HITACHI
Inspire the Next

JP1 Version 10

JP1/IT Desktop Management 2 基本ガイド

概説・手引書

3021-3-273

JP1 Version 10

前書き

■ 対象製品

●JP1/IT Desktop Management 2 - Manager

P-2642-78A4 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager 10-50

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-7AA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Manager 10-50（適用 OS：Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2008、Windows Server 2003）

P-CC2642-7BA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Agent 10-50（適用 OS：Windows 8.1、Windows 8、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows Server 2003、Windows XP）

P-CC2642-7CA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Network Monitor 10-50（適用 OS：Windows(R) 8.1 Enterprise、Windows(R) 8.1 Pro、Windows 8 Enterprise、Windows 8 Pro、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows 7 Enterprise、Windows 7 Professional、Windows 7 Ultimate、Windows Server 2008、Windows Server 2003 (x86)）

P-CC2642-7DA4 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 10-50（適用 OS：Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2008、Windows Server 2003）

■ 輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

■ 商標類

Adobe，および Flash は，Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

Firefox は Mozilla Foundation の登録商標です。

InstallShield は、Macrovision Corporation の米国および/ または他の国における登録商標または商標です。

Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft および Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft および Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft Office は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

RSA および BSAFE は、米国 EMC コーポレーションの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

本製品には、一般社団法人 ソフトウェア資産管理評価認定協会が著作権を有している部分が含まれています。

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (http://www.apache.org/).

This product includes software developed by Ben Laurie for use in the Apache-SSL HTTP server project.

This product includes software developed by Daisuke Okajima and Kohsuke Kawaguchi (http://relaxngcc.sf.net/).

This product includes software developed by IAIK of Graz University of Technology.

Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.

This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors.

This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, including various modifications by Spyglass Inc., Carnegie Mellon University, and Bell Communications Research, Inc (Bellcore).

Regular expression support is provided by the PCRE library package, which is open source software, written by Philip Hazel, and copyright by the University of Cambridge, England. The original software is available from ftp://ftp.csx.cam.ac.uk/pub/software/programming/pcre/

This product includes software developed by Ralf S. Engelschall <rse@engelschall.com> for use in the mod_ssl project (http://www.modssl.org/).

本製品は、米国 EMC コーポレーションの RSA BSAFE(R)ソフトウェアを搭載しています。

■ マイクロソフト製品のスクリーンショットの使用について

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

■ 発行

2014 年 12 月 3021-3-273

■ 著作権

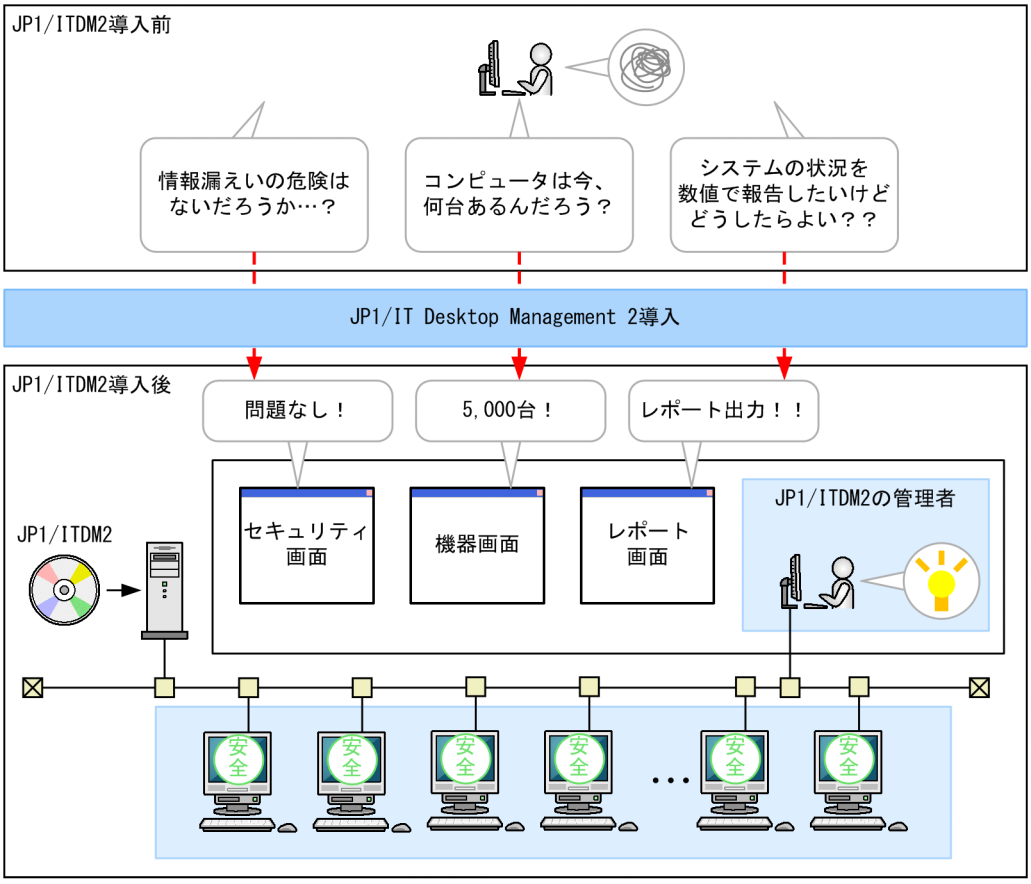
All Rights Reserved. Copyright (C) 2014, Hitachi, Ltd.
Copyright, patent, trademark, and other intellectual property rights related to the "TMEng.dll" file are owned exclusively by Trend Micro Incorporated.

はじめにお読みください

■ JP1/IT Desktop Management 2 でできること

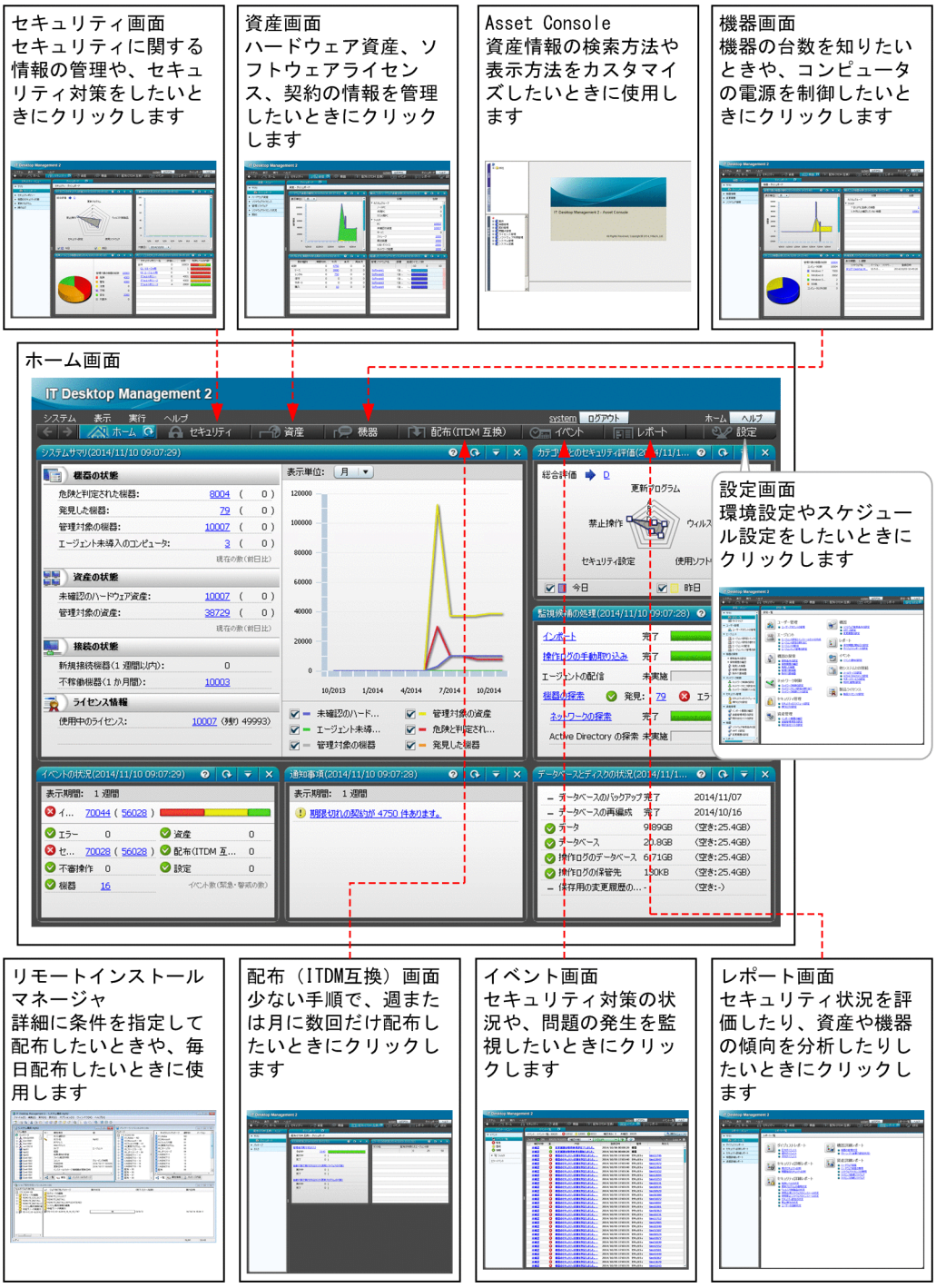
ビジネスに欠かせないコンピュータなのに、セキュリティ管理に時間を取られていませんか。また、把握しているコンピュータの情報が、知らないうちに古くなっていませんか。

JP1/IT Desktop Management 2 を導入すると、組織に導入しているコンピュータの最新の情報を一望できます。また、コンピュータだけでなく、プリンタ、ネットワーク機器、スマートフォンなど、ビジネスに欠かせない機器を一元管理できます。JP1/IT Desktop Management 2 を導入して、管理に掛かってしまっていた時間をビジネスに充てましょう。



（凡例）

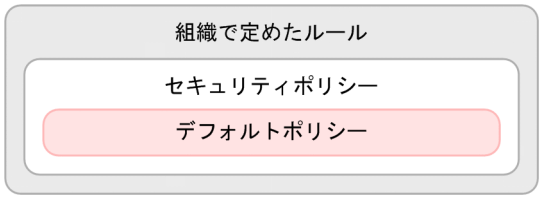
：JP1/ITDM2の管理対象



■ このマニュアルで説明すること

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、コンピュータ管理の基本運用ができることをめざします。コンピュータ管理の基本運用は、組織のルールに従って進めていきます。ここでは、JP1/ITDM2 基本ガイドで基準とするコンピュータ管理のルールと、JP1/ITDM2 基本ガイドをご利用になる際の留意事項を確認します。

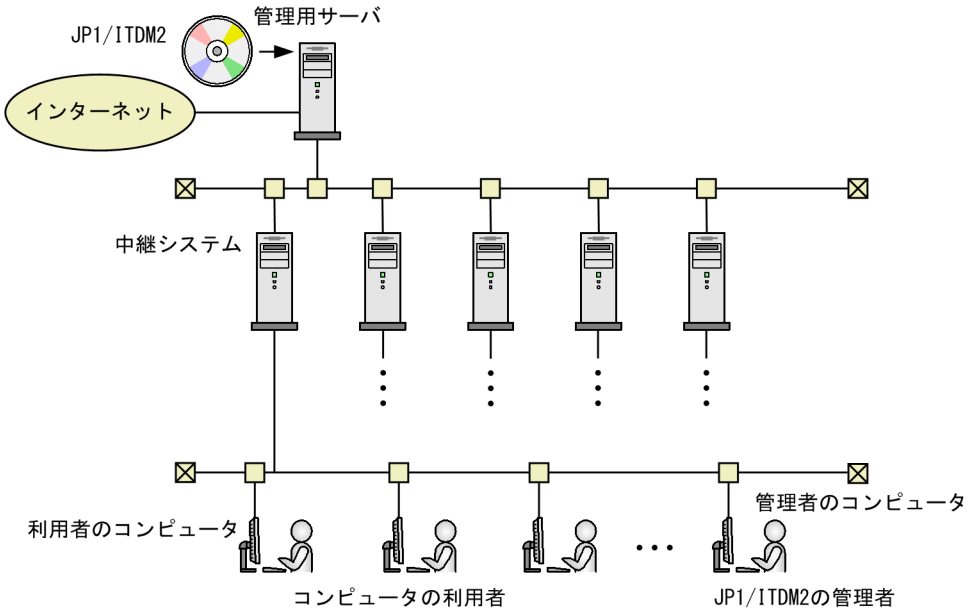
JP1/ITDM2 基本ガイドでのコンピュータ管理のルール



セキュリティ管理をするためには、管理のためのルールを組織で定めておく必要があります。この管理のためのルールをもとに、コンピュータの設定や操作のルールを定めたものを「セキュリティポリシー」と呼びます。JP1/IT Desktop Management 2 は、このセキュリティポリシーを基準にしてセキュリティ状況を判定します。JP1/ITDM2 基本ガイドでは、JP1/IT Desktop Management 2 が提供するセキュリティポリシーである「デフォルトポリシー」を使用します。

JP1/IT Desktop Management 2 を導入すると、JP1/IT Desktop Management 2 の管理対象の機器にデフォルトポリシーが自動的に適用されます。デフォルトポリシーが適用されても、ふだん使用しているアプリケーションは問題なく実行できます。

JP1/ITDM2 基本ガイドをご利用になる際の留意事項



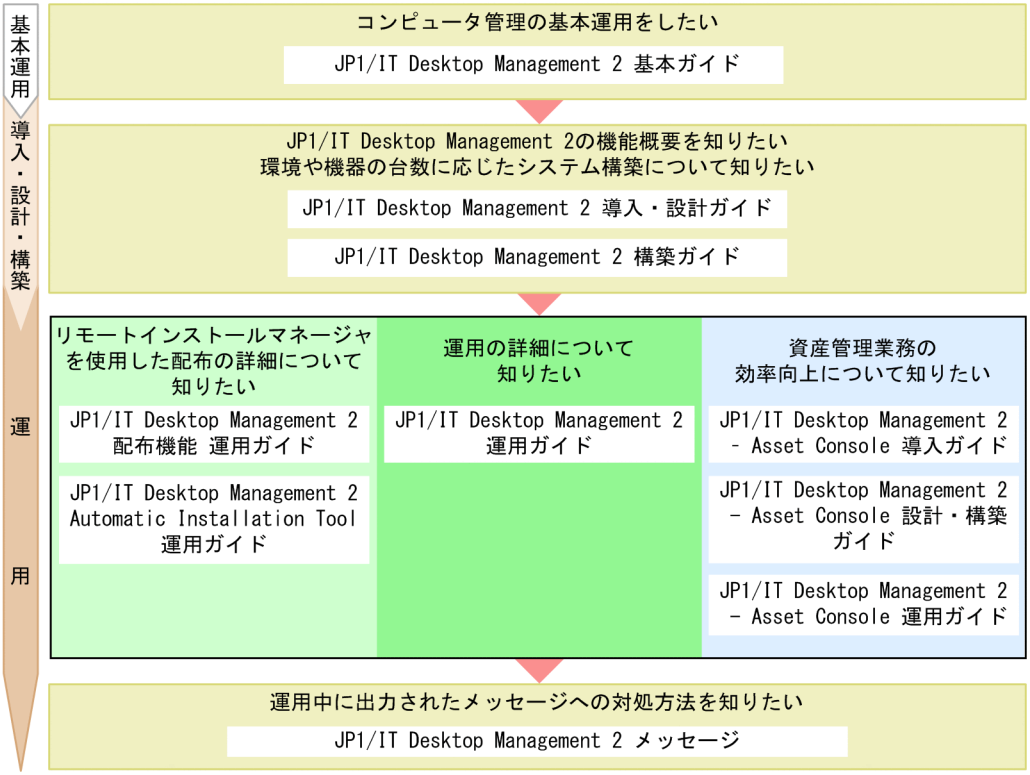
JP1/ITDM2 基本ガイドでは、上の図に示すシステム構成で 5,000 台以下の機器を管理することを前提として、操作方法を説明しています。中継システム 1 台で管理できる機器は 1,000 台です。このため JP1/ITDM2 基本ガイドでは、5 台の中継システムを構築します。管理したい機器の台数が 5,000 台を超えるような場合は、機器の台数に応じて異なるシステム構成を構築する必要があります。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の「システム構成の検討」の説明を参照してください。

また、JP1/ITDM2 基本ガイドは、サポートサービス契約をしていることを前提に説明しています。サポートサービス契約をすると、JP1/IT Desktop Management 2 の保守や技術支援のサービスをご利用いただけます。

サポートサービス契約をしていない場合でも、JP1/ITDM2 基本ガイドをご活用いただけます。手順に沿って操作を進めて、「2.3.1　最新の更新プログラムをサポートサービスサイトから取得する」の「サポートサービス契約をしていない場合」をお読みください。なお、サポートサービス契約のサービスを利用する場合は、インターネットへの接続が必要です。

■ マニュアルの読み方

JP1/IT Desktop Management 2 のマニュアル体系と、知りたい内容に応じた読み方を次に示します。



他マニュアルへの参照先は、『～については、マニュアル「△△」の「○○」の説明を参照してください。』の形式で記載しています。「○○」をキーワードとしてマニュアル「△△」内を検索して、該当する説明をお読みください。

各画面での操作は、次に示す環境を前提としています。

管理用サーバでの操作

Windows Server 2008 を使用している環境

リモートインストールマネージャでの操作

Windows 7 を使用している環境

管理者のコンピュータでの操作

Windows 7、Internet Explorer 8.0、Microsoft Excel を使用している環境

このマニュアルに掲載されている画面は、2014 年 11 月時点のものです。製品の仕様変更に伴い、ご使用の製品の画面と一部異なることがありますので、あらかじめご了承ください。

目次

前書き　2
はじめにお読みください　5

1　JP1/IT Desktop Management 2 の構築　11
1.1　インストール前の準備　12
1.1.1　管理者が使用する環境を確認する　12
1.2　JP1/IT Desktop Management 2 のインストール　14
1.2.1　JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストール　15
1.2.2　JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール　26

2　運用 1：セキュリティ状況の把握と対策　49
2.1　現在のセキュリティ状況の把握　50
2.1.1　現状を把握する　50
2.2　ウィルス対策の推進　51
2.2.1　ウィルス対策製品のインストールを指示する　51
2.2.2　ウィルス対策を指示する　55
2.3　Windows の更新プログラムの対策の推進　59
2.3.1　最新の更新プログラムをサポートサービスサイトから取得する　59
2.3.2　Windows 自動更新の対策を実施する　61
2.4　セキュリティレベル確保のためのサイクル　63
2.4.1　セキュリティレベル確保のためのサイクルを理解する　63

3　運用 2：ファイルの配布　66
3.1　配布前の準備　67
3.1.1　パッケージングする　67
3.2　利用者のコンピュータに必要なファイルの配布　71
3.2.1　ジョブを作成して実行する　71
3.2.2　配布結果を確認する　74

付録　76
付録 A　もっと使いこなすには？　77
付録 B　このマニュアルの参考情報　78
付録 C　用語解説　83

1 JP1/IT Desktop Management 2 の構築

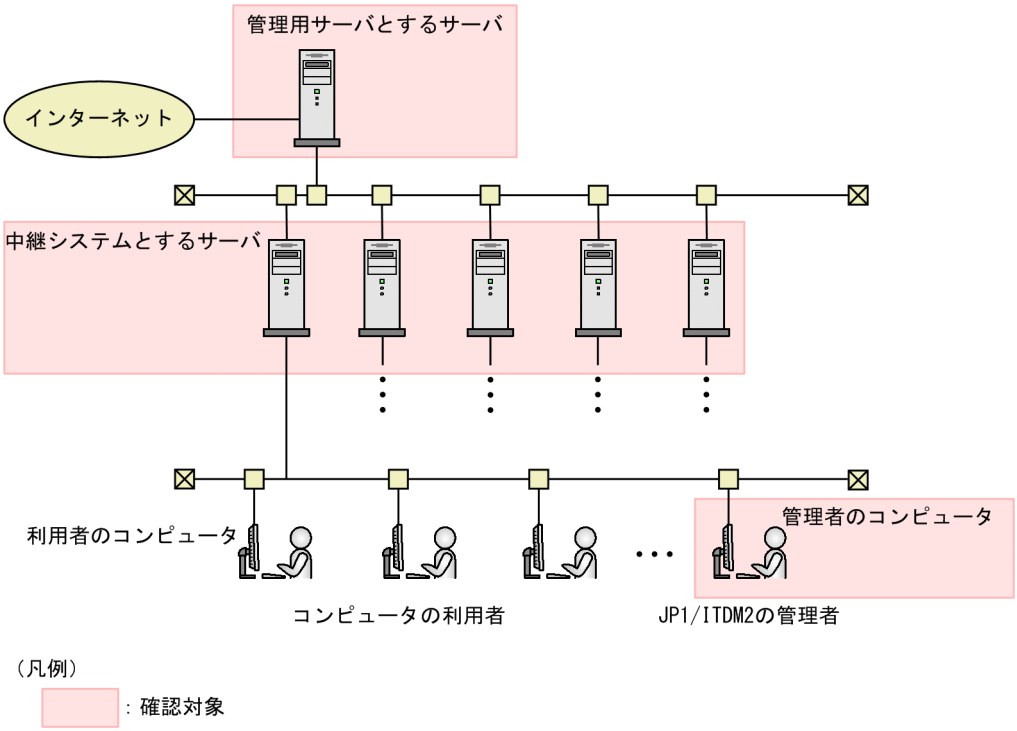
基本運用のための環境を構築して、コンピュータの管理を始めましょう。

1.1　インストール前の準備

1.1.1　管理者が使用する環境を確認する

JP1/IT Desktop Management 2 の運用で使用する環境が、適切かどうかを確認します。

- 管理用サーバとするサーバ
- 中継システムとするサーバ
- 管理者のコンピュータ（管理者がふだん使用する、JP1/IT Desktop Management 2 を操作するためのコンピュータ）



操作手順

1. 管理用サーバとするサーバの仕様が、次の条件を満たしていることを確認します。
   - 実装メモリ：2.0GB 以上（推奨 8.0GB）
   - ディスクの空き容量：23.0GB 以上
   - システムドライブ(C:)の空き容量：1.0GB 以上（作業領域）
   - OS：Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2008、または Windows Server 2003
2. 中継システムとするサーバの仕様が、次の条件を満たしていることを確認します。
   - 実装メモリ：2.0GB 以上

- ディスクの空き容量：300.0MB 以上
- OS：Windows 8.1、Windows 8、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows 7 Enterprise、Windows 7 Professional、Windows 7 Ultimate、Windows Server 2008、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows Vista Ultimate、Windows Server 2003、または Windows XP Professional（Service Pack 2、3）

3. 管理者のコンピュータの仕様が、次の条件を満たしていることを確認します。

- 実装メモリ：2.0GB 以上
- ディスクの空き容量：200.0MB 以上
- OS：Windows 8.1、Windows 8、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows 7 Enterprise、Windows 7 Professional、Windows 7 Ultimate、Windows Server 2008、または Windows Server 2003
- ブラウザ：Internet Explorer（7、8、9、10、または 11）または Firefox（24 以降）
- Adobe Flash Player：11.7 以降

Adobe Flash Player がインストールされていない場合

http://get.adobe.com/jp/flashplayer/にアクセスしてインストールしてください。ダウンロードがうまくいかないときは、Internet Explorer で次に示す操作※をすると、ダウンロードできるようになる可能性があります。

1.インターネットオプションを選択して、セキュリティの画面を表示させます。

2.信頼済みのサイトに、"http://get.adobe.com"を追加します。

3.レベルのカスタマイズで、[ActiveX コントロールとプラグインの実行]、[スクリプトを実行しても安全だとマークされている ActiveX コントロールのスクリプトの実行]、および［アクティブスクリプト］を有効にします。

※発行時点での情報をもとにしています。この操作を実行してもダウンロードできない場合は、Adobe Flash Player の提供元にお問い合わせください。

次の作業

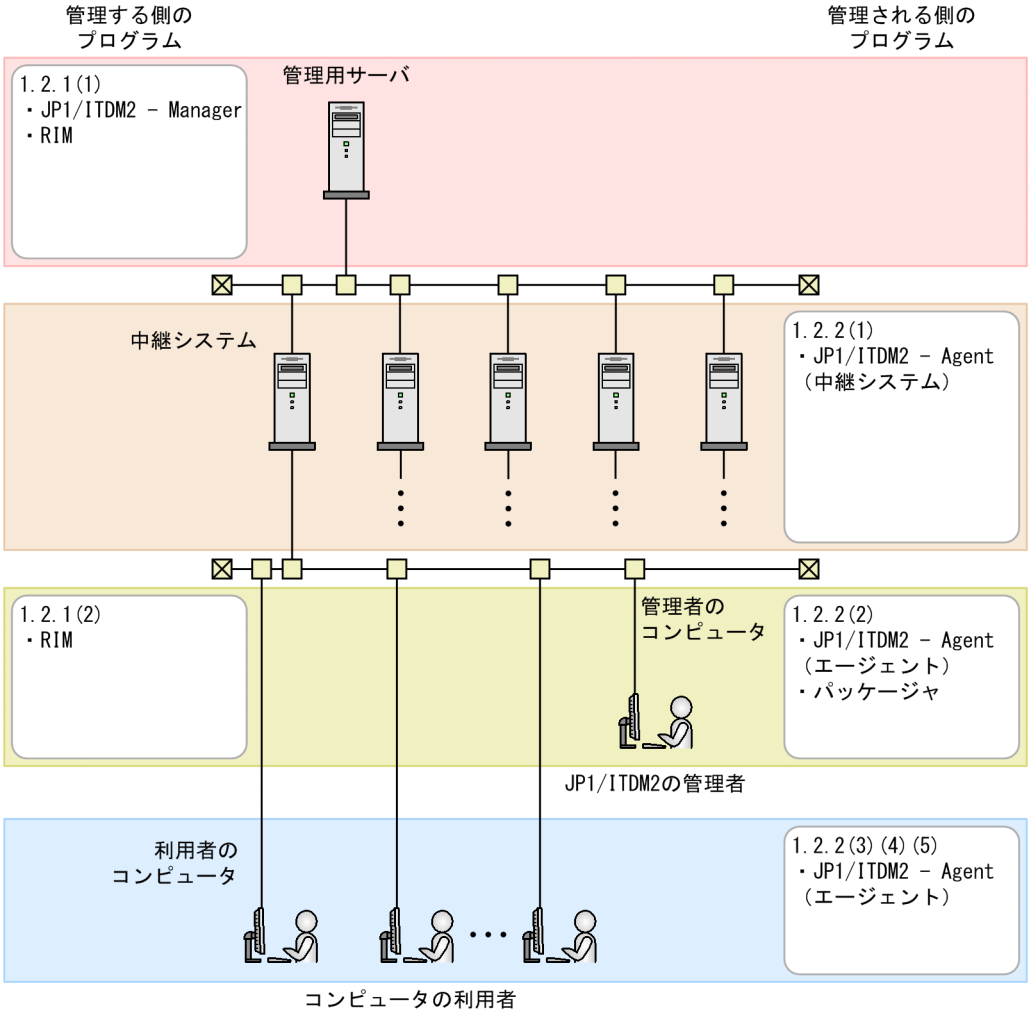
これで環境の確認が完了しました。次の手順では、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールします。

1.2 JP1/IT Desktop Management 2 のインストール

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、次に示すプログラムをインストールします。

- JP1/IT Desktop Management 2 - Manager
- Remote Install Manager
- JP1/IT Desktop Management 2 - Agent

JP1/ITDM2 基本ガイドの手順で進めると、次に示す構成のシステムが構築されます。



（凡例）

JP1/ITDM2 - Manager：JP1/IT Desktop Management 2 - Manager

RIM：Remote Install Manager

JP1/ITDM2 - Agent（中継システム）：JP1/IT Desktop Management 2 - Agent（中継システム）

JP1/ITDM2 - Agent（エージェント）：JP1/IT Desktop Management 2 - Agent（エージェント）

1.2.1　JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストール

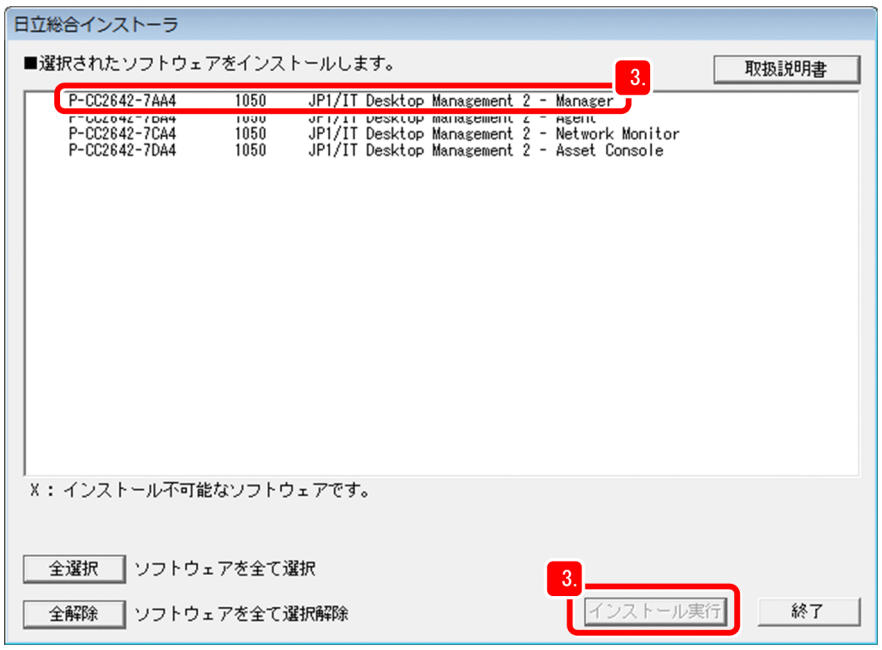
(1)　サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールは、ウィザードに沿って進めます。

> **参考**
>
> サーバへの JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールは、コンピュータの性能によって異なりますが、数時間かかることがあります。これは、JP1/ITDM2 基本ガイドで選択するインストール方法（簡単インストール）を実行すると、自動的にデータベースが作成されるためです。インストールにかかる時間を考慮して、インストールを実行してください。

操作手順

1. 管理用サーバとするサーバに、管理者権限でログオンします。
2. CD/DVD ドライブに、製品の DVD-ROM をセットします。
   ［日立総合インストーラ］ダイアログが表示されます。
   ［日立総合インストーラ］ダイアログが表示されない場合
   DVD-ROM に格納されている HCD_INST.EXE ファイルをダブルクリックしてください。［日立総合インストーラ］ダイアログが表示されます。
3. ［JP1/IT Desktop Management 2 - Manager］を選択して、［インストール実行］ボタンをクリックします。



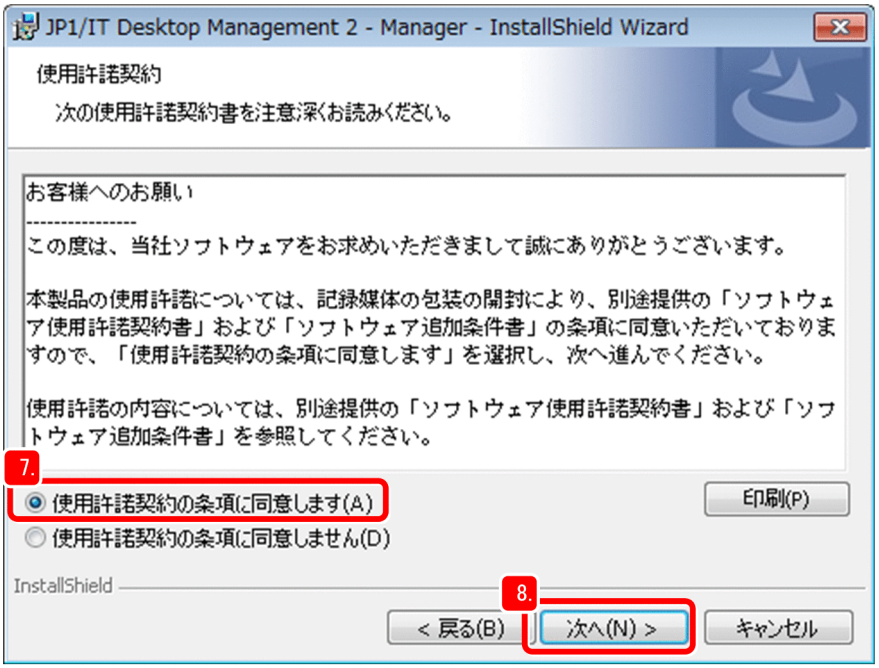
インストールの開始を確認するメッセージが表示されます。

4. [OK] ボタンをクリックします。
   インストールウィザードが表示されます。

5. [次へ] ボタンをクリックします。
   [使用許諾契約] 画面に遷移します。

6. 使用許諾契約を最後まで確認します。

7. [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します。



8. [次へ] ボタンをクリックします。
   [インストールタイプ] 画面に遷移します。

9. [次へ] ボタンをクリックします。
   インストールタイプとして [簡単インストール] が選択されて、セットアップがデフォルトの設定で自動的に処理されます。その後、[インストール先のフォルダ] 画面に遷移します。

> **参考**
>
> 自動的に処理されるセットアップの詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の「セットアップ時のパラメーター」の説明を参照してください。

10. [次へ] ボタンをクリックします。
    [データベースの設定] 画面に遷移します。

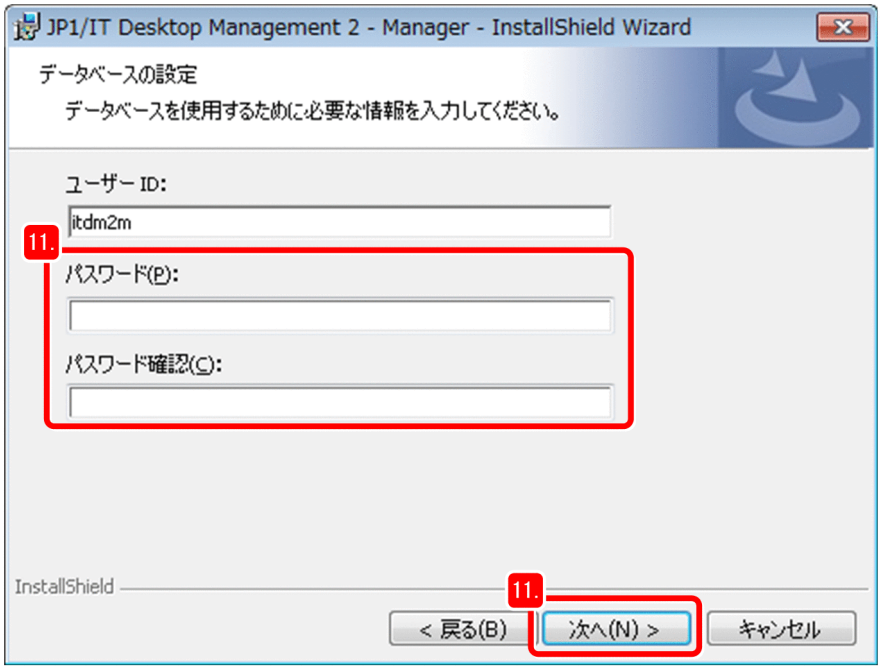
インストール先のディスクに十分な空き容量がない場合

表示されたフォルダがあるディスクに、次に示す空き容量がない場合、[変更] ボタンをクリックして、インストール先のフォルダを変更してください。

・JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールするフォルダ：2.9GB 以上

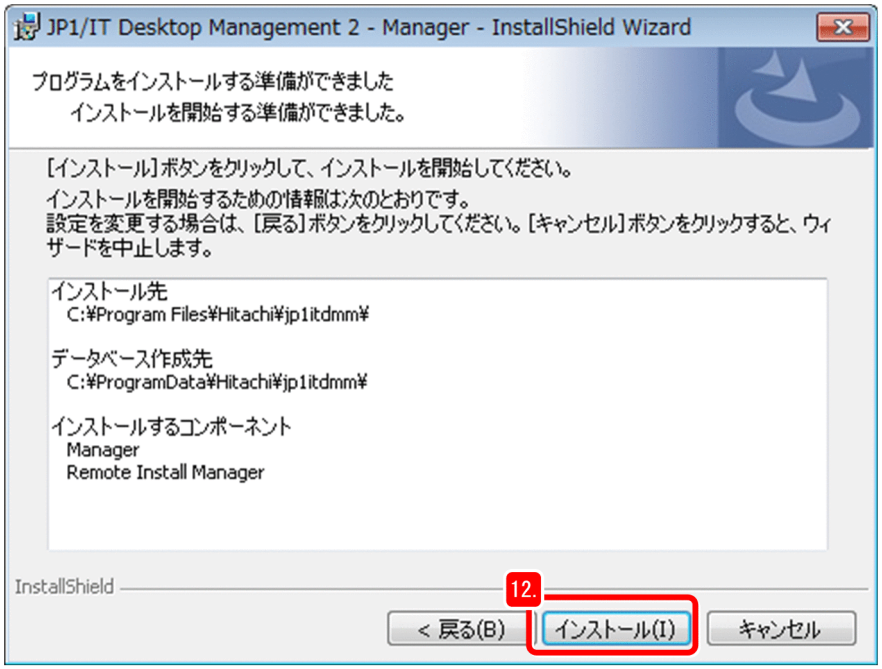
・データベースを作成するフォルダ：20.0GB 以上

11. パスワードを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。



[プログラムをインストールする準備ができました] 画面に遷移し、インストールを開始するための情報が表示されます。[インストールするコンポーネント] には、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールに必要な Remote Install Manager も表示されます。

12. [インストール] ボタンをクリックします。



インストールが開始されて、[JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールしています] 画面に遷移します。

13. しばらく待ちます。

インストールが完了すると、[インストールウィザードを完了しました。] 画面に遷移します。

14. [ログイン画面を表示する] のチェックを外します。

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、操作中のサーバではなく、管理者のコンピュータからログインします。

15. [完了] ボタンをクリックします。

画面に再起動の指示が出たら、表示に従って再起動してください。

16. [日立総合インストーラ] ダイアログの［終了］ボタンをクリックします。
［日立総合インストーラ］ダイアログが閉じて、インストーラの終了を確認するダイアログが表示されます。

17. [OK] ボタンをクリックします。
ダイアログが閉じます。

18. DVD-ROM を取り出します。

> **参考**
>
> 管理用サーバの IP アドレスとホスト名をこのタイミングで確認して、記録しておくと便利です。JP1/IT Desktop Management 2 の設定時やログイン時に、ここで記録した情報を使います。

次の作業

これで、サーバへの JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールが完了しました。JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールが完了したサーバは、「管理用サーバ」と呼びます。次の手順では、管理者のコンピュータにリモートインストールマネージャ（Remote Install Manager）をインストールします。リモートインストールマネージャは、ファイルを配布するときに使用します。

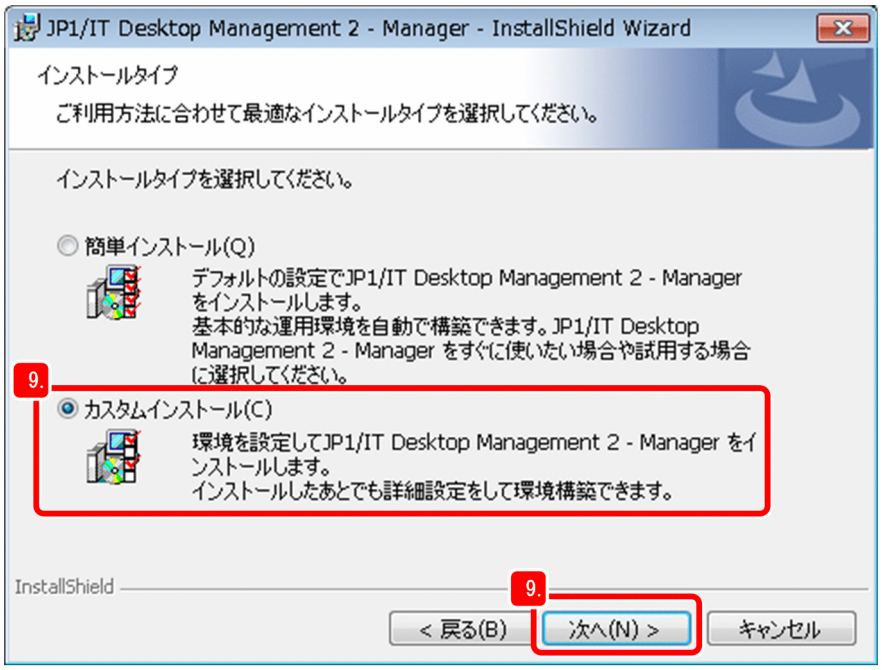
(2) 管理者のコンピュータに Remote Install Manager をインストールする

Remote Install Manager のインストールも、ウィザードに沿って進めます。

操作手順

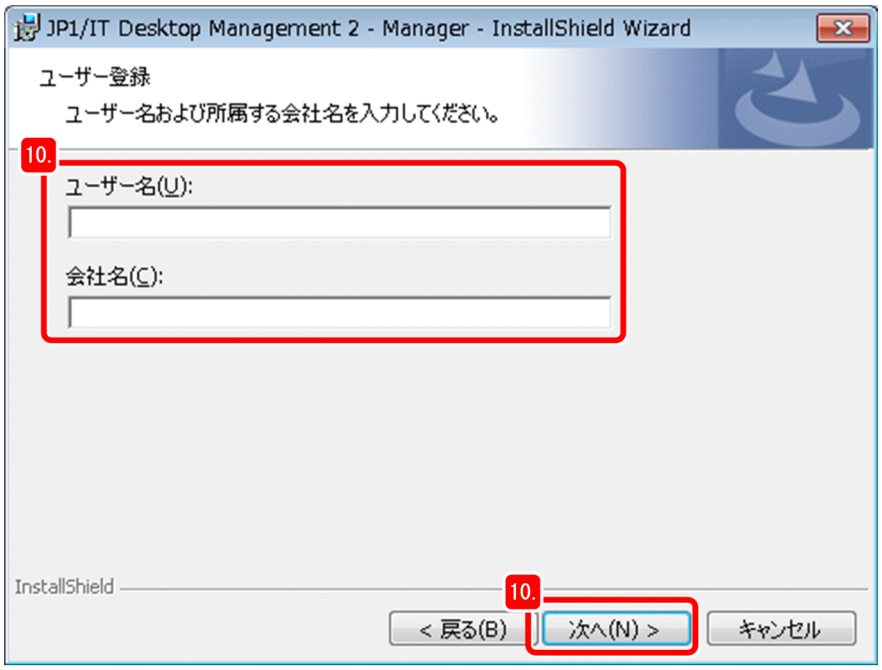
1. 管理者のコンピュータに管理者の権限でログオンします。
2. CD/DVD ドライブに、製品の DVD-ROM をセットします。
3. [日立総合インストーラ] ダイアログで［JP1/IT Desktop Management 2 - Manager］を選択して、［インストール実行］ボタンをクリックします。
4. [OK] ボタンをクリックします。
5. [次へ] ボタンをクリックします。
6. 使用許諾契約を最後まで確認します。
7. [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します。
8. [次へ] ボタンをクリックします。
［インストールタイプ］画面に遷移します。

9. [カスタムインストール] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。



[ユーザー登録] 画面に遷移します。

10. ユーザー名と所属する会社名を入力して、[次へ] ボタンをクリックします。

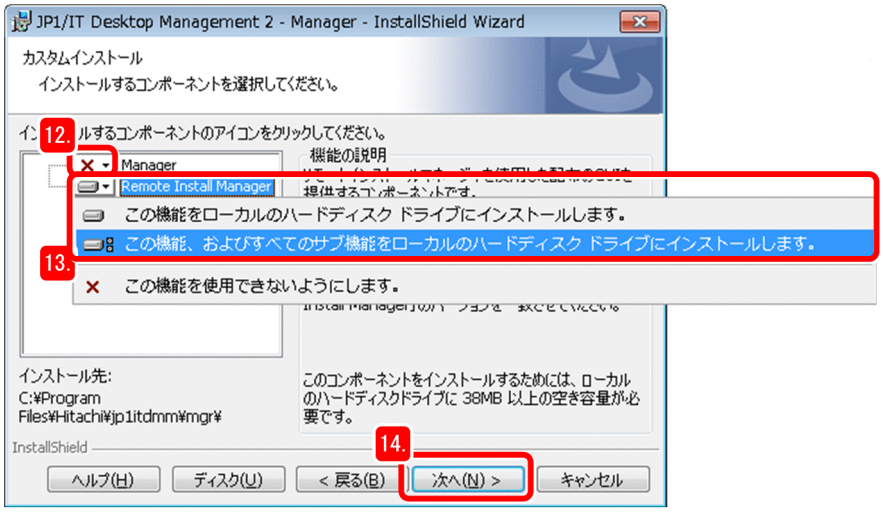


[インストール先のフォルダ] 画面に遷移します。

11. [次へ] ボタンをクリックします。

[カスタムインストール] 画面に遷移します。

12. [Manager] の左にあるアイコンをクリックして、[この機能を使用できないようにします] を選択します。



JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がインストールの対象外になります。

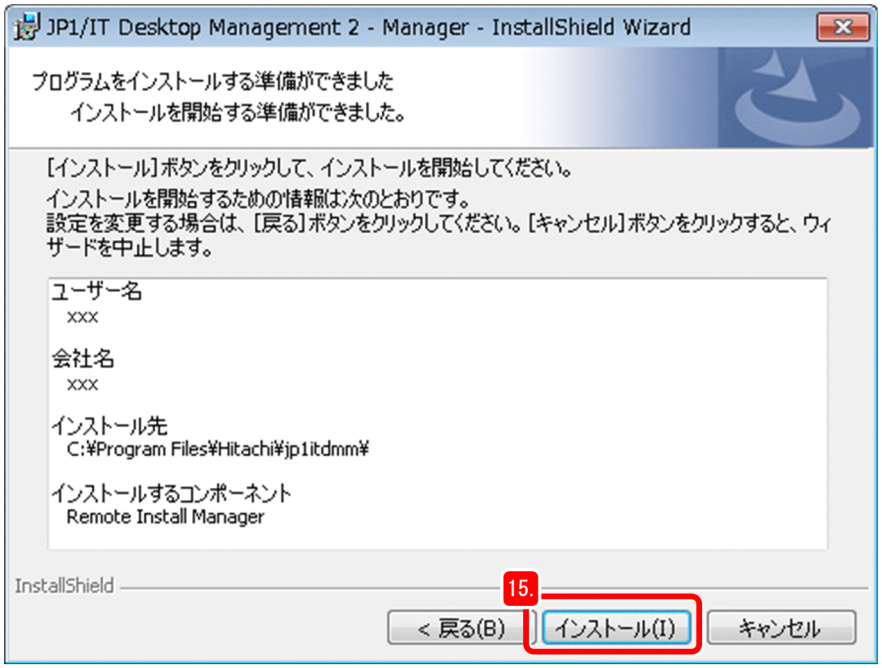
13. [Remote Install Manager] の左にあるアイコンをクリックして、[この機能、およびすべてのサブ機能をローカルのハードディスク ドライブにインストールします。] を選択します。

Remote Install Manager がインストール対象になります。

14. [次へ] ボタンをクリックします。

[プログラムをインストールする準備ができました] 画面に遷移します。

15. [インストール] ボタンをクリックします。



インストールが開始されて、画面が遷移します。

16. しばらく待ちます。

インストールが完了すると、[インストールウィザードを完了しました。] 画面に遷移します。

17. [完了] ボタンをクリックします。

画面に再起動の指示が出たら、表示に従って再起動してください。

18. [日立総合インストーラ] ダイアログの [終了] ボタンをクリックします。

19. [OK] ボタンをクリックします。

20. DVD-ROM を取り出します。

次の作業

これで、管理者のコンピュータへの Remote Install Manager のインストールが完了しました。次の手順では、管理者のコンピュータから JP1/IT Desktop Management 2 の製品ライセンスを登録します。

(3) JP1/IT Desktop Management 2 の製品ライセンスを登録する

管理者のコンピュータでログイン画面を表示させて、購入した製品ライセンスを登録します。

操作手順

1. CD/DVD ドライブに、「日立ライセンスファイル」と書かれた CD-ROM をセットします。

2. 「1.2.1(1) サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする」で記録した管理用サーバの情報を下記にあてはめて、Web ブラウザのアドレスバーに URL として入力します。

http://*管理用サーバの IP アドレスまたはホスト名*:31080/jp1itdm/jp1itdm.jsp

> **ポイント**
>
> この手順で入力した URL を Internet Explorer の [お気に入り] に追加しておくと、次回ログイン画面を表示させる際に URL の入力を省くことができます。

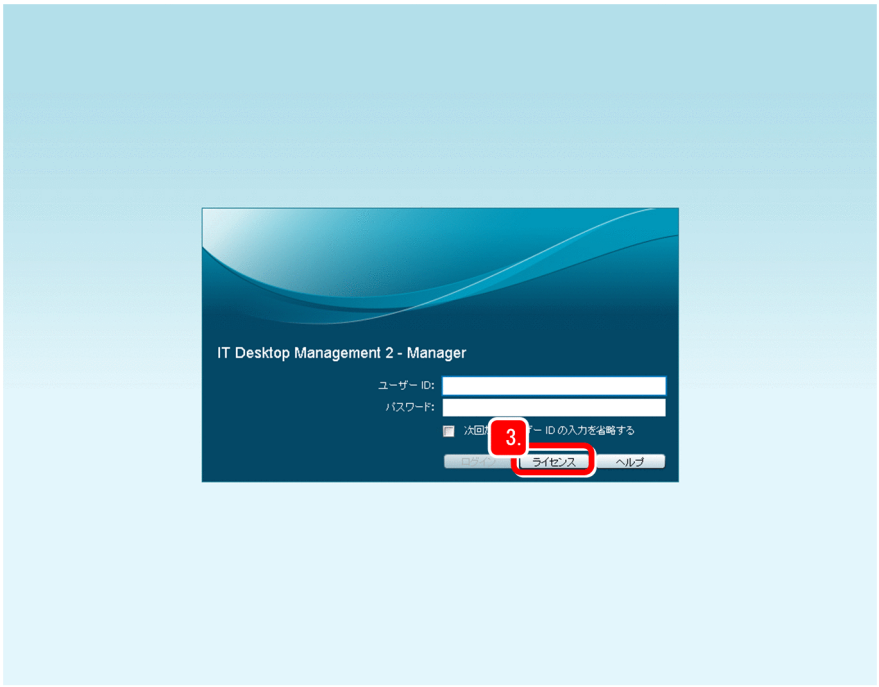
ログイン画面が正しく表示されない場合

次の原因が考えられます。説明に従って対策してください。

・URL に誤りがある：入力した URL を確認してください。入力した URL の一部にホスト名を使用している場合は、ホスト名が解決できるかを確認してください。

・ネットワークの状態に問題がある：Web ブラウザに表示されているエラーの内容を確認して、操作中のコンピュータと、管理用サーバとの間のネットワークの状態に問題がないかどうかを調査してください。

3. [ライセンス] ボタンをクリックします。



[製品ライセンス情報] 画面が表示されます。

エラーが表示される場合

Internet Explorer で次に示す操作をすると、エラーを回避できる可能性があります。

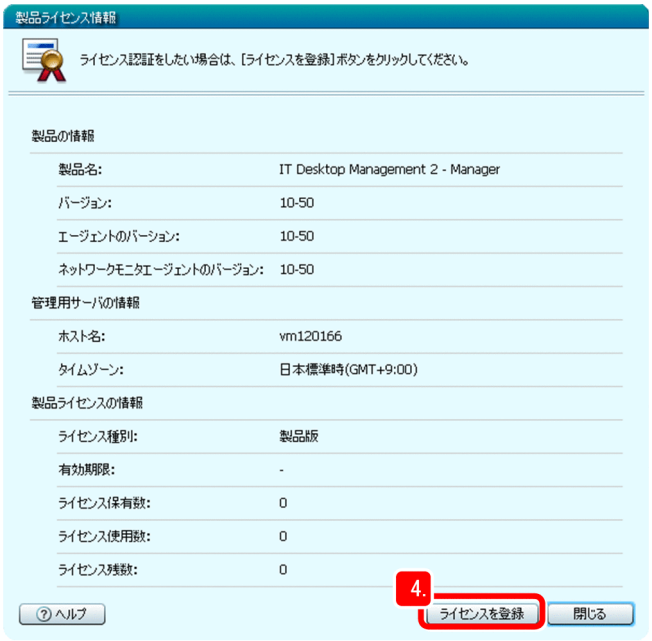
1.インターネットオプションを選択して、セキュリティの画面を表示させます。

2.次の URL を信頼済みのサイトに追加します。

http://*管理用サーバの IP アドレスまたはホスト名*

3.Internet Explorer を起動し直します。

4. [ライセンスを登録] ボタンをクリックします。



ライセンスキーファイルを選択する画面が表示されます。

5. 手順 1 でセットした CD-ROM に保存されている、ライセンスキーファイル（拡張子が「xml」のファイル）を選択して開きます。

   ライセンス登録の完了を通知するダイアログが表示されます。

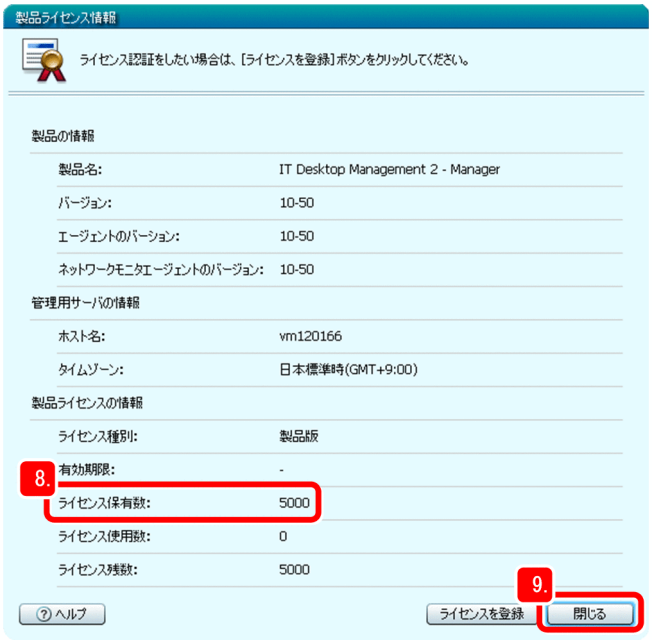
6. [OK] ボタンをクリックします。

   ライセンス登録の操作が完了しました。次の手順では、正しく登録されているかどうかを確認します。

7. ログイン画面で［ライセンス］ボタンをクリックします。

   ［製品ライセンス情報］画面が表示されます。

8. [製品ライセンス情報] 画面に表示されている［ライセンス保有数］の値と、ソフトウェア使用許諾契約書に記載されている「ライセンス許諾数合計」欄の値とが一致しているかどうかを確認します。



> **ポイント**
>
> 製品ライセンスを追加購入している場合は、追加購入した際に送付されたソフトウェア使用許諾契約書に記載されている、「ライセンス許諾数合計」欄の値を足した値でご確認ください。

9. [閉じる] ボタンをクリックします。

   ［製品ライセンス情報］画面が閉じて、ログイン画面が表示されます。

次の作業

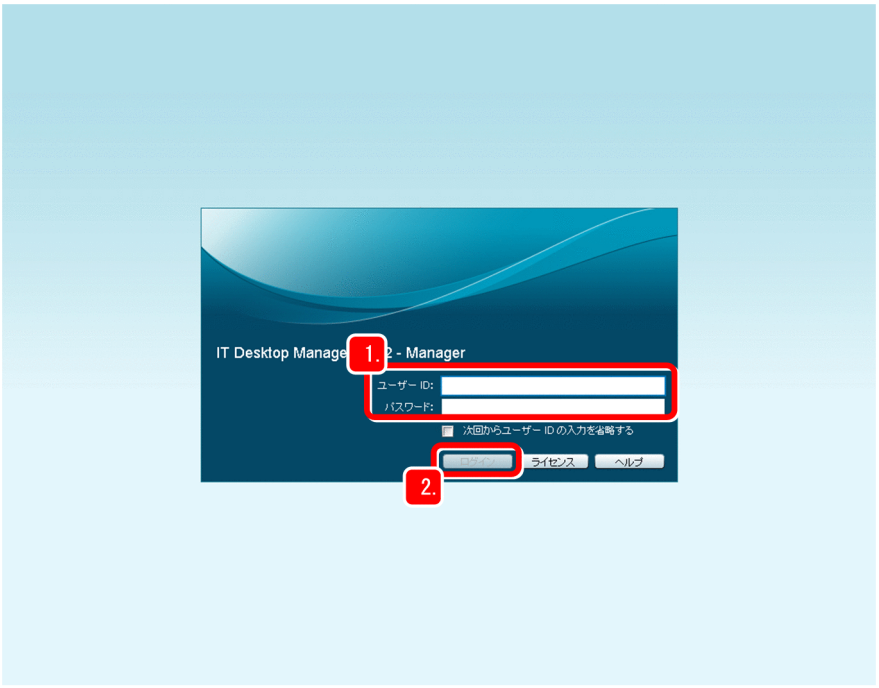
これで、JP1/IT Desktop Management 2 の製品ライセンスを正しく登録できました。次の手順では、JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインします。

(4) 操作画面にログインする

JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインします。ログインしたあとは、パスワードを変更します。

操作手順

1. [ユーザー ID] と [パスワード] を入力します。
   - [ユーザー ID]：system
   - [パスワード]：manager



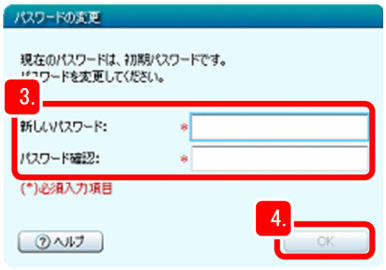
> **参考**
>
> このパスワードは、初回のログインだけに使用できる文字列です。

2. [ログイン] ボタンをクリックします。

   [パスワードの変更] ダイアログが表示されます。

> **参考**
>
> [次回からユーザー ID の入力を省略する] をチェックしておくと、次回からのログイン時にユーザー ID を入力する必要がないため便利です。

3. 新しいパスワードを入力します。



ポイント

次に示すような強力なパスワードを入力することをお勧めします。これは、より安全にセキュリティ管理をするためです。

- 大文字、小文字、数字、記号の組み合わせである
- 連続した文字列（12345 など）ではない
- 自分や親しい人の名前、誕生日や辞書に掲載されている単語ではない

4. [OK] ボタンをクリックします。
   パスワードの変更完了を通知するダイアログが表示されます。

5. [OK] ボタンをクリックします。
   ホーム画面が表示されます。

参考

JP1/ITDM2 基本ガイドの操作では、始めましょう画面を使用しません。

始めましょう画面を次回以降のログイン時に表示したくない場合は、始めましょう画面の下にある［次回からこのメッセージを表示しない。］をチェックしたあと、右上の［×］をクリックして画面を閉じてください。

始めましょう画面を再表示したい場合は、［表示］－［表示設定の初期化］を選択してください。

次の作業

これで、JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面へのログインが完了しました。次の手順では、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールします。

1.2.2 JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール

利用者のコンピュータを管理するために、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent を利用者のコンピュータにインストールします。JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールすると、インストールしない場合に比べて安全にコンピュータを管理できます。

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、コンピュータの利用者自身で自分のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールする手順を説明します。また、必要に応じて利用者が対策を実施できる手順で進めます。

JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールの進め方を次に示します。

1. 中継システムを構築する

   管理者のコンピュータから操作画面にログインして、インストールセット（JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のプログラムと、プログラムのセットアップ情報を含んだファイル）を作成します。インストールセットを作成すると、中継システムの構築が簡単になります。インストールセットの作成後に中継システムを構築します。

2. 管理者のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent とパッケージャをインストールする

   管理者のコンピュータも管理対象にするために、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールします。また、ファイルの配布をするために必要なパッケージャもインストールします。

3. 利用者のコンピュータへのインストール準備をする

   利用者のコンピュータへのインストールでも、インストールセットを作成して、利用者が簡単に JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールできるようにします。

4. コンピュータの利用者にインストールを指示する

   コンピュータの利用者に、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールを指示します。利用者は、作成したインストールセットを使って、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールします。

5. JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールを徹底する

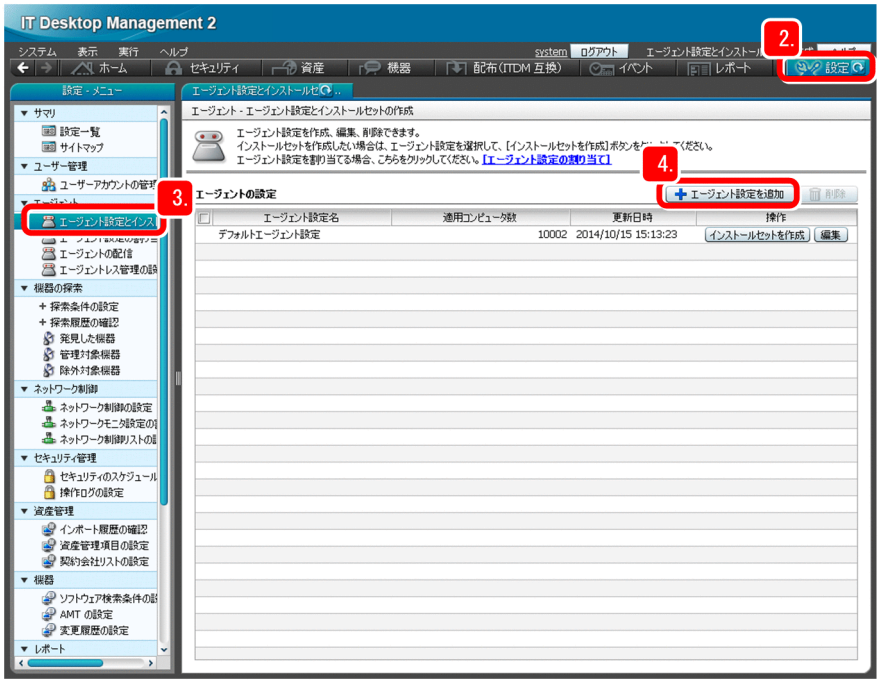
   JP1/IT Desktop Management 2 - Agent がインストールされているかを確認します。インストールされていないコンピュータがあった場合は、もう一度インストールを指示します。

(1) 中継システムを構築する

中継システム用のインストールセットを作成したあと、作成したインストールセットを使って中継システムを構築します。まず、インストールセット作成に必要な、エージェント設定を進めます。

操作手順

1. JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインします。
2. [設定] ボタンをクリックします。

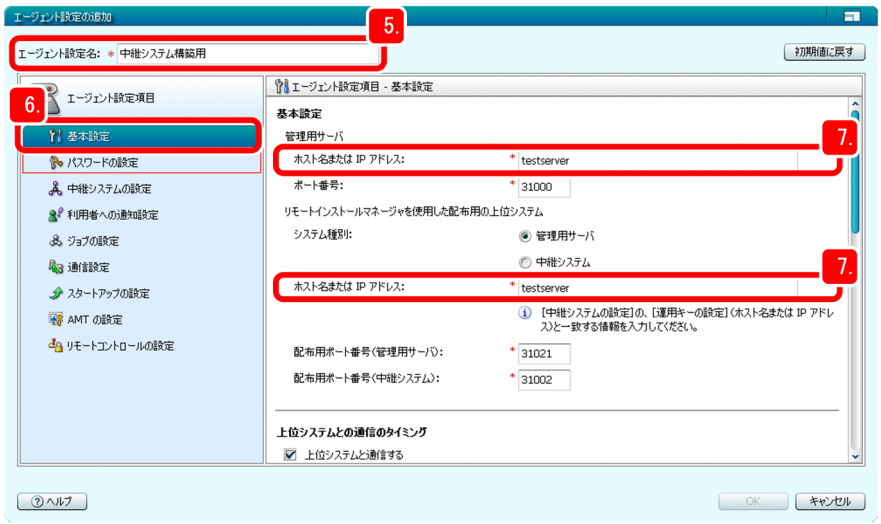


設定画面が表示されます。

3. [エージェント] − [エージェント設定とインストールセットの作成] を選択します。
   [エージェント設定とインストールセットの作成] 画面が表示されます。

4. [エージェント設定を追加] ボタンをクリックします。
   [エージェント設定の追加] 画面が表示されます。

5. [エージェント設定名] を入力します。



JP1/ITDM2 基本ガイドでは、「中継システム構築用」とします。

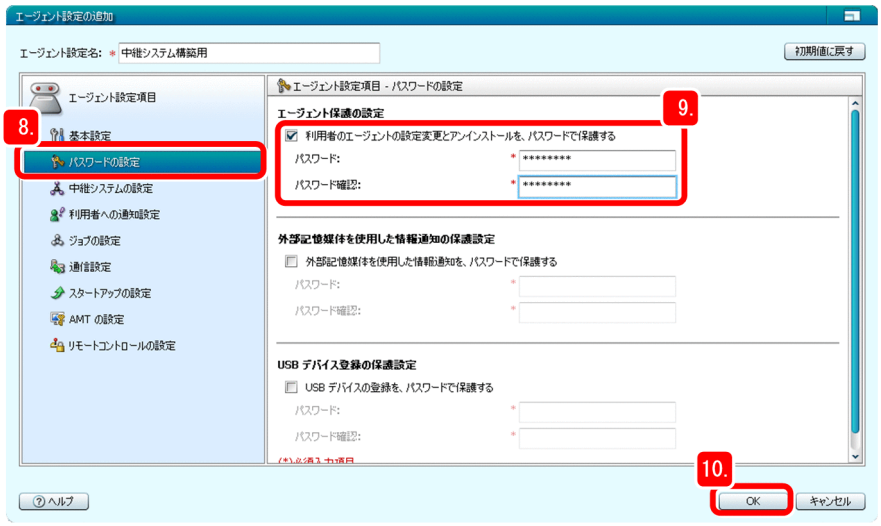
6. [基本設定] を選択します。
   [基本設定] 画面が表示されます。

7. [基本設定] の次に示す項目に、管理用サーバのホスト名が入力されていることを確認します。

   - [管理用サーバ] の [ホスト名または IP アドレス]
   - [リモートインストールマネージャを使用した配布用の上位システム] の [ホスト名または IP アドレス]

   そのほかの項目は必要に応じて設定してください。ポート番号を変更する場合は、システム構成や接続の設定などを十分に確認した上で実施することをお勧めします。

8. [パスワードの設定] を選択します。



   [パスワードの設定] 画面が表示されます。

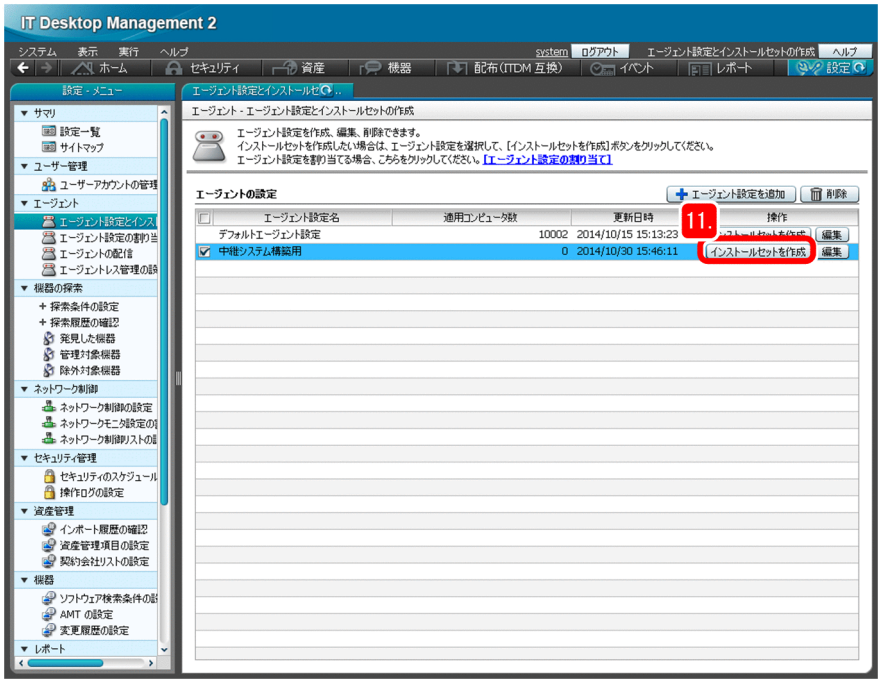
9. [エージェント保護の設定] でパスワードを設定します。

   そのほかの項目は必要に応じて選択してください。

10. [OK] ボタンをクリックします。

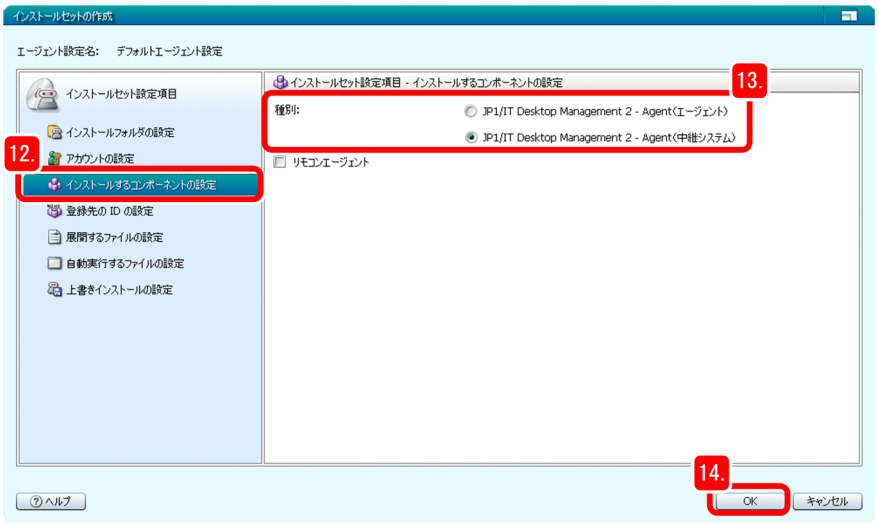
    [エージェント設定とインストールセットの作成] 画面に、エージェント設定「中継システム構築用」が追加されます。ここで追加されたエージェント設定を、次の手順で選択します。

11. 追加されたエージェント設定「中継システム構築用」の行にある [インストールセットを作成] ボタンをクリックします。



エージェント設定に「中継システム構築用」が選択された［インストールセットの作成］画面が表示されます。

12. ［インストールするコンポーネントの設定］を選択します。



［インストールするコンポーネントの設定］画面が表示されます。

13. ［種別］で［JP1/IT Desktop Management 2 - Agent（中継システム）］を選択します。

そのほかの項目は必要に応じて選択してください。

14. ［OK］ボタンをクリックします。

［インストールセットの作成］ダイアログが表示されたあとで、［ファイルのダウンロード］ダイアログが表示されます。

15. ［ファイルのダウンロード］ダイアログの［保存］ボタンをクリックします。

インストールセットの保存先を選択するダイアログが表示されます。

16. ファイル名と保存先を確認します。
    JP1/ITDM2 基本ガイドでは、ファイル名を「ITDM2Agt（中継システム構築用）.exe」とします。

17. [保存] ボタンをクリックします。
    インストールセットが保存されて、[ダウンロードの完了] ダイアログが表示されます。

18. [インストールセットの作成] ダイアログの [閉じる] ボタンをクリックします。
    [インストールセットの作成] ダイアログが閉じます。

19. [ダウンロードの完了] ダイアログで、[フォルダを開く] ボタンをクリックします。
    ITDM2Agt（中継システム構築用）.exe が保存されたフォルダが表示されます。

20. ITDM2Agt（中継システム構築用）.exe を、中継システムとするサーバからダウンロードしやすい場所に格納します。
    これで、中継システム構築用のインストールセット作成が完了しました。以降の手順で、作成したインストールセットを使って中継システムを構築します。

    参考

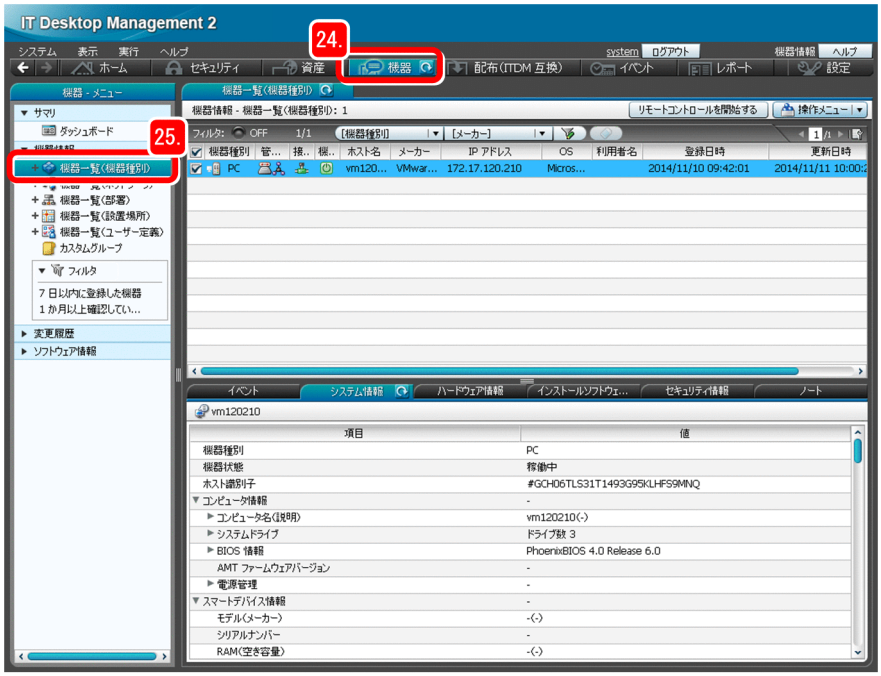
    中継システムの IP アドレスとホスト名をこのタイミングで確認して、記録しておくと便利です。構築が正しくできているかどうかの確認時や管理者のコンピュータのセットアップ時に、ここで記録した情報を使います。

21. 中継システムとするサーバ（1 台目）に管理者の権限でログオンします。

22. 格納した ITDM2Agt（中継システム構築用）.exe を、ダウンロードしてダブルクリックします。
    JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールが開始されます。インストール（中継システムの構築）が完了したら、完了を示す画面が表示されます。

23. [OK] ボタンをクリックします。

24. JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインして、[機器] ボタンをクリックします。



機器画面が表示されます。

25. [機器情報] － [機器一覧（機器種別)] を選択します。

機器の一覧が表示されます。

26. Windows の［スタート］メニューから、［すべてのプログラム］－［JP1/IT Desktop Management 2 - Manager］－［リモートインストールマネージャ］を選択します。

［ログイン（リモートインストールマネージャ)］ダイアログボックスが表示されます。

27. 次に示す情報を入力します。

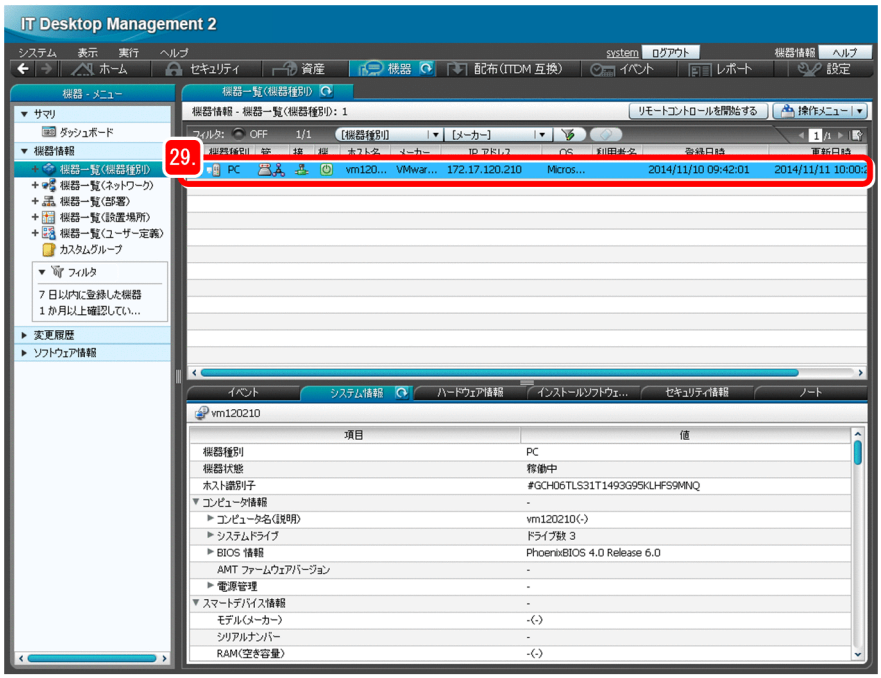
- [管理用サーバ]：「1.2.1(1)　サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする」で記録した、管理用サーバのホスト名
- [接続受付ポート番号]：デフォルトのまま（31080）
- [ユーザー ID]：system
- [パスワード]：「1.2.1(4)　操作画面にログインする」で入力した、新しいパスワード

28. [OK] ボタンをクリックします。

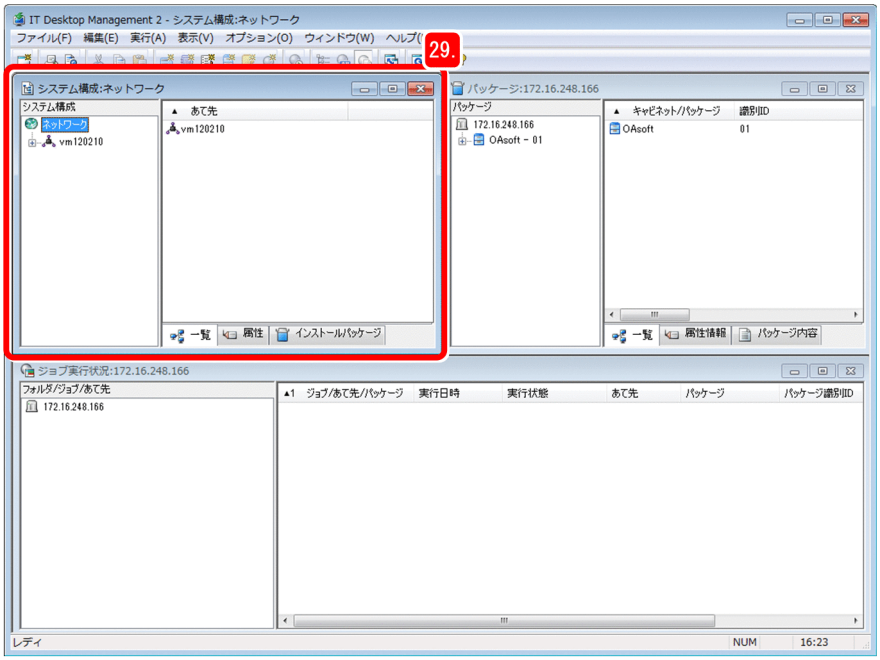
リモートインストールマネージャのウィンドウが表示されます。

29. 次に示す両方の画面に、構築した中継システムのホスト名が表示されているかどうかを確認します。

- 操作画面の［機器一覧（機器種別）］画面



- リモートインストールマネージャの［システム構成］ウィンドウ



両方の画面に構築した中継システムが表示されていれば、1 台目の中継システムの構築は正しく完了しています。

操作画面とリモートインストールマネージャのどちらにも表示されていない場合

次の内容を確認してください。

・管理用サーバの名前解決が正しくできているかどうか

・エージェント設定に誤りがないか

30. 2 台目以降の中継システムとするサーバも同様に、ITDM2Agt（中継システム構築用）.exe をダウンロードしてインストールします。

次の作業

これで、中継システムの構築が完了しました。次の手順では、管理者のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent とパッケージャをインストールします。

(2) 管理者のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent とパッケージャをインストールする

管理者のコンピュータに、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent とパッケージャをインストールします。JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールすると、管理者のコンピュータも管理の対象となります。パッケージャは、ファイルを配布するときに使用します。

操作手順

1. 管理者のコンピュータの CD/DVD ドライブに、製品の DVD-ROM をセットします。
2. [JP1/IT Desktop Management 2 - Agent] を選択して、[インストール実行] ボタンをクリックします。

3. [OK] ボタンをクリックします。

4. [次へ] ボタンをクリックします。

5. 使用許諾契約を最後まで確認します。

6. [使用許諾契約の条項に同意します] を選択します。

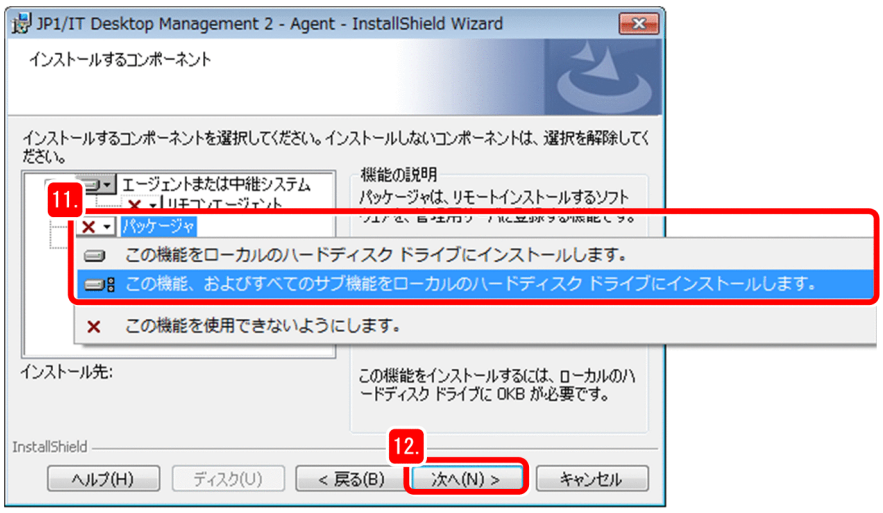
7. [次へ] ボタンをクリックします。
   [インストールタイプ] 画面に遷移します。

8. [カスタムインストール] を選択して [次へ] ボタンをクリックします。

9. [インストール先のフォルダ] 画面で [次へ] ボタンをクリックします。
   [インストールするコンポーネントの種別] 画面に遷移します。

10. [次へ] ボタンをクリックします。
    [インストールするコンポーネント] 画面に遷移します。

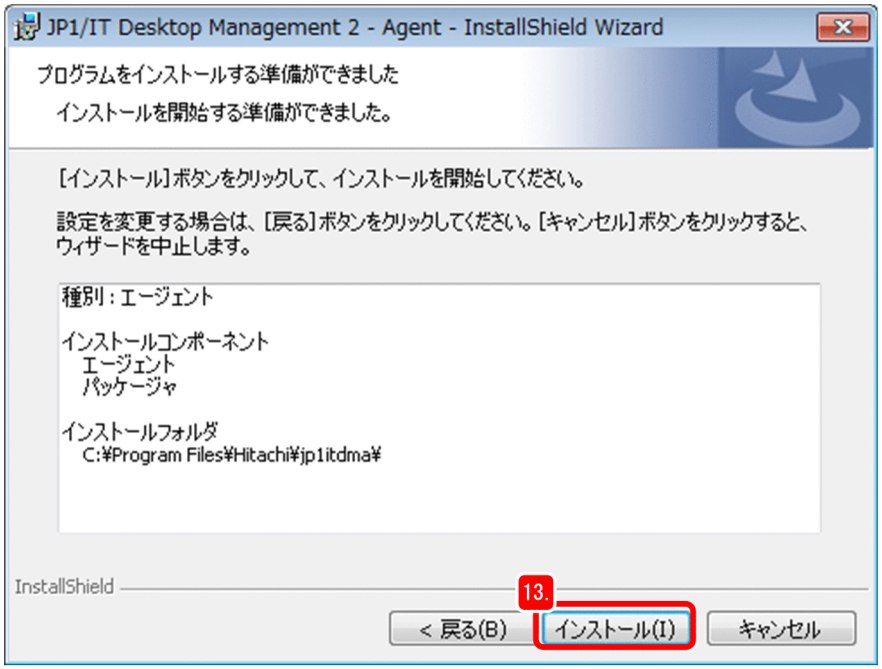
11. [パッケージャ] の左にあるアイコンをクリックして、[この機能、およびすべてのサブ機能をローカルのハードディスク ドライブにインストールします。] を選択します。



エージェントとパッケージャが、管理者のコンピュータにインストールされるようになります。

12. [次へ] ボタンをクリックします。
    [プログラムをインストールする準備ができました] 画面に遷移します。

13. [インストール] ボタンをクリックします。



インストールが開始されて、[JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールしています]画面に遷移します。インストールが完了すると、[インストールウィザードを完了しました。]画面に遷移します。

14. [完了] ボタンをクリックします。

[セットアップ（エージェント）] ダイアログが表示されます。画面に再起動の指示が出たら、表示に従って再起動してください。

15. [接続先設定] タブの［管理用サーバ］の［ホスト名または IP アドレス］に、「1.2.1(1)　サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする」で記録した、管理用サーバのホスト名を設定します。

16. [OK] ボタンをクリックします。

    [セットアップ（エージェント）] ダイアログが閉じて、セットアップ情報の更新を確認するダイアログが表示されます。

17. [はい] ボタンをクリックします。

18. [日立総合インストーラ] ダイアログの [終了] ボタンをクリックします。

    [日立総合インストーラ] ダイアログが閉じて、インストーラの終了を確認するダイアログが表示されます。

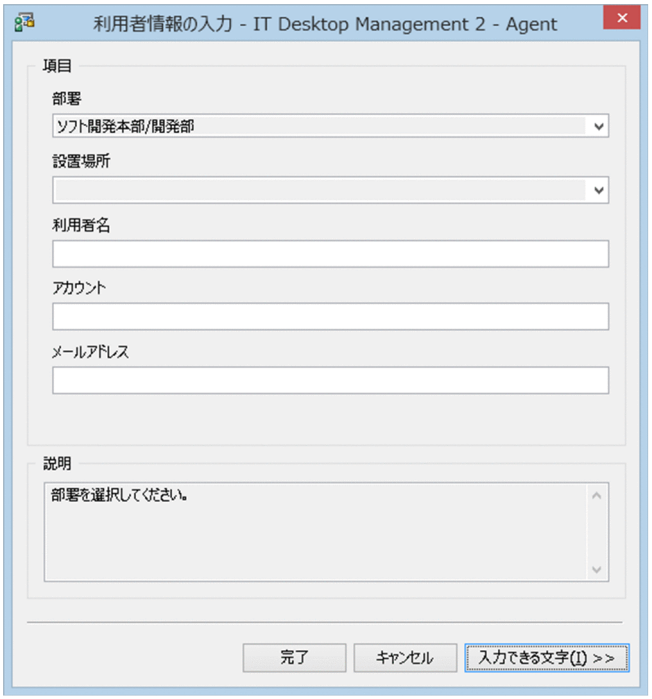
次の作業

これで、管理者のコンピュータへの JP1/IT Desktop Management 2 - Agent とパッケージャのインストールが完了しました。次の手順では、利用者のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールする準備をします。

(3) 利用者のコンピュータへのインストール準備をする

利用者のコンピュータへのインストールも、中継システムの構築と同様にエージェント設定をしたあと、インストールセットを作成します。

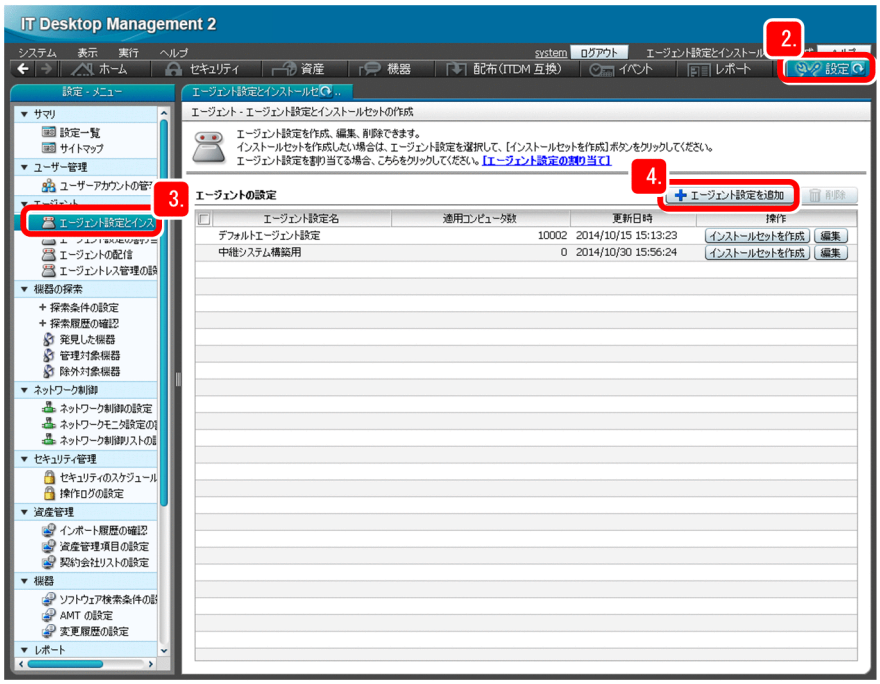
作成したインストールセットで、利用者のコンピュータに JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールすると、そのコンピュータを利用する人の氏名やメールアドレスなどを管理できるようになります。ここでは、次に示すような入力画面を利用者のコンピュータに表示させて利用者に氏名などを入力してもらい、管理者の負担を軽減する場合の手順を説明します。



操作手順

1. 管理者のコンピュータに管理者権限でログオンします。

2. JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインして、［設定］ボタンをクリックします。

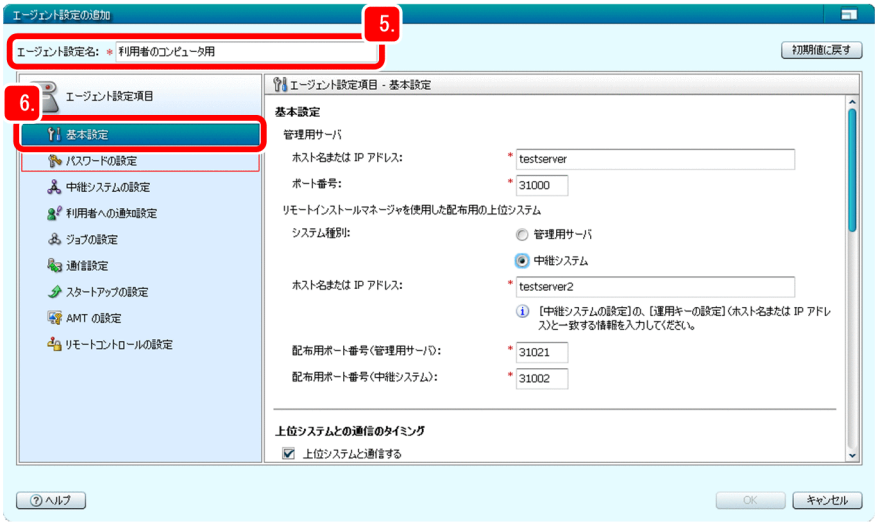


設定画面が表示されます。

3. [エージェント] − [エージェント設定とインストールセットの作成] を選択します。
   [エージェント設定とインストールセットの作成] 画面が表示されます。

4. [エージェント設定を追加] ボタンをクリックします。
   [エージェント設定の追加] 画面が表示されます。

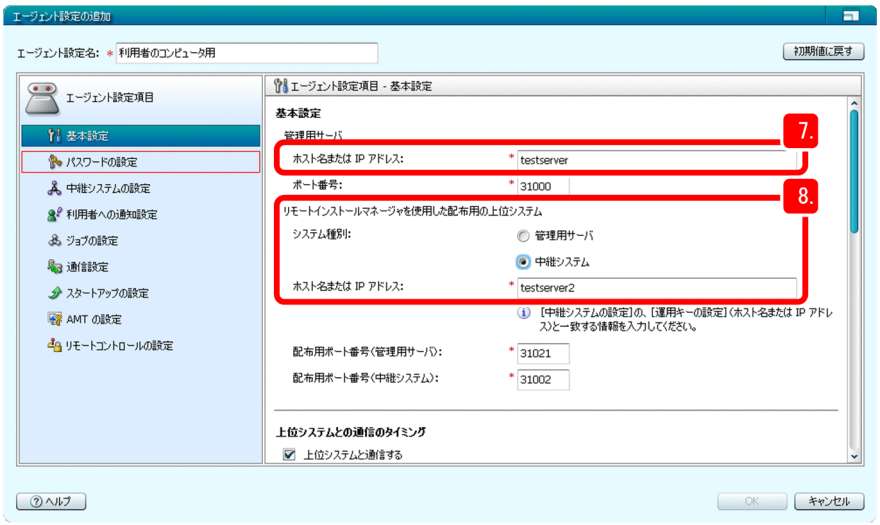
5. [エージェント設定名] を入力します。



JP1/ITDM2 基本ガイドでは、「利用者のコンピュータ用」とします。

6. [基本設定] を選択します。
   [基本設定] 画面が表示されます。

7. [管理用サーバ] の [ホスト名または IP アドレス] に、管理用サーバのホスト名を入力します。

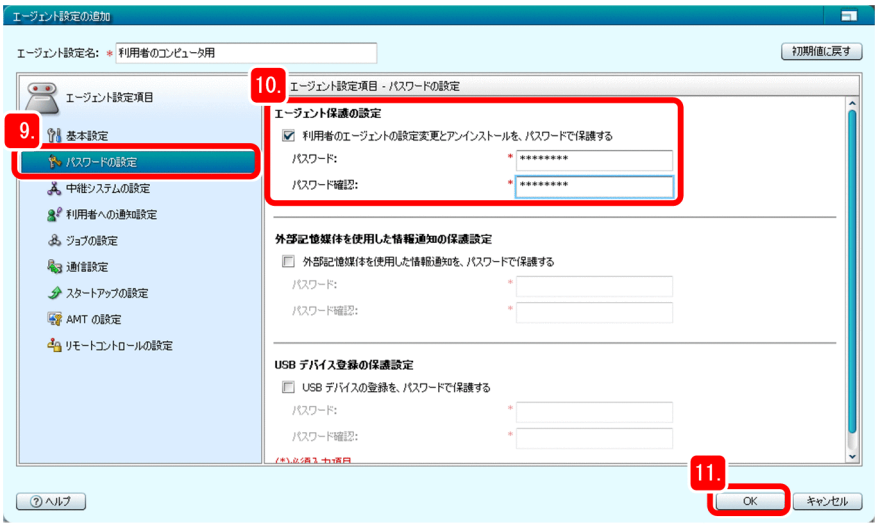


8. [リモートインストールマネージャを使用した配布用の上位システム] で、次のとおり設定します。
   - [システム種別]：[中継システム] を選択

- ［ホスト名または IP アドレス］：「1.2.2(1)　中継システムを構築する」で記録した中継システムのホスト名を入力

そのほかの項目は必要に応じて設定してください。ポート番号を変更する場合は、システム構成や接続の設定などを十分に確認した上で実施することをお勧めします。

9. ［パスワードの設定］を選択します。



［パスワードの設定］画面が表示されます。

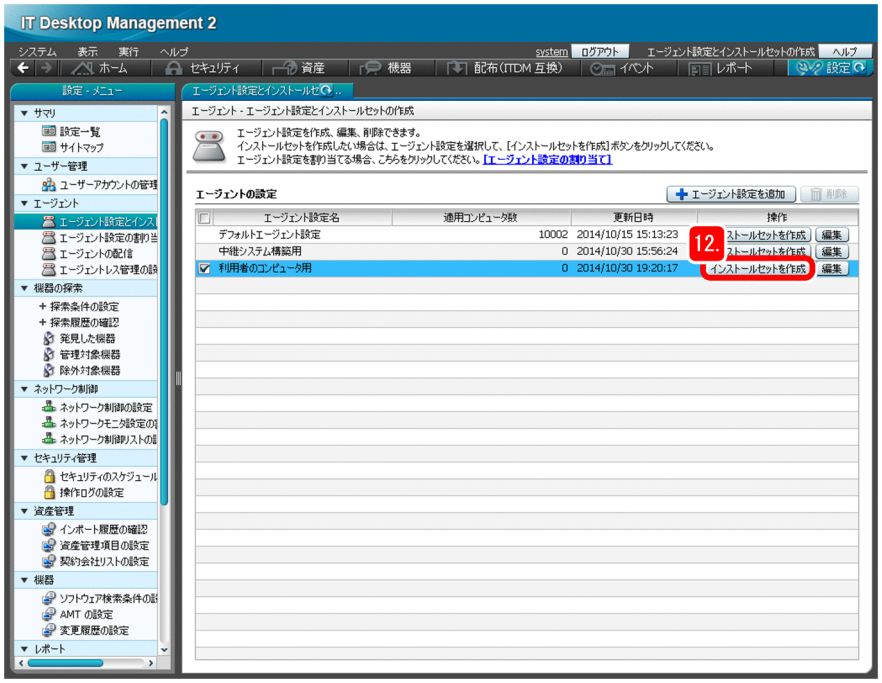
10. ［エージェント保護の設定］でパスワードを設定します。

そのほかの項目は必要に応じて選択してください。

11. ［OK］ボタンをクリックします。

［エージェント設定とインストールセットの作成］画面に、エージェント設定「利用者のコンピュータ用」が追加されます。ここで追加されたエージェント設定を、次の手順で選択します。

12. 追加されたエージェント設定「利用者のコンピュータ用」の行にある［インストールセットを作成］ボタンをクリックします。



エージェント設定に「利用者のコンピュータ用」が選択された［インストールセットの作成］画面が表示されます。

13. ［OK］ボタンをクリックします。

［インストールセットの作成］ダイアログが表示されたあとで、［ファイルのダウンロード］ダイアログが表示されます。

14. ［ファイルのダウンロード］ダイアログの［保存］ボタンをクリックします。

インストールセットの保存先を選択するダイアログが表示されます。

15. ファイル名と保存先を確認します。

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、ファイル名を「ITDM2Agt（利用者のコンピュータ用）.exe」とします。

16. ［保存］ボタンをクリックします。

インストールセットが保存されて、［ダウンロードの完了］ダイアログが表示されます。

17. ［インストールセットの作成］ダイアログの［閉じる］ボタンをクリックします。

［インストールセットの作成］ダイアログが閉じます。

18. ［ダウンロードの完了］ダイアログで、［フォルダを開く］ボタンをクリックします。

ITDM2Agt（利用者のコンピュータ用）.exe が保存されたフォルダが表示されます。

19. ITDM2Agt（利用者のコンピュータ用）.exe を、Web サイトやファイルサーバなど、利用者のコンピュータからダウンロードしやすい場所に格納します。

これで、利用者自身でのエージェントのインストール準備が完了しました。次の手順では、どの機器をどの利用者が使用しているかを JP1/IT Desktop Management 2 で管理できるようにするために、利用者情報の入力画面を表示させる設定（準備）をします。

20. [設定] ボタンをクリックします。

設定画面が表示されます。

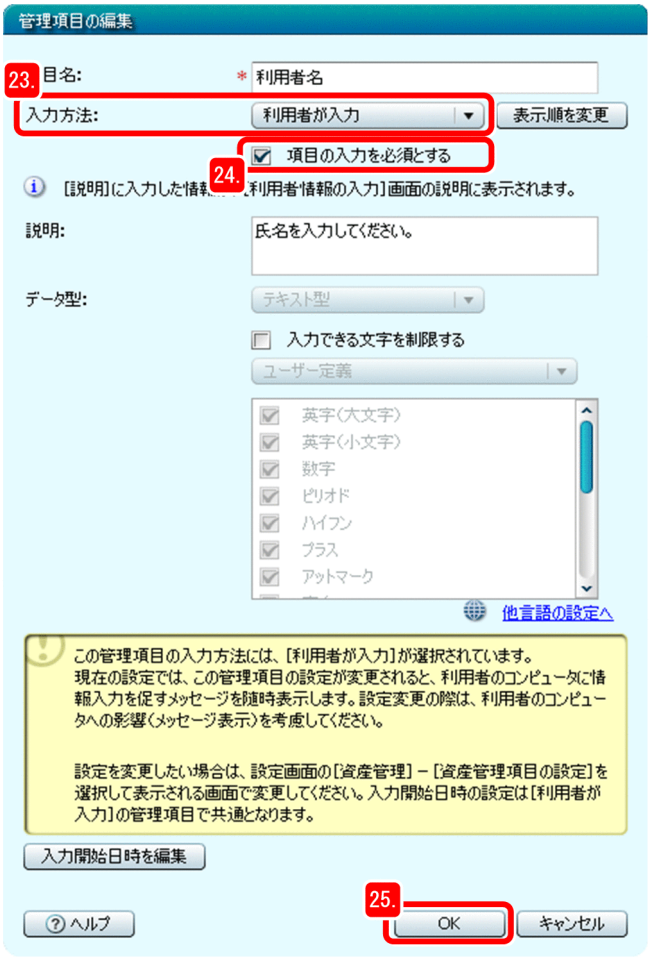
21. [資産管理] − [資産管理項目の設定] を選択します。

[資産管理項目の設定] 画面が表示されます。

22. [資産情報と機器情報の共通管理項目] から、[利用者名] の [編集] ボタンをクリックします。

[管理項目の編集] ダイアログが表示されます。

23. [入力方法] で [利用者が入力] を選択します。



ポイント

［説明］に利用者への指示を入力すると、入力した説明が利用者の画面に表示されます。また、［入力できる文字を制限する］をチェックすると、利用者が入力できる文字を制限できます。

24. ［項目の入力を必須とする］をチェックします。

利用者のコンピュータに表示される利用者情報の入力画面での、［利用者名］の入力が必須になります。

25. ［OK］ボタンをクリックします。

［利用者名］の［入力方法］に［利用者が入力］と表示されて、利用者が［利用者名］を入力できるようになります。

参考

メールアドレス、電話番号など、利用者に入力させたい項目がほかにもある場合は、［利用者名］と同じように設定できます。

管理者が利用者の情報を持っている場合は、その情報をハードウェア資産情報（CSV ファイル）としてインポートすると、一括で変更できます。

詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド」の「ハードウェア資産情報をインポートする手順」の説明を参照してください。

次の作業

これで、利用者のコンピュータへのインストール準備が完了しました。次の手順では、コンピュータの利用者にインストールを指示します。

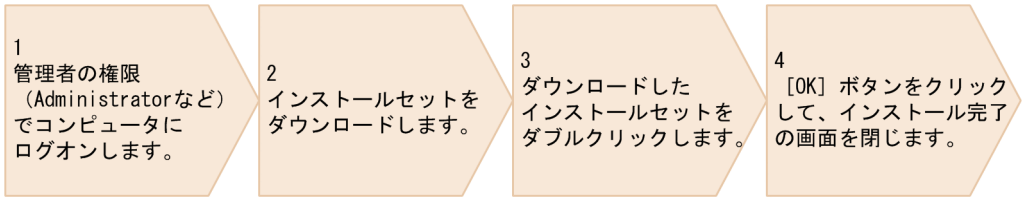
(4) コンピュータの利用者にインストールを指示する

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、グループの代表者を介して、コンピュータの利用者にインストールを指示します。

操作手順

1. 次に示す情報をグループの代表者にメールなどで送付して、コンピュータの利用者にエージェントのインストールを連絡するよう依頼します。
   - ITDM2Agt（利用者のコンピュータ用）.exe を格納した場所
   - 利用者自身でエージェントをインストールするための次に示す情報

     次の手順に従って、プログラムをインストールしてください。

     プログラムのインストールが完了すると、氏名などを入力するための画面が表示されます。画面の表示に従って氏名などを入力してください。また、コンピュータのセキュリティ状態が危険になると、メッセージが通知されます。メッセージの内容に従って対策してください。

2. JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインして、［機器］ボタンをクリックします。

   機器画面が表示されます。

3. ［機器情報］ − ［機器一覧（機器種別）］を選択します。

   機器の一覧が表示されます。

4. Windows の［スタート］メニューから、［すべてのプログラム］ − ［JP1/IT Desktop Management 2 - Manager］ − ［リモートインストールマネージャ］を選択します。

   ［ログイン（リモートインストールマネージャ）］ダイアログボックスが表示されます。

5. 次に示す情報を入力します。
   - ［管理用サーバ］：「1.2.1(1)　サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする」で記録した、管理用サーバのホスト名

- [接続受付ポート番号]：デフォルトのまま（31080）
- [ユーザー ID]：system
- [パスワード]：「1.2.1(4)　操作画面にログインする」で入力した、新しいパスワード

6. [OK] ボタンをクリックします。

リモートインストールマネージャのウィンドウが表示されます。

7. 次に示す両方の画面に、利用者のコンピュータのホスト名が表示されているかどうかを確認します。

- 操作画面の［機器一覧（機器種別）］画面
- リモートインストールマネージャの［システム構成］ウィンドウ

両方の画面に利用者のコンピュータが表示されていれば、該当する利用者のコンピュータへのエージェントのインストールは正しく完了しています。

操作画面とリモートインストールマネージャのどちらにも表示されていない場合

次の内容を確認してください。

・接続先の中継システムの名前解決が正しくできているかどうか

・エージェント設定に誤りがないか

> **参考**
>
> エージェントを利用者に展開する方法は、JP1/ITDM2 基本ガイドに記載されている方法以外にもあります。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の「エージェントの導入」の説明を参照してください。

次の作業

これで、コンピュータの利用者へのインストール指示が完了しました。エージェントをインストールしたコンピュータは自動的に管理用サーバと中継システムとの通信を開始して、管理できる状態（管理対象）で JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面に表示されます。エージェントのインストールがある程度完了したところを見計らって、次の手順に進んでください。

次の手順では、JP1/IT Desktop Management 2 で作成した機器一覧と機器の管理台帳とを照らし合わせて JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール状況を確認し、インストールを徹底します。

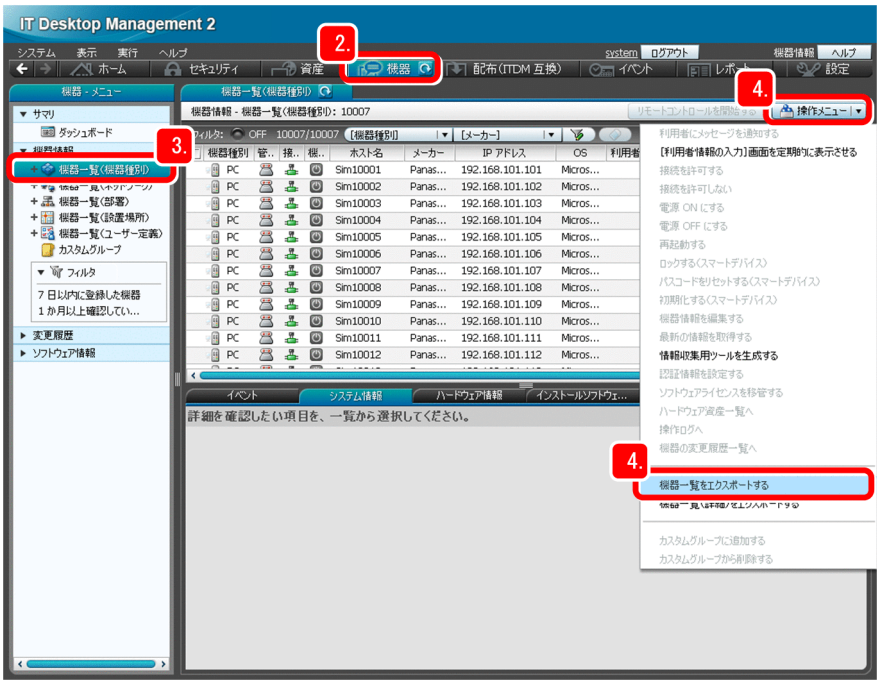
(5)　JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールを徹底する

まず、JP1/IT Desktop Management 2 で、エージェントのインストールが完了した機器の一覧を作成します。次に、作成した機器一覧と、機器の管理台帳（組織内の機器と利用者の対応一覧）とを照らし合わせます。エージェントをインストールしていないコンピュータを特定したら、そのコンピュータの利用者にインストールを指示します。

操作手順

1. JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインします。

2. [機器] ボタンをクリックします。

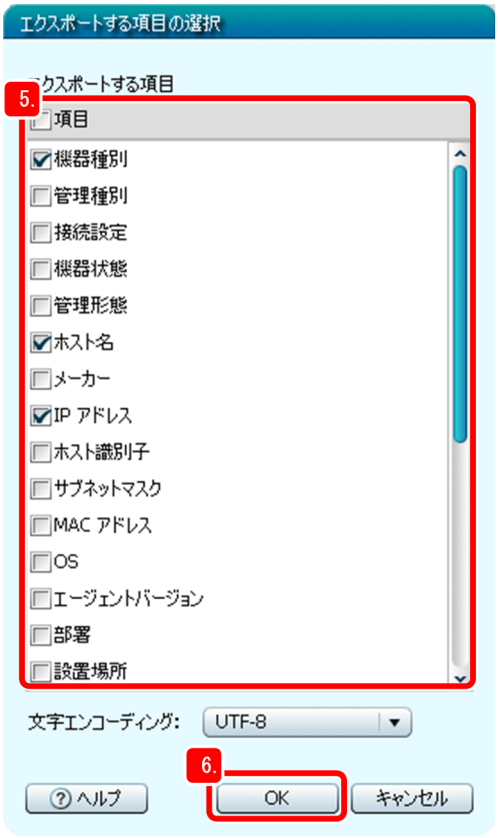


   機器画面が表示されます。

3. [機器情報] − [機器一覧（機器種別)] を選択します。
   機器の一覧が表示されます。

4. [操作メニュー] − [機器一覧をエクスポートする] を選択します。
   [エクスポートする項目の選択] ダイアログが表示されます。

5. 次に示す項目をチェックします。



- 機器種別
- ホスト名
- IP アドレス
- 利用者名
- メールアドレス

チェックした項目がエクスポートの対象となります。そのほかの項目は必要に応じて選択してください。

ポイント

エクスポートしたい項目が少ない場合は、いったんエクスポートする項目をリセットすることをお勧めします。項目をリセットする場合は、[項目] のチェックを外してください。

6. [OK] ボタンをクリックします。

[エクスポートする項目の選択] ダイアログが閉じて、エクスポートファイル（CSV ファイル）を保存するための画面が表示されます。

7. [保存] ボタンをクリックします。

CSV ファイルの保存先を選択するダイアログが表示されます。

8. 保存先を選択して［保存］ボタンをクリックします。

エージェントをインストールして管理対象になったコンピュータの、チェックした項目の情報が、Export_Device_Inventory.csv という名称のファイルに保存されます。

9. Export_Device_Inventory.csv を Microsoft Excel で開きます。

10. Export_Device_Inventory.csv にないコンピュータの利用者名を、機器の管理台帳をもとに確認します。

JP1/ITDM2で作成した機器一覧

IPアドレス	利用者名	ホスト名
192.168.1.1	営業太郎	eigyo01
192.168.1.2	開発太郎	kaihatsu02
192.168.1.3	経理太郎	keiri03

機器の管理台帳

資産管理番号	利用者名	IPアドレス	ホスト名
NO1231	営業太郎	192.168.1.1	eigyo01
NO1232	開発太郎	192.168.1.2	kaihatsu02
NO1233	経理太郎	192.168.1.3	keiri03
NO1234	総務太郎	192.168.1.4	somu04
NO1235	管理太郎	192.168.1.5	kanri05

エージェントをインストールしていないコンピュータの利用者を特定できます。

11. 特定した利用者名を一覧にして、グループの代表者に送付します。

代表者には、コンピュータの利用者へのエージェントのインストール指示を依頼します。

次の作業

これで、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストール徹底が完了しました。2 章では、JP1/IT Desktop Management 2 を使ってセキュリティ状況を把握し、セキュリティ対策を進めます。

2

運用 1：セキュリティ状況の把握と対策

JP1/IT Desktop Management 2 を使って、セキュリティ状況を把握しましょう。JP1/ITDM2 基本ガイドでは、ウィルス対策と Windows の更新プログラムの対策の手順について説明します。そのほかの対策については、「2.4　セキュリティレベル確保のためのサイクル」のように、レポートの結果に従って進めることをお勧めします。

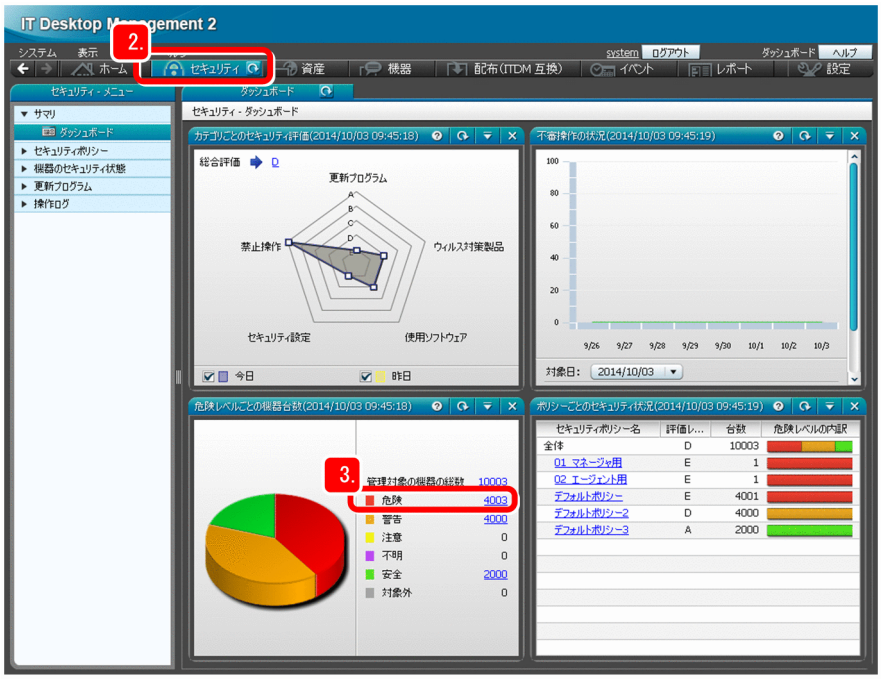
2.1　現在のセキュリティ状況の把握

2.1.1　現状を把握する

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、基本的なセキュリティレベルを確保するために、まず現状を把握します。

操作手順

1. JP1/IT Desktop Management 2 の操作画面にログインします。
2. [セキュリティ] ボタンをクリックします。



[ダッシュボード] 画面が表示されます。

3. [危険レベルごとの機器台数] の [危険] に着目します。

危険レベルが「危険」と判定されたコンピュータの台数と割合を把握できます。

> **参考**
>
> 危険レベルとは、JP1/IT Desktop Management 2 が判定するセキュリティレベルのことです。危険レベルは、JP1/IT Desktop Management 2 が提供するデフォルトポリシーで自動的に判定されます。

次の作業

これで、セキュリティ管理の現状を把握できました。危険レベルが「危険」と判定されたコンピュータがあった場合は、セキュリティ対策を進めてください。

2.2　ウィルス対策の推進

2.2.1　ウィルス対策製品のインストールを指示する

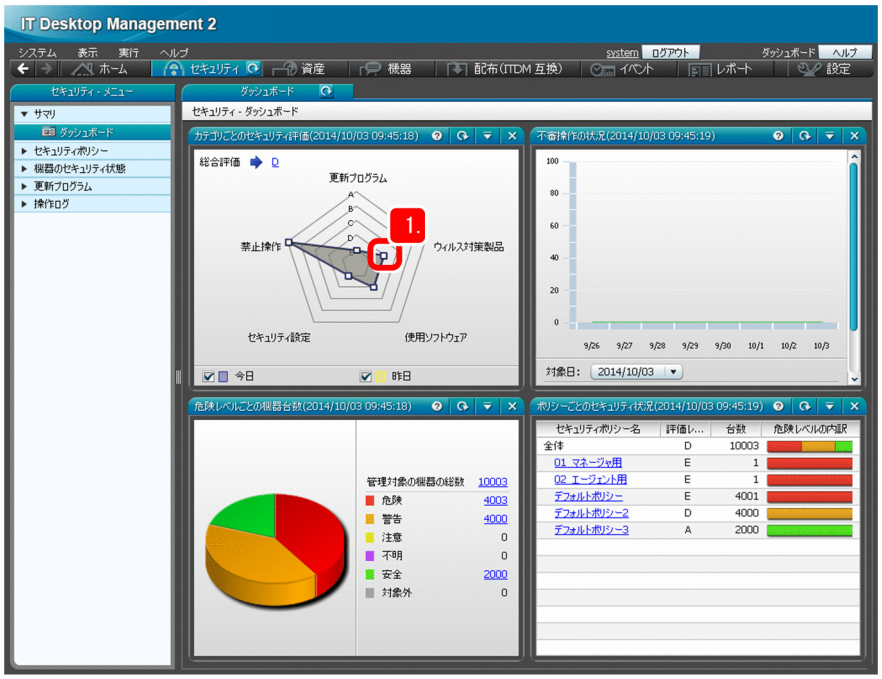
ウィルス対策製品のインストール状況を確認し、ウィルス対策製品がインストールされていないコンピュータの利用者に、インストールを指示します。

(1)　ウィルス対策製品のインストール状況を確認する

ウィルス対策製品がインストールされていないコンピュータを確認して、機器一覧を作成します。

操作手順

1. [カテゴリごとのセキュリティ評価] パネルに表示されるグラフの、[ウィルス対策製品] の頂点をクリックします。



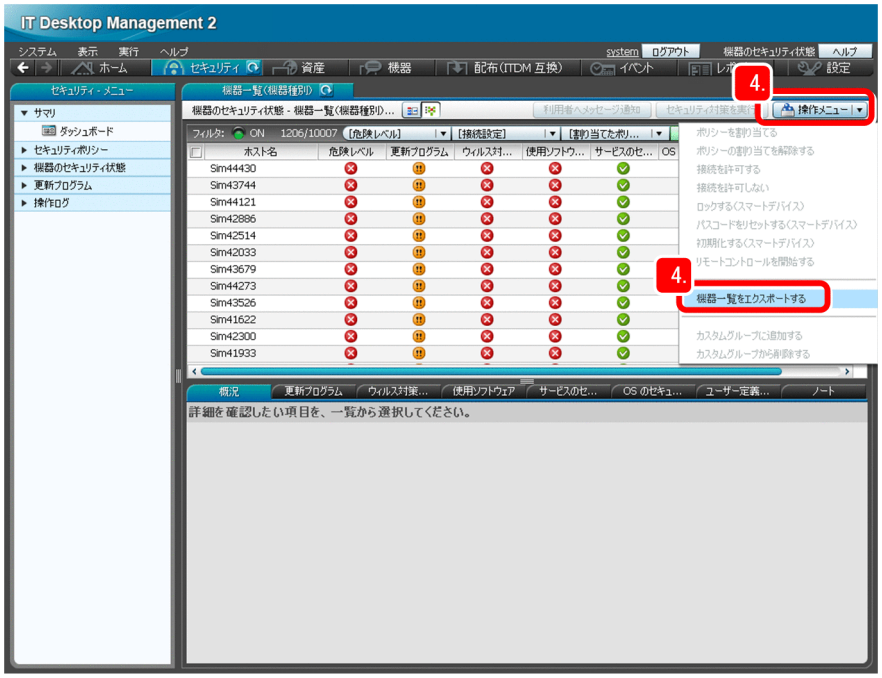
ウィルス対策製品の状況が表示されます。

2. [インストール（ウィルス対策製品)] に着目します。

ウィルス対策製品のインストール状況を把握できます。

3. [機器一覧] の行に表示される［インストール（ウィルス対策製品)］の数字をクリックします。
   ウィルス対策製品をインストールしていないコンピュータの一覧が表示されます。

4. [操作メニュー] － ［機器一覧をエクスポートする］を選択します。

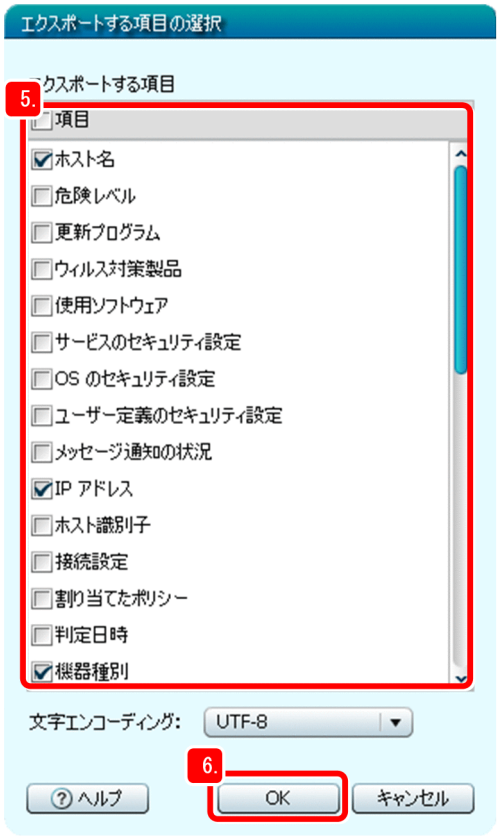


［エクスポートする項目の選択］ダイアログが表示されます。

5. 次に示す項目をチェックします。

チェックした項目がエクスポートの対象となります。

- ホスト名
- IP アドレス
- 機器種別
- 利用者名
- メールアドレス



そのほかの項目は必要に応じて選択してください。

> **ポイント**
>
> エクスポートしたい項目が少ない場合は、いったんエクスポートする項目をリセットすることをお勧めします。項目をリセットする場合は、[項目] のチェックを外してください。

6. [OK] ボタンをクリックします。

   [エクスポートする項目の選択] ダイアログが閉じて、エクスポートファイル（CSV ファイル）を保存するための画面が表示されます。

7. [保存] ボタンをクリックします。

   CSV ファイルの保存先を選択するダイアログが表示されます。

8. 保存先を選択して［保存］ボタンをクリックします。

   ウィルス対策製品がインストールされていないコンピュータの、チェックした項目の情報が、Export_Device_List.csv という名称のファイルに保存されます。

次の作業

これで、ウィルス対策製品のインストール状況を確認できました。次の手順では、ウィルス対策製品のインストールを指示します。

(2)　ウィルス対策製品のインストールをコンピュータの利用者に指示する

ウィルス対策製品がインストールされていないコンピュータの一覧をグループの代表者に送付します。

操作手順

1. Export_Device_List.csv をグループの代表者に送付します。
   代表者には、コンピュータの利用者へのウィルス対策製品のインストール指示を依頼します。

> **ポイント**
>
> エージェントをインストールしているコンピュータには、「3.　運用 2：ファイルの配布」と同様の手順で、JP1/IT Desktop Management 2 を使ってウィルス対策製品をインストールできます。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 配布機能 運用ガイド」の、「ソフトウェアを配布する」の説明を参照してください。

次の作業

これで、ウィルス対策製品のインストールを指示できました。次の手順では、ウィルス対策が必要なコンピュータにメッセージを表示させて、コンピュータの利用者に対策を指示します。

2.2.2　ウィルス対策を指示する

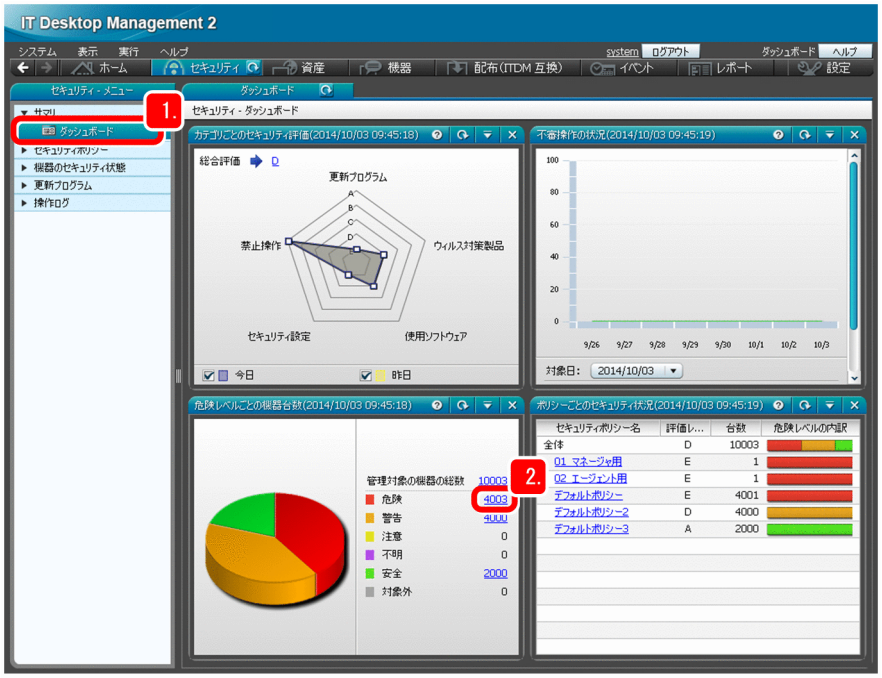
ウィルス対策が必要なコンピュータにメッセージを表示させて、コンピュータの利用者に対策を指示します。

(1)　「危険」なコンピュータにメッセージを表示させる

JP1/IT Desktop Management 2 によって「危険」と判定されたコンピュータに、メッセージが表示されるように設定します。

操作手順

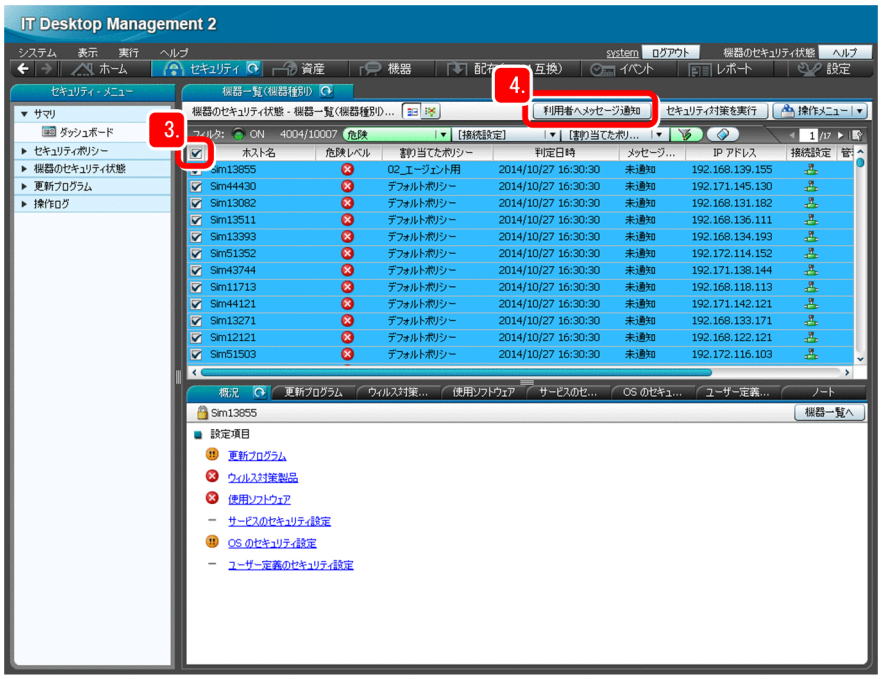
1. [サマリ] － [ダッシュボード] をクリックします。



［ダッシュボード］画面が表示されます。

2. ［危険レベルごとの機器台数］の［危険］の数字のリンクをクリックします。
   危険なコンピュータのセキュリティ状況が表示されます。

3. いちばん上のチェックボックスをチェックします。



危険レベルが［危険］と判定されたコンピュータがすべて選択されます。

4. ［利用者へメッセージ通知］ボタンをクリックします。
   ［利用者へのメッセージ通知］ダイアログが表示されます。

5. [タイトル] と [本文] を入力します。

> **ポイント**
>
> 通知するメッセージには、次に示す例のようにウィルス対策の方法を記載しておくことをお勧めします。
>
> [タイトル]：ウィルス対策の依頼
>
> [本文]：ウィルス対策をしてください。対策方法は次のとおりです…

6. [OK] ボタンをクリックします。

[タイトル] と [本文] に入力した文字列が、警告メッセージとして表示されるように設定されて、メッセージの通知を確認するダイアログが表示されます。

7. [OK] ボタンをクリックします。

利用者にメッセージが通知されます。

> **参考**
>
> 利用者へのメッセージ通知には、危険と判定されたコンピュータに自動的に通知する方法（セキュリティポリシーで設定）もあります。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド」の「利用者にメッセージを通知する手順」の説明を参照してください。

次の作業

これで、「危険」なコンピュータにメッセージが表示されます。次の手順では、ウィルス対策ができているかどうかを確認します。

(2)　ウィルス対策ができているかどうかを確認する

次に示す情報は、「2.2.1(1)　ウィルス対策製品のインストール状況を確認する」と同じ手順で確認できます。

- 自動保護（常駐設定）の有効または無効
- ウィルススキャンの最終完了日時
- ウィルス定義ファイルのバージョン
- ウィルス対策製品のバージョンとエンジンバージョン

操作手順

1. 「2.2.1(1)　ウィルス対策製品のインストール状況を確認する」と同じ手順で、ウィルス対策の状況を確認します。

ポイント

コンピュータの利用者に対策を指示したあとは、次に示すように、適切に対策されているかどうかを確認して対応することをお勧めします。このようにすることで、より確実に対策を実施することができます。

- セキュリティ画面やレポート画面で、危険レベルが［危険］と判定されたコンピュータが減っていることを確認する
- 対策の指示が済んでいて、対策の期限を過ぎても対策されていないコンピュータがある場合は、該当する利用者に対して警告と再指示をする

次の作業

これで、コンピュータの利用者へのウィルス対策指示が完了しました。次の手順では、Windows の更新プログラムの対策を進めます。

2.3 Windows の更新プログラムの対策の推進

2.3.1 最新の更新プログラムをサポートサービスサイトから取得する

コンピュータに適用されている更新プログラムが最新かどうかが判定されるように設定します。更新プログラムが最新かどうかは、デフォルトポリシーで判定されます。サポートサービス契約をしている場合は、最新かどうかの判定に必要な最新の更新プログラムの情報を、自動的にサポートサービスサイトから取得できます。

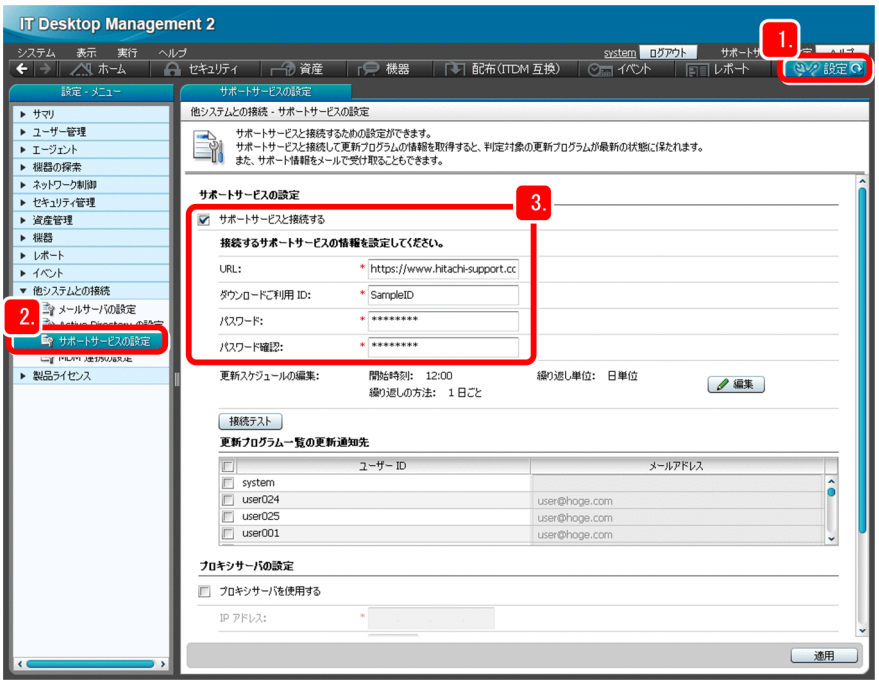
ここでは、サポートサービスサイトから最新の更新プログラムを取得する方法を説明します。

サポートサービス契約をしていない場合

サポートサービス契約をしていない場合は、手動で最新の更新プログラムの情報を設定できます。手動で設定する場合は、この操作を省略してください。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド」の、「更新プログラムを手動で登録して配布する方法」の説明を参照してください。

操作手順

1. [設定] ボタンをクリックします。
   設定画面が表示されます。



2. [他システムとの接続] − [サポートサービスの設定] を選択します。
   [サポートサービスの設定] 画面が表示されます。

3. [サポートサービスと接続する] をチェックして、次に示すサポートサービスの情報を入力します。

- [URL]
- [ダウンロードご利用 ID]
- [パスワード]
- [パスワード確認]

これらの情報がわからない場合は、サポートサービスにお問い合わせください。

> **参考**
>
> サポートサービスと接続する時刻は変更できます。接続する時刻を変更したい場合は、[サポートサービスの設定] 画面の [更新スケジュールの編集] にある [編集] ボタンをクリックして変更してください。

プロキシサーバを介してサポートサービスと接続する場合

[サポートサービスの設定] 画面の下部にある [プロキシサーバを使用する] をチェックして、プロキシサーバとの接続情報を入力します。

・[IP アドレス]

・[ポート番号]

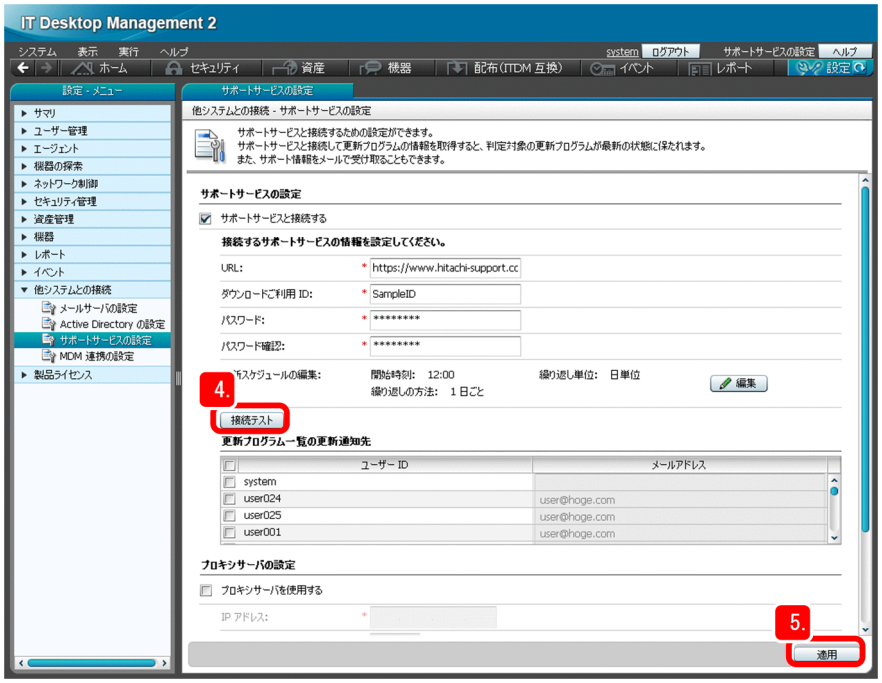
・[ユーザー ID]：プロキシサーバに接続するときのユーザー ID

・[パスワード]：[ユーザー ID] に対応するパスワード

・[パスワード確認]：[パスワード] と同じ文字列

4. [接続テスト] ボタンをクリックして、サポートサービスと接続できることを確認します。

接続テストの結果が画面の下部のメッセージバーに表示されます。接続に失敗した場合は、表示されたメッセージに従って対処したあとで、再度 [接続テスト] ボタンをクリックしてください。



5. [適用] ボタンをクリックします。

入力した内容が環境に適用されます。

なお、サポートサービスサイトの更新プログラムの情報が最新になるタイミングと、マイクロソフト社が更新プログラムを公開するタイミングには、差が生じます。これは、更新プログラムが公開されたあとでサポートサービスサイトの情報が更新されるためです。

次の作業

これで、サポートサービスサイトから最新の更新プログラムを取得できるようになりました。次の手順では、Windows 自動更新の対策を実施します。

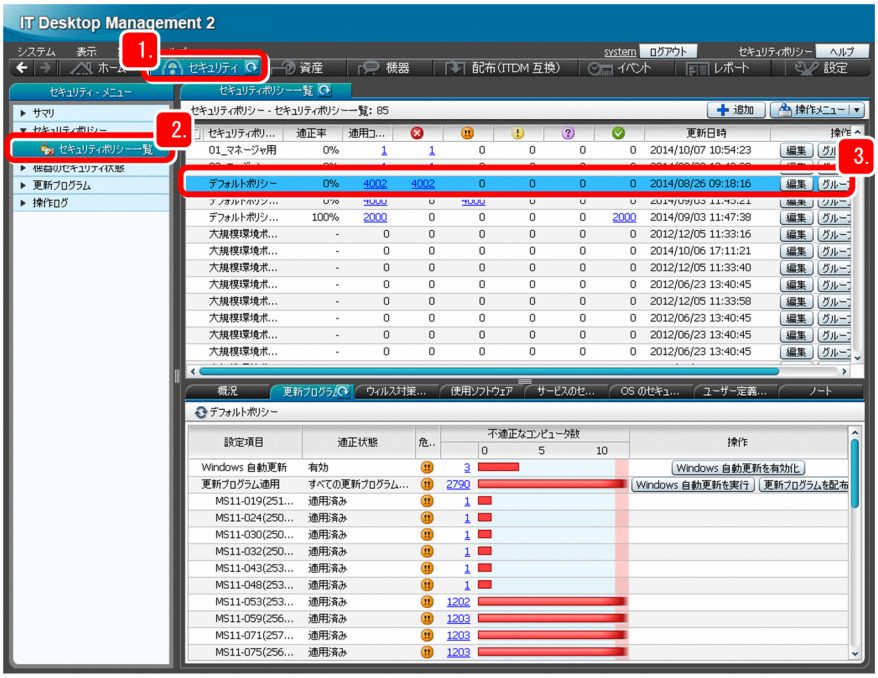
2.3.2 Windows 自動更新の対策を実施する

Windows の更新プログラムを最新に保つために、Windows 自動更新が有効になるように対策します。ここでは、Windows 自動更新が有効になっていないコンピュータの対策をします。

操作手順

1. [セキュリティ] ボタンをクリックします。

セキュリティ画面が表示されます。



2. [セキュリティポリシー] － [セキュリティポリシー一覧] を選択します。

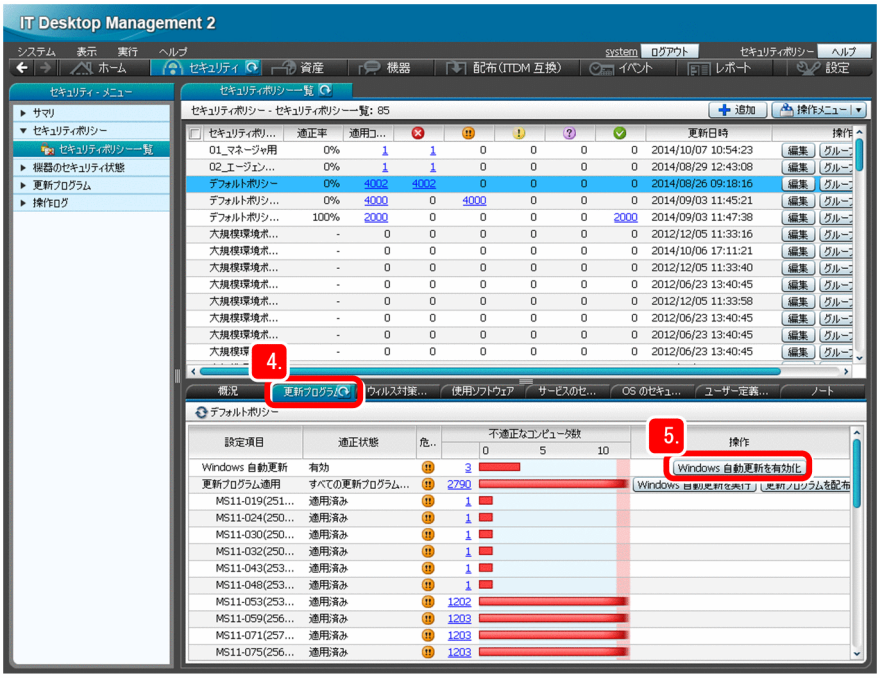
セキュリティポリシーの一覧が表示されます。

3. [デフォルトポリシー] を選択します。

デフォルトポリシーの設定項目が、[概況] タブに表示されます。

4. [更新プログラム] タブをクリックします。

更新プログラムに関する設定項目が表示されます。



5. [Windows 自動更新を有効化] ボタンをクリックします。

[セキュリティ対策の実施] ダイアログが表示されます。

6. [OK] ボタンをクリックします。

設定が不適正なコンピュータの Windows 自動更新が有効になります。

> **参考**
>
> Windows の更新プログラムの対策には、セキュリティポリシーの設定で Windows 自動更新を有効にする方法もあります。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド」の、「自動で更新プログラムを配布する流れ」の説明を参照してください。

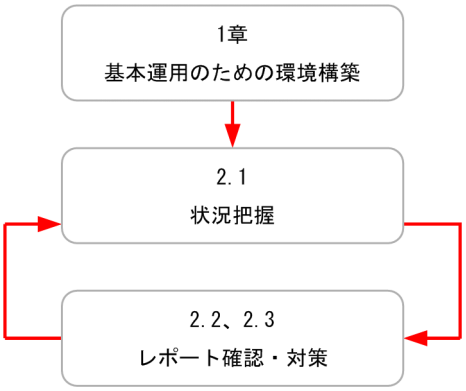
次の作業

これで、Windows の更新プログラムの対策が完了しました。次は、JP1/ITDM2 基本ガイドで進めてきた基本の流れをもとに、セキュリティ管理のサイクルを理解していきます。

2.4　セキュリティレベル確保のためのサイクル

2.4.1　セキュリティレベル確保のためのサイクルを理解する

セキュリティレベルを確保するためのサイクルを次の図に示します。



JP1/ITDM2 基本ガイドでは、このサイクルに従って「基本運用のための環境構築」→「状況把握」→「レポート確認・対策」と進めてきました。ここでは、[期間指定セキュリティ診断] のレポートで「レポート確認・対策」のしかたを例示します。

操作手順

1. [レポート] ボタンをクリックします。

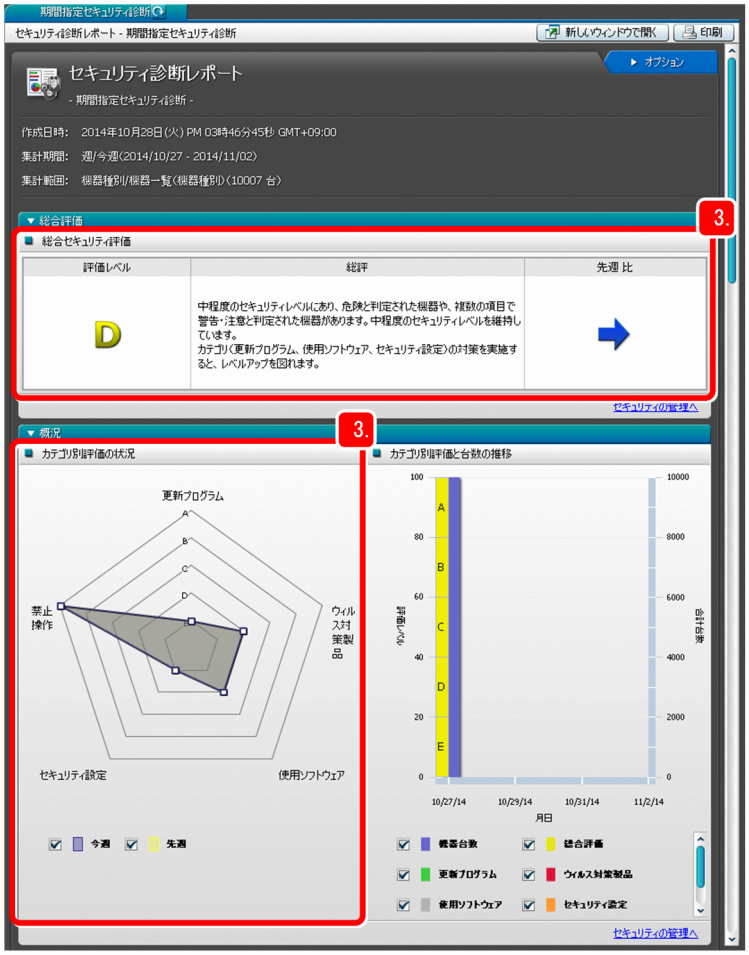
レポート画面が表示されます。

2. [セキュリティ診断レポート] － [期間指定セキュリティ診断] を選択します。

今週分のセキュリティ診断の評価結果がレポートとして表示されます。

3. **表示された［総合セキュリティ評価］と［カテゴリ別評価の状況］によって、次に示すような方針を決めて対策します。**

- ［総合セキュリティ評価］を前週と比較した結果
  上がった場合：弱点部分を対策して、さらなるレベルアップを図る
  下がった場合：評価が下がったカテゴリを確認して要因を調査し、早急に対策する
  変わらない場合：現在の対策方法を見直して、効果を上げる方法を考える
- ［カテゴリ別評価の状況］を確認した結果
  偏りがある場合：弱点を強化する
  偏りがない場合：全体のレベルを上げる



ポイント

コンピュータの利用者に対策を指示したあとは、次に示すように、適切に対策されているかどうかを確認して対応することをお勧めします。このようにすることで、より確実に対策を実施することができます。

- セキュリティ画面やレポート画面で、危険レベルが［危険］と判定されたコンピュータが減っていることを確認する
- 対策の指示が済んでいて、対策の期限を過ぎても対策されていないコンピュータがある場合は、そのコンピュータに対して直接対策を実施する

参考

セキュリティポリシーを変更することで、セキュリティ対策を自動的に実施できる項目もあります。この場合、コンピュータの利用者が個々にセキュリティ対策を実施する必要はありません。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の「セキュリティポリシー違反の対策」の説明を参照してください。

次の作業

これで、セキュリティ管理の基本運用を継続できます。利用者のコンピュータにファイルを配布したい場合は、「3.　運用 2：ファイルの配布」に進んでください。ファイルを配布する必要がない場合は、付録をご覧ください。

3

運用 2：ファイルの配布

JP1/IT Desktop Management 2 を使って、ファイルを配布しましょう。

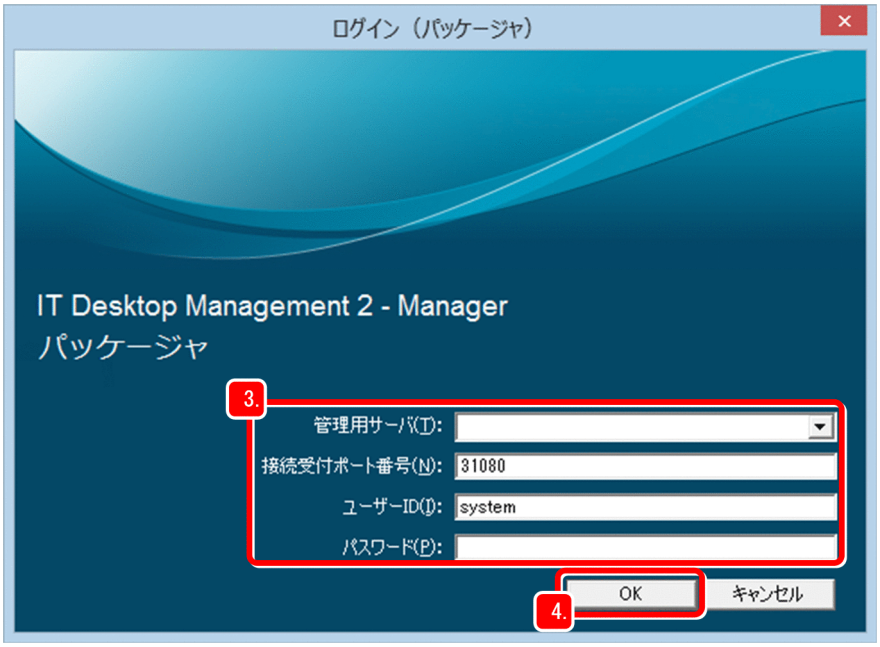
3.1　配布前の準備

3.1.1　パッケージングする

組織に必要なファイルを配布するために、配布するプログラムを選択してパッケージを作成します。JP1/ITDM2 基本ガイドでは、組織に必要なファイルを Adobe Flash Player と想定して、Adobe Flash Player をパッケージングします。

操作手順

1. Adobe Flash Player のプログラムを、管理者のコンピュータの任意の場所に格納します。
2. Windows の［スタート］メニューから［JP1_IT Desktop Management 2 - Agent］－［パッケージャ］を選択します。
   ［ログイン（パッケージャ）］ダイアログが表示されます。
3. 次に示す情報を入力します。



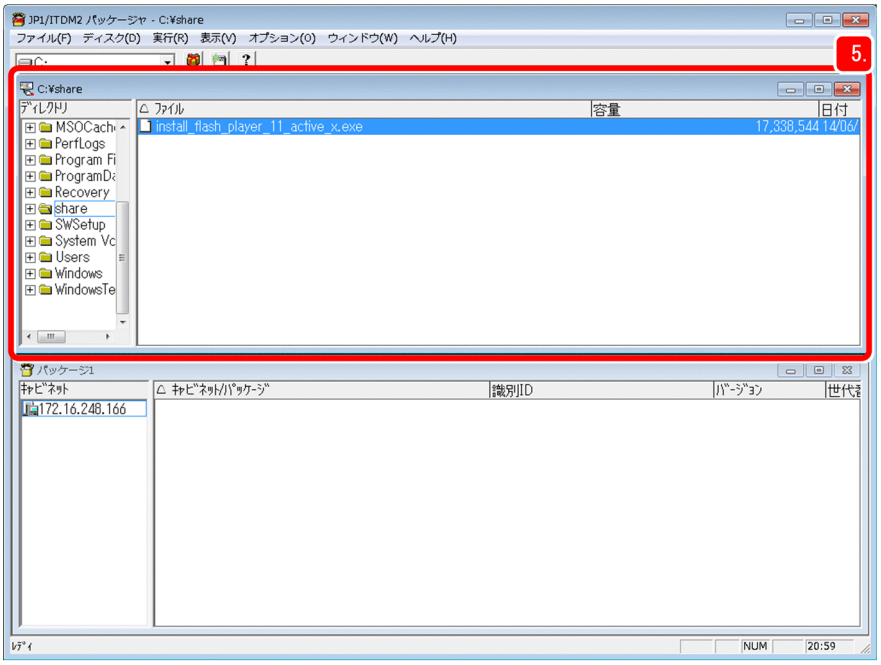
- ［管理用サーバ］：「1.2.1(1)　サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする」で記録した、管理用サーバのホスト名
- ［接続受付ポート番号］：デフォルトのまま（31080）
- ［ユーザー ID］：system
- ［パスワード］：「1.2.1(4)　操作画面にログインする」で入力した、新しいパスワード

4. ［OK］ボタンをクリックします。
   ［JP1/ITDM2 パッケージャ］ウィンドウが表示されます。

参考

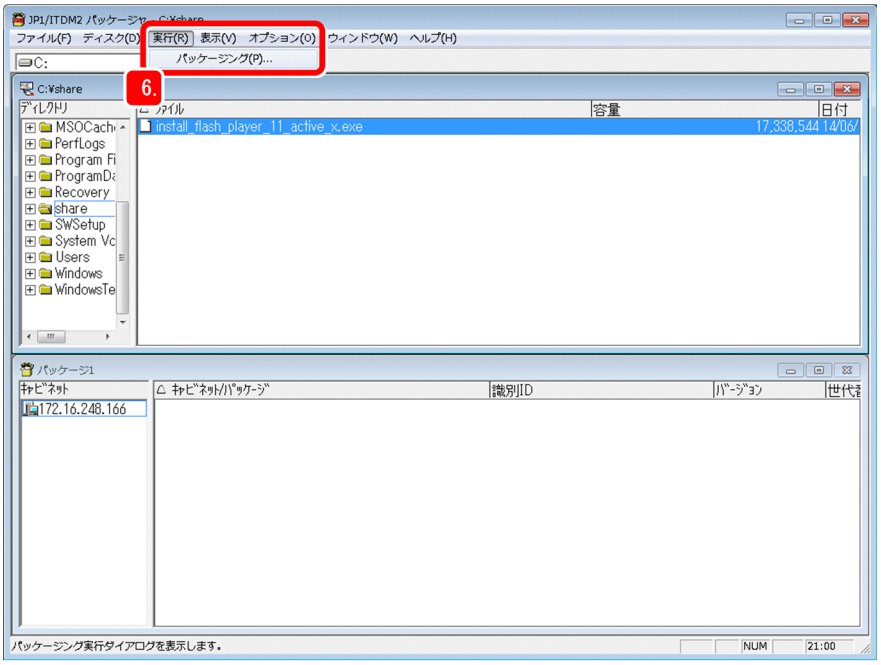
[JP1/ITDM2 パッケージャ] ウィンドウ内に表示されたウィンドウのレイアウトを変更したい場合は、[ウィンドウ] − [重ねて表示] または [並べて表示] を選択すると、自動的にウィンドウのレイアウトが変更されます。

5. 任意の場所に格納した Adobe Flash Player のプログラムを選択します。

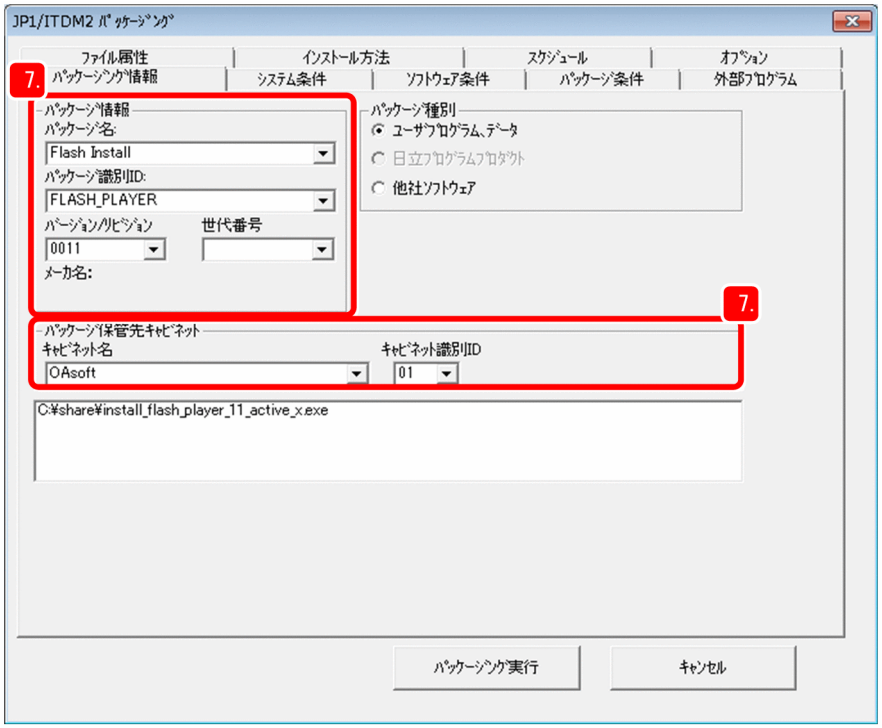


6. [実行] − [パッケージング] を選択します。

[JP1/ITDM2 パッケージング] ダイアログが表示されます。



7. [JP1/ITDM2 パッケージング] ダイアログの［パッケージング情報］パネルで、パッケージング情報を設定します。

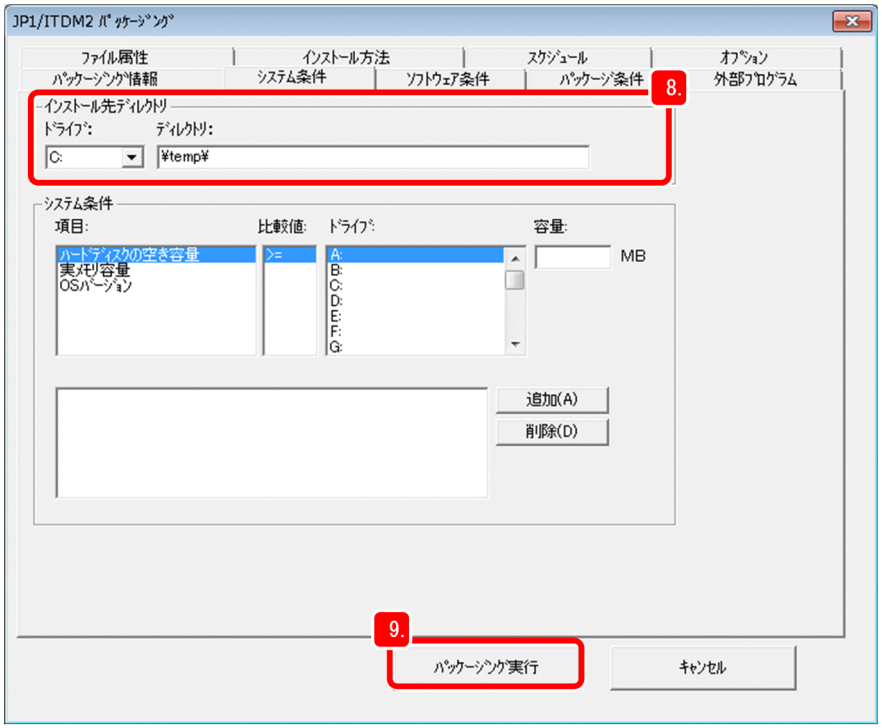


JP1/ITDM2 基本ガイドでは、次に示すように入力します。

- ［パッケージ名］：「Flash Install」
- ［パッケージ識別 ID］：「FLASH_PLAYER」
- ［バージョン/リビジョン］：「0011」
- ［キャビネット名］：「OAsoft」
- ［キャビネット識別 ID］：「01」

［パッケージ種別］は、自動的に［ユーザプログラム、データ］が選択されます。

8. ［システム条件］パネルの［インストール先ディレクトリ］に、配布先とするパスを設定します。



JP1/ITDM2 基本ガイドでは、次に示すように設定します。

- [ドライブ]：「C:」
- [ディレクトリ]：「¥temp¥」

そのほかの項目は必要に応じて設定してください。

9. [パッケージング実行] ボタンをクリックします。

パッケージングが開始されます。パッケージングが完了すると、完了を示すダイアログが表示されます。

10. [OK] ボタンをクリックします。

次の作業

これで、パッケージの作成が完了して、ファイルを配布する準備ができました。次の手順では、ファイルを配布します。

3.2　利用者のコンピュータに必要なファイルの配布

3.2.1　ジョブを作成して実行する

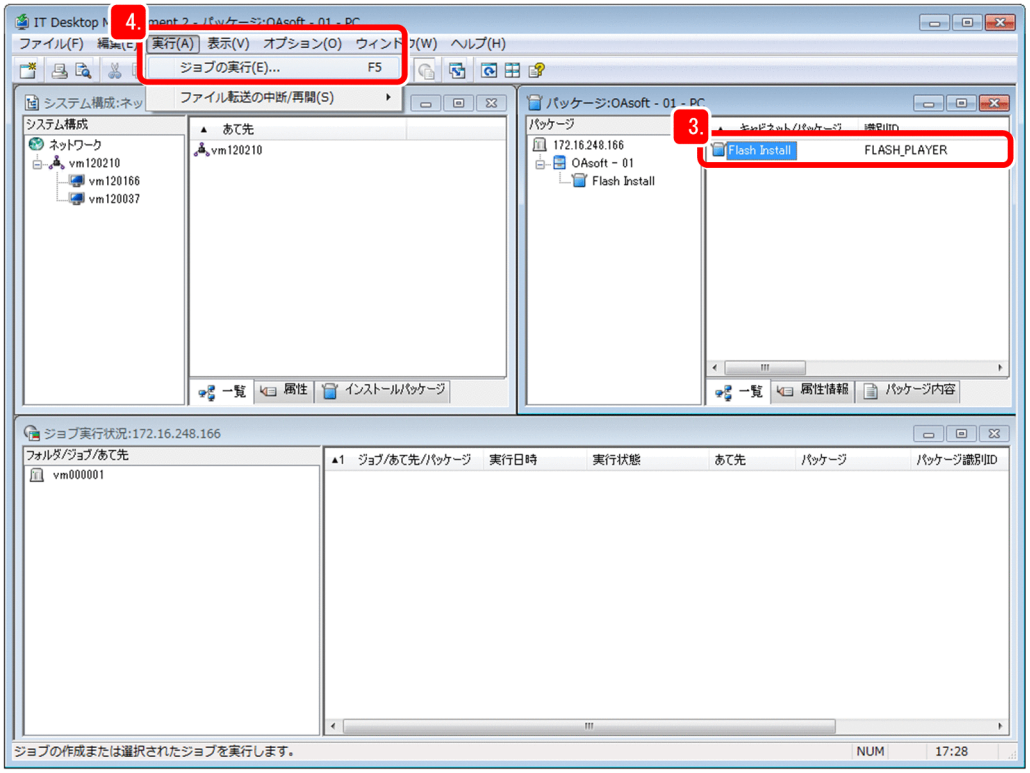
作成したパッケージを利用者のコンピュータに配布するためのジョブを作成します。このジョブを実行すると、利用者のコンピュータにファイルが配布されます。

操作手順

1. 管理者のコンピュータで、Windows の［スタート］メニューから、［すべてのプログラム］－［JP1/IT Desktop Management 2 - Manager］－［リモートインストールマネージャ］を選択します。
   ［ログイン（リモートインストールマネージャ）］ダイアログボックスが表示されます。

2. 次に示す情報を入力します。
   - ［管理用サーバ］：「1.2.1(1)　サーバに JP1/IT Desktop Management 2 - Manager をインストールする」で記録した、管理用サーバのホスト名
   - ［接続受付ポート番号］：デフォルトのまま（31080）
   - ［ユーザー ID］：system
   - ［パスワード］：「1.2.1(4)　操作画面にログインする」で入力した、新しいパスワード

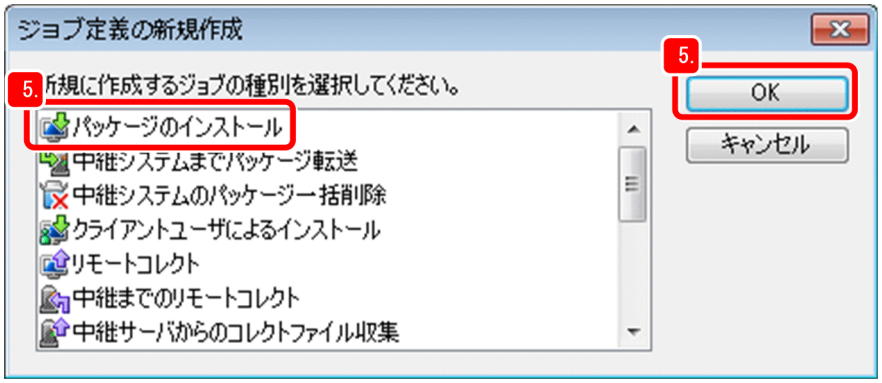
3. 「3.1.1　パッケージングする」で作成したパッケージを、［パッケージ］ウィンドウで選択します。



4. ［実行］－［ジョブの実行］を選択します。

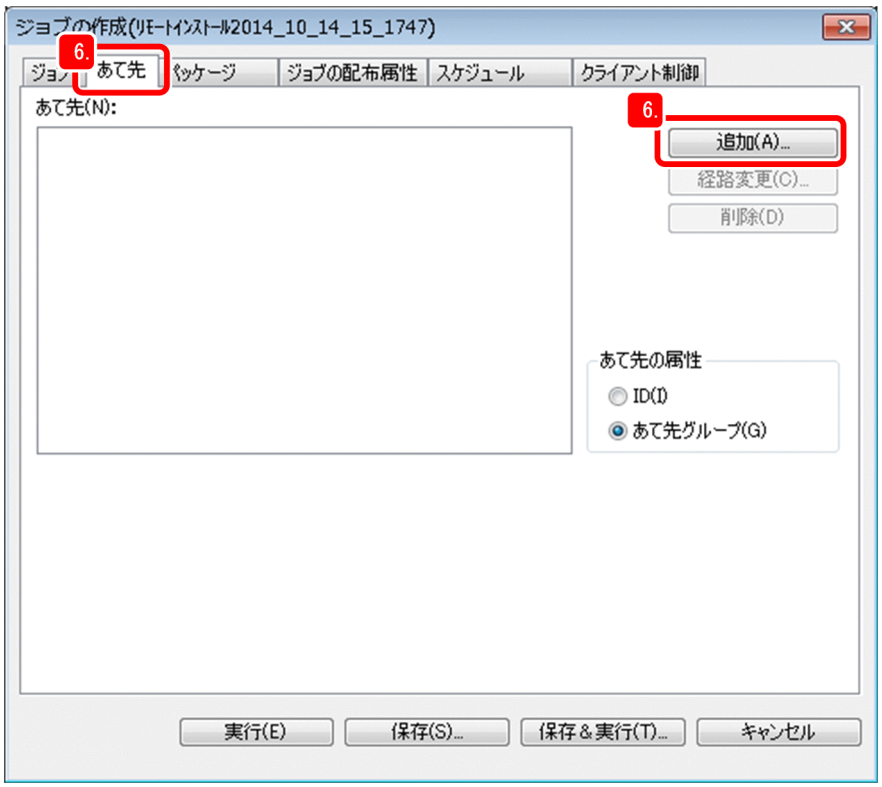
［ジョブ定義の新規作成］ダイアログが表示されます。

5. ［パッケージのインストール］を選択して、［OK］ボタンをクリックします。



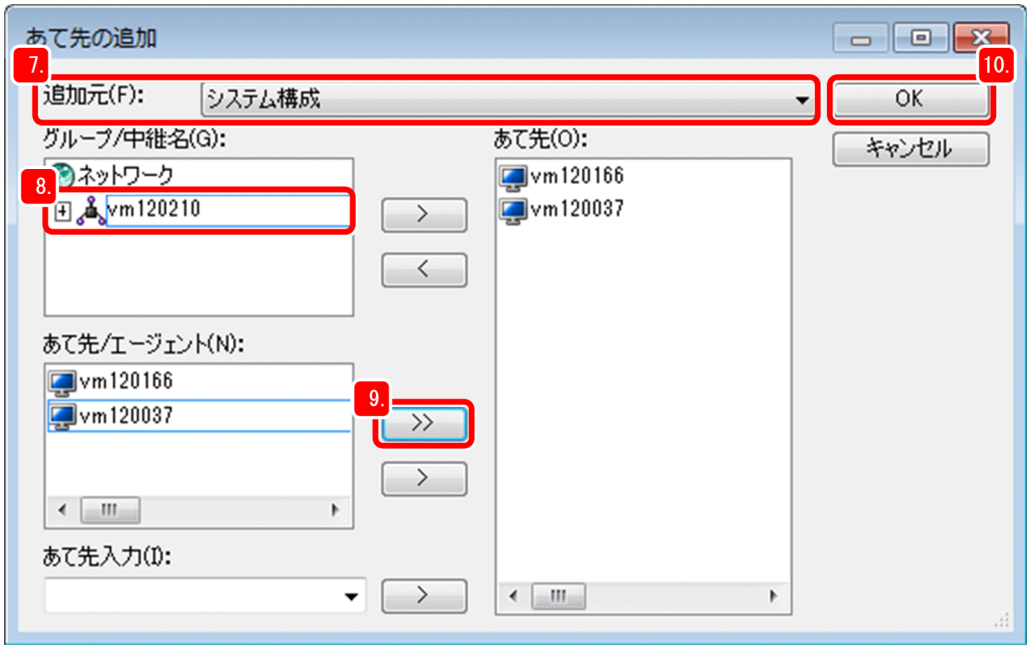
［ジョブの作成］ダイアログが表示されます。

6. ［あて先］タブを選択して、［追加］ボタンをクリックします。



［あて先の追加］ダイアログが表示されます。

7. ［追加元］で［システム構成］を選択します。



構築した中継システムのホスト名が表示されます。

8. [グループ/中継名] に表示された中継システムのホスト名をクリックします。

   クリックした中継システムの配下にある、JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールした機器が、[あて先/エージェント] に表示されます。

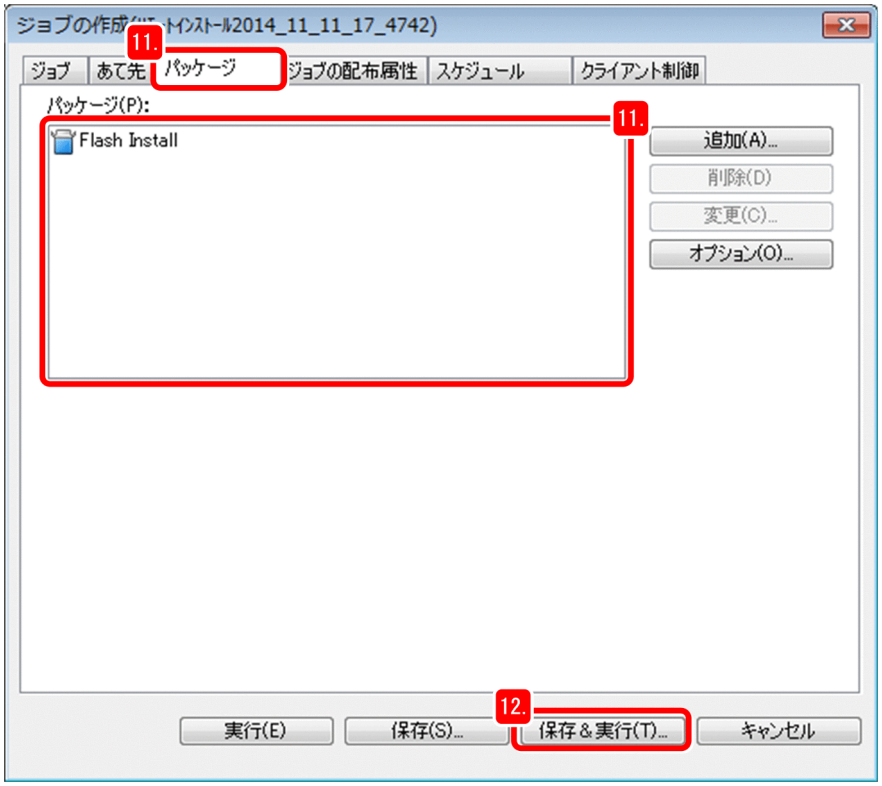
9. [>>] ボタンをクリックします。

   JP1/IT Desktop Management 2 - Agent をインストールした機器がすべて、[あて先] に設定されます。

10. [OK] ボタンをクリックします。

    [あて先の追加] ダイアログが閉じて、[あて先] パネルにファイルの配布先が設定されます。

11. [パッケージ] タブを選択して、配布するパッケージが表示されていることを確認します。



12. [保存＆実行] ボタンをクリックします。

    [ジョブの保存] ダイアログが表示されます。

13. [OK] ボタンをクリックします。

    ジョブが保存されて、ファイルを配布するジョブが実行されます。

次の作業

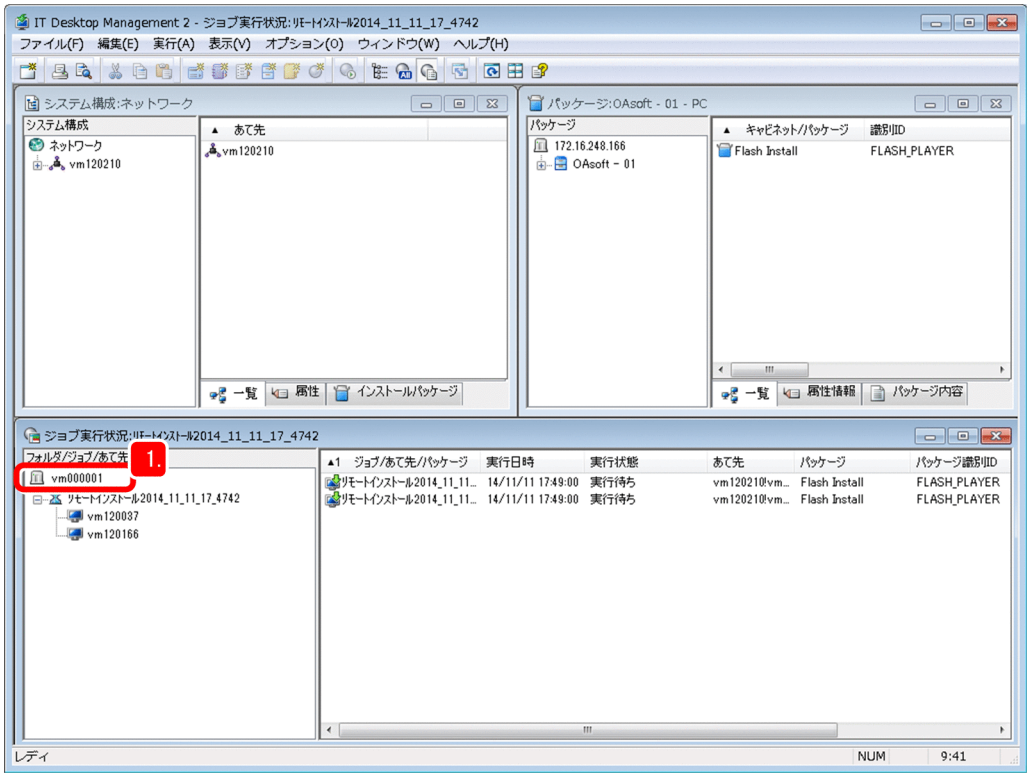
これで、ファイルを配布するジョブの作成と実行が完了しました。次の手順では、リモートインストールマネージャで配布の結果を確認します。

3.2.2　配布結果を確認する

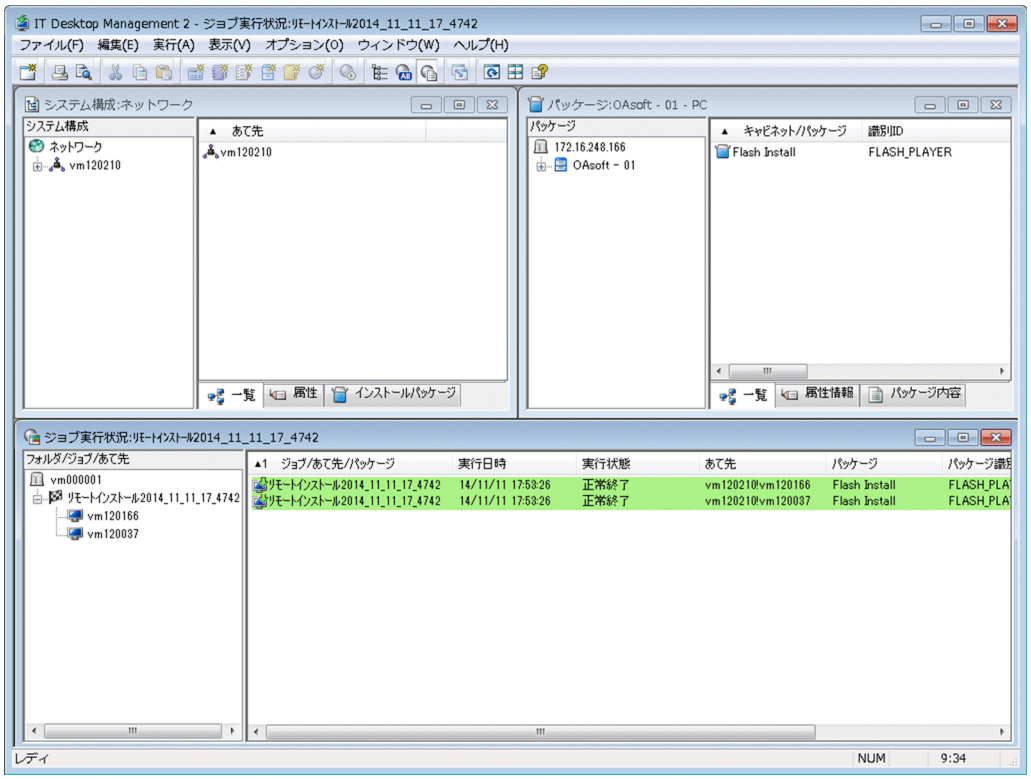
ファイルの配布結果を確認します。

操作手順

1. リモートインストールマネージャの［ジョブ実行状況］ウィンドウの、［フォルダ/ジョブ/あて先］に表示されている管理用サーバのホスト名をダブルクリックします。



ファイルを配布するジョブの実行状況が表示されます。



操作結果

これで、利用者のコンピュータに必要なファイルを配布できました。

付録

付録 A　もっと使いこなすには？

もっと JP1/IT Desktop Management 2 を使いこなすための運用を紹介します。

遠隔地にあるコンピュータに格納されているファイルを収集する

利用者のコンピュータにあるファイルを、管理用サーバに収集できます。例えば、遠隔地のコンピュータに障害が発生した場合に、対策に必要なログファイルや設定ファイルなどを収集すると便利です。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド」の、「リモートインストールマネージャを使用したファイルの収集」の説明を参照してください。

資産管理業務の効率を向上する

Asset Console の操作画面を使用すると、業務目的に合わせて資産情報を検索してリストアップできます。また、資産管理の定型業務に合った Asset Console の操作画面（ユーザレポート）を追加できます。これによって、資産管理業務の効率を向上できます。

詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 導入ガイド」の「実用的な集計機能と業務目的に合った検索機能」と、「定型業務に合わせた操作画面の作成」の説明を参照してください。

コマンドで自動運用を実現する

ジョブの実行やパッケージングなどは、JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドで実現できます。JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドの実行順序を JP1/AJS に登録して自動的に実行させたり、ファイルの更新などの事象をきっかけに JP1/IT Desktop Management 2 のコマンドを実行させたりすると、自動運用が実現できて便利です。詳細については、マニュアル「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 配布機能 運用ガイド」の、「リモートインストールマネージャを使用した配布機能のコマンド」の説明を参照してください。

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、システム構築、セキュリティ状況把握と対策、組織に必要なファイルの配布と進めてきました。この運用をもとに、このページで紹介した情報を活用すると、組織に合った運用にカスタマイズできて、より短時間で資産や配布の管理ができます。資産や配布の管理に掛かってしまっていた時間を、ビジネスに還元させていきましょう。

付録 B　このマニュアルの参考情報

JP1/ITDM2 基本ガイドを読むに当たっての参考情報を示します。

関連マニュアル

- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 導入・設計ガイド（3021-3-274）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 構築ガイド（3021-3-275）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 運用ガイド（3021-3-276）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 配布機能 運用ガイド（3021-3-279）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 Automatic Installation Tool 運用ガイド（3021-3-280）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 導入ガイド（3021-3-281）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 設計・構築ガイド（3021-3-282）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console 運用ガイド（3021-3-283）
- JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 メッセージ（3021-3-284）

マニュアル名の表記

説明文では、「JP1 Version 10 JP1/IT Desktop Management 2 基本ガイド」を「JP1/ITDM2 基本ガイド」と表記します。

製品名の表記

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、製品名を次のように表記します。

表記		製品名称
Firefox		Firefox(R)
Asset Console		JP1/IT Desktop Management 2 - Asset Console
JP1/AJS		JP1/Automatic Job Management System 2
		JP1/Automatic Job Management System 3
JP1/ITDM2	JP1/IT Desktop Management 2	JP1/IT Desktop Management 2 - Manager

マイクロソフト製品の表記

JP1/ITDM2 基本ガイドでは、マイクロソフト製品の名称を次のように表記します。

表記		製品名
Internet Explorer	Microsoft Internet Explorer	Microsoft(R) Internet Explorer(R)

表記			製品名
Internet Explorer	Windows Internet Explorer		Windows(R) Internet Explorer(R)
Microsoft Excel			Microsoft(R) Excel(R)
Microsoft Office Excel			Microsoft(R) Office Excel(R)
Windows	Windows 7	Windows 7 Enterprise	Microsoft(R) Windows(R) 7 Enterprise
		Windows 7 Home Premium	Microsoft(R) Windows(R) 7 Home Premium
		Windows 7 Professional	Microsoft(R) Windows(R) 7 Professional
		Windows 7 Starter	Microsoft(R) Windows(R) 7 Starter
		Windows 7 Ultimate	Microsoft(R) Windows(R) 7 Ultimate
	Windows 8	Windows 8	Windows(R) 8
		Windows 8 Enterprise	Windows(R) 8 Enterprise
		Windows 8 Pro	Windows(R) 8 Pro
	Windows 8.1		Windows(R) 8.1
			Windows(R) 8.1 Enterprise
			Windows(R) 8.1 Pro
	Windows Server 2003	Windows Server 2003 (x86)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard Edition

表記			製品名
Windows	Windows Server 2003	Windows Server 2003 (x64)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition
	Windows Server 2008	Windows Server 2008 Datacenter	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Datacenter
		Windows Server 2008 Enterprise	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V(R)
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Enterprise
		Windows Server 2008 Standard	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Standard
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V(R)
	Windows Server 2012	Windows Server 2012 Datacenter	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Datacenter
		Windows Server 2012 Standard	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Standard
	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2 Datacenter	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Datacenter

表記			製品名
Windows	Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Standard
	Windows Vista	Windows Vista Business	Microsoft(R) Windows Vista(R) Business
		Windows Vista Enterprise	Microsoft(R) Windows Vista(R) Enterprise
		Windows Vista Home Basic	Microsoft(R) Windows Vista(R) Home Basic
		Windows Vista Home Premium	Microsoft(R) Windows Vista(R) Home Premium
		Windows Vista Ultimate	Microsoft(R) Windows Vista(R) Ultimate
	Windows XP	Windows XP Home Edition	Microsoft(R) Windows(R) XP Home Edition Operating System
		Windows XP Professional	Microsoft(R) Windows(R) XP Professional Operating System

英略語

JP1/ITDM2 基本ガイドで使用する英略語を次に示します。

英略語	英字での表記
CSV	Comma Separated Value
HTTP	HyperText Transfer Protocol
ICMP	Internet Control Message Protocol
IP	Internet Protocol
IT	Information Technology
OS	Operating System
PC	Personal Computer
URL	Uniform Resource Locator
WS	Work Station

説明文で使用する書式

JP1/ITDM2 基本ガイドで使用している記号を次のように定義します。

書式	説明
文字列	可変の値を示します。
[ ]	画面、ダイアログ、タブ、パネル、メニュー、ボタン、およびキーボードのキーの名称を示します。
[ ] − [ ]	連続して選択する操作を示します。 （例）　［操作メニュー］ − ［機器一覧をエクスポートする］ 上記の例では、［操作メニュー］を選択したあとで、［機器一覧をエクスポートする］を選択することを示します。

KB（キロバイト）などの単位表記

1KB（キロバイト）、1MB（メガバイト）、1GB（ギガバイト）、1TB（テラバイト）はそれぞれ 1,024 バイト、$1{,}024^2$ バイト、$1{,}024^3$ バイト、$1{,}024^4$ バイトです。

付録 C　用語解説

（ア行）

インストールセット

JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のインストールとセットアップを一度に実行できる、エージェントの導入を支援するプログラムです。管理用サーバで作成します。

エージェント

JP1/IT Desktop Management 2 で管理される側のコンピュータにインストールするプログラムです。JP1/IT Desktop Management 2 - Manager に情報を通知したり、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager からの指示でコンピュータを制御したりします。プログラム名は「JP1/IT Desktop Management 2 - Agent」です。

エージェント設定

管理用サーバ側で管理する、エージェントのセットアップの設定内容です。操作画面でエージェント設定を作成し、エージェントに割り当てることで、エージェントのセットアップをリモートで変更できます。

（カ行）

カスタムインストール

インストールするコンポーネントを選択するインストールタイプです。

カスタムインストールでインストールした場合、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のセットアップをする必要があります。セットアップでは、操作ログの設定や、クラスタ構成で運用する場合の系の選択ができます。

簡単インストール

デフォルトの設定を確認していくと JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のインストールが完了するインストールタイプです。

簡単インストールでインストールした場合、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のセットアップは不要です。

管理者のコンピュータ

JP1/IT Desktop Management 2 の管理者が、ふだん JP1/IT Desktop Management 2 にログインするコンピュータです。

管理対象の機器

エージェントがインストールされているかどうかに関係なく、JP1/IT Desktop Management 2 の管理対象に設定した機器を指します。

管理用サーバ

JP1/IT Desktop Management 2 - Manager がインストールされているコンピュータです。

機器一覧

コンピュータや周辺機器を含めた、IT 機器の一覧を指します。JP1/IT Desktop Management 2 で作成できます。

コンピュータの利用者

組織内のコンピュータ（PC など）を使用している人のことです。会社の場合は、業務でコンピュータを使用している社員のことです。

（サ行）

ジョブ

JP1/IT Desktop Management 2 の機能の実行単位です。

（タ行）

中継システム

管理用サーバと管理対象のコンピュータの間で、リモートインストールやファイル転送などのジョブを中継する JP1/IT Desktop Management 2 - Agent のことです。

（ハ行）

パッケージ

リモートインストールマネージャを使用して配布するソフトウェアの単位です。パッケージャでパッケージを作成すると、JP1/IT Desktop Management 2 - Manager のキャビネットに保管されます。保管されたパッケージは、リモートインストールマネージャまたはコマンドで配布できます。

パッケージャ

リモートインストールするソフトウェアを、管理用サーバに登録するプログラムです。