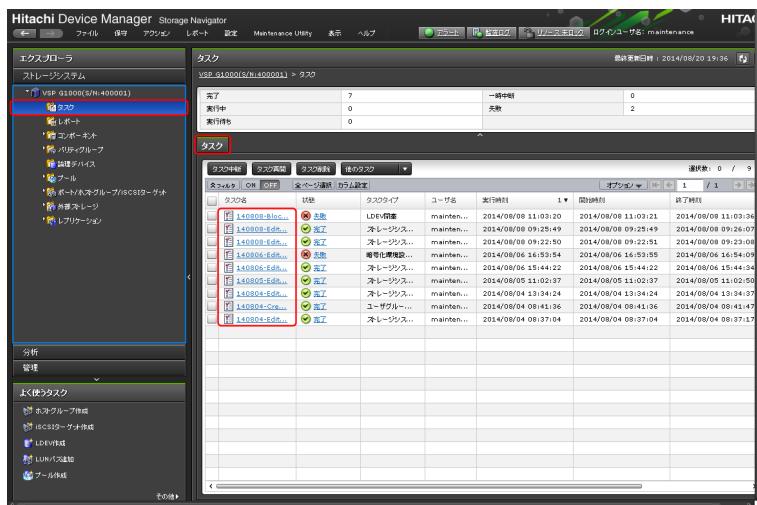


5. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。
6. 削除してもよいかを尋ねるメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

E.1.9 タスクの状態確認

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [タスク] を選択します。
2. [タスク] タブを表示します。



ストレージシステムに対するタスクの一覧が表示されます。

表示される最大のタスク件数は、完了/失敗が 256 件、実行中/実行待ち/一時中断が 128 件、合わせて 384 件です。

サマリ

項目	説明
完了	完了したタスクの数が表示されます。
実行中	実行中のタスクの数が表示されます。
実行待ち	実行待ちのタスクの数が表示されます。
一時中断	一時中断したタスクの数が表示されます。
失敗	エラーが発生したタスクの数が表示されます。

[タスク] タブ

項目	説明
タスク名	タスク実行時にユーザが入力したタスク名。タスクを実行したユーザがクリックすると、そのタスクの詳細が表示されます。
状態	タスクの状態。タスクを実行したユーザがクリックすると、タスクの状態やエラーの詳細が表示されます。
	<ul style="list-style-type: none"> • [完了] または [完了(開始指示)] : タスクが正常終了したことを示します。 • [実行中] : タスクが実行中であることを示します。 • [実行待ち] : タスクが実行待ちであることを示します。 • [一時中断] : タスクが一時中断していることを示します。 • [失敗] : タスクが異常終了したことを示します。
タスクタイプ	タスクの一般的な名称が表示されます。
ユーザ名	タスクを実行したユーザ名が表示されます。
実行時刻	タスクが受け付けられた日時（24時間表記）が表示されます。
開始時刻	タスクの実行が開始された日時（24時間表記）が表示されます。 空白は、タスクが開始されていないことを示します。
終了時刻	タスクが終了した日時（24時間表記）が表示されます。 空白は、タスクが終了していないことを示します。
自動削除	<ul style="list-style-type: none"> • [有効] : タスクが完了し画面の表示件数に達すると、自動的に削除されるタスクであることを示します。 • [無効] : ユーザが削除するまで、タスクが画面に表示されます。状態が失敗のタスクは、自動削除が無効になります。
[タスク中断] ボタン	選択したタスクを一時中断し、順番が来ても実行されないようにします。実行待ちのタスクだけ一時中断できます。
[タスク再開] ボタン	選択したタスクを実行待ちの状態に戻します。
[タスク削除] ボタン	選択したタスクを画面から削除します。 <ul style="list-style-type: none"> • 実行待ちのタスクを削除すると、タスクはキャンセルされます。 • エラーが発生したタスクや中断したタスクを画面から削除できます。 • 自動削除を有効にした場合、画面の表示最大件数に達しているときに、新たなタスクを実行すると、古いタスクから順に自動的に削除されます。 • 実行中のタスクは削除できません。
[タスク自動削除無効] ※	選択したタスクが完了したあと、自動的に削除されないように設定します。
[タスク自動削除有効] ※	選択したタスクが完了し画面の表示最大件数に達すると、古い順に自動的に削除されるように設定します。
[テーブル情報出力] ※	テーブル情報を出力させる画面が表示されます。

注※

[他のタスク] をクリックすると表示されます。

3. 該当するタスクの情報を確認します。

タスク名のリンクをクリックすると、詳細な情報を確認できます。



Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理

ホストへ接続する Fibre Channel ポートと iSCSI ポートの設定や、ホストグループ/iSCSI ターゲットの削除などを、Storage Navigator から行う方法を説明します。

- [F.1 Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理 \(Storage Navigator 編\)](#)

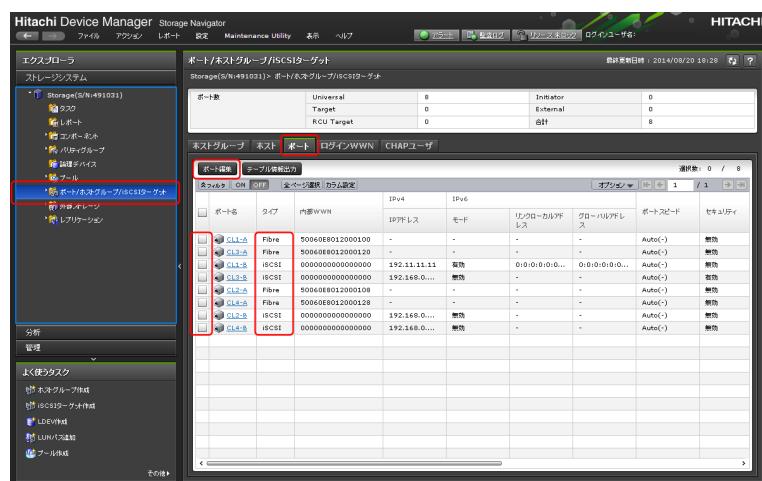
F.1 Fibre Channel ポートおよび iSCSI ポートの管理 (Storage Navigator 編)

Storage Navigator から Fibre Channel ポートと iSCSI ポートの設定変更や、ホストグループ/iSCSI ターゲットを削除する手順を説明します。また、iSCSI ポートでの CHAP 認証の設定方法も説明します。

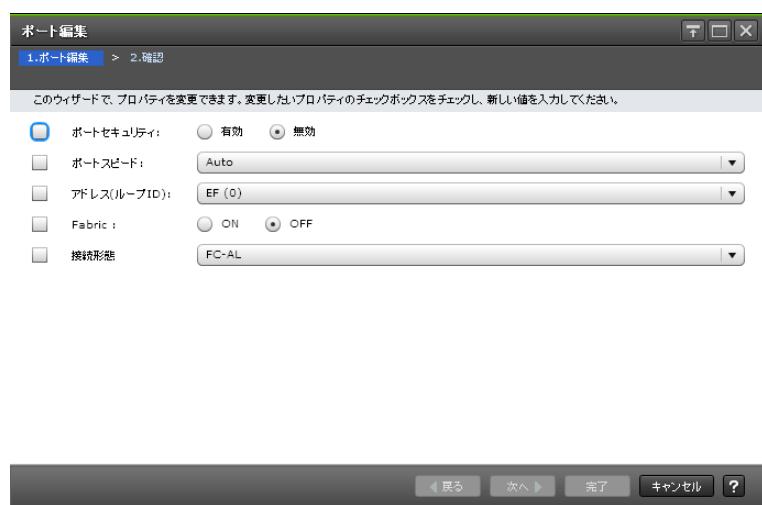
F.1.1 Fibre Channel ポートの設定変更

操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
2. [ポート] タブをクリックします。
3. 編集するポート ([タイプ] が Fibre) を選択します。
4. [ポート編集] をクリックします。



5. [ポート編集] 画面が表示されます。編集後、[完了] をクリックします。

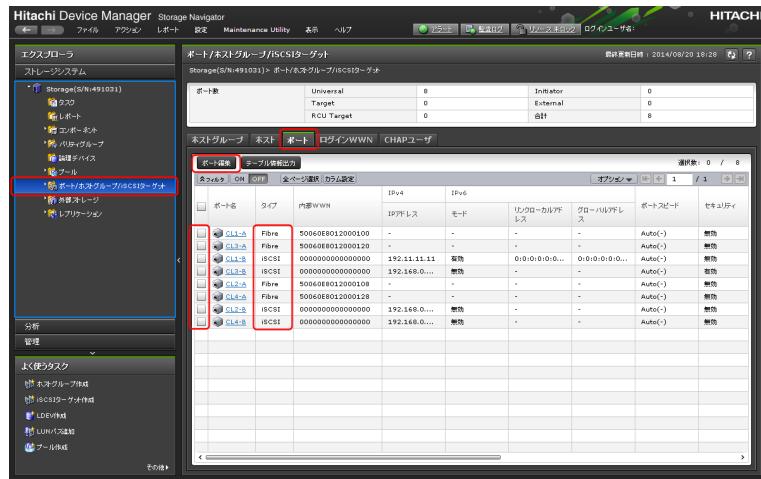


6. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

F.1.2 iSCSI ポートの設定変更

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
- [ポート] タブをクリックします。
- 編集するポート ([タイプ] が iSCSI) を選択します。
- [ポート編集] をクリックします。



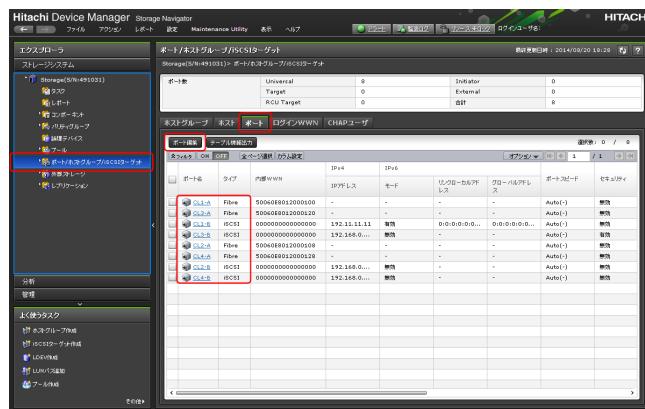
- [ポート編集] 画面が表示されます。編集後、[完了] をクリックします。

- 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

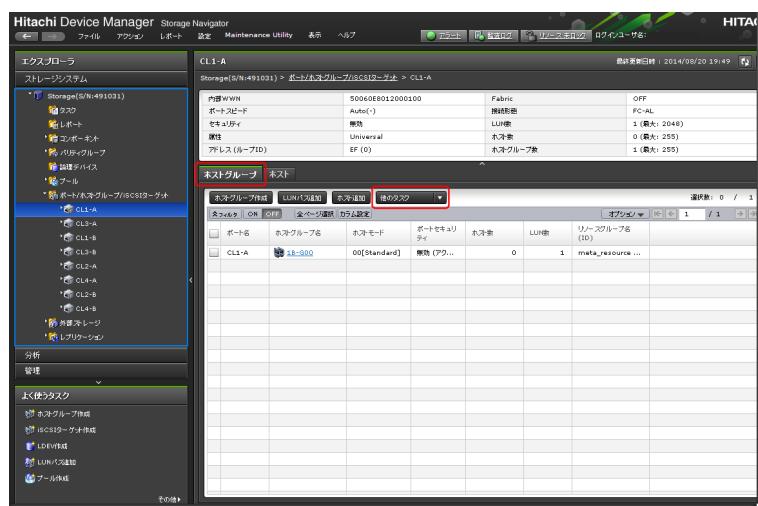
F.1.3 ホストグループの削除

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
- [ポート] タブをクリックします。
- 編集するポート ([タイプ] が Fibre) を選択します。



- 選択したポートの画面が表示されます。
- [ホストグループ] タブをクリックします。
- ホストグループを削除するポート名をチェックし、[他のタスク] - [ホストグループ削除] を選択します。

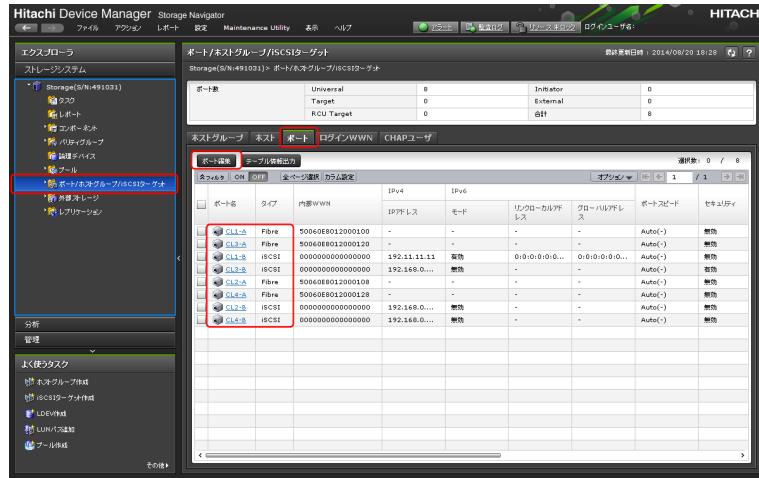


- 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。
- 削除してもよいかを尋ねるメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

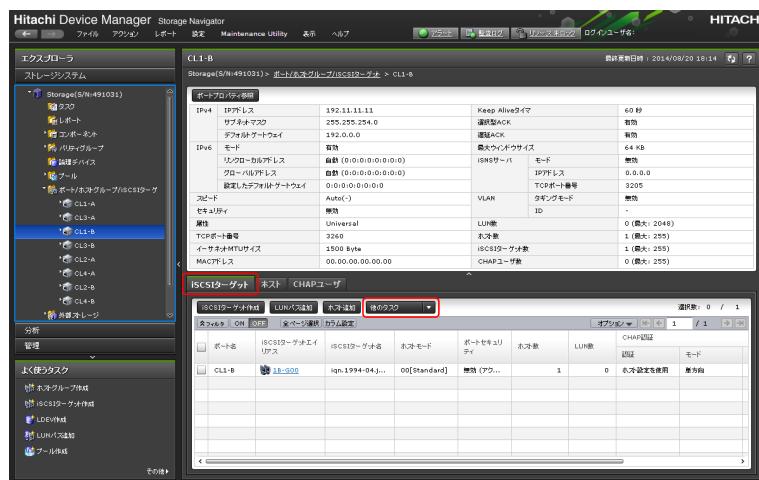
F.1.4 iSCSI ターゲットの削除

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
- [ポート] タブをクリックします。
- 編集するポート ([タイプ] が iSCSI) を選択します。



4. 選択したポートの画面が表示されます。
5. [iSCSI ターゲット] タブをクリックします。
6. iSCSI ターゲットを削除するポート名をチェックし、[他のタスク] – [iSCSI ターゲット削除] を選択します。



7. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。
8. 削除してもよいかを尋ねるメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

F.1.5 iSCSI ポートでの CHAP 認証の使用

CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol) は、ストレージシステム (target) がサーバの iSCSI Initiator を認証する iSCSI 認証方法（オプション）です。

2 種類の CHAP 認証があります。

- 単方向 CHAP
- 双方向 CHAP

単方向 CHAP では、ストレージシステムは CHAP シークレット経由でサーバの iSCSI Initiator より発行されたすべてのアクセス要求を認証します。

単方向 CHAP 認証を設定するときは、ストレージシステムで CHAP シークレットを入力し、サーバの各 iSCSI Initiator がストレージシステムにアクセスしようとするたびに、シークレットを送信するように構築します。

双方向 CHAP では、ストレージシステムと iSCSI Initiator は双方で認証します。双方向 CHAP を設定するときは、ストレージシステムがサーバに接続を確立するよう送信する必要がある CHAP シ

一クレットを用いて iSCSI Initiator を構築します。双方向認証処理中、サーバとストレージシステムは接続が許可される前に相手側の認証を受けなければならない情報を送信し続けます。

CHAP はオプション機能なので、iSCSI を使うときに必ずしも必要ではありません。ただし、CHAP 認証の構築をしない場合、ストレージシステムと同じ IP ネットワークに接続されたなどのサーバからでも、ストレージシステムへの読み書きができるので注意してください。



メモ

ストレージシステムで CHAP 認証を有効にするには、iSCSI Initiator を用いてサーバを構築してください。ホストに接続している HBA を交換するときは、CHAP の iSCSI Name 設定を変更してください。MTU サイズを変更する場合は、ストレージシステム側とスイッチ/ホスト側で設定を再設定してください。

(1) 単方向 CHAP 認証の構築

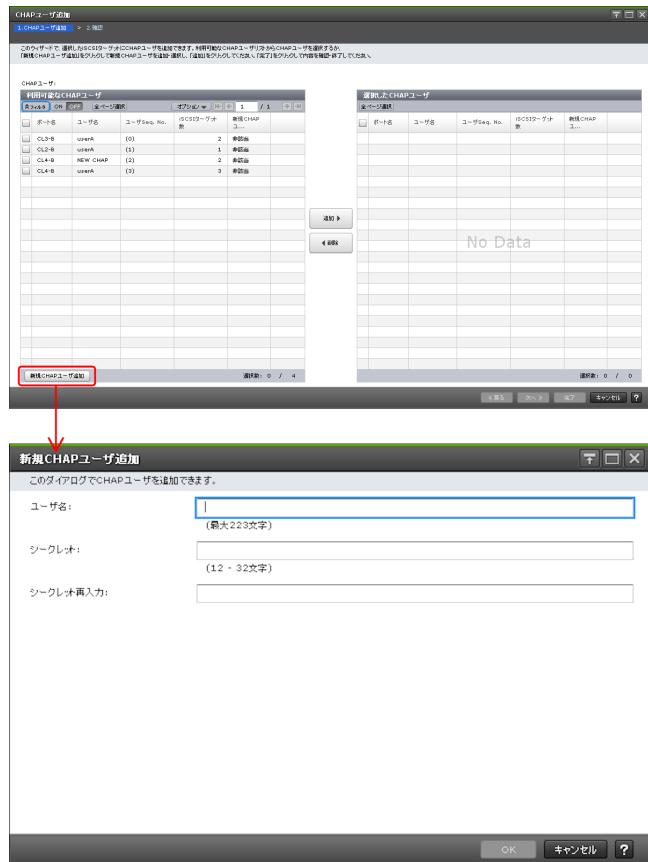
Initiator 認証のために、CHAP ユーザを作成しターゲットに割り当てます。

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
- [ポート] タブをクリックします。
- CHAP ユーザを追加するポート ([タイプ] が iSCSI) を選択します。

- 選択したポートの画面が表示されます。
- [iSCSI ターゲット] タブをクリックします。
- CHAP ユーザを追加するポート名を選択し、[他のタスク] - [CHAP ユーザ追加] を選択します。

7. [利用可能な CHAP ユーザ] リストから CHAP ユーザを選択し、[追加] をクリックします。
 [選択した CHAP ユーザ] に追加されます。[完了] をクリックします。
 新規に CHAP ユーザを作成する場合は、[新規 CHAP ユーザ追加] をクリックします。CHAP ユーザ情報を入力し、[OK] をクリックします。

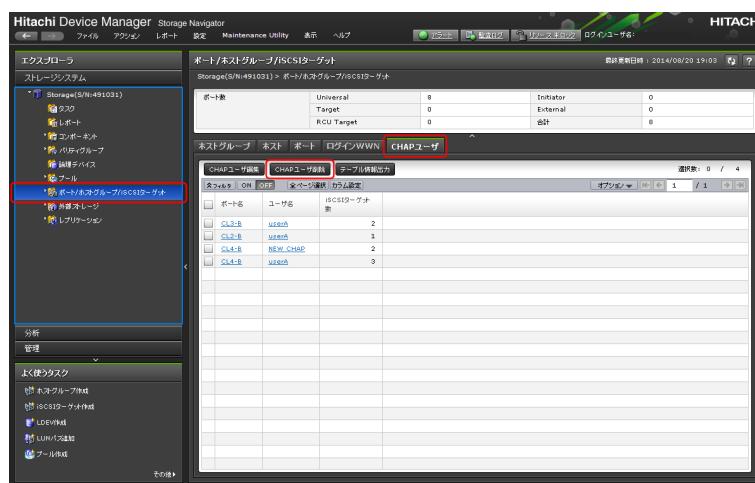


8. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

(2) 単方向 CHAP 認証のユーザ削除

操作手順

- Storage Navigator メイン画面の「ストレージシステム」ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
- [CHAP ユーザ] タブをクリックします。
- 削除するポート名をチェックし、[CHAP ユーザ削除] をクリックします。



4. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。

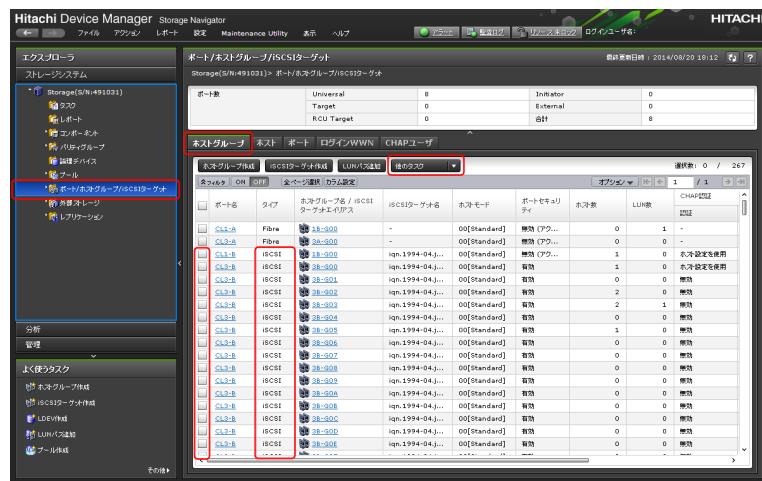
5. 削除してもよいかを尋ねるメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

(3) 単方向 CHAP 認証の設定変更

認証方法を設定するには iSCSI ターゲット編集画面で設定します。

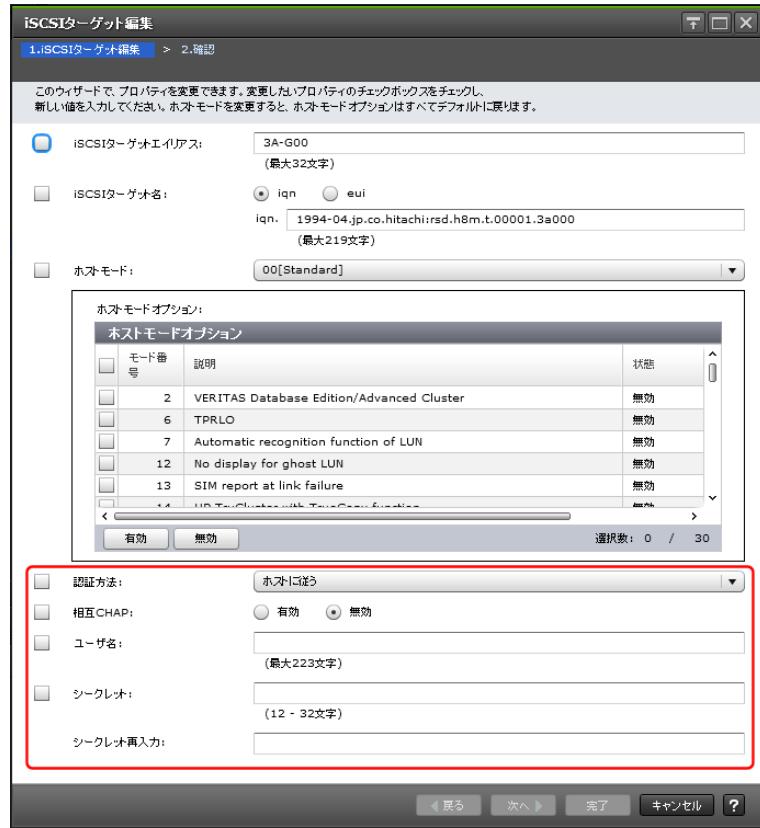
操作手順

1. Storage Navigator メイン画面の [ストレージシステム] ツリーから [ポート/ホストグループ/iSCSI ターゲット] を選択します。
2. [ホストグループ] タブをクリックします。
3. CHAP 認証を変更するポート ([タイプ] が iSCSI) を選択します。
4. [他のタスク] - [iSCSI ターゲット編集] を選択します。



5. [iSCSI ターゲット編集] 画面が表示されます。[認証方法] で [ホストに従う]、[CHAP] または [認証なし] を選択します。

[CHAP] を選択した場合、次の項目を設定します。



相互 CHAP	ユーザ名	シークレット	シークレット再入力
有効（双方向認証）	必須	必須	必須
無効（单方向認証）	任意	任意	任意

6. [完了] をクリックします。

7. 確認画面が表示されます。内容を確認し、タスク名を指定後、[適用] をクリックします。



SVP の管理と機能

SVP の電源の ON/OFF 手順と、SVP から利用できるストレージ管理機能とその実施手順を説明します。操作は主に Storage Device List を使用します。

- [G.1 SVP の管理](#)
- [G.2 SVP の機能](#)

G.1 SVP の管理

SVP の電源の ON/OFF 手順を説明します。

G.1.1 SVP の電源を ON する

操作手順

1. SVP の電源ケーブルで SVP と PDU を接続します。PDU は電圧 200V 用です。お客様が準備した SVP の場合は、電源仕様を確認して接続してください。
2. 電源スイッチ (①) を押します。電源 LED が点灯します。

G.1.2 SVP の電源を OFF する

操作手順

1. Windows の [スタート] メニューから、[Windows セキュリティ] をクリックします。
2. [Windows セキュリティ] 画面のシャットダウンボタンのオプションをクリックします。



3. 表示されたメニューから、[シャットダウン] をクリックします。

SVP の電源が OFF になります。



メモ

ユーザガイド中で“再起動”を指示されている箇所については必ず「[G.1.3 SVP を再起動する](#)」の手順を実施してください。OS ごとのシャットダウン方法の違いについては、次の注意を参照してください。



注意

Windows 8.1、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019、および Windows 10 でシャットダウンを行う場合は、コマンドプロンプトから「shutdown /s /f /t 0」を実行してください。これ以外の方法でのシャットダウンでは、次回起動時に正常に SVP が起動しない場合があります。

「shutdown /s /f /t 0」以外のシャットダウン方法で SVP の電源を OFF にした場合は、SVP を再起動してください。次の設定によって、「shutdown /s /f /t 0」以外のシャットダウンを行なっても、次回起動時に正常に Storage Navigator が起動できるようになります。

コントロールパネル - [システムとセキュリティ]

- [電源オプション] - [スリープ解除時のパスワード保護] または [電源ボタンの動作を選択する]

- [システム設定] - [現在利用可能ではない設定を変更します]

- [シャットダウン設定] - [高速スタートアップを有効にする(推奨)] のチェックをはずす。

- [高速スタートアップを有効にする(推奨)] のチェックをはずす。

- [変更の保存]

※この設定は Windows Update などで元に戻る場合があります。

Windows 8.1、Windows Server 2012 R2、Windows 10、および Windows Server 2016、および Windows Server 2019 以外の場合は、すべてのシャットダウン方法が利用できます。

G.1.3 SVP を再起動する

操作手順

1. Windows の [スタート] メニューから、[Windows セキュリティ] をクリックします。
2. [Windows セキュリティ] 画面のシャットダウンボタンのオプションをクリックします。



3. 表示されたメニューから、[再起動] をクリックします。

SVP が再起動します。

再起動が完了するまで約 10 分かかります。

G.1.4 SVP への接続を解除する

操作手順

1. Windows の [スタート] メニューから、[ログオフ] のオプションをクリックします。



2. 表示されたメニューから、[切断] をクリックします。



G.1.5 SVP のシステム日時とタイムゾーンを変更する

前提条件

- Storage Device List にストレージシステムが登録されていないこと
- Storage Device List にストレージシステムが登録済みの場合は、ストレージシステムのサービスが停止していること（停止手順は「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」を参照してください）

操作手順

1. 使用している SVP OS のマニュアルを参照して、日時とタイムゾーンを変更します。
2. タイムゾーンを変更した場合は、SVP を再起動して、バックグラウンドのサービスを再起動します。
SVP の再起動は、「[G.1.3 SVP を再起動する](#)」を参照してください。再起動しないと変更が反映されません。SVP とストレージシステムのタイムゾーンが異なった状態が続き、障害の要因となります。

G.2 SVP の機能

SVP から行うソフトウェアとファームウェアの更新手順や、Storage Device List を使用したストレージ管理機能を説明します。また、SVP の障害時に備えて、SVP のバックアップとリストアを行う手順を説明します。

G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新

ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ストレージシステムのファームウェアを更新します。所要時間はストレージ管理ソフトウェアの更新が 10 分程度、SVP ソフトウェアを更新する場合はストレージシステムあたり 10 分程度、ファームウェアを更新する場合はストレージシステムあたり 200 分程度です。



ヒント

SVP に登録されているストレージシステムの SVP ソフトウェアを更新する場合、Storage Device List から起動できます。ストレージ管理ソフトウェア、およびファームウェアの更新は Storage Device List から起動できません。Storage Device List による SVP ソフトウェアの更新の起動は、SVP ソフトウェアのバージョンと、ストレージ管理ソフトウェア、およびファームウェアのバージョンの対応を維持させるため、SVP ファームウェアメディアに印刷されているファームウェアバージョン (XX-nn-mm) と、更新の対象となるストレージシステムの SVP ソフトウェアのバージョン (XX-nn-mm) の XX-nn が同じ場合のみ適用してください。



メモ

- ファームウェアの更新中に「Web サーバとの間でタイムアウトエラーが発生しました。
[33361-201301:00000-200000]」メッセージが表示されたら、前提条件、操作手順を再確認してください。前提条件、操作手順に問題が無い場合は、「サポート」へ連絡してください。
- ストレージ管理ソフトウェア以外のアプリケーションが使用するポート番号とストレージ管理ソフトウェアのアプリケーションが使用するポート番号が重複した場合、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアは正しく動作しません。SVP ソフトウェアを更新すると、ストレージ管理ソフトウェアが使用するポート番号が追加または変更されることがあります。追加または変更されるポート番号が、ストレージ管理ソフトウェア以外のアプリケーションで使用されているか確認してください（「[M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する](#)」を参照）。SVP ソフトウェアのバージョンとポート番号の初期値の対応は、「[M.1 SVP で使用するポート番号を変更する](#)」の表を参照してください。追加または変更されるポート番号が、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア以外のアプリケーションで使用されている場合は、次のどちらか対処を実施してください。
 - ストレージ管理ソフトウェア以外のアプリケーションが使用するポート番号を変更するか、ストレージ管理ソフトウェア以外のアプリケーションを無効にしてください。
 - ソフトウェアの更新後に、ストレージ管理ソフトウェアのポート番号を変更してください（「[付録 M. SVP で使用するポート番号の変更・初期化](#)」参照）。
- RAID Manager をユーザスクリプトで使用しているときに、ストレージ管理ソフトウェアの更新を実行すると失敗します。RAID Manager の使用を終了した後、更新作業をやり直してください。
- RAID Manager をインストールしている環境では、ストレージ管理ソフトウェアのインストール時に、ストレージ管理ソフトウェア同梱の RAID Manager で更新ができます。「プログラムと機能」に表示されている RAID Manager のバージョンは変更されません。インストールされているバージョンの確認は、RAID Manager の raidqry -h を用いて確認してください。

HP Enterprise 製 XP7 向け RAID Manager XP が手動でインストールされている場合は、更新できません。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、リモートでソフトウェアとファームウェアの更新を行うこともできます。SVP に DVD ドライブが搭載されていない場合は、リモートデスクトップ接続して管理クライアントの DVD ドライブを使用します。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。



注意

インストール先のドライブの空き容量を、20GB 以上確保してください。



注意

SVP に、SSL 通信の証明書ファイルがインストールされている場合の注意事項を示します。

下記に示すバージョン未満のストレージ管理ソフトウェアを、それ以降のバージョンに更新すると、既存の証明書ファイルは削除され、デフォルトの証明書ファイルに置換されます。

- 88-01-02-x0/00
- 88-03-01-x0/00
- 88-03-04-x0/00

このため、ストレージ管理ソフトウェアを更新する前に、証明書ファイルをバックアップし、更新の完了後に、バックアップした証明書ファイルを再度インストールしてください。

なお、88-03-25-x0/00 以降のストレージ管理ソフトウェアを、それ以降のバージョンに更新した場合、証明書ファイルは引き継がれます。



注意

SVP ソフトウェアのダウングレードに関する注意事項を示します。

Adobe AIR 環境で動作する Storage Navigator を使用している場合に、SVP ソフトウェアを Adobe AIR をサポートしていないバージョンにダウングレードする場合には、Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の使用が許可されている状態にしてから、ダウングレードしてください。

Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の使用が禁止されている状態でダウングレードすると、Storage Navigator を使用できなくなります。Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の使用の禁止/許可については、Storage Navigator ユーザガイドを参照してください。

Adobe AIR をサポートしていない SVP ソフトウェアバージョン：

- 93-の場合：93-01-xx-xx/xx
- 88-の場合：88-05-xx-xx/xx 以下

(1) Java セキュリティ設定を変更する

SVP に Java7 Update55 以降または Java8 Update5 以降がインストールされている場合は、Storage Navigator と maintenance utility の一部の画面を開く際に、アプリケーションの実行がブロックされる場合があります。Java11 ではブロックされません。

上記の現象が発生した場合は、次の操作手順に従い Java セキュリティ設定を変更してください。

Java のバージョンとアップデートの確認方法は、「[\(4\) Java のバージョンとアップデートの確認方法](#)」を参照してください。

操作手順

1. SVP の http、および https のポート番号を確認します。

デフォルトのポート番号（http は 80、https は 443）を変更して運用している場合は、操作手順 2.から操作手順 6.を参照してポート番号を確認してください。

デフォルトのポート番号で運用している場合は、操作手順 7.に進んでください。

2. SVP の Windows のコマンドプロンプトを、管理者権限で起動します。

3. ポート番号を表示させるバッチファイルを格納したディレクトリに移動します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

「C:\Mapp」は、Storage Navigator のインストールディレクトリを示します。インストールディレクトリに「C:\Mapp」以外を指定した場合は、指定したインストールディレクトリに置き換えてください。

4. 下記のコマンドを実行します。

```
MappPortRefer.bat [シリアル番号]
```

[シリアル番号] を省略すると、Storage Device List に登録されてるすべてのストレージシステムの情報が表示されます。

5. SVP の http、および https のポート番号をメモします。

MAPPWebServer に http のポート番号が表示されます。

MAPPWebServerHttps に https のポート番号が表示されます。

6. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。

コマンドプロンプトを閉じます。

7. SVP の Windows の [スタート] メニューから、[スタート] – [コントロールパネル] – [Java] を選択して、[Java コントロール・パネル] を開きます。

もしくは [すべてのプログラム] – [Java] – [Java の構成] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。

Windows 10 の場合は、[Windows システムツール] – [コントロールパネル] – [Java(32 ビット)] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。

8. [Java コントロール・パネル] の [セキュリティ] タブの [サイト・リストの編集(S)...] をクリックします。

9. [例外サイト・リスト] に下記の URL を追加して、[OK] をクリックします。

デフォルトのポート番号 (http は 80、https は 443) で運用している場合は、ポート番号を省略できます。

なお、CTL はポート番号を変更する機能が未サポートのため、ポート番号の指定は不要です。

- <http://localhost:http のポート番号>
- <https://localhost:https のポート番号>
- <http://127.0.0.1:http のポート番号>
- <https://127.0.0.1:https のポート番号>
- <http:// (SVP の IP アドレス:http のポート番号) >
- <https:// (SVP の IP アドレス:https のポート番号) >
- <http:// (CTL1 の IP アドレス) >
- <http:// (CTL2 の IP アドレス) >
- <https:// (CTL1 の IP アドレス) >
- <https:// (CTL2 の IP アドレス) >

10. [例外サイト・リスト] に URL が追加されていることを確認してください。

11. [詳細] タブの [署名付き証明書失効チェックを実行]、または [署名付きコード証明書失効チェックを実行] を [チェックしない (非推奨)] に設定し、[OK] をクリックします。

12. [Java コントロール・パネル] を閉じて、Web ブラウザを再起動します。



注意

Storage Navigator、または maintenance utility を使用した作業の終了後は、「[\(3\) Java セキュリティ設定を戻す](#)」を参照して、Java セキュリティの設定を戻してください。

(2) GUI による更新

前提条件

- ストレージシステムの電源が ON になっていること。
- Windows のイベントビューアーが起動していないこと。

操作手順

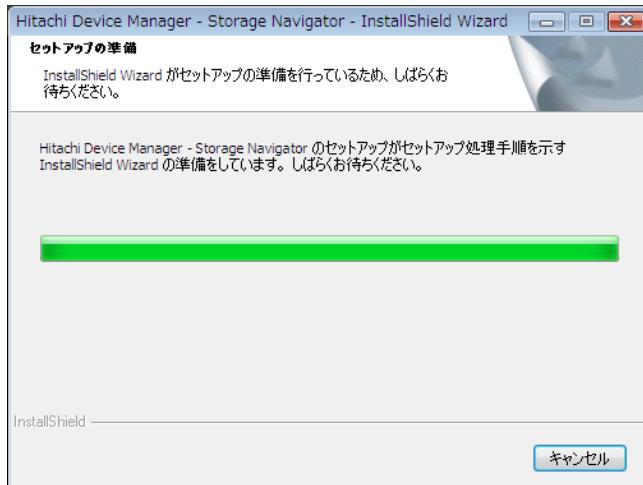
1. Hi-Track サービスがインストールされている場合は、「[4.7 Hi-Track サービスの停止方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを停止してください。
2. 本製品に同梱された SVP フームウェアメディアを、SVP の DVD ドライブに挿入します。



メモ

SVP ファームウェアメディアを使用後、DVD ドライブからメディアを取り出して保管してください。

3. ドライブ直下の Setup.exe を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
インストール準備中画面が表示されます。準備が完了するまでお待ちください。



4. 準備が完了したら、Install Shield 画面が表示されます。[次へ] をクリックします。



5. OSS (Open Source Software) の使用許諾の確認画面が表示されます。

[使用許諾契約の全条項に同意します] を選択し、[次へ] をクリックします。



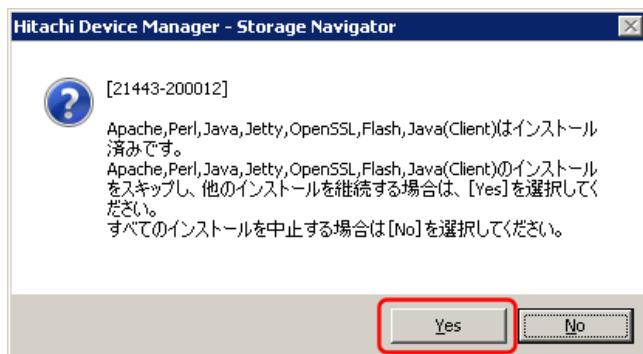
メモ

“21443-200049”のメッセージが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

本メッセージは、SVP ソフトウェアバージョンが 88-03-05-x0/00、または 88-03-22-x0/00 の場合、Java8 から Java11 に update する際に表示されます。

6. 既存の OSS のバージョンにより、インストールのスキップ、またはアップデートの確認メッセージが表示されるので、どちらの場合も [Yes] をクリックします。

インストール済みの Apache、Perl、Java または JRE、OpenSSL、JeTTY、PuTTY のバージョンが SVP ファームウェアメディアからインストールするバージョンと同じ場合



インストール済みの Apache、Perl、Java または JRE、OpenSSL、JeTTY、PuTTY のバージョンが SVP ファームウェアメディアからインストールするバージョンと一致していない場合



RAID Manager をインストールしている場合は、保守用 PC ソフトウェア同梱の RAID Manager での更新メッセージ“21443-200032”が表示されます。

RAID Manager をインストールしていない、またはインストールしたフォルダ(HORCM フォルダ)をリネームしている場合は表示されません。

更新する場合は、RAID Manager の使用を終了した後、[Yes] ボタンをクリックしてください。[No] ボタンをクリックすると RAID Manager のバージョンは維持されます。

複数の RAID Manager をインストールしている場合は、もっとも順番が前のドライブレターのドライブにインストールしている RAID Manager が更新対象となります。



注意

Java11に対応したインストールメディアを使用して登録する場合の注意事項を次に示します。
 下記のインストールメディアが Java11に対応しています。

- VSP E990 : 全バージョン
 - VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 : 88-03-23-xx/00 以降
 - VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 : 83-05-30-xx/00 以降
 Java11未満のインストールメディアを使用してインストールした Storage Device List に、
 Java11に対応したインストールメディアを使用してストレージシステムを登録すると、Storage Device List は Java11対応に更新されますが、既に Storage Device List に登録されている Storage Navigator のサービスが保証されません。このため既に Storage Device List に登録されている Storage Navigator、およびストレージシステムのファームウェアも、Java11に対応したインストールメディアを使用して更新してください。
- 本ストレージシステムと、VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800を混在して登録する場合など、Java11に対応したインストールメディアがお手元に無い場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

もし上記の注意を促すメッセージ画面が表示された場合は、内容を確認して [はい(Y)] をクリックしてください。



メモ

セキュリティ警告の画面が表示される場合は、[アクセスを許可する] をクリックしてください。



7. 完了メッセージが表示されます。

[設定済みです。ソフトウェアのインストールおよび更新を継続します。] を選択し、[完了] をクリックします。



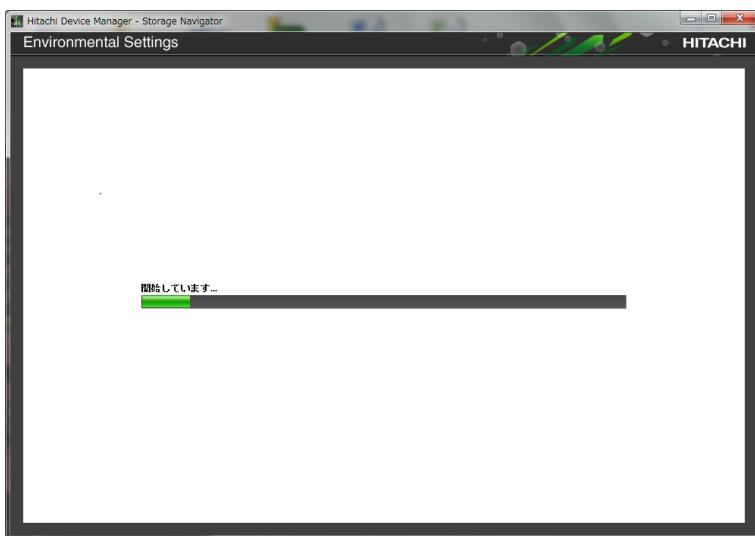
ストレージ管理ソフトウェアの更新が完了すると、Environmental Settings ツールが起動します。



メモ

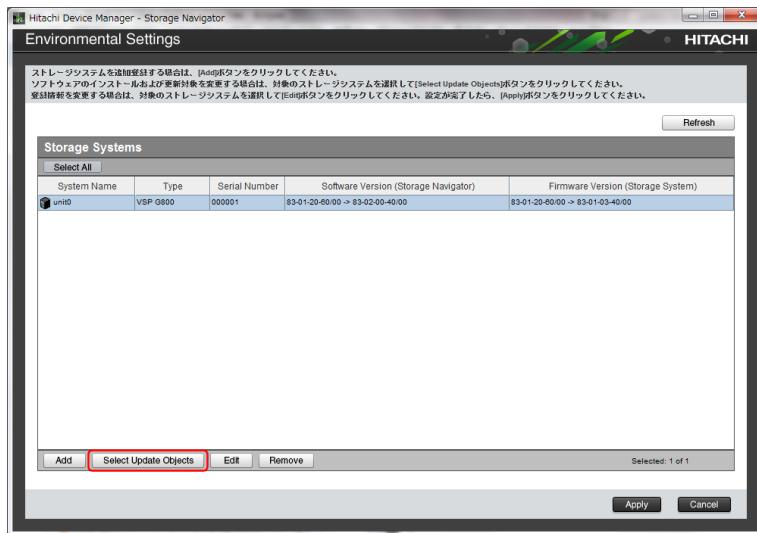
[設定済みです。後でソフトウェアのインストールおよび更新を実施します。] は選択しないでください。Environmental Settings ツールが起動しません。

更新準備中画面が表示されます。準備が完了するまで待ってください。



8. ストレージシステムの一覧画面が表示されます。

更新したいストレージシステムを選択して [Select Update Objects] をクリックします。



注意

VSP E990 の SVP ファームウェアメディアを使用している場合、VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されます。VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 の SVP ファームウェアメディアを使用している場合、VSP E990 と VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されます。VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の SVP ファームウェアメディアを使用している場合、VSP E990 と VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 の Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されます。Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されている製品の SVP ソフトウェアとファームウェアを更新したい場合は、本製品の SVP ソフトウェアとファームウェアを更新した後に、更新したい製品の SVP ファームウェアメディアに交換して、操作手順 2.からやり直してください。

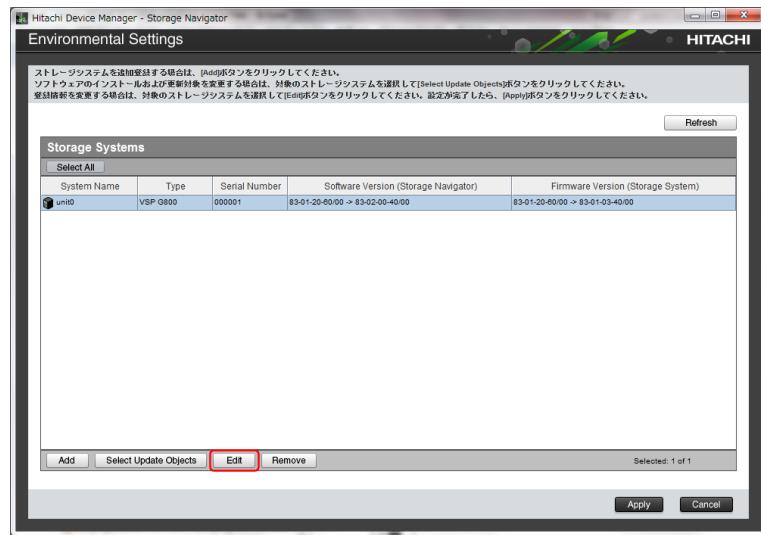
9. [Select Update Objects] 画面が表示されます。SVP ソフトウェアの更新を実施する場合はチェックし、更新を実施しない場合はチェックを外します。ファームウェアの更新を実施する場合はチェックし、更新を実施しない場合はチェックを外します。選択が終わったら [Apply] をクリックします。



10. [Apply] をクリックすると、[Environmental Settings] 画面に戻ります。

ファームウェアを更新する場合は、以下の操作を実施してください。

- 対象ストレージシステムを選択し、[Edit] をクリックします。



- b. [SVPが再起動したときに自動的にサービスを開始する] のチェックボックスでチェックが外れていることを確認します。チェックされている場合は、チェックを外します。

- c. 確認および入力が完了したら、[Apply] をクリックします。

11. 手順 8~10 を繰り返して、すべてのストレージシステムに対して更新を実施するかを選択したら、対象ストレージシステムの一覧画面で [Apply] をクリックします。

Edit System

変更するシステムの情報を入力してApplyボタンをクリックしてください。

Software: Software Selection:

System Selection: Auto Discovery Manual

Connect Information:

CTL1: Identifier IPv4 IPv6
10.231.75.134

CTL2: Identifier IPv4 IPv6
10.231.75.136

System Information:

System Name: HM800_S
(Max, 180 characters)

Description:
(Max, 180 characters, or blank)

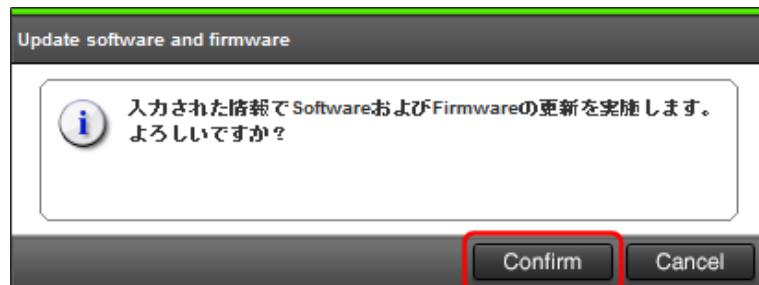
User Information:

User Name: maintenance
(Max, 256 characters)

Password:
(Max, 256 characters)

SVPが再起動したときに自動的にサービスを開始する

12. [Update software and firmware] 画面が表示されます。[Confirm] をクリックします。



更新実行画面が表示され、ストレージシステムのソフトウェア更新が自動で開始されます。
[Software (Storage Navigator)] 列ではソフトウェア更新の状態が確認できます。

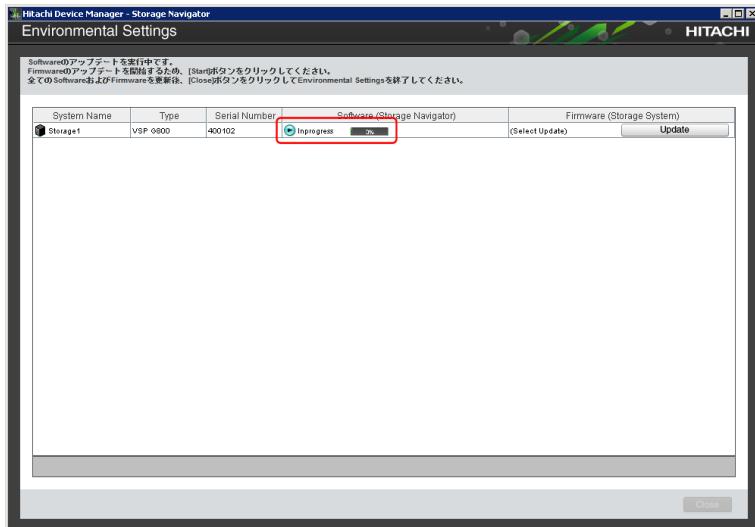


メモ

アプリケーションの実行中に、アプリケーションを強制終了する操作（PC シャットダウンなど）をしないでください。このような操作をした場合は、maintenance utility へのログイン時にメッセージ [32061-208063] が表示されることがあります。

この状態に陥ったと思われる場合は、以下の対処方法を実施してください。

1. 新しく開いた maintenance utility 画面で、[ファームウェア更新] 画面を開きます。
2. [ファームウェア更新設定] 画面が表示されることを確認します（ファームウェア更新の進捗画面が表示された場合は、ファームウェア更新が動作中ですので終了するまでお待ちください）。
3. システムロック強制解除を実行します（「[3.12.5 システムロックの強制解除](#)」参照）。

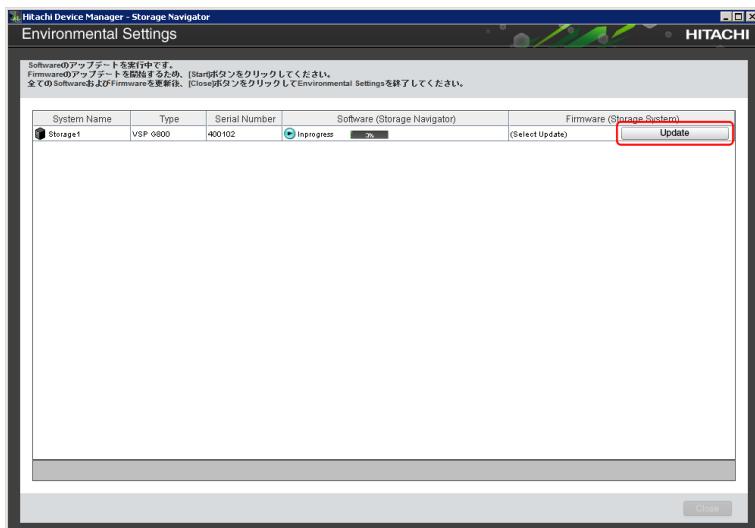


ソフトウェア更新の状態は、次の状態があります。

状態	内容
Waiting	ソフトウェアの更新を実施していません。 ソフトウェアの更新は1台ずつ実行されます。すでに別のストレージシステムのソフトウェア更新が実行されている場合は、他のストレージシステムはこの状態になります。
In Progress	ソフトウェアの更新が実行中です。
Completed	ソフトウェアの更新が完了しています。
Failed	ソフトウェアの更新に失敗しました。 ストレージシステムを追加した場合は、追加が完了していない場合があります。クリックしてメッセージに従ってください。
(Not Update)	ソフトウェア更新対象に選択されていません。 ストレージシステムを追加した場合は、この状態になることはありません。

13. ストレージシステムにアクセスしてファームウェア更新を実施します。

ファームウェア更新を実施するためには、[Firmware (Storage System)] 列の [Update] をクリックします。ファームウェア更新は、ソフトウェア更新の実行中に実施できます。





ヒント

手順 9 で [Firmware (Storage System)] のチェックを外した場合、手順 13 から手順 17 は必要ありません。



メモ

< Internet Explorer の場合 >

セキュリティ警告の画面が表示される場合は、[このサイトの閲覧を続行する] をクリックして、ファームウェア更新画面表示後に Web ブラウザを終了してください。



この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。

この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。

この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、別の Web サイトのアドレス用に発行されたものです。

セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピューターからサーバーに送信される情報を盗み取る意図が示唆されている場合があります。

このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。

✓ ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。

✗ このサイトの閲覧を続行する (推奨されません)。

詳細情報

< Google Chrome の場合 >

プライバシーエラーの画面が表示される場合は、次の手順を実施してください。

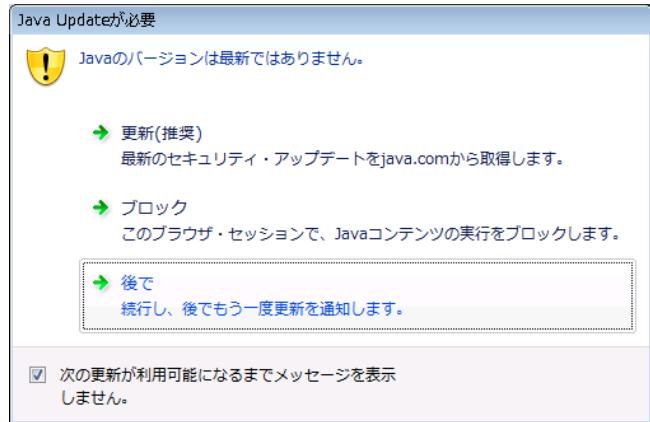
1. [詳細設定] をクリックします。



2. [xxx.xxx.xxx.xxx にアクセスする (安全ではありません)] をクリックして接続します。



14. [Java Update Needed] 画面が表示されます。[後で] をクリックします。



15. JAVA が起動します。



メモ

アプリケーションの実行中に、ファームウェア画面を開いた元の maintenance utility をログアウトまたはアプリケーションを強制終了する操作（PC シャットダウンなど）をしないでください。このような操作をした場合は、次回ログイン時にメッセージ [32061-208063] が表示されることがあります。

この状態に陥ったと思われる場合は、以下の対処方法を実施してください。

1. 新しく開いた maintenance utility 画面で、[ファームウェア更新] 画面を開きます。
2. [ファームウェア更新設定] 画面が表示されることを確認します（ファームウェア更新の進捗画面が表示された場合は、ファームウェア更新が動作中ですので終了するまでお待ちください）。
3. システムロック強制解除を実行します（「[3.12.5 システムロックの強制解除](#)」参照）。

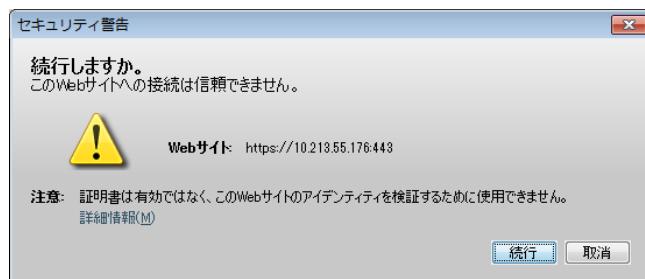
Java または JRE のバージョンごとに、表示される画面が異なります。

Java11 の場合

操作手順 16 へ進んでください。

JRE7、JRE8 の場合

- a. 次の確認画面が表示された場合、[続行] をクリックします。画面が表示されない場合は、手順 b へ進みます。



- b. [セキュリティ警告] 画面が表示された場合、[リスクを受け入れて、このアプリケーションを実行します。] をチェックし、[実行] をクリックします。

画面が表示されない場合は、手順 16 へ進みます。



メモ

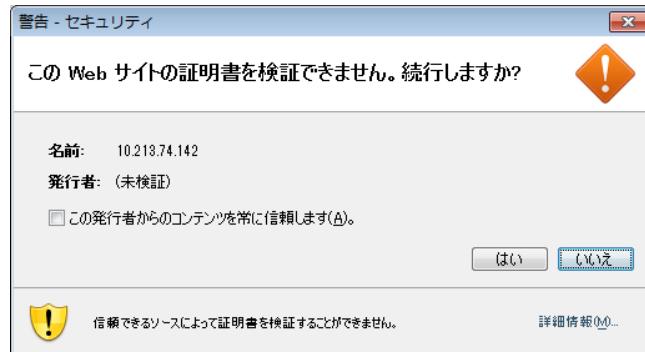
[Java セキュリティによってブロックされたアプリケーション] または [セキュリティ設定によってブロックされたアプリケーション] 画面が表示された場合、「[5.5 maintenance utility の操作時にトラブルが発生した場合の対処手順](#)」を参照して、ストレージシステムを例外サイトに登録してください。登録後、再度「[G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新](#)」の手順を実行してください。

Java のバージョンによって、メッセージが異なる場合があります。

JRE6 の場合

- a. 次の確認画面が表示された場合、[はい] をクリックします。

画面が表示されない場合は、手順 b へ進みます。

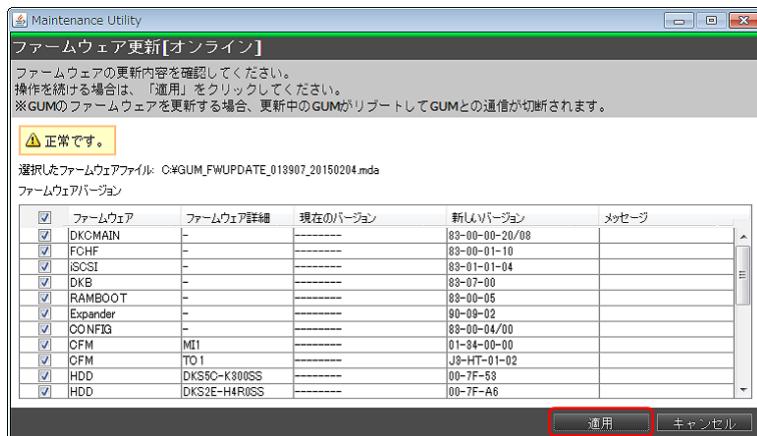


- b. [セキュリティ情報] 画面が表示された場合、[この発行者からのコンテンツを常に信頼します] をチェックし、[実行] をクリックします。

画面が表示されない場合は、手順 16 へ進みます。



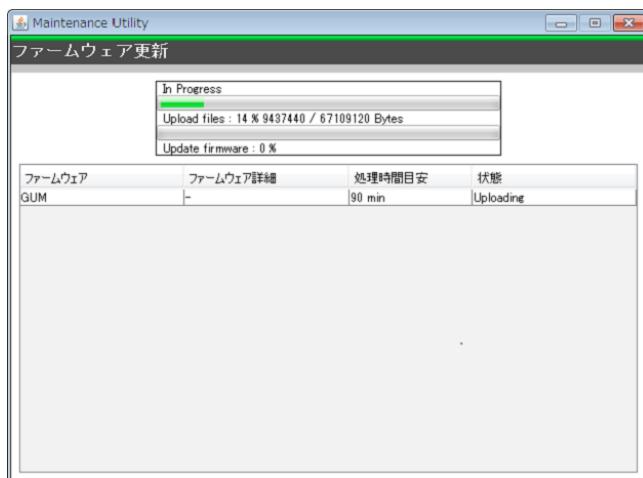
16. フームウェア更新画面が表示されるので、[適用] をクリックします。



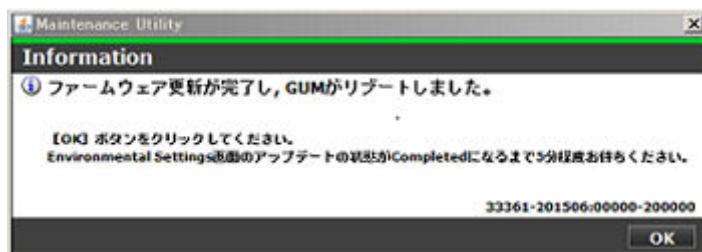
メモ

この画面で「キャンセル」をクリックした場合は、ファームウェア更新が完了しません。
ソフトウェア更新完了後にツールを終了し、再度ファームウェア更新を実行してください。

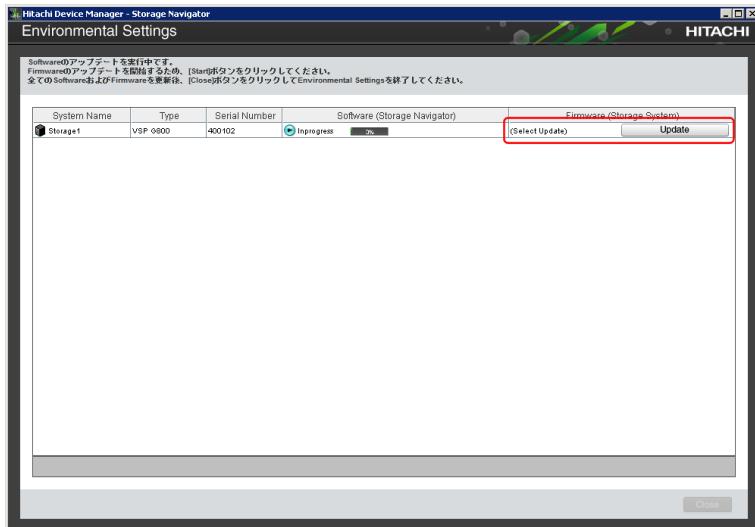
ファームウェア更新の進捗が表示されます。



17. メッセージに対して [OK] ボタンをクリックします。
18. 進捗率画面の [×] ボタンをクリックします。
19. GUM のリブートが完了し、Environmental Settings 画面のアップデート状態が Completed になるまで、約 5 分程度待ってください。



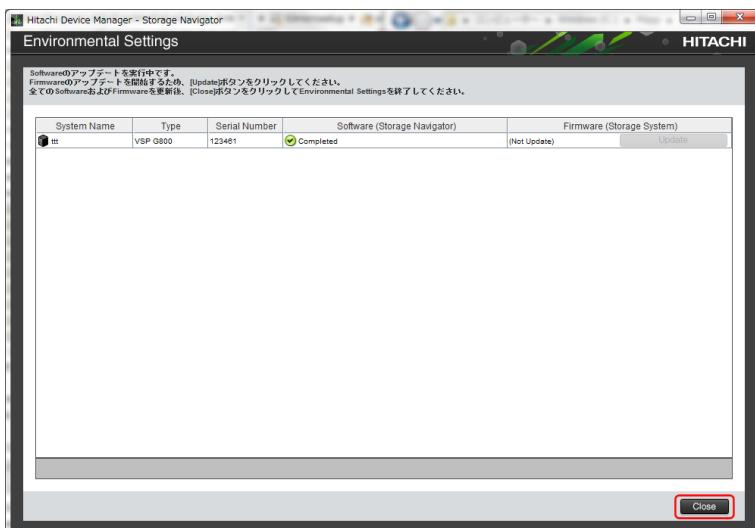
20. [Firmware (Storage System)] 列で、ファームウェア更新の状態を確認します。
ファームウェアの更新が完了するまで待ってください。



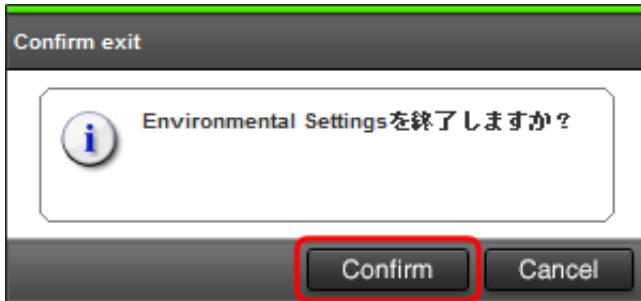
ファームウェア更新の状態は、次の状態があります。

項目	内容
(Select Update)	ファームウェア更新画面の起動待ちです。 [Update] をクリックしてファームウェア更新画面を表示してください。
In Progress	ファームウェア更新画面の起動後、ファームウェア更新が完了していません。 ファームウェア更新をキャンセルした場合でもこの状態になります。
Completed	ファームウェアの更新が完了しています。
Failed	ファームウェアの更新に失敗しました。 [Update] をクリックしてファームウェア更新画面を表示してエラー内容を確認してください。
Communication Timeout	ファームウェアの更新が時間内（200分）に完了したことを確認できていません。 ファームウェア更新画面から状態を確認してください。
(Not Update)	ファームウェア更新対象に選択されていません。

21. ソフトウェアおよびファームウェアの更新状態が [Completed] であることを確認し、[Close] をクリックします。



22. [Confirm] をクリックして、ツールを終了します。



23. [Storage Device List] 画面で、ストレージシステムの [Start Service] をクリックしてサービスを開始します。
24. 手順 10 で [SVP が再起動したときに自動的にサービスを開始する] の設定を変更した場合は、元の設定に戻してください。
方法は、「[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更](#)」を参照してください。
25. 手順 1 で Hi-Track サービスを停止した場合は、「[4.6 Hi-Track サービスの起動方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを起動してください。
26. 「[\(1\) Java セキュリティ設定を変更する](#)」を参照して、Java のセキュリティ設定を変更してください。Java11 の場合は不要です。



メモ

ファームウェアの更新後に Hitachi Storage Advisor Embedded をご使用する場合は、Hitachi Storage Advisor Embedded を起動するブラウザのキャッシュをクリアしてください。

(3) Java セキュリティ設定を戻す

「[\(1\) Java セキュリティ設定を変更する](#)」で Java セキュリティの設定を変更した場合は、Storage Navigator、または maintenance utility を使用した作業の終了後に、Java セキュリティ設定を戻してください。

操作手順

1. SVP の Windows の [スタート] メニューから、[スタート] – [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を開きます。
もしくは [すべてのプログラム] – [Java] – [Java の構成] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。
Windows 10 の場合は、[Windows システムツール] – [コントロールパネル] – [Java(32 ビット)] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。
2. [Java コントロール・パネル] の [セキュリティ] タブの [サイト・リストの編集(S)...] をクリックします。
3. 「[\(1\) Java セキュリティ設定を変更する](#)」で追加した URL を [例外サイト・リスト] から選択して [削除(R)] をクリックします。
4. [詳細] タブの [署名付き証明書失効チェックを実行]、または [署名付きコード証明書失効チェックを実行] を [信頼チェーンのすべての証明書] に設定し、[OK] をクリックします。
5. [Java コントロール・パネル] を閉じます。

(4) Java のバージョンとアップデートの確認方法

操作手順

1. SVP の Windows の [スタート] メニューから、[スタート] – [コントロールパネル] – [Java] を選択し、[Java コントロール・パネル] を開きます。

もしくは [すべてのプログラム] – [Java] – [Java の構成] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。

Windows 10 の場合は、[Windows システムツール] – [コントロールパネル] – [Java(32 ビット)] をクリックして、[Java コントロール・パネル] を開きます。

2. [一般] タブの [バージョン情報 (B) ...] をクリックします。
3. Java のバージョン、およびアップデートを確認したのち、[Java について] 画面を閉じます。
4. [Java コントロール・パネル] を閉じます。

G.2.2 SVP の IP アドレスを変更

SVP の IP アドレスを変更した場合、Storage Device List に登録した IP アドレスを変更する必要があります。Windows の機能を使用して SVP の IP アドレスを変更したあと、以下の手順を実施してください。

前提条件

- ストレージシステムを Storage Device List に登録していないこと、または登録済みの場合はストレージシステムのサービスを停止していること。



メモ

ストレージシステム単位のサービスを停止する場合は、「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」を参照してください。

操作手順

1. Windows の [スタート] メニューから、[Hitachi Device Manager-Storage Navigator] – [Storage Device List] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。



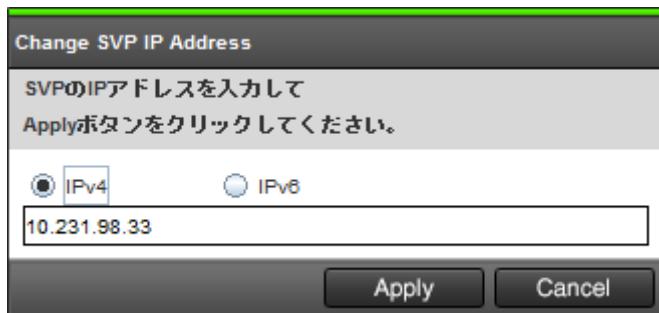
ヒント

SVP デスクトップ上の [Open StorageDeviceList] アイコンを右クリックして、[管理者として実行] を選択することでも Storage Device List を起動できます。

2. [Storage Device List] 画面が表示されます。右上の SVP IP Address のテキストリンクをクリックします。



3. [Change SVP IP Address] 画面が表示されます。



4. 変更後の IP アドレスを入力し [Apply] をクリックします。



メモ

ストレージシステムの各 CTL や管理クライアントと SVP を直結している場合は、ブリッジ接続時に設定した IP アドレスを入力してください。

5. [Storage Device List] 画面右上の [SVP IP Address] 横に、変更後の IP アドレスが表示されていることを確認してください。

G.2.3 SVP へのストレージシステム追加登録

既存の SVP に管理対象のストレージシステムを追加したい場合は、ストレージシステムの追加登録が必要です。



注意

- インストール先のドライブの空き容量を、20GB 以上確保してください。
- SVP に複数のストレージシステムを登録する場合、SVP ソフトウェアを Storage Device List に登録するイメージで、ストレージシステム毎にインストールします。SVP ソフトウェアには、SVP ソフトウェアのバージョンにより登録する順序があります（「[1.5.6 Storage Device List に SVP ソフトウェアを登録する場合の注意事項](#)」参照）。
- 1 台の SVP から同時に起動できるストレージシステムの台数は、SVP のハードウェアに依存します。「[\(1\) SVP のハードウェア条件](#)」に示す SVP のハードウェア条件を参照して、同時に起動できるストレージシステムの台数を確認してください。
- ストレージシステムを起動すると、SVP 内で動作するプロセスに応じて、デスクトップヒープの消費量が増加します。「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を参照してデスクトップヒープとして使用するメモリ領域を確保してください。

追加するストレージシステムのファームウェアバージョン (XX-nn-mm) によって手順が異なります。

- 登録済みのストレージシステムのファームウェアバージョンより新しい場合
SVP ファームウェアメディアを使用してセットアッププログラムを起動し、ストレージシステムを追加する。（SVP ソフトウェアのインストールが必要です。）
設定方法は、「[\(1\) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録](#)」を参照してください。
- 登録済みのストレージシステムのファームウェアバージョンと同じ場合
Storage Device List でストレージシステムを追加する。（SVP にインストール済みの SVP ソフトウェアが利用できます。）
設定方法は、「[\(2\) Storage Device List によるストレージシステム追加登録](#)」を参照してください。
- 登録済みのストレージシステムのファームウェアバージョンより古い場合
 - 「XX-nn」が異なる場合

SVP ファームウェアメディアを使用してセットアッププログラムを起動し、ストレージシステムを追加する。(SVP ソフトウェアのインストールが必要です。)

設定方法は、「[\(1\) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録](#)」を参照してください。

- 「xx」が異なる場合

Storage Device List でストレージシステムを追加する。(SVP にインストール済みの SVP ソフトウェアが利用できます。)

設定方法は、「[\(2\) Storage Device List によるストレージシステム追加登録](#)」を参照してください。



メモ

ファームウェアのバージョンは次に表示されます。

- 追加するストレージシステムのファームウェアバージョン
SVP ファームウェアメディアの「MAIN」
- 登録済みのストレージシステムのファームウェアバージョン
Storage Navigator のエクスプローラでストレージシステムを選択して表示する画面 [ストレージシステム情報編集] の [ソフトウェアバージョン] の [Main]

(1) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録

セットアッププログラムを使用して、SVP にストレージシステムを追加登録します。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ストレージシステムの追加を行うこともできます。SVP に DVD ドライブが搭載されていない場合は、リモートデスクトップ接続して管理クライアントの DVD ドライブを使用します。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

前提条件

- ストレージシステムの電源が ON になっていること。

操作手順

- Hi-Track サービスがインストールされている場合は、「[4.7 Hi-Track サービスの停止方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを停止してください。
- 本製品に同梱された SVP ファームウェアメディアを、SVP の DVD ドライブに挿入します。

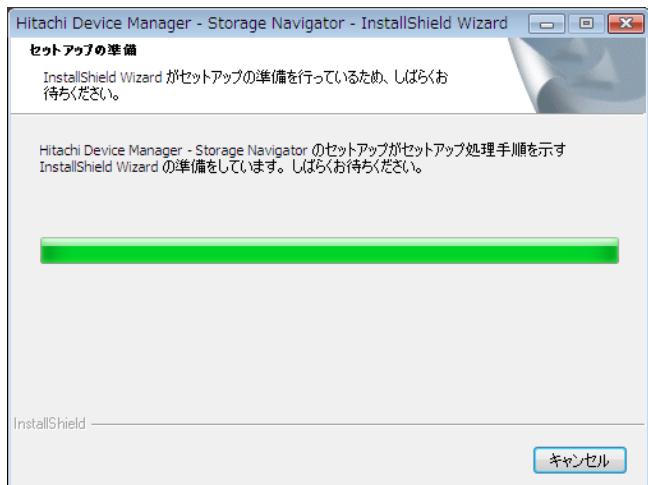


メモ

SVP ファームウェアメディアを使用後、DVD ドライブからメディアを取り出して保管してください。

- ドライブ直下の Setup.exe を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。

インストール準備中画面が表示されます。準備が完了するまでお待ちください。



4. 準備が完了したら、Install Shield 画面が表示されます。[次へ] をクリックします。



5. OSS (Open Source Software) の使用許諾の確認画面が表示されます。

[使用許諾契約の全条項に同意します] を選択し、[次へ] をクリックします。

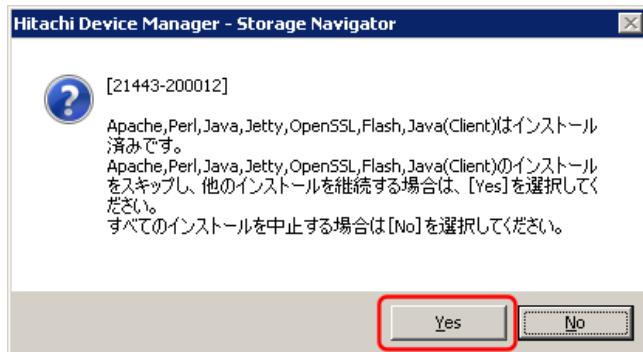


メモ

- “21443-200049”のメッセージが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。
本メッセージは、SVP ソフトウェアバージョンが 88-03-05-x0/00、または 88-03-22-x0/00 の場合、Java8 から Java11 に update する際に表示されます。
- “21443-200050”のメッセージが表示された場合は、メッセージの内容を確認し、「はい」または「いいえ」をクリックしてください。

6. 既存の OSS のバージョンにより、インストールのスキップ、またはアップデートの確認メッセージが表示されるので、どちらの場合も [Yes] をクリックします。

インストール済みの Apache、Perl、Java または JRE、OpenSSL、JeTTY、PuTTY のバージョンが SVP ファームウェアメディアからインストールするバージョンと同じ場合



インストール済みの Apache、Perl、Java または JRE、OpenSSL、JeTTY、PuTTY のバージョンが SVP ファームウェアメディアからインストールするバージョンと一致していない場合

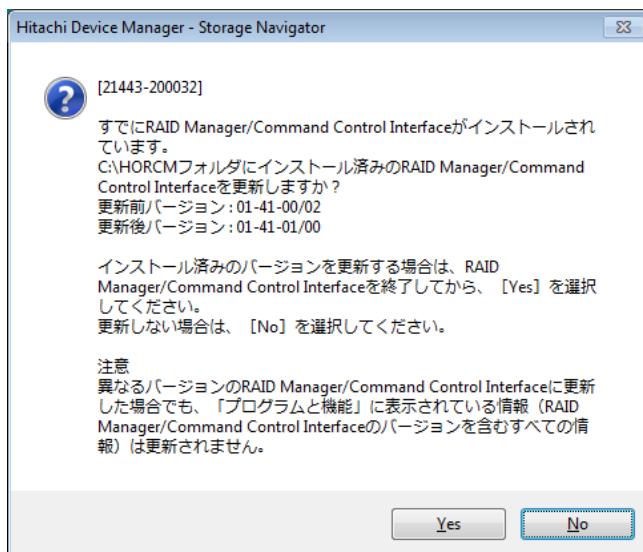


RAID Manager をインストールしている場合は、保守用 PC ソフトウェア同梱の RAID Manager での更新メッセージ“21443-200032”が表示されます。

RAID Manager をインストールしていない、またはインストールしたフォルダ(HORCM フォルダ)をリネームしている場合は表示されません。

更新する場合は、RAID Manager の使用を終了した後、[Yes] ボタンをクリックしてください。
[No] ボタンをクリックすると RAID Manager のバージョンは維持されます。

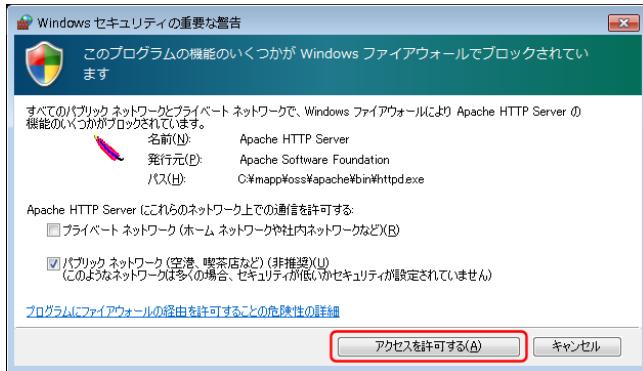
複数の RAID Manager をインストールしている場合は、もっとも順番が前のドライブレターのドライブにインストールしている RAID Manager が更新対象となります。





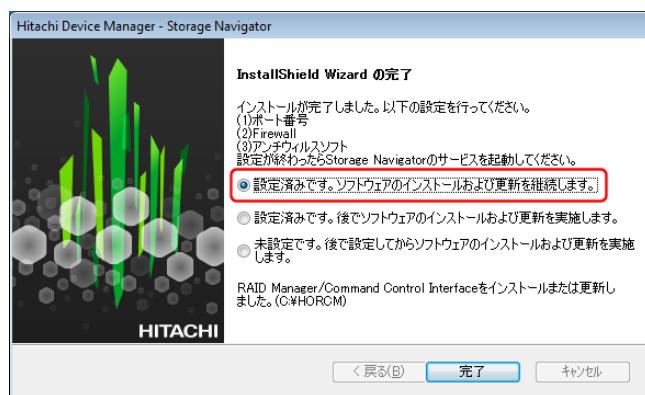
メモ

セキュリティ警告の画面が表示される場合は、[アクセスを許可する] をクリックしてください。



7. 完了メッセージが表示されます。

[設定済みです。ソフトウェアのインストールおよび更新を継続します。] を選択し、[完了] をクリックします。



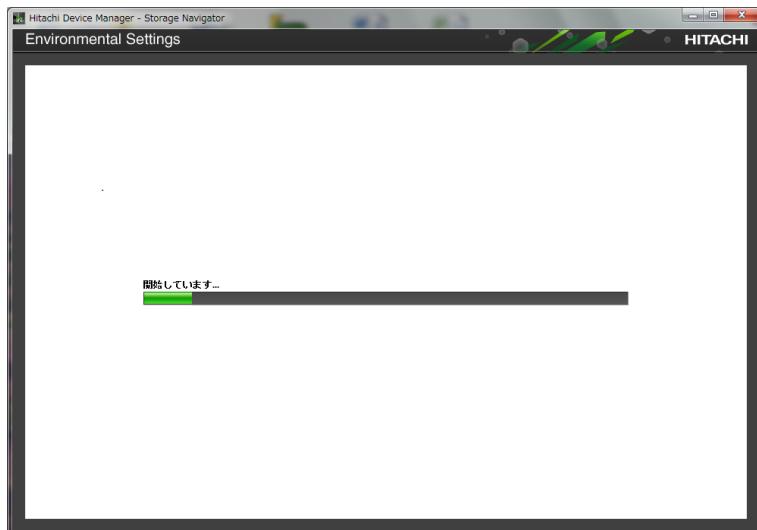
ストレージ管理ソフトウェアの更新が完了すると、Environmental Settings ツールが起動します。



メモ

[設定済みです。後でソフトウェアのインストールおよび更新を実施します。] 以外は選択しないでください。Environmental Settings ツールが起動しません。

更新準備中画面が表示されます。準備が完了するまで待ってください。



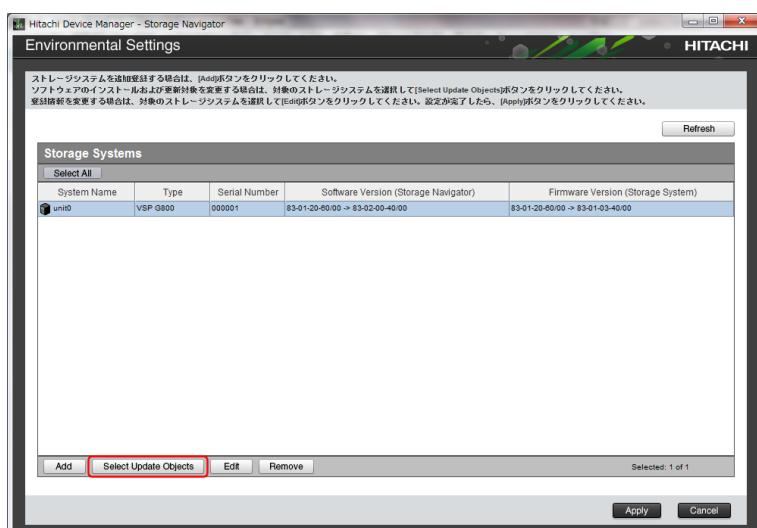
8. [Environmental Settings] の画面に表示される登録済のストレージシステムに対して、SVP ソフトウェアとファームウェアのアップデートを回避する設定を行います。



注意

VSP E990 の SVP ファームウェアメディアを使用している場合、VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 と VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されます。VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 の SVP ファームウェアメディアを使用している場合、VSP E990 と VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されます。VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800 の SVP ファームウェアメディアを使用している場合、VSP E990 と VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900 の Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されます。Software Version と Firmware Version に(Unsupported)が表示されている製品の SVP ソフトウェアとファームウェアを更新したい場合は、本製品の SVP ソフトウェアとファームウェアを更新した後に、更新したい製品の SVP ファームウェアメディアに交換して、操作手順 2.からやり直してください。

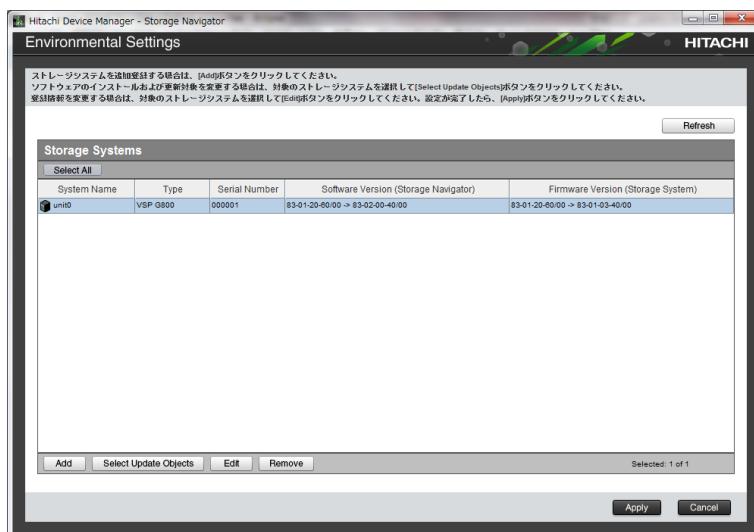
[Environmental Settings] から登録済のストレージシステムを選択し、[Select Update Objects] をクリックします。



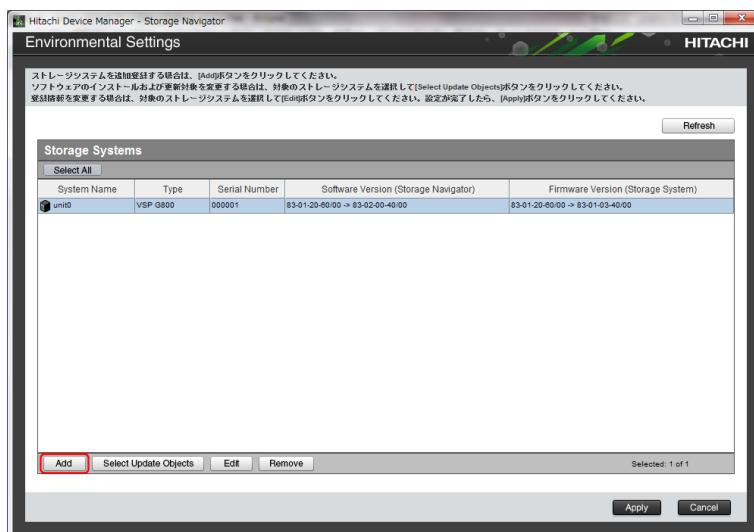
9. [Select Update Objects] 画面が表示されます。[software(Storage Navigator)] と [firmware(Storage System)] 双方のチェックボックスを外します。



10. [Apply] をクリックして、[Environmental Settings] 画面に戻ります。
11. 登録済のすべてのストレージシステムに対して、手順 8~10 を行ってください。



12. [Add] をクリックします。



13. [Add System] 画面が表示されます。次に従い各設定項目を入力して、[Apply] をクリックします。

Add System

追加するシステムの情報を入力して[Apply]ボタンをクリックしてください。

System Selection: Auto Discovery Manual

CTL1: Identifier IPv4 IPv6

CTL2: Identifier IPv4 IPv6

System Name:
(Max, 180 characters)

Description:
(Max, 180 characters, or blank)

User Name:
(Max, 256 characters)

Password:
(Max, 256 characters)

追加と同時にサービス起動を行わない

項目	内容
System Selection	<p>ストレージシステム情報の入力方法を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> [Auto Discovery] (デフォルト選択): ストレージシステム情報を自動で取得します。 [Manual] ^{※1}: ストレージシステム情報を手動で設定します。
CTL1, CTL2 ^{※2}	<p>maintenance utility のネットワーク画面の CTL1 と CTL 2 の IP アドレスを指定します。IP アドレスの代わりに DNS サーバに登録したホスト名でも指定できます。</p> <p>ホスト名で指定する場合は、[Identifier]を選択し、DNS サーバに登録したホスト名を入力してください。なお、CTL1 と CTL2 に同じホスト名を指定できません。</p> <p>SVP の Windows に対する設定も必要です。[コントロールパネル] から DNS サフィックスを追加する画面を表示して、CTL1、CTL2 に設定するホストのドメイン名を追加してください (「G.2.23 DNS サフィックスの設定」参照)。</p> <p>注意事項: ホスト名で指定する場合は、次のバージョンが印字された SVP フームウェアメディアを使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 93-の場合: 93-02-01-xx/xx 以降 88-の場合: 88-06-01-xx/xx 以降 <p>上記より古いバージョンの SVP フームウェアメディアを使用しても、[Identifier]が表示されることがあります。ここでホスト名を指定すると、ストレージシステムのサービスの起動が失敗します。</p>
System Name	ストレージシステムの表示名を設定します。 入力できる文字数は、半角文字で 180 文字までです。

項目	内容
	使用可能文字: 半角英数字と記号 (# \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { } ~) 半角の空白は使用できません。
Description	ストレージシステムの説明を設定します。 Description は、任意の項目です。 入力できる文字数は、半角文字で 180 文字までです。
User Name	ストレージシステムのユーザ名を入力します。 使用可能文字: 半角英数字と記号 (# \$ % & ' * + - . / = ? @ ^ _ ` { } ~)
Password	ストレージシステムのパスワードを入力します。
追加と同時にサービス起動を行わない※3※4	ストレージシステムを追加するのと同時にサービス起動するかを選択します。 (デフォルトはチェックなし)

注※1

保守員が手動で設定します。
ユーザは [Manual] を選択して設定しないでください。

注※2

SVP ファームウェアメディアに印字されたバージョンが下記より古い場合、ストレージ管理ソフトウェアでは、「IP Address (CTL1) , IP Address (CTL2)」と表示されます。これらのバージョンでは、ホスト名による接続先の指定はできません。

- 93-02-01-xx/xx
- 88-06-01-xx/xx

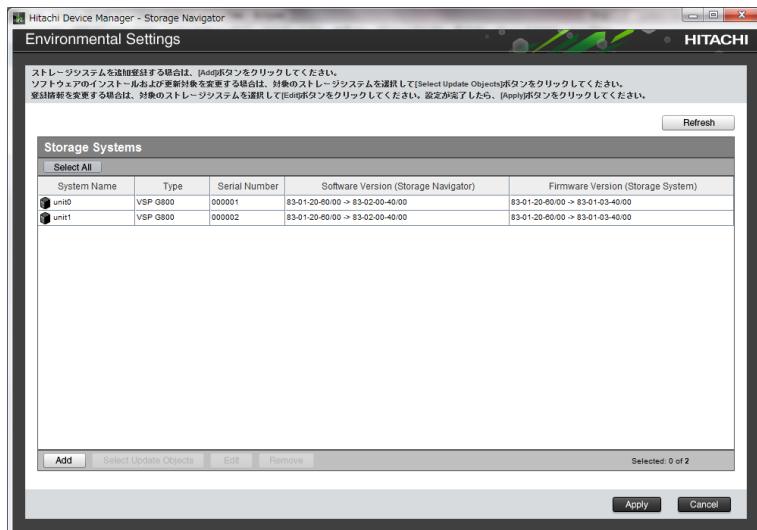
注※3

複数台のストレージシステムを登録する場合は、このチェックボックスにチェックを入れて、追加と同時にサービスが開始されないように設定することを推奨します。
SVP の再起動時にストレージシステムのサービスを自動で開始させるための設定は、
[「G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更」](#) を参照してください。

注※4

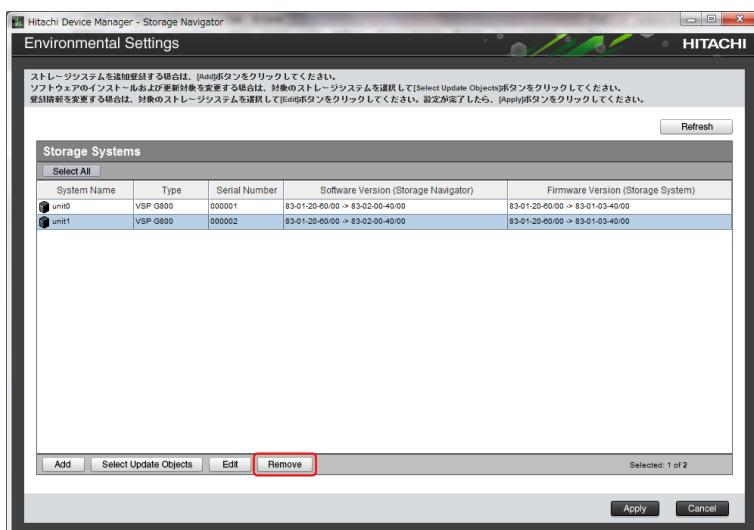
「(2) Storage Device List によるストレージシステム追加登録」と異なり、このチェックボックスをチェックすると、Storage Device List から起動される [Edit System] 画面の [SVP 再起動時に自動でサービスを開始する] は、チェックが外れた状態で登録されます。
(デフォルトでは、チェックが入っています。詳細は、[「G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更」](#) を参照してください。)
なお、ストレージシステムのサービスが起動されないと、エクスポートツール (ExportTool) は使用できません。

14. [Environmental Settings] 画面に入力したストレージシステムが追加されます。

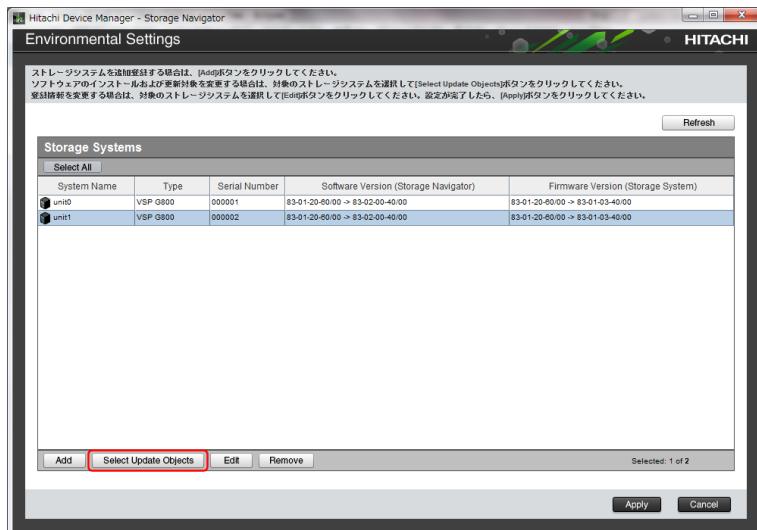


ヒント

間違ったストレージシステムを追加してしまった場合は、削除したいストレージシステムを選択して [Remove] をクリックしてください。



15. [Environmental Settings] 画面から、追加したストレージシステムを選択し、[Select Update Objects] をクリックします。



16. [Select Update Objects] 画面が表示されます。

[Firmware (Storage System)] のチェックを外し、[Apply] をクリックします。

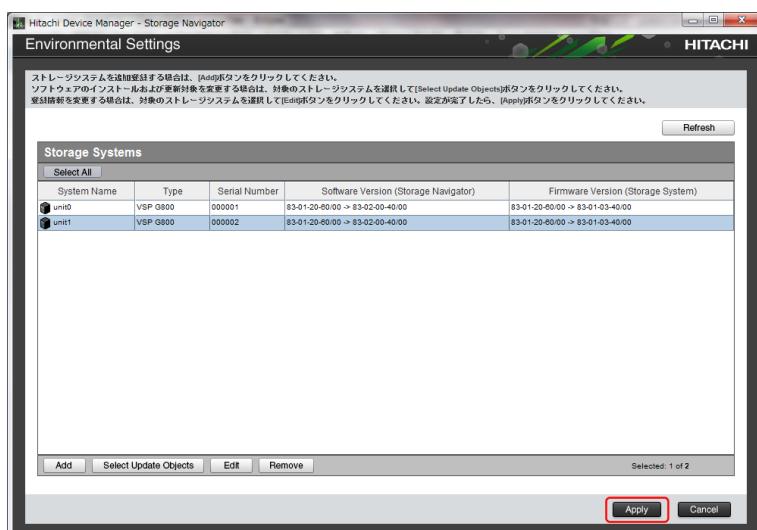


ヒント

登録するストレージシステムは自動的に [Software (Storage Navigator)] がチェックされ、変更できません。

17. 複数のストレージシステムを追加する場合は、手順 12~16 を繰り返してください。

18. [Environmental Settings] 画面の [Apply] をクリックします。

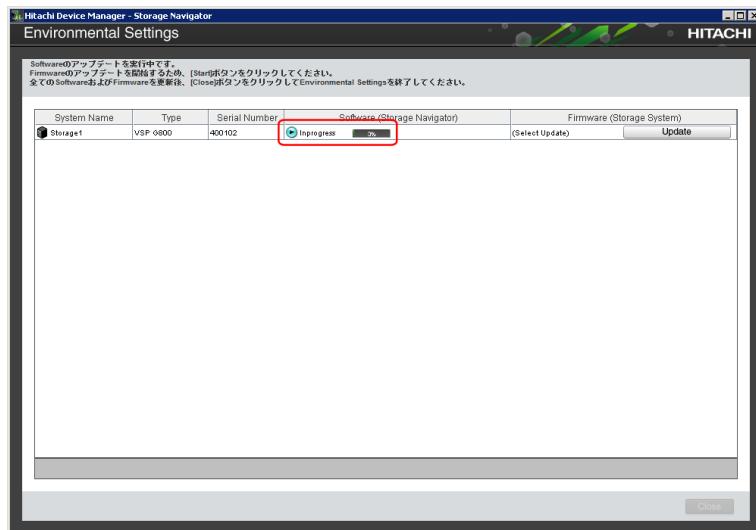


19. [Update software and firmware] 画面が表示されるので、[Confirm] をクリックします。



更新実行画面が表示され、ストレージシステムのソフトウェア更新が自動で開始されます。

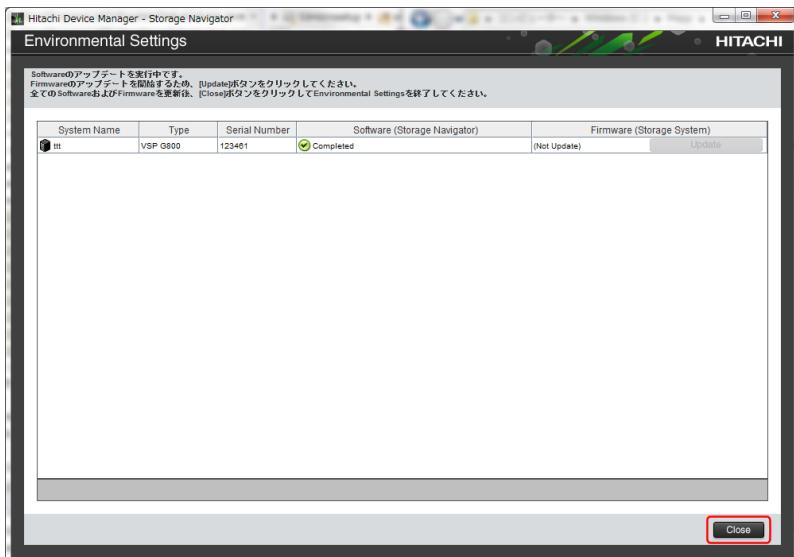
[Software (Storage Navigator)] 列で、ソフトウェア更新の状態が確認できます。



ソフトウェア更新の状態は、以下の状態があります。

状態	内容
Waiting	ソフトウェアの更新を実施していません。 ソフトウェアの更新は1台ずつ実行されます。すでに別のストレージシステムのソフトウェア更新が実行されている場合は、他のストレージシステムはこの状態になります。
In Progress	ソフトウェアの更新を実行中です。
Completed	ソフトウェアの更新が完了しています。
Failed	ソフトウェアの更新に失敗しました。 ストレージシステムを追加した場合は、追加が完了していない場合があります。クリックしてメッセージに従ってください。
(Not Update)	ソフトウェア更新対象に選択されていません。 ストレージシステムを追加した場合は、この状態になることはありません。

20. ソフトウェアの更新状態が [Completed] であることを確認し、[Close] をクリックします。



21. [Confirm] をクリックして、ツールを終了します。



22. 複数台のストレージシステムのサービスを同時に開始する場合は、「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を参照して指定値を変更します。

(2) Storage Device List によるストレージシステム追加登録

Storage Device List を使用して SVP にストレージシステムを登録します。



注意

次の条件の場合は、「[\(1\) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録](#)」に従ってください。次の条件の場合に、Storage Device List を使用して、SVP にストレージシステムを追加登録すると、ストレージシステムが正しく動作しないことがあります。

- 追加登録するストレージシステムのファームウェア^{*1}が、SVP に登録済のストレージシステムのファームウェア^{*2}のバージョンより新しい場合

注※1

追加登録するストレージシステムのファームウェアバージョンは、SVP ファームウェアメディアに記載されている「MAIN」で確認できます。

注※2

SVP に登録済のストレージシステムのファームウェアバージョンは、Storage Navigator のエクスプローラでストレージシステムを選択して表示する画面【ストレージシステム情報編集】の【ソフトウェアバージョン】の【Main】で確認できます。



メモ

ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの更新が完了していない状態で、この手順を使用してストレージシステムを登録すると、ストレージシステムが正常に動作しない場合があります。

この手順実施前に必ず「[G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新](#)」の手順でストレージ管理ソフトウェアの更新を実行してください。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、ストレージシステムの登録を行うこともできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

前提条件

- 登録するストレージシステムの電源が ON になっていること。

操作手順

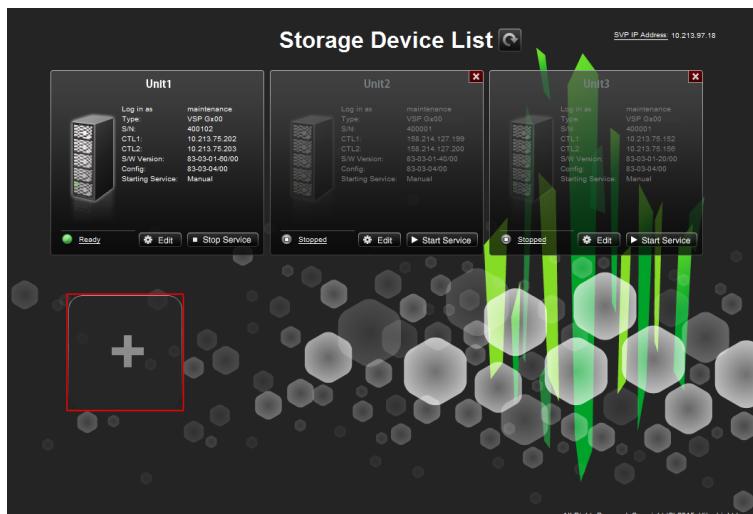
- SVP の Windows の [スタート] メニューから、[Hitachi Device Manager-Storage Navigator] – [Storage Device List] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。



ヒント

SVP デスクトップ上の [Open StorageDeviceList] アイコンを右クリックして、[管理者として実行] を選択することでも Storage Device List を起動できます。

- [Storage Device List] 画面が表示されます。[+] ボタンをクリックします。



- [Add System] 画面が表示されます。次の表に従い各設定項目を入力して、[Apply] をクリックします。

Add System

追加するシステムの情報を入力して[Apply]ボタンをクリックしてください。

System Selection: Auto Discovery Manual

CTL1: Identifier IPv4 IPv6

CTL2: Identifier IPv4 IPv6

System Name:
(Max, 180 characters)

Description:
(Max, 180 characters, or blank)

User Name:
(Max, 256 characters)

Password:
(Max, 256 characters)

追加と同時にサービス起動を行わない

項目	内容
Software Selection	[Browse] をクリックして、SVP フームウェアメディアの内容をコピーしたインストール作業用フォルダ内の Software\productname.inf を指定し、インストール情報を取得します。
System Selection	ストレージシステム情報の入力方法を選択します。 <ul style="list-style-type: none"> [Auto Discovery] (デフォルト選択) : ストレージシステム情報を自動で取得します。 [Manual] ^{※1} : ストレージシステム情報を手動で設定します。
CTL1, CTL2 ^{※2}	maintenance utility のネットワーク画面の CTL1 と CTL 2 の IP アドレスを指定します。IP アドレスの代わりに DNS サーバに登録したホスト名でも指定できます。 ホスト名で指定する場合は、[Identifier]を選択し、DNS サーバに登録したホスト名を入力してください。なお、CTL1 と CTL2 に同じホスト名を指定できません。 SVP の Windows に対する設定も必要です。[コントロールパネル] から DNS サフィックスを追加する画面を表示して、CTL1、CTL2 に設定するホストのドメイン名を追加してください (G.2.23 DNS サフィックスの設定 参照)。 注意事項：ホスト名で指定する場合は、次のバージョンが印字された SVP フームウェアメディアを使用してください。 <ul style="list-style-type: none"> 93の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降 88の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降 上記より古いバージョンの SVP フームウェアメディアを使用しても、[Identifier]が表示されること

項目	内容
	があります。ここでホスト名を指定すると、ストレージシステムのサービスの起動が失敗します。
System Name	ストレージシステムの表示名を設定します。 入力できる文字数は、半角文字で 180 文字までです。
Description	ストレージシステムの説明を設定します。 Description は、任意の項目です。 入力できる文字数は、半角文字で 180 文字までです。
User Name	ストレージシステムのユーザ名を入力します。
Password	ストレージシステムのパスワードを入力します。
追加と同時にサービス起動を行わない※3※4	ストレージシステムを追加するのと同時にサービス起動するかどうかを選択します。 (デフォルトはチェックなし)

注※1

保守員が手動で設定します。
ユーザは [Manual] を選択して設定しないでください。

注※2

SVP フームウェアメディアに印字されたバージョンが下記より古い場合、ストレージ管理ソフトウェアでは、「IP Address (CTL1) , IP Address (CTL2)」と表示されます。これらのバージョンでは、ホスト名による接続先の指定はできません。

- 93-02-01-xx/xx
- 88-06-01-xx/xx

注※3

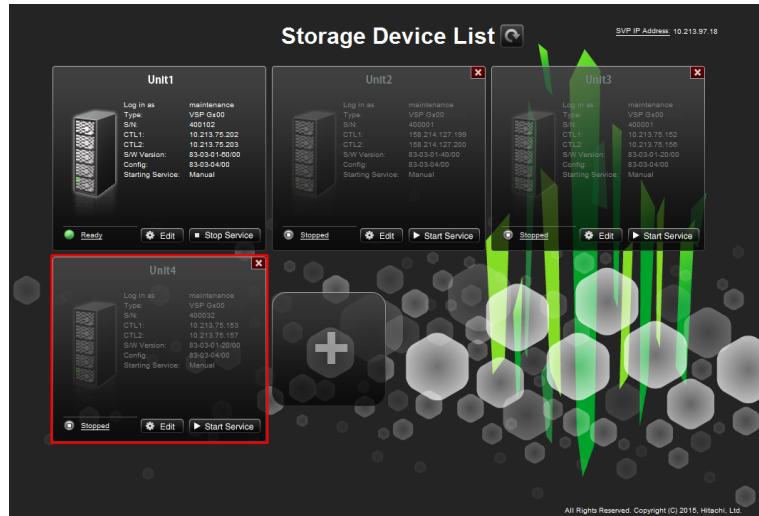
複数台のストレージシステムを登録する場合は、このチェックボックスにチェックを入れて、追加と同時にサービスが開始されないように設定することを推奨します。
SVP の再起動時にストレージシステムのサービスを自動で開始させるための設定は、
[\[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更\]](#) を参照してください。

注※4

「(1) セットアッププログラムによるストレージシステム追加登録」と異なり、このチェックボックスをチェックしても、Storage Device List から起動される [Edit System] 画面の [SVP 再起動時に自動でサービスを開始する] のチェックに影響を与えません。
(デフォルトでは、チェックが入っていますが、他のストレージシステムのバージョンや設定状態によって消えている場合もあります。詳細は、[\[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更\]](#) を参照してください。)
なお、ストレージシステムのサービスが起動されないと、エクスポートツール (ExportTool) は使用できません。

4. 確認画面が表示されます。[Close] をクリックします。

登録されたストレージシステムが Storage Device List に表示されます。



ヒント

登録したストレージシステムを操作する場合は、「[G.2.7 ストレージシステム単位のサービスの開始](#)」を実施してください。

G.2.4 Storage Device List を使用した SVP ソフトウェアの更新

SVP に登録されているストレージシステムの SVP ソフトウェアを更新する場合、Storage Device List から起動できます。

SVP ソフトウェアの更新は、新しいプログラムが入っている SVP フームウェアメディアを使用します。SVP ソフトウェアの更新は、ストレージシステムのサービスを停止してから行います。

なお、ストレージ管理ソフトウェア、およびファームウェアの更新は Storage Device List から起動できません。Storage Device List による SVP ソフトウェアの更新の起動は、SVP ソフトウェアのバージョンと、ストレージ管理ソフトウェア、およびファームウェアのバージョンの対応を維持させるため、SVP フームウェアメディアに印刷されているファームウェアバージョン (XX-nn-mm) と、更新の対象となるストレージシステムの SVP ソフトウェアのバージョン (XX-nn-mm) の XX-nn が同じ場合のみ適用してください。



メモ

- ストレージ管理ソフトウェアの更新が完了していない状態で、この手順を使用してストレージシステムを登録すると、ストレージシステムが正常に動作しない場合があります。
- この手順実施前に必ず「[G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新](#)」の手順でストレージ管理ソフトウェアの更新を実行してください。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、リモートで SVP ソフトウェアの更新を行うこともできます。SVP に DVD ドライブが搭載されていない場合は、リモートデスクトップ接続して管理クライアントの DVD ドライブを使用します。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。



注意

SVP ソフトウェアのダウングレードに関する注意事項を示します。

Adobe AIR で動作する Storage Navigator を使用している場合に、SVP ソフトウェアを Adobe AIR をサポートしていないバージョンにダウングレードする場合には、Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の使用が許可されている状態にしてから、ダウングレードしてください。

Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の使用が禁止されている状態でダウングレードすると、Storage Navigator を使用できなくなります。Web ブラウザ上で動作する Storage Navigator の使用の禁止/許可については、Storage Navigator ユーザガイドを参照してください。

Adobe AIR をサポートしていない SVP ソフトウェアバージョン：

- 93の場合：93-01-xx-xx/xx
 - 88の場合：88-05-xx-xx/xx 以下
-

前提条件

- Windows のイベントビューアーが起動していないこと。

操作手順

1. Hi-Track サービスがインストールされている場合は、「[4.7 Hi-Track サービスの停止方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを停止してください。
 2. 本製品に同梱された SVP ファームウェアメディアを、SVP の DVD ドライブに挿入します。
-



メモ

SVP ファームウェアメディアを使用後、DVD ドライブからメディアを取り出して保管してください。

3. Windows の [スタート] メニューから、[Hitachi Device Manager-Storage Navigator] – [Storage Device List] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。
[Storage Device List] 画面が表示されます。
現在のソフトウェアバージョンを確認します。
-



ヒント

SVP デスクトップ上の [Open StorageDeviceList] アイコンを右クリックして、[管理者として実行] を選択することでも Storage Device List を起動できます。

4. ストレージシステムのサービスを停止します（参照：「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」）。
5. [Edit] をクリックします。



[Edit System] 画面が表示されます。

Edit System

変更するシステムの情報を入力してApplyボタンをクリックしてください。

Software:
Software Selection:
System Selection: Auto Discovery Manual

Connect Information:
CTL1: Identifier IPv4 IPv6

CTL2: Identifier IPv4 IPv6

System Information:
System Name:
(Max, 180 characters)
Description:
(Max, 180 characters, or blank)

User Information:
User Name:
(Max, 256 characters)
Password:
(Max, 256 characters)

SVPが再起動したときに自動的にサービスを開始する

6. [Software] をチェックし、ソフトウェアのロケーション指定します。

[Software Selection] で [Browse] をクリックします。

インストール作業用フォルダの“Software\productname.inf”を指定します。



メモ

[System Selection] の [Manual] を選択して設定しないでください。

7. [Apply] をクリックします。
8. 手順 1 で Hi-Track サービスを停止した場合は、「[4.6 Hi-Track サービスの起動方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを起動してください。

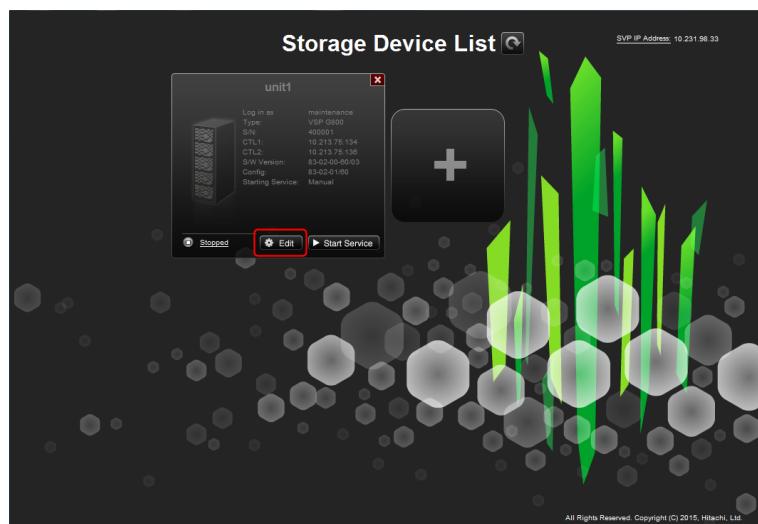
G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更

前提条件

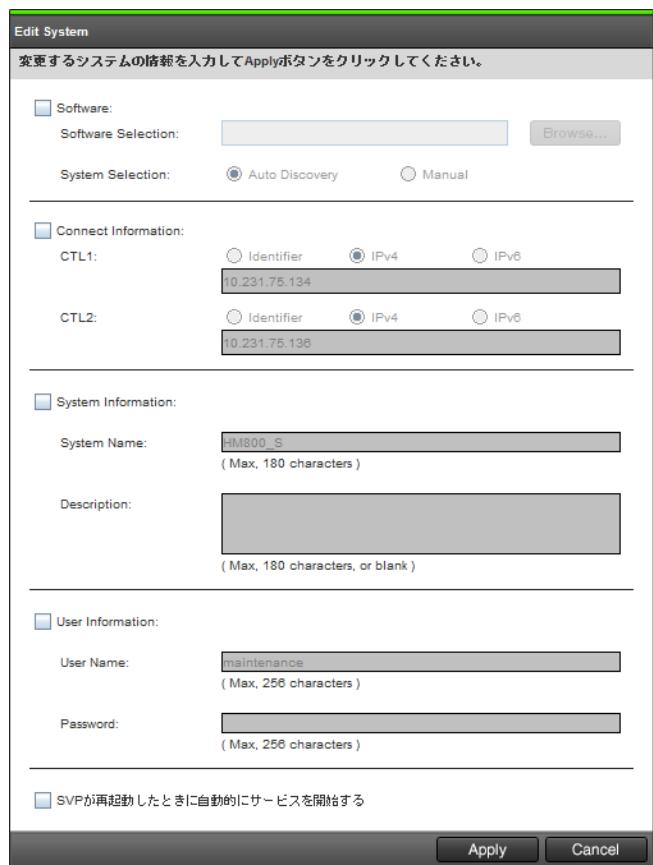
- Windows のイベントビューアーが起動していないこと。

操作手順

1. [Storage Device List] 画面で、編集するストレージシステムの [Edit] をクリックします。



[Edit System] 画面が表示されます。



2. 変更事項を入力し、[Apply] をクリックします。



メモ

- ・ [Software] を変更する場合は、[System Selection] の [Manual] を選択して設定しないでください。
- ・ [S/W Version] が 83-01-xx の場合は、[SVP が再起動したときに自動的にサービスを開始する] のチェックをはずしてください。
- ・ [S/W Version] が 83-01-xx 以外で、SVP の再起動時にストレージシステムのサービスを自動で開始させる場合は、[SVP が再起動したときに自動的にサービスを開始する] をチェックしてください。
- ・ [CTL1] と [CTL2] には、maintenance utility のネットワーク画面の CTL1 と CTL 2 の IP アドレスを指定します。IP アドレスの代わりに DNS サーバに登録したホスト名でも指定できます。ホスト名で指定する場合は、[Identifier]を選択し、DNS サーバに登録したホスト名を入力してください。なお、CTL1 と CTL2 に同じホスト名を指定できません。
ストレージシステムを、ホスト名で登録している場合、SVP の Windows に設定が必要です。DNS サフィックスに、CTL1、CTL2 に設定しているホストのドメイン名を追加してください（[\[G.2.23 DNS サフィックスの設定\]](#) を参照）。
- ホスト名で指定する場合は、次のバージョンが印字された SVP ファームウェアメディアを使用してください。
 - ・ 93-の場合 : 93-02-01-xx/xx 以降
 - ・ 88-の場合 : 88-06-01-xx/xx 以降
- SVP ファームウェアメディアのバージョンが上記より古い場合、「IP Address (CTL1) ,IP Address (CTL2)」と表示されます。これらのバージョンでは、ホスト名による接続先の指定ができません。[Identifier]が表示される場合もありますが、ここでホスト名を指定すると、ストレージシステムのサービスの起動が失敗します。
- DNS サーバに登録済の CTL1 と CTL2 の IP アドレスを変更した場合は、DNS サーバの設定変更後に、SVP のコマンドプロンプトで「ipconfig /flushdns」コマンドを実行してください。

このコマンドを実行しない場合、SVP の DNS キャッシュが最大 1 時間クリアされないため、SVP からストレージシステムに接続できません。

G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止

次の場合は、Storage Device List でサービス状態が [Ready] のストレージシステムをすべて停止する必要があります。

- SVP のソフトウェアを更新する。
- SVP のソフトウェア設定情報をバックアップする。
- SVP のソフトウェア設定情報をリストアする。
- [S/W Version] が 83-01-xx のストレージシステムのサービスを開始する。



メモ

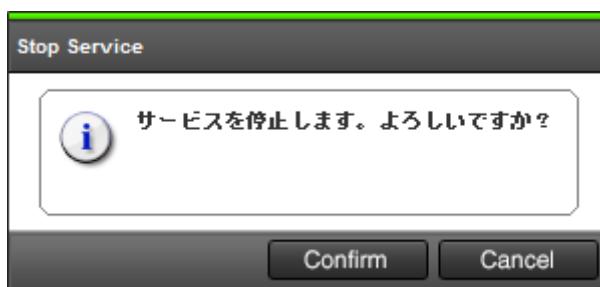
[S/W Version] が 83-01-xx のストレージシステムが登録されている場合は、登録しているすべてのストレージシステムに対して、SVP の再起動時に自動でサービスを開始しないように設定してください。手順は、「[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更](#)」を参照してください。

操作手順

1. [Storage Device List] 画面で、サービスを停止するストレージシステムの [Stop Service] をクリックします。



2. [Confirm] をクリックします。



G.2.7 ストレージシステム単位のサービスの開始

[Storage Device List] 画面で、目的のストレージシステムの [Start Service] をクリックして、サービスを開始します。サービス状態が [Ready] になることを確認してください。

複数台のストレージシステムのサービスを、同時に開始できます。ただし、次のとおり、サービスを同時に開始できる台数が異なります。

- ・ [S/W Version] が 83-03-xx 以上のストレージシステム：複数台のサービスを同時に開始できます。
- ・ [S/W Version] が 83-03-xx 未満のストレージシステム：サービスを開始できるストレージシステムは 1 台だけです。

詳細は、「[4.2 ストレージシステムのサービスを開始できる台数](#)」を参照してください。

G.2.8 Storage Device List からストレージシステムの削除

登録したストレージシステムを削除するには、ストレージシステムのサービスを停止してから行います。

前提条件

- ・ Windows のイベントビューアーが起動していないこと。
- ・ 削除するストレージシステムの装置番号と同じ名称のフォルダ、およびその配下のフォルダやファイルに対して、フォルダを開く、ファイルを開く、コマンドプロンプトのカレントディレクトリを移動するなどの操作をしていないこと。

操作手順

1. Hi-Track サービスがインストールされている場合は、「[4.7 Hi-Track サービスの停止方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを停止してください。
2. Windows の [スタート] メニューから、[Hitachi Device Manager·Storage Navigator] - [Storage Device List] を右クリックし、[管理者として実行] をクリックします。 [Storage Device List] 画面が表示されます。



ヒント

SVP デスクトップ上の [Open StorageDeviceList] アイコンを右クリックして、[管理者として実行] を選択することでも Storage Device List を起動できます。

3. ストレージシステムのサービスを停止します（参照：「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」）。
4. 削除するストレージシステムの [×] をクリックします。



5. 手順 1 で Hi-Track サービスを停止した場合は、「[4.6 Hi-Track サービスの起動方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを起動してください。

G.2.9 SVP のソフトウェア設定情報のバックアップとリストア

SVP の障害に備えて、SVP にインストールされているソフトウェアの各種設定情報をバックアップしてください。障害復旧後の SVP、あるいは代替えの SVP にリストアすることで、元の設定に復元できます。

(1) SVP のソフトウェア設定情報のバックアップ

SVP のバックアップを作成しておくことにより、SVP の故障時に、新しい SVP にバックアップした設定をリストアすることができます（[\(2\) SVP のソフトウェア設定情報のリストア](#) 参照）。



注意

- 初期設定作業で、「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を実施していた場合、リストア後に、初期設定作業時に指定した値で「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を再実施してください。
- Storage Navigator のタスク一覧画面の更新間隔は、ログイン中のユーザーに有効である為、バックアップ対象ではありません。『Storage Navigator ユーザガイド』の「[タスク] 画面の自動更新間隔を設定する」を参照してください。



注意

以下の表に示す情報はバックアップ対象外です。必要に応じて、対応欄に示す方法で保管または再登録を実施してください。

	内容	対応
1	管理サーバ (SVP) に登録したストレージシステム情報	「 A.7 管理サーバ (SVP) にストレージシステムを登録する 」を参照して再度登録ください。
2	ストレージシステムの構成レポート	『Storage Navigator ユーザガイド』を参照して適宜ダウンロードして保管ください。
3	「SVP 接続」用証明書および「Web サーバ」接続用証明書	「 C.16 SVP 接続用証明書を SVP へアップロード 」と「 C.18 Web サーバ接続用証明書を SVP へアップロード 」を参照して再度アップロードください。
4	SVP への HTTP 通信を拒否する設定	「 C.20 SVP への HTTP 通信を拒否 」を参照して再度設定ください。
5	HSTS の設定	「 C.22 HSTS を有効化する 」を参照して再度設定ください。

	内容	対応
6	デスクトップヒープの指定値	「 A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する 」を参照して再度設定ください。
7	Storage Navigator のタスク一覧画面の更新間隔	『Storage Navigator ユーザガイド』を参照して再度設定ください。
8	Log Dump の自動採取機能で採取したダンプ	「 (1) Log Dump 自動採取機能の仕様 」を参照して適宜ダンプを保管ください。
9	SVP に保存された監査ログ	「 K.1 SVP に保存された監査ログをエクスポートする 」を参照して適宜エクスポートして保管ください。
10	RAID Manager の設定情報	『RAID Manager インストール・設定ガイド』を参照して適宜構成定義ファイルを保管ください。
11	Performance Monitor のモニタリングデータ	「Performance Manager ユーザガイド (Performance Monitor, Server Priority Manager)」を参照して適宜モニタリングデータを保管ください。

バックアップ/リストアされる情報

- Storage Navigator が内部的に使用する設定情報
- 認証サーバへの接続設定
- 鍵管理サーバへの接続設定
- 管理クライアント内に暗号鍵をバックアップするときのパスワードポリシー
- Storage Navigator のユーザごとの画面表示（テーブル幅）の設定
- Storage Navigator のログイン画面の警告文
- Storage Navigator のタスクの自動削除設定情報
- Storage Navigator のタスク
- SMI-S のアプリケーションとしての設定（SMI-S プロバイダの署名付き証明書の情報を含む）
- SVP-管理クライアント間の SSL 通信に関する情報（証明書情報など）
- SVP で使用するポート番号

前提条件

- 操作の対象となる SVP に登録されているすべてのストレージシステムのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappBackup.bat△[バックアップファイルの格納先パス（絶対パス指定）￥ファイル名]
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数

引数を指定した場合は、拡張子 tgz ファイルが指定したパスに指定したファイル名で作成されます。

引数を指定しない場合は、“C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniset”下にファイル名 Logs[yyyyMMddHHmmss].tgz のバックアップファイルを作成します。バックアップファイル名の“yyyyMMddHHmmss”は、作成年月日と時間を示します。



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. バックアップ完了メッセージが表示されます。
4. 任意のキーを入力し、メッセージを終了させ、コマンドプロンプトを閉じます。
5. 作成したバックアップファイルを、ほかの PC や USB メモリなどの外部記憶装置に保存します。バックアップファイルの内容は編集しないでください。

(2) SVP のソフトウェア設定情報のリストア

SVP の故障時など SVP を交換する場合に、「[\(1\) SVP のソフトウェア設定情報のバックアップ](#)」で作成したバックアップを使用して新しい SVP に各種設定情報をリストアすることができます。

前提条件

- ・ バックアップを取得した SVP に登録していたストレージシステムを、新しい SVP に登録していること（「[A.7 管理サーバ \(SVP\) にストレージシステムを登録する](#)」参照）。
- ・ 操作の対象となる SVP に登録されているすべてのストレージシステムのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. バックアップファイルを SVP の任意のフォルダにコピーします。
2. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
3. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniset
MappRestore.bat△[バックアップファイルの格納先パス（絶対パス指定）\ファイル名]
△ : 半角スペース
[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

4. リストア完了メッセージが表示されます。
5. 任意のキーを入力しメッセージを終了させ、コマンドプロンプトを閉じます。
6. Storage Device List に登録されている各ストレージシステムに対して、ポート番号を再割り振りします（「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を参照）。
7. SVP の起動時にサービスを自動で起動させたいストレージがある場合は、当該ストレージに対してサービスの自動起動を設定します（「[G.2.5 Storage Device List からストレージシステム情報を変更](#)」参照）。
8. SVP を再起動します（「[G.1.3 SVP を再起動する](#)」参照）。

再起動が完了するまで約 10 分かかります。



注意

ソフトウェア設定情報をバックアップする時点の SVP ソフトウェアバージョンと、リストアする時点の SVP ソフトウェアバージョンの組み合わせが下記の場合、リストア後にストレージシステムのサービスが正常に起動しなくなります。

バックアップする時点の SVP ソフトウェアバージョン	リストアする時点の SVP ソフトウェアバージョン
93-02-03-XX/00 以降	93-02-02-XX/00 以下
88-06-03-XX/00 以降	88-06-02-XX/00 以下

この障害を回避するため、リストア後に、次のどちらかの設定を実施してください。

- ・ [C.11 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の署名付き証明書を SVP へアップロード](#)
- ・ [C.12 SVP と管理クライアント間の SSL 通信の証明書をデフォルトに変更](#)

G.2.10 ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアの削除



メモ

- ・ ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを削除する場合は、本マニュアルに記載された手順に従ってください。
Windows エクスプローラーなどから直接フォルダおよびファイルの削除はしないでください。
誤って削除してしまった場合の対処方法は、「[5.4.1 ストレージ管理ソフトウェアおよび SVP ソフトウェアインストール時のトラブルシューティング](#)」を参照してください。
- ・ ストレージ管理ソフトウェアを削除する前に、「[M.5 自動割り振りされたポート番号を初期化する](#)」を実行してください。
- ・ ストレージ管理ソフトウェアを削除後に、不要なファイアウォールの受信の規則を削除してください。
Windows のスタートメニューより、[コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] - [Windows ファイアウォール] - [詳細設定] - [受信の規則]
- ・ RAID Manager の操作を行ったコマンドプロンプトを閉じてから、ストレージ管理ソフトウェアを削除をしてください。コマンドプロンプトを閉じていない場合は、削除が失敗します。
- ・ ストレージ管理ソフトウェアに同梱された RAID Manager 以外の RAID Manager をインストールしている場合は、ユーザスクリプトで RAID Manager を使用中でも、ストレージ管理ソフトウェアを削除すると RAID Manager が削除されます。
- ・ ストレージ管理ソフトウェアと異なるドライブレターのドライブに RAID Manager をインストールすると、ストレージ管理ソフトウェアをインストールしていたドライブの直下に HORCM フォルダが残る場合があります。Windows エクスプローラーを使用して、手動で削除してください。
- ・ ストレージ管理ソフトウェアが SVP ソフトウェアバージョン 83-04-01-xx/00 未満で新規インストールされていた場合、ストレージ管理ソフトウェアを削除(アンインストール)すると、同一ドライブレターのドライブにインストールされている RAID Manager のフォルダも削除されます。RAID Manager のフォルダ(HORCM フォルダ)にユーザスクリプトなどのファイルを格納している場合は、ストレージ管理ソフトウェアを削除する前に、別のフォルダに退避してください。退避したファイル等は、RAID Manager の再インストール後に、RAID Manager のフォルダ (HORCM フォルダ) に戻してください。また、ストレージ管理ソフトウェアと同じドライブレターのドライブに RAID Manager を手動でインストールしている場合は、RAID Manager が削除されます。(再度、RAID Manager のインストールを行なってください。) 新規インストールで使用した SVP ソフトウェアバージョンが不明な場合も、上記の操作を行ってください。

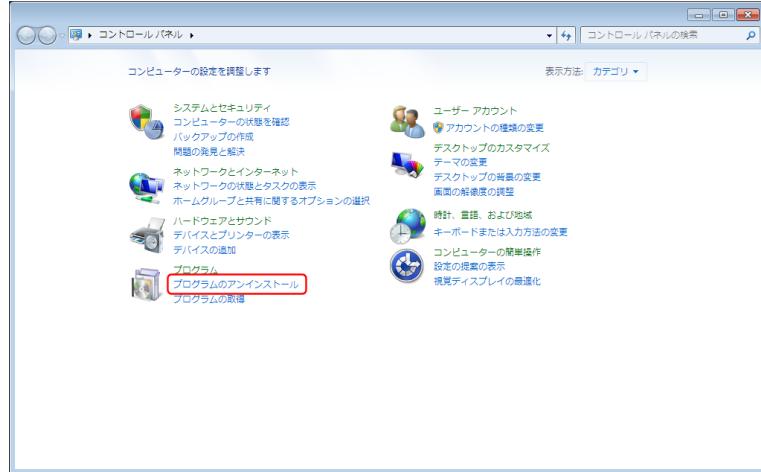
前提条件

- ・ Windows のイベントビューアーが起動していないこと。
- ・ RAID Manager を起動していないこと。

- RAID Manager の操作を行ったコマンドプロンプトを閉じていること。

操作手順

- Hi-Track サービスがインストールされている場合は、「[4.7 Hi-Track サービスの停止方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを停止してください。
- Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル] をクリックします。
- [プログラムのアンインストール] アイコンをクリックします。



- ストレージ管理ソフトウェアを選択し、[アンインストール] をクリックします。アンインストール実行時に Windows のユーザ制御 (UAC) 画面が表示された場合は、[続行] をクリックしてください。

アンインストール準備中の画面が表示されます。

ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアに同梱された RAID Manager 以外の RAID Manager をインストールしていなければ、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア同梱の RAID Manager の削除メッセージが表示されます。RAID Manager のフォルダにお客様が作成したスクリプトがある場合は、別のフォルダに退避した後、[Yes] をクリックしてください。

- ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアを完全に削除するかどうか、確認画面が表示されます。[はい] をクリックします。
- システム情報のダンプ採取確認画面が表示されます。
 - すでにダンプ採取済みの場合は、[OK] をクリックしてください。
 - ダンプ採取していない場合は、ダンプの採取をしてから [OK] をクリックしてください。
([5.11.1 ダンプツールを使用した採取](#) 参照)
- アンインストールの完了画面が表示されます。[完了] をクリックします。
- 手順 1 で Hi-Track サービスを停止した場合は、「[4.6 Hi-Track サービスの起動方法](#)」を参照して、Hi-Track サービスを起動してください。

G.2.11 OSS のバージョン確認

SVP が使用している Apache、OpenSSL、Jetty、Java または JRE、Perl のバージョンを確認することができます。

SVP が使用している OSS のバージョンを確認する場合は、“<SVP のインストール先のディレクトリ>%OSS%OSS_Version.txt”のテキストを参照してください。

G.2.12 ストレージシステムの切り替え

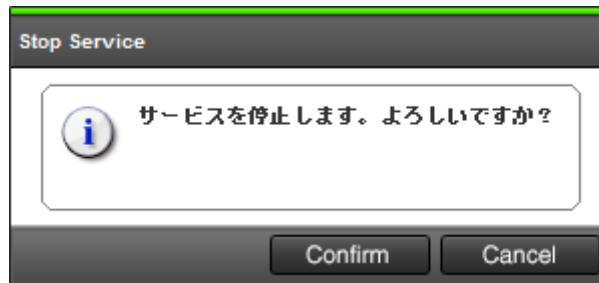
ストレージシステムの [S/W Version] により、ストレージシステムを切り替えてください。

操作手順

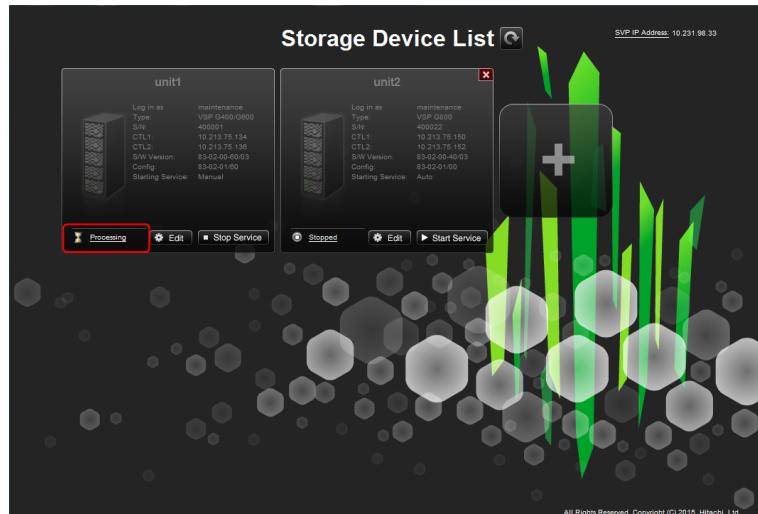
1. [Storage Device List] 画面の既にサービスが起動しているストレージの [Stop Service] をクリックします（起動しているストレージが存在しない場合はこの操作をスキップして手順 4 以降を実行します）。



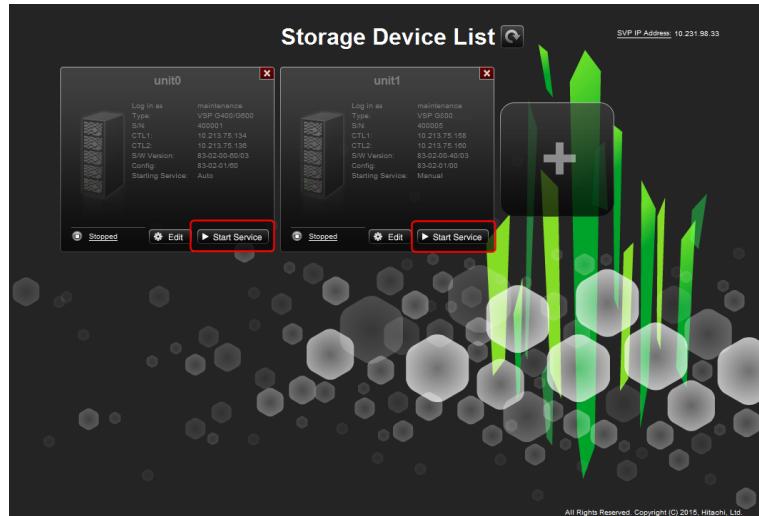
2. 確認メッセージが表示されます。[Confirm] をクリックします。



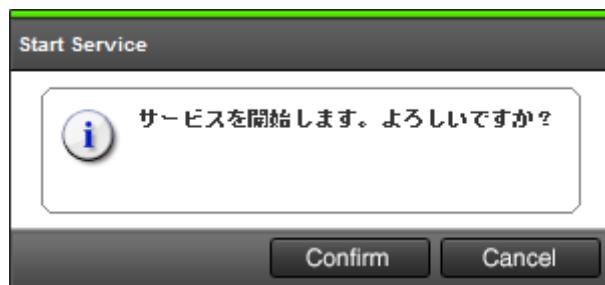
3. ストレージシステムのサービス状態が [Stopped] になるまで [Processing] が表示されます。



4. [Storage Device List] 画面の操作したいストレージシステムの [Start Service] をクリックします。



5. 確認メッセージが表示されます。[Confirm] をクリックします。



G.2.13 サービス状態一覧

装置サービスのモジュール毎の状態一覧を表示します。

Service Status (VSP G400/G600 and VSP F400/F600 S/N: 400101)		
Ready	サービスが正常に動作しています。	
Processing	サービスが過渡状態です。	
Stopped	サービスが停止しています。	
Warning	サービスの一部でエラーが発生しています。	
Error	サービスにエラーが発生しています。	
Unknown	サービス状態が不明です。	

Services		
Service	Status	Error Code
BASE	Ready	
Communication	Warning	TRCOMM000016
RMI-API Server[KeyValue]	Ready	
SMI-S	Ready	
External Authenticator	Ready	
Web Application Server	Ready	
RMI-API Server[Interface]	Ready	
Storage Navigator	Warning	TRSTNA001003
合計: 8		

項目	内容
状態一覧	各サービスモジュールが取りうる状態一覧を表示します。
Services	各サービスモジュールの状態一覧を表示します。 状態が Warning、Error の場合は、状態のエラーコードが表示されます。 エラーコードをクリックするとエラーメッセージが表示され、トラブルシュートが表示されます。



メモ

エラーメッセージにマニュアルを参照する旨、表示されている場合、「[5.4.2 Storage Device List 操作時のトラブルシューティング](#)」を参照してください。

G.2.14 ストレージシステムの登録先 SVP を変更

ストレージシステムの登録を、すでに登録している SVP から、別の SVP に移行する場合の手順を示します。



メモ

- 1 台のストレージシステムを、同時に複数の SVP に登録できません。
- Apache 証明書とポート番号の設定は、最後にリストアした設定になります。設定内容を確認し、必要であれば設定を変更してください。



注意

- 1 台の SVP から同時に起動できるストレージシステムの台数は、SVP のハードウェアに依存します。「[\(1\) SVP のハードウェア条件](#)」に示す SVP のハードウェア条件を参照して、同時に起動できるストレージシステムの台数を確認してください。
- ストレージシステムを起動すると、SVP 内で動作するプロセスに応じて、デスクトップヒープの消費量が増加します。「[A.8 デスクトップヒープの指定値を変更する](#)」を参照してデスクトップヒープとして使用するメモリ領域を確保してください。

(1) 移行元 SVP の作業をする

操作手順

- 移行の対象となるすべてのストレージシステムのサービスを停止してください。
サービスを停止しないと、移行先の SVP から Storage Navigator が起動しません。
- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- 移行作業を実施する前に、カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行してください。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappBackup.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- 「続行するためには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

5. バックアップファイル (LogsYYYYMMDDhhmmss.tgz) が生成されていることを確認してください。
6. コマンドプロンプトを閉じます。
移行作業後、移行先の SVP の動作に問題がなければ、移行したストレージシステムを削除してください。

(2) 移行先 SVP の作業をする

操作手順

1. 移行元で生成されたバックアップファイル (LogsYYYYMMDDhhmmss.tgz) を移行先の SVP のツールのあるフォルダにすべてコピーします。
2. [Storage Device List] 画面で移行対象のストレージシステムをすべて登録します。
3. 移行先の SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
4. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
mapprestore.bat LogsYYYYMMDDhhmmss.tgz
```



メモ

一回のコマンドごとの SVP の再起動の手順は Skip してください。



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

5. 「続行するためには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
6. 移行する SVP のバックアップファイルの数だけ、手順 4～手順 5 を実行してください。
7. コマンドプロンプトを閉じます。
8. Storage Device List に登録されている各ストレージシステムに対して、ポート番号を再割り振りします（「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を参照）。
9. SVP を再起動してください。

G.2.15 Log Dump の自動採取

Log Dump 自動採取機能により、特定の障害情報 (SIM) の発生と同時に自動でログのダンプを採取できます。これにより装置に障害が発生した際に迅速な対応ができます。



メモ

障害検出時に自動採取されたダンプファイル（以下、Log Dump）を弊社保守員に送付いただくことで、復旧プランの早期提示、復旧作業の早期着手に役立ちます。

前提条件

- サポートバージョン
 - VSP E990 の場合
DKCMAIN フームウェアバージョン 93-01-02-x0/00 以降
SVP ソフトウェアバージョン 93-01-02-x0/00 以降

- VSP E990 以外の場合
DKCMAIN ファームウェアバージョン 88-03-24-x0/xx 以降
SVP ソフトウェアバージョン 88-03-24-x0/xx 以降
- Log Dump に必要なドライブの空き容量
SVP ソフトウェアのインストール先ドライブに、ダンプファイルの格納領域として 40GB (2 世代分) (VSP E990 では 50GB) の空き容量が必要です。



注意

本機能の対象は、Storage Device List に登録された装置のうち 1 台のみです。対象を別の装置に切り替えた場合には、別途、40GB (2 世代分) (VSP E990 では 50GB) が必要になります。

(1) Log Dump 自動採取機能の仕様

Log Dump 自動採取機能の主な仕様を示します。

表 20 Log Dump 自動採取機能の主な仕様

項目	説明
Log Dump の採取対象の SIM コード	デフォルトでは、エラーレベルが Moderate、Serious、または Acute で、保守員通報される SIM コードが設定されています。 特定の SIM コードを Log Dump の採取対象として追加、または削除できます。詳細は、『SIM リファレンス』を参照してください。
採取される Log Dump の種別	Rapid、Normal、Detail のダンプが順番に採取されます。
Log Dump 自動採取の対象となるストレージシステム	Storage Device List に登録された、サービスが稼働しているストレージシステムのうち 1 台のみ、本機能を有効にできます。
Log Dump 自動採取機能の有効化	操作画面「Log Dump Ex Tool 画面」で本機能を有効にする必要があります。 「(2) Log Dump 自動採取機能を利用するための準備」 を参照してください。
Log Dump 自動採取機能の停止・再開	SVP の Storage Device List で、Log Dump 自動採取機能を有効化した装置のサービスを停止、開始することによって、Log Dump 自動採取機能が停止、再開されます。詳細は、 「(6) Log Dump 自動採取機能を停止する」 と 「(7) Log Dump 自動採取機能を再開する」 を参照してください。
操作画面	Log Dump Ex Tool 画面で次の操作を実行できます。詳細は、 「G.2.16 Log Dump Ex Tool 画面の操作」 を参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> ◦ Log Dump の採取対象となる SIM の追加・削除・除外・除外解除 <ol style="list-style-type: none"> (1) Log Dump の採取対象に SIM コードを追加する (2) Log Dump の採取対象から SIM コードを削除する (3) Log Dump の採取対象から SIM コードを除外する (4) Log Dump の除外対象から SIM コードの除外設定を解除する ◦ Log Dump のコピー <ol style="list-style-type: none"> (5) Log Dump をコピーする ◦ Log Dump 採取の中止 <ol style="list-style-type: none"> (6) Log Dump の採取中に採取処理を中止する Log Dump Ex Tool 画面で発生するメッセージは、 「G.2.19 Log Dump Ex Tool が表示するメッセージ」 を参照してください。
Log Dump 採取中の操作画面	Log Dump の採取が始まると、Log Dump Ex Tool 画面が表示されます。Log Dump の採取が完了すると、Log Dump Ex Tool 画面が最小化されます。

項目	説明
Log Dump の格納ディレクトリ	C:\Mapp\wk\[装置識別番号]\dkc200\others\logdumpex <ul style="list-style-type: none"> "C:\Mapp"は、SVP ソフトウェアのデフォルトのインストールディレクトリです。インストール時の指定により異なる場合があります。 装置識別番号の下 6 桁が、装置製番を示します。 直近に発生した Log Dump の採取対象 SIM 2 つ分（2 世代分）の Log Dump が、ストレージシステムごとに保持されます。
Log Dump の名称	装置製番_hdcpyyyyymmddhhmm-xxxx-種別.tgz yyyyymmddhhmm は Log Dump を出力した時刻です。このため、Rapid、Normal、Detail で異なります。 例：装置製番 400001 の装置で、SIM=2130 により Log Dump が採取された場合 <ul style="list-style-type: none"> Rapid : 400001_hdcp201803280339-2130-Rapid.tgz Normal : 400001_hdcp201803280409-2130-Normal.tgz Detail : 400001_hdcp201803280418-2130-Detail.tgz
Log Dump 採取のイベント通知	以下のイベントが発生すると、SVP の Windows イベントログが出力されます。これらのイベントは ASSIST 通報されます。詳細は「 G.2.18 Log Dump の採取処理で発生するイベントと対処方法 」を参照してください。 <ul style="list-style-type: none"> イベント ID : 19 Log Dump の採取開始 イベント ID : 20 Log Dump の採取正常終了 イベント ID : 21 Log Dump の採取異常終了 イベント ID : 22 Log Dump の採取中止完了 イベントログの参照方法は、「 B.4.1 Windows イベントログでストレージシステムの障害情報を監視する 」を参照してください。
Log Dump の採取が実行されない条件	以下の場合は、Log Dump の採取が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> ストレージ管理ソフトウェアのインストール先 ドライブの空き容量が 20GB 未満（VSP E990 では 25GB 未満） 空き容量が不足していると、空き容量を増やすことを指示するメッセージ [LOG3977E] が SVP 画面に表示されます。 保守操作中 自動ダンプ採取対象の SIM が発行された装置に対して、SVP でダンプツール（バッチファイル）を実行中 Log Dump の採取中に、Log Dump の採取対象の SIM が発生した場合
Log Dump の採取が中止される条件	Log Dump の採取中に SVP をリブートした場合は、Log Dump の採取が中止されます。

(2) Log Dump 自動採取機能を利用するための準備

「[G.2.15 Log Dump の自動採取](#)」に示すバージョンの SVP ソフトウェアが必要です。SVP ソフトウェアのバージョンがサポートバージョンより古い場合は、「[G.2.4 Storage Device List を使用した SVP ソフトウェアの更新](#)」に従って SVP ソフトウェアを更新してください。

Storage Device List も更新する場合は、「[G.2.1 ストレージ管理ソフトウェア、SVP ソフトウェア、ファームウェアの更新](#)」に従って更新してください。

ストレージシステムのサービスを起動する

Log Dump 自動採取機能を利用するには、Log Dump 自動採取機能を有効化したいストレージシステムのサービスが起動されている必要があります。

Storage Device List の画面で、Log Dump 自動採取機能を有効化したいストレージシステムのアイコン左下のステータスが"Stopped"の場合は、[Start Service] ボタンをクリックしてください。サービスが起動すると、ステータスが"Ready"に変わります。

(3) Log Dump Ex Tool 画面を起動する

Log Dump 自動採取機能の設定は、Log Dump Ex Tool 画面で行います。SVP でバッチファイルを実行すると Log Dump Ex Tool 画面が起動します。

操作手順

1. Storage Device List の画面で、Log Dump 自動採取機能を有効化したいストレージシステムのサービスが起動されていることを確認してください。
2. コマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

3. カレントディレクトリを移動します。

```
CD /D C:\Mapp\wk\[装置識別番号]\dkc200\mp\pc\
```



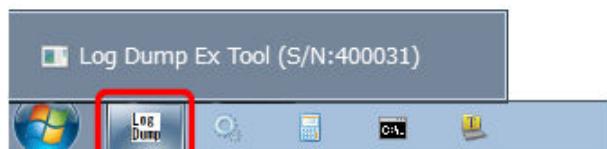
メモ

- ・ "C:\Mapp"は、SVP ソフトウェアのデフォルトのインストールディレクトリです。インストール時の指定により異なる場合があります。
- ・ 装置識別番号の下 6 桁が、装置製番を示します。

4. 画面起動用バッチファイルを実行します。

```
Start_LogDumpTool.bat
```

バッチファイルの実行が完了すると、タスクバーに Log Dump Ex Tool 画面のアイコンが表示されます。



5. コマンドプロンプトを閉じます。

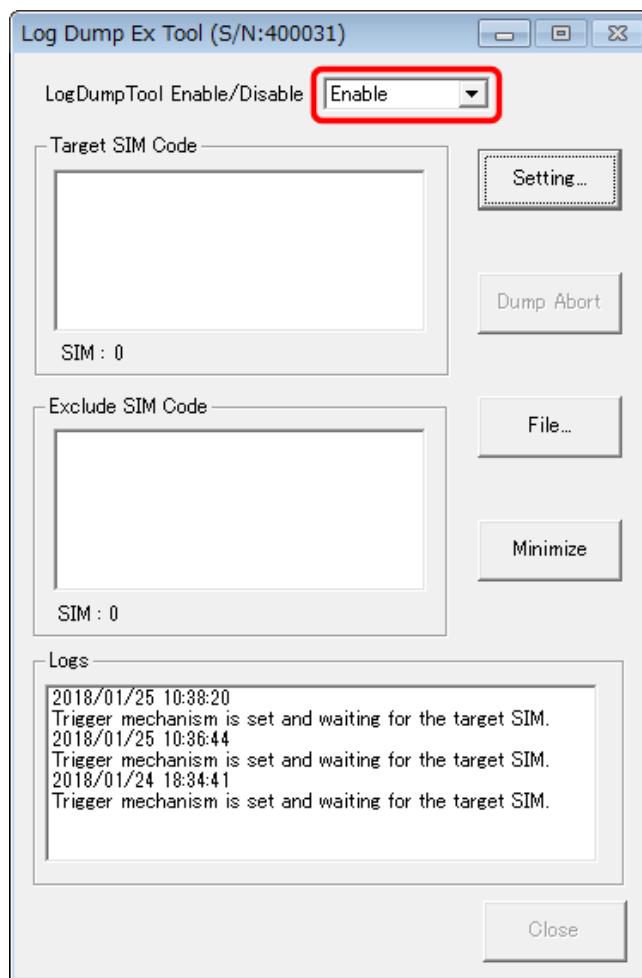
(4) Log Dump 自動採取機能を有効にする

Log Dump 自動採取機能を有効にすると、特定の SIM が発生した際に Log Dump が自動で採取されます。

操作手順

1. タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。

2. [Log Dump Tool Enable/Disable] を Enable に設定します。



3. 確認メッセージが表示されるので、[OK] ボタンをクリックします。

4. [Minimize] ボタンをクリックします。

Log Dump Ex Tool 画面がタスクバーにアイコンとして表示されます。この状態で運用してください。

(5) Log Dump 自動採取機能の対象ストレージシステムを変更する

Log Dump 自動採取機能を有効化できるストレージシステムは、Storage Device List に登録された、サービスが稼働しているストレージシステム 1 台のみです。



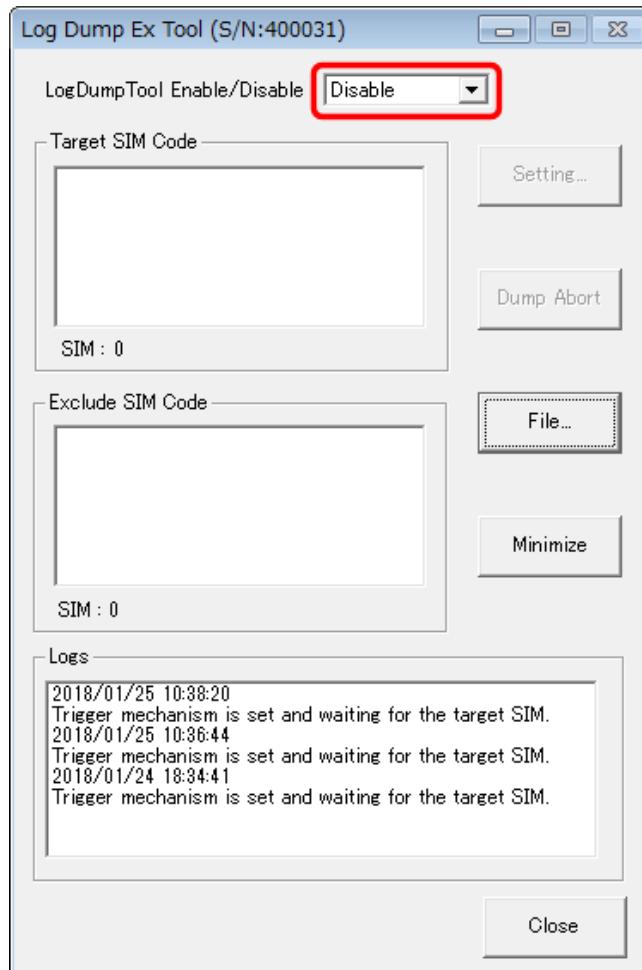
メモ

Log Dump 自動採取機能の対象をストレージシステム A からストレージシステム B に変更するには、先にストレージシステム A の Log Dump 自動採取機能を無効にしたあと、ストレージシステム B の Log Dump 自動採取機能を有効にします。

操作手順

1. Log Dump 自動採取機能の無効化

- (1) タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。
- (2) [Log Dump Tool Enable/Disable] を Disable に設定します。



(3) 確認メッセージが表示されるので、[OK] ボタンをクリックします。

(4) [Close] ボタンをクリックして画面を閉じます。

2. 別の装置の Log Dump 自動採取機能の有効化

「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」と「[\(4\) Log Dump 自動採取機能を有効にする](#)」を参照して、Log Dump 自動採取機能を有効化します。



注意

Storage Device List に登録されているストレージシステムの中に、Log Dump 自動採取機能が有効なストレージシステム A があっても、ストレージシステム A のサービスが稼働されていない場合には、ストレージシステム A の Log Dump 自動採取機能が有効のままでも、ストレージシステム B の Log Dump 自動採取機能を有効にできます。ただし、ストレージシステム B の Log Dump 自動採取機能を有効にしたあとで、ストレージシステム A のサービスを開始すると、ストレージシステム A の Log Dump 自動採取機能は自動で無効化されます。

(6) Log Dump 自動採取機能を停止する

前提条件

SVP の Storage Device List で、Log Dump 自動採取機能を有効化した装置のサービスを停止することで、Log Dump 自動採取機能も連動して停止します。

操作手順

1. SVP の Storage Device List で、Log Dump 自動採取機能を有効化した装置のサービスを停止します。詳細は「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」を参照してください。
2. Log Dump Ex Tool 画面が自動で閉じられます。SVP のタスクバーに、Log Dump Ex Tool 画面のアイコンが表示されていないことを確認してください。



注意

Log Dump Ex Tool 画面が自動で閉じられないことがあります。Log Dump Ex Tool 画面のアイコンが表示されている場合、次の手順で Log Dump Ex Tool 画面が閉じてください。Log Dump Ex Tool 画面のアイコンが残ったままで、装置のサービスを再開しても、Log Dump 自動採取機能が動作しません。

1. タスクバーにある Log Dump Tool Ex のアイコンを右クリックします。
2. コンテキストメニューから、[ウィンドウを閉じる] を選択します。

(7) Log Dump 自動採取機能を再開する

前提条件

SVP の Storage Device List で、Log Dump 自動採取機能を有効化した装置のサービスを再開することで、Log Dump 自動採取機能も連動して再開します。

操作手順

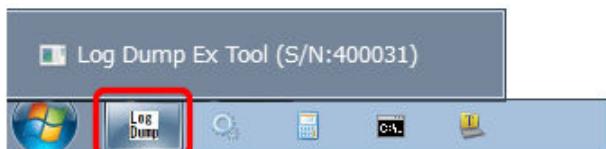
1. SVP の Storage Device List で、Log Dump 自動採取機能を有効化した装置のサービスを開始します。詳細は「[G.2.7 ストレージシステム単位のサービスの開始](#)」を参照してください。
2. Log Dump Ex Tool 画面を起動します。詳細は「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」の「Log Dump Ex Tool 画面を起動する」を参照してください。

G.2.16 Log Dump Ex Tool 画面の操作

(1) Log Dump の採取対象に SIM コードを追加する

操作手順

1. タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。

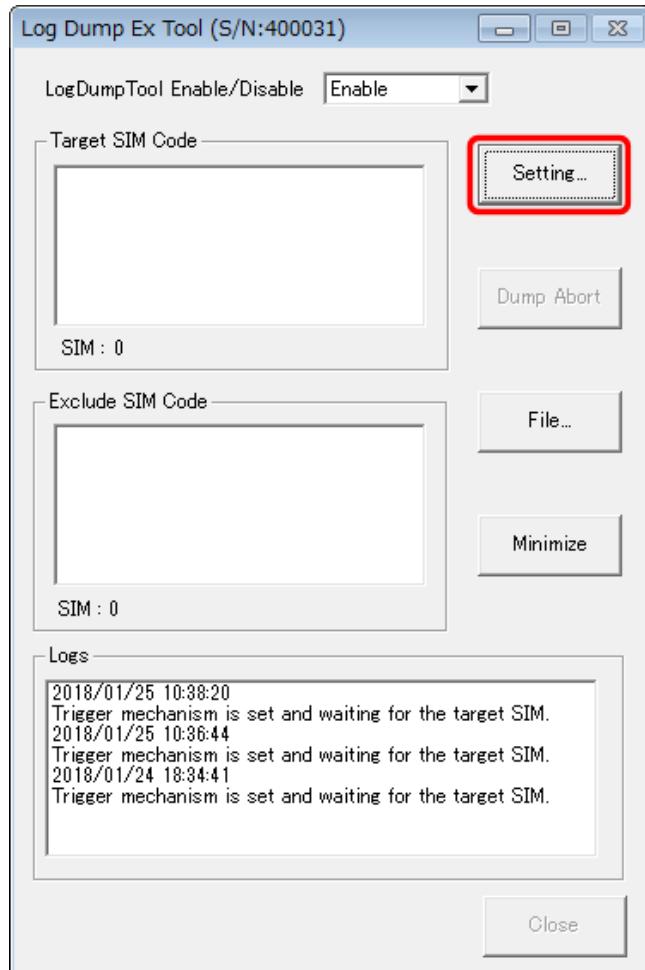




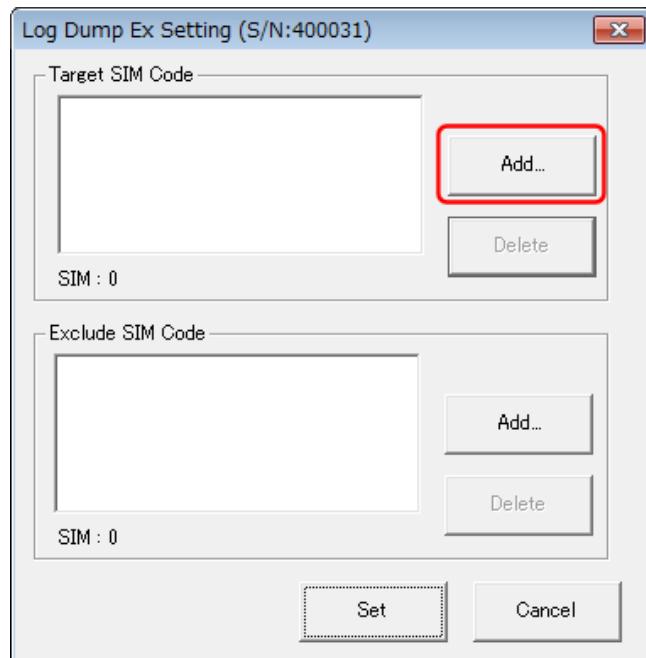
メモ

タスクバーにアイコンがない場合は、Log Dump Ex Tool 画面が未起動状態です。「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」を参照して、Log Dump Ex Tool 画面を起動してください。

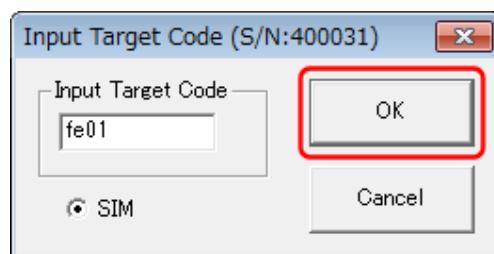
2. Log Dump Ex Tool 画面で、[Setting...] ボタンをクリックします。



3. Log Dump Ex Setting 画面が表示されたら、[Target SIM Code] の枠内にある [Add...] ボタンをクリックします。

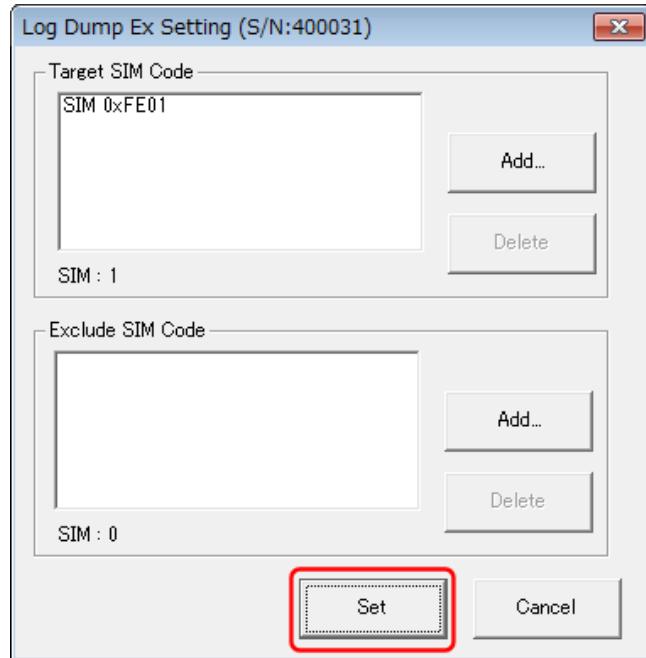


4. Input Target Code 画面が表示されます。[Input Target Code] 欄に Log Dump の採取対象にする SIM コードの上 4 衔を入力し、[OK] ボタンをクリックします。



- Log Dump の採取対象にする SIM コードが複数ある場合は、手順 3、4 を繰り返してください。
- SIM コード 4 衔目が可変値の場合は、上 3 衔の固定値部分に 0~9、a~f を付加した SIM コードをすべて登録してください。

5. SIM コードの入力が完了したら、[Set] ボタンをクリックします。



6. Log Dump Ex Tool 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。

(2) Log Dump の採取対象から SIM コードを削除する

操作手順

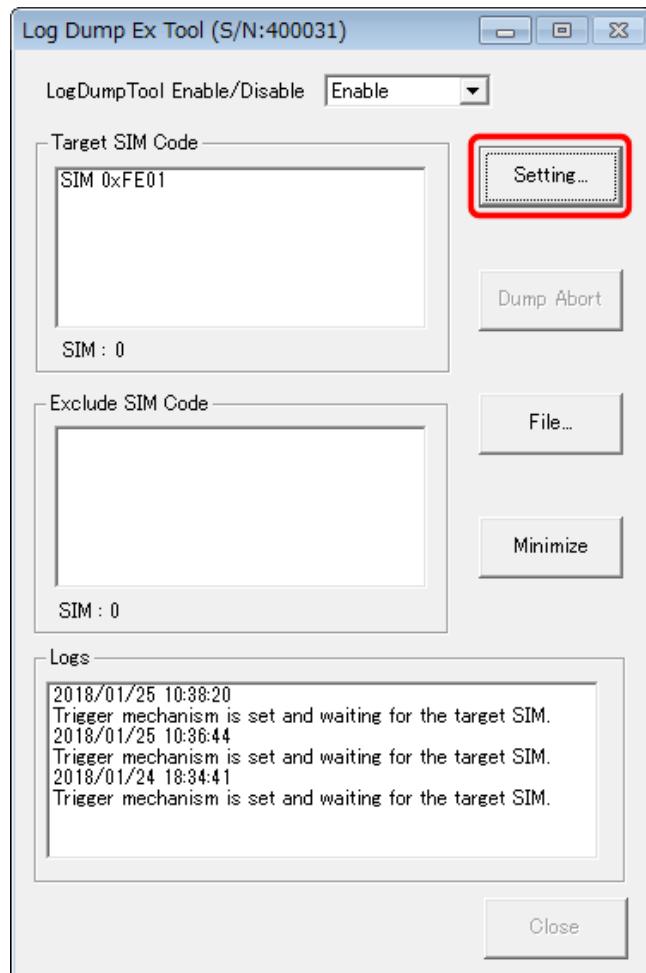
1. タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。



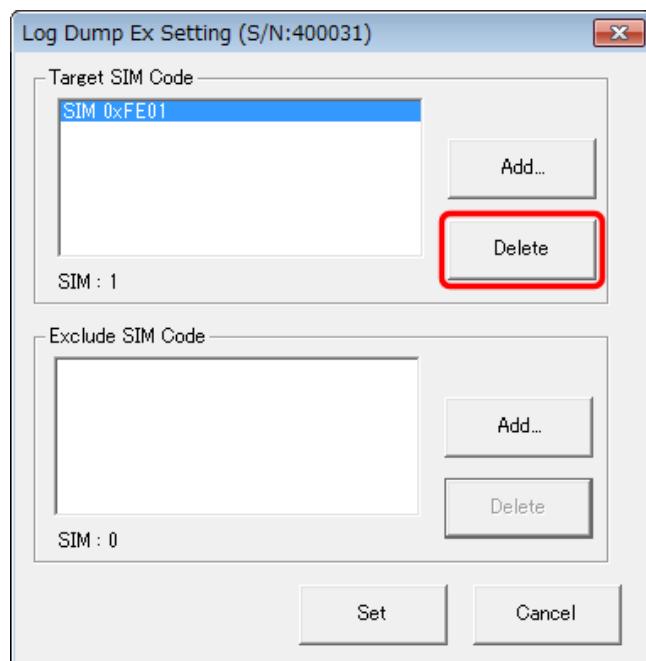
メモ

タスクバーにアイコンがない場合は、Log Dump Ex Tool 画面が未起動状態です。「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」を参照して、Log Dump Ex Tool 画面を起動してください。

2. Log Dump Ex Tool 画面で、[Setting...] ボタンをクリックします。

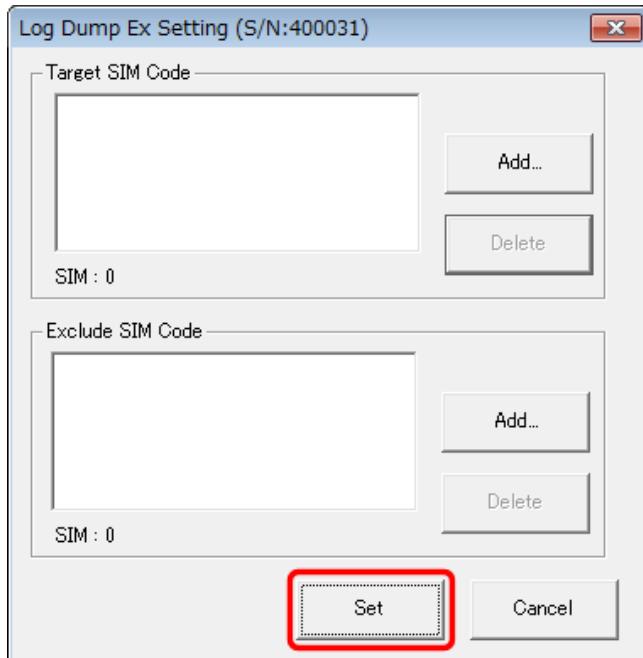


3. Log Dump Ex Setting 画面が表示されます。[Target SIM Code] の枠内にあるリストから、Log Dump の採取対象から削除する SIM コードを選択し、[Target SIM Code] の枠内にある [Delete] ボタンをクリックします。



- Log Dump の採取対象から削除する SIM コードが複数ある場合は、本手順を繰り返してください。

4. SIM コードの削除が完了したら、[Set] ボタンをクリックします。

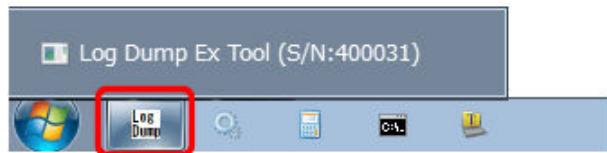


5. Log Dump Ex Tool 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。

(3) Log Dump の採取対象から SIM コードを除外する

操作手順

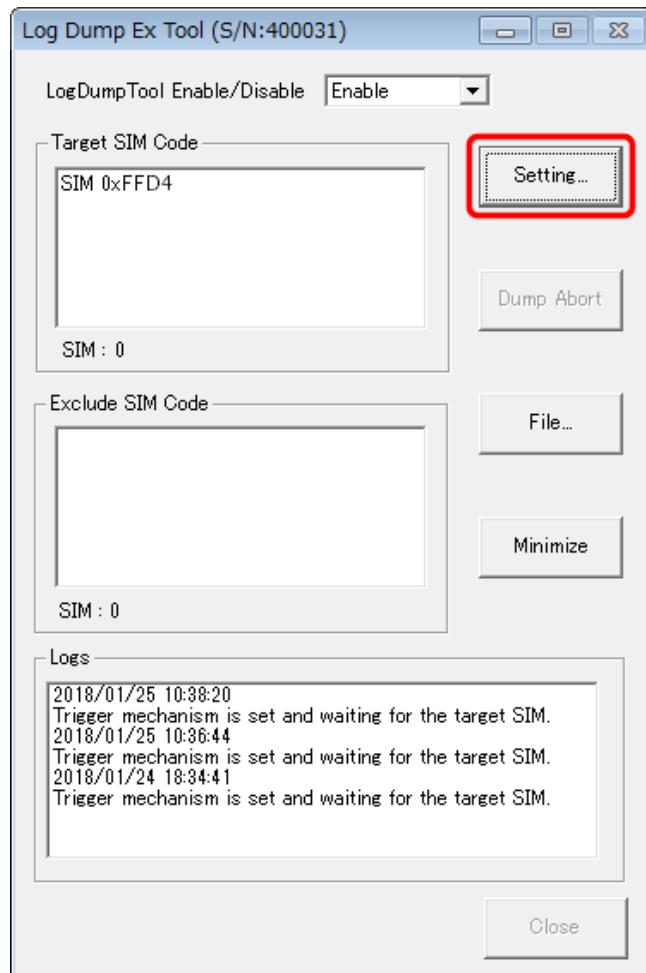
1. タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。



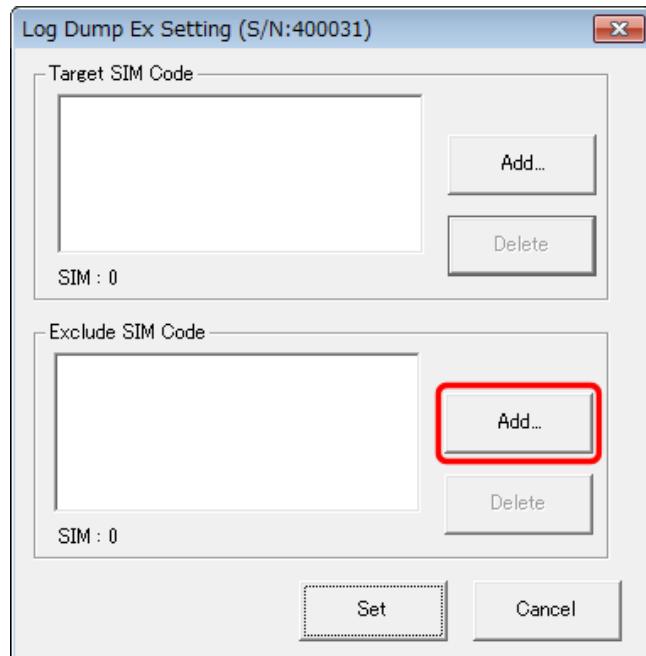
メモ

タスクバーにアイコンがない場合は、Log Dump Ex Tool 画面が未起動状態です。「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」を参照して、Log Dump Ex Tool 画面を起動してください。

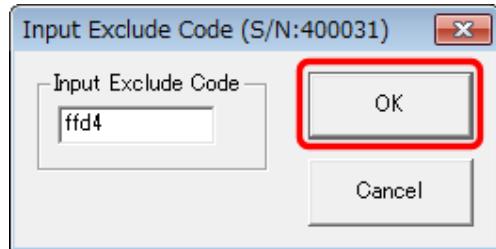
2. Log Dump Ex Tool 画面で、[Setting...] ボタンをクリックします。



3. Log Dump Ex Setting 画面が表示されたら、[Exclude SIM Code] の枠内にある [Add...] ボタンをクリックします。



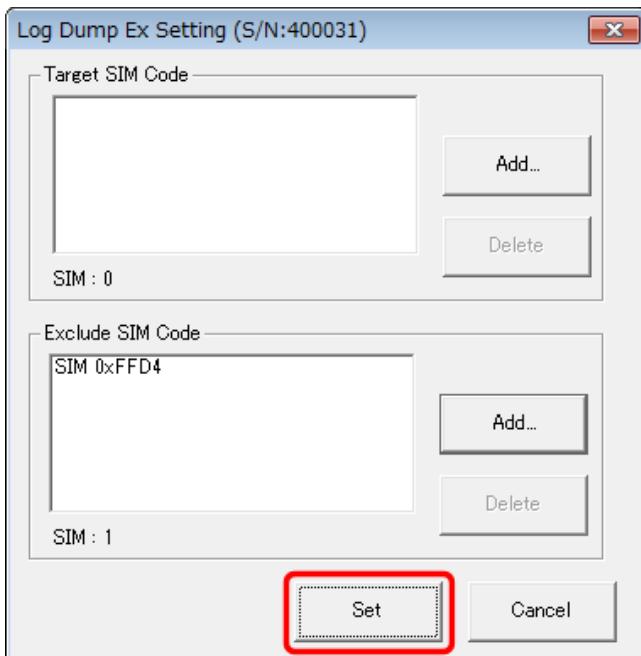
4. Input Exclude Code 画面が表示されます。[Input Exclude Code] 欄に Log Dump の採取対象から除外する SIM コードの上 4 衔を入力し、[OK] ボタンをクリックします。



- Log Dump の採取対象から除外する SIM コードが複数ある場合は、手順 3、4 を繰り返してください。

- SIM コード 4 衔目が可変値の場合は、上 3 衔の固定値部分に 0~9、a~f を付加した SIM コードをすべて登録してください。

5. SIM コードの入力が完了したら、[Set] ボタンをクリックします。



6. Log Dump Ex Tool 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。

(4) Log Dump の除外対象から SIM コードの除外設定を解除する

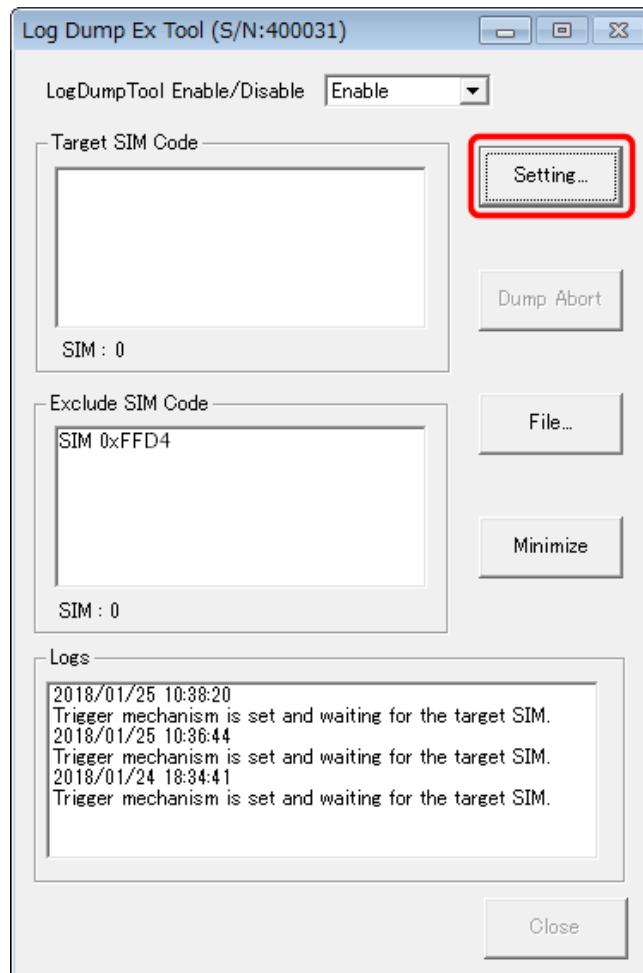
操作手順

1. タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。

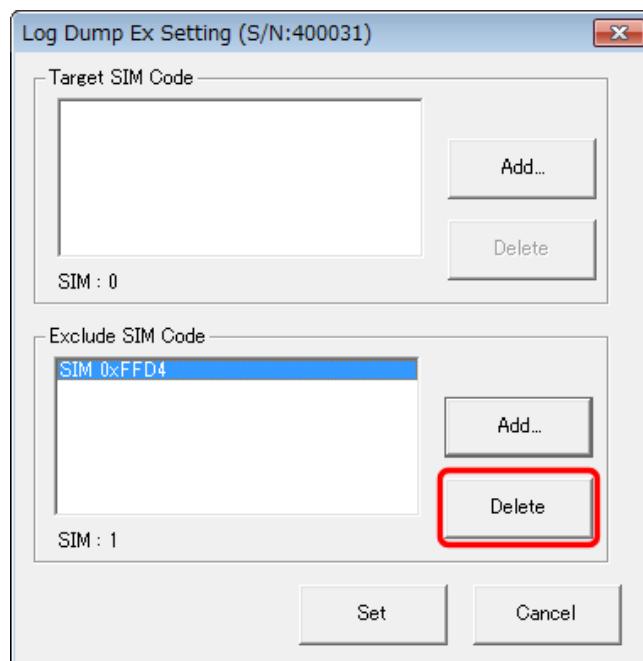


メモ
タスクバーにアイコンがない場合は、Log Dump Ex Tool 画面が未起動状態です。「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」を参照して、Log Dump Ex Tool 画面を起動してください。

2. Log Dump Ex Tool 画面で、[Setting...] ボタンをクリックします。

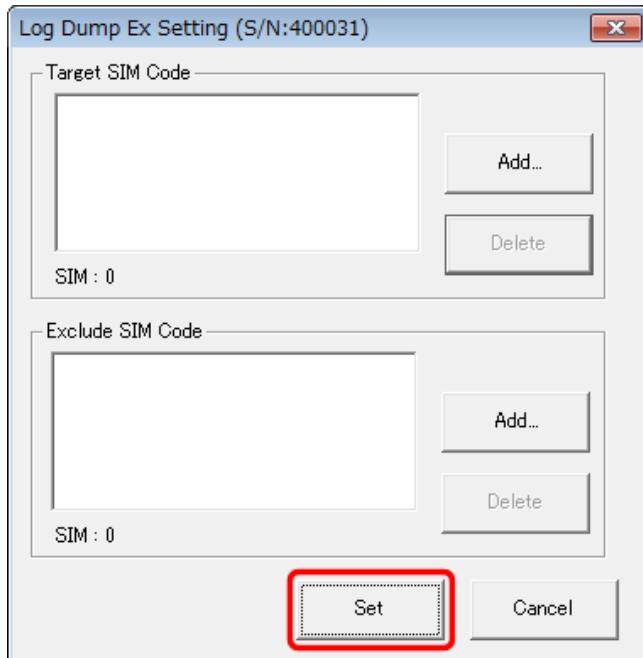


3. Log Dump Ex Setting 画面が表示されたら、[Exclude SIM Code] の枠内にあるリストから、Log Dump の除外対象を解除する SIM コードを選択し、[Exclude SIM Code] の枠内にある [Delete] ボタンをクリックします。



- Log Dump の除外対象を解除する SIM コードが複数ある場合は、本手順を繰り返してください。

4. SIM コードの解除が完了したら、[Set] ボタンをクリックします。

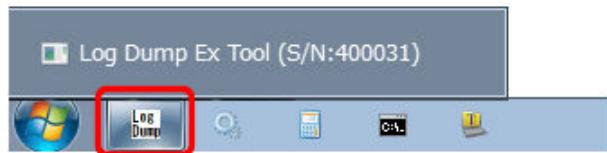


5. Log Dump Ex Tool 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。

(5) Log Dump をコピーする

操作手順

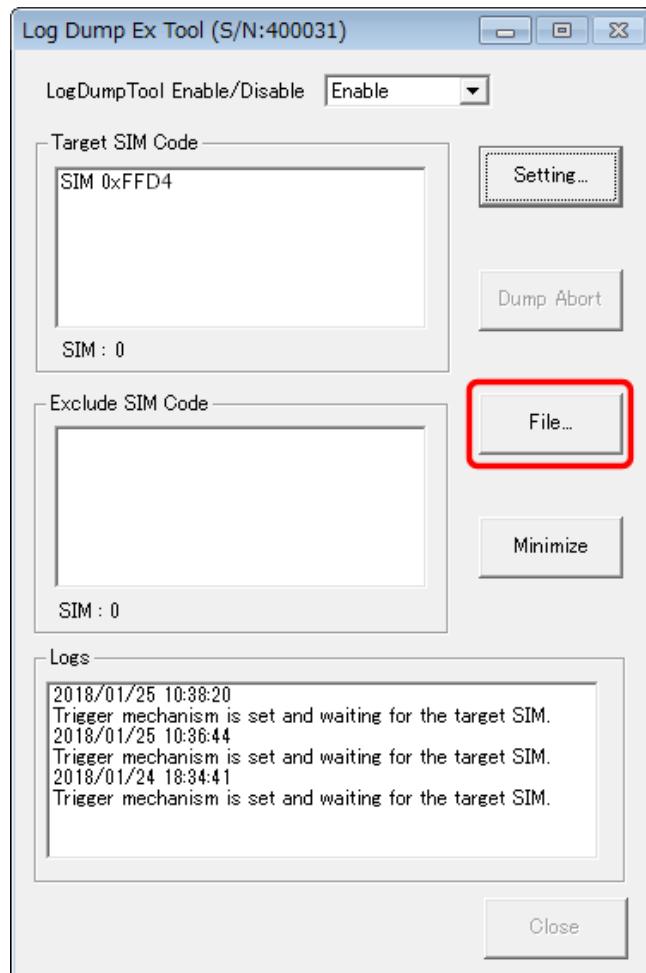
1. タスクバー上のアイコンを選択し、Log Dump Ex Tool 画面を表示します。



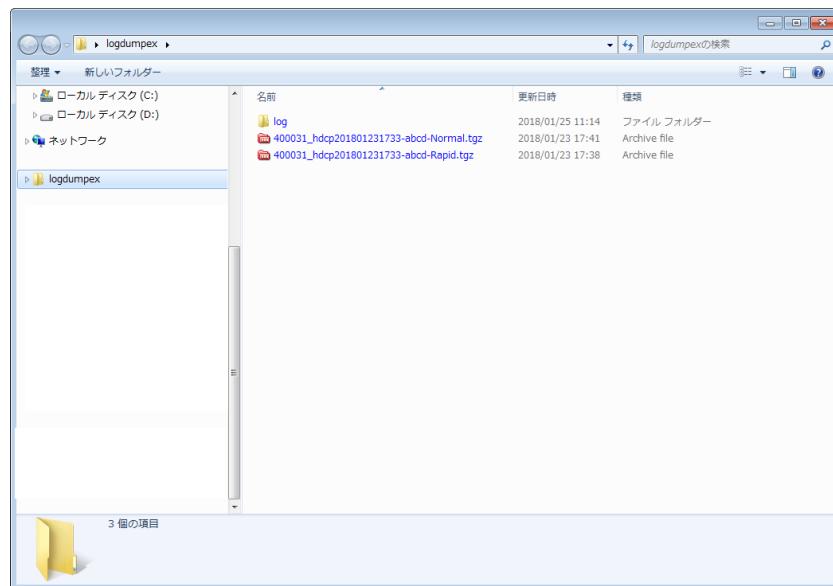
メモ

タスクバーにアイコンがない場合は、Log Dump Ex Tool 画面が未起動状態です。「[\(3\) Log Dump Ex Tool 画面を起動する](#)」を参照して、Log Dump Ex Tool 画面を起動してください。

2. Log Dump Ex Tool 画面で、[File...] ボタンをクリックします。



3. エクスプローラーが起動され、Log Dump が格納されているフォルダが表示されます。必要な Log Dump をコピーします。



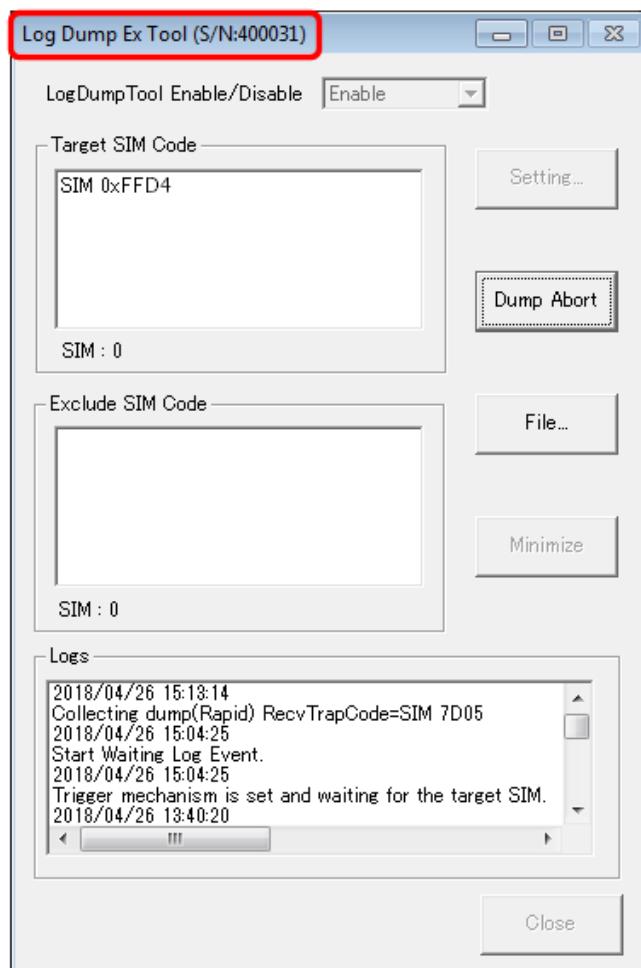
4. Log Dump Ex Tool 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。

(6) Log Dump の採取中に採取処理を中止する

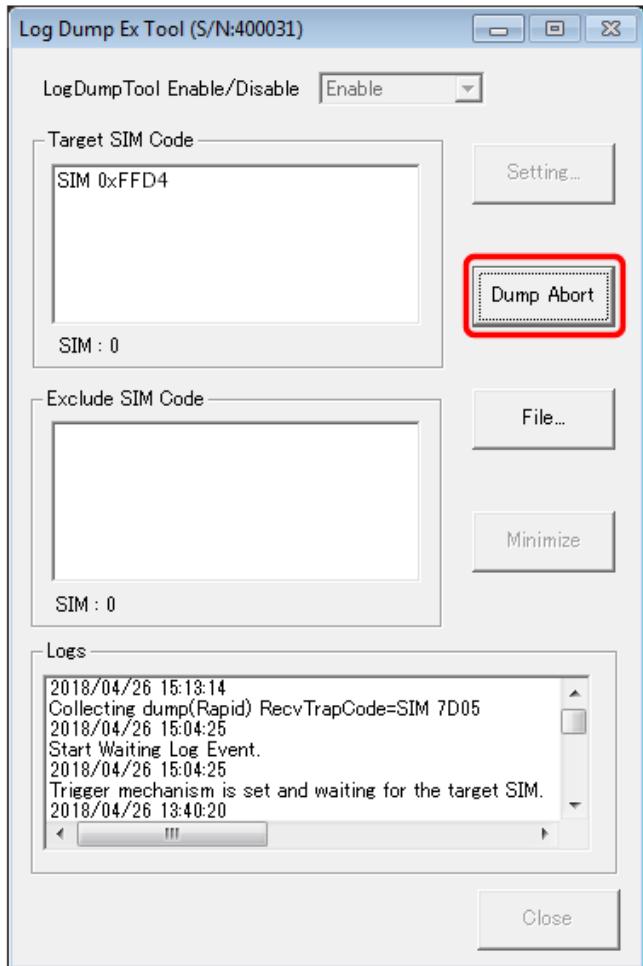
Log Dump の採取中に障害の原因が判明した場合など、Log Dump が不要になった場合は、採取を中止できます。

操作手順

1. Log Dump の採取中は、Log Dump Ex Tool 画面が表示されています。タイトルバーの装置製番を見て、Log Dump の採取を中止する装置であることを確認します。



2. Log Dump Ex Tool 画面で、[Dump Abort] ボタンをクリックします。



3. Log Dump Ex Tool 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。

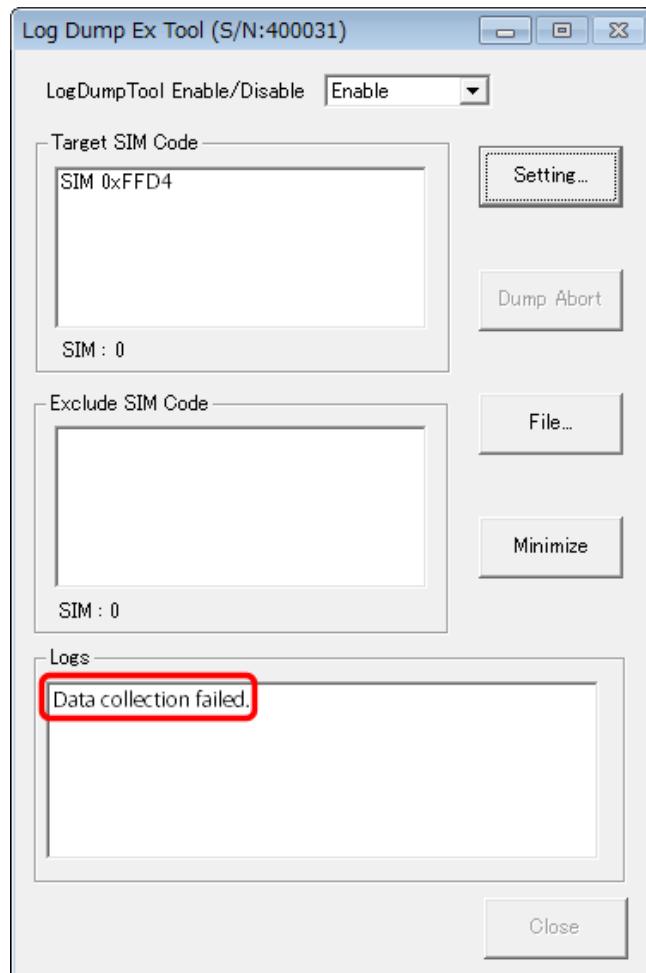
G.2.17 Log Dump の採取が失敗した場合の対応

Log Dump の採取中に保守員が保守作業を始めると、採取の処理が失敗する場合があります。また予期せぬエラーにより失敗する場合もあります。

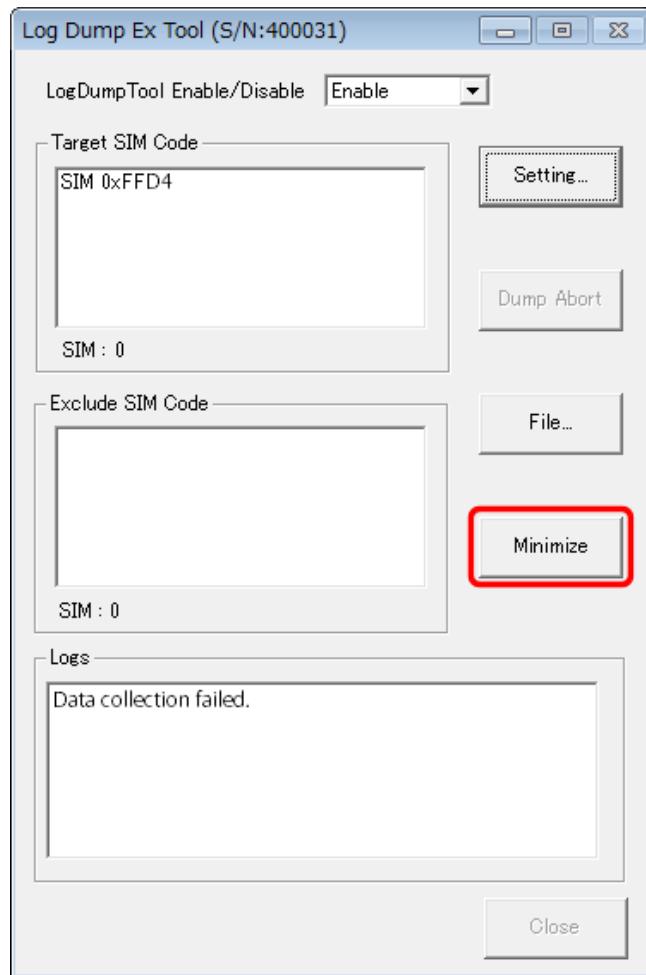
Log Dump の採取が失敗した場合は、弊社保守員に連絡してください。

操作手順

1. Log Dump の採取が失敗すると Log Dump Ex Tool 画面の [Logs] に [Data collection failed.] と表示されます。



2. Log Dump Tool Ex 画面で、[Minimize] ボタンをクリックします。



G.2.18 Log Dump の採取処理で発生するイベントと対処方法

Log Dump の採取処理のプロセスを示すイベント ID と主な内容を示します。対処が必要なイベント ID が表示された場合は、下表を参照して対処してください。

表 21 Log Dump の採取処理で発生するイベントと対処方法

イベント ID	レベル	項目	内容
19	情報	概要	Log Dump の採取が開始された
		Detail 表示	Dump collection starts
		対処方法	なし
20	情報	概要	Log Dump の採取が正常終了した
		Detail 表示	Dump collection ends normally
		対処方法	なし
21	エラー	概要	Log Dump の採取が異常終了した
		Detail 表示	Dump collection ends abnormally
		対処方法	SVP のドライブの空き容量が不足しているか、Log Dump の採取中に保守作業が実施された可能性があります。 SVP ソフトウェアのインストール先ドライブに、ダンプファイル 1 世代分の格納領域として、20GB 以上（VSP E990 では 25GB 以上）の空き容量を確保してください。

イベント ID	レベル	項目	内容
			保守作業中に本イベントが発生した場合は、対処は不要です。その他の場合は、弊社保守員に連絡してください。
22	情報	概要	Log Dump の採取が中止された
		Detail 表示	Cancellation of the dump collection completed
		対処方法	なし

G.2.19 Log Dump Ex Tool が表示するメッセージ

Log Dump Ex Tool が表示するメッセージと対処方法を示します。

表 22 Log Dump Ex Tool が表示するメッセージと対処方法

メッセージコード	項目	内容
LOG3977E	メッセージ	HDD 空き容量が（空き容量）GB 未満となっています。HDD 空き容量を確保してから操作を行なってください。
	内容	HDD の空き容量が不足しています。
	対処方法	HDD の容量を確保して、操作してください。
LOG3978E	メッセージ	Autodump の起動に失敗しました。
	内容	Autodump の起動に失敗しました。
	対処方法	弊社保守員に連絡してください。
LOG3981E	メッセージ	このコードはすでに設定されています。
	内容	すでに設定されている SIM コードが入力されました。
	対処方法	新たな SIM コードを設定したい場合は、再度入力してください。
LOG3982E	メッセージ	入力されたコードは正しくありません。
	内容	Log Dump Ex Tool に設定できない SIM コードが入力されました。
	対処方法	SIM コードを確認して、再度入力してください。
LOG4643i	メッセージ	設定の変更を確定してもよろしいですか？
	内容	確認メッセージです。
	対処方法	確定する場合は【OK】ボタンをクリックしてください。
LOG4644W	メッセージ	すでに他の装置（S/N：装置名）の自動 LogDump 採取機能の設定が「Enable」となっています。 現在の装置を「Enable」に設定する場合は、他の装置（S/N：装置名）の自動 LogDump 採取機能を「Disable」に設定してください。その後、現在の装置の設定変更を行なってください。
	内容	他の装置の自動 LogDump 採取機能の設定が「Enable」に設定されている場合に表示されるメッセージです。
	対処方法	現在の装置を「Enable」に設定する場合は、他の装置（S/N：装置名）の自動 LogDump 採取機能を「Disable」に設定してください。

G.2.20 不要な JRE、または Java のアンインストール

88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降のインストールメディアを使用すると、JRE(Java8)と Java(Java11 以降)がインストールされます。JRE、または Java は Storage Device List に登録する(登録されている)装置の Storage Navigator の画面表示に使われます。JRE、または Java のバージョンは、Storage Navigator のバージョンによって異なります。

Storage Device List に登録する装置	Storage Navigator のバージョン	必要な JRE、または Java
VSP E990	93-01-01-xx/xx 以降	Java(Java11 以降)
VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900, VSP F350, F370, F700, F900	88-03-23-x0/xx 以上	JRE(Java11 以降)
	88-03-23-x0/xx 未満	JRE(Java8)
VSP G100, G200, G400, G600, G800, VSP F400, F600, F800	83-05-30-x0/xx 以上	Java(Java11 以降)
	83-05-30-x0/xx 未満	JRE(Java8)

なお、不要な JRE、または Java はアンインストールできます。JRE、または Java のアンインストールにはツールを使用します。以下にツールの機能を示します。

表 23 不要な JRE、または Java をアンインストールする際に使用するツール

項目	説明
JRE、または Java のインストール状況の確認	インストールメディアを使用してインストールされた JRE、または Java のインストール状態とバージョンを画面に表示します。
JRE、または Java のアンインストール	Storage Device List に登録する(登録されている)装置の Storage Navigator の実行に不要な JRE、または Java をアンインストールします。 不要な JRE、または Java をアンインストールすると、88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降のインストールメディアを使用して、Storage Navigator を更新しても、その JRE、または Java はインストールされません。
最新バージョン以外の JRE、または Java のアンインストール	最新バージョンの JRE、または Java だけを残して、古いバージョンの JRE、または Java をアンインストールします。 古いバージョンの JRE、または Java をアンインストールすると、88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降のインストールメディアを使用して Storage Navigator を更新しても、アンインストールしたバージョンの JRE、または Java はインストールされません。

(1) JRE、または Java のインストール状況の確認

前提条件

- サポートバージョン
DKCMAIN ファームウェアバージョン：88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降
SVP ソフトウェアバージョン：88-03-23-0x/00 以降、または 83-05-30-0x/00 以降

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- 移行作業を実施する前に、カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行してください。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

**ヒント**

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

出力結果の例 :

```
[i] java - "Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0_191-b12)"  
[i] openjdk11 - "OpenJDK Runtime Environment (build 11.0.1+13-RASG)"
```

**メモ**

先頭の表示がインストール状態を示します。

- [i] : インストール済み
- [] : アンインストール済み
88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降のインストールメディアを使用して、Storage Navigator を更新しても、その JRE、または Java はインストールされません。

**メモ**

インストール状態の右隣に表示される文字列は、JRE、または Java の名称（実行例では、"java" と "openjdk11"）です。

この JRE、または Java の名称を指定して [「\(2\) JRE、または Java のアンインストール」](#) を実行します。

3. コマンドプロンプトを閉じます。

(2) JRE、または Java のアンインストール

前提条件

- サポートバージョン
DKCMAIN ファームウェアバージョン : 88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降
SVP ソフトウェアバージョン : 88-03-23-0x/00 以降、または 83-05-30-0x/00 以降

操作手順

1. 移行先の SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniset  
oss-java.bat uninstall [Java 名称]
```

**メモ**

[Java 名称]には [「\(1\) JRE、または Java のインストール状況の確認」](#) で、インストール状態の右隣に表示された JRE、または Java の名称を指定します。



ヒント

- C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

出力結果の例 :

```
(Success) java has been uninstalled.
```



注意

- ・ 指定した JRE、または Java が Storage Navigator により使用中の場合は、アンインストールできません。
- ・ アンインストールされた JRE、または Java を必要とするバージョンのインストールメディアを使用するストレージシステムを登録した場合、当該ストレージシステムのサービスが開始できません。
当該ストレージシステムのサービスを停止した状態で、Storage Device List を更新して JRE、または Java をインストールしてください。

3. コマンドプロンプトを閉じます。

(3) 最新バージョン以外の JRE、または Java のアンインストール

前提条件

- ・ サポートバージョン
DKCMAIN ファームウェアバージョン : 88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降
SVP ソフトウェアバージョン : 88-03-23-0x/00 以降、または 83-05-30-0x/00 以降

操作手順

1. 移行先の SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
oss-java.bat latest_only
```



ヒント

- C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

出力結果の例 :

```
(Success) java has been uninstalled.
```



注意

- 指定した JRE、または Java が Storage Navigator により使用中の場合は、アンインストールできません。

3. 「[G.2.20 不要な JRE、または Java のアンインストール](#)」を実行して、最新バージョン以外の JRE、または Java がアンインストールされたことを確認します。

4. コマンドプロンプトを閉じます。

G.2.21 Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付け

88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-x0/xx 以降のインストールメディアを使用すると、Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付けの設定と解除ができます。

(1) Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付けの設定

前提条件

- サポートバージョン
 - DKCMAIN ファームウェアバージョン : 88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降
 - SVP ソフトウェアバージョン : 88-03-23-0x/00 以降、または 83-05-30-0x/00 以降

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. 移行作業を実施する前に、カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行してください。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
installwlauncher.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. コマンドプロンプトを閉じます。

(2) Web Console Launcher と jnlp ファイルとの関連付けの解除

前提条件

- サポートバージョン
 - DKCMAIN ファームウェアバージョン : 88-03-23-xx/00 以降、または 83-05-30-xx/00 以降
 - SVP ソフトウェアバージョン : 88-03-23-0x/00 以降、または 83-05-30-0x/00 以降

操作手順

1. 移行先の SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次に示すコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
uninstallwlauncher.bat
```

3. コマンドプロンプトを閉じます。

G.2.22 Jetty の定期リブート

(1) Jetty 定期リブートの設定

定期リブートの時刻と間隔を設定します。

同じ Storage Device List に、複数の Storage Navigator が登録されている場合、それぞれの Storage Navigator に対して設定してください。

前提条件

SVP ソフトウェアバージョンが下記であること。

- 93 で始まる場合、93-01-01-x0/00 以降
- 88-04-で始まる場合、88-04-05-x0/00 以降
- 88-03-で始まる場合、88-03-30-x0/00 以降
- 83-06-で始まる場合、83-06-08-x0/00 以降
- 83-05-で始まる場合、83-05-39-x0/00 以降

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールがインストールされているディレクトリに移動します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. バッチファイル (MappJettyRebootSetting.bat) [装置製番] △ ["Enable"] △ [実行間隔] △ [時] △ [分]) を実行します。

△ : 半角スペース

項目	内容
装置製番	装置製番 Storage Device List に表示されている装置製番 (S/N) を指定します。 例えば、"S/N: 400102"と表示されている場合は、400102 を指定してください。
"Enable"	"Enable"固定
リブートする間隔	1 回/日 : Daily 1 回/週 : 曜日を指定 (Sunday、Monday、Tuesday、Wednesday、Thursday、Friday、Saturday)
時	24 時間表記、2 衔で指定 (00~23)
分	2 衔で指定 (00~59)

4. 完了メッセージを確認します。

5. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

6. コマンドプロンプトを閉じます。



注意

- Jetty がリブートされると、Storage Navigator のユーザーセッションが切断されます。
- Jetty のリブート中は、SVP を再起動しないでください。リブートは 5 分ほどかかります。
- Jetty をリブートする時間は、深夜など、管理インターフェースで装置を操作しない時間帯に設定してください。

- 同じ Storage Device List に登録されている、複数の Storage Navigator の Jetty をリブートする場合、5 分以上の間隔が空くように設定してください。



メモ

SVP が下記の場合、Jetty の定期リブートの時刻でもリブートされず、翌日の同じ時刻に繰り越されます。

- Storage Navigator を停止している場合
- Storage Navigator のサブ画面が Modify モードの場合
- Web Console Launcher を設定、操作している場合
- RAID Manager を使用してストレージシステムを操作している場合

(2) Jetty 定期リブートの解除

定期リブートを解除します。

前提条件

SVP ソフトウェアバージョンが下記であること。

- 93-01-で始まる場合、93-01-01-x0/00 以降
- 88-04-で始まる場合、88-04-05-x0/00 以降
- 88-03-で始まる場合、88-03-30-x0/00 以降
- 83-06-で始まる場合、83-06-08-x0/00 以降
- 83-05-で始まる場合、83-05-39-x0/00 以降

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールがインストールされているディレクトリに移動します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- バッチファイル (MappJettyRebootSetting.bat△ [装置製番] △ ["Disable"]) を実行します。
△ : 半角スペース
- 完了メッセージを確認します。
- 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
- コマンドプロンプトを閉じます。

(3) Jetty 定期リブートの設定内容の参照

定期リブートの設定内容を参照します。

前提条件

SVP ソフトウェアバージョンが下記であること。

- 93-01-で始まる場合、93-01-01-x0/00 以降

- 88-04-で始まる場合、88-04-05-x0/00 以降
- 88-03-で始まる場合、88-03-30-x0/00 以降
- 83-06-で始まる場合、83-06-08-x0/00 以降
- 83-05-で始まる場合、83-05-39-x0/00 以降

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールがインストールされているディレクトリに移動します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. バッチファイル (MappJettyRebootRefer.bat△ [装置製番]) を実行します。

△ : 半角スペース

バッチファイルを実行すると、次に示す設定内容が表示されます。

項目	内容
SerialNumber	装置製番
Setting	有効/無効 <ul style="list-style-type: none"> Enable : 有効 Disable : 無効
Dayofweek	リブートする間隔 <ul style="list-style-type: none"> Daily : 1回/日 Sunday、Monday、Tuesday、Wednesday、Thursday、Friday、Saturday : 週に1回、リブートする曜日
Time	リブートする時刻
RebootPass	リブート予約の有効/無効 <ul style="list-style-type: none"> 1 : 「(1) Jetty 定期リブートの設定」の「メモ」に示す要因により、リブートが翌日に繰り越されている状態 0 : リブートが翌日に繰り越されていない状態

4. 完了メッセージを確認します。
5. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
6. コマンドプロンプトを閉じます。

G.2.23 DNS サフィックスの設定

SVP を使用して、管理 LAN にストレージシステムをホスト名で接続する場合、SVP の Windows に、DNS サフィックスを設定する必要があります。

操作手順

1. [コントロールパネル] から [ネットワークと共有センター] を開いてください。

- 2.** [イーサネット] をクリックしてください。
 - 3.** [イーサネットの状態] が表示されます。
 - [プロパティ] ボタンをクリックしてください。
 - 4.** [イーサネットのプロパティ] が開きます。
- 一覧の中の [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)] を選択して、[プロパティ] ボタンをクリックしてください。
- 5.** [全般] タブから [詳細設定] ボタンをクリックしてください。
 - 6.** [TCP/IP 詳細設定] を開いた後、[DNS] タブをクリックしてください。
 - 7.** [以下の DNS サフィックスを順に追加する] のラジオボタンを選択し、[追加] ボタンから DNS サフィックスを追加してください。



ホスト接続の参考情報

ホストをストレージシステムに接続するときに参考となる情報を説明します。

- [H.1 Fibre Channel ホスト](#)
- [H.2 iSCSI ホスト](#)

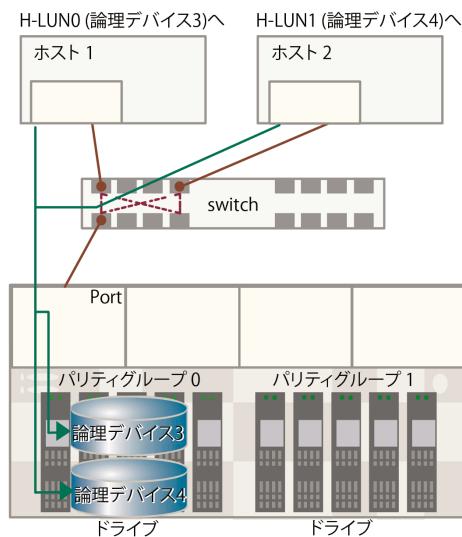
H.1 Fibre Channel ホスト

Fibre Channel ホストをストレージシステムに接続するときの参考情報です。

H.1.1 複数ホストでの構築

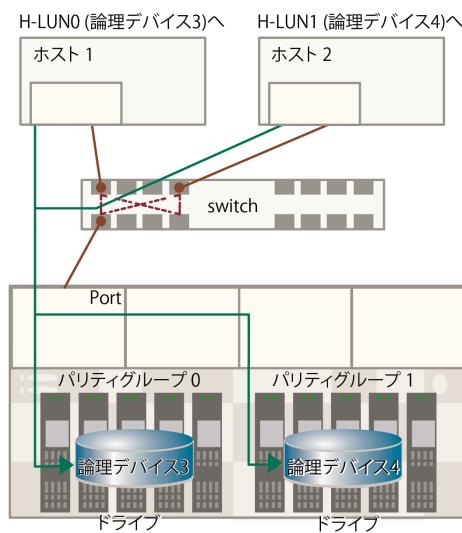
複数のホストを1台のストレージシステムに接続したとき、それぞれのホストに割り当てられた論理デバイスが同じパリティグループに存在すると、同じドライブへのアクセスが発生します。このときドライブへのアクセスが競合し、性能が劣化する可能性があります。

同一パリティグループの場合



この競合を回避するために、同時に稼働させるホストに割り当てる論理デバイスを別のパリティグループに分けて設定してください。作成できるパリティグループの数は、搭載するドライブ数と作成するパリティグループの RAID レベルで決まります。

異なるパリティグループの場合



H.1.2 ゾーニング

SAN 環境のホストは、ゾーンごとにグループ化できます。ゾーンごとに構築した SAN 環境では、ゾーン外のホストからゾーン内のホストを見ることができなくなります。また、各ゾーン内の SAN トラフィックはほかのゾーンに影響しません。

複数の SAN 環境を使う場合は、SAN スイッチを用いてゾーニングします。ゾーニングごとに、必要なセキュリティと SAN 環境のアクセス権を定義し構築します。

ゾーニングでは、サーバ間の共有デバイスが競合せずに論理デバイスにアクセスできるよう定義します。通常、ゾーンはストレージ論理デバイスの共有グループにアクセスするサーバグループごとに作成されます。

OS によるゾーニング

SAN 環境で、Windows、VMware、Solaris、Red Hat Linux のような OS が稼働する異なるサーバからのアクセスが続く場合、サーバは OS ごとにグループ化し、SAN 環境ゾーンをサーバのグループごとに定義します。これにより、サーバのほかのグループまたはほかのクラスから、論理デバイスのアクセスを防御します。

バックアップ

ゾーンはバックアップ用の共通サーバにアクセスできます。SAN は、バックアップ、回復処理用サーバも兼ねているので、これらのバックアップサーバにアクセスできるようにしなければいけません。バックアップサーバが特定のホストでバックアップ、回復処理できるように SAN 環境ゾーンを構築します。

セキュリティ

ゾーニングはセキュリティを提供します。試験用に定義されたゾーンは、SAN 環境内で個別に管理でき、本稼働用ゾーン内で作動している作業に影響しません。

マルチストレージシステム

ゾーンは複数のストレージシステムを使いやすくします。個々のゾーンを使うことにより、各ストレージシステムは、サーバ間でアクセス競合せず、個別に管理できます。

H.1.3 ホスト側に設定するコマンド多重数

ホスト側に設定するコマンド多重数については、ストレージシステムごとに適切な値を設定してください。また、コマンド多重数は、プラットフォームごとに対象単位、設定単位が異なりますので、OS や HBA などのマニュアルで事前に確認してください。

設定に当たってのガイダンスは次のとおりです。

- コマンド多重数が小さい場合は、I/O が多重で発行されず、I/O 性能が低下する可能性があります（多重数が 4 以下の場合）。
- ストレージシステムは、コマンド多重限界数を超えた状態でコマンドを受領すると Queue Full ステータスを報告します。使用する論理デバイス数が多く、多重数に大きな値が設定されているときに Queue Full が発生する可能性がありますので、ご使用の環境に合わせて適切な多重数を設定してください。下記の表を参照してください。
- 新規導入時だけでなく、ドライブの増設時も、コマンド多重数の設定を忘れずに実施してください。

表 24 コマンドの多重数

項目	仕様
コマンド多重数	論理デバイス当たり最大 32 です。 ポート当たり最大 1024 です。

H.1.4 デバイスタイムアウト値の推奨値

ストレージシステムの論理デバイスに対するデバイスタイムアウト値は、60 秒以上に設定してください。

デバイスタイムアウト値が短いと、SCSI コマンドのタイムアウトが発生し、I/O 性能が低下します。

H.2 iSCSI ホスト

iSCSI ホストをストレージシステムに接続するときの参考情報です。

H.2.1 iSCSI の概要

iSCSI インターフェース（以下、iSCSI I/F）は、ホストとの通信に iSCSI を利用できます。特徴は次のとおりです。

- ギガビットイーサネットで構築した IP ネットワークを利用して通信します。
- LUN Manager を利用することで、iSCSI ポートの配下に複数個の iSCSI ターゲット（以下、単にターゲット）を定義できます。ターゲットごとに LU マッピングとホスト接続モードを設定するため、ホストごとに別々のターゲット（すなわち論理的なボリューム）へアクセスすることが可能になり、ボリューム構成やアクセス認証が柔軟に設定可能になります。
- CHAP によるホスト認証および双向認証を設定して、ホスト（またはホストのユーザ）からの不用意なアクセスを防止することができます。LUN Manager を併用すれば複数のターゲットごとにこれらの認証を設定できます。

H.2.2 iSCSI I/F の仕様

表 25 iSCSI I/F 仕様

プロトコル層	項目	仕様
全般	iSCSI ターゲット機能	サポート
	iSCSI イニシエータ機能	サポート
	パス切替	Windows : HDLM、Microsoft DSM/MPIO を使用可能。 Linux : Device Mapper を使用可能。
	接続ホスト（コネクション）数	127 コネクション/Port 接続数が多くなると iSCSI Port への負荷が増大するため、127 コネクション/Port 以下の接続を推奨します。
物理層、MAC 層	リンク	10Gbps (Optic) : 10Gbps SFP+ 10Gbps (Copper) : 10Gbps/1Gbps
	転送速度	10Gbps (Optic) : 10Gbps 10Gbps (Copper) : 10Gbps/1Gbps

プロトコル層	項目	仕様
	コネクタ形状	10Gbps (Optic) : LC 10Gbps (Copper) : RJ-45
	ケーブル	10Gbps (Optic) : マルチモードファイバケーブル (OM2/OM3/OM4) 10Gbps (Copper) : <ul style="list-style-type: none"> ・ 転送速度が 10Gbps の場合は、カテゴリ 6a LAN ケーブル ・ 転送速度が 1Gbps の場合は、カテゴリ 5e/6a LAN ケーブル
	ネットワークスイッチ	L2 スイッチ、L3 スイッチ 10Gbps (Optic) : IEEE 802.3ae (10Gbps SFP+) 準拠 10Gbps (Copper) : <ul style="list-style-type: none"> ・ IEEE 802.3an (10GBASE-T) 準拠 ・ IEEE 802.3ab (1000BASE-T) 準拠
	スイッチのカスケード	最大 5 段 カスケード段数が増加すると、ホスト I/O の遅延が多くなるため、必要最小限の段数での利用を推奨します。
	MAC アドレス	ポートごと（固定値） 出荷時に World Wide Unique な値を設定しています。 変更できません。
	最大通信データ長 (MTU)	1500/4500/9000 Byte (イーサネットフレーム)
	ジャンボフレーム	サポート
	リンクアグリゲーション	未サポート
	VLAN	サポート 1~4094 の範囲で設定可能 (スイッチのポート VLAN も利用可能)
	TCP/IP	IPv4 IPv6 サブネットマスク ゲートウェイ DHCP DNS Ping 送受信 IPsec ^{※1} TCP ポート番号 Fragment Window Scale

プロトコル層	項目	仕様
iSCSI	iSCSI Name	iqn ^{※2} 、eui ^{※3} の両形式をサポート ターゲット設定時にWorld Wide Uniqueなiqn値が自動的に設定されますが、変更もできます。
	Error Recovery Level	レベル0 ホストのリトライによって障害回復します。レベル1、2は未サポート。
	Header digest, Data digest	サポート iSCSI通信のヘッダ、データ情報をエラーから保護します。iSCSIポートはホスト側の設定にあわせてこの機能を使用しますが、使用時は性能が低下します（ホストの能力や通信内容によって低下率は変わります）。
	CHAP	サポート ストレージにとって、CHAPに登録したホストからのログインであることを認証します ^{※4} 。
	Mutual CHAP	サポート (Linuxホストとの接続では未サポート) ホストにとって、CHAPに登録したストレージへのログインであることを認証します。双向認証またはtwo-way authenticationと呼ばれることがあります。
	CHAP User 登録数	最大256ユーザ/iSCSIポート
	iSNS	サポート iSNS（ネームサービス）を利用すれば各ターゲットのIPアドレスを直接知らずともディスカバリできます。

注※1

IP Security。IPパケットの認証と暗号化技術です。

注※2

iqn: iSCSI Qualified Nameの意。IPドメインを使用し、タイプ識別子「iqn.」、ドメイン取得日、ドメイン名、ドメイン取得者が付けた文字列から構成されます。

（例）iqn.1994-04.jp.co.hitachi:rsd.d7m.t.10020.1b000.Tar

注※3

eui: 64ビット Extended Unique Identifierの意。IEEE EUI-64 Formatは、タイプ識別子「eui.」とアスキコード化された16進数のEUI-64識別子から構成されます。

（例）eui.0123456789ABCDEF

注※4

iSCSIの規格ではCHAP動作は、実際にイニシエータからターゲットにログインするログインセッションと、接続可能なイニシエータを検索するディスカバリセッションで実施可能とされています。どちらもサポートしています。

H.2.3 iSCSI 規格

ストレージシステムを構成するためには、次の規格に準拠したスイッチを使用してください。

- IEEE 802.1D STP
- IEEE 802.1w RSTP

- IEEE 802.3 CSMA/CD
- IEEE 802.3u Fast Ethernet
- IEEE 802.3z 1000BASE-X
- IEEE 802.1Q Virtual LANs
- IEEE 802.3ad Dynamic LACP
- IEEE 802.3ae 10 Gigabit Ethernet
- RFC 768 UDP
- RFC 783 TFTP
- RFC 791 IP
- RFC 793 TCP
- RFC 1157 SNMP v1
- RFC 1213 MIB II
- RFC 1757 RMON
- RFC 1901 SNMP v2

H.2.4 注意事項

iSCSI では安価に多数のホストとストレージシステムを接続して IP-SAN を構成することができますが、それによりネットワークやストレージシステムの負荷も増大します。IP-SAN は、ネットワーク／iSCSI ポート／ストレージシステムのコントローラ／ドライブの特定箇所に負荷が集中しないようにシステム構成を設計する必要があります。IP-SAN を設計する場合の注意事項は次のとおりです。

- 通常、LAN はイーサネットの帯域の数分の一を消費して通信するよう設計・構築されるのに対し、iSCSI による通信は利用可能なイーサネットの帯域のほとんどすべてを消費します。IP-SAN と業務用ネットワーク（LAN）を混在すると、構築コストは低く済みますが、次についての注意が必要です。
 - 業務用ネットワークの通信を iSCSI が阻害します。
 - iSCSI の通信と業務用ネットワークの通信が衝突してパケットロスが発生し、iSCSI の転送性能が低下すると、互いに悪影響を与える場合があります。IP-SAN と業務用ネットワークは、別々のネットワークとして構築する必要があるか、帯域設計を確認してください。
- IP-SAN では、ネットワークのパケットロスが発生すると、TCP の輻輳制御のため iSCSI の転送性能が大きく低下します。パケットロスや輻輳制御は、ネットワークの性質上不可避ですが、IP-SAN 構築ではパケットロスによる影響を少なくできるように、セグメントを分けるなど、ネットワークの構築を確認してください。
- iSCSI の性能（単位時間あたりの実効データ転送量、応答時間など）は、ホストからのアクセスの条件に大きく影響を受けます。また、多数のイニシエータを限られたリソース（ストレージシステムの単一の iSCSI ポートや単一のコントローラなど）へ接続した場合、各ホストからみた性能は低下します。
- ネットワーク機器は Fibre Channel の機器と比べ低価格のため、IP-SAN も安価に構築できますが、個々の機器の性質/品質にシステムの信頼性が依存することになります。機器の選定には注意してください。
- CHAP 認証で iSCSI User Name や Secret を設定するときは、指定に誤りがないか確認してください。誤った設定をすると、次の理由でシステムの正常な運用ができなくなります。
 - ログイン許可されているはずのイニシエータ（ユーザ）がログインできない

- ログイン許可されていないはずのイニシエータ（ユーザ）がログインできる
- CHAP 認証を使用している環境で、接続しているホストの HBA を交換した場合は、CHAP 認証の設定を変更する必要があります。HBA を交換したあとは、必ず CHAP 認証の設定を変更してください。
NIC を使用する場合は、NIC を交換しても iSCSI ソフトウェアイニシエータの設定が変わらないので、CHAP 認証の設定の変更は不要です。
- MTU サイズを Default から変更する場合には、ストレージシステムのポートの設定／スイッチ／ホストのすべての機器の変更が必要です。
- CNA を使用する場合は、設定モードで iSCSI Function と NIC Function が存在しますが、NIC Function のみサポートしています。
- Ping 送受信
iSCSI ポートから unreachable なアドレス※への Ping 送信テストを行うと、I/O 処理に遅延やタイムアウトを起こします。Ping テストはホスト I/O 処理を行なっていない状態での実施を強く推奨します。また、複数 iSCSI Port から同時に Ping テストは実施しないでください。
注※
Unreachable なアドレスとは、Ping 送信元のポートから物理的・論理的に到達不能な（接続されていない）アドレスを示します。応答が得られないため Ping テストの結果はタイムアウトします。
- スイッチ
ネットワークスイッチの物理ポートのうち、ホストおよびストレージシステムの iSCSI ポートと直接接続するポートに関して、Spanning Tree が有効の場合、通信が阻害される可能性があります。Spanning Tree プロトコル機能を OFF にしてください（確認・設定方法は使用するスイッチのマニュアルを参照してください）。
- iSCSI Port 設定
ホスト接続の状態で iSCSI Port の設定変更を実施する際、一時的に接続が切れホストから再接続が行われます。iSCSI Port 設定変更後 1 分以上時間をあけて、ホストから再接続されたことを確認してください。
- iSCSI Port の IPv6 が有効設定のときは、IPv6 グローバルアドレスを自動に設定すると、IPv6 ルータからプレフィックスを取得してアドレスを決定する動作を行います。
IPv6 ルータがネットワークに存在しないと、アドレスの決定ができないので、iSCSI 接続に遅延が生じる場合があります。
iSCSI Port の IPv6 が有効設定のときは、IPv6 ルータが同一ネットワーク上に接続されていることを確認して、IPv6 グローバルアドレスを自動に設定してください。

H.2.5 OS に依存する注意事項

各ホスト共通の注意事項

- iSCSI software initiator と NIC で iSCSI プロトコルの通信をする場合は、iSCSI HBA/CNA を用いる場合と比べ、ホストの CPU 負荷が増大するため、他のアプリケーションの動作が遅くなる可能性があります。
- ホストの iSCSI Digest 設定を有効にすることで、iSCSI Data Digest および iSCSI Header Digest (CRC/Checksum) を使用できます。これらを使用時は通信路上のデータの信頼性が向上しますが、性能が低下します（低下の割合はホストやネットワークなどの環境に依存します。一般的には転送性能が 10%程度低下します）。ネットワーク上でのデータ保証強化のため、すべての iSCSI 構成において iSCSI Header Digest および iSCSI Data Digest の使用を推奨します）。

- ホストの NIC は、必ずしもギガビットイーサネットをサポートしていなくても iSCSI プロトコルで通信できますが、性能が低下する場合があります (IP-SAN の構成に依存します)。
- iSCSI 接続構成でホスト側の遅延 Ack が有効設定の場合、ホスト I/O 遅延が発生し、性能に大きな影響を与える可能性があります。このホスト I/O 遅延を回避するためには、遅延 Ack を無効設定に変更する必要があります。

Windows ホスト

- Windows OS がストレス無く動作する処理能力のサーバを利用してください。Windows Server 2003 の場合、CPU は Intel Pentium 4 の 2GHz 以上、メインメモリは 512MB 以上を推奨します。
- designed for Windows ロゴを取得している iSCSI HBA/CNA または NIC の使用を推奨します。NIC で iSCSI 通信をする場合、iSCSI software initiator はバージョン 2.00 以降をサポートしています。2.00 未満のバージョンでは動作保証外です。
- 利用していないアプリケーションや OS のサービスは停止することを推奨します。これにより不要な通信や負荷を軽減します。
- Windows Server 2003 接続時の注意点
NIC およびマイクロソフトイニシエータを使用している環境で、ダイナミックディスクの共有設定を行うと、リブート時にドライブが非アクティブの状態となり、共有設定が解除されます。アクティブ化することで状態は回復しますが、再び共有設定を実施する必要があります。詳細は、マイクロソフト社のホームページを参照してください。

Linux ホスト

- Linux の場合、ホストおよび iSCSI ポートの設定共に双方向 CHAP を ON にしないでください。
- 1 つの iSCSI ポートで同時に最大 255 コネクションの通信ができます。そのため最大 255 ホストとの通信ができます。ただし、Linux software initiator (RHEL5.0 未満) では、1 ホストからの接続に 2 つのコネクションを確立するため通信相手に含まれる場合は、その特性により接続できるホスト数の上限が減少します。例えばすべてのホストが Linux software initiator (RHEL5.0 未満) を用いる場合は、1 つの iSCSI ポートは最大 127 ホストと通信できます。

Solaris ホスト

- 利用していないアプリケーションや OS のサービスは停止することを推奨します。これによりホストの不要な通信や負荷を軽減します。

H.2.6 iSCSI に関するトラブルシューティング

次に示す 1 つ、もしくは複数の項目が、ホストとストレージシステムが通信できない原因と考えられます。各項目の妥当性を確認し、問題がある場合は対処してください。

表 26 確認項目一覧表

項目番号	確認項目
1	ホストの LAN ポートのリンク状態は正常ですか？
2	ストレージシステムとホスト間のネットワーク周辺機器（スイッチ、ルータや NIC など）の電源状態。機器の電源が OFF だった場合、その電源を ON にしてください。
3	ホストとストレージシステム間のすべての LAN ケーブルが両端共コネクタに接続してありますか？

項目番	確認項目
	LAN ケーブルが緩んで接続されていた場合、しっかりと接続し直してください。
4	ストレージシステムに接続している HBA、スイッチまたは NIC のポート転送速度がストレージシステムの転送速度と一致していますか？ ストレージシステムとお客様が準備した機器で一致させてください。
5	VLAN の設定を確認してください。
6	ファイアウォールの設定を確認してください。
7	L3 スイッチやルータの設定を確認してください。
8	ホストの iSCSI ドライバの設定を確認してください。
9	ストレージシステムのポートに対して、ホストの IPsec が OFF ですか？ ホストの IPsec の設定は、ストレージシステムのポートに対して OFF である必要があります。
10	ストレージシステムとホストそれぞれの IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイや MTU 値の設定がネットワークに適合していますか？ MTU 値は、LAN ネットワーク環境のすべての機器（ホスト、スイッチやストレージシステムなど）で同一の値に設定する必要があります。 IPv6 アドレスで接続している場合、IPv6 アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイや MTU 値の設定がネットワークに適合していますか？ IPv6 アドレスのアドレスステータス（下記の表を参照）でアドレスの状態を確認してください。
11	ホストが iSCSI ドライバを認識できていますか？
12	ホストから Target に誤った IP アドレスと iSCSI Name でログインしていませんか？
13	ホストにストレージシステムの TCP ポート番号が正しく設定してありますか？
14	ホストから「ディスカバリ」と「ログイン」を実施していますか？
15	iSNS サーバを使用している場合、ホストやストレージシステムに iSNS サーバの IP アドレスが正しく設定できていますか？
16	iSNS サーバを使用している場合、iSNS サーバが新規に iSCSI 機器の情報（IP アドレスや iSCSI Name など）を登録できる状態にありますか？
17	CHAP 認証の Initiator 認証を使用している場合、ストレージシステムのポートに Initiator の CHAP User が登録してありますか？ 登録されていない場合、Initiator の CHAP User を新規登録してください。
18	CHAP 認証の Initiator 認証を使用している場合、ストレージシステム側の Initiator の CHAP User に Target の Target 名（例：[000 : T000]）が登録してありますか？ 登録されていない場合、Initiator の CHAP User に Target の Target 名を割り当ててください。
19	CHAP 認証の双方向認証を使用している場合、Target の User Name と Secret をホストに正しく設定できていますか？
20	LUN Manager 機能を解除して、Target セキュリティを使用している場合、ストレージシステムの Target に割り当てる Initiator の iSCSI Name のリストに HBA の iSCSI Name がありますか？ リストにない場合、HBA の iSCSI Name を Target に割り当ててください。

次の確認項目について対策を実施し、障害が回復することを確認してください。

表 27 iSCSI IPv6 接続障害対策表

確認項目	対策
接続する iSCSI Port の IPv6 アドレス、デフォルトゲートウェイアドレスは正しい値が設定されていますか？	iSCSI Port の IPv6 アドレス、デフォルトゲートウェイは、自動生成されます。手動で設定する場合は、お

確認項目	対策
	お客様の環境に合わせた適切な値を設定してください。
iSCSI Port IPv6 アドレスのアドレスステータス表示	<p>確認中</p> <p>IPv6 アドレスが、接続ネットワーク内の他のホストとアドレスが重複していないか確認中の状態です。有効に遷移されることを確認してください。</p>
	有効
	iSCSI Port の IPv6 アドレスが、重複せず正しく設定されており、アドレスが正常な状態です。
	無効
	iSCSI Port がリンクダウンしている状態です。 iSCSI Port の IPv6 アドレスを使用する場合は、正しくケーブルが接続されていることを確認してください。
	重複
	iSCSI Port の IPv6 アドレスが、接続ネットワーク内の他のホストとアドレスが重複している状態です。重複しない任意の IPv6 アドレスを手動で設定してください。
	未確定
	iSCSI Port の IPv6 アドレスが、同一 iSCSI Port 内でアドレス重複している状態です。
	iSCSI Port の IPv6 アドレスには、iSCSI Port 内で重複しない任意の IPv6 アドレスを手動で設定してください。
MTU サイズは正しい値が設定されていますか？	<p>IPv6 Link MTU サイズは、ネットワーク上の MTU サイズカレント値を示します。</p> <p>ストレージシステム iSCSI Port に設定した MTU サイズと Link MTU サイズが異なる場合、ホストまたはルータ/Switch の MTU サイズ値がストレージシステムと異なっています。</p> <p>MTU サイズが同一の値になるように設定してください。</p>
IPv6 アドレスでのリモートパス設定では、正しく IPv6 アドレスが設定されていますか？	<p>IPv6 アドレスを有効にする必要があります。</p> <p>リモートパス設定するローカル、およびリモート両方の iSCSI Port において IPv6 アドレスを有効に設定してください。</p>
サーバ内の IPv6 グローバルアドレスは、正しいプレフィックスが設定されていますか？	サーバ内の複数のインターフェースに IPv6 グローバルアドレスを設定する場合、それぞれのインターフェースには異なるプレフィックスを持つ IPv6 アドレスを設定する必要があります。

ASSIST の構成

ASSIST（遠隔保守支援システム）は、ストレージシステムの障害発生時に障害情報を ASSIST センタに自動通報することで、迅速な障害対応を支援するサービスです。

ここでは ASSIST の構成について説明します。なお ASSIST を利用するには、保守会社とサービスを締結する必要があります。

□ I.1 ASSIST の構成

I.1 ASSIST の構成

ASSIST 対応に必要なシステム構成を以下に示します。ASSIST は、管理 LAN（顧客 LAN）と保守 LAN のいずれのネットワークにも対応します。

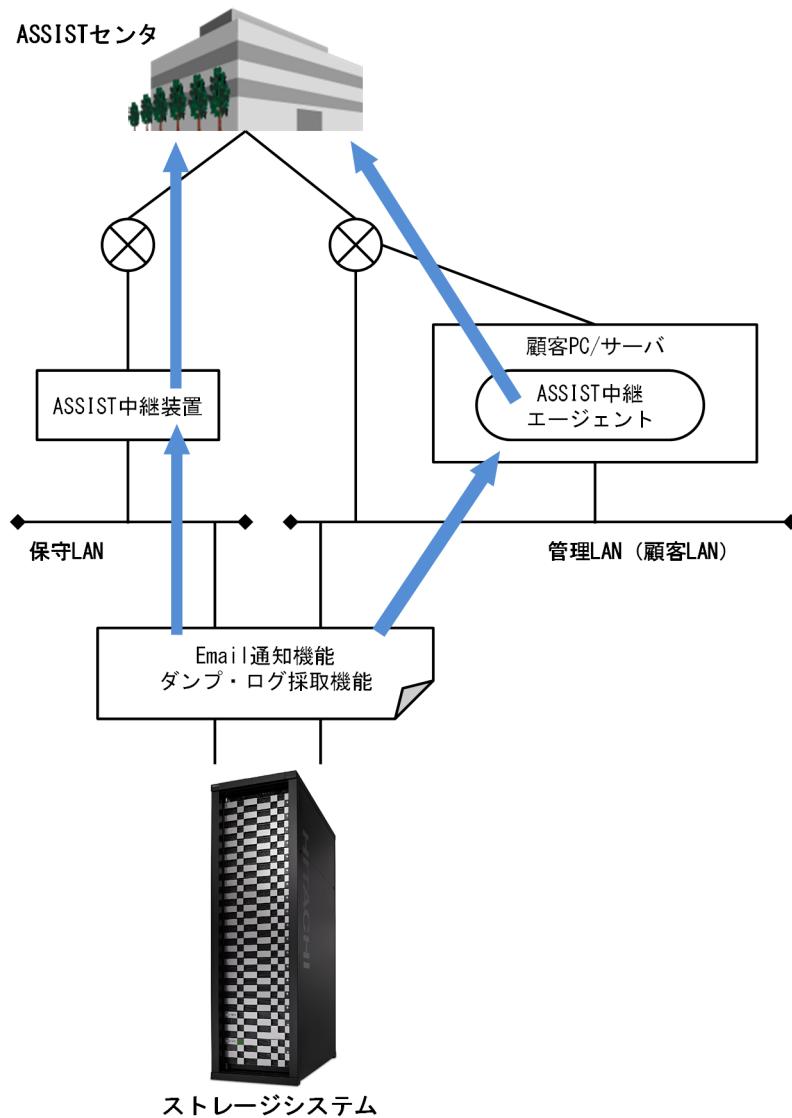


表 28 各機器・ソフトウェアの説明

機器・ソフトウェア	説明
ストレージシステム	保守の対象となるストレージシステム
・ ASSIST 中継装置 ・ ASSIST 中継エージェント	Email 通知などの情報を ASSIST センタに中継するための装置またはソフトウェア
ASSIST センタ	ストレージシステムを監視して、障害対応を支援するためのサービス拠点

ファイアウォール使用環境で必要な設定

ファイアウォールのポリシー・ルールを作成する場合に必要となる、ストレージシステムで使用するポート情報を説明します。

□ J.1 ファイアウォールの概要

J.1 ファイアウォールの概要

ファイアウォールの主な目的は、ネットワークへの不正侵入による接続攻撃をブロックすることです。ファイアウォールを使用する環境内でストレージシステムを使う場合、ストレージシステムのアウトバウンド接続をするときは、ファイアウォールを遮断する必要があります。

ストレージシステムの着信指示ポートは一時的なポートであり、システムは、ほかの TCP アプリケーションで使われていない利用可能なファーストオーブンポートをランダムに選択します。ストレージシステムからのアウトバウンド接続を許可するためには、ファイアウォールを無効にするか、もしくは送信元ファイアウォールルール（ポート元ルールではなく）を作成、または変更しなければなりません。それにより、ストレージシステムの着信アイテムがファイアウォールを遮断することを許可されます。

セキュリティ対策ソフトウェアにファイアウォール機能をサポートしている製品があります。ファイアウォール機能をサポートしているセキュリティ対策ソフトウェアを導入する場合は、必要なポートが利用できるように設定してください。



SVP に保存された監査ログのエクスポート

Storage Navigator から監査ログをエクスポートする手順を説明します。

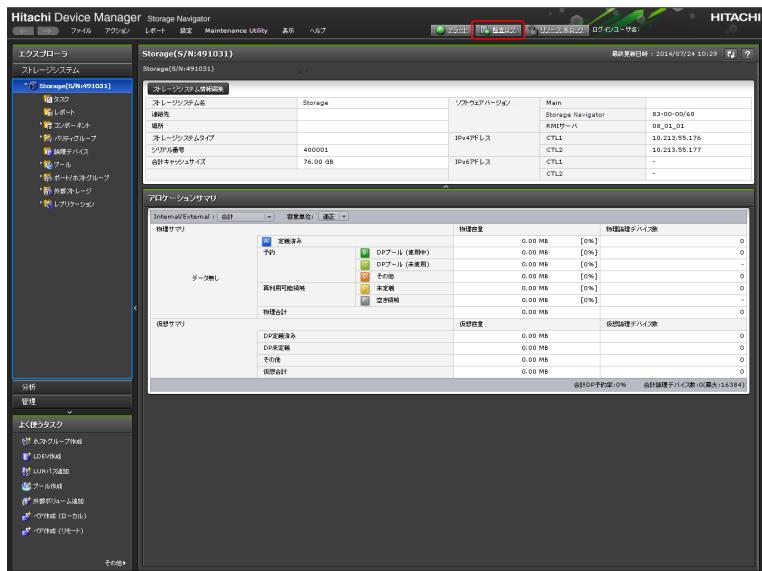
- [K.1 SVP に保存された監査ログをエクスポートする](#)

K.1 SVP に保存された監査ログをエクスポートする

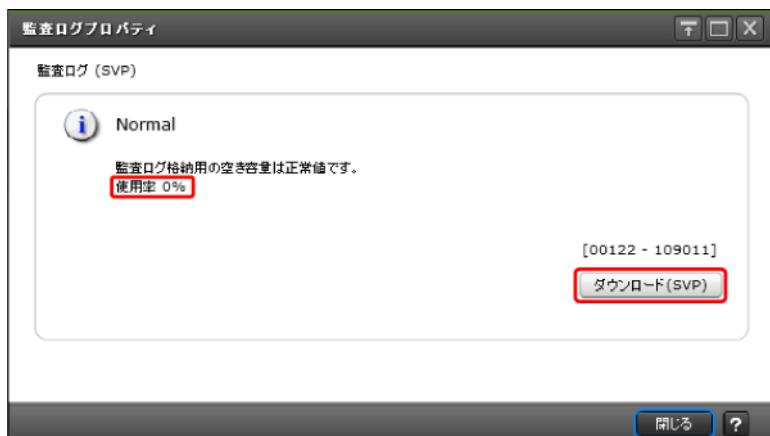
操作手順

- Storage Navigator メイン画面のメニューバー（右上）の [監査ログ] をクリックします。なお、メニューバーに表示されるアイコンは監査ログファイルの蓄積状態を示しています。

- ：：しきい値以下です。
- ：：しきい値に達しましたが、監査ログはまだ保存されています。
- ：：ファイルが満杯になったため、監査ログが上書きされ一部のデータが失われました。



- [監査ログプロパティ] 画面が表示されます。



項目	内容
使用率	未転送の監査ログの保存容量が、最大保存容量に対してどのくらいかを示します。
ダウンロード (SVP)	<ul style="list-style-type: none">次の監査ログをエクスポートします。管理クライアントで設定した操作格納データ暗号化用の暗号化鍵に関する操作のログリモートメンテナンス API の実行ログ

項目	内容
----	----

3. [ダウンロード (SVP)] をクリックします。[ダウンロード (SVP)] は Storage Navigator で操作したログをエクスポートすることを示します。
準備完了のメッセージが表示されます。
4. [OK] をクリックします。
エクスポート先を指定する画面が表示されます。
5. エクスポート先とファイル名を指定して [保存] をクリックします。
6. [閉じる] をクリックします。



管理クライアントから SVP への接続方法

SVP は、管理クライアントからリモートデスクトップ接続して操作することができます。その接続手順を説明します。

- [L.1 管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続する](#)

L.1 管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続する



注意

リモートデスクトップセッションホストを使用した接続はできません。

前提条件

- 管理クライアントと SVP が LAN 接続されていること。
- 管理クライアントと SVP の IP アドレスが設定されていること。
- SVP に登録されているユーザーアカウントとパスワードを用意していること。

操作手順

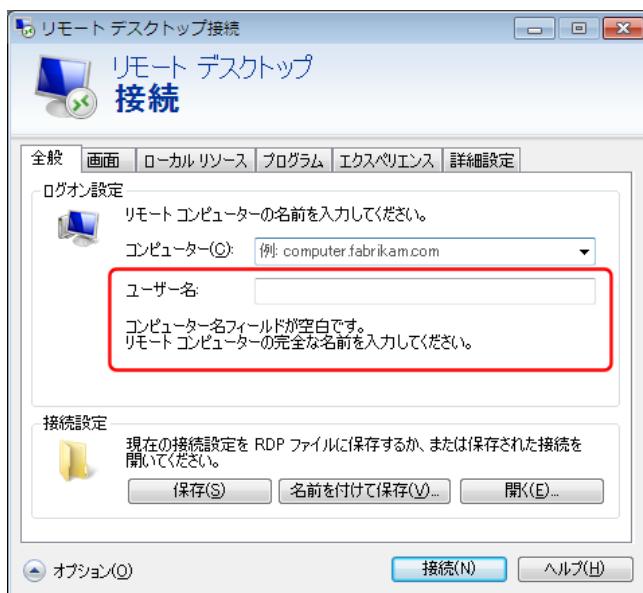
- スタートメニューから、「すべてのプログラム」(Windows 10 の場合は、「すべてのアプリ」) – [アクセサリ] – [リモートデスクトップ接続] を選択します。
- [リモートデスクトップ接続] ダイアログが表示されます。

接続する前にログインの設定を行うため、[オプション] をクリックします。



- [コンピューター] 欄に、SVP の IP アドレスを入力します。

また、[ユーザー名] 欄に、SVP に登録してあるアカウント名を入力します。



- [接続] をクリックします。



メモ

手順4のあとに、リモートコンピュータのIDを識別できないが、接続するかどうかを尋ねる警告メッセージが表示された場合、[はい]をクリックしてください。

5. パスワードを入力してSVPに接続します。

お客様で用意しているパスワードを入力してください。

不明な場合は、SVPの管理者（システム管理者）に確認してください。

ログイン先の画面が表示されることを確認してください。



SVP で使用するポート番号の変更・初期化

SVP で使用するポート番号を任意のポート番号に変更できます。また、ポート番号の初期化を行うことで設定を初期状態に戻せます。

他のアプリケーションと SVP が使用するポート番号が重複する場合のみ、この作業を実施してください。また、ポート番号の変更（または初期化）に伴う影響について、事前に確認してください。

自動割り振りされるポート番号を特定の範囲のポート番号に変更したい場合、「[M.6 自動割り振りされるポート番号の範囲を変更する](#)」を実施後、「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を実施してください。

自動割り振りされるポート番号を特定の範囲のポート番号に初期化したい場合、「[M.7 自動割り振りされるポート番号の範囲を初期化する](#)」を実施後、「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を実施してください。

- [M.1 SVP で使用するポート番号を変更する](#)
- [M.2 SVP で使用するポート番号を初期化する](#)
- [M.3 SVP で使用するポート番号変更時の影響](#)
- [M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)
- [M.5 自動割り振りされたポート番号を初期化する](#)
- [M.6 自動割り振りされるポート番号の範囲を変更する](#)
- [M.7 自動割り振りされるポート番号の範囲を初期化する](#)
- [M.8 SVP で使用されるポート番号の参照](#)
- [M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する](#)

M.1 SVP で使用するポート番号を変更する

SVP で使用するポート番号を任意のポート番号に変更します。変更に伴い、SVP が使用するサービスは再起動されます。

自動割り振りの設定を変更したい場合は、N.4 以降を参照してください。



ヒント

- SVP ソフトウェアが、ポート番号の変更をサポートしていないバージョンの場合、ポート番号の変更操作がエラーとなります。登録したストレージシステムの SVP ソフトウェアを更新してください（「[G.2.4 Storage Device List を使用した SVP ソフトウェアの更新](#)」参照）。
- 管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

前提条件

- Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappSetPortEdit.bat △[ポート番号キーネーム]△ [ポート番号]  
△ : 半角スペース  
[] 内 : 引数
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

「ポート番号キーネーム」と「ポート番号の初期値」は次のとおりです。

ポート番号キーネーム	プロトコル	ポート番号の初期値	ポート番号変更可否
MAPPWebServer	HTTP	80	可
MAPPWebServerHttps	HTTPS	443	可
RMIClassLoader	RMI	51099	可
RMIClassLoaderHttps	RMI(SSL)	5443	可
RMIIFRegist	RMI	1099	可
PreRMIServer ^{※1}	RMI	自動割り振り	可
DKCManPrivate	RMI	11099	可
SLP	SLP	427	可
SMIS_CIMOM ^{※1}	SMI-S	自動割り振り	可
CommonJettyStart	HTTP	8080	可

ポート番号キー名	プロトコル	ポート番号の初期値	ポート番号変更可否
CommonJettyStop	HTTP	8210	可
RestAPIServerStart	HTTP	9080	可
RestAPIServerStop	HTTP	9210	可
RestAPIClientStart ^{※2}	UDP	36000	可
RestAPIClientEnd ^{※2}	UDP	37000	可
DeviceJettyStart ^{※1}	HTTP	自動割り振り	可
DeviceJettyStop ^{※1}	HTTP	自動割り振り	可

注※1

ストレージシステムごとに割り振られます。

注※2

指定した範囲（36000～37000）で処理に必要なポート番号のみが随時、採番され、使用されます。



メモ

- ポート番号の有効範囲は「1～65535」です。他サービスで使用中のポート番号と競合しないように設定してください。
- 1～1023 のポート番号は他アプリケーションで予約済みのポート番号のため、推奨しません。
1～1023 の番号に変更して問題が起きた場合は、1024 以降のポート番号に変更してください。
ただし、1024 以降でも、2049、4045、および 6000 のポート番号は、MAPPWebServer と MAPPWebServerHttps に使用できません。
- コマンド入力パラメータ「[ポート番号キー名]△[ポート番号]」は、複数指定できます。
△：半角スペース
(例) MappSetPortEdit.bat MAPPWebServer 81 MAPPWebServerHttps 444
- SVP で使用するポート番号の管理ファイルは次のファイルです。
<ツールが存在するディレクトリ>\mpprt\cnf\mappsetportset.properties
(例:C:\Mapp\wk\Supervisor\mappiniset\mpprt\cnf\mappsetportset.properties)
- ポート番号の管理ファイルは、参照のみで変更はしないでください。変更（または初期化）コマンド実行時は、ポート番号の管理ファイルを閉じてください。
- SVP で使用するポート番号は、「[M.8 SVP で使用されるポート番号の参照](#)」に記載された手順で確認してください。
- サービス再起動メッセージに続けて、完了メッセージが表示されます。
- [ポート番号キー名]のみ、大文字・小文字の区別が必要です。

3. サービス再起動メッセージに続けて、完了メッセージが表示されます。

4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

5. 「[M.8 SVP で使用されるポート番号の参照](#)」を参照して変更内容を確認します。



メモ

間違えて設定した場合は、再度手順 1 から設定してください。

6. コマンドプロンプトを閉じます。

M.2 SVP で使用するポート番号を初期化する

SVP で使用するポート番号の設定を初期状態に戻します。初期化に伴い、SVP が使用するサービスは再起動されます。

自動割り振りされたポート番号を初期化する場合は、「[M.5 自動割り振りされたポート番号を初期化する](#)」を参照してください。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

前提条件

- Storage Navigator をログアウトしていること。

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappSetPortInit.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- 初期化の実行確認メッセージが表示されます。

処理を続行する場合、[y]を入力してから Enter キーを押してください。処理を取り消す場合、[n]を入力してから Enter キーを押してください。

- サービス再起動メッセージに続けて、完了メッセージが表示されます。
- 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
- コマンドプロンプトを閉じます。

M.3 SVP で使用するポート番号変更時の影響

SVP と接続するクライアント側で SVP が使用するポートに対して、TCP/IP のポートを使用できるようにファイアウォール設定をしている場合、SVP の変更後ポートに合わせて設定してください（変更前のポートはファイアウォールの開放設定を閉じてください）。

各ポート番号の影響は次のとおりです。

ポート番号キーワード	影響内容	変更方法の記載マニュアル
MAPPWeb Server	Storage Navigator にログインする URL 指定時に、ポート番号を指定する必要があります。	本マニュアルの「 A.9.1 Storage Navigator にログインする 」

ポート番号キーワード	影響内容	変更方法の記載マニュアル
MAPPWebServerHttps		
RMIClassLoader	エクスポートツール(ExportTool) コマンド実行時、java コマンドの el.dlport オペランドで指定する ポート番号に、エクスポートツールをダウンロードするときに使用するポート番号を指定します。	『Performance Manager (Performance Monitor, Server Priority Manager) ユーザガイド』
RMIClassLoaderHttps	構成レポート取得／階層再配置ログ作成プログラム (raidinf コマンド) <ul style="list-style-type: none"> Storage Navigator に raidinf コマンドでログイン時、SVP の IP アドレス(またはホスト名)に加えて、<SVP の変更ポート>を指定する。 	『Hitachi Device Manager - Storage Navigator ユーザガイド』の「付録」
RMIIFRegist	エクスポートツール(Export Tool) <ul style="list-style-type: none"> コマンド実行時、「ip サブコマンド」にて SVP の IP アドレスに加えて、<SVP の変更ポート>を指定する。 	『Performance Manager (Performance Monitor, Server Priority Manager) ユーザガイド』
PreRMIServer	影響なし	—
DKCManPrivate	影響なし	—
SLP	SMI-S をお使いの場合： SMI-S の通信で使用するポート番号を<SVP の変更ポート>に合わせる必要があります。	本マニュアルの「 付録 N. SMI-S 機能 」
SMIS_CIMOM	SMI-S をお使いの場合： SMI-S の通信で使用するポート番号を<SVP の変更ポート>に合わせる必要があります。 ストレージシステムの登録後、「 M.8 SVP で使用されるポート番号の参照 」で使用されるポート番号を確認してから設定してください。	本マニュアルの「 付録 N. SMI-S 機能 」
CommonJettystart	影響なし	—
CommonJettystop	影響なし	—
RestAPIServerStop	影響なし	—
DeviceJettyStart	影響なし	—
DeviceJettyStop	影響なし	—

M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする

ストレージシステムごとに自動的に割り振りされたポート番号を再度割り振りできます。

ストレージシステムに割り振られたポート番号が、他のアプリケーションで使用された場合は、そのポートに対して再割り振りされます。



メモ

- 再割り振りするストレージシステムのサービスを停止してから再割り振りを実行してください。停止せずに実行した場合は、Storage Device List 画面で対象のストレージシステムのサービスを停止してから、サービスを開始してください。
- ストレージシステムのサービス開始時に割り振りされる DeviceJettyStart と DeviceJettyStop のポートは、再割り振りされません。
- ポートを使用している機能を無効化した場合は、割り振りされているポート番号を削除します。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

- 再割り振りするストレージシステムの Storage Navigator をログアウトします。
- 再割り振りするストレージシステムのサービスを停止します。
- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

```
MappPortManageRenum.bat △[シリアル番号] (任意)
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数

[シリアル番号] を省略した場合、Storage Device List に登録した 83-03-01-xx/00 以上のストレージシステムに対して実行されます。



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

- 再割り振りの実行確認メッセージが表示されます。

処理を続行する場合、[y] を入力してから Enter キーを押してください。

処理を取り消す場合、[n] を入力してから Enter キーを押してください。

- 完了メッセージが表示されます。

- 「続行するには何かキーを押してください...」 のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

- コマンドプロンプトを閉じます。

- 再割り振りしたストレージシステムのサービスを開始します。

M.5 自動割り振りされたポート番号を初期化する

ストレージシステムごとに自動的に割り振りされたポート番号を初期化できます。



メモ

- Storage Device List のステータスが [Ready] のストレージシステムをすべてサービス停止してから初期化を実行してください。
- 停止せずに初期化を実行した場合は、そのストレージシステムに対して、「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を実行してください。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

1. Storage Navigator をログアウトします。
2. Storage Device List のステータスが [Ready] のストレージシステムをすべてサービス停止します。
3. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
4. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappPortManageInit.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

5. 初期化の実行確認メッセージが表示されます。

処理を続行する場合、[y] を入力してから Enter キーを押してください。

処理を取り消す場合、[n] を入力してから Enter キーを押してください。

6. 完了メッセージが表示されます。

7. 「続行するには何かキーを押してください...」 のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

8. 再割り振りを実行します。

MappPortManageRenum.bat△[シリアル番号] (任意)

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数

[シリアル番号] を省略した場合、Storage Device List に登録した 83-03-01-xx/00 以上のストレージシステムに対して実行されます。



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

9. 再割り振りの実行確認メッセージが表示されます。

処理を続行する場合、[y] を入力してから Enter キーを押してください。

処理を取り消す場合、[n] を入力してから Enter キーを押してください。

10. 完了メッセージが表示されます。

11. 「続行するには何かキーを押してください...」 のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

12. 手順 8～手順 11 を実行して、登録しているすべてのストレージシステムに対してポート番号の再割り振りを実行します。

13. コマンドプロンプトを閉じます。

14. 操作するストレージシステムのサービスを開始します。

M.6 自動割り振りされるポート番号の範囲を変更する

ストレージシステムごとに自動的に割り振りされるポート番号の範囲を変更できます。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
- カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

```
MappPortRangeSet.bat △[ポート番号キーネーム]△[ポート番号範囲]
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

変更できる「ポート番号キーネーム」と「ポート番号範囲の初期値」は次のとおりです。

0 番ポートは、本コマンドの設定に関係なく、割り振りされません。

ポート番号キーネーム	ポート番号範囲の初期値	ポート割り振りのタイミング
PreRMIServer	51100～51355	Storage Device List にストレージシステムを登録した時点
SMIS_CIMOM	5989～6244	
DeviceJettyStart	48081～48336	ストレージシステムのサービスを開始した時点※1
DeviceJettyStop	48411～48666	
available※2	49152～65535	
unavailable※3	1～1023	

注※1

ストレージシステムのサービス開始により割り振られたポートは、サービスが停止すると解除されます。

注※2

PreRMIServer、SMIS_CIMOM、DeviceJettyStart、および DeviceJettyStop で指定したポート番号の範囲が、すべて使われている場合は、available で指定したポート番号の範囲から割り振られます。

注※3

自動割り振りで使用されたくないポート番号の範囲を指定します。



メモ

- ポート番号範囲の有効範囲は「1～65535」です。他サービスで使用中のポート番号と競合しないように設定してください。
- Windows の Ephemeral Ports (49152～65535) を使用すると競合する可能性があります。競合が発生した場合は、このポート番号範囲を除外して範囲の変更をしてください。
- 「1～1023」のポート番号は、他のアプリケーションで予約済みのポート番号です。unavailable の設定値から「1～1023」を除外すると、正常に動作しなくなる場合があります。
- ポート番号範囲を変更する場合、少なくとも Storage Device List に登録したストレージシステムの台数分が含まれる範囲を指定してください。
- 有効範囲で使用可能な文字列は、次の通りです。"数字" " "-" "rm"
ポート番号範囲が連続する場合、「-」でつないでください。
(例) SMIS_CIMOM のポート番号 5989 から 5991 を指定したい場合
MappPortRangeSet.bat SMIS_CIMOM 5989-5991
ポート番号範囲が不連続な場合、「,」でつないでください。
(例) SMIS_CIMOM のポート番号 5989 と 5991 を指定したい場合
MappPortRangeSet.bat SMIS_CIMOM 5989,5991
ポート番号範囲が 1 つの場合も、「-」または「,」でつないでください。
(例) SMIS_CIMOM のポート番号 5989 を指定したい場合
MappPortRangeSet.bat SMIS_CIMOM 5989-5989
MappPortRangeSet.bat SMIS_CIMOM 5989,5989
"rm"はポート番号キーワードに設定を削除します。
(例) PreRMIServer rm
- コマンド入力パラメータ「[ポート番号キーワード]△[ポート番号範囲]」は、複数指定できます。
△ : 半角スペース
[] 内 : 引数
(例) MappPortRangeSet.bat PreRMIServer 51200-55000 DeviceJettyStart
48181-48336,8000
- unavailable に設定されたポート番号範囲は、他のキーの有効範囲であっても、使用できません。
(例) PreRMIServer 51100-51355 unavailable 51100-51200 のように設定した場合、PreRMIServer で割り振りされるポート番号範囲は、51201-51355 になります。

3. 完了メッセージが表示されます。

4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

5. コマンドプロンプトを閉じます。

上記の操作を実施後、「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を実施してください。自動割り振りされるポート番号の範囲を変更しただけでは、ポート番号は変更されません。

M.7 自動割り振りされるポート番号の範囲を初期化する

ストレージシステムごとに自動的に割り振りされるポート番号の範囲を初期化できます。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

- SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappPortRangeInit.bat
```



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 初期化の実行確認メッセージが表示されます。

処理を続行する場合、[y] を入力してから Enter キーを押してください。

処理を取り消す場合、[n] を入力してから Enter キーを押してください。

4. 完了メッセージが表示されます。

5. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

6. コマンドプロンプトを閉じます。

上記の操作を実施後、「[M.4 自動割り振りされたポート番号を再割り振りする](#)」を実施してください。

M.8 SVP で使用されるポート番号の参照

SVP で使用されるポート番号を参照できます。



ヒント

管理クライアントから SVP にリモートデスクトップ接続して、SVP を操作することもできます。リモートデスクトップ接続を行う場合は、「[付録 L. 管理クライアントから SVP への接続方法](#)」を参照してください。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet  
MappPortRefer.bat△[シリアル番号] (任意)
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数

[シリアル番号] を省略した場合、Storage Device List に登録したストレージシステムすべての情報が表示されます。



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. SVP で使用されるポート番号の情報が表示されます。

番号が割り振られていないポートは、[Not Defined] が表示されます。

4. 完了メッセージが表示されます。

5. 「続行するには何かキーを押してください...」 のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
6. コマンドプロンプトを閉じます。

M.9 ポート番号を使用しているアプリケーションを確認する

どのポート番号が、どのアプリケーションで使用されているを確認できます。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. netstat コマンドを使用して、ポート番号を使用しているプロセス ID を特定してください。



ヒント

Storage Device List で、ストレージシステムのサービスを停止してから netstat コマンドを実行すると、ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェア以外のアプリケーションが使用しているポート番号だけが出力されます。

[例]

```
>netstat -ano
```

プロトコル	ローカル アドレス	外部アドレス	状態	PID
TCP	0.0.0.0:21	0.0.0.0:0	LISTENING	2184
TCP	0.0.0.0:135	0.0.0.0:0	LISTENING	988
TCP	0.0.0.0:445	0.0.0.0:0	LISTENING	4
TCP	0.0.0.0:623	0.0.0.0:0	LISTENING	2624
TCP	0.0.0.0:1099	0.0.0.0:0	LISTENING	1548
TCP	0.0.0.0:3389	0.0.0.0:0	LISTENING	1620
TCP	0.0.0.0:8080	0.0.0.0:0	LISTENING	5216
TCP	0.0.0.0:11099	0.0.0.0:0	LISTENING	5388
TCP	0.0.0.0:16992	0.0.0.0:0	LISTENING	2624

コマンドの実行結果から、ポート番号 8080 を使用しているプロセス ID (5216) が特定できます。

ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアが使用するポートを以下に示します。

ポート番号キー名	プロトコル	ポート番号の初期値	ポート番号変更可否
MAPPWebServer	HTTP	80	可
MAPPWebServerHttps	HTTPS	443	可
RMIClassLoader	RMI	51099	可
RMIClassLoaderHttps	RMI(SSL)	5443	可
RMIFRegist	RMI	1099	可
PreRMIServer	RMI	自動割り振り	可
DKCManPrivate	RMI	11099	可
SLP	SLP	427	可
SMIS_CIMOM	SMI-S	自動割り振り	可
CommonJettyStart	HTTP	8080	可
CommonJettyStop	HTTP	8210	可
RestAPIServerStop	HTTP	9210	可
DeviceJettyStart	HTTP	自動割り振り	可

ポート番号キー名	プロトコル	ポート番号の初期値	ポート番号変更可否
DeviceJettyStop	HTTP	自動割り振り	可

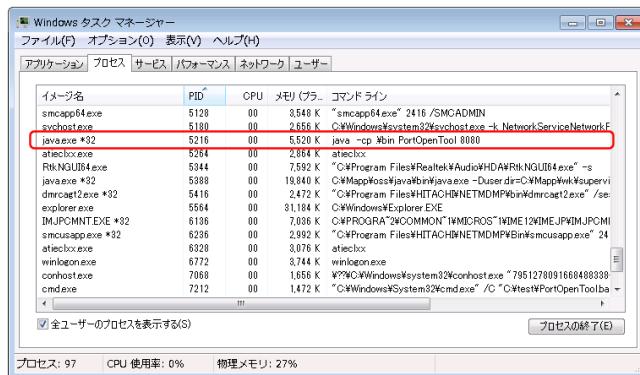
3. タスクマネージャを起動して、手順 2 で特定したプロセス ID のアプリケーションを特定してください。

- Windows 8.1、Windows 10 の場合

タスクマネージャの【詳細】タブで、列の部分を右クリックし、【列の選択】からコマンドラインを選択してください。

[例]

プロセス ID (5216) が java.exe のアプリケーションの場合



java.exe の場合は、コマンドラインも参照することで、アプリケーションを特定することができます。



SMI-S 機能

ストレージシステムは、SNIA が規定している SMI-S 機能をサポートしています。SMI-S に準拠した管理ソフトウェア（以下、管理ソフトウェア）を使用して、SMI-S 機能を使用できます。

SMI-S に関する詳細は SNIA のホームページ (<http://www.snia.org/>) を参照してください。

- [N.1 SMI-S 機能を使用するために準備する](#)
- [N.2 SMI-S プロバイダへ署名付き証明書をアップロードする](#)
- [N.3 SMI-S プロバイダの証明書をデフォルトに戻す](#)
- [N.4 SMI-S プロバイダの設定ファイルをアップロードする](#)
- [N.5 SMI-S プロバイダの設定ファイルをデフォルトに戻す](#)
- [N.6 SMI-S テスト通報](#)
- [N.7 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定をする](#)
- [N.8 SMI-S に関するトラブルシューティング](#)

N.1 SMI-S 機能を使用するために準備する



注意

VSP E990 では、SVP ソフトウェアバージョン 93-02-01-xx/00 以降で、SMI-S 機能をサポートしています。

SMI-S 機能を使用するためには、SVP が必要です。また Storage Navigator のユーザの作成、および管理ソフトウェアからアクセス先のストレージシステムの指定が必要です。

指定してもアクセスできない場合は、ネットワーク環境とアクセス先を確認してください。ネットワーク環境に問題がなく、アクセス先にも誤りがないにも関わらずアクセスできない場合は、弊社にお問い合わせください。

SVP ソフトウェアバージョンごとに、SMI-S 機能がサポートしている TLS バージョンを下記に示します。

SVP ソフトウェアバージョン	TLS バージョン	
	TLS1.2 未満	TLS1.2
93-01-01-xx/xx 以降 (VSP E990)	×	○
88-03-01-xx/00 以降 (VSP G130, G150, G350, G370, G700, G900 および VSP F350, F370, F700, F900)	×	○
93-02-01-xx/00 以降 (VSP E990)	×	○

SVP ソフトウェアバージョンは、Storage Device List の画面で、ストレージシステムごとに表示されている [S/W Version] です。

出荷時期によっては、SMI-S 証明書の期限が切れているケースがあります。その場合は SMI-S 機能を使用することができないため、「[N.2 SMI-S プロバイダへ署名付き証明書をアップロードする](#)」を参照し、証明書を更新してください。

操作手順

1. 管理ソフトウェアで使用する Storage Navigator のユーザを作成します。

ユーザーがフルアクセス権限で SMI-S 機能へアクセスする場合は、次のロールが割り当てられている必要があります。

- ストレージ管理者（初期設定）
- ストレージ管理者（システムリソース管理）
- ストレージ管理者（プロビジョニング）
- ストレージ管理者（パフォーマンス管理）
- ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理）
- ストレージ管理者（リモートバックアップ管理）

ユーザーがリードオンリー権限で SMI-S 機能へアクセスする場合は、次のロールが割り当てられている必要があります。

- ストレージ管理者（参照）

2. 管理ソフトウェアからアクセス先のストレージシステムを指定します。

- IP アドレス : SVP の IP アドレスを指定してください。

- ・ プロトコル : HTTPS を指定してください。
- ・ ポート : 5989 を指定してください。



メモ

SVP ソフトウェアバージョンにより、使用するポート番号の割り当て方法が異なります。指定するポート番号については、「[付録 M. SVP で使用するポート番号の変更・初期化](#)」を参照してください。なお、SMI-S が使用するポート番号は、ストレージシステムごとに異なります。

- ・ ネームスペース : root hitachi smis または interop を指定してください。

N.2 SMI-S プロバイダへ署名付き証明書をアップロードする

SMI-S プロバイダとの SSL 通信に任意の証明書を利用するには、秘密鍵と署名付き公開鍵証明書を SMI-S プロバイダへアップロードし、証明書を更新します。

X.509 証明書の拡張プロファイルのフィールドは、RFC5280 に規定される「基本制限(BasicConstraints)」「キー使用法(KeyUsage)」「サブジェクトキー識別子(Subject Key Identifier)」をサポートしています。

前提条件

- ・ 秘密鍵 (server.key ファイル) が作成済みであること。ファイル名が server.key 以外の場合は、server.key に変更してください。
- ・ 署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) が取得済みであること。ファイル名が server.crt 以外の場合は、server.crt に変更してください。
- ・ 署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) の形式が「X509PEM 形式」であること（「X509DER 形式」は使用できません）。
- ・ 中間証明書が存在する場合は、中間証明書を含んだ証明書チェーンで構成された署名付き公開鍵証明書 (server.crt ファイル) を準備しておくこと。
- ・ アップロードする証明書の証明書チェーンの階層数は、ルート CA 証明書を含めて 5 階層以下であること。
- ・ アップロードする証明書は公開鍵暗号方式は、RSA であること。
- ・ 秘密鍵 (server.key ファイル) のパスフレーズが解除されていること。
- ・ SMI-S プロバイダのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniset
MappSmisCrtUpdate.bat△[証明書ファイルの (絶対パス)]△[秘密鍵ファイルの (絶対パス)]
△ : 半角スペース
[] 内 : 引数



ヒント

C:¥Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:¥Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:¥Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。



メモ

証明書の更新を反映するためには、SMI-S プロバイダのサービスを起動する必要があります。

N.3 SMI-S プロバイダの証明書をデフォルトに戻す

「[N.2 SMI-S プロバイダへ署名付き証明書をアップロードする](#)」で更新した証明書はデフォルトに戻すことができます。

前提条件

- SMI-S プロバイダのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:¥Mapp¥wk¥Supervisor¥MappIniSet  
MappSmisCrtInit.bat
```



ヒント

C:¥Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、およびSVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:¥Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:¥Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。



メモ

証明書の更新を反映するためには、SMI-S プロバイダのサービスを起動する必要があります。

N.4 SMI-S プロバイダの設定ファイルをアップロードする

ユーザが作成した SMI-S プロバイダの設定ファイルを使用して、SMI-S 機能を制御できます。

前提条件

- SMI-S プロバイダの設定ファイル (array-setting-01.properties) が作成済みであること。
ファイル名が array-setting-01.properties 以外の場合は、array-setting-01.properties に変更してください。
array-setting-01.properties ファイルについては「[N.4.1 SMI-S プロバイダの設定ファイル](#)」を参照してください。
- SMI-S プロバイダのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。

2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

```
MappSmisConfUpload.bat△[ストレージシステムのシリアル番号]△[SMI-S プロバイダの設定ファイルの（絶対パス）]
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。

4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

5. コマンドプロンプトを閉じます。



メモ

設定ファイルの更新を反映するためには、SMI-S プロバイダのサービスを起動する必要があります。

N.4.1 SMI-S プロバイダの設定ファイル

SMI-S プロバイダの設定ファイルについて説明します。

array-setting-01.properties ファイル

SMI-S プロバイダのユーザ設定ファイルです。ファイル形式とファイル書式、およびユーザ設定ファイルで定義されるパラメータについて説明します。

ファイル形式

- 形式：テキスト
- 文字コード：ISO 8859-1
- 行末記号：¥n、¥r または¥r¥n
- コメント：#または!が最初の非空白文字として含まれる行

ファイル書式

```
# コメント行  
パラメータ 1=パラメータ 1 の設定値  
パラメータ 2=パラメータ 2 の設定値  
# コメント行  
:  
:
```

ユーザ設定ファイルで定義されるパラメータ

パラメータ名	説明
ResourceGroup	SMI-S プロバイダが使用できるリソースグループを指定します。 任意の設定項目です。設定されていない場合はデフォルトの設定となります。設定した場合は、VVolForSnapshot パラメータと PoolIDForSnapshot パラメータの設定が無効になります。 パラメータの詳細は「ResourceGroup パラメータ」を参照してください。

ResourceGroup パラメータ

SMI-S プロバイダが使用できるリソースグループを指定します。

デフォルトでは、すべてのリソースグループが指定されます。

ResourceGroup パラメータの設定方法

次に示す<RangeOfResourceGroupID>と<SingleResourceGroupID>をコンマ (,) で連結して設定します。

- <RangeOfResourceGroupID> : リソースグループ ID の範囲を指定する。
- <SingleResourceGroupID> : 単一のリソースグループ ID を指定する。

<RangeOfResourceGroupID>の書式

<Start ResourceGroupID>to<End ResourceGroupID>

- <Start ResourceGroupID> : 指定範囲の先頭のリソースグループ ID
- <End ResourceGroupID> : 指定範囲の最終のリソースグループ ID

<SingleResourceGroupID>の書式

<ResourceGroupID>

- <ResourceGroupID> : 指定するリソースグループ ID

設定例

ResourceGroup=1to2,4,6to8

この例では、次のどれかのリソースグループ ID を持つリソースグループが利用されます。

- 1 から 2 まで
- 4
- 6 から 8 まで

N.5 SMI-S プロバイダの設定ファイルをデフォルトに戻す

「[N.2 SMI-S プロバイダへ署名付き証明書をアップロードする](#)」で更新した設定ファイルはデフォルトに戻すことができます。

前提条件

- SMI-S プロバイダのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\wk\Supervisor\MappIniSet
```

```
MappSmisConfInit.bat△[ストレージシステムのシリアル番号]
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。

4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

5. コマンドプロンプトを閉じます。



メモ

設定ファイルの更新を反映するためには、SMI-S プロバイダのサービスを起動する必要があります。

N.6 SMI-S テスト通報

SMI-S プロバイダに登録されたリスナーに対して、テスト通報を発信することによって、リスナーと SMI-S プロバイダとの通信の成功または失敗を確認することができます。

前提条件

- ・ リスナープログラムが動作する管理クライアントと SVP が接続されているネットワーク環境が構築されていること。
- ・ リスナーが SMI-S プロバイダに登録されていること。
- ・ 引数に指定するユーザは次のロールが割り当てられている必要があります。
 - ストレージ管理者（初期設定）
 - ストレージ管理者（システムリソース管理）
 - ストレージ管理者（プロビジョニング）
 - ストレージ管理者（パフォーマンス管理）
 - ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理）
 - ストレージ管理者（リモートバックアップ管理）
- ・ SMI-S プロバイダのサービスが起動していること。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. カレントディレクトリをツールが存在するディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

```
cd /d C:\Mapp\Ywk\Supervisor\MappIniSet  
MappSmisArtificialIndicate.bat△[ストレージシステムのシリアル番号]△[ユーザ名]△  
[パスワード]
```

△ : 半角スペース
[] 内 : 引数



ヒント

C:\Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。
「C:\Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. SMI-S テスト通報の実行結果メッセージが表示されます。
エラーメッセージが表示された場合は、「[N.6.1 SMI-S テスト通報のエラーと対策](#)」を参照してください。
4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。
5. コマンドプロンプトを閉じます。

N.6.1 SMI-S テスト通報のエラーと対策

SMI-S テスト通報を実行したときにエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

表示されるエラーメッセージと対処方法については、「[N.8 SMI-S に関するトラブルシューティング](#)」を参照してください。

N.7 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定をする

SMI-S プロバイダのスタートアップ設定を行うことによって、サービスを有効または無効にすることができます。



メモ

スタートアップ設定でサービスを無効に設定した場合は、サービスが起動されなくなるため、SMI-S 機能は使用できなくなります。

前提条件

- SVP ソフトウェアバージョンが 88-03-01-xx/00 以上であること。
- SMI-S プロバイダのサービスが停止していること（「[G.2.6 ストレージシステム単位のサービスを停止](#)」参照）。

操作手順

1. SVP で Windows のコマンドプロンプトを管理者権限で起動します。
2. 次のコマンドを実行します。

```
C:\¥Mapp¥wk¥Supervisor¥SMI¥SetServiceStartupType.bat△[ストレージシステムの  
シリアル番号]△[スタートアップの種類]
```

△ : 半角スペース

[] 内 : 引数

[スタートアップの種類]には enable または disable を指定してください。

enable : サービスを有効にします。

disable : サービスを無効にします。



ヒント

C:\¥Mapp : ストレージ管理ソフトウェア、および SVP ソフトウェアのインストールディレクトリを示します。

「C:\¥Mapp」以外をインストールディレクトリに指定した場合は、「C:\¥Mapp」を、指定のインストールディレクトリに置き換えてください。

3. 完了メッセージが表示されます。

エラーメッセージが表示された場合は、「[N.7.1 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定のエラーと対策](#)」を参照してください。

4. 「続行するには何かキーを押してください...」のメッセージが表示されます。任意のキーを入力します。

5. コマンドプロンプトを閉じます。



メモ

スタートアップ設定を反映するためには、SMI-S プロバイダのサービスを起動する必要があります。

N.7.1 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定のエラーと対策

SMI-S プロバイダのスタートアップ設定を実行したときにエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

表示されるエラーメッセージと対処方法については、「[N.8.3 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定に関するトラブルシューティング](#)」を参照してください。

N.8 SMI-S に関するトラブルシューティング

SMI-S プロバイダの起動と停止、およびテスト通報時に不具合が発生した場合は、それぞれトラブルシューティングを行なってください。

N.8.1 SMI-S プロバイダの起動／停止に関するトラブルシューティング

SMI-S プロバイダサービスの起動／停止に関するトラブルシューティングについては、「[5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング](#)」の SMI-S プロバイダサービスを参照してください。



メモ

SMI-S プロバイダは、起動開始から完了まで最大 15 分前後かかる場合があります。起動が完了する前に SMI-S 機能を使用した場合は、正常に動作しません。15 分以上待ってから再度操作を実施してください。

それでも SMI-S 機能が正常に動作しない場合は、「[5.9 バックグラウンドサービスログを使用したトラブルシューティング](#)」を参照して、対処を行なってください。

N.8.2 SMI-S テスト通報に関するトラブルシューティング

SMI-S テスト通報を実行したときにエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。表示されるエラーメッセージと対処方法について説明します。

エラーメッセージ	原因と対策
ユーザ ID またはパスワードが無効です。	ユーザ ID またはパスワードが無効です。正しいユーザ ID またはパスワードを入力してから、再度テスト通報を実施してください。
リスナー情報の取得中にエラーが発生しました。	登録したリスナーの情報を取得できませんでした。 「 5.11.1 ダンプツールを使用した採取 」を参照し、ダンプファイルを採取したあと、弊社にお問い合わせください。
リスナーが登録されていません。	SMI-S プロバイダにリスナーが登録されていません。リスナーをプロバイダに登録してから、再度テスト通報を実施してください。
リスナーへのテスト通報に失敗しました。	テスト通報を送信できませんでした。 「 5.11.1 ダンプツールを使用した採取 」を参照し、ダンプファイルを採取したあと、弊社にお問い合わせください。
タイムアウトエラーが発生しました。	再度テスト通報を実施してください。 それでもタイムアウトエラーが発生する場合は、「 5.11.1 ダンプツールを使用した採取 」を参照し、ダンプファイルを採取したあと、弊社にお問い合わせください。
内部エラーが発生しました。	「 5.11.1 ダンプツールを使用した採取 」を参照し、ダンプファイルを採取したあと、弊社にお問い合わせください。

N.8.3 SMI-S プロバイダのスタートアップ設定に関するトラブルシューティング

SMI-S プロバイダのスタートアップ設定を実行したときにエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

表示されるエラーメッセージと対処方法について説明します。

エラーメッセージ	原因と対策
Both or either of the two parameters is not specified. Specify the serial number of the storage system and the startup type as parameters.	パラメータが不足しています。 パラメータとして、ストレージシステムのシリアル番号とスタートアップの種類を指定してください。
The storage system with the specified serial number is not added to the Storage Device List. Verify the specified serial number.	指定されたシリアル番号のストレージシステムは、Storage Device List に登録されていません。 指定したシリアル番号を確認してください。
The specified startup type is not valid. Specify enable or disable for the startup type.	指定されたスタートアップの種類が正しくありません。 スタートアップの種類には、enable または disable を指定してください。
An internal error occurred. If this problem persists, contact customer support provided in the manual.	内部エラーが発生しました。 この問題が再発するときは、マニュアルに記載する問い合わせ先に連絡してください。



障害通知メール、Syslog メッセージ、SNMP メッセージの内容

障害通知メール、Syslog メッセージ、および SNMP メッセージの内容について説明します。

- [O.1 障害通知メールの内容](#)
- [O.2 Syslog メッセージの内容](#)
- [O.3 SNMP メッセージの内容](#)

O.1 障害通知メールの内容

ストレージシステムからメールサーバに送付される障害通知メールの内容を示します。

障害通知メールの例

```
VSP G900 Report
//HM850 //VSP /////////////////////////////////
//e-Mail Report
///////////////////////////////
Date : 20/04/2018
Time : 00:20:00
Machine : VSP G900(Serial# 64019)
RefCode : 7fffff
Detail: This is Test Report.
```

障害通知メールの各項目について次の表で説明します。

構成要素	例の項目	内容
メールタイトル	VSP G900 Report	(ストレージシステムの装置名) + Report
付加情報	//HM850 //VSP ///////////////////////////////// //e-Mail Report ///////////////////////////////	「 3.3.1 メール通知の設定 」で設定した内容 未設定の場合は何も表示されません。
日付	Date : 20/04/2018	障害が発生した日付
時刻	Time : 00:20:00	障害が発生した時刻
ハードウェア識別情報	Machine : VSP G900(Serial# 64019)	「 3.3.1 メール通知の設定 」で設定したストレージシステム名"(Serial#"+"シリアル番号)"
障害コード	RefCode : 7fffff	アラート画面に表示される SIM リファレンスコード
障害情報	Detail: This is Test Report.	保守作業に必要な不良個所の情報 最大 8 件の不良個所の情報が表示されます。 1 件の不良個所の情報には、[アクションコード]、[想定障害部品]、および [ロケーション] の項目が含まれます。

O.2 Syslog メッセージの内容

ストレージシステムから syslog サーバに送付されるメッセージの内容を示します。

メッセージの書式は RFC3164 準拠と RFC5424 準拠の 2 種類があり、maintenance utility で選択します。

詳細は「[3.3.3 アラート通知を蓄積するための Syslog の設定](#)」を参照してください。

図 4 RFC3164 に準拠した syslog メッセージのフォーマット

<149> Jan 24 18:10:30 GUM Storage: 0000001571,Service,H2(Serial#400102),Japan-Tokyo,
 1 2 3 4 5 6 7 8
 RefCode:7FFA00,Synchronization time failure
 9

表 29 RFC3164 に準拠した syslog メッセージの内容

項目番	項目	説明
1	プライオリティ	括弧 (<>) 内にプライオリティ値が output されます。 プライオリティ値 = 8 × Facility + Severity Facility は 18 (固定)です。 Severity はログ情報の種類によって、次の値を示します。 <ul style="list-style-type: none">• 3 : Error (異常終了) の場合• 4 : Warning (部分的な異常終了、または操作が途中でキャンセルされた) の場合• 5 : Notice (通知) の場合 例えば、Severity が Error の場合、プライオリティ値は<147>が出力されます。
2	日付・時刻※	日付と時刻が、「MMM DD HH:MM:SS」の形式で出力されます (MMM : 月、DD : 日、HH : 時、MM : 分、SS : 秒)。 月の出力形式「MMM」は英語の省略形 (Jan~Dec) が出力されます。 日付の出力形式「DD」で、1桁の日付のときは、空白の次に日付が出力されます。例えば、1日のときは、「1」と出力されます。
3	検出場所	「GUM」固定です。
4	プログラム名	「Storage」固定です。
5	メッセージ識別情報	“0000000000”から“4294967295”までの通し番号が出力されます。
6	事象の種別	下記に示す事象のカテゴリ名が出力されます。事象のカテゴリは Severity と対応しています。 <ul style="list-style-type: none">• Acute Severity は 3 (Error) です。• Serious Severity は 3 (Error) です。• Moderate Severity は 4 (Warning) です。• Service Severity は 5 (Notice) です。
7	ハードウェア識別情報	ストレージシステム名と、シリアル番号が出力されます。
8	付随情報	maintenance utility の [Syslog] タブで設定したロケーション識別情報が出力されます。
9	詳細情報	アラート画面に表示される SIM リファレンスコードと、障害情報が出力されます。

注※

ログに出力される日付と時刻は、SVP に設定された日付と時刻です。ストレージシステム内で SVP 障害や LAN 障害などが発生したときは、日付と時刻が 1970/01/01 からの積算時間になります。

図 5 RFC5424 に準拠した syslog メッセージのフォーマット

<149>1 2017-01-24T18:17:09.0+09:00 GUM Storage --- 0000001572,Service,H2(Serial#400102),											
1	2	3	4	5	678	9		10	11		
Japan-Tokyo,RefCode:7FFA00,Synchronization time failure											
					12	13					

表 30 RFC5424 に準拠した syslog メッセージの内容

項目番	項目	説明
1	プライオリティ	括弧 (<>) 内にプライオリティ値が出力されます。 プライオリティ値 = Facility + Severity Facility は 18 (固定)です。 Severity はログ情報の種類によって、次の値を示します。 <ul style="list-style-type: none"> • 3 : Error (異常終了) の場合 • 4 : Warning (部分的な異常終了、または操作が途中でキャンセルされた) の場合 • 5 : Notice (正常終了) の場合 例えば、Severity が Error の場合、プライオリティ値は<147>が出力されます。
2	バージョン	「1」固定です。
3	日付・時刻※	日付、時刻、および UTC (協定世界時)との時差が、「YYYY-MM-DDThh:mm:ss.s±hh:mm」の形式で出力されます (YYYY : 年、MM : 月、DD : 日、hh : 時、mm : 分、ss.s : 秒、hh : 時差の時間、mm : 時差の分)。ただし、UTCとの時差がないときは、「±hh:mm」の出力形式の代わりに「Z」の文字が出力されます。例えば、「2018-12-26T23:06:58.0Z」のように出力されます。 秒の出力形式「ss.s」は、小数点第 1 位まで出力されることを示します。
4	検出場所	「GUM」固定です。
5	プログラム名	「Storage」固定です。
6	プロセス名	「-」固定です。
7	メッセージ ID	「-」固定です。
8	構造化データ	「-」固定です。
9	メッセージ識別情報	“0000000000”から“4294967295”までの通し番号が出力されます。
10	事象の種別	下記に示す事象のカテゴリ名が出力されます。事象のカテゴリは Severity と対応しています。 <ul style="list-style-type: none"> • Acute Severity は 3 です。 • Serious Severity は 3 です。 • Moderate Severity は 4 です。 • Service Severity は 5 です。

項目番	項目	説明
11	ハードウェア識別情報	ストレージシステム名と、シリアル番号が表示されます。
12	付随情報	maintenance utility の [Syslog] タブで設定したロケーション識別情報が表示されます。
13	詳細情報	アラート画面に表示される SIM リファレンスコードと、障害情報が表示されます。

注※

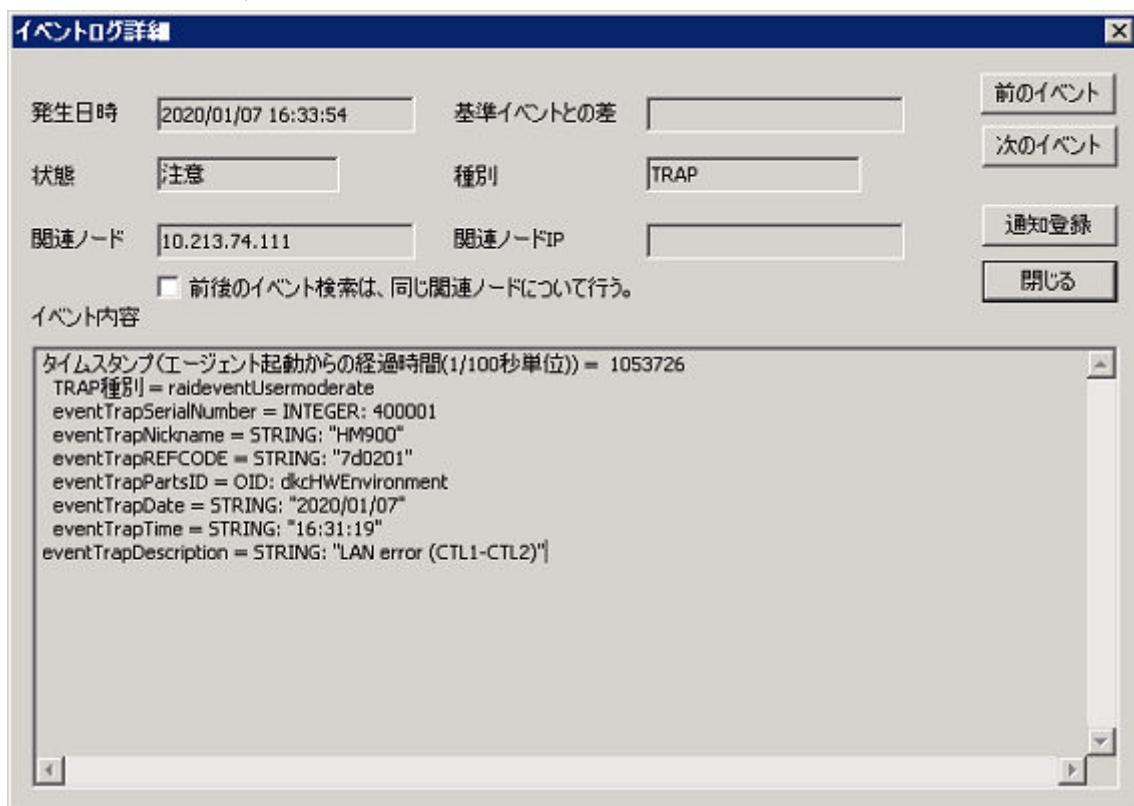
ログに出力される日付と時刻は、SVP に設定された日付と時刻です。ストレージシステム内で SVP 障害や LAN 障害などが発生したときは、日付と時刻が 1970/01/01 からの積算時間になることがあります。

O.3 SNMP メッセージの内容

ストレージシステムから SNMP エージェントに送付される SNMP メッセージの内容を示します。

SNMP の表示例（使用するクライアント側のアプリケーションによって異なります）

図 6 SNMP の表示例



イベント内容について次の表で説明します。

構成要素	例	内容
TRAP 種別	raidEventUserModerate	障害レベル
eventTrapSerialNumber	400001	装置製品番号

構成要素	例	内容
eventTrapNickname	HM900	製品名
eventTrapREFCODE	7d0201	アラート画面に表示される SIM リファレンスコード
eventTrapPartsID	dkcHWEnvironment	障害の部位
eventTrapDate	2020/01/07	SNMPAgent が受信した日付
eventTrapTime	16:31:19	SNMPAgent が受信した時間
eventTrapDescription	"LAN error(CTL1-CTL2)"	保守作業に必要な不良個所の情報



用語解説

(英字)

bps (bits per second)

データ転送速度の標準規格です。

CHAP (Challenge Handshake Authentication Protocol)

認証方式のひとつ。ネットワーク上でやり取りされる認証情報はハッシュ関数により暗号化されるため、安全性が高いです。

CMA

DB60 のケーブルを固定するパーツ。

CNA

Converged Network Adapter

CRC (Cyclic Redundancy Check)

巡回冗長検査。コンピュータデータに対し、偶発的変化を検出するために設計された誤り訂正符号。

CTL

Controller のことです。

DHCPv4

各クライアントが起動したときに、サーバが自動的に IPv4 アドレスを割り当てるクライアント/サーバ型のプロトコルのことです。

EIA

米国電子工業会のことです。単位として使用している場合、1 EIA=44.45 mm です。

ENC

ドライブボックスに搭載され、コントローラシャーシまたは他のドライブボックスとのインターフェース機能を有します。

Failover

故障しているものと機能的に同等のシステムコンポーネントへの自動的置換。

この Failover という用語は、ほとんどの場合、同じストレージデバイスおよびホストコンピュータに接続されているインテリジェントコントローラに適用されます。

コントローラのうちの 1 つが故障している場合、Failover が発生し、残っているコントローラがその I/O 負荷を引き継ぎます。

FC (Fibre Channel)

ストレージシステム間のデータ転送速度を高速にするため、光ケーブルなどで接続できるよう^{する}するインターフェースの規格のことです。

FMD (フラッシュモジュールドライブ)

フラッシュモジュールドライブは日立独自のパッケージを採用することで大容量化を実現したフラッシュドライブです。

インターフェースは、HDD/SSD と同じ 6Gbps SAS を採用しています。フラッシュメモリには MLC-NAND を採用し、独自の制御方式の採用により、ハイパフォーマンスと長寿命化をはかり、優れたコストパフォーマンスを実現しています。

GUI (Graphical User Interface)

コンピュータやソフトウェアの表示画面をウィンドウや枠で分け、情報や操作の対象をグラフィック要素を利用して構成するユーザインターフェース。マウスなどのポインティングデバイスで操作することを前提に設計されます。

HBA (Host bus adapter)

ホストコンピュータのバスと、2つのチャネル間の情報転送を管理するファイバチャネルループとの間に位置する I/O アダプタ。

ホストプロセッサの性能に対する影響を最小限にするために、ホストバスアダプタは、多くの低レベルのインターフェース機能を自動的に行う、またはプロセッサの関与を最小にします。

Initiator (iSCSI initiator)

サーバとストレージシステム間の通信を制御するサーバにインストールされている iSCSI 特有のソフトウェア。

Internet Explorer

Windows® Internet Explorer®

iSNS (Internet Storage Naming Service)

iSCSI デバイスで使われる、自動検出、管理および構成ツール。

iSNS によって、イニシエータおよびターゲット IP アドレスの特定リストで個々のストレージシステムを手動で構成する必要がなくなります。代わりに、iSNS は、環境内のすべての iSCSI デバイスを自動的に検出、管理および構成します。

LACP

Link Aggregation Control Protocol

LAN ボード

コントローラシャーシに搭載され、ストレージシステムの管理、UPS とのインターフェース機能を有するモジュールです。

LDEV (logical device)

ストレージシステムに作成されるボリューム。

LRU

キャッシュメモリのデータ領域を開放する必要がある場合、すでにあるキャッシュメモリ上のデータをドライブに書き出すときに、最も長い時間使用していないデータを選択するアルゴリズムです。

NIC

Network Interface Card

PCIe チャネルボード

VSP E990 / VSP G900 / VSP F900 コントローラシャーシに搭載され、チャネルボードボックスとのインターフェース機能を有します。

Point to Point

2 点を接続して通信するトポロジ。

SAN (Storage-Area Network)

ストレージシステムとサーバ間を直接接続する専用の高速ネットワーク。

SAS ケーブル

コントローラシャーシとドライブボックス間、ドライブボックスとドライブボックス間を接続するためのケーブルです。

SNMP

ネットワーク管理するために開発されたプロトコルの 1 つです。

Storage Device List

日立ストレージシステムを管理するために使用されるアプリケーション。
Storage Navigator のコンポーネントの一つです。

Storage Navigator

日立ストレージシステムのストレージ機能を構成および管理するために使用されるマルチ機能のスケーラブルストレージ管理アプリケーション。
Storage Navigator は Hitachi Device Manager のコンポーネントの 1 つです。
このマニュアルでは、Hitachi Device Manager - Storage Navigator のことを「Storage Navigator」と呼びます。

SVP (SuperVisor PC)

ストレージシステムを管理・運用するためのコンピュータです。SVP にインストールされている Storage Navigator からストレージシステムの設定や参照ができます。

UEFI

Unified Extensible Firmware Interface

UPS

ストレージシステムが停電や、瞬停のときでも停止しないようにするために搭載してある予備の電源のことです。

URL (Uniform Resource Locator)

リソースの場所や種類の両方を記載しているインターネット上の住所を記述する標準方式。

Windows

Microsoft® Windows® Operating System

WINS

Windows Internet Name Service

(力行)

管理クライアント

SVP を操作するためのコンピュータです。

キャッシング(キャッシングメモリ)

キャッシングメモリ(Cache Memory)とは、コントローラボードに搭載されるキャッシングメモリです。

メモリには、読み書きしたデータを一時的に保存し、ハードディスクより処理速度の早いメモリからデータを読み書きすることで、データ処理時間を短縮します。

クラスタ

ディスクセクターの集合体です。OSは各クラスタに対しユニークナンバーを割り当てし、それらがどのクラスタを使うかに応じて、ファイルの経過記録をとります。

(サ行)

スペアドライブ

通常リード、ライトが行われるドライブとは別に搭載されているドライブを指し、1台のドライブに故障が発生したとき、そのドライブに記憶されていたデータがスペアドライブにコピーされることで、システムとしては元と同様に使用できます。

ゾーニング

ホストとリソース間トラフィックを論理的に分離します。ゾーンに分けることにより、処理は均等に分散されます。

(タ行)

チャネルボード

コントローラシャーシに搭載され、ホストとのインターフェース機能を有します。

チャネルボードボックス

コントローラシャーシに接続される、チャネルボードの搭載数を拡張するきょう体です。

ディスクボード

コントローラシャーシに搭載され、ドライブボックスとのインターフェース機能を有します。

ドライブボックス

コントローラシャーシに接続される、ドライブを搭載するためのきょう体です。

2U サイズのドライブボックス：DBS、DBL、DBF、DBN

4U サイズのドライブボックス：DB60

(ハ行)

パリティグループ

1つ以上のボリュームをまとめることのできる一連のディスクです。

パリティドライブ

RAID5 を構成するときに、1つの RAID グループの中で 1 台のドライブがパリティドライブとなり、残りのドライブがデータドライブとなります。パリティドライブには複数台のデータドライブのデータから計算されたデータが記憶されます。これにより 1 つの RAID グループ内で 1 台のドライブが故障した場合でも、パリティドライブから再計算することでデータを損なわずにストレージシステムを使用できます。

RAID6 を構成するときに、1 つの RAID グループの中で 2 台のドライブがパリティドライブとなり、残りのドライブがデータドライブとなります。パリティドライブには複数台のデータドライブのデータから計算されたデータが記憶されます。これにより 1 つの RAID グループ内

で 2 台のドライブが故障した場合でも、パリティドライブから再計算することでデータを損なわずにストレージシステムを使用できます。

ファームウェア

ストレージシステムで、ハードウェアの基本的な動作を制御しているプログラムです。

フラッシュメモリ

情報の書き換えが可能な ROM のことです。

EEPROM(Electrically Erasable and Programmable ROM)の一種です。電源の供給がなくとも記憶内容を保持できるので、外部記憶装置などに多く利用されています。

ペア

データ管理目的として互いに関連している 2 つのボリュームを指します（例、レプリケーション、マイグレーション）。ペアは通常、お客様の定義によりプライマリもしくはソースボリューム、およびセカンダリもしくはターゲットボリュームで構成されます。

ペア状態

ペアオペレーション前後にボリュームペアに割り当てられた内部状態。ペアオペレーションが実行されている、もしくは結果として障害となっているときにペア状態は変化します。ペア状態はコピー操作を監視し、およびシステム障害を検出するために使われます。

(ラ行)

ラック

電子機器をレールなどで棚状に搭載するフレームのことです。通常幅 19 インチで規定されるものが多く、それらを 19 型ラックと呼んでいます。搭載される機器の高さは EIA 規格で規定され、ボルトなどで機器を固定するためのネジ穴が設けられています。

リモートパス

ローカルストレージシステムとリモートストレージシステム上の同じポートに接続するルート。2 つのリモートパスは各ストレージシステム用に設定される必要があります（ストレージシステムに搭載された 2 台のコントローラボードごとに 1 パス）。

リンクアグリゲーション

複数のポートを集約して、仮想的にひとつのポートとして使う技術です。

これによりデータリンクの帯域幅を広げるとともに、ポートの耐障害性を確保します。

索引

C

CHAP 認証 273

き

規格
iSCSI 366

F

Fibre Channel
マッピング情報の設定 262

こ

構築
スペア ドライブの増設 258
パリティグループの削除 259
ポート 213, 214, 270, 271
論理デバイスの削除 264

I

iSCSI
概要 364
規格 366
トラブルシューティング 369

さ

削除
パリティグループ 259
論理デバイス 264
作成
パリティグループの作成 259

P

Port
ポート 213, 214, 270, 271

し

システム日時の更新 74
障害通知メールの内容 410

S

SNMP エージェントの設定 68
Storage Navigator
トラブルシューティング 94, 406
ログイン 191

す

ストレージ管理者（参照） 57
ストレージ管理者（システムリソース管理） 57
ストレージ管理者（初期設定） 57
ストレージ管理者（パフォーマンス管理） 57
ストレージ管理者（プロビジョニング） 57
ストレージ管理者（リモートバックアップ管理） 57
ストレージ管理者（ローカルバックアップ管理） 57
ストレージシステムの情報編集 200
スペア ドライブ
割り当て 258

あ

アラート通知を蓄積するための Syslog サーバへのテ
ストメッセージの送信 67
アラート通知を蓄積するための Syslog の設定 67

か

監査ログ管理者（参照・編集） 58
監査ログ管理者（参照） 58

せ

セキュリティ管理者（参照・編集） 57
セキュリティ管理者（参照） 57

ま

マッピングポート
Fibre Channel 262

た

単方向
構築 274
削除 275
変更 276

め

メール通知の設定 65

て

テスト SNMP トラップの送信 68
テストメールの送信 66

よ

容量
論理デバイス 260

と

トラブルシューティング
iSCSI 369
Storage Navigator 94, 406

ろ

ログイン
Storage Navigator 191
論理デバイス
削除 264

に

日時設定の変更 73

わ

割り当て
スペア ドライブ 258

ね

ネットワーク拒否設定の変更 73
ネットワーク設定の変更 72

は

パリティグループ
削除 259
パリティグループの削除 259
パリティグループの作成 259

ふ

ファイアウォール 376

ほ

保守（ベンダ専用） 58
保守（ユーザ） 58