

JP1 Version 10

JP1/IT Desktop Management 2 構築ガイド

解説・手引・操作書

3021-3-275

**JP1** *Version*  
**10**

## 前書き

### ■ 対象製品

P-2642-78A4 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager 10-50

製品構成一覧および内訳形名

- ・ P-CC2642-7AA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager (適用 OS : Windows Server 2012、Windows Server 2008 Datacenter、Windows Server 2008 Enterprise、Windows Server 2008 Standard、Windows Server 2003)
- ・ P-CC2642-7BA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Agent (適用 OS : Windows 8.1、Windows 8、Windows Server 2012、Windows 7 Enterprise、Windows 7 Professional、Windows 7 Ultimate、Windows 7 Home Premium、Windows 7 Starter、Windows Server 2008 Datacenter、Windows Server 2008 Enterprise、Windows Server 2008 Standard、Windows Vista、Windows Server 2003、Windows XP)
- ・ P-CC2642-7CA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Network Monitor (適用 OS : Windows 8.1 Enterprise、Windows 8.1 Pro、Windows 8 Enterprise、Windows 8 Pro、Windows Server 2012、Windows 7 Enterprise、Windows 7 Professional、Windows 7 Ultimate、Windows Server 2008 Datacenter、Windows Server 2008 Enterprise、Windows Server 2008 Standard、Windows Server 2003(x86))
- ・ P-CC2642-7DA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console (適用 OS : Windows Server 2012、Windows Server 2008 Datacenter、Windows Server 2008 Enterprise、Windows Server 2008 Standard、Windows Server 2003)

### ■ 輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

### ■ 商標類

Active Directory は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Firefox は Mozilla Foundation の登録商標です。

Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Mac OS は、Apple Inc.の商標です。

Microsoft および Forefront は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft および Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft および Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft Office は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

MobileIron は、米国における MobileIron の登録商標です。

MS-DOS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

Pentium は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

PGP は、米国およびその他の国における PGP Corporation の登録商標です。

RSA および BSAFE は、米国 EMC コーポレーションの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

SOAP (Simple Object Access Protocol) は、分散ネットワーク環境において XML ベースの情報を交換するための通信プロトコルの名称です。

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Live は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Media は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows NT は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

インテル、Intel、および Intel Core は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

秘文は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

本製品には、一般社団法人 ソフトウェア資産管理評価認定協会が著作権を有している部分が含まれています。

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

This product includes software developed by Ben Laurie for use in the Apache-SSL HTTP server project.

This product includes software developed by Daisuke Okajima and Kohsuke Kawaguchi (<http://relaxngcc.sf.net/>).

This product includes software developed by IAIK of Graz University of Technology.

Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.

This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors.

This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, including various modifications by Spyglass Inc., Carnegie Mellon University, and Bell Communications Research, Inc (Bellcore).

Regular expression support is provided by the PCRE library package, which is open source software, written by Philip Hazel, and copyright by the University of Cambridge, England. The original software is available from <ftp://ftp.csx.cam.ac.uk/pub/software/programming/pcre/>

This product includes software developed by Ralf S. Engelschall <[rse@engelschall.com](mailto:rse@engelschall.com)> for use in the mod\_ssl project (<http://www.modssl.org/>).



本製品は、米国 EMC コーポレーションの RSA BSAFE(R)ソフトウェアを搭載しています。

**HITACHI**  
Inspire the Next

◎ 株式会社 日立製作所



## ■ マイクロソフト製品のスクリーンショットの使用について

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

## ■ 発行

2014 年 12 月 3021-3-275

## ■ 著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2014, Hitachi, Ltd.

Copyright, patent, trademark, and other intellectual property rights related to the "TMEng.dll" file are owned exclusively by Trend Micro Incorporated.

## はじめに

このマニュアルは、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager（以降、JP1/IT Desktop Management 2 と略す）の構築方法を説明したものです。

### ■ 対象読者

このマニュアルは、次の方にお読みいただくことを前提に説明しています。

- JP1/IT Desktop Management 2 のシステムの構築をしている方
- JP1/IT Desktop Management 2 の構築方法、上書きインストール方法、アンインストール方法、または環境の移行方法について知りたい方

### ■ マニュアルの構成

このマニュアルは、次に示す章と付録から構成されています。

#### 第 1 章 最小構成システム（管理用サーバとエージェント）の構築

最小構成システム（管理用サーバとエージェント）の構築方法について説明しています。

#### 第 2 章 各システム構成の構築

システム構成ごとの構築方法について説明しています。

#### 第 3 章 セットアップ内容の変更

管理用サーバでセットアップ時に設定した内容の変更について説明しています。

#### 第 4 章 構築時の設定のカスタマイズ

構築時の設定で、カスタマイズできる項目について説明しています。

#### 第 5 章 製品の上書きインストールおよびコンポーネントのアップデート

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール、およびコンポーネント（エージェント、中継システムおよびネットワークモニタエージェント）のアップデートについて説明しています。

#### 第 6 章 製品のアンインストール

JP1/IT Desktop Management 2 の各種プログラムをアンインストールする方法について説明しています。

#### 第 7 章 環境の移行

JP1/IT Desktop Management 2 で環境を移行する方法について説明しています。

## 第 8 章 構築関連で使用するコマンド

システムの構築、設定変更、リプレースなどで使用する、JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドについて説明しています。

## 第 9 章 トラブルシューティング

JP1/IT Desktop Management 2 の構築時にトラブルが発生した場合の対処方法について説明しています。

## 付録 A 参考情報

JP1/IT Desktop Management 2 を使用する上での参考情報について説明しています。

このマニュアルをお読みになる場合の参考情報は、マニュアル「JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」を参照してください。

# 目次

前書き 2

はじめに 6

<b>1</b>	<b>最小構成システム（管理用サーバとエージェント）の構築</b>	<b>13</b>
1.1	最小構成システムを構築する流れ	14
1.2	管理用サーバの環境構築	15
1.2.1	JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールタイプ	15
1.2.2	JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする手順	15
1.2.3	管理用サーバをセットアップする手順	18
1.3	製品ライセンスを登録する	22
1.3.1	製品ライセンスを登録する手順	22
1.3.2	製品ライセンスを追加する手順	22
1.4	操作画面にログインする	24
1.4.1	ログインする手順	24
1.4.2	デフォルトパスワードを変更する手順	25
1.4.3	ユーザーアカウントの情報を設定する手順	26
1.4.4	ユーザーアカウントのロックを解除する手順	26
1.5	組織内の機器を把握する	28
1.5.1	ネットワークに接続されている機器を探索する手順	28
1.5.2	エージェントの導入計画を立案する	30
1.6	エージェントを手動でインストールする	32
1.6.1	インストールセットを作成する手順	32
1.6.2	エージェントをコンピュータに導入する方法	34
1.6.3	Web サーバでエージェントを公開する	35
1.6.4	ファイルサーバでエージェントを公開する	36
1.6.5	エージェントインストール用の媒体（CD-R や USB メモリ）を配布する	37
1.6.6	メールの添付ファイルでエージェントを配布する	39
1.6.7	ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする	40
1.6.8	ディスクコピーでエージェントをインストールする	41
1.6.9	エージェントを提供媒体からインストールする手順	42
1.6.10	エージェントをセットアップする手順	45
1.7	エージェントを自動でインストールする	47
1.7.1	エージェントのインストール状況を確認する流れ	47
1.7.2	探索と同時にエージェントを自動配信する手順（ネットワークの探索）	48
1.7.3	機器の探索状況の確認	49



1.7.4	最新の探索状況を確認する手順	49
1.7.5	発見した機器を確認する手順	50
1.7.6	管理対象の機器を確認する手順	51
1.7.7	除外対象の機器を確認する手順	51
1.7.8	エージェント未導入のコンピュータに個別配信する手順	52
<b>2</b>	<b>各システム構成の構築</b>	<b>53</b>
2.1	基本構成システム（中継システム）の構築	54
2.1.1	基本構成システムを構築する流れ	54
2.1.2	中継システムのインストール方法	54
2.1.3	中継システムを提供媒体からインストールする手順	55
2.1.4	中継システムを管理用サーバからの配信でインストールする手順	57
2.1.5	中継システムをセットアップする手順	58
2.1.6	リモートインストールマネージャだけをインストールする手順	59
2.2	オフライン管理構成システムの構築	62
2.2.1	オフライン管理構成システムを構築する流れ	62
2.3	エージェントレス構成システムの構築	63
2.3.1	エージェントレス構成システムを構築する流れ	63
2.4	サポートサービス連携構成システムの構築	64
2.4.1	サポートサービス連携構成システムを構築する流れ	64
2.5	Active Directory 連携構成システムの構築	65
2.5.1	Active Directory 連携構成システムを構築する流れ	65
2.6	MDM 連携構成システムの構築	66
2.6.1	MDM 連携構成システムを構築する流れ	66
2.7	ネットワーク監視構成システムの構築	67
2.7.1	ネットワーク監視構成システムを構築する流れ	67
2.7.2	ネットワークモニタを有効にする手順	68
2.8	JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムの構築	70
2.8.1	JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムを構築する流れ	70
2.9	JP1/IM 連携構成システムの構築	72
2.9.1	JP1/IM 連携構成システムを構築する流れ	72
2.10	クラスタシステムの構築	74
2.10.1	クラスタシステムを構築する流れ	74
2.10.2	現用系サーバでグループリソースを作成する手順	75
2.10.3	現用系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をセットアップする	79
2.10.4	待機系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をセットアップする	82
<b>3</b>	<b>セットアップ内容の変更</b>	<b>83</b>
3.1	データベースへの接続設定を変更する手順	84

3.2	使用するフォルダを変更する手順	88
3.3	操作ログの取得を設定する手順	89
3.4	保存用の変更履歴の出力を設定する手順	93
3.5	ポート番号を変更する手順	95
3.6	通貨単位を変更する手順	97
3.7	配布時に使用されるネットワーク帯域を制御する手順	99
3.8	ログイン制限情報を変更する手順	101
3.9	資産情報の登録と編集を抑止する手順	103
3.10	データベースをアップグレードする手順	105
3.11	データベースを初期化する手順	106
<b>4</b>	<b>構築時の設定のカスタマイズ</b>	<b>107</b>
4.1	最小構成システムの構築時の設定	108
4.1.1	探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）	108
4.1.2	ネットワークの探索時に使用する認証情報	109
4.1.3	エージェント設定を追加する手順	110
4.1.4	中継システムの設定を追加する手順	110
4.1.5	コンフィグレーションファイルで処理の設定を変更する手順	111
4.2	エージェントレス構成システムの構築時の設定	113
4.2.1	エージェントレスの機器の情報を定期的に更新する手順	113
4.3	サポートサービス連携構成システムの構築時の設定	114
4.3.1	サポートサービスと接続するための情報を設定する手順	114
4.4	Active Directory 連携構成システムの構築時の設定	116
4.4.1	Active Directory と接続するための情報を設定する手順	116
4.4.2	追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定する手順	116
4.4.3	Active Directory に登録されている機器を探索する手順	117
4.4.4	探索条件を設定する手順（Active Directory の探索）	118
4.4.5	機器を管理対象にする手順	119
4.5	MDM 連携構成システムの構築時の設定	120
4.5.1	MDM システムと連携するための情報を設定する手順	120
4.6	ネットワーク監視構成システムの構築時の設定	123
4.6.1	ネットワーク制御リストの機器を編集する手順	123
4.6.2	ネットワーク制御リストの自動更新の設定を編集する手順	123
4.6.3	ネットワークモニタ設定を追加する手順	124
4.6.4	ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する手順	124
4.6.5	JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定を有効にする手順	125
4.6.6	ネットワーク制御設定ファイルを編集する手順	125
4.6.7	ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをネットワーク制御用アプライアンスにリブレースする手順	126
4.7	JP1/IM 連携構成システムの構築時の設定	128

4.7.1	JP1/IM と連携するためのコンフィグレーションファイルを設定する手順	128
<b>5</b>	<b>製品の上書きインストールおよびコンポーネントのアップデート</b>	<b>129</b>
5.1	JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールする手順	130
5.2	エージェントを提供媒体から上書きインストールする手順	133
5.3	中継システムを提供媒体から上書きインストールする手順	135
5.4	ネットワークモニタエージェントを提供媒体から上書きインストールする手順	136
5.5	JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体をバージョンアップする流れ	137
5.6	JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップする手順	139
5.7	コンポーネントのアップデート方法	141
5.8	コンポーネントを登録する手順	143
5.9	クラスタシステムで上書きインストールする流れ	144
5.10	JP1/IT Desktop Management および他製品から JP1/IT Desktop Management 2 への上書きインストール	145
<b>6</b>	<b>製品のアンインストール</b>	<b>148</b>
6.1	システム全体でのアンインストールの流れ	149
6.2	JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順	150
6.3	リモートインストールマネージャをアンインストールする手順	151
6.4	エージェントをアンインストールする手順	152
6.5	中継システムをアンインストールする手順	154
6.6	ネットワークモニタを無効にする手順	156
6.7	コントローラをアンインストールする手順	158
6.8	クラスタシステムで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順	159
<b>7</b>	<b>環境の移行</b>	<b>160</b>
7.1	管理用サーバをリプレイスする手順	161
7.2	リモートインストールマネージャだけを導入済みのコンピュータをリプレイスする手順	166
7.3	エージェント導入済みのコンピュータをリプレイスする手順	167
7.4	中継システムをリプレイスする手順	168
7.5	ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをリプレイスする手順	170
<b>8</b>	<b>構築関連で使用するコマンド</b>	<b>171</b>
8.1	コマンドを実行する手順	172
8.2	コマンドの説明形式	174
8.3	updatesupportinfo (サポートサービスからの情報の登録)	175
8.4	exportdb (バックアップの取得)	178
8.5	importdb (バックアップデータのリストア)	182
8.6	stopservice (サービス停止)	186
8.7	getlogs (トラブルシュート用情報の取得)	188

8.8	getinstlogs（インストール時のトラブルシューティング情報の取得）	190
8.9	resetnid.vbs（ホスト識別子のリセット）	192
<b>9</b>	<b>トラブルシューティング</b>	<b>195</b>
9.1	構築時のトラブルシューティングの流れ	196
9.2	最小構成システムの構築時のトラブルシューティング	198
9.2.1	管理用サーバ構築時のトラブルシューティング	198
9.2.2	エージェントインストール時のトラブルシューティング	199
9.2.3	1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報が表示される場合のトラブルシューティング	201
9.3	オフライン管理構成システムの構築時のトラブルシューティング	202
9.3.1	オフライン管理からオンライン管理に切り替える手順	202
9.3.2	オンライン管理からオフライン管理に切り替える手順	203
9.4	エージェントレス構成システムの構築時のトラブルシューティング	204
9.5	サポートサービス連携構成システムの構築時のトラブルシューティング	205
9.6	Active Directory 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング	206
9.7	MDM 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング	207
9.8	ネットワーク監視構成システムの構築時のトラブルシューティング	208
9.9	クラスタシステムの構築時のトラブルシューティング	209
9.10	JP1/NETM/NM - Manager 連携時のトラブルシューティング	210

## 付録 211

付録 A	参考情報	212
付録 A.1	ポート番号一覧	212
付録 A.2	エージェントの環境を変更した場合の認識方法	217
付録 A.3	各バージョンの変更内容	217

## 索引 223

# 1

## 最小構成システム（管理用サーバとエージェント） の構築

ここでは、最小構成システム（管理用サーバとエージェント）の構築方法について説明します。

最小構成システムを構築したあとは、設定を変更したり、ほかのシステム構成要素を導入したりして、管理の目的に応じたシステム構成を構築してください。最小構成システム以外のシステムを構築する場合は、先に「2. 各システム構成の構築」を参照してください。

## 1.1 最小構成システムを構築する流れ

---

最小構成システムを構築するには、管理用サーバを構築したあとで、管理対象とするコンピュータにエージェントを導入します。

1. 管理用サーバを構築します。
2. JP1/IT Desktop Management 2 の製品ライセンスを登録します。
3. 操作画面にログインしてユーザーアカウントの情報を設定します。
4. 事前に組織内の機器を把握して、どのコンピュータにどの方法でエージェントを導入するかを計画します。
5. JP1/IT Desktop Management 2 の管理対象とするコンピュータに、エージェントを導入します。

最小構成システムの構築が完了します。

### 関連リンク

- [1.2 管理用サーバの環境構築](#)
- [1.3 製品ライセンスを登録する](#)
- [1.4 操作画面にログインする](#)
- [1.5 組織内の機器を把握する](#)
- [1.6 エージェントを手動でインストールする](#)
- [1.7 エージェントを自動でインストールする](#)

## 1.2 管理用サーバの環境構築

管理用サーバは、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールおよびセットアップして構築します。

### 1.2.1 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールタイプ

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールタイプには、次の 2 種類があります。インストール時に、目的に応じて選択してください。

#### 簡単インストール

最小限の操作でインストールとセットアップを完了できます。インストールおよびセットアップには、デフォルトの値が設定されます。特別な設定をする必要がない場合は、この方法をお勧めします。

#### カスタムインストール

各種設定をしながらインストールを進めます。インストール終了後にセットアップを実行してデータベースを作成する必要があります。インストールおよびセットアップで任意の値を設定したい場合は、この方法をお勧めします。

### 1.2.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする手順

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールを実行するには、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

#### 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

#### 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

## 注意事項

コンピュータが Windows Server 2012 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

## 注意事項

インストール前は、すべての Windows アプリケーションを終了させてください。誤って JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のプログラムを起動したままインストールを実行した場合は、インストールの実行結果に関係なく OS を再起動してください。OS を再起動しても、サービスが起動しない場合や、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のプログラムが動作しない場合は、次に示す手順でインストールを再実行してください。

1. すべての Windows アプリケーションを終了させてください。
2. サービス (JP1\_ITDM2\_Service) を停止してください。
3. 上書きインストールを再実行してください。サービスが開始されます。

**JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールするには：**

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される [日立総合インストーラ] ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Manager] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. [使用許諾契約] ダイアログで、内容を確認してから [使用許諾契約の条項に同意します] を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [インストールタイプ] ダイアログで、インストールタイプを選択して [次へ] ボタンをクリックします。  
簡単インストールを選択した場合は、手順 7.へ進んでください。
6. [ユーザー登録] ダイアログで、ユーザー名と会社名を入力して [次へ] ボタンをクリックします。
7. [インストール先のフォルダ] ダイアログで、インストール先のフォルダを指定して [次へ] ボタンをクリックします。  
簡単インストールの場合は、ここでデータベースの作成先フォルダも指定してください。
8. [データベースの設定] ダイアログで、データベースを使用するためのユーザー ID とパスワードを指定して [次へ] ボタンをクリックします。



簡単インストールを選択した場合に必要な手順です。カスタムインストールを選択した場合は、セットアップ時にデータベースの設定をします。

## ポイント

ユーザー ID は、8 文字以内の半角英数字（先頭の文字は英字）で指定します。デフォルトは「itdm2m」です。パスワードは、任意の 28 文字以内の半角英数字（先頭の文字は英字）です。ここで設定したユーザー ID とパスワードは、JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console を使用する場合に必要になります。忘れないようにしてください。

9. コンポーネントを選択するダイアログで、インストールするコンポーネントとして Manager を選択し、そのインストール方法を指定して [次へ] ボタンをクリックします。

カスタムインストールを選択した場合に必要な手順です。

## ポイント

Manager をインストールする場合、Remote Install Manager もインストールする必要があります。Remote Install Manager のプルダウンメニューで [この機能を使用できないようにします。] を選択していると、インストールできません。

インストール方法は、文字列の左にあるアイコンをクリックして、プルダウンメニューから選択します。

10. インストール内容を確認するダイアログで、インストール内容に問題がないことを確認し、[インストール] ボタンをクリックします。

インストールが実行されます。インストール内容に問題がある場合は、[戻る] ボタンをクリックして設定を修正してください。

11. インストールが完了したら、[完了] ボタンをクリックします。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールが完了します。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

簡単インストールの場合は、インストール時にセットアップも自動で実行されるので、インストール完了後すぐに JP1/IT Desktop Management 2 にログインして操作を開始できます。

カスタムインストールの場合は、データベースを作成するために、インストール完了後にセットアップを実行する必要があります。インストール完了時に、[セットアップ] をチェックした場合、インストールが完了するとセットアップが自動で起動します。

## ポイント

インストールが完了すると、デスクトップに操作画面へログインするためのショートカットが作成されます。ただし、カスタムインストールの場合、ショートカットはセットアップが完了するまで使用できません。

### 1.2.3 管理用サーバをセットアップする手順

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をカスタムインストールでインストールした場合、データベースの作成や各種環境設定のために、インストール直後にセットアップを実行する必要があります。

**管理用サーバをセットアップするには：**

1. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
2. セットアップ画面で、[次へ] ボタンをクリックします。
3. [セットアップの選択] 画面で、セットアップの種類を選択して [次へ] ボタンをクリックします。  
インストール後の初回セットアップ時には、この画面は表示されません。
4. [データベースの設定] 画面で、データベースにアクセスするためのパスワードを変更するかどうかを選択して [次へ] ボタンをクリックします。  
パスワードを変更する場合は、現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、手順 18.へ進んでください。  
インストール後の初回セットアップ時には、この画面は表示されません。非クラスタ環境かクラスタ環境の現用系の 2 回目以降のセットアップ時に、手順 3.の [セットアップの選択] 画面で [設定変更] を選択した場合に、この画面が表示されます。

## ポイント

ユーザー ID は、簡単インストール時または初回セットアップ時に設定したものが表示されます。パスワードは、任意の 28 文字以内の半角英数字（先頭の文字は英字）で指定します。ここで変更したパスワードは、JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console を使用する場合に必要になります。忘れないようにしてください。

5. [クラスタ環境] 画面で、クラスタシステムを運用するための設定をして、[次へ] ボタンをクリックします。  
クラスタ環境を使用する場合に [待機系] を選択したときは、手順 6.、手順 7.および手順 9.～手順 17.は不要です。

6. [データベースの設定] 画面で、データベースにアクセスするためのユーザー ID とパスワードを設定して [次へ] ボタンをクリックします。

非クラスタ環境かクラスタ環境の現用系の 2 回目以降のセットアップ時には、この画面は表示されません。

## ポイント

ユーザー ID は、8 文字以内の半角英数字（先頭の文字は英字）で指定します。デフォルトは「itdm2m」です。パスワードは、任意の 28 文字以内の半角英数字（先頭の文字は英字）です。ここで設定したユーザー ID とパスワードは、JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console を使用する場合に必要になります。忘れないようにしてください。

7. 表示された画面で、データベースにアクセスするための管理用サーバの IP アドレスとデータベースへのアクセス時のキャッシュ容量を設定して [次へ] ボタンをクリックします。
- データベースへのアクセス時のキャッシュ容量は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールしたコンピュータの OS が 64 ビット版の場合だけ表示される項目です。
8. [フォルダの設定] 画面で、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager が使用する各種フォルダを指定して [次へ] ボタンをクリックします。
9. [操作ログの設定] 画面で、操作ログを取得するかどうかを設定して [次へ] ボタンをクリックします。
- 操作ログを取得しない場合は、手順 13.へ進んでください。
10. 表示された画面で、操作ログを保管するかどうかを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
11. 表示された画面で、管理対象の機器の台数、操作ログのデータベース格納最大日数、および操作ログのデータベースフォルダを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
12. 操作ログの検索性能を向上させたい場合、データベースのキャッシュを追加できます。必要に応じて、表示された画面で追加するキャッシュ容量を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
- JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールしたコンピュータの OS が 64 ビット版の場合だけ、この画面が表示されます。
13. [保存用の変更履歴の出力設定] 画面で、保存用の変更履歴を定期的に出力するかどうかを設定して [次へ] ボタンをクリックします。
14. [ポート番号の設定] 画面で、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager が使用するポート番号を設定して [次へ] ボタンをクリックします。
15. [アドレス解決の設定] 画面で、ホスト間で通信するときに通信相手のコンピュータを決定する情報の種類（ホスト名または IP アドレス）を選択します。ホスト名を選択した場合は、アドレス解決の方法およびアドレス解決ができなかったときの処理を設定します。
- ここで設定する通信相手のコンピュータを決定する情報の種類を運用キーと呼びます。

16. [その他の設定] 画面で、操作画面に表示される通貨記号、および ITDM 互換配布の機能を使用するときに流量制御するかどうかを設定して [次へ] ボタンをクリックします。
17. 表示された画面で、アカウントをロックする連続入力失敗の回数、ユーザパスワードの有効日数、および操作画面での資産情報の操作を抑止するかどうかを設定して [次へ] ボタンをクリックします。
18. [セットアップの確認] 画面で、セットアップ内容に問題がないことを確認し、[次へ] ボタンをクリックします。  
セットアップが実行されます。セットアップ内容に問題がある場合は、[戻る] ボタンをクリックして設定を修正してください。
19. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、リモートインストールマネージャを使用した配布に関する各種の情報を設定して [次へ] ボタンをクリックします。  
デフォルトの設定を変更したい場合は、それぞれのタブを選択して、情報を入力してください。それぞれのタブで指定する内容、および指定できる値については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の、セットアップ時のパラメーターの説明を参照してください。ここでは、各タブで設定する概要を示します。

#### 通信関連

リモートインストールマネージャを使用した配布で使用するポート番号、エージェントおよび中継システムへのファイル転送のインターバルなどについて設定します。

#### サーバカスタマイズオプション

管理用サーバに同時に接続する下位システム数、ジョブを同時実行する下位システム数、下位システム数の起動監視、ファイル転送エラーの監視などについて設定します。

#### マルチキャスト配布

ジョブのマルチキャスト配布で使用するポート番号、マルチキャストアドレス、ジョブを配布するときのパケットのサイズなどについて設定します。

#### 結果記録オプション

ジョブの実行結果を記録するかどうか、ID を指定したジョブのクライアントごとの実行結果を記録するかどうか、記録するジョブの実行状態などについて設定します。

#### システム構成関連

JP1/IT Desktop Management 2 のシステム構成情報が変更になった場合にその変更を自動的に下位システムのシステム構成情報に反映させるかどうか、JP1/IT Desktop Management 2 のシステム構成情報からホストを削除したときの履歴を保管するかどうかなどを設定します。

#### イベントサービス

実行したジョブの結果や JP1/IT Desktop Management 2 に異常が発生したことを JP1 イベントとして JP1/IM に通知するかどうか、ジョブや指令の正常終了、エラー発生を通知するかどうかなどについて設定します。

#### 障害関連

ログの世代管理数、ログエントリの出力行数、Windows NT のイベントビューアに出力するメッセージの種別などについて設定します。

## 監査ログ

出力する監査ログの粒度を設定します。

### 20. セットアップの完了を示す画面で、[OK] ボタンをクリックします。

[コンポーネントを登録する] が表示された場合は、セットアップに続いてコンポーネントを登録するかどうかを設定してから [OK] ボタンをクリックしてください。

コンポーネントとは、エージェントおよびネットワークモニタエージェントを指します。これらのプログラムを管理用サーバに登録しておくことで、エージェントを配信したり、ネットワークモニタエージェントを操作画面からインストールしたりできるようになります。

コンポーネントを登録する場合は、[コンポーネントの登録] ダイアログが表示されるので、コンポーネントの登録とアップデートについて設定します。

#### ポイント

インストールの続きでセットアップを起動した場合は、セットアップの完了を示す画面上でコンポーネントのアップデートについて設定できます。

コンポーネントのアップデートについては、「[5.7 コンポーネントのアップデート方法](#)」を参照してください。

セットアップが完了し、設定した内容で管理用サーバが動作するようになります。

#### ポイント

カスタムインストール後に初めてセットアップする場合、セットアップ時にデータベースが新規作成されます。

## 1.3 製品ライセンスを登録する

ここでは、製品ライセンスを登録する方法について説明します。

### 1.3.1 製品ライセンスを登録する手順

製品ライセンスを JP1/IT Desktop Management 2 に登録することで、登録したライセンス数分だけ機器を管理できるようになります。

**製品ライセンスを登録するには：**

1. ログイン画面を表示します。
2. [ライセンス] ボタンをクリックします。
3. 表示されたダイアログで [ライセンスを登録] ボタンをクリックします。
4. 表示されたダイアログでライセンスキーファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックします。

ライセンス登録が完了します。

#### ポイント

初回登録時以外は、設定画面の [製品ライセンス] - [製品ライセンスの設定] 画面でもライセンスを登録できます。[ライセンスを登録] ボタンをクリックしてください。表示されたダイアログでライセンスキーファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックすると、ライセンス登録が完了します。

#### ポイント

初回登録時以外は、画面左上の [ヘルプ] - [製品ライセンス情報] から表示される [製品ライセンス情報] ダイアログでもライセンスを登録できます。[ライセンスを登録] ボタンをクリックしてください。表示されたダイアログでライセンスキーファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックすると、ライセンス登録が完了します。

#### 関連リンク

- [1.3.2 製品ライセンスを追加する手順](#)

### 1.3.2 製品ライセンスを追加する手順

組織内の機器を JP1/IT Desktop Management 2 で管理するためには、製品ライセンスが必要です。

製品ライセンスが不足した場合は、製品ライセンスを追加購入してください。購入した製品ライセンスを登録することで、ライセンスを追加できます。



## 1.4 操作画面にログインする

ここでは、JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインする方法について説明します。

### 1.4.1 ログインする手順

ログイン画面ではユーザーの認証をします。認証に成功すると JP1/IT Desktop Management 2 にログインできます。

初めてログインする場合は、JP1/IT Desktop Management 2 のライセンスを登録する必要があります。ライセンスを登録するには、[ライセンス] ボタンをクリックしてください。

**ログインするには：**

1. Web ブラウザのアドレスバーに次の URL を入力します。

http://管理用サーバの IP アドレスまたはホスト名:管理者のコンピュータからの接続受付ポート番号  
\*/jplitdm/

注※ セットアップの [ポート番号の設定] 画面で設定したポート番号です。簡単インストール時にはデフォルトの「31080」が設定されています。

2. ユーザー ID とパスワードを入力します。

3. [ログイン] ボタンをクリックします。

ユーザーアカウントの認証に成功するとホーム画面が表示されます。

デフォルトのユーザー ID は「system」、パスワードは「manager」です。デフォルトのユーザー ID とパスワードでログインすると [パスワードの変更] ダイアログが表示されるので、パスワードを変更してください。なお、新しく追加したユーザーアカウントで初めてログインする場合も、[パスワードの変更] ダイアログが表示されます。

#### ポイント

パスワードの有効期限は、セットアップ時に [その他の設定] 画面で、ユーザーパスワードの有効日数として指定した日数です。有効期限の 7 日前からログイン時にパスワードの変更が要求されるので、新しいパスワードに変更してください。パスワードの有効期限を過ぎると、ログイン時に [パスワードの変更] ダイアログが表示されます。

#### 注意事項

セットアップ時に [その他の設定] 画面で、アカウントをロックする連続入力失敗の回数が指定されている場合に、指定された回数続けてログインに失敗するとユーザーアカウントがロックされま



す。ユーザーアカウントがロックされると、ロックが解除されるまでそのユーザーアカウントではログインできません。

## 関連リンク

- [1.4.4 ユーザーアカウントのロックを解除する手順](#)

## 1.4.2 デフォルトパスワードを変更する手順

JP1/IT Desktop Management 2 にビルトインアカウントで初めてログインするとき、または新規に作成したユーザーアカウントで初めてログインするときは、パスワードの変更が要求されます。また、ユーザーアカウント管理権限を持つ管理者によって、ユーザーアカウントのパスワードが変更された場合、次回ログイン時にパスワードの変更が要求されます。セキュリティ確保のため、デフォルトパスワードは必ず変更してください。パスワードを変更すると、次のログイン時から変更後のパスワードを使う必要があります。

### ポイント

パスワードの有効期限は、セットアップ時に [その他の設定] 画面で、ユーザーパスワードの有効日数として指定した日数です。有効期限の 7 日前からログイン時にパスワードの変更が要求されるので、新しいパスワードに変更してください。パスワードの有効期限を過ぎると、ログイン時に [パスワードの変更] ダイアログが表示されます。

### ポイント

脆弱なパスワードを設定すると、自分のユーザーアカウントが不正に使われるおそれがあります。例えば、次のような設定方針で強固なパスワードを利用することをお勧めします。

- 大文字、小文字、数字、記号の組み合わせである
- 連続した文字列（12345 など）ではない
- 自分や親しい人の名前または誕生日、辞書に掲載されている単語ではない

ログイン中のユーザーアカウントのパスワードを変更したい場合は、[ログアウト] ボタンの左側にあるユーザー ID のリンクをクリックして表示されるダイアログからパスワードを変更できます。

ユーザーアカウント管理権限を持つ管理者の場合は、設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面から、各ユーザーアカウントのパスワードを変更できます。

### 1.4.3 ユーザーアカウントの情報を設定する手順

JP1/IT Desktop Management 2 にログインしたあとは、ユーザーアカウントの情報を設定してください。

[ログアウト] ボタンの左側にあるユーザー ID のリンクをクリックすると、表示されるダイアログでユーザーアカウントの情報を編集できます。

ユーザーアカウントには、次の情報を設定します。

- ユーザーアカウントを使用する利用者の名
- 利用者のメールアドレス

ユーザーアカウントにメールアドレスを設定しておくこと、そのメールアドレスに対してダイジェストレポートを送付したり、探索完了、イベントの発生を通知したりできます。操作画面を頻繁にチェックすることなく運用状況を把握できるようになるので、メールアドレスを設定しておくことをお勧めします。なお、これらの通知を受け取るには、メールアドレスの設定のほかに、ダイジェストレポートの送付先の設定、探索条件の設定、およびイベント通知の設定が必要です。

#### ポイント

ユーザーアカウントの情報は、設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面からも設定できます。[ユーザーアカウントの管理] 画面では、ユーザーアカウントを新規に追加することもできます。

### 1.4.4 ユーザーアカウントのロックを解除する手順

アカウントをロックする連続入力失敗の回数が指定されている場合に、指定された回数続けてログインに失敗するとユーザーアカウントがロックされます。ロックされたユーザーアカウントを使用するためには、ロックを解除する必要があります。

**ユーザーアカウントのロックを解除するには：**

1. ユーザーアカウント管理権限を持つユーザーでログインします。
2. 設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面を表示します。
3. ロックされたユーザーアカウントの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されたダイアログで、[アカウントロック状態] の [解除] を選択します。

ユーザーアカウントのロックが解除されます。

## ポイント

ユーザーアカウント管理権限を持つ別のユーザーアカウントがない場合は、管理用サーバを再起動してください。ユーザーアカウントのロックが解除されます。

## 1.5 組織内の機器を把握する

エージェントを導入するコンピュータを決定するために、組織内の機器の現状を把握する必要があります。

管理台帳がメンテナンスできていない、管理台帳が手もとにないなど、機器の現状を把握できていない場合は、JP1/IT Desktop Management 2 を利用して機器を探索してください。探索によって組織内の機器の情報を収集できます。組織内の機器を把握したら、エージェントの導入計画を立案します。なお、探索と同時にエージェントを自動配信することもできます。

管理台帳などで組織内の機器の現状を把握できている場合は、機器を探索する必要はありません。エージェントの導入計画を立案します。

### 関連リンク

- [1.5.2 エージェントの導入計画を立案する](#)

### 1.5.1 ネットワークに接続されている機器を探索する手順

機器を探索する方法の一つです。ネットワークに接続されている機器を探索できます。

設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面で、探索する IP アドレスの範囲や探索時に使用する認証情報などを設定します。[探索を開始] ボタンをクリックすると、設定したスケジュールに従って探索が開始されます。

ネットワークに接続されている機器を探索するには：

1. 設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面を表示します。
2. [探索範囲の設定内容] で、探索したい IP アドレスの範囲を設定します。

デフォルトで、「管理用サーバセグメント」という名称の探索範囲が設定されています。管理用サーバセグメントとは、管理用サーバが含まれるネットワークセグメントのことです。

#### 注意事項

期間を指定して集中的に探索する場合は、探索範囲に含まれる IP アドレスの数が 50,000 件以下になるように設定してください。IP アドレスの数が 50,000 件よりも多いと、ネットワーク探索が停止することがあります。

3. [認証情報] で、探索時に使用する認証情報を設定します。
4. [探索範囲の設定内容] で、各探索範囲に使用する認証情報を設定します。

## 注意事項

探索範囲の機器に、ログオンを一定回数失敗し、アカウントをロックするような設定がされている場合は、探索範囲ごとに特定の認証情報を割り当ててください。[すべて]を選択すると、機器に対してすべての認証情報を試すため、利用者が知らないうちにアカウントがロックされてしまうおそれがあります。

## 注意事項

[すべて]を選択すると、認証情報を1つずつ使用して機器にアクセスを試みます。そのため、通信回数が増えネットワークの負荷が高くなります。ネットワークの負荷を考慮した上で選択してください。

5. [探索スケジュール] で探索スケジュールを設定します。
6. [発見した機器への操作] で、発見した機器を自動的に管理対象にするか、エージェントを自動配信するかを設定します。
7. 探索の完了を管理者にメールで通知したい場合は、[完了通知] で通知先を設定します。
8. 画面右上の [探索を開始] ボタンをクリックします。
9. 表示されるダイアログで探索の範囲を確認して、[OK] ボタンをクリックします。  
[期間を指定して集中的に探索する] をチェックすると、指定した期間は探索が終了したらすぐに次の探索が開始され、絶え間なくネットワークが探索されるようになります。このため、運用の初期段階で、できるだけ多くの機器を発見したい場合にチェックすることをお勧めします。例えば、1回目の探索時に電源がOFFのため発見できなかった機器があっても、探索を繰り返すことで、2回目以降の探索で発見できる可能性が高くなります。

## 注意事項

[期間を指定して集中的に探索する] をチェックすると、探索が終了したらすぐに次の探索を繰り返します。そのため、設定した期間中はネットワークの負荷が高くなります。ネットワークの負荷を考慮した上で選択してください。

[機器の探索] - [探索履歴の確認] - [ネットワークの探索] 画面に移動し、設定したスケジュールに従って探索が実行されます。

## 関連リンク

- [4.1.1 探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）](#)
- [1.7.3 機器の探索状況の確認](#)

## 1.5.2 エージェントの導入計画を立案する

組織内の機器を把握したら、どのコンピュータにエージェントを導入するか、どのような方法でエージェントを導入するかを検討します。

### エージェントを導入するコンピュータ

組織内で利用されているコンピュータのうち、JP1/IT Desktop Management 2 によるセキュリティ管理やソフトウェア配布の対象としたいコンピュータにエージェントを導入します。

エージェントを導入したコンピュータは、自動的に JP1/IT Desktop Management 2 の管理対象になります。コンピュータを管理対象にすると JP1/IT Desktop Management 2 のライセンスが消費されるため、ライセンス数を考慮して、エージェントを導入するコンピュータを決定してください。

#### ポイント

管理用サーバをセキュリティ管理の対象にする場合、利用者のコンピュータと同様にエージェントをインストールします。

### エージェントの導入方法

エージェントの導入方法には、手動でインストールする方法と自動でインストールする方法があります。

どのインストール方法を選択するかは、インストールする際に重視するポイントによって異なります。各方法を確認して、ご使用の環境に合ったインストール方法を決定してください。

#### エージェントを手動でインストールする

まずインストールセットを作成します。その後、インストールセットを利用してコンピュータにエージェントをインストールします。手動でインストールするには、次の 7 種類の方法があります。

- Web サーバでエージェントを公開する
- ファイルサーバでエージェントを公開する
- エージェントインストール用の媒体（CD-R や USB メモリ）を配布する
- メールの添付ファイルでエージェントを配布する
- ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする
- ディスクコピーでエージェントをインストールする
- エージェントを提供媒体からインストールする

#### エージェントを自動でインストールする

管理用サーバから各コンピュータに対して、エージェントを自動で配信します。自動でインストールするには、次の 2 種類の方法があります。

- 探索と同時にエージェントを自動配信する
- エージェント未導入のコンピュータに個別配信する

## 関連リンク

- [1.6 エージェントを手動でインストールする](#)
- [1.7 エージェントを自動でインストールする](#)

## 1.6 エージェントを手動でインストールする

エージェントを手動でインストールするためには、まずエージェントのインストールセットを作成します。その後、インストールセットを利用してコンピュータにエージェントをインストールします。

インストールセットの作成方法については、「[1.6.1 インストールセットを作成する手順](#)」を参照してください。

インストールセットを利用したエージェントのインストール方法は複数あります。インストール方法は、インストールする際に重視するポイントによって異なります。各方法を確認して、ご使用の環境に合ったインストール方法を決定してください。

利用者にインストールの作業だけをさせる場合

インストールセットを利用者が起動するように環境を準備しておくことで、利用者にセットアップの作業をさせることなく、エージェントをインストールします。利用者にインストールの作業だけをさせる方法を次に示します。

- [1.6.3 Web サーバでエージェントを公開する](#)
- [1.6.4 ファイルサーバでエージェントを公開する](#)
- [1.6.5 エージェントインストール用の媒体（CD-R や USB メモリ）を配布する](#)
- [1.6.6 メール添付ファイルでエージェントを配布する](#)

利用者にインストールの作業自体をさせたくない場合

インストールセットをファイルサーバに格納します。その後、ドメインコントローラにログオンスクリプトを登録しておくことで、利用者が Windows にログオンしたときに、自動的にエージェントがインストールされます。利用者にインストールの作業自体をさせない方法を次に示します。

- [1.6.7 ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする](#)

利用者にコンピュータを配布する前にインストールしたい場合

利用者にコンピュータを配布する前に、配布するコンピュータのモデルとなるコンピュータに、インストールセットを使ってエージェントをインストールします。次に、モデルとなるコンピュータのディスク全体を、専用のツールやソフトウェアを使用して配布前のコンピュータにディスクコピーします。利用者にコンピュータを配布する前にインストールする方法を次に示します。

- [1.6.8 ディスクコピーでエージェントをインストールする](#)

これらのほかに、提供媒体を使用してエージェントを手動でインストールする方法もあります。この場合、セットアップの作業も必要です。

### 1.6.1 インストールセットを作成する手順

組織内のコンピュータにエージェントをインストールして管理する場合、インストールセットを作成します。インストールセットは Web ポータルに公開して利用者にダウンロードしてもらったり、CD/DVD



に記録して配布したりします。利用者はインストールセットを自分のコンピュータで実行することで、簡単にエージェントをインストールできます。

インストールセットを作成する手順を次に示します。

## インストールセットを作成するには：

1. 画面上部の [実行] メニュー－ [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. 表示されたダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
3. コンピュータに適用したいエージェント設定を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。

エージェント設定とは、各エージェントの動作を設定したものです。エージェント設定は、設定画面の [エージェント]－ [エージェント設定とインストールセットの作成] 画面で追加できます。

ウィザードに沿って次に示す項目の情報を入力し、[次へ] ボタンをクリックしてください。

### インストールフォルダの設定

エージェントのインストール先を変更できます。

インストール先を変更したい場合は、[インストールフォルダ] にエージェントのインストール先を入力してください。

### アカウントの設定

エージェントをインストールするために、Administrator 権限を持つアカウント情報を設定するかどうかを選択できます。この設定は、OS が Windows XP、および Windows Server 2003 のコンピュータにエージェントをインストールする場合に限り有効になります。

エージェントをインストールするためには、対象コンピュータの Administrator 権限が必要です。ここで、Administrator 権限を持つアカウントを設定すると、Administrator 権限を持たない利用者がエージェントをインストールするとき、設定したアカウントでインストールが実行されます。Administrator 権限は、エージェントをインストールするときだけ使用されるため、権限を制限したい利用者のコンピュータにエージェントをインストールする場合に便利です。

### コンポーネントの設定

インストールするコンポーネントの種別（エージェントとしてインストールするか、中継システムとしてインストールするかを選択）とサブコンポーネントのリモコンエージェントをインストールするかどうかを指定します。

### 登録先の ID の設定

エージェントを登録する ID（配布管理システムからのジョブを受け取るためのグループ）を指定します。

### 展開するファイルの設定

エージェントのインストールと同時に展開するファイルと展開先のフォルダを指定します。

### 自動実行するファイルの設定

エージェントのインストール後に自動実行するファイル、自動実行に必要なファイル、および引数を指定します。

## 上書きインストールの設定

エージェントがすでにインストールされている場合、上書きインストールするかどうかを設定します。

### 4. 設定内容を確認して、[作成] ボタンをクリックします。

インストールセットをダウンロードするダイアログが表示されます。

### 5. インストールセットをダウンロードするダイアログで [保存] ボタンをクリックします。

デフォルトで表示されるファイル名は「ITDM2Agt.exe」です。

インストールセットが作成され、ダウンロードが開始されます。

## ポイント

設定画面の [エージェント] - [エージェント設定とインストールセットの作成] 画面でも、インストールセットを作成できます。コンピュータに適用したいエージェント設定の [インストールセットを作成] ボタンをクリックしてください。表示されるダイアログで情報を入力して [OK] ボタンをクリックすると、インストールセットが作成され、ダウンロードが開始されます。

## ポイント

上位接続先情報ファイル (dmhost.txt) を作成して、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のデータフォルダに格納しておく、インストールセットの作成時にインストールセットに取り込まれます。上位接続先情報ファイルの詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 配布機能 運用ガイド」の、エージェントの接続先の自動変更についての説明を参照してください。

## 関連リンク

- [4.1.3 エージェント設定を追加する手順](#)
- [1.6.2 エージェントをコンピュータに導入する方法](#)

## 1.6.2 エージェントをコンピュータに導入する方法

インストールセットを作成したら、インストールセットを利用してエージェントをコンピュータに導入します。インストールセットの利用例を次に示します。

### Web サーバでエージェントを公開する

Web サーバにインストールセットを格納して、組織内のサイトからダウンロードできるようにします。コンピュータの利用者は、組織内のサイトからインストールセットをダウンロードしてエージェントをインストールします。

## ファイルサーバでエージェントを公開する

ファイルサーバにインストールセットを格納して、ファイルサーバにアクセスしてダウンロードできるようにします。コンピュータの利用者は、ファイルサーバからインストールセットをダウンロードしてエージェントをインストールします。

## エージェントインストール用の媒体を配布する

インストールセットを格納した媒体（CD-R や USB メモリ）を作成して、この媒体をコンピュータの利用者に配布します。コンピュータの利用者は、受け取った媒体からエージェントをインストールします。

## メールの添付ファイルでエージェントを配布する

インストールセットをメールに添付して、コンピュータの利用者に送信します。メールを受け取ったコンピュータの利用者は、添付されたファイルを実行してエージェントをインストールします。

## ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする

インストールセットを作成して、ドメインコントローラにインストールセットを実行するログオンスクリプト用のバッチファイルを格納します。コンピュータの利用者が OS にログオンしたときに、自動的にエージェントがインストールされます。

## ディスクコピーでエージェントをインストールする

モデルとなるコンピュータにエージェントをインストールします。このコンピュータのディスク全体をバックアップします。エージェントを導入するコンピュータにバックアップデータをリストアすることでエージェントがインストールされます。

## 関連リンク

- [1.6.3 Web サーバでエージェントを公開する](#)
- [1.6.4 ファイルサーバでエージェントを公開する](#)
- [1.6.5 エージェントインストール用の媒体（CD-R や USB メモリ）を配布する](#)
- [1.6.6 メールの添付ファイルでエージェントを配布する](#)
- [1.6.7 ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする](#)
- [1.6.8 ディスクコピーでエージェントをインストールする](#)

## 1.6.3 Web サーバでエージェントを公開する

管理者は、作成したインストールセットを組織内の Web サーバに格納したあと、組織内のサイトからダウンロードできるようにして、利用者に公開します。

利用者はそのページにアクセスしてエージェントをインストールします。

## ポイント

Web サーバに格納したファイルを直接ダウンロードできる URL を公開する方法もあります。

### メリット

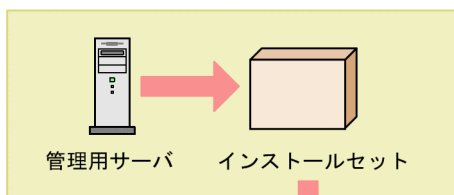
利用者にサイトの URL を一斉展開することで、多くのコンピュータに素早くエージェントをインストールできます。また、Web システムを利用するので、アクセス制御しなくてもサーバ側にセキュリティ上の問題が発生しません。

### デメリット

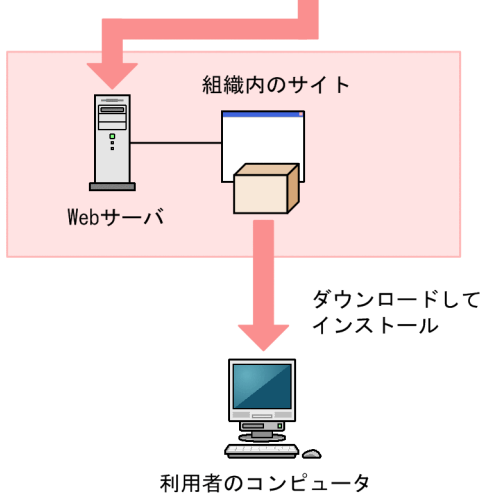
組織内に Web サーバを構築できる環境、および Web サーバにアクセスできる環境が必要です。

Web サーバからエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

#### インストールセットの作成



#### インストールセットの格納



## 関連リンク

- [1.6.1 インストールセットを作成する手順](#)
- [1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ](#)

## 1.6.4 ファイルサーバでエージェントを公開する

管理者は、ファイル共有できるファイルサーバにインストールセットを格納します。利用者は、ファイルサーバにアクセスしてエージェントをインストールします。

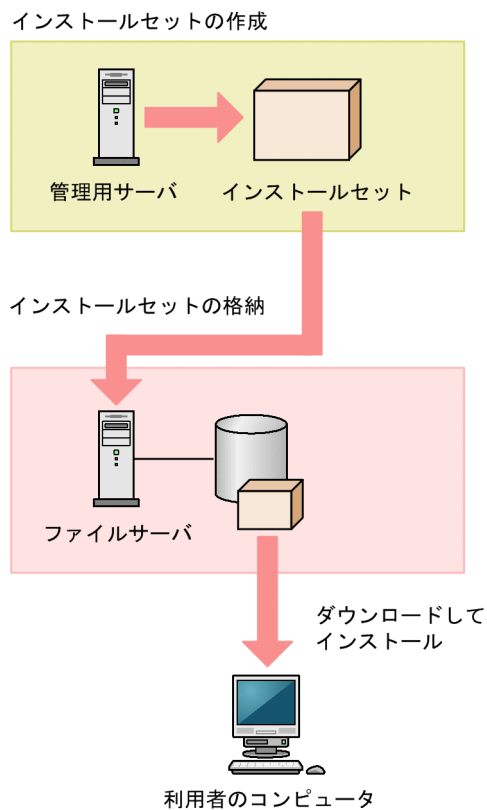
## メリット

利用者にインストールセットの格納先を一斉展開することで、多くのコンピュータに素早くエージェントをインストールできます。

## デメリット

ファイル共有できる環境が必要です。また、ファイル共有の参照先を公開するため、公開の範囲や権限などサーバ側で確実にアクセス制御をしておく必要があります。

ファイル共有でエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。



## 関連リンク

- [1.6.1 インストールセットを作成する手順](#)
- [1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ](#)

## 1.6.5 エージェントインストール用の媒体（CD-R や USB メモリ）を配布する

管理者は、インストールセットのデータを媒体（CD-R や USB メモリ）に書き込みます。そして、その媒体を利用者に配布します。利用者は、配布された媒体を使用してエージェントをインストールします。

## メリット

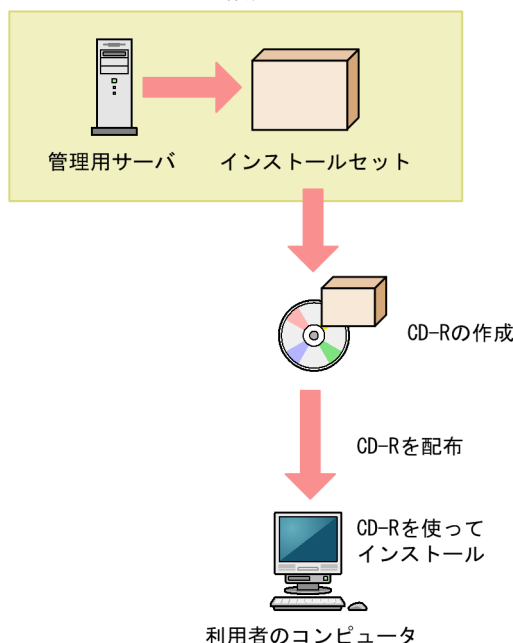
Web ページにセキュリティ管理用のページを作成したり、共有フォルダの環境を作成したりする必要がありません。この方法は、エージェントをインストールするコンピュータの台数が少ない場合に有効です。また、ネットワークの通信速度が遅い場合に、ネットワークに負荷をかけないでエージェントをインストールできます。利用者のコンピュータを構築するユーザー専用機に、エージェントのプログラムを保持できることにもなります。

## デメリット

必要な枚数分だけデータを媒体に書き込んで利用者に配布する必要があるため、展開に時間が掛かります。

CD-R の場合を例に、媒体を配布してエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

### インストールセットの作成



## ポイント

Autorun.inf を作成してインストールセットと一緒に CD-R に格納しておくと、媒体をコンピュータに接続した際に、自動でインストールが開始されます。インストールセットのファイル名が「ITDM2Agt.exe」の場合の Autorun.inf の作成例は次のとおりです。

```
[Autorun]
```

```
open=ITDM2Agt.exe
```

## 関連リンク

- 1.6.1 インストールセットを作成する手順

- [1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ](#)

## 1.6.6 メールの添付ファイルでエージェントを配布する

管理者は、インストールセットをメールに添付して利用者に送信します。利用者は、添付ファイルをダブルクリックしてエージェントをインストールします。

### メリット

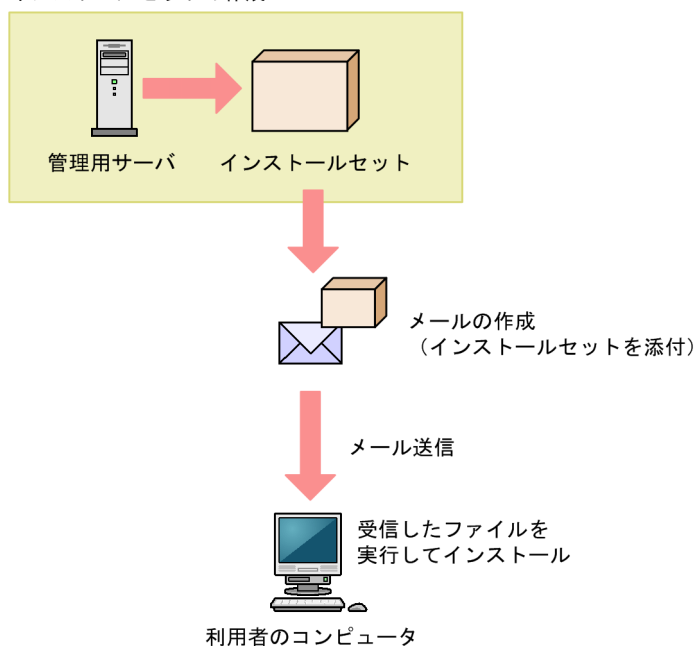
利用者にメールを一斉送信することで、多くのコンピュータに素早くエージェントをインストールできます。

### デメリット

インストールセットの容量は、最小約 70 メガバイトで、設定に応じて増減します。そのため、インストールセットを添付して一斉に多数の宛先にメールを送信すると、メールサーバに負担が掛かったり、添付ファイルの容量に制限があるとメールを送信できなかったりします。

メールの添付ファイルでエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

#### インストールセットの作成



### 関連リンク

- [1.6.1 インストールセットを作成する手順](#)
- [1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ](#)

## 1.6.7 ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする

管理者は、インストールセットをファイルサーバに格納します。そのあと、インストールセットを実行するログオンスクリプト用のバッチファイルを作成し、Active Directory サーバに格納しておきます。利用者が Windows にログオンしたときに、自動的にエージェントがインストールされます。なお、すでにエージェントがインストールされている場合はインストールされません。

ログオンスクリプト用のバッチファイルの作成例を次に示します。

```
if %PROCESSOR_ARCHITECTURE%==AMD64 (
if not exist "%ProgramFiles(x86)%¥Hitachi¥jpltdma¥bin¥jdnglogon.exe" (
start /w ¥¥サーバ名¥共有フォルダ名¥ITDM2Agt.exe
)
) else (
if not exist "%ProgramFiles%¥Hitachi¥jpltdma¥bin¥jdnglogon.exe" (
start /w ¥¥サーバ名¥共有フォルダ名¥ITDM2Agt.exe
)
)
```

### メリット

ログオンスクリプトを利用することで、利用者に作業してもらうことなくエージェントを自動的にインストールできます。そのため、利用者の操作ミスによるトラブルを避けられます。

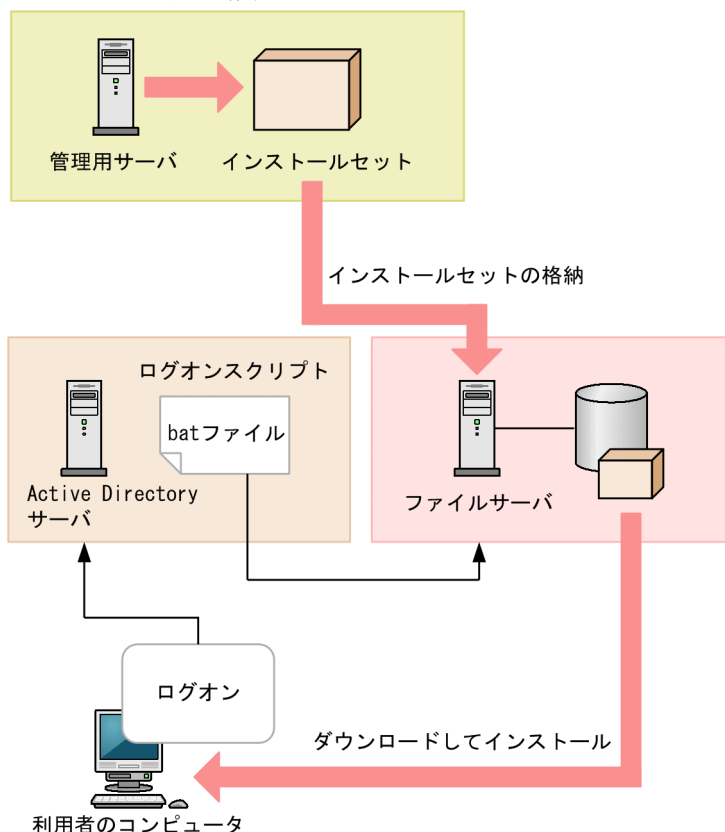
### デメリット

ファイルサーバおよびファイルサーバにアクセスできる環境が必要です。また、利用者のコンピュータはドメインで管理されていて、ログオンスクリプトを実行できる環境が必要です。

ログオンスクリプトを利用してエージェントを自動インストールするイメージを、次の図に示します。



#### インストールセットの作成



#### 関連リンク

- [1.6.1 インストールセットを作成する手順](#)
- [1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ](#)

## 1.6.8 ディスクコピーでエージェントをインストールする

利用者にコンピュータを配布する前に、配布するコンピュータのモデルとなるコンピュータに、インストールセットを使ってエージェントをインストールします。また、インストールが完了したら、モデルとなるコンピュータで`resetnid.vbs` コマンドを実行し、機器を識別するためのID（ホスト識別子）をリセットしておきます。次に、モデルとなるコンピュータのディスク全体を、専用のツールやソフトウェアを使用して配布前のコンピュータにディスクコピーします。そのあと、利用者にコンピュータを配布します。

### 注意事項

ディスクコピーを開始する前に、必ずモデルとなるコンピュータ（ディスクコピー元のコンピュータ）で`resetnid.vbs` コマンドを実行してください。このコマンドを実行しない場合、ディスクコピー先のコンピュータが、ディスクコピー元のコンピュータと同一の機器として識別されてしまいます。

## メリット

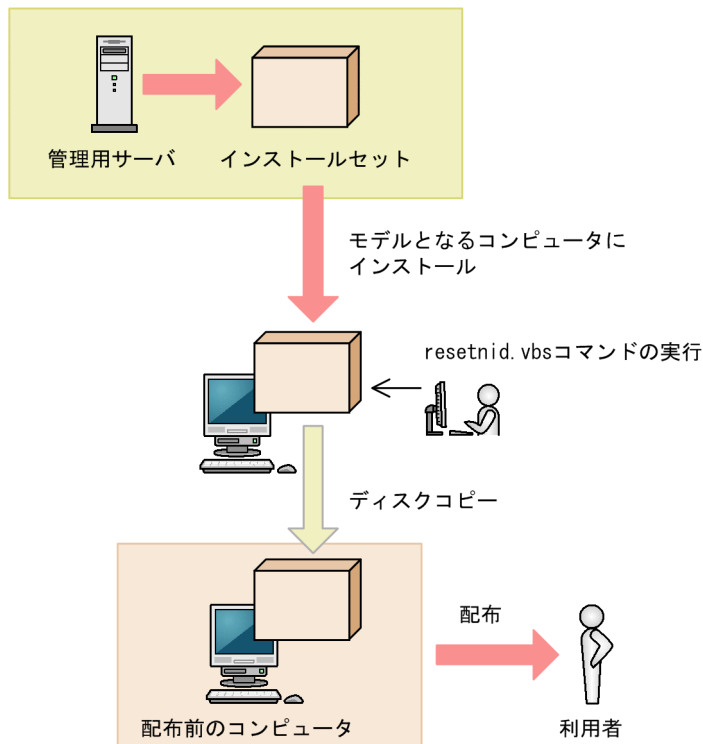
配布する時点でエージェントのインストールおよびセットアップがすでに完了しているため、利用者がエージェントをインストールする必要がありません。そのため、利用者の操作ミスによるトラブルを避けられます。

## デメリット

配布前のコンピュータだけが対象です。すでに配布されているコンピュータには、この方法でエージェントをインストールできません。

ディスクコピーでエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

### インストールセットの作成



## 関連リンク

- [1.6.1 インストールセットを作成する手順](#)
- [1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ](#)
- [8.9 resetnid.vbs \(ホスト識別子のリセット\)](#)

## 1.6.9 エージェントを提供媒体からインストールする手順

エージェントのインストールを実行するには、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

## 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

## 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

## 注意事項

コンピュータが Windows 8.1、Windows 8 および Windows Server 2012 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

## 注意事項

エージェント環境を作成する場合、ユーザ環境変数およびシステム環境変数の TEMP および TMP で定義するディレクトリが存在することを確認してください。

エージェントをインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される [日立総合インストーラ] ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Agent] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. [インストールタイプ] ダイアログで、インストールタイプを選択して [次へ] ボタンをクリックします。  
インストール先フォルダを指定したい場合はカスタムインストールを選択してください。簡単インストールの場合、インストール先フォルダにはデフォルト値が設定されます。  
簡単インストールを選択した場合は、手順 9.へ進んでください。

## ポイント

エージェントのインストール先フォルダのデフォルト値は、「C:\Program Files\HITACHI\jpltdma」です。ただし、OS が 64 ビット版の Windows の場合は、環境変数%ProgramFiles(x86)%で定義されたフォルダ配下（OS が C ドライブにインストールされているときは、「C:\Program Files (x86)\Hitachi\jpltdma」）になります。

## 注意事項

OS が 64 ビット版の Windows の場合、環境変数%windir%\system32 以下のフォルダにインストールしないでください。

## 注意事項

インストール先フォルダには、SYSTEM および Administrators グループのフルコントロール権限が必要です。また、適用先として「このフォルダ、サブフォルダおよびファイル」が設定されている必要があります。

5. [インストール先のフォルダ] ダイアログで、インストール先のフォルダを指定して [次へ] ボタンをクリックします。
6. [インストールするコンポーネントの種別] ダイアログで、[エージェント] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
7. [インストールするコンポーネント] ダイアログで、インストールするほかのコンポーネント、サブコンポーネント、およびそのインストール方法を指定して [次へ] ボタンをクリックします。

## ポイント

リモコンエージェントは、エージェントのサブコンポーネントとしてインストールされます。

インストール方法は、文字列の左にあるアイコンをクリックして、プルダウンメニューから選択します。

8. インストールの開始準備の完了を示すダイアログで、[インストール] ボタンをクリックします。  
インストールが実行されます。
9. インストールが完了したら、[完了] ボタンをクリックします。

エージェントのインストールが完了し、セットアップのダイアログが表示されます。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

## ポイント

JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールすると、同時にリモコンエージェントもインストールされます。リモコンエージェントとは、リモートコントロール時に、接続される側のコンピュータに必要なプログラムです。

### 1.6.10 エージェントをセットアップする手順

提供媒体からエージェントをインストールした場合、管理用サーバと接続するためにセットアップを実行する必要があります。

なお、エージェントのセットアップを実行するには、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログインしている必要があります。

## ポイント

インストールセットの配布や管理用サーバからの配信でエージェントを導入した場合は、自動で接続先が設定されるため、接続先を設定するためのセットアップは不要です。

なお、上位接続先情報ファイル (dmhost.txt) を使用して接続先を設定することもできます。上位接続先情報ファイル (dmhost.txt) を JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のデータフォルダに格納しておく、インストールセットの作成時にインストールセットに取り込まれて、各エージェントに配布されます。ただし、エージェントに上位接続先情報ファイルが存在する場合は、エージェント設定の [基本設定] で指定する接続先よりも上位接続先情報ファイルに指定した接続先の方が優先されます。上位接続先情報ファイルの詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 配布機能 運用ガイド」の、エージェントの接続先の自動変更についての説明を参照してください。

エージェントをセットアップするには：

1. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Agent] - [管理者ツール] - [セットアップ] を選択します。  
エージェントにパスワード保護が設定されている場合、パスワードの入力画面が表示されます。該当するエージェント設定に設定したパスワードを入力してください。パスワードのデフォルトは「manager」です。
2. [セットアップ (エージェント)] ダイアログの [接続先設定] タブで、接続先の管理用サーバのホスト名または IP アドレスと、ポート番号を指定して [OK] ボタンをクリックします。
3. 使用するネットワークアダプタが複数存在する (複数 LAN 接続) 環境で、JP1/IT Desktop Management 2 で使う通信回線に優先順位を付けたい場合、[セットアップ (エージェント)] ダイア

ログの [通信設定] タブで、[ネットワークアダプタの設定] ボタンをクリックし、表示されるダイアログで優先順位と自動更新に関する情報を指定して [OK] ボタンをクリックします。

4. 表示される確認ダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

セットアップが完了し、設定した内容でエージェントが動作するようになります。

## ポイント

エージェントが管理用サーバと接続できている場合、操作画面からエージェントのセットアップを実行できます。操作画面からエージェントをセットアップするには、エージェント設定を利用します。

## 1.7 エージェントを自動でインストールする

管理用サーバから各コンピュータに対して、エージェントを自動で配信できます。エージェントを配信するには、次の2つの方法があります。

探索と同時にエージェントを自動配信する

探索で発見した OS が Windows のコンピュータに対して、エージェントを自動的に配信できます。発見したコンピュータに順次エージェントが配信されるので、組織内のすべてのコンピュータにエージェントを自動配信したい場合は、この方法を選択してください。

エージェント未導入のコンピュータに個別配信する




管理対象のコンピュータ、および発見したコンピュータに対して、エージェントを個別に配信できます。エージェントを配信するコンピュータを選択できるので、組織内にエージェントをインストールしたくないコンピュータがある場合は、この方法を選択してください。

### 1.7.1 エージェントのインストール状況を確認する流れ

組織内のコンピュータにエージェントがインストールされているかどうかは、機器画面の「機器情報」画面で確認します。

「機器情報」画面には、管理対象の機器が表示されます。管理対象のコンピュータにエージェントがインストールされているかどうかは、一覧の項目の「管理種別」のアイコンで確認できます。

エージェントをインストールする前後で、「管理種別」欄に表示されるアイコンを次に示します。

- ・  : コンピュータにエージェントがインストールされています。
- ・  : コンピュータにエージェントはインストールされていません。ただし、エージェントレスのコンピュータとして管理されています。
- ・  : コンピュータにエージェントはインストールされていません。

すべてのコンピュータにエージェントがインストールされたかどうかは、手持ちの機器の管理台帳と機器画面の「機器情報」画面に表示されているコンピュータを比較して確認します。

#### ポイント

手持ちの管理台帳がない場合は、探索機能を利用して組織内の機器を発見してください。発見した機器を管理対象にすることで、管理台帳を作成できます。

1. エージェント導入済みのコンピュータだけを表示する

フィルタを利用して、「管理種別」が「エージェント管理」のコンピュータだけを表示します。

## 2. 機器情報をエクスポートする

「操作メニュー」から「機器一覧をエクスポートする」または「機器一覧（詳細）をエクスポートする」を選択します。表示されるダイアログでエクスポートする項目を選択して、「OK」ボタンをクリックしてください。エクスポートする項目には、手持ちの管理台帳と突き合わせて確認できる項目を選択します。

## 3. エージェントのインストール状況を確認する

手持ちの管理台帳とエクスポートしたコンピュータの一覧を比較します。このとき、エクスポートした一覧にないコンピュータが、エージェントをインストールしていないコンピュータになります。

エージェントが未導入のコンピュータがあった場合は、早急にインストールするよう指示してください。なお、エージェントを自動配信している場合は、配信に失敗しているおそれがあります。設定画面の「エージェントの配信」画面で配信状況を確認して再度配信するか、配信に失敗したコンピュータに対してエージェントを手動でインストールしてください。

## 1.7.2 探索と同時にエージェントを自動配信する手順（ネットワークの探索）

発見したコンピュータに対して自動的にエージェントを配信する方法の一つです。ネットワークの探索と同時にエージェントを配信します。

### ポイント

エージェントを配信する際は、各コンピュータに約 70 メガバイトのデータ（インストールセット）が送信されます。インストールセットの容量は、設定に応じて増減します。

### 探索と同時にエージェントを自動配信するには（ネットワークの探索）：

1. 設定画面の「機器の探索」－「探索条件の設定」－「ネットワークの探索」画面を表示します。
2. 「発見した機器への操作」の「編集」ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで「エージェントを自動配信する」をチェックします。
4. 「OK」ボタンをクリックしてダイアログを閉じます。
5. 「探索を開始」ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで「OK」ボタンをクリックします。

探索が開始され、発見したコンピュータにエージェントが配信されます。エージェントの配信状況は、設定画面の「エージェント」－「エージェントの配信」画面に表示されます。



## 1.7.3 機器の探索状況の確認

JP1/IT Desktop Management 2 では、組織内の機器を探索したあと、設定画面の [機器の探索] 画面で、探索履歴や発見した機器の状況などを確認できます。探索状況を確認して、組織内の機器の現状を把握します。

機器の探索履歴には、次の 2 つがあります。探索で利用した方法に応じた探索履歴を確認してください。

- Active Directory の探索履歴
- ネットワークの探索履歴

また、機器の管理状態には、次の 3 つがあります。必要に応じて、発見した機器を管理対象にしたり、除外対象にしたりしてください。

### 発見

探索によって発見された機器は、この管理状態になり、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されます。発見した機器は管理対象にしたり、除外対象にしたりできます。

### 管理対象

JP1/IT Desktop Management 2 で管理したい機器は、この管理状態にします。管理対象の機器は、設定画面の [機器の探索] - [管理対象機器] 画面に表示されます。管理対象の機器は除外対象にできません。なお、機器を管理対象にすると、製品ライセンスを消費します。

### 除外対象

JP1/IT Desktop Management 2 で管理する必要がない機器は、この管理状態に設定します。除外対象の機器は、設定画面の [機器の探索] - [除外対象機器] 画面に表示されます。除外対象の機器は管理対象にしたり、削除したりできます。除外対象に設定すると、もう一度機器の探索を行っても、[発見した機器] 画面には表示されません。

## 関連リンク

- [1.7.4 最新の探索状況を確認する手順](#)
- [1.7.5 発見した機器を確認する手順](#)
- [1.7.6 管理対象の機器を確認する手順](#)
- [1.7.7 除外対象の機器を確認する手順](#)

## 1.7.4 最新の探索状況を確認する手順

最新の探索の実行状況および実行結果を一覧で確認できます。

**最新の探索状況を確認するには：**

1. 設定画面を表示します。

2. メニューエリアで [機器の探索] – [探索履歴の確認] を選択します。

3. インフォメーションエリアで [Active Directory の探索] または [ネットワークの探索] を選択します。

[Active Directory の探索] 画面または [ネットワークの探索] 画面が表示されます。探索の進捗に伴って、探索履歴が更新されます。

## ポイント

[Active Directory の探索] 画面または [ネットワークの探索] 画面では、探索を中止したり、実行したりすることもできます。探索エラーが多い場合は、探索を中止して探索条件の設定を見直すことをお勧めします。設定を見直したら、もう一度探索を実行してください。

## 1.7.5 発見した機器を確認する手順

Active Directory またはネットワークの探索で発見した機器を一覧で確認できます。また、発見した機器は管理対象や除外対象に変更したり、削除したりできます。

発見した機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。

2. メニューエリアで [機器の探索] – [発見した機器] を選択します。

[発見した機器] 画面が表示されます。発見した機器の台数や管理できる機器の台数、および管理対象とした機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [管理対象にする] ボタンをクリックすると、機器を管理対象にできます。[除外対象にする] ボタンをクリックすると、機器を除外対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で管理対象や除外対象に変更したり、削除したりすることもできます。

なお、除外対象に設定した機器は、この画面に表示されません。再び機器を管理したい場合は、[除外対象機器] 画面で機器の状態を管理対象に変更してください。また、削除した機器を管理したい場合は、再度探索を実行してください。

## 関連リンク

- [1.7.6 管理対象の機器を確認する手順](#)
- [1.7.7 除外対象の機器を確認する手順](#)

## 1.7.6 管理対象の機器を確認する手順

JP1/IT Desktop Management 2 で管理している機器を一覧で確認できます。また、管理対象の機器は除外対象に変更したり、削除したりできます。

**管理対象の機器を確認するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] – [管理対象機器] を選択します。

[管理対象機器] 画面が表示されます。管理対象の機器の台数および管理対象に変更できる機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [除外対象にする] ボタンをクリックすると、機器を除外対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で除外対象に変更したり、削除したりすることもできます。

なお、除外対象に設定した機器は、この画面に表示されません。再び機器を管理したい場合は、[除外対象機器] 画面で機器の状態を管理対象に変更してください。

### ポイント

機器を削除すると、もう一度探索したとき、設定画面の [機器の探索] – [発見した機器] 画面に表示されるようになります。

### 関連リンク

- [1.7.7 除外対象の機器を確認する手順](#)

## 1.7.7 除外対象の機器を確認する手順

JP1/IT Desktop Management 2 で管理しないと設定した機器を一覧で確認できます。また、除外対象の機器は管理対象に変更できます。

**除外対象の機器を確認するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] – [除外対象機器] を選択します。

[除外対象機器] 画面が表示されます。除外対象の機器の台数および管理対象にできる機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して「管理対象にする」ボタンをクリックすると、機器を管理対象にできます。また、「操作メニュー」の「削除する」を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で管理対象にしたり、削除したりすることもできます。

## ポイント

機器を削除すると、もう一度探索したとき、設定画面の「機器の探索」－「発見した機器」画面に表示されるようになります。

## 関連リンク

- 1.7.6 管理対象の機器を確認する手順

## 1.7.8 エージェント未導入のコンピュータに個別配信する手順

管理対象のコンピュータに対して、エージェントを個別に配信できます。

## ポイント

エージェントを配信する際は、各コンピュータに約 70 メガバイトのデータが送信されます。

エージェントを個別配信するには：

1. 設定画面の「エージェント」－「エージェントの配信」画面を表示します。
2. エージェントを配信したいコンピュータを選択します。
3. 「配信を実行」ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで適用するエージェント設定を選択します。
5. 「OK」ボタンをクリックします。

選択したコンピュータにエージェントが配信されます。エージェントの配信状況は、設定画面の「エージェント」－「エージェントの配信」画面に表示されます。

## ポイント

エージェントのインストールフォルダは、デフォルトエージェント設定で指定しているフォルダです。インストールフォルダを変更している場合は、ドライブおよび書き込みできるフォルダが指定されている必要があります。なお、指定したエージェント設定はインストール完了後に適用されます。

# 2

## 各システム構成の構築

ここでは、システム構成ごとの構築方法について説明します。

なお、Asset Console を使用した資産管理システムを構築する場合は、別途 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console をインストールする必要があります。JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console のインストールおよびセットアップ手順については、「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 設計・構築ガイド」を参照してください。

## 2.1 基本構成システム（中継システム）の構築

### 2.1.1 基本構成システムを構築する流れ

基本構成システムを構築するには、まず管理用サーバの環境を構築し、そのあとで中継システムの構築を実施します。

1. 管理用サーバの環境を構築します。
2. 中継システム用のコンピュータに中継システムのプログラムをインストールし、セットアップします。

基本構成システムの構築が完了します。

#### ポイント

管理用サーバとは別のコンピュータに、リモートインストールマネージャだけをインストールすることもできます。

#### 関連リンク

- [1.2 管理用サーバの環境構築](#)
- [2.1.2 中継システムのインストール方法](#)
- [2.1.5 中継システムをセットアップする手順](#)
- [2.1.6 リモートインストールマネージャだけをインストールする手順](#)

### 2.1.2 中継システムのインストール方法

中継システムのインストール方法は次の3種類があります。目的に応じて選択してください。

#### 提供媒体からインストールする方法

対象のコンピュータ上で、各種設定をしながらインストールを進めます。インストール終了後にセットアップを実行する必要があります。中継システムごとにインストールおよびセットアップで任意の値を設定したい場合は、この方法をお勧めします。

#### インストールセットを利用してインストールする方法

まず、中継システム用のインストールセットを作成します。作成したインストールセットを Web サーバやファイルサーバに格納したり、媒体（CD-R や USB メモリ）に書き込んだり、メールに添付したりして配布し、対象のコンピュータ上で中継システムをインストールします。インストールおよびセットアップには、エージェント設定で指定した値が設定されます。

## コンピュータに個別配信してインストールする方法

探索で発見したコンピュータに対して、中継システムを個別に配信できます。中継システムを個別に配信するには、中継システム用のエージェント設定を作成します。その後、管理者のコンピュータ上に表示した操作画面から、対象のコンピュータを選択し、中継システム用のエージェント設定を個別配信してインストールします。インストールおよびセットアップには、エージェント設定で指定した値が設定されます。

特別な設定をする必要がない場合は、インストールセットを利用してインストールする方法かコンピュータに個別配信してインストールする方法をお勧めします。

### ポイント

中継システムがインストールされているかどうかは、機器画面の [機器情報] 画面で確認します。

## 関連リンク

- 2.1.3 中継システムを提供媒体からインストールする手順
- 1.6.1 インストールセットを作成する手順
- 1.6.3 Web サーバでエージェントを公開する
- 1.6.4 ファイルサーバでエージェントを公開する
- 1.6.5 エージェントインストール用の媒体 (CD-R や USB メモリ) を配布する
- 1.6.6 メール添付ファイルでエージェントを配布する
- 2.1.4 中継システムを管理用サーバからの配信でインストールする手順

## 2.1.3 中継システムを提供媒体からインストールする手順

中継システムのインストールを実行するには、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

### 注意事項

ユーザーアカウント制御 (UAC) がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

### 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

## 注意事項

コンピュータが Windows 8.1、Windows 8 および Windows Server 2012 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- ・ システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- ・ 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

## 注意事項

エージェント環境を作成する場合、ユーザ環境変数およびシステム環境変数の TEMP および TMP で定義するディレクトリが存在することを確認してください。

## ポイント

中継システムは、管理用サーバにはインストールできません。

中継システムを提供媒体からインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される [日立総合インストーラ] ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Agent] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. [インストールタイプ] ダイアログで、[カスタムインストール] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [インストール先のフォルダ] ダイアログで、インストール先のフォルダを指定して [次へ] ボタンをクリックします。

## ポイント

中継システムのインストール先フォルダのデフォルト値は、「C:¥Program Files¥HITACHI¥jpltdma」です。ただし、OS が 64 ビット版の Windows の場合は、環境変数 %ProgramFiles(x86)% で定義されたフォルダ配下（OS が C ドライブにインストールされているときは、「C:¥Program Files (x86)¥Hitachi¥jpltdma¥」）になります。



## 注意事項

OS が 64 ビット版の Windows の場合、%windir%\system32 以下のフォルダにインストールしないでください。

## 注意事項

インストール先フォルダには、SYSTEM および Administrators グループのフルコントロール権限が必要です。また、適用先として「このフォルダ、サブフォルダおよびファイル」が設定されている必要があります。

6. [インストールするコンポーネントの種別] ダイアログで、[中継システム] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
7. [インストールするコンポーネント] ダイアログで、インストールするほかのコンポーネント、サブコンポーネント、およびそのインストール方法を指定して [次へ] ボタンをクリックします。

## ポイント

リモコンエージェントは、中継システムのサブコンポーネントとしてインストールされます。

インストール方法は、文字列の左にあるアイコンをクリックして、プルダウンメニューから選択します。

8. インストールの開始準備の完了を示すダイアログで、[インストール] ボタンをクリックします。  
インストールが実行されます。インストール内容に問題がある場合は、[戻る] ボタンをクリックして設定を修正してください。
9. インストールが完了したら、[完了] ボタンをクリックします。

中継システムのインストールが完了し、セットアップのダイアログが表示されます。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

## ポイント

JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールすると、同時にデフォルトでリモコンエージェントもインストールされます。リモコンエージェントとは、リモートコントロール時に、接続される側のコンピュータに必要なプログラムです。

## 2.1.4 中継システムを管理用サーバからの配信でインストールする手順

操作画面から、管理対象のコンピュータに対して、中継システムを個別に配信してインストールできます。

## ポイント

管理用サーバからの配信で中継システムをインストールする場合、あらかじめ中継システム用のエージェント設定をしておく必要があります。

## ポイント

中継システムは、管理用サーバにはインストールできません。

### 中継システムを個別配信してインストールするには：

1. 設定画面の [エージェント] - [エージェントの配信] 画面を表示します。
2. 中継システムを配信したいコンピュータを選択します。
3. [配信を実行] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで適用するエージェント設定を選択します。
5. [OK] ボタンをクリックします。

選択したコンピュータに中継システムが配信されます。複数のコンピュータに中継システムをインストールする場合は、これらの手順を繰り返してください。配信状況は、設定画面の [エージェント] - [エージェントの配信] 画面に表示されます。

## 2.1.5 中継システムをセットアップする手順

中継システムを提供媒体からインストールした場合、管理用サーバと接続するためにセットアップを実行する必要があります。

なお、セットアップを実行するには、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

## ポイント

インストールセットの配布や管理用サーバからの配信でエージェントを導入した場合は、自動で接続先が設定されるため、接続先を設定するためのセットアップは不要です。

なお、上位接続先情報ファイル (dmhost.txt) を使用して接続先を設定することもできます。上位接続先情報ファイル (dmhost.txt) を JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のデータフォルダに格納しておく、インストールセットの作成時にインストールセットに取り込まれて、各エージェントに配布されます。ただし、エージェントに上位接続先情報ファイルが存在する場合

は、エージェント設定の「基本設定」で指定する接続先よりも上位接続先情報ファイルに指定した接続先の方が優先されます。上位接続先情報ファイルの詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 配布機能 運用ガイド」の、エージェントの接続先の自動変更についての説明を参照してください。

### 中継システムをセットアップするには：

1. Windows の「スタート」メニューから「すべてのプログラム」－「JP1\_IT Desktop Management 2 - Agent」－「管理者ツール」－「セットアップ」を選択します。  
パスワード保護が設定されている場合、パスワードの入力画面が表示されます。該当するエージェント設定に設定したパスワードを入力してください。パスワードのデフォルトは「manager」です。
2. 「セットアップ（中継システム）」ダイアログの「接続先設定」タブで、接続先の管理用サーバのホスト名または IP アドレス、およびポート番号を指定して「OK」ボタンをクリックします。
3. 使用するネットワークアダプタが複数存在する（複数 LAN 接続）環境で、JP1/IT Desktop Management 2 で使う通信回線に優先順位を付けたい場合、「セットアップ（中継システム）」ダイアログの「通信設定」タブで、「ネットワークアダプタの設定」ボタンをクリックし、表示されるダイアログで優先順位と自動更新に関する情報を指定して「OK」ボタンをクリックします。
4. 表示される確認ダイアログで「OK」ボタンをクリックします。

セットアップが完了し、設定した内容で中継システムが動作するようになります。

### ポイント

中継システムが管理用サーバと接続できている場合、操作画面から中継システムのセットアップを実行できます。操作画面から中継システムをセットアップするには、エージェント設定を利用します。

## 2.1.6 リモートインストールマネージャだけをインストールする手順

リモートインストールマネージャのインストールを実行するには、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

### 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

## 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

## 注意事項

コンピュータが Windows 8.1、Windows 8 および Windows Server 2012 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

## 注意事項

インストール前は、すべての Windows アプリケーションを終了させてください。誤ってリモートインストールマネージャを起動したままインストールを実行した場合は、インストールの実行結果に関係なく OS を再起動してください。OS を再起動しても、サービスが起動しない場合や、リモートインストールマネージャが動作しない場合は、次に示す手順でインストールを再実行してください。

1. すべての Windows アプリケーションを終了させてください。
2. 上書きインストールを再実行してください。

### リモートインストールマネージャをインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される [日立総合インストーラ] ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Manager] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. [使用許諾契約] ダイアログで、内容を確認してから [使用許諾契約の条項に同意します] を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [インストールタイプ] ダイアログで、[カスタムインストール] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
6. [ユーザー登録] ダイアログで、ユーザー名と会社名を入力して [次へ] ボタンをクリックします。
7. [インストール先のフォルダ] ダイアログで、インストール先のフォルダを指定して [次へ] ボタンをクリックします。

8. コンポーネントを選択するダイアログで、インストールするコンポーネントとして Remote Install Manager を選択し、そのインストール方法を指定して [次へ] ボタンをクリックします。

Remote Install Manager だけをインストールする場合、Manager はインストールする必要がないため、Manager のプルダウンメニューで [この機能を使用できないようにします。] を選択します。

9. インストール内容を確認するダイアログで、インストール内容に問題がないことを確認し、[インストール] ボタンをクリックします。

インストールが実行されます。インストール内容に問題がある場合は、[戻る] ボタンをクリックして設定を修正してください。

10. インストールが完了したら、[完了] ボタンをクリックします。

リモートインストールマネージャのインストールが完了します。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

リモートインストールマネージャだけをインストールした場合は、インストール完了後すぐにリモートインストールマネージャを起動し、管理用サーバにアクセスするためのホスト名または IP アドレスとデータベース接続情報を指定してログオンすれば、操作を開始できます。

## 2.2 オフライン管理構成システムの構築

---

### 2.2.1 オフライン管理構成システムを構築する流れ

オフライン管理構成システムを構築するには、まず最小構成システムを構築します。そのあとで、コンピュータにオフライン管理用のエージェントをインストールします。

1. 最小構成システムを構築します。
2. オフライン管理用のエージェントを作成します。
3. オフライン管理したいコンピュータに、オフライン管理用のエージェントを導入します。

オフライン管理構成システムの構築が完了します。

#### 関連リンク

- [1. 最小構成システム（管理用サーバとエージェント）の構築](#)

## 2.3 エージェントレス構成システムの構築

### 2.3.1 エージェントレス構成システムを構築する流れ

エージェントレス構成システムを構築するには、まず管理用サーバを構築します。そのあとで、探索を実行して、発見した機器を管理対象にします。

1. 管理用サーバを構築します。
2. 操作画面から、ネットワークの探索を実行して機器を発見します。  
すべての機器を管理対象にする場合は、探索の設定で、発見した機器を自動的に管理対象にすることもできます。この場合、手順 4.に進んでください。
3. 発見された機器を管理対象にします。
4. 機器の情報を定期的に更新するための設定をします。

エージェントレス構成システムの構築が完了します。

#### ポイント

エージェント導入済みのコンピュータと、エージェントレスのコンピュータが混在するシステムを構築する場合、最小構成システムを構築したあとで、上記の手順 2.から始めてください。

#### 関連リンク

- [4.1.1 探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）](#)
- [1.7.5 発見した機器を確認する手順](#)
- [4.2.1 エージェントレスの機器の情報を定期的に更新する手順](#)

## 2.4 サポートサービス連携構成システムの構築

### 2.4.1 サポートサービス連携構成システムを構築する流れ

サポートサービス連携構成システムを構築するには、まず最小構成システムを構築し、そのあとでサポートサービスサイトに接続するための情報を設定します。

1. 最小構成システムを構築します。
2. 操作画面で、サポートサービスサイトに接続するための情報を設定します。

#### ポイント

管理対象のコンピュータの更新プログラムの状況を判定したり、判定結果に応じて自動対策したりするには、セキュリティポリシーの設定が必要です。セキュリティポリシーで更新プログラムを管理する方法については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド」を参照してください。

サポートサービス連携構成システムの構築が完了します。

#### 関連リンク

- [4.3.1 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順](#)



## 2.5 Active Directory 連携構成システムの構築

---

### 2.5.1 Active Directory 連携構成システムを構築する流れ

Active Directory 連携構成システムを構築するには、Active Directory と接続して、Active Directory に登録されているコンピュータを管理対象にします。

1. Active Directory が導入されているシステム内に、管理用サーバを構築します。
2. JP1/IT Desktop Management 2 が Active Directory と接続するための情報を設定します。
3. 必要に応じて、Active Directory で管理されている情報を追加管理項目として取得するように設定します。
4. Active Directory に登録されているコンピュータを探索します。  
すべての機器を管理対象にする場合は、探索の設定で、発見した機器を自動的に管理対象にすることもできます。同様に、探索と同時にエージェントを自動配信することもできます。手順 5.および手順 6.は必要に応じて実施してください。
5. 発見されたコンピュータを管理対象にします。
6. 管理対象のコンピュータに、エージェントを導入します。

Active Directory 連携構成システムの構築が完了します。

#### 関連リンク

- [1.2 管理用サーバの環境構築](#)
- [4.4.1 Active Directory と接続するための情報を設定する手順](#)
- [4.4.2 追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定する手順](#)
- [4.4.3 Active Directory に登録されている機器を探索する手順](#)

## 2.6 MDM 連携構成システムの構築

---

### 2.6.1 MDM 連携構成システムを構築する流れ

MDM 連携構成システムを構築するには、まず最小構成システムを構築し、そのあとで MDM システムからスマートデバイスの情報を取得します。

1. 最小構成システムを構築します。
2. JP1/IT Desktop Management 2 が MDM システムと連携するための情報を設定します。
3. MDM システム に登録されているスマートデバイスの情報を取得します。  
すべてのスマートデバイスを管理対象にする場合は、MDM 連携の設定で、発見したスマートデバイスを自動的に管理対象にすることもできます。手順 4.は必要に応じて実施してください。
4. 発見されたスマートデバイスを管理対象にします。

MDM 連携構成システムの構築が完了します。

#### 関連リンク

- [4.5.1 MDM システムと連携するための情報を設定する手順](#)

## 2.7 ネットワーク監視構成システムの構築

### 2.7.1 ネットワーク監視構成システムを構築する流れ

ネットワーク監視構成システムを構築するには、まず最小構成システムを構築し、そのあとでネットワークセグメントごとにネットワークモニタを有効にします。

1. 最小構成システムを構築します。
2. 操作画面からネットワークの探索を実行し、組織内のすべての機器を発見します。
3. ネットワーク制御リストで、ネットワーク接続を許可するかどうかの設定が正しいかを確認します。

#### ポイント

ネットワーク接続を許可しない機器があった場合は、その機器のネットワーク接続を許可しない設定にしてください。

4. 操作画面から、各ネットワークセグメントのネットワークモニタ機能を有効にします。

表示されるダイアログで、ネットワークへの接続を許可するネットワークモニタ設定を選択してください。

ネットワーク監視構成システムの構築が完了します。

なお、この手順で構築したシステムでは、新規にネットワーク接続した機器を検知することはできますが、自動的に遮断することはできません。新規にネットワーク接続した機器を自動的に遮断したい場合は、システム構築完了後に、次の設定をしてください。

新規にネットワーク接続した機器を自動的に遮断する

発見した機器のネットワークへの接続を許可しないように指定したネットワークモニタ設定を、その設定を反映したいネットワークセグメントに割り当ててください。

#### ポイント

セキュリティに問題がある機器のネットワーク接続を自動的に遮断することもできます。この場合は、セキュリティポリシーのアクション項目にあるネットワーク接続制御の設定で、セキュリティ状況の判定結果に応じたネットワーク接続の制御を設定してください。

#### 関連リンク

- [4.1.1 探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）](#)
- [4.6.1 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順](#)
- [2.7.2 ネットワークモニタを有効にする手順](#)

- 4.6.3 ネットワークモニタ設定を追加する手順
- 4.6.4 ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する手順


## 2.7.2 ネットワークモニタを有効にする手順




オンライン管理のコンピュータのネットワークモニタを有効にすると、そのコンピュータが所属するネットワークセグメントに対して、ネットワークに接続された機器を自動的に発見したり、機器のネットワーク接続を制御したりできるようになります。

ネットワークモニタを有効にするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で、[機器一覧 (ネットワーク)] から該当するネットワークセグメントを選択します。
3. インフォメーションエリアでエージェント導入済みのコンピュータを選択します。
4. [操作メニュー] の [ネットワークモニタを有効にする] を選択します。

選択したコンピュータのネットワークモニタが有効になり、ネットワークセグメントのネットワークが監視されます。

ネットワークモニタが有効になっているコンピュータには、管理種別に  または

  が表示されます。また、メニューエリアのグループに  が表示されます。

### 注意事項

メニューエリアに表示されるネットワークモニタの動作状態が「ネットワークモニタが有効です」または「ネットワークモニタを有効化しています」の場合、次の操作が制限されます。

- 該当するネットワークのグループを削除できません。
- ネットワークモニタが有効になっているコンピュータは除外対象にできません。また、削除もできません。

### 注意事項

ネットワークモニタを有効化するコンピュータの OS が Windows Server 2003 の場合、あらかじめ WinPcap がインストールされていないことを確認してください。WinPcap がインストール済みのときは、WinPcap をアンインストールしてからネットワークモニタを有効化してください。

## 注意事項

ネットワークモニタを有効にする場合、あらかじめ管理用サーバにコンポーネント（ネットワークモニタエージェント）が登録されている必要があります。

## ポイント

設定画面の［ネットワーク制御］－［ネットワークモニタ設定の割り当て］画面でもネットワークモニタを有効にできます。

## ポイント

エージェント導入済みのコンピュータに、提供媒体から「JP1/IT Desktop Management 2 - Network Monitor」をインストールする方法でも、ネットワークモニタを有効にできます。

## ポイント

ネットワークモニタを有効にしたコンピュータが複数のネットワークセグメントに所属している場合、所属しているすべてのネットワークセグメントでネットワークモニタが有効になります。

## 2.8 JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムの構築

### 2.8.1 JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムを構築する流れ

JP1/NETM/NM - Manager と連携するには、まず最小構成システムを構築し、そのあとでネットワーク制御用アプライアンスを配置します。それから、JP1/NETM/NM - Manager を導入し、JP1/NETM/NM - Manager 連携を有効にします。

JP1/NETM/NM - Manager をインストールする手順およびセットアップする手順については、マニュアル「JP1 Version 9 JP1/NETM/Network Monitor - Manager」またはマニュアル「JP1 Version 10 JP1/NETM/Network Monitor - Manager」のインストールとセットアップの説明を参照してください。JP1/NETM/NM - Manager を設定する手順は、マニュアル「JP1 Version 9 JP1/NETM/Network Monitor」またはマニュアル「JP1 Version 10 JP1/NETM/Network Monitor」の操作方法の説明を参照してください。

1. 最小構成システムを構築します。
2. ネットワーク制御用アプライアンスを監視対象のネットワークセグメントに配置し、セットアップします。
3. 管理用サーバに JP1/NETM/NM - Manager をインストールします。
4. JP1/NETM/NM - Manager をセットアップします。  
JP1/IT Desktop Management 2 をクラスタシステムで運用する場合は、同じ待機系サーバを利用して JP1/NETM/NM - Manager もクラスタシステムで運用してください。
5. JP1/NETM/NM - Manager で監視対象のネットワークセグメントとグループを登録します。
6. JP1/NETM/NM - Manager でネットワーク制御用アプライアンスの環境設定を実施します。
7. ネットワーク制御用アプライアンスで検疫通信情報の設定（特例接続の設定）を実施します。
8. JP1/IT Desktop Management 2 の「設定」－「ネットワーク制御」－「ネットワークモニタ設定の割り当て」画面で、JP1/NETM/NM - Manager に登録した監視対象のネットワークセグメントを、非監視時に通知しない設定にします。  
ブラックリスト方式でネットワーク接続を管理する場合は、手順 9. は不要です。ホワイトリスト方式でネットワーク接続を管理する場合だけ手順 9. を実施してください。
9. 管理用サーバに格納されている、ネットワーク制御設定ファイル（jdn\_networkcontrol.conf）を編集します。手順については、「[4.6.6 ネットワーク制御設定ファイルを編集する手順](#)」を参照してください。
10. JP1/IT Desktop Management 2 で、JP1/NETM/NM - Manager 連携を有効にします。

手順については、「[4.6.5 JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定を有効にする手順](#)」を参照してください。

JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムの構築が完了します。

## 関連リンク

- [1.1 最小構成システムを構築する流れ](#)

## 2.9 JP1/IM 連携構成システムの構築

---

### 2.9.1 JP1/IM 連携構成システムを構築する流れ

JP1/IM 連携構成システムを構築するには、まず管理用サーバを構築します。そのあとで、JP1/IM をインストールして、必要な設定をします。

1. 管理用サーバを構築します。
2. 管理用サーバに JP1/Base をインストールします。
3. コンフィグレーションファイルにプロパティを設定します。
4. JP1/IM - Manager、および JP1/IM - View をインストールします。
5. イベント拡張属性定義ファイルを JP1/IM の所定のフォルダにコピーします。

イベント拡張属性定義ファイルのコピー元ファイル

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥definition  
¥hitachi\_jp1\_itdm\_attr\_ja.conf

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥definition  
¥hitachi\_jp1\_itdm\_attr\_en.conf

イベント拡張属性定義ファイルのコピー先フォルダ

JP1/IM - Manager の Console パス¥conf¥console¥attribute

デフォルトの JP1/IM - Manager の Console パスは、次のとおりです。

システムドライブ:¥Program Files¥HITACHI¥JP1Cons

6. JP1/IM - Manager を再起動します。

再起動後にイベント拡張属性定義ファイルの設定が有効になります。

7. JP1/Base と JP1/IM の接続設定をします。

8. JP1/IT Desktop Management 2 と JP1/Base を再起動します。

JP1/IM 連携構成システムの構築が完了し、通知対象のイベントが発生すると、JP1/IM に通知されます。

JP1/Base のインストール手順や設定については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/Base 運用ガイド」を参照してください。JP1/IM のインストール手順や設定については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/Integrated Management - Manager 構築ガイド」を参照してください。イベント拡張属性定義ファイルの配置やフォーマットについては、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/Integrated Management - Manager コマンド・定義ファイルリファレンス」を参照してください。



## 注意事項

JP1/IM と JP1/Base が接続できていない場合、システムの運用時に、通知対象のエラーメッセージやイベントは JP1/IM には通知されません。JP1/IM 連携システムの構築時に、JP1/IM と JP1/Base の接続状況を確認してください。

## 関連リンク

- [4.7.1 JP1/IM と連携するためのコンフィグレーションファイルを設定する手順](#)

## 2.10 クラスタシステムの構築

---

### 2.10.1 クラスタシステムを構築する流れ

クラスタシステムを構築する場合、管理用サーバの構築から開始します。

**クラスタシステムを構築するには：**

1. 現用系サーバと待機系サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールします。  
インストールタイプは、カスタムインストールを選択してください。また、インストール完了後は、続けてセットアップを実行しないでください。
2. 現用系サーバでグループリソースを作成します。
3. 現用系サーバをセットアップします。
4. 現用系サーバのセットアップ完了時に出力されるファイルを待機系サーバにコピーします。
5. 待機系サーバでセットアップを実行するために、手順 2. で作成したグループリソースの所有者を待機系サーバに移動します。
6. 待機系サーバをセットアップします。
7. クラスタシステムの運用を開始するために、手順 2. で作成したグループリソースの所有者を現用系サーバに移動します。
8. JP1/IT Desktop Management 2 の一部のサービスリソースをオンラインにします。  
Windows Server Failover Cluster で管理用サーバのグループに登録したサービスリソース（汎用サービス）のリソースのうち、「JP1\_ITDM2\_Service」と「JP1\_ITDM2\_Agent Control」以外をオンライン状態にします。
9. 操作画面からライセンス登録をします。
10. JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソースをオンラインにします。  
「JP1\_ITDM2\_Service」と「JP1\_ITDM2\_Agent Control」をオンライン状態にします。

クラスタシステムの構築が完了します。

#### 関連リンク

- [1.2.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする手順](#)
- [2.10.2 現用系サーバでグループリソースを作成する手順](#)
- [2.10.3 現用系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をセットアップする](#)
- [2.10.4 待機系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をセットアップする](#)

## 2.10.2 現用系サーバでグループリソースを作成する手順

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール後は、Windows Server Failover Cluster で JP1/IT Desktop Management 2 のグループを作成し、リソースを登録します。リソースを登録する手順を次に示します。

### 1. 管理用サーバのグループを作成します。

Windows Server Failover Cluster にあらかじめ登録されている「Cluster Group」とは別に管理用サーバのグループを作成してください。

### 2. 作成したグループに必要なリソースを登録します。

グループに登録が必要なリソースを次の表に示します。

リソースの種類	リソース名
JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース以外のリソース	IP アドレスリソース
	ネットワーク名リソース
	共有ディスク（物理ディスク）リソース
JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース（汎用サービス）	JP1_ITDM2_DB Service
	JP1_ITDM2_DB Cluster Service
	JP1_ITDM2_Web Container <sup>※</sup>
	JP1_ITDM2_Web Server
	JP1_ITDM2_Service
	JP1_ITDM2_Agent Control

注※ Windows Server 2012 および Windows Server 2008 の場合はコマンドを実行して、リソースを作成します。Administrator 権限を持つユーザーで、コマンドプロンプトから、次に示すコマンドを実行してください。

```
cluster△res△"JP1_ITDM2_Web Server サービスリソースの名前"△/priv△  
StartupParameters=""
```

（凡例）△：半角スペース

### 3. 現用系サーバを優先サーバに設定します。

### 4. JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース以外のリソースをオンライン状態にします。

JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース（汎用サービス）はオフライン状態のままです。

グループリソースが作成されます。

グループリソースの作成方法の詳細については、または Windows Server Failover Cluster のマニュアルを参照してください。

以降で、各リソースの設定項目および設定内容を説明します。

## JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース以外のリソースの設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
<ul style="list-style-type: none"><li>IP アドレスリソース</li><li>ネットワーク名リソース</li><li>共有ディスク（物理ディスク）リソース</li></ul>	フェールオーバーのしきい値	1（推奨値）
	フェールオーバーの期間（秒）	900（推奨値）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## JP1\_ITDM2\_DB Service の設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_DB Service	名前	任意の名称を指定する。
	リソースの種類	「汎用サービス」を設定する。
	グループ	管理用サーバのグループ名を設定する。
	実行可能所有者	現用系および待機系の 2 台のサーバを設定する。
	依存関係	「ネットワーク名リソース」および「共有ディスク（物理ディスク）リソース」を設定する。
	サービス名	「HiRDBEmbeddedEdition_JE1」を設定する。
	レジストリの複製	指定しない。
	フェールオーバーのしきい値	0（固定）
	フェールオーバーの期間（秒）	0（固定）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## JP1\_ITDM2\_DB Cluster Service の設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_DB Cluster Service	名前	任意の名称を指定する。
	リソースの種類	「汎用サービス」を設定する。
	グループ	管理用サーバのグループ名を設定する。
	実行可能所有者	現用系および待機系の 2 台のサーバを設定する。
	依存関係	「JP1_ITDM2_DB Service」のリソースを設定する。
	サービス名	「HiRDBClusterService_JE1」を設定する。

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_DB Cluster Service	レジストリの複製	指定しない。
	フェールオーバーのしきい値	1（推奨値）
	フェールオーバーの期間（秒）	900（推奨値）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## JP1\_ITDM2\_Web Container の設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_Web Container	名前	任意の名称を指定する。
	リソースの種類	「汎用サービス」を設定する。
	グループ	管理用サーバのグループ名を設定する。
	実行可能所有者	現用系および待機系の 2 台のサーバを設定する。
	依存関係	「JP1_ITDM2_DB Cluster Service」のリソースを設定する。
	サービス名	「JP1_DTNAVI_WEBCON」を設定する。
	レジストリの複製	指定しない。
	フェールオーバーのしきい値	1（推奨値）
	フェールオーバーの期間（秒）	900（推奨値）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## JP1\_ITDM2\_Web Server の設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_Web Server	名前	任意の名称を指定する。
	リソースの種類	「汎用サービス」を設定する。
	グループ	管理用サーバのグループ名を設定する。
	実行可能所有者	現用系および待機系の 2 台のサーバを設定する。
	依存関係	「ネットワーク名リソース」のリソースを設定する。
	サービス名	「JP1_DTNAVI_WEBSVR」を設定する。
	レジストリの複製	指定しない。

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_Web Server	フェールオーバーのしきい値	1（推奨値）
	フェールオーバーの期間（秒）	900（推奨値）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## JP1\_ITDM2\_Service の設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_Service	名前	任意の名称を指定する。
	リソースの種類	「汎用サービス」を設定する。
	グループ	管理用サーバのグループ名を設定する。
	実行可能所有者	現用系および待機系の 2 台のサーバを設定する。
	依存関係	「JP1_ITDM2_DB Cluster Service」のリソースを設定する。
	サービス名	「JP1_DTNAVI_MGRSRV」を設定する。
	レジストリの複製	指定しない。
	フェールオーバーのしきい値	1（推奨値）
	フェールオーバーの期間（秒）	900（推奨値）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## JP1\_ITDM2\_Agent Control の設定内容

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_Agent Control	名前	任意の名称を指定する。
	リソースの種類	「汎用サービス」を設定する。
	グループ	管理用サーバのグループ名を設定する。
	実行可能所有者	現用系および待機系の 2 台のサーバを設定する。
	依存関係	「JP1_ITDM2_DB Cluster Service」のリソースを設定する。
	サービス名	「JP1_DTNAVI_AGCTRL」を設定する。
	レジストリの複製	指定しない。
	フェールオーバーのしきい値	1（推奨値）

リソース名	設定項目	設定内容
JP1_ITDM2_Agent Control	フェールオーバーの期間（秒）	900（推奨値）
	待ちのタイムアウト（秒）	300（推奨値）

## 2.10.3 現用系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をセットアップする

ここでは、セットアップ画面のうち、クラスタシステムを運用するための設定が必要なものについて説明します。

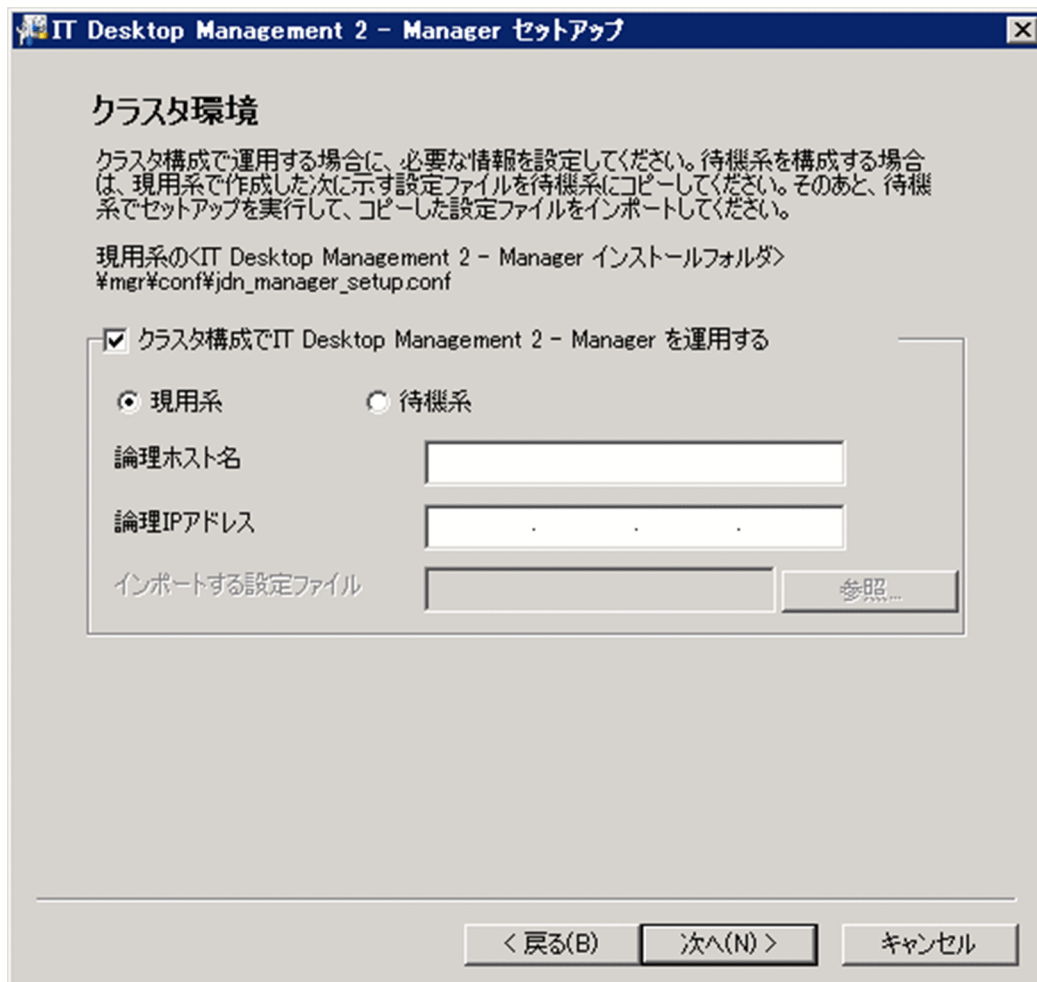
### ■ 注意事項

コンピュータが Windows 8.1 および Windows 8 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

### 【クラスタ環境】画面の設定内容

セットアップの【クラスタ環境】画面で、クラスタシステムを運用するための設定をします。【クラスタ環境】画面を次の図に示します。



次のように設定してください。

- ・ [クラスタ構成で IT Desktop Management 2 - Manager を運用する] をチェックする。
- ・ [現用系] を選択する。
- ・ [論理ホスト名] および [論理 IP アドレス] を設定する。

このとき、[インポートする設定ファイル] は設定不要です。

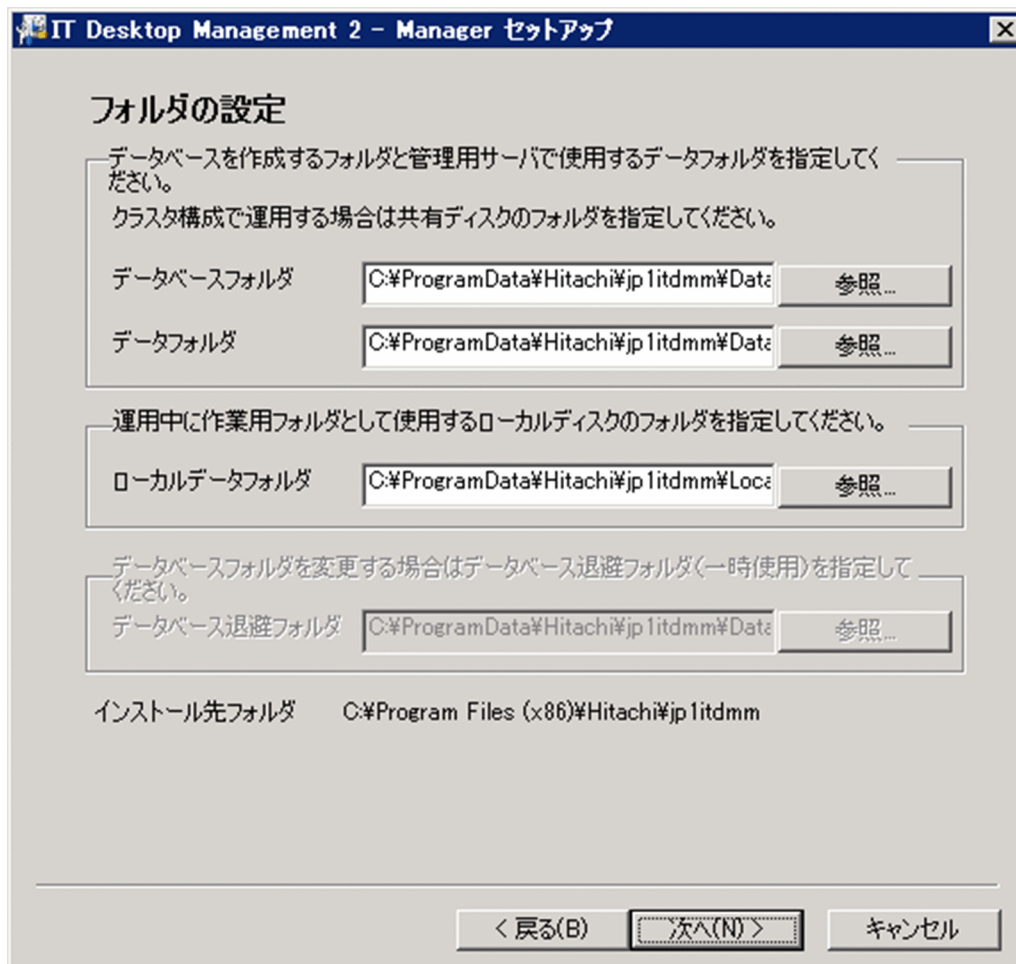
セットアップが完了すると、次に示すファイルが出力されます。このファイルを待機系サーバにコピーしてください。

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥conf¥jdn\_manager\_setup.conf

### 【フォルダの設定】 画面の設定内容

セットアップの [フォルダの設定] 画面で、クラスタシステムを運用するための設定をします。[フォルダの設定] 画面を次の図に示します。





次に示す項目に共有ディスクのパスを設定してください。

- [データベースフォルダ]
- [データフォルダ]

また、以降の画面で、次に示す項目に共有ディスクのパスを設定してください。

- [操作ログの設定] 画面の [操作ログのデータベースフォルダ] (操作ログを取得する場合)、および [操作ログの保管先フォルダ] (操作ログの保管先フォルダにローカルディスク上のフォルダを指定する場合)
- [保存用の変更履歴の出力設定] 画面の [変更履歴の出力先フォルダ] (変更履歴の出力先フォルダにローカルディスク上のフォルダを指定する場合)

このほかの項目については、通常のセットアップと同じです。

## 関連リンク

- [1.2.3 管理用サーバをセットアップする手順](#)

## 2.10.4 待機系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をセットアップする

現用系サーバでの設定と同様に、待機系サーバでのセットアップを実行します。

ここでは、セットアップ画面のうち、クラスタシステムを運用するための設定が必要なものについて説明します。

セットアップの [クラスタ環境] 画面では、次のように設定してください。

- [クラスタ構成で IT Desktop Management 2 - Manager を運用する] をチェックする。
- [待機系] を選択する。
- [インポートする設定ファイル] に現用系サーバでの設定でコピーしたファイルを指定する。

[フォルダの設定] 画面の設定内容は、通常のセットアップと同じです。ただし、待機系サーバをセットアップする場合は、次に示す項目は非活性表示され設定できません。

- [データベースフォルダ]
- [データフォルダ]
- [データベース退避フォルダ]

また、待機系サーバでエージェントを登録する必要はありません。

### 関連リンク

- [1.2.3 管理用サーバをセットアップする手順](#)

# 3

## セットアップ内容の変更

ここでは、管理用サーバでセットアップ時に設定した内容の変更について説明します。

## 3.1 データベースへの接続設定を変更する手順

---

JP1/IT Desktop Management 2 にアクセスするためのパスワードやデータベース接続アドレスを変更できます。

**データベースにアクセスするためのパスワードを変更するには：**

**1. 管理用サーバのサービスを停止します。**

Windows の [スタート] メニューから [管理ツール] - [サービス] を選択してください。表示されるダイアログで、サービス名を右クリックして [停止] を選択すると、サービスを停止できます。停止するサービスを次に示します。

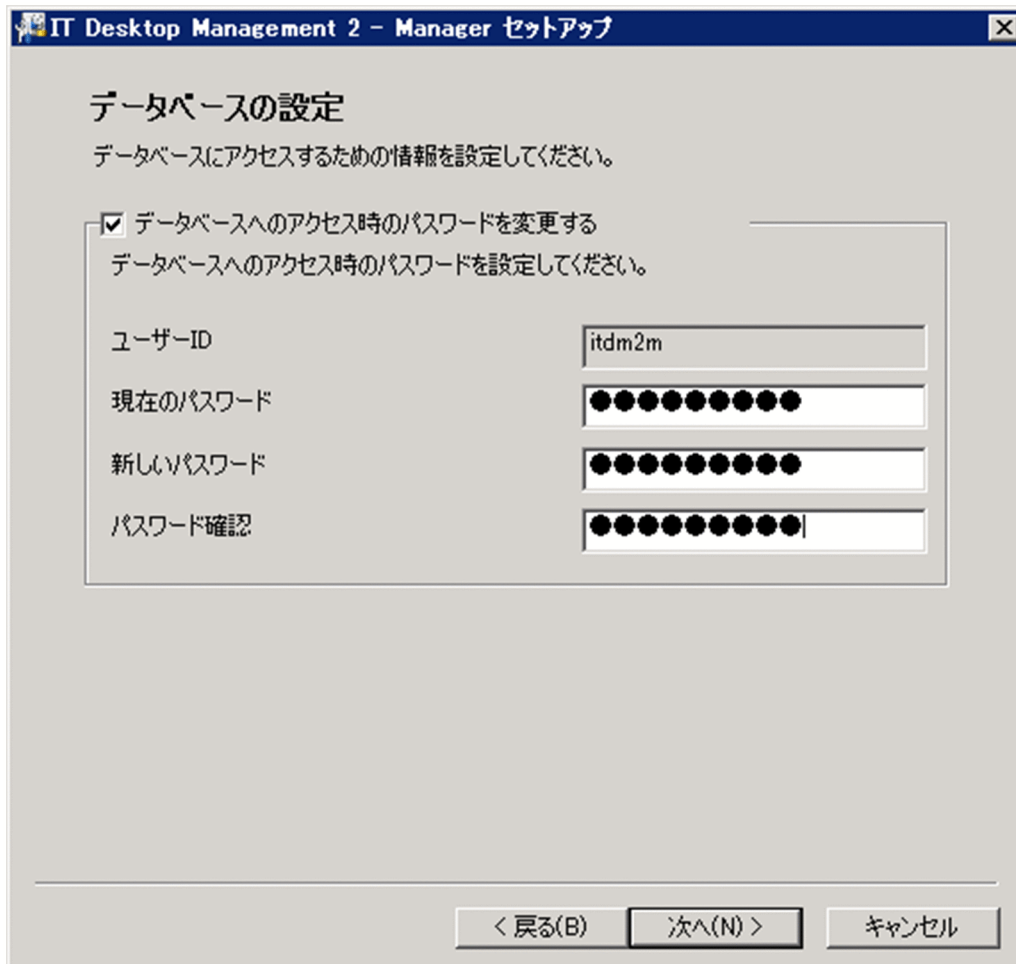
- ・ JP1\_ITDM2\_Agent Control
- ・ JP1\_ITDM2\_Service
- ・ JP1\_ITDM2\_Web Container
- ・ JP1\_ITDM2\_Web Server

**2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。**

**3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。**

**4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。**

**5. [データベースの設定] (パスワード変更) 画面で、[データベースへのアクセス時のパスワードを変更する] をチェックし、現在のパスワードと新しいパスワードを入力して [次へ] ボタンをクリックします。**



6. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

7. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

8. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

JP1/IT Desktop Management 2 のデータベースにアクセスするためのパスワードが変更されます。

#### データベース接続アドレスを変更するには：

1. 管理用サーバのサービスを停止します。

Windows の [スタート] メニューから [管理ツール] - [サービス] を選択してください。表示されるダイアログで、サービス名を右クリックして [停止] を選択すると、サービスを停止できます。停止するサービスを次に示します。

- ・ JP1\_ITDM2\_Agent Control

- ・ JP1\_ITDM2\_Service
- ・ JP1\_ITDM2\_Web Container
- ・ JP1\_ITDM2\_Web Server

- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [セットアップ] を選択します。
- セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
- [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
- [データベースの設定] (パスワード変更) 画面でパスワードを変更しないで、[次へ] ボタンをクリックします。
- [クラスタ環境] 画面で、クラスタ構成で運用しない設定にして、[次へ] ボタンをクリックします。
- [データベースの設定] (IP アドレス、キャッシュ設定) 画面で、データベースにアクセスするための管理用サーバの IP アドレスを変更して [次へ] ボタンをクリックします。

- [セットアップの確認] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。
- [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

10. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

11. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

JP1/IT Desktop Management 2 のデータベース接続アドレスが変更されます。

## 3.2 使用するフォルダを変更する手順

管理用サーバで使用するフォルダを変更できます。データベースに使用するディスク容量が不足した場合は、十分な空き容量があるディスクにデータベースのフォルダを変更してください。

### 注意事項

コンピュータが Windows 8.1 および Windows 8 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

使用するフォルダを変更するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [フォルダの設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。
6. 必要に応じてフォルダを変更します。
7. [セットアップの確認] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。
8. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

データベースフォルダについては、変更前のフォルダからデータベースが削除され、変更後のフォルダにデータベースが作成されます。データベース内のデータは、変更前の状態で引き継がれます。

データフォルダのデータは、変更後のフォルダに移動されます。

操作ログの保管先フォルダは、変更前のフォルダとそのフォルダに格納されているデータがそのまま残ります。変更後のフォルダには、フォルダの変更後に取得される操作ログのデータが格納されます。1つのフォルダに操作ログのデータをまとめておきたいときは、変更前のフォルダに格納されているデータを、変更後のフォルダに移動してください。

操作ログのデータベースフォルダを変更すると、変更前のデータは削除されます。必要に応じて操作ログの手動取り込みを実施してください。



## 3.3 操作ログの取得を設定する手順

管理用サーバのセットアップ項目です。

利用者の操作をログとして記録できます。操作ログを取得すると、ファイルの持ち込みまたは持ち出しを追跡したり、不審操作を行ったコンピュータを特定したりできます。

なお、操作ログを取得できるのは、オンライン管理のコンピュータだけです。

### ポイント

操作ログの取得の有無は、セットアップとセキュリティポリシーの両方で設定が必要です。操作ログを取得する場合、ここでの設定とあわせて、セキュリティポリシーで操作ログの取得を有効に設定してください。また、取得する操作ログの種類はセキュリティポリシーで設定できます。

### 注意事項

管理用サーバのセットアップで操作ログを取得しない設定にしている場合、セキュリティポリシーで操作ログの取得を有効にしても、コンピュータから取得した操作ログは保存されません。

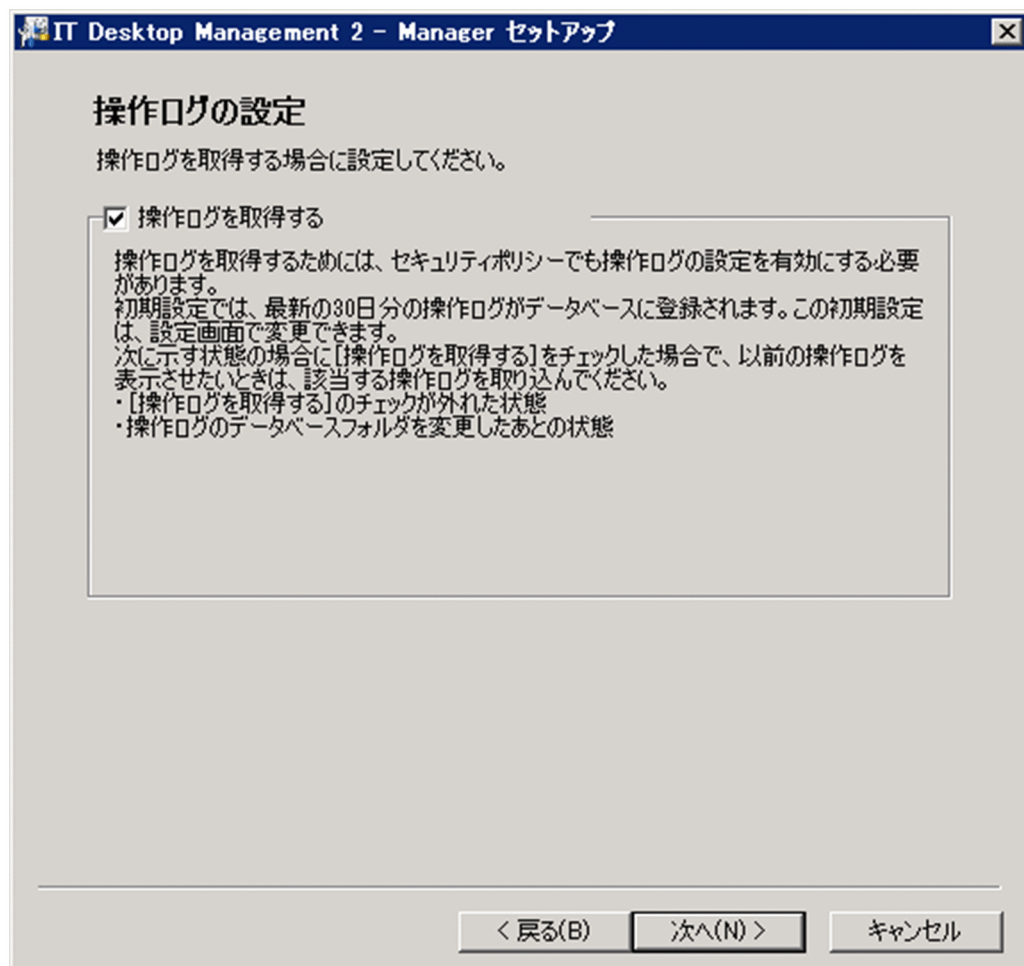
### 注意事項

コンピュータが Windows Server 2012 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

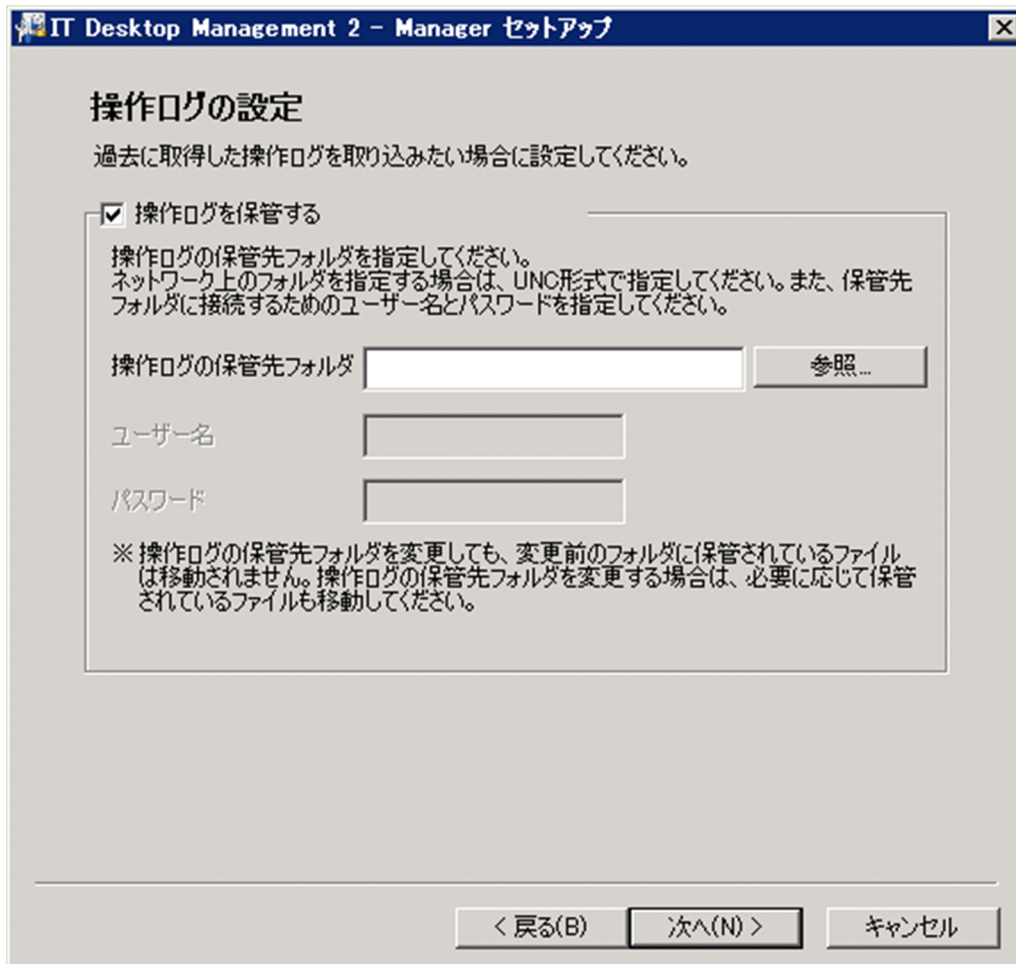
- ・ システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- ・ 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

操作ログの取得を設定するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [操作ログの設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。



6. [操作ログを取得する] をチェックして、[次へ] ボタンをクリックします。
7. 操作ログを保管する場合は、表示された画面で [操作ログを保管する] をチェックして、[操作ログの保管先フォルダ] を指定します。また、必要に応じて、保管先フォルダに接続するためのユーザー名とパスワードを指定します。



8. [次へ] ボタンをクリックします。

9. 表示された画面で、次の項目を設定します。

- [管理対象の機器の台数]  
操作ログを取得するコンピュータの大よその台数を指定します。
- [操作ログのデータベース格納最大日数]  
操作ログを操作ログのデータベースに何日分取り込むかを指定します。デフォルトは 60 日です。  
なお、操作ログの自動取り込みを設定した場合、利用者の操作ログはデフォルトでは最新 30 日分が、[操作ログのデータベースフォルダ] で指定したフォルダに自動的に保存されます。自動取り込みされる操作ログの格納期間は、[操作ログの設定] で変更できます。
- [必要なディスク容量]  
[管理対象の機器の台数] および [操作ログのデータベース格納最大日数] の指定に基づいて、自動で算出されます。
- [操作ログのデータベースフォルダ]  
操作ログを保存するためのデータベースを作成するフォルダを指定します。[必要なディスク容量] に表示されている容量よりも、空き容量が大きいディスクのフォルダを指定してください。

## ポイント

〔操作ログのデータベース格納最大日数〕 および 〔必要なディスク容量〕 は目安です。取り込める操作ログの期間や使用するディスク容量は、実際に管理している機器の台数や操作ログの情報量によって異なります。

10. [次へ] ボタンをクリックします。
11. 操作ログの検索性能を向上させるために、データベースのキャッシュを追加する場合は、表示された画面で、追加するキャッシュ容量を指定します。  
管理対象のコンピュータ 2,500 台あたり、1 ギガバイト以上を目安として設定してください。
12. [次へ] ボタンをクリックします。
13. [セットアップの確認] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。
14. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
15. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。  
セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。  
サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。
16. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

操作ログを取得できるようになります。

## 注意事項

操作ログの取得に関する設定を変更する場合、すでに操作ログを取得しているときは、〔管理対象の機器の台数〕 および 〔操作ログのデータベース格納最大日数〕 を現在の設定値より小さくすることはできません。

## 3.4 保存用の変更履歴の出力を設定する手順

管理用サーバのセットアップ項目です。

保存用の変更履歴の出力を設定すると、CSV ファイルに保存用の変更履歴が定期的に出力されます。保存用の変更履歴を出力しておけば、変更履歴が 600,000 件を超える場合も変更の内容を保持できます。

保存用の変更履歴の出力を設定するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [保存用の変更履歴の出力設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。

6. [保存用の変更履歴を定期的に出力する] をチェックして [変更履歴の出力先フォルダ] を指定します。

## 注意事項

コンピュータが Windows 8.1 および Windows 8 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- ・ システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- ・ 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

7. [セットアップの確認] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。

8. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

9. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

10. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

保存用の変更履歴が定期的に出力されるようになります。保存用の変更履歴では、次の項目が CSV ファイルに出力されます。

変更履歴の項目	説明
変更された日時	機器情報に変更が発生した日時（機器情報の更新日時と同じ日時）が出力されます。 なお、外部記憶媒体を使用して機器情報を管理用サーバに通知した場合は、情報収集用ツールで機器情報を収集した日時を出力します。
変更された項目	変更された機器情報の項目が出力されます。
変更前	変更前の機器情報が出力されます。
変更後	変更後の機器情報が出力されます。
変更発生時のホスト名	機器情報が変更された時点の、機器のホスト名を出力します。変更された項目がホスト名の場合は、変更後のホスト名を出力します。変更が発生した機器を特定するための情報です。

## 3.5 ポート番号を変更する手順

管理用サーバで使用するポート番号を変更できます。

### 注意事項

運用中にポート番号を変更すると、エージェントからの接続ができなくなります。ポート番号を変更する場合は、エージェントでもポート番号の設定を変更してください。

ポート番号を変更するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [ポート番号の設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。



## 6. 必要に応じてポート番号を変更します。

変更できる内容を次に示します。

[管理者のコンピュータからの接続受付ポート番号]

JP1/IT Desktop Management 2 を操作するコンピュータから管理用サーバの接続に使用するポート番号を入力します。

[エージェントからの接続受付ポート番号]

エージェントから管理用サーバの接続に使用するポート番号を入力します。

[エージェントの起動要求用のポート番号]

管理用サーバからエージェントへの通信に使用するポート番号を入力します。

[サーバでの使用ポート番号]

JP1/IT Desktop Management 2 が使用するポート番号を入力します。

[リモートコントロールでの使用ポート番号]

リモートコントロール機能で使用するポート番号を入力します。

ポート番号の詳細については、「[付録 A.1 ポート番号一覧](#)」を参照してください。

## 7. [セットアップの確認] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。

## 8. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

## 9. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

## 10. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

ポート番号が変更されます。



## 3.6 通貨単位を変更する手順

管理用サーバのセットアップ項目です。

資産管理で使用する通貨単位を変更できます。

**通貨単位を変更するには：**

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [その他の設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。

6. [通貨単位の設定] で [通貨単位] を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

8. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

9. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

通貨単位が変更されます。

## 3.7 配布時に使用されるネットワーク帯域を制御する手順

管理用サーバから管理対象のコンピュータにソフトウェアやファイルを配布するときに、すべてのネットワーク帯域を使用しないように最大転送速度を設定して、ネットワーク帯域を制御できます。

ネットワーク帯域を制御するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [その他の設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。

6. [管理用サーバでネットワークの帯域を制御する] をチェックして [最大転送速度] を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

8. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

9. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

ネットワーク帯域が制御されるようになります。

## 3.8 ログイン制限情報を変更する手順

連続して何回ログインに失敗したらアカウントをロックするかやログインユーザーのパスワードの有効期限を変更できます。

アカウントをロックする連続入力失敗の回数やログインユーザーのパスワードの有効期限を変更するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [その他の設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。  
[その他の設定] 画面の例を次に示します。

6. 必要に応じて次の項目を変更し、[次へ] ボタンをクリックします。

- アカウントをロックする連続入力失敗の回数

連続して何回ログインに失敗したら、アカウントをロックするかを指定します。

- ユーザーパスワードの有効日数

ログインユーザーのパスワードの有効期限として、パスワードが有効な日数を指定します。

7. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

8. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

9. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

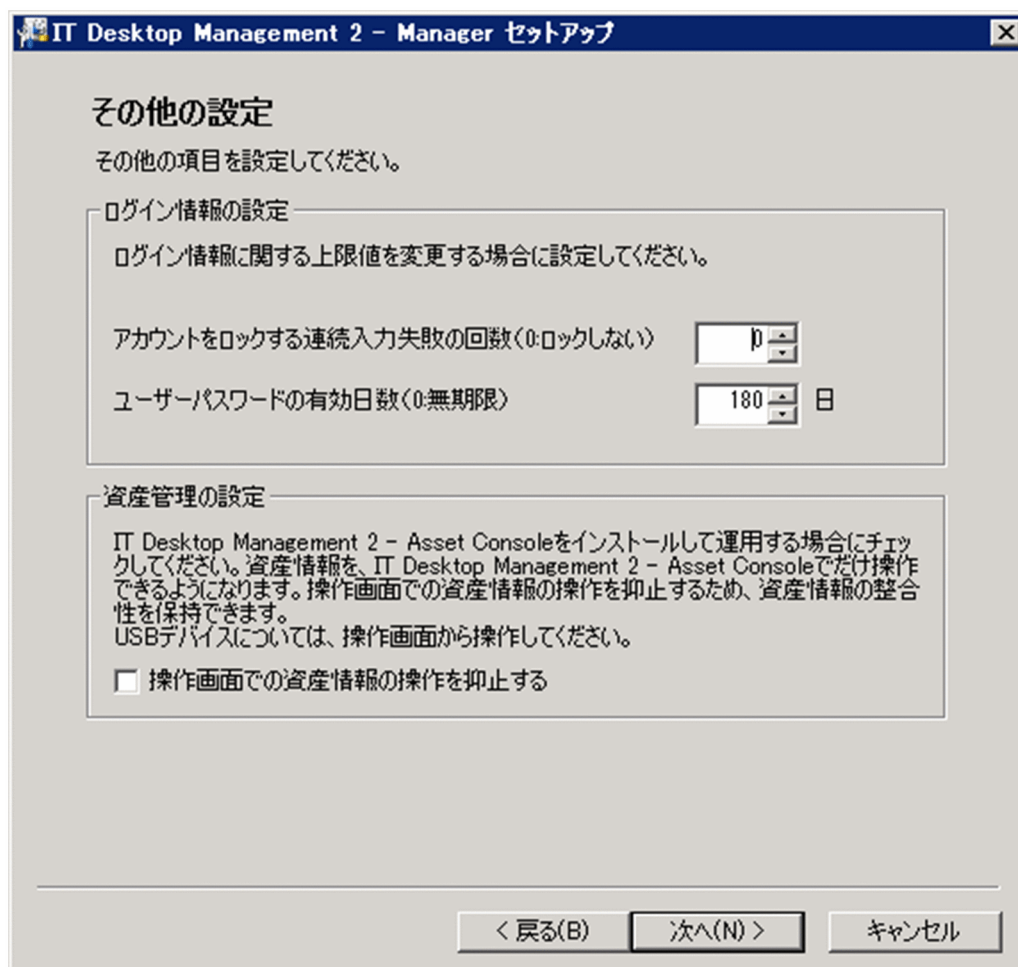
ログイン制限情報が変更されます。

## 3.9 資産情報の登録と編集を抑止する手順

Asset Console を使用して資産管理をする場合、操作画面での資産情報の登録と編集を抑止するように設定できます。

資産情報の登録と編集を抑止するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[設定変更] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。
5. [その他の設定] 画面が表示されるまで、[次へ] ボタンをクリックします。  
[その他の設定] 画面の例を次に示します。



6. [操作画面で資産情報の操作を抑止する] をチェックし、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

8. [リモートインストールマネージャを使用した配布のセットアップ] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

セットアップが開始され、処理中を示すダイアログが表示されます。セットアップが終了すると、[セットアップを終了します] 画面が表示されます。

サービスの停止が必要な場合は、サービスの停止を確認するダイアログが表示されます。[OK] ボタンをクリックしてサービスを停止してください。

9. [セットアップを終了します] 画面で、[OK] ボタンをクリックします。

操作画面での資産情報の登録と編集が抑止されます。



## 3.10 データベースをアップグレードする手順

管理用サーバのセットアップ項目です。

JP1/IT Desktop Management 2 を上書きインストールした場合に、データベースのアップグレードが必要なときは、セットアップからデータベースをアップグレードしてください。

**データベースをアップグレードするには：**

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で [データベースアップグレード] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [データベースアップグレードの設定] 画面でアップグレードの設定をして、[次へ] ボタンをクリックします。
6. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. セットアップの完了を示すダイアログで、セットアップに続いてコンポーネントを登録するかどうかを設定して [OK] ボタンをクリックします。

コンポーネントとは、エージェントおよびネットワークモニタエージェントを指します。これらのプログラムを管理用サーバに登録しておくことで、エージェントを配信したり、ネットワークモニタエージェントを操作画面からインストールしたりできるようになります。

コンポーネントを登録する場合は、[コンポーネントの登録] ダイアログが表示されるので、コンポーネントの登録とアップデートについて設定します。

### ポイント

インストールの続きでセットアップを起動した場合は、セットアップの完了を示すダイアログ上でコンポーネントのアップデートについて設定できます。

コンポーネントのアップデートについては、「[5.7 コンポーネントのアップデート方法](#)」を参照してください。

データベースがアップグレードされます。

## 3.11 データベースを初期化する手順

JP1/IT Desktop Management 2 が使用するデータベースを初期化できます。

データベースを初期化するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [セットアップ] を選択します。
3. セットアップ画面で [次へ] ボタンをクリックします。
4. [セットアップの選択] 画面で、[サーバの再構築] を選択します。
5. [次へ] ボタンをクリックして、各画面でデータベースの設定をします。
6. [セットアップの確認] 画面で設定内容を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. セットアップの完了を示すダイアログで、セットアップに続いてコンポーネントを登録するかどうかを設定して [OK] ボタンをクリックします。

コンポーネントとは、エージェントおよびネットワークモニタエージェントを指します。これらのプログラムを管理用サーバに登録しておくことで、エージェントを配信したり、ネットワークモニタエージェントを操作画面からインストールしたりできるようになります。

コンポーネントを登録する場合は、[コンポーネントの登録] ダイアログが表示されるので、コンポーネントの登録とアップデートについて設定します。

コンポーネントのアップデートについては、「[5.7 コンポーネントのアップデート方法](#)」を参照してください。

データベースが初期化されます。

### 注意事項

データベースを初期化しても、フォルダに格納されているファイルは削除されません。作業用フォルダや操作ログのバックアップデータの保存フォルダのデータが不要な場合は、手動で削除してください。

# 4

## 構築時の設定のカスタマイズ

ここでは、構築時の設定で、カスタマイズできる項目について説明します。

## 4.1 最小構成システムの構築時の設定

---

### 4.1.1 探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）

ネットワークの機器を探索する場合の探索条件を設定できます。

**探索条件を設定するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] を選択します。
3. [探索範囲の設定内容] で探索範囲を設定します。  
探索範囲には、最初から「管理用サーバセグメント」という名称の探索範囲が設定されています。管理用サーバセグメントとは、管理用サーバが含まれるセグメントのことです。
4. [認証情報] で認証情報を設定します。  
認証情報を利用して探索する場合に、認証情報を設定してください。認証情報を登録したら、[探索範囲の設定内容] で探索範囲ごとに認証情報を割り当ててください。
5. [探索スケジュール] を編集します。  
スケジュールを決めて定期的に探索を実行する場合に、スケジュールを設定してください。
6. [発見した機器への操作] を編集します。  
機器の探索時に新しい機器が発見された場合の操作を設定してください。
7. [完了通知] を編集します。  
機器の探索が完了したら JP1/IT Desktop Management 2 の管理者にメールで通知する場合に、通知先を設定してください。  
利用するメールサーバ（SMTP サーバ）の情報を設定していない場合は、[メールサーバの設定へ] のリンクをクリックして表示される画面で、メールサーバの情報を設定してください。

探索条件の設定が完了します。

設定した探索条件で探索を即時実行する場合は、[探索を開始] ボタンをクリックしてください。即時実行しない場合は、[探索スケジュール] に従って実行されます。

探索の実行状況と実行結果は、設定画面の [探索履歴の確認] - [ネットワークの探索] 画面で確認できます。

#### 関連リンク

- [1.7.3 機器の探索状況の確認](#)
- [4.1.2 ネットワークの探索時に使用する認証情報](#)

## 4.1.2 ネットワークの探索時に使用する認証情報

ネットワークの探索では、ARP と ICMP を利用して機器が発見されますが、それだけでは機器の詳細情報は収集されません。探索時に機器の詳細情報も収集するためには、発見された機器に対して SNMP または Windows の管理共有を利用して接続できるように認証情報を設定する必要があります。

SNMP の認証情報

コミュニティ名

Windows の管理共有の認証情報

- Administrator 権限のユーザー ID
- パスワード

SNMP を利用できる機器の場合、コミュニティの認証ができるときは、発見と同時に機器種別の判別、および一部の機器情報を収集できます。

Windows の管理共有が有効なコンピュータの場合、Administrator 権限でログオン認証できるときは、コンピュータを発見すると同時に機器種別の判別、および大部分の機器情報を収集できます。さらに、エージェントを配信してインストールすることもできます。

### 注意事項

OS が Windows Me、Windows 98、Windows 95、および Windows NT 4.0 のコンピュータは、発見されても機器種別が「不明な機器」として扱われることがあります。

### 注意事項

1 台の機器にネットワークカードが複数ある場合、ICMP が使用されて探索されたとき、複数台の機器として発見されます。

### ポイント

Windows の管理共有の認証で使用するユーザー ID は、ドメインユーザーで認証する場合は、「ユーザー ID@FQDN (完全修飾ドメイン名)」または「ドメイン名¥ユーザー ID」の形式で指定してください。FQDN とは、ホスト名やドメイン名を省略しないで記述する形式です。例えば、「User001@PC001.hitachi.com」のように指定します。

### ポイント

Windows の管理共有の認証を利用する場合、コンピュータ側で管理共有の設定を有効にしておく必要があります。

探索は、各探索範囲に対して認証情報を組み合わせて実行します。デフォルトでは、設定したすべての認証情報が使われますが、部署ごとに SNMP のコミュニティ名を分けている場合や、Windows の認証情報がコンピュータによって異なる場合などでは、探索範囲ごとに必要な認証情報だけを選択して実行することもできます。

なお、ネットワークの探索で使用する認証情報は、エージェントを配信するときにも利用されます。探索したあとでエージェントを配信する場合は、設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面で、配信先のコンピュータが含まれる探索範囲に対して Windows の管理共有の認証情報を設定しておく必要があります。

### 4.1.3 エージェント設定を追加する手順

コンピュータによって監視間隔の設定を分けたい場合や、流量制御の有無を使い分けたい場合、エージェント設定を追加できます。

**エージェント設定を追加するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定とインストールセットの作成] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [エージェント設定を追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでエージェント設定の情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

エージェント設定が追加され、エージェント設定の一覧に表示されます。

追加したエージェント設定は、[エージェント設定の割り当て] 画面でエージェント設定を割り当てることで、エージェント導入済みのコンピュータにも適用できます。

### 4.1.4 中継システムの設定を追加する手順

リモートインストールマネージャを使用して配布する場合で、中継システムによって、ID 登録先システム、運用キー、管理用サーバへの通知、中継システムでの処理の設定などを分けたいときは、中継システムの設定を追加できます。なお、中継システムの設定はエージェント設定の一部として設定します。

**中継システムの設定を追加するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定とインストールセットの作成] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [エージェント設定を追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで [中継システムの設定] を選択し、設定情報を入力します。

5. 必要に応じて、ほかのメニュー項目についても設定情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

中継システム用のエージェント設定が追加され、エージェント設定の一覧に表示されます。

追加したエージェント設定は、[エージェント設定の割り当て] 画面でエージェント設定を割り当てることで、中継システム導入済みのコンピュータにも適用できます。

### 4.1.5 コンフィグレーションファイルで処理の設定を変更する手順

処理の開始時刻や JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をアンインストールした時に、機器の廃棄として扱うか、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のアンインストールとして扱うかどうかの指定などは、コンフィグレーションファイルの設定を変更することで有効になります。

コンフィグレーションファイル (jdn\_manager\_config.conf) を設定するには：

- 1. コンフィグレーションファイルに設定を追加します。  
コンフィグレーションファイル (jdn\_manager\_config.conf) の格納先は次のとおりです。  
JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥conf

コンフィグレーションファイルで設定する定義を次の表に示します。

プロパティ	説明	設定値	デフォルト
State_AfterAgentUninstalling ※	JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をアンインストールした時に、機器の廃棄として扱うか、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のアンインストールとして扱うかどうかの指定	0：アンインストールとして扱う 1：機器の廃棄として扱う	0
Report_Data_MakeTime	レポートの集計データを作成する時間	00:00～23:59	23:00
Report_Digest_MakeTime	ダイジェストレポートを作成する時間	00:00～23:59	06:00
DB_MentenanceTime	データベースをメンテナンスする時間	00:00～23:59	05:00
ChangeHistory_GetTime	変更履歴を取得する時間	00:00～23:59	00:00
OpLog_DB_DeleteTime	自動取り込みされた操作ログのデータベースのメンテナンスを実施する時間	00:00～23:59	01:00

注※  
エージェントからのアンインストール通知を受信できなかった場合は、これまでと同様に機器情報は変更されません。この場合は、必要に応じて機器情報を削除するなどして、対処してください。

コンフィグレーションファイルの設定例を次に示します。

```
#
# コンフィグレーションファイル
#
```

```
# 変更履歴を取得する時間  
ChangeHistory_GetTime=00:00
```



## 4.2 エージェントレス構成システムの構築時の設定

### 4.2.1 エージェントレスの機器の情報を定期的に更新する手順

エージェントを導入していない（エージェントレスの）機器から定期的に情報を収集して更新するかどうか、また、更新する頻度を設定できます。

エージェントレスの機器の情報を定期的に更新するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェントレス管理の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、[定期的に更新する] にチェックします。
4. [更新間隔] に、何時間ごとに更新するかを設定します。

#### ポイント

情報を効率良く収集・更新するためには、エージェントレスの機器 1,000 台ごとに 1 時間の間隔を設定してください。例えば、エージェントレスの機器が 800 台ある場合は、1 時間ごとに更新されるように設定します。

5. [適用] ボタンをクリックします。

設定した更新頻度で、エージェントレスの機器から情報が収集されて更新されます。

[定期的に更新する] のチェックを外すと、エージェントレスの機器から情報が収集されなくなります。

#### ポイント

JP1/IT Desktop Management 2 では、より安全なセキュリティ管理をするため、管理対象のコンピュータにエージェントを導入することをお勧めしています。

## 4.3 サポートサービス連携構成システムの構築時の設定

### 4.3.1 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順

Windows の更新プログラムが最新かどうかを判定する場合、最新の更新プログラムの情報をサポートサービスサイトから定期的にダウンロードする必要があります。このために、サポートサービスサイトと接続するための情報を設定しておく必要があります。

サポートサービスサイトに接続すると、更新プログラムの情報が自動的に最新の情報に更新されるようになります。

サポートサービスサイトから最新の情報を取得すると、管理対象のコンピュータに最新の更新プログラムが適用されているかどうかを、セキュリティポリシーで判定できるようになります。

#### 注意事項

サポートサービスサイトと接続するためには、サポートサービス契約をしている必要があります。

サポートサービスと接続するための情報を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、接続するサポートサービスの情報を設定します。

接続するサポートサービスの情報については、リリースノートを確認してください。[接続テスト] ボタンをクリックすると、設定したサポートサービスに接続できるかどうかを確認できます。

[更新スケジュールの編集] で、サポートサービスサイトから最新の更新プログラム情報を取得するスケジュールを設定できます。

また、[更新プログラム一覧の更新通知先] で、セキュリティ画面の更新プログラム一覧が更新されたことをメール通知する宛先も設定できます。
4. [適用] ボタンをクリックします。

[更新スケジュールの編集] で設定したスケジュールに従って、サポートサービスサイトから最新のサポート情報がダウンロードされます。また、ダウンロードされた結果、更新プログラム一覧が更新された場合は、設定した宛先にメール通知されます。

## ポイント

管理用サーバが外部のネットワークに接続できない場合は、外部に接続できるコンピュータを利用してサポートサービスサイトからサポート情報をダウンロードしてください。ダウンロードしたサポート情報は、`updatesupportinfo` コマンドを利用して管理用サーバに登録できます。

## ポイント

サポートサービスサイトから情報を取得してセキュリティポリシーが更新されると、更新のタイミングで機器のセキュリティ状況が判定されます。

## 関連リンク

- [8.3 updatesupportinfo \(サポートサービスからの情報の登録\)](#)

## 4.4 Active Directory 連携構成システムの構築時の設定

---

### 4.4.1 Active Directory と接続するための情報を設定する手順

Active Directory に登録されている機器を JP1/IT Desktop Management 2 の管理対象にしたり、組織階層の情報を取り込んだりするためには、探索対象の Active Directory のドメイン情報を設定する必要があります。

**Active Directory と接続するための情報を設定するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] を選択します。
3. Active Directory から組織階層の情報を取得したい場合は、インフォメーションエリアの [Active Directory の組織の情報を取得して、部署の情報に反映する] にチェックします。
4. 接続する Active Directory の情報を設定します。  
Active Directory の情報を複数設定する場合は、[追加] ボタンをクリックして情報を追加します。
5. [接続テスト] ボタンをクリックして、設定した Active Directory に接続できるかどうかを確認します。
6. 接続に問題がないことを確認できたら、[適用] ボタンをクリックします。

Active Directory の探索を開始すると、ここで設定した Active Directory の情報が収集されます。

Active Directory の探索と同時にエージェントを配信する場合は、この画面で設定した認証情報が利用されます。

#### 関連リンク

- [4.4.4 探索条件を設定する手順 \(Active Directory の探索\)](#)

### 4.4.2 追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定する手順

Active Directory で管理されている各機器の詳細情報を、追加管理項目として取得できます。Active Directory で管理されている情報を追加管理項目として取得するには、追加管理項目の入力方法に [Active Directory から取得] を指定します。取得対象となる Active Directory の管理項目も設定します。

**追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定するには：**

1. 設定画面を表示します。

2. [資産管理] – [資産管理項目の設定] を選択します。

3. Active Directory から情報を取得する項目を作成または編集します。

項目を新規作成する場合は [項目を追加] ボタンをクリックします。項目を編集する場合は、項目を選択して [編集] ボタンをクリックします。

4. 表示されるダイアログで [入力方法] を [Active Directory から取得] に設定します。

5. 取得対象となる Active Directory の管理項目を設定します。

このように設定することで、Active Directory で管理されている情報が、各機器の追加管理項目として取得されるようになります。

### 4.4.3 Active Directory に登録されている機器を探索する手順

機器を探索する方法の一つです。Active Directory に登録されている機器を探索できます。

設定画面の [他システムとの接続] – [Active Directory の設定] 画面で、探索する Active Directory のドメイン情報を設定したあと、設定画面の [機器の探索] – [探索条件の設定] – [Active Directory の探索] 画面で探索スケジュールなどを設定します。[探索を開始] ボタンをクリックすると、設定したスケジュールに従って探索が開始されます。

**Active Directory に登録されている機器を探索するには：**

1. 設定画面の [他システムとの接続] – [Active Directory の設定] 画面を表示します。

2. 接続する Active Directory のドメイン情報を設定します。

[接続テスト] ボタンをクリックすると、設定した Active Directory に接続できるかどうかを確認できます。

3. 設定画面の [機器の探索] – [探索条件の設定] – [Active Directory の探索] 画面を表示します。

4. [探索スケジュール] で探索スケジュールを設定します。

5. [発見した機器への操作] で、発見した機器を自動的に管理対象にするかどうか、エージェントを自動配信するかどうかを設定します。

6. 探索の完了を管理者にメールで通知したい場合は、[完了通知] で通知先を設定します。

7. 画面右上の [探索を開始] ボタンをクリックします。

設定画面の [機器の探索] – [探索履歴の確認] – [Active Directory の探索] 画面に移動し、設定した探索スケジュールに従って探索が実行されます。

#### 関連リンク

- [4.4.4 探索条件を設定する手順 \(Active Directory の探索\)](#)

- 1.7.3 機器の探索状況の確認

## 4.4.4 探索条件を設定する手順（Active Directory の探索）

Active Directory に登録されている機器を探索する場合の探索条件を設定できます。

**探索条件を設定するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [探索条件の設定] - [Active Directory の探索] を選択します。
3. [探索スケジュール] を編集します。  
スケジュールを決めて定期的に探索を実行する場合に、スケジュールを設定してください。
4. [発見した機器への操作] を編集します。  
機器の探索時に新しい機器が発見された場合の操作を設定してください。

5. [完了通知] を編集します。

機器の探索が完了したら JP1/IT Desktop Management 2 の管理者にメールで通知する場合に、通知先を設定してください。

JP1/IT Desktop Management 2 が利用するメールサーバ（SMTP サーバ）の情報を設定していない場合は、[メールサーバの設定へ] のリンクをクリックして表示される画面で、メールサーバの情報を設定してください。

### ■ 注意事項

接続する Active Directory のドメインを設定していないと探索は実行できません。[Active Directory の設定] 画面で、Active Directory のドメインを設定してください。

探索条件の設定が完了します。

設定した探索条件で探索を即時実行する場合は、[探索を開始] ボタンをクリックしてください。即時実行しない場合は、[探索スケジュール] に従って実行されます。

探索の実行状況と実行結果は、設定画面の [探索履歴の確認] - [Active Directory の探索] 画面で確認できます。

### 関連リンク

- 1.7.3 機器の探索状況の確認

## 4.4.5 機器を管理対象にする手順

探索で発見された機器や除外対象の機器のうち、管理する機器は、管理対象にします。

機器を管理対象にすることで、機器情報を収集したり、セキュリティ状況を把握したりできるようになります。

**機器を管理対象にするには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] – [発見した機器] を選択します。
3. 管理対象にする機器を選択します。
4. [管理対象にする] ボタンをクリックします。

機器が管理対象になります。

管理対象の機器は、機器画面で収集された機器情報を確認できます。

### ポイント

ネットワークモニタ機能が導入されている場合、機器が発見された時点では、ネットワークモニタ設定やネットワーク制御リストの設定に基づいて、機器のネットワーク接続が制御されます。機器を管理対象に設定すると、自動的にネットワーク接続が許可されます。

### 注意事項

機器を管理対象にすると、1 台につきライセンスを 1 つ使用します。ライセンスが不足している場合は、機器を管理対象にできません。この場合、ライセンスを購入して追加する必要があります。



## 4.5 MDM 連携構成システムの構築時の設定

### 4.5.1 MDM システムと連携するための情報を設定する手順

MDM システムからスマートデバイスの情報を取得して JP1/IT Desktop Management 2 で管理するためには、MDM システムとの接続情報や情報の取得スケジュールなどを設定する必要があります。

#### 注意事項

MDM 連携の設定は、1 台の MDM サーバにつき 1 つとしてください。1 台の MDM サーバに対して複数の設定があると、JP1/IT Desktop Management 2 からスマートデバイスを制御できないことがあります。

MDM システムと連携するための情報を設定するには：

#### 1. MDM 製品または MDM サービスのサーバ証明書を入手します。

1. Web ブラウザで MDM 製品または MDM サービスのポータル画面にアクセスします。
2. サーバ証明書をファイルにエクスポートします。

Internet Explorer の場合

- (i)画面上で右クリックして【プロパティ】－【証明書】－【詳細】－【ファイルにコピー】を選択します。
- (ii)証明書のエクスポートウィザードで、証明書を「DER encoded binary X.509」形式でエクスポートします。

Firefox の場合

- (i)画面上で右クリックして【ページの情報を表示】－【セキュリティ】－【証明書を表示】－【詳細】－【エクスポート】を選択します。
- (ii)証明書の保存ダイアログで、証明書を「X.509 証明書(DER)」形式で保存します。

#### 2. 手順 1. で入手したサーバ証明書を管理用サーバにコピーします。

#### 3. サーバ証明書を管理用サーバにインポートします。

管理用サーバのコマンドプロンプトで次のコマンドを実行してください。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストール先フォルダ¥mgr¥uCPSB¥jdk¥jre¥bin¥keytool.exe -import -keystore JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストール先フォルダ¥mgr¥uCPSB¥jdk¥jre¥lib¥security¥cacerts -file ¥サーバ証明書のパス¥ -alias ¥サーバ証明書の別名¥※

注※ サーバ証明書のパスとは、手順 2. でコピーしたサーバ証明書のパスです。サーバ証明書の別名とは、インポートするサーバ証明書の別名称のことで、任意の名前を設定できます。



コマンドを実行するとサーバ証明書をインポートするためのパスワードを要求されます。パスワードを入力してください。デフォルトのパスワードは「changeit」です。

4. JP1/IT Desktop Management 2 の設定画面を表示します。
5. メニューエリアで [他システムとの接続] - [MDM 連携の設定] を選択します。
6. インフォメーションエリアの [MDM 連携の設定] で、[追加] ボタンをクリックします。
7. 表示されるダイアログで、接続する MDM システムの情報を設定します。
8. [接続テスト] ボタンをクリックして、設定した MDM システムに接続できるかどうかを確認します。
9. [取得スケジュール] を編集します。  
スケジュールを決めて定期的にスマートデバイスの情報を更新する場合に、スケジュールを設定してください。
10. [OK] ボタンをクリックします。
11. インフォメーションエリアの [発見した機器への操作] で、[編集] ボタンをクリックします。
12. 表示されるダイアログで、発見されたスマートデバイスを自動的に管理対象にするかどうかを設定します。

[MDM 連携の設定] で設定したスケジュールに従って、MDM システムからスマートデバイスの情報が取得されます。

なお、MobileIron と連携する場合、[MDM 連携の設定] で指定したユーザー ID に対して、MobileIron で「API」権限を割り当てる必要があります。

また、JP1 スマートデバイス管理サービスと連携する場合、[MDM 連携の設定] で指定するユーザー ID は管理者権限を持つユーザー ID を指定する必要があります。

## ポイント

発見されたスマートデバイスは、[発見した機器への操作] の設定に従って管理対象になります。発見された機器を自動的に管理対象にする設定にしていなかった場合、スマートデバイスを管理するためには、設定画面の [発見した機器] 画面で、スマートデバイスを管理対象にする必要があります。

## ポイント

MDM システムから取得したサーバ証明書を、管理用サーバにインポートしたあとで変更する場合は、変更後のサーバ証明書を再取得し、管理用サーバに再インポートする必要があります。

## 関連リンク

- [1.7.5 発見した機器を確認する手順](#)
- [1.7.6 管理対象の機器を確認する手順](#)

## 4.6 ネットワーク監視構成システムの構築時の設定

---

### 4.6.1 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順

設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面のネットワーク制御リストに登録されている機器の設定を編集できます。

**ネットワーク制御リストの機器を編集するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] – [ネットワーク制御リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、編集したい機器の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した機器のネットワーク制御の設定が更新されます。

### 4.6.2 ネットワーク制御リストの自動更新の設定を編集する手順

設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面で、ネットワーク制御リストの自動更新の設定を編集できます。

**ネットワーク制御リストの自動更新の設定を編集するには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] – [ネットワーク制御リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、[ネットワーク制御リストの自動更新] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、ネットワーク制御リストの自動更新について設定します。
5. [OK] ボタンをクリックします。

ネットワーク制御リストの自動更新の設定が更新されます。

## 4.6.3 ネットワークモニタ設定を追加する手順

設定画面の［ネットワーク制御の設定］画面の一覧に、ネットワークモニタ設定を追加できます。ネットワークモニタ設定を追加すると、ネットワークセグメントごとに新規に発見された機器のネットワーク接続を許可するかどうかを設定できるようになります。

ネットワークモニタ設定を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで［ネットワーク制御］－［ネットワーク制御の設定］を選択します。
3. インフォメーションエリアで［ネットワークモニタ設定］の［追加］ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでネットワークモニタ設定名と、発見した機器への動作を設定して、［OK］ボタンをクリックします。

ネットワークモニタ設定が追加され、［ネットワークモニタ設定］の一覧に表示されます。

なお、ネットワークモニタ設定を追加しただけでは、ネットワークを制御できません。このあと、ネットワークモニタ設定の割り当てを実施してください。

## 4.6.4 ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する手順

設定画面の［ネットワークモニタ設定の割り当て］画面から、ネットワークセグメントに割り当てられているネットワークモニタ設定を変更できます。

### ポイント

ネットワークモニタが無効になっている場合、ネットワークモニタ設定の割り当てを変更できません。ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する場合、先にネットワークモニタを有効にしてください。

ネットワークモニタ設定の割り当てを変更するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで［ネットワーク制御］－［ネットワークモニタ設定の割り当て］を選択します。
3. インフォメーションエリアの上部で、ネットワークモニタ設定の割り当てを変更するネットワークセグメントを選択して、［ネットワークモニタ設定を変更］ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、割り当てるネットワークモニタ設定を選択して、［OK］ボタンをクリックします。

選択したネットワークセグメントに、ネットワークモニタ設定の割り当てが変更されます。

## 4.6.5 JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定を有効にする手順

JP1/NETM/NM - Manager 連携を有効にすると、JP1/NETM/NM - Manager で管理しているネットワークセグメントを JP1/IT Desktop Management 2 でネットワーク接続制御できます。

**JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定を有効にするには：**

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、[JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[操作を続行する] が表示された場合、表示されたメッセージの内容を確認した上でチェックします。
5. [JP1/NETM/NM - Manager と連携する] をチェックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定が有効になります。

## 4.6.6 ネットワーク制御設定ファイルを編集する手順

JP1/NETM/NM - Manager と連携している場合で、ホワイトリスト方式でネットワーク接続を管理するときは、ネットワーク制御設定ファイル (jdn\_networkcontrol.conf) を編集する必要があります。ネットワーク制御設定ファイルを編集すると、発見された機器がネットワーク接続を「許可しない」設定でネットワーク制御リストに登録されるようになります。

ネットワーク制御設定ファイルの設定は、ネットワークモニタで監視しているネットワークセグメントを除いた、JP1/IT Desktop Management 2 で管理しているすべてのネットワークセグメントに適用されます。すでにネットワーク制御リストに登録されている機器のネットワーク接続設定には適用されません。

クラスタ構成で運用している場合は、管理用サーバの現用系サーバと管理用サーバの待機系サーバでネットワーク制御設定ファイルを編集してください。

**ネットワーク制御設定ファイルを編集するには：**

1. 管理用サーバで `stopservice` コマンドを実行します。  
管理用サーバのサービスが停止します。

## 2. ネットワーク制御設定ファイルで「NetworkControl\_Default」の指定値を「1」に編集します。

ネットワーク制御設定ファイルの格納先は次のとおりです。

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥conf

ネットワーク制御設定ファイルで設定する定義を次の表に示します。

プロパティ	説明	指定値	デフォルト
NetworkControl_Default	発見された機器がネットワーク制御リストに登録されときのネットワーク接続設定を指定します。	<ul style="list-style-type: none"><li>0：許可する</li><li>1：許可しない</li></ul>	0

## 3. 管理用サーバでstartservice コマンドを実行します。

管理用サーバのサービスが開始します。

ネットワーク制御設定ファイルの編集が完了します。

ネットワーク制御設定ファイルでネットワーク接続を「許可しない」に設定する例を次に示します。

```
[NetworkControl]
NetworkControl_Default=1
```

### ポイント

ホワイトリスト方式からブラックリスト方式に運用を変更する場合は、ネットワーク制御設定ファイルでネットワーク接続を「許可する」設定に編集してください。

## 4.6.7 ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをネットワーク制御用アプライアンスにリプレースする手順

ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをネットワーク制御用アプライアンスにリプレースするには、コンピュータのネットワークモニタを無効にしてから、ネットワーク制御用アプライアンスを導入します。JP1/NETM/NM - Manager がインストール済を前提とした手順を次に示します。

JP1/NETM/NM - Manager を設定する手順は、マニュアル「JP1 Version 9 JP1/NETM/Network Monitor」またはマニュアル「JP1 Version 10 JP1/NETM/Network Monitor」の操作方法の説明を参照してください。

1. ネットワークモニタを有効にしたコンピュータのネットワークモニタを無効にします。
2. ネットワーク制御用アプライアンスを監視対象のネットワークセグメントに配置し、セットアップします。
3. JP1/NETM/NM - Manager で監視対象のネットワークセグメントとグループを登録します。

4. JP1/NETM/NM - Manager でネットワーク制御用アプライアンスの環境設定を実施します。

## 4.7 JP1/IM 連携構成システムの構築時の設定

### 4.7.1 JP1/IM と連携するためのコンフィグレーションファイルを設定する手順

JP1/IT Desktop Management 2 の JP1/IM と連携するための機能は、コンフィグレーションファイルの設定を変更することで有効になります。

コンフィグレーションファイル (jdn\_manager\_config.conf) を設定するには：

1. コンフィグレーションファイルに設定を追加します。
- コンフィグレーションファイル (jdn\_manager\_config.conf) の格納先は次のとおりです。
- JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥conf

コンフィグレーションファイルで設定する定義を次の表に示します。

プロパティ	説明	指定値	デフォルト
JP1IM_EventOption	JP1/IM と連携するかどうかを指定します。連携する場合、システムで発生したイベントを定期的に監視し、JP1/IM のイベントコンソールに出力する対象のイベントを JP1/Base に通知します。  定期監視の際に、このプロパティに「ON」が設定されていることを検知した日時を基準に 24 時間以内に発生したイベントのうち、JP1/IM のイベントコンソールに出力する対象のイベントが取得されます。	<ul style="list-style-type: none"><li>ON：JP1/IM と連携する。</li><li>OFF：JP1/IM と連携しない。</li></ul>	OFF

JP1/IM と連携する場合のコンフィグレーションファイルの設定例を次に示します。

```
#
# コンフィグレーションファイル
#
# サーバカスタマイズオプション
JP1IM_EventOption=ON
```

なお、JP1/IM と連携しない設定にする場合は、コンフィグレーションファイルに追加した「JP1IM\_EventOption=ON」の行を削除するか、「JP1IM\_EventOption=OFF」に変更して、JP1/IT Desktop Management 2 のサービスを再起動してください。



# 5

## 製品の上書きインストールおよびコンポーネントのアップデート

ここでは、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール、およびコンポーネント（エージェント、中継システムおよびネットワークモニタエージェント）のアップデートについて説明します。

## 5.1 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールする手順

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストールを実行するには、インストール対象のバージョンが、すでにインストールされているバージョン以上である必要があります。また、上書きインストール中は、ハードディスクに最低 2.4 ギガバイトの空き容量が必要です。

### 注意事項

上書きインストールする前に、JP1/IT Desktop Management 2 からログアウトして、操作画面を閉じてください。操作画面を表示したまま上書きインストールすると、インストール完了後に操作画面が正しく表示されない場合があります。

### 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

### 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

### 注意事項

インストール前は、すべての Windows アプリケーションを終了させてください。誤って JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のプログラムを起動したままインストールを実行した場合は、インストールの実行結果に関係なく OS を再起動してください。OS を再起動しても、サービスが起動しない場合や、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のプログラムが動作しない場合は、次に示す手順でインストールを再実行してください。

1. すべての Windows アプリケーションを終了させてください。
2. サービス（JP1\_ITDM2\_Service）を停止してください。
3. 上書きインストールを再実行してください。サービスが開始されます。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。

2. 表示される [日立総合インストーラ] ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Manager] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. [使用許諾契約] ダイアログで、内容を確認してから [使用許諾契約の条項に同意します] を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。
5. インストールの開始準備の完了を示すダイアログで、内容を確認し、[インストール] ボタンをクリックします。  
インストールが実行されます。なお、クラスタ構成の場合は、必要に応じてサービス停止を促すダイアログが表示されます。表示内容に従って操作してください。
6. インストールの完了を示すダイアログで、コンポーネントのアップデートに関する設定をして、[完了] ボタンをクリックします。  
コンポーネントのアップデートについては、「[5.7 コンポーネントのアップデート方法](#)」を参照してください。

## 注意事項

上書きインストールが完了したら、サポートするウィルス対策製品の情報を更新してください。JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールすると、ウィルス対策製品の情報も上書きインストール後の JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がリリースされたときの状態に上書きされます。そのため、ウィルス対策製品の情報が上書きインストール前の状態よりも古くなる場合があります。サポートするウィルス対策製品の情報を任意のタイミングで更新するには、次に示す方法があります。

### 自動更新の更新スケジュールを一時的に変更する

サポートサービスと接続している場合は、設定画面の [サポートサービスの設定] 画面で更新スケジュールを一時的に直近の日時に変更してください。設定した日時になると、ウィルス対策製品の情報が自動的に更新されます。

### オフライン更新する

サポートサービスサイトからサポート情報ファイルを手動でダウンロードしたあとで、`updatesupportinfo` コマンド、またはセキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面、資産画面の [管理ソフトウェア一覧] 画面、および機器画面の [ソフトウェア一覧] 画面の操作メニューからウィルス対策製品の情報を更新してください。

## ポイント

データベースのアップグレードが必要な場合は、上書きインストールの完了を示すダイアログに、セットアップを起動するための [セットアップ] が表示されます。ここをチェックするか、またはスタートメニューからセットアップを起動して実行してください。この場合、コンポーネントに関する設定は、セットアップの完了を示すダイアログに表示されます。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストールが完了します。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

## 関連リンク

- [1.2.3 管理用サーバをセットアップする手順](#)

## 5.2 エージェントを提供媒体から上書きインストールする手順

エージェントの上書きインストールを実行するには、インストール対象のバージョンが、すでにインストールされているバージョン以上である必要があります。また、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

### 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

### 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

### 注意事項

JP1/IT Desktop Management - Agent がインストールされているコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent を上書きインストールする場合、JP1/IT Desktop Management - Agent のインストール先フォルダのパス長が 104 バイトを超えていると、インストールエラーで終了します。JP1/IT Desktop Management - Agent をアンインストールしてから、インストールしてください。

エージェントを上書きインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される [日立総合インストーラ] ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Agent] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. [インストールするコンポーネントの種別] ダイアログで、[エージェント] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。

### ポイント

[中継システム] を選択するとエージェントを中継システムに変更できます。ただし、一度中継システムにすると、エージェントに変更することはできません。

5. [インストールするコンポーネント] ダイアログで、インストールするほかのコンポーネント、サブコンポーネント、およびそのインストール方法を指定して [次へ] ボタンをクリックします。

デフォルトでは初回インストール時に選択したコンポーネントが設定された状態になっています。

6. インストールの開始準備の完了を示すダイアログで、[インストール] ボタンをクリックします。

インストールが実行されます。

7. インストールの完了を示すダイアログで、[完了] ボタンをクリックします。

エージェントの上書きインストールが完了します。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

## 5.3 中継システムを提供媒体から上書きインストールする手順

中継システムの上書きインストールを実行するには、インストール対象のバージョンが、すでにインストールされているバージョン以上である必要があります。

### 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

### 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

### 注意事項

JP1/IT Desktop Management のサイトサーバとして利用していた（JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server がインストールされている）コンピュータに中継システムをインストールする場合、JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server をアンインストールしてから、インストールしてください。

中継システムを上書きインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される【日立総合インストーラ】ダイアログで、【JP1/IT Desktop Management 2 - Agent】を選択して、【インストール実行】ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで【次へ】ボタンをクリックします。
4. 【インストールするコンポーネント】ダイアログで、インストールするほかのコンポーネント、サブコンポーネント、およびそのインストール方法を指定して【次へ】ボタンをクリックします。  
デフォルトでは初回インストール時に選択したコンポーネントが設定された状態になっています。
5. インストールの開始準備の完了を示すダイアログで、【インストール】ボタンをクリックします。  
インストールが実行されます。
6. インストールの完了を示すダイアログで、【完了】ボタンをクリックします。

中継システムの上書きインストールが完了します。再起動を要求するメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

## 5.4 ネットワークモニタエージェントを提供媒体から上書きインストールする手順

ネットワークモニタエージェントの上書きインストールを実行するには、インストール対象のバージョンが、すでにインストールされているバージョン以上である必要があります。また、Administrator 権限を持つユーザーで OS にログオンしている必要があります。

### 注意事項

ユーザーアカウント制御（UAC）がサポートされている Windows のコンピュータにインストールする場合は、権限の昇格を求めるダイアログが表示されることがあります。このダイアログが表示されたときは、権限を昇格してください。

### 注意事項

インストール中に OS をシャットダウンしないでください。途中で OS をシャットダウンした場合、あとで再インストールしても正常に実行されないおそれがあります。

ネットワークモニタエージェントを上書きインストールするには：

1. 提供媒体を CD/DVD ドライブにセットします。
2. 表示される【日立総合インストーラ】ダイアログで、[JP1/IT Desktop Management 2 - Network Monitor] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。
3. インストール開始のダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
4. インストールの開始準備の完了を示すダイアログで、[インストール] ボタンをクリックします。  
インストールが実行されます。
5. インストールの完了を示すダイアログで、[完了] ボタンをクリックします。

ネットワークモニタエージェントの上書きインストールが完了します。再起動は不要です。



## 5.5 JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体をバージョンアップする流れ

JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体のバージョンアップは、配布機能または提供媒体を使用する場合と、管理用サーバに登録されたプログラムでコンポーネントを自動的にアップデートする場合とで、流れが異なります。

### 配布機能または提供媒体を使用してバージョンアップするには：

管理者が任意のタイミングでバージョンアップする場合は、事前に、管理用サーバに登録されたプログラムの自動アップデートの機能を無効にしてください。

1. 管理用サーバに新しいバージョンのプログラムを上書きインストールすることで、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップします。
2. 次のコンポーネントをアップデートします。
  - ・ 中継システムがインストールされているコンピュータの中継システム
  - ・ ネットワークモニタエージェントがインストールされているコンピュータのエージェントおよびネットワークモニタエージェント
  - ・ 管理者のコンピュータにインストールされているリモートコントロール機能のコントローラ
  - ・ 管理者のコンピュータにインストールされているリモートインストールマネージャ
3. ネットワークモニタエージェントがインストールされていないコンピュータのエージェントをアップデートします。

### 管理用サーバに登録されたプログラムでコンポーネントを自動的にアップデートすることでバージョンアップするには：

1. 管理用サーバに新しいバージョンのプログラムを上書きインストールすることで、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップします。
2. 管理用サーバにエージェントおよびネットワークモニタのコンポーネントに登録し、自動的にアップデートするよう設定します。

#### 注意事項

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のバージョンアップ後に、リモートコントロールを実行する場合は、事前にコントローラをバージョンアップしてください。

#### 注意事項

JP1/IT Desktop Management - Agent がインストールされているコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent を上書きインストールする場合、JP1/IT Desktop

Management - Agent のインストール先フォルダのパス長が 104 バイトを超えていると、インストールエラーで終了します。JP1/IT Desktop Management - Agent をアンインストールしてから、インストールしてください。

## 注意事項

JP1/IT Desktop Management のサイトサーバとして利用していた（JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server がインストールされている）コンピュータに中継システムをインストールする場合、JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server をアンインストールしてから、インストールしてください。

## 注意事項

マルチサーバ構成で運用していた JP1/IT Desktop Management は、JP1/IT Desktop Management 2 にバージョンアップできません。

## ポイント

JP1/IT Desktop Management 10-00 以降の場合、MDM システムと連携するときは、MDM システムのサーバ証明書を確認されたあと連携が開始されます。そのため 09-51 から 10-00 以降にバージョンアップする場合は、「[4.5 MDM 連携構成システムの構築時の設定](#)」を参照して設定してください。また、MDM サーバのホスト名が正しく設定されているかを確認してください。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の、MDM 連携の設定のパラメーターの説明を参照してください。

## 関連リンク

- [5.6 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップする手順](#)
- [5.7 コンポーネントのアップデート方法](#)

## 5.6 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップする手順

管理用サーバで、新しいバージョンのプログラムを上書きインストールすることで、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップします。

### 注意事項

バージョンアップする前に、JP1/IT Desktop Management 2 からログアウトして、操作画面を閉じてください。操作画面を表示したままバージョンアップすると、バージョンアップ後に操作画面が正しく表示されない場合があります。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップするには：

#### 1. データベースのバックアップを取得します。

障害に備えて、バックアップを取得してください。

データベースのバックアップは、データベースマネージャを利用してください。バックアップ先フォルダのドライブは、目安として 20 ギガバイト以上の空き容量を確保してください。

#### 2. 管理用サーバの JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールします。

上書きインストール中は、ハードディスクに最低 2.4 ギガバイトの空き容量が必要です。

### 注意事項

上書きインストールに失敗した場合は、上書きインストール前の環境に戻してから手順 2.以降の作業をしてください。上書きインストール前の環境に戻すには、旧バージョンのプログラムをインストールしてライセンスを登録したあと、手順 1.でバックアップしたデータベースをリストアします。データベースのリストアは、データベースマネージャを利用してください。なお、旧バージョンのプログラムが手元にない場合は、サポートサービスへお問い合わせください。

### ポイント

上書きインストール時にコンポーネントを自動的にアップデートする設定にしている場合、利用者のコンピュータにインストールされているエージェントおよびネットワークモニタエージェントが自動的に更新されます。

### ポイント

エージェントおよびネットワークモニタエージェントが自動的に更新される際に、管理用サーバから各コンピュータにデータが送信されます。エージェント導入済みのコンピュータには、1 台当たり約 70 メガバイトのデータが送信されます。これに追加して、ネットワークモニタエー

ジェントがインストールされているエージェント導入済みのコンピュータには、1 台当たり約 5 メガバイトのデータが送信されます。

### 3. データベースをアップグレードします。

セットアップで、データベースをアップグレードします。

#### ポイント

データベースのアップグレードが完了したら、手順 1.で取得したデータベースのバックアップを削除してかまいません。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のバージョンアップが完了します。

#### ポイント

JP1/IT Desktop Management 10-00 以降の場合、MDM システムと連携するときは、MDM システムのサーバ証明書が確認されたあと連携が開始されます。そのため 09-51 から 10-00 以降にバージョンアップする場合は、「[4.5 MDM 連携構成システムの構築時の設定](#)」を参照して設定してください。また、MDM サーバのホスト名が正しく設定されているかを確認してください。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の、MDM 連携の設定のパラメーターの説明を参照してください。

## 5.7 コンポーネントのアップデート方法

コンポーネントとは、エージェントおよびネットワークモニタエージェントを指します。これらのプログラムには、次に示すアップデート方法があります。

### 注意事項

JP1/IT Desktop Management - Agent がインストールされているコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent を上書きインストールする場合、JP1/IT Desktop Management - Agent のインストール先フォルダのパス長が 104 バイトを超えていると、インストールエラーで終了します。JP1/IT Desktop Management - Agent をアンインストールしてから、インストールしてください。

### 注意事項

JP1/IT Desktop Management のサイトサーバとして利用していた（JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server がインストールされている）コンピュータに中継システムをインストールする場合、JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server をアンインストールしてから、インストールしてください。

管理用サーバに登録されたプログラムで自動的にアップデートする

管理用サーバに新しいバージョンのプログラムを登録し、自動配信してアップデートします。

システム全体のバージョンアップの際など、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を含めて複数のプログラムをアップデートする場合は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール時にコンポーネントの自動アップデートを設定することで、新しいバージョンのエージェントおよびネットワークモニタエージェントが管理用サーバに自動で登録され、配信されます。

コンポーネントの自動アップデートの設定、および各プログラムの管理用サーバへの登録は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール完了を示すダイアログ、または管理用サーバの [スタート] メニューから表示する [コンポーネントの登録] ダイアログで実施できます。

ITDM 互換配布機能を使用してアップデートする

管理用サーバにパッケージを登録し、タスクを作成して配布することでアップデートします。ネットワークに負荷が掛かるタイミングを制御したいなどの理由で、自動ではアップデートしたくない場合に便利です。自動アップデートしたくない場合は事前に管理用サーバに登録されたプログラムの自動アップデートの機能を無効にする必要があります。

システム全体のバージョンアップの際など、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を含めて複数のプログラムをアップデートする場合は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール時にコンポーネントのパッケージ登録を設定することで、新しいバージョンのエージェントおよびネットワークモニタエージェントがパッケージとして管理用サーバに自動で登録されます。

コンポーネントのパッケージ登録の設定、および各プログラムの管理用サーバへの登録は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール完了を示すダイアログ、または管理用サーバの [スタート] メニューから表示する [コンポーネントの登録] ダイアログで実施できます。

自動的に登録されるパッケージの名称は [プログラム形名\_バージョン番号\_各コンポーネントのプログラム名] (例: [P-CC2642-7BA4\_1050\_JP1\_IT Desktop Management 2 - Agent]) です。このパッケージを指定したタスクを追加して配布してください。タスクを追加する際は、コンポーネントが「[5.5 JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体をバージョンアップする流れ](#)」に記載されている順番でアップデートされるようにしてください。

## ポイント

すでに同じバージョンのパッケージが登録されている場合、上書き登録はされません。

### 提供媒体を使用してアップデートする

新しいバージョンの提供媒体から各プログラムを上書きインストールすることでアップデートします。上書きインストールは、「[5.5 JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体をバージョンアップする流れ](#)」に記載されている順番でアップデートされるようにしてください。

### コントローラをアップデートする

JP1/IT Desktop Management 2 のバージョンアップに伴ってコントローラが更新された場合は、操作画面からリモートコントロールを実行したタイミングで自動的に上書きインストールされます。

なお、[スタート] メニューからリモートコントロールを実行しても、コントローラは上書きインストールされません。[スタート] メニューからリモートコントロールを実行する運用のときは、エージェントをアップデートする前に、操作画面からリモートコントロールを実行して、コントローラをバージョンアップしてください。

## 注意事項

次の場合、コントローラは自動的に上書きインストールされません。

- プロキシサーバを介して JP1/IT Desktop Management 2 に接続している環境で、インターネットオプションのプロキシサーバが正しく設定されていない場合
- Internet Explorer がオフラインモードになっている場合

## 関連リンク

- [5.8 コンポーネントを登録する手順](#)



## 5.8 コンポーネントを登録する手順

コンポーネントとは、エージェントおよびネットワークモニタエージェントのことです。

アップデート版のコンポーネントまたは修正パッチがリリースされた場合、それらのプログラムを管理用サーバに登録して、自動アップデートするように設定すると便利です。

ネットワークに負荷が掛かるタイミングを制御したいなどの理由で、自動ではアップデートしたくない場合も、管理用サーバにアップデート版のプログラムを登録することで、パッケージの自動登録ができます。この場合は、自動登録されたパッケージを指定してタスクを作成し、配布します。

### ポイント

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップする場合は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストールの際にコンポーネントの自動アップデートやパッケージ登録を設定できます。この場合、アップデート版のコンポーネントが自動的に管理用サーバに登録されて配信またはパッケージ登録されるので、ここで説明する操作は不要です。

### ポイント

エージェントおよびネットワークモニタエージェントが自動的に更新される際に、管理用サーバから各コンピュータにデータが送信されます。エージェント導入済みのコンピュータには、1 台当たり約 70 メガバイトのデータが送信されます。これに追加して、ネットワークモニタエージェントがインストールされているエージェント導入済みのコンピュータには、1 台当たり約 5 メガバイトのデータが送信されます。

コンポーネントに登録するには：

1. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [ツール] - [コンポーネントの登録] を選択します。
2. 表示されるダイアログで [参照] ボタンをクリックして、ダウンロードしたフォルダにあるアップグレード版のコンポーネントまたは修正パッチを指定します。
3. 登録したコンポーネントについて、自動アップデートおよびパッケージ登録について設定します。
4. [OK] ボタンをクリックします。

アップグレード版のコンポーネントまたは修正パッチが管理用サーバに登録され、設定内容に応じて、配信またはパッケージ登録されます。

## 5.9 クラスタシシステムで上書きインストールする流れ

---

クラスタシシステムで JP1/IT Desktop Management 2 を上書きインストールするには、現用系サーバで上書きインストールしたあと、待機系サーバで上書きインストールします。

**クラスタシシステムを上書きインストールするには：**

1. 現用系サーバの JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソースをオフラインにします。  
オフラインにするサービスリソースについては、「[2.10.2 現用系サーバでグループリソースを作成する手順](#)」の、グループに登録が必要なリソースの表にある「JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース（汎用サービス）」を参照してください。IP アドレスリソース、ネットワーク名リソース、および共有ディスク（物理ディスク）リソースは、オンラインのままです。
2. 現用系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールします。
3. 現用系サーバでセットアップを起動し、データベースアップグレードを実行します。  
データベースのアップグレードが不要な場合は、この手順は実行不要です。
4. 現用系サーバのセットアップ完了時に出力されるファイルを待機系サーバにコピーします。
5. グループリソースの所有者を待機系サーバに移動します。
6. 待機系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールします。
7. 待機系サーバでセットアップを起動し、データベースアップグレードを実行します。  
データベースのアップグレードが不要な場合は、この手順は実行不要です。
8. グループリソースの所有者を現用系サーバに移動します。
9. 手順 1. でオフラインにしたサービスリソースをオンラインにします。

クラスタシシステムの上書きインストールが完了します。

### 関連リンク

- [5.1 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を上書きインストールする手順](#)



## 5.10 JP1/IT Desktop Management および他製品から JP1/IT Desktop Management 2 への上書きインストール

JP1/IT Desktop Management 2 は、旧製品の JP1/IT Desktop Management と同じコンピュータ上に共存することはできませんが、JP1/IT Desktop Management を導入済みのコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 を上書きインストールすることはできます。

### 注意事項

セキュリティポリシーとして禁止操作のポリシーを設定していた場合は、JP1/IT Desktop Management から JP1/IT Desktop Management 2 に上書きインストールしたあと、セキュリティ設定項目の「禁止操作」－「機器の使用抑止」で設定し直すことを推奨します。禁止操作のポリシーを設定する方法については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド」のデバイスの使用を抑止する手順の説明を参照してください。

### JP1/NETM/DM と JP1/IT Desktop Management 2 の共存

JP1/NETM/DM と JP1/IT Desktop Management 2 は、同じコンピュータ上に共存することはできますが、JP1/NETM/DM から JP1/IT Desktop Management 2 への上書きインストールはできません。共存についての詳細を次の表に示します。なお、共存していても、相互接続（JP1/NETM/DM で管理している機器を JP1/IT Desktop Management 2 で管理することやその逆）はできません。

JP1/NETM		JP1/IT Desktop Management 2						
		Manager	Agent	中継システム	コントローラ	リモコンエージェント	ネットワークモニタ	Asset Console
JP1/NETM/DM Manager (リモートコントロールマネージャを含む)	マネージャ	×	○	○	○	○	○	○
	中継マネージャ	×	○	○	○	○	○	○
JP1/NETM/DM Client※1 (リモートコントロールエージェントを含む)	中継システム※2	○	○	○	○	○	○	○
	クライアント	○	○	○	○	○	○	○
JP1/NETM/DM Manager (Asset)	マネージャ	×	○	○	○	○	○	×
	中継マネージャ	×	○	○	○	○	○	×

JP1/NETM		JP1/IT Desktop Management 2						
		Manager	Agent	中継システム	コントローラ	リモコンエージェント	ネットワークモニタ	Asset Console
Information Manager Limited の場合)	中継マネージャ	×	○	○	○	○	○	×
JP1/NETM/Asset Information Manager		×	○	○	○	○	○	×
JP1/NETM/Client Security Control	Manager	×	○	○	○	○	○	×
	Agent	○	○	○	○	○	○	○
JP1/NETM/NM	Manager	○	○	○	○	○	○	○
	Agent	○	○	○	○	○	×	○

(凡例) ○：共存できる ×：共存できない

注※1 JP1/NETM/DM Client - Base および次のオプション製品を含みます。

- JP1/NETM/DM Client - Operation Log Feature
- JP1/NETM/DM Client - Delivery Feature
- JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature

注※2 JP1/NETM/DM SubManager を含みます。

JP1/IT Desktop Management から JP1/IT Desktop Management 2 に上書きインストールする方法については、「[5.5 JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体をバージョンアップする流れ](#)」を参照してください。

### 上書きインストール時の JP1/IT Desktop Management の操作ログの自動取り込み

JP1/IT Desktop Management の操作ログのデータベースに格納されているオンライン領域の最大 30 日分の操作ログを、JP1/IT Desktop Management 2 への上書きインストール時に、JP1/IT Desktop Management 2 の操作ログのデータベースに自動的に取り込むことができます。セットアップの完了画面で「旧製品の操作ログの取り込み」にチェックしてください。なお、自動的に取り込んだ操作ログは、設定画面の「操作ログの設定」画面－「自動取り込みされる操作ログの格納期間」の設定値を過ぎると自動的に削除されます。

## 注意事項

- JP1/IT Desktop Management の操作ログを自動的に取り込むには、上書きインストール前に JP1/IT Desktop Management のセットアップで操作ログの保管先を設定しておく必要があります。
- JP1/IT Desktop Management の操作ログの取り込みには、1 日以上かかる場合があります。
- JP1/IT Desktop Management の操作ログの取り込みの進捗は、ホーム画面の「監視候補の処理」、またはセキュリティ画面の「操作ログの手動取り込み」ダイアログで確認できます。
- JP1/IT Desktop Management の操作ログの取り込みには、JP1/IT Desktop Management 2 の手動取り込みを使用するため、イベントやメッセージには「手動取り込み」と表示されます。

## ポイント

JP1/IT Desktop Management のセットアップで操作ログの保管先が設定されていない場合、JP1/IT Desktop Management の操作ログのデータベースに格納されているオンライン領域の操作ログデータは、JP1/IT Desktop Management 2 への上書きインストールでデータベース退避フォルダに出力されます。出力先はセットアップの完了画面にも表示されます。JP1/IT Desktop Management 2 の操作ログのデータベースに取り込むには、JP1/IT Desktop Management 2 の管理用サーバのセットアップで操作ログの保管先を設定して、次のファイルをコピーして、手動取り込みを実施してください。

- OPR\_CATALOG\_YYYYMMDD.csv
- OPR\_DATA\_YYYYMMDD.zip
- OPR\_OTHER.zip

# 6

## 製品のアンインストール

ここでは、JP1/IT Desktop Management 2 の各種プログラムをアンインストールする方法について説明します。

## 6.1 システム全体でのアンインストールの流れ

1. 機器のネットワーク接続を監視している場合は、各ネットワークセグメントのネットワークモニタを無効にします。
2. エージェント導入済みのコンピュータからエージェントをアンインストールします。
3. 中継システムをインストールしたコンピュータから中継システムをアンインストールします。
4. リモートインストールマネージャをインストールした管理者のコンピュータからリモートインストールマネージャをアンインストールします。
5. 管理用サーバから JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールします。

このほか、リモートコントロール機能を使用している場合は、管理者のコンピュータからコントローラをアンインストールする必要があります。コントローラのアンインストールは、どのタイミングで実施しても問題ありません。

また、Asset Console を使用している場合は、対象のコンピュータから Asset Console をアンインストールする必要があります。Asset Console のアンインストールは、どのタイミングで実施しても問題ありません。アンインストールの詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 設計・構築ガイド」を参照してください。

### ポイント

リモコンエージェントは、エージェントをアンインストールすると自動的にアンインストールされます。

### 関連リンク

- [6.6 ネットワークモニタを無効にする手順](#)
- [6.4 エージェントをアンインストールする手順](#)
- [6.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順](#)
- [6.7 コントローラをアンインストールする手順](#)

## 6.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager を再インストールする場合や管理用サーバを変更したい場合は、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールします。

### 注意事項

アンインストールの実行中に、OS をシャットダウンしないでください。シャットダウンすると、アンインストールを再実行した場合に、正常にアンインストールされないことがあります。

### 注意事項

アンインストール前は、すべての Windows アプリケーションを終了させてください。誤って JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のプログラムを起動したままアンインストールを実行した場合は、アンインストールの実行結果に関係なく OS を再起動してください。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールするには：

1. Windows のコントロールパネルで [プログラムと機能] を起動します。
2. 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」を選択し、[変更] ボタンをクリックします。
3. JP1/IT Desktop Management 2 - Manager 用のインストールウィザードで [次へ] ボタンをクリックします。
4. アンインストールの確認画面で [削除] ボタンをクリックします。
5. アンインストールの終了画面で [完了] ボタンをクリックします。

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がアンインストールされます。

### ポイント

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールしても、各コンピュータのエージェントをアンインストールする必要はありません。ただし、コンピュータに常駐するプロセスがあるため、JP1/IT Desktop Management 2 を利用しない場合は、エージェントはアンインストールすることをお勧めします。

### 関連リンク

- [6.7 コントローラをアンインストールする手順](#)
- [6.8 クラスタシステムで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順](#)

## 6.3 リモートインストールマネージャをアンインストールする手順

管理者のコンピュータにリモートインストールマネージャを再インストールする場合や、リモートインストールマネージャをインストールした管理者のコンピュータを変更したい場合は、リモートインストールマネージャをアンインストールします。

### 注意事項

アンインストールの実行中に、OS をシャットダウンしないでください。シャットダウンすると、アンインストールを再実行した場合に、正常にアンインストールされないことがあります。

### 注意事項

アンインストール前は、すべての Windows アプリケーションを終了させてください。

リモートインストールマネージャをアンインストールするには：

1. Windows のコントロールパネルで [プログラムと機能] を起動します。
2. 「JP1/IT Desktop Management 2 - Manager」を選択し、[変更] ボタンをクリックします。
3. JP1/IT Desktop Management 2 - Manager 用のインストールウィザードで [次へ] ボタンをクリックします。
4. アンインストールの確認画面で [削除] ボタンをクリックします。
5. アンインストールの終了画面で [完了] ボタンをクリックします。

リモートインストールマネージャがアンインストールされます。

## 6.4 エージェントをアンインストールする手順

JP1/IT Desktop Management 2 で詳細な情報を管理する必要がなくなったコンピュータからは、エージェントをアンインストールします。エージェントをアンインストールしたオンライン管理のコンピュータは、自動的にエージェントレスのコンピュータになります。

### 注意事項

ネットワークモニタが有効になっていると、エージェントをアンインストールできません。対象のコンピュータのネットワークモニタを無効にしてから、エージェントをアンインストールしてください。

エージェントをアンインストールするには：

1. Windows のコントロールパネルで [プログラムと機能] を起動します。
2. 「JP1/IT Desktop Management 2 - Agent」を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックします。
3. アンインストールの確認画面で [はい] ボタンをクリックします。  
JP1/IT Desktop Management 2 のエージェントがアンインストールされます。
4. コンピュータを再起動します。

### 注意事項

エージェントのアンインストール後にコンピュータを再起動しない場合、ほかのアプリケーションのネットワーク通信が失敗することがあります。

コンピュータの廃棄やリース返却などに伴い、JP1/IT Desktop Management 2 での管理がなくなったコンピュータは、機器情報を削除します。

### 注意事項

エージェントにパスワード保護が設定されている場合、手順 3.のあとにパスワードの入力画面が表示されます。該当するエージェント設定に設定したパスワードを入力してください。パスワードのデフォルトは「manager」です。

### 注意事項

オンライン管理用のエージェントをアンインストールする際、管理用サーバと接続できなかった場合は、アンインストール続行の確認画面が表示されます。再度管理用サーバに接続を試みるか、接続を確認しないでアンインストールを続行するかを選択できます。管理用サーバに接続しないでア



ンインストールした場合、管理用サーバでは対象のコンピュータをエージェント導入済みのコンピュータとして扱います。エージェントレスのコンピュータとして管理するためには、いったん機器情報を削除してから探索で発見するなどして、コンピュータを登録し直してください。

オフライン管理用のエージェントをアンインストールする際は、アンインストール続行の確認画面は表示されません。

## 関連リンク

- [6.6 ネットワークモニタを無効にする手順](#)

## 6.5 中継システムをアンインストールする手順

中継システムとして管理する必要がなくなったり、中継システムとして使用していたコンピュータを変更したりしたい場合は、中継システムをアンインストールします。

### 注意事項

ネットワークモニタが有効になっていると、中継システムをアンインストールできません。対象のコンピュータのネットワークモニタを無効にしてから、中継システムをアンインストールしてください。

中継システムをアンインストールするには：

1. Windows のコントロールパネルで [プログラムと機能] を起動します。
2. [JP1/IT Desktop Management 2 - Agent] を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックします。
3. アンインストールの確認画面で [はい] ボタンをクリックします。  
中継システムがアンインストールされます。
4. コンピュータを再起動します。

### 注意事項

中継システムのアンインストール後にコンピュータを再起動しない場合、ほかのアプリケーションのネットワーク通信が失敗することがあります。

コンピュータの廃棄やリース返却などに伴い、JP1/IT Desktop Management 2 での管理が不要になったコンピュータは、機器情報を削除します。

### 注意事項

パスワード保護が設定されている中継システムの場合、手順 3.のあとにパスワードの入力画面が表示されます。該当するエージェント設定に設定したパスワードを入力してください。パスワードのデフォルトは「manager」です。

### 注意事項

中継システムをアンインストールする際、管理用サーバと接続できなかった場合は、アンインストール続行の確認画面が表示されます。再度管理用サーバに接続を試みるか、接続を確認しないでアンインストールを続行するかを選択できます。管理用サーバに接続しないでアンインストールした場合、管理用サーバでは対象のコンピュータをエージェント導入済みのコンピュータとして扱い

ます。エージェントレスのコンピュータとして管理するためには、いったん機器情報を削除してから探索で発見するなどして、コンピュータを登録し直してください。



## 関連リンク

- [6.6 ネットワークモニタを無効にする手順](#)

## 6.6 ネットワークモニタを無効にする手順

特定のネットワークセグメントだけネットワーク接続を監視しないで運用したい場合や、ネットワークの監視を中止したい場合は、ネットワークモニタを無効にします。



ネットワークモニタを無効にするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの【機器情報】で、【機器一覧（ネットワーク）】から該当するネットワークセグメントのグループを選択します。
3. インフォメーションエリアでネットワークモニタを有効にしているコンピュータを選択します。  
ネットワークモニタが有効になっているコンピュータは、管理種別に  または  が表示されています。
4. 【操作メニュー】の【ネットワークモニタを無効にする】を選択します。

選択したコンピュータのネットワークモニタが無効になり、ネットワークが監視されなくなります。

### ポイント

ネットワークモニタを無効にすると、対象のコンピュータからネットワークモニタエージェントがアンインストールされます。

ネットワークモニタが無効になると、管理種別は  または  に戻ります。

なお、メニューエリアに表示されるネットワークモニタの動作状態が「ネットワークモニタを無効化しています」の場合は、ネットワークモニタを無効にできません。

### 注意事項

ネットワークモニタエージェントをインストールしているコンピュータの動作状態が「ネットワークモニタを無効化しています」または「ネットワークモニタの無効化に失敗しました」の場合は、コンピュータを「除外対象」にできません。

### 注意事項

ネットワークモニタを無効にする場合、あらかじめ管理用サーバにコンポーネント（ネットワークモニタエージェント）が登録されている必要があります。

## ポイント

設定画面の [ネットワーク制御] – [ネットワークモニタ設定の割り当て] 画面でもネットワークモニタを無効にできます。

## ポイント

ネットワークモニタを無効にしたコンピュータが複数のネットワークセグメントに所属している場合、所属しているすべてのネットワークセグメントでネットワークモニタが無効になります。

## ポイント

ネットワークモニタエージェントをインストールしているコンピュータが管理用サーバに接続できない環境の場合、そのコンピュータで、Windows のコントロールパネルの [プログラムと機能] から [JP1/IT Desktop Management 2 - Network Monitor] を選択して削除することで、ネットワークモニタを無効にできます。ただし、この方法で無効にするときも、まずは操作画面からの無効化の手順に従って操作し、管理用サーバ上の情報（対象のコンピュータの管理種別）を変更する必要があります。

## 関連リンク

- [2.7.2 ネットワークモニタを有効にする手順](#)

## 6.7 コントローラをアンインストールする手順

---

リモートコントロールを実行する必要のないコンピュータからは、コントローラをアンインストールします。

コントローラをアンインストールするには：

1. Windows のコントロールパネルで [プログラムと機能] を起動します。
2. 「JP1/IT Desktop Management 2 - RC Manager」を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [はい] ボタンをクリックします。

コントローラがアンインストールされます。

### ポイント

リモコンエージェントは、エージェントをアンインストールすると自動的にアンインストールされます。

## 6.8 クラスタシステムで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順

---

クラスタシステムで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールするには、現用系サーバでアンインストールしたあとで、待機系サーバでアンインストールします。

**クラスタシステムで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールするには：**

1. 現用系サーバの JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のサービスリソースをオフラインにします。  
オフラインにするサービスリソースについては、「[2.10.2 現用系サーバでグループリソースを作成する手順](#)」の、グループに登録が必要なリソースの表にある「JP1/IT Desktop Management 2 のサービスリソース（汎用サービス）」を参照してください。IP アドレスリソース、ネットワーク名リソース、および共有ディスク（物理ディスク）リソースは、オンラインのままです。
2. 現用系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールします。
3. グループリソースの所有者を待機系サーバに移動します。
4. 待機系サーバで JP1/IT Desktop Management 2 をアンインストールします。

クラスタシステムでのアンインストールが完了します。

### 関連リンク

- [6.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールする手順](#)

# 7

## 環境の移行

ここでは、JP1/IT Desktop Management 2 で環境を移行する方法について説明します。



## 7.1 管理用サーバをリプレースする手順

管理用サーバのリプレースとは、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がインストールされているコンピュータとは別のコンピュータを、管理用サーバとして利用できるようにすることです。

### 注意事項

リプレース先のコンピュータにインストールする JP1/IT Desktop Management 2 - Manager は、リプレース元と製品のバージョン情報が一致している必要があります。

### 注意事項

管理用サーバのリプレース時に JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のバージョンアップはできません。リプレース完了後にバージョンアップするか、バージョンアップ後にリプレースしてください。バージョンアップの手順については、「[5.6 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をバージョンアップする手順](#)」を参照してください。

### 注意事項

コンピュータが Windows 8.1 および Windows 8 の場合、フォルダの設定時に次のフォルダは指定しないでください。

- システムドライブ:¥program files¥WindowsApps 配下のフォルダ
- 仮想プロビジョニングによって作成した記憶域のフォルダ

管理用サーバをリプレースする手順を次に示します。リプレース先のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールして、リプレース元のコンピュータからデータを移行することで、管理用サーバをリプレースします。

**管理用サーバをリプレースするには：**

#### 1. JP1/IT Desktop Management 2 のサービスを停止します。

データベースのバックアップ後に、エージェントから通知された操作ログが新規に保管されないよう、あらかじめサービスを停止しておきます。

Windows の [スタート] メニューから [管理ツール] - [サービス] を選択してください。表示されるダイアログで、サービス名を右クリックして [停止] を選択すると、サービスを停止できます。停止するサービスを次に示します。

- JP1\_ITDM2\_Agent Control
- JP1\_ITDM2\_Service
- JP1\_ITDM2\_Web Container

## 2. データベースのバックアップを取得します。

リプレイス元のコンピュータで、Windows の [スタート] メニュー – [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [データベースマネージャ] から JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のデータベースマネージャを起動して、データベースのバックアップを実行してください。バックアップ先フォルダのドライブは、目安として 20 ギガバイト以上の空き容量を確保してください。

## 3. 操作ログのバックアップデータを退避します。

操作ログを保管する設定にしている場合は、セットアップで指定している「操作ログの保管先フォルダ」に格納されているバックアップデータを退避してください。

操作ログを保管する設定にしているかどうかは、Windows の [スタート] メニュー – [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [セットアップ] から JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のセットアップを起動して、[操作ログの設定] 画面で [操作ログを保管する] がチェックされているかどうかで確認します。チェックされている場合は、操作ログを保管する設定になっています。

## 4. リプレイス先のコンピュータに、操作ログのバックアップデータを格納します。

手順 3. で操作ログのバックアップデータを退避した場合は、インストール前に、リプレイス先のコンピュータで「操作ログの保管先フォルダ」に指定する予定のフォルダに格納しておきます。なお、このフォルダには、操作ログのバックアップデータ以外のデータは格納しないでください。

## 5. リプレイス元のコンピュータをネットワークから切断します。

## 6. リプレイス先のコンピュータに、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールします。

## 7. JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をセットアップします。

リプレイス先のコンピュータで、Windows の [スタート] メニュー – [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [セットアップ] から JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のセットアップを起動して、セットアップを実行してください。

操作ログを保管する設定にしている場合は、[操作ログの自動保管の設定] 画面で「操作ログの保管先フォルダ」に、手順 4. でバックアップデータを格納したフォルダを指定してください。

## 8. 手順 2. でバックアップしたデータベースをリストアします。

リプレイス先のコンピュータで、Windows の [スタート] メニュー – [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] – [ツール] – [データベースマネージャ] から JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のデータベースマネージャを起動して、データベースのリストアを実行してください。

## 9. ライセンスを登録します。

リプレイス先のコンピュータにインストールした JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のログイン画面で、[ライセンス] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで [ライセンスを登録] ボタンをクリックして、ライセンスを登録します。

## 10. エージェントの接続先を変更します。

リプレース先のコンピュータにインストールした JP1/IT Desktop Management 2 - Manager にログインし、エージェント設定の [基本設定] - [管理用サーバ] にリプレース先のコンピュータの IP アドレスまたはホスト名を設定します。

なお、この手順は、リプレースの前後で管理用サーバの IP アドレスまたはホスト名が変更になる場合だけが必要です。

## 11. 正しく運用できることを確認します。

リプレース先のコンピュータにインストールした JP1/IT Desktop Management 2 - Manager で、エージェントが管理用サーバに接続されたかどうかを確認します。機器画面の [機器一覧] 画面で、[最終接続確認日時] が更新されていることを確認してください。

[最終接続確認日時] はデフォルトでは表示されていないため、表示されていない場合は [機器一覧] 画面の一覧の項目を右クリックして、[表示項目の選択] から表示されるダイアログで確認してください。[最終接続確認日時] が更新されない場合、利用者のコンピュータで、Windows の [スタート] メニュー - [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Agent] - [管理者ツール] - [セットアップ] からエージェントのセットアップを起動して、接続先にリプレース先の管理用サーバが設定されているかどうかを確認してください。

## 12. リプレース元のコンピュータで、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールします。

管理用サーバのリプレースが完了します。

### ポイント

リプレース元のコンピュータで取得したバックアップは、リプレース完了後に、必要に応じて削除してください。

### ポイント

リプレース完了後にエージェントが管理用サーバに接続されたかどうかは、機器画面の [機器一覧] 画面で、[最終接続確認日時] が更新されていることで確認できます。エージェントが接続されない場合、利用者のコンピュータで、エージェントのセットアップから接続先が正しく設定されているかどうか確認してください。

## リプレース手順に関する注意事項

### 注意事項

リプレース先のコンピュータの IP アドレスが、リプレース元のコンピュータから変更になる場合、エージェントの接続先を変更するには、リプレース先の管理用サーバとエージェントの間で互いに直接参照できるネットワーク構成が必要です。直接参照できるネットワークとは、ホスト名および

IP アドレスで参照できる、相互に ICMP など通信できるネットワークです。また、管理用サーバとエージェントが使用する TCP プロトコルのポートを通過できるようにしておく必要があります。

## 注意事項

管理用サーバがリプレース元のシステム構成を引き継ぐためには、管理対象の機器の IP アドレスがリプレースの前後で一致している必要があります。

例えば、管理用サーバのリプレース中に、設置場所の変更によって管理対象のコンピュータの IP アドレスが変更になる場合、そのコンピュータはリプレース先の管理用サーバには接続されません。このようなときは、リプレース先の管理用サーバでインストールセットを作成し、そのコンピュータにエージェントを導入し直してください。これによって、コンピュータが管理用サーバに接続されるようになります。

## 注意事項

リプレース元のコンピュータで取得したデータベースのバックアップは、管理用サーバのユーザー ID/パスワードと同様に、管理者以外が参照できないように管理してください。このバックアップを不正に入手してリストアすれば、その管理用サーバから管理対象の機器の操作ができてしまうためです。

## 注意事項

リプレース元の管理用サーバで管理していた機器を、リプレース先の管理用サーバで引き続き管理する場合、リプレース元のコンピュータでバックアップしたデータベースを、リプレース先のコンピュータにリストアしてください。データベースのリストアを実施しないと、管理対象の機器にインストールされているエージェントがリプレース先の管理用サーバに接続されません。

なお、リプレース後の管理用サーバで新たに機器管理を始める場合は、データベースのバックアップとリストアは不要です。この場合、リプレース前と同じ機器を管理するには、リプレース完了後に次のように対処してください。

- エージェント導入済みのコンピュータ：リプレース後の管理用サーバで作成したインストールセットを利用して、エージェントを再インストールしてください。
- エージェントレスの機器：探索を実行して、機器を管理対象にしてください。

## 注意事項

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をアンインストールしないで、リプレイス元の管理用サーバをネットワークに接続した場合、リプレイス先の管理用サーバで正しくエージェントを管理できなくなります。

これは、リプレイス元とリプレイス先の管理用サーバが、それぞれエージェントに接続できてしまうためです。それぞれの管理用サーバから異なる指示があると、エージェントが管理者の意図しない状態になることがあります。また、エージェントがリプレイス元の管理用サーバに接続して通知した情報は、リプレイス先の管理用サーバには通知されないため、管理している情報に差異が発生してしまいます。

## 関連リンク

- [1.2.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする手順](#)
- [1.2.3 管理用サーバをセットアップする手順](#)
- [2.10.1 クラスタシステムを構築する流れ](#)

## 7.2 リモートインストールマネージャだけを導入済みのコンピュータをリプレースする手順

---

リモートインストールマネージャを導入済みのコンピュータをリプレースするには：

1. リプレース元のコンピュータから必要に応じて、Remote Install Manager をアンインストールします。
2. コンピュータをリプレースします。
3. リプレース後のコンピュータに、Remote Install Manager をインストールします。

インストールタイプは［カスタムインストール］を選択し、インストールするコンポーネントとして Remote Install Manager を選択します。なお、Manager はインストールする必要がないので、Manager のプルダウンメニューで［この機能を使用できないようにします。］を選択します。

リモートインストールマネージャを導入済みのコンピュータのリプレースが完了します。

### 関連リンク

- [2.1.6 リモートインストールマネージャだけをインストールする手順](#)

## 7.3 エージェント導入済みのコンピュータをリプレイスする手順

---

エージェント導入済みのコンピュータをリプレイスするには：

1. コンピュータから、エージェントをアンインストールします。
2. コンピュータをリプレイスします。
3. リプレイス後のコンピュータに、エージェントをインストールします。

エージェント導入済みのコンピュータのリプレイスが完了します。

## 7.4 中継システムをリプレイスする手順

---

中継システムのリプレイスとは、現在中継システムがインストールされているコンピュータの中継システムとしての機能を、別のコンピュータに移し替えることです。

中継システムをリプレイスするには、リプレイス前のコンピュータの情報をバックアップし、リプレイス後のコンピュータにリストアする必要があります。

### リプレイス前のコンピュータの情報をバックアップするには：

1. リプレイス前の中継システムを導入済みのコンピュータで中継システムのサービスを停止します。
2. リプレイス前の中継システムで、次のレジストリをバックアップします。

OS が 32 ビット版の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥HITACHI¥JP1/IT Desktop Management - Agent  
¥DMP
```

OS が 64 ビット版の場合

```
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Hitachi¥JP1/IT Desktop  
Management - Agent¥DMP
```

3. 次のファイルをバックアップします。

- 中継システムのインストール先フォルダ¥MASTER¥DB 下のファイル
- 中継システムのインストール先フォルダ¥SCHEDULE 下のファイル
- 中継システムのインストール先フォルダ¥SERVER 下のファイル
- 中継システムのインストール先フォルダ¥SITESRV 下のファイル
- 中継システムのインストール先フォルダ¥DMPSITE¥¥COLLECTION 下のファイル
- Windows インストール先フォルダ¥jdnagent.nid

4. リプレイス前の中継システムのサービスを開始します。

リプレイス前の中継システムの情報がバックアップされます。

### リプレイス後のコンピュータにバックアップ情報をリストアするには：

1. リプレイス後のコンピュータに中継システムをインストールします。  
インストールが完了すると、セットアップ画面が表示されます。
2. セットアップ画面の [キャンセル] ボタンをクリックします。
3. リプレイス後の中継システムでサービスを停止します。
4. リプレイス後の中継システムにバックアップした情報をリストアします。



5. 次のように入力したインベントリ設定ファイル (jdng\_inventory.conf) をテキストエディタで作成し、エージェントのインストール先フォルダ¥conf に格納します。

```
[NodeID]
```

```
ReproductionLimit=0
```

6. リプレイス後の中継システムをセットアップします。

7. リプレイス後の中継システムでサービスを開始します。

中継システムのリプレイスが完了します。

## 注意事項

リプレイス前の中継システムを上位システムとして設定しているエージェントは、エージェント設定の「基本設定」で、上位システムをリプレイス後の中継システムに変更する必要があります。

## 関連リンク

- [2.1.2 中継システムのインストール方法](#)
- [2.1.3 中継システムを提供媒体からインストールする手順](#)
- [2.1.4 中継システムを管理用サーバからの配信でインストールする手順](#)
- [2.1.5 中継システムをセットアップする手順](#)
- [6.5 中継システムをアンインストールする手順](#)
- [2.1.5 中継システムをセットアップする手順](#)

## 7.5 ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをリプレースする手順

---

ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをリプレースするには、いったんネットワークモニタを無効にする必要があります。ネットワークモニタを無効にする手順および有効にする手順については、「[6.6 ネットワークモニタを無効にする手順](#)」および「[2.7.2 ネットワークモニタを有効にする手順](#)」を参照してください。

**ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをリプレースするには：**

1. リプレース元のコンピュータのネットワークモニタを無効にします。
2. リプレース元のコンピュータから、エージェントをアンインストールします。
3. コンピュータをリプレースします。
4. リプレース先のコンピュータに、エージェントをインストールします。
5. リプレース先のコンピュータの、ネットワークモニタを有効にします。

ネットワークモニタを有効にしたコンピュータのリプレースが完了します。

# 8

## 構築関連で使用するコマンド

ここでは、システムの構築、設定変更、リプレイスなどで使用する JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドについて説明します。

## 8.1 コマンドを実行する手順

JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドは、専用のコマンドプロンプト ([JP1ITDM2 Utility Console]) および Windows のコマンドプロンプトから実行できます。

管理用サーバでコマンドを実行する場合は、[JP1ITDM2 Utility Console] を利用すると便利です。  
[JP1ITDM2 Utility Console] を利用すると、コマンドを入力する際にコマンドの実行ファイルの格納先を指定する必要がありません。[JP1ITDM2 Utility Console] 起動時に、自動的にコマンドの実行ファイルの格納先がカレントフォルダになります。Windows のコマンドプロンプトからもコマンドを実行できます。

`getinv.vbs` コマンド以外のコマンドは、Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。コマンドを実行する OS が Windows 8.1、Windows 8、Windows Server 2012、Windows 7、Windows Server 2008、または Windows Vista の場合で、ユーザーアカウント制御 (UAC) が有効なときは、[JP1ITDM2 Utility Console] または Windows のコマンドプロンプトを起動する際に、右クリックして [管理者として実行] を選択してください。`getinv.vbs` コマンドは、`getinv.vbs` コマンドが格納されているフォルダに対するフルコントロールのアクセス権限を持つユーザーで実行してください。

エージェントでコマンドを実行する場合は、Windows のコマンドプロンプトを利用してください。

### 管理用サーバでコマンドを実行するには：

1. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1\_IT Desktop Management 2 - Manager] - [コマンド] を選択します。
2. 表示されるウィンドウで、実行したいコマンドを入力します。

コマンドが実行されます。

### エージェントでコマンドを実行するには：

1. Windows のコマンドプロンプトを起動します。
2. 表示されるウィンドウで、実行したいコマンドを入力します。

コマンドが実行されます。

### ポイント

Windows のタスクにコマンドを登録することで、JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドをスケジュール実行できます。

データベースのバックアップ、リストア、および再編成をコマンドで実行する場合、管理用サーバのサービスを停止する必要があります。そのため、これらのコマンドを Windows のタスクに登録

する際は、JP1/IT Desktop Management 2 を使用しない曜日、時間などにコマンドが実行されるよう考慮してください。

## 注意事項

コマンド実行中には、コマンド実行元の管理用サーバで、次の操作をしないでください。コマンド実行中にこれらの操作をすると、コマンドが強制終了され、タイミングによってはデータベースなどの重要なデータが破損したりエージェント制御サービスが停止したりするおそれがあります。また、コマンドの戻り値が正しく出力されません。

- [Ctrl] + [c] キーを押す
- [JP1ITDM2 Utility Console] または Windows のコマンドプロンプトを終了する
- Windows からログアウトする
- Windows をシャットダウンする

コマンド実行中にこれらの操作をした場合は、ログファイルのメッセージを確認してください。また、コマンドが正常終了したメッセージが出力されていない場合は、必要に応じてコマンドを再実行してください。エージェント制御サービスが停止したメッセージが出力されている場合は、エージェント制御サービスを起動してください。

この注意事項は、次のコマンドには適用されません。

- stopservice
- startservice
- getlogs
- getinstlogs
- addfwlist.bat
- resetnid.vbs
- getinv.vbs

## 8.2 コマンドの説明形式

---

コマンドは、機能、形式、引数などの項目に分けて説明しています。コマンドの説明形式を次の表に示します。

項番	説明項目	内容
1	機能	コマンドの機能について説明しています。
2	形式	コマンドの入力形式について説明しています。
3	引数	コマンドの引数について説明しています。
4	格納先	コマンドの実行ファイルの格納先について説明しています。
5	注意事項	コマンドを実行する上での注意事項について説明しています。
6	戻り値	コマンドの戻り値について説明しています。
7	使用例	コマンドの使用例について説明しています。

## 8.3 updatesupportinfo (サポートサービスからの情報の登録)

サポートサービスサイトからダウンロードした情報を管理用サーバに登録するupdatesupportinfo コマンドについて説明します。

### 機能

管理用サーバがサポートサービスサイトに接続できない場合や、SAMAC 辞書の情報を更新したい場合は、最新情報を手動で管理用サーバに登録する必要があります。

まず、外部のネットワークに接続できるコンピュータでサポートサービスサイトに接続して、サポートサービスから最新情報をダウンロードしてください。ダウンロードした情報を管理用サーバに手動でコピーしてこのコマンドを実行すると、最新情報を管理用サーバに登録できます。

なお、このコマンドは管理用サーバで実行してください。

### 形式

updatesupportinfo -i △サポート情報ファイル名またはSAMACソフトウェア辞書のオフライン更新用ファイル名

### 引数

-i △サポート情報ファイル名または SAMAC ソフトウェア辞書のオフライン更新用ファイル名

管理用サーバに登録するサポート情報ファイルまたは SAMAC ソフトウェア辞書のオフライン更新用ファイルの、ファイル名を絶対パスで指定します。空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。

### 格納先

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management 2 が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

### 注意事項

- このコマンドは、次のコマンドと同時に実行できません。
  - exportdb
  - importdb
  - ioassetsfieldutil export
  - ioassetsfieldutil import
  - ioutils exportasset
  - ioutils exportdevice

- ioutils exportdevicedetail
  - ioutils exportfield
  - ioutils exportfilter
  - ioutils exporttoplog
  - ioutils exportpolicy
  - ioutils exporttemplate
  - ioutils exportupdategroup
  - ioutils importasset
  - ioutils importfield
  - ioutils importfilter
  - ioutils importpolicy
  - ioutils importtemplate
  - ioutils importupdategroup
  - reorgdb
  - startservice
  - stopservice
- このコマンドは、管理用サーバでセットアップまたはデータベースマネージャが実行されている場合は実行できません。

## 戻り値

updatesupportinfo コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたファイルが不正、またはファイルがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
53	管理用サーバのサービスが開始されていません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
101	一部またはすべてのサポート情報の更新に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。



## 使用例

C:¥temp に格納したサポート情報ファイル supportinfo.zip を管理用サーバに登録する場合の使用例を次に示します。

```
updatesupportinfo -i C:¥temp¥supportinfo.zip
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

## 8.4 exportdb (バックアップの取得)

管理用サーバが管理するデータのバックアップを取得するexportdb コマンドについて説明します。

### 機能

管理用サーバが管理するデータのバックアップを取得します。取得したバックアップは、トラブル発生時のデータの復元に利用できます。

このコマンドを実行すると、引数に指定したバックアップ先フォルダに YYYYMMDDhhmmss<sup>※</sup>のフォルダ名でバックアップ格納先フォルダが作成され、そのフォルダ内にバックアップファイルが作成されます。

注※ YYYY：年、MM：月、DD：日、hh：時、mm：分、ss：秒

なお、このコマンドは管理用サーバで実行してください。

### 形式

```
exportdb[△-f△バックアップ先フォルダ名][△-s]
```

### 引数

#### -f△バックアップ先フォルダ名

バックアップを取得するフォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。バックアップファイルの容量は運用内容や JP1/IT Desktop Management 2 の利用期間によって異なります。バックアップ先フォルダのドライブは、データベースフォルダとデータフォルダのディスク占有量の合計値以上の空き容量を確保してください。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲ってください。フォルダ名は末尾の「¥」を除いて 135 バイト以内で指定してください。また、使用できる文字は、半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。この引数を省略した場合は、次に示すフォルダがバックアップ先フォルダとなります。

- 引数を指定した場合

引数に指定したフォルダ¥YYYYMMDDhhmmss

- 引数を省略した場合

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥backup¥YYYYMMDDhhmmss

(例)

2011 年 1 月 1 日 2 時 30 分 00 秒にこのコマンドを実行した場合

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥backup¥20110101023000

管理用サーバのサービスの停止 (stopservice コマンド)、データのバックアップの取得 (exportdb コマンド)、および管理用サーバのサービスの開始 (startservice コマンド) を自動で実行する場合に指定します。

## 格納先

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management 2 が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

## 注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了し、かつ管理用サーバが停止している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、次のコマンドと同時に実行できません。
  - importdb
  - ioassetsfieldutil export
  - ioassetsfieldutil import
  - ioutils exportasset
  - ioutils exportdevice
  - ioutils exportdevicedetail
  - ioutils exportfield
  - ioutils exportfilter
  - ioutils exporttoplog
  - ioutils exportpolicy
  - ioutils exporttemplate
  - ioutils exportupdategroup
  - ioutils importasset
  - ioutils importfield
  - ioutils importfilter
  - ioutils importpolicy
  - ioutils importtemplate
  - ioutils importupdategroup

- reorgdb
  - startservice
  - stopservice
  - updatesupportinfo
- 引数「-s」は、クラスタ環境では指定できません。この引数を指定した場合、コマンドはエラーになります。

## 戻り値

exportdb コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	バックアップの取得に成功しましたが、管理用サーバの自動開始に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
32	同一時刻に作成されたバックアップ格納先フォルダがあります。
33	ディスク容量が不足しています。
34	データベースの開始に失敗しました。
35*	コマンド実行時に管理用サーバが開始処理中です。
36	コマンド実行時にデータベースが停止処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境で、引数「-s」が指定されています。
53	管理用サーバが停止していません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
55	デフォルトのバックアップ格納先フォルダが使用できません。
61	操作ログのバックアップ先フォルダに接続できません。
62	操作ログのバックアップ先フォルダにログインできません。
63	操作ログ関連のフォルダ容量が不足しています。
64	そのほかのエラーで操作ログのバックアップが中断しました。
101	バックアップの取得に失敗しました。
102	管理用サーバの自動停止に失敗しました。
110	ライセンスに問題があるためコマンドの実行に失敗しました。

戻り値	説明
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

注※ 引数「-s」を指定した場合の戻り値です。

## 使用例

バックアップを C:\tmp\backup に取得し、管理用サーバのサービスの停止、データのバックアップの取得、および管理用サーバのサービスの開始を自動で実行する場合のコマンドの使用例を示します。

```
exportdb -f C:\tmp\backup -s
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

## 8.5 importdb (バックアップデータのリストア)

管理用サーバが管理するデータをバックアップ取得時の状態に復元（リストア）するimportdb コマンドについて説明します。

### 機能

ディスク障害などが発生した場合に、管理用サーバが管理するデータをバックアップ取得時の状態に復元します。データの復元には、exportdb コマンドで取得したバックアップファイルを使用します。

なお、このコマンドは管理用サーバで実行してください。

### 形式

```
importdb[△-f△データ格納フォルダ名][△-w△作業用フォルダ名][△-s]
```

### 引数

#### -f△データ格納フォルダ名

復元する時点のバックアップファイルが格納されているフォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名は末尾の「¥」を除いて 150 バイト以内で指定してください。また、使用できる文字は、半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」（ピリオド）、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。

この引数を指定した場合、および省略した場合に、コマンド実行時にデータの復元に使用されるデータ格納先フォルダを次に示します。

#### 引数を指定した場合

引数で指定したフォルダをデータ格納先フォルダとして使用します。

#### 引数を省略した場合

次のフォルダ下にあるフォルダのうち、フォルダ名から最新のデータ格納先フォルダを判断して使用します。

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥backup¥

例えば、「¥20110101023000」、「¥20110102023000」、および「¥20110103023000」のフォルダがある場合、「¥20110103023000」フォルダが復元に使用するデータ格納先フォルダになります。

#### -w△作業用フォルダ名

バックアップ取得時の状態に復元するときに使用する作業用フォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。作業用フォルダのドライブには、10,000 台の機器を管理する場合は 10 ギガバイト以上の空き容量が必要です。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名は末尾の「¥」を除いて 150 バイト以内で指定してください。また、使用できる文字は、半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。指定したフォルダがない場合はエラーとなります。

この引数を省略した場合は、次に示すフォルダが作業用フォルダとなります。

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥temp

-S

管理用サーバのサービスの停止 (stopservice コマンド)、バックアップからのリストア (importdb コマンド)、および管理用サーバのサービスの開始 (startservice コマンド) を自動で実行する場合に指定します。

## 格納先

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management 2 が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

## 注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了し、かつ管理用サーバが停止している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、次のコマンドと同時に実行できません。
  - exportdb
  - ioassetsfieldutil export
  - ioassetsfieldutil import
  - ioutils exportasset
  - ioutils exportdevice
  - ioutils exportdevicedetail
  - ioutils exportfield
  - ioutils exportfilter
  - ioutils exporttoplog
  - ioutils exportpolicy
  - ioutils exporttemplate
  - ioutils exportupdategroup

- ioutils importasset
  - ioutils importfield
  - ioutils importfilter
  - ioutils importpolicy
  - ioutils importtemplate
  - ioutils importupdategroup
  - reorgdb
  - startservice
  - stopservice
  - updatesupportinfo
- 引数「-s」は、クラスタ環境では指定できません。この引数を指定した場合、コマンドはエラーになります。

## 戻り値

importdb コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	バックアップからのリストアに成功しましたが、管理用サーバの自動開始に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたデータ格納フォルダが不正、またはフォルダがありません。
13	指定されたデータ格納フォルダに、バックアップファイルがありません。
14	指定された作業用フォルダが不正、またはフォルダがありません。
15	ディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
34	データベースの開始に失敗しました。
35※	コマンド実行時に管理用サーバが開始処理中です。
36	コマンド実行時にデータベースが停止処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境で、引数「-s」が指定されています。
53	管理用サーバが停止していません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
55	デフォルトのデータ格納フォルダおよび作業用フォルダが使用できません。



戻り値	説明
56	古いバージョンのバックアップ情報です。
61	操作ログのバックアップ先フォルダに接続できません。
62	操作ログのバックアップ先フォルダにログインできません。
63	操作ログ関連のフォルダ容量が不足しています。
64	そのほかのエラーで操作ログのリストアが中断しました。
101	バックアップからのリストアに失敗しました。
102	管理用サーバの自動停止に失敗しました。
110	ライセンスに問題があるためコマンドの実行に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

注※ 引数「-s」を指定した場合の戻り値です。

## 使用例

2011 年 1 月 3 日 2 時 30 分 00 秒にバックアップを取得した時点のデータ（バックアップ格納先フォルダ：C:¥tmp¥backup¥20110103023000）を使用し、管理用サーバのサービスの停止、バックアップからのリストア、および管理用サーバのサービスの開始を自動で実行する場合のコマンドの使用例を示します。

```
importdb -f C:¥tmp¥backup¥20110103023000 -s
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

## 8.6 stopservice (サービス停止)

---

### 機能

管理用サーバの関連サービスを停止して、管理用サーバを停止状態にします。

なお、このコマンドは管理用サーバで実行してください。

### 形式

```
stopservice
```

### 引数

引数はありません。

### 格納先

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management 2 が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

### 注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、次のコマンドと同時に実行できません。
  - exportdb
  - importdb
  - ioassetsfieldutil export
  - ioassetsfieldutil import
  - ioutils exportasset
  - ioutils exportdevice
  - ioutils exportdevicedetail
  - ioutils exportfield
  - ioutils exportfilter
  - ioutils exporttoplog
  - ioutils exportpolicy
  - ioutils exporttemplate
  - ioutils exportupdategroup

- ioutils importasset
- ioutils importfield
- ioutils importfilter
- ioutils importpolicy
- ioutils importtemplate
- ioutils importupdategroup
- reorgdb
- startservice
- updatesupportinfo

## 戻り値

stopservice コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	管理用サーバがすでに停止しています。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
31	ほかのコマンドを実行中です。
35	コマンド実行時に管理用サーバが開始処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境ではこのコマンドを実行できません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
101	管理用サーバのサービスの停止に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

## 使用例

管理用サーバのサービスを停止するコマンドの使用例を次に示します。

```
stopservice
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

## 8.7 getlogs (トラブルシューティング情報の取得)

### 機能

原因不明なトラブルや、解決が困難なトラブルなどが発生した場合に、サポートサービスに問い合わせるときに必要なトラブルシューティング情報を一括で取得します。

取得できるトラブルシューティング情報は、一次用ファイル (tsinf\_1st.dat) と二次用ファイル (tsinf\_2nd.dat) の 2 つのファイルに分けて出力されます。

なお、このコマンドは管理用サーバまたはリモートインストールマネージャを導入したコンピュータで実行してください。

### 形式

```
getlogs[△-f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名]
```

### 引数

#### -f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名

トラブルシューティング情報格納先フォルダを絶対パスで指定します。なお、指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名は末尾の「¥」を除いて 150 バイト以内で指定してください。また、使用できる文字は Windows でフォルダ名に使用できる文字です。

この引数を省略した場合、トラブルシューティング情報ファイルは次に示すフォルダに格納されます。

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥troubleshoot

なお、トラブルシューティング情報の取得時に、トラブルシューティング情報格納先フォルダに一時フォルダとして tsinf フォルダが作成され、コマンド終了時に削除されます。

### 格納先

JP1/IT Desktop Management 2 のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management 2 が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

### 注意事項

- トラブルシューティング情報格納先フォルダに次に示すフォルダまたはファイルがすでに存在した場合、これらのフォルダまたはファイルが削除されてから、コマンドが実行されます。
  - tsinf フォルダ
  - tsinf\_1st.dat
  - tsinf\_2nd.dat

- `getlogs` コマンドでは、一時フォルダとしてユーザー環境変数 `TEMP` に設定したフォルダを使用します。`getlogs` コマンドでメッセージ (KDEX4041-E) が出力される場合は、このフォルダの空き容量が十分かどうかを確認してください。

## 戻り値

`getlogs` コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	一部のトラブルシューティング情報の取得に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、またはフォルダがありません。
51	コマンドの実行権限がありません。
101	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

## 使用例

トラブルシューティング情報を `C:\tmp\troubleshoot` に取得する場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
getlogs -f C:\tmp\troubleshoot
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

## 8.8 getinstlogs（インストール時のトラブルシューティング情報の取得）

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager または Remote Install Manager をインストールしたときの、トラブルシューティング情報を取得するためのgetinstlogs コマンドについて説明します。

### 機能

管理者が JP1/IT Desktop Management 2 - Manager または Remote Install Manager をインストールした際に、原因不明なトラブルや、解決が困難なトラブルなどが発生した場合に、サポートサービスに問い合わせるときに必要なトラブルシューティング情報を一括で取得します。

なお、このコマンドは管理用サーバまたはリモートインストールマネージャを導入したコンピュータで実行してください。

### 形式

```
getinstlogs[△-f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名]
```

### 引数

#### -f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名

トラブルシューティング情報格納先フォルダを絶対パスで指定します。ネットワークドライブも指定できます。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲ってください。フォルダ名は末尾の「¥」を除いて 150 バイト以内で指定してください。また、使用できる文字は Windows でフォルダ名に使用できる文字です。

この引数を省略した場合、トラブルシューティング情報ファイルはデスクトップに格納されます。

### 格納先

JP1/IT Desktop Management 2 の提供媒体のルート¥\_PPDIR¥P064274A¥DISK1¥

### 注意事項

- トラブルシューティング情報格納先フォルダに JDNINST フォルダまたはファイルがすでに存在した場合、このフォルダまたはファイルが削除されてから、コマンドが実行されます。
- トラブルシューティング情報格納先フォルダを指定する場合、すでに存在するフォルダを指定してください。

### 戻り値

getinstlogs コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	一部のトラブルシューティング情報の取得に失敗しました。

戻り値	説明
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダにアクセスできない、またはフォルダがありません。
13	指定されたデータ格納フォルダに、バックアップファイルを書き込めません。
51	コマンドの実行権限がありません。
101	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

## 使用例

インストール時のトラブルシューティング情報を C:¥tmp¥troubleshoot¥install に取得する場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
getinstlogs -f C:¥tmp¥troubleshoot¥install
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

## 8.9 resetnid.vbs（ホスト識別子のリセット）

エージェントによって生成された、機器を識別するためのユニークな ID（ホスト識別子）をリセットするための `resetnid.vbs` コマンドについて説明します。

### 機能

エージェントを導入すると、自動的にホスト識別子が生成されます。

ディスクコピーによってエージェントを導入する場合、コピー先のコンピュータのホスト識別子が新規に生成されるよう、あらかじめコピー元のコンピュータでホスト識別子をリセットしておく必要があります。コピー元のコンピュータで `resetnid.vbs` コマンドを実行することで、エージェントのホスト識別子がリセットされます。これによって、ディスクコピーを利用してエージェントを導入したときに、新規にホスト識別子が生成され、コンピュータがユニークに識別されるようになります。

### ポイント

`resetnid.vbs` コマンドを実行しないままディスクコピーしてエージェントを導入した場合、ディスクコピー先のコンピュータが、ディスクコピー元のコンピュータと同一の機器として識別されます。複数のコンピュータが同一の機器として識別されてしまったときは、それらのコンピュータ上で `resetnid.vbs` コマンドを実行したあとに、設定画面の「機器の探索」－「管理対象機器」でコンピュータの機器情報をいったん削除してください。

一度 JP1/IT Desktop Management 2 に識別されたコンピュータで `resetnid.vbs` コマンドを実行すると、コマンドの実行前と実行後のホスト識別子が JP1/IT Desktop Management 2 に両方登録されます。そのため、1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報が表示されますが、設定画面の「機器の探索」－「管理対象機器」で 2 つの機器情報をいったん削除すれば、新しい機器情報だけが表示されるようになります。

### 注意事項

ネットワークモニタを導入している機器では `resetnid.vbs` コマンドを実行しないでください。

`resetnid.vbs` コマンドを実行すると、1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報が表示されますが、ネットワークモニタを導入している機器でこれを解消するためには、一度ネットワークモニタを無効にしたあとで、設定画面の「機器の探索」－「管理対象機器」で 2 つの機器情報をいったん削除する必要があります。

なお、このコマンドは、エージェント導入済みのコンピュータ上で実行してください。

また、リターンコードを表示させるには、後述の使用例のように Windows の `start` コマンドで `/wait` オプションを指定し、`Cscript.exe` を実行してください。



## 形式

```
resetnid.vbs△/nodeid [△/i]
```

## 引数

/nodeid

この引数は必ず指定してください。引数を省略した場合、コマンドは実行されません。

/i

利用者のコンピュータに、コマンドを実行するかどうかを選択させるダイアログと、実行結果を示すダイアログを表示します。

## 格納先

エージェントのインストール先フォルダ¥bin¥

## 注意事項

resetnid.vbs コマンドを実行してから新規のホスト識別子が生成されるまでには、エージェント設定の [基本設定] - [上位システムとの通信のタイミング] に設定した次の項目のうち、最も短い間隔だけ時間が掛かります。

- ・ [監視間隔 (セキュリティ項目) (分)]
- ・ [監視間隔 (セキュリティ項目以外) (分)]
- ・ ポーリングの設定で指定した間隔

## 戻り値

resetnid.vbs コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
10001	利用者のコンピュータで、コマンドの実行がキャンセルされました。
10011	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
10051	コマンドの実行権限がありません。
10101	ホスト識別子のリセットに失敗しました。
10150	ホスト識別子のリセットに失敗しました。

## 使用例

エージェントのインストール先フォルダが「C:¥Program Files¥Hitachi¥jplitdma」の場合の、ホスト識別子をリセットするコマンドの使用例を次に示します。

```
cd "C:¥Program Files¥Hitachi¥jplitdma¥bin"
```

```
start /wait Cscript.exe resetnid.vbs /nodeid
```

```
echo %errorlevel%
```

## 関連リンク

- [8.1 コマンドを実行する手順](#)

# 9

## トラブルシューティング

ここでは、JP1/IT Desktop Management 2 の構築時にトラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

## 9.1 構築時のトラブルシューティングの流れ

サーバおよびエージェントの環境を構築しているときにトラブルが発生した場合は、次の手順で対処してください。

### 1. エラーメッセージを確認する

ログファイルに出力されたエラーメッセージの内容を確認してください。

#### ポイント

エラーを通知するダイアログから、エラーメッセージの内容を確認することもできます。

### 2. トラブルの要因および対処方法を確認して、エラーを対処する

ログファイルに出力されたメッセージから、トラブルの要因およびエラーの対処方法を確認して、エラーを対処します。

発生したトラブルに対処できます。

### メッセージの出力形式

出力されるメッセージの形式を次に示します。

- KDEXnnnn-Z メッセージテキスト
- KFPHnnnnn-Z メッセージテキスト

メッセージ ID は、次の内容を示しています。

K

システム識別子を示します。

DEX

JP1/IT Desktop Management 2 のメッセージ（データベース以外）であることを示します。

FPH

JP1/IT Desktop Management 2 のデータベースに関するメッセージであることを示します。

nnnn

メッセージの通し番号を示します。JP1/IT Desktop Management 2 のデータベースに関するメッセージの通し番号は 5 けたです。

Z

メッセージの種類を示します。

- E：エラーメッセージを示します。
- W：警告メッセージを示します。
- I：通知メッセージを示します。

- Q：ユーザーが応答する必要のあるメッセージを示します。

## 関連リンク

- [9.2 最小構成システムの構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.2.1 管理用サーバ構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.2.2 エージェントインストール時のトラブルシューティング](#)
- [9.4 エージェントレス構成システムの構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.5 サポートサービス連携構成システムの構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.6 Active Directory 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.7 MDM 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.8 ネットワーク監視構成システムの構築時のトラブルシューティング](#)
- [9.9 クラスタシステムの構築時のトラブルシューティング](#)

## 9.2 最小構成システムの構築時のトラブルシューティング

### 機器を探索しても発見できない

ネットワークに接続した機器を探索しても発見できない場合は、設定画面の「機器の探索」－「探索条件の設定」画面で、探索範囲や認証情報の設定内容が正しいか確認してください。

### 管理対象の機器と管理用サーバ間で通信できない

提供媒体を使用して管理対象の機器にエージェントを導入した場合、エージェントのセットアップ情報は自動で設定されません。セットアップ情報が設定されていることを確認してください。設定されている場合は、次に示す内容を確認してください。

- 管理対象の機器に導入されているエージェントのセットアップ情報で、接続先の管理用サーバの名称およびポート番号の設定が正しいか。
- 管理用サーバのセットアップ情報で、ポート番号の設定が正しいか。

### 9.2.1 管理用サーバ構築時のトラブルシューティング

管理用サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールできない場合は、次に示す内容を確認してください。

- JP1/IT Desktop Management 2 - Manager に対応している OS かどうか。
- Administrator 権限を持つアカウントで Windows にログオンしたかどうか。

必要に応じて、インストール時のトラブルシュート用情報を `getinstlogs` コマンドで取得できます。

`getinstlogs` コマンドについては、「[8.8 getinstlogs（インストール時のトラブルシュート用情報の取得）](#)」を参照してください。

### 取得できるログの種類

ログの種類	出力先	ファイル名	説明
インストーラートレースログファイル	<ul style="list-style-type: none"><li>• 正常に JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がインストールされた場合 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストール先フォルダ¥log</li><li>• 正常に JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がインストールされなかった場合</li></ul>	JDNINS01.log	インストーラのトレースログファイルです。JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールするときに出力されます。

ログの種類	出力先	ファイル名	説明
インストーラートレースログファイル	%WINDIR%¥Temp¥JDNINST	JDNINS01.log	インストーラのトレースログファイルです。JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールするときに出力されます。

## 9.2.2 エージェントインストール時のトラブルシューティング

コンピュータにエージェントをインストールできない場合、次に示す内容を確認してください。

- ・ エージェントを導入するコンピュータの前提となる OS かどうか。
- ・ Administrator 権限を持つアカウントで Windows にログオンしたかどうか。
- ・ すでにインストールされているエージェントより古いバージョンのエージェントをインストールしようとしていないか。

また、必要に応じてエージェントのトラブルシューティング情報を採取してください。

### エージェントのトラブルシューティング情報を採取するには：

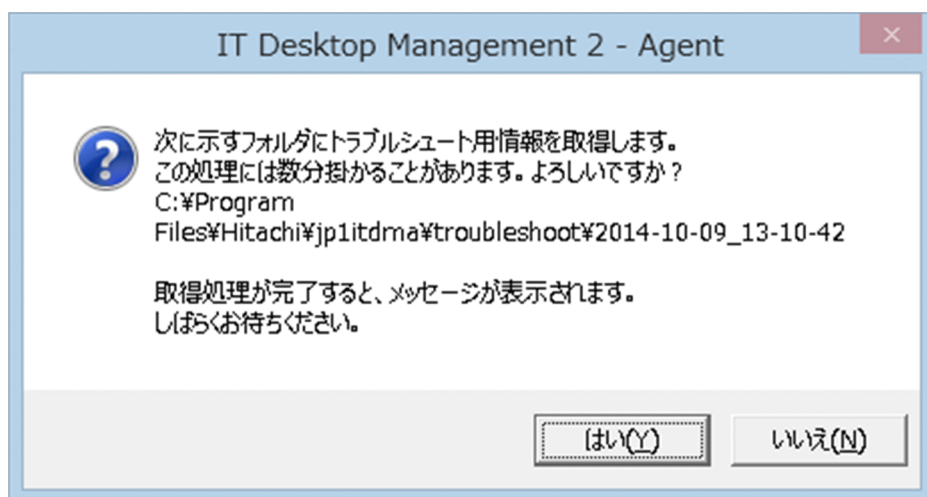
トラブルシューティング情報の採取は、トラブルが発生したコンピュータで実行してください。なお、Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

1. getlogs.vbs をダブルクリックする

getlogs.vbs の格納場所を次に示します。

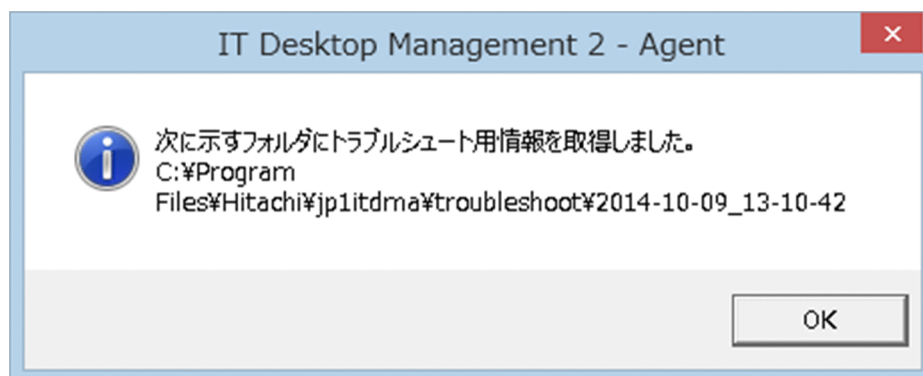
JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール先フォルダ¥bin

トラブルシューティング情報の取得を確認するダイアログが表示されます。



2. [はい] ボタンをクリックする

トラブルシューティング情報の採取が開始されます。トラブルシューティング情報の採取が終了すると、トラブルシューティング情報の採取が終了したことを示すダイアログが表示されます。



採取したトラブルシューティング情報は、次に示す場所に格納されます。

JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールフォルダ\troubleshoot\YYYY-MM-DD\_hh-mm-ss※

注※ YYYY：年、MM：月、DD：日、hh：時、mm：分、ss：秒

### 3. [OK] ボタンをクリックする

トラブルシューティング情報の採取が終了したことを示すダイアログが閉じます。

上記の方法で採取できるトラブルシューティング情報を次の表に示します。

トラブルシューティング情報	採取内容
エージェントのログ	JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール先フォルダ\log
システム情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム情報 msinfo32/nfo の結果</li> <li>環境変数 SET コマンドの結果</li> <li>レジストリ情報 <ul style="list-style-type: none"> <li>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hitachi 以下のレジストリ</li> <li>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\RemovableStorageDevices 以下のレジストリ</li> </ul> </li> <li>デバイス情報 デバイスのプロパティ、状態</li> <li>ファイル情報 JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール先フォルダ以下のサブフォルダおよびファイルの一覧</li> <li>イベントログ アプリケーション、システム、セキュリティ</li> </ul>



### 9.2.3 1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報が表示される場合のトラブルシューティング

1 台のコンピュータに対して 2 つのホスト識別子が登録されていると、JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面では、1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報があるように表示されます。

この場合、設定画面の「機器の探索」－「管理対象機器」で 2 つの機器情報をいったん削除すれば、新しい機器情報だけが表示されるようになります。

## 9.3 オフライン管理構成システムの構築時のトラブルシューティング

次に示す場合は、管理形態を切り替えてください。管理形態を切り替える手順については、「[9.3.1 オフライン管理からオンライン管理に切り替える手順](#)」または「[9.3.2 オンライン管理からオフライン管理に切り替える手順](#)」を参照してください。

- オフライン管理したいコンピュータに対して、誤ってオンライン管理用のエージェントをインストールした場合
- オンライン管理したいコンピュータに対して、誤ってオフライン管理用のエージェントをインストールした場合

誤ったエージェントをインストールしたかどうかを判断するには、エージェントのセットアップ内容を確認してください。

また、ネットワークモニタを有効化するコンピュータに対して、誤ったエージェント設定を割り当てた場合は、設定の内容に応じて次の手順で対処してください。

**【上位システムと通信する】のチェックを外したエージェント設定を割り当てた場合に対処するには：**

1. 管理形態をオフライン管理からオンライン管理に切り替えます。
2. ネットワークモニタのサービスを、手動で開始します。

**【コンピュータから収集した情報を、定期的に上位システムに通知する】のチェックを外したエージェント設定を割り当てた場合に対処するには：**

1. エージェント設定の【基本設定】で、【コンピュータから収集した情報を、定期的に上位システムに通知する】をチェックします。

### 9.3.1 オフライン管理からオンライン管理に切り替える手順

利用者のコンピュータをオフライン管理からオンライン管理に切り替える場合は、エージェント設定を変更してから、利用者のコンピュータでセットアップを実行する必要があります。オンライン管理に切り替える手順を次に示します。

**オンライン管理に切り替えるには（エージェント設定の変更）：**

1. エージェント設定の【基本設定】で、【上位システムと通信する】をチェックして【OK】ボタンをクリックします。

エージェント設定の変更が完了したら、利用者のコンピュータでのセットアップを実行します。

**オンライン管理に切り替えるには（利用者のコンピュータでのセットアップ）：**

1. エージェントをインストールしているコンピュータにログインします。

2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] – [JP1\_IT Desktop Management 2 - Agent] – [管理者ツール] – [セットアップ] を選択します。
3. [セットアップ] ダイアログで、[上位システムと通信する] をチェックして [OK] ボタンをクリックします。
4. 表示される確認ダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

設定が完了し、対象のコンピュータはオンライン管理となります。

### 9.3.2 オンライン管理からオフライン管理に切り替える手順

利用者のコンピュータをオンライン管理からオフライン管理に切り替える場合は、エージェント設定を変更します。オフライン管理に切り替える手順を次に示します。

#### 注意事項

オフライン管理に切り替える場合、再度オンライン管理に切り替える際の作業を考慮しておく必要があります。ネットワークに接続されていないコンピュータをオフライン管理からオンライン管理に切り替える場合は、切り替え対象となるすべてのコンピュータの、エージェントのセットアップでも変更が必要です。

オフライン管理に切り替えるには（エージェント設定の変更）：

#### 注意事項

対象のコンピュータに操作ログの取得を有効にしたセキュリティポリシーを割り当てている場合は、操作ログの取得を無効にしたセキュリティポリシーを割り当てたあとで、オンライン管理に切り替えてください。操作ログの取得を有効にしたセキュリティポリシーを割り当てたままにした場合、利用者のコンピュータに操作ログのファイルが取得され続けます。

1. エージェント設定の [基本設定] で、[上位システムと通信する] のチェックを外して [OK] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

設定が完了し、対象のコンピュータはオフライン管理となります。

## 9.4 エージェントレス構成システムの構築時のトラブルシューティング

---

エージェントレスのコンピュータを認証できない場合は、次に示す内容を確認してください。

### 管理用サーバの確認

- SNMP を利用して機器に接続するためのコミュニティ名が正しいか。
- Windows の管理共有のユーザー ID やパスワードが正しいか。

### コンピュータの確認

- SNMP エージェントのサービスが正しく動作しているか。
- エージェントレスでの管理に必要な条件が満たされているか。

## 9.5 サポートサービス連携構成システムの構築時のトラブルシューティング

---

更新プログラム情報やウィルス対策製品情報を取得する際に、サポートサービスサイトに接続できない場合は、設定画面の〔他システムとの接続〕－〔サポートサービスの設定〕画面で設定した URL、ダウンロードご利用 ID、パスワードなどが正しいか確認してください。設定内容を変更した場合、〔接続テスト〕ボタンをクリックして、接続できるかどうか確認してください。

## 9.6 Active Directory 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング

---

Active Directory に接続できない場合は、設定画面の [他システムとの接続] – [Active Directory の設定] 画面で設定した内容が正しいか確認してください。

## 9.7 MDM 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング

---

MDM 連携構成システムの構築時に、トラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

### スマートデバイスの情報が取得されない

接続先の MDM システムで認証できていない場合、スマートデバイスの情報は取得できません。

#### 対処方法

イベント番号「1118」のイベント、またはメッセージ ID「KDEX5427-E」のメッセージが出力されていないか確認してください。出力されていた場合は、設定画面の「MDM 連携の設定」画面で設定したパスワードが誤っているおそれがあります。正しいパスワードを設定してください。

## 9.8 ネットワーク監視構成システムの構築時のトラブルシューティング

---

ネットワークモニタを有効にした場合に、ネットワークセグメント内に設置されているすべての機器がネットワーク接続できなくなったときは、ルータなどのネットワーク機器のネットワーク接続が許可されているか確認してください。許可されていない場合は、ルータなどのネットワーク機器のネットワーク接続を許可するように設定してください。



## 9.9 クラスタシステムの構築時のトラブルシューティング

---

稼働中の管理用サーバにトラブルが発生した場合に、バックアップ用のサーバへ自動的に運用が切り替わらない場合、セットアップで設定した内容を確認してください。

### **【クラスタ環境】 画面での設定内容の確認**

- [クラスタ構成で IT Desktop Management 2 - Manager を運用する] がチェックされているか。
- 一方の管理用サーバで [現用系] が、もう一方の管理用サーバで [待機系] が選択されているか。
- 指定されている論理ホスト名、論理 IP アドレスは正しいか。

### **【フォルダの設定】 画面での設定内容の確認**

- 共有ディスクのフォルダが指定されているか。
- 指定されているフォルダのパスが正しいか。

## 9.10 JP1/NETM/NM - Manager 連携時のトラブルシューティング

---

JP1/NETM/NM - Manager 連携時にトラブルが発生した場合、JP1/NETM/NM - Manager の障害情報を収集します。収集した障害情報を、JP1/IT Desktop Management 2 のトラブルシュートの情報とあわせて、サポートサービスへ連絡してください。

収集の方法については、マニュアル「JP1 Version 9 JP1/NETM/Network Monitor - Manager」またはマニュアル「JP1 Version 10 JP1/NETM/Network Monitor - Manager」の障害時の対応の説明を参照してください。

# 付録

## 付録 A 参考情報

ここでは、JP1/IT Desktop Management 2 を使用する上での参考情報について説明します。

### 付録 A.1 ポート番号一覧

JP1/IT Desktop Management 2 で使用するポート番号について説明します。

#### JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のポート番号一覧

管理用サーバ

管理用サーバの ポート番号	接続方向	接続対象 [ポート 番号]	プロトコル	用途
31080	←	管理者のコン ピュータ [ephemeral]	TCP	操作画面の参照または操作時に、管理者のコン ピュータから管理用サーバへの通信に使用されま す。 管理者のコンピュータにインストールされたり リモートインストールマネージャ、パッケージから 管理用サーバへの通信でも使用されます。
31000	←	エージェントまた は中継システム [ephemeral]	TCP	エージェントまたは中継システムから管理用サー バへの通信に使用されます。
ephemeral	→	エージェントまた は中継システム [31001]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布 をする場合に、管理用サーバからエージェント、 中継システムへの通信に使用されます。
31006～31009、 31011、31012	なし	なし	TCP	JP1/IT Desktop Management 2 の内部処理に 使用されます。
31010	←	<ul style="list-style-type: none"><li>リモートインス トールマネー ジャ [ephemeral]</li><li>Asset Console (jamTakeITD M2Info.exe) [ephemeral]</li></ul>	TCP	リモートインストールマネージャ、Asset Console から管理用サーバへの通信や内部処理に 使用されます。
ephemeral	→	エージェントまた は中継システム [31014]	TCP	マルチキャスト配布をする場合に管理用サーバか らエージェントまたは中継システムへの通信に使 用されます。
31015	←	エージェントまた は中継システム [ephemeral]	TCP	マルチキャスト配布の再送要求をする場合にエー ジェントまたは中継システムから管理用サーバへ の通信に使用されます。

管理用サーバの ポート番号	接続方向	接続対象 [ポート 番号]	プロトコル	用途
31021	←	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモートインストールマネージャ [ephemeral]</li> <li>エージェント [ephemeral]</li> <li>中継システム [ephemeral]</li> <li>パッケージ [ephemeral]</li> </ul>	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合にリモートインストールマネージャ、エージェント、中継システムおよびパッケージから管理用サーバへの通信に使用されます。
ephemeral	→	エージェント [16992]	TCP	AMT を使用したコンピュータの電源制御に使用されます。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、セットアップで、重複しないポート番号に変更してください。

管理用サーバで、Windows ファイアウォールによってポート番号を制御している場合は、これらのポートを通過できるように設定してください。なお、Windows ファイアウォールが有効になっている環境に JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールすると、自動的に Windows ファイアウォールを通過できるように設定されます（例外設定に登録されます）。

#### 管理者のコンピュータ（リモートインストールマネージャ）

管理者のコン ピュータのポート 番号	接続方向	接続対象 [ポート 番号]	プロトコル	用途
ephemeral	→	管理用サーバ [31010、31021]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合に、リモートインストールマネージャから管理用サーバへの通信に使用されます。
ephemeral※	← →	管理用サーバ [ephemeral※]	TCP	リモートインストールマネージャの内部処理に使用されます。

注※ データベースのエージェント接続で使用するポート番号を固定する手順を次に示します。

管理用サーバ(接続先)のポート番号を固定する場合

1. stopservice コマンドを実行し、管理用サーバのサービスを停止します。
2. JP1/IT Desktop Management 2 - Manager インストール先フォルダ¥mgr¥db¥CONF に格納されている pdsys ファイルをテキストエディタで開きます。
3. 「set pd\_service\_port = ポート番号」の記述を追加し、ポート番号部分には固定したいポート番号を記述します。

（例）使用するポート番号に 10000 を指定する場合

```
set pd_service_port = 10000
```

4. startservice コマンドを実行し、管理用サーバのサービスを開始します。

リモートインストールマネージャ(接続先)のポート番号を固定する場合

受信用ポートは、デフォルトでは OS が自動でポート番号を割り当てます。なお、受信用ポートは 10 個以上使用されます。

1. リモートインストールマネージャおよびそのほかの JP1/IT Desktop Management 2 のアプリケーションを停止します。

2. Remote Install Manager インストール先フォルダ¥mgr¥dbclt に格納されている HiRDB.ini をテキストエディタで開きます。

Remote Install Manager を管理用サーバと同じコンピュータにインストールした場合、HiRDB.ini は JP1/IT Desktop Management 2 - Manager インストール先フォルダ¥mgr¥db¥CONF¥emb に格納されています。

3. 「PDCLTRCVPORT=」に使用するポート番号の範囲を「ポート番号-ポート番号」の形式で指定します。なお、PDCLTRCVPORT= のあとに何も指定しないか「0」を指定した場合、使用するポート番号の範囲は設定されません。デフォルトでは、使用するポート番号の範囲は設定されていません。

(例) 使用するポート番号の範囲に 10000~10500 を指定する場合

```
PDCLTRCVPORT=10000-10500
```

4. リモートインストールマネージャおよびそのほかの JP1/IT Desktop Management 2 のアプリケーションを起動します。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、セットアップで、重複しないポート番号に変更してください。

管理者のコンピュータで、Windows ファイアウォールによってポート番号を制御している場合は、これらのポートを通過できるように設定してください。なお、Windows ファイアウォールが有効になっている環境に Remote Install Manager をインストールすると、自動的に Windows ファイアウォールを通過できるように設定されます（例外設定に登録されます）。

## 中継システムのポート番号一覧

中継システムのポート番号	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
31001	←	管理用サーバ [ephemeral]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合に、管理用サーバから中継システムへの通信に使用されます。
31002	←	エージェント [ephemeral]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合に、エージェントから中継システムへの通信に使用されます。

中継システムのポート番号	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
31014	←	管理用サーバ [ephemeral]	TCP	マルチキャスト配布をする場合に、管理用サーバから中継システムへの通信に使用されます。
31015	←	エージェント [ephemeral]	TCP	マルチキャスト配布の再送要求をする場合に、エージェントから中継システムへの通信に使用されます。
ephemeral	→	管理用サーバ [31021]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合に、中継システムから管理用サーバへの通信に使用されます。
ephemeral	→	エージェント [16992]	TCP	AMT を使用したコンピュータの電源制御に使用されます。

## コントローラおよびリモコンエージェントのポート番号一覧

コントローラまたはリモコンエージェント [ポート番号]	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
リモコンエージェント [31016]	←	コントローラ [ephemeral]	TCP	コントローラからリモコンエージェントへの画面操作に使用されます。
リモコンエージェント [31017]	←	コントローラ [ephemeral]	TCP	コントローラからリモコンエージェントへのファイル転送に使用されます。
リモコンエージェントまたはコントローラ [31018] (チャットサーバとして使用している場合)	← →	リモコンエージェントまたはコントローラ [ephemeral]	TCP	チャットに使用されます。
リモコンエージェント [ephemeral]	→	コントローラ [31019]	TCP	リモコンエージェントからコントローラへのリモート接続の要求に使用されます。
リモコンエージェント [ephemeral]	→	コントローラ [31020]	TCP	リモコンエージェントからコントローラへのコールバックによるファイル転送に使用されます。

コントローラをインストールしたコンピュータおよびリモートコントロールの対象のコンピュータで、Windows ファイアウォールによってポート番号を制御している場合は、これらのポートを通過できるように設定してください。なお、Windows ファイアウォールが有効になっている環境にコントローラおよびリモコンエージェントをインストールすると、自動的に Windows ファイアウォールを通過できるように設定されます (例外設定に登録されます)。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、次のようにして重複しないポート番号に変更してください。

- コントローラのポート番号  
コントローラの [環境の設定] ダイアログで設定する。

- リモコンエージェントのポート番号  
エージェント設定の [リモートコントロールの設定] で設定する。
- チャット機能のポート番号  
[チャット] ウィンドウの [環境の設定] ダイアログー [接続] タブで設定する。

## JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のポート番号一覧

エージェントのポート番号	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
31001	←	管理用サーバ [ephemeral]	TCP	管理用サーバからエージェントへの通信に使用されます。
16992	←	管理用サーバまたは中継システム [ephemeral]	TCP	AMT を使用したコンピュータの電源制御に使用されます。
ephemeral	→	中継システム [31002]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合に、エージェントから中継システムへの通信に使用されます。
31014	←	管理用サーバまたは中継システム [ephemeral]	TCP	マルチキャスト配布をする場合に、管理用サーバまたは中継システムからエージェントへの通信に使用されます。
ephemeral	→	管理用サーバまたは中継システム [31015]	TCP	マルチキャスト配布の再送要求をする場合に、エージェントから管理用サーバ、中継システムへの通信に使用されます。
ephemeral	→	管理用サーバ [31021]	TCP	リモートインストールマネージャを使用した配布をする場合に、エージェントから管理用サーバへの通信に使用されます。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、管理用サーバのセットアップで重複しないポート番号に変更してください。

エージェント導入済みのコンピュータで、Windows ファイアウォールによってポート番号を制御している場合は、ポートを通過できるように設定してください。なお、Windows ファイアウォールが有効になっている環境にエージェントをインストールすると、自動的に Windows ファイアウォールを通過できるように設定されます（例外設定に登録されます）。

また、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager と JP1/IT Desktop Management 2 - Agent の間のネットワークで、ファイアウォールによってポートを制御している場合は、表に示すポートを通過できるように設定してください。

## エージェントレスの機器のポート番号

エージェントレスの機器の場合、機器の認証状態によって、Windows の管理共有または SNMP のポート番号が使用されます。



## 付録 A.2 エージェントの環境を変更した場合の認識方法

エージェントを導入したコンピュータは、機器を識別するためのユニークな ID（ホスト識別子）が生成されます。

コンピュータの環境を変更した場合、変更方法によってホスト識別子が再生成されるかどうか異なります。ホスト識別子が再生成されると、環境を変更する前の機器とは異なる機器として認識されます。

ホスト識別子は、次のような場合に再生成されます。

- OS を再インストールした場合
- OS がインストールされたハードディスクを交換した場合
- マザーボードを交換した場合※
- ディスクコピーを利用して、ほかのコンピュータにエージェントを導入した場合※

注※ すでにホスト識別子が再生成されていた場合は、環境を変更する前の機器と同じ機器として認識されます。

上記以外の場合は、ホスト識別子は再生成されません。例えば、次のような場合は、ホスト識別子は再生成されません。

- エージェントをアンインストールした場合
- エージェントをアンインストールしたあとに、エージェントを再インストールした場合
- エージェントを上書きインストールした場合
- CPU、メモリ、またはネットワークカードを交換した場合
- OS をアップグレードした場合
- ハードディスクを増設した場合

### ポイント

異なる機器として認識された場合は、環境を変更する前の機器情報やハードウェア資産情報が管理用サーバに残った状態になります。必要に応じて情報を削除してください。

## 付録 A.3 各バージョンの変更内容

### 10-50 の変更内容

- resetnid.vbs（ホスト識別子のリセット）コマンドでリターンコードを表示させる方法を追記し、使用例を修正した。

- サイトサーバ構成システムの機能を削除し、リモートインストールマネージャを使用した配布を利用する場合に必要なシステムとして、中継システムを追加した。
- リモートインストールマネージャを使用した配布機能によって、管理対象のコンピュータの条件や、コンピュータでの動作を詳細に指定して配布できるようにした。
- ネットワーク装置を含めたハードウェア情報、ソフトウェア情報、契約情報などをデータベースで一元管理できるようにした。
- 管理対象のコンピュータに格納されているファイルを一括で収集できるようにした。
- [機器の管理を始めましょう] ウィザードでは、エージェントをインストールする方法で機器を管理できるようにした。
- マルチサーバ構成システムの機能を削除し、1 台の管理用サーバで 30,000 台の機器を管理できるようにした。
- ユーザーアカウントをロックする連続入力失敗の回数、およびパスワードの有効期限を設定できるようにした。
- 製品構成の変更に伴い、インストール、セットアップ、およびエージェント設定の設定内容を変更した。
- Windows 8.1 および Windows Server 2012 R2 を次の製品の適用 OS に追加した。
  - JP1/IT Desktop Management 2 - Manager
  - JP1/IT Desktop Management 2 - Agent
  - JP1/IT Desktop Management 2 - Network Monitor
- Windows 8、Windows 7 を次の製品の適用 OS 外とした。
  - JP1/IT Desktop Management 2 - Manager
- Windows 2000 を次の製品の適用 OS 外とした。
  - JP1/IT Desktop Management 2 - Agent
- サポートする Internet Explorer のバージョンを変更した。
- サポートするクラスタソフトウェアから、Microsoft Cluster Service を削除した。
- 一部のポート番号を変更した。
- 製品構成の変更に伴い、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の配下に作成されるフォルダ構成を変更した。

## 10-10 の変更内容

- インストール時、上書きインストール時、およびアンインストール時の注意事項を追記した。
- ネットワークに接続されている機器の探索で、期間を指定して集中的に探索する場合は、探索範囲に含まれる IP アドレスの数が 50,000 件以下になるように設定する必要があることを追記した。
- JP1/NETM/NM - Manager と連携することで、JP1/NETM/NM を導入したアプライアンス製品で監視しているネットワーク接続を JP1/IT Desktop Management から制御できるようにした。

- 管理用サーバにサーバ証明書をインポートしたあとに、MDM システムのサーバ証明書を変更する場合の説明を追加した。また、サーバ証明書の入手時の Internet Explorer のバージョンの記述を削除した。また、JP1 スマートデバイス管理サービスと連携する場合の設定について追記した。
- ネットワーク制御リストの自動更新について、すべての自動更新を有効にするか、自動更新のうち追加だけを有効にするかを設定できるようにした。
- 製品の上書きインストールおよびコンポーネントのアップデートの説明を訂正した。
- JP1/IT Desktop Management のシステム全体、および JP1/IT Desktop Management - Manager をバージョンアップする手順に説明を追加した。
- シングルサーバ構成システムの管理用サーバをリプレイスする手順にサイトサーバの接続先を変更する手順を追加した。
- コマンドの実行権限に関する記載を「FUN\_T\_CMDEXECUTE コマンドを実行する手順」に集約した。また、getinv.vbs コマンド以外のコマンドを実行する場合で、OS のユーザーアカウント制御 (UAC) が有効なときの説明を追記した。
- コマンド実行中の注意事項を記載した。
- resetnid.vbs コマンドに/i オプションを追加して、利用者のコンピュータに、コマンドを実行するかどうかを選択させるダイアログと、実行結果を示すダイアログが表示されるようにした。
- ポートの設定についての説明を修正した。また、JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server とエージェントレスのコンピュータ間のネットワークの説明を追記した。

## 10-02 の変更内容

- 次のプログラムの適用 OS に、Windows 8 および Windows Server 2012 を追加した。
  - JP1/IT Desktop Management - Manager
  - JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server
  - JP1/IT Desktop Management - Network Monitor
- 機器情報の変更履歴を取得できるようにした。
- エージェント導入済みのコンピュータでコマンドを実行する手順を追記した。
- 共通管理項目と追加管理項目の定義を、CSV 形式でエクスポートおよびインポートできるようにした。
- 次のコマンドで利用するフォルダ名に指定できる文字についての説明を追記した。
  - exportdb コマンド
  - getlogs コマンド
  - getinstlogs コマンド
  - importdb コマンド
- サイトサーバをインストールしたコンピュータでホスト識別子をリセットする場合の手順を記載した。
- ネットワークモニタを導入している機器ではresetnid.vbs コマンドを実行しないよう、注意事項を記載した。

## 10-01 の変更内容

- インストールセットのデフォルトのファイル名が「ITDMAgt.exe」であることを記載した。
- CD-R をエージェントインストール用の媒体にする場合に、Autorun.inf を使用してエージェントのインストールを自動で開始できることを記載した。
- オフライン管理機能によって、管理用サーバにネットワーク接続していないコンピュータも管理できるようにした。
- ウィルス対策製品情報を含むサポートサービスの情報を取得して、JP1/IT Desktop Management の情報を更新できるようにした。
- JP1/IM 連携システムで、JP1/IM と JP1/Base が接続できていない場合の注意事項の説明を改善した。
- 機器をエージェントレスで管理している場合に、その機器に対する探索範囲、認証情報、またはその機器が登録されている Active Directory の設定を削除したときの注意事項を、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 導入・設計ガイド」に集約した。
- サポートサービスサイトからウィルス対策製品情報を取得して、JP1/IT Desktop Management の情報を更新できるようにした。
- MDM システムと連携するための情報を設定する手順を訂正した。
- JP1/IT Desktop Management のシステム全体をバージョンアップする流れを記載した。
- JP1/IT Desktop Management - Manager をバージョンアップする手順を訂正した。
- コンポーネントのアップデート方法の説明を訂正した。
- マルチサーバ構成システムで、JP1/IT Desktop Management - Manager を上書きインストールする流れを記載した。
- マルチサーバ構成システムで、JP1/IT Desktop Management - Manager をバージョンアップする流れを記載した。
- サイトサーバをリプレースする手順、およびサイトサーバをリプレースする場合の `recreatelogdb` コマンドについての注意事項を訂正した。
- ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをリプレースする手順を記載した。
- サポートサービスサイトから SAMAC ソフトウェア辞書のオフライン更新用ファイルを取得して、JP1/IT Desktop Management の情報を更新できるようにした。
- 引数「-node」以外を指定して `recreatelogdb` コマンドを実行した場合の注意事項を訂正した。
- 構築関連で使用するコマンドとして、`stopservice`（サービス停止）コマンドの説明を記載した。
- `getlogs` コマンドでは、一時フォルダとしてユーザー環境変数 TEMP に設定したフォルダを使用することを記載した。
- `resetnid.vbs` コマンドを実行しないままディスクコピーしてエージェントを導入した場合の参考情報の説明を改善した。
- JP1/IT Desktop Management - Manager で使用するポート番号を、シングルサーバ構成の場合とマルチサーバ構成の場合に分けて記載した。

## 10-00 の変更内容

- マルチサーバ構成システムでの運用によって、最大で 50,000 台の機器を管理できるようにした。
- JP1/IM と連携して、JP1 イベントを通知できるようにした。
- JP1/IT Desktop Management のログイン画面の URL を記載した。
- [インストールセットの作成] ダイアログの [エージェントをインストールする際の、管理者権限を持つアカウントを設定する] で設定する内容は、OS が Windows 2000、Windows XP、および Windows Server 2003 のコンピュータにエージェントをインストールする場合に限り有効であることを記載した。
- 設定画面の [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] にある [更新スケジュールの編集] で、サポートサービスサイトから最新の更新プログラム情報を取得するスケジュールを設定できることを記載した。
- ディスクコピーでエージェントを導入する際に、複数の機器が 1 つの機器として識別されてしまった場合の対処方法を記載した。
- `resetnid.vbs` コマンドを実行してから新規のホスト名が生成されるまでに掛かる時間を記載した。
- コントローラおよびリモコンエージェントのポート番号を修正した。
- ホスト識別子が再生成されるタイミングを記載した。
- 次の情報をマニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 導入・設計ガイド」に集約した。
  - マイクロソフト製品の表記について
  - マニュアルで使用しているアイコンと書式について
  - オンラインヘルプについて
  - 関連マニュアル
  - 関連ドキュメント
  - このマニュアルでの表記
  - このマニュアルで使用する英略語
  - KB（キロバイト）などの単位表記について
  - 用語解説

## 09-51 の変更内容

- ログイン時にパスワードの変更が要求されるタイミングを記載した。また、パスワードを設定してから 180 日が経過すると、ログイン時にパスワードの変更が必要になることを記載した。
- ユーザーアカウントのロックを解除する手順を記載した。
- MDM 製品と連携してスマートデバイスを管理できるようにした。

- Windows の管理共有の認証で使用するユーザー ID は、ドメインユーザーで認証する場合は、「ユーザー ID@FQDN（完全修飾ドメイン名）」または「ドメイン名¥ユーザー ID」の形式で指定することを記載した。
- 管理用サーバをリプレースする手順を詳細に記載した。
- サイトサーバの操作ログを削除するコマンド（deletelog コマンド）を実行した場合の作業用フォルダに、実行状況の記録ファイル（deletelog\_lasttime.txt）が存在しているときの対処方法について記載した。
- サイトサーバのポート番号一覧に、ポート番号 31000 を追加した。



# 索引

## 数字

1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報が表示される場合のトラブルシューティング 201

## A

Active Directory に登録されている機器の探索手順 117

Active Directory の接続設定手順 116

Active Directory の探索条件の設定手順 118

Active Directory 連携構成システムの構築 65

Active Directory 連携構成システムの構築時の設定 116

Active Directory 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング 206

Active Directory 連携構成システムを構築する流れ 65

## E

exportdb コマンド 178

## G

getinstlogs コマンド 190

getlogs コマンド 188

## I

importdb コマンド 182

## J

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のアンインストール手順 150

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のアンインストール手順 [クラスタシステム] 159

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールタイプ 15

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストール手順 15

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager の上書きインストール手順 130

JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体をバージョンアップする流れ 137

JP1/IT Desktop Management 2 のセットアップ [クラスタシステム (現用系サーバ)] 79

JP1/IT Desktop Management 2 のセットアップ [クラスタシステム (待機系サーバ)] 82

JP1/IT Desktop Management から JP1/IT Desktop Management 2 への上書きインストール手順 145

JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムの構築 70

JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システムを構築する流れ 70

JP1/NETM/NM - Manager 連携時のトラブルシューティング 210

JP1/NETM/NM - Manager 連携の設定を有効にする手順 125

## M

MDM システムと連携するための情報を設定する手順 120

MDM 連携構成システムの構築 66

MDM 連携構成システムの構築時の設定 120

MDM 連携構成システムの構築時のトラブルシューティング 207

MDM 連携構成システムを構築する流れ 66

## R

resetnid.vbs コマンド 192

## S

SNMP の認証情報 109

stopservice コマンド 186

## U

updatesupportinfo コマンド 175

## W

Windows の管理共有の認証情報 109

## あ

- アップデート〔コンポーネント〕 129
- アンインストール手順〔JP1/IT Desktop Management 2 - Manager〕 150
- アンインストール手順〔エージェント〕 152
- アンインストール手順〔コントローラ〕 158
- アンインストール手順〔中継システム〕 154
- アンインストール手順〔リモートインストールマネージャ〕 151
- アンインストールの流れ〔システム全体〕 149
- アンインストール〔クラスタシステム〕 159

## い

- インストール時のトラブルシューティング用情報の取得〔getinstlogs コマンド〕 190
- インストールセットの作成手順 32
- インストールタイプ〔JP1/IT Desktop Management 2 - Manager〕 15
- インストール手順〔JP1/IT Desktop Management 2 - Manager〕 15
- インストール手順〔リモートインストールマネージャ〕 59
- インストール手順〔エージェント（提供媒体）〕 42
- インストール手順〔中継システム（操作画面）〕 57
- インストール手順〔中継システム（提供媒体）〕 55
- インストール方法〔中継システム〕 54

## う

- 上書きインストール手順〔JP1/IT Desktop Management 2 - Manager〕 130
- 上書きインストール手順〔JP1/IT Desktop Management から JP1/IT Desktop Management 2〕 145
- 上書きインストール手順〔エージェント（提供媒体）〕 133
- 上書きインストール手順〔中継システム（提供媒体）〕 135
- 上書きインストール手順〔ネットワークモニターエージェント（提供媒体）〕 136
- 上書きインストール〔クラスタシステム〕 144
- 上書きインストール〔製品〕 129

## え

- エージェントインストール時のトラブルシューティング 199
- エージェント設定の追加手順 110
- エージェント導入済みのコンピュータのリプレース手順 167
- エージェントのアンインストール手順 152
- エージェントのインストール状況を確認する流れ 47
- エージェントのインストール〔自動〕 47
- エージェントのインストール〔手動〕 32
- エージェントの環境を変更した場合の認識方法 217
- エージェントのセットアップ手順 45
- エージェントの提供媒体からのインストール手順 42
- エージェントの提供媒体からの上書きインストール手順 133
- エージェントの導入計画 30
- エージェントの導入方法 34
- エージェントの導入〔Web サーバで公開〕 35
- エージェントの導入〔ディスクコピー〕 41
- エージェントの導入〔媒体で配布〕 37
- エージェントの導入〔ファイルサーバで公開〕 36
- エージェントの導入〔メールで配布〕 39
- エージェントの導入〔ログオンスクリプト〕 40
- エージェント未導入のコンピュータに配信する手順〔個別配信〕 52
- エージェントレス構成システムの構築 63
- エージェントレス構成システムの構築時の設定 113
- エージェントレス構成システムの構築時のトラブルシューティング 204
- エージェントレス構成システムを構築する流れ 63

## お

- オフライン管理からオンライン管理への切り替え手順 202
- オフライン管理構成システムの構築 62
- オフライン管理構成システムの構築時のトラブルシューティング 202
- オフライン管理構成システムを構築する流れ 62
- オンライン管理からオフライン管理への切り替え手順 203



## か

- 各システム構成の構築 53
- 環境構築〔管理用サーバ〕 15
- 環境の移行 160
- 管理対象の機器の確認手順 51
- 管理対象の設定手順 119
- 管理用サーバ構築時のトラブルシューティング 198
- 管理用サーバの環境構築 15
- 管理用サーバのセットアップ手順 18
- 管理用サーバのリプレイス手順 161

## き

- 機器の把握 28
- 基本構成システム（中継システム）の構築 54
- 基本構成システムを構築する流れ 54

## く

- クラスタシステムで上書きインストールする流れ 144
- クラスタシステムの構築 74
- クラスタシステムの構築時のトラブルシューティング 209
- クラスタシステムの構築の流れ 74
- グループリソースの作成手順〔現用系サーバ〕 75

## こ

- 更新頻度の設定手順〔エージェントレス〕 113
- 構築関連で使用するコマンド 171
- 構築時の設定のカスタマイズ 107
- 構築時の設定〔Active Directory 連携構成システム〕 116
- 構築時の設定〔MDM 連携構成システム〕 120
- 構築時の設定〔エージェントレス構成システム〕 113
- 構築時の設定〔最小構成システム〕 108
- 構築時の設定〔サポートサービス連携構成システム〕 114
- 構築時の設定〔ネットワーク監視構成システム〕 123
- 構築時のトラブルシューティングの流れ 196
- 構築の流れ〔Active Directory 連携構成システム〕 65

構築の流れ〔JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システム〕 70

- 構築の流れ〔MDM 連携構成システム〕 66
  - 構築の流れ〔エージェントレス構成システム〕 63
  - 構築の流れ〔オフライン管理構成システム〕 62
  - 構築の流れ〔基本構成システム〕 54
  - 構築の流れ〔クラスタシステム〕 74
  - 構築の流れ〔最小構成システム〕 14
  - 構築の流れ〔サポートサービス連携構成システム〕 64
  - 構築の流れ〔ネットワーク監視構成システム〕 67
  - 構築〔Active Directory 連携構成システム〕 65
  - 構築〔JP1/NETM/NM - Manager 連携構成システム〕 70
  - 構築〔MDM 連携構成システム〕 66
  - 構築〔エージェントレス構成システム〕 63
  - 構築〔オフライン管理構成システム〕 62
  - 構築〔各システム構成〕 53
  - 構築〔基本構成システム〕 54
  - 構築〔クラスタシステム〕 74
  - 構築〔最小構成システム〕 13
  - 構築〔サポートサービス連携構成システム〕 64
  - 構築〔ネットワーク監視構成システム〕 67
  - コマンドの実行手順 172
  - コマンドの説明形式 174
  - コマンド〔構築関連〕 171
  - コントローラのアンインストール手順 158
  - コンポーネントのアップデート 129
  - コンポーネントのアップデート方法 141
  - コンポーネントの登録手順 143
- ## さ
- サービス停止〔stopservice コマンド〕 186
  - 最小構成システム（管理用サーバとエージェント）の構築 13
  - 最小構成システムの構築時の設定 108
  - 最小構成システムの構築時のトラブルシューティング 198
  - 最小構成システムを構築する流れ 14
  - 最新の探索状況の確認手順 49
  - サポートサービスからの情報の登録 175

サポートサービスの接続設定手順 114  
サポートサービス連携構成システムの構築 64  
サポートサービス連携構成システムの構築時の設定 114  
サポートサービス連携構成システムの構築時のトラブルシューティング 205  
サポートサービス連携構成システムを構築する流れ 64  
参考情報 212

## し

資産情報の登録と編集を抑止する手順 103  
システム全体でのアンインストールの流れ 149  
使用するフォルダの変更手順 88  
除外対象の機器の確認手順 51

## せ

製品のアンインストール 148  
製品の上書きインストール 129  
製品ライセンスの追加手順 22  
製品ライセンスの登録 22  
製品ライセンスの登録手順 22  
セットアップする手順〔中継システム〕 58  
セットアップ手順〔エージェント〕 45  
セットアップ手順〔管理用サーバ〕 18  
セットアップ内容の変更 83

## そ

操作画面へのログイン 24  
操作ログの取得手順 89  
組織内の機器の把握 28

## た

探索状況の確認 49  
探索条件の設定手順〔Active Directory の探索〕 118  
探索条件の設定手順〔ネットワークの探索〕 108  
探索手順〔Active Directory に登録されている機器〕 117  
探索手順〔ネットワークに接続されている機器〕 28  
探索と同時にエージェントを配信する手順（ネットワークの探索）〔自動配信〕 48

## ち

中継システムのアンインストール手順 154  
中継システムのインストール方法 54  
中継システムの管理用サーバからの配信によるインストール手順 57  
中継システムの設定の追加手順 110  
中継システムの提供媒体からのインストール手順 55  
中継システムの提供媒体からの上書きインストール手順 135  
中継システムのリプレイス手順 168  
中継システムをセットアップする手順 58

## つ

追加管理項目の設定手順〔Active Directory から取得する情報〕 116  
追加手順〔エージェント設定〕 110  
追加手順〔製品ライセンス〕 22  
追加手順〔中継システムの設定〕 110  
追加手順〔ネットワークモニタ設定〕 124  
通貨単位の変更手順 97

## て

データベースのアップグレード手順 105  
データベースの初期化手順 106  
データベースへの接続設定を変更する手順 84  
デフォルトパスワードの変更手順 25

## と

トラブルシューティング 195  
トラブルシューティング〔1 台のコンピュータに対して 2 つの機器情報が表示される場合〕 201  
トラブルシューティング〔Active Directory 連携構成システムの構築時〕 206  
トラブルシューティング〔JP1/NETM/NM - Manager 連携時〕 210  
トラブルシューティング〔MDM 連携構成システムの構築時〕 207  
トラブルシューティング〔エージェントインストール時〕 199

トラブルシューティング [エージェントレス構成システムの構築時] 204

トラブルシューティング [オフライン管理構成システムの構築時] 202

トラブルシューティング [管理用サーバ構築時] 198

トラブルシューティング [クラスタシステムの構築時] 209

トラブルシューティング [構築時] 196

トラブルシューティング [最小構成システムの構築時] 198

トラブルシューティング [サポートサービス連携構成システムの構築] 205

トラブルシューティング [ネットワーク監視構成システムの構築時] 208

トラブルシュート用情報 199

トラブルシュート用情報の取得 [getlogs コマンド] 188

## に

認証情報 [SNMP] 109

認証情報 [Windows の管理共有] 109

認証情報 [ネットワークの探索] 109

## ね

ネットワーク監視構成システムの構築 67

ネットワーク監視構成システムの構築時の設定 123

ネットワーク監視構成システムの構築時のトラブルシューティング 208

ネットワーク監視構成システムを構築する流れ 67

ネットワーク制御設定ファイルの編集手順 125

ネットワーク制御リストの自動更新の設定を編集する手順 123

ネットワーク制御リストの編集手順 123

ネットワーク帯域の制御手順 99

ネットワークに接続されている機器の探索手順 28

ネットワークの探索時に使用する認証情報 109

ネットワークの探索条件の設定手順 108

ネットワークモニタエージェントの提供媒体からの書きインストール手順 136

ネットワークモニタ設定の追加手順 124

ネットワークモニタ設定の割り当ての変更手順 124

ネットワークモニタの無効化手順 156

ネットワークモニタの有効化手順 68

ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをネットワーク制御用アプライアンスにリプレースする手順 126

ネットワークモニタを有効にしたコンピュータをリプレースする手順 170

## は

バージョンアップ手順 139

バージョンアップの流れ [JP1/IT Desktop Management 2 のシステム全体] 137

バックアップデータのリストア [importdb コマンド] 182

バックアップの取得 [exportdb コマンド] 178

発見した機器の確認手順 50

## へ

編集手順 [ネットワーク制御設定ファイル] 125

編集手順 [ネットワーク制御リスト] 123

## ほ

ポート番号一覧 212

ポート番号の変更手順 95

ホスト識別子のリセット [resrtnid.vbs コマンド] 192

## め

メール通知 [Active Directory の探索] 118

メール通知 [ネットワークの探索] 108

メッセージの出力形式 196

## ゆ

ユーザーアカウントの情報の設定手順 26

ユーザーアカウントのロックの解除手順 26

## ら

ライセンス登録手順 22

## り

リプレイス手順 [エージェント導入済みのコンピュータ] [167](#)

リプレイス手順 [管理用サーバ] [161](#)

リプレイス手順 [中継システム] [168](#)

リプレイス手順 [ネットワークモニタを有効にしたコンピュータ] [170](#)

リモートインストールマネージャのアンインストール手順 [151](#)

リモートインストールマネージャのインストール手順 [59](#)

## ろ

ログイン [24](#)

ログイン制限情報を変更する手順 [101](#)

ログイン手順 [24](#)

ロックの解除 [ユーザーアカウント] [26](#)