

Hitachi Ops Center Viewpoint

ユーザーズガイド

4010-1J-027-50

対象製品

Hitachi Ops Center Viewpoint 10.9.3

輸出管理に関する注意

本マニュアル固有の技術データおよび技術は、米国輸出管理法、および関連の規制を含む米国の輸出管理法の対象となる場合があります、その他の国の輸出または輸入規制の対象となる場合もあります。読者は、かかるすべての規制を厳守することに同意し、マニュアルおよび該当製品の輸出、再輸出、または輸入許可を取得する責任があることを了解するものとします。

商標類

HITACHI は、株式会社 日立製作所の商標または登録商標です。

Active Directory は、マイクロソフト 企業グループの商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標です。

Red Hat is a registered trademark of Red Hat, Inc. in the United States and other countries.

Red Hat は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc.の登録商標です。

Red Hat Enterprise Linux is a registered trademark of Red Hat, Inc. in the United States and other countries.

Red Hat Enterprise Linux は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc.の登録商標です。

Windows は、マイクロソフト 企業グループの商標です。

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.

This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors.

This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, including various modifications by Spyglass Inc., Carnegie Mellon University, and Bell Communications Research, Inc (Bellcore).

Regular expression support is provided by the PCRE library package, which is open source software, written by Philip Hazel, and copyright by the University of Cambridge, England. The original software is available from <ftp://ftp.csx.cam.ac.uk/pub/software/programming/pcre/>

1. This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)

2. This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)

3. This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

4. This product includes the OpenSSL Toolkit software used under OpenSSL License and Original SSLeay License. OpenSSL License and Original SSLeay License are as follow:

LICENSE ISSUES

=====

The OpenSSL toolkit stays under a double license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit.

See below for the actual license texts.

OpenSSL License

/* =====

* Copyright (c) 1998-2019 The OpenSSL Project. All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

*
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
*
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in
* the documentation and/or other materials provided with the
* distribution.
*
* 3. All advertising materials mentioning features or use of this
* software must display the following acknowledgment:
* "This product includes software developed by the OpenSSL Project
* for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
*
* 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
* endorse or promote products derived from this software without
* prior written permission. For written permission, please contact
* openssl-core@openssl.org.
*
* 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
* nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
* permission of the OpenSSL Project.
*
* 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
* acknowledgment:
* "This product includes software developed by the OpenSSL Project
* for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
* EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
* ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
* SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
* NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
* LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
* OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
* =====
*
* This product includes cryptographic software written by Eric Young
* (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
* Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
*/
Original SSLeay License

```

/* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
* All rights reserved.
*
* This package is an SSL implementation written
* by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
* The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
*
* This library is free for commercial and non-commercial use as long as
* the following conditions are aheared to. The following conditions
* apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
* lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
* included with this distribution is covered by the same copyright terms
* except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
* Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
* the code are not to be removed.
* If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
* as the author of the parts of the library used.
* This can be in the form of a textual message at program startup or
* in documentation (online or textual) provided with the package.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. All advertising materials mentioning features or use of this software
* must display the following acknowledgement:
* "This product includes cryptographic software written by
* Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
* The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
* being used are not cryptographic related :-).
* 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
* the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
* "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

```

* SUCH DAMAGE.

*

* The licence and distribution terms for any publically available version or

* derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be

* copied and put under another distribution licence

* [including the GNU Public Licence.]

*/

Oracle および Java は、オラクルおよびその関連会社の登録商標です。

This product includes software developed by IAIK of Graz University of Technology.

This product includes software developed by Daisuke Okajima and Kohsuke Kawaguchi (<http://relaxngcc.sf.net/>).

This product includes software developed by the Java Apache Project for use in the Apache JServ servlet engine project (<http://java.apache.org/>).

This product includes software developed by Andy Clark

Java is a registered trademark of Oracle and/or its affiliates.



その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

発行

2023年9月 4010-1J-027-50

著作権

All Rights Reserved. Copyright© 2021, 2023, Hitachi, Ltd.

目次

はじめに.....	13
対象読者.....	14
マニュアルの構成.....	14
マイクロソフト製品の表記について.....	15
関連マニュアル.....	15
このマニュアルで使用している記号.....	15
KB（キロバイト）などの単位表記について.....	16
このマニュアルでの表記.....	16
1.概要.....	19
1.1 Viewpoint の概要.....	20
1.2 Viewpoint のシステム構成.....	20
1.3 構築の流れ.....	21
1.4 Viewpoint のセキュリティ通信路.....	22
2.エージェントのインストールと初期セットアップ.....	23
2.1 データ収集するための適切なエージェントを決定する.....	24
2.2 Viewpoint RAID Agent をインストールする.....	25
2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする.....	27
2.3.1 データの収集方法を選択する.....	28
2.3.2 Viewpoint RAID Agent の設定の流れ.....	30
2.3.3 コマンドデバイスと SVP を使用して情報収集する（Access Type 1）.....	30
(1) ストレージシステムの設定.....	31
(2) Viewpoint RAID Agent ホストとストレージシステムとの接続.....	32
(3) Viewpoint RAID Agent からコマンドデバイスへのアクセス設定.....	33
(4) インスタンス環境の作成.....	34
2.3.4 コマンドデバイスと REST API を使用して情報収集する（Access Type 2）.....	37
(1) ストレージシステムの設定.....	37
(2) Viewpoint RAID Agent ホストとストレージシステムとの接続.....	38
(3) Viewpoint RAID Agent からコマンドデバイスへのアクセス設定.....	39
(4) インスタンス環境の作成.....	40
(5) Viewpoint RAID Agent のトラストストアにストレージシステムの証明書をインポートする.....	43
2.3.5 Viewpoint data center proxy から Viewpoint RAID Agent への通信に関する設定.....	44
2.4 Tuning Manager - Agent for RAID の設定をする.....	45
2.4.1 Tuning Manager -Agent for RAID を設定するための要件.....	45

2.4.2 Tuning Manager - Agent for RAID の収集情報を変更する.....	46
2.4.3 Viewpoint data center proxy から Tuning Manager - Agent for RAID への通信に関する設定.....	47
2.4.4 Tuning Manager - Agent for RAID を使用して運用する場合の注意事項.....	47
2.4.5 Tuning Manager - Agent for RAID のシステム見積もりで使用する値.....	48
2.5 Tuning Manager - Agent for RAID から Viewpoint RAID Agent に切り替える.....	50
2.6 SSL 通信の設定 (Viewpoint RAID Agent)	51
2.6.1 Viewpoint RAID Agent の秘密鍵および証明書発行要求を作成する.....	51
2.6.2 Viewpoint RAID Agent ホストの証明書発行要求 (CSR) を申請する.....	52
2.6.3 Viewpoint RAID Agent の SSL 通信を有効にする.....	52
2.6.4 Viewpoint RAID Agent の証明書の有効期限を確認する	54
3. Viewpoint data center proxy のインストールと初期セットアップ.....	55
3.1 Viewpoint data center proxy をインストールする.....	56
3.2 Linux ホスト環境の変更.....	57
3.3 Viewpoint data center proxy に証明局が署名した証明書を登録する.....	57
3.4 Viewpoint data center proxy のサーバ検証を有効にする.....	58
3.5 Common Services に Viewpoint data center proxy を登録する.....	59
3.6 Viewpoint data center proxy にエージェントのインスタンス情報を登録する.....	60
4. Viewpoint のインストールと初期セットアップ.....	61
4.1 Viewpoint をインストールする.....	62
4.1.1 前提 RPM パッケージをインストールまたはアップグレードする.....	62
4.1.2 Linux ホスト環境の変更.....	63
4.1.3 Viewpoint をインストールする.....	64
4.2 Viewpoint の HTTPS サーバ証明書を変更する.....	65
4.3 Viewpoint の証明書検証を有効にする.....	66
4.3.1 Viewpoint のトラストストアに登録された証明書を削除する.....	67
4.4 Common Services に Viewpoint を登録する.....	67
5.起動と停止.....	69
5.1 Viewpoint RAID Agent のサービスを起動する.....	70
5.2 Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する.....	70
5.3 Viewpoint RAID Agent サービスの自動起動および自動停止を設定する.....	71
5.4 Viewpoint data center proxy のサービスを起動する.....	72
5.5 Viewpoint data center proxy のサービスを停止する.....	72
5.6 Viewpoint のサービスを起動する.....	73
5.7 Viewpoint のサービスを停止する.....	73
6. Viewpoint を構築する.....	75
6.1 Viewpoint のライセンスを登録する.....	76
6.2 Viewpoint にアクセスする.....	76
6.3 監視環境を設定する	76
6.4 Common Services のホスト名が名前解決できるようにする.....	77
6.5 ユーザーアカウントを作成する.....	77
6.6 ユーザーにロールを割り当てる.....	78

7. Viewpoint を操作する.....	79
7.1 Viewpoint のナビゲーション.....	80
7.2 Viewpoint のリソース分析.....	81
7.2.1 リソースのヘルスチェックを実行する.....	81
7.2.2 性能ボトルネックを追跡する.....	82
7.2.3 ダッシュボードを管理する.....	84
(1) ダッシュボードにパネルを追加する.....	84
(2) 別のダッシュボードからパネルをコピーする.....	84
7.3 GUI の用語に関する補足説明.....	85
8. 設定変更.....	87
8.1 Viewpoint RAID Agent の設定変更.....	88
8.1.1 Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名を変更する.....	88
8.1.2 Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの IP アドレスを変更する.....	89
8.1.3 Viewpoint RAID Agent で使用するポート番号を変更する.....	89
8.1.4 Viewpoint RAID Agent REST Web Service のポート番号を変更する.....	91
8.1.5 Viewpoint RAID Agent へのアクセス元制限機能の設定をする.....	92
8.1.6 Viewpoint RAID Agent のデータ収集間隔を変更する.....	93
8.1.7 Viewpoint RAID Agent のインスタンス環境を削除する.....	94
8.1.8 Viewpoint RAID Agent の構成情報の収集タイミングを変更する.....	95
(1) 収集時刻定義ファイルを作成する.....	96
(2) 収集時刻定義ファイルの定義を有効にする.....	97
8.1.9 Universal Replicator の性能分析で監視する C/I デルタの最大値を変更する.....	97
8.1.10 パフォーマンスデータの出力先を変更する.....	98
8.1.11 Viewpoint RAID Agent のウィルス検出プログラムを使用する場合に必要な設定.....	98
8.2 Viewpoint data center proxy の設定変更.....	99
8.2.1 Viewpoint data center proxy で使用するポート番号を変更する.....	99
8.2.2 Viewpoint data center proxy へのアクセス元制限機能の設定をする.....	99
8.2.3 Viewpoint data center proxy の IP アドレスを変更する.....	100
8.2.4 Viewpoint data center proxy のホスト名を変更する.....	100
8.2.5 Viewpoint data center proxy が使用する JDK をアップグレードする.....	101
8.3 Viewpoint の設定変更.....	102
8.3.1 データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更する.....	102
8.3.2 Viewpoint にアクセスするための URL を設定する.....	102
8.3.3 Viewpoint のホスト名を設定する.....	103
8.3.4 Viewpoint のポート番号を変更する.....	103
8.3.5 Viewpoint が使用する JDK をアップグレードする.....	103
8.3.6 定期実行のデータ収集間隔を変更する.....	104
8.3.7 指定期間のデータを手動で収集する.....	105
8.3.8 Universal Replicator の性能分析で監視する C/I デルタの値を設定する.....	105
8.3.9 ウィルス検出プログラムを使用する場合に必要な設定.....	106
9. バックアップとリストア.....	109
9.1 Viewpoint RAID Agent のバックアップとリストア.....	110
9.1.1 Viewpoint RAID Agent をバックアップする.....	110
9.1.2 Viewpoint RAID Agent をリストアする際の注意事項.....	110
9.1.3 Viewpoint RAID Agent をリストアする.....	111
9.2 Viewpoint data center proxy のバックアップとリストア.....	112
9.2.1 Viewpoint data center proxy をバックアップする.....	112
9.2.2 Viewpoint data center proxy をリストアする.....	112

9.3 Viewpoint のバックアップとリストア	113
9.3.1 VMware の機能を使用して Viewpoint をバックアップリストアする	113
9.3.2 コマンドを使用して Viewpoint をバックアップする	113
9.3.3 コマンドを使用して Viewpoint をリストアする	114
10. アップグレード	115
10.1 Viewpoint RAID Agent をアップグレードする	116
10.2 Viewpoint data center proxy をアップグレードする	117
10.3 Viewpoint をアップグレードする	118
11. アンインストール	121
11.1 Viewpoint RAID Agent をアンインストールする	122
11.2 Viewpoint data center proxy をアンインストールする	122
11.3 Viewpoint をアンインストールする	123
付録 A トラブルシューティング	125
A.1 Viewpoint の運用中に問題が発生した場合の対処方法	126
A.1.1 Viewpoint の画面でストレージシステムの情報や性能情報が正しく表示されない	126
A.2 障害情報を収集する	126
A.2.1 Viewpoint RAID Agent のログファイルを採取する	126
A.2.2 Viewpoint RAID Agent インストーラのログファイルを採取する	127
A.2.3 Viewpoint data center proxy のログ情報を採取する	127
A.2.4 Viewpoint のログファイルを採取する	127
付録 B コマンド	129
B.1 Viewpoint RAID Agent コマンド一覧	130
B.1.1 collection_config	130
B.1.2 htmsrv	133
B.1.3 htmsltool	135
B.1.4 jpcinslist	138
B.1.5 jpcras	139
B.2 Viewpoint data center proxy コマンド一覧	140
B.2.1 add-agent	140
B.2.2 backup-config	141
B.2.3 get-logs	142
B.2.4 list-agent	143
B.2.5 remove-agent	143
B.2.6 restore-config	144
B.2.7 setupcommonservice	145
B.3 Viewpoint コマンド一覧	146
B.3.1 backup	146
B.3.2 change-etl-config	147
B.3.3 config-cert	148
B.3.4 diag	150
B.3.5 restore	150
B.3.6 update-email-address	151

付録 C メッセージ.....	153
C.1 メッセージの記載形式.....	154
C.2 Viewpoint RAID Agent メッセージ.....	154
C.2.1 Viewpoint RAID Agent のメッセージ出力先.....	154
C.2.2 Viewpoint RAID Agent インストールメッセージ.....	155
(1) Viewpoint RAID Agent のインストール時に出力されるメッセージ.....	155
(2) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧 (KNAQ620xx~KNAQ621xx)	160
C.2.3 Viewpoint RAID Agent 運用開始後メッセージ.....	168
(1) Viewpoint RAID Agent メッセージ syslog 一覧.....	168
(2) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KATPxxxxx).....	170
(3) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KATRxxxxx).....	175
(4) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KAVExxxxx).....	215
(5) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KAVFxxxxx).....	256
(6) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KAVLxxxxx)	293
C.3 Viewpoint data center proxy メッセージ.....	295
C.3.1 Viewpoint data center proxy のインストール時に出力されるメッセージ.....	295
C.3.2 Viewpoint data center proxy メッセージ一覧 (KNAQ395xx)	303
C.4 Viewpoint メッセージ.....	309
C.4.1 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ600xx)	309
C.4.2 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ604xx)	318
C.4.3 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ605xx)	319
C.4.4 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ610xx)	326
C.4.5 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ615xx)	333



はじめに

このマニュアルでは、Hitachi Ops Center Viewpoint に関する情報を提供します。

- 対象読者
- マニュアルの構成
- マイクロソフト製品の表記について
- 関連マニュアル
- このマニュアルで使用している記号
- KB (キロバイト) などの単位表記について
- このマニュアルでの表記

対象読者

このマニュアルは、ストレージ管理者を対象としています。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次に示す章と付録から構成されています。

第1章 概要

Viewpoint によるデータセンターのリソース分析の概要について説明しています。

第2章 エージェントのインストールと初期セットアップ

エージェントのインストールと初期セットアップについて説明しています。

第3章 Viewpoint data center proxy のインストールと初期セットアップ

Viewpoint data center proxy のインストールと初期セットアップについて説明しています。

第4章 Viewpoint のインストールと初期セットアップ

Viewpoint のインストールと初期セットアップについて説明しています。

第5章 起動と停止

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のサービスの起動と停止について説明しています。

第6章 Viewpoint を構築する

Viewpoint を運用する前に必要な確認や設定などの作業について説明しています。

第7章 Viewpoint を操作する

Viewpoint の GUI の使い方について説明しています。

第8章 設定変更

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint の各種設定の変更について説明しています。

第9章 バックアップとリストア

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のバックアップ、リストア手順について説明しています。

第10章 アップグレード

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のアップグレード手順について説明しています。

第11章 アンインストール

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のアンインストール手順について説明しています。

付録A トラブルシューティング

メッセージやログファイルを参照して障害に対処する方法、および保守情報の採取方法について説明しています。

付録B コマンド

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、およびViewpointのコマンドについて説明しています。

付録C メッセージ

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、およびViewpointのメッセージについて説明しています。

マイクロソフト製品の表記について

このマニュアルでは、マイクロソフト製品の名称を次のように表記しています。

表記	製品名
Windows	Windows®

関連マニュアル

このマニュアルの関連マニュアルを次に示します。必要に応じてお読みください。

- Hitachi Ops Center インストールガイド (4010-1J-101)
- Hitachi Command Suite Tuning Manager 運用管理ガイド (3021-9-037)
- Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents (3021-9-040)

このマニュアルで使用している記号

このマニュアルでは、次のような表記規則を使用しています。

規則	説明
太字	リスト項目の中で強調する語を示します。
[]	ウィンドウのタイトル、メニュー、メニューオプション、ボタン、フィールド、ラベルなど、ウィンドウ内のテキストを示します。 例：[OK] をクリックします。
斜体	<ul style="list-style-type: none">• マニュアルのタイトルまたはテキスト内で強調する語を示します。• 変数を示します。これは、ユーザーが入力する実際のテキストのプレースホルダ、またはシステムから出力されるプレースホルダです。例： <pre>pairdisplay -g group</pre> (この変数の規則の例外については、山括弧の説明を参照してください。)
Monospace	画面に表示されるテキスト、またはユーザーが入力するテキストを示します。例： <pre>pairdisplay -g oradb</pre>
<> (山括弧)	次のような場合に、変数を示します。

規則	説明
	<ul style="list-style-type: none"> 変数は、周囲のテキストや他の変数から明確には区切られません。例： <pre>Status-<report-name><file-version>.csv</pre> 見出しに変数が含まれる場合。
[] (角括弧)	オプションの値を示します。例：[a b]は、a または b を選択できる、あるいはどちらも省略できることを示します。
{ } (波括弧)	必須の値または予期される値を示します。例：{ a b }は、a または b のどちらかを選択する必要があることを示します。
(縦線)	2 つ以上のオプションまたは引数から選択できることを示します。例： [a b]は、a または b を選択できる、あるいはどちらも省略できることを示します。 { a b }は、a または b のいずれかを選択する必要があることを示します。

KB (キロバイト) などの単位表記について

1KB (キロバイト)、1MB (メガバイト)、1GB (ギガバイト)、1TB (テラバイト) は、それぞれ 1KiB (キビバイト)、1MiB (メビバイト)、1GiB (ギビバイト)、1TiB (テビバイト) と読み替えてください。

1KiB、1MiB、1GiB、1TiB は、それぞれ 1,024 バイト、1,024KiB、1,024MiB、1,024GiB です。

このマニュアルでの表記

このマニュアルでは、製品の名称を省略して表記しています。このマニュアルでの表記と、製品の正式名称または意味を次に示します。

表記	製品名
Common Services	Hitachi Ops Center Common Services
Device Manager	Hitachi Device Manager
HUS VM	Hitachi Unified Storage VM
Linux	Viewpoint がサポートしている Red Hat Enterprise Linux®および Oracle Linux®の総称です。
NVMe-oF	NVMe over Fabrics
Oracle Linux	Oracle Linux®
Red Hat Enterprise Linux	Red Hat Enterprise Linux®
Tuning Manager	Hitachi Tuning Manager
Tuning Manager - Agent for RAID	Hitachi Tuning Manager - Agent for RAID
Viewpoint	Hitachi Ops Center Viewpoint
Viewpoint data center proxy	Hitachi Ops Center Viewpoint data center proxy
Viewpoint RAID Agent	Hitachi Ops Center Viewpoint RAID Agent
Virtual Storage Platform (VSP)	Hitachi Virtual Storage Platform Hitachi Virtual Storage Platform VP9500
VMware	VMware®
VMware ESXi	VMware vSphere® ESXi™

表記	製品名
VMware Fault Tolerance	VMware vSphere® Fault Tolerance
VMware vSphere Client	VMware vSphere® Client
VSP 5000 シリーズ	Hitachi Virtual Storage Platform 5100
	Hitachi Virtual Storage Platform 5200
	Hitachi Virtual Storage Platform 5500
	Hitachi Virtual Storage Platform 5600
	Hitachi Virtual Storage Platform 5100H
	Hitachi Virtual Storage Platform 5200H
	Hitachi Virtual Storage Platform 5500H
	Hitachi Virtual Storage Platform 5600H
VSP E シリーズ	Hitachi Virtual Storage Platform E390
	Hitachi Virtual Storage Platform E590
	Hitachi Virtual Storage Platform E790
	Hitachi Virtual Storage Platform E990
	Hitachi Virtual Storage Platform E1090
	Hitachi Virtual Storage Platform E390H
	Hitachi Virtual Storage Platform E590H
	Hitachi Virtual Storage Platform E790H
VSP Fx00 モデル	Hitachi Virtual Storage Platform F350
	Hitachi Virtual Storage Platform F370
	Hitachi Virtual Storage Platform F400
	Hitachi Virtual Storage Platform F600
	Hitachi Virtual Storage Platform F700
	Hitachi Virtual Storage Platform F800
	Hitachi Virtual Storage Platform F900
VSP F1500	Hitachi Virtual Storage Platform F1500
VSP F シリーズ	VSP Fx00 モデル
	VSP F1500
VSP Gx00 モデル	Hitachi Virtual Storage Platform G100
	Hitachi Virtual Storage Platform G130
	Hitachi Virtual Storage Platform G150
	Hitachi Virtual Storage Platform G200
	Hitachi Virtual Storage Platform G350
	Hitachi Virtual Storage Platform G370
	Hitachi Virtual Storage Platform G400
	Hitachi Virtual Storage Platform G600
	Hitachi Virtual Storage Platform G700
	Hitachi Virtual Storage Platform G800

表記	製品名
	Hitachi Virtual Storage Platform G900
VSP G1000	Hitachi Virtual Storage Platform G1000
VSP G1500	Hitachi Virtual Storage Platform G1500
VSP G シリーズ	VSP Gx00 モデル
	VSP G1000
	VSP G1500
VSP ファミリー	VSP
	VSP 5000 シリーズ
	VSP E シリーズ
	VSP F シリーズ
	VSP G シリーズ

概要

ここでは、Viewpoint によるデータセンターのリソース分析の概要について説明します。

- 1.1 Viewpoint の概要
- 1.2 Viewpoint のシステム構成
- 1.3 構築の流れ
- 1.4 Viewpoint のセキュリティ通信路

1.1 Viewpoint の概要

Viewpoint を使用すると、さまざまな場所にあるデータセンターの稼働状況を 1 つの画面で簡単に確認できます。

Viewpoint の特長を次に示します。

- 複数のデータセンターの状態を一目で確認できます。
Web ブラウザーで Viewpoint にアクセスすると、データセンターの各リソースに関する情報が一元的に表示されます。
大規模なシステムを構成している場合でも、データセンター全体の状況を鳥瞰することができます。
- リソースの問題を容易に分析できます。
データセンター内の各リソースの情報をドリルダウンで表示できるため、問題が発生した個所を容易に絞り込むことができます。

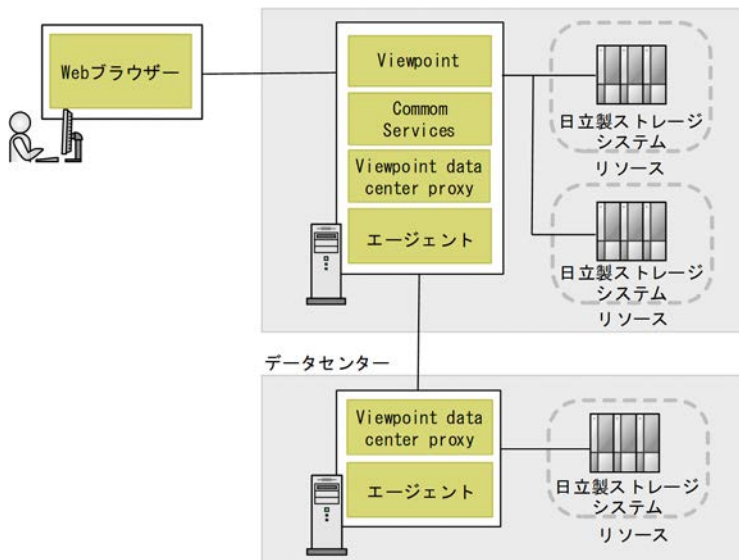
1.2 Viewpoint のシステム構成

Viewpoint は、Common Services、Viewpoint data center proxy、およびエージェントを使用します。Common Services は Viewpoint の前提製品で、ユーザー情報を一元管理して Viewpoint へリンク & ラUNCH するための Ops Center Portal を提供します。Viewpoint data center proxy はリソース情報を取得するコンポーネントです。エージェントはリソースと接続してリソース情報を取得します。

エージェントには、次の種類があります。

- Viewpoint RAID Agent : VSP ファミリーまたは HUS VM
- Tuning Manager - Agent for RAID : VSP ファミリーまたは HUS VM

データセンター内のすべてのコンポーネントを 1 台のホストに構成することも、別のホストに構成することもできます。Viewpoint のシステム構成例を次に示します。



1.3 構築の流れ

Viewpoint を構築する流れを次に示します。Viewpoint、エージェント、および Viewpoint data center proxy のインストール順序は問いません。

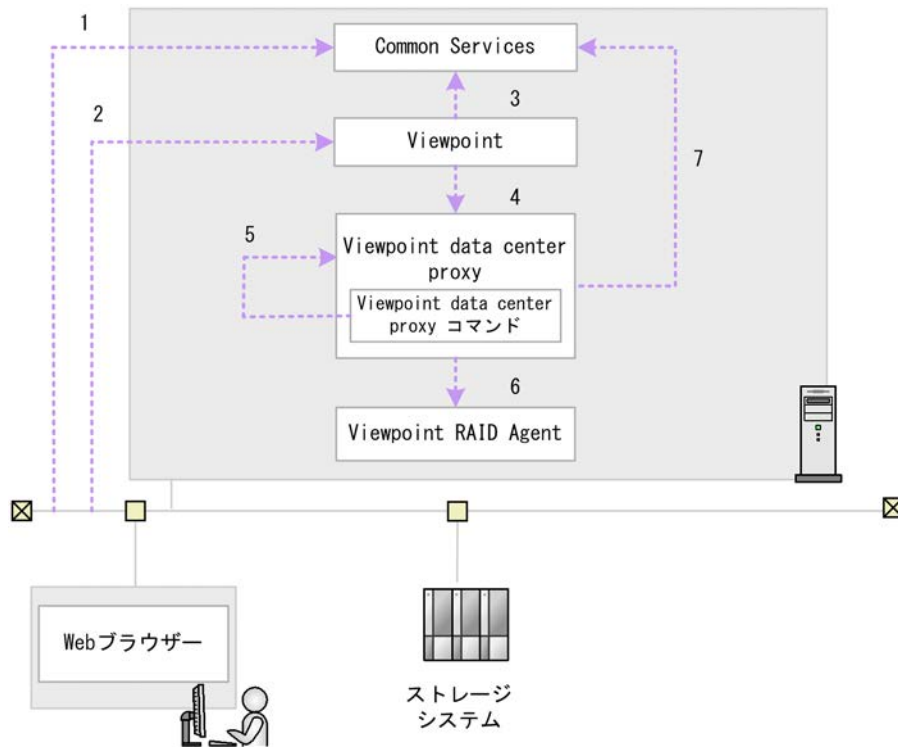
操作手順

1. システム要件を確認します。システム要件の詳細については、Viewpoint のリリースノートを参照してください。
2. Common Services をセットアップします。詳細は、『Hitachi Ops Center インストールガイド』を参照してください。
3. エージェントを選択し、セットアップします。
 - [2.1 データ収集するための適切なエージェントを決定する](#)
 - Viewpoint RAID Agent を使用する場合
 - [2.2 Viewpoint RAID Agent をインストールする](#)
 - [2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする](#)
 - Tuning Manager - Agent for RAID を使用する場合
 - [2.4 Tuning Manager - Agent for RAID の設定をする](#)
4. Viewpoint data center proxy をインストールします。
 - [3.1 Viewpoint data center proxy をインストールする](#)
 - [3.3 Viewpoint data center proxy に証明局が署名した証明書を登録する](#)
 - [3.4 Viewpoint data center proxy のサーバ検証を有効にする](#)
 - [3.5 Common Services に Viewpoint data center proxy を登録する](#)
 - [3.6 Viewpoint data center proxy にエージェントのインスタンス情報を登録する](#)
5. Viewpoint をインストールします。
 - [4.1 Viewpoint をインストールする](#)
 - [4.2 Viewpoint の HTTPS サーバ証明書を変更する](#)
 - [4.3 Viewpoint の証明書検証を有効にする](#)
 - [4.4 Common Services に Viewpoint を登録する](#)
6. Viewpoint をセットアップします。
 - [6.1 Viewpoint のライセンスを登録する](#)
 - [6.2 Viewpoint にアクセスする](#)
 - [6.3 監視環境を設定する](#)
 - [6.4 Common Services のホスト名が名前解決できるようにする](#)
 - [6.5 ユーザーアカウントを作成する](#)
 - [6.6 ユーザーにロールを割り当てる](#)

1.4 Viewpoint のセキュリティ通信路

Viewpoint では SSL を使用したセキュリティ通信を利用できます。

Viewpoint のセキュリティ通信路を次に示します。



Viewpoint で使用できるセキュリティ通信路および各通信路で使用されるプロトコルの対応を次に示します。表中の項番は、図中の番号と対応しています。

項番	サーバ	クライアント	プロトコル
1	Common Services ^{※1}	Web クライアント	HTTPS
2	Viewpoint ^{※1}		
3	Common Services ^{※1}	Viewpoint ^{※1}	
4	Viewpoint data center proxy ^{※1}	Viewpoint ^{※1}	
5		Viewpoint data center proxy コマンド	
6	Viewpoint RAID Agent ^{※2}	Viewpoint data center proxy ^{※1}	
7	Common Services ^{※1}		

注※1

Common Services と同一ホストに製品がインストールされている場合、`cssslsetup` コマンドを使用してこの製品の SSL 通信を構成できます。

注※2

Viewpoint RAID Agent は、デフォルトでは HTTP プロトコルを使用して接続しています。HTTPS プロトコルを使用するには、設定が必要です。詳細は「[2.6 SSL 通信の設定 \(Viewpoint RAID Agent\)](#)」を参照してください。

エージェントのインストールと初期セットアップ

ここでは、エージェントのインストールと初期セットアップについて説明します。

- 2.1 データ収集するための適切なエージェントを決定する
- 2.2 Viewpoint RAID Agent をインストールする
- 2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする
- 2.4 Tuning Manager - Agent for RAID の設定をする
- 2.5 Tuning Manager - Agent for RAID から Viewpoint RAID Agent に切り替える
- 2.6 SSL 通信の設定 (Viewpoint RAID Agent)

2.1 データ収集するための適切なエージェントを決定する

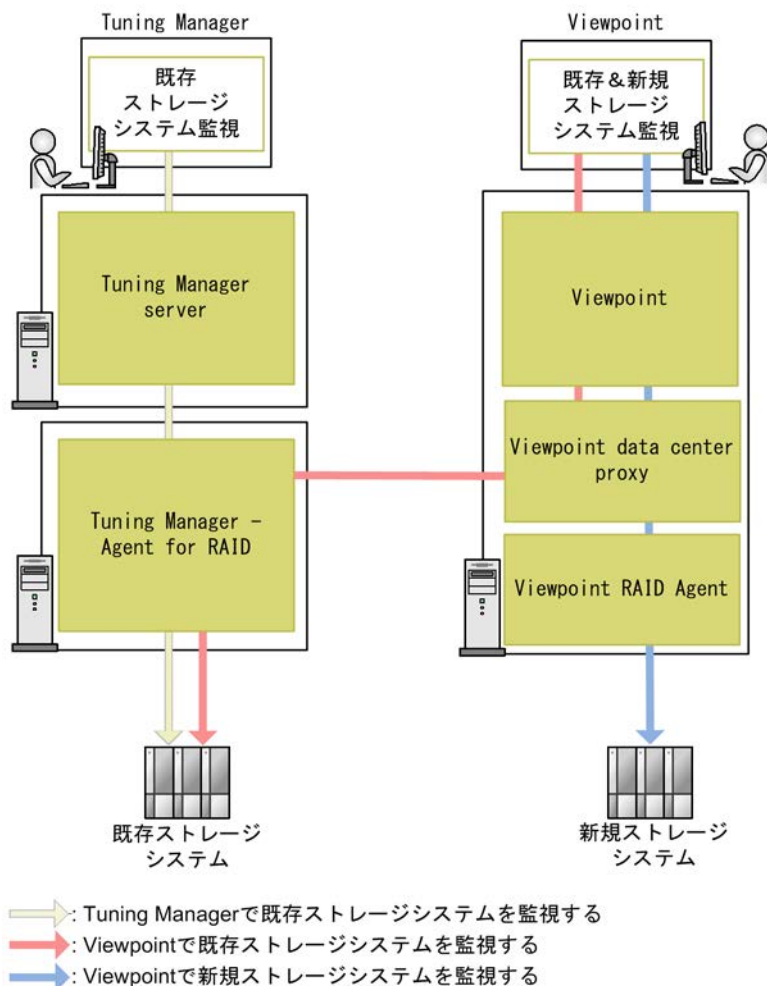
使用するエージェントは、ご使用の環境に依存します。どちらのエージェントもストレージシステムの情報を収集します。

- **Viewpoint RAID Agent:** Viewpoint に同梱されているエージェント
- **Tuning Manager - Agent for RAID:** Tuning Manager がストレージシステムの性能を監視していた環境で使用されるエージェント

ご使用の環境と、Viewpoint が使用するエージェントの対応を次の表に示します。

監視環境		使用するエージェント	参照先
Viewpoint の新規インストール		Viewpoint RAID Agent	2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする
Tuning Manager から Viewpoint へ移行		Viewpoint RAID Agent	2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする
Tuning Manager から Viewpoint へ移行。 Tuning Manager と Viewpoint を併用する。	Tuning Manager で監視していたストレージシステムを Viewpoint で監視する場合	Tuning Manager - Agent for RAID	2.4 Tuning Manager - Agent for RAID の設定をする
	新たに導入するストレージシステムを Viewpoint で監視する場合	Viewpoint RAID Agent	2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする
Tuning Manager と Viewpoint の併用から、新しく Viewpoint だけへ移行		Viewpoint RAID Agent	2.5 Tuning Manager - Agent for RAID から Viewpoint RAID Agent に切り替える

Tuning Manager を併用する場合の Viewpoint の監視の流れを次の図に示します。



Viewpoint RAID Agent と Tuning Manager - Agent for RAID の両方から同一のストレージシステムに接続することはできません。次のいずれかを選択してください。

- 新たに導入するストレージシステムは Viewpoint RAID Agent に接続して Viewpoint から監視してください。
- Tuning Manager で監視していた既存のストレージシステムを Viewpoint で監視する場合は、Tuning Manager - Agent for RAID を使用します。

Tuning Manager - Agent for RAID を使用している間は、Tuning Manager server をアンインストールしないでください。Tuning Manager - Agent for RAID をメンテナンスするために Tuning Manager server が必要です。

2.2 Viewpoint RAID Agent をインストールする

Viewpoint RAID Agent をインストールする手順を次に示します。

前提条件

- インストーラーおよびプリチェックツールを実行するには root 権限が必要です。
- 次の製品がインストールされているホストには、Viewpoint RAID Agent をインストールできません。
 - JP1/Performance Management

- Tuning Manager
- インストール先ディレクトリは固定されているため変更できません。/opt/jp1pc ディレクトリが空であることを確認してください。また、インストールパスにシンボリックリンクが含まれていないことを確認してください。
- 他のコンポーネントや製品は/opt/jp1pc ディレクトリにインストールできません。
- 次のディレクトリが noexec オプションなしでマウントされていることを確認してください。
 - /tmp
 - /var
- 環境変数 COLUMNS は設定しないでください。
- Viewpoint RAID Agent をインストールすると、/opt/hitachi/raid_agent ディレクトリが作成され、設定ファイルが格納されます。
- Viewpoint RAID Agent をインストールすると、/var/opt/hitachi/raid_agent ディレクトリが作成され、データが格納されます。格納先のディレクトリは変更できます。
- Viewpoint RAID Agent がインストールされたホストのホスト名から、IP アドレスが解決する必要があります。Viewpoint RAID Agent をインストールするホストの hosts ファイル、または DNS サーバの設定を確認してください。
- Viewpoint RAID Agent は、IP アドレスの割り当てに DHCP を使用するホストでは動作できません。Viewpoint RAID Agent をインストールするホストに固定 IP アドレスを指定する必要があります。
- Viewpoint RAID Agent は DNS 環境で使用できますが、FQDN はサポートされていません。ホスト名を指定する際は、ドメイン名を除く必要があります。
- Viewpoint RAID Agent を設定する前に、LANG 環境変数に ja_JP.UTF-8、ja_JP.utf8、または C を設定する必要があります。コマンドを実行するユーザーの環境変数について LC_ALL 環境変数も LANG 環境変数と同一の値に設定してください。
- NVMe-oF を利用するストレージを監視するには、Viewpoint RAID Agent のバージョンが 10.8.1 以降である必要があります。

操作手順

1. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
2. インストールメディアをマウントし、インストールメディアの RAIDAGENT ディレクトリ内のディレクトリとファイルを、Linux ホストのディレクトリにコピーします。



メモ

- インストーラーをコピーするディレクトリパスに使用できる文字は、A~Z a~z 0~9 - . _ です。
- 空白文字は使用できません。

次の例で、/root/RAIDAGENT ディレクトリがすでに存在している場合は別のディレクトリを作成し、そのディレクトリで以降の手順を実施してください。

```
mkdir /media/OpsImage
mount /dev/cdrom /media/OpsImage
cp -rT /media/OpsImage/RAIDAGENT /root/RAIDAGENT
```

3. /root/RAIDAGENT ディレクトリに移動します。

```
cd /root/RAIDAGENT
```

4. root ユーザーでプリチェックツールを実行し、Viewpoint RAID Agent をインストールできるかどうか確認します。

```
bash raid_agent_precheck.sh
```



メモ プリチェックツールを実行した時の静的なシステム環境がチェックされます。

[Check results] が OK であれば、インストールを開始できます。NG が表示された場合は、システム要件を確認してください。

-v オプションを指定すると、ホスト名や OS 名などの情報も表示されます。

5. root ユーザーで次のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
bash raid_agent_install.sh NEW
```

コマンド実行中にターミナルウィンドウのサイズを変更しないでください。サイズを変更するとインストールに失敗します。

6. データを格納するディレクトリを指定します。

```
KNAQ62123-I Specify the path of the directory in which to store
application data. [/var/opt/hitachi/raid_agent]:
[Confirmation]
```

```
====
Data directory           : /var/opt/hitachi/raid_agent
Port number              : 24221
====
```



ヒント プロンプトには、ユーザーが入力を省略した場合のデフォルト値が表示されます。デフォルト値を適用する場合は、[Enter] キーだけを押してください。

7. 表示されたプロンプトに従い、値を入力してインストールを完了させます。



ヒント

- Viewpoint RAID Agent は、次のディレクトリにインストールされています。
/opt/jplpc
/opt/hitachi/raid_agent
- Viewpoint RAID Agent のバージョンは次のファイルの DISPLAY_VERSION で確認できます。
/opt/hitachi/raid_agent/system/.raid_agent_version
- インストール完了後は Linux ホストにコピーした RAIDAGENT ディレクトリを削除できます。

2.3 Viewpoint RAID Agent の設定をする

Viewpoint は、Viewpoint RAID Agent から監視対象のストレージシステムのデータを収集します。Viewpoint RAID Agent は、ストレージシステムから収集したデータを一時的に Hybrid Store と呼ばれるデータベースに格納し、Viewpoint に提供します。

Viewpoint RAID Agent を設定するための手順は、データの収集方法によって異なります。データの収集方法を選択し、Viewpoint RAID Agent のインスタンス環境を作成するときに Access Type に指定することによって、Viewpoint RAID Agent がストレージシステムのデータを収集するために使用する方法を指定します。

Viewpoint RAID Agent は次の Access Type をサポートしています。

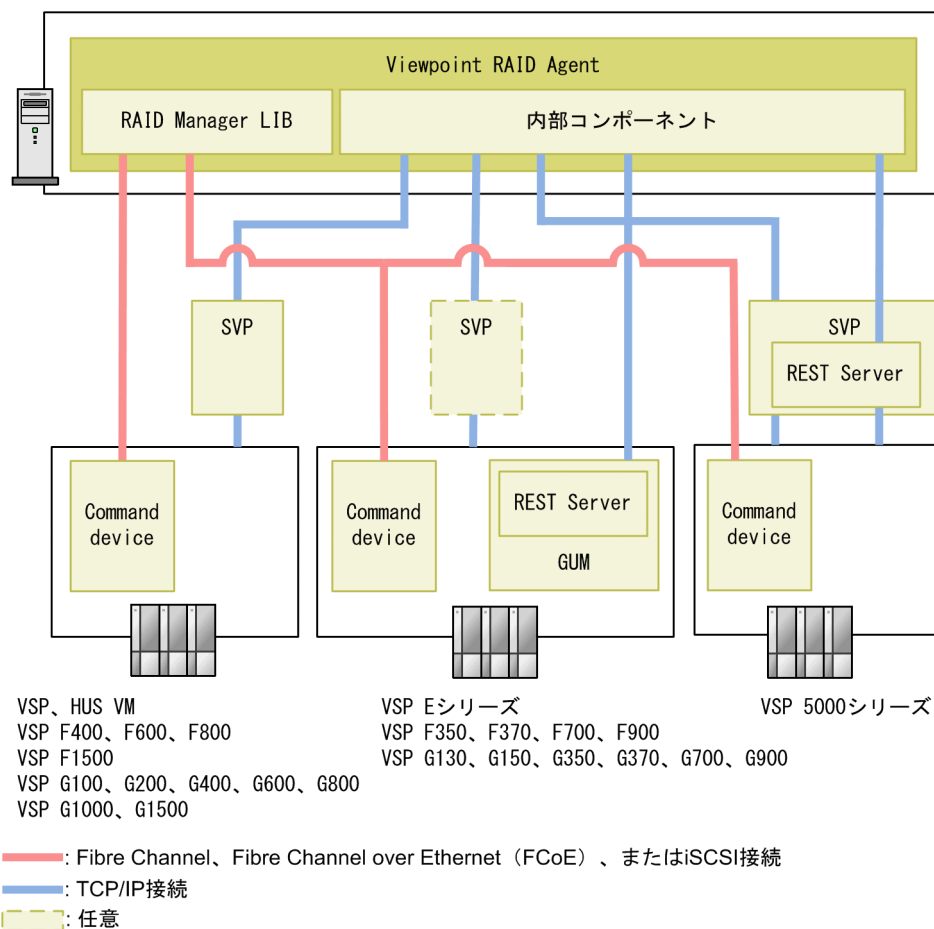
- Access Type : 1
情報収集にコマンドデバイスと SVP を使用します。
- Access Type : 2
情報収集にコマンドデバイスと REST API を使用します。

2.3.1 データの収集方法を選択する

ストレージシステムの構成とエージェントの組み合わせによって、選択できるパフォーマンスデータの収集方法は異なります。収集方法はインスタンス環境を作成するときに、Access Type に指定します。1つのストレージシステムに対して、1つの Access Type が指定できます。

以上のことを考慮して、収集方法を決定してください。Access Type の指定値によって Viewpoint RAID Agent のセットアップ手順が異なります。

パフォーマンスデータの収集方法 (Viewpoint RAID Agent の場合)



パフォーマンスデータの収集方法

選択できる収集方法は、ストレージシステムによって異なります。

ストレージシステムでサポートしている方法は次の表で確認してください。

監視するストレージシステム	収集方法			選択する Access Type
	コマンドデバイス	SVP	ストレージシステムの REST API	
HUS VM VSP VSP F400 VSP F600 VSP F800 VSP F1500 VSP G100 VSP G200 VSP G400 VSP G600 VSP G800 VSP G1000 VSP G1500	使用する	使用する	使用しない	1
VSP E シリーズ VSP 5000 シリーズ	使用する	使用する	使用しない	1
VSP F350* VSP F370* VSP F700* VSP F900* VSP G130* VSP G150* VSP G350* VSP G370* VSP G700* VSP G900*	使用する	使用しない	使用する	2
注※ マイクロコードのバージョンによって、使用できるパフォーマンスデータの収集方法が異なります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ コマンドデバイス経由および SVP 経由：88-03-22 以降 ・ コマンドデバイス経由および REST API 経由：88-02-01 以降 				



メモ

Access Type 2 を使用する場合、1 ストレージシステム当たり 4096LDEV の監視が上限となります。4096 を超える LDEV を持つストレージシステムの場合は、Access Type 1 を使用して、Viewpoint でのデータ損失を避けるようにしてください。そうでない場合、ストレージの高負荷により他の製品に潜在的な性能問題が発生することがあります。

データ収集方法の選択について

パフォーマンスデータの収集方法の違いによって、収集できるパフォーマンスデータが異なります。

Universal Replicator の性能分析は、プライマリストレージシステムとセカンダリストレージシステムの両方とも Access Type : 1 を使用してください。

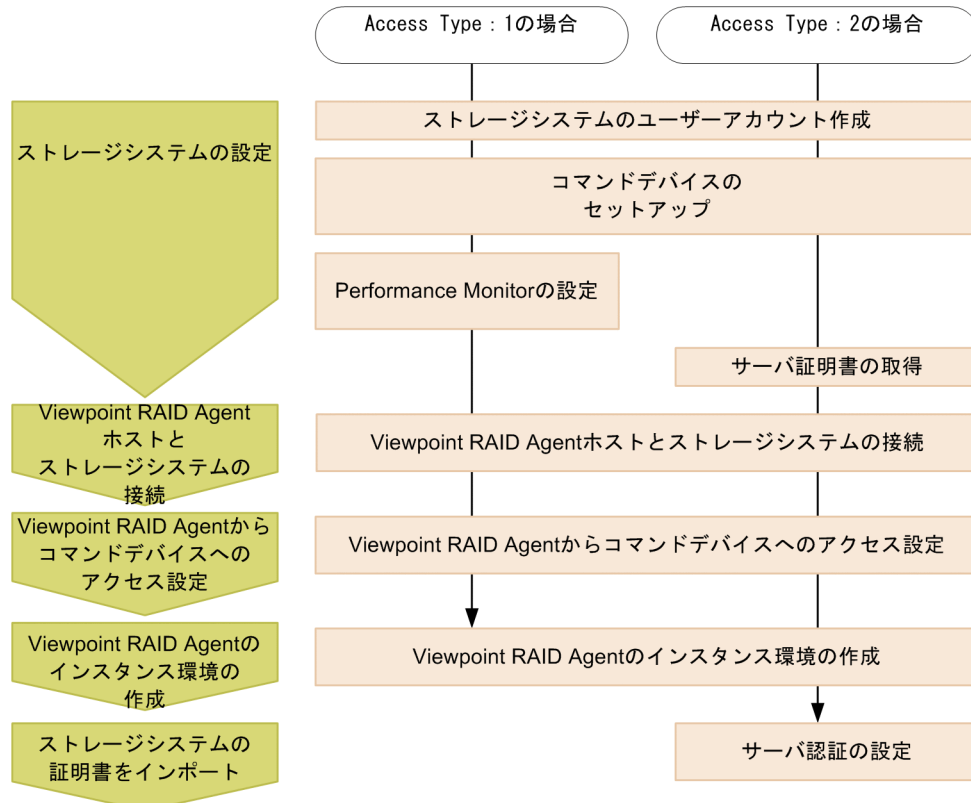
2.3.2 Viewpoint RAID Agent の設定の流れ

Viewpoint RAID Agent を使用してストレージシステムを監視する場合、次の流れ図に従って、Viewpoint RAID Agent の設定を実施します。



注意 Tuning Manager - Agent for RAID で監視していたストレージシステムを Viewpoint RAID Agent での監視に変更する場合は、Tuning Manager - Agent for RAID のインスタンスが停止されていることを確認してください。

パフォーマンスデータの収集方法の組み合わせ (Access Type) によって操作が異なります。



Access Type とは : Viewpoint RAID Agentのインスタンス項目の1つで、パフォーマンスデータを収集する方法の組み合わせを設定します。
1 : コマンドデバイスとSVPを使用
2 : コマンドデバイスとREST APIを使用

次の手順では、各 Access Type に必要な設定だけを説明しています。

Access Type が 1 の場合 : [2.3.3 コマンドデバイスと SVP を使用して情報収集する \(Access Type 1\)](#)

Access Type が 2 の場合 : [2.3.4 コマンドデバイスと REST API を使用して情報収集する \(Access Type 2\)](#)

2.3.3 コマンドデバイスと SVP を使用して情報収集する (Access Type 1)

ストレージシステムの容量と性能のメトリックに関する、すべての利用可能な情報を収集します。この方法を使用するには、Viewpoint RAID Agent のインスタンス環境の作成時、Access Type に 1 を設定します。

(1) ストレージシステムの設定

ストレージシステムのユーザーアカウント作成

Viewpoint RAID Agent で使用するユーザーアカウントがストレージシステムに作成されていることを確認します。ユーザーアカウントは、次の要件を満たす必要があります。

- SVP 経由での情報収集に必要なユーザーアカウントの要件
TCP/IP 接続を使用してパフォーマンスデータを収集するためには、Storage Navigator でユーザーアカウントを作成する必要があります。ユーザーアカウントは、Viewpoint RAID Agent 専用に作成してください。ユーザーアカウントは、1 インスタンスに対して 1 つ必要です。ユーザーアカウントには、次に示すロールを割り当ててください。
 - ストレージ管理者 (参照)
 - ストレージ管理者 (初期設定)
 - ストレージ管理者 (システムリソース管理)
 - ストレージ管理者 (プロビジョニング)
 - ストレージ管理者 (パフォーマンス管理)
 - ストレージ管理者 (ローカルバックアップ管理)
 - ストレージ管理者 (リモートバックアップ管理)
- Performance Monitor の設定に必要なユーザーアカウントの要件
ロール [ストレージ管理者 (パフォーマンス管理)] が割り当てられたユーザーグループに属するユーザーアカウントが必要です。

ストレージシステムのユーザーアカウントの作成方法の詳細については、各ストレージシステムのマニュアルを参照してください。

コマンドデバイスのセットアップ

ストレージシステムにコマンドデバイスが存在していることを確認してください。コマンドデバイスの詳細については、各ストレージシステムのマニュアルを参照してください。

Viewpoint RAID Agent が使用するコマンドデバイスには、次の制限があります。

- コマンドデバイスに仮想 ID が設定されている場合、そのコマンドデバイスは Viewpoint RAID Agent で監視できません。
- コマンドデバイスは RAW デバイスとして定義されている必要があります。RAW デバイスは次のルールに従ってください。
 - ZFS ファイルシステムのコマンドデバイスは、使用できません。
 - コマンドデバイスとして指定された論理デバイスにファイルシステムを作成しないでください。
 - コマンドデバイスとして指定された論理デバイスにファイルシステムをマウントしないでください。
- 次のいずれかの条件の場合、Viewpoint RAID Agent では、パフォーマンスデータを取得できません。
 - リモートコマンドデバイスを使用している場合
 - 仮想コマンドデバイスを使用している場合
 - VMware Fault Tolerance を使用している場合

- NVMe-oF で接続したコマンドデバイスを使用している場合

Performance Monitor の設定

ストレージシステムの Performance Monitor で次の設定がされていることを確認してください。Performance Monitor での設定方法や設定できる値の詳細については、各ストレージシステムの Performance Monitor のマニュアルを参照してください。

必要な設定	説明
モニタスイッチの設定	モニタスイッチの設定を有効にします。
モニタリング対象 CU の設定	パフォーマンスデータを収集する LDEV を CU 単位で設定します。HUS VM の場合、この設定は不要です。
モニタリング対象 WWN の設定	パフォーマンスデータを収集する WWN を設定します。
サンプリング間隔の設定	Performance Monitor で収集するパフォーマンスデータの間隔を設定します。ここで設定した粒度のパフォーマンスデータが Viewpoint RAID Agent で収集できるデータの粒度になります。

(2) Viewpoint RAID Agent ホストとストレージシステムとの接続

Viewpoint RAID Agent ホストとストレージシステムが、次に示す方法で接続されていることを確認してください。

- SVP との TCP/IP 接続
- コマンドデバイスとの Fibre Channel、Fibre Channel over Ethernet (FCoE)、または iSCSI 接続

SVP 経由のパフォーマンスデータの収集における注意事項

- モニタリング期間中にストレージシステムの電源を切った場合、電源が切られている間のパフォーマンスデータは SVP に蓄積されません。また、ストレージシステムの電源を入れ直した直後のパフォーマンスデータは、極端に値が大きくなる場合があります。
- ホストからの入出力の負荷が高くなると、ストレージシステムはモニタリング処理よりも入出力処理を優先させるため、パフォーマンスデータが一部欠落することがあります。頻繁にパフォーマンスデータが欠落する場合は、[モニタスイッチ編集] でサンプリング間隔を広げて設定してください。詳細については、各ストレージシステムの Performance Monitor のマニュアルを参照してください。
- SVP の時刻を変更しないでください。変更した場合、次の問題が発生する恐れがあります。

- SVP に不正なパフォーマンスデータが蓄積される。
- SVP がパフォーマンスデータを収集できない。

SVP の時刻を変更した場合は、一度モニタリングスイッチを「無効」にして再度「有効」にしてください。その後、再度パフォーマンスデータを収集してください。モニタリングスイッチの設定については、各ストレージシステムの Performance Monitor のマニュアルを参照してください。

- SVP 高信頼化キットをインストールしている SVP で、マスタ SVP と待機側 SVP を切り替えた場合、short range のパフォーマンスデータはなくなります。
- SVP 経由のパフォーマンスデータの収集と、一部の機能は同時に実行できません。同時に実行した場合、Viewpoint RAID Agent の SVP 経由でのパフォーマンスデータの収集、または一部の機能の実行に失敗します。問題が起こる機能を使用する前に、`htmsrv stop` コマンドを実行

(/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all) して Viewpoint RAID Agent のインスタンスを一時的に停止する必要があります。

SVP 経由のパフォーマンスデータの収集と同時に実行できないタスクの例

- Device Manager でのデータマイグレーション
- Storage Navigator の次の画面表示
 - Server Priority Manager の画面
 - Volume Migration の画面
 - True Copy の [Usage Monitor] 画面 (HUS VM および VSP の場合)
 - Universal Replicator の [Usage Monitor] 画面 (HUS VM および VSP の場合)
- Performance Monitor のマニュアルに記載されているエクスポートツールの実行
- SVP 定期リポートの設定または SVP 回復リポートの設定を有効にしている場合、SVP がリポートしている間のパフォーマンスデータは取得できません。

コマンドデバイスをチャンネルボード (iSCSI 25 Gbps Optic) のポートで接続する場合の注意事項

チャンネルボード (iSCSI 25 Gbps Optic) のファームウェア更新および障害時にデータ欠落が発生することがあります。

(3) Viewpoint RAID Agent からコマンドデバイスへのアクセス設定

コマンドデバイス経由でパフォーマンスデータを収集する場合、Viewpoint RAID Agent をインストールしたホストから監視対象のストレージシステムのコマンドデバイスにアクセスできる状態にする必要があります。

操作手順

1. コマンドデバイスに指定した論理デバイスに LU パスを設定します。

コマンドデバイスに指定した論理デバイスに、Viewpoint RAID Agent をインストールしたホストへの LU パスを設定します。Viewpoint RAID Agent のインストール先が VMware ESXi のゲスト OS である場合は、ホスト OS への LU パスを設定します。

Viewpoint RAID Agent のコマンドデバイスへのアクセスが、プロセッサなどの LU パス上のストレージシステムの資源を一時的に占有することがあります。このため、LU パスを設定する際は、定常的な I/O トラフィックを発生させる業務アプリケーションとは異なるプロセッサを使用するように設定してください。

2. ゲスト OS からコマンドデバイスにアクセスできるようにします。

この手順は、VMware ESXi のゲスト OS に Viewpoint RAID Agent をインストールしている場合に必要です。詳細については、VMware ESXi のマニュアルを参照してください。

VMware vSphere Client を使用して、ゲスト OS にデバイスを追加します。このとき、追加するデバイスとしてコマンドデバイスを指定すると、ゲスト OS からコマンドデバイスにアクセスできるようになります。

デバイスを追加する設定では、次に示す要件を満たしてください。

- デバイスのタイプ：ハードディスク
- ディスクの選択：raw デバイスのマッピング
- 互換モード：物理
コマンドデバイスに仮想ディスク (VMware の VVol を含む) は使用できません。

3. Viewpoint RAID Agent のインストール先ホストからコマンドデバイスにアクセスできることを確認します。

Viewpoint RAID Agent をインストールしたホスト上で `jpctdlistraid` コマンドを実行して、設定したコマンドデバイスの情報が出力されることを確認してください。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdlistraid
```



ヒント Linux ホストでは、`/dev/sd` 形式のデバイスファイル名は、ディスクデバイスの再スキャンによって変更されます。そのため、永続的な名称である WWID ベース形式のデバイスファイル名 (`/dev/disk/by-id/scsi-16 進数の WWID`) を使用することを推奨します。WWID ベースのファイル名を指定する操作方法を次に示します。

1. `jpctdlistraid` コマンドで、`/dev/sd` 形式のデバイスファイル名を表示します。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdlistraid
KAVF18700-I 監視可能ストレージシステムの検出を開始します
"PRODUCT" ,"SERIAL" ,"LDEV" ,"SLPR" ,"PORT" ,"DEVICE_FILE"
"VSP" ,"53039" ,"00:01:1F" ," " ,"CL1-B" ,"/dev/sdc"
KAVF18701-I 監視可能ストレージシステムの検出を終了します
```

2. `ls` コマンドで、対応する `/dev/sd` ファイル名にマッピングされた WWID デバイスファイル名の、`/dev/disk/by-id` ディレクトリで管理されている、シンボリックリンクを検索します。
例えば、次のコマンドを使用して、`/dev/sdc` に対応する WWID デバイスファイル名を検索します。

```
ls -la /dev/disk/by-id/* | grep sdc
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Dec 10 15:43 /dev/disk/by-id/scsi-16
進数の WWID-> ../../sdc
```

3. このコマンドで出力されたデバイス名 (`/dev/disk/by-id/scsi-16 進数の WWID`) を、`Command Device File Name` として使用します。



メモ Viewpoint RAID Agent 環境において、マルチパスソフトウェアとして利用可能なソフトウェアは以下のいずれかだけです。これ以外のマルチパスソフトウェアはサポートしていません。

コマンドデバイスをマルチパス接続する場合：

- Hitachi Dynamic Link Manager

コマンドデバイスをシングルパス接続する場合：

- Hitachi Dynamic Link Manager
- VMware NMP
- Windows Server 標準の MPIO

ただし、コマンドデバイスは MPIO の管理対象外とする必要があります。

Hitachi Dynamic Link Manager では、コマンドデバイスをマルチパス管理するかどうかは OS により異なります。詳細については、Hitachi Dynamic Link Manager ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

(4) インスタンス環境の作成

Viewpoint RAID Agent がデータを収集するには、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで、Viewpoint RAID Agent のインスタンスを作成する必要があります。

操作手順

1. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで、サービスキーとインスタンス名を指定して、`jpkinssetup` コマンドを実行します。`jpkinssetup` コマンドで引数として指定するインスタンス名は、長さが 1~32 文字で、半角英数字だけ (A-Z、a-z、0-9) で構成される必要があります。

例えば、Viewpoint RAID Agent に、35053 というインスタンス名のインスタンス環境を作成するには、次のコマンドを実行します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcinssetup agtd -inst 35053
```

2. 監視するストレージシステムのインスタンス情報を設定します。

表示されたデフォルト値を入力する場合や、値を指定しない場合は、[Enter] キーを押します。次の表は、指定するインスタンス情報を一覧にしたものです。

項目	説明
Storage model	<p>ストレージシステムのモデル名を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 11 : VSP 12 : VSP G1000、G1500、VSP F1500 13 : VSP 5000 シリーズ 21 : HUS VM 22 : VSP G100、G200、G400、G600、G800、VSP F400、F600、F800 23 : VSP E390、E590、E790、E990、E1090、E390H、E590H、E790H、E1090H、VSP G130、G150、G350、G370、G700、G900、VSP F350、F370、F700、F900
Serial No	ストレージシステムのシリアル番号を指定します。
Access Type	<p>1 を指定します。</p> <p>Storage model に 13 および 23 以外を指定した場合は、自動的に 1 が指定されます。</p>
Command Device File Name	<p>jpctdlistraid コマンドで出力されるコマンドデバイスの一覧から、Serial No に指定したストレージシステムのデバイスファイル名を指定します。Viewpoint RAID Agent は、このコマンドデバイスを使ってストレージシステムの情報を取得します。</p> <p>/dev/sd*形式のデバイスファイル名は、ディスクデバイスの再スキャンによって変更される可能性があるため、WWID ベース形式のデバイスファイル名を使用することを推奨します。</p> <p>詳細については、「(3) Viewpoint RAID Agent からコマンドデバイスへのアクセス設定」を参照してください。</p>
Unassigned Open Volume Monitoring ^{※1}	<p>ポートにマッピングされていない、オープンシステム用のエミュレーションタイプが設定された、論理デバイスまたはパーティションを監視対象にするため、Y を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 値を入力しない場合、デフォルト値 Y がセットされます。 Y、y、N、n 以外の値を入力すると、もう一度値を入力するようにシステムに促されます。
Mainframe Volume Monitoring ^{※1}	<p>メインフレーム用のエミュレーションタイプが設定された論理デバイスを監視するため、Y を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> HUS VM の場合、メインフレームエミュレーションはサポートされていません。HUS VM が監視されている場合、メインフレームボリュームは監視対象から除かれます。 値を入力しない場合、デフォルト値 Y がセットされます。 Y、y、N、n 以外の値を入力すると、もう一度値を入力するようにシステムに促されます。

項目	説明
	Viewpoint ではメインフレーム装置の情報は取得していないため、論理デバイスが関連づいているメインフレームホストは特定できません。
SVP IP Address or Host Name	Serial No に指定したストレージシステムの SVP の IP アドレスまたはホスト名を指定します。
Storage User ID for SVP	対象のストレージシステムに SVP 経由でアクセスするために作成したユーザーアカウントのユーザー ID を指定します。
Storage Password for SVP	対象のストレージシステムに SVP 経由でアクセスするために作成したユーザーアカウントのパスワードを指定します。
SVP Port No	Storage model に 22 または 23 を指定した場合に、ポート番号を指定します。指定できる値は 0～65535、デフォルト値は 1099 です。 この値はストレージシステムの RMIIFRegist のポート番号の初期値と同じです。ストレージシステムのポート番号を変更する場合は、ストレージシステムのマニュアルの、SVP で使用するポート番号の変更・初期化について説明している箇所を参照してください。
SVP HTTPS Port No	Storage model に 22 または 23 を指定した場合に、Viewpoint RAID Agent をインストールしているホストから SVP に HTTPS プロトコルで接続する場合のポート番号を指定します。指定できる値は 0～65535、デフォルト値は 443 です。 この値はストレージシステムの MAPPWebServerHttps のポート番号の初期値と同じです。ストレージシステムのポート番号を変更する場合は、ストレージシステムのマニュアルの、SVP で使用するポート番号の変更・初期化について説明している箇所を参照してください。
Java VM Heap Memory setting Method	Java VM の所要メモリサイズの設定方法を指定します。デフォルト値は 1 です。 ただし、仮定値 ^{*2} を超える大規模環境の場合、1 を指定して運用すると、メモリ不足により異常終了することがあります。この値は変更しないでください。 <ul style="list-style-type: none"> 1 を使用して、必要なメモリサイズを計算します。 2 を使用して、メモリサイズを指定します。
Maximum number of Volumes	Java VM Heap Memory setting Method に 1 を指定した場合に、対象のストレージシステムに作成するボリューム数の最大値を指定します。この指定に基づいて、Java VM の所要メモリを自動的に設定します。 指定できる値は 1000～99999、デフォルト値は 4000 です。
Java VM Heap Memory for SVP	Java VM Heap Memory setting Method に 2 を指定した場合に、Java VM の所要メモリを指定します。デフォルト値は 1 です。 <ul style="list-style-type: none"> 1 を指定した場合：0.5GB 2 を指定した場合：1.0GB 3 を指定した場合：2.0GB 4 を指定した場合：4.0GB 5 を指定した場合：8.0GB

注※1

ストレージシステムのマイクロコードのバージョンによっては、Mainframe Volume Monitoring または Unassigned Open Volume Monitoring の設定を有効にしても、その機能を使用できない場合があります。

注※2

最大ボリューム数を基に必要なメモリサイズを算出する場合に想定する環境の仮定値を次に示します。

SVP 経由の場合

- LU バス数 : 0
- サンプルング間隔 (分) : 1

3. 複数のインスタンスに対して操作をするには、ステップ 1 と 2 を各インスタンスで実施します。
4. コマンドデバイスでストレージシステムを監視するためには、RAID Manager LIB がインストールされていることが必要です。
5. 運用を始める前に、`jpctdchkinst` コマンドを実行して、インスタンスの設定を確認します。`jpctdchkinst` コマンドは、設定されたインスタンス情報を参照して、Viewpoint RAID Agent が監視するストレージシステムから情報が取得できる設定になっているかどうかを確認します。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdchkinst -inst インスタンス名
```

6. (任意)「[8.1.8 Viewpoint RAID Agent の構成情報の収集タイミングを変更する](#)」を参照して、収集時刻定義ファイル (`conf_refresh_times.ini`) を設定します。この設定をすると、ストレージシステムから収集する構成情報が多いときに性能情報が収集されない、という事象を回避できます。
7. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のインスタンスサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```



メモ Viewpoint data center proxy にインスタンス情報を登録するには、Viewpoint RAID Agent のインスタンスを作成してから約 1 時間待つ必要があります。

2.3.4 コマンドデバイスと REST API を使用して情報収集する (Access Type 2)

コマンドデバイスと REST API を併用して、ストレージシステムの容量と性能のメトリックに関する、すべての利用可能な情報を収集します。このデータ収集方法を使用するには、Viewpoint RAID Agent のインスタンス環境の作成時、Access Type に 2 を設定します。

(1) ストレージシステムの設定

ストレージシステムのユーザーアカウント作成

Viewpoint RAID Agent で使用するユーザーアカウントがストレージシステムに作成されていることを確認します。ユーザーアカウントは、次の要件を満たす必要があります。

- REST API 経由での情報収集に必要なユーザーアカウントの要件
[全リソースグループ割り当て] が有効なユーザーグループに属するユーザーアカウントが必要です。ユーザーグループに次のどれかのロールを割り当てた場合に [全リソースグループ割り当て] が有効になります。
 - セキュリティ管理者 (参照)
 - セキュリティ管理者 (参照・編集)

- 監査ログ管理者（参照）
- 監査ログ管理者（参照・編集）
- 保守（ベンダ専用）

ストレージシステムのユーザーアカウントの作成方法の詳細については、各ストレージシステムのマニュアルを参照してください。

コマンドデバイスのセットアップ

ストレージシステムにコマンドデバイスが存在していることを確認してください。コマンドデバイスの詳細については、各ストレージシステムのマニュアルを参照してください。

Viewpoint RAID Agent が使用するコマンドデバイスには、次の制限があります。

- コマンドデバイスに仮想 ID が設定されている場合、そのコマンドデバイスは Viewpoint RAID Agent で監視できません。
- コマンドデバイスは RAW デバイスとして定義されている必要があります。RAW デバイスは次のルールに従ってください。
 - ZFS ファイルシステムのコマンドデバイスは、使用できません。
 - コマンドデバイスとして指定された論理デバイスにファイルシステムを作成しないでください。
 - コマンドデバイスとして指定された論理デバイスにファイルシステムをマウントしないでください。
- 次のいずれかの条件の場合、Viewpoint RAID Agent では、パフォーマンスデータを取得できません。
 - リモートコマンドデバイスを使用している場合
 - 仮想コマンドデバイスを使用している場合
 - VMware Fault Tolerance を使用している場合
 - NVMe-oF で接続したコマンドデバイスを使用している場合

サーバ証明書の取得

ストレージシステムのサーバ証明書を取得してください。Viewpoint RAID Agent とストレージシステム間の HTTPS 通信による暗号化に加え、サーバ認証をする場合に必要になります。サーバ認証をしない場合はサーバ証明書を取得する必要はありません。

(2) Viewpoint RAID Agent ホストとストレージシステムとの接続

Viewpoint RAID Agent ホストとストレージシステムが、次に示す方法で接続されていることを確認してください。

- TCP/IP 接続
 - VSP 5000 シリーズの場合、SVP との TCP/IP 接続
 - それ以外の場合、GUM (CTL) との TCP/IP 接続
- コマンドデバイスとの Fibre Channel、Fibre Channel over Ethernet (FCoE)、または iSCSI 接続

コマンドデバイスをチャネルボード (iSCSI 25 Gbps Optic) のポートで接続する場合の注意事項

チャネルボード (iSCSI 25 Gbps Optic) のファームウェア更新および障害時にデータ欠落が発生することがあります。

(3) Viewpoint RAID Agent からコマンドデバイスへのアクセス設定

コマンドデバイス経由でパフォーマンスデータを収集する場合、Viewpoint RAID Agent をインストールしたホストから監視対象のストレージシステムのコマンドデバイスにアクセスできる状態にする必要があります。

操作手順

1. コマンドデバイスに指定した論理デバイスに LU パスを設定します。

コマンドデバイスに指定した論理デバイスに、Viewpoint RAID Agent をインストールしたホストへの LU パスを設定します。Viewpoint RAID Agent のインストール先が VMware ESXi のゲスト OS である場合は、ホスト OS への LU パスを設定します。

Viewpoint RAID Agent のコマンドデバイスへのアクセスが、プロセッサなどの LU パス上のストレージシステムの資源を一時的に占有することがあります。このため、LU パスを設定する際は、定常的な I/O トラフィックを発生させる業務アプリケーションとは異なるプロセッサを使用するように設定してください。

2. ゲスト OS からコマンドデバイスにアクセスできるようにします。

この手順は、VMware ESXi のゲスト OS に Viewpoint RAID Agent をインストールしている場合に必要です。詳細については、VMware ESXi のマニュアルを参照してください。

VMware vSphere Client を使用して、ゲスト OS にデバイスを追加します。このとき、追加するデバイスとしてコマンドデバイスを指定すると、ゲスト OS からコマンドデバイスにアクセスできるようになります。

デバイスを追加する設定では、次に示す要件を満たしてください。

- デバイスのタイプ：ハードディスク
- ディスクの選択：raw デバイスのマッピング
- 互換モード：物理

コマンドデバイスに仮想ディスク（VMware の VVol を含む）は使用できません。

3. Viewpoint RAID Agent のインストール先ホストからコマンドデバイスにアクセスできることを確認します。

Viewpoint RAID Agent をインストールしたホスト上で `jpctdlistraid` コマンドを実行して、設定したコマンドデバイスの情報が出力されることを確認してください。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdlistraid
```



ヒント Linux ホストでは、`/dev/sd` 形式のデバイスファイル名は、ディスクデバイスの再スキャンによって変更されます。そのため、永続的な名称である WWID ベース形式のデバイスファイル名（`/dev/disk/by-id/scsi-16 進数の WWID`）を使用することを推奨します。WWID ベースのファイル名を指定する操作方法を次に示します。

1. `jpctdlistraid` コマンドで、`/dev/sd` 形式のデバイスファイル名を表示します。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdlistraid
KAVF18700-I 監視可能ストレージシステムの検出を開始します
"PRODUCT" ,"SERIAL" ,"LDEV" ,"SLPR","PORT" ,"DEVICE_FILE"
"VSP" ,"53039" ,"00:01:1F","" ,"CL1-B","/dev/sdc"
KAVF18701-I 監視可能ストレージシステムの検出を終了します
```

2. `ls` コマンドで、対応する `/dev/sd` ファイル名にマッピングされた WWID デバイスファイル名の、`/dev/disk/by-id` ディレクトリで管理されている、シンボリックリンクを検索します。

例えば、次のコマンドを使用して、/dev/sdc に対応する WWID デバイスファイル名を検索します。

```
ls -la /dev/disk/by-id/* | grep sdc
lrwxrwxrwx 1 root root 9 Dec 10 15:43 /dev/disk/by-id/scsi-16
進数の WWID-> ../../sdc
```

- このコマンドで出力されたデバイス名 (/dev/disk/by-id/scsi-16 進数の WWID) を、Command Device File Name として使用します。



メモ Viewpoint RAID Agent 環境において、マルチパスソフトウェアとして利用可能なソフトウェアは以下のいずれかだけです。これ以外のマルチパスソフトウェアはサポートしていません。

コマンドデバイスをマルチパス接続する場合：

- Hitachi Dynamic Link Manager

コマンドデバイスをシングルパス接続する場合：

- Hitachi Dynamic Link Manager
- VMware NMP
- Windows Server 標準の MPIO

ただし、コマンドデバイスは MPIO の管理対象外とする必要があります。

Hitachi Dynamic Link Manager では、コマンドデバイスをマルチパス管理するかどうかは OS により異なります。詳細については、Hitachi Dynamic Link Manager ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

(4) インスタンス環境の作成

Viewpoint RAID Agent がデータを収集するには、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで、Viewpoint RAID Agent のインスタンスを作成する必要があります。

操作手順

- Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで、サービスキーとインスタンス名を指定して、**jpcinssetup** コマンドを実行します。**jpcinssetup** コマンドで引数として指定するインスタンス名は、長さが 1~32 文字で、半角英数字だけ (A-Z、a-z、0-9) で構成される必要があります。
例えば、Viewpoint RAID Agent に、35053 というインスタンス名のインスタンス環境を作成するには、次のコマンドを実行します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcinssetup agtd -inst 35053
```

- 監視するストレージシステムのインスタンス情報を設定します。

表示されたデフォルト値を入力する場合や、値を指定しない場合は、[Enter] キーを押します。次の表は、指定するインスタンス情報を一覧にしたものです。

項目	説明
Storage model	ストレージシステムのモデル名を指定します。 <ul style="list-style-type: none">13 : VSP 5000 シリーズ23 : VSP E390、E590、E790、E990、E1090、E390H、E590H、E790H、E1090H、VSP G130、G150、G350、G370、G700、G900、VSP F350、F370、F700、F900
Serial No	ストレージシステムのシリアル番号を指定します。
Access Type	2 を指定します。

項目	説明
Command Device File Name	<p>jpctdlistraid コマンドで出力されるコマンドデバイスの一覧から、Serial No に指定したストレージシステムのデバイスファイル名を指定します。Viewpoint RAID Agent は、このコマンドデバイスを使ってストレージシステムの情報を取得します。</p> <p>/dev/sd*形式のデバイスファイル名は、ディスクデバイスの再スキャンによって変更される可能性があるため、WWID ベース形式のデバイスファイル名を使用することを推奨します。</p> <p>詳細については、「(3) Viewpoint RAID Agent からコマンドデバイスへのアクセス設定」を参照してください。</p>
Unassigned Open Volume Monitoring ^{※1}	<p>ポートにマッピングされていない、オープンシステム用のエミュレーションタイプが設定された、論理デバイスまたはパーティグループを監視対象にするため、Y を指定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 値を入力しない場合、デフォルト値 Y がセットされます。 Y、y、N、n 以外の値を入力すると、もう一度値を入力するようにシステムに促されます。
Mainframe Volume Monitoring ^{※1}	<p>メインフレーム用のエミュレーションタイプが設定された論理デバイスを監視するため、Y を選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> HUS VM の場合、メインフレームエミュレーションはサポートされていません。HUS VM が監視されている場合、メインフレームボリュームは監視対象から除かれます。 値を入力しない場合、デフォルト値 Y がセットされます。 Y、y、N、n 以外の値を入力すると、もう一度値を入力するようにシステムに促されます。 <p>Viewpoint ではメインフレーム装置の情報は取得していないため、論理デバイスが関連づいているメインフレームホストは特定できません。</p>
SVP IP Address or Host Name	Storage model に 13 を指定した場合に、Serial No に指定したストレージシステムの SVP の IP アドレスまたはホスト名を指定します。
GUM(CTL) IP Address or Host Name (Primary)	Storage model に 23 を指定した場合に、Serial No に指定したストレージシステムの GUM (CTL) の IP アドレス、または名前解決のできるホスト名を指定します。デフォルトは空白です。GUM(CTL) IP Address or Host Name (Primary) に設定した接続先に優先的に接続します。
GUM(CTL) IP Address or Host Name (Secondary)	
Storage User ID for REST-API	対象のストレージシステムに REST API 経由でアクセスするために作成したユーザーアカウントのユーザー ID を指定します。
Storage Password for REST-API	対象のストレージシステムに REST API 経由でアクセスするために作成したユーザーアカウントのパスワードを指定します。
REST-API Protocol	<p>対象のストレージシステムに REST API 経由でアクセスするために使用するプロトコルを指定します。デフォルト値は 2 です。この値は変更しないでください。</p> <ul style="list-style-type: none"> HTTP を使用する場合：1 HTTPS を使用する場合：2

項目	説明
Java VM Heap Memory setting Method	Java VM の所要メモリサイズの設定方法を指定します。デフォルト値は 1 です。 ただし、仮定値 ^{※2} を超える大規模環境の場合、1 を指定して運用すると、メモリ不足により異常終了することがあります。この値は変更しないでください。 <ul style="list-style-type: none"> 1 を使用して、必要なメモリサイズを計算します。 2 を使用して、メモリサイズを指定します。
Maximum number of Volumes	Java VM Heap Memory setting Method に 1 を指定した場合に、対象のストレージシステムに作成するボリューム数の最大値を指定します。この指定に基づいて、Java VM の所要メモリを自動的に設定します。 指定できる値は 1000～99999、デフォルト値は 4000 です。
Java VM Heap Memory for REST-API	Java VM Heap Memory setting Method に 2 を指定した場合に、Java VM の所要メモリを指定します。デフォルト値は 1 です。 <ul style="list-style-type: none"> 1 を指定した場合：128MB 2 を指定した場合：256MB 3 を指定した場合：512MB 4 を指定した場合：1.0GB 5 を指定した場合：2.0GB 6 を指定した場合：4.0GB 7 を指定した場合：8.0GB

注※1

ストレージシステムのマイクロコードのバージョンによっては、Mainframe Volume Monitoring または Unassigned Open Volume Monitoring の設定を有効にしても、その機能を使用できない場合があります。

注※2

最大ボリューム数を基に必要なメモリサイズを算出する場合に想定する環境の仮定値を次に示します。

REST API 経由の場合

- 1LDEV 当たりの LU パス数：4
 - 1LDEV 当たりの SPM 設定数：4
 - 1LDEV 当たりに割り当てるホストグループ数：1
 - 1LDEV 当たりの Host に割り当てる WWN 数：2
- 複数のインスタンスに対して操作をするには、ステップ 1 と 2 を各インスタンスで実施します。
 - コマンドデバイスでストレージシステムを監視するためには、RAID Manager LIB がインストールされていることが必要です。
 - 運用を始める前に、**jpctdchkinst** コマンドを実行して、インスタンスの設定を確認します。**jpctdchkinst** コマンドは、設定されたインスタンス情報を参照して、Viewpoint RAID Agent が監視するストレージシステムから情報が取得できる設定になっているかどうかを確認します。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdchkinst -inst インスタンス名
```

- (任意)「[8.1.8 Viewpoint RAID Agent の構成情報の収集タイミングを変更する](#)」を参照して、収集時刻定義ファイル (conf_refresh_times.ini) を設定します。この設定をすると、ス

ストレージシステムから収集する構成情報が多いときに性能情報が収集されない、という事象を回避できます。

7. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のインスタンスサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```



メモ Viewpoint data center proxy にインスタンス情報を登録するには、Viewpoint RAID Agent のインスタンスを作成してから約 1 時間待つ必要があります。

(5) Viewpoint RAID Agent のトラストストアにストレージシステムの証明書をインポートする

Viewpoint RAID Agent で、ストレージシステムのサーバ証明書の検証を有効にする場合は、ストレージシステムの証明書を Viewpoint RAID Agent のトラストストアにインポートし、ipdc.properties ファイルを編集します。

前提条件

- root 権限が必要です。
- ストレージシステムの証明書を準備する必要があります。
認証局が発行した証明書を使用する場合は、ストレージシステムのサーバ証明書を発行した認証局から、ルート認証局までの全認証局の証明書がチェーンされている必要があります。
- すでにストレージシステムの証明書がトラストストアに存在している場合は、インポートする前に削除する必要があります。削除には次のコマンドを実行します。

```
rm /opt/jplpc/agtd/agent/インスタンス名/jssecacerts
```

操作手順

1. ストレージシステムの証明書をトラストストアにインポートします。

```
/opt/jplpc/htnm/HBasePSB/jdk/bin/keytool -import -alias エイリアス名 -file 証明書ファイル名 -keystore トラストストアファイル名 -storepass トラストストアへのアクセスパスワード -storetype JKS
```

- エイリアス名には、どのストレージシステムのサーバの証明書であるか識別できる名称を指定してください。
 - 証明書ファイル名には、証明書の格納場所を絶対パスで指定します。
 - トラストストアファイル名には、次の絶対パスを指定します。
/opt/jplpc/agtd/agent/インスタンス名/jssecacerts
 - トラストストアへのアクセスパスワードには、任意のパスワードを指定します。
2. サーバ証明書の検証を有効にするには、ipdc.properties ファイルのプロパティを変更します。なお、プロパティの行頭に番号記号「#」がある場合は、削除します。
 - 格納先：
/opt/jplpc/agtd/agent/インスタンス名/ipdc.properties
 - 対象プロパティ：
 - ssl.check.cert=true
 - ssl.check.cert.self.truststore=true
 - ssl.check.cert.hostname=true



メモ

- SSL 証明書のホスト名チェックをする場合、Viewpoint RAID Agent のインスタンス情報 GUM(CTL) IP Address or Host Name には名前解決が可能なホスト名を指定してください。名前解決が可能なホスト名が指定できない場合、ホスト名の検証が不可能なため false を指定してください。
- VSP 5000 シリーズの SSL 証明書のホスト名をチェックする場合、Viewpoint RAID Agent のインスタンス情報 SVP IP Address or Host Name には名前解決が可能なホスト名を指定してください。
- Web サーバ証明書がワイルドカード証明書でない場合、ホスト名の検証が不可能なため false を指定してください。

3. `jpctdchkinst` コマンドを実行して、インスタンスの設定を確認します。

```
/opt/jplpc/tools/jpctdchkinst -inst インスタンス名
```

4. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のインスタンスサービスを再起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

2.3.5 Viewpoint data center proxy から Viewpoint RAID Agent への通信に関する設定

Viewpoint RAID Agent が収集するデータを Viewpoint で活用するためには、Viewpoint data center proxy から Viewpoint RAID Agent への通信に関して、必要な設定があります。

操作手順

1. Viewpoint RAID Agent をインストールしているホストで Viewpoint data center proxy と通信するポートをファイアウォールに例外登録します。デフォルトのポートは 24221 です。
2. (任意) Viewpoint RAID Agent のパフォーマンスデータにアクセスできるサーバを制限する場合は、Viewpoint RAID Agent が管理している `htnm_httpsd.conf` ファイルの設定を以下手順で変更します。
 - a. Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。
 - b. API の利用を有効化しているエージェントへ接続できる Viewpoint data center proxy の情報を、`htnm_httpsd.conf` ファイルの最終行に登録します。
 - c. Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

詳細は、「[8.1.5 Viewpoint RAID Agent へのアクセス元制限機能の設定をする](#)」を参照してください。

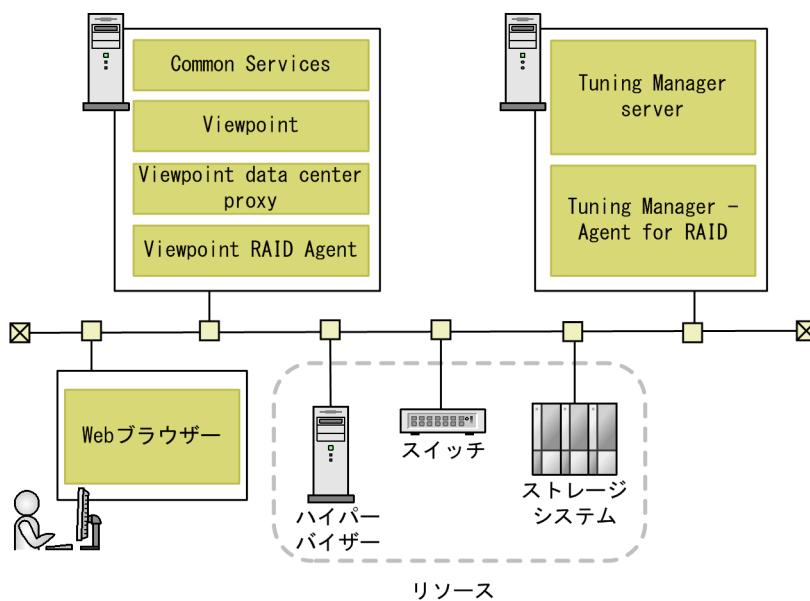
2.4 Tuning Manager - Agent for RAID の設定をする

Tuning Manager を使用している環境では、Tuning Manager - Agent for RAID を経由して監視対象のストレージシステムからパフォーマンスデータを収集することができます。

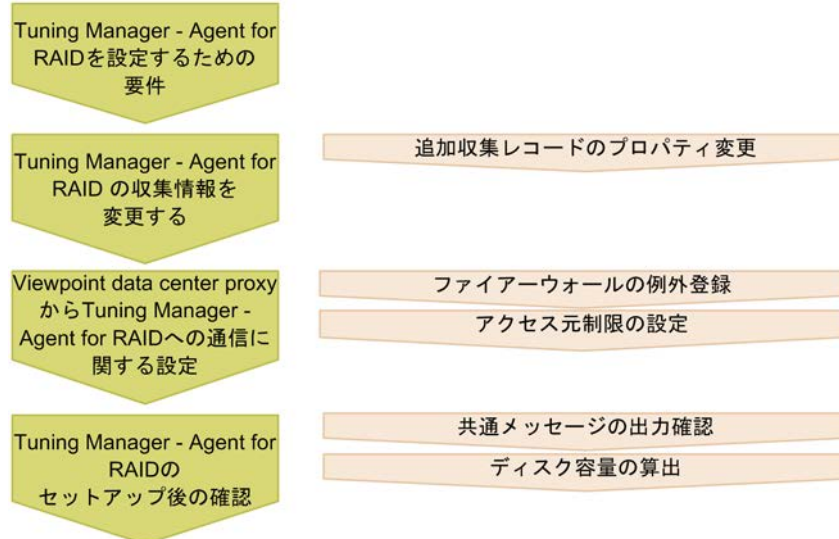
2.4.1 Tuning Manager -Agent for RAID を設定するための要件

Tuning Manager - Agent for RAID を使用してストレージシステムを監視する場合、Tuning Manager -Agent for RAID の設定として、次の操作が必要です。

Viewpoint のシステム構成例（Tuning Manager - Agent for RAID を使用する場合）



Tuning Manager -Agent for RAID の設定の流れ



前提条件

Tuning Manager - Agent for RAID を使用するためには、次の条件すべてに該当していることを確認してください。

- Tuning Manager server が、Tuning Manager - Agent for RAID と接続できるようにセットアップされていること
- Tuning Manager - Agent for RAID のバージョンが 8.8.1 以降であること
NVMe-oF を利用するストレージを監視するには、Tuning Manager - Agent for RAID のバージョンが 8.8.3 以降であること
- Tuning Manager - Agent for RAID の Performance データベース : Hybrid Store であること
Store データベースを使用している場合は、Hybrid Store に変更してください。
- Tuning Manager - Agent for RAID のインスタンス情報 [Method for collecting] (パフォーマンスデータ収集時の接続方式) の設定値 : [3] (コマンドデバイスと SVP の両方から収集する) を選択していること
Viewpoint では [Method for collecting] の設定値は [3] だけをサポートしています。[3] 以外を選択している場合は、インスタンス環境を更新してください。
- Tuning Manager - Agent for RAID のディスク容量 : Viewpoint の分析のために収集レコードを追加するため、ディスク容量に問題がないか確認できていること

2.4.2 Tuning Manager - Agent for RAID の収集情報を変更する

Tuning Manager - Agent for RAID では、Viewpoint で活用するために、次のレコードを新たに収集する必要があるため、Tuning Manager - Agent for RAID で収集するレコードの設定 (LOG プロパティの設定) を変更します。

- PD_HGC
- PD_HHGC
- PD_LDCC
- PD_LDD
- PD_LHGC
- PD_LWPC
- PD_MPBC
- PD_NHC
- PD_NNC
- PD_NNPC
- PD_NSPC
- PD_NSSC
- PD_PWPC
- PD_RGD
- PD_RPHC
- PI_CTGS
- PI_JNLS

操作手順

1. Admin 権限ユーザーで Tuning Manager にログインします。
2. Performance Reporter を起動します。
3. Performance Reporter のメイン画面のナビゲーションフレームで [サービス階層] タブを選択します。
この項目は管理権限のあるユーザーだけに表示されます。

4. Performance Reporter のメイン画面のナビゲーションフレームで [System] - [Machines] - [Tuning Manager - Agent for RAID がインストールされているホストを示すフォルダ] - [Agent Collector サービス] を選択します。
5. Performance Reporter のメイン画面のメソッドペインの [プロパティ] を選択し、[Detail Records] または [Interval Records] を選択します。
レコードの一覧が表示されます。
6. 変更が必要なレコードを選択して、[Log] プロパティの値を [Yes] に変更します。



メモ

8.5.2 より前のバージョンから最新バージョンにアップグレードした Tuning Manager - Agent for RAID を使用する場合は、PD_RGD レコードの Collection Interval の値を 3600 に変更してください。

2.4.3 Viewpoint data center proxy から Tuning Manager - Agent for RAID への通信に関する設定

Tuning Manager - Agent for RAID が収集するデータを Viewpoint で活用するためには、Viewpoint data center proxy から Tuning Manager - Agent for RAID への通信に関して、必要な設定があります。

操作手順

1. Tuning Manager - Agent for RAID をインストールしているホストで Viewpoint data center proxy と通信するポートをファイアウォールに例外登録します。
デフォルトのポート番号は、24221 です。
2. (任意) Tuning Manager - Agent for RAID のパフォーマンスデータにアクセスできるサーバを制限する場合は、Tuning Manager - Agent for RAID が管理している htnm_httpsd.conf ファイルに、Viewpoint data center proxy を追加します。
 - a. Tuning Manager Agent REST API コンポーネントのサービスを停止します。
 - b. API の利用を有効化しているエージェントへ接続できる Viewpoint data center proxy の情報を、htnm_httpsd.conf ファイルの最終行に登録します。
 - c. Tuning Manager Agent REST API コンポーネントのサービスを起動します。詳細は、「[8.1.5 Viewpoint RAID Agent へのアクセス元制限機能の設定をする](#)」を参照してください。

2.4.4 Tuning Manager - Agent for RAID を使用して運用する場合の注意事項

Viewpoint と連携して Tuning Manager - Agent for RAID を運用する際には、次の注意事項を確認しておいてください。

- Viewpoint のために新たにレコードを収集することで、Tuning Manager - Agent for RAID の性能に影響がでるかもしれません。PI レコードタイプの生成ができなかったことを示している KAVE00213-W メッセージが毎時間、特定の時刻に、共通メッセージログへ出力されていないことを確認して運用してください。
- Tuning Manager - Agent for RAID のホスト名、またはポート番号を変更する場合には、Viewpoint data center proxy に登録されているエージェントのインスタンス情報を更新してください。詳細は「[B.2.1 add-agent](#)」を参照してください。
- iSCSI ポートのポート速度 (ユーザー設定値) は表示されません。
- Tuning Manager - Agent for RAID を使用して Thin Image Advanced ペアを監視した場合、従来の Thin Image ペアと同様に表示されます。また、Thin Image Advanced ペアの状態が COPY(SP)または PSUS(SP)の場合には、ハイフン (-) が表示されます。

2.4.5 Tuning Manager - Agent for RAID のシステム見積もりで使用する値

Viewpoint と連携して Tuning Manager - Agent for RAID を運用する場合、ディスク容量の算出に必要な情報です。

Tuning Manager - Agent for RAID がすでに収集しているレコードの情報と、Viewpoint のために Tuning Manager - Agent for RAID が追加で収集するレコードの情報を使用して、Tuning Manager - Agent for RAID で必要なディスク容量を算出し、問題がないことを確認してください。

ここで説明しているレコードの情報は、Tuning Manager - Agent for RAID が追加で収集するレコードの情報です。それ以外のレコードの情報は『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

レコードのインスタンス数の見積もり方法

レコード ID	インスタンス数の見積もり方法
PD_HGC	ストレージシステムに存在するホストグループの数。
PD_HHGC	ストレージシステムに存在するホストグループに属しているすべてのホストの総数。
PD_LDCC	論理デバイスのコピーの数。
PD_LDD	論理デバイスの数。
PD_LHGC	ストレージシステムに存在するホストグループに属しているすべての LUN の総数。
PD_LWPC	LDEV とホストバスアダプタの WWN の設定※、および LDEV と iSCSI ネットワークの設定※の総数。
PD_MPBC	MP ブレードの数。
PD_NHC	NVMe-oF のホスト NQN の数。
PD_NNC	NVMe-oF の Namespace の数。
PD_NNPC	NVMe-oF のホスト Namespace パスの数。
PD_NSPC	NVM サブシステムポートの数。
PD_NSSC	NVM サブシステムの数。
PD_PWPC	ポートとホストバスアダプタの WWN の設定※の総数。
PD_RGD	パリティグループの数。
PD_RPHC	パスの相手方が RCU として登録されているパスグループに属するリモートパスの数。
PI_CTGS	コンシステンシーグループの数。

注※

日立製ストレージシステムが提供する Server Priority Manager を使用して設定します。

レコードのサイズ

レコード ID	固定部 1 のサイズ (単位: バイト)	可変部 1 のサイズ (単位: バイト)	固定部 2 のサイズ (単位: バイト)	可変部 2 のサイズ (単位: バイト)
PD_HGC	80	563	—	—
PD_HHGC	68	580	—	—
PD_LDCC	92	327	—	—
PD_LDD	76	266	—	—
PD_LHGC	68	272	—	—
PD_LWPC	64	619	—	—
PD_MPBC	52	114	—	—
PD_NHC	59	619	—	—
PD_NNC	60	139	—	—
PD_NNPC	65	653	—	—
PD_NSPC	54	203	—	—
PD_NSSC	65	394	—	—
PD_PWPC	80	363	—	—
PD_RGD	80	296	—	—
PD_RPHC	72	456	—	—
PI_CTGS	56	54	50	68

レコードの保存期間 (デフォルト値)

レコード ID	保存期間 (単位: 時間)
PD_HGC	168
PD_HHGC	168
PD_LDCC	168
PD_LDD	168
PD_LHGC	168
PD_LWPC	168
PD_MPBC	168
PD_NHC	168
PD_NNC	168
PD_NNPC	168
PD_NSPC	168
PD_NSSC	168
PD_PWPC	168
PD_RGD	168
PD_RPHC	168
PI_CTGS	48

2.5 Tuning Manager - Agent for RAID から Viewpoint RAID Agent に切り替える

Viewpoint で使用するエージェントを Tuning Manager - Agent for RAID から Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent に変更します。



メモ Tuning Manager - Agent for RAID の設定は、Viewpoint RAID Agent に自動で引き継がれません。次の手順に従って、手動で設定してください。

操作手順

1. Tuning Manager - Agent for RAID の設定を確認します。
 - a. Tuning Manager - Agent for RAID をインストールしたホスト上で `jpcinslist` コマンドを実行して、インスタンス名の一覧を表示します。

```
jpcinslist agtd
```

- b. Tuning Manager - Agent for RAID をインストールしたホスト上で `jpctdchkinst` コマンドを実行して、インスタンスの情報を確認します。

```
jpctdchkinst -inst インスタンス名
```

- c. Tuning Manager - Agent for RAID で収集間隔を変更している場合は、収集間隔を確認します。

Tuning Manager - Agent for RAID の収集間隔を確認する方法については、『Hitachi Command Suite Tuning Manager 運用管理ガイド』を参照してください。

2. Viewpoint RAID Agent を停止します。

詳細は、「[5.2 Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する](#)」を参照してください。
3. Tuning Manager - Agent for RAID をインストールしたホスト上で `htmsrv` コマンドを実行して、Tuning Manager - Agent for RAID のインスタンスを停止します。

```
htmsrv stop -key agtd -inst インスタンス名
```

4. Viewpoint RAID Agent をセットアップします。
 - a. 「[2.3.1 データの収集方法を選択する](#)」を参照し、Access Type を決定してください。
 - b. 「[2.3.2 Viewpoint RAID Agent の設定の流れ](#)」以降を参照し、Viewpoint RAID Agent の設定をします。

監視するストレージシステムのインスタンス情報は、次のとおりに設定してください。

 - インスタンス名は、Tuning Manager - Agent for RAID の設定と必ず一致させます。
 - Viewpoint RAID Agent のインスタンス情報の Access Type は、Tuning Manager - Agent for RAID のインスタンス情報の Method for collecting に相当する項目です。

例：Access Type : 1 (Command-Device and SVP) は、Method for collecting : 3 (both) と同じ意味になります。
 - Serial No は、Tuning Manager - Agent for RAID の設定と必ず一致させます。
 - (任意)上記以外で引き継ぎたい設定項目がある場合は、Tuning Manager - Agent for RAID の設定と一致させます。
 - c. データセンターが複数ある場合、Tuning Manager - Agent for RAID をインストールしたホストと同じデータセンターに構築された Viewpoint data center proxy にインスタンス情報を登録します。
5. Tuning Manager - Agent for RAID の収集間隔を変更している場合は、Viewpoint RAID Agent の収集間隔を Tuning Manager - Agent for RAID に合わせて変更します。

詳細は、「[8.1.6 Viewpoint RAID Agent のデータ収集間隔を変更する](#)」を参照してください。



メモ Tuning Manager - Agent for RAID の収集間隔はインスタンスごとに設定します。
Viewpoint RAID Agent の収集間隔は Viewpoint RAID Agent がインストールされたホストごとに設定します。そのため収集間隔を合わせられない場合があります。

6. Viewpoint data center proxy に登録している古いエージェントのインスタンス情報を削除します。
詳細は、「[B.2.5 remove-agent](#)」を参照してください。
7. Viewpoint data center proxy に新しいエージェントのインスタンス情報を登録します。
詳細は、「[B.2.1 add-agent](#)」を参照してください。
8. Viewpoint RAID Agent を起動します。
詳細は、「[5.1 Viewpoint RAID Agent のサービスを起動する](#)」を参照してください。

2.6 SSL 通信の設定 (Viewpoint RAID Agent)

Viewpoint RAID Agent はデフォルト設定では http で通信しています。秘密鍵および証明書発行要求 (CSR) を作成し、サーバ証明書を適用してセキュリティ通信を設定することによって、Viewpoint RAID Agent のサービスを使用するホストとの安全なセッションを開始します。

2.6.1 Viewpoint RAID Agent の秘密鍵および証明書発行要求を作成する

Viewpoint RAID Agent の秘密鍵および証明書発行要求 (CSR) を作成するには、`htssltool` コマンドを使用します。

前提条件

- root 権限が必要です。
- 証明書発行要求は、PEM 形式で作成されます。要求の要件を認証局に確認してください。
- 秘密鍵、証明書発行要求、および自己署名証明書を再作成する場合、新しい格納先に出力してください。格納先に同じ名称のファイルがあると作成できません。

操作手順

1. SSH クライアントを使用して、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストにログインします。
2. 次のコマンドを実行し、Viewpoint RAID Agent の秘密鍵、証明書発行要求、および自己署名証明書を作成します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htssltool -key 秘密鍵ファイル名 -csr CSR ファイル名 -cert 自己署名証明書ファイル名 -certtext 自己署名証明書の内容ファイル名
```

実行例：

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htssltool -key /root/htnmkey.key -csr /root/htnmkey.csr -cert /root/htnmkey.cert -certtext /root/htnmkey.cert.txt
```

応答入力例：

```
Enter Server Name [default=MyHostname]:example.com
Enter Organizational Unit:Analyzer
Enter Organization Name [default=MyHostname]:HITACHI
Enter your City or Locality:Santa Clara
Enter your State or Province:California
Enter your two-character country-code:US
Is CN=example.com,OU=Analyzer,O=HITACHI,L=Santa
```

```
Clara,ST=California,C=US
correct? (y/n) [default=n]:y
```



ヒント 自己署名証明書は、暗号化通信のテストなどの目的でだけ使用することをお勧めします。

2.6.2 Viewpoint RAID Agent ホストの証明書発行要求（CSR）を申請する

認証局へのサーバ証明書の申請は、通常、オンラインで行えます。作成した Viewpoint RAID Agent の証明書発行要求（CSR）を認証局に送信し、電子署名を受けます。

前提条件

Viewpoint RAID Agent の証明書発行要求の作成をしてください。

認証局が発行した X.509 PEM 形式のサーバ証明書が必要です。申請方法の詳細については、認証局のウェブサイトを参照してください。また、証明書の署名アルゴリズムに、認証局が対応していることを確認してください。

操作手順

1. 証明書発行要求を認証局に送付します。
2. 認証局が発行したサーバ証明書を Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストに保存します。



メモ 有効期限の確認方法は、[2.6.4 Viewpoint RAID Agent の証明書の有効期限を確認する](#)を参照してください。

2.6.3 Viewpoint RAID Agent の SSL 通信を有効にする

Viewpoint RAID Agent のサービスを使用した SSL 通信を有効にするには、`htnm_httpsd.conf` ファイルを編集します。

前提条件

- Viewpoint RAID Agent の秘密鍵ファイルおよび認証局が発行した Viewpoint RAID Agent のサーバ証明書を準備してください。
次の場所にコピーしておくことをお勧めします。
 - Viewpoint RAID Agent の秘密鍵ファイル、およびサーバ証明書（暗号化通信のテストなどの目的の場合は、自己署名証明書でもかまいません。）
`/opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/server`
 - Viewpoint RAID Agent のサーバ証明書（認証局が発行した証明書を利用する場合）
`/opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/cacert`
- 証明書発行要求の Common Name に設定したホスト名を確認してください。

操作手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. `htnm_httpsd.conf` ファイルを編集します。

htnm_httpsd.conf ファイルは次の場所に格納されています。

/opt/jplpc/htnm/Rest/config/htnm_httpsd.conf

htnm_httpsd.conf ファイルの編集例を次に示します。

Listen 24221 と SSLEngine Off の行頭に番号記号「#」を追加してコメント化してください。

```
ServerName Viewpoint RAID Agent のホスト名
#Listen 24221
#Listen [::]:24221
#SSLEngine Off
Listen 24222
#Listen [::]:24222
SSLEngine On
SSLProtocol TLSv1.2
SSLCipherSuite ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384:ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-
SHA256:ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
SSLCertificateFile /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/server/
httpsd.pem
SSLCertificateKeyFile /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/server/
httpsdkey.pem
SSLCertificateFile /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/server/
ecc-httpsd.pem
SSLCertificateKeyFile /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/server/
ecc-httpsdkey.pem
#SSLCACertificateFile /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/cacert/
anycert.pem
HWSLogSSLVerbose On
```

#Listen 24222 行から#HWSLogSSLVerbose On 行の番号記号「#」を削除し、非コメント化します。



メモ Viewpoint は IPv6 通信をサポートしていないため、#Listen [::]:24221 と #Listen [::]:24222 はコメントアウトしておいてください。

- 先頭行の ServerName ディレクティブに、証明書発行要求の Common Name に設定したホスト名を指定します。大文字、小文字の区別も同じにしてください。
- 次のディレクティブに Viewpoint RAID Agent の秘密鍵ファイルおよびサーバ証明書を絶対パスで指定します。
 - SSLCertificateKeyFile ディレクティブ
 - SSLCertificateFile ディレクティブ
- Viewpoint RAID Agent のサーバ証明書を発行した認証局が中間認証局の場合は、SSLCACertificateFile ディレクティブの行頭の番号記号「#」を削除して、すべての中間認証局の証明書を絶対パスで指定します。複数の証明書をテキストエディターで連結させることで、1つのファイルに複数の証明書を混在できます。

次の点に注意してください。

- ディレクティブを重複して指定しないでください。
- 1つのディレクティブの途中で改行しないでください。
- 各ディレクティブに指定するパスには、シンボリックリンクやジャンクションを指定しないでください。
- 各ディレクティブに指定する証明書および秘密鍵ファイルには、PEM 形式のファイルを指定してください。

3. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

2.6.4 Viewpoint RAID Agent の証明書の有効期限を確認する

Viewpoint RAID Agent のサーバ証明書および認証局が発行した証明書の有効期限を確認するには、**keytool** コマンドを使用します。

操作手順

1. 有効期限を確認します。

```
/opt/jplpc/htnm/HBasePSB/jdk/bin/keytool -printcert -v -file 証明書のファイル名
```

証明書のファイル名には、証明書ファイルの格納場所を絶対パスで指定します。
実行例：

```
/opt/jplpc/htnm/HBasePSB/jdk/bin/keytool -printcert -v -file /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/httpsd/conf/ssl/cacert/htnmcert.crt
```

Viewpoint data center proxy のインストールと初期セットアップ

ここでは、Viewpoint data center proxy のインストールと初期セットアップについて説明します。

- 3.1 Viewpoint data center proxy をインストールする
- 3.2 Linux ホスト環境の変更
- 3.3 Viewpoint data center proxy に証明局が署名した証明書を登録する
- 3.4 Viewpoint data center proxy のサーバ検証を有効にする
- 3.5 Common Services に Viewpoint data center proxy を登録する
- 3.6 Viewpoint data center proxy にエージェントのインスタンス情報を登録する

3.1 Viewpoint data center proxy をインストールする

Viewpoint data center proxy をインストールする手順を次に示します。

前提条件

- インストーラーおよびプリチェックツールを実行するには **root** 権限が必要です。
- インストール先ディレクトリを指定するときの入力規則を次に示します。
 - ディレクトリパスは次の文字で指定します。
A~Z a~z 0~9 / _
 - 空白文字は入力できません。
 - ディレクトリパスの最後にパスの区切り文字 (/) を指定しないでください。
- インストールパスにシンボリックリンクが含まれていないことを確認してください。
- firewalld が有効の場合、インストール時にデフォルトのゾーンに対して設定を変更します。必要に応じて、インストール後に設定を変更してください。
- Viewpoint data center proxy がインストールされたホストのホスト名から、IP アドレスが解決できる必要があります。Viewpoint data center proxy をインストールするホストの hosts ファイル、または DNS サーバの設定を確認してください。



メモ Viewpoint data center proxy をインストールすると、次の RPM パッケージがインストールされます。

- Amazon Corretto 11

Viewpoint data center proxy のほかにこの RPM パッケージを使用する製品が同一ホストに共存する場合、その製品がサポートするこの RPM パッケージのバージョンを確認し、アップグレードしても問題がないことを確認してください。問題がある場合は Viewpoint data center proxy をほかの製品と異なるホストにインストールしてください。

操作手順

1. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
2. インストールメディアをマウントします。
3. インストーラーのルートディレクトリに移動します。

```
cd マウントしたディレクトリ/DATACENTERPROXY
```

4. root ユーザーでプリチェックツールを実行し、Viewpoint data center proxy をインストールできるかどうか確認します。

```
bash data_center_proxy_precheck.sh
```



メモ プリチェックツールを実行した時の静的なシステム環境がチェックされます。

[Check results] が OK であれば、インストールを開始できます。NG が表示された場合は、システム要件を確認してください。

-v オプションを指定すると、ホスト名や OS 名などの情報も表示されます。

5. root ユーザーで次のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
bash data_center_proxy_install.sh NEW
```


Viewpoint data center proxy のインストール中およびインストール直後にホストを強制停止しないでください。停止・再起動する場合は、インストールが完了してから OS のコマンドなどを実行して、正しい手順で停止・再起動してください。

- 表示されたプロンプトに従い、値を入力してインストールを完了させます。



ヒント

- Viewpoint data center proxy のデフォルトインストール先ディレクトリは次のとおりです。
`/opt/hitachi/data_center_proxy`
- Viewpoint data center proxy のバージョンは次のファイルを開くことで確認できます。
`Viewpoint data center proxy` のインストール先ディレクトリ/
`system/.data_center_proxy_version`

3.2 Linux ホスト環境の変更

Viewpoint data center proxy のインストーラーを実行すると、インストーラーの内部処理によって、Viewpoint data center proxy がインストールされたホストの環境が次の通り変更されます。

変更内容	詳細
ユーザーの追加	次のユーザーが追加されます。 <ul style="list-style-type: none">dcproxy
グループの追加	次のグループが追加されます。 <ul style="list-style-type: none">dcproxy
SELinux ポリシーのレコードの追加	OS が Red Hat Enterprise Linux/Oracle Linux 8 のとき、次のディレクトリ配下のファイルに対するポリシーレコードが追加されます。 <code>Viewpoint data center proxy</code> のインストール先ディレクトリ

3.3 Viewpoint data center proxy に証明局が署名した証明書を登録する

Viewpoint data center proxy はデフォルトでは自己署名証明書を使用しています。Viewpoint data center proxy の使用前に認証局が発行した証明書を使用するよう変更してください。



メモ Viewpoint data center proxy が同一ホスト上にインストールされている Common Services を使用する場合、`csslsetup` コマンドを使用して Ops Center 製品共通の証明書とキーファイルを作成できます。詳細は、『Hitachi Ops Center インストールガイド』を参照してください。

前提条件

- root 権限が必要です。
- 認証局が発行した証明書およびキーファイルを取得しておきます。

操作手順

- Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

- 証明書およびキーファイルを次のディレクトリにコピーします。

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ /data/certs
証明書およびキーファイルは、OS ユーザーの dcproxy で読み込み可能な権限を設定してください。ファイルの所有者を dcproxy ユーザーにして、必要な権限だけを付与することをお勧めします。

3. 次のファイルを開きます。

```
Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ/config/  
application.properties
```

4. quarkus.http.ssl.certificate.files および
quarkus.http.ssl.certificate.key-files に証明書とキーファイルのパスとファイル名を設定します。

既に自己署名証明書とキーファイルが指定されていた場合は、該当行を削除するかコメントアウトしてください。

例：

```
quarkus.http.ssl.certificate.files=/opt/hitachi/data_center_proxy/  
data/certs/user.crt  
quarkus.http.ssl.certificate.key-files=/opt/hitachi/data_center_proxy/  
data/certs/user.key
```

5. Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

3.4 Viewpoint data center proxy のサーバ検証を有効にする

Viewpoint data center proxy において、証明書の検証を有効にするためにプロパティファイルを編集します。また、プライベート証明局を使用している場合は、ルート証明書を Viewpoint data center proxy のトラストストアにインポートします。

前提条件

- root 権限が必要です。
- ルート証明書を取得しておきます。

操作手順

1. Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. プライベート証明局を使用している場合は、次のコマンドを実行して、ルート証明書をトラストストアにインポートします。

```
keytool -importcert -alias 処理するエントリの別名 -keystore Viewpoint  
data center proxy のインストール先ディレクトリ/data/security/cacerts -file  
入力ファイル名 -storetype JKS
```

- 処理するエントリの別名には、既にインポートされている証明局とは異なる名前を指定します。
 - 入力ファイル名には、取得したルート証明書を指定します。サーバ証明書を用いてサーバの検証を行う場合は、Common Services、Viewpoint RAID Agent、および Viewpoint data center proxy のサーバ証明書をそれぞれインポートします。
3. 次のコマンドを実行して、ファイルの所有者を変更します。

```
chown dcproxy:dcproxy Viewpoint data center proxy のインストール先ディレク  
トリ/data/security/cacerts
```

- Viewpoint RAID Agent との通信においてサーバ検証を行うために、`application.properties` ファイルの次のプロパティを変更します。
格納先：
`data center proxy` のインストール先ディレクトリ/`config`
サーバ証明書の検証を有効にする
 - キー：`cert.verify.enabled`
 - 値：`true`
- Common Services との通信においてサーバ検証を行うには、[3.5 Common Services に Viewpoint data center proxy を登録する](#) 際に、`--tlsVerify` オプションを指定して `setupcommonservice` コマンドを実行してください。
コマンドの詳細は、「[B.2.7 setupcommonservice](#)」を参照してください。
- Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

3.5 Common Services に Viewpoint data center proxy を登録する

前提条件

root 権限が必要です。

操作手順

- Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

- `setupcommonservice` コマンドを実行して Common Services に Viewpoint data center proxy を登録します。

コマンドの詳細は、「[B.2.7 setupcommonservice](#)」を参照してください。



メモ このコマンドで指定する Common Services のユーザーは、`[opscenter-administrators]` ユーザーグループに属している必要があります。

- Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

操作結果

Viewpoint data center proxy が Ops Center Portal に表示されます。



メモ `setupcommonservice` コマンドを使用して Hitachi Ops Center 製品を削除することはできません。製品の削除は、Ops Center Portal で行います。

3.6 Viewpoint data center proxy にエージェントのインスタンス情報を登録する

前提条件

root 権限が必要です。

操作手順

1. **add-agent** コマンドを実行して Viewpoint data center proxy にエージェントのインスタンス情報を登録します。
コマンドの詳細は、「[B.2.1 add-agent](#)」を参照してください。



メモ インスタンス情報の登録は、Viewpoint RAID Agent のインスタンスを作成してから約 1 時間待つ必要があります。

2. Viewpoint data center proxy のサービスを再起動します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

Viewpoint のインストールと初期セットアップ

ここでは、Viewpoint のインストールと初期セットアップについて説明します。

- [4.1 Viewpoint をインストールする](#)
- [4.2 Viewpoint の HTTPS サーバ証明書を変更する](#)
- [4.3 Viewpoint の証明書検証を有効にする](#)
- [4.4 Common Services に Viewpoint を登録する](#)

4.1 Viewpoint をインストールする

4.1.1 前提 RPM パッケージをインストールまたはアップグレードする

前提 RPM パッケージは、Linux OS メディア、または Red Hat Enterprise Linux などの各ディストリビューションのウェブサイトから取得できます。

プリチェックツール (viewpoint_precheck.sh) を実行して、不足している RPM パッケージを確認できます。

Linux OS メディアを使用する場合の手順

Linux OS メディアを使用して RPM パッケージをインストールまたはアップデートする手順を説明します。

1. OS メディアをマウントして、RPM パッケージを取得します。

```
mkdir /media/OSImage  
mount /dev/cdrom /media/OSImage
```

2. yum リポジトリを設定します。

- Red Hat Enterprise Linux または Oracle Linux 7 以前を使用する場合

```
touch /etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo [dvd]>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo name=dvd>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo baseurl=file:///media/OSImage/>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo gpgcheck=0>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo enabled=1>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo
```

- Red Hat Enterprise Linux または Oracle Linux 8 以降を使用する場合

```
touch /etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo [dvd-baseos]>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo name=dvd-baseos>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo baseurl=file:///media/OSImage/BaseOS/>>/etc/yum.repos.d/  
OSImage.repo  
echo gpgcheck=0>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo enabled=1>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo >>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo [dvd-appstream]>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo name=dvd-appstream>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo baseurl=file:///media/OSImage/AppStream/>>/etc/yum.repos.d/  
OSImage.repo  
echo gpgcheck=0>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo  
echo enabled=1>>/etc/yum.repos.d/OSImage.repo
```

3. yum コマンドを使用して、パッケージおよびパッケージグループをインストールまたはアップデートします。

- パッケージの場合:

```
yum install インストールするパッケージ
```

- パッケージグループの場合:

```
yum group install インストールするパッケージグループ
```

4. OS メディアをアンマウントします。

```
umount /media/OSImage/  
rm /etc/yum.repos.d/OSImage.repo
```

ディストリビューションのウェブサイトを経由する場合の手順

ディストリビューションのウェブサイトから RPM パッケージをインストールまたはアップデートする手順を説明します。

1. yum コマンドの接続先のリポジトリを設定します。

- Red Hat Enterprise Linux の場合、Red Hat Subscription Management を利用してシステムを登録します。詳細は、<https://access.redhat.com/articles/11258> を参照してください。
- Oracle Linux の場合、デフォルトで初期設定済み (/etc/yum.repos.d に repo ファイルが配置済み) です。詳細は、<http://yum.oracle.com/getting-started.html> を参照してください。

2. プロキシを利用している場合は、yum コマンドのプロキシ設定をします。

a. /etc/yum.conf に次の内容を記載します。

```
proxy=http://ホスト名:ポート番号  
proxy_username=ユーザー名  
proxy_password=パスワード
```

b. yum コマンドのキャッシュをクリアします。

```
yum clean all
```

3. yum コマンドを使用して、パッケージおよびパッケージグループをインストールまたはアップデートします。

• パッケージの場合:

```
yum install インストールするパッケージ
```

• パッケージグループの場合:

```
yum group install インストールするパッケージグループ
```

4.1.2 Linux ホスト環境の変更

Viewpoint のインストーラーを実行すると、インストーラーの内部処理によって、Viewpoint がインストールされたホストの環境が次の通り変更されます。

変更内容	詳細
ユーザーの追加	次のユーザーが追加されます。 <ul style="list-style-type: none">• analyzer• influxdb• kong• postgres• rattlesnake
グループの追加	次のグループが追加されます。 <ul style="list-style-type: none">• analyzer

変更内容	詳細
	<ul style="list-style-type: none"> influxdb kong postgres rattlesnake
SELinux ポリシーのレコードの追加	OS が Red Hat Enterprise Linux/Oracle Linux 8 のとき、次のディレクトリ配下のファイルに対するポリシーレコードが追加されます。 /var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint
cron の設定変更	Viewpoint の定期実行のデータ収集処理設定が追加されます。

4.1.3 Viewpoint をインストールする

Viewpoint をインストールする手順を次に示します。

前提条件

- Viewpoint のハードウェア要件およびソフトウェア要件について確認します。
- Viewpoint のホスト名から、IP アドレスが解決できる必要があります。Viewpoint をインストールするホストの hosts ファイル、または DNS サーバの設定を確認してください。
- 指定するポートが通信に使用できることを確認します。通信用ポートのデフォルトは 25442 です。
- インストーラーおよびプリチェックツールを実行するには root 権限が必要です。
- Viewpoint の誤動作の原因となる可能性があるため、インストール後に OS の時刻を今の時刻より前の時刻に変更しないでください。NTP サーバを利用して時刻を同期させる場合は slew モードを使用します。
- Viewpoint ホストの時刻と、他の Ops Center 製品が稼働しているホストの時刻を同期させる必要があります。NTP サーバを設定することをお勧めします。
- firewalld が有効の場合、インストール時にデフォルトのゾーンに対して設定を変更します。必要に応じて、インストール後に設定を変更してください。
- Viewpoint は、コンシステンシーグループ単位での Universal Replicator の性能分析をサポートしています。ただし、1 つのコンシステンシーグループに複数のジャーナルグループを含む構成はサポートしていません。



メモ Viewpoint をインストールすると、次の RPM パッケージがインストールされます。

- Amazon Corretto 11
- Kong
- PostgreSQL 11

Viewpoint のほかにこれらの RPM パッケージを使用する製品が同一ホストに共存する場合、その製品がサポートするこれらの RPM パッケージのバージョンを確認し、アップグレードしても問題がないことを確認してください。問題がある場合は Viewpoint をほかの製品と異なるホストにインストールしてください。

操作手順

- セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
- Viewpoint のインストールメディアをマウントします。

3. インストーラーのルートディレクトリに移動します。

```
cd マウントしたディレクトリ/VIEWPOINT
```

4. root ユーザーでプリチェックツールを実行し、Viewpoint をインストールできるかどうか確認します。

```
bash viewpoint_precheck.sh
```



メモ プリチェックツールを実行した時の静的なシステム環境がチェックされます。

[Check results] が OK であれば、インストールを開始できます。NG が表示された場合は、システム要件を確認してください。

-v オプションを指定すると、ホスト名や OS 名などの情報も表示されます。

5. root ユーザーで次のコマンドを実行し、インストールを開始します。

```
bash viewpoint_install.sh NEW
```

Viewpoint のインストール中およびインストール直後にホストを強制停止しないでください。停止・再起動する場合は、インストールが完了してから OS のコマンドなどを実行して、正しい手順で停止・再起動してください。

6. 表示されたプロンプトに従い、値を入力してインストールを完了させます。



メモ ポートの指定では、デフォルトのポート番号 (25442) が使用中の場合は別のポート番号を指定してください。詳細はシステム要件を参照してください。システム要件の詳細については、Viewpoint のリリースノートを参照してください。



ヒント

- Viewpoint は、次のディレクトリにインストールされています。
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint
- Viewpoint のバージョンは、Viewpoint のライセンス登録画面で確認できます。ライセンス登録画面の開き方は「[6.1 Viewpoint のライセンスを登録する](#)」を参照してください。

4.2 Viewpoint の HTTPS サーバ証明書を変更する

Viewpoint はデフォルトでは自己署名証明書を使用しています。Viewpoint の使用前に認証局が発行した証明書を使用するよう変更してください。



メモ Viewpoint が同一ホスト上にインストールされている Common Services を使用する場合、`csssl1setup` コマンドを使用して Ops Center 製品共通の証明書とキーファイルを作成できます。詳細は、『Hitachi Ops Center インストールガイド』を参照してください。

前提条件

- root 権限が必要です。
- 認証局が発行した証明書とキーファイルを取得しておきます。

操作手順

1. 証明書とキーファイルを次のディレクトリにコピーします。

- ```
/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/apigw/ssl
```
- Viewpoint にログインします。
  - 次のファイルを開きます。

```
/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/apigw/user.conf
```
  - KONG\_SSL\_CERT および KONG\_SSL\_CERT\_KEY に証明書とキーファイルのパスを設定し、コメント解除します。  
証明書およびキーファイルは、OS ユーザーの root で読み込み可能な権限を設定してください。  
キーファイルは必要な権限だけを付与することをお勧めします。  
例：

```
KONG_SSL_CERT=/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/apigw/ssl/user.crt
KONG_SSL_CERT_KEY=/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/apigw/ssl/
user.key
```
  - API Gateway サービスを再起動します。

```
systemctl restart analyzer-viewpoint-apigw.service
```

## 4.3 Viewpoint の証明書検証を有効にする

Viewpoint でのセキュリティ通信において証明書の検証を有効化します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

- Viewpoint サービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```
- 次のコマンドを実行して、証明書の検証を有効にします。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --enable
```
- 次のコマンドを実行して、証明書をトラストストアにインポートします。インポートする証明書が複数ある場合、証明書ごとにコマンドを実行してください。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --register 証明書ファイル
名 証明書の登録名
```

次の証明書またはルート証明書をインポートする必要があります。

- Common Services
- Viewpoint
- Viewpoint data center proxy

コマンドの詳細は「[B.3.3 config-cert](#)」を参照してください。



**メモ** SAN (Subject Alternative Name) にホスト名を含む証明書を使用している場合、**setupcommonservice** コマンドを使用してホスト名で Common Services と連携するように設定してください。また、**setservicehostname** コマンドを使用して Viewpoint にホスト名でアクセスするように設定してください。

4. Viewpoint サービスを起動します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

### 4.3.1 Viewpoint のトラストストアに登録された証明書を削除する

検証するための証明書を Viewpoint のトラストストアから削除します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint サービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```

2. 次のコマンドを実行して、証明書をトラストストアから削除します。削除する証明書が複数ある場合、証明書ごとにコマンドを実行してください。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --delete 証明書の登録名
```

コマンドの詳細は「[B.3.3 config-cert](#)」を参照してください。

3. Viewpoint サービスを起動します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

## 4.4 Common Services に Viewpoint を登録する

Viewpoint を Common Services に登録する手順を次に示します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint サービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```

2. 次のコマンドを実行して、Common Services に Viewpoint を登録します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/setupcommonservice --csUri Common Services の URL
```

例：

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/setupcommonservice --csUri https://myopscenter.com/
```

3. 表示されたプロンプトに従い、Common Services ユーザーのユーザー名およびパスワードを入力します。



**メモ** このコマンドで指定する Common Services のユーザーは、[opscenter-administrators] ユーザーグループに属している必要があります。

4. サービスを再起動します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

### 操作結果

Viewpoint が Ops Center Portal に表示されます。



**メモ** `setupcommonservice` コマンドを使用して Hitachi Ops Center 製品を削除することはできません。製品の削除は、Ops Center Portal で行います。

---

# 5

## 起動と停止

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のサービスの起動と停止について説明します。

- [5.1 Viewpoint RAID Agent のサービスを起動する](#)
- [5.2 Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する](#)
- [5.3 Viewpoint RAID Agent サービスの自動起動および自動停止を設定する](#)
- [5.4 Viewpoint data center proxy のサービスを起動する](#)
- [5.5 Viewpoint data center proxy のサービスを停止する](#)
- [5.6 Viewpoint のサービスを起動する](#)
- [5.7 Viewpoint のサービスを停止する](#)

## 5.1 Viewpoint RAID Agent のサービスを起動する

Viewpoint RAID Agent のインスタンス環境を生成または削除し、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。



**メモ** この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

### 前提条件

- Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストに root ユーザーとしてログインするか、**su** コマンドで root ユーザーの権限を取得します。

### 操作手順

手動でサービスを起動する

- 次のコマンドを実行します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

自動でサービスを起動する

Viewpoint RAID Agent の自動起動を設定する場合は、次の手順を参照してください。

[「5.3 Viewpoint RAID Agent サービスの自動起動および自動停止を設定する」](#)

## 5.2 Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する

次の手順を実施し、手動または自動で Viewpoint RAID Agent のサービスを停止できます。



**メモ** この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

### 前提条件

- Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストに root ユーザーとしてログインするか、**su** コマンドで root ユーザーの権限を取得します。

### 操作手順

手動でサービスを停止する

次のコマンドを実行します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

自動でサービスを停止する

Viewpoint RAID Agent の自動停止を設定する場合は、次の手順を参照してください。

[「5.3 Viewpoint RAID Agent サービスの自動起動および自動停止を設定する」](#)

## 5.3 Viewpoint RAID Agent サービスの自動起動および自動停止を設定する

Viewpoint RAID Agent サービスの自動起動および自動停止を、有効化または無効化する手順を次に示します。

サービスの自動停止を有効にする場合は自動起動も設定する必要があります。また、サービスの自動起動を有効にする場合は自動停止も有効にする必要があります。



**メモ** この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

### 前提条件

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストに root 権限でログインします。

### 操作手順

自動起動および停止の有効化手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. 次のコマンドを実行して、サービスが停止していることを確認します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv status -all
```

3. サービス自動起動スクリプトの .model ファイル (jpc\_start.model) をコピーして実行権限を付与することによって、Viewpoint RAID Agent 用のサービス自動起動スクリプトファイル (jpc\_start) を設定します。

```
cp -a /opt/jplpc/jpc_start.model /opt/jplpc/jpc_start
chmod 500 /opt/jplpc/jpc_start
```

4. サービス自動停止スクリプトの .model ファイル (jpc\_stop.model) をコピーして実行権限を付与することによって、Viewpoint RAID Agent 用のサービス自動停止スクリプトファイル (jpc\_stop) を設定します。

```
cp -a /opt/jplpc/jpc_stop.model /opt/jplpc/jpc_stop
chmod 500 /opt/jplpc/jpc_stop
```

5. 次のコマンドを実行して、Agent REST Application Service および Agent REST Web Service の自動起動および自動停止を有効化します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv starttype auto -webservice
```

6. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

```
systemctl stop jpl_pc.service
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -webservice
```

7. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
systemctl start jpl_pc.service
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -webservice
```

自動起動および停止の無効化手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

```
systemctl stop jpl_pc.service
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. 次のコマンドを実行して、サービスが停止していることを確認します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv status -all
```

3. 次のコマンドを実行して、次の各サービスの自動起動および自動停止を無効化します。

- Agent Collector、Agent Store、Status Server、Action Handler

```
/bin/rm /opt/jplpc/jpc_start
/bin/rm /opt/jplpc/jpc_stop
```

4. 次のコマンドを実行して、Agent REST Application Service および Agent REST Web Service の自動起動および自動停止を無効化します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv starttype manual -webservice
```

5. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -webservice
```

## 5.4 Viewpoint data center proxy のサービスを起動する

Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

## 5.5 Viewpoint data center proxy のサービスを停止する

Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```



## 5.6 Viewpoint のサービスを起動する

Viewpoint のサービスを起動します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

## 5.7 Viewpoint のサービスを停止する

Viewpoint のサービスを停止します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```



# 6

## Viewpoint を構築する

ここでは、Viewpoint を運用する前に必要な確認や設定などの作業について説明します。

- 6.1 Viewpoint のライセンスを登録する
- 6.2 Viewpoint にアクセスする
- 6.3 監視環境を設定する
- 6.4 Common Services のホスト名が名前解決できるようにする
- 6.5 ユーザーアカウントを作成する
- 6.6 ユーザーにロールを割り当てる

## 6.1 Viewpoint のライセンスを登録する

Viewpoint のライセンスは、Ops Center Portal から登録します。この手順は、Viewpoint の新規インストールのときに実施します。

### 操作手順

1. サポートサービスに連絡して、ライセンス発行を依頼します。
2. ライセンスを受け取ったら、次の手順で登録します。
  - a. Ops Center Portal にログインします。
  - b. [プロダクト]ウィンドウを開くため[インベントリ]タブをクリックし、使用する Viewpoint を探して、製品状態を示すリンクをクリックします。製品状態を示すリンクは、通常は [正常] が表示されています。  
[License] 画面が開きます。
  - c. 次のどちらかの方法でライセンスを登録します。
    - ・ ライセンスキーを入力する
    - ・ ライセンスファイルを指定する
  - d. [submit] ボタンをクリックします。  
ライセンスの一覧に登録されたライセンスが表示されます。

## 6.2 Viewpoint にアクセスする

Viewpoint には次のアドレスでアクセスできます。

```
https://Viewpoint ホストの IP アドレス :ポート番号/
```



### メモ

- ・ Viewpoint のデフォルトポート番号は 25442 です。
- ・ Common Services でユーザーのメールアドレスが変更されると、アクセスの際に次のメッセージが表示されることがあります。

```
The email address registered with Common Services has changed.
```

この場合、「[B.3.6 update-email-address](#)」を参照して、Common Services で登録されているメールアドレスと一致するよう変更してください。

## 6.3 監視環境を設定する

### 前提条件

Viewpoint と Viewpoint data center proxy は同じ Common Services に登録します。詳細は、「[4.4 Common Services に Viewpoint を登録する](#)」および「[3.5 Common Services に Viewpoint data center proxy を登録する](#)」を参照してください。

### 操作手順

1. Ops Center Portal にアクセスします。
2. データセンターを追加し、データセンターと Viewpoint data center proxy を関連付けます。詳細は、『Hitachi Ops Center Portal ヘルプ』を参照してください。



#### ヒント

- Viewpoint で次のコマンドを実行すると、Viewpoint で監視するデータセンターと Viewpoint data center proxy の一覧を確認できます。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/list_inventory.sh
```

- データセンターと Viewpoint data center proxy を登録後、手動で監視データを収集したい場合は、`run.sh` コマンドを実行してください。詳細は、「[8.3.7 指定期間のデータを手動で収集する](#)」を参照してください。

## 6.4 Common Services のホスト名が名前解決できるようにする

次の場合、クライアントマシンおよび Viewpoint のホストから、各 Ops Center 製品のホスト名が名前解決できるようにしてください。

- Ops Center 製品をホスト名で Common Services に登録している場合

## 6.5 ユーザーアカウントを作成する

Viewpoint のユーザーアカウントは Ops Center Portal で作成します。

#### 前提条件

Common Services の Admin 権限が必要です。



**メモ** デフォルトでは、Common Services のビルトイン Admin ユーザーは、Viewpoint の Admin ユーザーとして登録されています。Common Services のビルトイン Admin ユーザーが無効化されている場合は、他の Common Services の Admin ユーザーに対して、Viewpoint の Admin 権限を設定してください。

#### 操作手順

- ユーザー登録権限のある Common Services ユーザーアカウントを使用して、Ops Center Portal にログインします。  
詳細は、『Ops Center Portal ヘルプ』を参照してください。
- Ops Center Portal のユーザー管理画面で Viewpoint を使用するユーザーアカウントを作成します。このとき、e-mail アドレスを必ず設定してください。



**メモ** すでにある Common Services ユーザーを Viewpoint に登録する場合、新規にユーザーを作成する必要はありません。ただし、e-mail アドレスを必ず設定してください。

- Common Services で作成したユーザーに連絡し、Viewpoint にアクセスさせます。



#### メモ

- Common Services のユーザーが初めて Viewpoint にアクセスすると、Viewer 権限のロールでユーザーが追加されます。
- Common Services でユーザーのメールアドレスが変更されると、アクセスの際に次のメッセージが表示されることがあります。

```
The email address registered with Common Services has changed.
```

この場合、「[B.3.6 update-email-address](#)」を参照して、Common Services で登録されているメールアドレスと一致するよう変更してください。

---

#### 次の作業

Viewpoint の管理者に連絡し、適切なロールを割り当てるよう依頼します。

## 6.6 ユーザーにロールを割り当てる

Viewpoint には、次のユーザーロールがあります。

- **Viewer** : ダッシュボードの閲覧ができます。
- **Editor** : **Viewer** でできることに加え、ダッシュボードの編集ができます。
- **Admin** : **Editor** でできることに加え、ユーザーのロール変更など、すべての管理機能を使用できます。

ビルトイン Admin ユーザーを除き、Common Services のユーザーは、Viewpoint への初回ログインを契機に **Viewer** ロールが設定されます。Active Directory サーバーとの連携によって外部認証されている Common Services ユーザーも同様です。ユーザーの初回ログイン後、必要に応じてユーザーのロールを変更してください。

#### 前提条件

この操作には Viewpoint の管理者権限が必要です。

#### 操作手順

1. 管理者アカウントで Viewpoint にログインします。
2. [Configuration] - [Users] をクリックし、対象のユーザーの [Role] を選択します。
3. Admin 権限を割り当てたユーザーには、[Server Admin] - [Users] で対象ユーザーを選択し、[Permissions] で [Viewpoint Admin] を有効にしてください。

# Viewpoint を操作する

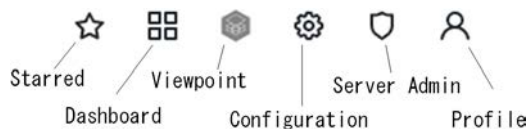
ここでは、Viewpoint の GUI の使い方について説明します。

- 7.1 Viewpoint のナビゲーション
- 7.2 Viewpoint のリソース分析
- 7.3 GUI の用語に関する補足説明

## 7.1 Viewpoint のナビゲーション

Viewpoint の主要な操作メニューについて説明します。

### メニューバー



#### Starred

お気に入りに登録した Dashboard の一覧を表示します。

#### Dashboard

Dashboard の管理を行います。

#### Viewpoint

各 Dashboard へ遷移できます。

#### Configuration

ユーザー管理等を行います。基本的に変更しないでください。ユーザー管理は Common Services の画面で実施してください。

#### Server Admin

使用しません。

#### Profile

サインアウトを行います。

### ツールバー



#### Share dashboard or panel

Dashboard またはパネルへ次の操作を行います。

- ・ リンク作成
- ・ スナップショット作成
- ・ エクスポート

#### Add panel

Dashboard にパネルを追加します。編集モード(Make Editable)のとき表示されます。

#### Save dashboard

編集した Dashboard の内容を保存します。編集モード(Make Editable)のとき表示されます。

#### Dashboard Settings

Dashboard の編集設定を行います。編集モード(Make Editable)もここでいきます。



#### Time picker

分析したい時間の設定を行います。

#### Time zoom

表示時刻を広げ、ズームアウトを行います。

#### Refresh Dashboard

画面の更新時間設定を行います。

#### Cycle view mode

使用しません。

### セッションのアイドルタイムアウト

Viewpoint では GUI 操作が一定時間ない場合に、アイドルタイムアウトします。アイドルタイムアウトの時間は Ops Center Portal で設定します。また、自動更新が有効な画面で画面操作がない場合にアイドルタイムアウトするかについても Ops Center Portal で合わせて設定することができます。自動更新の設定により Viewpoint では次の動作をします。

- 無効の場合：  
Viewpoint の GUI は自動更新されません。ただし、アイドルタイムアウト時間内であれば手動で更新できます。アイドルタイムアウトが発生すると、Ops Center Portal のログイン画面に遷移します。
- 有効の場合：  
Viewpoint の GUI は自動更新され、アイドルタイムアウトは発生しません。

アイドルタイムアウトの設定については、『Hitachi Ops Center Portal ヘルプ』を参照してください。



**メモ** Viewpoint の GUI サービス起動時に Ops Center Portal でアイドルタイムアウトを設定すると、Viewpoint の GUI サービスが再起動され、一定時間アクセスできません。

---

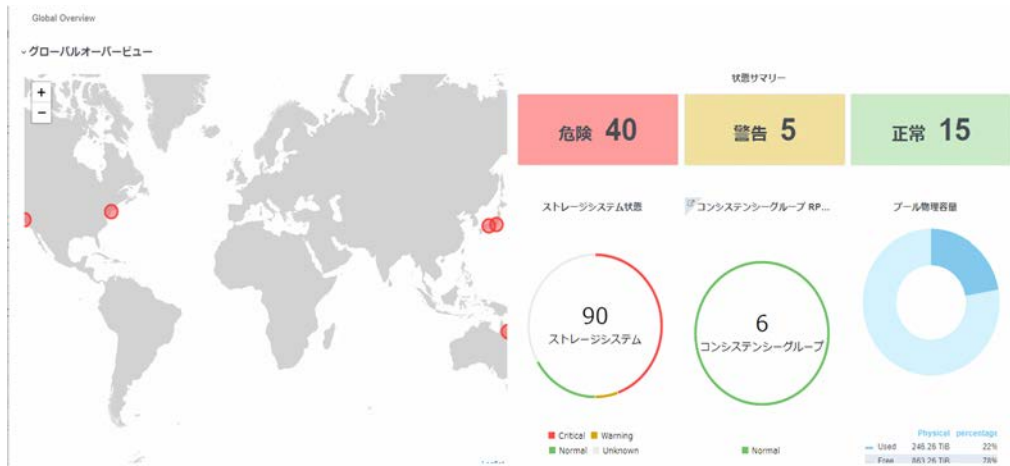
## 7.2 Viewpoint のリソース分析

Viewpoint では、データセンター全体のリソース状況を表示します。また、リソースの詳細情報をグラフ形式で確認でき、問題のあるリソースを特定することができます。


### 7.2.1 リソースのヘルスチェックを実行する

#### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。
2. [Global Overview] マップ内のサイトをクリックします。



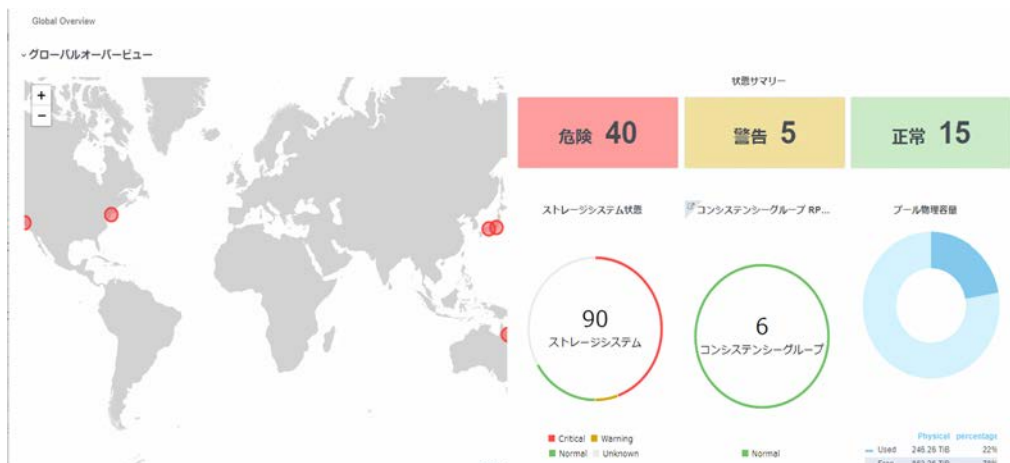
[Data Center View] には、**データセンター全体の IOPS** グラフや [代表的な性能指標] を構成するいくつかの測定を含む、データセンター全体の状態が表示されます。

- [ストレージシステム状態] まで下にスクロールして、データセンターのストレージシステムのリストを表示します。危険または警告ステータスのシステムが最初にリストされます。
- ストレージシステムの詳細を開くには、ストレージシステムの [Jump to Detail] アイコン  にカーソルを合わせて [ビュー] リンクをクリックします。

## 7.2.2 性能ボトルネックを追跡する

### 操作手順

- Viewpoint にログインします。




- [Data Center Status] マップでは、危険なサイトは赤で表示されます。この例では、Yokohama データセンターを調査します。サイトをクリックして [Data Center View] を表示します。



- [ストレージシステム状態] まで下にスクロールします。危険ステータスのストレージシステムが最初にリストされます。次に示すように、インスタンス名 VSP\_G800\_410025 が LDEV 書き込み応答時間と LDEV 読み込み応答時間の危険を表示していると仮定します。



- [Jump to Detail] アイコン  にカーソルを合わせて、[ビュー] リンクをクリックします。[Storage System View] が表示されます。



- 代表的な性能指標のステータス履歴から LDEV 書き込み応答時間が危険を示していた情報を確認します。
- 対象のグラフまでスクロールし、性能が悪くなっている時間と値を特定します。



## 7.2.3 ダッシュボードを管理する

### (1) ダッシュボードにパネルを追加する

#### 前提条件

Dashboard を編集モードにしてください。

#### 操作手順

1. ダッシュボードメニューツールバーで、[Dashboards] アイコンをクリックします。
2. リスト内のダッシュボード名をクリックします。
3. ダッシュボードが開いたら、ダッシュボードツールバーの [Add panel] アイコンをクリックします。
4. Add an empty panel をクリックして Edit Panel を表示します。
5. 右側の [Panel] タブの下にある [Visualization] をクリックして、テンプレートを選択します (例：グラフ)。[Visualization] パネルが開きます。
6. [Query] タブを選択し、[viewpoint\_metrics(default)] をクリックしてデータソースを選択します。
7. クエリエディタを使用して、メトリック、フォーマットなどを選択します。
8. 右側の [Panel] タブで新しいパネルのタイトルと説明を入力します。
9. ダッシュボードツールバーの [Save] をクリックし、Dashboard name を入力し、[Save] をクリックします。



**メモ** 製品がデフォルトで提供しているダッシュボードはカスタマイズしないでください。アップグレードの一環で製品提供のダッシュボードで上書きされ、カスタマイズが失われます。製品がデフォルトで提供しているダッシュボードを編集し保存する場合は、[Save as] をクリックし、別のダッシュボードとして保存してください。

### (2) 別のダッシュボードからパネルをコピーする

#### 前提条件

Dashboard を編集モードにしてください。

#### 操作手順

1. ダッシュボードメニューツールバーで、[Dashboards] アイコンをクリックします。
2. 目的のダッシュボードをクリックします。

- ダッシュボードが開きます。
3. コピーしたいパネルを見つけます。
  4. パネルタイトルをクリックし、[More] - [Copy] を選択します。
  5. ダッシュボードメニューツールバーで、[Dashboards] アイコンにカーソルを合わせて [Manage] を選択します。
  6. コピーしたパネルを貼り付けるダッシュボードを開きます。
  7. ダッシュボードツールバーの [Add panel] アイコンをクリックします。  
[Add new panel] 選択ボックスが開きます。
  8. [Paste panel from clipboard] をクリックします。  
コピーしたパネルがダッシュボードの上部に挿入されます。
  9. 新しいパネルの上部をクリックし、ダッシュボード内の目的の場所にドラッグします。
  10. ダッシュボードメニューバーの [Save Dashboard] アイコンをクリックし、必要に応じてメモを入力して、[Save] をクリックします。



**メモ** 製品がデフォルトで提供しているダッシュボードはカスタマイズしないでください。アップグレードの一環で製品提供のダッシュボードで上書きされ、カスタマイズが失われます。製品がデフォルトで提供しているダッシュボードを編集し保存する場合は、[Save as] をクリックし、別のダッシュボードとして保存してください。

## 7.3 GUI の用語に関する補足説明

Viewpoint の GUI で表示される用語についての補足説明を次に示します。

| 用語           | 説明                                                                                |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Critical     | Critical と危険は同じ意味を示します。                                                           |
| 危険           |                                                                                   |
| Saving       | 容量の削減量を示します。                                                                      |
| Subscription | Subscription の容量とは、PD プールボリュームの仮想論理デバイスの容量です。                                     |
| 合計効果         | 容量拡張機能、容量削減機能（圧縮機能および重複削減機能）、スナップショット、および Dynamic Provisioning を合計した効果の比率が表示されます。 |



# 8

## 設定変更

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint の各種設定の変更について説明します。

- [8.1 Viewpoint RAID Agent の設定変更](#)
- [8.2 Viewpoint data center proxy の設定変更](#)
- [8.3 Viewpoint の設定変更](#)

## 8.1 Viewpoint RAID Agent の設定変更

### 8.1.1 Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名を変更する

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名を変更する場合は、次の手順を使用します。

#### 操作手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent サービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. Viewpoint RAID Agent で監視ホスト名を変更します。監視ホスト名とは、内部で Viewpoint RAID Agent のサービスを一意に識別するために使用されるホスト名を指します。

**jpccconf host hostname** コマンドを実行して監視ホスト名を変更します。

ホスト名を host02 に変更する場合のコマンドの実行例を次に示します。

```
/opt/jplpc/tools/jpccconf host hostname -newhost host02 -d /root/backup
```

**jpccconf host hostname** コマンドの実行中にほかのコマンドを実行しないでください。



**ヒント** **jpccconf host hostname** コマンドの **-d** オプションに指定するディレクトリには、コマンドが失敗した場合に Viewpoint RAID Agent の構成ファイルが格納されます。格納された構成ファイルをすべて採取し、システム管理者またはサポートサービスに連絡してください。

3. htm\_httpsd.conf ファイルを編集して、先頭行の **ServerName** ディレクティブに、Viewpoint RAID Agent の変更後のホスト名を指定します。大文字、小文字の区別も同じにしてください。

htm\_httpsd.conf ファイルの格納先を次に示します。

```
/opt/jplpc/htnm/Rest/config/htm_httpsd.conf
```

4. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで、物理ホスト名を変更します。
5. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名から、IP アドレスが解決できる必要があります。物理ホスト名を変更したあとで、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの hosts ファイル、または DNS サーバの設定を確認してください。
6. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。



**メモ** ホスト名変更時に OS 再起動を実施した場合、サービス自動起動スクリプトを設定しているとサービスは起動済みとなります。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

7. Viewpoint data center proxy に登録されているエージェントのインスタンス情報を更新します。  
詳細は「[B.2.1 add-agent](#)」を参照してください。
8. Viewpoint にログインして、データが収集できているか確認します。



## 8.1.2 Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの IP アドレスを変更する

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの IP アドレスを変更します。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent サービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで、IP アドレスを変更します。
3. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名から IP アドレスが解決できることを確認します。
4. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

5. Viewpoint にログインして、データが収集できているか確認します。

## 8.1.3 Viewpoint RAID Agent で使用するポート番号を変更する

Viewpoint RAID Agent で使用するポート番号を変更するには、`jpcnsconfig port` コマンドを使用します。



**メモ** この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent サービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. `jpcnsconfig port` コマンドを実行します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcnsconfig port define all
```

3. それぞれのサービスのポート番号を設定します。`jpcnsconfig port` コマンドが実行されている場合、現在設定されているポート番号が表示されます。

例えば、Name Server サービスに、ポート番号 22285 が現在設定されている場合、システムは次の項目を表示します。

```
Component[Name Server]
ServiceID[PN1001]
Port[22285] :
```

ポート番号の指定方法によって手順で行うタスクは異なってきます。次の表にポート番号の設定と関連するタスクを示します。システムでポート番号が競合しない限り、`jpcnsconfig port` コマンド実行時に表示されるポート番号を使用してください。

| 設定                           | タスク                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------|
| 固定ポート番号として表示された番号をそのまま使用する場合 | [Enter] を押してください。                                    |
| 表示されたポート番号を変更する場合            | ポート番号を指定します。指定できる値は、1024～65535 です。使用中のポート番号は指定できません。 |

| 設定              | タスク                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 固定ポート番号を設定しない場合 | 0を指定します。次のサービスでは0を指定した場合でも、デフォルト値が設定されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Name Server サービス</li> <li>Status Server サービス</li> </ul> |

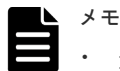
4. `jpcnsconfig port` コマンドを再実行し、ポート番号が正しく構成されていることを確認します。

例えば、次のコマンドを実行して、すべてのサービスのポート番号を表示します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcnsconfig port list all
```

サービス列、またはポート列に<error>が表示された場合は、ポート番号が正しく設定されていません。ポート番号を設定し直してください。引き続きエラーとなる場合には次の原因が考えられます。

- services ファイルにポート番号が登録されていない。
- services ファイルでポート番号が重複している。



#### メモ

- `jpcnsconfig port` コマンドが [Ctrl] + [C] キーでキャンセルされた場合、ポート番号は正しく設定されていません。`jpcnsconfig port` コマンドを再度実行し、ポート番号をリセットしてください。
- Name Server サービスのポート番号は使用されないので変更する必要はありません。
- `jpcnsconfig port` コマンドを使用して Status Server のポート番号を表示したり、Status Server のポート番号を 22350 に設定したりした場合、次のメッセージが表示されることがあります。

- `jpcnsconfig port` に `list` オプションを指定した場合：

```
KAVE05919-E services ファイルにポート番号が正しく登録されていません。
```

- `jpcnsconfig port` に `define` オプションを指定した場合：

```
KAVE05918-W 指定したポート番号は他で使用されています。
```

そのような場合、`/etc/services` は、下記の文字列を含んでいるおそれがあります。

```
CodeMeter 22350/tcp
```

この文字列に対応する製品が実際にインストールされているかどうかに関わらず、この文字列はデフォルトで `services` ファイルに含まれます。その製品が使用されているかどうかを確認し、もし使用されていない場合、この文字列をコメントアウトしてください。製品が使用されている、またはこのポート番号がほかの製品に登録されている場合、サーバでポート番号の競合がないようにしてください。

5. Viewpoint data center proxy に登録されているエージェントのインスタンス情報を更新します。詳細は「[B.2.1 add-agent](#)」を参照してください。

## 8.1.4 Viewpoint RAID Agent REST Web Service のポート番号を変更する

Viewpoint RAID Agent REST Web Service のポート番号を変更した場合、Viewpoint data center proxy に、ポート番号の変更を適用します。



**メモ** この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

### 操作手順

1. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

2. 次の表を使用して、ポート番号を変更します。

ポート番号を変更するには、次の表に表示されている関連ファイルをテキストエディタで開きます。

| デフォルトのポート番号                                                                        | ポート番号変更手順                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24221<br>(非 SSL 通信用の Viewpoint RAID Agent REST Web Service のアクセスポート)               | 次のファイルの Listen ディレクティブに記述されているポート番号を変更します。<br>/opt/jplpc/htnm/Rest/config/<br>htnm_httpsd.conf                                                                                                                                                                                                                                       |
| 24222<br>(SSL 通信用の Viewpoint RAID Agent REST Web Service のアクセスポート)                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24223<br>(Viewpoint RAID Agent REST Application Service のポート番号)                    | 次のファイルの値を変更します。両方に同じ値を指定します。 <ul style="list-style-type: none"><li>• /opt/jplpc/htnm/Rest/config/<br/>htnm_httpsd.conf ファイルの ProxyPass と ProxyPassReverse ディレクティブ</li><li>• /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/CC/server/<br/>usrconf/ejb/AgentRESTService/<br/>usrconf.properties ファイルの<br/>webserver.connector.nio_http.port プロパティ</li></ul> |
| 24224<br>(Viewpoint RAID Agent REST Application Service で使用する RMI レジストリのポート番号)     | /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/CC/server/<br>usrconf/ejb/AgentRESTService/<br>usrconf.properties ファイル内の<br>ejbserver.rmi.naming.port プロパティの値を変更します。                                                                                                                                                                                        |
| 24225<br>(サーバ管理コマンドが Viewpoint RAID Agent REST Application Service との通信に使用するポート番号) | /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/CC/server/<br>usrconf/ejb/AgentRESTService/<br>usrconf.properties ファイル内の<br>ejbserver.rmi.remote.listener.port プロパティの値を変更します。                                                                                                                                                                               |
| 24226<br>(Viewpoint RAID Agent REST Application Service の簡易 Web サーバのポート番号)         | /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/CC/server/<br>usrconf/ejb/AgentRESTService/<br>usrconf.properties ファイル内の<br>ejbserver.http.port プロパティの値を変更します。                                                                                                                                                                                              |

3. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

- Viewpoint RAID Agent REST Web Service のポート番号が変更された場合、Viewpoint data center proxy でエージェントの接続を再設定する必要があります。詳細は「[B.2.5 remove-agent](#)」および「[B.2.1 add-agent](#)」を参照してください。

## 8.1.5 Viewpoint RAID Agent へのアクセス元制限機能の設定をする

Viewpoint RAID Agent のパフォーマンスデータにアクセスできるサーバを制限することで、セキュリティを強化できます。Viewpoint RAID Agent へアクセスできるサーバを制限するには、`htnm_httpsd.conf` ファイルを編集します。

Viewpoint がデータを分析するときに、Viewpoint data center proxy が Viewpoint RAID Agent のパフォーマンスデータにアクセスします。



### メモ

この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent の使用を想定した手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合でも同じ手順になります。

### 操作手順

- 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

- `htnm_httpsd.conf` ファイルを開きます。

`htnm_httpsd.conf` ファイルの格納先を次に示します。

```
/opt/jplpc/htnm/Rest/config/htnm_httpsd.conf
```

- Viewpoint RAID Agent へ接続できるサーバの情報を、`htnm_httpsd.conf` ファイルの最終行に登録します。サーバの情報とは、Viewpoint data center proxy がインストールされているホストのホスト名または IP アドレスです。

`htnm_httpsd.conf` ファイルへのホストの登録形式を次に示します。

```
<Location /TuningAgent>
order allow,deny
allow from ホスト [ホスト...]
</Location>
```

ホストは次のどれかの形式で記述してください。

- ドメイン名 (例: `hitachi.ABCDEFG.com`)
- ドメイン名の一部 (例: `hitachi`)
- 完全な IP アドレス (例: `10.1.2.3 127.0.0.1`)
- IP アドレスの一部 (例: `10.1` この場合、`10.1.0.0/16` と同じ意味になります)
- ネットワーク/ネットワークマスクの形式 (例: `10.1.0.0/255.255.0.0`)
- ネットワーク  $n$  の CIDR 形式 ( $n$  は、ネットワークアドレスのビット数を表す整数) (例: `10.1.0.0/16`)



### メモ

- `allow from` の指定は、複数行記述できます。
- 1つの `allow from` でホストを複数指定するときは空白で区切ってください。
- Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストから接続する場合は、ローカルループバックアドレス (`127.0.0.1` または `localhost`) も指定する必要があります。
- `order` は必ず指定の形式で記述してください。余分な空白やタブなどを挿入すると動作しません。

ホストの登録例

```
<Location /TuningAgent>
order allow,deny
allow from 127.0.0.1 10.0.0.1
allow from 10.0.0.0/26
</Location>
```

4. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

## 8.1.6 Viewpoint RAID Agent のデータ収集間隔を変更する

Viewpoint RAID Agent のデータ収集間隔を変更するには、`collection_config` コマンドを使用します。



メモ

- この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager 運用管理ガイド』を参照してください。

### 前提条件

- root 権限が必要です。

### 操作手順

1. SSH クライアントを使用して、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストにログインします。
2. 次のコマンドを実行して、現在のデータ収集間隔の設定内容を確認します。

```
/opt/hitachi/raid_agent/bin/collection_config showinterval -at
AccessType
```

出力例

```
[root@localhost ~]# /opt/hitachi/raid_agent/bin/collection_config
showinterval -at 1
#Record : Mode : Type : Current : Default : Modified
#----- : ---- : ----- : ----- : ----- : -----
PD : R : Collection Interval : 3600 : 3600 :
PI_LDS : RW : Collection Interval : 60 : 60 :
PI_LDS1 : R : Sync Collection With : PI_LDS : PI_LDS :
PI_PTS : RW : Collection Interval : 60 : 300 : Y
PI_LDSX : N/A : Not Collectable : - : - :
:
```

データ収集間隔を変更できるレコードは、Mode 列に「RW」と表示されています。

現在のデータ収集間隔の設定値（単位：秒）は、Current 列に表示されます。

3. 次のコマンドを実行して、データ収集間隔を変更します。

```
/opt/hitachi/raid_agent/bin/collection_config changeinterval -at
AccessType -r レコードID -i データ収集間隔(秒) -stop
```

-at オプションに指定した Access Type と同一のすべてのインスタンスを対象に、データ収集間隔が変更されます。

-r オプションに指定できるレコード ID は 1 つだけです。

-stop オプションを指定して、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。



#### メモ

-i オプションに指定できる値は、レコードによって異なります。  
詳細は、「[B.1.1 collection\\_config](#)」を参照してください。

#### 実行例

```
[root@vm025254 bin]# ./collection_config changeinterval -at 1 -r PD_PLC -i 60 -stop
KATR15100-I Make sure that the services are not running.
KATR15101-I The service is stopping. (service = Agent REST Web Service).
KATR15101-I The service is stopping. (service = Agent REST Application Service).
KATR15102-I The collection interval is being changed. (access type = 1, record = PD_PLC, before = 3600, after = 60).
KATR15117-W The instance whose settings are to be updated does not exist. (access type = 1).
KATR15105-I The collection interval was changed successfully.
KATR15106-I After you finish changing the collection interval, start the services.
```

4. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

## 8.1.7 Viewpoint RAID Agent のインスタンス環境を削除する

複数のインスタンス環境を削除するには、インスタンス環境ごとに次に示す手順を繰り返してください。

### 操作手順

1. SSH クライアントを使用して、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストにログインします。
2. **jpcinslist** コマンドで、Viewpoint RAID Agent のインスタンス名を検索します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcinslist agtd
```

例えば、インスタンス名が **35053** の場合、コマンド実行結果は **35053** と表示します。

3. Viewpoint RAID Agent のサービスがインスタンス環境で動作している場合は、次のコマンドを実行して、サービスを停止します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv stop -all
```

4. **jpcinsunsetup** コマンドで、インスタンス環境を削除します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcinsunsetup agtd -inst インスタンス名
```

インスタンス環境 **35053** を削除する場合のコマンド実行例を次に示します。

```
/opt/jplpc/tools/jpcinsunsetup agtd -inst 35053
```

5. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

### 操作結果

コマンドが正常に終了した場合、インスタンス環境を設定したときに作成されたディレクトリは削除されます。指定したインスタンス名のサービスが動作中の場合、サービスを停止するかを問うメッセージが表示されます。メッセージが表示された場合は、該当するインスタンスのサービスを停止してください。

## 8.1.8 Viewpoint RAID Agent の構成情報の収集タイミングを変更する

Viewpoint RAID Agent で、特定の時刻に性能情報が収集されない事象が発生する場合、構成情報の収集タイミングを変更することで、その事象の発生を回避できます。

デフォルトの設定では、構成情報の収集に 1 分以上の時間が掛かると、同じ時間帯に実施される性能情報の収集がスキップされることがあります。構成情報の収集タイミングを変更すると、構成情報の収集に 1 分以上の時間が掛かる環境でも、性能情報の収集がスキップされなくなります。



### メモ

- Viewpoint RAID Agent では、構成情報は PD レコードタイプのレコードとして、性能情報は PI レコードタイプのレコードとして、ストレージシステムからパフォーマンスデータを収集しています。
- 性能情報の収集がスキップされたという事象の発生は、ログに KAVE00213-W メッセージが出力されているかどうかで判断してください。  
ログ情報は次の場所に格納されています。  
/opt/jplpc/log/jpclog01 または /opt/jplpc/log/jpclog02

Viewpoint RAID Agent の構成情報の収集タイミングは、収集時刻定義ファイル (conf\_refresh\_times.ini) で変更します。

構成情報の収集タイミングを変更する場合には、Viewpoint RAID Agent に割り当てられている仮想メモリの容量を見直す必要があります。

監視対象となるストレージシステム 1 台あたりに必要な仮想メモリの所要量を示します。

| 監視対象ストレージシステム                                                                                  | 仮想メモリの所要量 (MB) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| VSP                                                                                            | 1100           |
| VSP G100、G200、G400、G600、G800、VSP F400、F600、F800                                                | 450            |
| VSP E シリーズ、VSP G130、G150、G350、G370、G700、G900、VSP G1000、G1500、VSP F350、F370、F700、F900、VSP F1500 | 1100           |
| VSP 5000 シリーズ                                                                                  | 1300           |
| HUS VM                                                                                         | 450            |

構成情報の収集タイミングを変更する場合には、Viewpoint RAID Agent に割り当てられているディスク領域を見直す必要があります。監視対象となるストレージシステム 1 台あたり /opt/jplpc ディレクトリに 350MB のディスク領域が必要です。

収集時刻定義ファイルに定義したタイミングで構成情報を収集できるレコードを次に示します。次に示すレコード以外の PD レコードタイプのレコードでは、収集時刻定義ファイルが有効になっていても、Collection Interval に基づいて構成情報が収集されません。

- PD
- PD\_ELC
- PD\_HGC
- PD\_HHGC
- PD\_LDC
- PD\_LHGC
- PD\_LSEC
- PD\_LWPC
- PD\_NHC
- PD\_NNC

- PD\_NNPC
- PD\_NSPC
- PD\_NSSC
- PD\_PTC
- PD\_PWPC
- PD\_RGC

デフォルトの設定では、1時間ごとにデータ収集が開始されます。収集された構成情報は、同じタイミングで生成される PD レコードタイプのレコードに格納されます。

収集時刻定義ファイルを使用すると、毎時 00 分の収集は停止され、収集時刻定義ファイルに定義された時刻にだけ構成情報が収集されます。収集された構成情報は、次に構成情報が収集されるまで、1時間ごとに生成される PD レコードタイプのレコードに反映されます。

#### (例)

1日2回 00時00分と12時00分に構成情報を収集する場合でも、PD レコードタイプのレコードは、1時間ごとに生成されます。00時00分の情報収集以降、12時00分の情報収集までに生成されるレコードには、00時00分に収集した構成情報が反映されます。



#### 注意

- 構成情報の収集タイミングを変更すると、PI レコードタイプのレコードの生成にも影響があります。複数インスタンスレコードのインスタンスや PI\_LDA レコードで集約の対象になる論理デバイスの変更タイミングは、構成情報の収集タイミングと同期します。ただし、PI\_CLPS レコードは対象外です。
- 実際に構成情報が収集される時刻が、収集時刻定義ファイルに定義した時刻と異なる場合があります。収集時刻定義ファイルに定義した時刻に Collection Interval に基づく定期的な情報収集が発生しなかった場合、構成情報は、定義された時刻以降もっとも近い時刻に発生する定期的な情報収集のタイミングで収集されます。  
例えば、最小の Collection Interval の値が 300 (5分) に設定されている環境で、12時02分に構成情報を収集するように定義した場合、構成情報は、12時05分に性能情報が収集されるタイミングで同時に収集されます。

## (1) 収集時刻定義ファイルを作成する

収集時刻定義ファイル (conf\_refresh\_times.ini) は、インスタンス環境を設定したあと、Viewpoint RAID Agent を起動する前に作成します。作成する単位は、インスタンス単位です。

収集時刻定義ファイルは、次のディレクトリに格納されます。

```
/opt/jplpc/agtd/agent/インスタンス名/
```

収集時刻定義ファイルを作成するときは、同じディレクトリに格納されているサンプルファイル (conf\_refresh\_times.ini.sample) をコピーしてお使いください。

収集時間を「hh:mm」の書式で記述します。

#### 収集時刻定義ファイルの記述規則

- 半角英数字を使用します。
- 時間 (hh) と分 (mm) は、どちらも必ず 2 桁で記述します。
- 時刻は 24 時間表記 (00:00~23:59) で記述します。
- 1 行に定義できる時刻は一つです。
- 定義できる時刻の数は最大で 48 回です。
- 5 文字 (hh:mm) を超えた文字は無視されます。



- ・ 番号記号「#」で始まる行は、コメントとして扱われます。

なお、次の点に注意してください。

- ・ 規則に従って記述されていない行は無視されます。
- ・ 収集時刻定義ファイルに有効な行が 1 行も存在しない場合、Viewpoint RAID Agent の起動時に一度だけ構成情報が収集され、以降はデータを収集しません。
- ・ 終端文字を含めて 1,024 バイト以上の長さの行が存在する場合、収集時刻定義ファイルの定義は無効になります。

#### 収集時刻定義ファイルの記述例

```
#VSP G1000: 14053
02:30 #for Volume Migration 1
04:30 #for Volume Migration 2
```

## (2) 収集時刻定義ファイルの定義を有効にする

収集時刻定義ファイルを作成し、指定されたディレクトリに格納したあと、Viewpoint RAID Agent を起動します。

収集時刻定義ファイルが有効になり、正常に機能したかどうかをログで確認してください。Viewpoint RAID Agent のログは、次のディレクトリに格納されています。

```
/opt/jplpc/log/jpclog01 または /opt/jplpc/log/jpclog02
```

性能情報の収集がスキップされた場合はログに KAVE00213-W メッセージが出力されています。このメッセージが出力されている場合は、収集時刻定義ファイルの内容を再設定してください。

なお、Viewpoint RAID Agent の起動中または起動後に収集時刻定義ファイルを格納しても、収集時刻定義ファイルの定義は実行されません。

## 8.1.9 Universal Replicator の性能分析で監視する C/T デルタの最大値を変更する

C/T デルタの最大値はデフォルトでは 3600 秒が設定されています。C/T デルタの最大値をデフォルトより大きくして監視すると、Viewpoint RAID Agent で使用するメモリが増加します。C/T デルタの最大値は、collectcommonconfig.ini ファイルを編集して変更します。

### 操作手順

1. 使用するメモリの増加量を確認します。  
メモリ増加量は次の計算式で算出できます。  
 $6144000 \text{ バイト} * ((C/T \text{ デルタの最大値} - 3600) / 3600) * \text{監視対象ストレージ数}$
2. collectcommonconfig.ini ファイルを開きます。  
collectcommonconfig.ini ファイルの格納先を次に示します。  
/opt/jplpc/agtd/agent
3. C/T デルタの最大値 (秒) を設定します。  
設定する項目と値を次に示します。
  - ・ 設定項目 : MAX\_VALUE
  - ・ 設定できる値 : 3600~86400

記載例 :

```
[CT_DELTA]
MAX_VALUE=3600
```

## 8.1.10 パフォーマンスデータの出力先を変更する

パフォーマンスデータの出力先は、定義ファイルを編集して変更できます。同一ホスト上の全インスタンスのパフォーマンスデータの出力先を一括で変更します。

### 操作手順

1. Viewpoint RAID Agent サービスを停止します。詳細は、「[5.2 Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する](#)」を参照してください。
2. 次のコマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービス状態を確認してください。  
サービスが稼働中の場合、しばらく待ってから再度サービス状態を確認し、サービスが停止していることを確認してから、次の手順に進んでください。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv status -all
```

3. 次のプロパティファイルを編集します。

```
/opt/jplpc/htnm/agent/config/dbdataglobalconfig.ini
```

[DB Data Setting] セクションの Directory の値に、新しい出力先を絶対パスで指定します。指定できるパスは、次の条件に該当するパスです。

- 存在しているパスである
- パス長が 80 バイト以下である

シンボリックリンク、ネットワークドライブ、ネットワークディレクトリは指定できません。パスに指定できる文字は、次の文字を除く、半角英数字、半角記号および半角空白です。

```
;, * ? ' " < > |
```

パスに空白文字を含む場合はダブルクォーテーション (") で囲んでください。

dbdataglobalconfig.ini ファイルを UTF で保存する場合は、BOM (byte order mark) が付与されないように保存してください。

4. 手順 3 で指定したディレクトリ配下に、次のディレクトリを作成します。

手順 3 で指定したディレクトリ / ホスト名 / agtd / store / インスタンス名

5. 手順 4 で作成したディレクトリ配下に、出力先変更前のインスタンス名ディレクトリ配下にあるすべてのレコード名ディレクトリを移動します。

移動元 :

手順 3 での指定前ディレクトリ / ホスト名 / agtd / store / インスタンス名 / レコード名

移動先 :

手順 3 での指定後ディレクトリ / ホスト名 / agtd / store / インスタンス名

6. Viewpoint RAID Agent サービスを起動します。詳細は、「[5.1 Viewpoint RAID Agent のサービスを起動する](#)」を参照してください。

## 8.1.11 Viewpoint RAID Agent のウイルス検出プログラムを使用する場合に必要な設定

ウイルス検出プログラムで Viewpoint RAID Agent が使用するデータベース関連のファイルにアクセスすると、I/O 遅延やファイル排他などによって障害が発生することがあります。これらの障害を防止するため、ウイルス検出プログラムのスキャン対象から、次のディレクトリおよびファイルを除外してください。

次のディレクトリ配下を除外してください。

- /opt/jplpc
- /home/RAIDAgent

次のファイルを除外してください。

- /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/jpl\_pc.service
- /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/raid\_agent\_app.service
- /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/raid\_agent\_web.service
- /etc/systemd/system/graphical.target.wants/jpl\_pc.service
- /etc/systemd/system/graphical.target.wants/raid\_agent\_app.service
- /etc/systemd/system/graphical.target.wants/raid\_agent\_web.service
- /usr/lib/systemd/system/jpl\_pc.service
- /usr/lib/systemd/system/raid\_agent\_app.service
- /usr/lib/systemd/system/raid\_agent\_web.service



メモ 環境によっては、ファイルが存在しない場合があります。

## 8.2 Viewpoint data center proxy の設定変更

### 8.2.1 Viewpoint data center proxy で使用するポート番号を変更する

Viewpoint data center proxy で使用するポート番号を変更します。Viewpoint data center proxy で使用するポート番号を変更するには、`application.properties` ファイルを編集します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. 次のプロパティファイルに指定されているポート番号を変更します。

*Viewpoint data center proxy* のインストールディレクトリ/`config/application.properties`

次の行に指定されているポート番号を変更します。デフォルトは `25445` です。

```
quarkus.http.ssl-port=25445
```

3. **setupcommons-service** コマンドを実行して Viewpoint data center proxy のポート番号を更新します。

コマンドの詳細は、「[B.2.7 setupcommons-service](#)」を参照してください。

4. ファイアウォールを設定します。

必要に応じて、Viewpoint data center proxy にアクセスするためのポートをファイアウォールで許可するよう設定します。

5. Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

### 8.2.2 Viewpoint data center proxy へのアクセス元制限機能の設定をする

Viewpoint data center proxy にアクセスできるサーバを制限することで、セキュリティを強化できます。Viewpoint data center proxy にアクセスできるサーバを制限するには、`application.properties` ファイルを編集します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. Viewpoint data center proxy にアクセスできるホストの IP アドレスを次のプロパティファイルに指定します。

*Viewpoint data center proxy* のインストールディレクトリ /config/application.properties

次の行に IP アドレスを指定します。複数の場合はカンマ区切りで設定します。空白の場合はアクセスをすべて許可します。

```
dataCenterProxy.allow.hosts=192.0.2.10
```

3. Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

### 8.2.3 Viewpoint data center proxy の IP アドレスを変更する

Viewpoint data center proxy の IP アドレスを変更します。同一ホストに他の製品がインストールされているときは、その IP アドレスの変更手順も実施してください。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. Viewpoint data center proxy がインストールされているホストの OS で、IP アドレスを変更します。

3. Viewpoint data center proxy を IP アドレスで Common Services に登録している場合は **setupcommonservice** コマンドを実行して IP アドレスを更新します。

コマンドの詳細は、「[B.2.7 setupcommonservice](#)」を参照してください。

4. Viewpoint data center proxy がインストールされているホストの OS を再起動します。
5. Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

### 8.2.4 Viewpoint data center proxy のホスト名を変更する

Viewpoint data center proxy のホスト名を変更します。同一ホストに他の製品がインストールされているときは、そのホスト名の変更手順も実施してください。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. Viewpoint data center proxy がインストールされているホストの OS で、ホスト名を変更します。
3. `setupcommonsservice` コマンドを実行してホスト名を更新します。  
コマンドの詳細は、「[B.2.7 setupcommonsservice](#)」を参照してください。
4. Viewpoint data center proxy がインストールされているホストの OS を再起動します。
5. Viewpoint data center proxy がインストールされているホストのホスト名から IP アドレスが解決できることを確認します。
6. Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

## 8.2.5 Viewpoint data center proxy が使用する JDK をアップグレードする

Viewpoint data center proxy をインストールすると、Amazon Corretto 11 がインストールされます。インストールされている Amazon Corretto 11 より新しいバージョンを利用する場合は、以下の手順でアップグレードしてください。

### 前提条件

- Viewpoint data center proxy がサポートしている Amazon Corretto 11 のバージョンをリリースノートで確認してください。
- アップグレードを行う前に、使用している Viewpoint data center proxy のバックアップを取得するようにしてください。

### 操作手順

1. Viewpoint data center proxy のホストにインストールされている Amazon Corretto 11 のバージョンを確認します。同一ホストのほかの製品も Amazon Corretto 11 を使用している場合、サポートするバージョンと、アップグレードしても問題がないことを確認してください。問題がある場合は Amazon Corretto のアップデートを控えるか、Viewpoint data center proxy をほかの製品と異なるホストにインストールしてください。
  - 最新のバージョンがインストールされているとき、以降の手順は実施不要です。
  - 最新のバージョンではないとき、次の手順に進んでください。
2. 最新バージョンの JDK を Amazon Corretto のサイトからダウンロードし、Viewpoint data center proxy がインストールされているホストへ配置します。
3. Viewpoint data center proxy と同一ホストに Common Services がインストールされている場合、Common Services のサービスを停止します。同一ホストに Amazon Corretto 11 を使用する製品がある場合は必要に応じて停止してください。

```
systemctl stop csportal
```

4. Viewpoint data center proxy と同一ホストに Viewpoint がインストールされている場合、Viewpoint のサービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```

5. Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

6. RPM コマンドを実行し、Amazon Corretto 11 をアップグレードします。

```
rpm -Uv --nopost Amazon Corretto 11 のRPM ファイルパス
```

7. Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

8. Viewpoint data center proxy と同一ホストに Viewpoint がインストールされている場合、Viewpoint のサービスを起動します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

9. Viewpoint data center proxy と同一ホストに Common Services がインストールされている場合、Common Services のサービスを起動します。同一ホストに Amazon Corretto 11 を使用する製品がある場合は必要に応じて起動してください。

```
systemctl start csportal
```

## 8.3 Viewpoint の設定変更

### 8.3.1 データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更する

監視対象リソースの数が多い場合やデータ収集間隔が長い場合は、メモリ不足を防ぐためにデータ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更できます。

Viewpoint がインストールされているホストのメモリサイズの約半分を割り当てることを推奨します。詳細は、システム要件を参照してください。システム要件の詳細については、Viewpoint のリリースノートを参照してください。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。
2. 次のファイルを開きます。

```
/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/config/runtime.conf
```

3. データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を GB で次の設定項目に指定します。

ストレージのデータ収集で使用されるメモリの設定

```
VIEWPOINT_ETL_SCHEDULE_MAX_HEAP_IN_GB
```

定期実行のデータ収集で使用されるメモリの最大値

```
VIEWPOINT_ETL_ONDEMAND_MAX_HEAP_IN_GB
```

手動実行のデータ収集で使用されるメモリの最大値

記載例：

```
VIEWPOINT_ETL_SCHEDULE_MAX_HEAP_IN_GB=12
VIEWPOINT_ETL_ONDEMAND_MAX_HEAP_IN_GB=24
```

### 8.3.2 Viewpoint にアクセスするための URL を設定する

次の場合に、`setservicehostname` コマンドを使用して Viewpoint にアクセスする URL を設定します。

- ホスト名を使用して Viewpoint にアクセスしたい
- Viewpoint に IP アドレスでアクセスしていて、IP アドレスを変更した

#### 前提条件

- root 権限が必要です。

- Viewpoint が自分自身でホスト名によってアクセスできることを確認してください。ホスト名が解決できないときは `hosts` ファイルを編集してホスト名でアクセスできるようにしてください。

#### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。
2. 以下のコマンドを実行します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/setservicehostname ホスト名
```

### 8.3.3 Viewpoint のホスト名を設定する

Viewpoint に IP アドレスでアクセスする場合、この手順は不要です。Viewpoint にホスト名でアクセスしていて、ホスト名を変更したい場合はこの手順を実施します。

#### 前提条件

- root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. 次のコマンドを実行します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/setservicehostname host-name
```

### 8.3.4 Viewpoint のポート番号を変更する

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. ポート番号を変更するには次のコマンドを使用します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/changeportnumber ポート番号
```

`firewalld` が有効の場合、**changeportnumber** コマンド実行時にデフォルトのゾーンに対して設定を変更します。必要に応じて、設定を変更してください。

2. このコマンドを実行すると、次の URL で Viewpoint にアクセスできるようになります。

```
https://Viewpoint ホストの IP アドレスまたはホスト名 :ポート番号/
```

### 8.3.5 Viewpoint が使用する JDK をアップグレードする

Viewpoint をインストールすると、Amazon Corretto 11 がインストールされます。インストールされている Amazon Corretto 11 より新しいバージョンを利用する場合は、以下の手順でアップグレードしてください。

#### 前提条件

- Viewpoint がサポートしている Amazon Corretto 11 のバージョンをリリースノートで確認してください。
- アップグレードを行う前に、使用している Viewpoint のバックアップを取得するようにしてください。

## 操作手順

1. Viewpoint のホストにインストールされている Amazon Corretto 11 のバージョンを確認します。同一ホストのほかの製品も Amazon Corretto 11 を使用している場合、サポートするバージョンと、アップグレードしても問題がないことを確認してください。問題がある場合は Amazon Corretto のアップデートを控えるか、Viewpoint をほかの製品と異なるホストにインストールしてください。

- 最新のバージョンがインストールされているとき、以降の手順は実施不要です。
- 最新のバージョンではないとき、次の手順に進んでください。

2. 最新バージョンの JDK を Amazon Corretto のサイトからダウンロードし、Viewpoint がインストールされているホストへ配置します。
3. Viewpoint と同一ホストに Common Services がインストールされている場合、Common Services のサービスを停止します。同一ホストに Amazon Corretto 11 を使用する製品がある場合は必要に応じて停止してください。

```
systemctl stop csportal
```

4. Viewpoint と同一ホストに Viewpoint data center proxy がインストールされている場合、Viewpoint data center proxy のサービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

5. Viewpoint の定期実行のデータ収集を無効にします。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/change-etl-config --disable
```

6. RPM コマンドを実行し、Amazon Corretto 11 をアップグレードします。

```
rpm -Uv --nopost Amazon Corretto 11 の RPM ファイルパス
```

7. Viewpoint の定期実行のデータ収集を有効にします。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/change-etl-config --enable
```

8. Viewpoint と同一ホストに Viewpoint data center proxy がインストールされている場合、Viewpoint data center proxy のサービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

9. Viewpoint と同一ホストに Common Services がインストールされている場合、Common Services のサービスを起動します。同一ホストに Amazon Corretto 11 を使用する製品がある場合は必要に応じて起動してください。

```
systemctl start csportal
```

### 8.3.6 定期実行のデータ収集間隔を変更する

Viewpoint のデータ収集プロセスは、デフォルトでは 5 分間隔で定期実行されます。データ収集間隔を変更するには **change-etl-config** コマンドを使用します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。
2. 次のコマンドを実行します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/change-etl-config --minutes データ収集間隔
```



コマンドの詳細は「[B.3.2 change-etl-config](#)」を参照してください。

### 8.3.7 指定期間のデータを手動で収集する

初期セットアップの後や、定期実行のデータ収集プロセスがシステムメンテナンスなどで実行されなかった場合など、任意の期間のデータを手動で収集したい場合は、`run.sh` コマンドを実行します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。
2. 次のコマンドを実行します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/run.sh --startTime 開始時刻 --endTime 終了時刻
```

- 開始時刻および終了時刻は `yyyyMMddHHmm` 形式で指定します。
- 開始時刻と終了時刻の間隔は 1 分以上 24 時間以内で指定します。



#### メモ

- 収集できるデータの範囲は 48 時間前までです。
- 収集範囲によってはデータの収集が完了するまで 10 分以上かかります。
- データ収集期間を長くするほど、データ収集プロセスで使用するメモリ消費量が大きくなります。データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更したいときは「[8.3.1 データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更する](#)」を参照してください。
- サマータイムがあるタイムゾーンで手動実行をする場合、以下のような時間帯の切り替えに伴う影響を考慮して収集範囲を指定する必要があります。
  - サマータイムへの移行時、例えば標準時間帯の 1:59 からサマータイムの 3:00 に切り替わる場合、スキップされる時間 (2:00~2:59) を指定すると 3:00 として扱われます。
  - サマータイムの終了時、例えばサマータイムの 1:59 から標準時間の 1:00 に切り替わる場合、重複する時間 (1:00~1:59) を指定すると常にサマータイムの 1:00~1:59 として扱われます。

### 8.3.8 Universal Replicator の性能分析で監視する C/T デルタの値を設定する

Universal Replicator の性能分析では、コンシステンシーグループの書き込み遅延時間 (C/T デルタ) を監視します。この C/T デルタについて、最大値やしきい値を設定できます。詳細は、「[8.1.9 Universal Replicator の性能分析で監視する C/T デルタの最大値を変更する](#)」を参照してください。C/T デルタのしきい値 (危険または警告) は、`ctdelta.threshold.properties` ファイルを編集して設定します。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。

2. 次のファイルを開きます。

```
/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/etl/threshold/
ctdelta.threshold.properties
```

3. C/T デルタのしきい値（危険または警告）を秒で指定します。全コンシステンシーグループ、または各コンシステンシーグループに対して同じ値を設定することができます。

全コンシステンシーグループに設定する場合の設定項目

- `global.critical`
- `global.warning`

各コンシステンシーグループに設定する場合の設定項目

- `specific.critical`.プライマリストレージのシリアルナンバー.コンシステンシーグループ ID (16 進数)
- `specific.warning`.プライマリストレージのシリアルナンバー.コンシステンシーグループ ID (16 進数)

設定例

```
global.warning=1500
global.critical=1800
specific.warning.123456.0=300
specific.critical.123456.0=600
specific.warning.123456.1F=1800
specific.critical.123456.1F=2700
```

### 8.3.9 ウィルス検出プログラムを使用する場合に必要な設定

ウィルス検出プログラムで Viewpoint が使用するデータベース関連のファイルにアクセスすると、I/O 遅延やファイル排他などによって障害が発生することがあります。これらの障害を防止するため、ウィルス検出プログラムのスキャン対象から、次のディレクトリおよびファイルを除外してください。

次のディレクトリ配下を除外してください。

- `/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/`
- `/var/log/hitachi/analyzer_viewpoint/`
- `/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/`

次のファイルを除外してください。

- `/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/analyzer-viewpoint-bootstrapper.service`
- `/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/postgresql-11@analyzer-viewpoint-apigw-db.service`
- `/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/analyzer-viewpoint-apigw.service`
- `/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/influxdb@analyzer-viewpoint-metrics-db.service`
- `/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/analyzer-viewpoint-webconsole.service`
- `/etc/systemd/system/multi-user.target.wants/analyzer-viewpoint.target`
- `/etc/systemd/system/postgresql-11@analyzer-viewpoint-apigw-db.service.d`

- /etc/systemd/system/postgresql-11@analyzer-viewpoint-apigw-db.service.d/override.conf
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-apigw-bootstrapper.service
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-apigw.service
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-apigw.service.d
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-apigw.service.d/override\_kong.conf
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-apigw.service.d/override.conf
- /etc/systemd/system/influxdb@analyzer-viewpoint-metrics-db.service.d
- /etc/systemd/system/influxdb@analyzer-viewpoint-metrics-db.service.d/override.conf
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-webconsole.service.d
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-webconsole.service.d/override.conf
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint.target
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-bootstrapper.service.d
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-bootstrapper.service.d/override.conf
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint.target.d
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint.target.d/override.conf
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-bootstrapper.service
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-license-manager.service
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-iaa-launcher.service
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-inventory.service
- /etc/systemd/system/analyzer-viewpoint-api-proxy.service
- /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/vm-initializer.service
- /etc/systemd/system/vm-initializer.service
- /etc/systemd/system/graphical.target.wants/vm-initializer.service
- /etc/systemd/system/vm-initializer.service.d
- /etc/systemd/system/vm-initializer.service.d/override.conf
- /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/re-eruption.service
- /etc/systemd/system/graphical.target.wants/re-eruption.service



メモ 環境によっては、ファイルが存在しない場合があります。

---



## バックアップとリストア

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のバックアップ、リストア手順について説明します。

- [9.1 Viewpoint RAID Agent のバックアップとリストア](#)
- [9.2 Viewpoint data center proxy のバックアップとリストア](#)
- [9.3 Viewpoint のバックアップとリストア](#)

## 9.1 Viewpoint RAID Agent のバックアップとリストア

### 9.1.1 Viewpoint RAID Agent をバックアップする

Viewpoint RAID Agent の設定情報ファイルをバックアップできます。



**メモ** Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、この手順は使用できません。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

#### 前提条件

Viewpoint RAID Agent のすべてのサービスを停止してください。

#### 操作手順

1. 次に示すコマンドを実行して、設定情報ファイルをバックアップします。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmhsbackup -dir バックアップデータの出力先ディレクトリ -pdonly
```

2. 次の HTTPS 接続用のファイルはバックアップされません。必要に応じて手動でバックアップしてください。

- SSL サーバ証明書ファイル
- 秘密鍵ファイル

3. バックアップ完了後、必要に応じて Viewpoint RAID Agent サービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

### 9.1.2 Viewpoint RAID Agent をリストアする際の注意事項

Viewpoint RAID Agent をリストアするには、パフォーマンスデータの出力先について注意する必要があります。



**メモ** バックアップデータの設定情報ファイルに監視対象の構成情報の一部が含まれます。この構成情報は、パフォーマンスデータの出力先にリストアされます。

#### 別ホストにリストアする場合

バックアップ対象ホストとは別のホストにリストアする場合、パフォーマンスデータの出力先ディレクトリのパスが異なることがあります。この場合は、バックアップしたファイルのパフォーマンスデータの出力先を設定するプロパティ (dbdataglobalconfig.ini) をリストア対象ホストのパスに書き換えることで、リストアできます。

#### パフォーマンスデータの出力先をデフォルトから変更している場合

- dbdataglobalconfig.ini は、バックアップデータで上書きされます。リストア対象ホストですでに運用を開始している場合は、バックアップ対象ホストの dbdataglobalconfig.ini の出力先を、すでに運用しているリストア先環境の dbdataglobalconfig.ini の出力先にあわせてからリストアしてください。
- バックアップデータに含まれる dbdataglobalconfig.ini で設定している出力先ディレクトリをあらかじめ作成してください。設定している出力先ディレクトリが存在しない場合、リストアに失敗します。

## 9.1.3 Viewpoint RAID Agent をリストアする

Viewpoint RAID Agent の設定情報ファイルをリストアできます。



メモ Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、この手順は使用できません。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

### 前提条件

- ・ リストア先の Viewpoint RAID Agent のすべてのサービスを停止してください。
- ・ バックアップ元のホストとリストア先のホストで、次の項目を一致させる必要があります。
  - Viewpoint RAID Agent の version
  - インスタンス名
- ・ リストア先で、インスタンスのセットアップを完了してください。

パフォーマンスデータの出力先をデフォルトから変更している場合は、次のことを確認してください。

- ・ パフォーマンスデータの出力先ディレクトリが存在すること。
- ・ パフォーマンスデータの出力先ディレクトリのパスが、バックアップ対象ホストとリストア対象ホストで一致していること。

バックアップデータを別ホストに転送する場合は、次の点に注意してください。

- ・ バックアップデータを FTP で転送する場合は、バイナリモードで転送してください。
- ・ バックアップデータを転送した後、転送元データと転送先データの容量が一致することを確認してください。

### 操作手順

1. 次に示すコマンドを実行して、設定情報ファイルのバックアップデータをリストアします。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmhsrestore -dir バックアップデータの格納先ディレクトリ
```

2. **jpctdchkinst** コマンドを使用して、インスタンスが監視対象を正しく監視できているかを確認します。
3. インスタンスが監視対象を正しく監視できていない場合は、**jpccinssetup** コマンドで設定を変更し、再度 **jpctdchkinst** コマンドで監視状態を確認します。
4. 次の項目は **htmhsrestore** コマンドでのリストアの対象外のため、手動で更新してください。

- ・ バックアップ元の環境でポート番号と SSL 通信の設定を変更していた場合は、次のファイルを編集してリストア先の環境でも同様に変更します。

```
/opt/jplpc/htnm/Rest/config/htnm_httpsd.conf
```

- ・ バックアップ元の環境で次のファイルに記載されているポート番号を変更していた場合は、リストア先の環境でも同様に変更します。

```
◦ /opt/jplpc/htnm/Rest/config/htnm_httpsd.conf
```

```
◦ /opt/jplpc/htnm/HBasePSB/CC/server/usrconf/ejb/AgentRESTService/
usrconf.properties
```

5. リストア完了後、必要に応じて Viewpoint RAID Agent サービスを起動します。

```
/opt/jplpc/htnm/bin/htmsrv start -all
```

## 9.2 Viewpoint data center proxy のバックアップとリストア

### 9.2.1 Viewpoint data center proxy をバックアップする

Viewpoint data center proxy の設定情報をバックアップできます。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint data center proxy サービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. **backup-config** コマンドを実行して、Viewpoint data center proxy の設定情報をバックアップします。

コマンドの詳細は「[B.2.2 backup-config](#)」を参照してください。

3. バックアップ完了後、必要に応じて Viewpoint data center proxy サービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

### 9.2.2 Viewpoint data center proxy をリストアする

Viewpoint data center proxy の設定情報をリストアできます。

#### 前提条件

- root 権限が必要です。
- バックアップ元のホストとリストア先のホストで、次の項目を一致させる必要があります。
  - インストールされている Viewpoint data center proxy のバージョン
  - ホスト名
  - IP アドレス
  - システムのロケール
  - Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ

#### 操作手順

1. リストア先の Viewpoint data center proxy サービスを停止します。

```
systemctl stop viewpoint-data-center-proxy.service
```

2. **restore-config** コマンドを実行して、Viewpoint data center proxy の設定情報をリストアします。

コマンドの詳細は「[B.2.6 restore-config](#)」を参照してください。

3. ファイアウォールを設定します。

必要に応じて、Viewpoint data center proxy にアクセスするためのポートをファイアウォールで許可するよう設定します。

4. バックアップ元で接続していた Common Services と異なる Common Services に接続する場合は、Common Services に Viewpoint data center proxy を登録し直します。

5. hosts ファイルを編集してホスト名が名前解決できるようにします。



6. バックアップ元の Viewpoint data center proxy で SSL 証明書をデフォルトの自己署名証明書から変更している場合、SSL 証明書を手動で移行します。
7. サーバ証明書と秘密鍵のファイルの所有者および権限はリストアされません。必要に応じてファイルの所有者および権限を見直してください。  
サーバ証明書と秘密鍵は OS ユーザーの dcproxy で読み取ることができる必要があります。デフォルトではサーバ証明書と秘密鍵は次の場所に格納されています。  
Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ/data/certs/  
autogen-yyyyMMdd-HHmss.crt  
Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ/data/certs/  
autogen-yyyyMMdd-HHmss.key
8. リストア完了後、必要に応じて Viewpoint data center proxy サービスを起動します。

```
systemctl start viewpoint-data-center-proxy.service
```

## 9.3 Viewpoint のバックアップとリストア

Viewpoint をバックアップまたはリストアするには、VMware の機能を使用する方法とコマンドを使用する方法の 2 つがあります。VMware の機能を使用できない環境ではコマンドを使用してバックアップ、リストアします。ご使用の環境に応じてどちらかの方法で実施してください。

### 9.3.1 VMware の機能を使用して Viewpoint をバックアップリストアする

Viewpoint の仮想マシンをバックアップまたはリストアするには、次の手順を実施します。

#### 操作手順

1. Viewpoint の仮想マシンのクローンを作成します。
2. クローンした仮想マシンを環境や運用ポリシーに従って適切にバックアップします。
3. リストアしたいとき、バックアップした仮想マシンを使用してください。

### 9.3.2 コマンドを使用して Viewpoint をバックアップする

Viewpoint の設定情報およびデータをバックアップできます。

#### 前提条件

root 権限が必要です。

#### 操作手順

1. Viewpoint サービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```

2. **backup** コマンドを実行して、Viewpoint の設定情報およびデータをバックアップします。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/backup --dir 出力ディレクトリ
```

コマンドの詳細は「[B.3.1 backup](#)」を参照してください。

3. バックアップ完了後、必要に応じて Viewpoint サービスを起動します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

### 9.3.3 コマンドを使用して Viewpoint をリストアする

Viewpoint の設定情報およびデータをリストアできます。

#### 前提条件

Viewpoint のリストアを開始する前に、次の要件を確認してください。

- root 権限が必要です。
- バックアップ元のホストとリストア先のホストで、次の項目が同じであること。
  - インストールされている Viewpoint のバージョン
  - ホスト名  
バックアップ元で Viewpoint にホスト名でアクセスしていた場合、リストア先のホスト名を同じにする必要があります。
  - IP アドレス
  - システムのロケール

#### 操作手順

1. リストア先の Viewpoint サービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```

2. **restore** コマンドを実行して、Viewpoint の設定情報およびデータをリストアします。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/restore --file バックアップファイル名
```

コマンドの詳細は「[B.3.5 restore](#)」を参照してください。

3. ファイアウォールを設定します。

必要に応じて、Viewpoint にアクセスするためのポートをファイアウォールで許可するよう設定します。

4. バックアップ元で接続していた Common Services と異なる Common Services に接続する場合は、Common Services に Viewpoint を登録し直します。

5. hosts ファイルを編集してホスト名が名前解決できるようにします。

6. バックアップ元の Viewpoint で SSL 証明書をデフォルトの自己署名証明書から変更している、かつ/var/opt/hitachi/analyzer\_viewpoint/配下以外に格納している場合、SSL 証明書を手動で移行します。

7. リストア完了後、必要に応じて Viewpoint サービスを起動します。

```
systemctl start analyzer-viewpoint.target
```

## アップグレード

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のアップグレード手順について説明します。

- 10.1 Viewpoint RAID Agent をアップグレードする
- 10.2 Viewpoint data center proxy をアップグレードする
- 10.3 Viewpoint をアップグレードする

## 10.1 Viewpoint RAID Agent をアップグレードする

Viewpoint RAID Agent をアップグレードする手順を次に示します。

### 前提条件

- ・ インストーラーおよびプリチェックツールを実行するには root 権限が必要です。
- ・ Tuning Manager - Agent for RAID がインストールされているホストでは、Viewpoint RAID Agent をアップグレードできません。
- ・ 環境変数 COLUMNS は設定しないでください。

### 操作手順

1. アップグレードが失敗した場合に備えて、Viewpoint RAID Agent をバックアップします。詳細は、「[9.1.1 Viewpoint RAID Agent をバックアップする](#)」を参照してください。
2. アップグレードするホストにログインします。
3. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
4. Viewpoint RAID Agent サービスを停止します。詳細は、「[5.2 Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する](#)」を参照してください。
5. インストールメディアをマウントし、インストールメディアの RAIDAGENT ディレクトリ内のディレクトリとファイルを、Linux ホストのディレクトリにコピーします。



#### メモ

- ・ インストーラーをコピーするディレクトリパスに使用できる文字は、A~Z a~z 0~9 - . \_ です。
- ・ 空白文字は使用できません。

次の例で、/root/RAIDAGENT ディレクトリがすでに存在している場合は別のディレクトリを作成し、そのディレクトリで以降の手順を実施してください。

```
mkdir /media/OpsImage
mount /dev/cdrom /media/OpsImage
cp -rT /media/OpsImage/RAIDAGENT /root/RAIDAGENT
```

6. /root/RAIDAGENT ディレクトリに移動します。

```
cd /root/RAIDAGENT
```

7. root ユーザーでプリチェックツールを実行し、Viewpoint RAID Agent をアップグレードできるかどうか確認します。

```
bash raid_agent_precheck.sh
```



メモ プリチェックツールを実行した時の静的なシステム環境がチェックされます。

[ Check results ] が OK であれば、アップグレードを開始できます。NG が表示された場合は、システム要件を確認してください。

-v オプションを指定すると、ホスト名や OS 名などの情報も表示されます。

8. root ユーザーで次のコマンドを実行し、アップグレードを開始します。

```
bash raid_agent_install.sh VUP
```

コマンド実行中にターミナルウィンドウのサイズを変更しないでください。サイズを変更するとアップグレードに失敗します。

9. 表示されたプロンプトに従い、値を入力してアップグレードを完了させます。
10. ブラウザーのキャッシュをクリアします。



**ヒント** アップグレード完了後は Linux ホストにコピーした RAIDAGENT ディレクトリを削除できます。



**メモ** Viewpoint RAID Agent の自動起動または自動停止のいずれかを有効に設定していた場合、アップグレード後は自動起動および自動停止の両方が有効となります。無効に設定していた場合、自動起動および自動停止の両方が無効となります。アップグレード後は、自動起動および自動停止どちらかのみを設定することはできません。

## 10.2 Viewpoint data center proxy をアップグレードする

Viewpoint data center proxy をアップグレードする手順を次に示します。

### 前提条件

インストーラーおよびプリチェックツールを実行するには root 権限が必要です。



**メモ** Viewpoint data center proxy をアップグレードすると、次の RPM パッケージがアップグレードされます。

- Amazon Corretto 11

Viewpoint data center proxy のほかにこの RPM パッケージを使用する製品が同一ホストに共存する場合、その製品がサポートするこの RPM パッケージのバージョンを確認し、アップグレードしても問題がないことを確認してください。問題がある場合は Viewpoint data center proxy をほかの製品と異なるホストにインストールしてください。

### 操作手順

1. アップグレードが失敗した場合に備えて、Viewpoint data center proxy をバックアップします。詳細は、「[9.2.1 Viewpoint data center proxy をバックアップする](#)」を参照してください。
2. アップグレードするホストにログインします。
3. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
4. Viewpoint data center proxy サービスを停止します。詳細は、「[5.5 Viewpoint data center proxy のサービスを停止する](#)」を参照してください。
5. インストールメディアをマウントします。
6. インストーラーのルートディレクトリに移動します。

```
cd マウントしたディレクトリ/DATACENTERPROXY
```

7. root ユーザーでプリチェックツールを実行し、Viewpoint data center proxy をアップグレードできるかどうか確認します。

```
bash data_center_proxy_precheck.sh
```



メモ プリチェックツールを実行した時の静的なシステム環境がチェックされます。

[ Check results ]がOKであれば、アップグレードを開始できます。NGが表示された場合は、システム要件を確認してください。

-v オプションを指定すると、ホスト名やOS名などの情報も表示されます。

8. root ユーザーで次のコマンドを実行し、アップグレードを開始します。

```
bash data_center_proxy_install.sh VUP
```

9. 表示されたプロンプトに従い、値を入力してアップグレードを完了させます。
10. ブラウザーのキャッシュをクリアします。

## 10.3 Viewpoint をアップグレードする

Viewpoint をアップグレードする手順を次に示します。

### 前提条件

Viewpoint のアップグレードを開始する前に、次の要件を確認してください。

- Viewpoint のハードウェア要件およびソフトウェア要件について確認します。前提パッケージがインストールされていることを確認してください。
- インストーラーまたはプリチェックツールを使用するには、root 権限が必要です。



メモ Viewpoint をアップグレードすると、次の RPM パッケージがアップグレードされます。

- Amazon Corretto 11
- PostgreSQL 11

Viewpoint のほかにこれらの RPM パッケージを使用する製品が同一ホストに共存する場合、その製品がサポートするこれらの RPM パッケージのバージョンを確認し、アップグレードしても問題がないことを確認してください。問題がある場合は Viewpoint をほかの製品と異なるホストにインストールしてください。

### 操作手順

1. アップグレードが失敗した場合に備えて、Viewpoint をバックアップします。詳細は、「[9.3 Viewpoint のバックアップとリストア](#)」を参照してください。
2. アップグレードするホストにログインします。
3. Viewpoint サービスを停止します。

```
systemctl stop analyzer-viewpoint.target
```

4. Viewpoint のインストールメディアをマウントします。
5. インストーラーのルートディレクトリに移動します。

```
cd マウントしたディレクトリ/VIEWPOINT
```

6. root ユーザーでプリチェックツールを実行し、Viewpoint をインストールできるかどうか確認します。

```
bash viewpoint_precheck.sh
```



メモ プリチェックツールを実行した時の静的なシステム環境がチェックされます。

[ Check results ]が OK であれば、インストールを開始できます。NG が表示された場合は、システム要件を確認してください。

-v オプションを指定すると、ホスト名や OS 名などの情報も表示されます。

7. root ユーザーで次のコマンドを実行し、アップグレードを開始します。

```
bash viewpoint_install.sh VUP
```

Viewpoint のアップグレードインストール中およびアップグレードインストール直後にホストを強制停止しないでください。停止・再起動する場合は、アップグレードインストールが完了してから OS のコマンドなどを実行して、正しい手順で停止・再起動してください。

8. 表示されたプロンプトに従い、値を入力してアップグレードを完了させます。
9. Viewpoint のプラグインをインポートし直します。
  - a. 管理者アカウントで Viewpoint にログインし、右上の [Configuration] アイコンから、[Plugins] を選択し、Viewpoint を選択してください。
  - b. [Dashboards] タブを選択し、各ダッシュボードについて [Re-import] ボタンをクリックします。
10. ブラウザーのキャッシュをクリアします。





## アンインストール

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のアンインストール手順について説明します。

- 11.1 Viewpoint RAID Agent をアンインストールする
- 11.2 Viewpoint data center proxy をアンインストールする
- 11.3 Viewpoint をアンインストールする

## 11.1 Viewpoint RAID Agent をアンインストールする

Viewpoint RAID Agent を `raid_agent_uninstall.sh` コマンドでアンインストールします。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. アンインストールするホストにログインします。
2. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
3. 次のコマンドを実行します。

```
cd /opt/hitachi/raid_agent/uninstaller
bash raid_agent_uninstall.sh SYS
```

4. 表示されたプロンプトに従い、値を入力して、アンインストールを完了させます。



メモ データを格納するディレクトリは削除されません。コマンド実行後に削除してください。

## 11.2 Viewpoint data center proxy をアンインストールする

Viewpoint data center proxy を `data_center_proxy_uninstall.sh` コマンドでアンインストールします。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. アンインストールするホストにログインします。
2. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
3. 次のコマンドを実行します。

```
cd Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ/uninstaller
bash data_center_proxy_uninstall.sh SYS
```

4. 表示されたプロンプトに従い、値を入力して、アンインストールを完了させます。



メモ Amazon Corretto 11 は削除されません。必要に応じて `rpm` コマンドでアンインストールしてください。失敗した場合は、`--nopreun` オプションを指定して `rpm` コマンドを実行してください。

## 次の作業

data\_center\_proxy\_uninstall.sh コマンドを使用して Viewpoint data center proxy をアンインストールするとき、Red Hat Enterprise Linux/Oracle Linux 8 の場合に追加される SELinux ポリシーのレコードは削除されません。必要に応じて削除してください。SELinux ポリシーのレコードを削除した直後はホストを強制停止しないでください。

## 11.3 Viewpoint をアンインストールする

Viewpoint を viewpoint\_uninstall.sh コマンドでアンインストールします。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. Viewpoint にログインします。
2. セキュリティ監視ソフトウェア、ウイルス対策ソフトウェア、およびプロセス監視ソフトウェアを停止します。
3. 次のコマンドを実行します。

```
cd /opt/hitachi/analyzer_viewpoint/uninstaller
bash viewpoint_uninstall.sh SYS
```

Viewpoint のアンインストール中およびアンインストール直後にホストを強制停止しないでください。停止・再起動する場合は、アンインストールが完了してから OS のコマンドなどを実行して、正しい手順で停止・再起動してください。

4. 表示されたプロンプトに従い、値を入力して、アンインストールを完了させます。

### 次の作業

viewpoint\_uninstall.sh コマンドを使用して Viewpoint をアンインストールするとき、Red Hat Enterprise Linux/Oracle Linux 8 の場合に追加される SELinux ポリシーのレコードは削除されません。必要に応じて削除してください。SELinux ポリシーのレコードを削除した直後はホストを強制停止しないでください。また、次の rpm パッケージは削除されません。必要に応じてこれらを rpm コマンドでアンインストールしてください。失敗した場合は、--nopreun オプションを指定して rpm コマンドを実行してください。

- Amazon Corretto 11
- PostgreSQL 11
- Kong<sup>\*1</sup>
- InfluxDB
- jq<sup>\*2</sup>
- oniguruma<sup>\*2</sup>

Red Hat Enterprise Linux/Oracle Linux のバージョンが 8 以降の場合、jq および oniguruma は OS の前提パッケージであるため削除不要です。

注※1 Kong のアンインストール前に、次の順序で Lua モジュールを削除してください。

```
/usr/local/bin/luarocks remove kong-oidc-viewpoint
```

```
/usr/local/bin/luarocks remove lua-resty-openidc
```

```
/usr/local/bin/luarocks remove lua-resty-jwt
```

注※2 Red Hat Enterprise Linux/Oracle Linux のバージョンが 7 以前の場合、oniguruma より先に jq を削除してください。

## トラブルシューティング

メッセージまたはログファイルを参照して、障害の要因を特定し、対処してください。障害要因を特定できない場合や、障害を回復できない場合には、保守情報を採取して、障害対応窓口に連絡してください。

- A.1 Viewpoint の運用中に問題が発生した場合の対処方法
- A.2 障害情報を収集する

## A.1 Viewpoint の運用中に問題が発生した場合の対処方法

製品で問題が発生した場合、障害情報を採取する前に次の項目について確認してください。

### A.1.1 Viewpoint の画面でストレージシステムの情報や性能情報が正しく表示されない

#### 発生する事象の例

Viewpoint にログイン後、

- [Global Overview] にストレージシステムの情報が表示されない
- [Data Center View] にストレージシステムの一覧が表示されない
- [Storage System View] にストレージシステムの性能情報が表示されない

#### 確認内容

- 次に示す製品のサービスが起動していることを確認します。
  - Common Services
  - Viewpoint RAID Agent
  - Viewpoint data center proxy
  - Viewpoint
- `jpctdchkinst` コマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent インスタンスの設定にエラーが無いことを確認してください。
- 次の各ホストで時刻が一致していることを確認します。
  - Common Services
  - Viewpoint RAID Agent
  - Viewpoint data center proxy
  - Viewpoint

## A.2 障害情報を収集する

### A.2.1 Viewpoint RAID Agent のログファイルを採取する

`jpccras` コマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のログファイルを採取します。



**メモ** この手順は、Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent を使用している場合の手順です。Tuning Manager - Agent for RAID を使用している場合は、『Hitachi Command Suite Tuning Manager - Agents』を参照してください。

#### 操作手順

1. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストに、root 権限でログインします。

2. **jpccras** コマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のログファイルを採取します。

```
/opt/jplpc/tools/jpccras 出力ディレクトリパス all all
```

指定した出力先に、jpccrasYYMMDD.tar.gz または jpccrasYYMMDD.tar.Z のファイル名でアーカイブファイルが出力されます。

コマンドの詳細は「[B.1.5 jpccras](#)」を参照してください。

## A.2.2 Viewpoint RAID Agent インストーラのログファイルを採取する

Viewpoint RAID Agent インストーラのログファイル採取手順を示します。インストールおよびアンインストール時のログを採取できます。

### 操作手順

1. Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストに、root 権限でログインします。
2. 次のコマンドを実行して、インストーラのログを採取し圧縮します。

```
tar czvf <圧縮ファイルの名称>.tar.gz -C /var/log/hitachi/raid_agent/installer
```

## A.2.3 Viewpoint data center proxy のログ情報を採取する

**get-logs** コマンドを実行して、Viewpoint data center proxy のログファイルを採取します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. **get-logs** コマンドを実行して、Viewpoint data center proxy のログ情報を採取します。

```
Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ/
data_center_proxy/bin/get-logs -p 出力ファイルパス
```

指定した出力ファイルパスに、アーカイブファイルが出力されます。

コマンドの詳細は「[B.2.3 get-logs](#)」を参照してください。

## A.2.4 Viewpoint のログファイルを採取する

**diag** コマンドを実行して、Viewpoint のログファイルを採取します。

### 前提条件

root 権限が必要です。

### 操作手順

1. ログファイルを採取する場合は、次のコマンドを使用します。

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/diag
```

採取したログファイルは、カレントディレクトリに diagnostic-data.年月日-時分秒 (例 diagnostic-data.20210914-013344.tgz)の形式で出力されます。

コマンドの詳細は「[B.3.4 diag](#)」を参照してください。







# B

## コマンド

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のコマンドについて説明します。

- [B.1 Viewpoint RAID Agent コマンド一覧](#)
- [B.2 Viewpoint data center proxy コマンド一覧](#)
- [B.3 Viewpoint コマンド一覧](#)

## B.1 Viewpoint RAID Agent コマンド一覧

### B.1.1 collection\_config

Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent の Access Type (インスタンス情報の設定項目) が同一であるすべてのインスタンスを対象にデータ収集間隔を変更します。このコマンドは、Viewpoint RAID Agent のホスト上で実行します。



#### メモ

- Viewpoint に同梱されている Viewpoint RAID Agent がパフォーマンスデータを収集する方法は、複数あります。それぞれの収集方法は特性が異なり、収集に要する時間および収集間隔の変更可否も異なります。また、収集方法は、インスタンス作成時に設定した Access Type により決定されます。このことから、このコマンドでは、Access Type ごとにレコードの収集間隔を設定したり、Access Type ごとこのレコードの収集可否を確認したりできます。
- Tuning Manager - Agent for RAID のデータ収集間隔を変更する方法については、『Hitachi Command Suite Tuning Manager 運用管理ガイド』を参照してください。

#### 形式

```
collection_config
 {showinterval -at AccessType |
 changeinterval -at AccessType -r レコードID {-i データ収集間隔 | -
 reset} [-stop | -restart] |
 showaccesstype {-at AccessType} |
 service {-start | -stop | -status}}
```

#### 引数

showinterval -at AccessType

Access Type ごとに、データ収集間隔などの情報を表示します。

-at AccessType

データ収集間隔を確認する Access Type を指定します。

実行結果のうち、Mode 列に「RW」と表示されたレコードが変更できます。

一覧に表示される項目を次の表に示します。

| 項目     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Record | Viewpoint RAID Agent のレコード ID。                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mode   | データ収集間隔の変更可否。 <ul style="list-style-type: none"><li><b>RW:</b> 変更できる。</li><li><b>R:</b> 変更できない。</li><li><b>N/A:</b> 収集できないので変更もできない。</li></ul>                                                                                                                                            |
| Type   | レコードに設定されているデータ収集間隔の内容。 <ul style="list-style-type: none"><li><b>Collection Interval:</b> このレコードのデータ収集間隔は、Current 列に表示された値である。</li><li><b>Sync Collection With:</b> このレコードのデータ収集間隔は、Current 列に表示されたレコードの値と同期している。</li><li><b>Not Collectable:</b> Mode が N/A の場合。このレコードは収集できない。</li></ul> |

| 項目       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Current  | データ収集間隔の設定値。Type 列の内容に応じて、次の情報が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collection Interval</b> の場合: データ収集間隔 (単位: 秒)。</li> <li>• <b>Sync Collection With</b> の場合: データ収集間隔の同期先のレコード ID。</li> <li>• <b>Not Collectable</b> の場合: - (ハイフン)</li> </ul>                                                     |
| Default  | デフォルト値。Type 列の内容に応じて、次の情報が表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collection Interval</b> の場合: データ収集間隔 (単位: 秒)。</li> <li>• <b>Sync Collection With</b> の場合: データ収集間隔の同期先のレコード ID。</li> <li>• <b>Not Collectable</b> の場合: - (ハイフン)</li> </ul> <p>なお、一部のレコードは、Access Type によってデータ収集間隔のデフォルト値が異なります。</p> |
| Modified | データ収集間隔の設定値をカスタマイズしているかが分かる情報。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Y</b>: 設定をカスタマイズしている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |

`changeinterval -at AccessType -r レコードID {-i データ収集間隔 | -reset} [-stop | -restart]`

Access Type ごとに、データ収集間隔を変更するレコードと収集間隔を指定します。1 回のコマンド実行で収集間隔を変更できるレコードは 1 つだけです。このサブコマンドを実行する場合は、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止してください。

`-at AccessType`

データ収集間隔を変更する Access Type を指定します。

`-r レコードID`

データ収集間隔を変更するレコードの ID を指定します。

存在しないレコード、および変更できないレコードの場合はエラーです。

`-i データ収集間隔`

変更後のデータ収集間隔 (単位: 秒) を指定します。

指定できる値は、レコードによって異なります。

次の表に、各レコードのデータ収集間隔に指定できる値の条件を示します。なお、次の表には、Access Type によっては変更できないレコードも含まれています。Access Type ごとの変更可否は、`showinterval` サブコマンドを実行して確認してください。

| レコード ID                                                                                                         | データ収集間隔に指定できる値の条件                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| PD_PLC、PD_PLTC、PD_VVC、PD_VVTC                                                                                   | 3,600~86,400 のうち、3,600 の倍数かつ 86,400 の約数       |
| PD_PEFF、PD_PLF、PD_PLR、PD_PLTR、PD_PLTS、PD_SEFF、PD_VVF                                                            | 60 の倍数かつ 3,600 の約数、または 3,600 の倍数かつ 86,400 の約数 |
| PD_UMS、PI、PI_CHS、PI_CLMS、PI_CLPS、PI_CTGS、PI_JNLS、PI_LDA*、PI_LDS*、PI_LDSX、PI_PLS*、PI_PRCs、PI_PTS、PI_PTSX、PI_RGS* | 60~3,600 のうち、60 の倍数かつ 3,600 の約数               |
| PI_PLTI、PI_VVTI                                                                                                 | 300~3,600 のうち、300 の倍数かつ 3,600 の約数             |

注※ ただし、データ収集間隔をデフォルト値よりも小さな値に設定した場合、KAVE00227-W メッセージが継続して出力されるおそれがあります。この場合は、データ収集間隔の値を大きくしてください。  
各レコードのデータ収集間隔のデフォルト値は、**collection\_config** コマンドを **showinterval** オプションを指定して実行し、確認してください。

-reset

指定したレコードのデータ収集間隔をデフォルト値に戻します。

-stop

データ収集間隔の更新対象となるインスタンス、および Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

-restart

データ収集間隔の更新対象となるインスタンス、および Viewpoint RAID Agent のサービスを停止し、更新後に起動します。

showaccesstype {-at AccessType }

インスタンスごとに Access Type を表示します。

-at AccessType

表示対象とする Access Type を指定します。省略した場合はすべてのインスタンスを表示対象とします。

一覧に表示される項目を次の表に示します。

| 項目         | 説明          |
|------------|-------------|
| AccessType | Access Type |
| Instance   | インスタンス名     |

service {-start | -stop | -status}

Viewpoint RAID Agent のサービスを操作します。指定できるオプションは次のとおりです。

-start

Viewpoint RAID Agent のサービスを起動します。

-stop

Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。

-status

Viewpoint RAID Agent のサービスの実行状態を表示します。

### 格納先

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの次のディレクトリに格納されています。

/opt/hitachi/raid\_agent/bin/

### 注意事項

このコマンドで変更したレコードのデータ収集間隔は、Access Type が同一であるすべてのインスタンス環境に適用されます。

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                                                   |
|-----|------------------------------------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                                           |
| 10  | 引数が不正です。                                             |
| 12  | 環境が不正です。                                             |
| 13  | 存在しないレコードが指定されました。                                   |
| 14  | 収集間隔の変更ができない Access Type とレコード名の組み合わせが指定されました。       |
| 15  | 指定した収集間隔の値が不正です。                                     |
| 16  | Viewpoint RAID Agent のサービスが停止していないため、コマンドの実行が中断しました。 |
| 17  | 更新対象となるインスタンスが存在していません。                              |
| 20  | Viewpoint RAID Agent のサービスの停止に失敗しました。                |
| 21  | 収集間隔の更新に失敗しました。                                      |
| 22  | Viewpoint RAID Agent のサービスの起動に失敗しました。                |
| 23  | ほかのコマンドを実行中です。                                       |
| 100 | ファイルへのアクセスに失敗しました。                                   |
| 254 | システムの環境が不正です。                                        |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。                                     |

## 使用例

Access Type が"1"のときのレコードの情報を一覧に表示する場合

```
collection_config showinterval -at 1
```

Access Type が"1"であるすべてのインスタンス環境で、PD\_PLC レコードのデータ収集間隔を 7,200 秒（2 時間）に変更する場合

```
collection_config changeinterval -at 1 -r PD_PLC -i 7200 -restart
```

Viewpoint RAID Agent のすべてのインスタンスの Access Type を表示する場合

```
collection_config showaccesstype
```

Viewpoint RAID Agent のサービスを起動する場合

```
collection_config service -start
```

## B.1.2 htmsrv

**htmsrv** コマンドは、Viewpoint RAID Agent について、サービスの起動・停止、稼働状態の確認、および起動方法の種別変更をします。このコマンドは Viewpoint RAID Agent のホスト上で、root 権限で実行する必要があります。

- start : サービスを起動したい場合
- stop : サービスを停止したい場合
- status : サービスの稼働状態を確認したい場合
- starttype : サービスの起動方法を指定したい場合

### 形式（起動・停止する場合）

```
htmsrv
 { start | stop } {-all | -webservice | -key agtd [-inst インスタンス名]}
```

### 形式（稼働状態の確認をする場合）

```
htmsrv
 status {-all | -webservice | -key agtd | -id サービス ID}
```

### 形式（起動方法の種別変更をする場合）

```
htmsrv
 starttype { auto | manual } -webservice
```

## 引数

-all

次のサービスを動作させたい場合に指定します。

- Agent REST Web Service
- Agent REST Application Service
- Agent Collector、Agent Store、Status Server、Action Handler

-webservice

次のサービスを動作させたい場合に指定します。

- Agent REST Web Service
- Agent REST Application Service

-key agtd

次のサービスを動作させたい場合に指定します。

- Agent Collector、Agent Store、Status Server、Action Handler

-inst インスタンス名

特定のインスタンスに対して次のサービスを動作させたい場合に指定します。

- Agent Collector、Agent Store

-id サービス ID

特定のサービス ID に対して次のサービスを動作させたい場合に指定します。

- Agent Collector、Agent Store、Status Server、Action Handler

auto

Agent REST Web Service と Agent REST Application Service を自動起動したい場合に指定します。

manual

Agent REST Web Service と Agent REST Application Service を手動起動したい場合に指定します。

## 格納先

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの次のディレクトリに格納されています。

/opt/jp1pc/htm/bin/

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0   | status オプション以外を指定した場合<br>正常終了しました。<br><br>status オプションを指定した場合<br>正常終了しました。(確認対象のサービスがすべて起動している)                                                                            |
| 1   | start オプションを指定した場合<br>正常終了しました。(指定したサービスがすでに起動している)<br><br>stop オプションを指定した場合<br>正常終了しました。(指定したサービスがすでに停止している)<br><br>status オプションを指定した場合<br>正常終了しました。(確認対象のサービスがすべて停止している) |
| 2   | start オプションを指定した場合<br>正常終了しました。(確認対象のサービスのうち、一部は起動していて、一部は停止している)                                                                                                          |
| 10  | 引数の指定に誤りがあります。                                                                                                                                                             |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。                                                                                                                                                           |

## 使用例

すべてのサービスの状態を確認する場合

```
htmsrv status -all
```

```
KATR10032-I 指定されたサービスは起動しています (service=Status Server,
serviceid=PT1hostA)
KATR10032-I 指定されたサービスは起動しています (service=Action Handler,
serviceid=PH1hostA)
KATR10032-I 指定されたサービスは起動しています (service=Agent Store,
serviceid=DS1testinst[hostA])
KATR10032-I 指定されたサービスは起動しています (service=Agent Collector,
serviceid=DA1testinst[hostA])
KATR10032-I 指定されたサービスは起動しています (service=Agent REST Application
Service)
KATR10032-I 指定されたサービスは起動しています (service=Agent REST Web Service)
```

## B.1.3 htmsstool

Viewpoint RAID Agent のサービスを使用した SSL 接続に必要な秘密鍵、証明書発行要求 (CSR)、自己署名証明書および自己署名証明書の内容ファイルを作成します。作成したファイルは、次の用途で使用します。

- CSR を CA に提出して SSL サーバ証明書を取得します。取得した SSL サーバ証明書と秘密鍵を組み合わせて、SSL 接続環境を構築できます。
- 自己署名証明書と秘密鍵を組み合わせて、SSL 接続環境を構築できます。ただし、セキュリティ強度が低いためテスト目的での利用をお勧めします。
- 自己署名証明書の内容ファイルで、自己署名証明書の登録内容が確認できます。

## 形式

```
htmsltool
 -key 秘密鍵ファイル名
 -csr CSR ファイル名
 -cert 自己署名証明書ファイル名
 -certtext 自己署名証明書の内容ファイル名
 [-validity 自己署名証明書有効期限]
 [-dname 識別名 (DN)]
 [-sigalg RSA 暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズム]
 [-keysize RSA 暗号用の秘密鍵のキーサイズ]
 [-eccsigalg 楕円曲線暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズム]
 [-ecckeysize 楕円曲線暗号用の秘密鍵のキーサイズ]
```

## 引数

**-key** 秘密鍵ファイル名

秘密鍵を格納するパスを絶対パスで指定します。RSA 暗号用の秘密鍵は指定したファイル名で出力されます。楕円曲線暗号用の秘密鍵は指定したファイル名の先頭に ecc- が付いて出力されます。

**-csr** CSR ファイル名

CSR を格納するパスを絶対パスで指定します。RSA 暗号用の CSR は指定したファイル名で出力されます。楕円曲線暗号用の証明書発行要求は指定したファイル名の先頭に ecc- が付いて出力されます。

**-cert** 自己署名証明書ファイル名

自己署名証明書を格納するパスを絶対パスで指定します。RSA 暗号用の自己署名証明書は指定したファイル名で出力されます。楕円曲線暗号用の自己署名証明書は指定したファイル名の先頭に ecc- が付いて出力されます。

**-certtext** 自己署名証明書の内容ファイル名

自己署名証明書の内容 (テキスト形式) を格納するパスを絶対パスで指定します。RSA 暗号用の自己署名証明書の内容は指定したファイル名で出力されます。楕円曲線暗号用の自己署名証明書の内容は指定したファイル名の先頭に ecc- が付いて出力されます。

**-validity** 自己署名証明書有効期限

自己署名証明書の有効期限を日数で指定します。このオプションを指定すると、RSA 暗号用と楕円曲線暗号用で同じ内容が指定されます。このオプションを省略した場合、有効期限は 3,650 日となります。

**-dname** 識別名 (DN)

自己署名証明書と CSR に記述する識別名 (DN) を「属性型=属性値」の形式で指定します。「,」で区切ることで、複数の属性型の値を指定できます。

属性型は、大文字・小文字を区別しません。属性値に「"」「¥」は使用できません。文字のエスケープは RFC2253 に従ってください。次の文字は「¥」でエスケープしてください。



- ・ 「+」 「,」 「;」 「<」 「=」 「>」
- ・ 文字列の先頭の空白
- ・ 文字列の末尾の空白
- ・ 文字列の先頭の「#」

このオプションを省略した場合、コマンド実行時に画面に従って属性値を応答入力します。このオプションに指定できる属性型について、次の表に示します。

| 属性型 | 属性型の意味                   | 応答入力時の画面の表記                | 属性値                                                             |
|-----|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| CN  | Common Name              | Server Name                | ホスト名、IP アドレス、ドメイン名などの Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの識別名* |
| OU  | Organizational Unit Name | Organizational Unit        | 部門、部署名など小さな単位の組織名                                               |
| O   | Organization Name        | Organization Name          | 会社、団体の組織名*                                                      |
| L   | Locality Name            | City or Locality           | 都市名または地域名                                                       |
| ST  | State or Province Name   | State or Province          | 州名または地方名                                                        |
| C   | Country Name             | two-character country-code | 国コード                                                            |

注※ 応答入力では必ず入力してください。  
 応答入力例を次に示します。

```
Enter Server Name [default=MyHostname]:example.com
Enter Organizational Unit:RAIDAgent
Enter Organization Name [default=MyHostname]:HITACHI
Enter your City or Locality:Santa Clara
Enter your State or Province:California
Enter your two-character country-code:US
Is CN=example.com,OU=Analyzer,O=HITACHI,L=Santa
Clara,ST=California,C=US correct? (y/n) [default=n]:y
```

#### -sigalg RSA 暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズム

RSA 暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズムを指定します。SHA256withRSA、または SHA1withRSA を指定できます。オプションを省略した場合、署名アルゴリズムは SHA256withRSA になります。

#### -keysize RSA 暗号用の秘密鍵のキーサイズ

RSA 暗号用の秘密鍵のキーサイズをビットで指定します。2048 と 4096 を指定できます。オプションを省略した場合、RSA 暗号用の秘密鍵のキーサイズは 2,048 ビットになります。

#### -eccsigalg 楕円曲線暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズム

楕円曲線暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズムを指定します。SHA512withECDSA、SHA384withECDSA または SHA256withECDSA を指定できます。オプションを省略した場合、署名アルゴリズムは SHA384withECDSA になります。

#### -eckeysize 楕円曲線暗号用の秘密鍵のキーサイズ

楕円曲線暗号用の秘密鍵のキーサイズをビットで指定します。256 と 384 を指定できます。オプションを省略した場合、楕円曲線暗号用の秘密鍵のキーサイズは 384 ビットになります。

## 格納先

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの次のディレクトリに格納されています。

```
/opt/jplpc/htm/bin
```

## 注意事項

このコマンドは、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストで実行します。識別名 (DN) に含まれる CN (Common Name) には、Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名を指定します。CN を指定するときは、Viewpoint RAID Agent に接続するサーバの hosts ファイルまたは DNS で、ホスト名の名前解決ができることを確認してください。

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                        |
|-----|---------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                |
| 1   | 引数が不正です。                  |
| 250 | キーストアの削除に失敗しました。          |
| 251 | 秘密鍵の作成に失敗しました。            |
| 252 | 自己署名証明書の作成に失敗しました。        |
| 253 | CSR の作成に失敗しました。           |
| 254 | 自己署名証明書の内容ファイルの作成に失敗しました。 |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。          |

## 使用例

```
htssltool -key /root/htmkey.key -csr /root/htmkey.csr -cert /root/htmkey.cert -certtext /root/htmkey.cert.txt
```

## B.1.4 jpcinslist

**jpcinslist** コマンドは、Viewpoint RAID Agent でセットアップ済みのインスタンス名を表示するコマンドです。このコマンドは Viewpoint RAID Agent のホスト上で、root 権限で実行する必要があります。

## 形式

```
jpcinslist agtd
```

## 格納先

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの次のディレクトリに格納されています。

```
/opt/jplpc/tools/
```

## 注意事項

- インスタンスを作成していない場合、コマンドを実行しても何も出力されません。

- ・ コマンドの実行を Ctrl+C キーやシグナルで中断した場合、特定の戻り値が返りません。そのため、コマンドを Ctrl+C キーやシグナルで中断した場合は戻り値を無視してください

### 戻り値

| 戻り値 | 説明                             |
|-----|--------------------------------|
| 0   | 正常終了しました。                      |
| 1   | 引数の指定に誤りがあります。                 |
| 5   | 引数の指定に誤りがあります。                 |
| 10  | コマンドはほかのセッションで実行中です。           |
| 100 | Viewpoint RAID Agent の環境が不正です。 |
| 102 | 引数の指定に誤りがあります。                 |
| 200 | メモリーが不足しています。                  |
| 210 | ディスク容量が不足しています。                |
| 211 | ファイルまたはディレクトリにアクセスできません。       |
| 230 | 内部コマンドの実行に失敗した。                |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。               |

### 使用例

```
jpcinslist agtd
```

## B.1.5 jpcras

**jpcras** コマンドは、Viewpoint RAID Agent の障害解析に必要なログファイルやシステム構成などをまとめて取得することができます。採取した資料は指定したディレクトリに出力されます。

### 形式

```
jpcras
 [出力ディレクトリ]
 [all all]
```

### 引数

#### 出力ディレクトリ

ログを出力するディレクトリパスをローカルディスク上の絶対パスで指定します。指定した出力先に、jpcrasYYMMDD.tar.gz または jpcrasYYMMDD.tar.Z のファイル名でアーカイブファイルが出力されます。

```
all all
```

Viewpoint RAID Agent のすべての資料を採取します。

### 格納先

Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストの次のディレクトリに格納されています。

```
/opt/jplpc/tools/jpcras
```

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                  |
|-----|---------------------|
| 0   | 正常に終了しました。          |
| 1   | 引数が不正です。            |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。    |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。    |

## 使用例

```
/opt/jplpc/tools/jpcras /tmp all all
```

## B.2 Viewpoint data center proxy コマンド一覧

### B.2.1 add-agent

Viewpoint data center proxy にエージェントおよびエージェントのインスタンス情報を登録します。エージェントのインスタンス情報を更新することもできます。

#### 形式

```
add-agent
[-f | --force]
{-H | --host} ホスト名
[{-i | --ip} IP アドレス]
{-I | --instance} インスタンス名
{-p | --port} ポート番号
[{-P | --protocol} プロトコル]
{-t | --type} 種別
[-h | --help]
```

#### 引数

`-f | --force`

すでに同一のエージェントが追加されていた場合、上書きします。

`{-H | --host} ホスト名`

エージェントのホスト名を指定します。

`{-i | --ip} IP アドレス`

エージェントの IP アドレスを指定します。IPv4 アドレス形式で指定してください。

`{-I | --instance} インスタンス名`

エージェントのインスタンス名を指定します。

`{-p | --port} ポート番号`

エージェントの `http` ポート、または `https` ポート番号を指定します。

デフォルトの `http` ポートは 24221、デフォルトの `https` ポートは 24222 です。

`{-P | --protocol} プロトコル`

エージェントとの通信プロトコルを指定します。指定できる値は http または https です。  
デフォルト値は http です。

{-t | --type} 種別

エージェントの種別を指定します。  
Viewpoint RAID Agent を登録する場合は RAID を指定します。

-h | --help

コマンドの使用方法を表示します。

### 格納先

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ /bin

### 戻り値

| 戻り値 | 説明                          |
|-----|-----------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                  |
| 1   | 引数が不正です。                    |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。         |
| 253 | 同時実行が許可されていないほかのコマンドが実行中です。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。            |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。            |

### 使用例

```
add-agent --force --type RAID --host sika6 --instance E990_416044 --port 24221
```

## B.2.2 backup-config

Viewpoint data center proxy の設定情報をバックアップします。このコマンドは Viewpoint data center proxy のサービスを停止してから実行してください。

### 形式

```
backup-config
 [-f | --force]
 [{-p | --path} 出力ファイル名]
 [-h | --help]
```

### 引数

-f | --force

既存の出力ファイルを上書きするかどうか、確認するメッセージを表示しないで実行します。

{-p | --path} 出力ファイル名

バックアップデータを出力するファイル名をローカルディスク上の絶対パスで指定します。  
指定を省略した場合は、コマンド格納先の一階層上のディレクトリに backup.zip として出力されます。

-h | --help

コマンドの使用方法を表示します。

## 格納先

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ /bin

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                                             |
| 1   | 引数が不正です。                                               |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。                                    |
| 252 | Viewpoint data center proxy のサービスが起動中のため、コマンドを実行できません。 |
| 253 | 同時実行が許可されていないほかのコマンドが実行中です。                            |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。                                       |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。                                       |

## 使用例

```
backup-config -p /tmp/backup.zip
```

## B.2.3 get-logs

Viewpoint data center proxy のログを zip 形式で採取します。このコマンドは Viewpoint data center proxy のサービスを停止してから実行してください。

## 形式

```
get-logs
 [-f | --force]
 [{-p | --path} ログファイル名]
 [-h | --help]
```

## 引数

`-f | --force`

既存のログファイルを上書きするかどうか、確認するメッセージを表示しないで実行します。

`{-p | --path} ログファイル名`

ログを出力するファイル名をローカルディスク上の絶対パスで指定します。指定を省略した場合は、コマンド格納先の一階層上のディレクトリに logs.zip として出力されます。

`-h | --help`

コマンドの使用方法を表示します。

## 格納先

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ /bin

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                  |
|-----|---------------------|
| 0   | 正常に終了しました。          |
| 1   | 引数が不正です。            |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。 |

| 戻り値 | 説明                          |
|-----|-----------------------------|
| 253 | 同時実行が許可されていないほかのコマンドが実行中です。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。            |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。            |

#### 使用例

```
get-logs -p /tmp/logs.zip
```

## B.2.4 list-agent

Viewpoint data center proxy に登録されているエージェントの一覧を表示します。

#### 形式

```
list-agent [-h | --help]
```

#### 引数

-h | --help

コマンドの使用方法を表示します。

#### 格納先

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ/bin

#### 戻り値

| 戻り値 | 説明                  |
|-----|---------------------|
| 0   | 正常に終了しました。          |
| 1   | 引数が不正です。            |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。    |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。    |

#### 使用例

```
list-agent
```

## B.2.5 remove-agent

Viewpoint data center proxy に登録されているエージェントを削除します。

#### 形式

```
remove-agent
 {-H | --host} ホスト名
 {-I | --instance} インスタンス名
 {-t | --type} 種別
 [-h | --help]
```

## 引数

- {-H | --host} ホスト名  
エージェントのホスト名を指定します。
- {-I | --instance} インスタンス名  
エージェントのインスタンス名を指定します。
- {-t | --type} 種別  
エージェントの種別を指定します。  
Viewpoint RAID Agent を削除する場合は RAID を指定します。
- h | --help  
コマンドの使用方法を表示します。

## 格納先

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ /bin

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                          |
|-----|-----------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                  |
| 1   | 引数が不正です。                    |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。         |
| 253 | 同時実行が許可されていないほかのコマンドが実行中です。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。            |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。            |

## 使用例

```
remove-agent --type RAID --host sika6 --instance E990_416044
```

## B.2.6 restore-config

**backup-config** コマンドで取得した Viewpoint data center proxy の設定情報をリストアします。このコマンドは Viewpoint data center proxy のサービスを停止してから実行してください。

## 形式

```
restore-config
 [-f | --force]
 [{-p | --path} 入力ファイル名]
 [-h | --help]
```

## 引数

- f | --force  
既存の Viewpoint data center proxy の設定情報を上書きするかどうか、確認するメッセージを表示しないで実行します。
- {-p | --path} 入力ファイル名



リストアするバックアップデータのファイル名をローカルディスク上の絶対パスで指定します。指定を省略した場合は、コマンド格納先の一階層上のディレクトリにある backup.zip を入力ファイルとします。

-h | --help

コマンドの使用方法を表示します。

### 格納先

Viewpoint data center proxy のインストール先ディレクトリ /bin

### 戻り値

| 戻り値 | 説明                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                                             |
| 1   | 引数が不正です。                                               |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。                                    |
| 252 | Viewpoint data center proxy のサービスが起動中のため、コマンドを実行できません。 |
| 253 | 同時実行が許可されていないほかのコマンドが実行中です。                            |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。                                       |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。                                       |

### 使用例

```
restore-config -p /tmp/backup.zip
```

## B.2.7 setupcommonservice

Viewpoint data center proxy を Common Services に登録します。また、すでに登録されている Viewpoint data center proxy の情報を更新します。

### 形式

```
setupcommonservice
 [{-a | --applicationName} アプリケーション名]
 {-c | --cs-uri} Common Services の URL
 [{-d | --dataCenterProxyUri} Viewpoint data center proxy の URL]
 [-t | --tlsVerify]
 {-u | --cs-username} Common Services のユーザー名
 [-h | --help]
```

### 引数

{-a | --applicationName} アプリケーション名

Common Services に表示する Viewpoint data center proxy のアプリケーション名を指定します。指定を省略した場合は「Viewpoint data center proxy」と表示されます。

{-c | --cs-uri} Common Services の URL

登録先の Common Services の URL を指定します。

{-d | --dataCenterProxyUri} Viewpoint data center proxy の URL

登録または更新する Viewpoint data center proxy の URL を指定します。

https://製品間の通信で利用したい IP アドレスまたはホスト名:Viewpoint data center proxy のポート番号/を指定してください。オプションを省略した場合は自動で値が設定されます。

-t | --tlsVerify

Common Services との SSL 通信で証明書を検証します。

{-u | --cs-username} *Common Services* のユーザー名

Common Services のユーザー名を指定します。

-h | --help

コマンドの使用方法を表示します。

### 格納先

*Viewpoint data center proxy* のインストール先ディレクトリ /bin

### 戻り値

| 戻り値 | 説明                          |
|-----|-----------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                  |
| 1   | 引数が不正です。                    |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。         |
| 253 | 同時実行が許可されていないほかのコマンドが実行中です。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。            |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。            |

### 使用例

```
setupcommonservice --tlsVerify --cs-username sysadmin --cs-uri https://myopscenter.com
```

## B.3 Viewpoint コマンド一覧

### B.3.1 backup

Viewpoint の設定情報およびデータを、指定したディレクトリにバックアップします。

バックアップ対象は次のとおりです。

- カスタマイズした Viewpoint のダッシュボードレポート
- 履歴データ
- Common Services への登録情報
- ポート番号の変更情報
- ホスト名設定情報
- データ収集間隔やメモリの最大値などの設定情報
- 証明書検証の有効/無効設定およびトラストストアに登録した証明書

### 形式

```
backup --dir 出力ディレクトリ
```

## 引数

`dir` 出力ディレクトリ

バックアップファイルを格納するディレクトリを、絶対パスで指定します。

バックアップファイルは `viewpoint-backup-viewpoint` のバージョン-バックアップ開始日時.tgz の形式で出力されます。

例

```
viewpoint-backup-105000-20201021-053210.tgz
```

## 格納先

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/
```

## 注意事項

- バックアップファイルを格納するディレクトリに、`/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/`配下と同程度の空き容量があることを確認してください。
- 次のファイルは`/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/`に格納されていない場合、バックアップされません。必要に応じて手動でバックアップしてください。
  - SSL サーバー証明書ファイル
  - 秘密鍵ファイル

## B.3.2 change-etl-config

Viewpoint で実行されるデータ収集プロセスの設定変更をします。このコマンドでデータ収集間隔の変更と、データ収集の有効化/無効化ができます。

### 形式

データ収集間隔を変更する場合

```
change-etl-config --minutes データ収集間隔
```

データ収集を有効化、無効化する場合

```
change-etl-config [--enable | --disable]
```

データ収集の設定を確認する場合

```
change-etl-config --display
```

### 引数

`minutes`

データ収集間隔を分単位で指定します。指定可能な値は 1、5、10、15、20、30、60、120、180、240、360、480、720、1440 です。

`enable`

データ収集を有効化します。

`disable`

データ収集を無効化します。

display

データ収集の設定を確認します。

| 項目                                 | 説明                              |
|------------------------------------|---------------------------------|
| ETL_COLLECTION_INTERVAL_IN_MINUTES | 設定されているデータ収集間隔（単位：分）            |
| ETL_COLLECTION_ENABLED             | データ収集の状態<br>true：有効<br>false：無効 |

#### 格納先

/opt/hitachi/analyzer\_viewpoint/etl

#### 実行例

データ収集間隔を 10 分に変更するとき

```
change-etl-config --minutes 10
```

データ収集の設定を確認するとき

```
change-etl-config --display
```

出力例

```
ETL_COLLECTION_INTERVAL_IN_MINUTES=5
ETL_COLLECTION_ENABLED=false
```



**メモ** データ収集間隔を長くするほどデータ収集プロセスで使用するメモリ消費量が大きくなります。データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更したいときは、[8.3.1 データ収集プロセスで使用するメモリの最大値を変更する](#)を参照してください。

## B.3.3 config-cert

Viewpoint で証明書の検証を有効または無効にしたり、トラストストアに証明書をインポートしたりします。

#### 形式

証明書の検証を有効または無効にする場合

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert [--enable | --disable]
```

トラストストアに証明書をインポートする場合

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --register 証明書ファイル名
証明書の登録名
```

トラストストアにインポートされた証明書を削除する場合

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --delete 証明書の登録名
```

証明書検証の有効/無効およびトラストストアにインポートされた証明書を確認する場合

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --status
```

トラストストアにインポートされた証明書の詳細を表示する場合

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --show-cert 証明書の登録名
```

## 引数

enable

証明書の検証を有効にします。

disable

証明書の検証を無効にします。

register *証明書ファイル名* *証明書の登録名*

証明書をインポートします。証明書ファイル名にはインポートする証明書のファイル名を絶対パスで指定します。コマンドの実行にはトラストストアのパスワードが必要です。指定した証明書の登録名がすでに登録されている場合は、エラー終了します。インポートする証明書が複数ある場合、証明書ごとにコマンドを実行してください。

証明書の登録名は 64 バイト以内で指定します。使用できる文字の種類は次のとおりです。

半角英数字、\_・()[]@{}

空白文字は使用できません。大文字と小文字は区別されません。「(」、「)」が含まれる場合、引数を引用符 (") で囲ってください。

delete *証明書の登録名*

インポートされた証明書を削除します。削除する証明書が複数ある場合、証明書ごとにコマンドを実行してください。

status

証明書検証の有効/無効およびトラストストアにインポートされた証明書を確認します。

show-cert *証明書の登録名*

トラストストアにインポートされた証明書の詳細を表示します。

## 格納先

/opt/hitachi/analyzer\_viewpoint/bin/

## 戻り値

| 戻り値 | 説明                        |
|-----|---------------------------|
| 0   | 正常に終了しました。                |
| 1   | 引数が不正です。                  |
| 2   | 指定したファイルが不正です。            |
| 3   | 証明書の登録名に指定できない文字が含まれています。 |
| 4   | 証明書の登録名がすでに使用されています。      |
| 5   | 指定した証明書の登録名が存在しません。       |
| 6   | 内部コマンドの実行に失敗しました。         |
| 7   | 環境不正です。                   |

### 使用例

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/config-cert --register /root/cert/server.crt commonservice
```

## B.3.4 diag

**diag** コマンドは、Viewpoint の障害解析に必要なログファイルやシステム構成などをまとめて取得することができます。採取したログファイルは、カレントディレクトリに **diagnostic-data.年月日-時分秒** (例 **diagnostic-data.20210914-013344.tgz**) の形式で出力されます。

### 形式

```
diag
```

### 格納先

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/diag
```

### 戻り値

| 戻り値 | 説明                  |
|-----|---------------------|
| 0   | 正常に終了しました。          |
| 1   | 引数が不正です。            |
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。    |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。    |

### 使用例

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/diag
```

## B.3.5 restore

**backup** コマンドで取得した Viewpoint の設定情報およびデータのバックアップファイルをリストアします。

### 形式

```
restore --file バックアップファイル名
```

### 引数

**file** バックアップファイル名

バックアップファイル名を絶対パスで指定します。

### 格納先

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/
```

### 注意事項

- リストア先の `/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/` 配下に、バックアップ元の `/var/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/` と同程度の空き容量が必要となります。

- コマンドを実行するとリストア先の性能情報の履歴やコマンドで設定した設定内容は削除またはバックアップデータで上書きされます。
- 次の設定およびファイルはリストアされません。必要に応じて手動で再設定または再配置してください。

#### ファイアウォールの設定

Viewpoint にアクセスするためのポートをファイアウォールで許可するよう設定してください。

#### Common Services への登録

バックアップ元で接続していた Common Services と異なる Common Services に接続する場合は、Common Services に Viewpoint を登録し直します。

#### hosts ファイル

バックアップ元の Viewpoint で hosts ファイルを使って名前解決をしていた場合、hosts ファイルの設定内容は引き継がれません。

- リストア先の hosts ファイルを再設定します。

#### SSL サーバ証明書ファイル

バックアップ元で独自の SSL 証明書を設定している、かつ SSL 証明書を /var/opt/hitachi/analyzer\_viewpoint/ 配下以外に格納している場合、SSL 証明書を手動で移行してください。

## B.3.6 update-email-address

指定したユーザーのメールアドレス変更を反映します。

### 形式

```
update-email-address --user ユーザー ID --email メールアドレス
```

### 引数

user ユーザー ID

メールアドレスに関連付けられたユーザーを以下の文字で指定します。

A~Z a~z 0~9!#\$%&'()\*+-.=@\_ |

email メールアドレス

新しいメールアドレスを以下の文字で指定します。

A~Z a~z 0~9!#\$%&'()\*+-.=@\_ | /?`{ } ~

### 格納先

/opt/hitachi/analyzer\_viewpoint/bin/

### 戻り値

| 戻り値 | 説明         |
|-----|------------|
| 0   | 正常に終了しました。 |
| 1   | 引数が不正です。   |

| 戻り値 | 説明                  |
|-----|---------------------|
| 2   | アプリケーションエラーで終了しました。 |
| 254 | 環境不正のため異常終了しました。    |
| 255 | 予期しないエラーが発生しました。    |

#### 使用例

```
/opt/hitachi/analyzer_viewpoint/bin/update-email-address --user username
--email user@example.com
```

#### 注意事項

このコマンドを実行する場合、Viewpoint のサービスを停止する必要があります。コマンドの応答入力でサービスを停止することもできます。





## メッセージ

ここでは、Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、および Viewpoint のメッセージについて説明します。

- C.1 メッセージの記載形式
- C.2 Viewpoint RAID Agent メッセージ
- C.3 Viewpoint data center proxy メッセージ
- C.4 Viewpoint メッセージ

## C.1 メッセージの記載形式

メッセージの形式を説明します。メッセージは、メッセージ ID とそれに続くメッセージテキストで構成されます。記載形式の例を次に示します。

プレフィックス *nnnnn-Z*

プレフィックス

メッセージを生成する構成要素を示します。

Viewpoint RAID Agent、Viewpoint data center proxy、または Viewpoint のメッセージのプレフィックスは次のとおりです。

KATP、KATR、KAVE、KAVF、KAVL、KNAQ

*nnnnn*

メッセージの通し番号を示します。

*Z*

メッセージの種類を示します。メッセージの種類と意味は次のとおりです。

- **E** : (**Error**) エラーのため処理が中断されます。
- **W** : (**Warning**) メッセージ出力後、処理は続行されます。
- **I** : (**Information**) ユーザーに情報を通知します。

この章では、メッセージ ID またはコード、メッセージテキスト、および説明を記載しています。メッセージテキストで斜体になっている部分は、メッセージが表示される状況によって表示内容が変わることを示しています。また、メッセージをメッセージ ID 順に記載しています。

メッセージの説明中の(S)と(O)の意味は次のとおりです。

(S)

システムの処置を示します。

(O)

メッセージが表示されたときに、オペレーターが取る処置を示します。

## C.2 Viewpoint RAID Agent メッセージ

### C.2.1 Viewpoint RAID Agent のメッセージ出力先

ここでは Viewpoint RAID Agent のメッセージの出力先について説明します。

| ログの種類             | 出力先                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 共通メッセージログ         | /opt/jp1pc/log/jpclog{01 02}                                                                                                                                                                          |
| Agent REST サービスログ | /opt/jp1pc/htm/logs/ <ul style="list-style-type: none"><li>• htmRestAgtMessage#.log</li><li>• htmRestDbEngineMessage#.log</li><li>• コマンド名 Message#.log</li><li>• コマンド名 DbEngineMessage#.log</li></ul> |

| ログの種類         | 出力先                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SVP 監視ログ      | /opt/jp1pc/agtd/agent/インスタンス名/log<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• pmmcCollectorMessage#.log</li> <li>• pmmcGetdkcinfMessage#.log</li> <li>• pmmcChksvpMessage#.log</li> </ul> |
| REST API 監視ログ | /opt/jp1pc/agtd/agent/インスタンス名/log<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• ipdcCollectorMessage#.log</li> <li>• ipdcCheckDkcVersionMessage#.log</li> </ul>                             |

(凡例) #: ログファイルの番号を表します。

## C.2.2 Viewpoint RAID Agent インストールメッセージ

### (1) Viewpoint RAID Agent のインストール時に出力されるメッセージ

| コード | メッセージテキスト                                                                                                              | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | The service processes are not stopped.                                                                                 | Viewpoint RAID Agent のサービスが停止していることを確認してください。<br>htmsrv status コマンドを実行して、Viewpoint RAID Agent のサービスが停止していることを確認してください。状態が Active である場合、htmsrv stop コマンドを実行して、サービスを停止してください。                                                                                                                    |
| 1   | An IP address cannot be resolved.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• hosts ファイルがシステム内に存在することを確認してください。<br/>find コマンドを実行して hosts ファイルを検索してください。ほとんどの OS で、hosts ファイルは /etc/hosts ディレクトリにあります。ファイルが見つけれない場合は、システムに問題があります。その場合は、OS の再インストールを検討してください。</li> <li>• 必要なホスト情報が hosts ファイルまたは DNS 環境に設定されているか確認してください。</li> </ul> |
| 1   | A newer version of <i>product-name</i> is already installed on this system. You cannot downgrade <i>product-name</i> . | 再度実行してもインストールに失敗した場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                 |
| 1   | /opt/jp1pc/tools/jpcstop: Failed. Script failed(exit 1): <i>source-name</i>                                            | コマンドの実行中にエラーが発生していないことを確認してください。<br>共通ログを調べて、htmsrv stop コマンドの実行中にエラーが発生している場合は、コマンドのエラーコードとメッセージから原因を特定してください。                                                                                                                                                                                |
| 1   | mkdir /opt/jp1pc_ <i>service-ID</i> TMP/: Failed.                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |

| コード | メッセージテキスト                                                               | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                         | <p>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• /opt ディレクトリおよび /opt/jp1pc ディレクトリが存在することを確認してください。</li> </ul> <p>ls /opt コマンドおよび ls /opt/jp1pc コマンドを実行してください。コマンドを実行してエラーが発生する場合は、 /opt ディレクトリまたは /opt/jp1pc ディレクトリが存在していません。その場合は、 /opt ディレクトリおよび /opt/jp1pc ディレクトリを手動で作成してください。</p>                         |
| 1   | <p>Creation failed the directory:<br/><i>directory-path</i></p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。</li> </ul> <p>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作成できなかったディレクトリと同じ名前のファイルがないことを確認してください。同じ名前のファイルがある場合は、そのファイルを削除してください。</li> </ul> <p>再度実行してもインストールに失敗した場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>     |
| 1   | <p>Copying failed: <i>file-path</i></p>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。</li> </ul> <p>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作成できなかったファイルと同じ名前のディレクトリがないことを確認してください。同じ名前のディレクトリがある場合は、そのディレクトリを削除してください。</li> </ul> <p>再度実行してもインストールに失敗した場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| 1   | <p>Creation failed the symbolic link:<br/><i>symbolic-link-path</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。</li> </ul> <p>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作成できなかったシンボリックリンクと同じ名前のファイルまたはディレクトリがないことを確認してください。</li> </ul>                                                                                                               |

| コード | メッセージテキスト                                                                                                  | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                            | 同じ名前のファイルまたはディレクトリがある場合は、そのファイルまたはディレクトリを削除してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1   | cpio: IndividualFiles Failed.<br>/bin/rm -rf <i>file-path</i><br>Script failed(exit 1): <i>source-name</i> | ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。<br>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1   | cpio: CommonFiles Failed.<br>/bin/rm -rf <i>file-path</i><br>Script failed(exit 1): <i>source-name</i>     | ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。<br>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1   | error: services update failed.<br>Script failed(exit 1): <i>source-name</i>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>ディスク容量に十分な空きがあることを確認してください。<br/>df コマンドを実行して、現在の空きディスク容量を調べてください。空き容量が十分でない場合は、不要なファイルを削除して追加の空き容量を確保してください。</li> <li>services ファイルがシステム内に存在することを確認してください。<br/>find コマンドを実行して services ファイルを検索してください。ほとんどの OS で、services ファイルは /etc/services ディレクトリにあります。ファイルが見つからない場合は、システムに問題があります。その場合は、OS の再インストールを検討してください。</li> </ul>                                                                                                              |
| 1   | <i>file-path</i> : No such file exists or permission was denied.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>対応するファイルがシステム内に存在することを確認してください。<br/>find コマンドを実行して、対応するファイルを検索してください。ファイルが存在しない場合は、Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> <li>対応するファイルに対して実行権が与えられていることを確認してください。<br/>ls -l <i>対応するファイル</i> コマンドを実行して、実行権が与えられていること (rwx に x が付いていること) を確認してください。対応するファイルには対応するファイルの名前を指定してください。実行権が与えられていない場合は、Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> </ul> <p>再度実行してもインストールに失敗した場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| 1   | <i>executed-command</i> : Failed.                                                                          | コマンドの実行中にエラーが発生していないことを確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| コード | メッセージテキスト                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                              | 共通ログを調べて、コマンドの実行中にエラーが発生している場合は、コマンドのエラーコードとメッセージから原因を特定してください。<br>原因が判明しない場合は、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1   | <i>executed-command</i> : Failed.(error code= <i>command-return-code</i> )                   | コマンドの実行中にエラーが発生していないことを確認してください。<br>共通ログを調べて、コマンドの実行中にエラーが発生している場合は、コマンドのエラーコードとメッセージから原因を特定してください。<br>原因が判明しない場合は、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1   | This product does not support this kind of processor.<br>Please check the computer.          | インストール先のホストのプロセッサの種類を確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1   | Installation of this product stops because there is a product that cannot coexist with it.   | インストールされている Viewpoint RAID Agent が不正な状態になっているおそれがあります。保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1   | The product does not support this operating system. Please check the computer you are using. | 製品がサポートしている OS と、インストール先の OS を確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1   | Not found <i>file-name</i> or <i>directory-name</i> .                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージの <i>file-name</i> または <i>directory-name</i> に出力されているファイルまたはディレクトリが存在することを確認してください。</li> <li>インストール用 DVD-ROM の内容をインストール先ホストに転送してインストールを実行している場合は、転送手段によって DVD-ROM の内容が変更されていないこと、転送先のディスクへのアクセスが問題ないことを確認してください。</li> <li>インストール用 DVD-ROM に問題がないこと (DVD-ROM が正しく読み取れること) を確認してください。<br/>DVD-ROM が汚れている場合は汚れを拭き取ってください。</li> <li>問題が解決できない場合は、顧客問い合わせ窓口へお問い合わせください。</li> </ul> |
| 1   | The environment is invalid.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>インストール用 DVD-ROM の内容をインストール先ホストに転送してインストールを実行している場合は、転送手段によって DVD-ROM の内容が変更されていないこと、転送先のディスクへのアクセスが問題ないことを確認してください。</li> <li>インストール用 DVD-ROM に問題がないこと (DVD-ROM が正しく読み取れること) を確認してください。<br/>DVD-ROM が汚れている場合は汚れを拭き取ってください。</li> </ul>                                                                                                                                               |

| コード | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>問題が解決できない場合は、顧客問い合わせ窓口へお問い合わせください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1   | Installation is aborted because an attempt to stop service failed.<br><service=Tuning Manager - Agent REST Web Service, rc= コマンド戻り値 , detail= 詳細情報 >                                                                                                                    | 手動で Agent REST Web Service を停止してから、再度 Viewpoint RAID Agent のインストールを実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1   | Installation of Tuning Manager - Agent Common Component failed.<br><component=REST API, rc= コマンド戻り値 , detail= 詳細情報 >                                                                                                                                                    | <p>再度 Viewpoint RAID Agent のインストールを実行してください。</p> <p>ただし、次に示すリターンコード (rc) と詳細情報が表示された場合は、その対処をしてから再度インストールを実行してください。</p> <p>リターンコード= 111 , 詳細情報= -1</p> <p><b>Viewpoint RAID Agent REST API</b> コンポーネントがデフォルトで使用するポート番号 (24221~24226) がすでに使用中でないか確認してください。使用中の場合、使用中のポート番号の利用を停止してください。</p> <p>再度実行してもインストールに失敗した場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| 1   | The prerequisite package is not installed. (Package Name = パッケージ名 - アーキテクチャ)                                                                                                                                                                                            | パッケージ名 - アーキテクチャ に示すパッケージを適用し、再度インストールを実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1   | The prerequisite package is not installed. (Package Name = パッケージ名)                                                                                                                                                                                                      | パッケージ名 に示すパッケージを適用し、再度インストールを実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1   | Installation of Tuning Manager - Agent Common Component failed.<br>Restart the machine, and then try the installation again.<br><component=REST API, rc= コマンド戻り値 , detail= 詳細情報 >                                                                                       | マシンを再起動後、再度 Viewpoint RAID Agent のインストールを実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1   | Installation of Tuning Manager - Agent Common Component failed.<br>Delete the directory indicated in the path after this message, and then try the installation again.<br><component=REST API, rc= コマンド戻り値 , detail= 詳細情報 , path=/opt/jp1pc/htnm/HBasePSB >             | メッセージに出力されたパスのディレクトリを削除して再度インストールを実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1   | An attempt to convert to Hybrid Store databases failed. After the installation finishes, follow the action to be taken when the htmhsmigrate command fails, and then perform the settings to convert to Hybrid Store databases.<br><command=htmhsmigrate, rc= コマンド戻り値 > | Viewpoint RAID Agent をアンインストールして、再度 Viewpoint RAID Agent をインストールしてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| コード | メッセージテキスト                                             | 説明                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1   | There is not enough free disk space for installation. | ディスクの空き容量を確認してください。空き容量が不足していた場合は、不要なファイルなどを削除して空き容量を確保し、再度インストールしてください。 |
| 1   | 前提となる製品名バージョンがインストールされていません。                          | 前提となる製品のバージョンがインストールされていません。前提となる製品のバージョンをインストールしてから、再度インストールしてください。     |
| 1   | 前提となる製品名バージョンまたは製品名バージョンがインストールされていません。               | 前提となる製品がインストールされていません。前提となる製品のバージョンをインストールしてから、再度インストールしてください。           |

## (2) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧 (KNAQ620xx~KNAQ621xx)

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ62000-I | Precheck of Viewpoint RAID Agent started.<br><b>説明</b><br>プリチェックを開始しました。                                                                                    |
| KNAQ62001-I | Precheck of Viewpoint RAID Agent finished successfully.<br><b>説明</b><br>プリチェックが完了しました。                                                                      |
| KNAQ62002-I | Precheck of Viewpoint RAID Agent failed.<br><b>説明</b><br>プリチェックが失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ62003-E | Install by using a user account that has root privileges.<br><b>説明</b><br>root 権限を持たないユーザでインストーラが実行されています。<br><b>対処</b><br>root 権限を持ったユーザでインストールしてください。     |
| KNAQ62004-E | プロパティファイル file is invalid.<br><b>説明</b><br>内部ファイルが不正です。<br><b>対処</b><br>媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。      |
| KNAQ62005-E | version property can not be found in プロパティファイル.<br><b>説明</b><br>内部のプロパティ情報が見つかりません。<br><b>対処</b>                                                            |



| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KNAQ62006-E | The required RPM packages do not exist in this machine. Install the libraries below, and then continue with the configuration.<br><br><b>説明</b><br>前提パッケージがインストールされていません。<br><b>対処</b><br>前提パッケージをインストールして再度実行してください。                                                                                                                                                                 |
| KNAQ62007-E | Required RPM packages:<br><br><b>説明</b><br>前提パッケージを表示します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KNAQ62008-I | The all required RPM packages exist in this machine.<br><br><b>説明</b><br>すべての前提パッケージがインストールされています。インストールを続行します。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KNAQ62010-E | Not support this OS. (OS名)<br><br><b>説明</b><br>サポート外の OS にインストールしようとしています。<br><b>対処</b><br>サポート対象の OS にインストールしてください。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KNAQ62011-E | Ops Center Viewpoint RAID Agent does not support this OS (OS名).<br><br><b>説明</b><br>サポート外の OS にインストールしようとしています。<br><b>対処</b><br>サポート対象の OS にインストールしてください。                                                                                                                                                                                                                             |
| KNAQ62012-E | The following system setting(s) do not meet the system requirement.<br>System settings: fs.file-max = <i>settings value</i><br>Required values: fs.file-max >= <i>request value</i><br>Check /etc/sysctl.conf or the files in /etc/sysctl.d directory and the sysctl command result.<br><br><b>説明</b><br>システム構成がシステム要件を満たしていません。<br><b>対処</b><br>表示されている項目に沿って、システム構成を見直して再度実行してください。 |
| KNAQ62013-E | The following port numbers are already in use.<br>Port number:<br><br><b>説明</b><br>ポートがすでに使われています。<br><b>対処</b><br>表示されているポートを利用しているサービスを停止して再度実行してください。                                                                                                                                                                                                                              |
| KNAQ62014-E | A host IP address could not be resolved.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>You must define a hosts file or domain name system (DNS) environment so that the IP address can be resolved from the host name.</p> <p><b>説明</b><br/>ホストの IP アドレスが解決できません。</p> <p><b>対処</b><br/>hosts ファイル、または DNS で IP アドレスを解決可能にして再度実行してください。</p> |
| KNAQ62015-E | <p>You cannot downgrade Ops Center Viewpoint RAID Agent.</p> <p><b>説明</b><br/>バージョンダウンインストールはサポートしていません。</p> <p><b>対処</b><br/>新しいバージョンをインストールしてください。</p>                                                                                               |
| KNAQ62100-I | <p>Ops Center Viewpoint RAID Agent version <i>バージョン</i> installation will now start.</p> <p><b>説明</b><br/>Viewpoint RAID Agent のインストールを開始します。</p>                                                                                                      |
| KNAQ62016-I | <p>The directory (<i>作業用ディレクトリ</i>) is mounted without noexec.</p> <p><b>説明</b><br/>作業用ディレクトリに noexec オプションは指定されていません。</p>                                                                                                                             |
| KNAQ62017-E | <p>The directory (<i>作業用ディレクトリ</i>) must be mounted without noexec during the installation.</p> <p><b>説明</b><br/>作業用ディレクトリに noexec オプションが指定されています。</p> <p><b>対処</b><br/>インストール時は作業用ディレクトリから noexec オプションを解除してください。</p>                                 |
| KNAQ62102-I | <p>Precheck started.</p> <p><b>説明</b><br/>プリチェックを開始しました。</p>                                                                                                                                                                                           |
| KNAQ62103-I | <p>Precheck ended.</p> <p><b>説明</b><br/>プリチェックが完了しました。</p>                                                                                                                                                                                             |
| KNAQ62104-I | <p>Pre-process started.</p> <p><b>説明</b><br/>インストールの前処理を開始しました。</p>                                                                                                                                                                                    |
| KNAQ62105-I | <p>Pre-process ended.</p> <p><b>説明</b><br/>インストールの前処理が完了しました。</p>                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ62106-I | <p>Post-process started.</p> <p><b>説明</b><br/>インストールの後処理を開始しました。</p>                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ62107-I | <p>Post-process ended.</p>                                                                                                                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>インストールの後処理が完了しました。</p>                                                                                                             |
| KNAQ62108-I | <p>Post installation process starts.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール後の設定変更を開始します。</p>                                                                   |
| KNAQ62109-I | <p>Post installation process ends.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール後の設定変更が完了しました。</p>                                                                    |
| KNAQ62110-I | <p>Viewpoint RAID Agent has been installed successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストールが完了しました。</p>                                                    |
| KNAQ62111-I | <p>Ops Center Viewpoint RAID Agent version バージョン uninstallation will now start.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アンインストールを開始します。</p>                            |
| KNAQ62112-I | <p>Uninstallation completed successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アンインストールが完了しました。</p>                                                                 |
| KNAQ62113-I | <p>Directory deletion started.</p> <p><b>説明</b></p> <p>ディレクトリの削除を開始します。</p>                                                                            |
| KNAQ62114-I | <p>Directory deletion ended.</p> <p><b>説明</b></p> <p>ディレクトリの削除が完了しました。</p>                                                                             |
| KNAQ62115-I | <p>A signal was detected. Processing cancelled.</p> <p><b>説明</b></p> <p>シグナルを検知しました。処理を中断します。</p> <p><b>対処</b></p> <p>処理が中断されました。必要に応じて再度実行してください。</p> |
| KNAQ62116-I | <p>RAID Agent process started.</p> <p><b>説明</b></p> <p>内部コンポーネントのインストールを開始します。</p>                                                                     |
| KNAQ62117-I | <p>RAID Agent process ended.</p> <p><b>説明</b></p> <p>内部コンポーネントのインストールが終了しました。</p>                                                                      |
| KNAQ62118-I | <p>Do you want to continue the installation? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>インストールを続行する場合は y を、終了する場合は n を入力してください。</p>                            |
| KNAQ62119-I | <p>To install Ops Center Viewpoint RAID Agent, the services must be stopped. Do you want to stop the service? (y/n) [n]:</p> <p><b>説明</b></p>          |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>インストールを続行にするはサービスを停止する必要があります。</p> <p><b>対処</b></p> <p>サービスを停止してインストールを続行する場合は y を、インストールを中断する場合は n を入力してください。</p>                                                                                                 |
| KNAQ62120-I | <p>The data directory(ディレクトリ名) is not removed by the uninstaller, please remove the directory manually.</p> <p><b>説明</b></p> <p>メッセージで表示されているディレクトリはアンインストーラでは削除されません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>必要に応じて手動で削除してください。</p> |
| KNAQ62121-I | <p>Do you want to delete the log directory? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>ログ出力先を削除する場合は y を、削除しない場合は n を入力してください。</p>                                                                                            |
| KNAQ62122-I | <p>Do you want to continue the uninstallation? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>アンインストールを続行する場合は y を、終了する場合は n を入力してください。</p>                                                                                       |
| KNAQ62123-I | Specify the path of the directory in which to store application data.                                                                                                                                                 |
| KNAQ62124-W | --force option was specified.                                                                                                                                                                                         |
| KNAQ62125-E | <p>The Ops Center Viewpoint RAID Agent is not installed.</p> <p><b>説明</b></p> <p>製品がインストールされていません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>新規インストールする場合はインストーラに NEW を指定してください。</p>                                                    |
| KNAQ62126-E | <p>The Ops Center Viewpoint RAID Agent is already installed.</p> <p><b>説明</b></p> <p>製品がすでにインストールされています。</p> <p><b>対処</b></p> <p>バージョンアップインストールする場合はインストーラに VUP を指定してください。</p>                                        |
| KNAQ62127-W | <p>Ops Center Viewpoint RAID Agent does not support this OS.</p> <p><b>説明</b></p> <p>サポート対象外の OS です。</p> <p><b>対処</b></p> <p>サポート対象の OS にインストールしてください。</p>                                                            |
| KNAQ62128-E | <p>The "/opt/hitachi/raid_agent" directory or file already exists.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール先がすでに存在します。</p> <p><b>対処</b></p> <p>新規インストールする場合は対象のディレクトリを削除して再度実行してください。</p>                                       |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ62129-E | Log initialization failed.<br><b>説明</b><br>ログの初期化に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                  |
| KNAQ62130-E | Install by using a user account that has root privileges.<br><b>説明</b><br>root 権限を持たないユーザでインストーラが実行されています。<br><b>対処</b><br>root 権限を持ったユーザでインストールしてください。                                                                                                                                                                                        |
| KNAQ62131-E | Specify the directory. Do not specify the file.<br><b>説明</b><br>指定したディレクトリが不正です。<br><b>対処</b><br>ディレクトリを指定してください。                                                                                                                                                                                                                              |
| KNAQ62132-E | Enter a path by using only the following ASCII characters:<br>A to Z, a to z, 0 to 9, and the following symbols:<br>+ ^ [ ] , ~ ! # @ { } _ . -<br>Note: You can use slashes (/) as path separators.<br><b>説明</b><br>パスとして入力できるのは半角英数字、一部の記号 (+ ^ [ ] , ~ ! # @ { } _ . -)、またはパス区切り文字のスラッシュ (/) のみです。<br><b>対処</b><br>入力可能文字で構成されたパスを入力してください。 |
| KNAQ62133-E | The directory (ディレクトリパス) is invalid.<br><b>説明</b><br>指定したディレクトリが不正です。<br><b>対処</b><br>ディレクトリを指定してください。                                                                                                                                                                                                                                         |
| KNAQ62134-E | Failed to create a directory (ディレクトリパス)<br><b>説明</b><br>ディレクトリの作成に失敗しました。<br><b>対処</b><br>指定したディレクトリが正しいか確認して再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                             |
| KNAQ62135-E | Directory deletion ended abnormally.<br><b>説明</b><br>ディレクトリの削除に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                     |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ62136-E | PFM - Base or PFM - Manager is already installed.<br><b>説明</b><br>排他製品がすでにインストールされています。<br><b>対処</b><br>排他製品がインストールされていないホストにインストールしてください。                                                                                                                                                                                                                                          |
| KNAQ62137-E | Failed to install RAID Agent. Please contact support service.<br><b>説明</b><br>インストールに失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口<br>に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                       |
| KNAQ62138-E | The RAID Agent is already installed.<br><b>説明</b><br>すでにインストールされています。<br><b>対処</b><br>バージョンアップインストールする場合はインストーラに VUP を指定して<br>ください。                                                                                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ62139-E | Failed to change the permissions of RAID Agent installer.<br><b>説明</b><br>インストール先のパーミッションの変更に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口<br>に連絡してください。                                                                                                                                                                                                               |
| KNAQ62140-E | The following characters can be used for the installer placement path:<br>A to Z, a to z, 0 to 9, and underscores (_), and hyphens (-), and periods (.)<br>Note: You can use slashes (/) as path separators.<br><b>説明</b><br>インストーラの配置先として利用できるパスは、半角英数字、アンダースコア<br>(_)、ハイフン (-)、ピリオド (.)、またはパス区切り文字のスラッシュ (/) で<br>構成されている必要があります。<br><b>対処</b><br>利用可能文字で構成されたパスにインストーラを配置してください。 |
| KNAQ62141-E | Failed to uninstall RAID Agent. Please contact support service.<br><b>説明</b><br>アンインストールに失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口<br>に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ62142-E | Failed to stop the RAID Agent service.<br><b>説明</b><br>サービスの停止に失敗しました。<br><b>対処</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                      |
| KNAQ62143-E | Failed to change the RAID Agent mode.<br><b>説明</b><br>内部設定の変更に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                       |
| KNAQ62144-E | The specified installation directory (ディレクトリパス) is a symbolic link.<br>Enter a path which is not a symbolic link.<br><b>説明</b><br>シンボリックリンクはインストール先として指定できません。<br><b>対処</b><br>シンボリックリンクではないパスを入力してください。 |
| KNAQ62145-E | Viewpoint RAID Agent is not installed correctly. Uninstall the product and then perform the installation again.<br><b>説明</b><br>製品が正しくインストールされていません。<br><b>対処</b><br>アンインストールして再度インストールしてください。           |
| KNAQ62146-E | A newer version of the RAID Agent is already installed.<br><b>説明</b><br>インストールしようとしているバージョンより新しいバージョンの製品がインストールされています。<br><b>対処</b><br>バージョンダウンインストールはサポートしていません。新しいバージョンをインストールしてください。                  |
| KNAQ62147-E | Failed to change the permissions of directory (ディレクトリパス)<br><b>説明</b><br>パーミッションの変更に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                 |
| KNAQ62148-E | The RAID Agent is not installed correctly.<br><b>説明</b><br>製品が正しくインストールされていません。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                             |
| KNAQ62149-E | Failed to start the RAID Agent service.<br><b>説明</b><br>サービスの起動に失敗しました。<br><b>対処</b>                                                                                                                     |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口にご連絡してください。                                                                                                   |
| KNAQ62150-E | Failed to restore default SELinux contexts.<br><br>説明<br>SELinux コンテキストのリセットに失敗しました。<br><br>対処<br>環境不正の可能性があります。ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口にご連絡してください。 |

## C.2.3 Viewpoint RAID Agent 運用開始後メッセージ

### (1) Viewpoint RAID Agent メッセージ syslog 一覧

ここでは、Viewpoint RAID Agent が syslog に出力するメッセージ情報の一覧を示します。syslog は、syslog ファイルに出力されます。syslog ファイルの格納場所については、syslog の設定ファイルを参照してください。

| メッセージ ID    | ファシリティ                     | レベル      |
|-------------|----------------------------|----------|
| KAVE00009-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00010-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00021-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00022-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00023-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00028-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00029-I | LOG_DAEMON                 | LOG_INFO |
| KAVE00100-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00101-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00103-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00104-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00105-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00106-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00107-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00108-E | LOG_USER または<br>LOG_DAEMON | LOG_ERR  |
| KAVE00119-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00123-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00126-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00131-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00133-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |
| KAVE00134-E | LOG_DAEMON                 | LOG_ERR  |



| メッセージ ID    | ファシリティ     | レベル         |
|-------------|------------|-------------|
| KAVE00140-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00141-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00157-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00160-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00161-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00162-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00163-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00164-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00166-W | LOG_DAEMON | LOG_WARNING |
| KAVE00192-W | LOG_DAEMON | LOG_WARNING |
| KAVE00197-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00200-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00202-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00203-W | LOG_DAEMON | LOG_WARNING |
| KAVE00206-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVE00999-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18000-I | LOG_DAEMON | LOG_INFO    |
| KAVF18001-I | LOG_DAEMON | LOG_INFO    |
| KAVF18002-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18003-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18004-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18100-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18102-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18105-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18107-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18114-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18116-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18211-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18505-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18506-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVF18700-I | LOG_USER   | LOG_INFO    |
| KAVF18701-I | LOG_USER   | LOG_INFO    |
| KAVF18722-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18724-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18731-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18741-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |

| メッセージ ID    | ファシリティ     | レベル         |
|-------------|------------|-------------|
| KAVF18805-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18806-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18808-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18810-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18811-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVF18800-I | LOG_USER   | LOG_INFO    |
| KAVF18801-I | LOG_USER   | LOG_INFO    |
| KAVF18804-E | LOG_USER   | LOG_ERR     |
| KAVL15000-I | LOG_DAEMON | LOG_INFO    |
| KAVL15001-I | LOG_DAEMON | LOG_INFO    |
| KAVL15002-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15003-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15004-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15005-W | LOG_DAEMON | LOG_WARNING |
| KAVL15010-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15012-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15100-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15101-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15102-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15103-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |
| KAVL15104-E | LOG_DAEMON | LOG_ERR     |

## (2) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KATPxxxxx)

| メッセージ ID    | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATP01001-E | An unexpected error occurred.<br>(maintenance information=保守情報)<br>予期しないエラーが発生しました。(保守情報=保守情報)                                                                                                                                                | 内部エラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。<br>問題が解決しない場合は、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。                                                                                         |
| KATP01002-E | Communication with the storage system has failed. (host name=ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, protocol=ストレージシステムとの接続に使用したプロトコル, port=ストレージシステムとの接続に使用したポート番号, status code=ストレージシステムから返却された HTTP ステータスコード)<br>ストレージシステムとの通信に失敗しました。(ホスト名: ストレージシステム) | ストレージシステムでエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>ストレージシステムとの接続を中断します。<br><b>(O)</b><br>SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。<br>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ムのホスト名またはIPアドレス、プロトコル:ストレージシステムとの接続に使用したプロトコル,ポート:ストレージシステムとの接続に使用したポート番号,ステータスコード:ストレージシステムから返却されたHTTPステータスコード)                                                                                                    | 保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                           |
| KATP01003-E | User authentication to access the storage system failed. (host name =ストレージシステムのホスト名またはIPアドレス, user name =ストレージシステムとの接続に使用したユーザ名)<br>ストレージシステムの認証に失敗しました。(ホスト名:ストレージシステムのホスト名またはIPアドレス, ユーザ名:ストレージシステムとの接続に使用したユーザ名) | 認証情報の設定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>ストレージシステムとの接続を中断します。<br><b>(O)</b><br>認証情報の設定を見直してください。                                                                                                                                                                              |
| KATP01004-E | An attempt to access the truststore file failed. (trust store file name=トラストストアファイルのパス)<br>トラストストアファイルの読み込みに失敗しました。(トラストストアファイル名:トラストストアファイルのパス)                                                                    | トラストストアファイルのアクセスに失敗しました。<br>原因は次のいずれかです。<br>・ トラストストアファイルのパス指定先にトラストストアが格納されていません。<br>・ トラストストアファイルに読み込み権限が付与されていません。<br><b>(S)</b><br>トラストストアファイルの読み込みを中断します。<br><b>(O)</b><br>以下を見直してください。<br>・ トラストストアファイルのパス指定先にトラストストアが格納されているかどうか<br>・ トラストストアファイルの読み込み権限が適切かどうか |
| KATP01005-E | An attempt to read the truststore file failed. (trust store file name =トラストストアファイルのパス)<br>トラストストアファイルの読み込みに失敗しました。(トラストストアファイル名:トラストストアファイルのパス)                                                                     | トラストストアファイルの読み込みに失敗しました。<br>原因は次のいずれかです。<br>・ トラストストアファイルのパス指定先に存在するファイルがトラストストアではありません。<br>・ トラストストアのパスワード設定が不正です。<br><b>(S)</b><br>トラストストアファイルの読み込みを中断します。<br><b>(O)</b><br>以下を見直してください。                                                                             |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トラストストアファイルのパス指定先にトラストストアが格納されているかどうか</li> <li>・ トラストストアのパスワード設定</li> </ul>                                           |
| KATP01006-E | <p>An attempt to connect to the storage system failed. (host name = ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, protocol = ストレージシステムとの接続に使用したプロトコル, port = ストレージシステムとの接続に使用したポート番号)</p> <p>ストレージシステムとの接続に失敗しました。(ホスト名: ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, プロトコル: ストレージシステムとの接続に使用したプロトコル, ポート: ストレージシステムとの接続に使用したポート番号)</p> | <p>ストレージシステム接続情報の設定に誤りがあります。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>ストレージシステムとの接続を中断します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>ストレージシステム接続情報の設定を見直してください。</p>                             |
| KATP01007-E | <p>The data received from the storage system is invalid. (host name = ストレージシステムのホスト名または IP アドレス)</p> <p>ストレージシステムから受信したデータが不正です。(ホスト名: ストレージシステムのホスト名または IP アドレス)</p>                                                                                                                              | <p>ストレージシステム接続情報の設定に誤りがあります。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>ストレージシステムとの接続を中断します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>ストレージシステム接続情報の設定を見直してください。</p>                             |
| KATP01008-E | <p>An attempt to access the metadata file failed. (metadata file name = メタデータファイルのパス)</p> <p>メタデータファイルのアクセスに失敗しました。(メタデータファイル名: メタデータファイルのパス)</p>                                                                                                                                                  | <p>Viewpoint RAID Agent インストール先の状態が不正です。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>メタデータファイルの読み込みを中断します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>Viewpoint RAID Agent の上書きインストールを実施してください。</p> |
| KATP01009-E | <p>An attempt to read the metadata file failed. (metadata file name = メタデータファイルのパス)</p> <p>メタデータファイルの読み込みに失敗しました。(メタデータファイル名: メタデータファイルのパス)</p>                                                                                                                                                    | <p>メタデータファイルが他のアプリケーションによってロックされているおそれがあります。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>メタデータファイルの読み込みを中断します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>ファイルをロックする可能性のあるアプリケーションを停止してください。</p>    |
| KATP01011-E | <p>An attempt to access the property file failed. (property file name = プロパティファイルのパス)</p> <p>プロパティファイルのアクセスに失敗しました。(プロパティファイル名: プロパティファイルのパス)</p>                                                                                                                                                  | <p>プロパティファイルの状態が不正です。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>プロパティファイルの読み込みを中断します。</p> <p><b>(O)</b></p>                                                                     |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | プロパティファイルの有無を確認し、存在しない場合はプロパティファイルを再作成してください。                                                                                                                               |
| KATP01012-E | An attempt to read the property file failed. (property file name = プロパティファイルのパス)<br>プロパティファイルの読み込みに失敗しました。(プロパティファイル名: プロパティファイルのパス)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | プロパティファイルが他のアプリケーションによってロックされているおそれがあります。<br><b>(S)</b><br>プロパティファイルの読み込みを中断します。<br><b>(O)</b><br>プロパティをロックする可能性のあるアプリケーションを停止してください。                                       |
| KATP01013-W | The value specified for the property is invalid. (property name = プロパティ名, specified value = 指定値, default value = デフォルト値)<br>プロパティの指定値が不正です(プロパティ: プロパティ名, 指定値: 指定値, デフォルト値: デフォルト値)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | プロパティの指定値に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>デフォルト値を使用して処理を継続します。<br><b>(O)</b><br>プロパティの指定値を見直してください。                                                                               |
| KATP01015-E | The REST API data collection function is not supported on the DKC microcode version of the storage system. (host name = ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, storage system serial number = ストレージシステムから返却されたシリアル番号, DKC microcode version of the storage system = ストレージシステムから返却された DKC マイクロバージョン)<br>ストレージシステムの DKC マイクロバージョンが REST-API データ収集機能で未サポートです。(ホスト名: ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, ストレージシリアル: ストレージシステムから返却されたシリアル番号, ストレージ DKC マイクロバージョン: ストレージシステムから返却された DKC マイクロバージョン) | 原因は次のいずれかです。<br>・ 接続先のストレージシステムが REST API をサポートしていません。<br>・ REST API による監視が未サポートのマイクロバージョンです。<br><b>(S)</b><br>ストレージシステムとの接続を中断します。<br><b>(O)</b><br>接続先ストレージシステムを見直してください。 |
| KATP01016-E | The serial number of the storage system does not match the serial number specified by the user. (Host name: ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, Storage serial: ストレージシステムから返却されたシリアル番号, User specified serial: ユーザが指定したシリアル番号)<br>ストレージシステムのシリアル番号とユーザが指定したシリアル番号が一致しません。(ホスト名: ストレージシステムのホスト名または IP アドレス, ストレージシリアル: ストレージシステ                                                                                                                                                   | ストレージシステムのシリアル番号とユーザが指定したシリアル番号が異なります。<br><b>(S)</b><br>ストレージシステムとの接続を中断します。<br><b>(O)</b><br>指定したシリアル番号を見直してください。                                                          |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ムから返却されたシリアル番号, ユーザ指定シリアル: ユーザが指定したシリアル番号)                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |
| KATP01017-W | The value specified for the property is outside the specifiable range.<br>(property name = プロパティ, specified value = 指定値, default value = デフォルト値, max value = 最大値, min value = 最小値)<br>プロパティの指定値が値域範囲外です。<br>(プロパティ: プロパティ, 指定値: 指定値, デフォルト値: デフォルト値, 最大値: 最大値, 最小値: 最小値)     | プロパティに指定した Integer の値に最大値、最小値の値域範囲外が指定されました。<br><b>(S)</b><br>デフォルト値を使用して処理を継続します。<br><b>(O)</b><br>プロパティの指定値を見直してください。        |
| KATP01018-I | The specified value of the HTTP header was generated. (HTTP header name = HTTP ヘッダ名, specified value = 指定値)<br>HTTP ヘッダの指定値を生成しました。<br>(HTTP ヘッダ名: HTTP ヘッダ名, 指定値: 指定値)                                                                                                      | —                                                                                                                              |
| KATP02006-W | Data collection was skipped because of a delay in the collection of storage information. (resource name = リソース名, data type of storage information = ストレージシステム情報の種別)<br>ストレージ情報のデータ収集で遅延が発生したため、データ収集をスキップしました。<br>(リソース名: リソース名, ストレージ情報の種別: ストレージシステム情報の種別)                 | ストレージシステム情報のデータ収集で遅延が発生しました。<br><b>(S)</b><br>データ収集をスキップします。<br><b>(O)</b><br>リソース情報のデータ収集間隔を大きくしてください。                        |
| KATP02007-W | Data collection was skipped, because an error occurred during the collection of storage information.<br>(resource name = リソース名, data type of storage information = ストレージシステム情報の種別)<br>ストレージ情報のデータ収集でエラーが発生したため、データ収集をスキップしました。<br>(リソース名: リソース名, ストレージ情報の種別: ストレージシステム情報の種別) | ストレージシステム情報のデータ収集でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>データ収集をスキップします。<br><b>(O)</b><br>本メッセージの直前に出力されているメッセージを参照してエラー原因を取り除いてください。     |
| KATP02018-E | An attempt to output the record failed. (record name = 出力対象レコード名)<br>レコードの出力に失敗しました。<br>(レコード名: 出力対象レコード名)                                                                                                                                                                   | レコードの出力中にエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>レコードの出力を中断します。<br><b>(O)</b><br>本メッセージの直前に出力されているメッセージを参照してエラー原因を取り除いた後に、プローブを再起動してください。 |
| KATP02019-E | An attempt to create a directory failed. (directory name = ディレクトリ名)                                                                                                                                                                                                          | ディレクトリの作成に失敗しました。<br>原因は次のいずれかです。                                                                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ディレクトリの作成に失敗しました。<br>(ディレクトリ名:ディレクトリ名)                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>作成先ディレクトリのアクセス権限が不正です。</li> <li>作成先ディレクトリのファイルシステムの inode が枯渇しています。</li> </ul> <p>(S)</p> <p>ファイルの作成を中断します。</p> <p>(O)</p> <p>以下を見直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>作成先ディレクトリのアクセス権限</li> <li>作成先ファイルシステムの inode 上限数</li> </ul>                                                                                                     |
| KATP02020-E | An attempt to create a file failed. (file name = ファイル名)<br>ファイルの作成に失敗しました。(ファイル名:ファイル名) | <p>原因は次のいずれかです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイル出力先ディレクトリのアクセス権限が不正です。</li> <li>ファイル出力先ディレクトリのディスク容量が不足しています。</li> <li>ファイル出力先ファイルシステムの inode が枯渇しています。</li> </ul> <p>(S)</p> <p>ファイルの作成を中断します。</p> <p>(O)</p> <p>以下を見直してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイル出力先ディレクトリのアクセス権限</li> <li>ファイル出力先ディレクトリのディスク空き容量</li> <li>ファイル出力先ファイルシステムの inode 上限数</li> </ul> |
| KATP02021-W | An attempt to read the agent configuration file failed.<br>Agent 設定ファイルの読み込みに失敗しました。    | <p>プロパティファイルが他のアプリケーションによってロックされているおそれがあります。</p> <p>(S)</p> <p>Agent 設定ファイルの読み込みをスキップします。</p> <p>(O)</p> <p>ファイルをロックする可能性のあるアプリケーションを停止してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                           |

### (3) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KATRxxxxx)

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                 | 説明                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR00104-E | An invalid option is specified. (option = 間違っているオプション名)<br>不正なオプションが指定されています。間違っているオプション名 | <p>不正なオプションが指定されています。</p> <p>(S)</p> <p>Usage を標準出力へ出力し、コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                        |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                             | コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。                                                                                         |
| KATR00114-E | A required option is not specified.<br>(option = 間違っているオプション名)<br>必要なオプションが指定されていません。<br>(option = 間違っているオプション名)                            | 必要なオプションが指定されていません。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。       |
| KATR00115-E | No value is specified for the option.<br>(option = 間違っているオプション名)<br>オプションの値が指定されていません。<br>(option = 間違っているオプション名)                           | 必要なオプションが指定されていません。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。       |
| KATR00116-E | An invalid value is specified. (option = 間違った値が指定されたオプション名, value = 間違っている値)<br>不正な値が指定されています。(option = 間違った値が指定されたオプション名, value = 間違っている値) | 不正な値が指定されています。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。            |
| KATR00117-E | An invalid servicekey is specified.<br>(servicekey = 指定されたサービスキー)<br>サービスキーの指定に誤りがあります。<br>(servicekey = 指定されたサービスキー)                       | サービスキーの指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>サービスキーを確認し、適切なサービスキーを指定してコマンドを再実行してください。 |
| KATR00118-E | An invalid path is specified. (directory = 指定されたパス)<br>パスの指定に誤りがあります。<br>(directory = 指定されたパス)                                              | パスの指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>パスの指定方法を確認し、適切な指定方法でコマンドを再実行してください。                          |
| KATR00119-E | The specified directory does not exist.<br>(directory = 指定されたパス)<br>指定されたディレクトリは存在しません。<br>(directory = 指定されたパス)                            | 指定されたディレクトリは存在しません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>ディレクトリを確認し、コマンドを再実行してください。                              |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                             | 説明                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR00121-E | The specified agent instance does not exist. (instance name = 指定された Agent インスタンス名)<br>指定された Agent インスタンスは存在しません。(instance name = 指定された Agent インスタンス名) | 指定された Agent インスタンスは存在しません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>指定した Agent インスタンス名を確認し、コマンドを再実行してください。                                              |
| KATR00122-E | You do not have the necessary privilege to execute the command.<br>コマンドの実行権限がありません。                                                                   | コマンドの実行権限がありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>管理者権限を持つユーザでコマンドを再実行してください。                                                                   |
| KATR00123-E | The system environment is invalid.<br>(detailed information = エラーの詳細情報)<br>システム環境が不正です。詳細情報: エラーの詳細情報                                                 | システム環境が不正です。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決のために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR00124-E | An unexpected error occurred during command execution. (detailed information = エラーの詳細情報)<br>コマンド実行中に予期せぬエラーが発生しました。詳細情報: エラーの詳細情報                     | 内部エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決のために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                |
| KATR00125-E | Memory is insufficient.<br>メモリー不足が発生しました。                                                                                                             | メモリー不足が発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>不要なアプリケーションやウィンドウを終了し、メモリーを確保してください。                                                              |
| KATR00126-E | The start, stop, or setup command of the service is being executed.<br>サービスの起動・停止コマンドもしくはセットアップコマンドが実行中です。                                            | サービスの起動・停止コマンドもしくはセットアップコマンドが実行中です。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b>                                                                               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 説明                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | しばらく待ってからコマンドを再実行してください。                                                                                                                                                                                                                         |
| KATR00127-E | An unexpected error occurred during command execution. (servicekey = <i>Agent</i> のサービスキー, instance name = <i>Agent</i> インスタンス名, host name = ホスト名, detailed information = エラーの詳細情報)<br>コマンド実行中に予期せぬエラーが発生しました。(servicekey = <i>Agent</i> のサービスキー, instance name = <i>Agent</i> インスタンス名, host name = ホスト名, detailed information = エラーの詳細情報) | 内部エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                  |
| KATR00128-E | The length of the specified directory path exceeds ディレクトリのパス長の上限 bytes. (directory = 指定されたパス)<br>指定されたディレクトリのパス長がディレクトリのパス長の上限 byte を超えています。(directory = 指定されたパス)                                                                                                                                                                          | 指定されたディレクトリのパス長が上限を超えています。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>パス長を短くしてから再実行してください。                                                                                                                                                    |
| KATR00129-E | The specified directory path is not an absolute path. (directory = 指定されたパス)<br>ディレクトリが絶対パスで指定されていません。(directory = 指定されたパス)                                                                                                                                                                                                                 | ディレクトリが絶対パスで指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>ディレクトリを絶対パスで指定してください。                                                                                                                                                       |
| KATR10021-I | The htmsltool command finished successfully.<br>htmsltool コマンドが成功しました。                                                                                                                                                                                                                                                                     | htmsltool コマンドが成功しました。                                                                                                                                                                                                                           |
| KATR10022-E | Creation of a private key failed.<br>秘密鍵の作成に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 秘密鍵の作成に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>RSA 暗号用または楕円暗号用のサーバ証明書の署名アルゴリズムのパラメーターが不正な可能性があります。パラメーターを確認し、適切な値を設定してください。また、ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。 |
| KATR10023-E | Creation of a self-signed certificate failed.<br>自己署名証明書の作成に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                                                        | 自己署名証明書の作成に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。                                                                                                                                                                                                    |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                  | <p>(O)</p> <p>ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決するために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。</p>                                                                                                                                                                     |
| KATR10024-E | Creation of a CSR failed.<br>CSR の作成に失敗しました。                                                                                     | <p>CSR の作成に失敗しました。</p> <p>(S)</p> <p>処理を中断します。</p> <p>(O)</p> <p>ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決するために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。</p>                                                                                                                  |
| KATR10025-E | Creation of a certificate content file failed.<br>自己署名証明書の内容ファイルの作成に失敗しました。                                                      | <p>自己署名証明書の内容ファイルの作成に失敗しました。</p> <p>(S)</p> <p>処理を中断します。</p> <p>(O)</p> <p>ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決するために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。</p>                                                                                                        |
| KATR10026-E | An unexpected error occurred during command execution. (detailed information = エラーの詳細情報)<br>コマンド実行中に予期せぬエラーが発生しました。詳細情報 エラーの詳細情報 | <p>内部エラーが発生しました。</p> <p>(S)</p> <p>処理を中断します。</p> <p>(O)</p> <p>次の対処をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ メモリーが不足していないか確認してください。</li> <li>・ しばらく待って再実行してください。問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決するために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。</li> </ul> |
| KATR10027-W | Deletion of a key store failed.<br>キーストアの削除に失敗しました。                                                                              | キーストアの削除に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| KATR10028-I | A service will now start. (service = サービス名)                                                                                      | サービスを起動します。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                  | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | サービスを起動します (service= サービス名)                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| KATR10029-I | A service will now stop. (service = サービス名)<br>サービスを停止します (service= サービス名)                  | サービスを停止します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KATR10030-E | An attempt to start a service failed. (service = サービス名)<br>サービスの起動に失敗しました (service= サービス名) | サービスの起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>次の対処をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>serviceに「Agent Services」が出力されている場合は、このメッセージの直前に出力されているメッセージの内容を確認して、エラー原因を取り除いたあとに、htmsrv start コマンドを再実行してください。</li> <li>管理者権限で実行しているか確認してください。</li> <li>プロパティファイルに設定したポート番号が、他のプロセスで使用されていないか確認して下さい。</li> <li>メモリーが不足していないか確認してください。</li> <li>しばらく待って再実行してください。再度エラーが発生する場合は、サービスを再起動してください。</li> </ul> <p>問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。</p> |
| KATR10031-E | An attempt to stop a service failed. (service = サービス名)<br>サービスの停止に失敗しました (service= サービス名)  | サービスの停止に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KATR10032-I | The specified service is already running. (service = サービス名, serviceid = サービス ID)           | 指定されたサービスは既に起動しています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                             | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 指定されたサービスは起動しています<br>(service = サービス名, serviceid = サービスID)                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| KATR10033-I | The specified service is stopped.<br>(service = サービス名)<br>指定されたサービスは停止しています<br>(service= サービス名)                                                       | 指定されたサービスは既に停止しています。<br><b>(O)</b><br>指定されたサービスを起動する操作を実行したにも関わらず、停止している場合、次の対処をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>プロパティファイルに設定したポート番号が、他のプロセスで使用されていないか確認して下さい。</li> <li>メモリーが不足していないか確認して下さい。</li> <li>しばらく待って再実行して下さい。問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡して下さい。</li> </ul> それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡して下さい。 |
| KATR10034-E | Confirmation of the status of a service failed. (service = サービス名)<br>サービスの状態の問合せに失敗しました (service= サービス名)                                              | サービスの状態の問合せに失敗しました。<br><b>(O)</b><br>ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡して下さい。                                                                                                                                                                                                              |
| KATR10035-I | A change to the startup type of a service succeeded. (service = サービス名)<br>サービスの起動種別変更に成功しました (service= サービス名)                                         | サービスの起動種別変更に成功しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KATR10036-E | A change to the startup type of a service failed. (service = サービス名)<br>サービスの起動種別変更に失敗しました (service= サービス名)                                            | サービスの起動種別変更に失敗しました。<br><b>(O)</b><br>ログを参照し、メッセージを確認して、エラー要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡して下さい。                                                                                                                                                                                                              |
| KATR10046-E | An attempt to read an internal file has failed. (maintenance information = <プロパティファイル名>, <エラーコード>)<br>内部ファイルの読み込みに失敗しました。保守情報: <プロパティファイル名>, <エラーコード> | 内部ファイルの読み込みに失敗しました。原因は次のとおりです。<br>エラーコード<br><ul style="list-style-type: none"> <li>0: ファイルが存在しません。</li> <li>1: ファイルへのアクセス権がありません。</li> <li>2: ファイルの形式が不正です。</li> </ul> <b>(S)</b><br>初期化処理を終了します。                                                                                                                                                       |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>(O)</p> <p>事前にバックアップを実施の上, 上書きインストールしてください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| KATR10047-E | <p>An attempt to read a property file has failed. (property file name =&lt;プロパティファイル名&gt;, error code =&lt;エラーコード&gt;)</p> <p>プロパティファイルの読み込みに失敗しました。(プロパティファイル名: &lt;プロパティファイル名&gt;, エラーコード: &lt;エラーコード&gt;)</p>                                             | <p>プロパティファイルの読み込みに失敗しました。原因は次のとおりです。</p> <p>エラーコード</p> <p>0: ファイルが存在しません。<br/>1: ファイルへのアクセス権がありません。<br/>2: ファイルの形式が不正です。</p> <p>(S)</p> <p>初期化処理を終了します。</p> <p>(O)</p> <p>エラーコードの値に応じて次の対応を実施してください。</p> <p>エラーコード</p> <p>0: 該当のプロパティファイルを適切な場所に配置してください。<br/>1: ファイルのアクセス権限の設定を見直してください。<br/>2: 正しい形式にしてください。</p> |
| KATR10048-E | <p>An unknown property has been specified. (property name =&lt;プロパティ名&gt;)</p> <p>未知のプロパティが設定されています。(プロパティ名: &lt;プロパティ名&gt;)</p>                                                                                                                             | <p>未知のプロパティが設定されています。</p> <p>(S)</p> <p>ほかのプロパティのチェックを続行して, その後システムを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>プロパティの設定を見直してください。</p>                                                                                                                                                                                                |
| KATR10049-E | <p>The value specified for a property is invalid. (property file name =&lt;プロパティファイル名&gt;, property name =&lt;プロパティ名&gt;, specified value =&lt;設定値&gt;)</p> <p>プロパティの設定値が不正です。(プロパティファイル名: &lt;プロパティファイル名&gt;, プロパティ名: &lt;プロパティ名&gt;, 設定値: &lt;設定値&gt;)</p> | <p>プロパティの設定値が不正です。</p> <p>(S)</p> <p>初期化処理を終了します。</p> <p>(O)</p> <p>プロパティの設定を見直してください。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| KATR10050-E | <p>An internal file is invalid. (maintenance information =&lt;プロパティ名&gt;)</p> <p>内部ファイルが不正です。保守情報: &lt;プロパティ名&gt;</p>                                                                                                                                        | <p>システムプロパティに未知のプロパティが設定されています。</p> <p>(S)</p> <p>処理を続けます。</p> <p>(O)</p> <p>事前にバックアップを実施の上, 上書きインストールしてください。</p>                                                                                                                                                                                                  |
| KATR10051-E | <p>An internal file is invalid. (maintenance information =&lt;プロパティ名&gt;)</p>                                                                                                                                                                                | <p>システムプロパティの設定値が不正です。</p> <p>(S)</p> <p>初期化処理を終了します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | タイプファイル名> , <プロパティ名> , <設定値> )<br>内部ファイルが不正です。保守情報:<プロパティファイル名> , <プロパティ名> , <設定値>                                                                                                                                                                                                                                      | (O)<br>事前にバックアップを実施の上, 上書きインストールしてください。                                                                                                                                           |
| KATR10074-E | The Agent service is running.<br>Agent のサービスが起動中です。                                                                                                                                                                                                                                                                     | サービスが起動中です。<br>(S)<br>コマンドを終了します。<br>(O)<br>サービスを停止してから, コマンドを再実行してください。                                                                                                          |
| KATR10081-E | The file or directory could not be accessed. (servicekey = Agent のサービスキー , instance name = Agent インスタンス名 , host name = ホスト名 )<br>ファイルまたはディレクトリにアクセスできません。 (servicekey = Agent のサービスキー , instance name = Agent インスタンス名 , host name = ホスト名 )                                                                              | 次の原因が考えられます。<br>・ アクセス権限がない<br>・ ファイルシステムがアンマウントされている<br>・ ファイルのパスがディレクトリのパスになっている<br>(S)<br>該当の Agent インスタンスに対する処理を中断します。<br>(O)<br>指定したディレクトリにアクセスできることを確認してから, コマンドを再実行してください。 |
| KATR10084-E | Processing failed for some or all Agent instances. (command name = 処理の名称(バックアップ、リストア) , servicekey = Agent のサービスキー , instance name = Agent インスタンス名 , host name = ホスト名 )<br>一部またはすべての Agent インスタンスについて, 処理の名称(バックアップ、リストア) が失敗しています。<br>(servicekey = Agent のサービスキー , instance name = Agent インスタンス名 , host name = ホスト名 ) | コマンドの実行に失敗しました。<br>(O)<br>直前のエラーの対処方法を実施してください。                                                                                                                                   |
| KATR10085-E | There is not enough disk capacity to execute the command. (command name = 処理の名称(データベースのコンバート、バックアップ、リストア) , servicekey = サービスキー , instance name = インスタンス名 , host name = ホスト名 )<br>処理の名称(データベースのコンバート、バックアップ、リストア) 実行中にディスク容量が不足しました。<br>(servicekey = サービスキー , instance name = インスタンス名 , host name = ホスト名 )             | コマンドを実行するためのディスク容量が不足しています。<br>(S)<br>該当の Agent インスタンスに対する処理を中断します。<br>(O)<br>ディスクの空き容量を増やすか, 出力先を変更してからコマンドを再実行してください。                                                           |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR10086-I | Database backup will now start.<br>バックアップを開始します。                                                                                                                                                                                                                                 | バックアップを開始します。                                                                                                                                   |
| KATR10087-I | Database backup ended normally.<br>(output destination = 出力先)<br>バックアップが正常に終了しました。<br>出力先: 出力先                                                                                                                                                                                   | バックアップが正常に終了しました。                                                                                                                               |
| KATR10089-E | Failed to back up the Hybrid Store.<br>Hybrid Store のバックアップに失敗しました。                                                                                                                                                                                                              | コマンドの実行に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>直前のエラーの対処方法を実施してください。                                                               |
| KATR10090-I | Hybrid Store backup will now start.<br>(servicekey = Agent のサービスキー,<br>instance name = Agent インスタンス名,<br>host name = ホスト名, record = レコード名)<br>Hybrid Store のバックアップを開始します。<br>(servicekey = Agent のサービスキー,<br>instance name = Agent インスタンス名,<br>host name = ホスト名, record = レコード名) | Hybrid Store のバックアップを開始します。                                                                                                                     |
| KATR10091-I | Hybrid Store restoration will now start.<br>(backup file = バックアップディレクトリ)<br>Hybrid Store のリストアを開始します。<br>バックアップディレクトリ: バックアップディレクトリ                                                                                                                                              | Hybrid Store のリストアを開始します。                                                                                                                       |
| KATR10092-I | Hybrid Store restoration ended successfully.<br>Hybrid Store のリストアが正常に終了しました。                                                                                                                                                                                                    | Hybrid Store のリストアが正常に終了しました。                                                                                                                   |
| KATR10093-E | The instance name of the backup data does not match the name of the instance to which the data is to be restored.<br>リストア先のインスタンス名とバックアップデータのインスタンス名が一致していません。                                                                                                                   | リストア先のインスタンス名とバックアップデータのインスタンス名が一致していません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>リストア先のインスタンス名をバックアップデータのインスタンス名と一致させてから、コマンドを再実行してください。 |
| KATR10094-E | The version and revision number ( リストア先エージェントのバージョン情報 ) of the Agent of backup data does not match that of the Agent to which the data is to be restored.<br>リストア先 Agent のバージョンおよびリビジョン ( リストア先エージェント                                                                            | リストア先 Agent のバージョンおよびリビジョンがバックアップデータと一致していません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b>                                                       |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | のバージョン情報) がバックアップデータと一致していません。                                                                                                                                                                                                                                   | リストア先 Agent のバージョンおよびリビジョンをバックアップデータと一致させてから、コマンドを再実行してください。                                                                                                             |
| KATR10095-E | The backup data is invalid.<br>(servicekey = Agent のサービスキー, instance name = Agent インスタンス名, host name = ホスト名)<br>バックアップデータが不正です。<br>(servicekey = Agent のサービスキー, instance name = Agent インスタンス名, host name = ホスト名)                                                 | バックアップデータが不正なため、リストアに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>該当の Agent インスタンスに対する処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>バックアップデータが不正なため、データベースのリストアができません。他のバックアップデータがある場合は、そのバックアップデータをリストアしてください。 |
| KATR10096-E | Hybrid Store restoration failed.<br>Hybrid Store のリストアに失敗しました。                                                                                                                                                                                                   | コマンドの実行に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>直前のエラーの対処方法を実施してください。                                                                                        |
| KATR10097-I | Hybrid Store restoration will now start. (servicekey = Agent のサービスキー, instance name = Agent インスタンス名, host name = ホスト名, record = レコード名)<br>Hybrid Store のリストアを開始します。(servicekey = Agent のサービスキー, instance name = Agent インスタンス名, host name = ホスト名, record = レコード名) | Hybrid Store のリストアを開始します。                                                                                                                                                |
| KATR10098-E | The specified directory is not empty.<br>指定したディレクトリが空になっていません。                                                                                                                                                                                                   | 指定したディレクトリが空になっていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>指定したディレクトリを空にするか、別のディレクトリを指定して、コマンドを再実行してください。                                                       |
| KATR10104-E | The file or directory could not be accessed.<br>ファイルまたはディレクトリにアクセスできません。                                                                                                                                                                                         | 次の原因が考えられます。<br>・ アクセス権限がない<br>・ ファイルシステムがアンマウントされている<br>・ ファイルのパスがディレクトリのパスになっている<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b>                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                              | 説明                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                        | 指定したディレクトリにアクセスできることを確認してから、コマンドを再実行してください。                                                                                                                                                   |
| KATR10107-E | The specified agent instance does not exist. (servicekey = Agent のサービスキー)<br>指定された Agent インスタンスは存在しません。(servicekey = Agent のサービスキー)    | 指定されたサービスキーに該当する Agent インスタンスは存在しません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>サービスキーを確認し、コマンドを再実行してください。                                                                                |
| KATR10108-E | The specified agent instance does not exist.<br>指定された Agent インスタンスは存在しません。                                                             | バックアップまたはリストア対象の Agent インスタンスは存在しません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>バックアップまたはリストア対象のエージェントが存在することを確認し、コマンドを再実行してください。                                                         |
| KATR10109-E | The backup data is invalid. (directory = オプションで指定されたバックアップデータ格納先)<br>バックアップデータが不正です。<br>(directory = オプションで指定されたバックアップデータ格納先)          | バックアップデータが不正なため、リストアに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>リストアを中断します。<br><b>(O)</b><br>オプションで指定したディレクトリが正しいか確認してください。正しく指定している場合は、バックアップデータが不正になっているためリストアできません。他のバックアップデータがある場合は、そのバックアップデータをリストアしてください。 |
| KATR10110-E | A empty directory is specified.<br>(directory = オプションで指定されたバックアップデータ格納先)<br>空のディレクトリが指定されました。<br>(directory = オプションで指定されたバックアップデータ格納先) | 空のディレクトリが指定されました。<br><b>(S)</b><br>リストアを中断します。<br><b>(O)</b><br>オプションで指定したディレクトリが正しいか確認してください。                                                                                                |
| KATR10111-I | Revise the configuration of the agent instance that is restored.<br>リストアが完了したインスタンスの設定を見直してください。                                       | リストアが完了したインスタンスの設定を見直してください。<br><b>(O)</b><br>リストアが完了したインスタンスの設定を見直してください。                                                                                                                    |
| KATR10114-E | Failed to set the memory size.                                                                                                         | コマンドの実行に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                            | 説明                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                      | 直前のエラーの対処方法を実施してください。                                                                                                                                                                                      |
| KATR10163-E | An unexpected error occurred during command execution. (detailed information = エラーの詳細情報)<br>コマンド実行中に予期せぬエラーが発生しました。(詳細情報 = エラーの詳細情報) | コマンド内部でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージが出力された場合、環境が不正な状態になっている可能性があります。<br><b>Viewpoint RAID Agent</b> を再インストールしてください。                                                      |
| KATR10164-E | An attempt to create a file failed. (file name = ファイル名)                                                                              | ファイルの作成に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>ファイルの作成処理をスキップします。<br><b>(O)</b><br>以下を見直して、再実行してください。<br>・ ファイル出力先ディレクトリの書き込み権限があるか。<br>・ ファイル出力先ディレクトリの十分なディスク空き容量があるか。<br>・ ファイル名と同名のディレクトリが存在しないか。                    |
| KATR10165-E | An attempt to delete a file failed. (file name = ファイル名)                                                                              | ファイルの削除に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>ファイルの削除処理をスキップします。<br><b>(O)</b><br>ファイルを手動で削除してください。                                                                                                                     |
| KATR10126-E | An unexpected error occurred during command execution. (detailed information = エラーの詳細情報)<br>コマンド実行中に予期せぬエラーが発生しました。(詳細情報 = エラーの詳細情報) | コマンドで内部エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>htmhsbackup コマンドまたは htmhsrestore コマンド実行時にこのメッセージが出力された場合、環境が不正な状態になっている可能性があります。<br><b>Viewpoint RAID Agent</b> を再インストールした後、コマンドを再実行してください。 |
| KATR10127-I | The target agent does not exist.<br>対象となる Agent が存在しません。                                                                             | 対象となる Agent が存在しません。                                                                                                                                                                                       |
| KATR10147-I | The specified service is waiting for startup. (service = <サービス名>)<br>指定されたサービスは起動待機中です。(service = <サービス名>)                           | サービスは、起動待機中です。                                                                                                                                                                                             |
| KATR11008-E | An HTTP header is invalid. (header name = <HTTPヘッダのキー>, value = <HTTPヘッダの値>)                                                         | 指定した HTTP ヘッダが不正です。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                                                          |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | HTTP ヘッダが不正です。(ヘッダ名:<br><HTTPヘッダのキー>, 値: <HTTPヘッダの値>)                                                                                                            | システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                            |
| KATR11009-E | Specify the "<HTTPヘッダのキー>" HTTP header correctly, and then retry the operation.<br>正しい HTTP ヘッダ(<HTTPヘッダのキー>)を指定して、リトライしてください。                                   | 正しい HTTP ヘッダ (<HTTPヘッダのキー>)を指定して、リトライしてください。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                              |
| KATR11010-E | The specified agent instance does not exist. (specified agent-instance name = <指定されたインスタンス ID>)<br>指定した Agent インスタンスが存在しません。(指定 Agent インスタンス名: <指定されたインスタンス ID>) | 指定した Agent インスタンスが存在しません。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                 |
| KATR11011-E | Specify an agent instance that can execute API, and then retry the operation.<br>API を実行可能な Agent インスタンスを指定してリトライしてください。                                         | API を実行可能な Agent インスタンスを指定してリトライしてください。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                   |
| KATR11012-E | The specified record ID does not exist. (record ID = <指定されたレコード ID>)<br>指定したレコード ID が存在しません。(指定レコード ID: <指定されたレコード ID>)                                          | 指定したレコード ID が存在しません。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡して、連携している Viewpoint と Viewpoint RAID Agent のバージョンが正しいことを確認してください。正しい場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR11013-E | Specify a record ID supported by the agent, and then retry the operation.<br>Agent がサポートしているレコード ID を指定してリトライしてください。                                             | Agent がサポートしているレコード ID を指定してリトライしてください。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                   |
| KATR11014-E | Required values in the query string are missing. (<クエリ文字列で指定しなければならないキー名 複数ある場合はカンマ区切りで列挙>)                                                                      | クエリ文字列に必要な値が指定されていません。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決                                                                                                  |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | クエリ文字列に必要な値が指定されていません。(＜クエリ文字列で指定しなければならないキー名 複数ある場合はカンマ区切りで列挙＞)                                                                                                                                          | をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                         |
| KATR11015-E | Specify the missing values, and then retry the operation.<br>不足している値を指定して、リトライしてください。                                                                                                                     | 不足している値を指定して、リトライしてください。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                        |
| KATR11016-E | Values that can not be specified in the query string are specified. (＜クエリ文字列で指定した値 複数ある場合はカンマ区切りで列挙＞)<br>クエリ文字列に指定できない値が指定されています。(＜クエリ文字列で指定した値 複数ある場合はカンマ区切りで列挙＞)                                        | クエリ文字列に指定できない値が指定されています。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                        |
| KATR11017-E | Remove the following items from the query string, and then retry the operation: <クエリ文字列で指定した値 複数ある場合はカンマ区切りで列挙><br>クエリ文字列から(＜クエリ文字列で指定した値 複数ある場合はカンマ区切りで列挙＞)の箇所を取り除き、リトライしてください。                          | クエリ文字列から(＜クエリ文字列で指定した値 複数ある場合はカンマ区切りで列挙＞)の箇所を取り除き、リトライしてください。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。   |
| KATR11018-E | In the query string, a key is specified with an invalid value. (key = <クエリ文字列で指定したキー名> , value = <クエリ文字列で指定したキーに対する値> )<br>クエリ文字列でキー名に対して不正な値が設定されています。(キー名: <クエリ文字列で指定したキー名> , 値: <クエリ文字列で指定したキーに対する値> ) | クエリ文字列でキー名に対して不正な値が設定されています。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                    |
| KATR11019-E | Revise the value of the key, and then retry the operation. (key = <クエリ文字列で指定したキー名> , value = <クエリ文字列で指定したキーに対する値> )<br><クエリ文字列で指定したキー名> の値 <クエリ文字列で指定したキーに対する値> を確認して、修正のうえリトライしてください。                    | <クエリ文字列で指定したキー名> の値 <クエリ文字列で指定したキーに対する値> を確認して、修正のうえリトライしてください。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR11020-E | The specified time format is invalid. (key = <クエリ文字列で指定したキー                                                                                                                                               | 指定した時刻のフォーマットが不正です。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 名> , value = <クエリ文字列で指定したキーに対する値> )<br>指定した時刻のフォーマットが不正です。(キー名: <クエリ文字列で指定したキー名> , 値: <クエリ文字列で指定したキーに対する値> )                                                                                                                                                                                                                       | システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                         |
| KATR11021-E | In the query string, check the value specified for the key. The time format to be used is "YYYY-MM-DDThh:mmZ" (for example, 2013-12-03T21:52Z). (key = <クエリ文字列で指定したキー名> , value = <クエリ文字列で指定したキーに対する値> )<br>クエリ文字列で(<クエリ文字列で指定したキー名>)に指定した値(<クエリ文字列で指定したキーに対する値>)を確認してください。時刻のフォーマットは YYYY-MM-DDThh:mmZ(e.g. 2013-12-03T21:52Z)です。 | クエリ文字列で(<クエリ文字列で指定したキー名>)に指定した値(<クエリ文字列で指定したキーに対する値>)を確認してください。時刻のフォーマットは YYYY-MM-DDThh:mmZ(e.g. 2013-12-03T21:52Z)です。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR11022-E | A server error occurred. (error detail = <エラー内容> )<br>サーバエラーが発生しました。(エラー内容: <エラー内容> )                                                                                                                                                                                                                                              | サーバエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                         |
| KATR11023-E | Contact the system administrator. If the problem cannot be resolved, contact Support Center, who might ask you to collect maintenance information.<br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                        | システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                         |
| KATR11024-E | An attempt to load information failed, because the Agent instance is currently being initialized. (host name = ホスト名 , Agent type = エージェント種別 , instance name = Agent インスタンス名 )<br>Agent インスタンスが初期化処理中のため、情報取得に失敗しました。(ホスト名: ホスト名 , エージェント種別: エージェント種別 , インスタンス名: Agent インスタンス名 )                                                    | Agent インスタンスが初期化処理中のため、情報取得に失敗しました。<br><b>(O)</b><br>しばらく待ってから再実行してください。それでもエラーが発生する場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                 |
| KATR11025-E | Wait a while, and then try the operation again. If the error reoccurs, contact the system administrator. If the problem cannot be resolved,                                                                                                                                                                                        | 初期化処理中の Agent インスタンスに対して情報取得を行った。                                                                                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>contact Support Center, who might ask you to collect maintenance information.</p> <p>しばらく待ってから再実行してください。それでもエラーが発生する場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |
| KATR11026-E | <p>An attempt to read data failed.<br/>(instance name = &lt;指定されたインスタンス ID&gt; , record ID = &lt;指定されたレコード ID&gt; , data timestamp = &lt;データ時刻&gt; )</p> <p>データの読み込みに失敗しました。(インスタンス名: &lt;指定されたインスタンス ID&gt; ,レコード ID: &lt;指定されたレコード ID&gt; ,データ時刻: &lt;データ時刻&gt; )</p>                                                                                                   | <p>稼働性能情報ファイルのオープンエラーです。</p> <p>(S)<br/>対象データをスキップしてデータ取得を継続します。</p> <p>(O)<br/>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                         |
| KATR11027-E | <p>A data-file analysis error occurred.<br/>(instance name = &lt;指定されたインスタンス ID&gt; , record ID = &lt;指定されたレコード ID&gt; , data timestamp = &lt;データ時刻&gt; )</p> <p>データの解析エラーが発生しました。(インスタンス名: &lt;指定されたインスタンス ID&gt; ,レコード ID: &lt;指定されたレコード ID&gt; ,データ時刻: &lt;データ時刻&gt; )</p>                                                                                             | <p>稼働性能情報ファイルのフォーマット不正です。</p> <p>(S)<br/>対象データをスキップしてデータ取得を継続します。</p> <p>(O)<br/>繰り返し問題が発生する場合には、管理者もしくはカスタマーサポートに連絡してください。</p>                                                                   |
| KATR11033-E | <p>Values that cannot be specified by using the current type of Performance database string are specified. (active mode = 現在の Performance データベースの種別 , key that cannot be used = クエリ文字列で指定したキーのうち、サポートしていないキー)</p> <p>クエリ文字列に Performance データベースの種別でサポートしていないキーが指定されています。(Performance データベースの種別 = 現在の Performance データベースの種別 , 使用できないキー = クエリ文字列で指定したキーのうち、サポートしていないキー)</p> | <p>Performance データベースの種別でサポートしていないリクエストキーが指定されています。</p> <p>(S)<br/>処理を中断し、エラーレスポンスを返却する。</p> <p>(O)<br/>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KATR11034-E | <p>Remove the following items from the query string, and then try the operation again. (クエリ文字列で指定したキーのうち、サポートしていないキー) If you want to use a key that you specify, change the type of the Performance database.</p>                                                                                                                                                         | <p>現在の Performance データベースの種別ではサポートしていないリクエストキーが指定されている。</p> <p>(S)<br/>処理を中断し、エラーレスポンスを返却する。</p>                                                                                                  |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | クエリ文字列から(クエリ文字列で指定したキーのうち、サポートしていないキー)の箇所を取り除き、リトライしてください。指定したキーを利用する場合は Performance データベースの種別を変更してください。                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |
| KATR12010-E | Initialization failed.<br>初期化に失敗しました。                                                                                                                       | 初期化処理中に異常が発生しています。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>Viewpoint RAID Agent REST Web Service を再起動してください。再度エラーが発生する場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。           |
| KATR12014-E | Initialization is incomplete.<br>初期化されていません。                                                                                                                | 初期化に失敗した状態で、処理を続行しようとしてしました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>Viewpoint RAID Agent REST Web Service を再起動してください。再度エラーが発生する場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。 |
| KATR12025-E | A property file cannot be read.<br>(property file = <プロパティファイル> )<br>プロパティファイルが読み込めません。<br>(プロパティファイル: <プロパティファイル> )                                        | プロパティファイルが読み込めませんでした。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>プロパティファイルの存在、権限を確認してください。                                                                                                                                   |
| KATR12026-E | Check whether the property file "<プロパティファイル>" exists and its permissions.<br>プロパティファイルの存在及び権限を確認してください。(プロパティファイル: <プロパティファイル> )                            | プロパティファイルの存在および権限を確認してください。                                                                                                                                                                                                   |
| KATR12027-E | A required property is not specified.<br>(property file = <プロパティファイル> , key = <プロパティのキー> )<br>必要なプロパティが指定されていません。(プロパティファイル: <プロパティファイル> , キー: <プロパティのキー> ) | 必須のプロパティが指定されていません。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                                                  |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                              | 説明                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                        | プロパティファイルの設定を確認してください。                                                                                                                                                                              |
| KATR12028-E | Check the settings in the property file.<br>プロパティファイルの設定を確認してください。                                                                                                     | プロパティファイルの設定を確認してください。                                                                                                                                                                              |
| KATR12029-W | A system property cannot be accessed. The default value will be used. (key = <プロパティのキー> )<br>システムプロパティにアクセスできません。デフォルト値を使用します。(キー: <プロパティのキー> )                        | システムプロパティが設定されていません。<br>(S)<br>処理を続行します。<br>(O)<br>システムプロパティを設定してください。                                                                                                                              |
| KATR12030-W | An environment variable cannot be accessed. The default value will be used. (name of environment variable = <環境変数名> )<br>環境変数にアクセスできません。デフォルト値を使用します。(環境変数名: <環境変数名> ) | 環境変数が設定されていません。<br>(S)<br>処理を続行します。<br>(O)<br>環境変数を設定してください。                                                                                                                                        |
| KATR12040-E | An interrupt occurred.<br>割り込みが発生しました。                                                                                                                                 | 割り込みが発生しました。<br>(S)<br>処理を中断します。                                                                                                                                                                    |
| KATR12041-E | Timeout occurred.<br>タイムアウトが発生しました。                                                                                                                                    | タイムアウトが発生しました。<br>(S)<br>処理を中断します。                                                                                                                                                                  |
| KATR12044-E | The number of threads exceeded the maximum.<br>スレッド数が最大数を超えました。                                                                                                        | リクエストが集中して、最大実行数を超えました。<br>(S)<br>処理を中断します。<br>(O)<br>時間をおいてリクエストを実行してください。                                                                                                                         |
| KATR12046-E | An error occurred during termination processing.<br>終了処理でエラーが発生しました。                                                                                                   | 終了処理でエラーが発生しました。<br>(S)<br>処理を続行します。<br>(O)<br>Viewpoint RAID Agent REST Web Service を再起動してください。再度エラーが発生する場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。 |
| KATR12047-W | The value of a property cannot be converted to a numerical value. The default value will be used. (key = <プロパティのキー> )                                                  | 数値を設定するプロパティの値が、数値に変換できません。<br>(S)<br>処理を続行します。                                                                                                                                                     |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                 | 説明                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | プロパティの設定値が数値に変換できません。デフォルト値を使用します。<br>(キー: <プロパティのキー>)                                                                                                                                                                                                    | (O)<br>該当するプロパティの設定値を見直してください。                                                                         |
| KATR12049-E | The format of content specified in the configuration file is invalid. (file path = 設定ファイルのパス, row = 問題が発生した設定ファイルの行, specified content = 問題が発生した設定ファイルの文字列)<br>設定ファイルの記述内容の形式が不正です。(設定ファイルのパス = 設定ファイルのパス, 行 = 問題が発生した設定ファイルの行, 記述内容 = 問題が発生した設定ファイルの文字列) | 設定ファイルの記述内容が不正な形式です。<br>(S)<br>処理を中断します。<br>(O)<br>該当する行の記述内容を見直してください。                                |
| KATR12050-E | The configuration file contains a section name that is specified more than once. (file path = 設定ファイルのパス, row = 重複したセクション名が見つかった行, section name = セクション名)<br>設定ファイル内のセクション名が重複しています。(設定ファイルのパス = 設定ファイルのパス, 行 = 重複したセクション名が見つかった行, セクション名 = セクション名)        | 設定ファイル内のセクション名が重複しています。<br>(S)<br>処理を中断します。<br>(O)<br>該当するセクション名を見直してください。                             |
| KATR12051-E | The configuration file contains a key name that is specified more than once. (file path = 設定ファイルのパス, row = 重複したキー名が見つかった行, key name = キー名)<br>設定ファイル内のキー名が重複しています。(設定ファイルのパス = 設定ファイルのパス, 行 = 重複したキー名が見つかった行, キー名 = キー名)                                  | 設定ファイル内のキー名が重複しています。<br>(S)<br>処理を中断します。<br>(O)<br>該当するキー名を見直してください。                                   |
| KATR12052-E | Failed to read a properties file. (file = プロパティファイル名, section = セクション名, label = ラベル名)<br>プロパティファイルの読み込みに失敗しました。(file: プロパティファイル名, section: セクション名, label: ラベル名)                                                                                           | プロパティファイルの読み込みに失敗しました。<br>(S)<br>処理を中断します。<br>(O)<br>プロパティファイルの権限を確認してください。権限がある場合は、プロパティの設定を見直してください。 |
| KATR12053-E | Performance data could not be acquired because initialization processing failed after a restoration or migration. (host name = ホスト名, agent type = エージェント種別, instance name = Agent インスタンス名)<br>リストア後または移行後の初期化処理で失敗しているため、パフォーマンスデ                         | リストア (htmhstore コマンド) の対象データが破損しています。<br>(S)<br>パフォーマンスデータ取得リクエストを中断します。<br>(O)                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ータが取得できません。(ホスト名:ホスト名, エージェント種別: エージェント種別, インスタンス名: Agent インスタンス名)                                                                                                                                      | リストア処理 (htmsrestore コマンド) の前提条件を満たしているか確認してください。問題がある場合には, 前提条件を満たした上で, マニュアルの手順に従い, 再度実施してください。                                                                                             |
| KATR13000-E | An error occurred in the initialization processing. (initialization target = 初期化対象, cause of the error = 原因) 初期化処理でエラーが発生しました。(初期化対象: 初期化対象, 原因: 原因)                                                    | 初期化処理でエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は, 原因究明と問題の解決をするために, 詳細な調査が必要です。保守情報を採取し, 顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                  |
| KATR13202-W | Processing to collect Agent instance information was skipped, because an error occurred. (host name: ホスト名, instance name: インスタンス名) エラーが発生したため, エージェントインスタンスの情報収集をスキップします。(ホスト名: ホスト名, インスタンス名: インスタンス名) | インスタンスの情報が収集できませんでした。<br><b>(O)</b><br>問題が繰り返し発生する場合は, システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は, 原因究明と問題の解決をするために, 詳細な調査が必要です。保守情報を採取し, 顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                              |
| KATR13203-E | Failed to create a Hybrid Store. (host name: ホスト名, instance name: インスタンス名, Agent type: エージェント種別) Hybrid Store の作成に失敗しました。(ホスト名: ホスト名, インスタンス名: インスタンス名, エージェント種別: エージェント種別)                             | Hybrid Store の初期化中にディレクトリを作成できませんでした。<br><b>(O)</b><br>ディスク容量の空きがあるか, ディレクトリおよびファイルにアクセスが可能か確認してから, コマンドを再実行してください。                                                                          |
| KATR13204-E | Failed to read a performance data file. (file path: パス) 稼働性能情報ファイルの読み込みに失敗しました。(ファイルパス: パス)                                                                                                             | ファイルが壊れているか, ファイルへのアクセス権がありません。<br><b>(O)</b><br>ファイルへアクセスが可能かどうか確認してから, 再実行してください。それでも問題が解決しない場合は, システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は, 原因究明と問題の解決をするために, 詳細な調査が必要です。保守情報を採取し, 顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR13205-E | No instance key is specified. インスタンス名が指定されていません。                                                                                                                                                        | インスタンス名が指定されていません。<br><b>(O)</b><br>インスタンス名を指定してから再実行してください。                                                                                                                                 |
| KATR13206-E | No record name is specified. レコード名が指定されていません。                                                                                                                                                           | レコード名が指定されていません。<br><b>(O)</b><br>レコード名を指定してから再実行してください。                                                                                                                                     |
| KATR13207-E | The specified startTime is later than the endTime.                                                                                                                                                      | 指定された startTime が endTime より後の時刻になっています。                                                                                                                                                     |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                         | 説明                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 指定された startTime が endTime より後の時刻になっています。                                                                                                                                                                                          | (O)<br>startTime と endTime を両方指定してから再実行してください。                                             |
| KATR13208-E | No startTime is specified, or no endTime is specified.<br>startTime または endTime のどちらか一方だけ指定されています。                                                                                                                                | startTime または endTime のどちらか一方だけ指定されています。<br>(O)<br>startTime と endTime を両方指定してから再実行してください。 |
| KATR13209-E | The value specified for the restriction is invalid. (field name: フィールド名, value: 値)<br>指定された条件式の値が不正です。(フィールド名: フィールド名, 値: 値)                                                                                                      | 指定された条件式の値が不正です。<br>(O)<br>条件式の値を確認してから再実行してください。                                          |
| KATR13210-E | The format of the value specified for the date restriction is invalid. (field name: フィールド名, value: 値)<br>指定された条件式の日付のフォーマットが不正です。(フィールド名: フィールド名, 値: 値)                                                                           | 指定された条件式の日付のフォーマットが不正です。<br>(O)<br>日付のフォーマットを正しく指定してください。                                  |
| KATR13211-E | The format of the value specified for the utime restriction is invalid. (field name: フィールド名, value: 値)<br>指定された条件式の utime のフォーマットが不正です。(フィールド名: フィールド名, 値: 値)                                                                     | 指定された条件式の utime のフォーマットが不正です。<br>(O)<br>utime のフォーマットを正しく指定してください。                         |
| KATR13212-E | The specified field type is not supported. (field name: フィールド名, value: 値)<br>指定されたフィールドの型は未サポートです。(フィールド名: フィールド名, 値: 値)                                                                                                          | 指定されたフィールドの型は未サポートです。<br>(O)<br>サポートしているフィールドを確認してから再実行してください。                             |
| KATR13214-I | Processing to update all instances will start. (task ID: タスク ID, number of instances: インスタンス数)<br>全インスタンスの更新処理を開始します。(Task ID: タスク ID, インスタンス数: インスタンス数)                                                                          | 全インスタンスの更新処理を開始します。                                                                        |
| KATR13215-I | Processing to update all records of the instance will start. (task ID: タスク ID, instance information: インスタンス情報, number of record types: レコード種別名)<br>インスタンスの全レコード更新処理を開始します。(Task ID: タスク ID, インスタンス情報: インスタンス情報, レコード種別数: レコード種別名) | インスタンスの全レコード更新処理を開始します。                                                                    |
| KATR13217-E | An error occurred when a record is updated. (task ID: タスク ID, instance information: インスタンス情報)                                                                                                                                     | Disk IO エラーまたは内部エラーが発生しました。<br>(O)                                                         |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 報, record name: レコード種別名, task name: 処理名)<br>レコードの更新中にエラーが発生しました。(Task ID: タスク ID, インスタンス情報: インスタンス情報, レコード名: レコード種別名, 処理名: 処理名)                                                                                                                                                                                                                                           | ディスク容量の空きがあるかおよびディスクへアクセスが可能かどうかを確認し、問題があれば是正したのち、Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR13219-I | Processing to update the instance ended. (task ID: タスク ID, instance information: インスタンス情報, number of record types: インスタンスのレコード種別数, records that were successfully updated: 成功したレコード種別数, records that failed to be updated: 失敗したレコード種別数)<br>インスタンスの更新処理が終了しました。(Task ID: タスク ID, インスタンス情報: インスタンス情報, レコード種別数: インスタンスのレコード種別数, 成功: 成功したレコード種別数, 失敗: 失敗したレコード種別数)            | インスタンスの更新処理が終了しました。                                                                                                                                                           |
| KATR13220-I | Processing to update all instances ended. (task ID: タスク ID, number of instances: インスタンス情報, instances that were successfully updated: 成功したインスタンス数, instances whose update was skipped: スキップしたインスタンス数, instances that failed to be updated: 失敗したインスタンス数)<br>全インスタンスの更新処理が終了しました。(Task ID: タスク ID, インスタンス数: インスタンス情報, 成功: 成功したインスタンス数, スキップ: スキップしたインスタンス数, 失敗: 失敗したインスタンス数) | 全インスタンスの更新処理が終了しました。                                                                                                                                                          |
| KATR13221-W | Processing to update an instance was skipped, because the processing to update the instance is still running. (task ID: タスク ID, instance information: インスタンス情報, skip count: 連続してスキップした回数)<br>インスタンス更新処理が動作中のため、更新処理をスキップします。(Task ID: タスク ID, インスタンス情報: インスタンス情報, スキップ回数: 連続してスキップした回数)                                                                                   | インスタンス更新処理が動作中のため、更新処理をスキップします。                                                                                                                                               |
| KATR13222-E | The Hybrid Store database will be made read-only because an internal error occurred. (instance info: インスタンス情報, record: レコード種別)                                                                                                                                                                                                                                            | ファイルまたはディレクトリへのアクセスに失敗したか、内部エラーが発生しました。<br><b>(O)</b>                                                                                                                         |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 内部エラーが発生したため、Hybrid Store を読み取り専用にします。インスタンス情報: インスタンス情報, レコード: レコード種別)                                                                                                         | ネットワークとディスクの状態を確認し、問題があれば是正したのち、Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                          |
| KATR13223-I | The Hybrid Store is in read-only mode. (instance information: インスタンス情報, record: レコード種別)<br>Hybrid Store が読み取り専用になっています。(インスタンス情報: インスタンス情報, レコード: レコード種別)                       | Hybrid Store が読み取り専用になっています。                                                                                                                                                                                         |
| KATR13224-E | Data acquisition failed, because an unexpected error occurred. (query: クエリ情報)<br>エラーが発生したため、データ取得に失敗しました。(クエリ: クエリ情報)                                                           | Disk IO エラーまたは内部エラーが発生しました。<br>(O)<br>ネットワークとディスクの状態を確認し、問題があれば是正したのち、Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                    |
| KATR13225-E | An error occurred during the processing to update an instance. (task ID: タスク ID, instance information: インスタンス情報)<br>インスタンスの更新中にエラーが発生しました。(Task ID: タスク ID, インスタンス情報: インスタンス情報) | Disk IO エラーまたは内部エラーが発生しました。<br>(O)<br>ディスク容量の空きがあるかおよびディスクへのアクセスが可能かどうかを確認し、問題があれば是正したのち、Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR13226-E | An error occurred during the processing to update all instances. (task ID: タスク ID)<br>全インスタンスの更新中にエラーが発生しました。(Task ID: タスク ID)                                                  | Disk IO エラーまたは内部エラーが発生しました。<br>(O)<br>ディスク容量の空きがあるかおよびディスクへのアクセスが可能かどうかを確認し、問題があれば是正したのち、Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 説明                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR13228-I | Agent instances will be updated.<br>(instances to be updated: インスタンス情報の一覧)<br>次のインスタンスを更新対象とします。<br>(対象インスタンス: インスタンス情報の一覧)                                                                                                                                                                          | 次のインスタンスを更新対象とします。                                                                                                                                                                                                                         |
| KATR13230-E | Failed to create a performance data file.<br>稼働性能情報ファイルの作成に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                   | Performance データベースのデータの移行後またはリストア後の初期化処理に失敗しています。<br><b>(O)</b><br>データの移行先ディレクトリ以下にデータが存在する場合は、該当するデータを削除した後コマンドを再実行し、サービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR13231-E | The required values could not be obtained from the definition file. (file path: 定義ファイルのパス, section: セクション名, subsection: サブセクション名, key: キー名)<br>定義ファイルから値を取得できませんでした。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, セクション: セクション名, サブセクション: サブセクション名, キー: キー名)                                                                   | 定義ファイルに値が存在しません。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値を見直して、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                            |
| KATR13232-E | The required values could not be obtained from the definition file. (file path: 定義ファイルのパス, key: キー名)<br>定義ファイルから値を取得できませんでした。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, キー: キー名)                                                                                                                                            | 定義ファイルに値が存在しません。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値を見直して、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                            |
| KATR13233-E | The format of the value specified in the definition file is invalid. (file path: 定義ファイルのパス, section: セクション名, subsection: サブセクション名, key: キー名, value: 値, correct format: 正しいフォーマット)<br>定義ファイルの値のフォーマットが不正です。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, セクション: セクション名, サブセクション: サブセクション名, キー: キー名, 値: 値, 正しいフォーマット: 正しいフォーマット) | 定義ファイルの値のフォーマットが不正です。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値のフォーマットを見直して、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                |
| KATR13234-E | The format of the value specified in the definition file is invalid. (file path: 定義ファイルのパス, key: キー名,                                                                                                                                                                                                | 定義ファイルの値のフォーマットが不正です。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値のフォーマットを見直して、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 説明                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|             | value: 値, correct format: 正しいフォーマット)<br>定義ファイルの値のフォーマットが不正です。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, キー名: キー名, 値: 値, 正しいフォーマット: 正しいフォーマット)                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
| KATR13235-E | The value specified in the definition file is outside of the valid range. (file path: 定義ファイルのパス, section: セクション名, subsection: サブセクション名, key: キー名, value: 値, minimum value: 最小値, maximum value: 最大値)<br>定義ファイルの値が値域外です。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, セクション: セクション名, サブセクション: サブセクション名, キー: キー名, 値: 値, 最小値: 最小値, 最大値: 最大値) | 定義ファイルの値が値域外です。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値を見直して、サービスを再起動してください。               |
| KATR13236-E | The value specified in the definition file is outside of the valid range. (file path: 定義ファイルのパス, key: キー名, value: 値, minimum value: 最小値, maximum value: 最大値)<br>定義ファイルの値が値域外です。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, キー: キー名, 値: 値, 最小値: 最小値, 最大値: 最大値)                                                                          | 定義ファイルの値が値域外です。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値を見直して、サービスを再起動してください。               |
| KATR13237-E | The length of the value specified in the definition file exceeds the maximum length. (file path: 定義ファイルのパス, section: セクション名, subsection: サブセクション名, key: キー名, maximum length: 最大長)<br>定義ファイルの値の文字列が長すぎます。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, セクション: セクション名, サブセクション: サブセクション名, キー: キー名, 最大長: 最大長)                               | 定義ファイルの値が長すぎます。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値を見直して、サービスを再起動してください。               |
| KATR13238-E | The length of the value specified in the definition file exceeds the maximum length. (file path: 定義ファイルのパス, key: キー名, maximum length: 最大長)<br>定義ファイルの値の文字列が長すぎます。(ファイルパス: 定義ファイルのパス, キー: キー名, 最大長: 最大長)                                                                                                        | 定義ファイルの値が長すぎます。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの値を見直して、サービスを再起動してください。               |
| KATR13239-E | Failed to load the definition file. (file path: 定義ファイルのパス)<br>定義ファイルの読み込みに失敗しました。(ファイルパス: 定義ファイルのパス)                                                                                                                                                                                                           | 定義ファイルの読み込み中にエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルにアクセスできるか確認し、サービスを再起動してください。 |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR13240-E | Failed to parse the definition file. (file path: 定義ファイルのパス , cause of the error: 原因の説明文)<br>定義ファイルの解析に失敗しました。<br>(ファイルパス: 定義ファイルのパス , 原因: 原因の説明文)                                                                                            | 定義ファイルの解析中にエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルの記述形式を見直して、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                                                                                                           |
| KATR13241-E | The required definition file could not be found. (file path: 定義ファイルのパス)<br>動作に必要なファイルが見つかりませんでした。(ファイルパス: 定義ファイルのパス)                                                                                                                         | 定義ファイルの読み込み中にエラーが発生しました。または、Hybrid Store への切り替えを実施しました。<br><b>(O)</b><br>定義ファイルがあるかどうか確認してから、サービスを再起動してください。ファイルがない場合は、再インストールしてください。<br>Hybrid Store へ切り替えた直後にこのメッセージが出力されるのは想定内の動作です。インストーラーによる Hybrid Store への切り替えが正常終了した場合は対処の必要はありません。<br>切り替え後、しばらくたってから発生した場合は、定義ファイルがあるかどうか確認してから、サービスを再起動してください。ファイルがない場合は、再インストールしてください。 |
| KATR13242-W | The definition file could not be found. (file path: 定義ファイルのパス)<br>定義ファイルが見つかりませんでした。(ファイルパス: 定義ファイルのパス)                                                                                                                                      | 定義ファイルの読み込み中にエラーが発生しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| KATR13243-I | Collection of the performance data file is now possible.<br>稼働性能情報ファイルの取得が可能になりました。                                                                                                                                                          | 稼働性能情報ファイルの取得が可能になりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| KATR13244-I | A performance data file was created successfully.<br>稼働性能情報ファイルの作成が完了しました。                                                                                                                                                                   | 稼働性能情報ファイルの作成が完了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| KATR13246-E | The length of the directory path specified as the output directory for performance data files exceeds the upper limit. (directory: パス)<br>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス長が、指定可能な上限値を超えています。(ディレクトリ: パス)                                              | 稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス長が、指定可能な上限値を超えています。<br><b>(O)</b><br>プロパティに設定した稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパスを見直した後、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                                                                  |
| KATR13247-E | The length of the directory path specified as the output directory for performance data files exceeds the upper limit. (hostname: ホスト名 , instance name: インスタンス名 , directory: パス)<br>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス長が、指定可能な上限値を超えています(ホスト名: ホスト名 , イン | 稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス長が、指定可能な上限値を超えています。<br><b>(O)</b><br>プロパティに設定した稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパスを見直した後、サービスを再起動してください。                                                                                                                                                                                                                  |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | スタンス名: インスタンス名 , ディレクトリ: パス )                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |
| KATR13249-W | The update processing will be skipped because the Hybrid Store database is currently read-only. (instance info: インスタンス情報)<br>Hybrid Store が現在読み込み専用となっているため、更新処理をスキップします。(インスタンス情報: インスタンス情報)                      | Hybrid Store が現在読み込み専用となっているため、更新処理をスキップします。                                                                                                                                                 |
| KATR13250-E | Failed to access a directory while a performance data file was being read. (directory: パス)<br>稼働性能情報ファイルの読み込み中に、ディレクトリへのアクセスに失敗しました。(ディレクトリ: パス)                                                                   | ディレクトリが存在しないか、ディレクトリへのアクセス権がありません。<br><b>(O)</b><br>ディレクトリへアクセスが可能かどうか確認してから、再実行してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR13251-E | The output directory for performance data files does not exist. (directory: パス)<br>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリが存在しません。(ディレクトリ: パス)                                                                                         | 稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリが存在しません。<br><b>(O)</b><br>プロパティに設定した稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリのパスを見直した後、サービスを再起動してください。                                                                                        |
| KATR13252-E | The output directory for performance data files path is not absolute path. (directory: パス)<br>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリが絶対パスで指定されていません。(ディレクトリ: パス)                                                                      | 稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリが絶対パスで指定されていません。<br><b>(O)</b><br>プロパティに設定した稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリのパスを見直した後、サービスを再起動してください。                                                                                |
| KATR13253-E | The output directory for performance data files does not exist. (hostname: ホスト名 , instance name: インスタンス名 , directory: パス)<br>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリが存在しません。(ホスト名: ホスト名 , インスタンス名: インスタンス名 , ディレクトリ: パス)               | 稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリが存在しません。<br><b>(O)</b><br>プロパティに設定した稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリのパスを見直した後、サービスを再起動してください。                                                                                        |
| KATR13254-E | The output directory for performance data files is not absolute path. (hostname: ホスト名 , instance name: インスタンス名 , directory: パス)<br>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリが絶対パスで指定されていません。(ホスト名: ホスト名 , インスタンス名: インスタンス名 , ディレクトリ: パス) | 稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリが絶対パスで指定されていません。<br><b>(O)</b><br>プロパティに設定した稼働性能情報ファイルの出力先ディレクトリのパスを見直した後、サービスを再起動してください。                                                                                |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR13255-E | Failed to delete a file during a service startup. (file path: 削除に失敗したファイルの絶対パス)<br>サービスの起動中にファイルの削除処理に失敗しました。(ファイルパス: 削除に失敗したファイルの絶対パス)                                           | 削除対象ファイルにロックがかかっているか、権限不足のため、削除できません。<br><b>(O)</b><br>次の要因に該当していないか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイルパスに表示されるファイルの削除権限があるか確認してください。</li> <li>ファイルパスに表示されるファイルをロックするおそれのあるアプリケーションまたはサービスを停止してください。</li> <li>次のプログラムと競合しているおそれがあります。これらのプログラムを停止してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>-セキュリティ監視プログラム</li> <li>-ウイルス検出プログラム</li> <li>-プロセス監視プログラム</li> </ul> </li> </ul> 削除可能な状態にした上で、サービスを再起動してください。 |
| KATR13266-I | The output of Timeline data was enabled.<br>Timeline データの出力を有効にしました。                                                                                                              | Timeline データの出力を有効にしました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| KATR13267-I | The output of Timeline data was disabled.<br>Timeline データの出力を無効にしました。                                                                                                             | Timeline データの出力を無効にしました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| KATR13999-I | Processing to output messages to log files started. (level: 出力レベル, file size: ファイルサイズ, number of files: ファイル数)<br>メッセージログ出力を開始しました。(出力レベル: 出力レベル, ファイルサイズ: ファイルサイズ, ファイル数: ファイル数) | メッセージログ出力を開始しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KATR14200-I | Initialization processing finished.<br>初期化処理が完了しました。                                                                                                                              | 初期化処理が完了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATR14201-I | Termination processing finished.<br>終了処理が完了しました。                                                                                                                                  | 終了処理が完了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KATR14202-E | Initialization processing failed.<br>初期化処理に失敗しました。                                                                                                                                | 初期化処理に失敗しました。<br><b>(O)</b><br>このメッセージの直前に出力されているエラー情報で示されるメッセージIDのメッセージを確認し、そのメッセージで示されている対処を実施してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KATR14203-E | An unexpected error occurred.<br>予期しないエラーが発生しました。                                                                                                                                 | 予期しないエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KATR14204-I | <p>Record collection will now start.<br/>(record name: レコード名一覧)<br/>レコードの収集を開始します。(レコード名: レコード名一覧)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | レコードの収集を開始します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| KATR14205-E | <p>Collection will be skipped because no collectable data exists in SVP.<br/>SVP に収集可能なデータが存在しないため、収集をスキップします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>SVP に収集可能なデータが存在しません。</p> <p>(O)</p> <p>Storage Navigator にログインして、Performance Monitor のモニタスイッチが有効になっているか確認してください。有効になっている場合は、しばらく待ってから、このメッセージが継続して出力されているか確認してください。</p> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                               |
| KATR14206-I | <p>Record collection terminated.<br/>(successful: 収集に成功したレコード名一覧, skipped: 収集可能なデータが存在しないため、スキップしたレコード名一覧, unsupported: 該当するストレージ種別で非サポートのレコード名一覧, failed: 収集に失敗したレコード名一覧, uncollected: エラーにより収集が実行されなかったレコード名一覧)<br/>レコードの収集を終了しました。(成功: 収集に成功したレコード名一覧, スキップ: 収集可能なデータが存在しないため、スキップしたレコード名一覧, 未サポート: 該当するストレージ種別で非サポートのレコード名一覧, 失敗: 収集に失敗したレコード名一覧, 未収集: エラーにより収集が実行されなかったレコード名一覧)</p> | レコードの収集を終了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KATR14207-E | <p>Record collection was stopped because a communication error occurred while information was being collected from the SVP.<br/>SVP からの情報収集中に通信エラーが発生したため、レコードの収集を中止しました。</p>                                                                                                                                                                                                            | <p>SVP との通信中に、通信エラーが発生しました。</p> <p>(O)</p> <p>次の確認をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcinssetup コマンドで設定した IP アドレス、ホスト名、およびポート番号が正しいか確認してください。</li> <li>• ネットワークの状態を確認し、SVP と通信できるか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。</p> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                              | 保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KATR14208-I | The process will now be restarted because a change was detected in the version of the connection destination SVP.<br>接続先 SVP のバージョンの変更を検知したため、プロセスを再起動します。                                                                                                                   | SVP のマイクロコードのアップデートなどによるバージョン変更を検知しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KATR14209-E | Record collection was stopped because the performance-data collection-target storage system is not managed by the connection-destination SVP.<br>(serial number: ストレージシステムのシリアル番号)<br>パフォーマンスデータ取得対象のストレージシステムが接続先 SVP で管理されていないため、レコードの収集を中止しました。(シリアル番号: ストレージシステムのシリアル番号) | 該当するシリアル番号を持つストレージシステムが接続先の SVP で管理されていません。<br><b>(O)</b><br>メッセージに出力されているシリアル番号を持つストレージシステムが、jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスを持つ SVP に管理されていることを確認してください。<br>jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスを持つ SVP に、該当するシリアル番号を持つストレージシステムが管理されていない場合は、jpcinssetup コマンドを実行する必要があります。<br>jpcinssetup コマンドを実行し、該当するシリアル番号を持つストレージシステムを持つストレージシステムを管理している SVP のホスト名または IP アドレスを指定し、サービスを再起動してください。 |
| KATR14210-E | Record collection was stopped because login to SVP failed.<br>SVP へのログインに失敗したため、レコードの収集を中止しました。                                                                                                                                                                              | SVP へのログインに失敗しました。<br><b>(O)</b><br>次のどちらかの対処を実施してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー名とパスワードが正しいか確認して、サービスを再起動してください。</li> <li>同一ホストまたは別のホストで、同じユーザーアカウントで SVP にログインしているプロセスが存在しないか確認してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| KATR14211-E | Record collection was stopped because an error occurred while information was being collected from the SVP.<br>SVP からの情報取得中にエラーが発生したため、レコードの収集を中止しました。                                                                                                                       | SVP からの情報取得中に SVP 内でエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>このエラーは一時的である可能性があります。しばらく待つてから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>同一ホストまたは別のホスト上で動作するほかのソフトウェアが処理を実行中の可能性があります。SVP(TCP/IP) 接続を使用したパフォーマンスデータの収集と、ほかのソフトウェアの一部の機能は同時に実行できません。しばらく</li> </ul>                                                                                            |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 説明                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>く待つてから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KATR14212-E | <p>Record collection was stopped because the format of the host name or IP address specified by using the <code>jpcinssetup</code> command is invalid. (host name or IP address: <code>jpcinssetup</code> コマンドで指定したホスト名または IP アドレス)</p> <p><code>jpcinssetup</code> コマンドで指定した SVP のホスト名または IP アドレスの形式が不正のため、レコードの収集を中止しました。(ホスト名または IP アドレス: <code>jpcinssetup</code> コマンドで指定したホスト名または IP アドレス)</p> | <p><code>jpcinssetup</code> コマンドで指定した SVP のホスト名または IP アドレスの形式が不正です。</p> <p>(O)</p> <p><code>jpcinssetup</code> コマンドで指定したホスト名または IP アドレスの形式を見直し、サービスを再起動してください。</p>                                                         |
| KATR14213-E | <p>Record collection was stopped because access to a directory or file failed. (path: ディレクトリまたはファイルのパス)</p> <p>ディレクトリまたはファイルへのアクセスに失敗したため、レコードの収集を中止しました。(パス: ディレクトリまたはファイルのパス)</p>                                                                                                                                                                                                                 | <p>ディレクトリまたはファイルが存在しないか、ディレクトリまたはファイルへのアクセス権がありません。</p> <p>(O)</p> <p>ディレクトリまたはファイルへアクセスが可能かどうか確認してください。問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                        |
| KATR14214-E | <p>Record collection was stopped because an unexpected error occurred.</p> <p>予期せぬエラーが発生したため、レコードの収集を中止しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>(O)</p> <p>原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                         |
| KATR14215-E | <p>Record collection failed. (record name: 収集に失敗したレコード名)</p> <p>レコードの収集に失敗しました。(レコード名: 収集に失敗したレコード名)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>レコードの収集に失敗しました。</p> <p>(O)</p> <p>このメッセージの直前に出力されているエラー情報で示されるメッセージ ID のメッセージを確認し、そのメッセージで示されている対処を実施してください。</p>                                                                                                        |
| KATR14216-E | <p>A communication error occurred while performance data was being collected from the SVP.</p> <p>SVP からのパフォーマンスデータ取得中に通信エラーが発生しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>SVP からのパフォーマンスデータ取得中に通信エラーが発生しました。</p> <p>(O)</p> <p>次の確認をしてください。</p>                                                                                                                                                   |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                             | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcinssetup コマンドで設定した IP アドレス、ホスト名、およびポート番号が正しいか確認してください。</li> <li>• ネットワークの状態を確認し、SVP と通信できるか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> <li>• ストレージシステムの通信プロトコルがサポートバージョンであることを確認してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                   |
| KATR14217-E | <p>An error occurred while performance data was being collected from the SVP.</p> <p>SVP からのパフォーマンスデータ取得中にエラーが発生しました。</p>                                             | <p>SVP からのパフォーマンスデータ取得中にエラーが発生しました。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>次の確認をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• このエラーは一時的である可能性があります。しばらく待ってから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>• 同一ホストまたは別のホスト上で動作するほかのソフトウェアが処理を実行中の可能性があります。SVP(TCP/IP) 接続を使用したパフォーマンスデータの収集と、ほかのソフトウェアの一部の機能は同時に実行できません。しばらく待ってから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KATR14218-E | <p>Failed to write data to the operation performance data file. (record name: <i>書き込みに失敗したレコード名</i>)</p> <p>稼働性能情報ファイルの書き込みに失敗しました。(レコード名: <i>書き込みに失敗したレコード名</i>)</p> | <p>Disk IO エラーが発生しました。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>ディスク容量の空きがあるかおよびディスクへのアクセスが可能かどうかを確認し、問題があれば是正したのち、Viewpoint RAID Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KATR14219-E | Failed to collect storage system information because a communication error occurred while information was being collected from the SVP.<br>SVP からの情報収集中に通信エラーが発生したため、ストレージシステムの情報取得に失敗しました。                                                                                                      | SVP との通信に失敗しました。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcinssetup コマンドで設定した IP アドレス、ホスト名、およびポート番号が正しいか確認してください。</li> <li>• ネットワークの状態を確認し、SVP と通信できるか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> </ul> 問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                |
| KATR14220-E | Failed to collect storage system information because an error occurred during communication with the SVP.<br>SVP との通信中にエラーが発生したため、ストレージシステムの情報取得に失敗しました。                                                                                                                                         | SVP との通信中にエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• このエラーは一時的である可能性があります。しばらく待ってから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>• 同一ホストまたは別のホスト上で動作するほかのソフトウェアが処理を実行中の可能性があります。SVP(TCP/IP) 接続を使用したパフォーマンスデータの収集と、ほかのソフトウェアの一部の機能は同時に実行できません。しばらく待ってから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> </ul> 問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR14221-E | Failed to collect storage system information because the performance-data collection-target storage system was not managed by the connection-destination SVP. (serial number: ストレージシステムのシリアル番号)<br>パフォーマンスデータ取得対象のストレージシステムが接続先 SVP で管理されていないため、ストレージシステムの情報取得に失敗しました。(シリアル番号: ストレージシステムのシリアル番号) | 該当するシリアル番号を持つストレージシステムが接続先の SVP で管理されていません。<br><b>(O)</b><br>メッセージに出力されているシリアル番号を持つストレージシステムが、jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスを持つ SVP に管理されていることを確認してください。jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスを持つ SVP に、該当するシリアル番号を持つストレージシステムが管理されていない場合は、jpcinssetup コマンドを実行する必要があります。                                                                                                                                                                                    |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 説明                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | jpcinssetup コマンドを実行し、該当するシリアル番号を持つストレージシステムを持つストレージシステムを管理しているSVPのホスト名またはIPアドレスを指定し、サービスを再起動してください。                                                                                                                    |
| KATR14222-E | Failed to collect storage system information because login to the SVP failed.<br>SVP へのログインに失敗したため、ストレージシステムの情報取得に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                            | SVP へのログインに失敗しました。<br><b>(O)</b><br>次のどちらかの対処を実施してください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー名とパスワードが正しいか確認して、サービスを再起動してください。</li> <li>同一ホストまたは別のホストで、同じユーザーアカウントでSVPにログインしているプロセスが存在しないか確認してください。</li> </ul> |
| KATR14223-E | Failed to collect storage system information because the monitor switch of Performance Monitor is disabled.<br>Performance Monitor のモニタスイッチが有効になっていないため、ストレージシステムの情報取得に失敗しました。                                                                                                                                                                                       | Performance Monitor のモニタスイッチが有効になっていません。<br><b>(O)</b><br>Storage Navigator にログインして、Performance Monitor のモニタスイッチを有効に設定してください。                                                                                          |
| KATR14224-E | Failed to collect storage system information because the format of the SVP's host name or IP address specified by using the jpcinssetup command is invalid. (host name or IP address: <i>jpcinssetup</i> コマンドで指定したホスト名またはIPアドレス)<br>jpcinssetup コマンドで指定したSVPのホスト名またはIPアドレスの形式が不正のため、ストレージシステムの情報取得に失敗しました。(ホスト名またはIPアドレス: <i>jpcinssetup</i> コマンドで指定したホスト名またはIPアドレス) | jpcinssetup コマンドで指定したSVPのホスト名またはIPアドレスの形式が不正です。<br><b>(O)</b><br>jpcinssetup コマンドで指定したホスト名またはIPアドレスの形式を見直し、サービスを再起動してください。                                                                                             |
| KATR14225-E | Failed to collect storage system information. (cause: <i>原因</i> )<br>ストレージシステムの情報取得に失敗しました。(原因: <i>原因</i> )                                                                                                                                                                                                                                                          | ストレージシステムの情報取得に失敗しました。<br><b>(O)</b><br>原因として出力されているメッセージを参照して対処してください。                                                                                                                                                |
| KATR14226-E | Failed to write storage system information. (storage system information: <i>ストレージシステムの情報</i> )<br>ストレージシステムの情報の書込み処理に失敗しました。(ストレージシステム情報: <i>ストレージシステムの情報</i> )                                                                                                                                                                                                      | Disk IO エラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>ディスク容量の空きがあるかおよびディスクへのアクセスが可能かどうかを確認し、問題があれば是正したのち、Viewpoint RAID Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採           |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                     | 取し、顧客問い合わせ窓口にご連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KATR14227-E | Failed to collect SVP information because a communication error occurred while information was being collected from the SVP.<br>SVP からの情報収集中に通信エラーが発生したため、SVP の情報取得に失敗しました。                                         | SVP との通信に失敗しました。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcinssetup コマンドで設定した IP アドレス、ホスト名、およびポート番号が正しいか確認してください。</li> <li>• ネットワークの状態を確認し、SVP と通信できるか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> <li>• ストレージシステムの通信プロトコルがサポートバージョンであることを確認してください。</li> </ul> 問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口にご連絡してください。                                                          |
| KATR14228-E | Failed to collect SVP information because an error occurred during communication with the SVP.<br>SVP との通信中にエラーが発生したため、SVP の情報取得に失敗しました。                                                                            | SVP との通信中にエラーが発生しました。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• このエラーは一時的である可能性があります。しばらく待ってから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>• 同一ホストまたは別のホスト上で動作するほかのソフトウェアが処理を実行中の可能性があります。SVP(TCP/IP) 接続を使用したパフォーマンスデータの収集と、ほかのソフトウェアの一部の機能は同時に実行できません。しばらく待ってから、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>• SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> </ul> 問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口にご連絡してください。 |
| KATR14229-E | The performance-data collection-target storage system is not managed by the connection-destination SVP. (serial number: ストレージシステムのシリアル番号)<br>パフォーマンスデータ取得対象のストレージシステムが接続先 SVP で管理されていません。(シリアル番号: ストレージシステムのシリアル番号) | 該当するシリアル番号を持つストレージシステムが接続先の SVP で管理されていません。<br><b>(O)</b><br>メッセージに出力されているシリアル番号を持つストレージシステムが、jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスを持つ SVP に管理されていることを確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスを持つ SVP に、該当するシリアル番号を持つストレージシステムが管理されていない場合は、jpcinssetup コマンドを実行する必要があります。</p> <p>jpcinssetup コマンドを実行し、該当するシリアル番号を持つストレージシステムを持つストレージシステムを管理している SVP のホスト名または IP アドレスを指定し、サービスを再起動してください。</p>                                                                                                                                                                  |
| KATR14230-E | <p>Failed to collect SVP information because login to the SVP failed.</p> <p>SVP へのログインに失敗したため、SVP の情報取得に失敗しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>SVP へのログインに失敗しました。</p> <p>(O)</p> <p>次のどちらかの対処を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザー名とパスワードが正しいか確認して、サービスを再起動してください。</li> <li>• 同一ホストまたは別のホストで、同じユーザーアカウントで SVP にログインしているプロセスが存在しないか確認してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| KATR14231-E | <p>Failed to collect SVP information because the format of the SVP's host name or IP address specified by using the jpcinssetup command is invalid.</p> <p>(host name or IP address: <i>jpcinssetup</i> コマンドで指定したホスト名または IP アドレス)</p> <p>jpcinssetup コマンドで指定した SVP のホスト名または IP アドレスの形式が不正のため、SVP の情報取得に失敗しました。(ホスト名または IP アドレス: <i>jpcinssetup</i> コマンドで指定したホスト名または IP アドレス)</p> | <p>jpcinssetup コマンドで指定した SVP のホスト名または IP アドレスの形式が不正です。</p> <p>(O)</p> <p>jpcinssetup コマンドで指定したホスト名または IP アドレスの形式を見直し、サービスを再起動してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| KATR14232-E | <p>Failed to download the libraries that are necessary to collect storage system performance data.</p> <p>ストレージシステムのパフォーマンスデータ取得に必要なライブラリのダウンロードに失敗しました。</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p>ストレージシステムのパフォーマンスデータ取得に必要なライブラリのダウンロードに失敗しました。</p> <p>(O)</p> <p>次の確認をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcinssetup コマンドで設定したライブラリのダウンロード用ポートが正しいか確認してください。</li> <li>• ネットワークの状態を確認し、SVP と通信できるか確認してください。</li> <li>• ディスク容量の空きがあるかおよびディスクへのアクセスが可能かどうか確認してください。</li> <li>• ストレージシステムの通信プロトコルがサポートバージョンであることを確認してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の</p> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                  | 説明                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                            | 解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                |
| KATR14233-E | The value of a property is invalid.<br>(property name: プロパティ名, value: 値)<br>プロパティの値が不正です。(プロパティ名: プロパティ名, 値: 値)                                                                                                                            | プロパティの値が不正です。<br><b>(O)</b><br>このメッセージに表示されているプロパティの値を是正して、サービスを再起動してください。                                                                                                                      |
| KATR14234-W | This setting will be ignored, because the attempt to access the properties file in which a port of the logical unit is specified has failed. (file path: ファイルのパス)<br>論理ユニットのポート指定プロパティファイルの読み込みに失敗したため、設定を無効にします。(ファイルパス: ファイルのパス)         | ファイルが壊れているか、ファイルへのアクセス権がありません。<br><b>(O)</b><br>設定を有効にする場合、ファイルへアクセスが可能かどうか確認してから、Viewpoint RAID Agent のサービスを再起動してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KATR15100-I | Make sure that the services are not running.<br>サービスが停止していることを確認しています。                                                                                                                                                                     | —                                                                                                                                                                                               |
| KATR15101-I | The service is stopping. (service = サービス名).<br>サービスを停止しています。(service = サービス名)                                                                                                                                                              | —                                                                                                                                                                                               |
| KATR15102-I | The collection interval is being changed. (access type = 収集間隔変更対象のアクセスタイプ, record = 収集間隔変更対象のレコード, before = 変更前の値, after = 変更後の値).<br>収集間隔を変更しています。(access type = 収集間隔変更対象のアクセスタイプ, record = 収集間隔変更対象のレコード, before = 変更前の値, after = 変更後の値) | —                                                                                                                                                                                               |
| KATR15103-I | The changes to the collection interval are being applied. (service = サービス名).<br>収集間隔の変更を反映しています。(service = サービス名)                                                                                                                          | —                                                                                                                                                                                               |
| KATR15104-I | The service is starting. (service = サービス名).<br>サービスを起動しています。(service = サービス名)                                                                                                                                                              | —                                                                                                                                                                                               |
| KATR15105-I | The collection interval was changed successfully.<br>収集間隔の変更が成功しました。                                                                                                                                                                       | —                                                                                                                                                                                               |
| KATR15106-I | After you finish changing the collection interval, start the services.                                                                                                                                                                     | —                                                                                                                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 説明                                                                                                                                     |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 収集間隔の変更完了後、サービスを起動してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |
| KATR15110-E | The specified options are invalid.<br>Revise the command syntax, then try again.<br>オプションが不正です。コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。                                                                                                                                                                                               | オプションが不正です。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準エラー出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。                         |
| KATR15111-E | Those options cannot be specified at the same time. Specify a different option. (options = 同時に指定できないオプション)<br>同時に指定できないオプションが指定されています。(options = 同時に指定できないオプション)                                                                                                                                                               | 同時に指定できないオプションが指定されています。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準エラー出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの構文を確認し、適切な構文でコマンドを再実行してください。            |
| KATR15112-E | The system environment is invalid. (maintenance information = エラーの詳細情報). Contact Customer Support.<br>システム環境が不正です。(詳細情報: エラーの詳細情報) 顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。                                                                                                                                                                         | システム環境が不正です。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。                              |
| KATR15113-E | The specified record does not exist. Specify a different record. (record = 指定されたレコード)<br>存在しないレコードが指定されています。(record = 指定されたレコード) レコードを見直してください。                                                                                                                                                                                | 存在しないレコードが指定されています。(record = 指定されたレコード) レコードを見直してください。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準エラー出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>レコードを見直してください。 |
| KATR15114-E | The collection interval cannot be changed for the specified combination of the access type and the record.<br>Revise the specified access type or record. (access type = 指定されたアクセスタイプ, record = 指定されたレコード)<br>収集間隔が変更できないアクセスタイプとレコードの組み合わせが指定されています。(access type = 指定されたアクセスタイプ, record = 指定されたレコード) アクセスタイプおよびレコードを見直してください。 | 収集間隔が変更できないアクセスタイプとレコードの組み合わせが指定されています。<br><b>(S)</b><br>Usage を標準エラー出力へ出力し、コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>アクセスタイプおよびレコードを見直してください。      |
| KATR15115-E | The value specified for the collection interval is invalid. Revise the                                                                                                                                                                                                                                                         | 収集間隔に指定不可能な値が指定されています。<br><b>(O)</b>                                                                                                   |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | specified value. (specified value = 設定値, minimum = 最小値, maximum = 最大値)<br>収集間隔に指定不可能な値が指定されています。(specified value = 設定値, minimum = 最小値, maximum = 最大値) 収集間隔の値を見直してください。                                                             | 収集間隔の値を見直してください。                                                                                               |
| KATR15116-E | The service is still running. Re-execute the command using "-stop" or "-restart", or stop the service. (service = サービス)<br>サービスが停止していません。(service = サービス) "-stop" または "-restart" を指定してコマンドを再実行するか、サービスを停止してください。                   | サービスが起動しています。<br><b>(O)</b><br>"-stop" または "-restart" を指定してコマンドを再実行するか、サービスを停止してください。                          |
| KATR15117-W | The instance whose settings are to be updated does not exist. (access type = 指定したアクセスタイプ).<br>設定を更新する対象となるインスタンスが存在しません。(access type = 指定したアクセスタイプ)                                                                                | 収集間隔の更新対象となるインスタンスが存在しません。                                                                                     |
| KATR15120-E | An attempt to stop the service failed. Wait a while, then try again. (service = 対象のサービス)<br>サービスの停止に失敗しました。(service = 対象のサービス) しばらく待って再実行してください。                                                                                   | サービスの停止に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>しばらく待って再実行してください。                                  |
| KATR15121-E | An attempt to apply a change to the settings failed. Make sure the service is not running, then try again. (service = 対象のサービス)<br>設定変更の反映に失敗しました。(service = 対象のサービス) サービスが停止されていることを確認して再実行してください。                                 | 収集間隔の反映に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>サービスが停止されていることを確認してください。                           |
| KATR15122-E | An attempt to start the service failed. Wait a while, and then try again. If the problem persists, restart the service. (service = 対象のサービス)<br>サービスの起動に失敗しました。(service=対象のサービス) しばらく待ってサービスを起動してください。再度エラーが発生する場合は、サービスを再起動してください。 | サービスの起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>しばらく待ってサービスを起動してください。再度エラーが発生する場合は、サービスを再起動してください。 |
| KATR15123-E | The system environment is invalid. (maintenance information = エラーの詳細情報). Contact Customer Support.<br>システム環境が不正です。(詳細情報:エラーの詳細情報) 顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。                                                                              | システム環境が不正です。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b>                                                          |

| メッセージID | メッセージテキスト | 説明                                               |
|---------|-----------|--------------------------------------------------|
|         |           | システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、顧客問い合わせ窓口へ連絡してください。 |

#### (4) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KAVExxxxx)

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE00009-I | Action Handler has started. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Action Handler が起動しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                          | Action Handler サービスが起動しました。<br><b>(S)</b><br>Action Handler サービスの処理を起動します。                                                                                         |
| KAVE00010-I | Action Handler has stopped. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Action Handler が停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                          | Action Handler サービスが停止しました。<br><b>(S)</b><br>Action Handler サービスの処理を終了します。                                                                                         |
| KAVE00021-I | Agent Store has started. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Agent Store が起動しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                                | Agent Store サービスが起動しました。<br><b>(S)</b><br>Agent Store サービスを起動します。                                                                                                  |
| KAVE00022-I | Agent Store has stopped. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Agent Store が停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                                | Agent Store サービスが停止しました。<br><b>(S)</b><br>Agent Store サービスを終了します。                                                                                                  |
| KAVE00023-I | Service was stopped by the forced termination request. (host=ホスト名, service1=停止サービス ID, service2=要求元サービス ID)<br>強制終了要求によりサービスを停止しました (host=ホスト名, service1=停止サービス ID, service2=要求元サービス ID) | 強制終了要求によってサービスが停止しました。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。                                                                                                                |
| KAVE00028-I | Status Server has started. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Status Server が起動しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                            | Status Server サービスが起動しました。<br><b>(S)</b><br>Status Server サービスの処理を起動します。                                                                                           |
| KAVE00029-I | Status Server has stopped. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Status Server が停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                            | Status Server サービスが停止しました。<br><b>(S)</b><br>Status Server サービスの処理を終了します。                                                                                           |
| KAVE00100-E | An error occurred in an OS API(API名). (en=OS 詳細コード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)<br>OS の API (API 名) でエラーが発生しました (en=OS 詳細コード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)                      | OS の API でエラーが発生しました。en=に表示されるコードは、システムコールの errno の詳細コードです。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>OS 詳細コードを確認してください。要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                              | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE00101-E | An error occurred in a function (関数名). (rc=保守コード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)<br>関数 (関数名) でエラーが発生しました (rc=保守コード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3) | 制御間の関数でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE00103-E | An unexpected exception has occurred. (rc=保守コード)<br>予期しないエラーが発生しました (rc=保守コード)                                                                         | 予期しないエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVE00104-E | Memory is insufficient. (size=確保サイズ)<br>メモリーが不足しています (size=確保サイズ)                                                                                      | メモリーが不足しているため、メモリーの確保に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>使用していないアプリケーションを停止するか、またはメモリーを拡張してください。メモリーの不足で、サービスが停止した可能性があります。htmsrv status コマンドを実行してサービスの状態を確認してください。Agent Store サービスが停止している場合、データベースが破壊されている可能性があります。バックアップデータからのデータベースのリストア、またはデータベースの再作成を実行し、Agent Store サービスを再起動してください。               |
| KAVE00105-E | The disk capacity is insufficient.<br>ディスク容量が不足しています                                                                                                   | ディスク容量が不足しているため、ファイルのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>不要なファイルを削除するか、またはディスク容量を拡張してください。<br><br>• ディスク容量の不足で、サービスが停止した可能性があります。<br>htmsrv status コマンドを実行してサービスの状態を確認してください。Agent Store サービスが停止している場合、データベースが破壊されている可能性があります。バックアップデータからのデータベースのリストア、またはデータベースの再作成を実行し、Agent Store サービスを再起動してください。 |
| KAVE00106-E | An error occurred in the network. (rc=保守コード)<br>ネットワークでエラーが発生しました (rc=保守コード)                                                                           | TCP/IP の送受信でエラーが発生したか、または通信タイムアウトが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>通信先サーバの起動状況およびネットワークの状態を確認してください。<br>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。                                                                                                                               |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE00107-E | The network environment is invalid.<br>(rc=保守コード)<br>ネットワーク環境が不正です (rc=保守コード)                                                                                                                           | TCP/IP の初期化に失敗したか、またはソケットの生成に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>ローカルホストのネットワーク環境およびシステム環境を確認してください。<br>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。          |
| KAVE00108-E | A fatal error occurred in (関数名).<br>Processing stopped. (rc=エラーメッセージまたはエラーコード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)<br>関数 (関数名) でエラーが発生したため処理を中断します (rc=エラーメッセージまたはエラーコード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3) | 関数名に表示された関数で、致命的なエラーが発生したため、処理を停止します。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。<br><b>(O)</b><br>エラーメッセージまたはエラーコードの内容から障害原因を取り除いてください。原因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                |
| KAVE00109-W | An error occurred in (関数名).<br>Processing continue. (rc=エラーメッセージまたはエラーコード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)<br>関数 (関数名) でエラーが発生しましたが処理を続行します (rc=エラーメッセージまたはエラーコード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)    | 関数名に表示された関数でエラーが発生しましたが、処理をスキップして続けます。<br><b>(S)</b><br>エラーとなった処理をスキップして処理を続けます。一部処理が正常に完了していません。<br><b>(O)</b><br>エラーメッセージまたはエラーコードの内容から障害原因を取り除いてください。原因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVE00119-E | An attempt to start Action Handler has failed. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Action Handler が起動失敗しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                                    | Action Handler サービスが起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>Action Handler サービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。シグナルの受信により停止した場合は、共通メッセージログに KAVE00147-E または KAVE00192-W が出力されます。    |
| KAVE00123-E | An attempt to get the port number failed. (port=ポート番号のサービス名)<br>ポート番号の取得に失敗しました (port=ポート番号のサービス名)                                                                                                      | ポート番号の取得に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>services ファイルを確認し、使用するポート番号が Agent のサービスに割り当てられているか確認してください。ほかのプログラムに割り当てられている場合は、jpcnsconfig port コマンドを使用してポート番号を変更してください。  |
| KAVE00126-E | Invalid entry in jpcsto.ini. (product id=プロダクト ID, section=セクション名, entry=エントリ名)<br>jpcsto.ini ファイルの指定に誤りがあります (product id=プロダクト ID,                                                                     | jpcsto.ini ファイルの指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>問い合わせ窓口にお問い合わせください。                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | section=セクション名, entry=エントリ<br>一名)                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KAVE00131-E | The number of open files exceeded the system limit. (rc=保守コード)<br>ファイルのオープン数がシステム制限値を超えました (rc=保守コード)                          | システム制限値を超えたため、ファイルのオープンに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>使用していないアプリケーションを停止するか、またはシステム制限値を拡張してください。システム制限値を超えたため、サービスが停止した可能性があります。htmsrv status コマンドを実行してサービスの状態を確認してください。<br>Agent Store サービスが停止している場合、データベースが破壊されている可能性があります。バックアップデータからのデータベースのリストア、またはデータベースの再作成を実行し、Agent Store サービスを再起動してください。 |
| KAVE00132-E | Invalid data was detected in the communication message. (rc=保守コード)<br>通信メッセージに不正なデータを検出しました (rc=保守コード)                         | 通信メッセージに不正なデータを検出しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>ほかのプログラムで同じポート番号を使用していないか確認してください。                                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE00133-E | A service that uses the same service ID is already running. (service=サービスID)<br>同じサービス ID を使用したサービスが既に起動しています (service=サービスID) | 同じサービス ID を使用したサービスがすでに起動しているため、サービスの起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>次のことを確認してください。<br>・ 同じインスタンス名を指定したサービスを複数設定していないか。<br>・ 同じサービスを二重に起動しようとしていないか。                                                                                                                                       |
| KAVE00134-E | An IP address could not be resolved. (host=ホスト名)<br>IP アドレスの解決に失敗しました (host=ホスト名)                                              | hosts ファイル、または DNS 環境に必要なホスト情報が設定されていません。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>hosts ファイルまたは DNS 環境に必要なホスト情報が設定されているか確認してください。                                                                                                                                                                                    |
| KAVE00140-E | An I/O error occurred. (rc=保守コード)<br>処理中に I/O エラーが発生しました (rc=保守コード)                                                            | 処理中に I/O エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>ファイルシステムの状態を確認してください。I/O エラーが発生したため、サービスが停止した可能性があります。htmsrv status コマンドを実行してサービスの状態を確認してください。<br>Agent Store サービスが停止している場合、データベースが破壊されている可能性があります。バックアップデータからのデータベースのリストア                                                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                 | ア、またはデータベースの再作成を実行し、Agent Store サービスを再起動してください。                                                                                                                                         |
| KAVE00141-E | An attempt to access a file or directory(ファイル名またはディレクトリ名) failed.<br>ファイルまたはディレクトリ (ファイル名またはディレクトリ名) へのアクセスに失敗しました                                                                                              | ファイルまたはディレクトリへのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>直前のエラーメッセージを確認してください。                                                                                           |
| KAVE00147-E | Reception of a signal interrupted service processing. (signal=シグナル番号)<br>シグナル受信によってサービスの処理が中断されました (signal=シグナル番号)                                                                                              | シグナル受信によってサービスの処理が中断されました。<br><b>(S)</b><br>サービスの処理を終了します。                                                                                                                              |
| KAVE00157-E | An attempt to start Agent Store has failed. (host=ホスト名, service=サービスID)<br>Agent Store が起動失敗しました (host=ホスト名, service=サービスID)                                                                                    | Agent Store サービスが起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>Agent Store サービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。シグナルの受信により停止した場合は、共通メッセージログに KAVE00147-E または KAVE00192-W が出力されます。 |
| KAVE00160-E | An attempt to initialize a service failed. (rc=保守コード)<br>サービスの初期化処理に失敗しました (rc=保守コード)                                                                                                                           | サービスの初期化処理に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                     |
| KAVE00161-E | The number of entries in the system lock table exceeded a system dependent maximum.<br>ロックテーブルのエントリ数がシステム制限値を超えました                                                                                              | ロックテーブルのエントリー数がシステム制限値を超えているため、ファイルのロック処理に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。<br><b>(O)</b><br>ロックテーブルのエントリー数の上限値を見直してください。                                                            |
| KAVE00162-E | The same service cannot be started.<br>同じサービスを二重起動することはできません                                                                                                                                                    | 起動されたサービスは、すでに起動されているまたは起動処理中のため、サービスの起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドを使用し、サービスの起動状況を確認してください。                                               |
| KAVE00163-E | The database type is illegal. (db=データベースファイル名, product id1=プロダクト ID1, product id2=プロダクト ID2, version1=バージョン情報 1, version2=バージョン情報 2)<br>データベース種別が不正です (db=データベースファイル名, product id1=プロダクト ID1, product id2=プロダクト | Store データベースのデータベース種別が不正です。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。<br><b>(O)</b><br>メッセージに出力される値の意味を次に示します。<br>・ データベースファイル名                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <i>ID2</i> , <i>version1</i> =バージョン情報 1,<br><i>version2</i> =バージョン情報 2)                                                                                                                                                                                                                       | <p>不正が検出されたデータベースファイル名を示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>プロダクト ID1</b><br/>データベースファイル中に記述されていない<br/>なければならないプロダクト ID を示します。</li> <li>• <b>プロダクト ID2</b><br/>データベースファイル名で示されたデータベ<br/>ースファイル中に記述されているプロダクト<br/>ID を示します。</li> <li>• <b>バージョン情報 1</b><br/>データベースファイル中に記述されていなく<br/>なければならないデータベースファイルのバー<br/>ジョン情報を示します。</li> <li>• <b>バージョン情報 2</b><br/>データベースファイル名で示されたデータベ<br/>ースファイル中に記述されているデータベ<br/>ースファイルのバージョン情報を示します。</li> </ul> |
| KAVE00164-E | The communication connection to<br>another service failed. ( <i>rc</i> =保守コー<br>ド)<br>関連するサービスへの通信接続に失敗<br>しました ( <i>rc</i> =保守コード)                                                                                                                                                           | <p>関連するサービスへの通信接続に失敗しました。<br/><b>(S)</b><br/>サービスの起動処理を中断します。<br/><b>(O)</b><br/>すべてのサービスが起動されているか確認してく<br/>ださい。IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先<br/>して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可<br/>能であることを確認してください。<br/>メッセージに出力される保守コードの意味を次に<br/>示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -2 : 通信タイムアウトが発生した</li> <li>• -6 : 応答がなかった</li> <li>• -13 : 接続処理に失敗した</li> <li>• -39 : 関連する別のサービスにデータを転送<br/>できなかった</li> </ul>                                                  |
| KAVE00166-W | Store service is delayed and the load<br>of the service is high. Please check<br>the collecting items and their<br>collection intervals. ( <i>queue length</i> =未<br>処理要求数)<br>Store サービスで処理の遅延が発生し<br>ています。サービスが過負荷状態にあ<br>ります。コレクターの収集項目、頻度<br>を見直してください ( <i>queue length</i> =未<br>処理要求数) | <p>要求数が多過ぎるため、Agent Store サービスで<br/>処理の遅延が発生しています。<br/><b>(S)</b><br/>要求を保持するため、Agent Store サービスの消<br/>費リソースが増加します。<br/><b>(O)</b><br/>Agent Collector サービスの収集レコードおよび<br/>収集間隔の条件を見直して、Agent Store サー<br/>ビスへの要求数を調整してください。</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE00178-W | An attempt to connect to Manager<br>failed, so the service will be started in<br>stand-alone mode. ( <i>host</i> =ホスト名,<br><i>service</i> =サービス ID)<br>Manager との接続に失敗したためスタ<br>ンドアロンモードとして起動します<br>( <i>host</i> =ホスト名, <i>service</i> =サービス ID)                                             | <p>Manager との接続に失敗したため、サービスを<br/>スタンドアロンモードで起動します。<br/><b>(S)</b><br/>スタンドアロンモードで起動します。このメッセ<br/>ージは無視してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE00187-E | An error occurred during communications processing. (service=サービス ID)<br>通信処理でエラーが発生しました (service=サービス ID)               | 通信処理に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>要求された処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>サービス ID に対して次のことを確認してください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>サービスは起動しているか</li> <li>通信接続できるか<br/>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。</li> </ul>                                                 |
| KAVE00192-W | Reception of a signal caused the service to stop. (signal=シグナル番号)<br>シグナル受信によってサービスは停止処理を実行します (signal=シグナル番号)           | シグナル受信によってサービスは停止処理を実行します。<br><b>(S)</b><br>サービスの処理を終了します。                                                                                                                                                                                                                                       |
| KAVE00197-E | Action Handler stopped abnormally. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Action Handler が異常停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID) | Action Handler サービスが異常停止しました。<br><b>(S)</b><br>Action Handler サービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。シグナルの受信により停止した場合は、共通メッセージログに KAVE00147-E が出力されます。                                                                                                                     |
| KAVE00200-E | Agent Store stopped abnormally. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Agent Store が異常停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID)       | Agent Store サービスが異常停止しました。<br><b>(S)</b><br>Agent Store サービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。シグナルの受信により停止した場合は、共通メッセージログに KAVE00147-E が出力されます。                                                                                                                           |
| KAVE00202-E | Status Server stopped abnormally. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Status Server が異常停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID)   | Status Server サービスが異常停止しました。<br><b>(S)</b><br>Status Server サービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。シグナルの受信によって停止した場合は、共通メッセージログに KAVE00147-E が出力されます。                                                                                                                      |
| KAVE00203-W | An attempt to contact the Status Server service has failed.(host=ホスト名)<br>Status Server サービスに接続できません (host=ホスト名)         | ホスト名に表示されたホストの Status Server サービスへ接続し、Agent の各サービスのステータス情報を取得しようと試みましたが、Status Server サービスへ接続できませんでした。次の原因が考えられます。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Status Server サービスが起動していないか、または起動の途中である。</li> <li>ネットワークやサーバ環境の問題で、Status Server サービスからの応答に時間が掛かるか、または接続できない。</li> </ul> <b>(S)</b> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>直接 Agent の各サービスに対しステータス確認を行い、処理を続行します。</p> <p><b>(O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サーバ起動時など一時的にサーバ負荷の高い期間にこのメッセージが出力されても、その前後に Status Server サービスの起動失敗や停止した旨のメッセージが出力されていない場合は、このメッセージ出力後に Status Server サービスへの接続は回復していますので対処の必要はありません。</li> <li>Agent の各サービスに対してコマンド操作を実施するごとにこのメッセージが繰り返し出力される場合は、Status Server サービスが停止している可能性があります。Status Server サービスの状態を確認して、停止していれば起動させてください。</li> <li>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。</li> </ul>                                                                                                                                          |
| KAVE00206-E | <p>An attempt to start Status Server has failed.(host=ホスト名 ,service=サービス ID)</p> <p>Status Server が起動失敗しました (host=ホスト名 ,service=サービス ID)</p>                                                                                                                                                                  | <p>Status Server サービスの起動に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Status Server サービスの処理を終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。シグナルの受信によって停止した場合は、共通メッセージログに KAVE00147-E または KAVE00192-W が出力されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| KAVE00213-W | <p>Collection of the performance data will be skipped because collection processing was delayed. (skipped time=収集予定時刻 , scheduled time=次回収集予定時刻 , record=レコード名 , type=収集タイプ)</p> <p>パフォーマンスデータの収集処理で遅延が発生したためこのデータの収集をスキップします (skipped time=収集予定時刻 , scheduled time=次回収集予定時刻 , record=レコード名 , type=収集タイプ)</p> | <p>パフォーマンスデータの収集処理で遅延が発生したため、収集をスキップします。次回の収集は現在時刻から最も近い時刻に再設定されます。パフォーマンスデータの収集完了時刻が次の収集時刻を越えてしまっていた場合や、オフセット値による収集時刻の設定が他のレコードの収集時刻に近い場合にこのメッセージが表示されることがあります。収集予定時刻にはスキップされた収集時刻が表示されます。次回収集予定時刻には再設定された収集時刻が表示されます。収集予定時刻と次回収集予定時刻は「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」の形式でローカルタイム表示されます。各値の意味は以下のとおりです。<br/> YYYY：西暦年、MM：月、DD：日、hh：時、mm：分、ss：秒<br/> レコード名には収集がスキップされたレコード名が表示されます。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>収集をスキップします。スキップされた時刻のパフォーマンスデータは収集されません。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>Viewpoint RAID Agent のデータ収集間隔や構成情報収集のタイミングを見直してください。詳細については「<a href="#">8.1.6 Viewpoint RAID Agent のデータ収集間隔を変更する</a>」、「<a href="#">8.1.8 Viewpoint RAID</a></p> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Agentの構成情報の収集タイミングを変更する</a> を参照してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KAVE00215-W | Recovery processing was performed because invalid information was detected in the service configuration information file. (service=サービスID)<br>サービス構成情報ファイルに不正な情報を検知したため回復処理を行いました (service=サービスID) | 内部ファイルの参照中不正な情報を検知したため回復処理を行いました。<br>サービスIDには不正を検知した情報に関連するサービスのサービスIDが表示されます。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>以下の情報が正しいかを確認してください。情報が正しく設定されていない場合は、再度設定してください。<br>・ サービスが使用するポート番号を固定している場合は、固定しているポート番号                                                                                                                              |
| KAVE00233-E | An attempt to get the node information of Status Server failed. (service=サービスID)<br>Status Serverのノード情報の取得に失敗しました (service=サービスID)                                                                 | Status Serverのノード情報の取得に失敗しました。Status Serverに通信接続できません。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します。Status Serverに通信接続できないため、サービスの正しい稼働状態が取得できません。<br><b>(O)</b><br>Status Serverのポート番号が正しく設定されているか確認し、設定されていない場合は正しいポート番号を設定してください。詳細については、 <a href="#">「8.1.3 Viewpoint RAID Agentで使用するポート番号を変更する」</a> を参照してください。ポート番号を設定しても問題が解決しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVE00251-W | A property was specified that exceeds 4096 bytes. (service=サービスID, property=プロパティ名)<br>4096バイトを超えるプロパティが設定されました (service=サービスID, property=プロパティ名)                                                  | 4,096バイトを超えるプロパティが設定されました。4,096バイトに切り詰めて更新します。<br>サービスIDには、プロパティを設定したサービスのサービスIDが、プロパティ名には、4,096バイトを超えるプロパティが設定されたプロパティ名がルートからのフルパスで出力されます。<br><b>(S)</b><br>プロパティを4,096バイトに切り詰めて更新します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージに表示されているプロパティの設定内容を確認し、正しく設定し直してください。                                                                                               |
| KAVE00311-E | The alias name is invalid. (Host Alias Name=エイリアス名)<br>エイリアス名が不正です (Host Alias Name=エイリアス名)                                                                                                        | エイリアス名が不正なため、ホスト名が取得できません。<br><b>(S)</b><br>サービスの初期化処理中は、サービスの起動を抑制します。<br>サービス起動中は、ホスト名を取得しないでエラーを返します。<br><b>(O)</b><br>エイリアス名を変更してください。<br>エイリアス名に使用できる文字は、1～32バイトの半角英数字です。                                                                                                                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                              | "localhost"または IP アドレスをエイリアス名に指定できません。                                                                                                                                                                                                  |
| KAVE00333-E | The status of the Collector service becomes either busy or abnormal stop. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Collector サービスがビジー状態または異常停止状態になりました (host=ホスト名, service=サービス ID)   | Collector サービスが稼働状態からビジー状態または異常停止状態に移行したことを、Store サービスが検知しました。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>イベント発行元ホストの共通メッセージログを確認し、ビジー状態または異常停止状態になった要因を取り除いてください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KAVE00334-I | The status of the Collector service recovered from busy or abnormal stop. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>Collector サービスがビジー状態または異常停止状態から回復しました (host=ホスト名, service=サービス ID) | Collector サービスがビジー状態または異常停止状態から稼働状態に移行したことを、Store サービスが検知しました。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します。                                                                                                                                               |
| KAVE00339-E | The PFM service stopped abnormally. (host=ホスト名, service=サービス ID)<br>PFM サービスが異常停止しました (host=ホスト名, service=サービス ID)                                                           | Agent のサービスが異常停止しました。<br><b>(S)</b><br>Agent のサービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>イベント発行元ホストの共通メッセージログに出力されている要因を確認してください。                                                                                                                  |
| KAVE00361-E | An attempt to read the configuration file failed. (file=ファイル名, section=セクション名, label=ラベル名)<br>設定ファイルの読み込みに失敗しました (file=ファイル名, section=セクション名, label=ラベル名)                    | 設定ファイルの読み込みに失敗しました。サービスの起動時に出力された場合は、設定が正しく読み込まれません。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>サービスを再起動してください。                                                                                                                 |
| KAVE00364-E | An error occurred during reading the configuration file. (file=ファイル名, section=セクション名, label=ラベル名)<br>設定ファイルを読み込み中にエラーが発生しました。(file=ファイル名, section=セクション名, label=ラベル名)        | 設定ファイルへのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>サービスを再起動してください。それでも本メッセージが出力される場合は、設定ファイルにアクセス権限 (参照権限および書き込み権限) があるか確認してください。要因が判明しない場合、保守資料を採取した後、システム管理者に連絡してください。                                           |
| KAVE00366-I | The service will start with the option for restricting remote operation from Agent hosts disabled.<br>Agent ホストリモート操作制限オプションを無効で起動します                                        | 保守情報のため無視してください。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動を続行します。                                                                                                                                                                                        |
| KAVE00369-W | The option for restricting remote operation from Agent hosts will now                                                                                                        | 保守情報です。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動を続行します。                                                                                                                                                                                                 |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | be enabled because an attempt to acquire a setting failed.<br>設定の取得に失敗したため、Agent ホストリモート操作制限オプションを有効で起動します                                                                                                                                                                                                                                                   | (O)<br>前後のエラーを確認し、ほかにエラーがなければ無視してください。                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAVE00370-I | The service will start with the option for restricting the viewing of service information from Agent hosts enabled. (label= ラベル名 , specified value= 設定値)<br>Agent 間直接情報参照抑止オプションを有効で起動します (label= ラベル名 , specified value= 設定値)                                                                                                                               | 保守情報のため無視してください。<br>(S)<br>サービスの起動を続行します。                                                                                                                                                                                                                                  |
| KAVE00373-W | The option for restricting the viewing of service information from Agent hosts will now be enabled because an attempt to acquire a setting failed.<br>設定の取得に失敗したため、Agent 間直接情報参照抑止オプションを有効で起動します                                                                                                                                                             | 保守情報です。<br>(S)<br>サービスの起動を続行します。<br>(O)<br>前後のエラーを確認し、ほかにエラーがなければ無視してください。                                                                                                                                                                                                 |
| KAVE00493-E | A service could not start because the current physical host name of the server at startup is different from the physical host name at the last startup. (last host= 前回のホスト名 , current host= 今回のホスト名 , mode= モード , service= サービス ID)<br>前回と今回のサービス起動時のサーバの物理ホスト名が異なるためサービスを起動できません(last host= 前回のホスト名 , current host= 今回のホスト名 , mode= モード , service= サービス ID) | 前回と今回のサービス起動時のサーバの物理ホスト名が異なるためサービスを起動できません。<br>(S)<br>サービスの起動処理を中断します。<br>(O)<br>正しい手順にしたがってホスト名を変更してください。正しい手順については、 <a href="#">「8.1.1 Viewpoint RAID Agent がインストールされているホストのホスト名を変更する」</a> を参照してください。                                                                    |
| KAVE00551-W | An error occurred during reading of the configuration file. (file= ファイル名 , section= セクション名 , label= ラベル名)<br>設定ファイルを読み込み中にエラーが発生しました (file= ファイル名 , section= セクション名 , label= ラベル名)                                                                                                                                                                           | 設定ファイルへのアクセスに失敗しました。<br>(S)<br>デフォルト値を設定し、処理を続行します。<br>(O)<br>メッセージに含まれるファイル名、セクション名およびラベル名を確認し、設定ファイル中の該当するセクション・ラベルに指定された設定値を見直してください。設定値を正しく設定したあと、サービスを再起動してください。それでも本メッセージが出力される場合は、設定ファイルにアクセス権限（参照権限および書き込み権限）があるか確認してください。要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVE00999-E | Assertion failed. (ex=(条件式), file=ファイル名, line=行番号)<br>Assertion failed. (ex= (条件式), file=ファイル名, line=行番号)                                                                                                                                                                                                                                                    | 致命的エラーが発生したためサービスを停止しました。<br>(S)<br>サービスを停止します。<br>(O)                                                                                                                                                                                                                     |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                               | 論理矛盾, 予期しないシステムコールエラー, メモリー不足などが要因として考えられます。保守資料を採取した後, システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE04902-E | メモリー不足などのシステム環境に依存するエラーが発生したため処理を続行できません                      | メモリー不足などのシステム環境に依存するエラーが発生したため処理を続行できません。<br><b>(S)</b><br>処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>メモリー不足が発生していないか確認してください。<br>再実行しても本メッセージが表示される場合は, 保守資料を採取した後, システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                |
| KAVE05000-E | The specified service is not running.<br>指定されたサービスは起動していません   | 指定されたサービス ID およびホスト名と一致するサービスが起動されていません。<br><b>(S)</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>コマンドの実行時<br/>コマンドの実行を中止します。</li> <li>インストール時<br/>処理を続行します。</li> </ul> <b>(O)</b><br>次のことを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>コマンドの実行時<br/>正しいサービス ID およびホスト名を指定してコマンドを再実行してください。サービス ID とホスト名は, htmsrv status コマンドを実行して確認してください。</li> <li>インストール時<br/>このメッセージの出力による影響はありません。</li> </ul> |
| KAVE05001-E | The specified service is running.<br>指定されたサービスは起動しています        | 指定されたサービスが起動しています。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサービス ID およびホスト名を指定してコマンドを再実行してください。サービス ID とホスト名は, htmsrv status コマンドを実行して確認してください。                                                                                                                                                                                                                                            |
| KAVE05002-E | A sub-command name is invalid.<br>指定されたサブコマンド名が不正です           | 指定されたサブコマンド名が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサブコマンド名を指定してコマンドを再実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE05003-E | The specified database ID is invalid.<br>指定されたデータベース ID が不正です | 指定されたデータベース ID が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいデータベース ID を指定してコマンドを再実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05004-E | The start time is invalid.<br>指定されたデータ開始日時が不正です                                                                                  | 指定されたデータ開始日時の長さが、制限を超えているかまたは形式が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいデータ開始日時を指定してコマンドを再実行してください。                                                                          |
| KAVE05005-E | The end time is invalid.<br>指定されたデータ終了日時が不正です                                                                                    | 指定されたデータ終了日時の長さが、制限を超えているかまたは形式が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいデータ終了日時を指定してコマンドを再実行してください。                                                                          |
| KAVE05006-E | The end time must not be before the start time.<br>指定されたデータ終了日時がデータ開始日時より前の時刻になっています                                             | 指定されたデータ終了日時がデータ開始日時より前の時刻になっています。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>データ終了日時はデータ開始日時よりあとの時刻を指定してください。正しいデータ開始日時とデータ終了日時を指定してコマンドを再実行してください。                                     |
| KAVE05007-E | No record corresponds to the specified record type.<br>指定されたレコードタイプと一致するレコードがありません                                               | 指定されたレコードタイプと一致するレコードがありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                    |
| KAVE05024-E | The specified service is not registered.<br>指定されたサービスは登録されていません                                                                  | 指定されたサービス情報がすでに削除されたか、指定されたサービス ID またはホスト名に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサービス ID およびホスト名を指定してコマンドを再実行してください。サービス ID とホスト名については、htmsrv status コマンドを実行して確認してください。 |
| KAVE05029-E | List processing of the service information terminated abnormally.<br>サービス情報の表示処理が異常終了しました                                        | サービス情報の表示処理が異常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>要因を確認してコマンドを再実行してください。要因については、直前に出力されているメッセージを確認してください。                                                                 |
| KAVE05033-E | A service could not start. (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名, rc=保守コード)<br>サービスを起動することができませんでした (service=サービス名, lhost=論 | サービスを起動できませんでした。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 理ホスト名, inst=インスタンス名, rc=保守コード)                                                                                                                                | 要因を確認してコマンドを再実行してください。<br>要因については、共通メッセージログに出力されているメッセージを確認してください。                                                                                       |
| KAVE05034-E | A service could not stop. (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名, rc=保守コード)<br>サービスを停止することができませんでした (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名, rc=保守コード) | サービスを停止できませんでした。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>要因を確認してコマンドを再実行してください。<br>要因については、共通メッセージログに出力されているメッセージを確認してください。                     |
| KAVE05035-E | The collection of maintenance information ended abnormally.                                                                                                   | 保守資料の採取処理が異常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>要因を確認してコマンドを再実行してください。<br>要因については、直前に出力されているメッセージを確認してください。                         |
| KAVE05036-E | The sub-command is not specified.<br>サブコマンドが指定されていません                                                                                                         | コマンド名が正しく指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいコマンド名を指定してコマンドを再実行してください。                                                        |
| KAVE05037-E | Shutdown processing of the service terminated abnormally. (service=サービス ID)<br>サービスのシャットダウン処理が異常終了しました(service=サービス ID)                                       | サービスからの応答がないため、サービスのシャットダウン処理が失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスのシャットダウン処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>システムログや共通メッセージログに出力されている直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってください。 |
| KAVE05041-E | The specified instance name is invalid.<br>指定されたインスタンス名が不正です                                                                                                  | 指定されたインスタンス名の長さが制限を超えているか、または形式が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいインスタンス名を指定してコマンドを再実行してください。                                    |
| KAVE05042-E | An incorrect argument is specified.<br>不正な引数が指定されています                                                                                                         | 不正な引数が指定されています。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しい引数を指定してコマンドを再実行してください。                                                               |
| KAVE05043-E | The specified service needs the instance startup environment. (service=サービス名)<br>指定されたサービスにはインスタンス起動環境が必要です (service=サービス名)                                   | 指定されたサービスには、インスタンス起動環境が必要です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>・ htmsrv start コマンドでこのメッセージが出力された場合                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                  | <p>インスタンス起動環境のセットアップをしたあと、コマンドを再実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>htmsrv stop コマンドでこのメッセージが出力された場合<br/>インスタンス起動環境のセットアップをしてください。</li> <li>jpconsconfig port コマンドでこのメッセージが出力された場合<br/>インスタンス起動環境のセットアップをしたあと、コマンドを再実行してください。</li> </ul> |
| KAVE05045-E | The current directory is not correct.                                                                                            | <p>カレントディレクトリが正しくありません。<br/><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>カレントディレクトリを正しい位置に移動して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                    |
| KAVE05046-E | The specified sub-command cannot be used on an Agent host.<br>指定されたサブコマンドは Agent ホスト上では使用できません                                   | <p>指定されたサブコマンドは Agent ホスト上では使用できません。<br/><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>正しいサブコマンドを指定してコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                               |
| KAVE05047-E | The specified service needs the instance name.<br>指定されたサービスにはインスタンス名の指定が必要です                                                     | <p>指定されたサービスにはインスタンス名の指定が必要です。<br/><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>インスタンス名を指定してコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                       |
| KAVE05048-E | The error occurred in the update processing of the system file.<br>システムファイルの更新処理でエラーが発生しました                                      | <p>システムファイルの更新処理に失敗しました。<br/><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>システムファイルが壊れている可能性があります。保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                    |
| KAVE05049-E | There is no executable service corresponding to specified subcommand and service ID.<br>指定されたサブコマンドとサービス ID に一致する実行可能なサービスがありません | <p>指定されたサービスに、指定されたコマンドを実行できるものはありません。<br/><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>htmsrv status コマンドを実行して、サービスの起動状態およびサービス ID を確認してください。</p>                                                                                                    |
| KAVE05051-E | The file does not exist. (パス)<br>ファイルが存在しません (パス)                                                                                | <p>読み込みまたは書き込みを実行しようとしたファイルがありません。このエラーが発生する原因として、次のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>誤ったファイル名を指定した</li> <li>ファイルシステムがアンマウントされている</li> </ul> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p>                                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                 | <p><b>(O)</b><br/>パスが示すファイルまたはディレクトリの状態を確認して、問題を取り除いてからコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KAVE05052-E | <p>An attempt to access a file or directory (パス) failed.<br/>ファイルまたはディレクトリにアクセスできません (パス)</p>                   | <p>ファイルの作成、削除、読み込み、または書き込みのような一般アクセスの実行時に、ディスク容量不足以外のエラーが発生しました。このエラーが発生する原因として、次のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス権限がない</li> <li>• ファイルシステムがアンマウントされている</li> <li>• ファイルのパスがディレクトリのパスになっている</li> </ul> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コマンド実行時に出力された場合<br/>パスが示すファイルまたはディレクトリの状態を確認して、アクセスが失敗している要因を取り除いてから、コマンドを再実行してください。</li> <li>• Agent のバージョンアップインストール時に出力された場合<br/>パスが示すファイルまたはディレクトリの状態を確認して、アクセスが失敗している要因を取り除いてから、Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> <li>• パスがディレクトリの場合、エラー発生後に「PFM」で始まるファイル名が残ることがあります。アクセス権限を変更したあと、「PFM」で始まるファイル名を削除してください。</li> </ul> |
| KAVE05053-E | <p>No empty area is available for file or directory creation. (パス)<br/>ファイルまたはディレクトリを作成するための空き領域がありません (パス)</p> | <p>ファイルまたはディレクトリを作成または拡張する際にディスク容量不足が発生しました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>パスが示すファイルシステムの空き容量を増やすか、またはファイルもしくはディレクトリの作成先を変更してからコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE05057-E | <p>The setup command is executing in another session.<br/>セットアップコマンドが他のセッションで実行中です</p>                          | <p>セットアップコマンドは同時に使用できません。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>しばらく待ってから実行してください。ほかのセッションで応対待ちなどの理由によって、実行中のままとなっているセットアップコマンドがあれば終了してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KAVE05058-E | <p>The specification of the service key is incorrect.<br/>サービスキーの指定に誤りがあります</p>                                 | <p>サービスキーに誤った値が指定されました。このエラーは、コマンドが処理できないサービスキーを指定した場合にも発生します。また、指定したサービスキーの Agent が正しくセットアップされていない可能性もあります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                    | <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>コマンド文法を見直して再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| KAVE05060-E | <p>The specification of the instance name is incorrect.<br/>インスタンス名の指定に誤りがあります</p>                                                                                                 | <p>指定したインスタンス名の長さが制限値を超えているか、誤った値が指定されました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>-inst オプションに指定した引数について次のことを確認して、コマンドを再実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>32文字（単位：バイト）より長い文字列を指定していないか</li> <li>文字列に空白が含まれていないか</li> </ul>                                         |
| KAVE05061-E | <p>The specification of the environment directory is incorrect.<br/>環境ディレクトリの指定に誤りがあります</p>                                                                                        | <p>指定した環境ディレクトリ名の長さが制限値を超えているか、誤った値が指定されました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します</p> <p><b>(O)</b><br/>-d オプションに指定した引数について、80文字（単位：バイト）より長い文字列を指定していないかを確認して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                          |
| KAVE05062-E | <p>The specified service is not installed or is not set up. (servicekey=サービスキー)<br/>指定されたサービスはインストールまたはセットアップされていません (servicekey=サービスキー)</p>                                       | <p>指定されたサービスキーからプロダクトの情報が得られませんでした。指定されたサービスキーに対応するプロダクトについて、次のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>システムにまだインストールされていない</li> <li>セットアップが完了していない</li> </ul> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>サービスキーの指定を見直して、コマンドを再実行してください。プロダクトがまだインストールされていない場合はインストールしてください。</p> |
| KAVE05078-E | <p>The instance environment does not exist. (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br/>インスタンス環境が存在しません (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)</p>                | <p>存在しないインスタンス環境の設定情報を参照、更新、または削除しようとしました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>作成済みのインスタンスを jpcinslist コマンドで確認してください。</p>                                                                                                                                                          |
| KAVE05079-E | <p>The instance environment has already been created. (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br/>インスタンス環境はすでに作成されています (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)</p> | <p>作成済みのインスタンス環境を追加しようとしました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>作成済みのインスタンスを jpcinslist コマンドで確認してください。</p>                                                                                                                                                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05080-I | The instance environment is now being created. (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境を作成しています (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)    | インスタンス環境を作成しています。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。                                                                                                                                                                                                                 |
| KAVE05081-I | The instance environment has been created. (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境が作成されました (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)        | インスタンス環境が作成されました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                              |
| KAVE05082-E | The instance environment could not be created. (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境が作成されませんでした (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名) | このメッセージの前に原因を示すメッセージが出力されています。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージの前に表示されているエラーを参照して、問題を取り除いてから再度コマンドを実行してください。                                                                                                                              |
| KAVE05083-I | The instance environment is being deleted. (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境を削除しています (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)        | インスタンス環境を削除しています。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。                                                                                                                                                                                                                 |
| KAVE05084-I | The instance environment was deleted. (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境が削除されました (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)             | インスタンス環境が削除されました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                              |
| KAVE05085-E | The instance environment could not be deleted. (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境が削除されませんでした (servicekey=サービスキー, inst=インスタンス名) | このメッセージの前に原因を示すメッセージが出力されています。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージの前に表示されているエラーを参照して、問題を取り除いてから再度コマンドを実行してください。                                                                                                                              |
| KAVE05086-E | The specification of the host name is incorrect.<br>ホスト名の指定に誤りがあります                                                                       | 指定したホスト名の長さが制限値を超えているか、誤った値が指定されました。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>次のことを確認して、コマンドを再実行してください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 128 文字 (単位: バイト) より長い文字列を指定していないか</li> <li>• IP アドレスを直接指定していないか</li> <li>• 文字列に空白が含まれていないか</li> </ul> |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05089-Q | Running services will be forcibly terminated. Do you want to continue? (Y/N)<br>起動中のサービスは強制停止されます。続行しますか？ (Y/N) | セットアップコマンドで環境を変更するときに、Viewpoint RAID Agent のサービスを停止する必要があることを示す確認メッセージです。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcinssetup コマンドを実行している場合該当する Agent のサービスだけを停止します。要求処理を続行します。</li> <li>• jpcinsunsetup コマンドを実行している場合該当する Agent のサービスを停止します。</li> <li>• jpcnsconfig port コマンド実行時に define オプションを指定している場合すべての Viewpoint RAID Agent のサービスを停止します。</li> </ul> <b>(S)</b><br>「Y」または「y」を指定した場合だけ処理を続行します。それ以外の文字（空白文字または文字列を含む）を応答した場合には、処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>コマンドに応答してください。 |
| KAVE05090-I | Service is stopped.<br>サービスを停止しています                                                                             | サービスを停止している間（内部でコマンドを呼び出す間）表示されています。内部コマンドの結果は、リダイレクトされているために端末には表示されません。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| KAVE05091-E | An internal command cannot be executed. (コマンドライン)<br>内部コマンドを実行することができません (コマンドライン)                              | コマンドが、内部で呼び出しているコマンドの実行に失敗しました。システム環境が、正しくない可能性があります。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>コマンドラインで示された場所にファイルがあるか、またはコマンドの実行権限があるかを確認してください。このメッセージの挿入語句で示されるコマンドラインと、続けて表示される KAVE05092-E メッセージの要因コードを、システム管理者またはサポートサービスに連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVE05092-E | An error occurred so command execution was terminated. (rc=要因コード)<br>エラーが発生したため、コマンドの実行を打ち切ります (rc=要因コード)       | エラーが発生したため、コマンドの実行を打ち切ります。要因コードには、場合ごとに次のコードが表示されます。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• KAVE05091-E に続いて表示された場合要因コードに「1」が表示されます。</li> <li>• KAVE05099-E に続いて表示された場合要因コードに内部コマンドの終了コードが表示されます。</li> <li>• そのほかの場合<br/>直前に発生したエラーの詳細コードが表示されます。</li> </ul> <b>(S)</b><br>要求処理を中止します。                                                                                                                                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                 | <p><b>(O)</b><br/>このメッセージの前に表示されているエラーを参照して、問題を取り除いてから再度コマンドを実行してください。</p>                                                                                                                                                                            |
| KAVE05093-E | <p>Mutually-exclusive options are specified.<br/>同時に指定できないオプションが指定されています</p>                    | <p>同時に指定できないオプションが指定されています。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>正しくオプションを指定して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                       |
| KAVE05094-E | <p>An option is duplicated. (オプション)<br/>オプションが重複指定されています (オプション)</p>                            | <p>オプションが重複して指定されています。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>正しくオプションを指定して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                            |
| KAVE05095-E | <p>A required argument for this option is not specified. (オプション)<br/>オプションには引数が必要です (オプション)</p> | <p>オプションに引数が指定されていません。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>正しくオプションを指定して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                            |
| KAVE05096-E | <p>The connecting host has not been set yet.<br/>接続先のホストが未設定です</p>                              | <p>サービス構成情報ファイルが見つかりません。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                          |
| KAVE05097-E | <p>An option is invalid. (オプション)<br/>オプションは無効です (オプション)</p>                                     | <p>オプションは無効です。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>正しくオプションを指定して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                    |
| KAVE05098-E | <p>The instance name is not specified.<br/>インスタンス名が指定されていません</p>                                | <p>インスタンス名が指定されていません。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>正しくインスタンス名を指定して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                           |
| KAVE05099-E | <p>An internal command terminated abnormally. (コマンドライン)<br/>内部コマンドが異常終了しました (コマンドライン)</p>       | <p>セットアップコマンドが内部で呼び出しているコマンドから、エラーが返されました。<br/><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。<br/><b>(O)</b><br/>システムログおよび共通メッセージログに出力されているメッセージを確認してください。問題が解決しない場合は、このメッセージの挿入語句で示されるコマンドラインと、続けて表示される <b>KAVE05092-E</b> メッセージの要因コードを、システム管理者またはサポートサービスに連絡してください。</p> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                            | 説明                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05100-E | The specified service is not installed.<br>指定されたサービスはインストールされていません                   | 指定されたサービスはインストールされていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサービス ID およびホスト名を指定してコマンドを再実行してください。サービス ID とホスト名は、htmsrv status コマンドを実行して確認してください。 |
| KAVE05101-E | The service keyname is not specified.<br>サービスキー名が指定されていません                           | サービスキー名が指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>サービスキー名を指定してコマンドを再実行してください。                                                                 |
| KAVE05102-E | The collection-destination directory is not specified.                               | 収集先ディレクトリ名が指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>収集先ディレクトリ名を指定してコマンドを再実行してください。                                                           |
| KAVE05103-E | The name of the specified collection-destination directory is incorrect.             | 指定された収集先ディレクトリ名の長さが制限を超えているか、または形式が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しい収集先ディレクトリを指定してコマンドを再実行してください。                                      |
| KAVE05104-E | The collection-destination directory cannot be accessed.                             | 収集先ディレクトリの権限が不正、またはディスク容量不足のため、ディレクトリにアクセスできません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しい権限のディレクトリ、または十分なディスク容量があるディレクトリを指定してコマンドを再実行してください。        |
| KAVE05105-E | The collection-destination directory was not found.                                  | 収集先ディレクトリがありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しい収集先ディレクトリ名を指定してコマンドを再実行してください。                                                             |
| KAVE05108-E | The start, stop or setup command is being executed.<br>起動・停止コマンドもしくはセットアップコマンドが実行中です | htmsrv コマンドまたは jpcnsconfig コマンドの実行中に、コマンドを実行しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv コマンドまたは jpcnsconfig コマンドが終了してから、コマンドを再実行してください。       |
| KAVE05112-E | The specification of the file name is incorrect.                                     | ファイル名の指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b>                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                      | 説明                                                                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ファイル名の指定に誤りがあります                                                                                                                                                               | コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいファイル名を指定して、コマンドを再実行してください。                                                        |
| KAVE05113-E | The file name is not specified.<br>ファイル名が指定されていません                                                                                                                             | ファイル名が指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>ファイル名を指定してコマンドを再実行してください。                          |
| KAVE05120-E | The specified file does not exist. (file=ファイル名)<br>指定されたファイルが存在しません (file=ファイル名)                                                                                               | 指定されたファイルがありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいファイル名を指定して、コマンドを再実行してください。                      |
| KAVE05121-E | An attempt to access the specified file failed. (file=ファイル名)<br>指定されたファイルへのアクセスに失敗しました (file=ファイル名)                                                                            | 指定されたファイルのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>ファイルに対するアクセス権限などを確認して、コマンドを再実行してください。        |
| KAVE05122-E | An attempt to open the specified file failed. (file=ファイル名)<br>指定されたファイルのオープンに失敗しました (file=ファイル名)                                                                               | 指定されたファイルのオープンに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいファイル名を指定して、コマンドを再実行してください。                |
| KAVE05134-E | The service key (サービスキー) cannot be specified.<br>サービスキー (サービスキー) は指定できません                                                                                                      | 対象外のサービスキーが指定されました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサービスキーを指定したか確認してください。                        |
| KAVE05135-E | A service that is not supported for the specified sub-command is specified. (subcmd=サブコマンド, service=サービスキー)<br>指定されたサブコマンドに対応していないサービスが指定されました (subcmd=サブコマンド, service=サービスキー) | 指定されたサブコマンドに、対応していないサービスが指定されました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサブコマンドまたはサービスキーを指定したか確認してください。 |
| KAVE05144-E | The import file format is invalid. (file=ファイル名)<br>インポートファイル形式が不正です (file=ファイル名)                                                                                               | インポートファイル形式が不正です。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいインポートファイルを指定し、コマンドを再実行してください。                  |
| KAVE05146-Q | The file already exists. Do you want to update the file? (Y/N)<br>指定されたファイルが存在します。更新しますか? (Y/N)                                                                                | 指定されたファイルはあります。<br><b>(S)</b><br>「Y」または「y」を指定した場合だけ、ファイルを更新し処理を続行します。それ以外の文字                                         |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                              | 説明                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                        | (空白文字または文字列を含む) を応答した場合は、コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>指定されたファイルが上書きされてよいか確認してください。                                                                                                                    |
| KAVE05160-W | Processing is skipped because the service is running. (servicekey=サービスキー)<br>サービスが起動中のため処理をスキップします (servicekey=サービスキー) | サービスが起動中のため、処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドを使用して、サービスの起動状態を確認してください。サービスの起動・停止処理に時間が掛かっている場合にもこのメッセージが出力されることがありますので、サービスが完全に停止したことを確認して、コマンドを再実行してください。 |
| KAVE05161-E | The specification of the option is incorrect. (オプション)<br>オプションの指定に誤りがあります (オプション)                                      | オプションの指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>コマンドのオプションを確認してください。                                                                                                                  |
| KAVE05164-E | The number of open files exceeded the system limit.<br>ファイルのオープン数がシステム制限値を超えました                                        | システムの制限値を超えたため、ファイルのオープンに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>使用していないアプリケーションを停止するか、またはファイルオープンのシステム制限値を拡張してください。                                                                    |
| KAVE05165-E | An I/O error occurred during processing.<br>処理中に I/O エラーが発生しました                                                        | 処理中に I/O エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>ファイルシステムの状態を確認してください。                                                                                                              |
| KAVE05166-I | The host name will now be changed. (newhost=新ホスト名)                                                                     | ホスト名の変更を開始します。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を開始します。                                                                                                                                                           |
| KAVE05167-I | The host name was successfully changed. (newhost=新ホスト名)                                                                | ホスト名の変更は正常に終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドは正常終了しました。                                                                                                                                                       |
| KAVE05170-I | The setting used for acquiring the physical host name will now be changed. (mode=モード, Host Alias Name=エイリアス名)          | 物理ホスト名の取得方法の設定を開始します。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を開始します。                                                                                                                                                    |
| KAVE05171-I | The setting used for acquiring the physical host name was successfully changed. (mode=モード, Host Alias Name=エイリアス名)     | 物理ホスト名の取得方法の設定は正常に終了しました<br><b>(S)</b><br>コマンドは正常終了しました。                                                                                                                                                 |
| KAVE05172-I | The host information was successfully backed up. (dir=バックアップディレクトリ)                                                    | ホスト情報のバックアップは正常に終了しました。<br><b>(S)</b><br>処理を継続します。                                                                                                                                                       |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05173-E | An attempt to back up host information has failed. (dir=バックアップディレクトリ)                                       | ホスト情報のバックアップに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>直前のエラーメッセージを確認してください。                                                                                                                                                                                             |
| KAVE05174-I | The backup of host information was successfully deleted. (dir=バックアップディレクトリ)                                 | ホスト情報のバックアップの削除は正常に終了しました。<br><b>(S)</b><br>処理を継続します。                                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVE05175-W | An attempt to delete the backup of host information has failed. (dir=バックアップディレクトリ)                          | ホスト情報のバックアップの削除に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します<br><b>(O)</b><br>バックアップディレクトリを確認し、手動で削除してください。                                                                                                                                                                                        |
| KAVE05176-E | The specified alias name is invalid. (Host Alias Name =エイリアス名)                                              | エイリアス名の指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>指定したエイリアス名について次のことを確認して、コマンドを再実行してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32文字（単位：バイト）より長い文字列を指定していないか</li> <li>• IPアドレスを直接指定していないか</li> <li>• 文字列に空白が含まれていないか</li> <li>• 文字列"localhost"を指定していないか</li> </ul> |
| KAVE05179-E | The specified host name is invalid. (host=ホスト名)                                                             | ホスト名の指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>次のことを確認して、コマンドを再実行してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 255文字（単位：バイト）より長い文字列を指定していないか</li> <li>• IPアドレスを直接指定していないか</li> <li>• 文字列に空白が含まれていないか</li> <li>• 文字列"localhost"が指定されていないか</li> </ul>               |
| KAVE05180-W | An attempt to set a port number failed because the port number information was duplicated. (service=サービスID) | ポート番号の更新前に複数のポート番号固定情報が存在します。該当するサービスのポート番号固定の設定を解除しました。<br><b>(S)</b><br>該当するサービスのポート番号固定の設定を解除し、処理を継続します。<br><b>(O)</b><br>必要に応じて、該当するサービスのポート番号固定の設定を再度実施してください。                                                                                                                     |
| KAVE05181-E | An attempt to change the host name ended abnormally. (newhost=新ホスト名)                                        | ホスト名の変更は異常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。                                                                                                                                                                                                                                       |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                 | <p><b>(O)</b><br/>直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってエラーの要因を取り除きます。その後、-dで指定したバックアップディレクトリから、バックアップしたデータや定義ファイルを書き戻した上で、jpcconf host hostname コマンドを再実行してホスト名を変更してください。</p> <p>ホスト名の変更が成功する前に Agent のサービスを起動すると Agent のサービスの管理情報が不正になる場合があります。ホスト名の変更が成功するまで Agent のサービスを起動しないでください。</p> <p>エラーの要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                           |
| KAVE05183-E | An attempt to change the setting used for acquiring the physical host name ended abnormally. (mode=モード, Host Alias Name=エイリアス名) | <p>物理ホスト名の取得方法の設定は異常終了しました。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってエラーの要因を取り除きます。その後、-dで指定したバックアップディレクトリから、バックアップしたデータや定義ファイルを書き戻した上で、jpcconf host hostmode コマンドを再実行して物理ホスト名の取得方法を設定してください。</p> <p>物理ホスト名の取得方法の設定が成功する前に Agent のサービスを起動すると Agent のサービスの管理情報が不正になる場合があります。物理ホスト名の取得方法の設定が成功するまで Agent のサービスは起動しないでください。</p> <p>エラーの要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVE05184-E | The new host name is not specified.                                                                                             | <p>変更後のホスト名が指定されていません。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>変更後のホスト名を指定してコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| KAVE05185-E | The backup directory is not specified.                                                                                          | <p>バックアップディレクトリが指定されていません。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>バックアップディレクトリを指定してコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE05186-E | The mode for acquiring the physical host name is not specified.                                                                 | <p>物理ホスト名取得方法が指定されていません。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドの実行を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>物理ホスト名取得方法を指定してコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                      | 説明                                                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05187-E | The alias name is not specified.                                                                               | エイリアス名が指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>エイリアス名を指定してコマンドを再実行してください。                                                                                   |
| KAVE05190-E | An attempt to update the file failed.<br>(file=ファイル名)                                                          | ファイルの更新処理に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>jpcconf host コマンド実行時に指定したバックアップファイルを書き戻し、コマンドを再実行してください。コマンドを再実行しても問題が解決しない場合は、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVE05191-E | A specified argument cannot be specified in this environment.<br>(argument=引数)                                 | この環境では指定できない引数が指定されています。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>環境により指定できない引数が指定されています。                                                                               |
| KAVE05200-E | You do not have permission to execute the command.<br>コマンドの実行権限がありません                                          | コマンドの実行権限がありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの実行権限を確認してください。                                                                                           |
| KAVE05202-E | An unexpected exception has occurred. (rc1=保守コード 1, rc2=保守コード 2)<br>予期しないエラーが発生しました (rc1=保守コード 1, rc2=保守コード 2) | 予期しないエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>システムログおよび共通メッセージログに出力されているメッセージを確認してください。問題が解決しない場合は、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                            |
| KAVE05203-E | Memory is insufficient.<br>メモリーが不足しています                                                                        | メモリーが不足しているため、メモリーの確保に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>使用していないアプリケーションを停止するか、またはメモリーを拡張してください。                                                          |
| KAVE05204-E | The disk capacity is insufficient.<br>ディスク容量が不足しています                                                           | ディスク容量が不足しているため、ファイルのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>不要なファイルを削除するか、またはディスク容量を拡張してください。                                                            |
| KAVE05205-E | An error occurred in the network. (rc=保守コード)                                                                   | TCP/IP の送受信でエラーが発生したか、または通信タイムアウトが発生しました。<br><b>(S)</b>                                                                                                                         |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ネットワークでエラーが発生しました<br>(rc=保守コード)                                              | コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>通信先サーバの起動状況およびネットワークの状態を確認してください。<br>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE05206-E | The network environment is incorrect. (rc=保守コード)<br>ネットワーク環境が不正です (rc=保守コード) | TCP/IP の初期化に失敗したか、またはソケットの生成に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>ローカルホストのネットワーク環境およびシステム環境を確認してください。<br>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| KAVE05213-E | The system environment is incorrect. (rc=保守コード)<br>システム環境が不正です (rc=保守コード)    | システム環境が不正です。システムファイルが不当に削除されたか、またはアクセス権が変更されています。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コマンド実行時に出力された場合<br/>共通メッセージの直前のメッセージを参照してください。直前にメッセージがない場合は、Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> <li>• Viewpoint RAID Agent のバージョンアップインストール失敗時に出力された場合<br/>次の手順を実行してください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. バージョンアップに失敗した Viewpoint RAID Agent をアンインストールしてください。</li> <li>2. バージョンアップ前の Viewpoint RAID Agent をインストールしてください。</li> <li>3. バージョンアップに失敗した Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> </ol> </li> </ul> |
| KAVE05217-E | A host IP address could not be resolved.<br>IP アドレスが解決できないホストがあります           | hosts ファイルまたは DNS 環境に必要なホスト情報が設定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>hosts ファイルまたは DNS 環境に必要なホスト情報を設定したあと、コマンドを再実行してください。<br>該当ホストのホスト名の IP アドレスが解決できるかを確認し、hosts ファイル、または DNS 環境に必要なホスト情報を設定したあと、コマンドを再実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                           | 説明                                                                                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05222-E | Parsing failed. There is a parse error near オプション.<br>オプションの解析でエラーが発生しました (オプションの近くに誤りがあります)                        | オプションの解析に失敗しました。表示された文字の近くで指定した文字に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>正しいパラメーターを指定してください。           |
| KAVE05223-E | The specified message text is too long.<br>指定されたメッセージテキストの長さが制限を超えています                                              | 指定されたメッセージテキストの長さが制限を超えています。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>メッセージテキストを正しく指定してください。                      |
| KAVE05224-E | オプション is defined more than once.<br>オプション が複数指定されました                                                                | オプションで示されたオプションは、複数回指定できません。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>パラメーターを正しく指定してください。                         |
| KAVE05225-E | An operand of option オプション名 is missing.<br>オプション オプション名 のオペランドがありません                                                | オプションで示されたオプションの値が指定されていません。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>パラメーターを正しく指定してください。                         |
| KAVE05226-E | The specification of the operand パラメーター is incorrect.<br>オペランドの指定に誤りがあります (パラメーターが不正です)                             | パラメーターで示されたパラメーターの指定に誤りがあります。指定されたパラメーターの値は、利用できません。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>パラメーターを正しく指定してください。 |
| KAVE05227-E | Processing was terminated because a signal was received.<br>シグナルを受信したため処理を中断しました                                    | シグナルを受信したため処理を中断しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。                                                                |
| KAVE05230-E | The specified instance name is not set up. (inst=インスタンス名)<br>指定されたインスタンス名はセットアップされていません (inst=インスタンス名)              | 指定されたインスタンス名は、セットアップされていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいインスタンス名を指定してコマンドを再実行してください。         |
| KAVE05231-W | Processing is skipped because the service has stopped. (service=サービスID)<br>サービスが停止しているため処理をスキップします (service=サービスID) | サービスが停止しているため処理をスキップしました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。<br><b>(O)</b><br>サービスが起動されているか確認してコマンドを再実行してください。          |
| KAVE05232-E | Because backup or export was being processed, the request was refused.                                              | バックアップまたはエクスポート処理中のため、要求が拒否されました。<br><b>(S)</b>                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | バックアップまたはエクスポート処理中のため要求が拒否されました                                                                                                                                                                          | コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>バックアップまたはエクスポートが終了してから再実行してください。                                                                                                                                                                                                          |
| KAVE05233-W | Processing is skipped because the service is running. (service=サービスID)<br>サービスが起動中のため処理をスキップします (service=サービスID)                                                                                         | サービスが起動中のため処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドを実行して、サービスの起動状態を確認してください。                                                                                                                                                       |
| KAVE05234-E | The communication time-out occurred.<br>通信タイムアウトが発生しました                                                                                                                                                  | 通信時にタイムアウトが発生しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>次のことを確認して、コマンドを再実行してください。<br>・ 通信しているサービスが停止していないか<br>・ 多量のデータ処理に時間が掛かっていないか                                                                                                                          |
| KAVE05236-E | The dump processing was interrupted because the Store service stopped. (service=サービスID, dbid=データベースID)<br>Store サービス停止によりエクスポート処理を中断しました (service=サービスID, dbid=データベースID)                                 | Agent Store サービスが停止したため、エクスポート処理を中断しました。<br><b>(S)</b><br>エクスポート処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>Agent Store サービスを起動したあと、エクスポート処理を再実行してください。                                                                                                                                    |
| KAVE05237-E | The service did not return the response to the request of the command in time. (service=サービス名, inst=インスタンス名, rc=保守コード)<br>サービスは時間内に コマンド名 コマンドの要求に対する応答を返しませんでした (service=サービス名, inst=インスタンス名, rc=保守コード) | サービスは、時間内にコマンドの要求に対して応答を返しませんでした。このエラーが発生する原因として、次のことが考えられます。<br>・ サービスの状態がビジーになっている。<br>・ サービス起動処理でエラーが発生し、サービスが起動されていない。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドを実行してサービスの状態を確認してください。サービスが長時間ビジー状態から回復しない場合は、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVE05238-W | The service will now forcibly stop because the service does not respond. (service=サービス名, inst=インスタンス名, option=オプション)<br>サービスが応答しないためサービスを強制停止します (service=サービス名, inst=インスタンス名, option=オプション)             | サービスが時間内に停止しませんでした。指定されたオプションで、サービスを強制停止します。<br><b>(S)</b><br>サービスを強制停止します。                                                                                                                                                                                               |
| KAVE05239-E | An error occurred in archiving files.                                                                                                                                                                    | tar コマンドによるファイルアーカイブ処理でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                      | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                | 標準エラー出力の内容を参照して障害要因を取り除いてください。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE05240-E | An error occurred in compressing the archive.                                                                                                                                                                                                                  | compress コマンドまたは gzip コマンドによるアーカイブ圧縮処理でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>圧縮処理を実行しないで処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>compress コマンドまたは gzip コマンドがインストールされているか確認してください。<br>compress コマンドまたは gzip コマンドがインストールされていない場合はインストールしたあと、採取した保守資料を手動で圧縮してください。<br>上記以外の場合は、標準エラー出力の内容を参照して障害要因を取り除いてください。 |
| KAVE05241-E | The file copying failed because the disk capacity is insufficient or the destination path is too long.                                                                                                                                                         | 収集ファイルのコピー処理でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>格納先ドライブのディスク空き容量が十分あるか確認してください。空き容量が十分な場合、収集ファイルのパスが長過ぎてコピーに失敗した可能性があります。この場合、格納先ディレクトリ名を短くして再度実行してください。                                                                                                       |
| KAVE05242-W | An attempt to acquire additional information of an agent failed.<br>(servicekey=サービスキー, rc=リターンコード)<br>エージェントの追加情報取得に失敗しました (servicekey=サービスキー, rc=リターンコード)                                                                                                    | エージェントの追加情報取得に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します。                                                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE05243-Q | A port number that does not exist in the import file exists in the services file. Do you want to delete it?<br>(service=サービス名, port=ポート番号)<br>(Y/N) [N]:<br>インポートファイルに存在しないポート番号が services ファイルに存在します。削除してもよろしいですか?<br>(service=サービス名, port=ポート番号) (Y/N) [N] : | インポートファイルに指定されていないポート番号が services ファイルにあります。<br><b>(S)</b><br>「Y」または「y」を指定した場合だけポート番号を削除します。それ以外の文字（空白文字または文字列を含む）を応答した場合、ポート番号を削除しません。<br><b>(O)</b><br>指定されたポート番号が削除されてもよいか確認してください。                                                                                              |
| KAVE05244-Q | The specified port number is registered in the services file. Is this OK?<br>(service=サービス名, port=ポート番号) (Y/N) [Y]:<br>指定されたポート番号を services ファイルに登録します。よろしいですか?<br>(service=サービス名, port=ポート番号) (Y/N) [Y] :                                                     | 指定されたポート番号を services ファイルに登録します。<br><b>(S)</b><br>「N」または「n」を指定した場合だけポート番号を services ファイルに登録しません。それ以外の文字（空白文字または文字列を含む）を応答した場合、services ファイルに登録します。<br><b>(O)</b><br>指定されたポート番号が services ファイルに登録されてもよいか確認してください。                                                                    |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05245-E | The specified port number is already in use by another service. (service=サービス名, port=ポート番号)<br>指定されたポート番号は他のサービスによって既に使用されています (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                                                    | 指定されたポート番号は他のサービスによってすでに使用されているため、ポート番号を services ファイルに登録することができません。<br><b>(S)</b><br>services ファイルに対するポート番号の登録処理をスキップします。<br><b>(O)</b><br>ポート番号を確認し、services ファイルで使用されていないポート番号を指定してください。                                 |
| KAVE05246-Q | The same service name exists in the services file but the port number is different. Do you want to change the port number from (旧ポート番号) to (新ポート番号)? (service=サービス名) (Y/N) [Y]:<br>services ファイルに同一のサービス名が存在しますが、ポート番号が異なります。ポート番号を (旧ポート番号) から (新ポート番号) に変更しますか? (service=サービス名) (Y/N) [Y] : | services ファイルに同一のサービス名がありますが、ポート番号が異なります。<br><b>(S)</b><br>「N」または「n」を指定した場合だけ services ファイルのポート番号を変更しません。それ以外の文字 (空白文字または文字列を含む) を応答した場合、services ファイルのポート番号を変更します。<br><b>(O)</b><br>services ファイルのポート番号が変更されてもよいか確認してください。 |
| KAVE05261-I | The port number deletion processing will now be skipped. (service=サービス名, port=ポート番号)<br>ポート番号の削除処理をスキップします (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                                                                        | ポート番号の削除処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>ポート番号の削除処理をスキップします。                                                                                                                                                                    |
| KAVE05262-I | The port number registration processing will now be skipped. (service=サービス名, port=ポート番号)<br>ポート番号の登録処理をスキップします (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                                                                    | ポート番号の登録処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>ポート番号の登録処理をスキップします。                                                                                                                                                                    |
| KAVE05263-I | The port number update processing will now be skipped. (service=サービス名, port=ポート番号)<br>ポート番号の更新処理をスキップします (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                                                                          | ポート番号の更新処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>ポート番号の更新処理をスキップします。                                                                                                                                                                    |
| KAVE05264-W | The collection of database information will be skipped because the service is running. (service=サービスID, inst=インスタンス名)<br>サービスが起動中のためデータベース情報の採取処理をスキップします (service=サービスID, inst=インスタンス名)                                                                                                      | Agent Store サービスが起動中のため、データベース情報の採取処理をスキップします。<br>また、インスタンス環境を必要としない Agent のサービスの場合、inst=インスタンス名は表示されません。<br><b>(S)</b><br>データベース情報の採取処理をスキップします。<br><b>(O)</b><br>データベース情報を採取する場合は、Agent Store サービスを停止してからコマンドを再実行してください。  |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05268-E | An attempt to communicate with the Store service has failed. (service=サービス ID)<br>Store サービスへの通信に失敗しました (service=サービス ID)                                          | Agent Store サービスへの通信に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>サービスの起動状態を確認してください。<br>・ サービスは起動しているか<br>・ 通信接続できるか<br>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。 |
| KAVE05269-E | A file I/O error occurred in processing of the Store database. (service=サービス ID)<br>Store サービスでファイル I/O エラーが発生しました (service=サービス ID)                               | Agent Store サービスのファイル処理で I/O エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>Agent Store サービスが稼働しているシステムのファイルシステムの状態を確認してください。                                                          |
| KAVE05284-E | The agent that corresponds to the specified service ID does not exist.<br>指定されたサービス ID に該当するエージェントが存在しません                                                          | 指定されたサービス ID に該当するエージェントが存在しません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいサービス ID を指定してコマンドを再実行してください。                                                                                    |
| KAVE05315-E | An error occurred in an OS API(API 名). (en=OS 詳細コード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3)<br>OS の API(API 名)でエラーが発生しました (en=OS 詳細コード, arg1=引数 1, arg2=引数 2, arg3=引数 3) | OS の API でエラーが発生しました。OS 詳細コードに表示されるコードは、システムコールの errno です。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>OS 詳細コードを確認してください。要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                    |
| KAVE05342-W | Processing is skipped because the service does not support the processing. (service=サービス ID)<br>サービスが処理をサポートしていないため処理をスキップします(service=サービス ID)                     | サービスが処理をサポートしていないため処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。<br><b>(O)</b><br>指定したサービスが処理をサポートしているか確認してください。                                                                                       |
| KAVE05344-E | The specified sub-command can only be used on a Manager host.<br>指定されたサブコマンドは Manager ホスト上でしか使用できません                                                               | 指定されたサブコマンドは使用できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>非サポートのコマンドを実行している可能性があります。サポートしているコマンドを使用しているか確認してください。<br>問題が解決しない場合は、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                           |
| KAVE05800-I | The updating of the data model will now start.                                                                                                                     | データモデルのバージョンアップを開始します。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を開始します。                                                                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | データモデルのバージョンアップを開始します                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                              |
| KAVE05801-I | The updating of the data model ended.<br>データモデルのバージョンアップが完了しました                                                                                                         | データモデルのバージョンアップが完了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                      |
| KAVE05810-E | An option is not specified.<br>オプションが指定されていません                                                                                                                          | オプションが指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>オプションを指定してコマンドを再実行してください。                                                                                                                  |
| KAVE05815-E | The specified directory was not found.<br>(dir=ディレクトリ)<br>指定されたディレクトリがありません<br>(dir=ディレクトリ)                                                                             | 指定されたディレクトリがありません。<br><b>(S)</b><br>インストール処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>表示されたディレクトリが作成できるか確認してください。作成できない場合は、その要因を取り除いてから、Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。                                                  |
| KAVE05832-E | An attempt to access a file failed.<br>(file=ファイル名, api=API 名, en=エラーコード, errmsg=メッセージ)<br>指定されたファイルのアクセスに失敗しました (file=ファイル名, api=API 名, en=エラーコード, errmsg=メッセージ)       | 指定されたファイルのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>インストール処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>ファイルにアクセスできるか確認してください。アクセスできない場合は、その要因を取り除いてから Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。                                                 |
| KAVE05833-E | An attempt to access a directory failed. (dir=ディレクトリ名, api=API 名, en=エラーコード, errmsg=メッセージ)<br>指定されたディレクトリのアクセスに失敗しました (dir=ディレクトリ名, api=API 名, en=エラーコード, errmsg=メッセージ) | 指定されたディレクトリへのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>インストール処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>ディレクトリにアクセスできるか確認してください。アクセスできない場合は、その要因を取り除いてから Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。                                            |
| KAVE05850-I | The update processing of the files ended normally.<br>ファイルの更新処理が正常終了しました                                                                                                | ini ファイルを正常に更新しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します                                                                                                                                                           |
| KAVE05851-E | An attempt to update the files failed.<br>ファイルの更新処理に失敗しました                                                                                                              | ini ファイルの更新に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>次のことを確認してください<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• サービスキーを指定した場合、model ファイルがあるか</li> <li>• ini ファイル名を指定した場合、指定したファイルがあるか</li> </ul> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05852-I | Displaying the version information of backup data ended normally. (dir=ディレクトリ名)<br>バックアップデータのバージョン情報の表示処理が正常終了しました (dir=ディレクトリ名)                                                          | バックアップデータのバージョン情報の表示処理が正常終了しました。<br><b>(S)</b><br>バックアップデータのバージョン情報の表示処理が正常終了しました。                                                                                       |
| KAVE05853-E | Displaying the version information of backup data ended abnormally. (dir=ディレクトリ名)<br>バックアップデータのバージョン情報の表示処理が異常終了しました (dir=ディレクトリ名)                                                        | バックアップデータのバージョン情報の表示処理が異常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>直前に出力されているメッセージを確認してください。                                                                 |
| KAVE05860-E | The specified directory does not exist. (dir=ディレクトリ名)<br>指定したディレクトリは存在しません (dir=ディレクトリ名)                                                                                                  | ディレクトリ名に表示されたディレクトリが存在しません。<br><b>(S)</b><br>処理を停止します。<br><b>(O)</b><br>引数で指定したディレクトリが存在するか確認してください。                                                                     |
| KAVE05861-E | A specified setting is incorrect.<br>指定した設定値に誤りがあります                                                                                                                                      | 引数で指定した値に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>処理を停止します。<br><b>(O)</b><br>設定値が正しいか確認してください。また、設定値がディレクトリの場合は、指定したディレクトリが存在するか確認してください。                                               |
| KAVE05865-E | The specified directory is not empty. (dir=ディレクトリ名)<br>指定したディレクトリが空ではありません (dir=ディレクトリ名)                                                                                                  | ディレクトリ名に表示されるディレクトリが空ではありません。<br><b>(S)</b><br>処理を停止します。<br><b>(O)</b><br>指定するディレクトリは空ディレクトリである必要があります。ディレクトリ名に表示されるディレクトリの内容を確認した上で削除し、空ディレクトリにするか、指定するディレクトリを変更してください。 |
| KAVE05868-E | Processing will now stop because, in the current status, the service cannot process requests. (service=サービス名, status=ステータス)<br>サービスが要求を処理できない状態のため処理を停止します (service=サービスID, status=ステータス) | サービス名に表示したサービスが要求を処理できない状態のため処理を停止します。ステータスにはサービスの状態が表示されます。<br><b>(S)</b><br>処理を停止します。<br><b>(O)</b><br>エラー原因を取り除いたあとに再度実行してください。                                       |
| KAVE05872-E | The Store database does not exist in the specified environment.<br>指定された環境に Store サービスが存在しません                                                                                             | 指定された環境に Store サービスが存在しないため、表示する情報がありませんでした。<br><b>(S)</b><br>処理を停止します。<br><b>(O)</b><br>コマンド引数を見直し、再度実行してください。                                                          |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05880-E | An I/O error occurred during processing. (ファイル名)<br>処理中に I/O エラーが発生しました (ファイル名) | ファイル名で表示されたファイルまたはディレクトリへのアクセス中に、I/O エラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を停止します。<br><b>(O)</b><br>原因を取り除いたあとにコマンドを再実行してください。I/O エラーの発生要因としては次のものが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ディスク容量が不足している</li> <li>• ファイルのアクセス権限がない</li> <li>• ファイルまたはディレクトリが存在しない</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVE05900-E | No setup file exists. (パス)<br>セットアップファイルが存在しません (パス)                            | 次の Agent セットアップファイル配置ディレクトリに格納されているセットアップファイルの検索に失敗しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• /opt/jplpc/setup/</li> </ul> パスには、指定したサービスキーに対応するセットアップファイル名が表示されます。ただし、サービスキーとして「a11」を指定し、Agent セットアップファイル配置ディレクトリでセットアップファイルが見つからない場合、「NULL」と表示されます。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>Agent セットアップファイル配置ディレクトリに、追加したい Agent のセットアップファイルをコピーしてコマンドを再実行してください。                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE05901-E | An attempt to extract the setup file failed. (パス)<br>セットアップファイルの展開に失敗しました (パス)  | パスで示されたセットアップファイルを展開する際にエラーが発生しました。原因として次のことが考えられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• セットアップファイルに対するアクセス権限がない</li> <li>• 次の Agent セットアップファイル展開ディレクトリに対するアクセス権限がない<br/>/opt/jplpc/setup/extract/</li> <li>• 次の Agent セットアップファイル配置ディレクトリに不適切なファイルがある<br/>/opt/jplpc/setup/</li> <li>• ディスク容量が不足している</li> </ul> <b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>次のことを確認して、コマンドを再実行してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• パスで示されたセットアップファイルに対するアクセス権限があるか</li> <li>• Agent セットアップファイル展開ディレクトリに対するアクセス権限があるか</li> <li>• Agent セットアップファイル配置ディレクトリに不適切なファイルがないか</li> </ul> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>ディスク容量が不足していないか</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE05904-E | An attempt to setup the new agent (servicekey=Agent のサービスキー) failed. (version=セットアップ用アーカイブファイルのバージョン)<br>エージェント追加セットアップは異常終了しました (servicekey=Agent のサービスキー, version=セットアップ用アーカイブファイルのバージョン) | <p>Agent のサービスキーで示された Agent の情報を jpcplist.ini ファイルに追加できませんでした。</p> <p>原因として次のファイルがない、または次のファイルに対してアクセス権限がないことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>/opt/jp1pc/jpcplist.ini</li> </ul> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>次のことを確認して、コマンドを再実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>jpcplist.ini ファイルがあるか</li> <li>jpcplist.ini ファイルに対するアクセス権限があるか</li> </ul> |
| KAVE05905-E | An attempt to delete temporary files failed. (パス)<br>一時ファイルの削除に失敗しました (パス)                                                                                                                  | <p>パスで示されたディレクトリ配下のファイルを削除できませんでした。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>コマンド終了後、パスで示されたディレクトリ配下のファイルを削除し、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KAVE05908-I | New agent setup (servicekey=Agent のサービスキー) ended successfully. (version=セットアップ用アーカイブファイルのバージョン)<br>エージェント追加セットアップは正常に終了しました (servicekey=Agent のサービスキー, version=セットアップ用アーカイブファイルのバージョン)      | <p>Agent のサービスキーで示された Agent の情報を jpcplist.ini ファイルへ追加し、セットアップ処理が正常に終了しました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を終了します。ただし、サービスキーとして「a11」を指定した場合、未処理のセットアップファイルがあると、処理は続行します。</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| KAVE05912-Q | The instance environment already exists. Do you want to update? (Y/N)<br>インスタンス環境が存在します。更新しますか? (Y/N)                                                                                       | <p>インスタンス環境を更新することを示す確認メッセージです。</p> <p><b>(S)</b><br/>明示的に大文字の「Y」または小文字の「y」を1文字（単位：バイト）応答した場合だけ処理を続行します。それ以外の文字（空白文字を含む）を応答した場合には処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>コマンドに応答してください。</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE05913-I | The instance environment is being updated. (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境を更新しています (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)                              | <p>サービスキーおよびインスタンス名で与えられるインスタンス環境を更新しています。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を続行します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KAVE05914-I | The instance environment was updated. (servicekey=サービスキー,                                                                                                                                   | <p>サービスキーおよびインスタンス名で与えられるインスタンス環境が更新されました。</p> <p><b>(S)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境が更新されました<br>(servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)                                                               | コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE05915-E | The instance environment was not updated. (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>インスタンス環境が更新されませんでした (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名) | このメッセージの前に要因を表すメッセージが表示されています。<br><b>(S)</b><br>要求処理を中止します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージの前に表示されているエラーを参照して、問題を取り除いてから再度コマンドを実行してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVE05916-I | The service configuration information listing ended normally.<br>サービス構成情報の表示処理が正常終了しました                                                                          | サービス構成情報の表示処理が正常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE05917-I | The service configuration information definition ended normally.<br>サービス構成情報の定義処理が正常終了しました                                                                       | サービス構成情報の定義処理が正常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE05918-W | The specified port number is in use by another.<br>指定したポート番号は他で使用されています                                                                                          | ほかのサービスで登録済みのポート番号を指定しようとした。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>登録されていないポート番号を確認し、再入力してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE05919-E | The port number is not registered correctly in the services file.<br>ポート番号が services ファイルに正しく登録されていません                                                           | ポート番号が services ファイルに正しく登録されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいポート番号を services ファイルに登録してください。<br>次の手順に従い、ポート番号を正しく設定してください。<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• jpcnsconfig port コマンドの list オプションの実行結果で、Services の項目に &lt;error&gt; が表示される場合<br/>jpcnsconfig port コマンドの define オプションを実行し、再度ポート番号を設定してください。</li> <li>• jpcnsconfig port コマンドの list オプションの実行結果で、Port の項目に &lt;error&gt; が表示される場合</li> </ul> <b>1.</b> services ファイルを確認して、エラーとなったポート番号が重複しているか確認してください。重複している場合は、そのポート番号を削除してください。 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                   | <p>2. jpcnsconfig port コマンドの define オプションを実行し、再度ポート番号を設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>上記以外の場合</li> </ul> <p>1. services ファイルを確認し、Name Server サービスのポート番号が正しく登録されているかを確認してください。正しく登録されていない場合は、次のポート番号を services ファイルに登録してください。<br/>jplpcnsvr 22285/tcp</p> <p>2. jpcnsconfig port コマンドの define オプションを実行し、再度ポート番号を設定してください。</p> |
| KAVE05920-W | The value '値' is out of range.<br>値 '値' は範囲外です                                                    | <p>値がサポートされている範囲内にありません。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を続行します。</p> <p><b>(O)</b><br/>ポート番号を確認し、再入力してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| KAVE05921-W | The processing was cancelled by a user operation.<br>ユーザー操作により処理を中止しました                           | <p>応答メッセージに対して、ユーザーが処理を中止する応答をしました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| KAVE05922-E | No port number that can be set for the services file exists.<br>services ファイルに設定可能なポート番号がありません    | <p>services ファイルに設定できるポート番号がありません。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を中止します。</p> <p><b>(O)</b><br/>services ファイルに登録されているポート番号を確認して、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                    |
| KAVE05923-W | Characters other than 1 byte characters were entered.<br>半角文字列以外が入力されました                          | <p>半角英数字または半角記号以外が入力されました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を続行します。</p> <p><b>(O)</b><br/>入力値を確認し、再入力してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| KAVE05924-W | An invalid character string was entered. (OK word=指定可能文字列)<br>指定可能な文字列以外が入力されました(OK word=指定可能文字列) | <p>指定できない文字列が入力されました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を続行します。</p> <p><b>(O)</b><br/>入力値を確認し、再入力してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| KAVE05925-W | Invalid characters were entered. (NG word=禁止文字)<br>禁止文字が入力されました(NG word=禁止文字)                     | <p>禁止文字が入力されました。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を続行します。</p> <p><b>(O)</b><br/>入力値を確認し、再入力してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVE05926-W | No input value was entered.<br>入力値が設定されていません                                                      | <p>空白または Enter だけの入力は設定できません。</p> <p><b>(S)</b><br/>要求処理を続行します。</p> <p><b>(O)</b><br/>空白または Enter 以外の値を入力してください。</p>                                                                                                                                                                                                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE05927-W | The entered value exceeded the maximum length. (maximum length=入力可能な最大バイト数)<br>入力値が最大長を超えました (maximum length=入力可能な最大バイト数)                                     | 入力値がサポートされている最大長を超えました。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>値の最大長を確認し、再入力してください。                      |
| KAVE05928-W | The entered value was smaller than the minimum value allowed. (minimum value=入力値の最小値)<br>入力値が最小値の範囲を超えました (minimum value=入力値の最小値)                             | 入力値がサポートされている最小値以下です。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>入力値の最小値を確認し、再入力してください。                      |
| KAVE05929-W | The entered value was larger than the maximum value allowed. (maximum value=入力値の最大値)<br>入力値が最大値の範囲を超えました (maximum value=入力値の最大値)                              | 入力値がサポートされている最大値を超えました。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>入力値の最大値を確認し、再入力してください。                    |
| KAVE05930-W | A non-numerical value was entered.<br>入力値が数値以外です                                                                                                              | 数値以外の値が入力されました。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>数値を再入力してください。                                     |
| KAVE05931-W | The re-entered value does not match the previous value.<br>再入力値が不一致です                                                                                         | 再入力した値と、初回に入力した値が不一致でした。<br><b>(S)</b><br>要求処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>初回の入力値と同じ値を再入力してください。                    |
| KAVE05932-I | The setup of IPv6 communication function will now start. (モード)<br>IPv6 通信機能のセットアップを開始します (モード)                                                                | IPv6 通信機能のセットアップを開始します。<br><b>(S)</b><br>IPv6 通信機能のセットアップを開始します。                                                |
| KAVE05933-I | An attempt to set up the IPv6 communication function ended normally. (モード)<br>IPv6 通信機能のセットアップは正常に終了しました (モード)                                                | IPv6 通信機能のセットアップは正常に終了しました。<br><b>(S)</b><br>IPv6 通信機能のセットアップは正常に終了しました。                                        |
| KAVE05954-E | The specified port number is in used by another. (service=サービス ID またはコンポーネント名, value=指定した値)<br>指定したポート番号は他で使用されています (service=サービス ID またはコンポーネント, value=指定した値) | ほかのサービスで登録済みのポート番号を指定しようとした。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>登録されていないポート番号を確認し、コマンドを再実行してください。 |
| KAVE05955-E | The value '値' is out of range. (service=サービス ID またはコンポーネント名)<br>値 '値' は範囲外です (service=サービス ID またはコンポーネント名)                                                    | 値がサポートされている範囲内にありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>ポート番号を確認し、コマンドを再実行してください。                |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                              | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE06003-I | List processing of the service information terminated normally.<br>サービス情報の表示処理が正常終了しました                                                                                                                | サービス情報の表示処理が正常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                                         |
| KAVE06007-I | The service will now start. (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>サービスを起動します (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)                                                                      | サービスを起動します。<br><b>(S)</b><br>サービスを起動します。                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE06008-I | The service will now stop. (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>サービスを停止します (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)                                                                       | サービスを停止します。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVE06009-I | The collection of maintenance information will now start.                                                                                                                                              | 保守資料の採取処理を開始します。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を開始します。                                                                                                                                                                                                                              |
| KAVE06010-I | The collection of maintenance information ended normally.                                                                                                                                              | 保守資料の採取処理が正常終了しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。                                                                                                                                                                                                                           |
| KAVE06013-I | The file was not found for the specified information.                                                                                                                                                  | 指定したオプションでの収集対象となるファイルがないため、アーカイブファイルが作成されませんでした。<br><b>(S)</b><br>処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>正しい収集対象を指定したか確認してください。                                                                                                                                                          |
| KAVE06017-W | Processing will now be skipped because the instance environment does not exist. (service=サービスキー)<br>インスタンス環境がないため処理をスキップします (service=サービスキー)                                                           | インスタンス環境がないため処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。<br><b>(O)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>htmsrv start コマンドでこのメッセージが出力された場合<br/>インスタンス起動環境のセットアップをしたあと、コマンドを再実行してください。</li> <li>htmsrv stop コマンドでこのメッセージが出力された場合<br/>インスタンス起動環境のセットアップをしてください。</li> </ul> |
| KAVE06018-W | Processing will be skipped because the service is in a state in which processing cannot be requested. (service=サービス ID, status=ステータス)<br>サービスが要求を処理できない状態のため処理をスキップします (service=サービス ID, status=ステータス) | サービスが要求を処理できない状態のため処理をスキップします。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。                                                                                                                                                                                                                |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE06019-E | When the <code>-stat</code> option is specified, wildcard characters cannot be used in the host name.<br><code>-stat</code> オプションを指定している時はホスト名にワイルドカードを使用できません                    | <code>-stat</code> オプションを指定している時はホスト名にワイルドカードを使用できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br><code>host</code> =ホスト名オプションで指定しているホスト名にワイルドカードを使用しないで再度コマンドを実行してください。                                                                                                                                                                                                             |
| KAVE06020-E | Status Server cannot process the request. ( <code>host</code> =ホスト名)<br>Status Server が要求を処理できません ( <code>host</code> =ホスト名)                                                      | Status Server サービスが要求を処理できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br><code>host</code> =ホスト名に表示されるホストで Status Server サービスが起動されているか確認してください。                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAVE06021-W | The detailed information cannot be displayed because Status Server is not running. ( <code>host</code> =ホスト名)<br>Status Server が起動していないため詳細な情報を表示できません ( <code>host</code> =ホスト名) | Status Server サービスが起動していない、または Status Server に接続できないため詳細な情報を表示できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を続行します。<br><b>(O)</b><br><code>host</code> =ホスト名に表示されるホストで Status Server サービスが起動されているか確認してください。また、そのホストへ通信接続できるかどうか確認してください。<br>IPv6 環境の場合、IPv6 アドレスが優先して使用されます。IPv6 アドレスでの通信が可能であることを確認してください。                                                                                               |
| KAVE06022-I | Status Server will not be stopped because a service that relies on Status Server is running.<br>Status Server に依存しているサービスが起動中のため Status Server は停止されません                           | Status Server サービスに依存しているサービスが起動中のため Status Server サービスは停止されません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を終了します。<br><b>(O)</b><br>Status Server サービスを停止したい場合、コマンドを実行したマシン上の Status Server サービス以外のすべてのサービスを停止する必要があります。<br>起動中のサービスがないか確認してください。起動中のサービスがある場合、Status Server サービス以外のすべてのサービスを停止してから再度コマンドを実行してください。<br>なお、Status Server サービス以外のすべてのサービスが停止している場合でも、そのサービスの停止するタイミングによってこのメッセージが出力されることがあります。 |
| KAVE06023-E | The specified processing cannot be executed because the status management function is not available.<br>ステータス管理機能がセットアップされていないため指定された処理を実行できません                                   | ステータス管理機能がセットアップされていないため、指定された処理を実行できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br><code>jpcras</code> コマンドで保守資料を採取してから、問い合わせ窓口にお問い合わせください。                                                                                                                                                                                                                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVE06024-E | The processing cannot be continued because the service is in the status of start pending or stop pending.<br>(service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>サービスが起動・停止処理中のため処理を続行できません (service=サービス名, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名) | サービスが起動・停止処理中のため処理を続行できません。 htmsrv コマンドを中断しても、すでにサービスが起動・停止要求を受け付けて処理続行している場合、このメッセージが表示されることがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドでサービスの状態が要求待ち状態または停止状態となっていることを確認して、再度コマンドを実行してください。 |
| KAVE06029-I | The port number was successfully registered. (service=サービス名, port=ポート番号)<br>ポート番号の登録に成功しました (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                            | services ファイルへのポート番号の登録に成功しました。<br><b>(S)</b><br>インストール処理を続行します。                                                                                                                                                            |
| KAVE06030-W | The port number is duplicated.<br>(service=サービス名, port=ポート番号)<br>ポート番号が重複しています (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                                         | service ファイルにサービスのポート番号を登録しましたが、同じポート番号を使用している別のサービスが存在します。<br><b>(S)</b><br>インストール処理を続行します。<br><b>(O)</b><br>Viewpoint RAID Agent のサービスが起動している場合はサービスを停止し、jpcnsconfig port コマンドを使用して該当するサービスのポート番号を変更してください。               |
| KAVE06031-E | An attempt to register the port number has failed. (service=サービス名, port=ポート番号)<br>ポート番号の登録に失敗しました (service=サービス名, port=ポート番号)                                                                                                      | services ファイルへのポート番号の登録に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>インストール処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>services ファイルが書き込みできる状態であることを確認し、Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。                                                                     |
| KAVE06069-E | The specification of the directory is incorrect.(dir=ディレクトリ名)<br>ディレクトリの指定に誤りがあります。(dir=ディレクトリ名)                                                                                                                                   | ディレクトリの指定に誤りがあります。<br><b>(S)</b><br>コマンドの実行を中止します。<br><b>(O)</b><br>正しいディレクトリを指定してコマンドを再度実行してください。                                                                                                                          |
| KAVE06197-E | The processing was interrupted because the Store service is using ExtendedDB. (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)<br>ExtendedDB を利用しているため処理を中断しました (servicekey=サービスキー, lhost=論理ホスト名, inst=インスタンス名)                     | ExtendedDB (Hybrid Store)を利用しているため、Store データベースに対する処理を中断しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>未サポートのコマンドを実行しています。サポートしているコマンドを使用してください。                                                                         |

## (5) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KAVFxxxxx)



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                           | 説明                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18000-I | Agent Collector has started. (host= ホスト名 , service= サービス ID )<br>Agent Collector が起動しました (host= ホスト名 , service= サービス ID )           | Agent Collector サービスの起動および初期化が完了しました。<br><b>(S)</b><br>パフォーマンスデータの収集を開始します。                                                                                                                                                             |
| KAVF18001-I | Agent Collector has stopped. (host= ホスト名 , service= サービス ID )<br>Agent Collector が停止しました (host= ホスト名 , service= サービス ID )           | Agent Collector サービスが htmsrv stop コマンドによる停止要求によって終了しました。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスを終了します。                                                                                                                                   |
| KAVF18002-E | Agent Collector could not start. (rc= 保守コード)<br>Agent Collector の起動に失敗しました (rc= 保守コード)                                              | Agent Collector サービスの起動および初期化に失敗したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスを終了します。<br><b>(O)</b><br>syslog または共通メッセージログに出力された直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってください。                                         |
| KAVF18003-E | Agent Collector has aborted. (rc= 保守コード)<br>Agent Collector が異常停止しました (rc= 保守コード)                                                   | Agent Collector サービスの稼働中に致命的なエラーが発生したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスを終了します。<br><b>(O)</b><br>syslog または共通メッセージログに出力された直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってください。                                      |
| KAVF18004-E | The service cannot be started because it is already running. (instance= インスタンス名)<br>すでに実行されているサービスを起動することはできません (instance= インスタンス名) | サービスはすでに実行中であるため、二重に起動することはできません。<br><b>(S)</b><br>サービスの起動を中断します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドを使用して、サービスの起動状況を確認してください。                                                                                                          |
| KAVF18100-E | Insufficient system resources. (name= API 名 , rc= エラーコード)<br>システムリソースが不足しています (name= API 名 , rc= エラーコード)                            | システムのメモリー、ハンドルなどのリソースが不足しています。必要とするリソースに対してシステムのリソースが不足しているか、または、ほかのアプリケーションのリソースリークによってシステムが不安定になっています。<br>API 名 で表示される名称は、システムリソースが不足していることを検出した API の名称です。<br>エラーコード で表示されるコードは、システムコールや C 言語のランタイムライブラリーの場合はエラーコードです。<br><b>(S)</b> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                          | <p>起動処理中にこのエラーが発生すると Agent Collector サービスは異常終了します。</p> <p>起動完了後（運用中）に発生するエラーの場合、Agent サービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>システムリソースを確保してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| KAVF18101-E | An error occurred in an OS API.<br>(name=API名, error=エラーコード)<br>OSのAPI (API名) でエラーが発生しました (error=エラーコード) | <p>OSのAPIでエラーが発生しました。エラーコードで示されるコードは、システムコールやC言語のランタイムライブラリーの場合は <code>errno</code> で取得できるコードです。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>起動処理中にこのエラーが発生すると Agent Collector サービスは異常終了します。</p> <p>起動完了後（運用中）に発生するエラーの場合、Agent サービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>API名およびエラーコードから原因が特定できる場合があります。</p> <p>要因が判明しない場合、また、頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、<code>jpcras</code> コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVF18102-E | An error occurred in a function.<br>(name=関数名, rc=戻り値)<br>関数 (関数名) でエラーが発生しました (rc=戻り値)                  | <p>内部制御間の関数インターフェースで関数エラーが発生しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスを異常終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p><code>jpcras</code> コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| KAVF18103-E | A file or directory cannot be accessed.<br>(path=パス)<br>ファイルまたはディレクトリにアクセスできません (path=パス)                | <p>ファイルの作成、削除、読み込み、および書き込みなどの処理でディスク容量不足以外のエラーが発生しました。</p> <p>次の要因が挙げられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ファイルがない。</li> <li>• アクセス権限がない。</li> <li>• ファイルシステムがアンマウントされている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                             | <p>(S)</p> <p>起動処理中にこのエラーが発生すると Agent Collector サービスは異常終了します。起動完了後（運用中）に発生するエラーの場合、Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとしませんが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p>(O)</p> <p>パス が示すファイルの状態を確認して、問題を取り除いてください。</p>                                                                              |
| KAVF18105-E | <p>The system environment is incorrect. (rc= 保守コード)</p> <p>システム環境が不正です (rc= 保守コード)</p>                                                                                                      | <p>システム環境が不正です。インストールまたはセットアップが不完全か、システムファイルやレジストリーが不当に削除または変更された場合に出力されます。</p> <p>メッセージカタログが利用できない場合は、日本語環境でも英語テキストで出力されます。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスを異常終了します。</p> <p>(O)</p> <p>システムを再インストールするか、必要なデータをバックアップしたあとにアンインストールしてから再インストールしてください。</p> <p>要因が判明しない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVF18107-E | <p>Processing was interrupted by a signal. (signal= シグナル番号)</p> <p>シグナルによって処理が中断されました (signal= シグナル番号)</p>                                                                                  | <p>シグナルを受信したため、Agent Collector サービスの処理を中断しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスを終了します。</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVF18109-W | <p>The storage system name could not be acquired. (rc= リターンコード, vendor id= ベンダー ID, raid id= RAID ID)</p> <p>ストレージシステム名称を取得できませんでした (rc= リターンコード, vendor id= ベンダー ID, raid id= RAID ID)</p> | <p>プロダクトマップファイル (ProductMap.dat) からストレージシステムの名称を取得できませんでした。</p> <p>次の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>監視対象のストレージシステムがサポート対象外です。</li> <li>プロダクトマップファイルが存在しないか、またはプロダクトマップファイルの内容が不正です。</li> </ul> <p>(S)</p> <p>警告メッセージを出力し、Agent Collector サービスを続行します。</p> <p>(O)</p> <p>次の対処をしてください。</p>               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>監視対象のストレージシステムがサポート対象のモデルであることを確認してください。</li> <li>Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> </ul> <p>問題が解決されない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVF18111-W | <p>The port name could not be acquired. (rc= リターンコード, vendor id=ベンダー ID, raid id=RAID ID, port=ポート番号)</p> <p>ポート名称を取得できませんでした (rc= リターンコード, vendor id=ベンダー ID, raid id=RAID ID, port=ポート番号)</p> | <p>ポートマップファイルからポート名称を取得できませんでした。</p> <p>次の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>監視対象のストレージシステムがサポート対象外です。</li> <li>ポートマップファイルが存在しないか、またはポートマップファイルの内容が不正です。</li> </ul> <p><b>(S)</b></p> <p>警告メッセージを出力し、Agent Collector サービスを続行します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>次の対処をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>監視対象のストレージシステムがサポート対象のモデルであることを確認してください。</li> <li>Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</li> </ul> <p>問題が解決されない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVF18113-W | <p>Processing was interrupted by a signal. (signal= シグナル番号)</p> <p>シグナルによって処理が中断されました (signal= シグナル番号)</p>                                                                                      | <p>Agent Collector サービスの稼働中にシグナルを受信したため、Agent Collector サービスの処理を中断しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスを終了します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAVF18114-E | <p>Processing was interrupted by a signal. (signal= シグナル番号)</p> <p>シグナルによって処理が中断されました (signal= シグナル番号)</p>                                                                                      | <p>コマンドの稼働中にシグナルを受信したため、コマンドの処理を中断しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>コマンドを終了します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAVF18115-W | <p>Processing was interrupted by a signal. (signal= シグナル番号)</p> <p>シグナルによって処理が中断されました (signal= シグナル番号)</p>                                                                                      | <p>コマンドの稼働中にシグナルを受信したため、コマンドの処理を中断しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>コマンドを終了します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAVF18116-E | <p>System resources are insufficient. (name=API 名, rc=戻り値, error=エラーコード)</p> <p>システムリソースが不足しています (name=API 名, rc=戻り値, error=エラーコード)</p>                                                         | <p>システムのメモリー、ハンドルなどのリソースが不足しています。必要とするリソースに対してシステムのリソースが不足しているか、または、ほかのアプリケーションのリソースリークによってシステムが不安定になっています。</p> <p>API 名 で表示される名称は、システムリソースが不足していることを検出した API の名称です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                              | <p>エラーコードで表示されるコードは、システムコールやC言語のランタイムライブラリーの場合は <code>errno</code> で取得できるコードです。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b><br/>システムリソースを確保してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KAVF18117-I | <p>The agent refreshes the storage configuration information at the following times. (instance=インスタンス名, times=収集予定時刻)<br/>Agent は次の時間にストレージ構成情報を更新します (instance=インスタンス名, times=収集予定時刻)</p>   | <p>収集時刻定義ファイル (<code>conf_refresh_times.ini</code>) に定義されている時刻でだけ、ストレージシステムの構成情報が収集されます。</p> <p>収集予定時刻に表示される時刻は、構成情報が収集される予定の時刻です。1つのメッセージに表示される時刻の数は、最大で12です。収集時刻定義ファイルに有効な時刻が定義されていない場合、収集予定時刻には「None」が表示されます。「None」が表示された場合、無条件に構成情報が収集されるサービス起動時以降、構成情報は一切収集されません。</p> <p><b>(S)</b><br/>Viewpoint RAID Agent は、収集時刻定義ファイルに定義されている収集予定時刻でだけ、ストレージシステムの構成情報を収集します。また、構成情報の収集タイミングの対象のPDレコードタイプのレコードについては生成するタイミングで定期的を実施している構成情報の収集を停止します。</p> |
| KAVF18118-E | <p>The content of the collection time definition file is invalid. (instance=インスタンス名, line=行番号, error-code=エラーコード)<br/>収集時刻定義ファイルの内容が不正です (instance=インスタンス名, line=行番号, error-code=エラーコード)</p> | <p>収集時刻定義ファイル (<code>conf_refresh_times.ini</code>) の内容が不正です。</p> <p><b>(S)</b><br/>Agent Collector サービスを続行します。ただし、収集時刻定義ファイルの、行番号で表示される行に定義されている時刻では、ストレージシステムの構成情報を収集しません。</p> <p><b>(O)</b><br/>収集時刻定義ファイルの内容を修正してから、Viewpoint RAID Agent のサービスを再起動してください。</p>                                                                                                                                                                                 |
| KAVF18119-E | <p>An attempt to access the collection time definition file has failed. (instance=インスタンス名, errno=エラー番号)<br/>収集時刻定義ファイルにアクセスできません (instance=インスタンス名, errno=エラー番号)</p>                         | <p>収集時刻定義ファイル (<code>conf_refresh_times.ini</code>) にアクセスする際にエラーが発生しました。</p> <p><b>(S)</b><br/>Agent Collector サービスを続行します。ただし、収集時刻定義ファイルに設定されている時刻では、ストレージシステムの構成情報を収集しません。PDレコードタイプのレ</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                             | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                       | <p>コードを生成するタイミングで、定期的に構成情報を収集します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>このエラーが発生する要因として次のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• アクセス権限がない。</li> <li>• ファイルシステムがアンマウントされている。</li> <li>• ファイルであるべきパスがディレクトリになっている（環境が不正である）。</li> </ul> <p>問題を取り除いたあと、Viewpoint RAID Agent のサービスを再起動してください。このエラーが解決されない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVF18200-I | The configuration information collection process has started.<br>(instance name=インスタンス名)<br>構成情報収集プロセスが起動しました<br>(instance name=インスタンス名)                                              | <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスの起動が完了しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>子プロセスでの構成情報の収集処理を開始します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KAVF18201-I | The configuration information collection process has stopped.<br>(instance name=インスタンス名)<br>構成情報収集プロセスが停止しました<br>(instance name=インスタンス名)                                              | <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを停止しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>子プロセスでの構成情報の収集処理を終了します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KAVF18202-E | An attempt to start the configuration information collection process has failed. (instance name=インスタンス名)<br>構成情報収集プロセスの起動に失敗しました (instance name=インスタンス名)                              | <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスの起動に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                      |
| KAVF18203-E | Agent Collector detected that the configuration information collection process stopped. (instance name=インスタンス名)<br>Agent Collector は構成情報収集プロセスの停止を検知しました (instance name=インスタンス名)      | <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスが停止しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスが起動している場合、Agent Collector サービスは、ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを再起動します。</p>                                                                                                                                                                                                |
| KAVF18204-E | The configuration information collection process detected that the Agent Collector stopped. (instance name=インスタンス名)<br>構成情報収集プロセスは Agent Collector の停止を検知しました (instance name=インスタンス名) | <p>Agent Collector サービスが停止しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>syslog または共通メッセージログに出力された Agent Collector サービスのメッセー</p>                                                                                                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                 | <p>ジを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってください。</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVF18206-E | <p>An attempt to initialize inter-process communication has failed. (process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p> <p>プロセス間通信の初期化に失敗しました (process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p>                               | <p>プロセス間通信を初期化する処理に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                               |
| KAVF18207-E | <p>An attempt to send an inter-process communication message has failed. (sender process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p> <p>プロセス間通信メッセージの送信に失敗しました (sender process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p>        | <p>プロセス間のメッセージ送信処理に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったストレージシステムの構成情報の更新は延期されます。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>この問題が頻繁に発生する場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVF18208-E | <p>An attempt to receive an inter-process communication message has failed. (receiver process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p> <p>プロセス間通信メッセージの受信に失敗しました (receiver process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p> | <p>プロセス間のメッセージ受信処理に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを再起動して、Agent Collector サービスを続行します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>この問題が頻繁に発生する場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                             |
| KAVF18209-E | <p>An attempt to obtain a semaphore has failed. (process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p> <p>セマフォの取得に失敗しました (process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p>                                                       | <p>プロセス間通信用のセマフォの取得に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>カーネルパラメーターのセマフォを確認し、正しく設定し直してください。セマフォの値については、システム要件を参照してください。</p>                                                                         |
| KAVF18210-E | <p>An inter-process communication lock has failed. (process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p> <p>プロセス間通信の排他制御に失敗しました (process=プロセス種別, instance name=インスタンス名)</p>                                               | <p>プロセス間通信の排他制御処理に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを再起動して、Agent Collector サービスを続行します。</p>                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>(O)</p> <p>この問題が頻繁に発生する場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KAVF18211-E | Processing was interrupted by a signal. (signal= シグナル番号)<br>シグナルによって処理が中断されました (signal= シグナル番号)                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスの稼働中にシグナルを受信したため、ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスの処理を中断しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスが起動している場合、Agent Collector サービスは、ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを再起動します。</p>                                                                                                                                                                             |
| KAVF18212-W | Processing was interrupted by a signal. (signal= シグナル番号)<br>シグナルによって処理が中断されました (signal= シグナル番号)                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスの稼働中にシグナルを受信したため、ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスの処理を中断しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスが起動している場合、Agent Collector サービスは、ストレージシステムの構成情報を収集するための子プロセスを再起動します。</p>                                                                                                                                                                             |
| KAVF18213-I | The process for collecting performance data over a TCP/IP connection has started. (instance name= インスタンス名)<br>TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスが起動しました (instance name= インスタンス名)                                                                                                                                                                                  | <p>SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータを収集するための子プロセスの起動が完了しました。</p> <p>(S)</p> <p>子プロセスでの SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータの収集処理を開始します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KAVF18214-E | Collection of performance data over a TCP/IP connection in this collection interval was stopped, because an attempt to start the process for collecting performance data over a TCP/IP connection has failed. (instance name= インスタンス名)<br>TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、この収集インターバルに対する TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータの収集を中止しました (instance name= インスタンス名) | <p>SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、この収集インターバルに対する SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータの収集を中止しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。次回の収集インターバルの際に、再び SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動を試みます。</p> <p>(O)</p> <p>この警告が繰り返し発生する場合は、jpcrdchkinst コマンドを実行してインスタンスの設定が正しいことを確認してください。要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18215-E | <p>Agent Collector could not continue because an attempt to start the process for collecting performance data over a TCP/IP connection has failed. (instance name= インスタンス名)</p> <p>TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません (instance name= インスタンス名)</p> | <p>SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません。</p> <p>(S)<br/>Agent Collector サービスを終了します。</p> <p>(O)<br/>jpctdchkinst コマンドを実行してインスタンスの設定が正しいことを確認してください。要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                     |
| KAVF18216-E | <p>Agent Collector detected an abnormality in the process for collecting performance data over a TCP/IP connection. (instance name= インスタンス名)</p> <p>Agent Collector は TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの異常を検知しました (instance name= インスタンス名)</p>                                              | <p>SVP(TCP/IP) 接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスが正常に動作していません。</p> <p>(S)<br/>Agent Collector サービスの処理を続行します。次回の収集インターバルの際に、再び SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動を試みます。</p> <p>(O)<br/>この警告が繰り返し発生する場合は、メモリーが不足していないか確認してください。メモリーが不足していない場合は、Viewpoint RAID Agent のインスタンス構築時に指定した Java VM Heap Memory for SVP の値を、今より大きな値に設定したあとに Agent Collector サービスを再起動してください。<br/>要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KAVF18217-E | <p>Agent Collector detected an abnormality in the process for collecting performance data by using a アクセスタイプ connection. (instance name=インスタンス名)</p> <p>Agent Collector はアクセスタイプ接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの異常を検知しました (instance name=インスタンス名)</p>                                            | <p>アクセスタイプ接続を使用したパフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません。</p> <p>(S)<br/>Agent Collector サービスを終了します。</p> <p>(O)<br/>jpctdchkinst コマンドを実行してインスタンスの設定が正しいことを確認してください。要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                         |
| KAVF18218-E | <p>The collection of performance data was disabled, because an attempt to verify the performance data collection settings failed. (instance name=イン</p>                                                                                                                                  | <p>パフォーマンスデータ収集の検証に失敗した子プロセスを無効化しサービス処理を続行しました。</p> <p>(S)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>スタンス名, access type=アクセスタイプ)</p> <p>パフォーマンスデータ収集の検証に失敗したため、パフォーマンスデータの収集を無効化しました (instance name=インスタンス名, access type=アクセスタイプ)</p>                                                                                                                                                                                                         | <p>Agent Collector サービスを続行します。データ収集に失敗した子プロセスは、Agent Collector の再起動が行われるまで以降パフォーマンスデータ収集を行いません。</p> <p>(O)</p> <p>jpctdchkinst コマンドを実行してインスタンスの設定が正しいことを確認してください。要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口にご連絡してください。</p>              |
| KAVF18219-I | <p>The process for collecting performance data has started. (instance name=インスタンス名, access type=アクセスタイプ)</p> <p>パフォーマンスデータ収集プロセスが起動しました (instance name=インスタンス名, access type=アクセスタイプ)</p>                                                                                                                                                    | <p>パフォーマンスデータを収集するための子プロセスの起動が完了しました。</p> <p>(S)</p> <p>子プロセスでパフォーマンスデータの収集処理を開始します。</p>                                                                                                                                                                |
| KAVF18220-E | <p>The processing of the Agent Collector service cannot continue, because an attempt to verify the performance data collection settings or to start the performance data collection process failed. (instance name=インスタンス名)</p> <p>パフォーマンスデータ収集の検証およびパフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません (instance name=インスタンス名)</p> | <p>パフォーマンスデータ収集プロセスの起動に失敗したため、Agent Collector サービスの処理を続行できません。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>jpctdchkinst コマンドを実行してインスタンスの設定が正しいことを確認してください。要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口にご連絡してください。</p> |
| KAVF18221-W | <p>A problem was detected during the verification of the performance data collection settings. (instance name=インスタンス名, access type=アクセスタイプ)</p> <p>パフォーマンスデータの収集の検証の一部でエラーが見つかりました (instance name=インスタンス名, access type=アクセスタイプ)</p>                                                                                                         | <p>パフォーマンスデータの収集の検証の一部でエラーが見つかりました</p> <p>(O)</p> <p>jpctdchkinst コマンドを実行してインスタンスの設定が正しいことを確認してください。要因が判明しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口にご連絡してください。</p>                                                                           |
| KAVF18222-W | <p>An attempt to delete a file failed. (path=パス)</p> <p>ファイルの削除に失敗しました (path=パス)</p>                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>ファイルの削除が失敗しました。次の要因が挙げられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス権限がない。</li> </ul> <p>同一ホスト上で動作するほかのソフトウェアが参照中の可能性があります。</p> <p>(O)</p> <p>次の確認をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイルにアクセス可能であるか確認してください。</li> </ul>     |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス実行中でないインスタンス配下に対象のファイルがある場合、対象ファイルの削除を行ってください。</li> </ul> 今後サービス実行予定のないインスタンス配下に対象のファイルがある場合、対象ファイルの削除およびインスタンスの削除を検討してください。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVF18223-E | Record collection from the SVP was stopped because an attempt to delete a file failed. (path=パス)<br>ファイルの削除に失敗したため、SVPからのレコードの収集を中止しました (path=パス) | ストレージシステムのパフォーマンスデータ取得に必要なライブラリ入れ替えのための削除に失敗しました。<br>次の要因が挙げられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス権限がない。</li> </ul> 同一ホスト上で動作するほかのソフトウェアが参照中の可能性があります。 <p><b>(O)</b></p> 次の確認をしてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイルにアクセス可能であるか確認してください。</li> <li>対象ファイルを含むインスタンスのパフォーマンスデータ取得を終了してください。対象ファイルの削除を実行し、その後インスタンスを再起動してください。</li> </ul> 問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KAVF18342-E | An internal function error occurred. (function=OS コマンド名または関数名, rc=戻り値)<br>内部関数にエラーが発生しました (function=OS コマンド名または関数名, rc=戻り値)                       | 内部エラーが発生しました。 <p><b>(S)</b></p> コマンドを終了します。 <p><b>(O)</b></p> しばらく時間を置いてから、コマンドを再実行してください。コマンドを再実行しても改善しない場合には、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVF18343-E | Insufficient system resources. (name=API名, rc=エラーコード)<br>システムリソースが不足しています (name=API名, rc=エラーコード)                                                  | システムのメモリー、ハンドルなどのリソースが不足しています。必要とするリソースに対してシステムのリソースが不足しているか、または、ほかのアプリケーションのリソースリークによってシステムが不安定になっています。<br>API名に表示される名称は、システムリソースが不足していることを検出したAPIの名称です。<br>エラーコードで表示されるコードは、システムコールやC言語のランタイムライブラリーの場合はエラーコードです。 <p><b>(S)</b></p> コマンドを終了します。                                                                                                                                                                                                      |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                          | <p>(O)</p> <p>システムリソースを確保してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| KAVF18344-E | <p>The specified storage system is not supported. (instance name= インスタンス名 , host name= ホスト名 )</p> <p>サポート対象外のストレージシステムです (instance name= インスタンス名 , host name= ホスト名 )</p> | <p>対象のインスタンスの監視対象がサポート対象外のストレージシステムです。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>監視対象のストレージシステムがサポート対象のモデルであることを確認してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVF18500-E | <p>Internal error. (rc= エラーコード)</p> <p>内部エラーが発生しました (rc= エラーコード)</p>                                                                                                     | <p>内部コマンドでエラーが発生しました。</p> <p>(S)</p> <p>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p>(O)</p> <p>頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、 jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                             |
| KAVF18501-E | <p>A command device cannot be connected. (device= コマンドデバイスファイル名)</p> <p>コマンドデバイスに接続できません (device= コマンドデバイスファイル名)</p>                                                     | <p>コマンドデバイスに接続できません。</p> <p>(S)</p> <p>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p>(O)</p> <p>次を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ストレージシステムの Fibre ケーブルおよび電源スイッチに問題がないか。</li> <li>• コマンドデバイスファイル名が間違っていないか。</li> <li>• エージェント起動アカウントの権限が root 権限か。</li> <li>• RAID Manager LIB が正しくインストールされているか。</li> </ul> |
| KAVF18502-E | <p>The command device cannot be detached. (device= コマンドデバイスファイル名)</p> <p>コマンドデバイスを切り離せません (device= コマンドデバイスファイル名)</p>                                                    | <p>コマンドデバイスの切り離しに失敗しました。</p> <p>(S)</p> <p>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                           | <p>(O)</p> <p>次を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージシステムの Fibre ケーブルおよび電源スイッチに問題がないか。</li> <li>コマンドデバイスファイル名が間違っていないか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              |
| KAVF18503-E | <p>I/O error on the command device.<br/>(device= コマンドデバイスファイル名)<br/>コマンドデバイスに対する入出力に失敗しました (device= コマンドデバイスファイル名)</p>                                                                                    | <p>コマンドデバイスに対する入出力に失敗しました。または処理を拒否されました。</p> <p>(S)</p> <p>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p>(O)</p> <p>次を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージシステムの Fibre ケーブルおよびポートの状態に問題がないか。</li> <li>コマンドデバイスの状態に問題がないか。</li> <li>RAID Manager LIB が正しくインストールされているか。</li> </ul> |
| KAVF18504-E | <p>An operation on a command device failed. (device= コマンドデバイスファイル名)<br/>コマンドデバイスに対する処理が失敗しました (device= コマンドデバイスファイル名)</p>                                                                                 | <p>コマンドデバイスに対する処理が失敗しました。または処理を拒否されました。</p> <p>(S)</p> <p>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとはしますが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。</p> <p>(O)</p> <p>次を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージシステムの Fibre ケーブルおよびポートの状態に問題がないか。</li> <li>コマンドデバイスの状態に問題がないか。</li> <li>RAID Manager LIB が正しくインストールされているか。</li> </ul>  |
| KAVF18505-E | <p>The specified storage system does not support the requested function.<br/>(device= コマンドデバイスファイル名 , function= 関数名)<br/>指定されたストレージシステムでは、この機能をサポートしていません<br/>(device= コマンドデバイスファイル名 , function= 関数名)</p> | <p>監視対象のストレージシステムはこの機能をサポートしていません。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスを異常終了します。</p> <p>(O)</p> <p>ストレージシステムのマイクロコードバージョンを確認してください。</p>                                                                                                                                                                                                                            |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                           | 説明                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18506-E | The specified storage system is not supported.<br>サポート対象外のストレージシステムです                                                                                                                               | 指定されたコマンドデバイスは、サポート対象外のストレージシステムです。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスを異常終了します。<br><b>(O)</b><br>監視対象のストレージシステムがサポート対象のモデルであるか確認してください。                                                                                             |
| KAVF18511-I | The agent is monitoring the following storage system. (storage system name=ストレージシステム名称 ,serial number=シリアル番号)<br>Agent は次のストレージシステムを監視しています (storage system name=ストレージシステム名称 ,serial number=シリアル番号) | Agent は、指定されたストレージシステムを監視します。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスを続行します。                                                                                                                                                             |
| KAVF18512-W | An error occurred in the storage system.<br>ストレージシステムでエラーが発生しました                                                                                                                                    | 監視対象のストレージシステムから、重大ではないエラー、または一時的なエラーの発生が報告されました。<br><b>(S)</b><br>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとしませんが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったパフォーマンスデータの更新は延期されます。<br><b>(O)</b><br>頻繁に発生する場合は、ストレージシステムの性能モニタリングの実行状況を確認してください。 |
| KAVF18513-E | The specified Volume GUID is invalid. (device= Volume_GUID )<br>指定された Volume GUID は無効です (device= Volume_GUID )                                                                                      | 指定された、ボリュームの GUID は無効です。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスを異常終了します。<br><b>(O)</b><br>jpctdlistraid コマンドを実行して、ボリュームの GUID を確認してください。                                                                                                |
| KAVF18514-W | Pool monitoring information is being aggregated in the storage system. (instance=インスタンス名 , Pool ID= Pool 番号)<br>ストレージシステムで、Pool モニタリング情報を集約中です (instance=インスタンス名 , Pool ID= Pool 番号)                | ストレージシステムによる集約が完了していないため、プールのモニタリング情報を取得できません。<br><b>(S)</b><br>Viewpoint RAID Agent のサービスは可能な限り監視を続けようとしませんが、一連の操作または要求は拒否され、このタイミングで取得されるはずだったプールのモニタリング情報の更新は延期されます。<br><b>(O)</b>                                                  |

| メッセージ ID    | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                  | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                            | 頻繁に発生する場合は、ストレージシステムの性能モニタリングの実行状況を確認してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| KAVF18515-I | Q-Marker is reset. (CTG ID= <i>CTG ID</i> , Journal ID= <i>ジャーナル ID</i> , Mirror ID= <i>ミラー ID</i> )<br>Q-Marker の値がリセットされました (CTG ID= <i>CTG ID</i> , ジャーナル ID= <i>ジャーナル ID</i> , ミラー ID= <i>ミラー ID</i> )                                 | C/T Delta の計算で利用する Q-Marker の値がリセットされました。一時的に C/T Delta が計算できない場合があります。<br><b>(S)</b><br>Agent サービスは監視を続けるが、C/T Delta の値が一時的に計算できない場合がある。                                                                                                                                                                                            |
| KAVF18650-E | An attempt to log in by using a REST-API connection failed. (ip address or hostname= <i>IP アドレスまたはホスト名</i> , user ID= <i>ユーザ ID</i> )<br>REST-API 接続でログインに失敗しました (IP address or hostname= <i>IP アドレスまたはホスト名</i> , user ID= <i>ユーザ ID</i> ) | REST-API 接続のログインに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>インスタンスに設定したユーザ ID を見直して、必要に応じて、jpcinssetup コマンドにてストレージシステムのユーザ ID またはパスワードを再設定してください。                                                                                                                                                                         |
| KAVF18651-E | The response to the REST-API connection request is invalid. (ip address or hostname= <i>IP アドレスまたはホスト名</i> )<br>REST-API 接続のリクエストに対する応答が不正です (IP address or hostname= <i>IP アドレスまたはホスト名</i> )                                              | REST-API 接続でリクエストをストレージシステムへ送信しましたが、応答の内容が正しくありませんでした。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>REST-API 接続先のストレージシステムの IP アドレスまたはホスト名の設定内容を見直して、設定内容が誤っている場合は、インスタンスを再設定してください。<br>問題が解決しない場合は、jpcras コマンドで資料を採取してから、システム管理者またはサポートサービスに連絡してください。                                                                              |
| KAVF18652-E | An error occurred in the attempt to connect to the storage system by using the REST API. (ip address or hostname= <i>IP アドレスまたはホスト名</i> )<br>REST-API によるストレージへの接続時にエラーが発生しました (IP address or hostname= <i>IP アドレスまたはホスト名</i> )            | REST-API 接続時に指定した接続先 IP または通信プロトコルが不正であるか、接続時にタイムアウトが発生したため、ストレージシステムにログインできません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent ホストとストレージシステムとの通信を確認して、問題を取り除いてください。その後、コマンドを再実行してください。以下に考えられるケースとその対処について示します。<br><ul style="list-style-type: none"><li>Agent インスタンス情報として設定したストレージシステムの IP アドレスまたは通信プロトコルが間違っている場合：</li></ul> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ jpcinssetup コマンドで設定した IP アドレスまたはホスト名が間違っていないか確認する。</li> <li>◦ 通信プロトコルに http を指定した場合ストレージ側の設定で http 通信が無効化されていないかどうか確認する。</li> <li>• ストレージシステムが起動していない場合：<br/>ストレージシステムの状態を確認して、起動していなければ起動する。</li> <li>• ストレージシステムが再起動中である場合：<br/>ストレージシステムが起動完了するまで待機する。</li> <li>• ストレージシステムと Agent ホスト間の通信機器に障害が発生している場合：<br/>通信機器の障害を取り除く。</li> <li>• インスタンス情報に IPv6 アドレスを設定したが、Viewpoint RAID Agent のインストールホストが IPv6 通信に対応していない場合：<br/>Viewpoint RAID Agent のインストールホストと通信環境を IPv6 に対応する。または、jpcinssetup コマンドにてストレージシステムの IP アドレスまたはホスト名を IPv4 アドレスに再設定する。</li> <li>• ストレージシステムと Agent ホスト間の通信にて SSL サーバー証明書エラーが発生している場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Agent が使用するトラストストアにストレージシステム側で使用している証明書がインポートされているか。</li> <li>◦ ストレージシステム側の証明書の有効期限が有効期限内であるか。</li> <li>◦ ストレージシステム側の証明書が信頼した認証局から発行されているか。</li> <li>◦ ストレージシステム側の証明書の共通ネームが、接続時の FQDN と一致しているか。</li> </ul> </li> </ul> |
| KAVF18653-E | The DKC microcode version set for the storage system is invalid. (ip address or hostname=IP アドレスまたはホスト名, target=ストレージシステム名またはインスタンス名, dkc Micro Version=DKC マイクロバージョン) ストレージに設定されている DKC マイクロバージョンが不正です (IP | REST-API 接続先ストレージシステムの DKC マイクロバージョンがサポート対象外です。<br>(S)<br>コマンドを終了します。<br>(O)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | address or hostname= <i>IP</i> アドレスまたはホスト名, target=ストレージシステム名またはインスタンス名, DKC MicroVersion= <i>DKC</i> マイクロバージョン)                                                                                                                                                                                              | REST-API 接続先ストレージシステムの DKC マイクロバージョンをサポートバージョンに変更してください。<br>REST-API 接続情報収集項目を見直しして、インスタンスを再構築してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVF18654-E | An error due to invalid permissions occurred in the attempt to connect to the storage system by using the REST API. (ip address or hostname= <i>IP</i> アドレスまたはホスト名, user ID= <i>ユーザ ID</i> )<br>ストレージへの REST-API 接続時に権限不正エラーが発生しました<br>(ipaddress or hostname= <i>IP</i> アドレスまたはホスト名, userID= <i>ユーザ ID</i> ) | REST-API 接続に必要なアクセス権限が存在しません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent ホストとストレージシステムとの通信を確認して、問題を取り除いてください。その後、コマンドを再実行してください。以下に考えられるケースとその対処について示します。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザに指定したアカウントに必要な権限が設定されていない場合：<br/>「<a href="#">2.3.4 コマンドデバイスと REST API を使用して情報収集する (Access Type 2) (1) ストレージシステムの設定</a>」の「REST API 経由での情報収集に必要なユーザーアカウントの要件」の記載内容に従ってユーザに権限を設定する。</li> <li>Agent インスタンス情報として設定したストレージシステムの IP アドレスまたは通信プロトコルが間違っている場合：<br/>jpcinssetup コマンドでストレージシステムの IP アドレスまたは通信プロトコルを再設定する。</li> </ul> |
| KAVF18700-I | The detection of the monitorable storage system has begun.<br>監視可能ストレージシステムの検出を開始します                                                                                                                                                                                                                          | 監視可能なストレージシステムの検出を開始します。<br><b>(S)</b><br>処理を続行します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KAVF18701-I | The detection of the monitorable storage system has ended.<br>監視可能ストレージシステムの検出を終了します                                                                                                                                                                                                                          | 監視可能なストレージシステムの検出を終了します。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KAVF18710-W | No storage system that can be monitored exists.<br>監視対象となるストレージシステムが存在しません                                                                                                                                                                                                                                    | Viewpoint RAID Agent で監視可能なストレージシステムが見つかりませんでした。ストレージシステム側での設定が行われていないか、設定が正しく行われていない可能性があります。<br><b>(S)</b><br>監視可能なストレージシステムの検出処理を終了します。<br><b>(O)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                              | ストレージシステム側の設定を確認し、問題を取り除いてください。その後、コマンドを再実行してください。                                                                                                                                      |
| KAVF18721-E | The agent environment is invalid.<br>Agent の環境が不正です                                                                                                                                          | Viewpoint RAID Agent のインストールまたはセットアップが正しく行われていないか、インストール環境が破損しています。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Viewpoint RAID Agent の再インストール、またはインスタンスの再セットアップを行ってから、コマンドを再実行してください。 |
| KAVF18722-E | The agent environment is invalid.<br>Agent の環境が不正です                                                                                                                                          | Viewpoint RAID Agent のインストールまたはセットアップが正しく行われていないか、インストール環境が破損しています。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Viewpoint RAID Agent の再インストール、またはインスタンスの再セットアップを行ってから、コマンドを再実行してください。 |
| KAVF18724-E | An invalid option is specified.<br>不正なオプションが指定されています                                                                                                                                         | コマンドが認識できないオプションが指定されています。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドラインを確認してからコマンドを再実行してください。                                                                                  |
| KAVF18731-E | The user does not have permission to execute the command.<br>コマンド実行権限がありません                                                                                                                  | コマンドの実行に必要な権限がありません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドの実行に必要な権限を持つアカウントでコマンドを再実行してください。                                                                                |
| KAVF18741-E | An error occurred during system call or OS command execution. (name= API 名またはコマンド名 , rc=戻り値 , error=エラーコード)<br>OS コマンドまたはシステムコールの実行でエラーが発生しました (name= API 名またはコマンド名 , rc=戻り値 , error=エラーコード) | OS のコマンドまたは API でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>API 名およびエラーコードから原因が特定できる場合があります。要因が判明しない場合、また、頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、                                        |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                            | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                      | jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVF18742-W | An error occurred during system call or OS command execution. (name=API名またはコマンド名, rc=戻り値, error=エラーコード)<br>OS コマンドまたはシステムコールの実行でエラーが発生しました (name=API名またはコマンド名, rc=戻り値, error=エラーコード) | OS のコマンドまたは API でエラーが発生しました。<br>(S)<br>処理を続行します。<br>(O)<br>API 名およびエラーコードから原因が特定できる場合があります。<br>要因が判明しない場合、また、頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                           |
| KAVF18743-W | An attempt to get the device information has failed. (device name=デバイス名)<br>デバイス情報の取得に失敗しました (device name=デバイス名)                                                                     | このメッセージと同時に出力される KAVF18742-W メッセージが示すエラーが、デバイス名のデバイス情報取得時に発生しました。<br>(S)<br>処理を続行します。<br>(O)<br>デバイス情報の取得先デバイスに対してこのエラーが出力された場合、OS のデバイス再認識、またはホストのリポートなどを行い、デバイスの物理的接続状態と OS のデバイス認識状態を一致させてください。その後、コマンドを再実行してください。また、対象外のデバイスでこのエラーが出力された場合は、無視してください。                                                                                               |
| KAVF18744-E | A file or directory cannot be accessed. (path=パス)<br>ファイルまたはディレクトリにアクセスできません (path=パス)                                                                                               | ファイルの作成、削除、読み込みおよび書き込みなどの一般アクセスでエラーが発生しました。<br>次の要因が考えられます。<br>・ システムをインストールしたパーティションに空きスペースがない。<br>・ ファイルと同名のディレクトリが存在する。<br>・ アクセス権限がない。<br>(S)<br>コマンドを終了します。<br>(O)<br>コンソールまたは共通メッセージログに出力されている直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってください。<br>パスが示すファイルの状態を確認して、問題を取り除いてください。要因が判明しない場合、また、頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18800-I | The verification of the agent instance settings will now start. (instance name= インスタンス名 )<br>Agent インスタンス設定の検証を開始します (instance name= インスタンス名 )                                                     | Agent のインスタンス設定の検証を開始します。                                                                                                                                                                 |
| KAVF18801-I | The verification of the agent instance settings will now end.<br>Agent インスタンス設定の検証を終了します                                                                                                           | Agent のインスタンス設定の検証を終了します。                                                                                                                                                                 |
| KAVF18804-E | An invalid option is specified.<br>不正なオプションが指定されています                                                                                                                                               | コマンドが認識できないオプションが指定されています。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドラインを確認し、コマンドを再実行してください。                                                                                      |
| KAVF18805-E | A required option is not specified.<br>必須オプションが指定されていません                                                                                                                                           | 必須オプションが指定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドラインを確認し、コマンドを再実行してください。                                                                                              |
| KAVF18806-E | The specified instance name is not set up. (instance name= インスタンス名 )<br>指定されたインスタンス名はセットアップされていません (instance name= インスタンス名 )                                                                       | 指定されたインスタンス名のインスタンスが見つかりませんでした。インスタンス名、または論理ホストが正しく指定されていない可能性があります。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>コマンドラインを確認し、コマンドを再実行してください。                                            |
| KAVF18808-E | An error occurred during system call or OS command execution. (name= API 名またはコマンド名 , rc= 戻り値 , error= エラーコード )<br>OS コマンドまたはシステムコールの実行でエラーが発生しました (name= API 名またはコマンド名 , rc= 戻り値 , error= エラーコード ) | OS のコマンドまたは API でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>API 名およびエラーコードから原因が特定できる場合があります。要因が判明しない場合、また、頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVF18809-W | An error occurred during system call or OS command execution. (name=                                                                                                                               | OS のコマンドまたは API でエラーが発生しました。                                                                                                                                                              |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                 | 説明                                                                                                                                                                                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | API名またはコマンド名, rc=戻り値, error=エラーコード)<br>OS コマンドまたはシステムコールの実行でエラーが発生しました (name=API名またはコマンド名, rc=戻り値, error=エラーコード)                          | (S)<br>処理を続行します。<br><br>(O)<br>API名およびエラーコードから原因が特定できる場合があります。要因が判明しない場合、また、頻繁に問題が発生してエラーが回復しない場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。                                      |
| KAVF18810-E | The user does not have permission to execute the command.<br>コマンド実行権限がありません                                                               | コマンドの実行に必要な権限がありません。<br><br>(S)<br>コマンドを終了します。<br><br>(O)<br>コマンドの実行に必要な権限を持つアカウントで、コマンドを再実行してください。                                                                               |
| KAVF18811-E | The agent environment is invalid.<br>Agent の環境が不正です                                                                                       | Viewpoint RAID Agent のインストールまたはセットアップが正しく行われていないか、インストール環境が破損しています。<br><br>(S)<br>コマンドを終了します。<br><br>(O)<br>Viewpoint RAID Agent の再インストール、またはインスタンスの再セットアップを行ってから、コマンドを再実行してください。 |
| KAVF18812-E | The agent environment is invalid.<br>Agent の環境が不正です                                                                                       | Viewpoint RAID Agent のインストールまたはセットアップが正しく行われていないか、インストール環境が破損しています。<br><br>(S)<br>コマンドを終了します。<br><br>(O)<br>Viewpoint RAID Agent の再インストール、またはインスタンスの再セットアップを行ってから、コマンドを再実行してください。 |
| KAVF18813-I | The instance is configured not to use a command device to collect performance data.<br>インスタンスが、パフォーマンスデータの収集にコマンドデバイスを使用しない設定になっています      | インスタンスにコマンドデバイスの情報が存在しません。<br><br>(S)<br>SVP(TCP/IP) または REST-API の確認を続行します。                                                                                                      |
| KAVF18814-I | The instance is configured not to use a TCP/IP connection to collect performance data.<br>インスタンスが、パフォーマンスデータの収集に TCP/IP 接続を使用しない設定になっています | インスタンスに SVP(TCP/IP)接続の情報が存在しません。<br><br>(S)<br>コマンドデバイスの確認を続行します。                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18815-I | No error was found during verification of the collection of performance data by using a command device.<br>コマンドデバイスを使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりませんでした           | インスタンスに設定されたコマンドデバイスを使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりませんでした。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| KAVF18816-I | No error was found during verification of the collection of performance data over a TCP/IP connection.<br>TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりませんでした           | インスタンスに設定された SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりませんでした。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KAVF18817-E | An error was found during verification of the collection of performance data by using a command device.<br>コマンドデバイスを使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりました              | インスタンスに設定されたコマンドデバイスを使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージの直後に出力されるメッセージの対処に従って、インスタンスを再作成してください。                                                                                                                                                                                                      |
| KAVF18818-E | An error was found during verification of the collection of performance data over a TCP/IP connection.<br>TCP/IP 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりました              | インスタンスに設定された SVP(TCP/IP)接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>このメッセージの直後に出力されるメッセージの対処に従って、インスタンスを再作成してください。                                                                                                                                                                                                |
| KAVF18819-E | Failed to access the storage system.<br>(IP address or hostname= <i>IP</i> アドレスまたはホスト名)<br>ストレージシステムへのアクセスに失敗しました (IP address or hostname= <i>IP</i> アドレスまたはホスト名) | ストレージシステムへのアクセスに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>このエラーは一時的である可能性があります。しばらく待ってからコマンドを再実行し、同じメッセージが出力されているか確認してください。</li> <li>インスタンスに設定した IP アドレスまたはホスト名を見直して、インスタンスを再作成してください。</li> <li>同一ホストまたは別のホスト上で動作するほかのソフトウェアが処理中かどうか確認してください。SVP(TCP/IP) 接続を使用したパフォーマンスデータ</li> </ul> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>の収集と、ほかのソフトウェアの一部の機能は同時に実行できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワークの状態を確認し、SVP と通信できるか確認してください。</li> <li>SVP およびストレージシステムの稼働状況を確認してください。</li> <li>ストレージシステムの通信プロトコルがサポートバージョンであることを確認してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>       |
| KAVF18820-E | <p>The serial number of the TCP/IP connection-destination storage system is different from the specified serial number. (IP address or hostname=<i>IP アドレスまたはホスト名</i>, serial number=<i>シリアル番号</i>)</p> <p>TCP/IP 接続先のストレージシステムのシリアル番号が、指定したシリアル番号と異なります (IP address or hostname=<i>IP アドレスまたはホスト名</i>, serial number=<i>シリアル番号</i>)</p> | <p>接続先のストレージシステムのシリアル番号が、インスタンスに設定されたシリアル番号と異なります。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b><br/>インスタンスに設定した IP アドレスまたはホスト名を見直して、インスタンスを再作成してください。</p>                                                                                                                                                               |
| KAVF18821-E | <p>The model of the TCP/IP connection-destination storage system is different from the specified storage model. (IP address or hostname=<i>IP アドレスまたはホスト名</i>, storage model=<i>ストレージモデル</i>)</p> <p>TCP/IP 接続先のストレージシステムが指定したストレージモデルと異なります (IP address or hostname=<i>IP アドレスまたはホスト名</i>, storage model=<i>ストレージモデル</i>)</p>           | <p>接続先のストレージシステムのストレージモデルが、インスタンスに設定されたストレージモデルと異なります。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b><br/>インスタンスに設定したストレージモデルを見直して、インスタンスを再作成してください。</p>                                                                                                                                                                  |
| KAVF18822-E | <p>Failed to log in to the storage system. (user=<i>ユーザー名</i>)</p> <p>ストレージシステムへのログインに失敗しました (user=<i>ユーザー名</i>)</p>                                                                                                                                                                                                                     | <p>ストレージシステムへのログインに失敗しました。</p> <p>インスタンスに設定されたユーザー名とパスワードが不正である、またはインスタンスに設定されたユーザーがすでにストレージシステムの SVP にログインしているため、ログインに失敗しました。Agent Collector で該当するインスタンスが起動している場合、コマンドはこのエラーで失敗します。</p> <p><b>(S)</b><br/>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b><br/>インスタンスに設定したユーザー名とパスワードを確認してください。ユーザー名とパスワードが正しい場合、しばらく待ってから再度コマンドを実行してください。問題</p> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                 | があれば、インスタンスを再作成してください。                                                                                                                                                            |
| KAVF18823-E | The SVP version of the storage system is not supported.<br>ストレージシステムの SVP バージョンがサポート対象外です                                                                       | 接続先のストレージシステムの SVP のバージョンがサポート対象外です。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>接続先のストレージシステムの SVP のバージョンを、サポートしているバージョンに変更してください。                                             |
| KAVF18824-E | The monitor switch of the performance monitor of the storage navigator is disabled.<br>Storage Navigator の Performance Monitor のモニタスイッチが無効です。                   | 接続先のストレージシステムの Performance Monitor のモニタスイッチが無効になっています。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>接続先のストレージシステムの Performance Monitor のモニタスイッチを有効にしてください。                       |
| KAVF18825-E | The storage systems of the command device connection destination and TCP/IP connection destination are different.<br>コマンドデバイス接続先と TCP/IP 接続先のストレージシステムが異なります    | インスタンスに設定されたコマンドデバイス接続先と、SVP(TCP/IP)接続先のストレージシステムが異なります。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>インスタンスに設定したコマンドデバイス接続先と SVP(TCP/IP)接続先のストレージシステムが同一か確認して、インスタンスを再作成してください。 |
| KAVF18827-E | An invalid communication protocol was specified for REST-API connections. (protocol = REST-API プロトコル)<br>REST-API 接続に不正なプロトコルが指定されました (protocol=REST-API プロトコル) | REST-API 接続に不正な通信プロトコルが指定されました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、ストレージシステムの通信プロトコルを再設定してください。                             |
| KAVF18828-E | The port number for REST-API connections is not specified.<br>REST-API 接続にポート番号が指定されていません                                                                       | REST-API 接続にポート番号が設定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、ストレージシステムの通信プロトコルを再設定してください。                                |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                   | 説明                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18829-E | An invalid port number is specified for REST-API connections. (port number=ポート番号)<br>REST-API 接続に不正なポート番号が指定されました (port number=ポート番号)                       | REST-API 接続に不正なポート番号が指定されました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、ストレージシステムの通信プロトコルを再設定してください。    |
| KAVF18830-I | No error was found during verification of the collection of performance data over a REST-API connection.<br>REST-API 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりませんでした | インスタンスに設定された REST-API 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりませんでした。                                                                                          |
| KAVF18831-E | An error was found during verification of the collection of performance data over a REST-API connection.<br>REST-API 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりました    | インスタンスに設定された REST-API 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証でエラーが見つかりました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>本メッセージの直後に出力されるメッセージの対処に従って、インスタンスを再作成してください。 |
| KAVF18837-I | The instance is configured so that performance data is collected without using a REST-API connection.<br>インスタンスが、パフォーマンスデータの収集に REST-API 接続を使用しない設定になっています  | インスタンスに REST-API 接続の情報が存在しません。                                                                                                                         |
| KAVF18838-E | No serial number is specified for the instance.<br>インスタンスにシリアル番号が指定されていません                                                                                  | インスタンスにシリアル番号が設定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、シリアル番号を再設定してください。                    |
| KAVF18839-W | An attempt to delete a file failed. (path=パス)<br>ファイルの削除に失敗しました (path=パス)                                                                                   | ファイルの削除が失敗しました。<br>次の要因が挙げられます。<br>・ アクセス権限がない。<br>・ 同一ホスト上で動作するほかのソフトウェアが参照中の可能性があります。<br><b>(O)</b><br>次の確認をしてください。<br>・ ファイルにアクセス可能であるか確認してください。    |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス実行中でないインスタンス配下に対象のファイルである場合、対象ファイルの削除を行ってください。</li> </ul> <p>今後サービス実行予定のないインスタンス配下に対象のファイルがある場合、対象ファイルの削除およびインスタンスの削除を検討してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| KAVF18840-E | <p>An attempt to delete a file failed. (path=パス)</p> <p>ファイルの削除に失敗しました (path=パス)</p>                                                                                                                                                            | <p>jpctdchkinst コマンドの実行に必要なライブライリ入れ替えのための削除に失敗しました。次の要因が挙げられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス権限がない。</li> <li>同一ホスト上で動作するほかのソフトウェアが参照中の可能性があります。</li> </ul> <p><b>(O)</b></p> <p>次の確認をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイルにアクセス可能であるか確認してください。</li> <li>対象ファイルの削除を実行し、その後コマンドを再実行してください。</li> </ul> <p>問題があれば是正してください。それでも問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KAVF18851-E | <p>An attempt to access the device set by the agent instance parameter has failed. (parameter name=インスタンスパラメータ名, parameter value=パラメータ値)</p> <p>Agent インスタンス情報で設定されたデバイスへのアクセスに失敗しました (parameter name=インスタンスパラメータ名, parameter value=パラメータ値)</p> | <p>Agent のインスタンス情報である Command Device File Name パラメーターに設定されたデバイスファイルへのアクセスに失敗しました。設定したデバイスファイル名が正しくないか、デバイスの状態に問題がある可能性があります。現在の設定のまま Agent のインスタンスを起動した場合、Agent Collector サービスは情報を収集できません。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>Agent のインスタンス情報の設定値またはデバイスの状態を確認し、問題を取り除いてからコマンドを再実行してください。</p>                                                                                                               |
| KAVF18852-E | <p>The device set by the agent instance parameter is not a command device. (parameter name=インスタンスパラメータ名, parameter value=パラメータ値)</p> <p>Agent インスタンス情報で設定されたデバイスはコマンドデバイスではありません (parameter name=インスタンスパラメータ名, parameter value=パラメータ値)</p>      | <p>Agent のインスタンス情報である Command Device File Name パラメーターで指定したデバイスは、Viewpoint RAID Agent がサポートするストレージシステムのデバイスですが、コマンドデバイス属性が設定されていません。現在の設定のまま Agent インスタンスを起動した場合、Agent Collector サービスは情報を収集できません。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p>                                                                                                                                                                            |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                             | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                       | Command Device File Name パラメーターで指定したデバイスにコマンドデバイス属性を付与するか、Agent のインスタンス情報の設定値を確認し、問題を取り除いてからコマンドを再実行してください。                                                                                                                                                        |
| KAVF18863-E | The agent does not support the device specified for the agent instance parameter. (parameter name=インスタンスパラメタ名 , parameter value=パラメタ値)<br>Agent インスタンス情報で設定されたデバイスはサポートされていません (parameter name= インスタンスパラメタ名 , parameter value= パラメタ値) | Agent のインスタンス情報である Command Device File Name パラメーターで指定したデバイスは、Viewpoint RAID Agent ではサポートしていません。現在の設定のまま Agent インスタンスを起動した場合、Agent Collector サービスは情報を収集できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent のインスタンス情報の設定値を確認し、問題を取り除いてからコマンドを再実行してください。       |
| KAVF18864-E | Required parameters for the agent instance are not specified.<br>必要な Agent インスタンス情報が設定されていません                                                                                                                                         | Agent インスタンスの設定に必要な設定が行われていません。現在の設定のまま Agent インスタンスを起動した場合、Agent Collector サービスは情報を収集できません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent のインスタンス情報の設定値を確認し、問題を取り除いてからコマンドを再実行してください。                                                                       |
| KAVF18865-E | An error occurred during access to the storage system (name= コマンド名または関数名 , rc= 戻り値)<br>ストレージシステムへのアクセスでエラーが発生しました (name= コマンド名または関数名 , rc= 戻り値)                                                                                       | jpctdchkinst コマンドによるストレージシステムへのアクセスでエラーが発生しました。このメッセージが出力された場合、前提プログラムがインストールされていない、ストレージシステム側で障害が発生している、またはストレージシステムとの物理的な接続に問題が生じているなどの可能性があります。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>前提プログラムのインストール状況、ストレージシステムの状態、および接続を確認し、問題を取り除いてからコマンドを再実行してください。 |
| KAVF18868-E | The specified volume GUID is invalid. (device= Volume_GUID)<br>指定された Volume GUID は無効です (device= Volume_GUID)                                                                                                                          | 指定された、ボリュームの GUID は無効です。この設定のまま Agent インスタンスを起動した場合、Agent Collector サービスは異常終了します。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。                                                                                                                                                     |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                          | 説明                                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                    | <p>(O)</p> <p>jpctdlistraid コマンドを実行してボリュームの GUID を確認し、問題を取り除いてから、コマンドを再実行してください。</p>                                                                                                       |
| KAVF18878-E | <p>The specified storage system is not supported.</p> <p>サポート対象外のストレージシステムです</p>                                                                                   | <p>サポート対象外のストレージシステムです。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>監視対象のストレージシステムがサポート対象のモデルであることを確認してください。</p>                                                                       |
| KAVF18884-E | <p>An internal error occurred.</p> <p>内部エラーが発生しました</p>                                                                                                             | <p>プログラムで内部エラーが発生した。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>システム管理者に連絡してください。問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                             |
| KAVF18885-E | <p>An attempt to initialize the logger failed.</p> <p>ログターの初期化に失敗しました</p>                                                                                          | <p>実行結果ログファイルが作成できません。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>ディスクが空き容量不足などの状態になっていないかを確認してください。</p>                                                                              |
| KAVF18886-E | <p>The IP address or host name of the host to which a REST-API connection is to be established is not specified.</p> <p>REST-API の接続先 IP アドレスまたはホスト名が指定されていません</p> | <p>REST-API 接続の IP アドレスまたはホスト名が設定されていません。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、REST-API 接続先のストレージシステムの IP アドレスまたはホスト名を再設定してください。</p> |
| KAVF18887-E | <p>The user ID to be used for REST-API connections is not specified.</p> <p>REST-API 接続のユーザー ID が指定されていません</p>                                                     | <p>REST-API 接続のユーザー ID が設定されていません。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、REST-API 接続先のストレージシステムのユーザー ID を再設定してください。</p>               |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF18888-E | The password to be used for REST-API connections is not specified.<br>REST-API 接続のパスワードが指定されていません                                                                                                                                                                                                                                               | REST-API 接続のパスワードが設定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、REST-API 接続先のストレージシステムのパスワードを再設定してください。                                                                                                 |
| KAVF18889-E | The communication protocol to be used for REST-API connections is not specified.<br>REST-API 接続の通信プロトコルが指定されていません                                                                                                                                                                                                                               | REST-API 接続の通信プロトコルが設定されていません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、通信プロトコルを再設定してください。                                                                                                                    |
| KAVF18893-E | An attempt to log in by using a REST-API connection failed. (GUM(CTL) ip address or hostname= <i>GUM(CTL)の primary</i> ホスト名, <i>GUM(CTL)の secondary</i> ホスト名), user ID= <i>ユーザ ID</i> )<br>REST-API 接続でログインに失敗しました (GUM(CTL) IP Address or Host Name= <i>GUM(CTL)の primary</i> ホスト名, <i>GUM(CTL)の secondary</i> ホスト名), user ID= <i>ユーザ ID</i> ) | REST-API 接続のログインに失敗しました。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>インスタンスに設定したユーザ ID が正しいかどうか見直しをしたうえで、Agent Collector を停止し、jpcinssetup コマンドを再実行し、REST-API 接続先のストレージシステムのユーザ ID またはパスワードを再設定してください。                                                       |
| KAVF18894-E | The response to the REST-API connection request is invalid. (GUM(CTL) ip address or hostname= <i>GUM(CTL)要求先</i> ホスト名)<br>REST-API 接続のリクエストに対する応答が不正です (GUM(CTL) ip address or hostname= <i>GUM(CTL)要求先</i> ホスト名)                                                                                                                               | REST-API 接続でリクエストをストレージシステムへ送信しましたが、応答の内容が正しくありませんでした。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。<br><b>(O)</b><br>REST-API 接続先のストレージシステムの IP アドレスまたはホスト名の設定内容を見直して、設定内容が誤っている場合は、インスタンスを再設定してください。<br>問題が解決しない場合は、原因究明と問題の解決をするために、詳細な調査が必要です。保守情報を採取し、顧客問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KAVF18895-E | An error occurred in the attempt to connect to the storage system by using the REST API. (GUM(CTL) ip address or hostname= <i>GUM(CTL)要求先</i> ホスト名)<br>REST-API によるストレージへの接続時にエラーが発生しました                                                                                                                                                        | REST-API 接続時に指定した接続先 IP または通信プロトコルが不正であるか、接続時にタイムアウトが発生したため、ストレージシステムにログインできません。<br><b>(S)</b><br>コマンドを終了します。                                                                                                                                                 |

| メッセージID | メッセージテキスト                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | (GUM(CTL) ip address or hostname=GUM(CTL)要求先ホスト名) | <p>(O)</p> <p>Agent ホストとストレージシステムとの通信を確認して、問題を取り除いてください。その後、コマンドを再実行してください。以下に考えられるケースとその対処について示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent インスタンス情報として設定したストレージシステムの IP アドレスまたは通信プロトコルが間違っている場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ jpcinssetup コマンドで設定した IP アドレスまたはホスト名が間違っていないか確認する。</li> <li>◦ 通信プロトコルに http を指定した場合ストレージ側の設定で http 通信が無効化されていないかどうか確認する。</li> </ul> </li> <li>• ストレージシステムが起動していない場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ストレージシステムの状態を確認して、起動していなければ起動する。</li> </ul> </li> <li>• ストレージシステムが再起動中である場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ストレージシステムが起動完了するまで待機する。</li> </ul> </li> <li>• ストレージシステムと Agent ホスト間の通信機器に障害が発生している場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 通信機器の障害を取り除く。</li> </ul> </li> <li>• インスタンス情報に IPv6 アドレスを設定したが、Viewpoint RAID Agent のインストールホストが IPv6 通信に対応していない場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Viewpoint RAID Agent のインストールホストと通信環境を IPv6 に対応する。または、jpcinssetup コマンドにてストレージシステムの IP アドレスまたはホスト名を IPv4 アドレスに再設定する。</li> </ul> </li> <li>• ストレージシステムと Agent ホスト間の通信にて SSL サーバー証明書エラーが発生している場合： <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ストレージシステムの証明書の以下設定を確認し問題があるようであれば再設定する。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Agent が使用するトラストストアにストレージシステム側で使用している証明書がインポートされているか。</li> <li>◦ ストレージシステム側の証明書の有効期限が有効期限内であるか。</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>ストレージシステム側の証明書が信頼した認証局から発行されているか。</li> <li>ストレージシステム側の証明書の共通ネームが、接続時の FQDN と一致しているか。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KAVF18896-W | <p>A problem was detected during the verification of the settings for collecting performance data by using a REST-API connection.</p> <p>REST-API 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証の一部でエラーが見つかりました</p>                                                                                                                                                                  | <p>REST-API 接続を使用したパフォーマンスデータの収集の検証の一部でエラーが見つかりました</p> <p><b>(O)</b></p> <p>本メッセージの直後に出力されるメッセージの対処に従って、インスタンスを再作成してください。</p> <p>REST-API データ収集機能を使用する場合、直後のメッセージに従って対処してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KAVF18897-E | <p>The DKC microcode version set for the storage system is invalid.</p> <p>(GUM(CTL) ip address or hostname=GUM(CTL)要求先ホスト名, target=ストレージシステム名またはインスタンス名, dkc Micro Version=DKC マイクロバージョン)</p> <p>ストレージに設定されている DKC マイクロバージョンが不正です</p> <p>(GUM(CTL) ip address or hostname=GUM(CTL)要求先ホスト名, target=ストレージシステム名またはインスタンス名, DKC Micro Version=DKC マイクロバージョン)</p> | <p>REST-API 接続先ストレージシステムの DKC マイクロバージョンがサポート対象外です。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>コマンドを終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>REST-API 接続先ストレージシステムの DKC マイクロバージョンをサポートバージョンに変更してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KAVF18898-E | <p>The specified serial number does not match that of the storage system to be monitored. (Serial No=指定されたシリアル番号, Access Type=アクセスタイプ, setting contents=アクセスのための設定内容)</p> <p>指定されたシリアル番号が監視対象のストレージと一致しません (Serial No=指定されたシリアル番号, Access Type=アクセスタイプ, Setting contents=アクセスのための設定内容)</p>                                                                    | <p>監視対象ストレージは、指定したシリアル番号と一致しませんでした。</p> <p>可変値の詳細説明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定されたシリアル番号=インスタンスセットアップで指定したシリアル番号</li> <li>アクセスタイプ= Command・Device , SVP(TCP/IP),または REST-API</li> <li>アクセスのための設定内容= <ul style="list-style-type: none"> <li>アクセスタイプ= Command・Device の場合： <p>Command Device File Name=コマンドデバイスファイルパス</p> </li> <li>アクセスタイプ= SVP(TCP/IP)の場合： <p>SVP IP Address or Host Name=SVP の IP アドレス, Storage User ID for SVP=SVP のログイン ID</p> </li> <li>アクセスタイプ= REST-API の場合： <p>IP Address or Host Name=REST-API 接続先の IP アドレス, Storage User ID=REST-API のログイン ID, Protocol=通信プロトコル, Port=通信ポート番号</p> </li> </ul> </li> </ul> |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>jpcinssetup コマンドにてストレージシステムのシリアル番号またはアクセスのための設定内容を再設定してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| KAVF18899-E | <p>An error due to invalid permissions occurred in the attempt to connect to the storage system by using the REST API. (GUM(CTL) ip address or hostname=GUM(CTL)要求先ホスト名, userID=ユーザ ID)</p> <p>ストレージへの REST-API 接続時に権限不正エラーが発生しました (GUM(CTL) ip address or hostname=GUM(CTL)要求先ホスト名, userID=ユーザ ID)</p> | <p>REST-API 接続に必要なアクセス権限が存在しません。</p> <p>(S)</p> <p>コマンドを終了します。</p> <p>(O)</p> <p>Agent ホストとストレージシステムとの通信を確認して、問題を取り除いてください。その後、コマンドを再実行してください。以下に考えられるケースとその対処について示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザに指定したアカウントに必要な権限が設定されていない場合：<br/> <a href="#">「2.3.4 コマンドデバイスと REST API を使用して情報収集する (Access Type 2) (1) ストレージシステムの設定」</a> の「REST API 経由での情報収集に必要なユーザーアカウントの要件」の記載内容に従ってユーザに権限を設定する。</li> <li>• Agent インスタンス情報として設定したストレージシステムの IP アドレスまたは通信プロトコルが間違っている場合：<br/> jpcinssetup コマンドでストレージシステムの IP アドレスまたは通信プロトコルを再設定する。</li> </ul> |
| KAVF24921-I | <p>The performance-data file-management function was enabled. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory=出力先ディレクトリのフルパス)</p> <p>稼働性能情報ファイル管理機能が有効になりました (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory=出力先ディレクトリのフルパス)</p>                                                                          | <p>稼働性能情報ファイル管理機能が有効になりました。</p> <p>(S)</p> <p>稼働性能情報ファイル管理機能が有効になりました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| KAVF24922-W | <p>The directory that is required for outputting performance data files does not exist. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory=必要なディレクトリのフルパス)</p> <p>稼働性能情報ファイルの出力に必要なディレクトリが存在しません(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID )</p>                                                                    | <p>稼働性能情報ファイルの出力先となるディレクトリが存在しないため、稼働性能情報ファイルの出力ができません。</p> <p>(S)</p> <p>稼働性能情報ファイルの出力を中止します。</p> <p>(O)</p> <p>次の要因に該当していないか確認してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ス ID , directory= 必要なディレクトリのフルパス )                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>メッセージに出力されているディレクトリが存在するか確認してください。</li> <li>稼働性能情報ファイルの出力先を変更している場合は、設定を確認してください。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| KAVF24923-W | <p>During output of a performance data file, an attempt to create a directory failed. (service= メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory= 作成に失敗したディレクトリのフルパス , rc= ファイル操作関数の戻り値)</p> <p>稼働性能情報ファイルの出力時にディレクトリの作成に失敗しました (service= メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory= 作成に失敗したディレクトリのフルパス , rc= ファイル操作関数の戻り値)</p> | <p>稼働性能情報ファイルの出力先となるディレクトリの作成に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。今回の収集に対する稼働性能情報ファイルの出力はスキップされます。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>次の要因に該当していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>directory に表示されるディレクトリの上位ディレクトリに書き込み権限があるか確認してください。</li> <li>directory に表示されるディレクトリのディスク空き容量が不足していないか確認してください。</li> </ul> |
| KAVF24924-W | <p>Output of a performance data file failed. (service= メッセージを出力する Agent のサービス ID , file= 出力対象ファイルのフルパス , rc= ファイル操作関数の戻り値)</p> <p>稼働性能情報ファイルの出力に失敗しました (service= メッセージを出力する Agent のサービス ID , file= 出力対象ファイルのフルパス , rc= ファイル操作関数の戻り値)</p>                                                                         | <p>稼働性能情報ファイルの出力に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。今回の要求に対する稼働性能情報ファイルの出力はスキップされます。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>次の要因に該当していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>file に表示される出力対象ファイルが存在するディレクトリに書き込み権限があるか確認してください。</li> <li>file に表示される出力対象ファイルが存在するディレクトリのディスク空き容量が不足していないか確認してください。</li> </ul>       |
| KAVF24925-W | <p>The disk that contains the output directory for performance data files has insufficient free space. (service= メッセージを出力する Agent のサービス ID , file= 出力対象ファイルのフルパス)</p> <p>稼働性能情報ファイル出力先の空きディスク容量が不足しています (service= メッセージを出力する Agent のサービス ID , file= 出力対象ファイルのフルパス)</p>                                           | <p>稼働性能情報ファイルの出力先の空きディスク容量が不足しているため、稼働性能情報ファイルの出力に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。今回の要求に対する収集情報ファイル出力機能はスキップされます。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>file に表示される出力対象ファイルが存在するディレクトリのディスク空き容量が不足していないか確認してください。</p>                                                                                                            |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF24926-W | <p>Deletion of a performance data file failed. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , file=削除対象ファイルのフルパス , rc=ファイル操作関数の戻り値)</p> <p>稼働性能情報ファイルの削除に失敗しました(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , file=削除対象ファイルのフルパス , rc=ファイル操作関数の戻り値)</p>                                                               | <p>稼働性能情報ファイルの削除に失敗しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。</p> <p>(O)</p> <p>次の要因に該当していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>file に表示されるファイルの削除権限があるか確認してください。</li> <li>file に表示されるファイルをロックするおそれのあるアプリケーションまたはサービスを停止してください。</li> <li>次のプログラムと競合しているおそれがあります。これらのプログラムを停止してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>-セキュリティ監視プログラム</li> <li>-ウィルス検出プログラム</li> <li>-プロセス監視プログラム</li> </ul> </li> </ul>                      |
| KAVF24927-W | <p>During deletion of a performance data file, deletion of a directory failed. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory=削除対象ディレクトリのフルパス , rc=ディレクトリ操作関数の戻り値)</p> <p>稼働性能情報ファイルの削除中にディレクトリの削除に失敗しました (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , directory=削除対象ディレクトリのフルパス , rc=ディレクトリ操作関数の戻り値)</p> | <p>稼働性能情報ファイルの削除中にディレクトリの削除に失敗しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。</p> <p>(O)</p> <p>次の要因に該当していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>directory に表示されるファイルの削除権限があるか確認してください。</li> <li>directory に表示されるファイルをロックするおそれのあるアプリケーションまたはサービスを停止してください。</li> <li>次のプログラムと競合しているおそれがあります。これらのプログラムを停止してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>-セキュリティ監視プログラム</li> <li>-ウィルス検出プログラム</li> <li>-プロセス監視プログラム</li> </ul> </li> </ul> |
| KAVF24928-E | <p>An unexpected error occurred in the performance-data file-management function. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , error detail=詳細メッセージ)</p> <p>稼働性能情報ファイル管理機能で予期せぬエラーが発生しました(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , error detail=詳細メッセージ)</p>                                                   | <p>稼働性能情報ファイルの出力または削除で予期せぬエラーが発生しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。</p> <p>(O)</p> <p>エラーが繰り返し発生する場合は、jpcras コマンドで保守資料を採取してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 説明                                                                                                                                                          |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVF24930-W | <p>The default value will be used in property because the value is invalid or not specified. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , file=プロパティファイル名 , section=プロパティのセクション名 , subsection=プロパティのサブセクション名 , label=プロパティのラベル名 , default value=プロパティのデフォルト値)</p> <p>プロパティの値が省略されているか、値が値域外のため、デフォルト値を設定します(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , file=プロパティファイル名 , section=プロパティのセクション名 , subsection=プロパティのサブセクション名 , label=プロパティのラベル名 , default value=プロパティのデフォルト値)</p> | <p>プロパティの値が省略されているか、値が値域外のため、デフォルト値を設定します。</p> <p>(S)<br/>Agent Collector サービスの処理を続行します。プロパティはデフォルト値が設定されます。</p> <p>(O)<br/>プロパティの設定を見直してください。</p>          |
| KAVF24931-E | <p>Fail in reading property file. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , file=プロパティファイル名 , section=プロパティのセクション名 , subsection=プロパティのサブセクション名 , label=プロパティのラベル名)</p> <p>プロパティファイルの読み込みに失敗しました(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID , file=プロパティファイル名 , section=プロパティのセクション名 , subsection=プロパティのサブセクション名 , label=プロパティのラベル名)</p>                                                                                                                                       | <p>プロパティファイルの読み込みに失敗しました。</p> <p>(S)<br/>Agent Collector サービスの処理を続行します。</p> <p>(O)<br/>プロパティの設定を見直してください。</p>                                               |
| KAVF24932-E | <p>The Agent service will start with performance-data file-management function disabled because there was a fail in reading property files. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID)</p> <p>プロパティファイルの読み込みに失敗したため、稼働性能情報ファイル出力を無効にして起動します(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID)</p>                                                                                                                                                                                     | <p>プロパティファイルの読み込みに失敗したため、稼働性能情報ファイル出力を無効にして起動します。</p> <p>(S)<br/>Agent Collector サービスの処理を続行します。稼働性能情報ファイル管理機能を無効にします。</p> <p>(O)<br/>プロパティの設定を見直してください。</p> |
| KAVF24933-I | <p>The performance-data file-management function was disabled. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID)</p> <p>稼働性能情報ファイル管理機能が無効になりました(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>稼働性能情報ファイル管理機能が無効になりました。</p> <p>(S)<br/>稼働性能情報ファイル管理機能が無効になりました。</p>                                                                                     |
| KAVF24935-I | <p>Performance-data files will be output to the specified directory. (service=メッセージを出力する Agent のサービス ID)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>稼働性能情報ファイルは指定されたディレクトリに出力されます。</p> <p>(S)</p>                                                                                                            |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><i>ID</i> , <i>record</i>=レコード名 , <i>directory</i>=ディレクトリ名)</p> <p>稼働性能情報ファイルは指定されたディレクトリに出力されます(<i>service</i>=メッセージを出力する <i>Agent</i> のサービス <i>ID</i> , <i>record</i>=レコード名 , <i>directory</i>=ディレクトリ名)</p>                                                                                                                                                             | 稼働性能情報ファイルは指定されたディレクトリに出力されます。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| KAVF24936-E | <p>The Agent service will start with the performance-data file-management function disabled, because the creation of system directories failed. (<i>service</i>=メッセージを出力する <i>Agent</i> のサービス <i>ID</i> , <i>directory</i>=ディレクトリ名)</p> <p>ディレクトリの作成に失敗したため、稼働性能情報ファイル管理機能を無効にして起動します(<i>service</i>=メッセージを出力する <i>Agent</i> のサービス <i>ID</i> , <i>directory</i>=ディレクトリ名)</p> | <p>ディレクトリの作成に失敗したため、稼働性能情報ファイル管理機能を無効にして起動します。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスの処理を続行します。稼働性能情報ファイル管理機能を無効にします。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>次の要因に該当していないか確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>作成対象ディレクトリの上位のディレクトリに書き込み権限があるか。</li> <li>作成対象ディレクトリと同名のファイルが既に存在しないか。</li> </ul> |
| KAVF24937-E | <p>The length of the directory path specified as the output directory for performance data files exceeds the upper limit. (<i>directory</i> = 指定された稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス)</p> <p>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス長が、指定可能な上限値を超えています(<i>directory</i>=指定された稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス)</p>                                                                                                 | <p>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス長が、指定可能な上限値をこえているため、サービスの起動に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>プロパティに設定した稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパスを見直した後、Agent Store サービス、Agent Collector サービスを再起動してください。</p>                                                                 |
| KAVF24938-E | <p>The directory path specified as the output directory for performance data files is invalid. (<i>directory</i>=指定された稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス)</p> <p>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパスが不正です(<i>directory</i>=指定された稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパス)</p>                                                                                                                                           | <p>稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパスが不正なため、サービスの起動に失敗しました。</p> <p><b>(S)</b></p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p> <p><b>(O)</b></p> <p>プロパティに設定した稼働性能情報ファイル出力先ディレクトリのパスを見直した後、Agent Store サービス、Agent Collector サービスを再起動してください。</p>                                                                              |
| KAVF24939-E | <p>Failed to read a properties file. (<i>service</i> =メッセージを出力する <i>Agent</i> のサービス <i>ID</i> , <i>file</i> =プロパティファイル名 , <i>section</i> =プロパティのセクション名 , <i>subsection</i> =プロパティ</p>                                                                                                                                                                                        | <p>Hybrid Store への切り替え設定が完了していない場合は、切り替え設定完了後に Agent Store および Agent Collector サービスを再起動してください。エラーが繰り返し発生する場合は、保守資料を採択してから、システム管理者に連絡してください。</p>                                                                                                                                                           |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                                | 説明                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>イのサブセクション名, label=プロパティのラベル名)</p> <p>プロパティファイルの読み込みに失敗しました(service=メッセージを出力する Agent のサービス ID, file=プロパティファイル名, section=プロパティのセクション名, subsection=プロパティのサブセクション名, label=プロパティのラベル名)</p> | <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p> <p>(O)</p> <p>プロパティの設定を見直してください。</p>                                                                                                                                              |
| KAVF24940-E | <p>An agent where setup for conversion to Hybrid Store is incomplete exists. (servicekey=Agent のサービスキー)</p> <p>Hybrid Store への切り替え設定が完了していない Agent が存在します (servicekey=Agent のサービスキー)</p> | <p>Viewpoint RAID Agent のインストール状態が不正です。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p> <p>(O)</p> <p>Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。</p> <p>問題が解決しない場合は, 原因究明と問題の解決をするために, 詳細な調査が必要です。保守情報を採取し, 顧客問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |

## (6) Viewpoint RAID Agent メッセージ一覧(KAVLxxxxx)

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                               | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVL15000-I | <p>Agent Collector has started. (host=ホスト名, service= サービス ID)</p> <p>Agent Collector が起動しました (host=ホスト名, service= サービス ID)</p>                          | <p>Agent Collector サービスの起動が完了しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスのパフォーマンスデータ収集処理を開始します。</p>                                                                                                                                                                                |
| KAVL15001-I | <p>Agent Collector has stopped. (host=ホスト名, service= サービス ID)</p> <p>Agent Collector が停止しました (host=ホスト名, service= サービス ID)</p>                          | <p>Agent Collector サービスが正常終了しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p>                                                                                                                                                                                             |
| KAVL15002-E | <p>An attempt to start Agent Collector has failed. (host= ホスト名 , service= サービス ID)</p> <p>Agent Collector が起動失敗しました (host= ホスト名 , service= サービス ID)</p> | <p>Agent Collector サービスの起動に失敗しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p> <p>(O)</p> <p>システムログや共通メッセージログに出力されている直前のメッセージを確認し, そのメッセージの対処方法に従ってください。シグナルの受信によって停止した場合は, 共通メッセージログに KAVL15004-E または KAVL15005-W が出力されます。要因が判明しない場合, 保守資料を採取したあと, システム管理者に連絡してください。</p> |
| KAVL15003-E | <p>Agent Collector stopped abnormally. (host= ホスト名 , service= サービス ID)</p>                                                                              | <p>Agent Collector サービスが異常停止しました。</p> <p>(S)</p> <p>Agent Collector サービスの処理を終了します。</p> <p>(O)</p> <p>システムログや共通メッセージログに出力されている直前のメッセージを確認し, そのメッセージ</p>                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                                                                                                                           | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Agent Collector が異常停止しました (host= ホスト名 , service= サービス ID )                                                                                                                          | の対処方法に従ってください。シグナルの受信によって停止した場合は、共通メッセージログに KAVL15004-E または KAVL15005-W が出力されます。要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                             |
| KAVL15004-E | Reception of a signal interrupted service processing. (signal= シグナル番号)<br>シグナル受信によってサービスの処理は中断されました (signal= シグナル番号)                                                                | シグナル受信によってサービスの処理が中断されました。シグナル番号に表示されるコードは、OS のシグナル番号です。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスの処理を終了します。                                                                                                                                                                             |
| KAVL15005-W | Reception of a signal caused the service to stop. (signal= シグナル番号)<br>シグナル受信によってサービスは停止処理を実行します (signal= シグナル番号)                                                                    | シグナル受信によってサービスは停止処理を実行します。シグナル番号に表示されるコードは、OS のシグナル番号です。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスの処理を終了します。                                                                                                                                                                             |
| KAVL15010-E | Initialization of Agent Collector has failed.<br>Agent Collector の初期化に失敗しました                                                                                                        | Agent Collector サービスの起動処理中に、初期化に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>Agent Collector サービスの処理を終了します。<br><b>(O)</b><br>サービス起動情報ファイル (jpcagt.ini) があることを確認してください。サービス起動情報ファイルがない場合、jpcagt.ini.model ファイルを jpcagt.ini ファイルにコピーしたあと、再度ヘルスチェック機能をセットアップしてください。要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。 |
| KAVL15012-E | The same service cannot be started.<br>同じサービスを二重起動することはできません                                                                                                                        | 起動されたサービスはすでに起動されているため、サービスの起動に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>サービスを停止します。<br><b>(O)</b><br>htmsrv status コマンドを使用し、サービスの起動状況を確認してください。                                                                                                                                                      |
| KAVL15100-E | An error occurred in an OS API (API 名). (en= OS 詳細コード , arg1= 引数 1 , arg2= 引数 2 , arg3= 引数 3 )<br>OS の API(API 名)でエラーが発生しました (en= OS 詳細コード , arg1= 引数 1 , arg2= 引数 2 , arg3= 引数 3 ) | OS の API でエラーが発生しました。OS 詳細コードに表示されるコードは、システムコールの errno です。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>OS 詳細コードを確認してください。要因が判明しない場合、保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                    |
| KAVL15101-E | An error occurred in a function (関数名). (rc= 保守コード , arg1= 引数 1 , arg2= 引数 2 , arg3= 引数 3 )<br>関数(関数名)でエラーが発生しました (rc= 保守コード , arg1= 引数 1 , arg2= 引数 2 , arg3= 引数 3 )                | 制御間の関数でエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                                                                                                                                         |

| メッセージID     | メッセージテキスト                                                                        | 説明                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAVL15102-E | The system environment is invalid.<br>(rc= 保守コード)<br>システム環境が不正です (rc= 保守コード)     | システム環境が不正です。システムファイルが不当に削除されたか、またはアクセス権が変更されています。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>Viewpoint RAID Agent を再インストールしてください。                                    |
| KAVL15103-E | An unexpected exception has occurred. (rc= 保守コード)<br>予期しないエラーが発生しました (rc= 保守コード) | 予期しないエラーが発生しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>保守資料を採取したあと、システム管理者に連絡してください。                                                                            |
| KAVL15104-E | Memory is insufficient. (size= 確保サイズ)<br>メモリーが不足しています (size= 確保サイズ)              | メモリーの確保に失敗しました。<br><b>(S)</b><br>処理を中断します。<br><b>(O)</b><br>使用していないアプリケーションを停止するか、またはメモリーを拡張してください。メモリーの不足によって、サービスが停止したおそれがあります。htmsrv status コマンドでサービスの状態を確認してください。 |

## C.3 Viewpoint data center proxy メッセージ

### C.3.1 Viewpoint data center proxy のインストール時に出力されるメッセージ

Viewpoint data center proxy のインストール時に出力されるメッセージについて説明します。

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ62500-I | Precheck of Viewpoint data center proxy started.<br><br><b>説明</b><br>プリチェックを開始しました。                                              |
| KNAQ62501-I | Precheck of Viewpoint data center proxy finished successfully.<br><br><b>説明</b><br>プリチェックが完了しました。                                |
| KNAQ62502-I | Precheck of Viewpoint data center proxy failed.<br><br><b>説明</b><br>プリチェックが失敗しました。                                               |
| KNAQ62503-E | Install by using a user account that has root privileges.<br><br><b>説明</b><br>root 権限を持たないユーザでインストーラーが実行されています。<br><br><b>対処</b> |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | root 権限を持つユーザでインストールしてください。                                                                                                                                                                          |
| KNAQ62504-E | <p>プロパティファイル file is invalid.</p> <p><b>説明</b><br/>内部ファイルが不正です。</p> <p><b>対処</b><br/>媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。</p>                              |
| KNAQ62505-E | <p>バージョンについてのプロパティキー can not be found in プロパティファイル.</p> <p><b>説明</b><br/>内部のプロパティ情報が見つかりません。</p> <p><b>対処</b><br/>媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。</p> |
| KNAQ62506-E | <p>Not support this OS. (OS 名)</p> <p><b>説明</b><br/>サポート対象外の OS にインストールしようとしています。</p> <p><b>対処</b><br/>サポート対象の OS にインストールしてください。</p>                                                                 |
| KNAQ62507-E | <p>Ops Center Viewpoint data center proxy does not support this OS (OS 名).</p> <p><b>説明</b><br/>サポート対象外の OS にインストールしようとしています。</p> <p><b>対処</b><br/>サポート対象の OS にインストールしてください。</p>                     |
| KNAQ62508-E | <p>The following port numbers are already in use.<br/>Port number:</p> <p><b>説明</b><br/>ポートがすでに使われています。</p> <p><b>対処</b><br/>対象のポートを利用しているサービスを停止して再度実行してください。</p>                                   |
| KNAQ62509-E | <p>You cannot downgrade the Ops Center Viewpoint data center proxy.</p> <p><b>説明</b><br/>古いバージョンをインストールしようとしています。バージョンダウンインストールはサポートしていません。</p> <p><b>対処</b><br/>新しいバージョンをインストールしてください。</p>          |
| KNAQ62510-E | <p>The following users already exist in the system.<br/>User:</p> <p><b>説明</b><br/>製品で利用する内部ユーザと同一のユーザがすでに存在します。</p> <p><b>対処</b><br/>対象ユーザを削除し再度実行してください。</p>                                       |



| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ62511-E | The following users already exist in the system. Delete the users and execute the installer again. User: ユーザ名<br><b>説明</b><br>製品で利用する内部ユーザと同一のユーザがすでに存在します。<br><b>対処</b><br>対象ユーザを削除し再度実行してください。                  |
| KNAQ62512-E | The required RPM packages do not exist in this machine. Install the libraries below, and then continue with the configuration.<br><b>説明</b><br>前提パッケージがインストールされていません。<br><b>対処</b><br>前提パッケージをインストールして再度実行してください。 |
| KNAQ62513-E | Required RPM packages:<br><b>説明</b><br>前提パッケージを表示します。                                                                                                                                                             |
| KNAQ62514-I | The all required RPM packages exist in this machine.<br><b>説明</b><br>すべての前提パッケージがインストールされています。インストールを続行します。                                                                                                       |
| KNAQ62600-I | Ops Center Viewpoint data center proxy version バージョン installation will now start.<br><b>説明</b><br>インストールを開始します。                                                                                                   |
| KNAQ62601-I | Viewpoint data center proxy has been installed successfully.<br><b>説明</b><br>インストールが完了しました。                                                                                                                       |
| KNAQ62602-I | Precheck started.<br><b>説明</b><br>プリチェックを開始しました。                                                                                                                                                                  |
| KNAQ62603-I | Precheck ended.<br><b>説明</b><br>プリチェックが完了しました。                                                                                                                                                                    |
| KNAQ62604-I | Pre-process started.<br><b>説明</b><br>インストールの前処理を開始しました。                                                                                                                                                           |
| KNAQ62605-I | Pre-process ended.<br><b>説明</b><br>インストールの前処理が完了しました。                                                                                                                                                             |
| KNAQ62606-I | Post-process started.<br><b>説明</b><br>インストールの後処理を開始しました。                                                                                                                                                          |
| KNAQ62607-I | Post-process ended.                                                                                                                                                                                               |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                               |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>インストールの後処理が完了しました。</p>                                                                                                                                             |
| KNAQ62608-I | <p>Post installation process starts.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール後の設定変更を開始します。</p>                                                                                                   |
| KNAQ62609-I | <p>Post installation process ends.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール後の設定変更が完了しました。</p>                                                                                                    |
| KNAQ62610-I | <p>Do you want to continue the installation? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>インストールを続行する場合は y を、終了する場合は n を入力してください。</p>                                                            |
| KNAQ62611-I | <p>Specify the path of the directory in which to install Viewpoint data center proxy.</p> <p><b>対処</b></p> <p>インストール先のパスを入力してください。</p>                                                 |
| KNAQ62612-I | <p>OSS installation starts.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールを開始します。</p>                                                                                                      |
| KNAQ62613-I | <p>OSS installation ends successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールが完了しました。</p>                                                                                          |
| KNAQ62614-E | <p>OSS installation failed.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールが失敗しました。</p>                                                                                                     |
| KNAQ62615-I | <p>OSS installation was interrupted.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールが中断されました。</p>                                                                                           |
| KNAQ62616-I | <p>Install the following packages.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストールするパッケージを表示します。</p>                                                                                                    |
| KNAQ62617-I | <p>The same version of the following OSS has already been installed, so skip the installation.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール対象の OSS と同一バージョンの OSS がインストールされているため、インストールをスキップします。</p>  |
| KNAQ62618-I | <p>A newer version of the following OSS has already been installed, so skip the installation.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール対象の OSS より新しいバージョンの OSS がインストールされているため、インストールをスキップします。</p> |
| KNAQ62619-I | <p>Ops Center Viewpoint data center proxy version バージョン uninstallation will now start.</p> <p><b>説明</b></p>                                                                            |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | アンインストールを開始します。                                                                                                                                                          |
| KNAQ62620-I | Uninstallation completed successfully.<br><b>説明</b><br>アンインストールが完了しました。                                                                                                  |
| KNAQ62621-I | Directory deletion started.<br><b>説明</b><br>ディレクトリの削除を開始します。                                                                                                             |
| KNAQ62622-I | Directory deletion ended.<br><b>説明</b><br>ディレクトリの削除が完了しました。                                                                                                              |
| KNAQ62623-I | Do you want to delete the log directory? (y/n) [n]:<br><b>対処</b><br>ログ出力先を削除する場合は y を、削除しない場合は n を入力してください。                                                              |
| KNAQ62624-I | Do you want to continue the uninstallation? (y/n) [n]:<br><b>対処</b><br>アンインストールを続行する場合は y を、終了する場合は n を入力してください。                                                         |
| KNAQ62625-I | Configuring SELinux context for Viewpoint data center proxy.<br><b>説明</b><br>SELinux の設定をしています。                                                                          |
| KNAQ62626-E | Failed to restore default SELinux contexts.<br><b>説明</b><br>SELinux の設定に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。      |
| KNAQ62800-I | A signal was detected. Processing cancelled.<br><b>説明</b><br>シグナルを検知しました。処理を中断します。<br><b>対処</b><br>処理が中断されました。必要に応じて再度実行してください。                                          |
| KNAQ62801-E | Log initialization failed.<br><b>説明</b><br>ログの初期化に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                            |
| KNAQ62802-E | Viewpoint data center proxy is not installed correctly. Uninstall the product and then perform the installation again.<br><b>説明</b><br>製品が正しくインストールされていません。<br><b>対処</b> |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | アンインストールして再度インストールしてください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                  |
| KNAQ62803-E | RPM installation failed.<br><b>説明</b><br>RPM のインストールに失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                     |
| KNAQ62804-E | The Viewpoint data center proxy is already installed.<br><b>説明</b><br>製品がすでにインストールされています。<br><b>対処</b><br>バージョンアップインストールする場合はインストーラーに VUP を指定してください。                                                                                                 |
| KNAQ62805-E | The Viewpoint data center proxy is not installed.<br><b>説明</b><br>製品がインストールされていません。<br><b>対処</b><br>新規インストールする場合はインストーラーに NEW を指定してください。                                                                                                             |
| KNAQ62806-E | A newer version of the Viewpoint data center proxy is already installed.<br><b>説明</b><br>インストールしようとしているバージョンより新しいバージョンの製品がインストールされています。<br><b>対処</b><br>バージョンダウンインストールはサポートしていません。新しいバージョンをインストールしてください。                                             |
| KNAQ62807-W | Viewpoint data center proxy does not support this OS.<br><b>説明</b><br>サポート対象外の OS です。<br><b>対処</b><br>サポート対象の OS にインストールしてください。                                                                                                                      |
| KNAQ62809-E | Port setting ends abnormally.<br><b>説明</b><br>ファイアウォールの設定に失敗しました。<br><b>対処</b><br>必要に応じて手でファイアウォールの設定をしてください。                                                                                                                                        |
| KNAQ62810-E | Enter a path by using only the following ASCII characters:<br>A to Z, a to z, 0 to 9, and underscores ( )<br>Note: You can use slashes (/) as path separators.<br><b>説明</b><br>パスとして入力できるのは半角英数字、アンダースコア ( )、またはパス区切り文字のスラッシュ (/) のみです。<br><b>対処</b> |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 入力可能文字で構成されたパスを入力してください。                                                                                                                                                                                               |
| KNAQ62811-E | The specified installation directory (インストール先として指定したディレクトリ) is a symbolic link.<br>Enter a path which is not symbolic link.<br><b>説明</b><br>シンボリックリンクはインストール先として指定できません。<br><b>対処</b><br>シンボリックリンクではないパスを入力してください。     |
| KNAQ62812-E | The directory (インストール先として指定したディレクトリ) is invalid.<br><b>説明</b><br>指定したインストール先が不正です。<br><b>対処</b><br>インストール先にはディレクトリを指定してください。                                                                                           |
| KNAQ62813-E | Specify the directory. Do not specify the file.<br><b>説明</b><br>指定したインストール先が不正です。<br><b>対処</b><br>インストール先にはディレクトリを指定してください。                                                                                            |
| KNAQ62814-I | To install Viewpoint data center proxy, the service must be stopped. Do you want to stop the service? (y/n) [n]:<br><b>説明</b><br>インストールする前に製品を停止する必要があります。<br><b>対処</b><br>停止して問題ない場合は y を、インストールを終了する場合は n を入力してください。 |
| KNAQ62815-E | Failed to start the Viewpoint data center proxy service.<br><b>説明</b><br>サービスの起動に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性あります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                            |
| KNAQ62816-E | Failed to stop the Viewpoint data center proxy service.<br><b>説明</b><br>サービスの停止に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性あります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                             |
| KNAQ62817-E | Insufficient disk space.<br>Target mountpoint: マウントポイント<br>Target directory: ディレクトリ<br>Free: 空きディスク容量 MB<br>Product required: greater than 製品のディスク所要量 MB<br><b>説明</b><br>ディスク容量が不足しています。                               |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>対処</b></p> <p>システム要件に記載しているディスク容量を確保してから再度実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ62818-E | <p>The "製品のインストール先" directory or file already exists.</p> <p><b>説明</b></p> <p>製品のインストール先ディレクトリがすでに存在します。</p> <p><b>対処</b></p> <p>指定したインストール先を見直して再度実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                |
| KNAQ62819-E | <p>Failed to get RPM information. (パッケージ名)</p> <p><b>説明</b></p> <p>RPM の情報取得に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                 |
| KNAQ62820-E | <p>OSS 名 has been already installed. The OSS will be upgraded by the installer.</p> <p>installed version : インストールされている OSS のバージョン</p> <p>upgrade version : アップグレード後の OSS のバージョン</p> <p>Are you sure you want to upgrade? (y/n) [n]:</p> <p><b>説明</b></p> <p>製品をインストールすると OSS がバージョンアップされます。</p> <p><b>対処</b></p> <p>問題ない場合は y を、インストールを中断する場合は n を入力してください。</p> |
| KNAQ62821-E | <p>OSS installation was interrupted.</p> <p><b>説明</b></p> <p>OSS のインストールが中断されました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| KNAQ62822-E | <p>OSS installation failed.</p> <p><b>説明</b></p> <p>OSS のインストールに失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                         |
| KNAQ62823-E | <p>Failed to get free disk space.</p> <p><b>説明</b></p> <p>ディスクの空き容量の取得に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                  |
| KNAQ62824-E | <p>Uninstalling RPM ended abnormally.</p> <p><b>説明</b></p> <p>RPM のアンインストールに失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                        |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                        |
| KNAQ62825-E | Directory deletion ended abnormally.<br><b>説明</b><br>ディレクトリの削除に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ62826-E | Relative path and root path (/) cannot be specified.<br><b>説明</b><br>相対パスは指定できません。<br><b>対処</b><br>絶対パスで指定してください。                                          |

### C.3.2 Viewpoint data center proxy メッセージ一覧 (KNAQ395xx)

メッセージ ID が KNAQ395xx の Viewpoint data center proxy メッセージについて説明します。

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ39500-E | Failed to operate a file. (Filename: ファイルのパス)<br><b>説明</b><br>ファイルの操作に失敗しました。<br><b>対処</b><br>プログラムがファイルの操作に必要な権限があるか見直してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                          |
| KNAQ39501-E | A file is broken. (Filename: ファイルのパス)<br><b>説明</b><br>ファイルが破損しています。ファイルフォーマットが破損している可能性や処理できないデータが含まれている可能性があります。<br><b>対処</b><br>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ39502-E | An unexpected error occurred. (Maintenance information: 保守情報)<br><b>説明</b><br>予期しないエラーが発生しました。<br><b>対処</b><br>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                    |
| KNAQ39503-I | Maintenance information. (Install directory: インストールディレクトリ, Version: 内部バージョン)                                                                                                                                      |
| KNAQ39504-I | Ops Center Viewpoint data center proxy has been started.<br><b>説明</b>                                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Ops Center Viewpoint data center proxy を起動しました。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KNAQ39505-I | Ops Center Viewpoint data center proxy has been terminated.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint data center proxy を停止しました。                                                                                                                                                                                           |
| KNAQ39506-E | Failed to start Ops Center Viewpoint data center proxy.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint data center proxy の初期化に失敗したため、Ops Center Viewpoint data center proxy を起動できませんでした。<br><b>対処</b><br>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                        |
| KNAQ39507-E | An internal system property value of install directory is invalid. (Assigned value: インストールディレクトリ)<br><b>説明</b><br>内部システムプロパティのインストールディレクトリの値が不正です。Ops Center Viewpoint data center proxy 起動スクリプトが正しく設定されていない可能性があります。<br><b>対処</b><br>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ39508-E | application.properties is invalid. (Key: キー名, Value: キーに割り当てられた値)<br><b>説明</b><br>プロパティファイルのキーまたは値の設定が不正です。<br><b>対処</b><br>application.properties ファイルのキーまたは値を見直してください。                                                                                                                                              |
| KNAQ39509-I | Succeeded to update agent information.<br><b>説明</b><br>Agent 情報の更新に成功しました。                                                                                                                                                                                                                                            |
| KNAQ39510-E | Failed to update agent information.<br><b>説明</b><br>Agent 情報の更新に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                               |
| KNAQ39511-I | Terminated an agent update thread.<br><b>説明</b><br>Agent 情報の更新スレッドを終了しました。                                                                                                                                                                                                                                            |
| KNAQ39512-I | The command has been started. (Command name: コマンド名)<br><b>説明</b><br>コマンドの実行を開始しました。                                                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ39513-I | Maintenance information. (Command name: コマンド名, Command options: コマンド引数)                                                                                                                                                                                                                                               |
| KNAQ39514-I | The command has been terminated. (Command name: コマンド名, Exit code: コマンドの戻り値)                                                                                                                                                                                                                                           |



| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>コマンドの実行を終了しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KNAQ39515-E | <p>The command option is invalid. (Invalid option: 入力されたコマンドオプション)</p> <p><b>説明</b></p> <p>コマンドのオプションが不正です。</p> <p><b>対処</b></p> <p>コマンドのヘルプを参照し、コマンドに指定するオプションを見直してください。</p>                                                                                                                                  |
| KNAQ39516-E | <p>The URL format is invalid. (Input value: 入力された URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定された URL の書式が不正です。</p> <p><b>対処</b></p> <p>コマンドのオプションに指定した値が正しい URL の書式かどうか見直してください。</p>                                                                                                                                       |
| KNAQ39517-I | <p>Succeeded to acquire exclusive lock. (Lock file: ロックファイルのパス)</p> <p><b>説明</b></p> <p>排他ロックの取得に成功しました。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ39518-I | <p>Failed to acquire exclusive lock. (Lock file: ロックファイルのパス)</p> <p><b>説明</b></p> <p>排他ロックの取得に失敗しました。同一または別のコマンドの同時実行を禁止しているコマンドが実行された可能性があります。もしくは、前回のコマンドが異常終了したためロックファイルが正常に解放されていない可能性があります。</p> <p><b>対処</b></p> <p>実行中の他のコマンドの終了を待ち、コマンドを再実行してください。他のコマンドが実行中でない場合は、ロックファイルを手動で削除した後、コマンドを再実行してください。</p> |
| KNAQ39519-I | <p>Succeeded to release exclusive lock. (Lock file: ロックファイルのパス)</p> <p><b>説明</b></p> <p>排他ロックの解放に成功しました。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ39520-I | <p>Failed to release exclusive lock. (Lock file: ロックファイルのパス)</p> <p><b>説明</b></p> <p>排他ロックの解放に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>ロックファイルを手動で削除してください。</p>                                                                                                                                                         |
| KNAQ39521-I | <p>Succeeded to add an Agent. (Agent information: エージェント情報)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Agent の追加に成功しました。</p>                                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ39522-I | <p>Succeeded to delete an Agent. (Agent information: エージェント情報)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Agent の削除に成功しました。</p>                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ39523-E | <p>A specified Agent has been already added. (Agent information: エージェント情報)</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>指定された Agent はすでに登録されています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| KNAQ39524-E | <p>A specified Agent has not existed. (Agent information: エージェント情報)</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定された Agent は登録されていません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KNAQ39525-I | <p>Succeeded to update Agent information. (Server URL: <i>Ops Center Viewpoint data center proxy</i> の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint data center proxy への反映に成功しました。</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| KNAQ39526-E | <p>This command is not allowed to execute while Ops Center Viewpoint data center proxy is running. (Command name: コマンド名, Process id of Ops Center Viewpoint data center proxy: <i>Ops Center Viewpoint data center proxy</i> のプロセス ID)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint data center proxy が起動中であるためこのコマンドは実行できません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Viewpoint data center proxy を停止した後、コマンドを再実行してください。</p> |
| KNAQ39527-E | <p>Failed to communicate with Ops Center Viewpoint data center proxy. (Server URL: <i>Ops Center Viewpoint data center proxy</i> の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint data center proxy との通信に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Viewpoint data center proxy の URL が正しいか見直してください。また通信環境を見直してください。</p>                                                                                              |
| KNAQ39528-E | <p>Ops Center Viewpoint data center proxy returned the unexpected response. (Server URL: エージェントサーバの URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint data center proxy が予期しないレスポンスを返却しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                  |
| KNAQ39529-E | <p>Failed to communicate with Agent. (Server URL: エージェントサーバの URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Agent との通信に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Agent の URL が正しいか見直してください。また通信環境を見直してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ39530-E | <p>Agent returned the unexpected response. (Server URL: エージェントサーバの URL)</p> <p><b>説明</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>Agent が予期しないレスポンスを返却しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KNAQ39531-E | <p>Failed to communicate with the Ops Center Common Services. (Server URL: <i>Ops Center Common Services</i> の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services との通信に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Common Services の URL が正しいか見直してください。また通信環境を見直してください。</p>                                                                                                                                                      |
| KNAQ39532-E | <p>The Ops Center Common Services returned the unexpected response. (Server URL: エージェントサーバの URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services が予期しないレスポンスを返却しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>他のエラーメッセージを確認し環境の見直しを実施してから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。</p>                                                                                                                                                  |
| KNAQ39533-I | <p>Succeeded to register the Ops Center Viewpoint data center proxy to the Ops Center Common Services. (Server URL: <i>Ops Center Common Services</i> の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services に Ops Center Viewpoint data center proxy を新規登録しました。</p>                                                                                                                                                              |
| KNAQ39534-I | <p>Succeeded to update the Ops Center Viewpoint data center proxy to the Ops Center Common Services. (Server URL: <i>Ops Center Common Services</i> の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services に登録されている Ops Center Viewpoint data center proxy の情報を更新しました。</p>                                                                                                                                                        |
| KNAQ39535-E | <p>Failed to register the Ops Center Viewpoint data center proxy to the Ops Center Common Services because the server has been already registered. (Server URL: <i>Ops Center Common Services</i> の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定された Ops Center Viewpoint data center proxy はすでに登録されているため、新規登録に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Common Services の画面上から Ops Center Viewpoint data center proxy を削除した後、コマンドを再実行してください。</p> |
| KNAQ39536-I | <p>Succeeded to notify the Ops Center Viewpoint data center proxy status to the Ops Center Common Services.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services への状態通知に成功しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KNAQ39537-I | <p>Skipped to notify the Ops Center Viewpoint data center proxy status to the Ops Center Common Services.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services への状態通知をスキップしました。Ops Center Common Services に Ops Center Viewpoint data center proxy を設定していない可能性があります。</p> <p><b>対処</b></p> <p>setupcommonservice コマンドを実行し、Ops Center Viewpoint data center proxy を Ops Center Common Services に登録してください。</p>                                                                                                                                                                              |
| KNAQ39538-E | <p>Failed to notify the Ops Center Viewpoint data center proxy status to the Ops Center Common Services.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services への状態通知に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>setupcommonservice コマンドを実行し、Ops Center Viewpoint data center proxy を Ops Center Common Services に登録してください。Ops Center Common Services との https 通信で証明書検証を有効にしている場合、証明書がトラストストアにインポートされているか、トラストストアの所有者および権限が正しいか確認してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KNAQ39539-E | <p>The Agent addition fails because the Agent has not collected the configuration data of the target.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Agent が監視対象の構成情報を収集していないため、Agent の追加に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Agent の構成情報収集が完了するのを待ってから、再度実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| KNAQ39540-E | <p>The specified Agent is not found. (Server URL: エージェントサーバの URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定された Agent が見つかりません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>指定したオプションを見直して再度実行してください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KNAQ39541-E | <p>An authentication error or a permission error occurred while communicating with the specified Common Services. (Server URL: Ops Center Common Services の URL)</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services との通信で認証エラーまたは権限不足エラーが発生しました。入力したユーザまたはパスワードが誤っているか、入力したユーザに必要な権限が付与されていない可能性があります。</p> <p><b>対処</b></p> <p>入力したユーザおよびパスワードを見直して再度実行してください。</p>                                                                                                       |
| KNAQ39542-E | <p>The access from the IP address which is not allowed is detected. (Source IP: アクセス元 IP アドレス)</p> <p><b>説明</b></p> <p>アクセスが許可されていない IP アドレスからアクセスされました。</p> <p><b>対処</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| メッセージID | メッセージの内容                                                                                                |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | この IP アドレスからのアクセスを許可したい場合は、<br>application.properties の dataCenterProxy.allow.hosts に IP アドレスを追加してください。 |

## C.4 Viewpoint メッセージ

### C.4.1 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ600xx)

メッセージ ID が KNAQ600xx の Viewpoint メッセージについて説明します。

#### KNAQ60000-E

メッセージテキスト

Invalid property value ("{0}"). (Key:"{1}", Property type:"{2}")

メッセージのパラメタ

0:Specified property value

1:Property key

2:Property type

説明

不正なプロパティ値が指定されました(プロパティ値:"{0}", キー:"{1}", 種別:"{2}")。

対処

指定した値を見直して再度実行してください。

#### KNAQ60001-I

メッセージテキスト

ETL for Agent instance started. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

1:Agent instance name

説明

Agent インスタンスの ETL を開始しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", Agent インスタンス名:"{1}")

#### KNAQ60002-I

メッセージテキスト

ETL for Agent instance ended successfully. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

1:Agent instance name

説明

Agent インスタンスの ETL が正常終了しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", Agent インスタンス名:"{1}")

#### KNAQ60003-I

メッセージテキスト

ETL for Viewpoint data center proxy started. (Viewpoint data center proxy url:"{0}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

説明

Viewpoint data center proxy の ETL を開始しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}")

#### KNAQ60004-I

メッセージテキスト

ETL for Viewpoint data center proxy ended successfully. (Viewpoint data center proxy url:"{0}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

説明

Viewpoint data center proxy の ETL が正常終了しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}")

#### KNAQ60005-I

メッセージテキスト

ETL started.

説明

ETL を開始しました。

#### KNAQ60006-I

メッセージテキスト

ETL ended successfully.

説明

ETL が正常終了しました。

#### KNAQ60007-E

メッセージテキスト

ETL for Agent instance failed. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

1:Agent instance name

説明

Agent インスタンスの ETL が失敗しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", Agent インスタンス名:"{1}")

対処

表示されているエラー内容を参照してエラー要因を取り除き、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。

KNAQ60008-E

メッセージテキスト

ETL for Viewpoint data center proxy failed. (Viewpoint data center proxy url:"{0}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

説明

Viewpoint data center proxy の ETL が失敗しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}")

対処

表示されているエラー内容を参照してエラー要因を取り除き、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。

KNAQ60009-E

メッセージテキスト

ETL failed.

説明

ETL が失敗しました。

対処

表示されているエラー内容を参照してエラー要因を取り除き、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。

KNAQ60010-E

メッセージテキスト

An error occurred communicating with the Viewpoint data center proxy server. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", cause:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

1:cause

説明

Viewpoint data center proxy との接続に失敗しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", 原因:"{1}")

対処

ネットワークの状態と Viewpoint data center proxy の状態を確認して、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。

#### KNAQ60011-E

メッセージテキスト

An error occurred communicating with the Common Services. (cause:"{0}")

メッセージのパラメタ

0:cause

説明

Common Services との接続に失敗しました。(原因:"{0}")

対処

ネットワークの状態と Common Services の状態を確認して、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。

#### KNAQ60012-E

メッセージテキスト

An error occurred communicating with the Viewpoint data center proxy server. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}", cause:"{2}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

1:Agent instance name

2:cause

説明

Viewpoint data center proxy との接続に失敗しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", Agent インスタンス名:"{1}", 原因:"{2}")

対処

ネットワークの状態と Viewpoint data center proxy の状態を確認して、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口ご連絡してください。

#### KNAQ60013-E

メッセージテキスト

An error was received from the Viewpoint data center proxy server. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}", cause:"{2}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url

1:Agent instance name

2:cause

説明

Viewpoint data center proxy との接続でエラーが発生しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", Agent インスタンス名:"{1}", 原因:"{2}")



対処

表示されているエラー内容を参照してエラー要因を取り除き、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。

#### KNAQ60014-E

メッセージテキスト

An authentication error occurred with the Viewpoint data center proxy server.  
(Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}", cause:"{2}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url  
1:Agent instance name  
2:cause

説明

Viewpoint data center proxy と Common Services 間の通信に失敗した、または各製品またはコンポーネント間で時刻同期されていない可能性があります。

対処

Viewpoint data center proxy と Common Services の状態および時刻同期の設定を確認して、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60015-E

メッセージテキスト

An error response was received from the Viewpoint data center proxy server.  
(Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}", cause:"{2}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url  
1:Agent instance name  
2:cause

説明

Agent インスタンスが存在しない可能性があります。

対処

Agent の環境を確認してください。

#### KNAQ60016-E

メッセージテキスト

An authentication error occurred with the Viewpoint data center proxy server.  
(Viewpoint data center proxy url:"{0}", cause:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url  
1:cause

説明

Viewpoint data center proxy と Common Services 間の通信に失敗した、または各製品またはコンポーネント間で時刻同期されていない可能性があります。

対処

Viewpoint data center proxy と Common Services の状態および時刻同期の設定を確認して、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60017-E

メッセージテキスト

An error response was received from the Viewpoint data center proxy server.  
(Viewpoint data center proxy url:"{0}", cause:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url  
1:cause

説明

サポートしていないバージョンの Viewpoint data center proxy を利用している可能性があります。

対処

Viewpoint data center proxy のバージョンを確認して、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60018-E

メッセージテキスト

An error response was received from the Viewpoint data center proxy server.  
(Viewpoint data center proxy url:"{0}", cause:"{1}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url  
1:cause

説明

Viewpoint data center proxy との接続でエラーが発生しました。(Viewpoint data center proxyURL:"{0}", 原因:"{1}")

対処

表示されているエラー内容を参照してエラー要因を取り除き、再度コマンドを実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。

#### KNAQ60019-E

メッセージテキスト

An internal communication error occurred with the License Manager. (cause:"{0}")

メッセージのパラメタ

0:cause

説明

内部コンポーネント(License Manager)との通信に失敗しました。(原因:"{0}")

対処

Viewpoint サービスを再起動した後に、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60020-E

メッセージテキスト

Another on-demand ETL process is already running.

説明

他の手動実行された ETL プロセスがすでに実行されています。

対処

しばらく待ってから、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60021-E

メッセージテキスト

Another scheduled ETL process is already running.

説明

他のスケジュールされた ETL プロセスがすでに実行されています。

対処

同じエラーが繰り返し発生する場合は、`change-etl-config` コマンドで ETL のデータ収集間隔を延ばしてください。

#### KNAQ60022-E

メッセージテキスト

The specified time range is invalid. The start time must be earlier than the end time.  
The range must be at least 1 minute and less than 24 hours.

説明

収集対象期間の指定値が不正です。`startTime` は `endTime` より前の日時分を指定する必要があります。また、範囲は 1 分以上 24 時間未満を指定する必要があります。

対処

指定した範囲を見直し、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60023-E

メッセージテキスト

On-demand ETL requires a time range.

説明

ETL を手動実行する場合、収集対象期間を指定する必要があります。

対処

収集対象期間を指定して、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60024-E

メッセージテキスト

The specified value for "{0}" is invalid and should be in "{1}" format.

メッセージのパラメタ

0:Property key

1:Expected format

説明

"{0}"に指定したコマンドオプションが不正です。"{1}"のフォーマットで指定してください。

対処

オプションを見直して、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60025-W

メッセージテキスト

Performance data collection failed partially. (Viewpoint data center proxy url:"{0}", Agent instance name:"{1}", cause:"{2}")

メッセージのパラメタ

0:Viewpoint data center proxy url  
1:Agent instance name  
2:cause

説明

古いバージョンの RAID Agent を利用している可能性があります。

対処

RAID Agent のバージョンを確認してください。

#### KNAQ60026-E

メッセージテキスト

No valid license exists.

説明

ライセンスが登録されていない、またはライセンスの有効期限が切れている可能性があります。

対処

ライセンスの状態を確認し、有効なライセンスを登録してください。

#### KNAQ60027-E

メッセージテキスト

The warning threshold ("{0}") should be less than or equal to the critical threshold ("{1"}).

メッセージのパラメタ

0:Warning threshold  
1:Critical threshold

説明

警告しきい値("{0}")は異常しきい値("{1}")より小さい値または同じ値を指定する必要があります。

対処

指定した値を見直し再実行してください。

#### KNAQ60028-E

メッセージテキスト

An internal communication error occurred with the Inventory Manager. (cause:"{0}")

メッセージのパラメタ

0:cause

説明

内部コンポーネント(Inventory Manager)との通信に失敗しました。(原因:"{0}")

対処

Viewpoint サービスを再起動した後に、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60029-W

メッセージテキスト

Failed to read properties for connecting to Common Services.

説明

Viewpoint が Common Services に登録されていない可能性があります。

対処

setupcommonservice コマンドを使って Viewpoint を Common Services に登録してください。

#### KNAQ60030-E

メッセージテキスト

The specified time range is invalid. The start time must be earlier than the end time.

説明

収集対象期間の指定値が不正です。startTime は endTime より前の日時分を指定する必要があります。

対処

指定した範囲を見直し、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60031-E

メッセージテキスト

The specified value for "{0}" is invalid. Please choose from {1}.

メッセージのパラメタ

0:Property key

1:Selectable values

説明

"{0}"に指定したコマンドオプションが不正です。{1}の中から選択してください。

対処

オプションを見直して、再度コマンドを実行してください。

#### KNAQ60040-E

メッセージテキスト

An unexpected error occurred while writing performance data to the internal database.

説明

性能情報を内部 DB に格納している際にエラーが発生しました。

対処

Viewpoint のサービスを再起動して再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください

KNAQ60041-E

メッセージテキスト

An unexpected error occurred while reading a internal file or directory.

説明

システム環境不正の可能性があります。

対処

再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください

## C.4.2 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ604xx)

メッセージ ID が KNAQ604xx の Viewpoint メッセージについて説明します。

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ60400-E | Syntax error. No value or an invalid value is specified. Please see the following and try again.<br><b>説明</b><br>オプションの指定が不正です。<br><b>対処</b><br>オプションの指定を見直して再度実行してください。                                                                                                                                                                             |
| KNAQ60401-E | Failed to create a temporary file. The system environment might be corrupted. Retry the operation. If the same error occurs, use the data collection tool to collect the necessary data and contact your system administrator.<br><b>説明</b><br>一時ファイルの作成に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ60402-E | You need to run this as a root user.<br><b>説明</b><br>root ではないユーザでコマンドが実行されました。<br><b>対処</b><br>root ユーザで再度実行してください。                                                                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ60403-E | Missing "内部のプロパティキー" key (internal). The system environment might be corrupted. Retry the operation. If the same error occurs, use the data collection tool to collect the necessary data and contact your system administrator.<br><b>説明</b><br>内部エラーが発生しました。<br><b>対処</b>                                                                          |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| KNAQ60404-E | Invalid "内部プロパティの設定値" key value (internal). The system environment might be corrupted. Retry the operation. If the same error occurs, use the data collection tool to collect the necessary data and contact your system administrator.<br><br><b>説明</b><br>内部エラーが発生しました。<br><br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ60405-E | Invalid "コマンド実行時のオプション" value. Revise and try again.<br><br><b>説明</b><br>指定した値が不正です。<br><br><b>対処</b><br>Usage で値域を確認し、再度実行してください。                                                                                                                                                                                                                                |
| KNAQ60406-I | Data collection interval is changed successfully.<br><br><b>説明</b><br>データ収集間隔が変更されました。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| KNAQ60407-I | Scheduled etl is enabled.<br><br><b>説明</b><br>データ収集が有効になりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KNAQ60408-I | Scheduled etl is disabled.<br><br><b>説明</b><br>データ収集が無効になりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### C.4.3 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ605xx)

メッセージIDが KNAQ605xx の Viewpoint メッセージについて説明します。

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ60500-E | The Viewpoint service was not stopped. Stop the service and try again.<br><br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint が停止していません。<br><br><b>対処</b><br>Ops Center Viewpoint を停止して再度実行してください。 |
| KNAQ60501-I | Collection of backup data for Viewpoint started.<br><br><b>説明</b><br>バックアップを開始しました。                                                                                                  |
| KNAQ60502-I | Collection of backup data for Viewpoint completed successfully. The collected backup data is in バックアップファイルパス<br><br><b>説明</b><br>バックアップが完了しました。バックアップデータの出力先はメッセージに表示されています。         |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ60503-I | The backup was interrupted. Removing the backup data.<br><b>説明</b><br>バックアップがキャンセルされました。バックアップデータを削除します。<br><b>対処</b><br>必要に応じてバックアップを再度実行してください。                                                                            |
| KNAQ60504-E | The specified directory (バックアップディレクトリ) is invalid.<br><b>説明</b><br>指定されたディレクトリが不正です。<br><b>対処</b><br>正しいディレクトリを指定してください。                                                                                                     |
| KNAQ60505-E | The backup data file (バックアップファイルパス) already exists.<br><b>説明</b><br>バックアップファイルがすでに存在します。<br><b>対処</b><br>出力先ディレクトリを確認して再度実行してください。                                                                                           |
| KNAQ60506-I | The Viewpoint restore has started.<br><b>説明</b><br>リストアを開始しました。                                                                                                                                                              |
| KNAQ60507-I | The Viewpoint restore completed successfully.<br><b>説明</b><br>リストアが完了しました。<br><b>対処</b><br>必要な設定を実施後、Ops Center Viewpoint を起動してください。                                                                                         |
| KNAQ60508-E | The specified file (バックアップファイルパス) is not a file.<br><b>説明</b><br>引数で指定されたファイルはファイルではありません。<br><b>対処</b><br>引数を見直して再度実行してください。                                                                                                |
| KNAQ60509-E | The specified file (バックアップファイルパス) might not be a viewpoint backup or is possibly corrupted.<br><b>説明</b><br>引数で指定したバックアップデータは Ops Center Viewpoint のバックアップデータではない、またはファイルが破損している可能性があります。<br><b>対処</b><br>引数を見直して再度実行してください。 |
| KNAQ60510-E | The backed up version (インストールバージョン) does not match the installed version (インストールバージョン).<br><b>説明</b><br>バックアップを取得した Ops Center Viewpoint のバージョンと、リストア先の Ops Center Viewpoint のバージョンが一致しません。<br><b>対処</b>                     |



| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | バックアップ元の Ops Center Viewpoint とリストア先の Ops Center Viewpoint のバージョンは同一バージョンである必要があります。リストア先の環境を見直して再度実行してください。                                                                                                                            |
| KNAQ60511-I | The data for the current environment will be removed and overwritten by the backup data. Do you want to continue? [y/n]:<br><br><b>説明</b><br>現在の設定や性能履歴は削除され、バックアップしたデータで上書きされます。<br><b>対処</b><br>リストアを継続する場合は y を、中止する場合は n を入力してください。 |
| KNAQ60512-I | Removing data.<br><br><b>説明</b><br>データを削除しています。                                                                                                                                                                                         |
| KNAQ60513-I | Restoring the backup data.<br><br><b>説明</b><br>リストアしています。                                                                                                                                                                               |
| KNAQ60514-W | Diagnostic data collection canceled.<br><br><b>説明</b><br>保守情報の採取がキャンセルされました。<br><b>対処</b><br>必要に応じて再度実行してください。                                                                                                                          |
| KNAQ60515-I | Diagnostic data collection started.<br><br><b>説明</b><br>保守情報を採取しています。                                                                                                                                                                   |
| KNAQ60516-I | Diagnostic data collection completed.<br><br><b>説明</b><br>保守情報の採取が完了しました。                                                                                                                                                               |
| KNAQ60517-I | Clean up in progress...<br><br><b>説明</b><br>保守情報採取用に作成した一時領域を削除しています。                                                                                                                                                                   |
| KNAQ60518-I | Collecting system data...<br><br><b>説明</b><br>システムデータを採取しています。                                                                                                                                                                          |
| KNAQ60519-I | Collecting product data...<br><br><b>説明</b><br>製品データを採取しています。                                                                                                                                                                           |
| KNAQ60520-I | Collecting system information...<br><br><b>説明</b><br>システム情報を採取しています。                                                                                                                                                                    |
| KNAQ60521-I | Collecting system stats...<br><br><b>説明</b><br>システムの稼働情報を採取しています。                                                                                                                                                                       |
| KNAQ60522-I | Collecting log files...                                                                                                                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>ログを採取しています。</p>                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ60523-I | <p>Collecting configuration files...</p> <p><b>説明</b></p> <p>設定ファイルを採取しています。</p>                                                                                                                                    |
| KNAQ60524-I | <p>Skipping collection of Ops Center Common Services files</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services の保守情報を採取はスキップされます。</p> <p><b>対処</b></p> <p>必要に応じて Ops Center Common Services の保守情報を採取してください。</p>      |
| KNAQ60525-I | <p>Collecting Ops Center Common Services files...</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services の保守情報を採取しています。</p>                                                                                             |
| KNAQ60526-I | <p>Archiving the collected files...</p> <p><b>説明</b></p> <p>採取したファイルをアーカイブしています。</p>                                                                                                                                |
| KNAQ60527-I | <p>Trying to collect log files...</p> <p><b>説明</b></p> <p>保守情報の採取を開始しています。</p>                                                                                                                                      |
| KNAQ60528-I | <p>Do you want to continue? (y/n) &gt;</p> <p><b>対処</b></p> <p>続行する場合は y を、中断する場合は n を入力してください。</p>                                                                                                                 |
| KNAQ60529-W | <p>This command is only available for a host deployed by the OVF. Edit hosts file of this host directly instead.</p> <p><b>説明</b></p> <p>このコマンドは非サポートです。</p> <p><b>対処</b></p> <p>OS の hosts ファイルを直接修正してください。</p>    |
| KNAQ60530-E | <p>Failed to init Viewpoint environment</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の初期化に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Common Services を起動して再起動してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>  |
| KNAQ60531-E | <p>Failed to init Viewpoint for 10 times</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の初期化に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Common Services を起動して再起動してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KNAQ60532-W | <p>Failed to init Viewpoint <i>N</i> times and try it again...</p>                                                                                                                                                  |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の初期化に失敗したためリトライしています。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| KNAQ60533-I | <p>Certificate registration started.</p> <p><b>説明</b></p> <p>証明書の登録を開始しました。</p>                                                                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ60534-I | <p>Certificate registration completed. Please restart Viewpoint to apply the changes.</p> <p><b>説明</b></p> <p>証明書の登録が完了しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>変更を反映するために Ops Center Viewpoint を再起動してください。</p>                                                                                                            |
| KNAQ60535-E | <p>The specified certificate (証明書ファイル名) is not a file or wrong format. Check the arguments and try again.</p> <p><b>説明</b></p> <p>引数で指定された証明書は存在しないかファイルではありません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>引数を見直して再度実行してください。</p>                                                                                                 |
| KNAQ60536-E | <p>This certificate cannot be registered because the certificate with the same name has already been registered. Change the certificate name or remove the existing one, and try again.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同じ登録名の証明書がすでに登録されています。</p> <p><b>対処</b></p> <p>登録する証明書の登録名を変更、または登録済みの証明書を削除した後で再度実行してください。</p> |
| KNAQ60537-I | <p>Enable certificate verification.</p> <p><b>説明</b></p> <p>証明書検証の設定を有効にします。</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| KNAQ60538-I | <p>The settings have been changed successfully. Please restart Viewpoint to enable the certificate verification.</p> <p><b>説明</b></p> <p>設定の変更が完了しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>証明書検証を有効にするために Ops Center Viewpoint を再起動してください。</p>                                                                              |
| KNAQ60539-I | <p>Disable certificate verification.</p> <p><b>説明</b></p> <p>証明書検証の設定を無効にします。</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| KNAQ60540-I | <p>The settings have been changed successfully. Please restart Viewpoint to disable the certificate verification.</p> <p><b>説明</b></p> <p>設定の変更が完了しました。</p> <p><b>対処</b></p>                                                                                                                                    |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 証明書検証を無効にするために Ops Center Viewpoint を再起動してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| KNAQ60541-I | Updating certificate verification settings.<br><b>説明</b><br>証明書検証の設定を変更しています                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| KNAQ60542-I | Certificate sync started.<br><b>説明</b><br>証明書の同期を開始しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ60543-I | Certificate sync completed. Please restart Viewpoint to apply the changes.<br><b>説明</b><br>証明書の同期が完了しました。<br><b>対処</b><br>変更を反映するために Ops Center Viewpoint を再起動してください。                                                                                                                                                                                                                                    |
| KNAQ60545-E | Failed to add the certificate to the keystore.<br><b>説明</b><br>証明書のキーストアへの追加に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| KNAQ60546-E | Failed to register the certificate.<br><b>説明</b><br>証明書の登録に失敗しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KNAQ60547-E | The certificate verification settings are invalid. Reset the certificate verification setting by using enable or disable option.<br><b>説明</b><br>証明書検証の設定に問題があります。<br><b>対処</b><br>証明書検証の有効/無効を再設定してください。                                                                                                                                                                                                |
| KNAQ60548-E | The password was incorrect.<br><b>説明</b><br>パスワードが違います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KNAQ60549-I | There is no registered certificate.<br><b>説明</b><br>登録済みの証明書はありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ60550-E | Please specify a name by using only the following ASCII characters, and within 64 characters:¥n A to Z, a to z, 0 to 9, hyphens (-), underscores (_), at signs (@), parentheses (()), square brackets ([]), and curly brackets ({}).<br><b>説明</b><br>名前として指定できるのは半角英数字、ハイフン (-)、アンダースコア (_)、アットマーク (@)、丸括弧 (()), 角括弧 ([]), または波括弧 ({}). のみです。また、文字数は 64 文字以内です。<br><b>対処</b><br>指定可能文字で構成された名前を指定してください。 |
| KNAQ60551-I | Certificate deletion started.<br><b>説明</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 証明書の削除を開始しました。                                                                                                                                                                           |
| KNAQ60552-I | Certificate deletion completed. Please restart Viewpoint to apply the changes.<br><b>説明</b><br>証明書の削除が完了しました。<br><b>対処</b><br>変更を反映するために Ops Center Viewpoint を再起動してください。                |
| KNAQ60553-E | Deletion (証明書の登録名) failed. Check your input and try again.<br><b>説明</b><br>指定された名前の証明書は登録されていません。<br><b>対処</b><br>証明書の登録名を見直して再度実行してください。                                                |
| KNAQ60554-E | Failed to delete the certificate from the keystore.<br><b>説明</b><br>キーストアでの証明書の削除に失敗しました。                                                                                                |
| KNAQ60555-E | Failed to obtain certificate details.<br><b>説明</b><br>証明書の詳細情報の出力に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                       |
| KNAQ60556-E | The specified certificate (証明書の登録名) is not registered. Check the name and try again.<br><b>説明</b><br>指定された名前の証明書は登録されていません。<br><b>対処</b><br>証明書の名を見直して再度実行してください。                        |
| KNAQ60557-I | To update email address, Viewpoint must be stopped. Do you want to stop it now? (y/n) [n]:<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint を停止します。<br><b>対処</b><br>続行する場合は y を、中断する場合は n を入力してください。 |
| KNAQ60558-I | The email address has been successfully updated.<br><b>説明</b><br>メールアドレスの変更を反映しました。                                                                                                      |
| KNAQ60559-E | Viewpoint failed to start.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint の起動に失敗しました。<br><b>対処</b><br>再度実行してください。                                                                                  |
| KNAQ60560-E | Viewpoint failed to stop.                                                                                                                                                                |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の停止に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>再度実行してください。</p>                                                                                                                     |
| KNAQ60561-E | <p>The Viewpoint environment is invalid.</p> <p><b>説明</b></p> <p>環境不正です。</p> <p><b>対処</b></p> <p>問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                  |
| KNAQ60562-E | <p>ユーザー ID does not exist or has never logged into Viewpoint.</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定されたユーザは存在しません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>オプションを見直して再度実行してください。</p>                                                         |
| KNAQ60563-E | <p>The user ID or email address contains invalid characters.</p> <p><b>説明</b></p> <p>ユーザまたはメールアドレスに指定できない文字を使用しています。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Common Services に登録しているユーザおよびメールアドレスを指定して再度実行してください。</p> |
| KNAQ60564-E | <p>Could not access the Viewpoint database.</p> <p><b>説明</b></p> <p>データベースのアクセスに失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                        |
| KNAQ60565-E | <p>メールアドレス is already in use.</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定したメールアドレスは既に使用されています。</p> <p><b>対処</b></p> <p>オプションを見直して再度実行してください。</p>                                                                                  |

#### C.4.4 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ610xx)

メッセージ ID が KNAQ610xx の Viewpoint メッセージについて説明します。

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ61000-I | <p>Logger successfully initialized</p> <p><b>説明</b></p> <p>ログの初期化が完了しました。</p> |
| KNAQ61001-I | <p>Logger will terminate</p> <p><b>説明</b></p>                                 |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ログを終了します。                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ61002-E | An internal error occurred, logger is not initialized. msg:<br><b>説明</b><br>内部エラーが原因でログの初期化が完了していません。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ61003-I | Checking whether or not Viewpoint is registered with Common Services<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint が Ops Center Common Services に登録されているか確認しています。                                  |
| KNAQ61004-I | 内部ファイルのパス does not exist, Viewpoint is not registered with Common Services<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint が Ops Center Common Services に登録されていないため、新規に登録します。                        |
| KNAQ61005-I | 入力されたホスト名 is converted to 変換されたホスト名<br><b>説明</b><br>入力された文字列は小文字に変換されます。                                                                                                                  |
| KNAQ61006-E | オプション名 should be specified<br><b>説明</b><br>必須のオプションが指定されていません。<br><b>対処</b><br>必須のオプションを指定して再度実行してください。                                                                                   |
| KNAQ61007-E | Input オプション名 is invalid<br><b>説明</b><br>オプションの読み込みに失敗しました。<br><b>対処</b><br>入力を見直して再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                   |
| KNAQ61008-I | Restarting Viewpoint ...<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint を再起動しています。                                                                                                                  |
| KNAQ61009-I | Restart completed<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint の再起動が完了しました。                                                                                                                       |
| KNAQ61010-I | Restarting Common Services ...<br><b>説明</b><br>Ops Center Common Services を再起動しています。                                                                                                      |
| KNAQ61011-E | An error occurred while communicating with the specified Common Services. Revise the specified URL, username and password, and check status of the Common Services. ErrorCode : 詳細        |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>指定された Ops Center Common Services との通信でエラーが発生しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>入力した URL、ユーザ名、パスワードを見直してください。Ops Center Common Services が起動しているか確認してください。</p>                                                           |
| KNAQ61012-I | <p>Skip Common Services configuration because Common Services is not configured for OVF</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services の設定は変更されていません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>必要に応じて Ops Center Common Services の設定を変更してください。</p> |
| KNAQ61014-I | <p>Update completed</p> <p><b>説明</b></p> <p>設定変更が完了しました。</p>                                                                                                                                                                          |
| KNAQ61016-I | <p>Verifying current configuration</p> <p><b>説明</b></p> <p>現在の構成を確認しています。</p>                                                                                                                                                         |
| KNAQ61017-I | <p>Updating Viewpoint information in Common Services</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services に登録されている Ops Center Viewpoint の設定を更新しています。</p>                                                                                |
| KNAQ61018-I | <p>Registering Viewpoint to Common Services</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint を Ops Center Common Services に登録しています。</p>                                                                                                   |
| KNAQ61019-I | <p>Registration completed</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の Ops Center Common Services への登録が完了しました。</p>                                                                                                                  |
| KNAQ61020-I | <p>Updating Viewpoint configuration</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の設定を更新しています。</p>                                                                                                                                     |
| KNAQ61021-E | <p>Internal error occurs, ホスト名 or IP アドレス should be specified</p> <p><b>説明</b></p> <p>内部エラーが発生しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                   |
| KNAQ61022-I | <p>コマンド名 is started</p> <p><b>説明</b></p> <p>コマンドを開始します。</p>                                                                                                                                                                           |
| KNAQ61023-I | <p>コマンド名 completed successfully</p> <p><b>説明</b></p>                                                                                                                                                                                  |



| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | コマンドが終了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ61024-E | Initialization failed: エラー<br><b>説明</b><br>初期化が失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                        |
| KNAQ61025-E | An error occurred while integrating with the specified Common Services. メッセージ ErrorCode: エラーコード<br><b>説明</b><br>Ops Center Common Services への登録中にエラーが発生しました。<br><b>対処</b><br>Ops Center Common Services に以前の Ops Center Viewpoint の設定が残っている場合は削除してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ61026-I | Authenticate with Common Services to set up the application.<br><b>説明</b><br>Ops Center Common Services との認証を開始します。<br><b>対処</b><br>Ops Center Common Services の管理者権限を持つユーザ、パスワードを入力してください。オプションでユーザを指定している場合は、指定したユーザのパスワードを入力してください。                                                            |
| KNAQ61027-I | Current Port: 現在のポート New Port: 新しいポート<br><b>説明</b><br>現状のポートと指定されたポートを表示します。                                                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ61028-I | Firewall configuration was skipped because firewalld is not active. Open the port manually.<br><b>説明</b><br>firewalld が起動していないため、firewalld の構成変更をスキップします。<br><b>対処</b><br>必要に応じて firewall の設定を変更してください。                                                                                           |
| KNAQ61029-I | Successfully changed port number<br><b>説明</b><br>ポート番号の変更が完了しました。                                                                                                                                                                                                                                 |
| KNAQ61030-I | Checking if a firewalld service starts<br><b>説明</b><br>firewalld の起動状況を確認しています。                                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ61031-I | A firewalld service doesn't start<br><b>説明</b><br>firewalld が起動していないため、firewalld の構成変更はスキップされます。<br><b>対処</b><br>必要に応じて firewall の設定を変更してください。                                                                                                                                                    |
| KNAQ61032-I | Checking port availability                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>指定したポートが利用可能か確認しています。</p>                                                                                                                                                                            |
| KNAQ61033-I | <p>This port is not used</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定したポートは利用可能です。</p>                                                                                                                                                     |
| KNAQ61034-I | <p>Updating Viewpoint properties</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint の設定ファイルを更新しています。</p>                                                                                                                       |
| KNAQ61035-I | <p>Updating firewall setting</p> <p><b>説明</b></p> <p>firewall の設定を変更しています。</p>                                                                                                                                           |
| KNAQ61036-I | <p>Closing current port: 現在のポート番号</p> <p><b>説明</b></p> <p>現在利用しているポートを閉じています。</p>                                                                                                                                        |
| KNAQ61037-I | <p>Opening New port: 新しいポート番号</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定されたポートを開いています。</p>                                                                                                                                               |
| KNAQ61038-I | <p>Reloading firewall setting</p> <p><b>説明</b></p> <p>firewall の設定変更を反映しています。</p>                                                                                                                                        |
| KNAQ61039-E | <p>Port number is not specified</p> <p><b>説明</b></p> <p>ポート番号が指定されていません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>ポート番号を指定してください。</p>                                                                                                     |
| KNAQ61040-E | <p>Range of port number is 1 to 65535</p> <p><b>説明</b></p> <p>ポート番号が不正です。</p> <p><b>対処</b></p> <p>1 から 65535 の数値を指定してください。</p>                                                                                           |
| KNAQ61041-E | <p>This port is already used</p> <p><b>説明</b></p> <p>指定されたポートはすでに利用されています。</p> <p><b>対処</b></p> <p>別のポートを指定してください。</p>                                                                                                   |
| KNAQ61042-I | <p>Skip update of Viewpoint status because Viewpoint is not registered with Common Services</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Viewpoint は Ops Center Common Services に登録されていないため、登録情報の更新はスキップされます。</p> <p><b>対処</b></p> |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 設定完了後、Ops Center Viewpoint を Ops Center Common Services に登録してください。                                                                                                                                                 |
| KNAQ61043-I | <p>Skip update of Viewpoint status</p> <p><b>説明</b><br/>Ops Center Viewpoint のステータスを Ops Center Common Services に通知しませんでした。</p> <p><b>対処</b><br/>Ops Center Viewpoint を Ops Center Common Services に登録してください。</p>  |
| KNAQ61044-I | <p>Get registered license</p> <p><b>説明</b><br/>登録されているライセンスを確認しています。</p>                                                                                                                                           |
| KNAQ61045-I | <p>Current status is ライセンスステータス</p> <p><b>説明</b><br/>Ops Center Viewpoint のステータスの確認が完了しました。</p>                                                                                                                    |
| KNAQ61046-E | <p>An unexpected error occurred because of an invalid environment. Details : 詳細</p> <p><b>説明</b><br/>予期しないエラーが発生しました。</p> <p><b>対処</b><br/>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p> |
| KNAQ61047-I | <p>Start the command</p> <p><b>説明</b><br/>コマンドを開始します。</p>                                                                                                                                                          |
| KNAQ61048-I | <p>Completed successfully</p> <p><b>説明</b><br/>コマンドが終了しました。</p>                                                                                                                                                    |
| KNAQ61049-I | <p>Successfully update Hostname</p> <p><b>説明</b><br/>Ops Center Viewpoint で利用するホスト名の更新が完了しました。</p>                                                                                                                 |
| KNAQ61050-E | <p>Host name is not specified</p> <p><b>説明</b><br/>ホスト名が指定されていません。</p> <p><b>対処</b><br/>ホスト名を指定してください。</p>                                                                                                         |
| KNAQ61051-E | <p>The environment config file is the wrong format: 環境設定ファイル名</p> <p><b>説明</b><br/>環境設定ファイルの読み込みに失敗しました。</p> <p><b>対処</b><br/>環境不正の可能性があります。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                         |
| KNAQ61052-E | <p>Failed to read certificate files in 証明書ファイル名.</p>                                                                                                                                                               |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>証明書ファイルの保存ディレクトリの読み込みに失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ61053-E | <p>Verification is enabled but no certificate is registered.</p> <p><b>説明</b></p> <p>証明書検証が有効ですが、証明書が一つも登録されていません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>証明書を登録するか、証明書検証を無効にしてください。</p>                                                                                                                                                   |
| KNAQ61054-E | <p>Failed to read certificate file <i>証明書ファイル名</i>.</p> <p><b>説明</b></p> <p>証明書ファイルの読み込みに失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                       |
| KNAQ61055-I | <p>Idle timeout synchronization will be skipped.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アイドルタイムアウト設定の同期はスキップされます。</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| KNAQ61056-I | <p>Idle timeout synchronization will be skipped because the latest idle timeout configuration cannot be retrieved from Common Services.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Ops Center Common Services からアイドルタイムアウト設定を取得できませんでした。アイドルタイムアウト設定の同期はスキップされます。</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Common Services のバージョンおよび状態を確認してください。</p> |
| KNAQ61057-I | <p>Idle timeout synchronization will be skipped because the latest idle timeout configuration is the same as the current configuration. Idle Timeout:<i>アイドルタイムアウト設定値</i>, Auto Refresh:<i>オートリフレッシュ設定値</i>.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アイドルタイムアウト設定は最新の状態です。</p>                                                              |
| KNAQ61058-I | <p>The idle timeout configuration will be updated. Idle Timeout:<i>アイドルタイムアウト設定値</i>, Auto Refresh:<i>オートリフレッシュ設定値</i>.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アイドルタイムアウト設定を更新します。</p>                                                                                                                                                     |
| KNAQ61059-I | <p>The idle timeout configuration has been updated.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アイドルタイムアウト設定の更新が完了しました。</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| KNAQ61060-E | <p>Failed to persist idle timeout configuration. error : <i>エラー原因</i>.</p> <p><b>説明</b></p> <p>アイドルタイムアウト設定の反映に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p>                                                                                                                                                                                 |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 環境不正の可能性があります。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                           |
| KNAQ61061-I | Restarting サービス名 ...<br><b>説明</b><br>サービスを再起動します。                                                                                                  |
| KNAQ61062-E | Failed to restart サービス名 . error : エラー原因.<br><b>説明</b><br>サービスの再起動に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |

## C.4.5 Viewpoint メッセージ一覧 (KNAQ615xx)

メッセージ ID が KNAQ615xx の Viewpoint メッセージについて説明します。

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ61500-I | Ops Center Viewpoint version バージョン installation will now start.<br><b>説明</b><br>製品のインストールを開始します。                                                                      |
| KNAQ61501-I | Installing internal components.<br><b>説明</b><br>内部コンポーネントをインストールしています。                                                                                                |
| KNAQ61502-E | RPM installation failed.<br><b>説明</b><br>RPM のインストールに失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正、または媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ61503-I | Precheck started.<br><b>説明</b><br>プリチェックを開始しました。                                                                                                                      |
| KNAQ61504-I | Precheck ended.<br><b>説明</b><br>プリチェックが終了しました。                                                                                                                        |
| KNAQ61505-I | Pre-process started.<br><b>説明</b><br>前処理を開始しました。                                                                                                                      |
| KNAQ61506-I | Pre-process ended.<br><b>説明</b><br>前処理が終了しました。                                                                                                                        |
| KNAQ61507-I | Post-process started.                                                                                                                                                 |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>後処理を開始しました。</p>                                                                                                                                                                     |
| KNAQ61508-I | <p>Post-process ended.</p> <p><b>説明</b></p> <p>後処理が終了しました。</p>                                                                                                                                          |
| KNAQ61509-I | <p>Installing Viewpoint version information.</p> <p><b>説明</b></p> <p>バージョン情報を配置しています。</p>                                                                                                               |
| KNAQ61510-I | <p>Installation ends successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストールが完了しました。</p>                                                                                                                           |
| KNAQ61511-I | <p>Viewpoint has been installed successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Viewpoint のインストールが完了しました。</p>                                                                                                     |
| KNAQ61512-I | <p>You must register Viewpoint with Common Services by using the setupcommonservice command.</p> <p><b>説明</b></p> <p>setupcommonservice コマンドを利用して Viewpoint を Ops Center Common Services に登録してください。</p> |
| KNAQ61513-I | <p>OSS installation starts.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールを開始します。</p>                                                                                                                       |
| KNAQ61514-I | <p>OSS installation ends successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールが完了しました。</p>                                                                                                           |
| KNAQ61515-E | <p>OSS installation failed.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールが失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正、または媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>     |
| KNAQ61516-I | <p>OSS installation was interrupted.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS のインストールが中断されました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>OSS をインストールして Viewpoint をインストールする場合は再度インストーラーを実行してください。</p>                            |
| KNAQ61517-I | <p>Install the following packages.</p> <p><b>説明</b></p> <p>同梱している OSS を新規インストールします。</p>                                                                                                                 |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ61518-I | The same version of the following OSS has already been installed, so skip the installation.<br><b>説明</b><br>同梱している OSS と同一バージョンの OSS がインストールされているため、同梱している OSS のインストールをスキップします。                                                                                                                                                                      |
| KNAQ61519-I | A newer version of the following OSS has already been installed, so skip the installation.<br><b>説明</b><br>同梱している OSS より新しいバージョンの OSS がインストールされているため、同梱している OSS のインストールをスキップします。<br><b>対処</b><br>すでにインストールされている OSS が Viewpoint がサポートしているバージョンか確認してください。                                                                                             |
| KNAQ61520-I | <i>OSS 名</i> has been already installed. The OSS will be upgraded by the installer.<br>Installed version : インストールされているバージョン<br>Upgrade version : アップグレード後のバージョン<br>Are you sure you want to upgrade? (y/n) [n]:<br><b>説明</b><br>すでにインストールされている OSS は同梱している OSS でバージョンアップインストールされます。<br><b>対処</b><br>問題がない場合は y を入力してください。インストールを中止する場合は n を入力してください。 |
| KNAQ61521-I | Port setting starts.<br><b>説明</b><br>ポートの設定を開始します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| KNAQ61522-I | Port setting ends successfully.<br><b>説明</b><br>ポートの設定が完了しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| KNAQ61523-E | Port setting ends abnormally.<br><b>説明</b><br>ポートの設定が失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                                                                                     |
| KNAQ61524-W | The port number is already in use.<br><b>説明</b><br>指定したポートはすでに利用されています。<br><b>対処</b><br>他のポートを指定してください。                                                                                                                                                                                                                                              |
| KNAQ61525-I | Enter the Ops Center Viewpoint server port number. [25442]:<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のポート番号を指定してください。                                                                                                                                                                                                                                    |
| KNAQ61526-W | The specified port number cannot be used because it is reserved.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| メッセージ ID    | メッセージの内容                                                                                                                                                                        |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>説明</b></p> <p>指定したポートは Viewpoint の内部で利用するポートのため指定できません。</p> <p><b>対処</b></p> <p>他のポートを指定してください。</p>                                                                       |
| KNAQ61527-W | <p>The specified port number is invalid. Enter a value between 1 and 65535.</p> <p><b>説明</b></p> <p>不正なポート番号が指定されました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>1 から 65535 のいずれかの番号を指定してください。</p> |
| KNAQ61528-I | <p>Post installation process starts.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール後の設定を開始します。</p>                                                                                              |
| KNAQ61529-I | <p>Post installation process ends.</p> <p><b>説明</b></p> <p>インストール後の設定が完了しました。</p>                                                                                               |
| KNAQ61530-I | <p>Do you want to continue the installation? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>入力した内容でインストールを続行する場合は y を、中止する場合は n を入力してください。</p>                                              |
| KNAQ61531-I | <p>Do you want to delete the data and log directory? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>Ops Center Viewpoint のログファイルおよび設定ファイル・性能履歴を削除する場合は y を、削除しない場合は n を入力してください。</p>        |
| KNAQ61532-I | <p>Do you want to continue the uninstallation? (y/n) [n]:</p> <p><b>対処</b></p> <p>入力した内容でアンインストールを続行する場合は y を、中止する場合は n を入力してください。</p>                                          |
| KNAQ61533-I | <p>User rattlesnake deletion started.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Viewpoint が作成した OS のユーザの削除を開始しました。</p>                                                                            |
| KNAQ61534-I | <p>User rattlesnake deletion ended.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Viewpoint が作成した OS のユーザの削除が完了しました。</p>                                                                              |
| KNAQ61535-I | <p>Group rattlesnake deletion started.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Viewpoint が作成した OS のグループの削除を開始します。</p>                                                                           |
| KNAQ61536-I | <p>Group rattlesnake deletion ended.</p> <p><b>説明</b></p> <p>Viewpoint が作成した OS のグループの削除が完了しました。</p>                                                                            |
| KNAQ61537-I | <p>Directory deletion started.</p> <p><b>説明</b></p>                                                                                                                             |



| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | ディレクトリを削除します。                                                                                                                                                 |
| KNAQ61538-I | Directory deletion ended.<br><b>説明</b><br>ディレクトリの削除が完了しました。                                                                                                   |
| KNAQ61539-I | Ops Center Viewpoint version バージョン uninstallation will now start.<br><b>説明</b><br>アンインストールを開始します。                                                             |
| KNAQ61540-I | Uninstallation completed successfully.<br><b>説明</b><br>アンインストールが完了しました。                                                                                       |
| KNAQ61541-I | Uninstalling internal components.<br><b>説明</b><br>内部コンポーネントをアンインストールしています。                                                                                    |
| KNAQ61542-E | Uninstalling RPMs ended abnormally.<br><b>説明</b><br>RPM のアンインストールに失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ61543-E | Directory deletion ended abnormally.<br><b>説明</b><br>ディレクトリの削除に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。    |
| KNAQ61544-E | User deletion ended abnormally.<br><b>説明</b><br>OS のユーザの削除に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。        |
| KNAQ61545-E | Group deletion ended abnormally.<br><b>説明</b><br>OS のグループの削除に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。      |
| KNAQ61546-I | Uninstalling Viewpoint version information.<br><b>説明</b><br>バージョン情報を削除します。                                                                                    |
| KNAQ61548-E | Uninstalling Viewpoint version information ended abnormally.<br><b>説明</b>                                                                                     |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | バージョン情報の削除に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                 |
| KNAQ61549-W | The Ops Center Viewpoint server is already installed.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint はすでにインストールされています。<br><b>対処</b><br>バージョンアップインストールする場合は VUP を指定してインストーラを実行してください。                                             |
| KNAQ61550-W | The Ops Center Viewpoint server is not installed.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint はインストールされていません。<br><b>対処</b><br>新規インストールする場合は NEW を指定してインストーラを実行してください。                                                         |
| KNAQ61551-E | The "インストール先ディレクトリ" directory or file already exists.<br><b>説明</b><br>製品のインストール先ディレクトリがすでに存在します。<br><b>対処</b><br>バージョンアップインストールする場合は VUP を指定してインストーラを実行してください。                                                         |
| KNAQ61552-E | Install by using a user account that has root privileges.<br><b>説明</b><br>root 権限を持ったユーザでインストーラまたはアンインストーラを実行してください。                                                                                                   |
| KNAQ61553-E | The following users already exist in the system.<br>User:<br><b>説明</b><br>Viewpoint が利用する OS のユーザがすでに存在します。<br><b>対処</b><br>OS のユーザを削除しても問題ない場合は表示されている OS のユーザを削除してください。                                              |
| KNAQ61554-E | The work directory (/tmp) has /tmp の空きディスク容量 MB of free space.<br>The installer requires at least /tmp に必要な空き容量 MB of free space.<br><b>説明</b><br>/tmp 以下の容量が不足しています。<br><b>対処</b><br>/tmp 以下の容量を確保してインストールを再実行してください。 |
| KNAQ61556-E | You cannot downgrade Ops Center Viewpoint.<br><b>説明</b><br>ダウングレードインストールはできません。                                                                                                                                        |
| KNAQ61558-E | The following port numbers are already in use.                                                                                                                                                                         |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Port number:<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint が内部で利用するポートはすでに利用されています。<br><b>対処</b><br>Ops Center Viewpoint が内部で利用するポートは変更できません。すでにポートを利用している他のアプリケーションのポートを変更してください。                                              |
| KNAQ61559-E | To install Ops Center Viewpoint, the service must be stopped. Do you want to stop the service? (y/n) [n]:<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のサービスを停止する必要があります。<br><b>対処</b><br>停止して問題ない場合は y を、中断する場合は n を入力してください。 |
| KNAQ61560-I | Starting Viewpoint service.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のサービスを起動しています。                                                                                                                                        |
| KNAQ61561-I | Stopping Viewpoint service.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のサービスを停止しています。                                                                                                                                        |
| KNAQ61562-E | The Ops Center Viewpoint service failed to start.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のサービスの起動に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                            |
| KNAQ61563-E | The Ops Center Viewpoint service failed to stop.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のサービスの停止に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                             |
| KNAQ61564-E | Failed to create a directory (ディレクトリパス)<br><b>説明</b><br>ディレクトリの作成に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                          |
| KNAQ61565-E | Failed to create a file (ファイルパス)<br><b>説明</b><br>ファイルの作成に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                   |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KNAQ61566-E | Log initialization failed.<br><b>説明</b><br>ログの初期化に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                     |
| KNAQ61567-E | Insufficient disk space.<br><b>説明</b><br>ディスクの容量が不足しています。<br><b>対処</b><br>表示されているメッセージに従って容量を確保してください。                                                                                            |
| KNAQ61568-W | Ops Center Viewpoint does not support this OS.<br><b>説明</b><br>サポート対象外の OS です。                                                                                                                    |
| KNAQ61569-E | The crond service failed to reload.<br><b>説明</b><br>crond のリロードに失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                       |
| KNAQ61570-E | The Viewpoint failed to stop. Please try again after a while.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のプロセスの停止に失敗しました。<br><b>対処</b><br>しばらく待ってから再実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。 |
| KNAQ61571-I | Waiting for daemon process to stop.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint のプロセスが停止するのを待っています。                                                                                                      |
| KNAQ61573-I | A signal was detected. Processing cancelled.<br><b>説明</b><br>シグナルが検出されました。                                                                                                                        |
| KNAQ61574-E | Failed to get RPM information (パッケージ名).<br><b>説明</b><br>RPM の情報の取得に失敗しました。<br><b>対処</b><br>環境不正、または媒体が正しくない可能性があります。媒体を再度コピーして再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。               |
| KNAQ61575-E | Failed to change the owner of files and directories.<br><b>説明</b><br>ファイルまたはディレクトリのオーナーの変更に失敗しました。                                                                                                |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                                                                                            |
| KNAQ61576-I | <p>The all required RPM packages exist in this machine.</p> <p><b>説明</b></p> <p>前提パッケージはインストールされています。</p>                                                                                                                                              |
| KNAQ61577-I | <p>Precheck of Viewpoint finished successfully.</p> <p><b>説明</b></p> <p>プリチェックが完了しました。</p>                                                                                                                                                             |
| KNAQ61578-I | <p>Precheck of Viewpoint started.</p> <p><b>説明</b></p> <p>プリチェックを開始します。</p>                                                                                                                                                                            |
| KNAQ61579-I | <p>Precheck of Viewpoint failed.</p> <p><b>説明</b></p> <p>プリチェックでエラーが発生しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                            |
| KNAQ61580-E | <p>The following users already exist in the system. Delete the users and execute the installer again.</p> <p>User:</p> <p><b>説明</b></p> <p>Viewpoint が利用する OS のユーザがすでに存在します。</p> <p><b>対処</b></p> <p>OS のユーザを削除しても問題ない場合は表示されている OS のユーザを削除してください。</p> |
| KNAQ61581-E | <p>The directory is invalid.</p> <p><b>説明</b></p> <p>ディレクトリのパスが不正です。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                                   |
| KNAQ61582-E | <p>Failed to get free disk space.</p> <p><b>説明</b></p> <p>ディスクの使用状況の取得に失敗しました。</p> <p><b>対処</b></p> <p>環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。</p>                                                                         |
| KNAQ61583-E | <p>ファイルパス file is invalid.</p> <p><b>説明</b></p> <p>内部ファイルが不正です。</p> <p><b>対処</b></p>                                                                                                                                                                   |

| メッセージID     | メッセージの内容                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 環境不正の可能性があります。再度実行してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                                                                                                               |
| KNAQ61584-E | The required RPM packages do not exist on this machine. Install the libraries below, and then continue with the configuration.<br><b>説明</b><br>前提パッケージがインストールされていません。<br><b>対処</b><br>前提パッケージをインストールして再度実行してください。 |
| KNAQ61585-I | The Ops Center Viewpoint is not installed.<br><b>説明</b><br>Ops Center Viewpoint はインストールされていません。                                                                                                                   |
| KNAQ61586-I | Ops Center Common Services is already installed.<br><b>説明</b><br>Ops Center Common Services はすでにインストールされています。                                                                                                     |
| KNAQ61587-I | The Ops Center Common Services is not installed.<br><b>説明</b><br>Ops Center Common Services はインストールされていません。                                                                                                       |
| KNAQ61588-E | Ops Center Viewpoint does not support this OS ( <i>upgrade package version</i> ).<br><b>説明</b><br>サポート対象外の OS です。<br><b>対処</b><br>サポート対象の OS にインストールしてください。                                                       |
| KNAQ61589-E | Another edition has already been installed.<br><b>説明</b><br>インストール先の環境が不正です。<br><b>対処</b><br>インストール先の環境を確認してください。問題が解決しない場合は、ログファイルを採取した後、問い合わせ窓口に連絡してください。                                                       |



