

JP1 Version 10

JP1/NETM/Remote Control

解説・操作書

3021-3-183-01

■ 対象製品

●JP1/NETM/Remote Control Manager (適用 OS : Windows)

P-2W42-16A4 JP1/NETM/Remote Control Manager 10-10

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-16A4 JP1/NETM/Remote Control Manager 10-10 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP) *

P-CC2C42-16A4 JP1/NETM/Remote Control Manager 10-10 (適用 OS : Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Vista) *

●JP1/NETM/Remote Control Agent (適用 OS : Windows)

P-2W42-17A4 JP1/NETM/Remote Control Agent 10-10

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-17A4 JP1/NETM/Remote Control Agent 10-10 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000) *

P-CC2C42-17A4 JP1/NETM/Remote Control Agent 10-10 (適用 OS : Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Vista) *

●JP1/NETM/DM Manager (適用 OS : Windows)

P-2W42-11A4 JP1/NETM/DM Manager 10-10

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-11A4 JP1/NETM/DM Manager 10-10 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP Professional) *

P-CC2A42-11A4 JP1/NETM/DM Manager 10-10 (適用 OS : Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Vista) *

●JP1/NETM/DM Client (適用 OS : Windows)

P-2W42-13A4 JP1/NETM/DM Client 10-10

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-13A4 JP1/NETM/DM Client 10-10 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000) *

P-CC2C42-13A4 JP1/NETM/DM Client 10-10 (適用 OS : Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Vista) *

●JP1/NETM/DM Client - Base (適用 OS : Windows)

P-2W42-23A4 JP1/NETM/DM Client - Base 10-10

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-23A4 JP1/NETM/DM Client - Base 10-10 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000) *

P-CC2C42-23A4 JP1/NETM/DM Client - Base 10-10 (適用 OS : Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Vista) *

●JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature (適用 OS : Windows)

P-F2W42-23A43 JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature 10-10

製品構成一覧および内訳形名

P-CC2642-23A4N003 JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature 10-10 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000) *

P-CC2C42-23A4N003 JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature 10-10 (適用 OS : Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012, Windows Vista) *

●その他の対象製品

P-2842-1784 JP1/NETM/Remote Control Agent 08-00 (適用 OS : Windows Server 2003 (IPF))

P-F2642-16641 JP1/Remote Control 互換接続機能 06-00 (適用 OS : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, Windows NT 4.0, Windows Me, Windows 98)

P-2842-1384 JP1/NETM/DM Client 08-00 (適用 OS : Windows Server 2003 (IPF))

*印の製品は、ISO9001 および TickIT の認証を受けた品質マネジメントシステムで開発されました。

本製品は、Windows 8.1 および Windows Server 2012 R2 にも適用できます。

このマニュアルでは、「Windows 8」,「Windows Server 2012」に関する記載箇所を、それぞれ「Windows 8 (Windows 8.1 を含む)」,「Windows Server 2012 (Windows Server 2012 R2 を含む)」に読み替えてください。

■ 輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

■ 商標類

Active Directory は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Compaq は、米国 Compaq Computer Corporation の商標です。

DOS/V は、日本アイ・ピー・エム(株)の商品名称です。

InstallShield は、Macrovision Corporation の米国および/ または他の国における登録商標または商標です。

Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Itanium は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

Microsoft および Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft Office は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

MS-DOS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

PC-9821 は、日本電気(株)の商品名称です。

Pentium は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

Tornado は、ウィンドリバーシステムズの商標です。

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Media は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows NT は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

■ マイクロソフト製品のスクリーンショットの使用について

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

■ 発行

2015 年 4 月 3021-3-183-01

■ 著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2013, 2015, Hitachi, Ltd.

変更内容

変更内容（3021-3-183-01）

追加・変更内容	変更箇所
適用 OS に Windows 8.1 および Windows Server 2012 R2 を追加した。	—
ファイル転送時の注意事項を追加した。	4.3.10
Windows8.1 および Windows Server 2012 R2 のエージェントの注意事項を追加した。	4.7.1(10)

単なる誤字・脱字などはお断りなく修正しました。

はじめに

このマニュアルは、次に示すプログラムプロダクトの、リモートコントロールの機能および操作方法について説明したものです。

- JP1/NETM/Remote Control Manager
- JP1/NETM/Remote Control Agent
- JP1/NETM/DM Manager
- JP1/NETM/DM Client
- JP1/NETM/DM Client - Base および JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature

このマニュアルでは、JP1/NETM/Remote Control Manager および JP1/NETM/Remote Control Agent を総称して、JP1/NETM/Remote Control と呼びます。また、JP1/NETM/DM Manager, JP1/NETM/DM Client および JP1/NETM/DM Client - Base を総称して、JP1/NETM/DM と呼びます。JP1/NETM/DM Client - Base は、オプション製品である JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature がインストールされている状態を前提としています。

なお、バージョン 03-30～05-20 の JP1/Remote Control Agent または JP1/NETM/DM をインストールしたマシンをリモートコントロールする場合は、別製品の「JP1/Remote Control 互換接続機能」が必要です。

■ 対象読者

このマニュアルは、次の方にお読みいただくことを前提に説明しています。

- JP1/NETM/Remote Control または JP1/NETM/DM を利用して、ネットワークを介して自マシンからほかのマシンを遠隔操作（リモートコントロール）する方
- Microsoft Windows の操作に関する基本的な知識をお持ちの方

■ 関連マニュアル

このマニュアルの関連マニュアルを次に示します。必要に応じてお読みください。

- JP1 Version 10 JP1/NETM/DM 導入・設計ガイド(Windows(R)用) (3021-3-175)
- JP1 Version 10 JP1/NETM/DM 構築ガイド(Windows(R)用) (3021-3-176)
- JP1 Version 10 JP1/NETM/DM 運用ガイド 1(Windows(R)用) (3021-3-177)
- JP1 Version 10 JP1/NETM/DM 運用ガイド 2(Windows(R)用) (3021-3-178)
- JP1 Version 10 JP1/Cm2/SNMP System Observer (3021-3-250)
- JP1 Version 7i JP1/Performance Management/SNMP System Observer (3020-3-F69)
- 日立公開鍵認証基盤 PKI ライブラリ ユーザーズガイド (3020-3-N52)

■ このマニュアルでの表記

このマニュアルでは、製品名称を次のように表記します。

表記		製品名称および名称
64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent		Windows Server 2003 (IPF)対応 JP1/NETM/Remote Control Agent
InstallShield		InstallShield(R)
Itanium 2		Intel(R) Itanium(R) 2 プロセッサ
JP1/IM	JP1/IM - Manager	JP1/Integrated Management - Manager

表記			製品名称および名称
JP1/IM		JP1/IM - View	JP1/Integrated Management - View
JP1/NETM/DM		JP1/NETM/DM Client	JP1/NETM/DM Client
			JP1/NETM/DM Client - Base
		JP1/NETM/DM Manager	JP1/NETM/DM Manager
Microsoft Internet Explorer			Microsoft(R) Internet Explorer
			Windows(R) Internet Explorer(R)
Pentium			Intel(R) Pentium(R)
Windows	Windows 2000	Windows 2000 Advanced Server	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Advanced Server Operating System
		Windows 2000 Datacenter Server	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Datacenter Server Operating System
		Windows 2000 Professional	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Professional Operating System
		Windows 2000 Server	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Server Operating System
	Windows 7		Microsoft(R) Windows(R) 7 Enterprise
			Microsoft(R) Windows(R) 7 Professional
			Microsoft(R) Windows(R) 7 Ultimate
	Windows 8	Windows 8	Microsoft(R) Windows(R) 8
			Microsoft(R) Windows(R) 8 Enterprise
			Microsoft(R) Windows(R) 8 Pro
		Windows 8.1	Microsoft(R) Windows(R) 8.1
			Microsoft(R) Windows(R) 8.1 Enterprise
			Microsoft(R) Windows(R) 8.1 Pro
	Windows 98		Microsoft(R) Windows(R) 98 Operating System
	Windows Me		Microsoft(R) Windows(R) Millennium Edition Operating System
	Windows NT 4.0	Windows NT Server 4.0	Microsoft(R) Windows NT(R) Server Network Operating System Version 4.0
		Windows NT Server Enterprise Edition 4.0	Microsoft(R) Windows NT(R) Server Enterprise Edition Version 4.0

表記			製品名称および名称
Windows	Windows NT 4.0	Windows NT Workstation 4.0	Microsoft(R) Windows NT(R) Workstation Operating System Version 4.0
	Windows Server 2003	Windows Server 2003	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition
		Windows Server 2003 (IPF)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter Edition for Itanium-based Systems
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition for Itanium-based Systems
		Windows Server 2003 (x64)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Datacenter x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Datacenter x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition
	Windows Server 2008 [※]	Windows Server 2008	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Datacenter without Hyper-V(R)
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise

表記			製品名称および名称	
Windows	Windows Server 2008※	Windows Server 2008	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V(R)	
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard	
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V(R)	
		Windows Server 2008 R2	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2, Datacenter	
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2, Enterprise	
			Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2, Standard	
		Windows Server 2012※	Windows Server 2012	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Datacenter
				Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Standard
			Windows Server 2012 R2	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Datacenter
	Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Standard			
	Windows Vista			Microsoft(R) Windows Vista(R) Business
				Microsoft(R) Windows Vista(R) Enterprise
				Microsoft(R) Windows Vista(R) Ultimate
	Windows XP	Windows XP Home Edition	Microsoft(R) Windows(R) XP Home Edition Operating System	
		Windows XP Professional	Microsoft(R) Windows(R) XP Professional Operating System	
Windows Media Player			Windows Media(R) Player	

注※

Server Core インストールは対象外です。

このマニュアルに記載している Windows のメニュー名の表記は、Windows XP を前提としています。

Windows 8 または Windows Server 2012 の場合は【スタート】メニューが表示されないため、スタート画面の【すべてのアプリ】からメニューを選択してください。

■ このマニュアルで使用する英略語

このマニュアルで使用する英略語の一覧を次に示します。

英略語	正式な表記
AVI	Audio - Video Interleaved
CD-ROM	Compact Disc - Read Only Memory
CPU	Central Processing Unit
CSV	Comma Separated Values
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DNS	Domain Name System
GUI	Graphical User Interface
IPF	Itanium(R) Processor Family
LAN	Local Area Network
NAT	Network Address Translation
OS	Operating System
PC	Personal Computer
PKI	Public Key Infrastructure
RAM	Random Access Memory
RAS	Remote Access Service
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
TSV	Tab Separated Values
VGA	Video Graphics Array
WAN	Wide Area Network

■ マニュアルで使用する記号

このマニュアルで使用する記号を次のように定義します。

記号	意味
[]	ウィンドウ、ダイアログボックス、タブ、パネル、メニュー、ボタン、アイコン、グループ、フォルダ、およびキーの名称を示す。
[]	タブ、画面上の文字列、および記号を示す。
[A] - [B]	メニューを連続して選択することを示す。 (例) [ファイル] - [新規作成] 上記の例では、[ファイル] メニューを選択して、プルダウンメニューから [新規作成] を選択することを示す。
[X] + [Y]	キーを同時に押すことを示す。 (例) [Ctrl] + [C] キー 上記の例では、[Ctrl] キーと [C] キーを同時に押すことを示す。
<i>斜体文字</i>	可変の値を示す。

記号	意味
斜体文字	(例) 日付は <i>YYYYMMDD</i> の形式で指定する。

■ 図中で使用する記号

このマニュアルの図中で使用する記号を、次のように定義します。

●PC



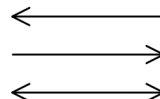
●PCに対する操作



●画面の表示



●制御の流れ



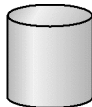
●データの流れ



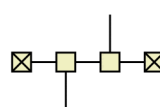
●プログラム



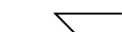
●ファイル



●ネットワーク LAN



●通信回線



■ HTML ヘルプについて

JP1/NETM/Remote Control では、HTML ヘルプを提供しています。HTML ヘルプの内容は、このマニュアルと同様です。HTML ヘルプでは、検索したい項目をマニュアル全文から検索できます。

JP1/NETM/Remote Control の各ウィンドウの [ヘルプ] メニューや各ダイアログボックスの [ヘルプ] ボタンから、HTML ヘルプを起動できます。HTML ヘルプは、Microsoft Internet Explorer 5.01 以降がインストールされているマシンで参照してください。

■ KB (キロバイト) などの単位表記について

1KB (キロバイト), 1MB (メガバイト), 1GB (ギガバイト), 1TB (テラバイト) はそれぞれ 1,024 バイト, $1,024^2$ バイト, $1,024^3$ バイト, $1,024^4$ バイトです。

目次

1	リモートコントロールの概要	1
1.1	リモートコントロールとは	2
1.2	リモートコントロールの機能	3
1.2.1	エージェントの画面を操作する	3
1.2.2	ファイルを転送する	4
1.2.3	エージェントを管理する	5
1.2.4	エージェントの画面情報を記録・再生する	6
1.2.5	チャットを利用する	7
1.2.6	エージェントからコントローラに接続要求を出す	8
2	インストール	11
2.1	リモートコントロールに必要なプログラム	12
2.1.1	プログラムの種類	12
2.1.2	プログラム一覧	12
2.1.3	バージョン間の互換性	12
2.1.4	英語版の JP1/NETM/Remote Control が混在する場合の注意事項	14
2.1.5	インストール時の注意事項	14
2.1.6	上書きインストールについて	15
2.2	ハードウェアに関する見積もり	16
2.2.1	CPU 性能とハードディスク占有量	16
2.2.2	メモリ所要量	16
2.2.3	ユーザ環境に依存するファイルに関する注意	17
2.3	インストールおよびアンインストールの方法	18
2.3.1	JP1/NETM/Remote Control のインストール	18
2.3.2	JP1/NETM/DM からのリモートコントロールプログラムのインストール	25
2.3.3	インストール内容の変更	35
2.3.4	アンインストール	36
3	環境設定に必要な作業	39
3.1	リモートコントロールモード	40
3.1.1	リモートコントロールモードの決定方法	40
3.1.2	監視モードのエージェントでモードを変更する	42
3.1.3	複数接続時のリモートコントロールモード	43
3.2	自動ダイヤリング接続	47
3.2.1	前提条件	47
3.2.2	自動ダイヤリング接続の設定	47

3.3	リモートコントロールマネージャの動作環境の設定	48
3.3.1	〔接続〕 パネル	49
3.3.2	〔高速化〕 パネル	51
3.3.3	〔モード〕 パネル	56
3.3.4	〔ウィンドウ〕 パネル	57
3.3.5	〔ツールバー〕 パネル	61
3.3.6	〔ファイル転送〕 パネル	62
3.3.7	〔ログ情報〕 パネル	64
3.3.8	〔クリップボード〕 パネル	65
3.3.9	〔キー登録〕 パネル	66
3.3.10	〔記録〕 パネル	68
3.3.11	〔セキュリティ〕 パネル	70
3.3.12	〔ダイヤルアップ〕 パネル	71
3.3.13	〔その他〕 パネル	74
3.4	リモートコントロールエージェントの動作環境の設定	76
3.4.1	起動に関するオプションの設定	77
3.4.2	接続に関するオプションの設定	78
3.4.3	許可マネージャの設定	80
3.4.4	認証情報の設定	81
3.4.5	ログに関する情報の設定	97
3.4.6	ファイル転送の設定	98
3.4.7	チャットサーバの設定	101
3.4.8	使用するメモリの設定 (Windows Me または Windows 98 の場合)	103
3.4.9	セットアップパスワードの設定	104
3.4.10	エージェントのデバイス変更 (Windows NT 4.0 の場合)	105
4	コントローラの操作	107
4.1	リモートコントロールマネージャの起動と終了	108
4.1.1	リモートコントロールマネージャの起動	108
4.1.2	エージェントとの接続	109
4.1.3	エージェントとの切断	117
4.1.4	リモートコントロールマネージャの終了	118
4.1.5	エージェントとの接続時にチューニングが必要な動作環境	118
4.2	リモートコントロールの操作	120
4.2.1	エージェントのリモートコントロール	121
4.2.2	特殊キーの登録と送信	123
4.2.3	クリップボードのデータの転送	126
4.2.4	知っておくと便利な操作	129
4.3	ファイルの転送	137
4.3.1	〔ファイル転送〕 ウィンドウの画面構成	137

4.3.2	【ファイル転送】ウィンドウの起動と終了	138
4.3.3	ファイル転送時のセキュリティ	140
4.3.4	ファイル転送の操作	141
4.3.5	転送状況の表示と中断	143
4.3.6	エージェントのファイルの操作	143
4.3.7	ファイル情報の確認	146
4.3.8	ファイルの編集	147
4.3.9	ファイル転送オプションの設定	150
4.3.10	ファイル転送時の注意事項	156
4.4	エージェントの管理	157
4.4.1	【エージェントマネージャ】ウィンドウの画面構成	157
4.4.2	【エージェントマネージャ】ウィンドウの起動と終了	158
4.4.3	エージェントリストの作成	159
4.4.4	エージェントからの接続要求の受信	165
4.4.5	エージェントとの接続	171
4.4.6	エージェントごとの接続オプションの設定	172
4.4.7	エージェントリスト、接続履歴リストの編集	176
4.4.8	アイテムの属性の変更と参照	178
4.4.9	【エージェントマネージャ】ウィンドウの操作のカスタマイズ	183
4.5	エージェントの画面情報の記録と再生	188
4.5.1	エージェントの画面情報の記録と再生の概要	188
4.5.2	エージェントの画面情報の記録	189
4.5.3	記録の再生	191
4.5.4	AVI ファイルへの変換	195
4.6	エージェントのアプリケーションおよびプロセスの強制終了（エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合）	201
4.6.1	【リモートコントロールプロセスビューア】ウィンドウの起動方法と終了方法	201
4.6.2	エージェントのアプリケーションを強制終了する操作	202
4.6.3	エージェントのプロセスを強制終了する操作	203
4.6.4	エージェントの Windows システムをシャットダウンする操作	203
4.6.5	【リモートコントロールプロセスビューア】ウィンドウの設定	204
4.7	リモートコントロール時の注意事項	205
4.7.1	Windows Me または Windows 98 以外のエージェントと接続する場合の注意事項	205
4.7.2	Windows Me または Windows 98 のエージェントと接続する場合の注意事項	208

5

エージェントの操作	211
5.1 リモートコントロールエージェントの起動と終了	212
5.1.1 リモートコントロールエージェントの起動	212
5.1.2 ステータスウィンドウの表示	212
5.1.3 リモートコントロールエージェントの終了	213

5.2	コントローラからの接続	214
5.2.1	接続要求の許可、拒否	214
5.2.2	コントローラとの接続状態の確認	214
5.2.3	リモートコントロールモードの変更	215
5.2.4	コントローラとの切断	216
5.3	コントローラへの接続要求	218
5.3.1	コントローラへの接続	218
5.3.2	接続要求のキャンセル	227
5.3.3	接続要求時の注意事項	228
5.3.4	接続要求時にエラーが発生した場合のエラーメッセージ	228

6

チャットの利用	231
6.1 チャットの概要	232
6.1.1 チャットでできること	232
6.1.2 [チャット] ウィンドウの画面構成	233
6.1.3 [チャット] ウィンドウの起動と終了	234
6.2 チャットの動作環境の設定	235
6.2.1 チャットサーバの動作環境の設定	235
6.2.2 [チャット] ウィンドウの動作環境の設定	237
6.3 チャットの開始と終了	243
6.3.1 チャットの開始	243
6.3.2 チャットメッセージの送信	246
6.3.3 チャットの終了	246
6.4 [チャット] ウィンドウでの操作	249
6.4.1 ユーザの詳細情報の確認	249
6.4.2 チャット内容の保存と印刷	250
6.4.3 リモートコントロールマネージャの起動	250
6.5 [チャットサーバ] アイコンの操作	251
6.5.1 接続中のユーザの確認	251
6.5.2 チャットユーザとの切断	251
6.5.3 プロパティの設定	252

付録

求

	253
付録 A メニュー一覧	254
付録 A.1 [Remote Control] ウィンドウのメニュー一覧	254
付録 A.2 [ファイル転送] ウィンドウのメニュー一覧	256
付録 A.3 [エージェントマネージャ] ウィンドウのメニュー一覧	258
付録 A.4 [リモートコントロールプレーヤー] ウィンドウのメニュー一覧	260
付録 A.5 [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニュー一覧	261

付録 A.6 ステータスウィンドウのメニュー一覧 (エージェント)	262
付録 A.7 [チャット] ウィンドウのメニュー一覧	262
付録 B トラブルシューティング	264
付録 B.1 トラブル発生時の対処	264
付録 B.2 トラブル発生時に採取する資料	266
付録 C エージェント検索機能の利用方法	268
付録 C.1 検索範囲の指定	268
付録 C.2 検索されたエージェントの状態	269
付録 C.3 検索方法のカスタマイズ	269
付録 C.4 エージェント検索時の注意事項	271
付録 D クラスタシステムで JP1/NETM/Remote Control を利用する場合の注意事項	272
付録 E 使用できる NAT 機能	273
付録 F プロセス情報	274
付録 G ポート番号一覧	275
付録 G.1 ポート番号	275
付録 G.2 接続方向	275
付録 H ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ	277
付録 I 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent の機能	283
付録 I.1 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のシステム構成	284
付録 I.2 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のハードウェアに関する見積もり	286
付録 I.3 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のインストール	286
付録 I.4 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のインストール内容の変更	292
付録 I.5 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のアンインストール	295
付録 I.6 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent での認証情報の設定	295
付録 I.7 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のログ情報	296
付録 J セキュリティ PC との接続	298
付録 J.1 セキュリティ PC から接続されたときのエージェントの動作	298
付録 J.2 セキュリティ PC の認証デバイスを使用した認証 (PKI の認証)	299
付録 J.3 セキュリティ PC でエージェントのサウンドを再生する場合の注意事項	301
付録 K ネットワーク経由でアクセスできる権限の設定	305
付録 K.1 ユーザの権利の設定に必要な Windows のユーザ権限	305
付録 K.2 ユーザの権利を設定する操作手順	305
付録 L ログの出力形式と出力情報	308
付録 L.1 リモートコントロール機能のログ	308
付録 L.2 ファイルアクセスのログ	312
付録 M 各バージョンの変更内容	325
付録 N 用語解説	327

1

リモートコントロールの概要

この章では、JP1/NETM/Remote Control が提供する、リモートコントロール機能の概要について説明します。

1.1 リモートコントロールとは

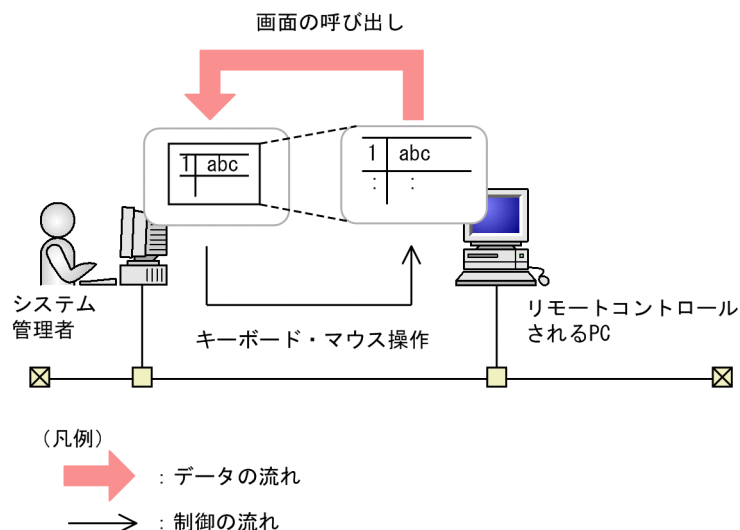
近年の急速な PC の普及に伴い、アプリケーションのセットアップやトラブル発生時の対処などに不慣れなユーザが増えてきています。企業の場合、PC の問題に対しては、専門知識を持つシステム管理者などが対応する 경우가ほとんどです。しかし、職場が分散していたり、システム管理者が多忙であったりすると速やかな対応は難しくなります。

このような場合に、コンピュータネットワークを利用して、システム管理者の手もとの PC から問題の発生した PC を遠隔操作できれば問題に速やかに対応できます。JP1/NETM/Remote Control は、電話回線や LAN を経由して、遠隔地にある PC の画面を手もとの PC の画面上に呼び出して遠隔操作（リモートコントロール）する、リモートコントロール機能を提供しています。

リモートコントロール機能を利用すると、呼び出した PC の画面に対し、自分の PC に対するのと同じように、キーボードやマウスでの操作ができます。また、呼び出した PC にシャットダウンやリブートを指示できます。さらに、パワーオフ機能が付いた PC に対しては、シャットダウンしたあとに電源を切るようにも指示できます。

リモートコントロール機能の概要を次の図に示します。

図 1-1 リモートコントロール機能の概要



この機能を利用すると、例えば、次のような運用ができます。

- 遠隔地にある PC のトラブルに対する対策を手もとの PC で実行する
遠隔地の PC で動作しているプログラムにトラブルが発生した場合に、わざわざ現地に足を運ぶことなく手もとの PC で原因を調査し、トラブルに対応できます。
- 遠隔地にある PC をリモートメンテナンスする
遠隔地の PC にインストールされているプログラムのセットアップやアンインストール、設定情報の変更などを手もとの PC から実行できます。

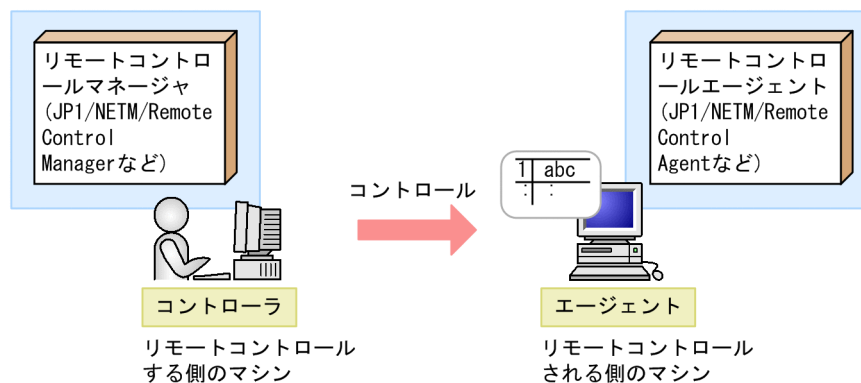
1.2 リモートコントロールの機能

JP1/NETM/Remote Control では、リモートコントロール側のマシンをコントローラ、リモートコントロールされる側のマシンをエージェントと呼びます。

また、コントローラにインストールされているプログラムの総称をリモートコントロールマネージャ、エージェントにインストールされているプログラムの総称をリモートコントロールエージェントと呼びます。

これらの関係を次の図に示します。

図 1-2 コントローラ、エージェント、リモートコントロールマネージャおよびリモートコントロールエージェントの関係



リモートコントロールの機能を使用すると、次のことができます。

- エージェントの画面を操作する
- ファイルを転送する
- エージェントを管理する
- エージェントの画面情報を記録・再生する

また、ヘルプデスクで利用する場合などに便利な、次の機能があります。

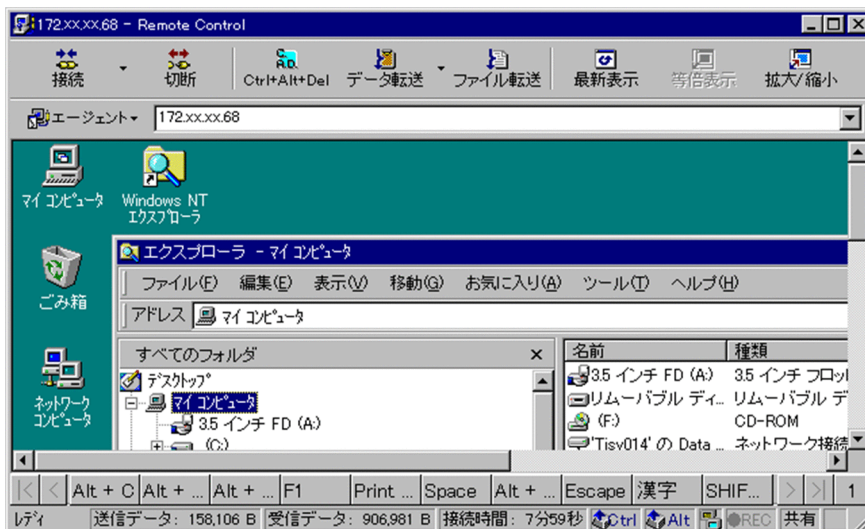
- チャットを利用する
- エージェントからコントローラに接続要求を出す

この節では、これらの機能の概要について説明します。なお、JP1/NETM/Remote Control は、JP1/IM と連携しています。このため JP1/IM のビューアである JP1/IM - View からでも、リモートコントロールの機能を利用できます。

1.2.1 エージェントの画面を操作する

コントローラは、エージェントに接続してエージェントの画面を呼び出し、その画面を操作できます。リモートコントロールマネージャのウィンドウ（[Remote Control] ウィンドウ）で、エージェントの画面を呼び出している状態を次の図に示します。

図 1-3 [Remote Control] ウィンドウ



コントローラは、エージェントに対して次のような操作ができます。操作の詳細については、「4.2 リモートコントロールの操作」を参照してください。

キーボード、マウスの操作

呼び出した画面に対し、文字を入力したり、アイコンをドラッグしたりするなど、自 PC に対するのと同じようなキーボード操作、マウス操作ができます。[Ctrl] + [Tab] などのショートカットキーは、キーボード上で直接入力しないで、特殊キーとしてボタンで実行します。

エージェントのシャットダウンとリブート

コントローラから、エージェントのシャットダウンやリブートを指示できます。

エージェントの PC にパワーオフ機能が付いている場合は、シャットダウンしたあとに電源を切るといった指示もできます。また、リブート時にエージェントへの再接続を設定しておくと、エージェントが再起動したときに自動的に再接続し、リモートコントロールを継続できます。

クリップボードのデータを転送する

コントローラ-エージェント間でクリップボードのデータを転送できます。この機能を使用すると、コントローラの文書とエージェントの文書との間で、同じマシン上にある文書同士のように、テキストやビットマップをカット&ペーストできます。

エージェントのアプリケーションおよびプロセスを強制終了する

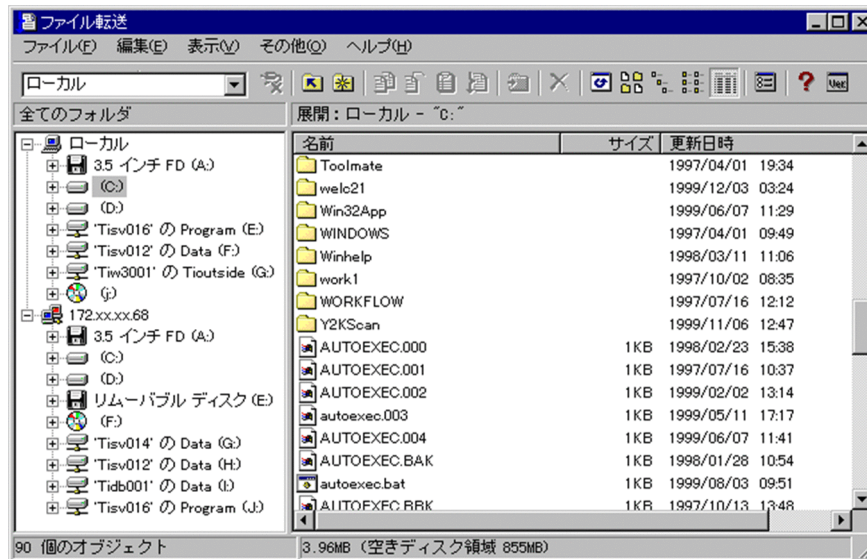
エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合は、リモートコントロール中にエージェントのアプリケーションおよびプロセスがハングアップしたときに、エージェントに表示される「リモートコントロールプロセスビュー」ウィンドウを使用して、コントローラからエージェントのアプリケーションおよびプロセスを強制終了できます。

1.2.2 ファイルを転送する

リモートコントロールマネージャの「ファイル転送」ウィンドウを使用すると、ドラッグ&ドロップの簡単な操作で、コントローラとエージェントまたはエージェント同士の、ファイルの転送ができます。このとき、転送データを圧縮することで、より効率的なファイルのやり取りを実現できます。

「ファイル転送」ウィンドウの例を次の図に示します。操作方法の詳細については、「4.3 ファイルの転送」を参照してください。

図 1-4 「ファイル転送」 ウィンドウ



1.2.3 エージェントを管理する

リモートコントロールマネージャの「エージェントマネージャ」ウィンドウでは、次の二つの機能を利用できます。

エージェントを構成管理する

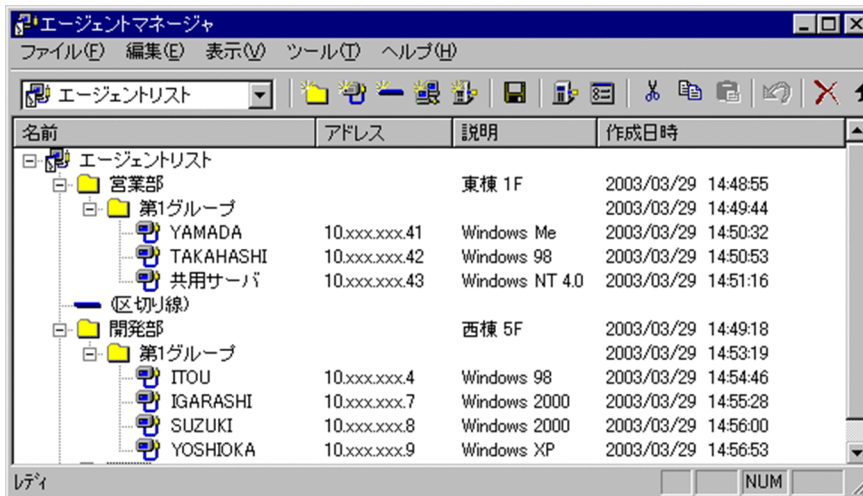
リモートコントロールの対象となるエージェントの構成情報を、GUI上で整理して保存できます。エージェントに任意の名称を付けたり、複数のエージェントを階層的にグルーピングしたりできるので、多数のエージェントを効率的に管理できます。ネットワーク上にリモートコントロールエージェントが動作しているマシンがあるかどうかを検索して、エージェントマネージャのリストに追加することもできます。

エージェントからの接続要求を受信する

エージェントからの接続要求を受信できます。「エージェントマネージャ」ウィンドウから接続要求を出したエージェントに接続できるので、エージェントで発生した問題に迅速に対応できます。

「エージェントマネージャ」ウィンドウで、エージェントを階層的に管理している例を次の図に示します。操作方法の詳細については、「4.4 エージェントの管理」を参照してください。

図 1-5 「エージェントマネージャ」 ウィンドウ

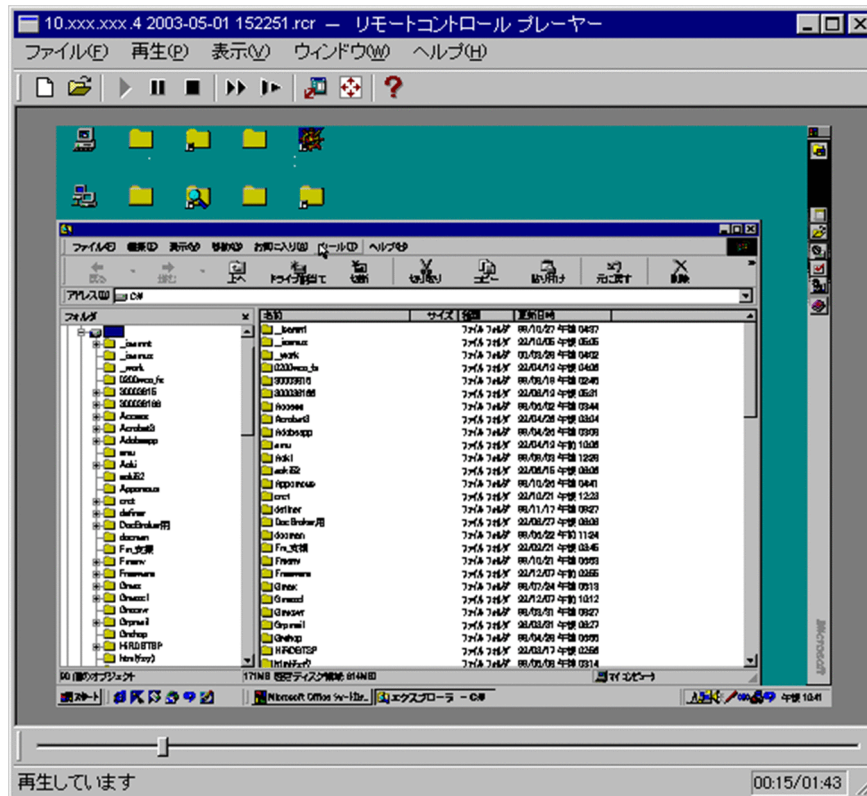


1.2.4 エージェントの画面情報を記録・再生する

コントローラと接続中のエージェントでどのような操作が実行されたのか、そのエージェントの画面情報を記録してファイルに保存できます。保存したファイルは、コントローラの提供するリモートコントロールプレーヤーを利用することで、簡単に再生できます。また、保存したファイルは、コントローラのない環境で記録を再生するために、AVI ファイルに変換することもできます。

リモートコントロールプレーヤー（[リモートコントロールプレーヤー] ウィンドウ）で記録を再生している例を次の図に示します。

図 1-6 リモートコントロールプレーヤー



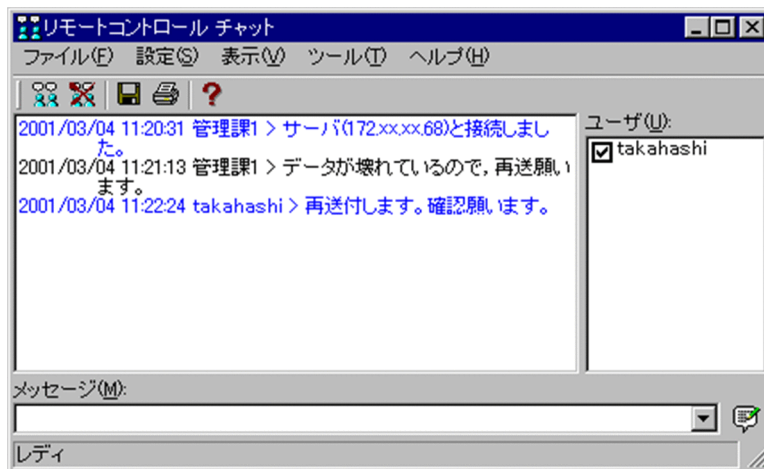
エージェントの画面情報を記録・再生する方法の詳細については、「4.5 エージェントの画面情報の記録と再生」を参照してください。

1.2.5 チャットを利用する

リモートコントロールの対話手段として、チャットを利用できます。チャットを利用すると、例えば、エージェントで問題が発生した場合、問題の内容や対処方法について詳細にやり取りができるので、短時間での問題解決が望めます。

チャットで利用する [チャット] ウィンドウを次の図に示します。

図 1-7 「チャット」 ウィンドウ



チャットの利用方法については、「6. チャットの利用」を参照してください。

1.2.6 エージェントからコントローラに接続要求を出す

通常の接続とは逆に、エージェントからコントローラに接続要求を出す（接続する）ことができます。接続要求を出したエージェントは、コントローラの「エージェントマネージャ」ウィンドウ上にアイコン表示されます。コントローラでは、このアイコンをダブルクリックするだけでリモートコントロールを開始できるので、エージェントからの要求に迅速に対応できます。また、ヘルプデスクで利用する場合などに、エージェントから複数のコントローラに同時に接続要求を出すこともできます。複数のコントローラに同時に接続要求を出せば、要求に対応できるコントローラに迅速に接続できるようになるので、問題解決までの時間を短縮できます。

この機能の利点を次に示します。

- 通信料金の負担

接続はエージェントから行われるので、サポート時の通信料金をエージェントに負担させることができます。

- セキュリティの強化

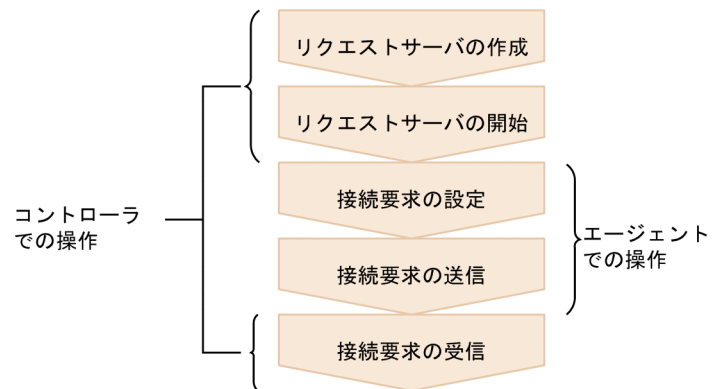
この機能は通常の接続とは別に機能しているので、コントローラに接続要求を出すためにエージェントを起動する必要はありません。エージェントはリモートコントロールを要求したコントローラとだけ接続するので、不正なリモートコントロールを防ぐことができます。

- RAS 環境および DHCP 環境（動的 IP アドレス付与環境）での利用

エージェントが RAS 環境や DHCP 環境にあり、IP アドレスが固定されていない場合、電話やメールなどの何らかの手段で IP アドレスをコントローラに通知する必要があります。この手間は、エージェントからコントローラに接続要求を出すことで省略できます。

この機能を利用するには、コントローラ、エージェントそれぞれで、次の図に示す設定が必要です。

図 1-8 エージェントからコントローラに接続要求を出すための設定



コントローラでの設定については「4.4.4 エージェントからの接続要求の受信」を，エージェントでの設定については「5.3 コントローラへの接続要求」を参照してください。

2

インストール

この章では、リモートコントロールに必要なプログラムと、インストールの前提条件およびインストール・アンインストールの方法について説明します。

2.1 リモートコントロールに必要なプログラム

ここでは、リモートコントロール機能を使用するために必要なプログラムと、インストール時に注意しなければならないことについて説明します。

2.1.1 プログラムの種類

リモートコントロール機能を実現するためのプログラムは、機能によって次の2種類に分類できます。

- リモートコントロールマネージャ**
 リモートコントロールする側のプログラムの総称です。リモートコントロールの対象となるPC（エージェント）の画面を呼び出して操作します。
 この機能をインストールしたマシンをコントローラと呼びます。
- リモートコントロールエージェント**
 リモートコントロールされる側のプログラムの総称です。コントローラに自マシンの画面を提供し、コントローラから指示された操作を画面上で実行させます。
 この機能をインストールしたマシンをエージェントと呼びます。

2.1.2 プログラム一覧

リモートコントロール機能を提供するプログラムと、リモートコントロールマネージャおよびリモートコントロールエージェントの、二つの機能の対応を次の表に示します。JP1/NETM/Remote Control ではプログラム自体がこれらの機能を持つのに対し、JP1/NETM/DM では、インストール時にこれらの機能をコンポーネントとして選択する必要があります。

これらのプログラムは、ネットワーク内で混在して使用できます。また、1台のマシンに両方の機能をインストールして使用できます。

表 2-1 リモートコントロールのプログラム一覧

プログラム名	リモートコントロール マネージャ	リモートコントロール エージェント
JP1/NETM/Remote Control Manager	○	—
JP1/NETM/Remote Control Agent	—	○
JP1/NETM/DM Manager	○	○*
JP1/NETM/DM Client	—	○

(凡例) ○：対応する —：対応しない

注※ 中継するシステムとして使用する場合だけインストールできます。

2.1.3 バージョン間の互換性

リモートコントロールマネージャとリモートコントロールエージェントのバージョン間の互換性を次の表に示します。

表 2-2 バージョン間の互換性

リモートコントロールマネージャ	リモートコントロールエージェント					
	03-00	03-10	03-20	03-30	05-10, 05-11, 05-12, 05-20	05-21, 05-22, 05-23, 05-24, 06-00, 06-01, 06-51, 06-52, 06-53, 06-71, 06-72 ^{※1} , 07-00, 07-10 ^{※2} , 07-11, 07-50, 07-51, 07-52, 07-53, 08-00, 08-01, 08-02, 08-10, 08-11, 08-12 ^{※3} , 08-50, 08-51, 08-52 ^{※4} , 09-00, 09-01, 09-10 ^{※6} , 09-12 ^{※7} , 09-50, 09-51, 10-10
03-00	○	—	—	—	—	—
03-10	○	○	—	—	—	—
03-20	○	○	○	—	—	—
03-30	○	○	○	○	—	—
05-10, 05-11, 05-12, 05-20	○	○	○	○	○	—
05-21, 05-22, 05-23, 05-24	○	○	○	○	○	○
06-00, 06-01, 06-51, 06-52, 06-53, 06-71, 06-72 ^{※1} , 07-00, 07-10 ^{※2} , 07-11, 08-00, 08-02, 08-10, 08-11, 08-12, 08-50, 08-51, 08-52, 09-00, 09-01, 09-10 ^{※6} , 09-12 ^{※7} , 09-50 ^{※8} , 09-51, 10-10	—	—	—	— ^{※5}	— ^{※5}	○

(凡例) ○：接続できる —：接続できない

注※1 JP1/NETM/DM 06-72 からインストールできるリモートコントロール機能のことです。提供している機能は、JP1/Remote Control 06-71 と同じです。JP1/Remote Control 06-72 はありません。

注※2 JP1/NETM/DM 07-10 からインストールできるリモートコントロール機能のことです。提供している機能は、JP1/NETM/Remote Control 07-00 と同じです。JP1/NETM/Remote Control 07-10 はありません。

注※3 JP1/NETM/DM 08-12 からインストールできるリモートコントロール機能のことです。提供している機能は、JP1/NETM/Remote Control 08-11 と同じです。JP1/NETM/Remote Control Agent 08-12 はありません。

注※4 JP1/NETM/DM 08-52 からインストールできるリモートコントロール機能のことです。提供している機能は、JP1/NETM/Remote Control 08-51 と同じです。JP1/NETM/Remote Control Agent 08-52 はありません。

注※5 リモートコントロールマネージャに、別製品の「JP1/Remote Control 互換接続機能」をインストールした場合だけ接続できます。

注※6 JP1/NETM/DM 09-10 からインストールできるリモートコントロール機能のことです。提供している機能は、JP1/NETM/Remote Control 09-01 と同じです。JP1/NETM/Remote Control 09-10 はありません。

注※7 JP1/NETM/DM 09-12 からインストールできるリモートコントロール機能のことで、提供している機能は、JP1/NETM/Remote Control 09-01 と同じです。JP1/NETM/Remote Control 09-12 はありません。

注※8 JP1/NETM/DM 09-50 からインストールできるリモートコントロール機能のことで、提供している機能は、JP1/NETM/Remote Control 09-01 と同じです。JP1/NETM/Remote Control Manager 09-50 はありません。

2.1.4 英語版の JP1/NETM/Remote Control が混在する場合の注意事項

英語版の JP1/NETM/Remote Control が混在する場合は、次の注意が必要です。

- 日本語版の JP1/NETM/Remote Control Manager は、英語版の JP1/NETM/Remote Control Agent と接続できます。
なお、JP1/NETM/Remote Control Manager が英語版の場合は、JP1/NETM/Remote Control Agent も英語版を使用してシステムを構築してください。
- リモートコントロールマネージャの [プロパティ] ダイアログボックスの [高速化] パネルで、[ローカルフォントを使用する] をオンにした場合、エージェントの PC で使用しているフォントがコントローラ PC に存在しないときは、文字化けが発生します。
- コントローラ側の PC とエージェント側の PC で、使用するキーボードの種類が異なる場合、キーの入力が正しくできないことがあります。
- ファイル転送機能を使用して、ファイル名またはファイルのパスに 2 バイト文字が含まれているファイルを転送した場合、正しく転送されないことがあります。

2.1.5 インストール時の注意事項

リモートコントロールプログラムをインストールする場合の注意事項を次に示します。

- リモートコントロールエージェントと、リモートコントロール機能を持つ他社製品を 1 台の PC に一緒に組み込んで使用できません。リモートコントロール機能を持つ他社製品がインストールされていないことを確認してから、リモートコントロールエージェントをインストールしてください。
- 1 台の PC に、JP1/NETM/DM のリモートコントロール機能と JP1/NETM/Remote Control の両方をインストールすることはできません。同様に、NETM/DM Version 3.0 のリモートコントロール機能と JP1/NETM/Remote Control を同じ PC にインストールすることはできません。
- リモートコントロール時に、コントローラ側で正確に表示できる、エージェントマシンのディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせは決まっています。「付録 H ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ」を参照してください。エージェントがこれ以外のディスプレイボードを使用している場合、リモートコントロールマネージャ、リモートコントロールエージェント、またはリモートコントロールエージェントをインストールした PC が正常に動作しない場合があります。

ただし、エージェントが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, または Windows 2000 の場合は、ディスプレイボードのチップセットと使用するドライバとの組み合わせの制約はありません。

- バージョン 06-00 以降のリモートコントロールマネージャから、バージョン 03-30~05-20 のリモートコントロールエージェントに接続するには、別製品の「JP1/Remote Control 互換接続機能」をリモートコントロールマネージャ側の PC にインストールする必要があります。リモートコントロールマネージャ側だけをアップグレードした場合はご注意ください。

- インストール時は、Windows のドライバ署名オプションが一時的に「警告」に変更されます。Windows Server 2003 および Windows XP の場合、インストールが完了しても設定が元に戻らない場合があります。この場合、ドライバ署名オプションを手動で設定し直してください。
- リモートコントロールエージェントをインストールする場合、インストールが完了したあと他製品をインストールするときは、他製品をインストールする前にコンピュータを再起動してください。
- OS をバージョンアップする場合、リモートコントロール製品をアンインストールしてから、OS をバージョンアップしてください。リモートコントロール製品のアンインストール方法については、「2.3.4 アンインストール」を参照してください。
- JP1/IM と連携させる場合は、リモートコントロールマネージャを JP1/IM - View と同じ PC にインストールしてください。
- Windows 7 の「Windows XP Mode」上にリモートコントロール製品をインストールしないでください。
- Windows Vista にリモートコントロールエージェントをインストールした場合、Windows Aero 機能が無効になることがあります。このとき、コンピュータを再起動することで設定が有効に戻ります。
- Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 および Windows Server 2012 にリモートコントロールエージェントをインストールした後、イベントログ（システム）に次のメッセージが出力される場合がありますが、動作上、問題はありません。
 - Remote Control Agent サービスは、対話型サービスとしてマークされています。しかし、システムは対話型サービスを許可しないように構成されています。このサービスは、正常に機能しない可能性があります。

2.1.6 上書きインストールについて

インストールしたあとのリモートコントロールプログラムは、同一バージョンまたはそれより新しいバージョンで上書きインストールできます。同一バージョンで上書きインストールすると、インストール内容を変更したり、同じ設定で修復インストールしたりできます。インストール内容の変更や修正は、メンテナンスウィザードから行います。詳細は、「2.3.3 インストール内容の変更」を参照してください。

なお、インストール済みのリモートコントロールプログラムのバージョンよりも古いバージョンでの上書きインストールはできません。特に、次のような上書きインストールはしないでください。アンインストールが正常にできなくなります。

- JP1/Remote Control 06-52 以降または JP1/NETM/Remote Control をインストールしたあとに、JP1/Remote Control 06-51 以前を上書きインストールした場合
- JP1/NETM/DM 06-72 以降をインストールしたあとに、JP1/NETM/DM 06-71 以前を上書きインストールした場合

2.2 ハードウェアに関する見積もり

コントローラまたはエージェントとして使用するマシンのハードウェアの推奨値や、メモリ所要量の算出方法について説明します。

2.2.1 CPU 性能とハードディスク占有量

コントローラおよびエージェントの CPU 性能とハードディスク占有量を、表 2-3 および表 2-4 に示します。

表 2-3 コントローラの CPU 性能とハードディスク占有量

ハードウェアの種類	最小値	推奨値
CPU	300 メガヘルツ	1 ギガヘルツ以上
ハードディスク	10 メガバイト	12 メガバイト以上

表 2-4 エージェントの CPU 性能とハードディスク占有量

ハードウェアの種類	最小値	推奨値
CPU	300 メガヘルツ	1 ギガヘルツ以上
ハードディスク	10 メガバイト	12 メガバイト以上

2.2.2 メモリ所要量

リモートコントロール機能使用時に必要なメモリ所要量を次の表に示します。「+ d + e」の値は、「チャット」を利用する場合だけが必要です。

なお、仮想メモリの容量とは、仮想メモリ空間でのメモリ所要量を指します。Windows Me および Windows 98 の、[システムのプロパティ] ダイアログボックスの仮想メモリのことではありません。

表 2-5 メモリ所要量

機能	メモリ所要量 (単位: メガバイト)	
	システム搭載メモリ	仮想メモリ
リモートコントロールマネージャ (Windows NT 4.0, Windows Me, または Windows 98 の場合)	$40 + a + b + d + e$	$16 + a + b + d + e$
リモートコントロールマネージャ (Windows 2000 Professional の場合)	$40 + a + b + d + e$	$16 + a + b + d + e$
リモートコントロールマネージャ (Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000 Server, または Windows 2000 Advanced Server の場合)	$128 + a + b + d + e$	$16 + a + b + d + e$
リモートコントロールマネージャ (Windows Server 2012, Windows Server 2008 または Windows Vista の場合)	$512 + a + b + d + e$	$16 + a + b + d + e$
リモートコントロールマネージャ	$1,000 + a + b + d + e$	$16 + a + b + d + e$

機能	メモリ所要量 (単位: メガバイト)	
	システム搭載メモリ	仮想メモリ
(Windows 8 または Windows 7 の場合)	$1,000 + a + b + d + e$	$16 + a + b + d + e$
リモートコントロールエージェント (Windows NT 4.0 の場合)	$36 + a + b + c + d + e$	$8 + a + b + c + d + e$
リモートコントロールエージェント (Windows Me または Windows 98 の場合)	$28 + a + b + c + d + e$	$8 + a + b + c + d + e$
リモートコントロールエージェント (Windows 2000 Professional の場合)	$36 + a + b + c + d + e$	$8 + a + b + c + d + e$
リモートコントロールエージェント (Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000 Server, または Windows 2000 Advanced Server の場合)	$128 + a + b + c + d + e$	$8 + a + b + c + d + e$
リモートコントロールエージェント (Windows Server 2012, Windows Server 2008 または Windows Vista の場合)	$512 + a + b + c + d + e$	$8 + a + b + c + d + e$
リモートコントロールエージェント (Windows 8 または Windows 7 の場合)	$1,000 + a + b + c + d + e$	$8 + a + b + c + d + e$

(凡例)

- a: 描画用の一時バッファ (標準的なアプリケーションの場合, コントローラでは 5 メガバイト×接続エージェント数, エージェントでは 5 メガバイト)
- b: ファイル転送中の一時バッファ (2 メガバイト)
- c: 接続用のバッファ (1 メガバイト×接続コントローラ数)
- d: チャットサーバ用のバッファ ($2 + (0.1 \times \text{接続数})$ メガバイト)
- e: チャットクライアント用のバッファ ($2 + (0.2 \times \text{接続数})$ メガバイト)

2.2.3 ユーザ環境に依存するファイルに関する注意

リモートコントロールマネージャでは、ユーザの環境設定によって無制限に増加していくファイルがあります。これらユーザ環境依存ファイルを次に示します。ユーザ環境依存ファイルは何らかのタイミングで削除するなどして、対処してください。

ファイル転送時の一時ファイル

[ファイル転送オプション] ダイアログボックスの [ファイル] パネルで「コントローラ側のファイルを削除する」チェックボックスをオフにしていた場合、コントローラ側のファイルは削除されません。この一時ファイルは、[ファイル転送オプション] ダイアログボックスの [転送] パネルの「一時フォルダ」で設定したフォルダ下に残ります。

記録ファイル

エージェントの画面情報を記録した記録ファイルは、自動では削除されません。記録ファイルの作成場所は、ユーザの任意です。また、ファイルサイズもユーザの操作によって異なります。

2.3 インストールおよびアンインストールの方法

リモートコントロールプログラムのインストール手順は、JP1/NETM/Remote Control をインストールする場合と、JP1/NETM/DM のリモートコントロールプログラムをインストールする場合とで異なります。

それぞれの場合のインストール手順を次に説明します。また、インストール内容の変更およびアンインストールの方法についても説明します。

2.3.1 JP1/NETM/Remote Control のインストール

JP1/NETM/Remote Control のインストールについて説明します。インストールの手順を次の図に示します。

図 2-1 インストールの手順（JP1/NETM/Remote Control の場合）



インストールするには、Administrator 権限が必要です。

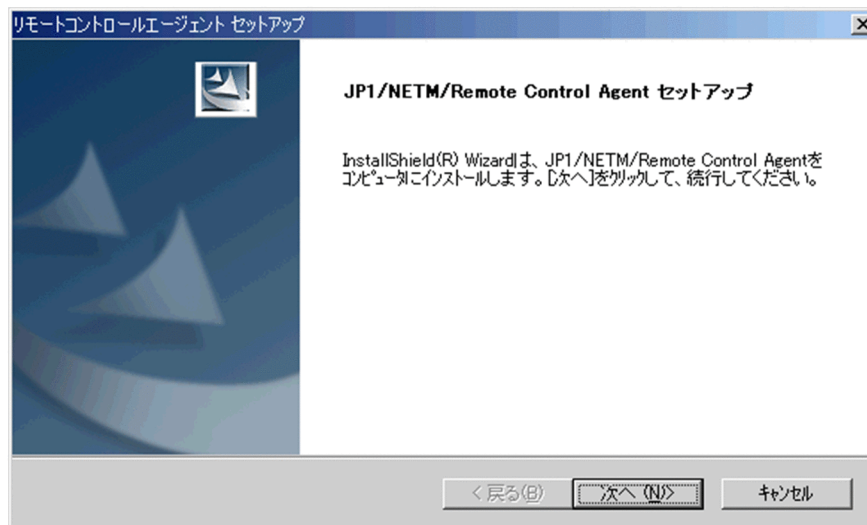
なお、インストーラの画面や表示される項目は、プログラムごとに多少異なります。ここでは、プログラムや機能を特に限定している場合を除き、説明には JP1/NETM/Remote Control Agent のインストーラの画面図を使用しています。

(1) インストーラの起動

提供媒体を CD-ROM ドライブに入れ、起動したインストーラの指示に従ってインストールを進めます。

インストーラを起動すると、JP1/NETM/Remote Control のインストールプログラムが起動し、セットアップ用ダイアログボックスが表示されます。

図 2-2 「JP1/NETM/Remote Control Agent セットアップ」 ダイアログボックス



インストールを続ける場合は、[次へ] ボタンをクリックしてください。インストールを中止するときは、[キャンセル] ボタンをクリックします。

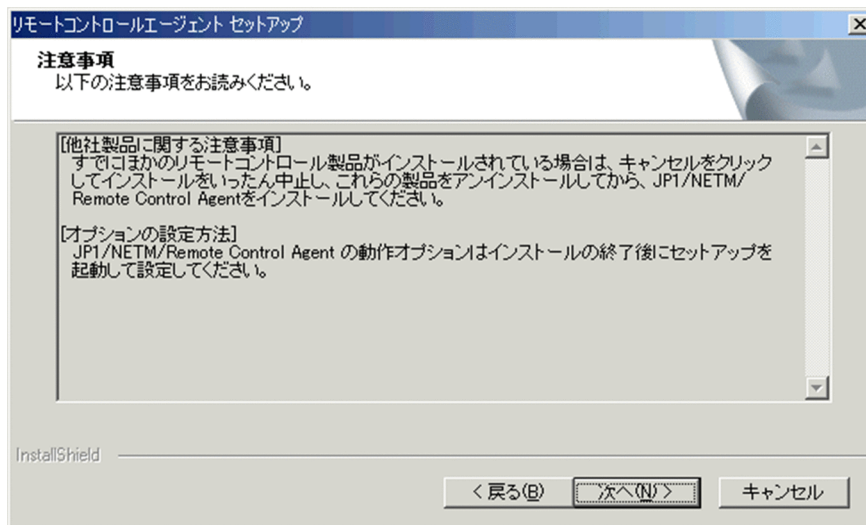
(2) 注意事項の確認 (JP1/NETM/Remote Control Agent の場合だけ)

JP1/NETM/Remote Control Agent を新規にインストールする場合は、ここで [注意事項] ダイアログボックスが表示されます。[注意事項] ダイアログボックスに表示される項目は、インストール先の OS によって次のように異なります。

- Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の [注意事項] ダイアログボックスでは、他社のリモートコントロール製品がその PC にインストールされていないかを確認します。エージェントの正常動作のために、これらの確認が必要です。

図 2-3 「[注意事項]」ダイアログボックス (Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合)

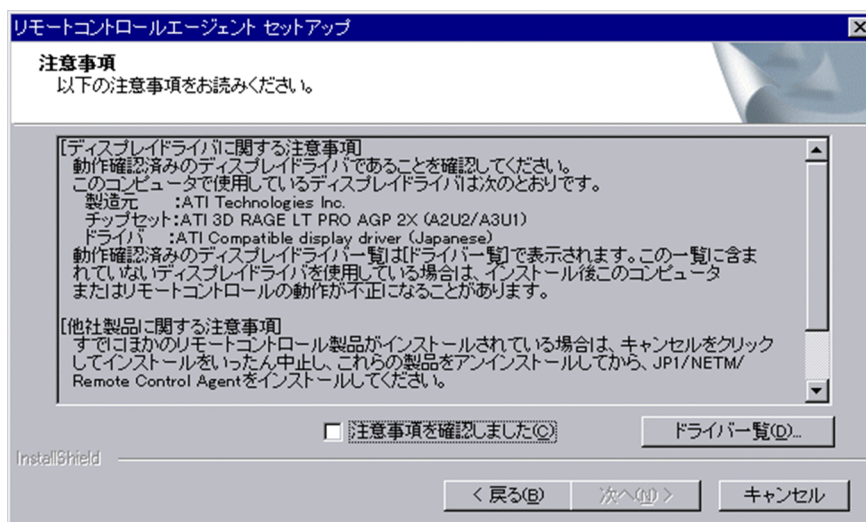


他社のリモートコントロール製品がその PC にインストールされていない場合は、[次へ] ボタンをクリックして、インストールを続行します。インストールを中止するときは、[キャンセル] ボタンをクリックします。

- Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の場合

Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の「[注意事項]」ダイアログボックスでは、その PC のディスプレイドライバでエージェントが正常に動作するかどうか、また、他社のリモートコントロール製品がその PC にインストールされていないかを確認します。エージェントの正常動作のために、これらの確認が必要です。

図 2-4 「[注意事項]」ダイアログボックス (Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の場合)



JP1/NETM/Remote Control Agent をインストールする PC では、必ず JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバを使用してください。対応していないディスプレイドライバを使用している場合は、インストールしたあとに、その PC またはリモートコントロールエージェントの動作が不正になることがあります。

「ドライバー一覧」ボタンをクリックすると JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバの一覧が表示されます。その PC が使用しているディスプレイドライバに JP1/NETM/Remote Control が対応しているかを確認し、対応していれば「注意事項を確認しました」チェックボックスをオンにしてください。ただし、インストールする PC の OS が Windows Me または Windows 98 の場合、ご使用のドライバのチップセット名が表示されない場合があります。

「注意事項を確認しました」チェックボックスをオンにすると、「次へ」ボタンをクリックしてインストールを続行できます。

(3) ユーザの登録

ユーザの名前と所属する会社名を登録します。

図 2-5 「ユーザ登録」ダイアログボックス

リモートコントロールエージェント セットアップ

ユーザ登録

ユーザ名および所属する会社名を入力してください。

ユーザ名(U):

会社名(C):

InstallShield

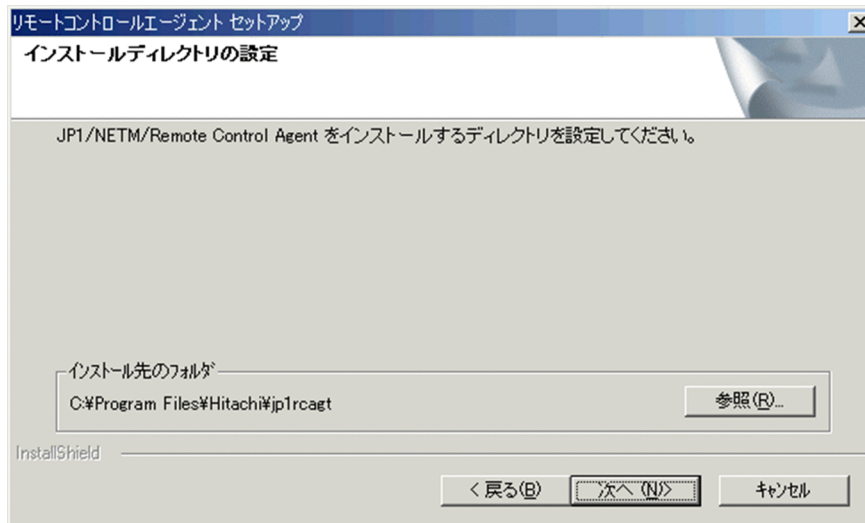
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

入力が終了したら、「次へ」ボタンをクリックします。「戻る」ボタンをクリックすると、セットアップダイアログボックスに戻ります。

(4) インストールディレクトリの設定

JP1/NETM/Remote Control のインストール先ディレクトリを設定します。このダイアログボックスは、新規インストール時だけ表示されます。上書きインストール時は、既存のインストール先ディレクトリに自動的にインストールされます。

図 2-6 「インストールディレクトリの設定」ダイアログボックス



デフォルトのインストール先は次のとおりです (C:は OS がインストールされているドライブ名)。

- JP1/NETM/Remote Control Manager の場合
C:\Program Files\Hitachi\jp1rcmgr
- JP1/NETM/Remote Control Agent の場合
C:\Program Files\Hitachi\jp1rcagt

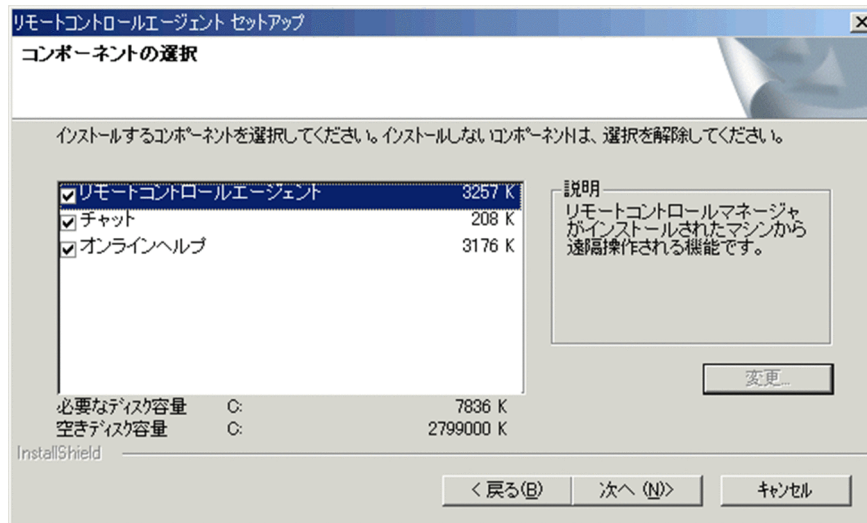
ただし、OS が、Windows Server 2012、64 ビット版の Windows 8、Windows Server 2008 R2、64 ビット版の Windows 7、64 ビット版の Windows Server 2008、64 ビット版の Windows Vista または Windows Server 2003 (x64)のコンピュータにインストールする場合、「Program Files」が「Program Files (x86)」になります。

[次へ] ボタンをクリックすると、インストールが続行されます。

(5) コンポーネントの選択

インストールするコンポーネントおよびサブコンポーネントを選択します。なお、06-51 以前のバージョンからの上書きインストールの場合は、このダイアログボックスは表示されません。すべてのコンポーネントがインストールされます。

図 2-7 「コンポーネントの選択」 ダイアログボックス



次に示すコンポーネントから、インストールしたいものを選択します。

- リモートコントロールマネージャまたはリモートコントロールエージェント
- チャット
- オンラインヘルプ

このとき、「リモートコントロールマネージャ」または「リモートコントロールエージェント」を選択しないで、「チャット」や「オンラインヘルプ」だけを選択することはできません。

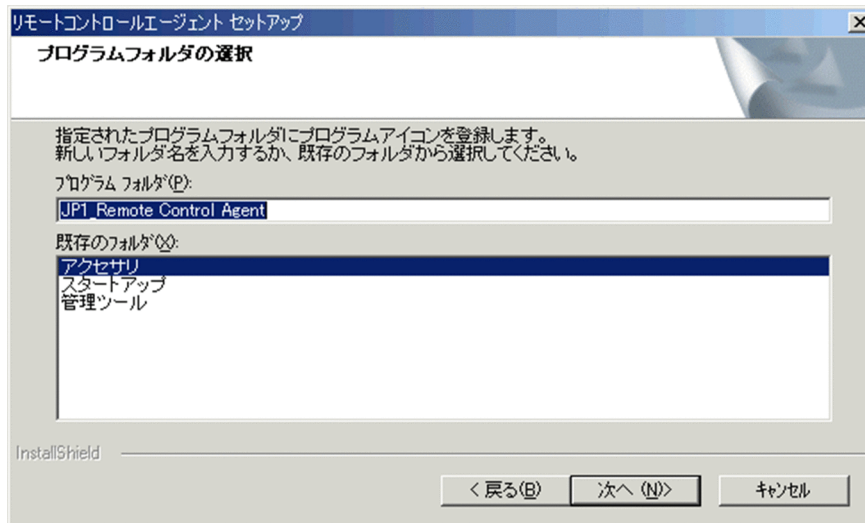
[次へ] ボタンをクリックすると、インストールが続行されます。

(6) プログラムフォルダの選択

プログラムのアイコンの登録先となるプログラムフォルダを指定します。デフォルト値を変更したり、既存のプログラムフォルダから選択したりできます。また、「¥」で区切ってプログラムフォルダを階層化することもできます。

なお、このダイアログボックスは、新規インストール時だけ表示されます。バージョンアップ時は、既存のプログラムフォルダが自動的に使用されます。

図 2-8 「プログラムフォルダの選択」 ダイアログボックス

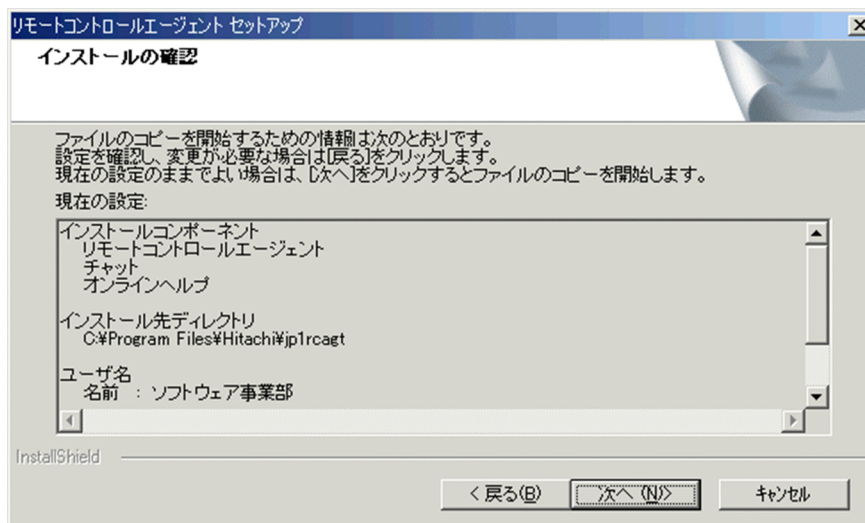


[次へ] ボタンをクリックすると、インストールが続行されます。

(7) インストール内容の確認

JP1/NETM/Remote Control のファイルのコピーを開始するための情報が表示されます。

図 2-9 「インストールの確認」 ダイアログボックス



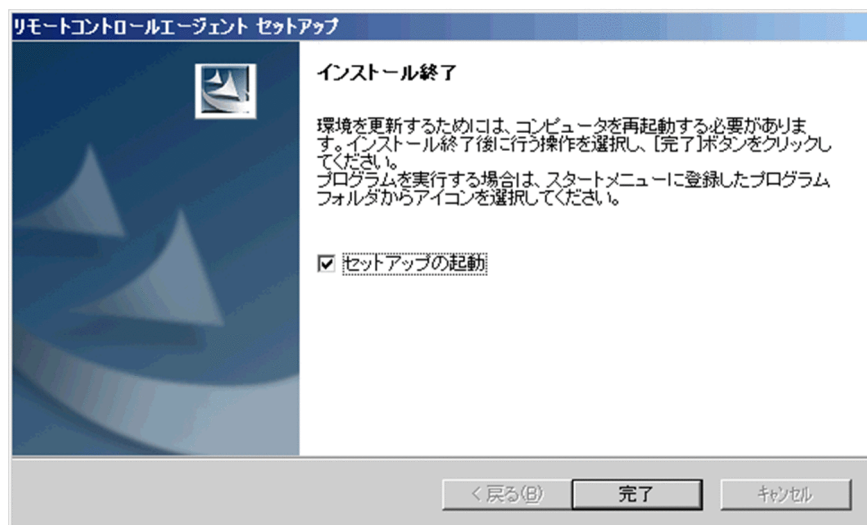
内容を確認したあと、変更が必要な場合は、[戻る] ボタンをクリックします。ただし、上書きインストールの場合は、変更できない項目もあります。

変更が必要でなければ、[次へ] ボタンをクリックしてください。インストール状況を示すダイアログボックスが表示されて、ファイルのコピーが始まります。

(8) インストールの終了

ファイルのコピーが終了すると、[インストール終了] ダイアログボックスが表示されます。

図 2-10 「インストール終了」ダイアログボックス



リモートコントロールエージェントのインストールの場合は、「セットアップの起動」チェックボックスをオンにすると、続けてセットアッププログラムを起動できます。

また、PC の状況によっては、インストールを完了するために再起動が必要なことを示す内容が表示される場合があります。その場合は、画面の指示に従って、すぐ再起動するか、あとで再起動するかを選択します。

[完了] ボタンをクリックすると、インストールが終了します。

2.3.2 JP1/NETM/DM からのリモートコントロールプログラムのインストール

JP1/NETM/DM からリモートコントロールプログラムをインストールする方法について説明します。インストールの手順を次の図に示します。

図 2-11 インストールの手順（JP1/NETM/DM の場合）



注※1

JP1/NETM/DM ClientまたはJP1/NETM/DM Client - Baseをインストールする場合、OSがWindows MeまたはWindows 98のときは、設定しません。

注※2

JP1/NETM/DM Client - Baseを使用している場合だけ必要な作業です。

インストールするには、Administrator 権限が必要です。インストール手順の「プログラムフォルダの選択」までの設定内容は、ほかの JP1/NETM/DM コンポーネントとも共用になります。

なお、インストーラの画面や表示される項目は、プログラムごとに多少異なります。ここでは、プログラムや機能を特に限定している場合を除き、説明には JP1/NETM/DM Manager のインストーラの画面図を使用しています。

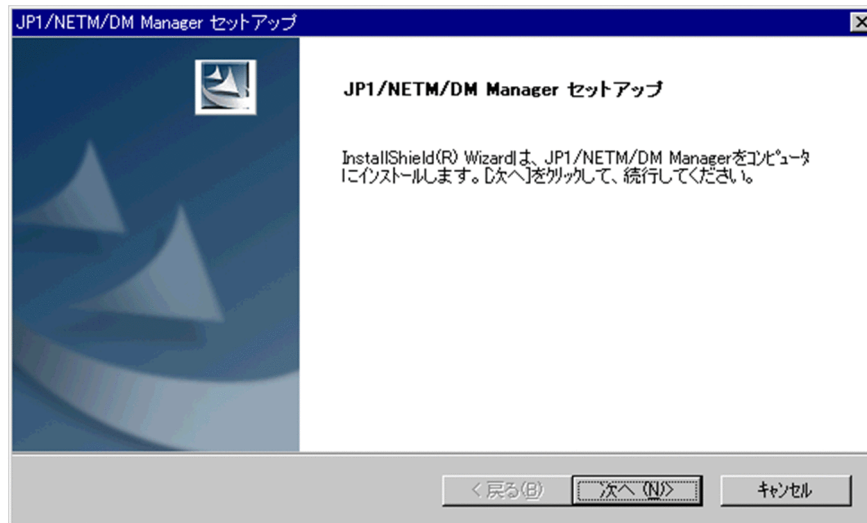
また、JP1/NETM/DM Client - Base を使用する場合、リモートコントロールプログラムをインストールするには、JP1/NETM/DM Client - Base をインストールしたあとに、オプション製品の JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature をインストールする必要があります。

(1) インストーラの起動

提供媒体を CD-ROM ドライブに入れ、起動したインストーラの指示に従ってインストールを進めます。

インストーラを起動すると、JP1/NETM/DM のインストールプログラムが起動し、セットアップ用ダイアログボックスが表示されます。

図 2-12 [JP1/NETM/DM Manager セットアップ] ダイアログボックス

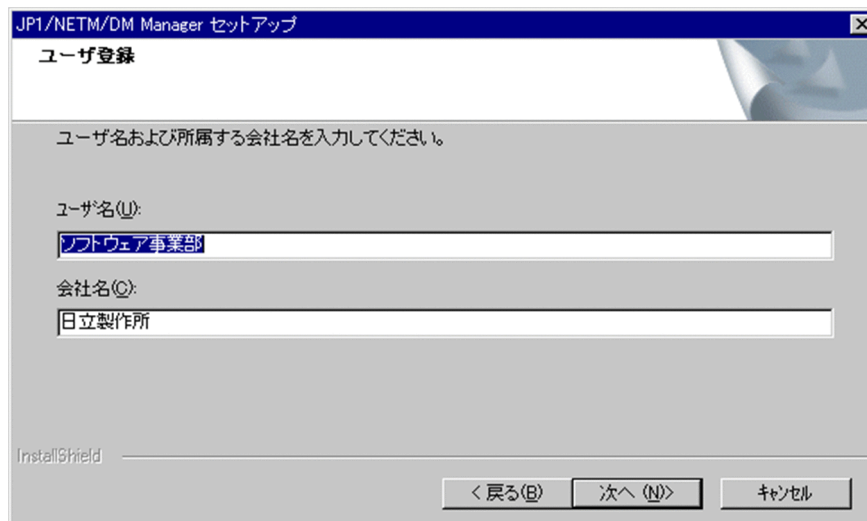


インストールを続ける場合は、[次へ] ボタンをクリックしてください。インストールを中止するときは、[キャンセル] ボタンをクリックします。

(2) ユーザの登録

ユーザの名前と所属する会社名を登録します。

図 2-13 [ユーザ登録] ダイアログボックス

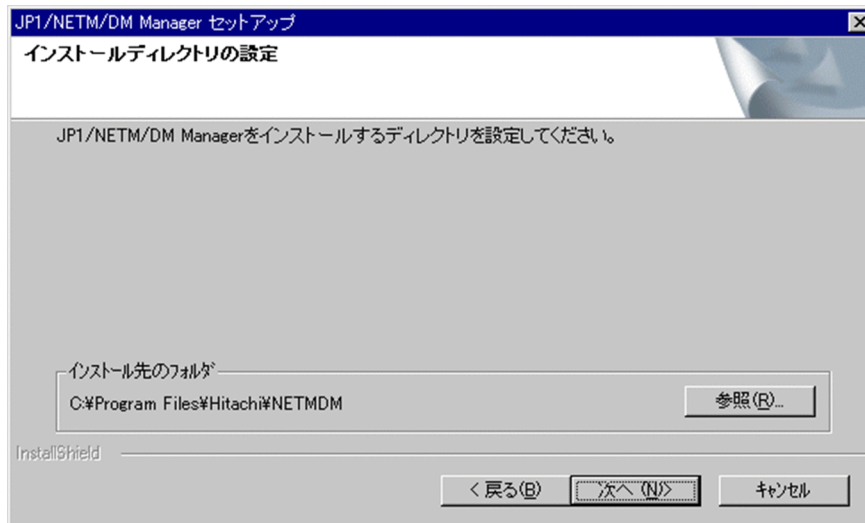


入力が終了したら、[次へ] ボタンをクリックします。[戻る] ボタンをクリックすると、セットアップダイアログボックスに戻ります。

(3) インストールディレクトリの設定

リモートコントロールマネージャまたはリモートコントロールエージェントのインストール先ディレクトリを設定します。このダイアログボックスは、JP1/NETM/DM の新規インストール時だけ表示されます。上書きインストール時は、既存のインストール先ディレクトリに自動的にインストールされます。

図 2-14 「インストールディレクトリの設定」ダイアログボックス



デフォルトのインストール先は、C:\Program Files\Hitachi\NETMDM です（C:は OS がインストールされているドライブ名）。ただし、OS が Windows Server 2012, 64 ビット版の Windows 8, Windows Server 2008 R2, 64 ビット版の Windows 7, 64 ビット版の Windows Server 2008, 64 ビット版の Windows Vista または Windows Server 2003 (x64)のコンピュータにインストールする場合、デフォルトのインストール先は C:\Program Files (x86)\Hitachi\NETMDM になります。

デフォルトで表示されているインストール先ディレクトリを変更する場合は、次の点にご注意ください。

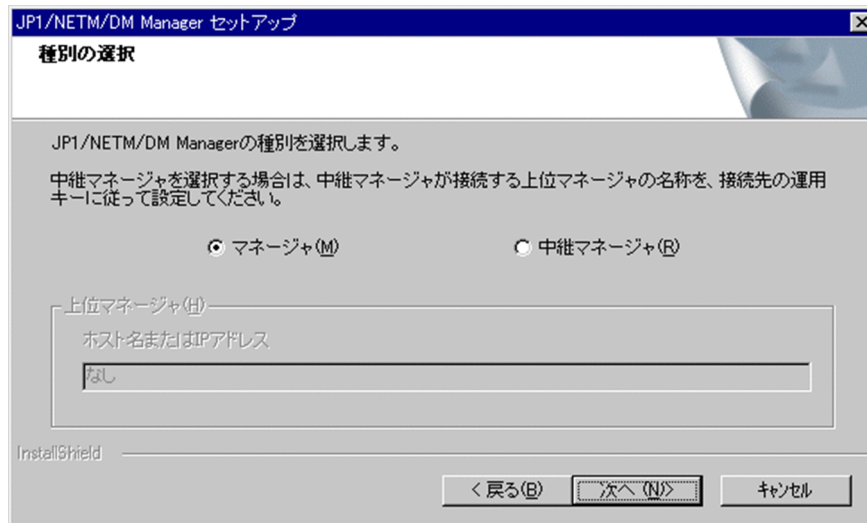
- インストール先ディレクトリは、半角英数字、半角かな、半角スペース、および次に示す半角記号で指定してください。
「_」 「¥」 「.」 「:」 「(」 「)」
- インストール先ディレクトリの最後に、「¥」を付けないでください。例えば、「C:\NETMDM¥」のように指定しないでください。
- インストール先ディレクトリにドライブ名だけを指定しないでください。例えば、「C:」のように指定しないでください。

[次へ] ボタンをクリックすると、インストールが続行されます。

(4) 種別の選択

JP1/NETM/DM Manager からリモートコントロールプログラムをインストールする場合は、マネージャとして使用するか、中継マネージャとして使用するかを設定します。

図 2-15 「種別の選択」 ダイアログボックス



「マネージャ」を選択すると、「リモートコントロールマネージャ」だけがインストールできます。「中継マネージャ」を選択すると、「リモートコントロールマネージャ」および「リモートコントロールエージェント」がインストールできます。「中継マネージャ」を選択した場合は、上位システムのホスト名または IP アドレスを接続先の運用キーに従って設定してください。

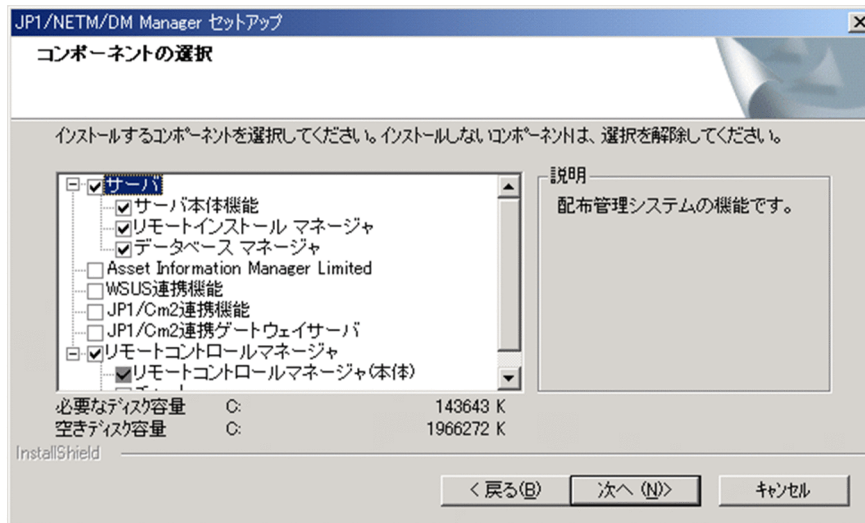
JP1/NETM/DM Client からリモートコントロールプログラムをインストールする場合は、中継システムとして使用するか、クライアントとして使用するかを設定します。JP1/NETM/DM Client では、「リモートコントロールエージェント」だけがインストールできます。上位システムのホスト名または IP アドレスを接続先の運用キーに従って設定してください。

[次へ] ボタンをクリックすると、インストールが続行されます。

(5) コンポーネントの選択

インストールするコンポーネントおよびサブコンポーネントを選択します。バージョンアップ時は、コンポーネントやサブコンポーネントの追加はできますが、すでにインストールされているものの削除はできません。

図 2-16 「コンポーネントの選択」ダイアログボックス



表示されるコンポーネントは、インストール先の環境とサーバの種別によって異なります。JP1/NETM/DM Manager（中継マネージャ）の場合は、「リモートコントロールマネージャ」と「リモートコントロールエージェント」の両方を同時に選択できます。

JP1/NETM/DM Client - Base の場合は、ここではリモートコントロールプログラムのコンポーネントを選択できません。JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature のインストール時にコンポーネントを選択できます。

サブコンポーネントは、コンポーネント名の下にツリー形式で表示されます。「リモートコントロールマネージャ」または「リモートコントロールエージェント」と、「チャット」の2種類のコンポーネントから、インストールするコンポーネントを選択します。このとき、「リモートコントロールマネージャ」または「リモートコントロールエージェント」を選択しないで、「チャット」だけを選択することはできません。

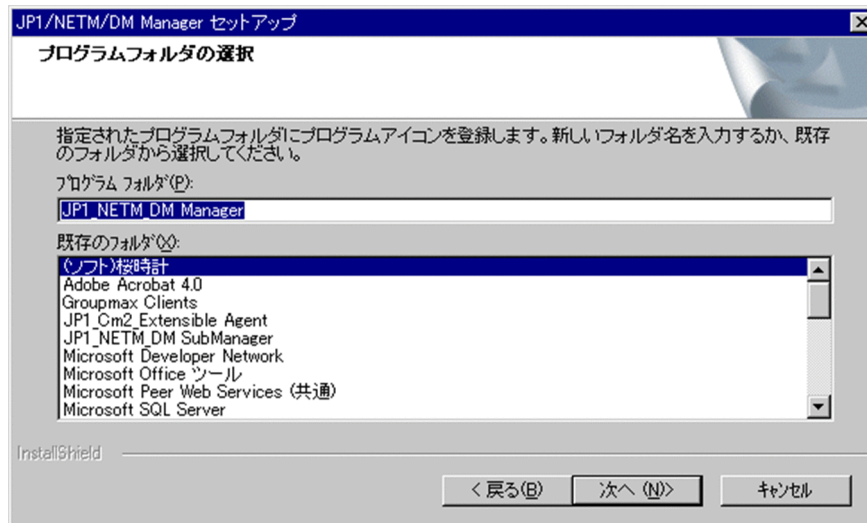
なお、オンラインヘルプのインストールの有無は、JP1/NETM/DM の製品によって次のように異なります。

- JP1/NETM/DM Manager および JP1/NETM/DM Client（中継システム）の場合
リモートコントロールプログラムのオンラインヘルプがインストールされます。
- JP1/NETM/DM Client（クライアント）の場合
JP1/NETM/DM Client の「オンラインヘルプ」を選択すると、JP1/NETM/DM のクライアント機能のヘルプと同時に、リモートコントロールプログラムのオンラインヘルプもインストールされます。
- JP1/NETM/DM Client - Base の場合
JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature のインストール時に、リモートコントロールプログラムのオンラインヘルプがインストールされます。

(6) プログラムフォルダの選択

プログラムのアイコンの登録先となるプログラムフォルダを指定します。デフォルト値を変更したり、既存のプログラムフォルダから選択したりできます。ただし、プログラムフォルダには「¥」を使用したフォルダ名を指定しないでください。

図 2-17 「プログラムフォルダの選択」 ダイアログボックス



このダイアログボックスは、JP1/NETM/DM の新規インストールのとき、またはプログラムフォルダを作成していない環境への上書きインストールのときだけ表示されます。プログラムフォルダが作成済みの環境へ JP1/NETM/DM を上書きインストールする場合は、既存のプログラムフォルダが自動的に使用されます。

[次へ] ボタンをクリックすると、インストールが続行されます。リモートコントロールプログラム以外のコンポーネントもインストールする場合は、このあとに設定画面が表示されます。

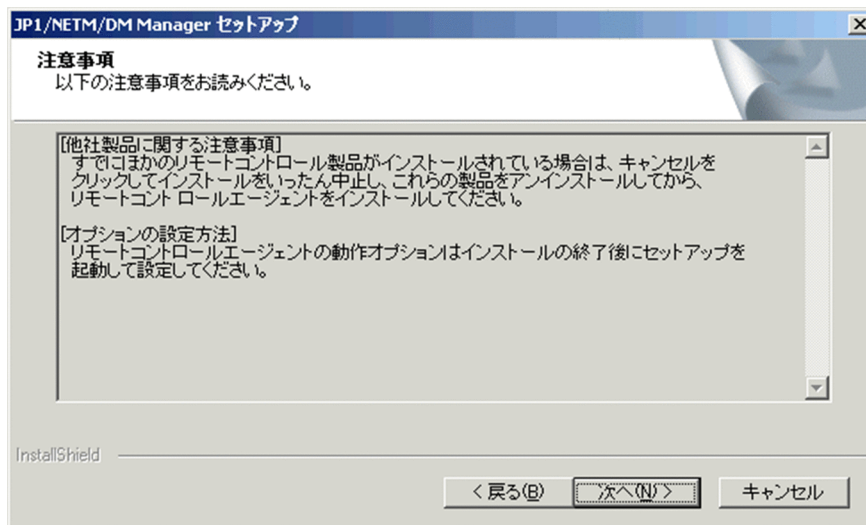
(7) 注意事項の確認 (リモートコントロールエージェントをインストールする場合だけ)

リモートコントロールエージェントを新規にインストールする場合は、ここで [注意事項] ダイアログボックスが表示されます。[注意事項] ダイアログボックスに表示される項目は、インストール先の OS によって次のように異なります。

- Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の [注意事項] ダイアログボックスでは、他社のリモートコントロール製品がその PC にインストールされていないかを確認します。エージェントの正常動作のために、これらの確認が必要です。

図 2-18 [注意事項] ダイアログボックス (Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合)

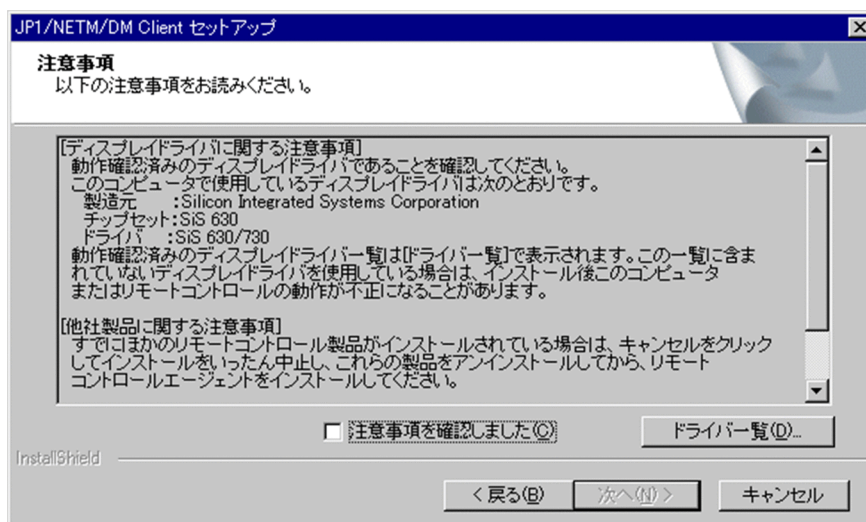


他社のリモートコントロール製品がその PC にインストールされていない場合は、[次へ] ボタンをクリックして、インストールを続行します。インストールを中止するときは、[キャンセル] ボタンをクリックします。

- Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の場合

Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の [注意事項] ダイアログボックスでは、その PC のディスプレイドライバでエージェントが正常に動作するかどうか、また、他社のリモートコントロール製品がその PC にインストールされていないかを確認します。エージェントの正常動作のために、これらの確認が必要です。

図 2-19 [注意事項] ダイアログボックス (Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の場合)



リモートコントロールエージェントをインストールする PC では、必ず JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバを使用してください。対応していないディスプレイドライバを使用している場合は、インストールしたあとに、その PC またはリモートコントロールエージェントの動作が不正になることがあります。

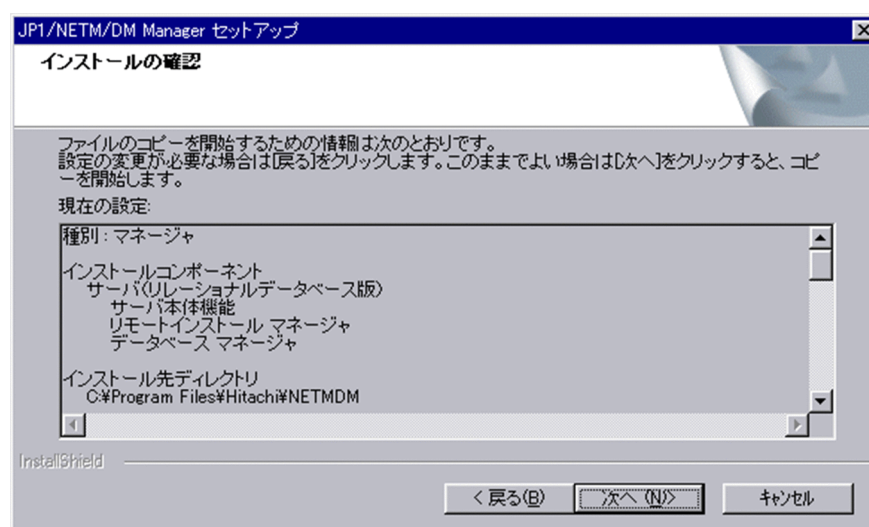
[ドライバー一覧] ボタンをクリックすると、JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバの一覧が表示されます。その PC が使用しているディスプレイドライバに JP1/NETM/Remote Control が対応しているかを確認し、対応していれば「注意事項を確認しました」チェックボックスをオンにしてください。ただし、インストールする PC の OS が Windows Me または Windows 98 の場合、ご使用のドライバのチップセット名が表示されない場合があります。

「注意事項を確認しました」チェックボックスをオンにすると、[次へ] ボタンをクリックしてインストールを続行できます。

(8) インストール内容の確認

リモートコントロールプログラムを含む JP1/NETM/DM ファイルのコピーを開始するための情報が表示されます。

図 2-20 「インストールの確認」ダイアログボックス

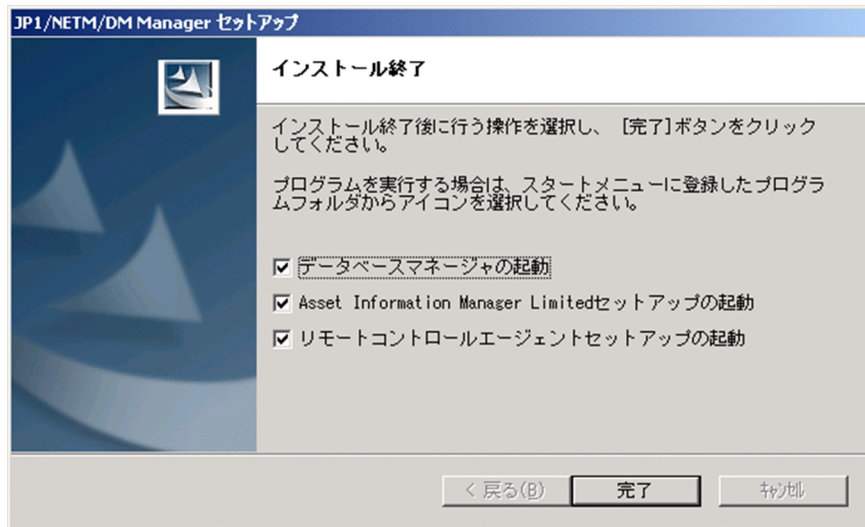


内容を確認したあと、変更が必要な場合は、[戻る] ボタンをクリックします。変更が必要でなければ、[次へ] ボタンをクリックしてください。インストール状況を示すダイアログボックスが表示されて、ファイルのコピーが始まります。

(9) インストールの終了

ファイルのコピーが終了すると、[インストール終了] ダイアログボックスが表示されます。

図 2-21 「インストール終了」ダイアログボックス



リモートコントロールエージェントのインストールの場合は、「リモートコントロールエージェントセットアップの起動」チェックボックスをオンにすると、続けてセットアッププログラムを起動できます。

また、PC の状況によっては、インストールを完了するために再起動が必要なことを示す内容が表示される場合があります。その場合は、画面の指示に従って、すぐ再起動するか、あとで再起動するかを選択します。

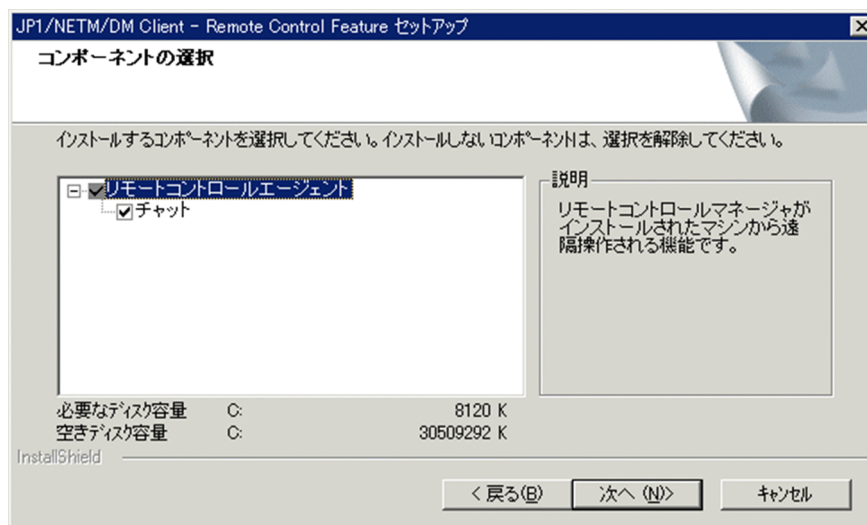
[完了] ボタンをクリックすると、インストールが終了します。

(10) JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature のインストール

JP1/NETM/DM Client - Base を使用している場合にリモートコントロールプログラムをインストールするには、JP1/NETM/DM Client - Base のインストールが終了したあとに、オプション製品の JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature をインストールします。

JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature のインストール時に、インストールするコンポーネントを選択します。

図 2-22 「コンポーネントの選択」 ダイアログボックス



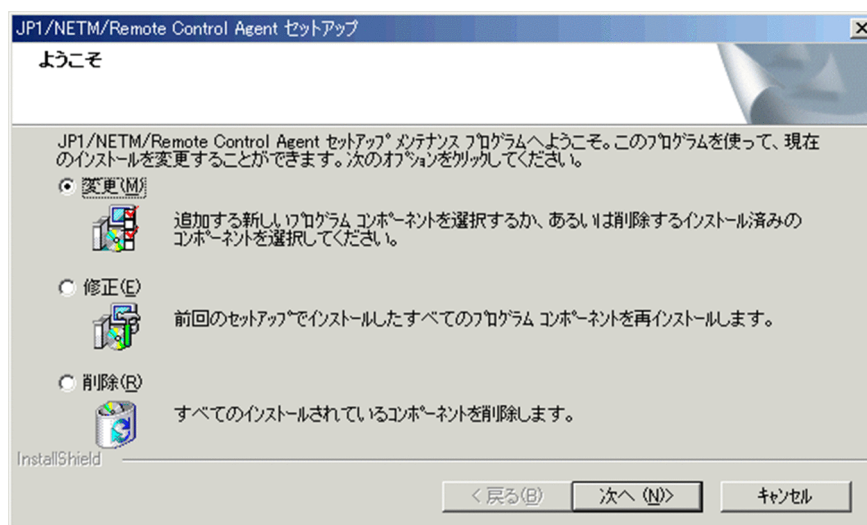
JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature のインストールが終了すると、JP1/NETM/DM Client - Base でリモートコントロール機能を使用できるようになります。

2.3.3 インストール内容の変更

一度インストールしたコンポーネントを追加または削除するには、メンテナンスウィザードを使用します。メンテナンスウィザードを使用すると、前回インストールした設定での再インストールや、製品のアンインストールもできます。なお、メンテナンスウィザードを使用する前に、リモートコントロールプログラムを終了してください。

メンテナンスウィザードを起動するには、インストール済み製品の CD-ROM からインストーラを起動してください。同一バージョンのインストーラで上書きインストールしようとすると、メンテナンスウィザードが起動し、次に示す「ようこそ」ダイアログボックスが表示されます。

図 2-23 「ようこそ」ダイアログボックス



メンテナンスウィザードのダイアログボックスで、「変更」、「修正」、または「削除」から希望する操作を選択してください。

変更

新しいコンポーネントを追加したい場合や、インストール済みコンポーネントの一部を削除したい場合を選択します。

「変更」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると、「コンポーネントの選択」ダイアログボックスが表示されます（JP1/NETM/DM Manager の場合はその前の「種別の選択」ダイアログボックスから表示されます）。インストールコンポーネントを変更し、新規インストールの場合と同様にインストールを進めてください。インストールが完了すると、「メンテナンスの完了」ダイアログボックスが表示されます。

修正

前回インストールしたすべてのコンポーネントを再インストールしたい場合を選択します。

「修正」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると、処理状況を示すダイアログボックスが表示されます。再インストールが完了すると、「メンテナンスの完了」ダイアログボックスが表示されます。

削除

すべてのコンポーネントを削除し、製品をアンインストールしたい場合を選択します。

「削除」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると「ファイル削除の確認」ダイアログボックスが表示され、「OK」ボタンをクリックするとアンインストールが開始されます。アンインストールが終了すると、「メンテナンスの完了」ダイアログボックスが表示されます。

2.3.4 アンインストール

リモートコントロールプログラムのアンインストール方法、およびアンインストール時の注意事項について説明します。

(1) アンインストール方法

リモートコントロールプログラムをアンインストールするには、次の二つの方法があります。

- コントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」または「プログラムの追加と削除」からアンインストールする。
- メンテナンスウィザードの「削除」を選択してアンインストールする。

どちらの場合も、操作中に「ファイル削除の確認」ダイアログボックスが表示され、「OK」ボタンをクリックするとアンインストールが開始されます。アンインストールが終了すると、「メンテナンスの完了」ダイアログボックスが表示されます。

(2) アンインストール時の注意事項

アンインストールする場合の注意事項を次に示します。

- JP1/NETM/Remote Control のアンインストールでは、アイコンを登録したプログラムフォルダによって動作が異なります。次の点に注意してください。
 - デフォルトのプログラムフォルダへ登録している場合
アンインストール時に、デフォルトのプログラムフォルダ（[JP1_Remote Control Manager] または [JP1_Remote Control Agent]）とその下のアイコンをすべて削除します。
[JP1_Remote Control Manager] または [JP1_Remote Control Agent] プログラムフォルダには、ほかのプログラムのアイコンを格納しないでください。
 - デフォルト以外のプログラムフォルダへ登録している場合

アンインストール時に、JP1/NETM/Remote Control のアイコンはすべて削除しますが、プログラムフォルダは削除しません。プログラムフォルダを削除する場合は、手動で削除してください。

- JP1/NETM/DM Client - Base をアンインストールすると、JP1/NETM/DM Client - Base のオプション製品も同時にアンインストールされます。
- JP1/NETM/DM Encryption Option には、アンインストーラがありません。JP1/NETM/Remote Control Manager または JP1/NETM/Remote Control Agent をアンインストールすると JP1/NETM/DM Encryption Option もアンインストールされます。

3

環境設定に必要な作業

この章では、リモートコントロールの各機能を利用するために必要な、環境設定の方法について説明します。

3.1 リモートコントロールモード

リモートコントロール機能は、コントローラからエージェントに接続した状態で利用します。このとき、1台のコントローラを複数のエージェントに接続できます。また、複数のコントローラから1台のエージェントに接続することもできます。

なお、エージェント側からはコントローラに接続できません。ただし、エージェントからコントローラに接続要求は送信できます。また、切断はコントローラおよびエージェントのどちらからでも実行できます。

エージェントマシンに対する操作の権限をリモートコントロールモードと呼びます。リモートコントロールモードには、「監視」、「共有」、「制御」の三つがあり、監視、共有、制御の順で、エージェントに対する操作の権限が高くなります。

監視

エージェントマシンに対し、画面の参照だけができるモードです。キーボードやマウスでの操作はできません。

接続先のコントローラまたはエージェントが「制御」モードのとき、自マシンはこのモードになります。

共有

コントローラとエージェントの両方からエージェントを操作できるモードです。

制御

接続先（コントローラまたはエージェント）からの操作を抑止し、自マシンだけがエージェントマシンを操作できるモードです。コントローラがこのモードの場合、エージェントマシンでのキーボードやマウスの操作は無効になります。また、エージェントがこのモードの場合、コントローラからはエージェントの画面の参照しかできません（リモートコントロールはできません）。

3.1.1 リモートコントロールモードの決定方法

リモートコントロールモードはコントローラとエージェントの両方で設定しておき、コントローラがエージェントに接続するときに正式に決定します。両者が同じモードを設定（要求）しているときは、エージェントの設定が優先されます。両者の設定したモードが異なるときは、権限の高い方に合わせて決定されます。

また、一方が「制御」モードの場合、他方は必ず「監視」モードになります。

コントローラとエージェントの両者の設定と、リモートコントロールモードの決定方法を次の表に示します。

表 3-1 リモートコントロールモードの決定方法

エージェントの設定	コントローラの設定		
	監視	共有	制御
監視	パターン 1 コントローラ：監視 エージェント：監視	パターン 2 コントローラ：共有 エージェント：監視	パターン 2 コントローラ：制御 エージェント：監視
共有	パターン 3 コントローラ：監視 エージェント：共有	パターン 1 コントローラ：共有 エージェント：共有	パターン 2 コントローラ：制御 エージェント：監視

エージェントの設定	コントローラの設定		
	監視	共有	制御
制御	パターン 3 コントローラ：監視 エージェント：制御	パターン 3 コントローラ：監視 エージェント：制御	パターン 1 コントローラ：監視 エージェント：制御

表中のパターン 1～パターン 3 について説明します。

パターン 1：両者が同じリモートコントロールモードを設定した場合

パターン 3：エージェントの方が権限を高く設定した場合

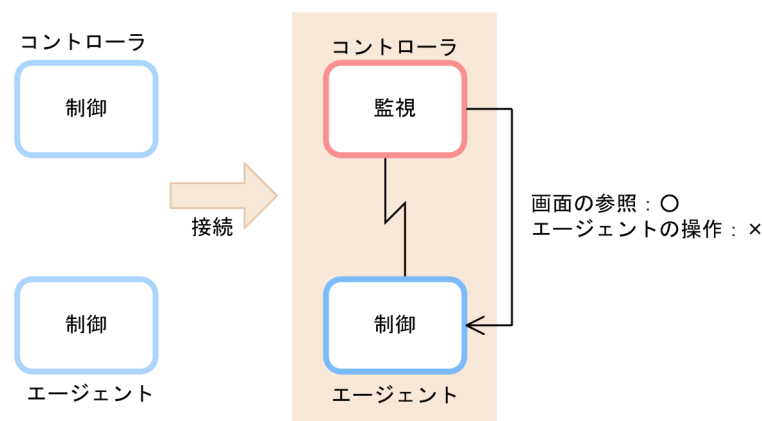
パターン 1 およびパターン 3 では、エージェントの設定が優先されます。このため、エージェントの設定が「制御」モードの場合、コントローラは自身の設定に関係なく「監視」モードになります。エージェントの設定が「共有」モードまたは「監視」モードの場合、コントローラは自身で設定しているモードになります。

パターン 2：コントローラの方が権限を高く設定した場合

パターン 2 では、コントローラの設定が優先されます。このため、コントローラの設定が「制御」モードの場合、エージェントは自身の設定に関係なく「監視」モードになります。コントローラの設定が「共有」モードの場合、エージェントは自身で設定しているモードになります。

これらのパターンについて、リモートコントロールモードの決定例と、その結果、コントローラからどのような操作ができるのかを図 3-1～図 3-3 に示します。

図 3-1 両者が同じリモートコントロールモードを設定した場合（パターン 1）の決定例

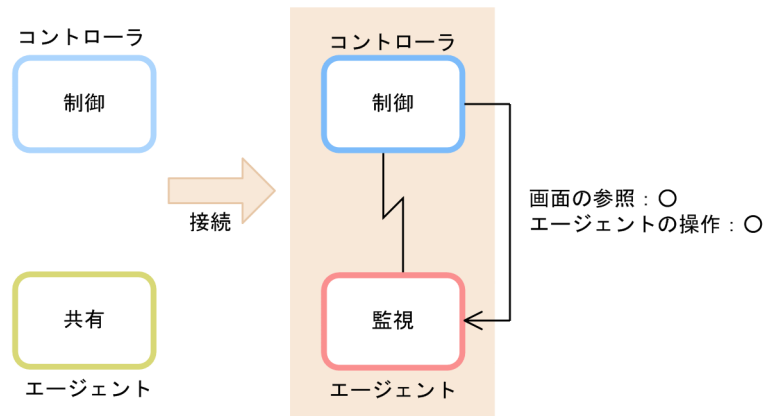


(凡例) ○：実行できる
×：実行できない

図 3-1 の例では、コントローラ、エージェントともに同じ「制御」モードが設定されているため、エージェントの設定が優先されます。コントローラがエージェントに接続すると、エージェントは「制御」モードになります。エージェントの設定が「制御」モードになるため、コントローラは「監視」モードになります。

この場合、コントローラはエージェントの画面の参照だけができます。エージェントを操作することはできません。

図 3-2 コントローラの方が権限を高く設定した場合（パターン 2）の決定例

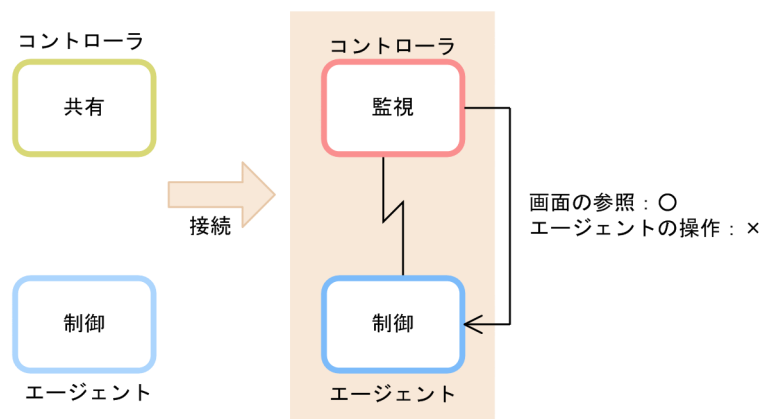


（凡例）○：実行できる

図 3-2 の例では、コントローラの方が権限が高いため、コントローラの設定が優先されます。コントローラがエージェントに接続すると、コントローラは「制御」モードになります。コントローラの設定が「制御」モードになるため、エージェントは「監視」モードになります。

この場合、コントローラだけがエージェントを操作できます。

図 3-3 エージェントの方が権限を高く設定した場合（パターン 3）の決定例



（凡例）○：実行できる

×：実行できない

図 3-3 の例では、エージェントの方が権限が高いため、エージェントの設定が優先されます。コントローラがエージェントに接続すると、エージェントは「制御」モードになります。エージェントの設定が「制御」モードになるため、コントローラは「監視」モードになります。

この場合、コントローラはエージェントの画面の参照だけができます。エージェントを操作することはできません。

3.1.2 監視モードのエージェントでモードを変更する

エージェントが監視モードの場合、エージェントマシンのユーザが自マシンを操作しようと思っても、そのままでは操作できません。エージェント側で自マシンを操作する必要がある場合、次に示す操作でエージェントのモードを変更できます。

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, および Windows NT 4.0 の場合

1. [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押す。

エージェントが共有モードになり、エージェント側で操作できるようになります。

Windows Me および Windows 98 の場合

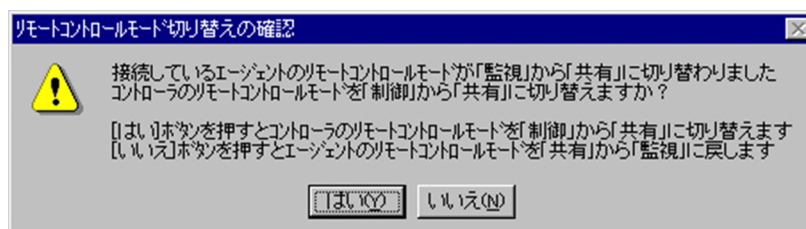
1. [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押す。

[プログラムの強制終了] ダイアログボックスが表示されます。

2. [キャンセル] ボタンをクリックする。

エージェントが共有モードになり、エージェント側で操作できるようになります。

なお、この操作でエージェントのモードが監視から共有に変わると、この情報がコントローラに通知されます。コントローラでは、コントローラのモードを制御から共有に変更するかどうか問い合わせるメッセージダイアログボックスが表示されます。



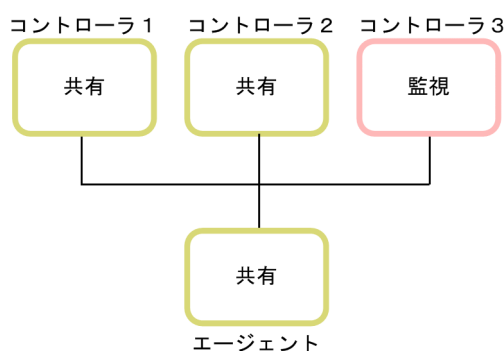
このメッセージダイアログボックスで共有に変更することに同意すれば、コントローラも共有モードになり、コントローラとエージェントの両方でエージェントを操作できます。しかし、共有に変更することを許可しなかった場合、エージェントは再び監視モードに戻り、エージェント側では自マシンを操作できなくなります。

3.1.3 複数接続時のリモートコントロールモード

複数のコントローラが一つのエージェントに接続している場合、制御モードを取得できるコントローラは一つだけです。そのほかのコントローラは、監視モードになります。その後、制御モードのコントローラが制御モードを解放したり、接続を解除したりした場合、ほかのコントローラに、制御モードが解放されたことを通知するメッセージダイアログボックスが表示されます。

複数接続時のリモートコントロールモードの変化について、(1)～(3)に例を示します。初期状態では、次のようなモードで、1台のエージェントに3台のコントローラが接続していると仮定します。

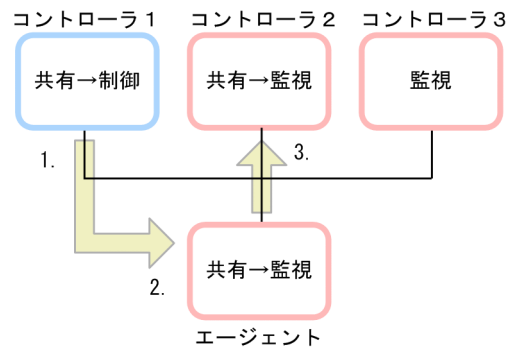
図 3-4 リモートコントロールモードの変化の流れ (初期状態)



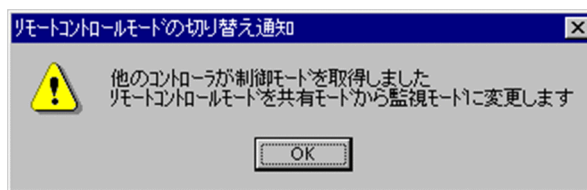
(1) コントローラが制御モードを取得した場合

初期状態から、コントローラ 1 が制御モードを設定した場合、その他のマシンのモードは次のように変化します。

図 3-5 リモートコントロールモードの変化の流れ（コントローラ 1 が制御モードを設定した場合）



1. コントローラ 1 が制御モードを設定します。
2. エージェント上に、コントローラから制御モードの取得を要求するメッセージダイアログボックスが表示されます。[OK] ボタンをクリックすると、エージェントが監視モードになります。
3. コントローラ 2 上に、ほかのコントローラが制御モードを取得したことを通知するメッセージダイアログボックスが表示されます。

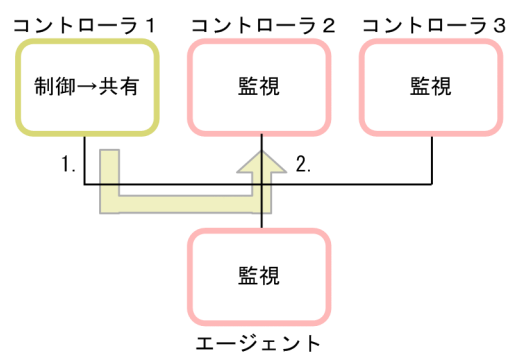


[OK] ボタンをクリックすると、コントローラ 2 が監視モードになります。

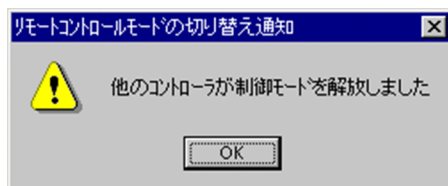
(2) コントローラが制御モードを取得したあと、制御モードを解放（または接続を解除）した場合

(1)で、コントローラ 1 が制御モード、その他のマシンが監視モードとなりました。この状態から、コントローラ 1 が制御モードを解放した場合、その他のマシンのモードは次のように変化します。コントローラ 1 がエージェントとの接続を切断した場合も、これと同じ結果となります。

図 3-6 リモートコントロールモードの変化の流れ（コントローラ 1 がエージェントとの接続を切断した場合）



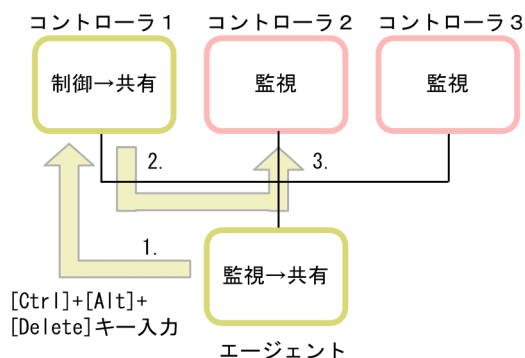
1. コントローラ 1 が、モードの設定を共有モードに戻します。
2. 元は共有モードであったコントローラ 2 上に、ほかのコントローラで制御モードが解放されたことを通知するメッセージダイアログボックスが表示されます。ただし、モードは監視のままです。



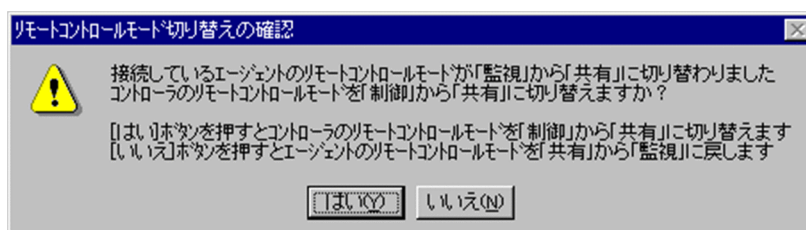
(3) コントローラが制御モードを取得したあと、エージェントが [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押した場合

(1)で、コントローラ 1 が制御モード、その他のマシンが監視モードとなったあと、エージェントが [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押した場合、その他のマシンのモードは次のように変化します。

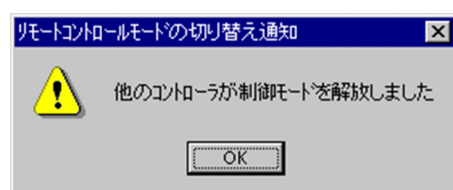
図 3-7 リモートコントロールモードの変化の流れ（エージェントが [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押した場合）



1. エージェントが [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押します。
2. コントローラ 1 上に、共有モードに変更してよいかどうか問い合わせるメッセージダイアログボックスが表示されます。



2. [はい] ボタンをクリックすると、コントローラ 1 およびエージェントが共有モードになります（ここで [いいえ] ボタンをクリックするとモードは変わりません）。
3. 元は共有モードだったコントローラ 2 上に、ほかのコントローラで制御モードが解放されたことを通知するメッセージダイアログボックスが表示されます。ただし、モードは監視のままです。



3.2 自動ダイヤリング接続

WAN 環境では、ダイヤルアップ接続で回線を接続してからリモートコントロールの運用を開始します。このダイヤルアップ接続を自動化することを、**自動ダイヤリング接続**といいます。

3.2.1 前提条件

自動ダイヤリング接続を使用するには、コントローラのマシンに、次に示す OS およびアプリケーション（サービス）が必要です。

表 3-2 コントローラの前提条件

OS	アプリケーション（サービス）
Windows Me	ダイヤルアップネットワーク
Windows 98	
Windows 8	リモートアクセスサービス
Windows Server 2012	
Windows 7	
Windows Server 2008	
Windows Vista	
Windows Server 2003	
Windows XP	
Windows 2000	
Windows NT 4.0 ServicePack3 以降	

3.2.2 自動ダイヤリング接続の設定

自動ダイヤリング接続のために必要な設定は次の 2 種類です。

ダイヤルアップネットワーク（リモートアクセスサービス）の設定

Windows のダイヤルアップネットワークまたはリモートアクセスサービスで、接続先（電話帳）とサーバの設定をしてください。また、自動ダイヤリング接続を使用する前に、Windows のダイヤルアップネットワークまたはリモートアクセスサービスを使用して手動で接続し、ダイヤルアップ接続が正しく動作するか確認してください。

リモートコントロールマネージャのプロパティの設定

［プロパティ］ダイアログボックスの［ダイヤルアップ］パネルで、自動ダイヤリング接続の有無、および自動ダイヤリング時のオプションを設定してください。コントローラでは、このパネルから直接ダイヤルアップネットワーク（リモートアクセスサービス）の設定を変更できます。

［ダイヤルアップ］パネルの設定内容については、「3.3.12 ［ダイヤルアップ］パネル」を参照してください。

3.3 リモートコントロールマネージャの動作環境の設定

リモートコントロールを開始する前に、エージェントとの接続方法やリモートコントロールモード、エージェントから送信されるデータの転送方法などの動作環境を設定しておく必要があります。

リモートコントロールマネージャの動作環境は、[プロパティ] ダイアログボックスで設定します。[プロパティ] ダイアログボックスは、[Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [プロパティ] を選択すると表示されます。

[プロパティ] ダイアログボックスに表示されるパネルごとの設定項目を次の表に示します。

表 3-3 リモートコントロールマネージャの動作環境の設定項目

パネル	項 目
[接続] パネル	ポート番号
	再接続環境の設定
	自動切断の有無
[高速化] パネル	転送データ関連（データ圧縮の有無など）
	デスクトップ関連（壁紙表示の抑止など）
	描画処理関連（ビットマップのキャッシュなど）
	マウス操作関連
[モード] パネル	リモートコントロールモード（監視／共有／制御）
[ウィンドウ] パネル	スクロール（オートスクロールの有無など）
	ウィンドウサイズ
	キーボード/マウス（マウスボタンの設定など）
	拡大/縮小（エージェント画面の自動拡大、縮小など）
[ツールバー] パネル	ツールバー（ツールバーに表示する項目）
	アドレスバー表示の有無
	ステータスバー（ステータスバーに表示する項目）
	キー入力バー表示の有無
[ファイル転送] パネル	圧縮、暗号化の有無
	エージェントデフォルトフォルダ
	[ファイル転送] ウィンドウ表示の有無
[ログ情報] パネル	ログ出力の有無
	ログ出力環境
[クリップボード] パネル	クリップボードの自動転送の有無

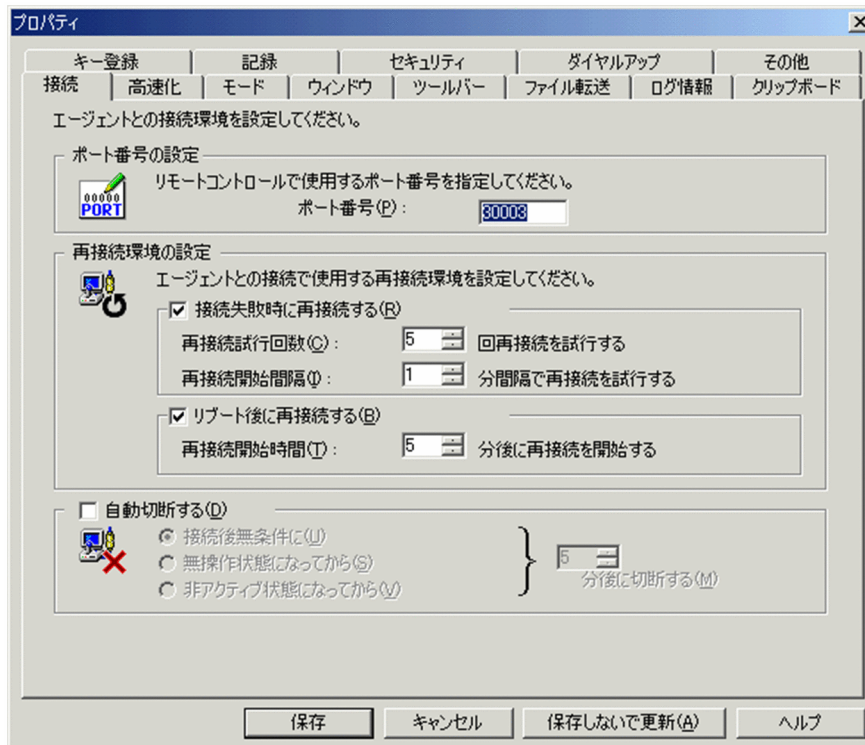
パネル	項 目
[クリップボード] パネル	転送種別（送信／受信／共有）
	転送条件
	転送データ形式（テキスト／複合ドキュメント）
[キー登録] パネル	特殊キーの登録／送信の設定
[記録] パネル	記録ファイル名の設定
	接続時に記録を開始する設定
	ステータスアイコンの表示の有無
[セキュリティ] パネル	リモートコントロールデータの暗号化の有無
	エージェントの PC の画面を非表示にする設定
[ダイヤルアップ] パネル	ダイヤルアップ接続使用の有無
	接続先の設定
	Windows ダイヤルアップネットワークの設定
[その他] パネル	プロパティ情報の保存と読み込み

各パネルを設定したあと、[保存] ボタンをクリックすると、設定した値をデフォルト値として保存します。
 [保存しないで更新] ボタンをクリックすると、リモートコントロールマネージャが起動している間だけ、
 設定した値が有効になります。

3.3.1 [接続] パネル

[接続] パネルでは、エージェントとの接続方法について設定します。[接続] パネルを次に示します。

図 3-8 「接続」 パネル



(1) ポート番号の設定

エージェントとの接続に使用するポート番号を指定します。ポート番号は、ほかのプログラムが使用する番号と重ならないように指定してください。デフォルトは「30003」です。

(2) 再接続環境の設定

接続失敗時に再接続する

エージェントへの接続がタイムアウトによって失敗した場合、リトライするかどうかを設定します。リトライする場合、チェックボックスをオンにしてください。

再接続試行回数

エージェントへの接続が失敗したときのリトライ回数を、1～99回で指定します。デフォルトは5回です。

再接続開始間隔

エージェントへの接続が失敗したときのリトライの間隔を、0～60分で指定します。デフォルトは1分です。

リポート後に再接続する

エージェントをリポートしたあとに再接続するかどうかを設定します。再接続する場合、チェックボックスをオンにしてください。

リポートしたエージェントと再接続するには、エージェント側でリモートコントロールエージェントの自動起動を設定しておく必要があります。エージェントの自動起動については、「3.4.1 起動に関するオプションの設定」を参照してください。

再接続開始時間

エージェントをリブートしたあと、再接続を開始するまでの時間を、1～60 分で指定します。デフォルトは 5 分です。

(3) 自動切断する

リモートコントロールマネージャが操作されなくなったり、非アクティブ状態になったりした場合に、自動的に通信を切断させることができます。自動切断する場合、チェックボックスをオンにしてください。

自動切断の契機は、次の 3 種類から選択できます。また、切断までの時間を 1～60 分で指定できます。デフォルトは 5 分です。

- **接続後無条件に**
エージェントと接続したあと、指定時間が経過したときに切断します。
- **無操作状態になってから**
エージェントを操作していない（送信データの無い）状態が指定時間続いたときに切断します。
- **非アクティブ状態になってから**
リモートコントロールマネージャのウィンドウが非アクティブ状態になってから、またはアイコン化されてから、指定時間が経過したときに切断します。

3.3.2 【高速化】 パネル

【高速化】 パネルでは、エージェントから送信されるデータ量を削減し、データ転送を高速化する機能について設定します。

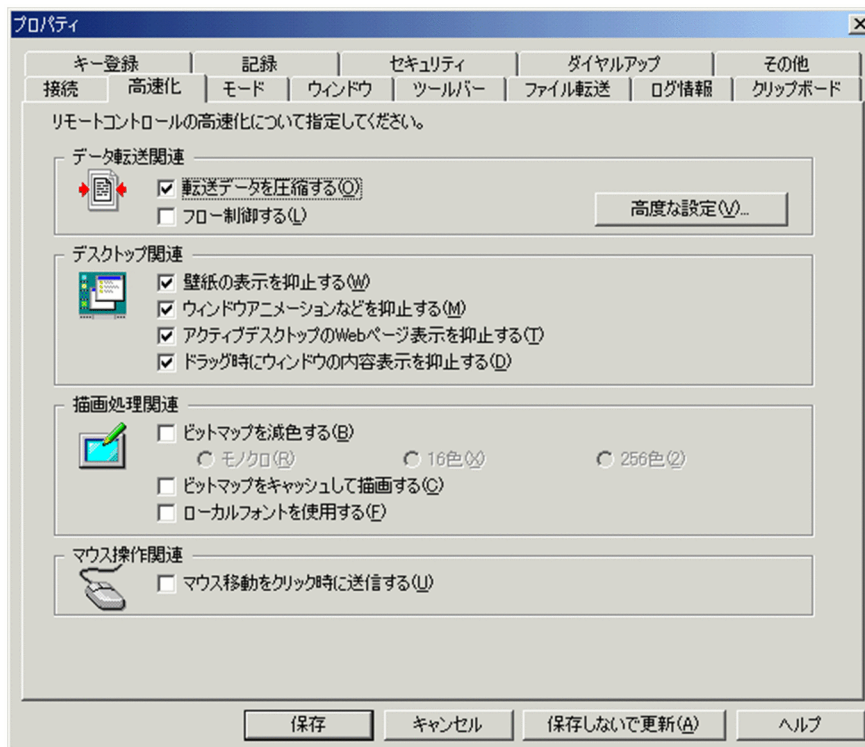
リモートコントロール機能を使用している間は、エージェントの画面のデータがコントローラに送信されています。エージェントの画面に表示されているデータをそのままコントローラに送信すると、転送データ量が増え、送信に時間が掛かることがあります。このため、エージェントではコントローラと接続している間、スクリーンセーバの表示が自動的に抑止されているほか、【高速化】 パネルの設定によって、エージェントから送信されるデータ量をさらに削減し、データ転送を高速化することができます。

エージェントに複数のコントローラが接続している場合、最後に【高速化】 パネルの設定を変更したコントローラの変更内容が有効になります。このとき、接続中のすべてのコントローラに、変更内容を通知するメッセージダイアログボックスが表示されます。

ただし、エージェントに、フロー制御を使用している複数のコントローラが接続している場合、あとから接続したコントローラがフロー制御を解除しても、変更した設定内容は有効になりません。また、変更内容を通知するメッセージダイアログボックスも表示されません。

【高速化】 パネルを次に示します。

図 3-9 「高速化」 パネル



(1) データ転送関連

転送データを圧縮する

転送データ圧縮をする場合に、チェックボックスをオンにします。

4,096 バイト以上のデータが圧縮して転送されます。この値は LAN 環境で使用するのに適した値です。WAN 環境で使用する場合、またはこの値以外で転送データを圧縮したい場合は、[高度な設定] ボタンをクリックすると表示される [高度な設定] ダイアログボックスで、転送データの圧縮サイズを指定できます。[高度な設定] ダイアログボックスの指定内容については、「(5) 高度な設定」を参照してください。

また、転送データの転送量は約半分にになります。

フロー制御する

フロー制御によってデータ量の自動調節をする場合に、チェックボックスをオンにしてください。デフォルトでは、オフになっています。

チェックボックスをオンにすると、エージェントからコントローラに転送するデータ量は自動的に抑制され、アニメーションや動画などデータ量の多い描画のリモートコントロールや、通信回線が低速な環境のリモートコントロールでも安定した状態で操作できます。ただし、フロー制御を使用すると、フロー制御しない場合に比べて操作のレスポンスが遅くなり、スムーズに表示できなくなるためご注意ください。

チェックボックスをオフにすると、高速でスムーズなリモートコントロールができます。ただし、通信回線が低速な場合やエージェントでアニメーションや動画が多く表示された場合には、リモートコントロールのパフォーマンスが極端に低下することがあります。

(2) デスクトップ関連

エージェントでのデスクトップの表示に関するオプションを設定します。

壁紙の表示を抑止する

エージェントの壁紙の表示を抑止させたい場合に、チェックボックスをオンにしてください。エージェントからの転送データに壁紙のデータが混在しなくなるため、転送データ量を削減できます。

ただし、エージェントがアクティブデスクトップの Web ページ表示機能を使用している場合は壁紙の表示を抑止できません。このような場合は、「アクティブデスクトップの Web ページ表示を抑止する」を同時にチェックしてください。

ウィンドウアニメーションなどを抑止する

エージェントでのウィンドウやメニューのアニメーション表示、タイトルバーのキャプションのグラデーション表示などユーザインターフェース効果を抑止させたい場合に、チェックボックスをオンにしてください。ユーザインターフェース効果のデータが転送されなくなり、転送データ量を削減できます。

この設定で抑止できるユーザインターフェース効果を次に示します。

抑止できるユーザインターフェース効果	内容
ウィンドウアニメーション	ウィンドウを表示したり隠したりするときのアニメーション
コンボボックスアニメーション	コンボボックスを表示したり隠したりするときのアニメーション
メニューアニメーション	メニューを表示したり隠したりするときのアニメーション
ツールチップアニメーション	ツールチップを表示したり隠したりするときのアニメーション
グラデーションキャプション	ウィンドウのタイトルバーキャプションをグラデーション表示する
マウスカーソルの影表示	マウスカーソルの周りに影を表示する

アクティブデスクトップの Web ページ表示を抑止する

エージェントでのアクティブデスクトップの Web ページ表示を抑止させたい場合に、チェックボックスをオンにしてください。デスクトップの背景の描画データ量が減り、転送データを削減できます。

ドラッグ時にウィンドウの内容表示を抑止する

エージェントでのウィンドウのドラッグ時に、ウィンドウの内容表示を抑止させたい場合に、チェックボックスをオンにしてください。エージェント画面上で、ウィンドウ全体ではなくウィンドウフレームだけを移動させることで、転送データを削減できます。

(3) 描画処理関連

エージェントの画面データをコントローラ上に表示するときの、描画処理に関するオプションを設定します。

ビットマップを減色する

ビットマップを減色する場合、チェックボックスをオンにします。このオプションを指定すると、リモートコントロールエージェントはビットマップデータを減色して転送するため、データ転送量が削減されます。

減色方法は、次の 3 種類から選択できます。

モノクロ

ビットマップを白黒 2 色に減色します。デフォルトで選択されています。ビットマップをモノクロに変換する場合、次に示す制限があります。

- ビットマップによっては、減色できない場合があります。
- メニューを表示したあと、メニュー一覧の背後に表示されていた画面が正常に表示されない場合があります。

16 色

ビットマップを 16 色に減色します。16 色に変換する場合、次の制限があります。

- 05-21 以前のエージェントと接続している場合は非活性となります。
- 16 色減色を設定して 05-21 以前のエージェントと接続した場合、自動的にモノクロ減色の設定に変更されます。

256 色

ビットマップを 256 色に減色します。256 色に変換する場合、次の制限があります。

- 06-00 以前のエージェントと接続している場合は非活性となります。
- 256 色減色を設定して 05-21 以前のエージェントと接続した場合、自動的にモノクロ減色の設定に変更されます。05-22 以降 06-00 以前のエージェントと接続した場合、自動的に 16 色減色の設定に変更されます。

ビットマップをキャッシュして描画する

Windows で共通して使用するビットマップをコントローラでキャッシュして表示する場合に、チェックボックスをオンにします。コントローラでキャッシュされたビットマップのデータは、エージェントから送信されないため、転送データ量を削減できます。

この機能を使用する場合は、次のことに注意してください。

- バージョンが 06-01 以前の Windows Me または Windows 98 のエージェントと接続している場合は非活性となります。
- この項目を設定してからバージョンが 06-01 以前の Windows Me または Windows 98 のエージェントと接続した場合、自動的にキャッシュしない設定に変更されます（チェックボックスがオフとなります）。
- キャッシュ用ファイルを作成するために、コントローラとエージェントにそれぞれ次の空きディスクが必要になります。
 - ・コントローラ：同時接続エージェント数×10 メガバイト
 - ・エージェント：10 メガバイト

キャッシュファイルは、エージェントと切断すると自動的に削除されます。

ディスク容量不足などでキャッシュファイルの作成に失敗した場合、キャッシュファイル作成失敗を知らせるエラーメッセージが表示されます。エラーとなった場合、キャッシュ機能の設定は自動的に無効（チェックボックスがオフ）となりますが、接続は正常に実行されます。なお、エラーメッセージが表示されるのは、コントローラだけです。

次のオプションは、Windows 8、Windows Server 2012、Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows Server 2003、Windows XP、Windows 2000、または Windows NT 4.0 のエージェントと接続する場合だけ有効になります。

ローカルフォントを使用する

コントローラのフォントを使用して文字を表示する場合に、チェックボックスをオンにします。コントローラのフォントを使用すれば、エージェントからフォントに関する情報を転送するときのデータ転送量を削減できます。

なお、フォントによっては描画が不正になる場合があります。

(4) マウス操作関連

マウス移動をクリック時に送信する

コントローラでのマウス移動の情報をエージェントに送信するタイミングを、クリック時およびドラッグ時に限定する場合に、チェックボックスをオンにします。この機能を使用すると、コントローラ側

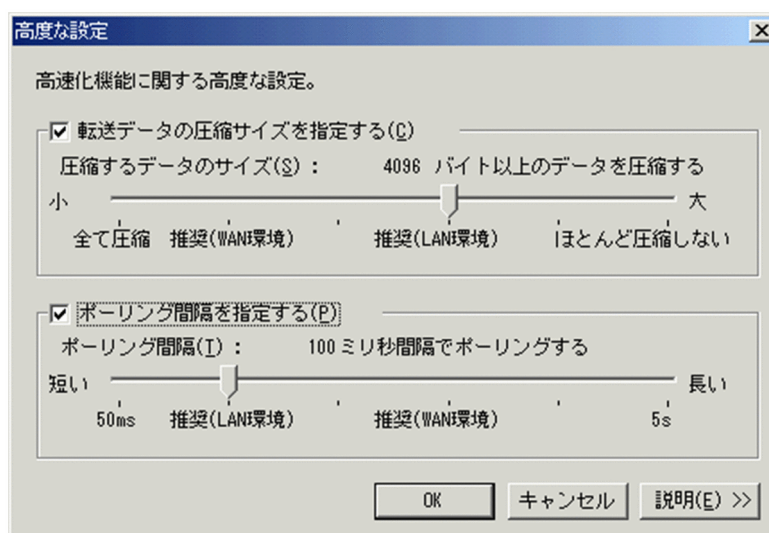
で、マウスをクリックしない状態でマウスを動かしても、エージェント側の画面のポインタは移動しません。クリックまたはドラッグしたときだけ、エージェント側の画面のポインタが該当個所に移動します。

この機能を使用することで、データ転送量を削減できます。低速回線での接続時にお勧めします。ただし、コントローラのマウスの位置とエージェントのポインタの位置が異なるため、操作性は悪くなります。

(5) 高度な設定

エージェントと接続するネットワーク環境に応じて、圧縮するデータのサイズおよびポーリング間隔を設定できます。デフォルトでは、LAN 環境で使用する場合の推奨値が設定されています。WAN 環境で使用する場合、および LAN 環境でのデフォルト値を変更したい場合は、[高度な設定] ボタンをクリックしてください。[高度な設定] ダイアログボックスが表示されます。

図 3-10 [高度な設定] ダイアログボックス



転送データの圧縮サイズを指定する

転送データの圧縮サイズを指定する場合に、チェックボックスをオンにします。転送データの圧縮サイズは、次の6種類から選択できます。デフォルトは「4096 バイト以上のデータを圧縮する」です。

[説明] ボタンをクリックすると、転送データの圧縮サイズの指定方法に関する説明が参照できます。

- 1 バイト以上のデータを圧縮する
すべての転送データを圧縮します。CPU の負荷が増加するため、処理が遅れる場合があります。
- 512 バイト以上のデータを圧縮する
WAN 環境での推奨値です。
- 1024 バイト以上のデータを圧縮する
WAN 環境の場合に指定すると有効です。
- 4096 バイト以上のデータを圧縮する
LAN 環境での推奨値です。
- 8192 バイト以上のデータを圧縮する
LAN 環境の場合に指定すると有効です。
- 16384 バイト以上のデータを圧縮する

16,384 バイト以上の転送データを圧縮します。圧縮して転送されるデータが少なくなるため、転送データ量が増加します。

ポーリング間隔を指定する

ポーリング間隔を指定する場合、チェックボックスをオンにします。

エージェントは指定された間隔で、描画命令を受け取り、取得した描画をすべて送信します。ポーリング間隔を長く設定すると、コントローラで表示される画面とエージェントで表示される画面とではタイムラグが生じますが、転送データ量は削減できます。ポーリング間隔は、次の 6 種類から選択できます。デフォルト値は「100 ミリ秒間隔でポーリングする」です。

[説明] ボタンをクリックすると、ポーリング間隔の指定方法に関する説明が参照できます。

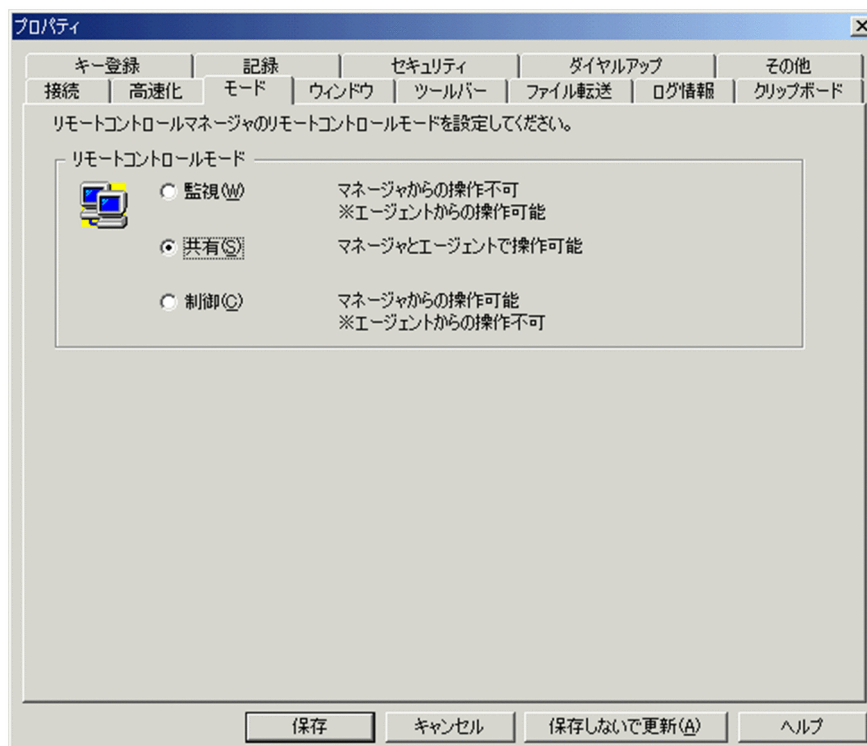
- 50 ミリ秒間隔でポーリングする
転送データ量が増加します。
- 100 ミリ秒間隔でポーリングする
LAN 環境での推奨値です。
- 300 ミリ秒間隔でポーリングする
LAN 環境で指定すると有効です。
- 1000 ミリ秒間隔でポーリングする
WAN 環境での推奨値です。
- 3000 ミリ秒間隔でポーリングする
WAN 環境で指定すると有効です。
- 5000 ミリ秒間隔でポーリングする
転送データ量は削減されますが、コントローラでの描画の処理が遅れます。

3.3.3 [モード] パネル

[モード] パネルでは、コントローラのリモートコントロールモードの設定をします。ここで設定したモードと、エージェント側で設定したモードとが矛盾する場合は、接続時に一定の条件でモードが変更になります。リモートコントロールモードの詳細については、「3.1 リモートコントロールモード」を参照してください。

[モード] パネルを次に示します。

図 3-11 【モード】 パネル



(1) リモートコントロールモード

- 監視

エージェントに対して、画面の参照だけができるモードです。

- 共有

コントローラとエージェントの両方からエージェントを操作できるモードです。

コントローラからエージェントの画面を参照して、エージェントの操作をサポート（エージェントの操作の訂正など）できます。

- 制御

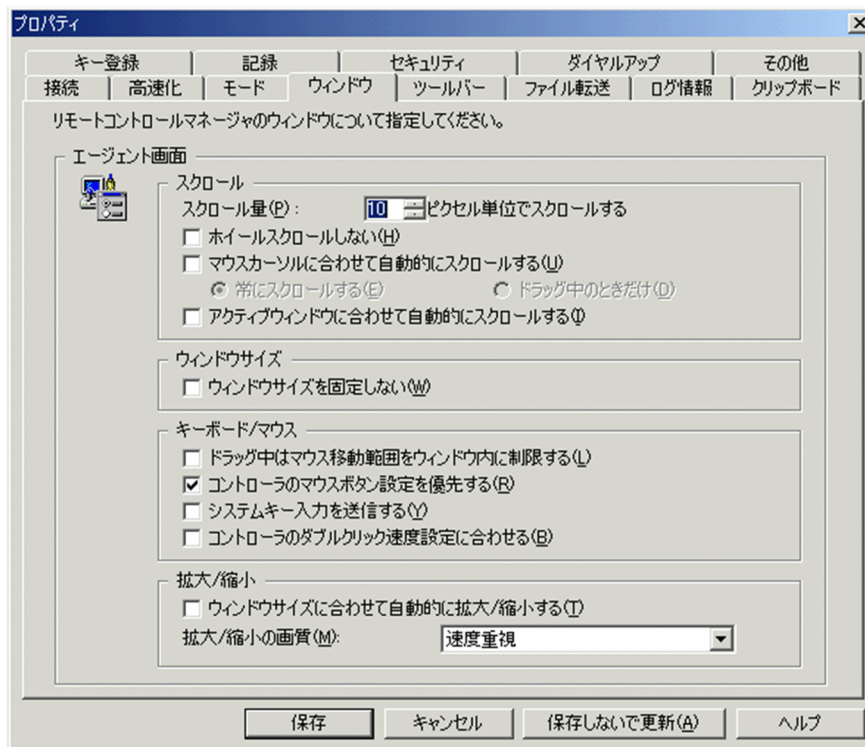
エージェントからの操作を抑止した状態で、エージェントに対して遠隔操作ができるモードです。エージェントのマシン環境を変更するなど、コントローラからの操作中にエージェントから同時に操作されると問題がある場合は、コントローラを制御モードとする必要があります。

コントローラが制御モードの場合、エージェントは監視モードになり、エージェントマシン上ではマウスやキーボードからの入力できません（一部入力できるキーがあります）。

3.3.4 【ウィンドウ】 パネル

【ウィンドウ】 パネルでは、コントローラの [Remote Control] ウィンドウにエージェント画面を表示したときの動作環境を設定します。【ウィンドウ】 パネルを次に示します。

図 3-12 「ウィンドウ」 パネル



(1) スクロール

[Remote Control] ウィンドウでのスクロールに関するオプションを設定します。

スクロール量

[Remote Control] ウィンドウについて、次のスクロール量をピクセル単位で指定します。デフォルトは 10 ピクセルです。

- スクロールバーの矢印ボタンをクリックしたときのスクロール量
- マウススクロールホイールを使用したスクロールでのスクロール量
- 「マウスカーソルに合わせて自動的にスクロールする」のチェックボックスをオンにしてスクロールしたときのスクロール量

ホイールスクロールしない

[Remote Control] ウィンドウで、マウススクロールホイールを使用したスクロールをさせたくない場合に、チェックボックスをオンにします。このオプションを設定しても、[Remote Control] ウィンドウに呼び出したエージェント画面中のスクロールバーに対しては、マウススクロールホイールを使用したスクロール操作ができます。

[Remote Control] ウィンドウと呼び出し中のエージェントのウィンドウが、両方一度にスクロールされてしまって、操作性が低下するような場合に、このオプションを設定してください。

マウスカーソルに合わせて自動的にスクロールする

スクロールバーが表示されているエージェントの画面で、マウスカーソルをウィンドウの端に近づけると自動的に画面をスクロールさせる場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています。

このチェックボックスをオンにした場合、スクロール方法を次のどちらかから選択してください。

- 常にスクロールする

マウスカーソルをウィンドウの端に近づけると、常に自動的に画面をスクロールします。

- **ドラッグ中のときだけ**

ドラッグしているときだけ、マウスカーソルをウィンドウの端に近づけると自動的に画面をスクロールします。通常のマウスカーソルの移動では画面はスクロールしません。

アクティブウィンドウに合わせて自動的にスクロールする

エージェントのアクティブなウィンドウが、常にコントローラの表示領域内に表示されるように自動的にスクロールする場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています（自動的にスクロールしません）。

なお、この機能を利用できるのは、バージョンが 06-00 以降のエージェントと接続している場合だけです。

(2) ウィンドウサイズ

[Remote Control] ウィンドウのサイズに関するオプションを設定します。

ウィンドウサイズを固定しない

コントローラのウィンドウのサイズを固定させない場合に、チェックボックスをオンにします。

ウィンドウサイズを固定化すると、コントローラのウィンドウサイズはエージェントの解像度と一致する大きさに固定されるため、解像度の小さいエージェントの画面を表示させたとき、コントローラのツールバーや、ステータスバーの一部が欠けて表示されます。

(3) キーボード/マウス

[Remote Control] ウィンドウでのキーボード操作およびマウス操作に関するオプションを設定します。

ドラッグ中はマウス移動範囲をウィンドウ内に制限する

ドラッグ中のマウス移動範囲を [Remote Control] ウィンドウ内に制限する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオフとなっています。この設定は、リモートコントロールモードが共有または制御の場合に有効となります。

コントローラのマウスボタン設定を優先する

コントローラのマウスボタンの設定（右手用、左手用の設定）を優先する場合に、チェックボックスをオンにします。

コントローラとエージェントでマウスボタンの設定が異なる場合、コントローラでのマウスボタン操作がエージェントでは異なる操作として実行されます。チェックボックスをオンにすることで、エージェント側でのマウスボタンの設定に関係なく、コントローラのマウスボタン操作がエージェントでも実行されます。

チェックボックスをオフにした場合は、エージェントでのマウスボタンの設定が優先されます。

ただし、この機能を利用できるのは、バージョンが 06-00 以降のエージェントと接続している場合だけです。

システムキー入力を送信する

コントローラで入力したシステムキーをエージェントで実行する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオフになっています。

この設定で、次の 4 種類のキーを直接エージェントで実行できるようになります。

表 3-4 [ウィンドウ] パネルの設定によって実行できるコントローラでのエージェントの入力キー

入力キー	機能
[Windows]	スタートメニューの表示

入力キー	機能
[Ctrl] + [Esc]	スタートメニューの表示
[Alt] + [Esc]	アプリケーションの切り替え
[Alt] + [Tab]	アプリケーションの切り替えダイアログの表示

ただし、この機能を利用できるのは、コントローラが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 ServicePack 3 以降の場合だけです。

コントローラのダブルクリック速度設定に合わせる

コントローラのダブルクリック速度の設定値を基準にして、エージェント側でダブルクリックを認識する場合に、チェックボックスをオンにします。ダブルクリック速度の設定値は、[コントロールパネル] - [マウス] - [マウスのプロパティ] で確認します。デフォルトでは、チェックボックスはオフになっています。

一部のアプリケーションでダブルクリックがエージェントに認識されない場合、このチェックボックスをオフにしてください。オフにすると、エージェントのダブルクリック速度の設定値を基準にして、ダブルクリックを認識します。

(4) 拡大/縮小

[Remote Control] ウィンドウでのキーボード操作およびマウス操作に関するオプションを設定します。

ウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大/縮小する

[Remote Control] ウィンドウのサイズに合わせて、表示されたエージェント画面を自動的に拡大または縮小する場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオフになっています。

このチェックボックスをオンにしたときの動作は、[Remote Control] ウィンドウのメニューで [表示] - [拡大/縮小] - [画面に合わせて自動的に拡大/縮小] を選択したときと同様です。チェックボックスの選択状態は、[画面に合わせて自動的に拡大/縮小] メニューの選択状態と連動しています。拡大/縮小表示は、次のどちらかの操作をすると等倍表示に戻ります。

- このチェックボックスをオフにする。
- [画面に合わせて自動的に拡大/縮小] メニューをオフにしてから、[拡大/縮小表示を元に戻す] を選択する。

なお、「ウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大/縮小する」チェックボックスをオンにした場合は、次の「拡大/縮小表示の画質」で画質を設定してください。

拡大/縮小表示の画質

エージェント画面をウィンドウサイズに合わせて拡大または縮小したときの画質を、「速度重視」と「画質重視」から選択します。デフォルトでは、「速度重視」が選択されています。

この設定は、「ウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大/縮小する」チェックボックスを選択したときだけでなく、[Remote Control] ウィンドウのメニューで [表示] - [拡大/縮小] - [画面の範囲に合わせて縮小] を選択した場合にも適用されます。

速度重視

高速で拡大または縮小表示します。ただし、画質が悪く、文字やアイコンが見にくくなります。

画質重視

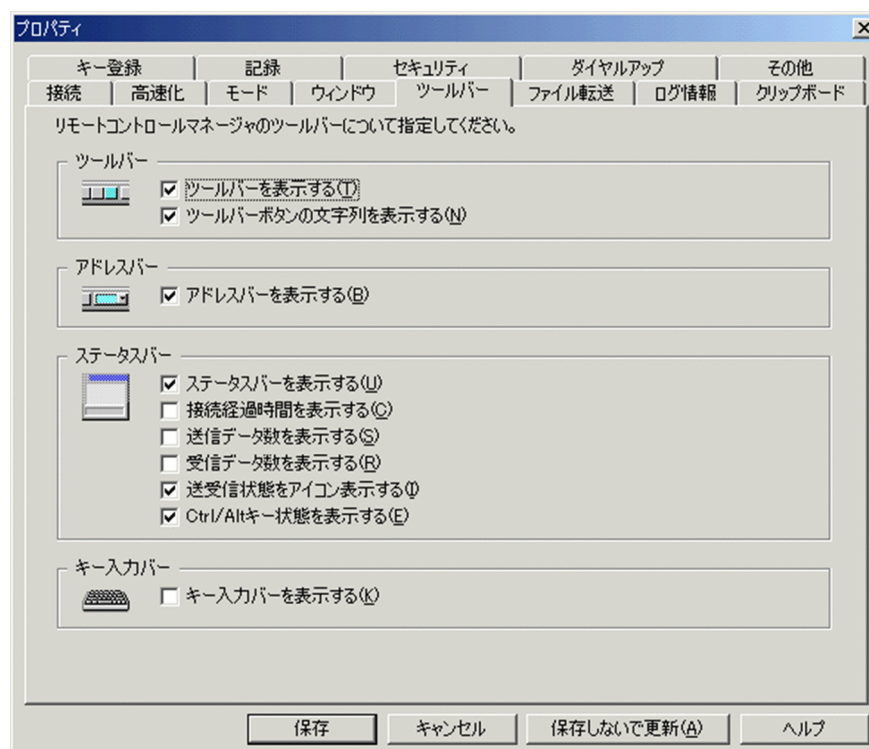
画質が高い状態で拡大または縮小表示します。「速度重視」選択時に比べ表示が低速になりますが、文字やアイコンが見やすくなります。

なお、「画質重視」が利用できるのは、コントローラが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 の場合だけです。

3.3.5 [ツールバー] パネル

[ツールバー] パネルでは、[Remote Control] ウィンドウのツールバーに関する設定をします。[ツールバー] パネルを次に示します。

図 3-13 [ツールバー] パネル



(1) ツールバー

ツールバーを表示する

[Remote Control] ウィンドウにツールバーを表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています（ツールバーは表示されています）。

ツールバーボタンの文字列を表示する

ツールバーのボタンに文字列（ボタンの説明）を表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

(2) アドレスバー

アドレスバーを表示する

[Remote Control] ウィンドウにアドレスバーを表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

(3) ステータスバー

[Remote Control] ウィンドウのステータスバーに関する設定をします。

ステータスバーを表示する

ステータスバーを表示する場合、チェックボックスをオンにします。

接続経過時間を表示する

ステータスバーに、エージェントとの接続経過時間を表示させます。

送信データ数を表示する

ステータスバーに、送信データ数（コントローラからエージェントへ指示した処理のデータ数）を表示させます。

受信データ数を表示する

ステータスバーに、受信データ数（エージェントから送信された画面のデータ数）を表示させます。

送受信状態をアイコン表示する

ステータスバーに、エージェントとのデータの転送状況を示すアイコンを表示させます。

Ctrl/Alt キー状態を表示する

ステータスバーに、エージェント側で [Ctrl] キーおよび [Alt] キーが押されているかどうかを示すアイコンを表示させます。

(4) キー入力バー

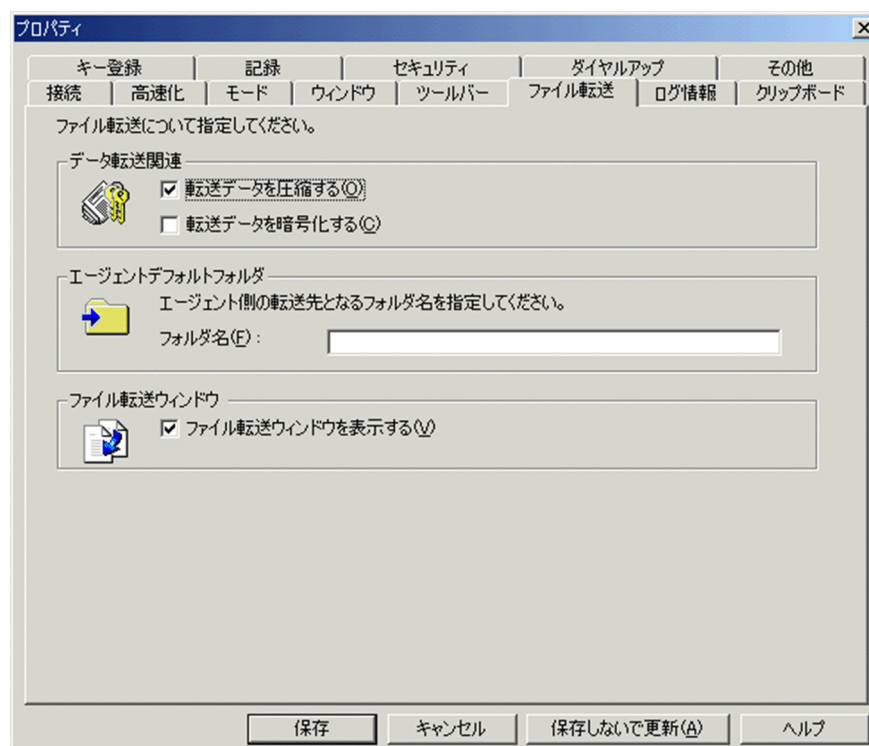
キー入力バーを表示する

[プロパティ] ダイアログボックスの [キー登録] パネルで登録した特殊キーを、ボタンバー（キー入力バー）としてステータスバー上部に表示させる場合、チェックボックスをオンにします。よく使う特殊キーをキー入力バーとして表示させておくと、そのボタンをクリックするだけで、エージェントに特殊キーを送信できます。

3.3.6 [ファイル転送] パネル

[ファイル転送] パネルでは、コントローラとエージェント間でのファイルの送受信に関する動作環境を設定します。[ファイル転送] パネルを次に示します。

図 3-14 「ファイル転送」 パネル



(1) データ転送関連

データの圧縮および暗号化について設定します。このオプションは、[ファイル転送] ウィンドウの [ファイル転送オプション] ダイアログボックスでも設定できます。設定が異なる場合は、最後に保存した側が有効になります。

転送データを圧縮する

転送データを圧縮する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンとなっています。

転送データを圧縮することで、ファイルの転送時間を短縮できます。また、転送データの転送量は約半分になります。転送データの圧縮率については、「4.3.9(2) [転送] パネル」を参照してください。

転送データを暗号化する

転送データを暗号化する場合、チェックボックスをオンにします。

(2) エージェントデフォルトフォルダ

エージェントに対して、格納先を指定しないでファイルを転送した場合、デフォルトの格納先フォルダを指定します。ここで指定したフォルダが、エクスプローラから [Remote Control] ウィンドウにファイルをドラッグ&ドロップした場合のファイルの格納先となります。架空のフォルダ名を設定した場合は、ファイル転送時にフォルダが作成されます。

デフォルトフォルダの設定がない場合は、ドラッグ&ドロップでのファイル転送はできません。

デフォルトではフォルダの指定はありません。

(3) ファイル転送ウィンドウ

ファイル転送ウィンドウを表示する

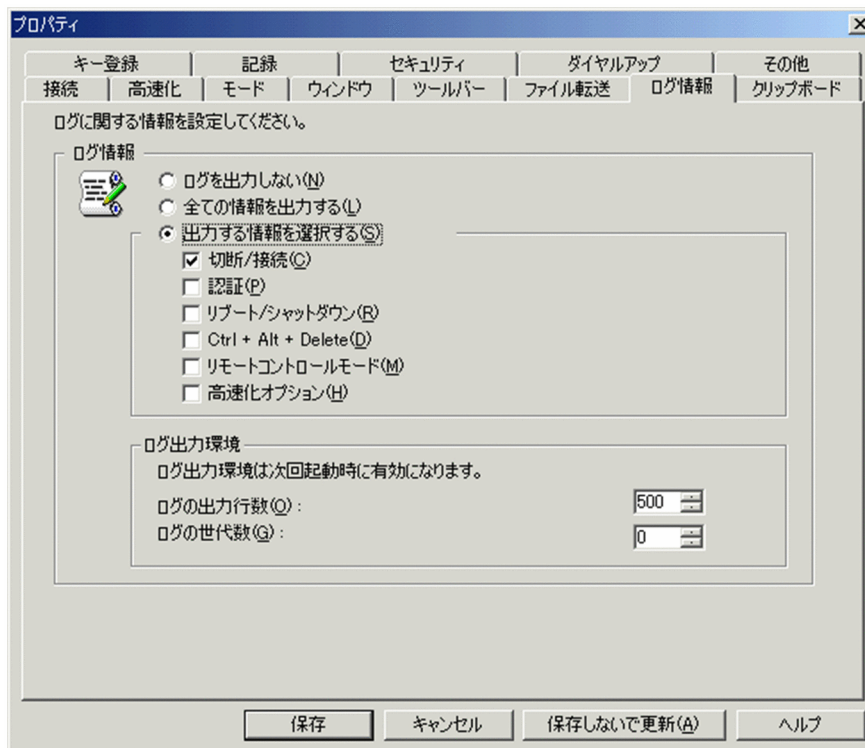
ドラッグ&ドロップでのファイル転送時に、[ファイル転送] ウィンドウを表示させる場合、チェックボックスをオンにします。[ファイル転送] ウィンドウを表示させない場合は、ドロップするとすぐにファイルの転送が開始され、(2)で設定したエージェントデフォルトフォルダにファイルが格納されます。

メニューまたはボタンでファイルの転送を指示した場合は、ここでの設定に関係なく、必ず [ファイル転送] ウィンドウが表示されます。

3.3.7 [ログ情報] パネル

[ログ情報] パネルでは、ログ出力に関する情報を設定します。[ログ情報] パネルを次に示します。

図 3-15 [ログ情報] パネル



(1) ログを出力しない

ログ情報を出力しない場合に選択します。デフォルトで選択されています。

(2) 全ての情報を出力する

すべてのログ情報を出力する場合に選択します。

(3) 出力する情報を選択する

任意に選択した情報だけを出力する場合に選択します。出力するログ情報の種類は、次の中から選択できます。デフォルトでは、「切断/接続」情報がオンとなっています。

- 切断/接続

- 認証
- リブート/シャットダウン
- Ctrl + Alt + Delete
- リモートコントロールモード
- 高速化オプション

(4) ログ出力環境

ログの出力行数

ログの出力行数を 0~9,999 行で指定します。デフォルトは 500 行です。

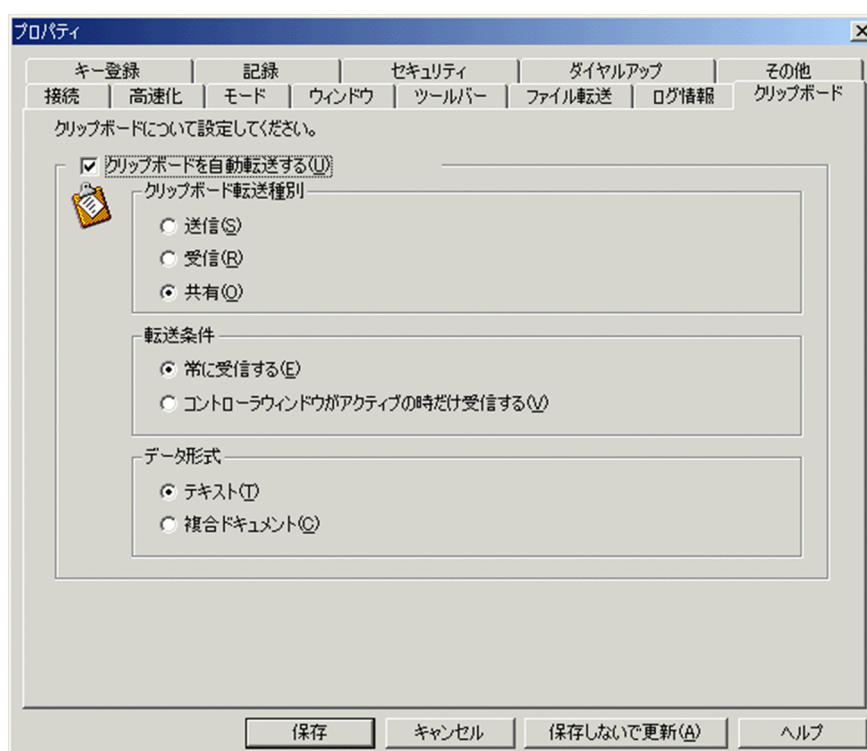
ログの世代数

ログの世代数を 0~99 で指定します。ここで指定した値がログファイル名の後ろ 2 文字となり、世代番号を表します。デフォルトは 0（ログを世代管理しない）です。

3.3.8 [クリップボード] パネル

[クリップボード] パネルでは、クリップボードデータの自動転送に関する情報を設定します。[クリップボード] パネルを次に示します。

図 3-16 [クリップボード] パネル



(1) クリップボードを自動転送する

クリップボードの自動転送機能を使用する場合にチェックします。クリップボードの自動転送機能とは、コントローラとエージェントとの間で、クリップボードのデータを自動的に転送させる機能です。

クリップボードデータを自動転送できるのは、接続先エージェントのバージョンが 05-21 以降の場合だけです。

(2) クリップボード転送種別

クリップボードデータの転送方向を指定します。

- **送信**
コントローラのクリップボードの内容が更新されたときに、コントローラのクリップボードのデータをエージェントに送信します。
- **受信**
接続先のエージェントでクリップボードの内容が更新されたときに、そのエージェントのクリップボードのデータを受信します。
- **共有**
上記の「送信」「受信」を合わせたものです。コントローラとエージェントのクリップボードの内容が常に同じになります。

(3) 転送条件

「クリップボード転送種別」で「受信」または「共有」を選択した場合に、データの転送条件を指定します。

- **常に受信する**
接続先のエージェントから、常にクリップボードのデータを受信できる状態にします。複数のエージェントと接続している場合は、すべてのエージェントのクリップボードのデータを受信します。
- **コントローラウィンドウがアクティブの時だけ受信する**
[Remote Control] ウィンドウがアクティブの時だけ、そのウィンドウでの接続先エージェントのクリップボードデータを受信します。複数のエージェントと接続していても、リモートコントロールの操作対象となっているエージェントのクリップボードのデータだけを受信します。

(4) データ形式

クリップボードの自動転送機能を使用して転送するデータの種別を指定します。

- **テキスト**
クリップボードデータのうちテキスト部分だけを転送します。
- **複合ドキュメント**
クリップボードデータのうち、テキスト以外のデータも転送することができます。転送できるデータの形式は、テキスト、ビットマップ、メタファイル、リッチテキスト形式のファイル、カラーパレット、およびこれらを組み合わせたものです。

3.3.9 [キー登録] パネル

コントローラは、リモートコントロールモードが「共有」または「制御」の場合、直接キーボードから送信できないショートカットキーを**特殊キー**として登録し、エージェントに送信できます。

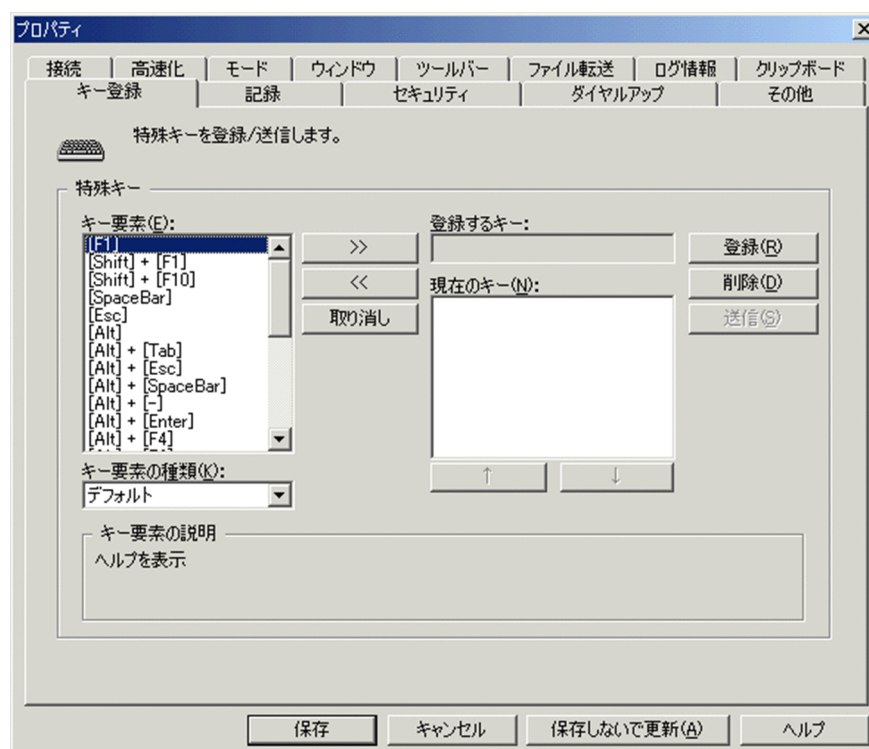
このパネルで登録した特殊キーは、このパネルか、[Remote Control] ウィンドウ下部に表示した特殊キーの入力バーから送信できます。

特殊キーの入力バーを表示するには、[表示] メニューから [キー入力バーを表示] を選択するか、または [プロパティ] ダイアログボックスの [ツールバー] パネルで「キー入力バーを表示する」チェックボックスをオンにします。

なお、このパネルで設定した内容は、[保存しないで更新] ボタンをクリックしても保存されます。

[キー登録] パネルを次に示します。

図 3-17 [キー登録] パネル



(1) キー要素

キー要素の種類ごとに、特殊キーとして利用できるキーを表示します。

(2) キー要素の種類

キー要素の種類を「デフォルト」または「カスタム」から選択します。「デフォルト」を選択すると、JP1/NETM/Remote Control Manager がデフォルトで提供している特殊キーの一覧が「キー要素」に表示されます。「カスタム」を選択すると、ユーザが組み合わせることができるキーの一覧が「キー要素」に表示されます。

(3) キー要素の説明

「キー要素」で選択しているキーの説明が表示されます。

(4) 登録するキー

登録するキーを表示します。「キー要素」から選択し、[>>] ボタンをクリックして表示します。「登録するキー」にキーを表示した状態で [登録] ボタンをクリックすると、そのキーが特殊キーとして登録され、「現在のキー」に移動します。

「カスタム」から選択したキーは、「登録するキー」で組み合わせることができます。例えば、「Windows +」を選択して [>>] ボタンをクリックし、次に「E」を選択して [>>] ボタンをクリックすると、「Windows」+「E」というキーが「登録するキー」に表示されます。「デフォルト」から選択したキー要素は、カスタマイズできません。

「登録するキー」の表示を取り消すには、「取り消し」ボタンまたは [<<] ボタンをクリックしてください。「カスタム」から選択したキーを組み合わせで表示している場合、「取り消し」ボタンをクリックするとすべてのキーを、「<<」ボタンをクリックするとキーの要素を右側から順に削除します。

(5) 現在のキー

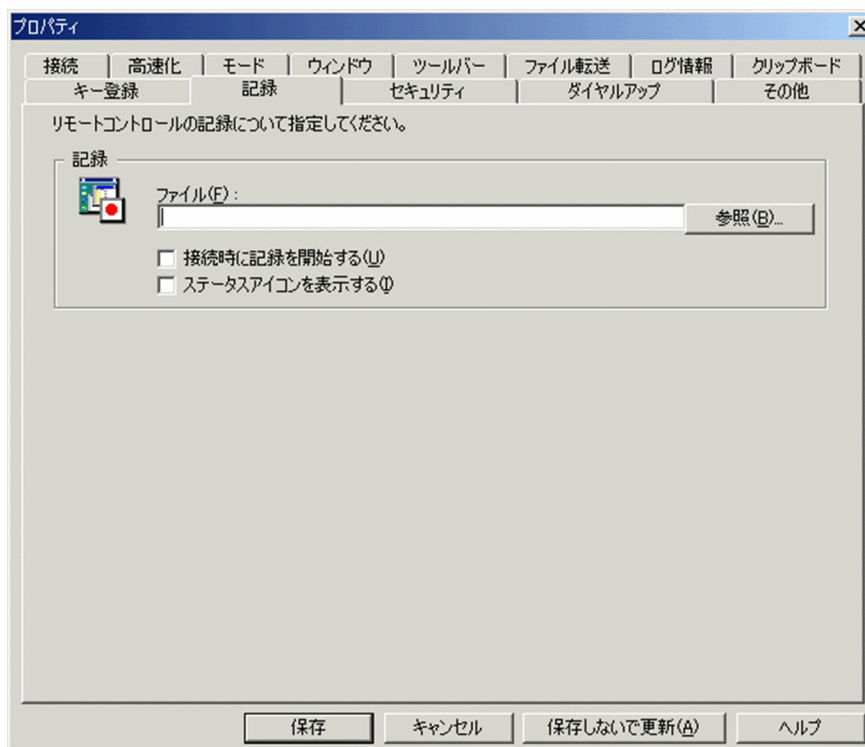
現在登録されているキーを一覧で表示します。「現在のキー」として登録されているキーが、エージェントに送信できる特殊キーとなります。エージェントに送信するには、送信したい特殊キーを選択して[送信] ボタンをクリックしてください。登録した特殊キーを削除するには、削除したい特殊キーを選択して[削除] ボタンをクリックしてください。

[Remote Control] ウィンドウ下部の特殊キー入力バーには、ここに表示された順序で特殊キーが表示されます。順序を入れ替えるには、特殊キーを選択して[↑] ボタンまたは[↓] ボタンをクリックしてください。

3.3.10 「記録」パネル

「記録」パネルでは、エージェントの画面情報の記録について設定します。「記録」パネルを次に示します。

図 3-18 「記録」パネル

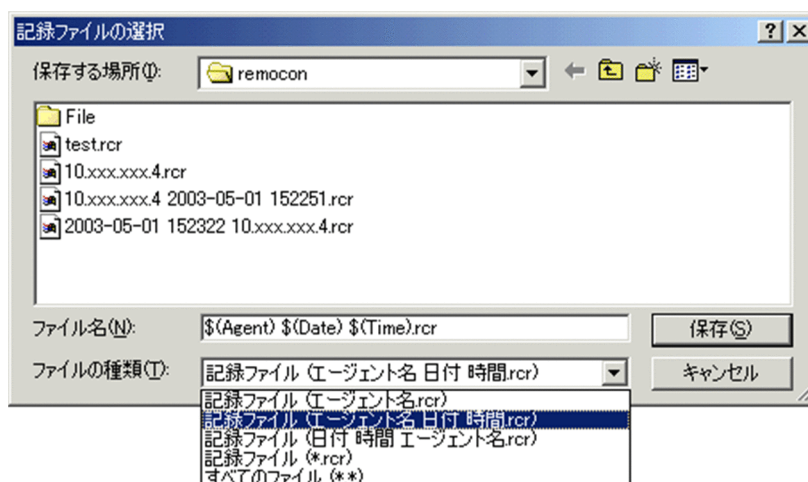


(1) ファイル

エージェントの画面情報を記録するファイル名および保存先を指定します。記録ファイルを設定しておくと、[Remote Control] ウィンドウで画面情報の記録を開始したときに、記録ファイル名の設定を省略できます。デフォルトでは記録ファイルは指定されていません（空欄となっています）。

特定のファイル名を指定した場合、記録ファイルは記録のたびに上書きされます。しかし、記録ごとの記録ファイルが必要な場合は、変数を使って自動的にファイル名が付くように設定できます。変数を使ったファイル名は、[参照] ボタンをクリックして表示される「記録ファイルの選択」ダイアログボックスで設定します。

図 3-19 「記録ファイルの選択」ダイアログボックス



「ファイルの種類」のリストから、ファイル名のテンプレートを選択します。次の3種類から選択できます。

- エージェント名.rcr
- エージェント名 日付 時間.rcr
- 日付 時間 エージェント名.rcr

テンプレートを選択すると、変数を使用したファイル名が「ファイル名」に表示されます。

なお、任意の変数を組み合わせて、「ファイル名」に記録ファイル名を直接指定することもできます。変数を使用した記録ファイル名の設定については、「4.5.2(4)(a) 記録ファイルの設定」を参照してください。

(2) 接続時に記録を開始する

エージェントと接続すると同時に記録を開始する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフとなっています。

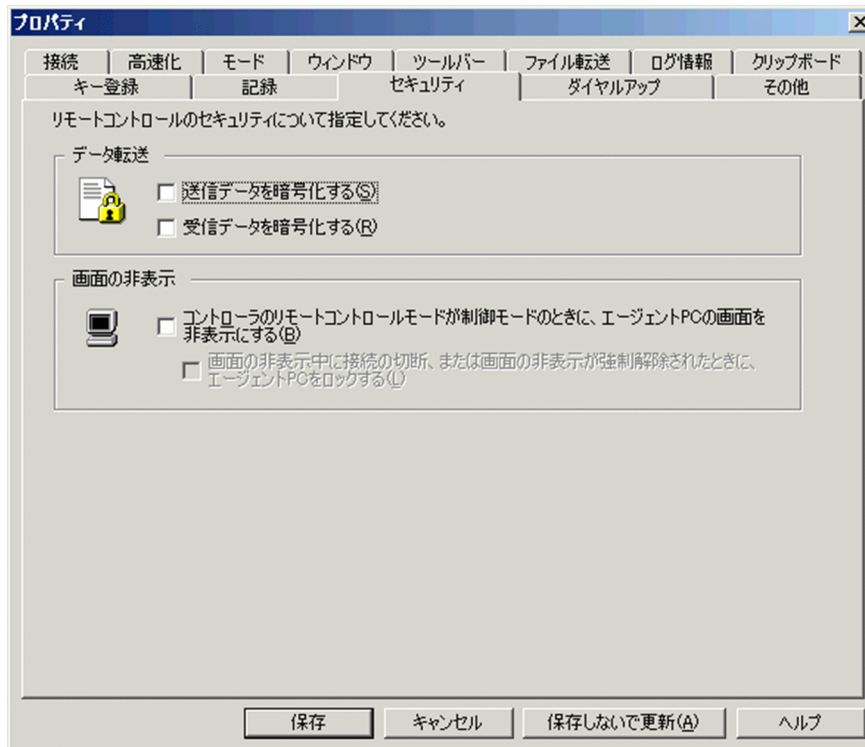
(3) ステータスアイコンを表示する

ステータスバーに、エージェントの画面情報の記録状態を示すアイコン（ステータスアイコン）を表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフとなっています。

3.3.11 [セキュリティ] パネル

[セキュリティ] パネルでは、リモートコントロール時のデータの暗号化とエージェントの画面表示の制御を設定します。[セキュリティ] パネルを次に示します。

図 3-20 [セキュリティ] パネル



(1) データ転送

送信データを暗号化する

コントローラからエージェントへ送信するデータを暗号化する場合、チェックボックスをオンにします。

チェックボックスをオンにすると、コントローラのキーボード入力、マウス操作、クリップボードデータなどが暗号化されてエージェントに送信されます。また、暗号化されたデータ量は、暗号化されていないデータの約 2 倍に増加します。

受信データを暗号化する

コントローラがエージェントから受信するデータを暗号化する場合、チェックボックスをオンにします。

チェックボックスをオンにすると、エージェントの画面情報、クリップボードデータなどが暗号化されてコントローラに送信されます。また、暗号化されたデータ量は、暗号化されていないデータの約 1.1 倍に増加します。

(2) 画面の非表示

リモートコントロール時のエージェントの PC での画面表示を設定します。この設定は、エージェントのバージョンが 08-01 以降の場合だけ利用できます。

コントローラのリモートコントロールモードが制御モードのときに、エージェント PC の画面を非表示にする

リモートコントロール時にエージェントで画面を非表示にする場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトはオフです。接続先のエージェントの OS が Windows Server 2003 (IPF), Windows NT 4.0, Windows Me および Windows 98 の場合は、チェックボックスは非活性になります。

この設定は、コントローラのリモートコントロールモードが制御モードのときだけ有効になります。リモートコントロール中にコントローラのリモートコントロールモードが制御以外に変更された場合は、エージェントでの画面の非表示は無効になります。

また、リモートコントロール中にチェックボックスの設定を変更した場合は、変更したタイミングでエージェントの画面が制御されます。

エージェントで画面を非表示にする場合、次の点に注意してください。

- エージェントマシンのディスプレイボードとディスプレイが省電力モードに対応している必要があります。
- テスト環境で動作を十分に確認してから実行してください。リモートコントロール時に、エージェントの PC で CPU 使用率が 100%になったり、数秒間隔で画面に残像が残ったりすることがあります。
- エージェントでの画面の非表示は、強制的に解除されることがあります。エージェントでの画面の非表示が強制解除される要因を次の表に示します。

表 3-5 エージェントでの画面の非表示が強制解除される要因

強制解除の要因	内容
通信の切断	• コントローラがリモートコントロールを切断または終了した。 • エージェントによってリモートコントロールが切断または終了された。 • 通信障害によってリモートコントロールが切断された。
制御モードの解除	• エージェント側で [Ctrl] + [Alt] + [Del] キーが押された。 • エージェント側でハードウェアエラー、システムエラーのメッセージが表示された、または表示されたメッセージを閉じた。 • エージェント側で Windows Messenger サービスからメッセージが表示された、または表示されたメッセージを閉じた。

画面の非表示中に接続の切断、または画面の非表示が強制解除されたときに、エージェント PC をロックする

エージェントでの画面の非表示が強制的に解除された場合に、エージェントの PC をロックしたいときは、チェックボックスをオンにします。デフォルトはオフです。

このチェックボックスは、「コントローラのリモートコントロールモードが制御モードのときに、エージェント PC の画面を非表示にする」チェックボックスがオンのときだけ活性化します。

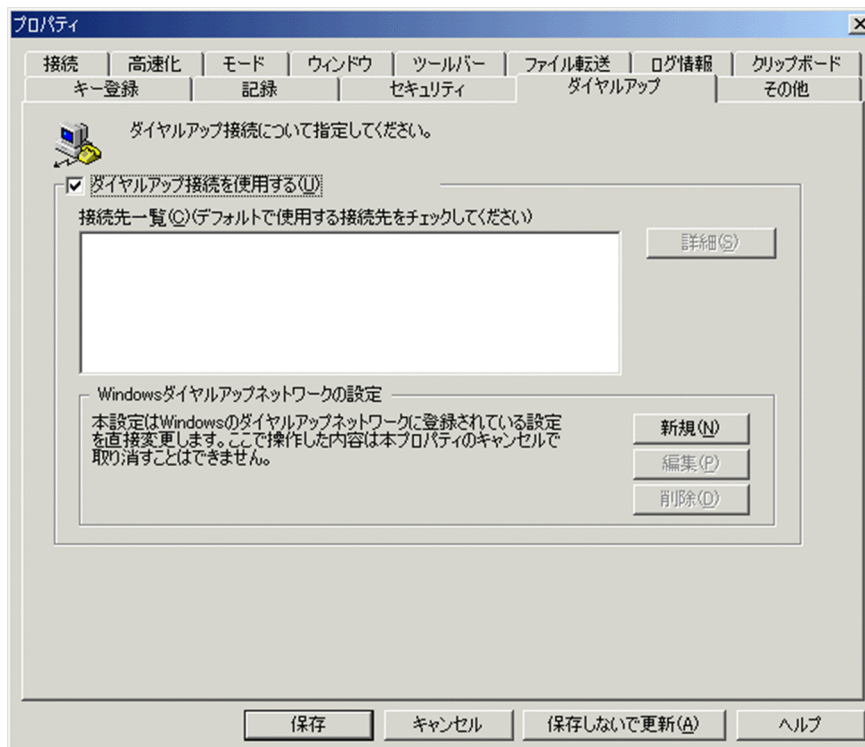
3.3.12 [ダイヤルアップ] パネル

[ダイヤルアップ] パネルでは、エージェントとのダイヤルアップ接続時の接続先を設定します。このパネルは、ダイヤルアップネットワーク (リモートアクセスサービス) がインストールされている環境で表示されます。

自動ダイヤリングを使用するには、これ以前に、Windows のダイヤルアップネットワークまたはリモートアクセスサービスの設定が必要です。コントローラでは、[ダイヤルアップ] パネルからダイヤルアップネットワーク (リモートアクセスサービス) を直接起動して、設定を変更できます。

「ダイヤルアップ」パネルを次に示します。

図 3-21 「ダイヤルアップ」パネル



自動ダイヤリングを利用する場合は、「ダイヤルアップ接続を使用する」のチェックボックスをオンにして、(1)および(2)に示す設定をしてください。なお、ダイヤル先は一つしか設定できないため、エージェント単位にダイヤル先を変更するような場合は、そのつど設定を変更する必要があります。

(1) 接続先一覧

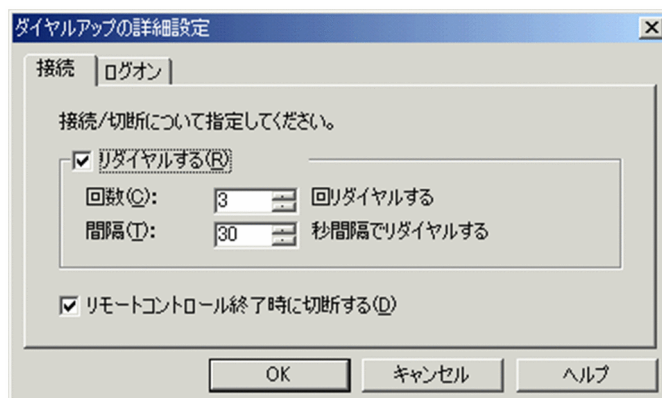
現在使用中の電話帳に登録されている全エントリが表示されます。どれか一つを接続先として選択してください。

「詳細」ボタンをクリックすると、ダイヤルアップ接続に関する詳細情報を設定する「ダイヤルアップの詳細設定」ダイアログボックスが表示されます。設定内容を次に示します。

(a) 「接続」パネル

接続・切断に関する詳細情報を設定します。

図 3-22 「接続」 パネル



リダイヤルする

ダイヤルアップ接続失敗時に自動的にリダイヤルする場合にチェックします。リダイヤルする場合は、回数と間隔を指定できます。デフォルトではチェックされていません。

回数

リダイヤルの回数を、1～5回で指定します。デフォルトは3回です。

間隔

リダイヤルまでの間隔を、10～180秒で指定します。デフォルトは30秒です。

リモートコントロール終了時に切断する

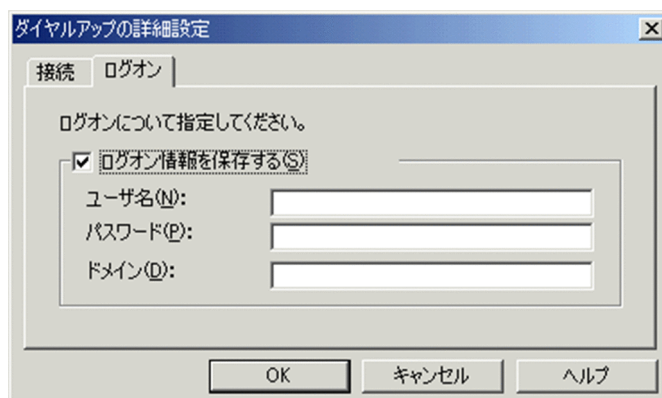
リモートコントロール終了時（エージェントからの切断時）にダイヤルアップ接続を切断する場合にチェックします。デフォルトでチェックされています。

このチェックを外した場合、ダイヤルアップ接続の切断のタイミングは、リモートコントロールマネージャの終了時（[Remote Control] ウィンドウを閉じた時）となります。

(b) 「ログオン」 パネル

ダイヤルアップ接続時のログオン情報を設定します。

図 3-23 「ログオン」 パネル



ログオン情報を保存する

ログオン情報を保存する場合に選択します。ログオン情報を保存することで、接続時のログオンを省略できます。デフォルトではチェックされていません。

チェックした場合は、ログオンするユーザのユーザ名、パスワード、およびドメインを設定してください。これらの値を省略した場合は、現在のユーザ名、パスワード、およびドメインが仮定されます。

(2) Windows ダイアルアップネットワークの設定

OS のダイアルアップネットワーク（リモートアクセスサービス）の設定を直接追加，変更，または削除できます。

新規

Windows の機能を使用して、新しい接続先を追加します。

編集

「接続先一覧」で選択しているエントリの情報を編集します。

削除

「接続先一覧」で選択しているエントリを削除します。

なお、ここでの操作は、OS の設定を直接変更するものです。一度設定すると、[プロパティ] ダイアログボックスで [キャンセル] ボタンをクリックしても元には戻りません。

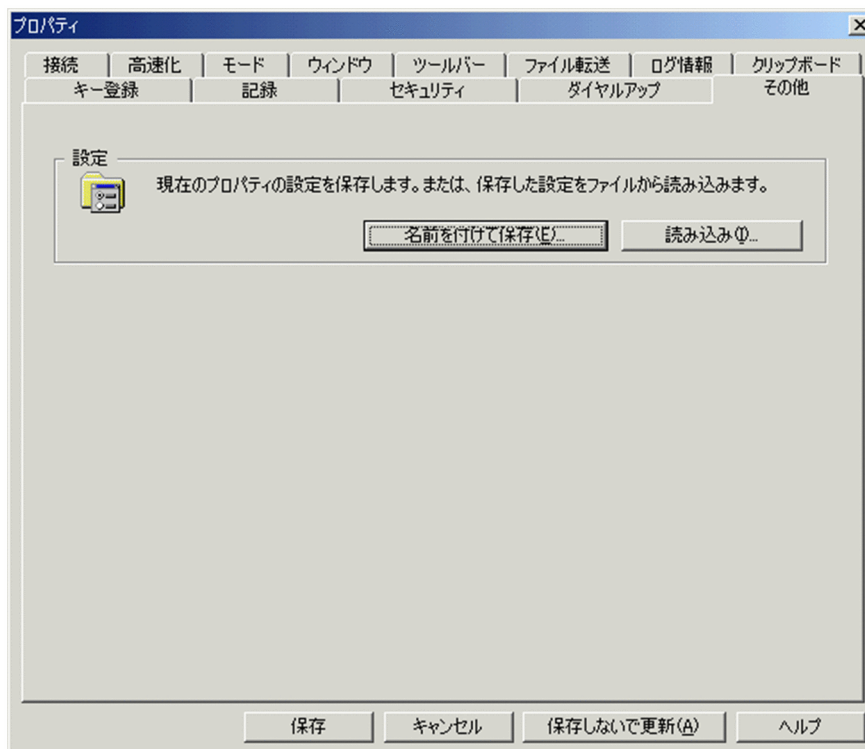
3.3.13 [その他] パネル

[その他] パネルでは、コントローラの [プロパティ] ダイアログボックスで設定したプロパティ情報を、ファイルに保存できます。また、保存したファイルから、プロパティ情報を読み込むことができます。

保存したプロパティ情報のファイルを複数のコントローラで読み込むことで、複数のコントローラの動作環境をそろえることができます。

[その他] パネルを次に示します。

図 3-24 [その他] パネル



名前を付けて保存

[プロパティ] ダイアログボックスの設定内容を、INI 形式のファイルに保存します。[名前を付けて保存] ボタンをクリックすると、保存するファイル名を指定するダイアログボックスが表示されます。デフォルトで表示されるファイル名は、Settings.ini です。

読み込み

ファイルからプロパティ情報を読み込みます。[読み込み] ボタンをクリックすると、読み込むファイルを指定するためのダイアログボックスが表示されます。

3.4 リモートコントロールエージェントの動作環境の設定

リモートコントロールエージェントの動作環境は、[リモートコントロールエージェント—セットアップ] ダイアログボックス、または [リモートコントロールエージェント—プロパティ] ダイアログボックスで設定します。それぞれのダイアログボックスの表示方法を次に示します。

- [リモートコントロールエージェント—セットアップ] ダイアログボックス

リモートコントロールエージェントをインストールしたときに、続けて表示されます。また、スタートメニューから、[プログラム] — [JP1_Remote Control Agent] — [セットアップ] アイコンを選択して表示させることもできます。JP1/NETM/DM のリモートコントロールエージェントの場合は、JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの [リモートコントロールエージェント] — [セットアップ] アイコンを選択してください。

- [リモートコントロールエージェント—プロパティ] ダイアログボックス

リモートコントロールエージェントのメニューから起動します。ステータスウィンドウ、またはタスクバーの [リモートコントロールエージェント] アイコンを右クリックして、メニューから [プロパティ] を選択してください。

形式に多少の差はありますが、どちらのダイアログボックスでも設定する項目は同じです。ただし、デバイスの変更の画面は、セットアップ時だけに表示され、[リモートコントロールエージェント—プロパティ] ダイアログボックスでは表示されません。

リモートコントロールエージェントのセットアップの項目を次の表に示します。[リモートコントロールエージェント—セットアップ] ダイアログボックスでは、表に示す順序でダイアログボックスが表示されます。

表 3-6 リモートコントロールエージェントの動作環境の設定項目

分類	項目
起動に関するオプションの設定	自動起動の有無
	[リモートコントロールエージェント] アイコンの表示の有無
	リモートコントロールエージェントの終了許可の有無
	リモートコントロールモード（監視／共有／制御）
接続に関するオプションの設定	ポート番号
	切断時の処理（自動終了の有無）
	接続確認ダイアログ表示の有無
許可マネージャの設定	許可マネージャ（ホスト名または IP アドレス）
認証情報の設定	認証情報
ログに関する情報の設定	ログ出力の有無
	ログの出力方法
ファイル転送の設定	ファイル転送許可の有無
	ファイルアクセスのログの出力

分類	項目
チャットサーバの設定	チャットサーバの動作環境の設定
使用するメモリの設定 (Windows Me または Windows 98)	メモリ使用量の自動設定の有無
セットアップパスワードの設定	セットアップパスワード
エージェントのデバイス変更 (Windows NT 4.0 の場合)	デバイスファイルの入れ替え

なお、エージェントのセットアップを変更する場合は、次のことにご注意ください。

- セットアップ項目の一つである「セットアップパスワード」が設定されている場合、パスワードを知らないユーザは、セットアップ情報の参照または変更はできません。

次に、各設定について説明します。説明では [リモートコントロールエージェント→セットアップ] ダイアログボックスの画面図を使用しています。

3.4.1 起動に関するオプションの設定

起動に関するオプションを、次のダイアログボックスで指定します。[リモートコントロールエージェント→プロパティ] ダイアログボックスでは [起動] パネルがこれに当たります。

図 3-25 [リモートコントロールエージェント→セットアップ] ダイアログボックス (起動に関するオプションの設定)



(1) オプション

自動起動する

Windows 起動時に、リモートコントロールエージェントを自動的に起動させる場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています。

この項目の設定を変更した場合は、コンピュータを再起動する必要があります。

アイコンを表示する

リモートコントロールエージェント起動時に、タスクバーに「リモートコントロールエージェント」アイコンを表示させる場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

なお、Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7 および Windows Server 2008 R2 では、タスクバーに「リモートコントロールエージェント」アイコンは表示されません。タスクバーにアイコンを表示したい場合は、コントロールパネルの「デスクトップのカスタマイズ」－「タスクバーアイコンのカスタマイズ」を選択し、「リモートコントロールエージェント」アイコンの動作を「アイコンと通知を表示」に設定してください。

終了を許可する

リモートコントロールエージェントを手動で終了できるようにしておきたい場合にチェックボックスをオンにしてください。リモートコントロールエージェントの「終了」メニューが活性化されます。デフォルトではオンになっています。

(2) モード

エージェントのリモートコントロールモードを設定します。デフォルトは「共有」です。

ここで設定したモードと、コントローラ側で設定したモードとが矛盾する場合は、接続時に一定の条件でモードが変更になります。リモートコントロールモードの詳細については、「3.1 リモートコントロールモード」を参照してください。また、エージェントが監視モードのときは、自システムに対する操作ができなくなるため、このダイアログボックスでのモードの変更はできません。自システムが監視モードのときのモード変更方法については、「3.1.2 監視モードのエージェントでモードを変更する」を参照してください。

- 監視

エージェント（自マシン）に対して、画面の参照だけができるモードです。画面に対する操作はできません。接続先のコントローラが制御モードのとき、このモードになります。

- 共有

エージェントとコントローラの両方からエージェントを操作できるモードです。

- 制御

コントローラからの操作を拒否し、エージェントのユーザだけがエージェントを操作できるモードです。

3.4.2 接続に関するオプションの設定

コントローラとの接続・切断に関するオプションを、次のダイアログボックスで指定します。「リモートコントロールエージェントプロパティ」ダイアログボックスでは「接続」パネルがこれに当たります。

図 3-26 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」ダイアログボックス（接続に関するオプションの設定）



(1) ポート番号

エージェントで使用するポート番号を設定します。ポート番号は、接続先のコントローラと同じ値を設定してください。デフォルトは「30003」です。

(2) 切断時の処理

コントローラとのすべての接続が切断されたときの処理を選択します。デフォルトは「再度接続を待つ」です。

- 再度接続を待つ

リモートコントロールエージェントを起動したままで、再接続を待ちます。コントローラから接続要求があれば、再度接続されます。

- エージェントを終了する

最後のコントローラとの切断を契機として、リモートコントロールエージェントを自動的に終了させます。その後コントローラが再度接続を要求しても、接続できません。

(3) 接続確認ダイアログを表示する

コントローラからの接続要求を通知する「接続要求の確認」ダイアログボックスを表示する場合に、チェックボックスをオンにします。「接続要求の確認」ダイアログボックスでは、コントローラからの接続要求を許可または拒否できます。デフォルトでは、チェックボックスはオフとなっています（ダイアログボックスは表示されません）。

ダイアログ表示時間

接続の可否を選択するまでの時間を 0～180 秒で指定します。0 を指定した場合は、ユーザが応答するまでダイアログボックスが表示されたままとなります。デフォルトは 10 秒です。

ここで設定した時間内に応答がない場合は、「表示時間経過後」での設定に従って接続を許可または拒否します。

表示時間経過後

「ダイアログ表示時間」で設定した時間を経過してもユーザからの応答がない場合、エージェントがコントローラの接続要求にどのように対応するのかを設定します。

接続許可

コントローラからの接続を許可します。

接続拒否

コントローラからの接続を拒否します。

ダイアログ表示位置

「接続要求の確認」ダイアログボックスをデスクトップ画面上のどの位置に表示するかを設定します。設定できる表示位置は、中央、左上、右上、左下、または右下です。デフォルトは、右下です。

3.4.3 許可マネージャの設定

自システムへの接続を許可するコントローラを許可マネージャとして設定します。

リモートコントロール機能を使用する際、コントローラからの操作を無条件に許可すると、不注意や悪質な行為によってエージェントの環境が破壊されるおそれがあります。許可マネージャを設定すると、許可マネージャとして登録されていないコントローラからの接続要求を拒否できます。何も設定しなかった場合は、すべてのコントローラに対して接続を許可します。

さらに、ユーザ単位でコントローラからの接続の制限もできます。ユーザ単位でコントローラからの接続を制限する場合の設定方法については、「3.4.4 認証情報の設定」を参照してください。

許可マネージャは次のダイアログボックスで指定します。[リモートコントロールエージェントプロパティ] ダイアログボックスでは「許可マネージャ」パネルがこれに当たります。

図 3-27 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」ダイアログボックス（許可マネージャの設定）

**許可マネージャ**

「ホスト名または IP アドレス」エディットボックスに、コントロールを許可するマシンのホスト名または IP アドレスを入力します。このエディットボックスには、1 項目当たり 255 文字まで入力できます。なお、ホスト名は大文字と小文字を区別しないで入力できます。

ホスト名は、エージェントで認識できる名前を指定してください。エージェントとコントローラで DNS やホスト名の定義が異なると、接続を拒否したり、不正なホストからの接続を許可したりする場合があります。

なお、ホスト名を指定した場合に、ネットワークの状態で処理に時間が掛かるときは、IP アドレスを指定してください。IP アドレスは、ピリオドで区切った 10 進数で指定します。

ホスト名または IP アドレスを指定する際、ワイルドカードを使用することで、一度に複数の許可マネージャを設定できます。使用できるワイルドカードを次に示します。

「*」（アスタリスク）

0 文字以上の任意の文字列を示します。

「?」（クエスチョンマーク）

任意の 1 文字を示します。

ワイルドカードを使用してホスト名を指定する場合、必ず 1 文字以上の英字を含めてください。例えば、「2gHostA」や「2gHostB」という名前のホストを許可マネージャに設定する場合、「2g*」や「2gHost*」と指定します。数字とワイルドカードだけを指定した場合は、IP アドレスとして扱われるため、正常に動作しないことがあります。

また、ワイルドカードを使用して IP アドレスを指定する場合、必ずピリオドで区切った四つの 10 進数の形式で指定してください。例えば、「10.208.*」や「10.208.??????」という IP アドレスを許可マネージャに設定する場合、「10.208.*.*」や「10.208.??.*??」と指定します。ピリオドの区切りが四つではない IP アドレスを指定した場合は、ホスト名として扱われるため、正常に動作しないことがあります。

ワイルドカードを使用したホスト名および IP アドレスの指定例を次の表に示します。

表 3-7 ワイルドカードの指定例

指定例	該当する文字列
help*	help, helpdesk, helper など、help の文字列で始まるホスト名
A*z	A の文字で始まり、z の文字で終わるホスト名
admin?host	admin1host, admin2host など、admin と host の文字列の間に任意の 1 文字を含んでいるホスト名
Win??	Win の文字列で始まる 5 文字のホスト名
10.208.*.*	10.208.0.0～10.208.255.255 の IP アドレス
10.208.93.*	10.208.93.0～10.208.93.255 の IP アドレス

[追加] ボタンをクリックすると、エディットボックス下のリストボックスに追加されます。リストボックスには 256 項目まで追加できます。すでにリストボックス中にある項目は追加できません。

また、リストボックス中の項目を選択し、[削除] ボタンをクリックすると、リストボックスから削除されます。リストボックスの項目を複数選択すれば、一度に複数の許可マネージャを削除できます。

3.4.4 認証情報の設定

コントローラからの接続をユーザ単位で制限するための認証情報を設定します。認証情報は、特定のユーザに対してリモートコントロールを許可したい場合に設定します。何も設定しない場合は、すべてのユーザからの接続を許可します。

また、一定時間だけ有効な認証情報を設定することもできます。ほかの認証情報と合わせて登録しておくことで、普段は登録されたユーザだけが接続し、マシントラブルなどが起きた場合に、臨時にヘルプデスクからの接続を許可するといった運用ができます。

認証情報は、複数のユーザを登録してパスワードで管理できます。登録した各ユーザに対しては、共有モード・制御モードの設定、シャットダウンなどのリモートコントロール操作の使用可否をそれぞれ設定できます。また、Windows の認証機能と連携したユーザ認証を使用することで、リモートコントロールのセキュリティをさらに強化できます。

認証情報の設定には、次の四つのユーザ認証を使用できます。

- **標準の認証**

JP1/NETM/Remote Control が持つユーザ認証です。認証情報に設定されたユーザ名およびパスワードを持つユーザだけがエージェントに接続できます。

- **Windows の認証**

Windows の認証機能と連携したユーザ認証です。認証情報に設定された Windows のユーザおよびグループだけがエージェントに接続できます。このユーザ認証では、パスワードの有効期限や監査など、詳細なセキュリティポリシーを適用できます。

- **臨時の認証**

JP1/NETM/Remote Control が持つユーザ認証です。臨時の認証情報に設定されたユーザ名およびパスワードを持つユーザ（**臨時ユーザ**）だけがエージェントに接続できます。なお、臨時の認証で登録できる認証情報は一つだけです。

このユーザ認証では、ユーザ認証の待ち時間が設定できます。設定した待ち時間が経過したあとは、認証情報の設定が無効になります。

- **PKI の認証**

セキュリティ PC の認証デバイス内の証明書を使用するユーザ認証です。PKI の認証は、08-01 以降のバージョンのエージェントに、08-01 以降のバージョンの日立リモートコントローラが搭載されているセキュリティ PC が接続する場合に実行できます。

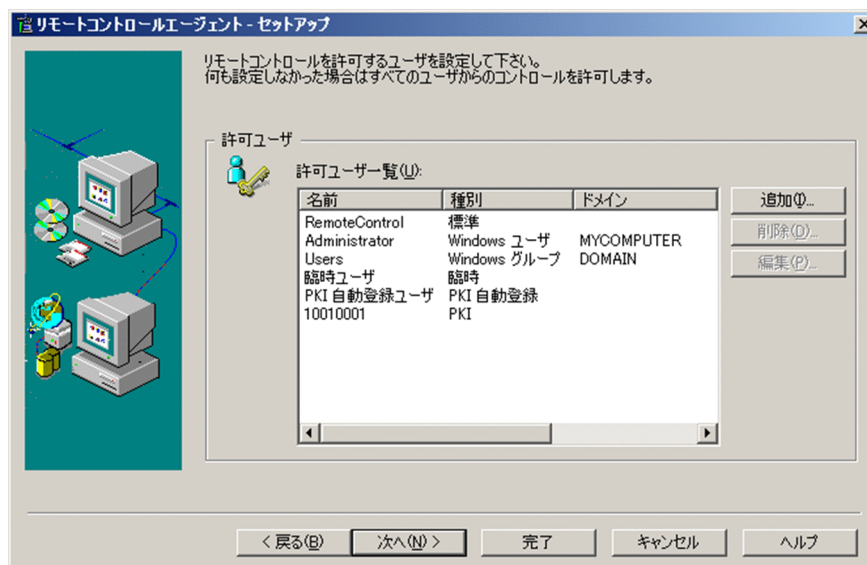
このユーザ認証では、証明書を使用して認証するため、接続時のユーザによるユーザ ID およびパスワードの入力は不要となります。

PKI の認証の概要や注意事項については、「付録 J.2 セキュリティ PC の認証デバイスを使用した認証 (PKI の認証)」を参照してください。

なお、07-00 以前のバージョンでユーザ情報を設定していた場合は、認証情報を設定する前に、[ユーザ認証] ダイアログボックスが表示されます。この場合は、07-00 以前のバージョンで設定したユーザ ID およびパスワードを指定してください。

認証情報を設定するダイアログボックスを次に示します。[リモートコントロールエージェントプロパティ] ダイアログボックスでは [ユーザ認証] パネルがこれに当たります。

図 3-28 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」ダイアログボックス（認証情報の設定）



許可ユーザー一覧

リモートコントロールを許可したユーザの一覧が表示されます。

名前

リモートコントロールを許可したユーザ名が表示されます。Windows の認証でユーザの種別に「グループ」を指定した場合は、グループ名が表示されます。臨時の認証の場合は「臨時ユーザ」、PKI の認証で初回の接続時に自動登録した場合は「PKI 自動登録ユーザ」と表示されます。

Windows の認証の指定方法については、「(1) 認証情報の追加」を参照してください。

種別

次の表に示すユーザの種別が表示されます。

表 3-8 ユーザの種別

ユーザの種別	内容
標準	標準の認証で接続を許可したユーザ
Windows ユーザ	Windows の認証で接続を許可したユーザ
Windows グループ	Windows の認証で接続を許可したグループ
臨時	臨時の認証で接続を許可したユーザ
PKI	PKI の認証で接続を許可したユーザ
PKI 自動登録	PKI の認証で接続を許可したユーザ（初回の PKI の認証による接続時に自動登録するユーザ）

ドメイン

Windows の認証の場合、ドメイン名が表示されます。ローカルコンピュータの Windows のユーザまたはグループの場合は、ローカルコンピュータ名が表示されます。

標準の認証、臨時の認証および PKI の認証の場合、ドメイン名は表示されません。また、OS が Windows Me または Windows 98 の場合はこの項目は表示されません。

説明

ユーザに関する説明が表示されます。

次に、認証情報の追加、削除および編集方法を説明します。

(1) 認証情報の追加

認証情報は、[追加] ボタンをクリックすると表示される [ユーザの追加] ダイアログボックスで追加します。

このダイアログボックスに表示される各パネルで、ユーザ名やパスワードなどの情報、およびリモートコントロール操作で許可する機能を設定してください。

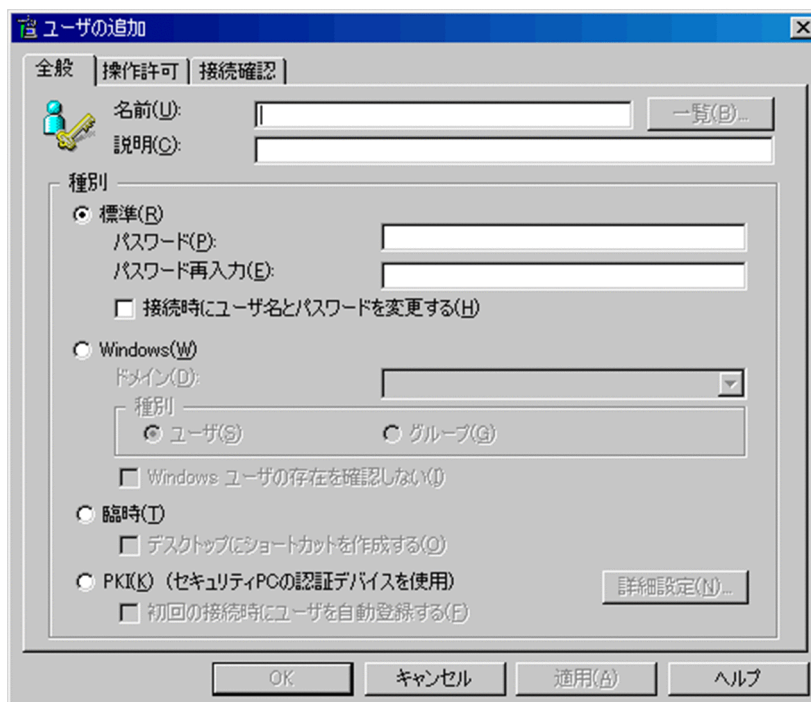
各パネルの設定を終えて、ダイアログボックスを閉じる場合は [OK] ボタン、認証情報の設定をキャンセルする場合は [キャンセル] ボタンをクリックします。また、ダイアログボックスを閉じないで、認証情報の設定を続ける場合は [適用] ボタンをクリックします。

ユーザ名、パスワードなどのユーザ情報の設定方法、およびリモートコントロールを許可する操作の設定方法を次に示します。

(a) ユーザ情報を設定する

ユーザ名、パスワードなどのユーザ情報は [全般] パネルで設定します。[全般] パネルを次に示します。

図 3-29 [全般] パネル



ユーザ情報の設定方法を認証方法ごとに説明します。

標準の認証を使用する

JP1/NETM/Remote Control が持つ標準のユーザ認証を使用する場合は、「種別」で「標準」を選択します。

名前

ユーザ名を半角 20 文字以内で指定します。この項目は省略できません。指定したユーザ名は、大文字と小文字が区別されます。

なお、次に示す名前は指定できません。

- すでに登録されている名前
- 次に示す記号およびスペースが含まれている名前
「¥」「/」「*」「"」「:」「'」「!」「,」「.」「<」「>」「?」「%」「,」

また、標準の認証機能を使用する場合、[一覧] ボタンを使用できません。

説明

ユーザに関する説明を半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で指定します。この項目は省略できます。

パスワード

パスワードを半角 14 文字以内で指定します。この項目は省略できます。

パスワード再入力

パスワードを指定した場合、確認のため、パスワードを再入力します。

接続時にユーザ名とパスワードを変更する

リモートコントロールマネージャからの接続時に [ユーザ名とパスワードの変更] ダイアログボックスを表示する場合は、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスがオフになっています。

このチェックボックスは、一度ユーザ名とパスワードを変更すると自動的にオフになります。なお、変更前と変更後のユーザ名およびパスワードが同じ場合も、チェックボックスはオフになります。

Windows の認証を使用する※

Windows の認証機能と連携したユーザ認証を使用する場合は、「種別」で「Windows」を選択します。

ただし、次の場合に Windows の認証は使用できません。

- 07-10 以前のコントローラから接続する場合
- OS が Windows Me または Windows 98 の場合

また、Windows の認証を使用するユーザまたはグループには、Windows のユーザの権利「ネットワーク経由でコンピュータへアクセス」が与えられている必要があります。ユーザの権利を与える方法については、「付録 K ネットワーク経由でアクセスできる権限の設定」を参照してください。

注※

Windows の認証機能を使用する場合は、「ユーザ名」に「@」が含まれていると正しく認証できません。

名前

[一覧] ボタンをクリックすると表示されるダイアログボックスでユーザまたはグループを選択します。「種別」で「ユーザ」を選択した場合は [ユーザの一覧] ダイアログボックスが、「グループ」を選択した場合は [グループの一覧] ダイアログボックスが表示されます。

また、「Windows ユーザの存在を確認しない」チェックボックスをオンにして名前を直接入力する場合は、半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で指定します。指定した名前は、大文字と小文字が区別されません。ただし、すでに登録されている名前は指定できません。

説明

ユーザに関する説明を半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で指定します。この項目は省略できます。省略した場合、「名前」で指定したユーザ名またはグループ名に対応した [ユーザの一覧]、[グループの一覧] ダイアログボックスの「説明」が設定されます。

ドメイン

Windows ユーザまたはグループを選択する場合、ドメインをプルダウンリストから選択します。省略した場合は、ローカルコンピュータの Windows ユーザまたはグループが設定されます。コンピュータがドメインに参加していない場合は、設定できません。

種別

次の項目を選択します。

- ユーザ
Windows ユーザを指定する場合に選択します。
- グループ
Windows グループを指定する場合に選択します。

Windows ユーザの存在を確認しない

チェックボックスをオンにした場合は、「名前」、「説明」および「ドメイン」に値を直接入力できます。Windows ユーザやグループに登録する予定のユーザに対してリモートコントロールを許可する場合、チェックボックスをオンにして各項目に値を入力してください。「ドメイン」に値を直接入力する場合は、NetBIOS ドメイン名を入力してください。デフォルトではチェックボックスがオフになっています。

臨時の認証を使用する

臨時のユーザ認証を使用する場合は、「種別」で「臨時」を選択します。すでに臨時ユーザが設定されているときは非活性になります。

臨時ユーザの認証情報は、**臨時ユーザ登録ウィザード**で設定します。そのため、[ユーザの追加] ダイアログボックスでは、ユーザ名やパスワードは設定しません。

臨時ユーザ登録ウィザードは、[ユーザの追加] ダイアログボックスで臨時ユーザを追加したあとで、スタートメニューの [プログラム] - [JP1_Remote Control Agent] - [臨時ユーザ登録ウィザード] アイコンを選択して表示します。JP1/NETM/DM のリモートコントロールエージェントの場合は、JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの [リモートコントロールエージェント] - [臨時ユーザ登録ウィザード] アイコンを選択してください。

臨時ユーザ登録ウィザードでの認証情報の設定方法については、「(2) 臨時ユーザの認証情報の設定」を参照してください。

説明

ユーザに関する説明を半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で指定します。この項目は省略できます。

デスクトップにショートカットを作成する

チェックボックスをオンにした場合は、臨時ユーザを追加したあと、臨時ユーザ登録ウィザードを表示する [リモートコントロール 臨時ユーザ登録] アイコンがデスクトップ上に作成されます。デフォルトではチェックボックスがオフになっています。

PKI の認証を使用する

セキュリティ PC の認証デバイスを使用したユーザ認証を使用する場合は、「種別」で「PKI」を選択します。

ただし、PKI の認証を使用するユーザを登録できるのは、次の場合だけです。

- PKI Runtime Library がエージェントにインストールされている。

- エージェントの OS が Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP または Windows 2000 である。

名前

[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスの [証明書] パネルで設定した証明書の属性の値を指定します。半角で 260 文字 (全角で 130 文字) 以内で指定します。指定した名前は、大文字と小文字が区別されます。また、前後の空白は自動的に削除されません。

なお、[初回の接続時にユーザを自動登録する] チェックボックスをチェックしている場合は、名前は指定できません。

説明

ユーザに関する説明を半角で 260 文字 (全角で 130 文字) 以内で指定します。この項目は省略できます。

[初回の接続時にユーザを自動登録する]

初回の PKI の認証による接続時に、ユーザを自動的に登録するかどうかを設定します。自動的に登録できるのは、[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスの [証明書] パネルで設定した証明書の属性の値です。

自動的に登録する場合は、チェックボックスをオンにしてください。次回の接続からは、自動登録されたユーザの接続を許可できます。

[詳細設定]

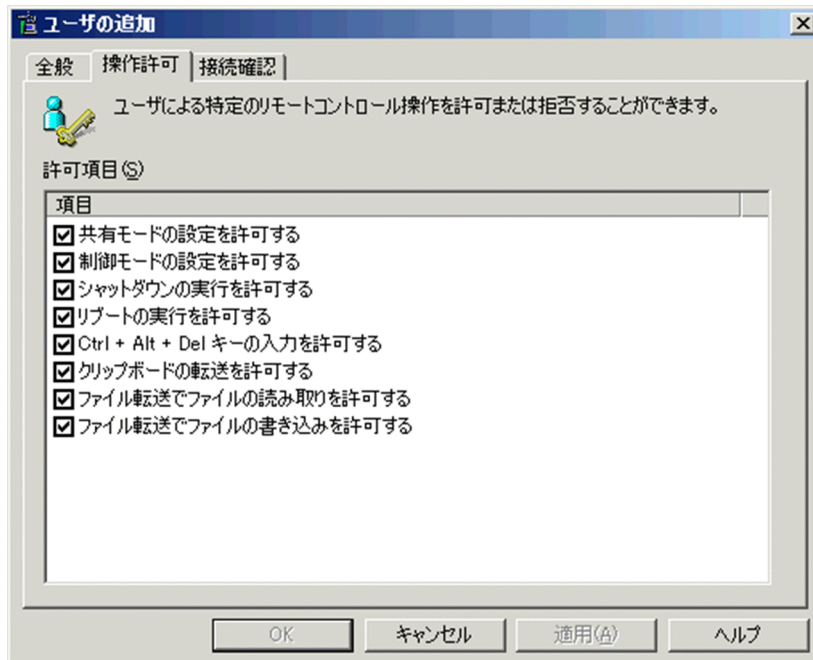
[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、前提製品である PKI Runtime Library のログオン情報や証明書に関する設定をします。

[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスの詳細については、「(3) PKI の認証情報の設定」を参照してください。

(b) リモートコントロールを許可する操作を設定する

[操作許可] パネルでは、シャットダウンの実行や、クリップボードの転送の許可など、リモートコントロールを許可する操作を設定します。[操作許可] パネルを次に示します。

図 3-30 「操作許可」 パネル



「操作許可」パネルで設定できる項目を次に示します。デフォルトでは、すべてのチェックボックスがオンになっています。

共有モードの設定を許可する

共有モードの設定を許可します。

エージェントの画面の参照だけを許可する場合は、このチェックボックスおよび「制御モードの設定を許可する」のチェックボックスをオフにしてください。

制御モードの設定を許可する

制御モードの設定を許可します。

シャットダウンの実行を許可する

コントローラの「ツール」－「シャットダウン」から、シャットダウンの実行を許可します。例えば、「スタート」メニューの「シャットダウン」からシャットダウンするといった操作は制限できません。

リブートの実行を許可する

コントローラの「ツール」－「リブート」から、再起動の実行を許可します。例えば、「スタート」メニューの「シャットダウン」から再起動するといった操作は制限できません。

Ctrl + Alt + Del キーの入力を許可する

コントローラの「ツール」－「Ctrl+Alt+Del キー送信」から、「Ctrl」＋「Alt」＋「Delete」キーと同様の操作を許可します。

クリップボードの転送を許可する

クリップボードのデータ転送を許可します。クリップボードのデータ転送の概要や操作方法については、「4.2.3 クリップボードのデータの転送」を参照してください。

ファイル転送でファイルの読み取りを許可する※

ファイル転送でファイルの読み取りを許可します。ファイル転送の概要や操作方法については「4.3 ファイルの転送」を参照してください。

ファイル転送でファイルの書き込みを許可する※

ファイル転送でファイルの書き込みを許可します。ファイル転送の概要や操作方法については「4.3 ファイルの転送」を参照してください。

注※

ユーザ単位でファイル転送を許可するかどうかを設定します。エージェント全体にファイル転送を許可する方法については、「3.4.6 ファイル転送の設定」を参照してください。

「ファイル転送でファイルの読み取りを許可する」および「ファイル転送でファイルの書き込みを許可する」の組み合わせで許可される、エージェントに対するコントローラのファイル操作を次の表に示します。

表 3-9 エージェントのファイル操作の可否

ファイル操作	チェックボックスのチェックの有無			
	読み取り※1 および書き込み※2		読み取り※1 だけオン	書き込み※2 だけオン
	共にオン	共にオフ		
エージェントからのファイル受信	○	×	○	×
エージェントへのファイル送信	○	×	×	○
フォルダ作成	○	×	×	○
ファイル削除	○	×	×	○
ファイル名の変更	○	×	×	○
ファイル属性の変更	○	×	×	○
ファイルオープン	○	×	○	×
ファイル参照	○	×	○	○

(凡例) ○：許可される ×：許可されない

注※1

「ファイル転送でファイルの読み取りを許可する」を示します。

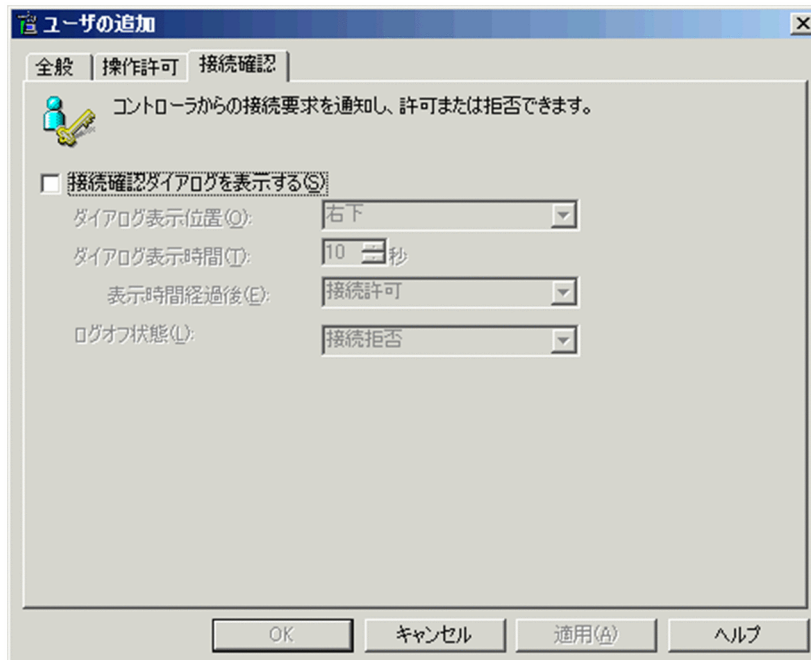
注※2

「ファイル転送でファイルの書き込みを許可する」を示します。

(c) 接続要求を確認するダイアログボックスの表示方法を設定する

[接続確認] パネルでは、ユーザからの接続要求を受け付けたタイミングで、接続を許可または拒否する[接続要求の確認] ダイアログボックスを表示するかどうかを設定します。[接続確認] パネルを次に示します。

図 3-31 「接続確認」 パネル



「接続確認」パネルで設定できる項目を次に示します。デフォルトでは、ダイアログボックスは表示しない設定になっています。

接続確認ダイアログを表示する

「接続要求の確認」 ダイアログボックスを表示するかどうかを設定します。デフォルトはチェックボックスがオフです。

「接続要求の確認」 ダイアログボックスを表示する場合は、チェックボックスをオンにしてください。

ダイアログ表示位置

「接続要求の確認」 ダイアログボックスが、Windows のデスクトップ上で表示される位置を設定します。表示位置は、「中央」、「左上」、「右上」、「左下」、または「右下」を選択できます。デフォルトは「右下」です。

ダイアログ表示時間

「接続要求の確認」 ダイアログボックスが表示されてから、接続を許可または拒否するまでの待ち時間を 0～180 秒で指定します。デフォルトは 10 秒です。0 秒を指定した場合は、接続を許可または拒否するまでダイアログボックスが表示されます。

表示時間経過後

「ダイアログ表示時間」で指定した時間が経過したあと、自動的に接続を許可するか拒否するかを設定します。デフォルトは「接続許可」です。自動的に接続を拒否するには、「接続拒否」を選択します。

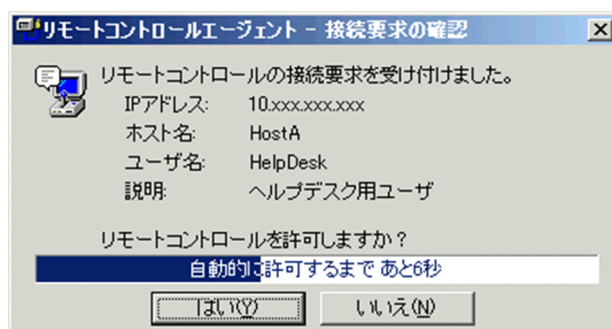
ログオフ状態

エージェントがログオフ状態の場合に、自動的に接続を許可するか拒否するかを設定します。デフォルトは「接続拒否」です。

なお、エージェントがログオフ状態の場合、接続の許可、拒否にかかわらず、「接続要求の確認」ダイアログボックスは表示されません。

「接続要求の確認」 ダイアログボックスを次に示します。

図 3-32 「接続要求の確認」ダイアログボックス



「接続要求の確認」ダイアログボックスには、接続を要求したコントローラの IP アドレス、ホスト名、および認証情報として登録したユーザ名が表示されます。

接続を許可する場合は「はい」ボタンをクリックします。接続を拒否する場合は「いいえ」ボタンをクリックします。待ち時間が経過するまで操作しなかった場合は、「接続確認」パネルでの設定に従って処理されます。

なお、コンピュータがロック状態の場合、「接続要求の確認」ダイアログボックスは表示されませんが、「ダイアログ表示時間」および「表示時間経過後」での設定に従って接続が許可または拒否されます。

(2) 臨時ユーザの認証情報の設定

臨時の認証を使用する場合、臨時ユーザの認証情報と接続の待ち時間を**臨時ユーザ登録ウィザード**で設定します。臨時ユーザ登録ウィザードは次のどちらかの方法で表示します。

- スタートメニューの「プログラム」－「JP1_Remote Control Agent」－「臨時ユーザ登録ウィザード」アイコンを選択する。

JP1/NETM/DM のリモートコントロールエージェントの場合は、JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの「リモートコントロールエージェント」－「臨時ユーザ登録ウィザード」アイコンを選択する。

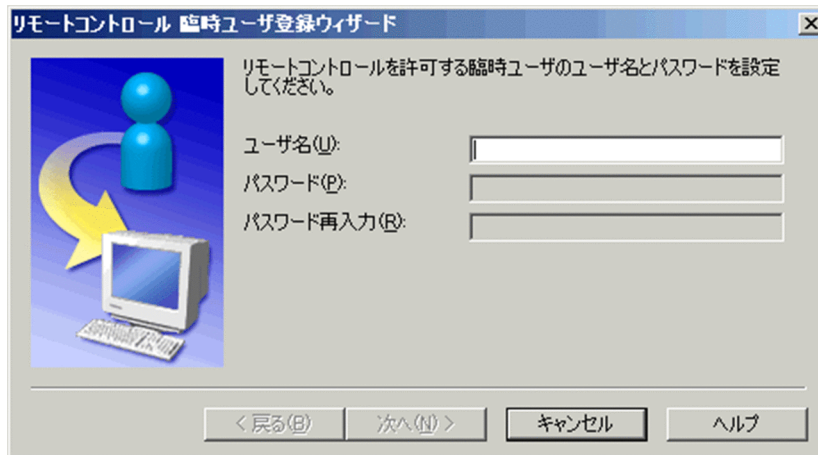
- デスクトップ上の「リモートコントロール 臨時ユーザ登録」アイコンをダブルクリックする。

次に、表示された臨時ユーザ登録ウィザードでの設定方法を説明します。

(a) 認証情報を設定する

臨時ユーザの認証情報を設定します。

図 3-33 臨時ユーザ登録ウィザード（認証情報の設定）



ユーザ名

臨時ユーザのユーザ名を半角 20 文字以内で指定します。この項目は省略できません。指定したユーザ名は、大文字と小文字が区別されます。

なお、次に示す記号およびスペースが含まれている名前は指定できません。

「¥」「/」「*」「"」「:」「'」「!」「|」「.」「<」「>」「?」「%」「,」

また、すでに臨時ユーザが登録されている場合、前回指定したユーザ名が表示されます。

パスワード

パスワードを半角 14 文字以内で指定します。この項目は省略できます。

パスワード再入力

パスワードを指定した場合、確認のため、パスワードを再入力します。

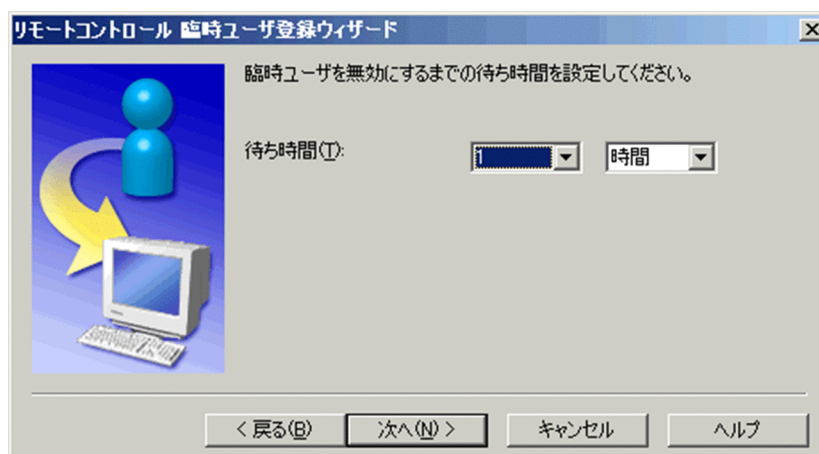
設定が完了したら、[次へ] ボタンをクリックします。[キャンセル] ボタンをクリックすると、認証情報を設定しないでウィザードを終了します。

(b) 接続の待ち時間を設定する

臨時ユーザの認証情報を登録したあと、臨時ユーザからの接続要求を受け付けるまでの待ち時間を設定します。

臨時ユーザ登録ウィザードでの設定が完了したあと、ここで設定した時間が経過すると、臨時ユーザの認証情報が無効になります。再度臨時ユーザからの接続を許可したい場合は、臨時ユーザ登録ウィザードで設定し直してください。

図 3-34 臨時ユーザ登録ウィザード（接続の待ち時間の設定）



待ち時間

臨時ユーザからの接続要求を受け付けるまでの待ち時間を指定します。待ち時間は 0 分～99 時間で設定します。

ただし、待ち時間に 0 分または 0 時間にした場合、臨時ユーザは登録されません。また、すでに臨時ユーザが登録されているときは、臨時ユーザが削除されます。

なお、待ち時間に 0 を指定して認証情報を設定することで、接続中の臨時ユーザを強制的に切断できます。

設定が完了したら、[次へ] ボタンをクリックします。

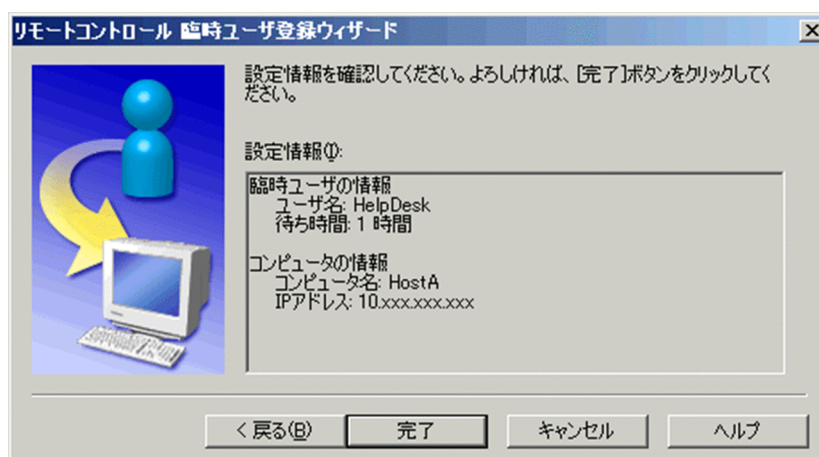
(c) 設定した情報を確認する

臨時ユーザの認証情報、および接続要求の待ち時間の設定内容を確認します。

臨時ユーザの認証情報は、臨時ユーザ登録ウィザードで登録が完了したあとは確認できません。ユーザ名やパスワードを忘れてしまった場合は、臨時ユーザ登録ウィザードから、臨時ユーザの認証情報を設定し直す必要があります。

臨時ユーザとして接続を許可する場合は、コントローラ側のユーザにここで表示される情報とパスワードを連絡します。

図 3-35 臨時ユーザ登録ウィザード（設定情報の確認）



臨時ユーザの情報

臨時ユーザのユーザ名と、接続の待ち時間が表示されます。

コンピュータの情報

エージェントのコンピュータ名と、ローカルエリア接続の IP アドレスが表示されます。複数の NIC が搭載されている場合、バインド順が最初の IP アドレスを表示します。

設定内容に問題がなければ、[完了] ボタンをクリックします。

臨時ユーザの認証情報の設定が完了し、設定内容に従って臨時ユーザの接続要求を待つ状態になります。

(d) 臨時ユーザを設定する場合の注意事項

臨時ユーザを設定する場合の注意事項について説明します。

- 一度設定した臨時ユーザの認証情報は、登録したあと、次のタイミングで自動的に削除されます。
 - 接続要求の待ち時間が経過した。
 - 臨時ユーザの認証情報を再設定した（設定した内容で再登録される）。
 - 一度臨時ユーザで接続した。
 - 先に接続中のセキュリティ PC との接続が切断された。
 - リモートコントロールエージェントを終了した。
 - Windows をログオフまたはシャットダウンした。
- 接続中の臨時ユーザは、次のタイミングで自動的に切断されます。
 - 臨時ユーザの認証情報を再設定した。
 - 先に接続中のセキュリティ PC との接続が切断された。
 - リモートコントロールエージェントを終了した。
 - Windows をログオフまたはシャットダウンした。

(3) PKI の認証情報の設定

PKI の認証を使用する場合、[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスでユーザ情報や証明書の属性を設定します。[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスは、[ユーザの追加] ダイアログボックスの [全般] パネルにある [詳細設定] ボタンをクリックすると表示されます。

[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスで属性を設定したあと、[OK] ボタンをクリックすると、設定が有効になりダイアログボックスが閉じます。属性の設定をキャンセルする場合は [キャンセル] ボタンをクリックします。

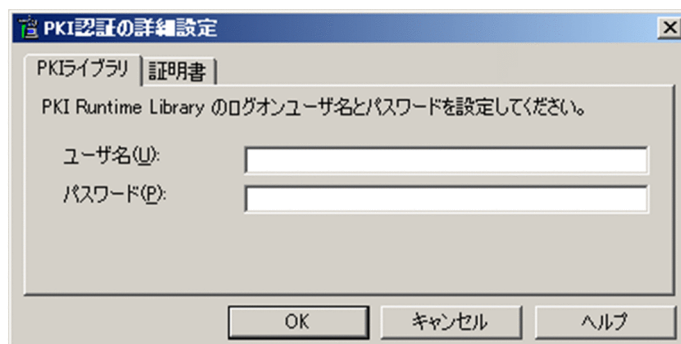
[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスでの属性の設定方法を次に示します。

(a) PKI の認証に使用するユーザ情報を設定する

[PKI ライブラリ] パネルでは、前提製品である PKI Runtime Library にログオンするためのユーザ名およびパスワードを設定します。設定するユーザ名およびパスワードは、PKI Runtime Library のセットアップ（付録 J.2 (2) の手順 2.の 4.）で指定したものになります。

[PKI ライブラリ] パネルを次に示します。

図 3-36 「PKI ライブラリ」 パネル



ユーザ名

ユーザ名を半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で指定します。

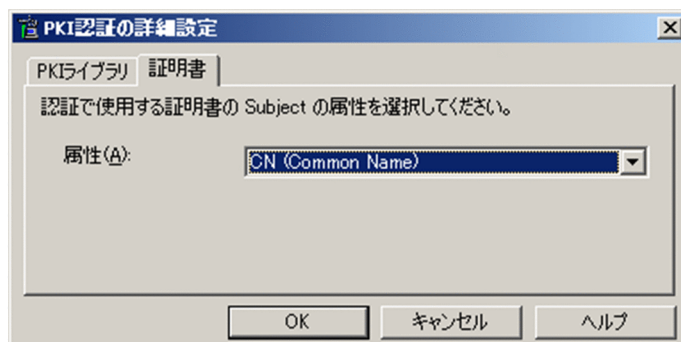
パスワード

パスワードを半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で指定します。

(b) PKI の認証に使用する証明書の属性を設定する

「証明書」パネルでは、PKI の認証で使用する証明書の属性を設定します。「証明書」パネルを次に示します。

図 3-37 「証明書」 パネル



属性

PKI の認証で使用する証明書の Subject（所有者情報）の属性を選択します。次の属性のどちらかを選択してください。デフォルトでは、[CN (Common Name)] が選択されています。

- CN (Common Name)
- UID (User ID)

(4) 認証情報の削除

「許可ユーザー一覧」から削除するユーザ情報を選択して、[削除] ボタンをクリックすると、選択したユーザ情報を削除するかどうかを確認するダイアログボックスが表示されます。[はい] ボタンをクリックすると、ユーザ情報が削除されます。一度に複数のユーザ情報は削除できません。

臨時ユーザを削除した場合、デスクトップ上の [リモートコントロール 臨時ユーザ登録] アイコンも同時に削除されます。

(5) 認証情報の編集

「許可ユーザー一覧」からユーザ名やパスワードなどを編集するユーザ情報を選択して、[編集] ボタンをクリックします。[ユーザの編集] ダイアログボックスが表示されるので、ユーザ情報を編集してください。一度に複数のユーザ情報は編集できません。

なお、臨時ユーザの認証情報を編集する場合は、臨時ユーザ登録ウィザードから設定し直してください。設定した内容で、臨時ユーザの認証情報が更新されます。

[ユーザの編集] ダイアログボックスでは、種別が「臨時」または「PKI 自動登録」であるユーザは、種別を変更できません。また、ほかの種別から「臨時」または「PKI 自動登録」に種別を変更できません。種別を変更したい場合は、一度ユーザ情報を削除してから追加し直してください。

[ユーザの編集] ダイアログボックスの操作方法については、[ユーザの追加] ダイアログボックスと同様のため、「(1) 認証情報の追加」を参照してください。ただし、[ユーザの編集] ダイアログボックスには、[適用] ボタンが表示されません。

(6) 認証情報の設定についての注意事項

接続する製品またはバージョンによっては認証機能が動作しないため、すべてのユーザからのリモートコントロールが拒否されることがあります。

例えば、PKI の認証は 08-01 以降のバージョンの日立リモートコントローラが搭載されているセキュリティ PC が接続する場合だけ実行できます。このため、許可ユーザとして登録されているユーザの種別がすべて「PKI」または「PKI 自動登録」となっている場合は、セキュリティ PC 以外のコントローラからの接続はすべて認証不正として拒否されます。

すべてのユーザからのリモートコントロールが拒否されるような設定をした場合、設定が有効になる前に警告メッセージが表示されます。このメッセージが表示されたら、問題がないかどうか設定内容を確認してください。

どのような場合に認証機能が有効、無効になるのかを次の表に示します。

表 3-10 バージョン、対象 OS やユーザの種別の組み合わせによる認証機能の状態

コントローラ	バージョン	エージェント						
		標準 ※1	Windows※1		臨時 ※1	PKI※1		
		すべて※2	Windows Me Windows 98※2	Windows NT 4.0～※2	すべて※2	Windows Me Windows 98※2	Windows NT 4.0※2	Windows 2000～※2
通常版	03-00～07-10	○	×※3	×	○	×※3	×※3	×
	07-11 以降	○	×※3	○	○	×※3	×※3	×
セキュリティ PC	07-11～08-00	○	×※3	○	○	×※3	×※3	×
	08-01 以降	○	×※3	○	○	×※3	×※3	○

(凡例)

- ：認証機能は有効
- ×：認証機能は無効

注※1

リモートコントロールを許可するユーザの種別です。

注※2

エージェントの対象 OS です。

すべて

対象製品の適用 OS すべてを意味します。

Windows NT 4.0～

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Server 2003 (Windows Server 2003 (IPF)および Windows Server 2003 (x64)は除く), Windows XP, Windows 2000, Windows NT 4.0 を意味します。

Windows 2000～

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003 (Windows Server 2003 (IPF)および Windows Server 2003 (x64)は除く), Windows XP, Windows 2000 を意味します。

注※3

認証の設定自体ができません。

3.4.5 ログに関する情報の設定

ログ出力に関する情報を、次のダイアログボックスで設定します。[リモートコントロールエージェント - プロパティ] ダイアログボックスでは [ログ情報] パネルがこれに当たります。

図 3-38 [リモートコントロールエージェント - セットアップ] ダイアログボックス (ログに関する情報の設定)



ログを出力しない

ログ情報を出力しない場合に選択します。デフォルトで選択されています。

全ての情報を出力する

「出力する情報を選択する」で選択できるすべてのログを出力します。

出力する情報を選択する

任意に選択した情報だけを出力する場合に選択します。ログ情報は、次の中から選択したものが出力されます。デフォルトでは、「切断/接続」だけがオンになっています。

- 切断/接続
- 認証
- リブート/シャットダウン
- Ctrl + Alt + Delete
- リモートコントロールモード
- 高速化オプション

ログ出力環境

ログの出力行数

ログの出力行数を 0~9,999 行で指定します。デフォルトは 500 行です。

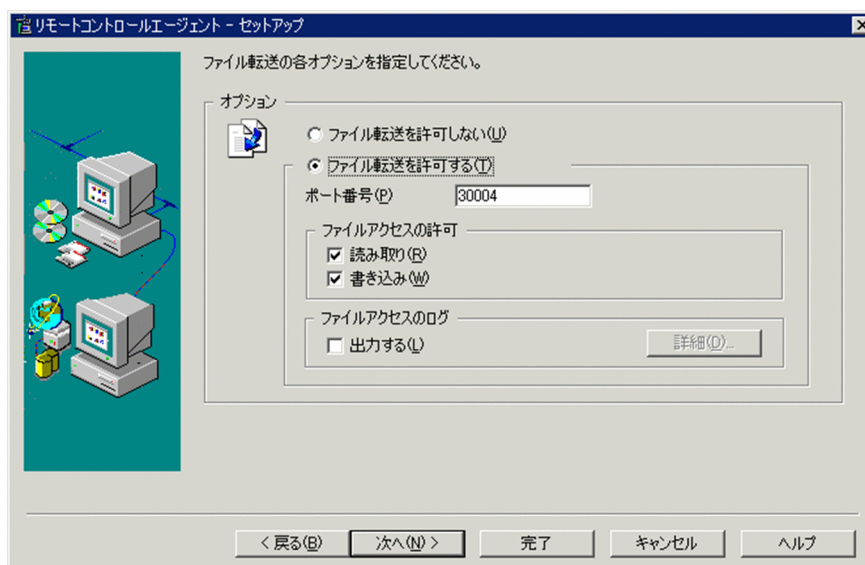
ログの世代数

ログの世代数を 0~99 で指定します。ここで指定した値がログファイル名の後ろ 2 文字となり、世代番号を表します。デフォルトは 0（ログを世代管理しない）です。

3.4.6 ファイル転送の設定

ファイル転送（コントローラの指示によるファイルの送受信）を許可するかどうかを選択します。[リモートコントロールエージェントプロパティ] ダイアログボックスでは [ファイル転送] パネルがこれに当たります。

図 3-39 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」 ダイアログボックス（ファイル転送の設定）



ファイル転送を許可しない

コントローラによるファイルの送受信を許可しません。

ファイル転送を許可する

コントローラによるファイルの送受信を許可します。デフォルトで選択されています。

ポート番号

ファイル転送機能で使用するポート番号を、5001～65535 で指定します。ポート番号はほかのプログラムが使用する番号と重ならないようにしてください。デフォルトは 30004 です。

ファイルアクセスの許可

コントローラからのファイルおよびフォルダに対するアクセスの許可について設定します。

• 読み取り

コントローラからファイルおよびフォルダの読み取りを許可する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

• 書き込み

コントローラからファイルおよびフォルダの書き込みを許可する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

ただし、エージェントが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 の場合、チェックボックスをオンにしても Windows 側でのアクセス権限が読み取りだけのときには、書き込みはできません。

これら「読み取り」および「書き込み」の設定の組み合わせによって許可される、コントローラでのファイル操作を次の表に示します。

表 3-11 ファイルアクセス権の設定によって許可されるコントローラでのエージェントのファイル操作

ファイル操作	チェックボックスのチェックの有無			
	読み取りおよび書き込み		読み取りだけオン	書き込みだけオン
	共にオン	共にオフ		
エージェントからのファイル受信	○	×	○	×
エージェントへのファイル送信	○	×	×	○
フォルダ作成	○	×	×	○
ファイル削除	○	×	×	○
ファイル名の変更	○	×	×	○
ファイル属性の変更	○	×	×	○
ファイルオープン	○	×	○	×
ファイル参照※	○	○	○	○

(凡例) ○：許可される ×：許可されない

注※

[ファイル転送] ウィンドウにファイル名、サイズ、更新日時、および属性を表示します。

ファイルアクセスのログ

[ファイル転送] ウィンドウ上で、コントローラがエージェントのファイルやフォルダを操作したときに、ログを出力するかどうかを設定します。ファイルアクセスのログを出力する場合は、「出力する」チェックボックスをオンにします。デフォルトはチェックボックスがオフです。

[詳細] ボタンをクリックすると、[ログ情報] ダイアログボックスが表示され、出力するログの種類や出力形式などを設定できます。

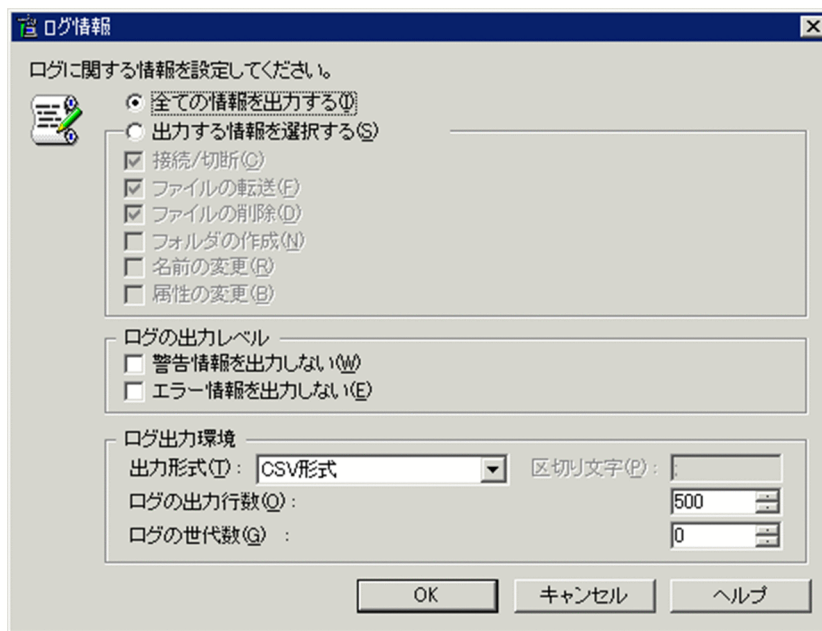
次に、[ログ情報] ダイアログボックスでの設定内容を説明します。

(1) ファイルアクセスのログの出力設定

[ログ情報] ダイアログボックスでは、出力されるファイルアクセスのログについて設定します。

出力されるログの詳細については、「付録 L.2 ファイルアクセスのログ」を参照してください。

図 3-40 [ログ情報] ダイアログボックス



全ての情報を出力する

「出力する情報を選択する」で選択できるすべてのログを出力します。デフォルトでは選択されていません。

出力する情報を選択する

任意に選択した情報だけを、ファイルアクセスのログとして出力したい場合に選択します。ファイルアクセスのログは、次の中から選択したものが出力されます。デフォルトは、「接続/切断」、「ファイルの転送」、および「ファイルの削除」がオンとなっています。

- 接続/切断
- ファイルの転送
- ファイルの削除
- フォルダの作成
- 名前の変更
- 属性の変更

なお、一つも選択しない場合は、ファイルアクセスのログは出力されません。

ログの出力レベル

ファイルアクセスのログに出力する情報を設定します。デフォルトは、どちらのチェックボックスもオフとなっています。

- **警告情報を出力しない**
チェックボックスをオンにすると、ログに「警告」の情報が出力されません。
- **エラー情報を出力しない**
チェックボックスをオンにすると、ログに「エラー」の情報が出力されません。

ログ出力環境

出力されるファイルアクセスのログの形式と情報量について設定します。

出力形式

ログの出力形式を選択します。選択できる項目を次に示します。デフォルトは、「CSV 形式」です。

表 3-12 「ログ情報」ダイアログボックスで選択できるログの出力形式

出力形式	内容
CSV 形式	コンマ区切りの形式で出力されます。
TSV 形式	タブ区切りの形式で出力されます。
ユーザ任意の形式	「区切り文字」テキストボックスに入力した、任意の半角英数字または記号 1 文字で区切った形式で出力されます。 「区切り文字」のデフォルトは「;」（セミコロン）です。

ログの出力行数

ログの出力行数を 0～9,999 行で指定します。デフォルトは 500 行です。0 を指定した場合は、ログを出力しません。

ログの世代数

ログの世代数を 0～99 で指定します。ここで指定した値がログファイル名の後ろ 2 文字となり、世代番号を表します。デフォルトは 0（ログを世代管理しない）です。

3.4.7 チャットサーバの設定

チャットを利用するためのチャットサーバの動作環境について、次のダイアログボックスで指定します。
[リモートコントロールエージェントプロパティ] ダイアログボックスでは [チャット] パネルがこれに当たります。なお、チャットコンポーネントをインストールしていない場合は、このダイアログボックスおよび [チャット] パネルは表示されません。

図 3-41 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」ダイアログボックス（チャットサーバの設定）



エージェント起動時にサーバを起動する

エージェントの起動と同時にチャットサーバを起動する場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています。

自動起動を設定したチャットサーバは、エージェントの終了時に自動終了します。

ポート番号

チャットサーバで使用するポート番号を、0～65535 で設定します。デフォルトでは 30005 が設定されています。

設定範囲を超えた値を設定した場合は、再設定を促すメッセージダイアログボックスが表示されます。

タスクバーにアイコンを表示する

タスクバーに [チャットサーバ] アイコンを表示する場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンとなっています。

チェックボックスをオンにすると、チャットサーバ起動時にタスクバーに [チャットサーバ] アイコンが表示されます。

なお、Windows 8、Windows Server 2012、Windows 7 および Windows Server 2008 R2 では、タスクバーに [リモートコントロールエージェント] アイコンは表示されません。タスクバーにアイコンを表示したい場合は、コントロールパネルの [デスクトップのカスタマイズ] - [タスクバーアイコンのカスタマイズ] を選択し、[リモートコントロールチャット] アイコンの動作を [アイコンと通知を表示] に設定してください。

接続時にチャットを開始する

チャットサーバが [チャット] ウィンドウからの接続要求を受け付けたときにチャットを開始する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンとなっています。

チェックボックスをオンにすると、チャットサーバが [チャット] ウィンドウから接続要求を受け付けると [チャット] ウィンドウが表示され、チャットを開始できます。

チャットは、ログオン前には使用できません。このため、ログオン前に接続要求を受けた場合は、ログオンまでチャットウィンドウは表示されません。

3.4.8 使用するメモリの設定 (Windows Me または Windows 98 の場合)

リモートコントロールエージェントが使用するメモリについて設定します。

Windows Me および Windows 98 のエージェントでは、メモリを大量に使用するアプリケーションを使用すると、メモリ不足でマシンが動作しなくなることがあります。これを防ぐために、あらかじめ使用できるメモリの上限を決めておくのがこの設定です。設定したメモリの範囲で処理できない場合は、自動的に描画命令を破棄します。

メモリを設定するダイアログボックスを次に示します。このダイアログボックスは、Windows Me および Windows 98 のエージェントだけで表示されます。[リモートコントロールエージェントのプロパティ] ダイアログボックスでは [使用メモリ設定] パネルがこれに当たります。

図 3-42 [リモートコントロールエージェント-セットアップ] ダイアログボックス (使用するメモリの設定)



- 自動設定

リモートコントロールエージェントのデフォルト値を使用してメモリを管理します。デフォルトで選択されています。特に問題がないかぎり、この設定としてください。

- 自分で設定

使用するメモリの最大サイズとメモリ不足発生時のメモリ確保再開間隔を任意に設定します。

使用するメモリの最大サイズ

エージェントが使用するメモリの上限值を指定します (単位: メガバイト)。最小値は 2 メガバイト、デフォルトは 5 メガバイトです。最大値は、固定値ではなく、エージェントで使用可能な全メモリの 1/3 です。エージェントの起動時に確保するメモリサイズとなるので、必要なメモリサイズだけ指定するようにしてください。

メモリ不足発生時のメモリ確保再開間隔

メモリ不足が発生した場合に、次にメモリを確保するまでの間隔を、0~3,600 秒で指定します。デフォルトは 5 秒です。間隔を長く設定するとエージェントに描画情報が送信されない時間が長くなります。

3.4.9 セットアップパスワードの設定

リモートコントロールエージェントのセットアップ情報を保護するためのパスワードを設定できます。

図 3-43 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」 ダイアログボックス (セットアップパスワードの設定)



「リモートコントロールエージェント-プロパティ」ダイアログボックスでは「セットアップの保護」パネルがこれに当たります。この場合、[OK] または [適用] ボタンをクリックした時点から、パスワードが有効になります。

パスワードを設定する

セットアップ情報にパスワードを設定する場合にチェックボックスをオンにしてください。デフォルトではオフになっています。

パスワード

セットアップ情報を保護するためのパスワードを、半角英数字 14 文字以内で指定します。「パスワードを設定する」のチェックボックスをオンにしている場合は、この項目の設定を省略できません。

パスワード再入力

確認のため、パスワードを再入力してください。

パスワード要求

パスワードの入力を要求するダイアログボックスをどのタイミングで表示するかを選択します。

- セットアップ起動時

「リモートコントロールエージェント-セットアップ」ダイアログボックス、または「リモートコントロールエージェント-プロパティ」ダイアログボックスの起動時にパスワードを要求します。パスワードを知らないユーザはセットアップ情報を参照できません。

- セットアップ更新時

セットアップ情報更新時 ([完了] または [OK] ボタンがクリックされたとき) に、パスワードを要求します。パスワードを知らないユーザでも、セットアップ情報の参照ができます。

3.4.10 エージェントのデバイス変更 (Windows NT 4.0 の場合)

エージェントのデバイスファイルの入れ替えについて確認します。この設定画面は、[リモートコントロールエージェント→セットアップ] ダイアログボックスだけで表示されます。[リモートコントロールエージェント→プロパティ] ダイアログボックスでは表示されません。

Windows NT 4.0 のリモートコントロールエージェントは、Windows が使用しているディスプレイのデバイスファイルを、リモートコントロールエージェントが使用するデバイスファイルに入れ替えて動作します。デバイスファイルを入れ替えないと、リモートコントロールエージェントは使用できません。

デバイスファイルは、リモートコントロールエージェントのインストール時に入れ替えられます。また、JP1/NETM/DM のリモートコントロールエージェントでは、インストールしたあとの最初のセットアップ時にもデバイスファイルが入れ替えられます。セットアップ時は次のダイアログボックスで入れ替えを指示します。

図 3-44 [リモートコントロールエージェント→セットアップ] ダイアログボックス (エージェントのデバイス変更)



デバイスファイルの入れ替え

現在使用しているデバイスファイルと、これから入れ替えるデバイスファイルが表示されます。

デバイスファイルを入れ替える

Windows が使用しているディスプレイのデバイスファイルを、リモートコントロールエージェントが使用するデバイスファイルに入れ替えます。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。ご使用のディスプレイドライバに JP1/NETM/Remote Control が対応しているかを「注意事項」で確認し、対応していればオンにしてください。

注意事項

ディスプレイドライバに関する注意事項と、その PC が使用しているディスプレイドライバの情報が表示されます。[ドライバー一覧] ボタンをクリックすると JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバの一覧が表示されますので、その PC が使用しているディスプレイドライバに JP1/NETM/Remote Control が対応しているかを確認してください。

リモートコントロールエージェントをインストールする PC では、必ず JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバを使用してください。ドライバー一覧に含まれていないディスプ

レイドライバを使用している場合は、インストールしたあとに、その PC またはリモートコントロールエージェントの動作が不正になることがあります。

ドライバー一覧

JP1/NETM/Remote Control が対応しているディスプレイドライバの一覧が表示されます。

このダイアログボックスはセットアップ時だけでなく、リモートコントロールエージェントをインストールしたあとにデバイスドライバを変更した場合にも直接表示されます。リモートコントロールエージェントを使用するためには、必ずディスプレイドライバに JP1/NETM/Remote Control が対応しているかを確認し、対応していればデバイスファイルを入れ替える設定をしてください。

デバイスファイルを入れ替えたあと、リモートコントロールエージェントを使用するには、システムの再起動が必要です。新しいデバイスファイルがシステムに認識され、リモートコントロールエージェントが使用できるようになります。

4

コントローラ操作

この章では、リモートコントロールマネージャの起動と終了の方法、および操作方法について説明します。

なお、この章ではメニューによる操作を中心に説明しますが、ツールボタンやポップアップメニュー、ショートカットキーでも同じ操作ができる場合があります。ツールボタンについては、この章の「4.2.4(7) ツールバーのカスタマイズ」を参照してください。また、メニューについては「付録 A メニュー一覧」を参照してください。

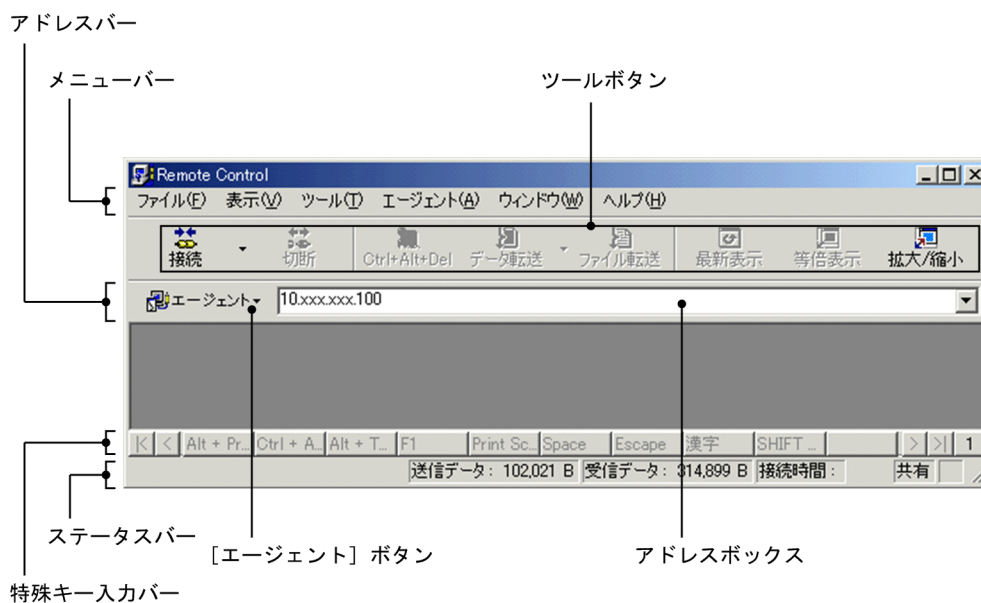
4.1 リモートコントロールマネージャの起動と終了

ここでは、リモートコントロールマネージャの起動から、エージェントとの接続、切断、リモートコントロールマネージャの終了までの操作について説明します。

4.1.1 リモートコントロールマネージャの起動

リモートコントロールマネージャを起動するには、[JP1_Remote Control Manager] プログラムフォルダ、または JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの [リモートコントロールマネージャ] アイコンを選択します。リモートコントロールマネージャが起動し、[Remote Control] ウィンドウが表示されます。[Remote Control] ウィンドウを次の図に示します。

図 4-1 [Remote Control] ウィンドウ (未接続状態)



アドレスバー

接続先のエージェントを指定します。あらかじめ作成したエージェントリストから選択するための [エージェント] ボタンと、エージェントを直接指定するためのアドレスボックスから構成されています。アドレスバーの使用の詳細は、「4.1.2(1)(a) アドレスバーから接続する」を参照してください。

メニューバー

エージェントと接続していないときは、メニューバーが表示されます。エージェントと接続しているときは、メニューバーはなくなりますが、タイトルバーを右クリックすると表示される [リモートコントロール] メニューからメニューを表示できます。各メニュー項目については、「付録 A.1 [Remote Control] ウィンドウのメニュー一覧」を参照してください。

ツールボタン

リモートコントロールでよく使用する機能のボタンです。各ボタンの詳細や表示状態の変更については、「4.2.4(7) ツールバーのカスタマイズ」を参照してください。

ステータスバー

リモートコントロール中の送受信データ数、接続経過時間、Ctrl/Alt キーの状態、エージェントとのデータ転送状況などが表示されます。ステータスバーの表示状態の変更については、「3.3.5(3) ステータスバー」を参照してください。

特殊キー入力バー

機能キーやショートカットキーをエージェントに送信するためのボタンが表示されます。特殊キーについては、「4.2.2 特殊キーの登録と送信」を参照してください。

また、リモートコントロールマネージャは、次の方法でも起動できます。

コマンドで起動する

コマンドで起動するには、次のように指定します。

```
dmrccntl.exe /agent ホスト名またはIPアドレス
```

接続先エージェントをホスト名または IP アドレスで指定してください。リモートコントロールマネージャの起動と同時に、指定したエージェントと接続されます。指定を省略した場合は接続されません。

JP1/IM - View から起動する

JP1/IM - View の統合機能メニュー画面の [リモートコントロール] から [リモートコントロール] を選択してください。リモートコントロールマネージャが起動します。

4.1.2 エージェントとの接続

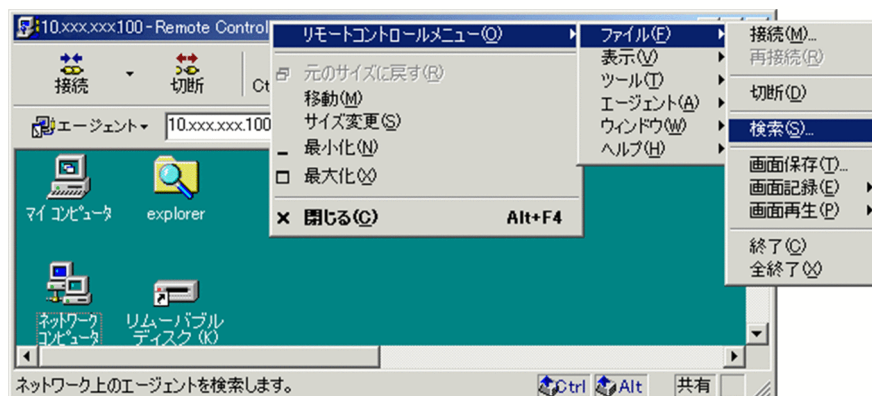
コントローラは、エージェントに接続した状態でリモートコントロールを実行します。エージェントと接続すると、接続先エージェントの画面が [Remote Control] ウィンドウに表示されます。複数のエージェントに接続すると、エージェントの数だけリモートコントロールマネージャ ([Remote Control] ウィンドウ) が起動します。

また、1 台のエージェントに、同時に接続できるコントローラの数 は 255 台までです。

ここでは、エージェントとの接続方法、接続状態の確認方法、およびリモートコントロールモードの設定方法について説明します。

なお、エージェントと接続すると、ウィンドウのメニューバーはなくなります。メニューを使用する場合は、タイトルバーを右クリックすると表示される [リモートコントロールメニュー] から該当するメニューを選択してください。

図 4-2 [リモートコントロールメニュー] を表示した [Remote Control] ウィンドウ



(1) 接続方法

エージェントとの接続方法は、次の4とおりあります。

- アドレスバーから接続する
- ダイアログボックスでエージェントを指定して接続する
- ダイアログボックスでエージェントを検索して接続する
- [接続] ボタンの履歴から接続する

どの方法でも、エージェントが接続要求を表示させる設定をしている場合は、エージェントが接続を拒否すると、コントローラに接続拒否のメッセージダイアログボックスが表示されます。

エージェント側がセキュリティを設定している場合は、接続時に[ユーザ認証]ダイアログボックスが表示されます。正しい認証情報を入力すると、エージェントに接続できます。なお、[ユーザの追加]ダイアログボックスの[全般]パネルで、「接続時にユーザ名とパスワードを変更する」チェックボックスをオンにしているときは、[ユーザ名とパスワードの変更]ダイアログボックスが表示されます。任意のユーザ名とパスワードに変更してください。

ユーザ名にドメインのユーザ名を入力する場合は、「ドメイン名¥ユーザ名」または「ユーザ名@ドメイン名」の形式で指定してください。

エージェント側でのセキュリティの設定方法については、「3.4.4 認証情報の設定」を参照してください。

接続に失敗した場合は、エラーメッセージが表示され、プロパティで指定した値に従って接続がリトライされます。

次に、それぞれの接続方法について説明します。

(a) アドレスバーから接続する

[Remote Control] ウィンドウの、[エージェント] ボタンとアドレスボックスから構成されているアドレスバーから接続する方法です。アドレスバーが表示されていない場合は、次のどちらかの方法で表示できます。

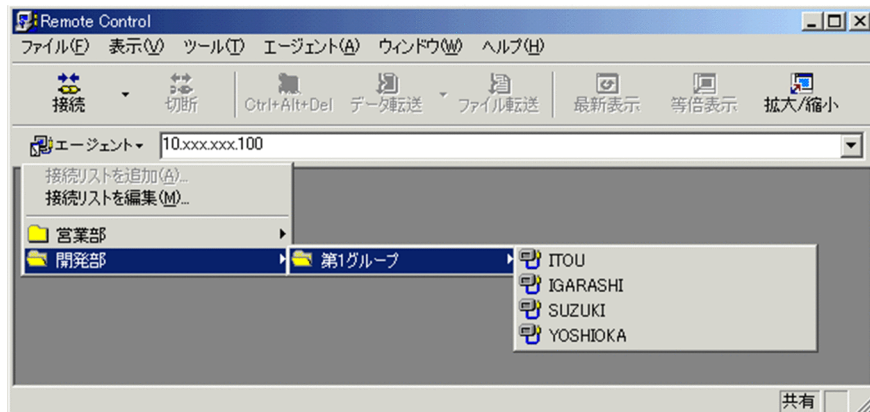
- メニューの[表示] - [ツールバー] から「アドレスバーを表示」を選択する。
- [プロパティ] ダイアログボックスの[ツールバー] パネルで「アドレスバーを表示する」をチェックする。

アドレスバーを使って接続するには、次の二つの方法があります。

エージェントメニューで接続先を指定する

[Remote Control] ウィンドウの[エージェント] ボタン ( エージェント) をクリックして、エージェントメニューから接続先を選択する方法です。エージェントメニューとは、次のように、エージェントの構成をメニューの形式で表示したものです。よく使うエージェントを登録しておくことで、エージェントと簡単に接続できます。

図 4-3 エージェントメニューで接続先を指定する流れ



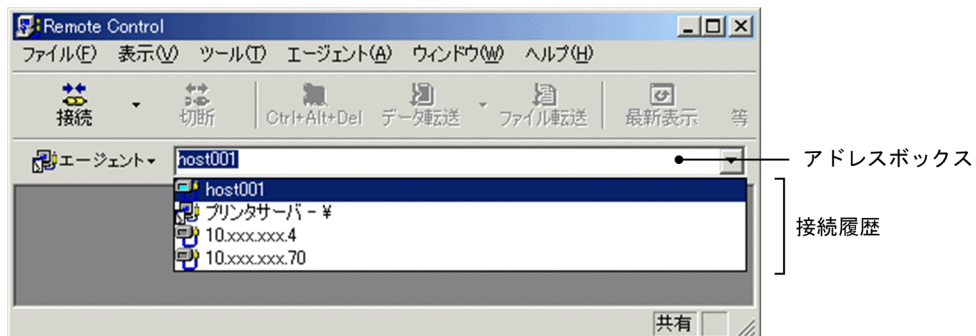
なお、エージェントメニューでネットワークのアイコン（）を選択すると、そのアイコンに設定された範囲のネットワーク内に、リモートコントロールエージェントが動作しているマシンがあるかどうかを検索できます。

また、エージェントメニューの最上段のメニューから、現在接続中のエージェントをエージェントメニューに追加したり、エージェントメニューを編集したりできます。エージェントメニューの作成、管理、および使用方法については、「4.4 エージェントの管理」を参照してください。

アドレスボックスから接続先を指定する

[Remote Control] ウィンドウのアドレスバーに表示されているアドレスボックスから接続先を指定する方法です。アドレスボックスに、エージェントのホスト名、IP アドレス、またはエージェントのパスを入力して [Enter] キーを押してください。または、プルダウン形式で表示される接続履歴から接続先を選択してください。

図 4-4 アドレスボックスからの接続先の指定



エージェントのパスについては、「4.4.5(2) エージェントのパスの記録」を参照してください。

アドレスボックスに表示されている接続履歴は、削除したり、順序を入れ替えたりできます。詳細については、「4.4 エージェントの管理」を参照してください。

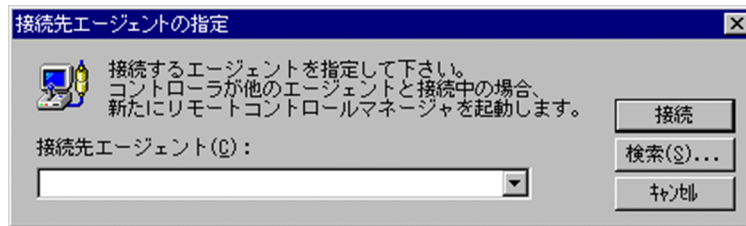
(b) ダイアログボックスでエージェントを指定して接続する

接続先エージェントを指定するためのダイアログボックスを表示し、特定のエージェントを指定して接続する方法です。手順を次に示します。

1. [Remote Control] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [接続] を選択する（または、ツールバー上の [接続] ボタンをクリックする）。

[接続先エージェントの指定] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-5 「接続先エージェントの指定」ダイアログボックス



接続先エージェント

接続先のエージェントを指定します。一度接続したエージェントはこのリストボックスに登録され、次回以降はリストの中から選択できます。ただし、複数選択はできません。リストボックスには、256 台までのエージェントが登録されます。

接続

指定したエージェントとの接続を開始します。

検索

ネットワーク上のエージェントを検索します。エージェントの検索については、「(c) ダイアログボックスでエージェントを検索して接続する」で説明します。

2. 「接続先エージェント」に、接続するエージェントのホスト名、IP アドレス、またはエージェントのパスを入力する。

エージェントのパスについては、「4.4.5(2) エージェントのパスの記録」を参照してください。

3. 「接続」 ボタンをクリックする。

エージェントに接続し、「接続先エージェントの指定」ダイアログボックスが閉じます。すでにほかのエージェントと接続中の場合、新たに「Remote Control」ウィンドウを起動して接続します。

(c) ダイアログボックスでエージェントを検索して接続する

エージェントを検索するためのダイアログボックスから、ネットワーク上にリモートコントロールエージェントが動作しているマシンがあるかどうかを検索して、接続先を決定する方法です。

検索範囲の指定方法や検索結果の確認方法、検索時の制限事項など、エージェントの検索の詳細については、「付録 C エージェント検索機能の利用方法」を参照してください。

なお、検出されたエージェントと接続すると、それ以外のエージェントの情報はすべて削除されます。検索結果を保存しておきたい場合は、「エージェントマネージャ」ウィンドウからエージェントを検索することをお勧めします。「エージェントマネージャ」ウィンドウからのエージェントの検索については、「4.4.3(3) エージェントの構成情報を検索して読み込む」を参照してください。

「Remote Control」ウィンドウからエージェントを検索して接続する手順を次に示します。

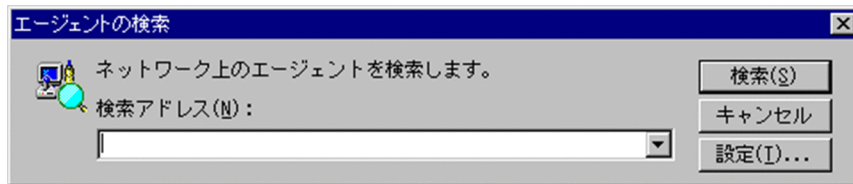
1. 「Remote Control」ウィンドウのメニューで「ファイル」－「接続」を選択する（または、ツールバー上の「接続」ボタンをクリックする）。

「接続先エージェントの指定」ダイアログボックスが表示されます。

2. 「検索」ボタンをクリックする。

「エージェントの検索」ダイアログボックスが表示されます。「エージェントの検索」ダイアログボックスは、メニューの「ファイル」－「検索」を選択しても表示することができます。

図 4-6 「エージェントの検索」ダイアログボックス



3. 「検索アドレス」に、検索したいネットワークの範囲を IP アドレスで設定する。

検索範囲の指定方法については、「付録 C.1 検索範囲の指定」を参照してください。

また、ここで「設定」ボタンをクリックすると、検索方法をカスタマイズするための「エージェント検索の設定」ダイアログボックスが表示されます。検索方法のカスタマイズについては、「付録 C.3 検索方法のカスタマイズ」を参照してください。

4. 「検索」ボタンをクリックする。

指定したネットワークの範囲で、リモートコントロールエージェントが動作しているマシンを検索します。検索開始と同時に、「エージェントの検索」ダイアログボックスが拡張され、「エージェント」パネルおよび「詳細情報」パネルに検索状況が表示されます。

図 4-7 「エージェント」パネル



「エージェント」パネル

エージェントの状態（接続待ち、接続拒否、未起動、または無応答）がアイコンで表示されます。それぞれの状態の詳細については、「付録 C.2 検索されたエージェントの状態」を参照してください。

「接続待ち」または「接続拒否」の場合は、エージェントの名前（名前解決する設定の場合）、リモートコントロールエージェントのバージョン、および OS が表示されます。

このパネルに表示させるエージェントの状態は、ダイアログボックス右側のチェックボックスで絞り込むことができます。

「詳細情報」パネル

エージェントの検索状況がメッセージで表示されます。

5. 「エージェント」パネルで「接続待ち」状態のエージェントを一つ選択し、「接続」ボタンをクリックする。

エージェントと接続し、「エージェントの検索」ダイアログボックスが閉じます。

(d) [接続] ボタンの履歴から接続する

[Remote Control] ウィンドウのツールバーの [接続] ボタンの履歴を使って接続する方法です。[接続] ボタンの矢印をクリックし、プルダウン形式で表示される接続履歴から接続先を選択してください。

図 4-8 [接続] ボタンの履歴からの接続先の選択



ツールバーが表示されていない場合は、次のどちらかの方法で表示できます。

- メニューの [表示] - [ツールバー] から [ツールバーを表示] を選択する。
- [プロパティ] ダイアログボックスの [ツールバー] パネルで「ツールバーを表示」をチェックする。

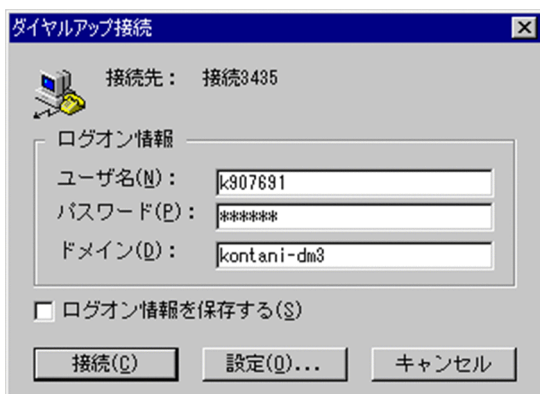
(2) 自動ダイヤリングでの接続

接続時に自動ダイヤリング機能を使用することもできます。この場合、「(1) 接続方法」に示すどの方法でも接続できますが、エージェントとの接続時に、[ダイヤルアップ接続] ダイアログボックスが表示されます。また、ダイヤリング中は、[ダイヤルアップ接続の状況] ダイアログボックスが表示されます。それぞれのダイアログボックスについて次に説明します。

(a) ダイヤルアップ接続

自動ダイヤリング機能を使用してエージェントと接続する場合、次に示す [ダイヤルアップ接続] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスは、プロパティの設定で表示させないようにすることもできます。

図 4-9 [ダイヤルアップ接続] ダイアログボックス



接続先

接続先の名称（ダイヤルアップネットワークまたはリモートアクセスサービスで設定されている名称）が表示されます。

ログオン情報

ダイヤルアップ接続で使用するユーザ名、パスワード、およびドメインを指定します。入力を省略した場合は、現在のユーザ名、パスワード、およびドメインが仮定されます。

ログオン情報を保存する

次回以降の接続時に、今回と同じログオン情報を使用して接続する場合にチェックします。次回以降このダイアログボックスが表示されなくなります。

接続

設定されたログオン情報でダイヤリングを開始します。

設定

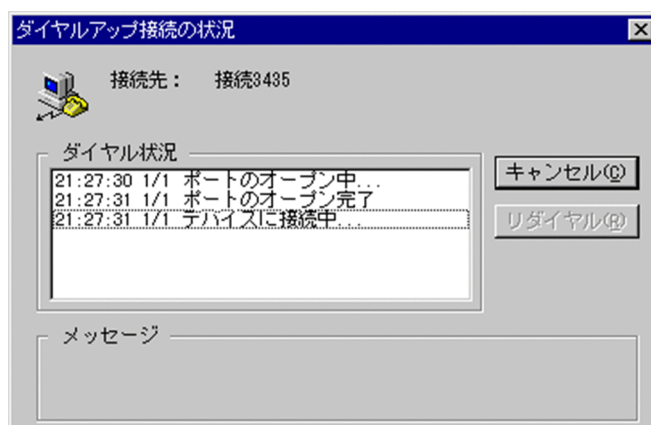
現在の接続先エントリを編集するダイアログボックスが表示されます。表示されるダイアログボックスは OS によって異なります。ここでの設定は、Windows の機能を利用して、OS の設定を直接変更するものです。一度設定すると、[ダイヤルアップ接続] ダイアログボックスで [キャンセル] ボタンをクリックしても元に戻りません。

ユーザ名、パスワード、ドメインを設定して [接続] ボタンをクリックすると、ダイヤリングが始まり、[ダイヤルアップ接続の状況] ダイアログボックスが表示されます。

(b) ダイヤルアップ接続の状況

ダイヤリング中は、[ダイヤルアップ接続の状況] ダイアログボックスに現在の状況が表示されます。

図 4-10 [ダイヤルアップ接続の状況] ダイアログボックス



接続先

接続先の名称（ダイヤルアップネットワークまたはリモートアクセスサービスで設定されている名称）が表示されます。

ダイヤル状況

現在のダイヤル状況が次のフォーマットで表示されます。

hh:mm:ss n/m xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- *hh:mm:ss* : アクションが発生した時間
- *n/m* : リダイヤルの回数/総回数
- *xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx* : ステータスメッセージ

リダイヤル

リダイヤル回数を初期化し、再度ダイヤリングを開始します。

メッセージ

エラーが発生した場合にエラーメッセージが表示されます。

ダイヤリングが完了すると[ダイヤルアップ接続の状況]ダイアログボックスが消え、通常の接続と同様にリモートコントロールを開始できます。ダイヤリングに失敗した場合は、オプションで指定した値に従って自動的にリダイヤルされます。また、[リダイヤル] ボタンをクリックすると、リダイヤル回数をリセットして再度ダイヤリングを開始できます。

(3) エージェントとの接続状態の確認

エージェントと接続すると、コントローラのステータスバーに、エージェントと接続したことを示すアイコン () が表示されます。このアイコンを、**送受信アイコン**と呼びます。アイコン内上部の黄色の PC はエージェントからのデータの受信、下部の青の PC はエージェントへのデータの送信を示し、データ転送中は該当する PC が明るく表示されます。アイコンにポインタを重ねると、送受信データ数がポップアップ表示されます。

さらに、ステータスバーには、リモートコントロールモード、エージェントとの接続経過時間、および送受信データ数も表示されます。なお、ステータスバーが表示されていない場合は、次のどちらかの方法で表示できます。

- メニューの [表示] - [ステータスバー] から [ステータスバーを表示] を選択する。
- [プロパティ] ダイアログボックスの [ツールバー] パネルから「ステータスバーを表示する」をチェックする。

ステータスバーに表示される情報は、プロパティの設定で表示させるかどうかを選択できます。表示させるには、次の 2 とおりの方法があります。

• メニューで選択する

[Remote Control] ウィンドウのメニューで [表示] - [ステータスバー] を選択し、さらに次の下位項目を選択します。

- 接続経過時間を表示
- 転送データ数を表示
- 送信/受信状態をアイコン表示

• [プロパティ] ダイアログボックスで設定する

[Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [プロパティ] を選択し、[プロパティ] ダイアログボックスを表示します。[ツールバー] パネルで次の項目をチェックします。

- 接続経過時間を表示する
- 送信データ数を表示する
- 受信データ数を表示する
- 送受信状態をアイコン表示する

(4) リモートコントロールモードの設定

エージェントに対するリモートコントロールの内容に応じて、コントローラのリモートコントロールモードを設定します。ただし、エージェント側でコントローラよりも権限の高いモードを設定している場合は、接続時にコントローラのモードが変更になる場合があります。リモートコントロールモードの詳細については、「3.1 リモートコントロールモード」を参照してください。

リモートコントロールモードを設定するには、次の3とおりの方法があります。

- **メニューで選択する**

[Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [権限] を選択し、さらに下位項目の [監視], [共有], または [制御] を選択します。

- **ツールボタンで選択する**

ツールバーに、リモートコントロールモードを選択するボタンを表示できます。モードを選択すると、そのボタンが押されたままの状態になります。例えば、「共有」モードが設定されている場合は、次のようになります。

図 4-11 「共有」モードが設定されている場合のツールバーの状態



ツールバーにボタンを表示する方法については、「4.2.4(7) ツールバーのカスタマイズ」を参照してください。

- **[プロパティ] ダイアログボックスで設定する**

[Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [プロパティ] を選択し、[プロパティ] ダイアログボックスを表示します。[モード] パネルでリモートコントロールモードを選択します。

設定されたリモートコントロールモードは、[Remote Control] ウィンドウのステータスバー、またはツールバーで確認できます。

4.1.3 エージェントとの切断

エージェントとの接続を切断する方法には、自動と手動の2とおりがあります。それぞれの場合の切断方法を次に示します。また、切断したあとの再接続について説明します。

なお、自動ダイヤリング機能を使用している場合は、エージェントとの切断時にダイヤルアップ接続も自動的に切断されます。ただし、プロパティの設定によって、リモートコントロールマネージャの終了時 ([Remote Control] ウィンドウを閉じた時) にダイヤルアップ接続を切断するよう変更できます。

(1) 自動切断

自動切断とは、エージェントを操作しない無操作の状態や、[Remote Control] ウィンドウの非アクティブ状態を監視し、一定の時間が経過すると自動的にエージェントとの接続を切断する機能です。

切断の契機や切断までの時間は、[プロパティ] ダイアログボックスで指定します。[Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [プロパティ] を選択して [プロパティ] ダイアログボックスを表示し、[接続] パネルで「自動切断する」をチェックしてください。切断の契機は次の3種類から選択できます。

- **接続後無条件に**

エージェントと接続したあと、指定時間が経過したときに切断します。

- **無操作状態になってから**

エージェントを操作していない（送信データの無い）状態が指定時間続いたときに切断します。

- **非アクティブ状態になってから**

リモートコントロールマネージャのウィンドウが非アクティブ状態になってから、またはアイコン化されてから、指定時間が経過したときに切断します。

(2) 手動での切断

エージェントとの接続を手動で切断するには、メニューで [ファイル] - [切断] を選択します。複数のエージェントと接続していて、リモートコントロールマネージャ ([Remote Control] ウィンドウ) が複数起動している場合は、切断を実行したウィンドウの接続先エージェントとだけ切断されます。

(3) 切断後の再接続

切断したあと、メニューで [ファイル] - [再接続] を選択すると、そのウィンドウで以前接続していたエージェントに再接続できます。ただし、エージェント側の設定によって、切断と同時にリモートコントロールエージェントが自動的に終了する場合があります。

4.1.4 リモートコントロールマネージャの終了

リモートコントロールマネージャを終了するには、メニューで [ファイル] - [終了] を選択します。複数のエージェントと接続していて、リモートコントロールマネージャ ([Remote Control] ウィンドウ) が複数起動している場合は、終了を実行したリモートコントロールマネージャだけが終了します。

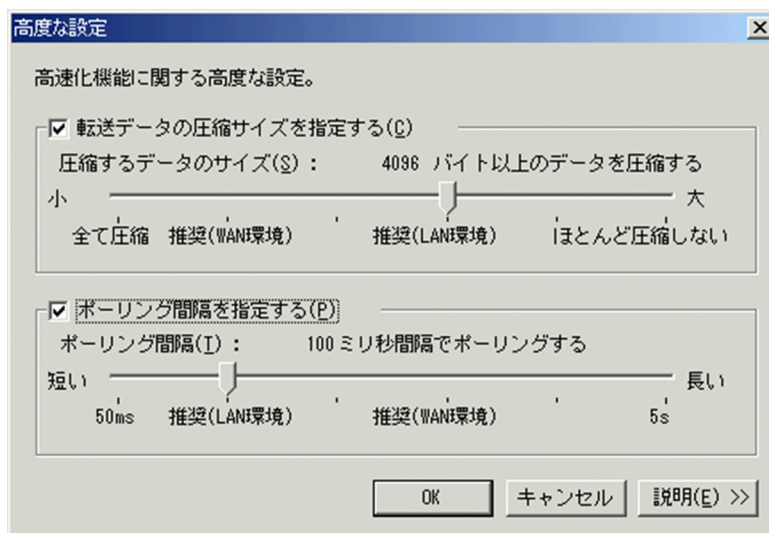
リモートコントロールマネージャが複数起動している場合に、起動中のすべてのリモートコントロールマネージャを終了させたい場合は、メニューで [ファイル] - [全終了] を選択してください。

どちらの場合も、エージェントと接続中の場合は、自動的に切断されます。

4.1.5 エージェントとの接続時にチューニングが必要な動作環境

エージェントとの接続時、ネットワーク環境によって、転送するデータのサイズやポーリングの間隔をチューニングする必要があります。次に示す [高度な設定] ダイアログボックスで、必要な項目を設定してください。

図 4-12 [高度な設定] ダイアログボックス



[高度な設定] ダイアログボックスは、[プロパティ] ダイアログボックスの [高速化] パネルで、[高度な設定] ボタンをクリックすると表示されます。

(1) 転送データの圧縮サイズを指定する

エージェントとのデータ転送時に圧縮するデータのサイズを指定できます。一定以上のサイズのデータを圧縮することで、転送量を減らしてネットワークの負荷を軽減できます。ただし、あまりに多くのデータを圧縮しようとする、圧縮および解凍のための CPU の負荷が増加し、処理が遅れる場合があります。マシンの性能とネットワークの環境を考慮した値を設定してください。

デフォルトでは、LAN 環境での推奨値が仮定されています。WAN 環境では、WAN 環境での推奨値 (512 バイト以上のデータを圧縮する) を指定してください。

(2) ポーリング間隔を指定する

コントローラがエージェントの画面データを取得するためのポーリングの間隔 (エージェントが描画命令を取得する間隔) を指定できます。

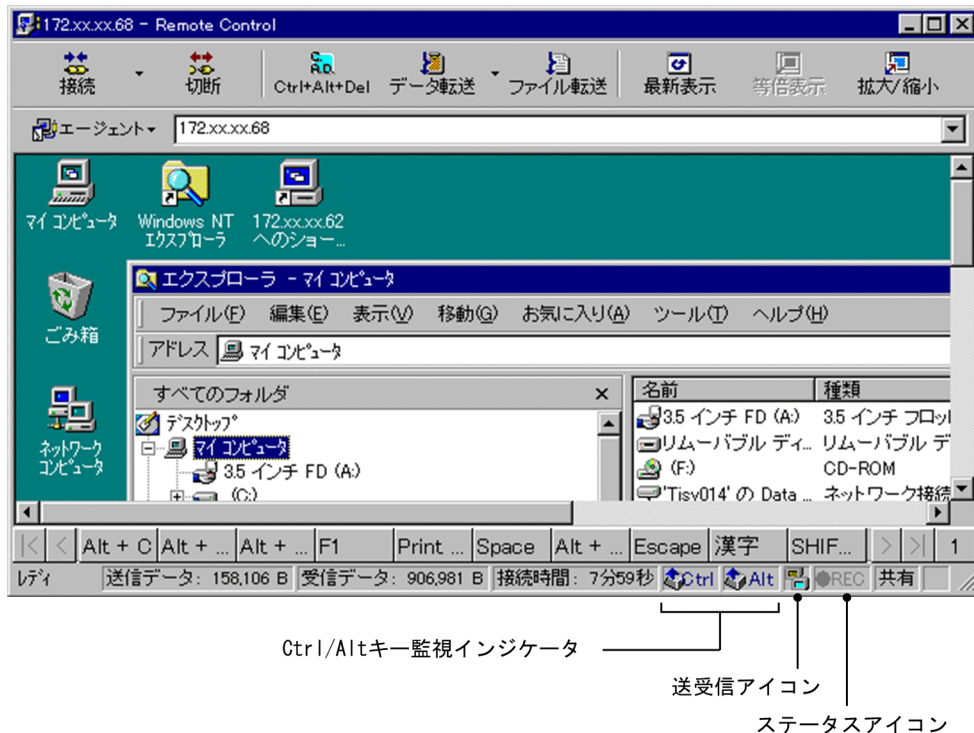
エージェントは指定された間隔で描画命令を取得して、取得したすべての描画命令を一括してコントローラに転送します。また、圧縮指定されている場合は一括して圧縮します。間隔が長くなると、コントローラでのエージェント画面の描画にタイムラグが発生しますが、より多くの描画命令を一括して処理するため、転送データ数を削減することができます。

デフォルトでは、LAN 環境での推奨値が仮定されます。WAN 環境では、WAN 環境での推奨値 (1000 ミリ秒間隔でポーリングする) を指定してください。

4.2 リモートコントロールの操作

エージェントに対するリモートコントロールの操作は、[Remote Control] ウィンドウにエージェントの画面を呼び出して実行します。エージェントと接続した状態の [Remote Control] ウィンドウを次の図に示します。

図 4-13 [Remote Control] ウィンドウ (エージェントと接続した状態)



エージェントと接続すると、[Remote Control] ウィンドウのステータスバーに次に示すアイコンが表示されます。

Ctrl/Alt キー監視インジケータ

エージェントでの [Ctrl] キーおよび [Alt] キーの状態を表すインジケータです。詳細は、「4.2.1(1) [Ctrl] キーおよび [Alt] キーを監視する」を参照してください。

送受信アイコン

エージェントとの接続状態を示すアイコンです。黄色い PC はエージェントからのデータの受信、青い PC はエージェントへのデータの送信を示し、データ転送中は該当する PC の色が明るく表示されます。ポインタを重ねると送受信データ量がポップアップ表示されます。

また、リモートコントロールデータの暗号化が設定されている場合、アイコンにかぎのマークが付きます。暗号化の詳細については、「4.2.4(1) リモートコントロールデータの暗号化」を参照してください。

ステータスアイコン

エージェントの画面情報の記録状態を示すアイコンです。詳細は、「4.5.2(2) 記録状態の表示」を参照してください。

この節では、リモートコントロールモードが共有または制御のときに、エージェントに対してできるリモートコントロールの操作について説明します。リモートコントロールモードが監視の場合は、エージェントの画面を参照することしかできません。

4.2.1 エージェントのリモートコントロール

コントローラでは、呼び出したエージェントの画面に対し、基本的には、自マシンと同じように操作できます。例えば、文字の入力や、マウスでのクリック、ドラッグなどです。ただし、ショートカットキーを実行する場合など、一部で特別な操作が必要となる場合があります。ここでは、このような場合の操作方法について説明します。

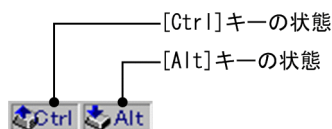
(1) [Ctrl] キーおよび [Alt] キーを監視する

リモートコントロールモードが共有の場合、エージェント側からもエージェントマシンを操作しています。両方から操作することによる問題は特にありませんが、エージェント側から [Ctrl] キーや [Alt] キーが押された状態でコントローラからキー入力をする、別の機能が動作する場合があります。

エージェントマシンでの [Ctrl] キーおよび [Alt] キーの状態は、ステータスバーに次のアイコンで表示されています。アイコン中の矢印が下を向いているときは、エージェントで [Ctrl] キーまたは [Alt] キーが押されています。

エージェントで [Alt] キーが押されている場合のステータスバーの状態を、次の図に示します。

図 4-14 エージェントで [Alt] キーが押されている場合のステータスバーの状態



このアイコンは、メニュー選択またはプロパティの設定で表示させるかどうかを選択できます。

(2) ショートカットキーを入力する

[PrintScreen] などの機能キーや [Alt] + [Tab] などのショートカットキーは、キーボードから入力するとコントローラ自身に対して実行されてしまうため、呼び出したエージェントに対して実行することはできません。このようなキーの機能をエージェントマシンに実行させたい場合は、**特殊キー**を送信してください。

特殊キーとは、機能キーやショートカットキーを、エージェントに送信できるようにリモートコントロールマネージャに登録したものです。リモートコントロールマネージャがデフォルトで提供している特殊キーのほかに、ユーザが任意のキーを登録することもできます。登録された特殊キーは、[Remote Control] ウィンドウの「特殊キー入力バー」から実行できます。

特殊キーの登録方法および送信方法については、「4.2.2 特殊キーの登録と送信」を参照してください。

また、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで「システムキー入力を送信する」をチェックすることで、エージェントでその機能を実行できるキーもあります。[ウィンドウ] パネルでの設定については、「3.3.4 [ウィンドウ] パネル」を参照してください。

(3) [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力する

エージェントに対して、キーボードから直接 [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力することはできません。しかし、メニューで [ツール] - [Ctrl+Alt+Del キー送信] を選択することで、エージェントに [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーと同様の操作を実行できます。実行できる操作は、エージェントの OS によって次のように異なります。

- エージェントが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 の場合

Windows へのログオンなど、通常の [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーの操作が実行できます。

- エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合

エージェントに [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウを表示できます。[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウを使用すれば、リモートコントロール中にエージェントのアプリケーションおよびプロセスがハングアップしたときに、コントローラからエージェントのアプリケーションおよびプロセスを強制終了できます。強制終了する操作の詳細については、「4.6 エージェントのアプリケーションおよびプロセスの強制終了 (エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合)」を参照してください。

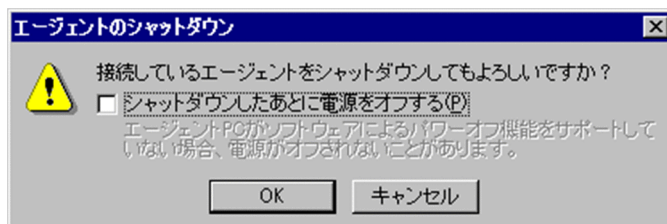
(4) エージェントをシャットダウンする

コントローラからの指示で、エージェントをシャットダウンできます。また、コントローラとエージェントのバージョンが 06-71 以降で、エージェントの PC にパワーオフ機能が付いている場合は、シャットダウンしたあとにエージェントの電源を切ることもできます。手順を次に示します。

1. メニューで [ツール] - [シャットダウン] を選択する。

シャットダウンを確認するメッセージダイアログボックスが表示されます。

コントローラとエージェントのバージョンが 06-71 以降の場合は、次のメッセージダイアログボックスが表示されます。



エージェントをシャットダウンしたあとに、エージェントの PC の電源を切りたい場合は、「シャットダウンしたあとに電源をオフする」チェックボックスをオンにしてください。デフォルトでは、オフになっています。

2. [OK] ボタンをクリックする。

コントローラからエージェントに、シャットダウンが指示されます。エージェントはコントローラからの指示を受けてシャットダウンします。「シャットダウンしたあとに電源をオフする」チェックボックスをオンにした場合は、エージェントの PC の電源も切れます。ただし、エージェントの PC にソフトウェアによるパワーオフ機能が付いていない場合、電源が切れないことがありますのでご注意ください。

(5) エージェントをリブートする

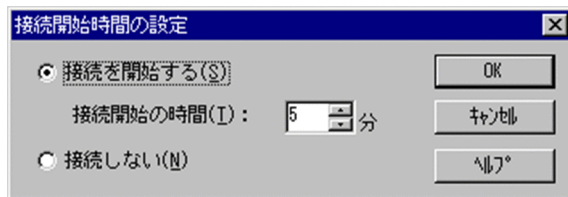
コントローラからの指示で、エージェントをリブートできます。リモートコントロールエージェントが自動起動するよう設定されている場合は、しばらく待ってリモートコントロールマネージャから接続を開始することで、リモートコントロールを続行できます。

エージェントをリブートし、再度接続する手順を次に示します。エージェント側で自動起動を設定する方法については、「3.4.1 起動に関するオプションの設定」を参照してください。

1. メニューで [ツール] - [リブート] を選択する。

「接続開始時間の設定」ダイアログボックスが表示されます。

図 4-15 「接続開始時間の設定」ダイアログボックス



接続を開始する

接続を開始する場合には、チェックボックスをオンにします。オンにした場合、「接続開始の時間」に接続までの時間を分単位で設定します。

接続しない

接続しない場合はチェックボックスをオンにします。

このダイアログボックスのデフォルト値は、プロパティで設定できます。

2. 「接続を開始する」を選択し、接続開始の時間を設定して [OK] ボタンをクリックする。

コントローラからリブートを確認するメッセージダイアログボックスが表示されます。

3. [OK] ボタンをクリックする。

コントローラからエージェントに、リブートが指示されます。エージェントはコントローラからの指示を受けてリブートします。

コントローラは、2.で指定した時間が経過したあと、自動的にエージェントとの接続を開始します。

(6) クリップボードのデータを転送する

リモートコントロール中にエージェントの文書上でカットまたはコピーしたデータは、エージェントマシンのクリップボードに格納されているため、そのままではコントローラ上の文書に貼り付けることはできません。同様に、コントローラでコピーしたデータをエージェントの文書に貼り付けることもできません。

このような場合は、エージェントのクリップボードとコントローラのクリップボードの間で、データを転送してください。ネットワークドライブを割り当てたりしなくても、異なるマシン上の文書間で、簡単にデータのカット&ペーストができます。また、プロパティの設定で、クリップボードのデータを自動的に転送させることもできます。

クリップボードのデータの転送方法については、「4.2.3 クリップボードのデータの転送」を参照してください。

4.2.2 特殊キーの登録と送信

特殊キーとは、キーボードから入力するとコントローラ自身に実行されてしまうキー（機能キー、ショートカットキーなど）を、エージェントに送信できるように、リモートコントロールマネージャに登録したものです。登録された特殊キーは、[Remote Control] ウィンドウの特殊キー入力バーに表示されます。特殊キー入力バーに表示されたボタンをクリックするだけで、機能キーやショートカットキーの機能をエージェントに実行させることができます。

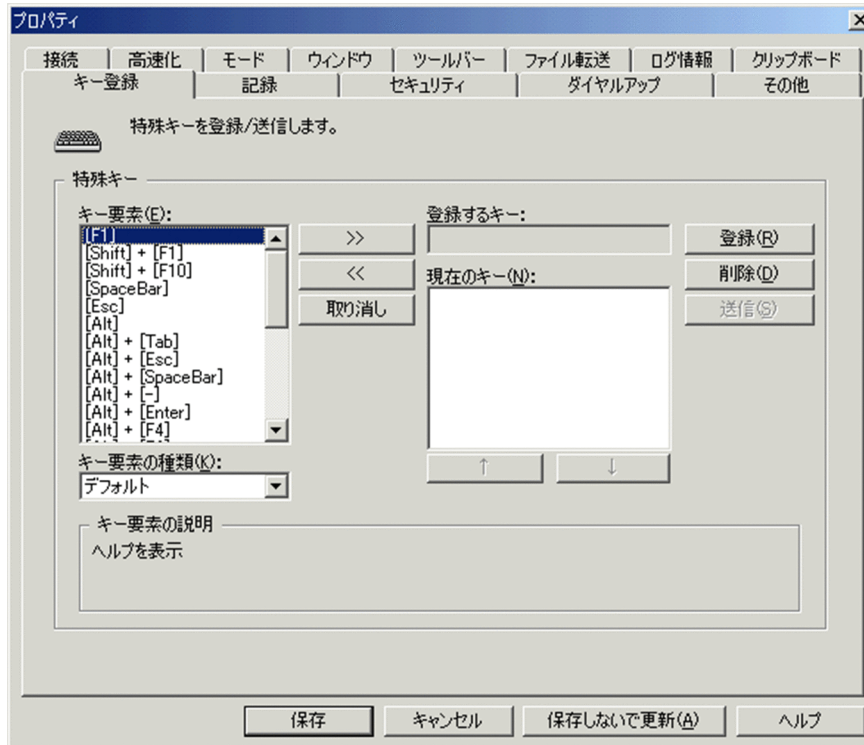
特殊キーの登録方法と送信方法、およびデフォルトで提供されている特殊キーを次に示します。特殊キー入力バーを表示させるための設定については、「3.3.5 「ツールバー」 パネル」を参照してください。

(1) 特殊キーを登録および送信する

特殊キーを登録および送信する方法を次に示します。

1. メニューで [ツール] - [プロパティ] を選択し、表示される [プロパティ] ダイアログボックスの [キー登録] パネルを選択する。

図 4-16 [プロパティ] ダイアログボックスの [キー登録] パネル



2. 「キー要素」リストボックスから送信したい特殊キーを選択し、[>>] ボタンをクリックする。
特殊キーが「登録するキー」に表示されます。
「キー要素」リストボックスに表示される内容は、「キー要素の種類」によって次のように異なります。
 - デフォルト
リモートコントロールマネージャがデフォルトで提供している特殊キーが表示されます。デフォルトで提供されている特殊キーについては、「(2) デフォルトで提供されている特殊キー」を参照してください。
 - カスタム
ユーザ固有のキーを特殊キーとして登録したい場合に選択してください。
3. [登録] ボタンをクリックする。
特殊キーが「登録するキー」から「現在のキー」へ移動します。
「現在のキー」に表示されているキーが、この順序で特殊キー入力バーに表示されます。必要に応じて [↑] または [↓] ボタンをクリックして順序を入れ替えてください。
4. 「現在のキー」から送信したい特殊キーを選択し、[送信] ボタンをクリックする。
選択した特殊キーがエージェントに送信されます。
特殊キー入力バーを表示させるよう設定してある場合は、ダイアログボックスを終了して、特殊キー入力バーのボタンでキーを送信してもかまいません。

(2) デフォルトで提供されている特殊キー

リモートコントロールマネージャがデフォルトで提供している特殊キーの一覧を次の表に示します。これらは、[キー登録] パネルの「キー要素の種類」で「デフォルト」を設定すると選択できます。

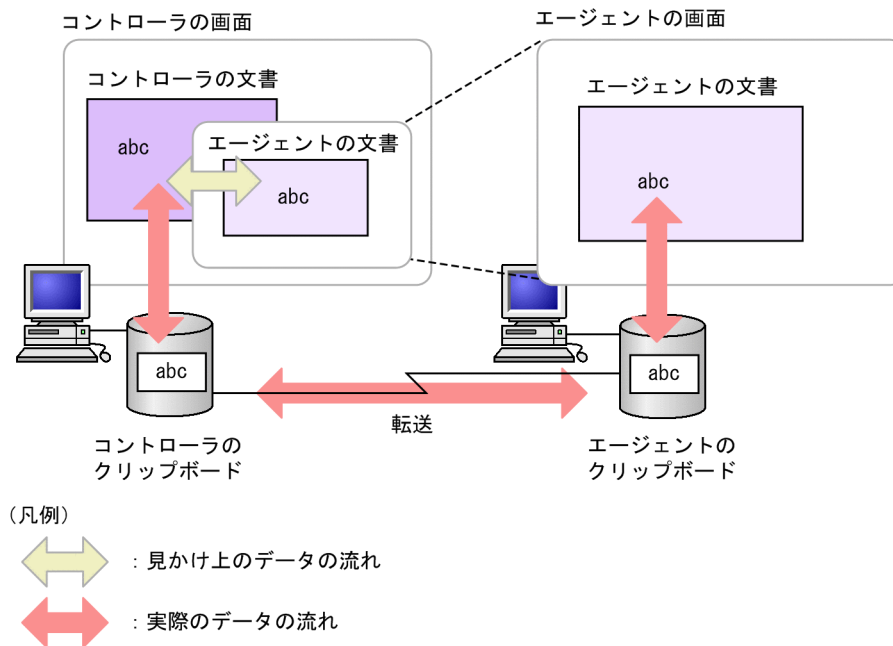
表 4-1 デフォルトで提供されている特殊キー

項番	特殊キー
1	[Ctrl] + [C]
2	[Ctrl] + [O]
3	[Ctrl] + [P]
4	[Ctrl] + [S]
5	[Ctrl] + [V]
6	[Ctrl] + [X]
7	[Ctrl] + [Z]
8	[F1]
9	[Shift] + [F1]
10	[Shift] + [F10]
11	[SpaceBar]
12	[Esc]
13	[Alt]
14	[Alt] + [Tab]
15	[Alt] + [Esc]
16	[Alt] + [SpaceBar]
17	[Alt] + [-]
18	[Alt] + [Enter]
19	[Alt] + [F4]
20	[Alt] + [F6]
21	[Alt] + [PrintScreen]
22	[PrintScreen]
23	[Ctrl] + [Esc]
24	[Ctrl] + [F6]
25	[Ctrl] + [Tab]
26	[漢字]

4.2.3 クリップボードのデータの転送

リモートコントロールでエージェントの文書を編集しているとき、エージェントとコントローラで文書間のデータをやり取り（複写、移動）するには、エージェントのクリップボードとコントローラのクリップボードの間で、データを転送する必要があります。転送できるデータの種類の、テキスト、ビットマップ、メタファイル、リッチテキスト形式のファイル、カラーパレット、およびこれらを組み合わせたものです。クリップボードのデータの転送について、概要を次の図に示します。

図 4-17 クリップボードのデータの転送



バージョンが 05-21 以降のエージェントと接続している場合は、クリップボードの自動転送機能を使用して、手動で転送する手間を省くことができます。ただし、自動転送機能を使用すると、クリップボードの内容が更新されるたびに、必要かどうかに関係なくデータが転送されるため、自マシンのクリップボードの内容を把握できなくなったり、データの容量などによっては動作が遅くなったりする場合があります。コントローラ・エージェント間で、データのカット&ペーストを頻繁に繰り返す場合など、手動転送では不便を感じる場合に自動転送機能を使用してください。

クリップボードのデータを手動で転送する場合、および自動転送する場合の操作について次に示します。

(1) 手動転送

クリップボードのデータを手動で転送するには、次の 2 とおりの方法があります。

- ダイアログボックスを表示して転送する
- [データ転送] ボタンのプルダウンメニューから転送する

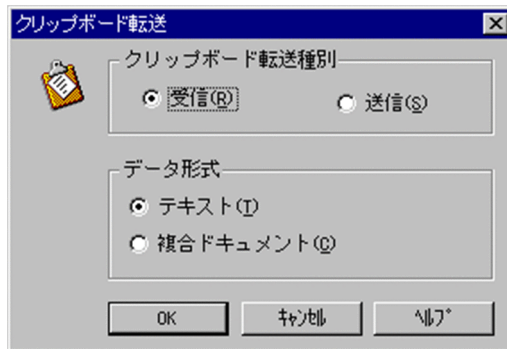
それぞれの方法について次に説明します。

(a) ダイアログボックスを表示して転送する

転送種別や転送するデータの形式を指定するためのダイアログボックスを表示して転送する方法です。操作方法を次に示します。

1. コントローラまたはエージェントで、転送したいデータを選択し、コピー（カット）する。
データが、コントローラまたはエージェントのクリップボードに格納されます。
2. メニューで [ツール] - [クリップボード転送] を選択する（または、ツールバー上の [データ転送] ボタンをクリックする）。
[クリップボード転送] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-18 [クリップボード転送] ダイアログボックス



クリップボード転送種別

データの転送方向を指定します。エージェントのデータをコントローラで利用したい場合は「受信」、逆にコントローラのデータをエージェントで利用したい場合は「送信」を選択してください。

データ形式

転送するデータの種類の指定します。転送するデータがテキストだけの場合は「テキスト」を選択してください。テキスト以外のデータ（ビットマップ、メタファイル、リッチテキスト形式のファイル、カラーパレット）、またはテキストとテキスト以外のデータの組み合わせの場合は、すべて「複合ドキュメント」を選択してください。

3. 必要な項目を設定し、[OK] ボタンをクリックする。
データの転送が開始されます。転送中はクリップボード転送状態を示すメッセージダイアログボックスが表示されます。
4. 転送先のコントローラまたはエージェントの、画面（アプリケーション）上に貼り付ける。
転送したデータがペーストされます。

(b) [データ転送] ボタンのプルダウンメニューから転送する

[Remote Control] ウィンドウのツールバーの [データ転送] ボタンから、メニューを選択してデータを転送する方法です。[データ転送] ボタンの矢印をクリックすると、プルダウン形式で次のメニューが表示されます。目的に合わせてメニューを選択してください。

図 4-19 [データ転送] ボタンのプルダウンメニューからの転送



送信

テキスト、ビットマップ、メタファイル、リッチテキスト、およびカラーパレットのすべてのデータ形式を組み合わせたデータをエージェントに送信します。

【クリップボードの転送】ダイアログボックスで、「転送種別」に「送信」、「データ形式」に「複合ドキュメント」を選択した場合と同様の転送となります。

受信

テキスト、ビットマップ、メタファイル、リッチテキスト、およびカラーパレットのすべてのデータ形式を組み合わせたデータをエージェントから受信します。

【クリップボードの転送】ダイアログボックスで、「転送種別」に「受信」、「データ形式」に「複合ドキュメント」を選択した場合と同様の転送となります。

送信 - テキストのみ

テキスト形式のデータをエージェントに送信します。

【クリップボードの転送】ダイアログボックスで、「転送種別」に「送信」、「データ形式」に「テキスト」を選択した場合と同様の転送となります。

受信 - テキストのみ

テキスト形式のデータをエージェントから受信します。

【クリップボードの転送】ダイアログボックスで、「転送種別」に「受信」、「データ形式」に「テキスト」を選択した場合と同様の転送となります。

なお、ツールバーが表示されていない場合は、次のどちらかの方法で表示できます。

- メニューの【表示】－【ツールバー】から【ツールバーを表示】を選択する。
- 【プロパティ】ダイアログボックスの【ツールバー】パネルで「ツールバーを表示」をチェックする。

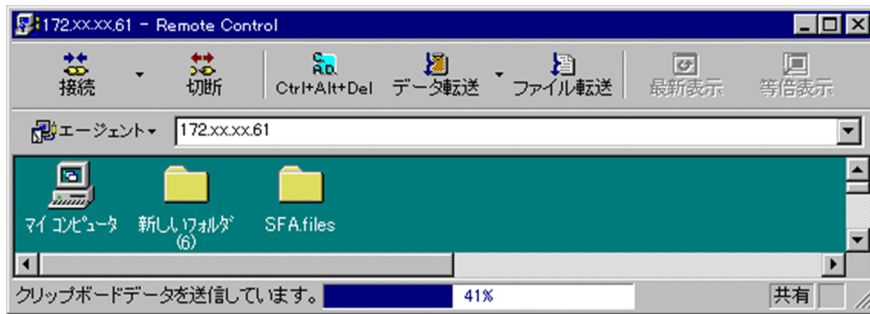
(2) 自動転送

エージェントのバージョンが 05-21 以降の場合は、クリップボードの自動転送機能を使用できます。クリップボードの自動転送機能とは、コントローラまたはエージェントでクリップボードの内容が更新されたときに、クリップボードのデータを自動的に接続先のコントローラまたはエージェントに転送する機能です。この機能によって、コントローラとエージェントのクリップボードの内容が常に同一となるため、マシンの違いを意識しないで編集操作ができます。

自動転送機能を使用する場合は、【プロパティ】ダイアログボックスの【クリップボード】パネルで、「クリップボードを自動転送する」を設定してください。転送の方向（送信、受信）や転送するデータの形式（テキスト、複合ドキュメント）を制限することもできます。また、自動転送機能を使用してエージェントのクリップボードのデータを受信する場合は、転送条件を、「常に受信する」と「コントローラウィンドウがアクティブの時だけ受信する」の2種類から選択できます。「常に受信する」を選択すると、複数のエージェントと接続している場合に、すべてのエージェントのクリップボードデータが転送されてきます。「常に受信する」で不都合を感じる場合は、「コントローラウィンドウがアクティブの時だけ受信する」を選択してください。複数のエージェントと接続していても、そのとき操作対象となっているエージェントのデータだけを受信できます。クリップボードの自動転送の設定については、3.3.8 【クリップボード】パネルを参照してください。

データの転送中は、【Remote Control】ウィンドウ下部のステータスバーにメッセージおよびプログレスバー（進捗状況をパーセンテージで表すバー）が表示されます。

図 4-20 データ転送中に表示されるメッセージおよびプログレスバー



予想外に大きなファイルの転送が始まって、なかなか処理が終わらないようなときは、プログレスバー上を右クリックすると表示される「キャンセル」メニューで転送を中断できます。中断した場合、転送中のデータは破棄され、クリップボードの内容は元に戻ります。

図 4-21 「キャンセル」メニューが表示されたプログレスバー



4.2.4 知っておくと便利な操作

ここでは、リモートコントロール機能を利用する場合に知っておくと便利な操作について説明します。

(1) リモートコントロールデータの暗号化

リモートコントロール時に、エージェントと送受信するデータ（クリップボードのデータを含む）を暗号化できます。リモートコントロールデータを暗号化することで、データの漏洩を防ぐことができます。リモートコントロールデータを暗号化する場合は、[プロパティ] ダイアログボックスの[セキュリティ]パネルで、「送信データを暗号化する」および「受信データを暗号化する」を設定してください。

リモートコントロールデータの暗号化を設定すると、ステータスバーの「送受信アイコン」の表示状態が次のようになります。

- 送信データを暗号化している場合：
- 受信データを暗号化している場合：
- 送信データ、受信データ共に暗号化している場合：

なお、この機能を利用できるのは、バージョンが 06-51 以降のエージェントと接続している場合だけです。

(2) エージェント画面の効果的な表示

エージェントの画面を操作しやすくするため、エージェントの画面を拡大・縮小して表示したり、ツールバーやアドレスバーなどの表示／非表示を切り替えたりできます。

(a) エージェント画面の拡大・縮小

コントローラの画面に合わせエージェントの画面を縮小する

メニューの「表示」－「拡大/縮小」から「画面の範囲に合わせて縮小」を選択すると、[Remote Control] ウィンドウに収まるように、エージェントの画面が縮小して表示されます。エージェントの

解像度がコントローラより大きくなった場合に使用できます。縮小表示したときの画質は、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルの「拡大/縮小の画質」の設定が適用されます。

縮小表示を解除する場合は、メニューの [表示] - [拡大/縮小] から [拡大/縮小表示を元に戻す] を選択してください。

コントローラの画面に合わせエージェントの画面を拡大・縮小する

メニューの [表示] - [拡大/縮小] から [画面に合わせて自動的に拡大/縮小] を選択すると、コントローラの画面に合わせて、エージェントの画面が自動的に拡大または縮小して表示されます。

コントローラの [プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「ウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大/縮小する」チェックボックスをオンにした場合も、同様の動作になります。チェックボックスの選択状態は、[画面に合わせて自動的に拡大/縮小] メニューの選択状態と連動しています。

また、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルでは、拡大または縮小表示をするときに、表示速度と画質のどちらを重視するか選択できます。

なお、拡大/縮小表示は、次のどちらかの操作をすると等倍表示に戻ります。

- [画面に合わせて自動的に拡大/縮小] メニューをオフにしてから、[拡大/縮小表示を元に戻す] を選択する。
- [プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルの「ウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大/縮小する」チェックボックスをオフにする。

エージェントの画面をフルスクリーン表示させる

メニューで [表示] - [フルスクリーン表示] を選択すると、エージェントの画面がコントローラの画面上にフルスクリーンで表示されます。ただし、解像度が変更できないなどの理由で、フルスクリーンで表示できない場合があります。コントローラとエージェントマシンの解像度が異なる場合は、コントローラ側に解像度を変更するダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスからリフレッシュレートを選択してください。

フルスクリーン表示を解除する場合は、[Alt] + [Enter] キーを押してください。コントローラの動作を指定するダイアログボックスが表示され、次の動作を選択できます。

- フルスクリーン表示を解除する。
- フルスクリーン表示を解除し、[Alt] + [Enter] キーを送信する。
- フルスクリーン表示のまま、[Alt] + [Enter] キーを送信する。

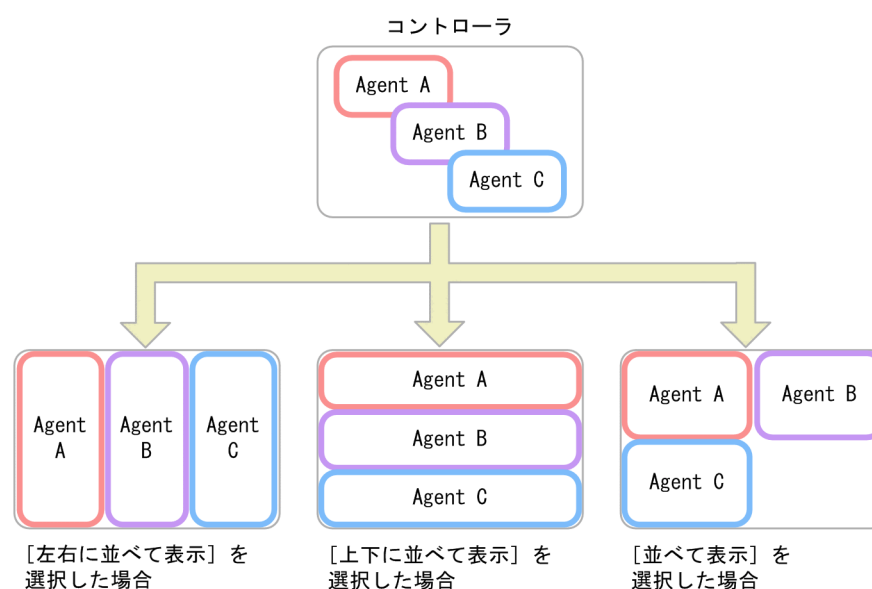
(b) 複数のエージェント画面の整列

複数のエージェントをリモートコントロールする場合、操作しやすいようにエージェントの画面を並べて表示させることができます。

メニューの [ウィンドウ] から [上下に並べて表示]、[左右に並べて表示]、または [並べて表示] を選択してください。[上下に並べて表示] を選択した場合はエージェントの画面が上下に、[左右に並べて表示] を選択した場合はエージェントの画面が左右に並べて表示されます。[並べて表示] を選択した場合は、エージェントの画面が上下左右で均等に配置されます。

例えば、3 台のエージェントと接続中にこの機能を実行すると、エージェントの画面は次のような配置になります。

図 4-22 複数のエージェント画面の配置例



(c) コントローラバーの表示の切り替え

[Remote Control] ウィンドウのコントローラバー（ツールバー、アドレスバー、およびステータスバー）の表示／非表示を切り替えることができます。コントローラバーを非表示にすることで、エージェント画面の表示領域が拡大し、操作しやすくなります。

コントローラバーの表示の切り替えは、メニューまたはプロパティで設定できます。

メニューでの設定

- メニューの「表示」－「ツールバー」から、「ツールバーの表示」または「アドレスバーを表示」を選択する。
- メニューの「表示」－「ステータスバー」から「ステータスバーの表示」を選択する。

プロパティでの設定

- 「プロパティ」ダイアログボックスの「ツールバー」パネルで、「ツールバーを表示する」、「アドレスバーを表示する」、または「ステータスバーを表示する」のチェックボックスをオンまたはオフにする。

(3) エージェントの画面の保存

リモートコントロール中のエージェント画面を、ビットマップファイルに保存できます。この機能は、例えば、リモートコントロール中にエラーメッセージが表示されたときにエージェントの画面をファイル保存し、あとでエラー要因を分析したりするために利用できます。

エージェントの画面を保存するには、メニューの「ファイル」－「画面保存」を選択します。「エージェント画面保存ファイルの選択」ダイアログボックスが表示されるので、保存するファイル名と保存先を指定します。

保存時は、保存するファイルの色数を、白黒、16色、256色、16ビット、および24ビットの5種類から指定します。デフォルトはエージェント画面の色数となります。

(4) オートスクロール

オートスクロールとは、エージェントの画面を表示させている場合に、スクロールバーが表示されているとき、マウスカーソルを画面の端に近づけると、自動的に画面がスクロールされる機能です。オートスクロールを使用する場合は、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「マウスカーソルに合わせて自動的にスクロールする」をオンにし、「常にスクロールする」または「ドラッグ中のときだけ」を選択してください。「常にスクロールする」を選択すると、マウスカーソルをウィンドウの端に近づけたとき、常に自動的に画面がスクロールします。「ドラッグ中のときだけ」を選択した場合は、通常のマウスカーソルの移動では画面はスクロールしませんが、ドラッグしているときだけ自動的に画面がスクロールします。ドラッグ&ドロップをする場合に便利です。

また、エージェントのアクティブウィンドウをコントローラの表示領域に表示させるために、画面を自動的にスクロールさせる機能も提供しています。この機能を使用する場合は、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「アクティブウィンドウに合わせて自動的にスクロールする」を設定してください。なお、この機能は、バージョンが 06-00 より前のエージェントと接続している場合は利用できません。

(5) ウィンドウサイズの非固定化

[Remote Control] ウィンドウのサイズはエージェントの解像度と一致する大きさに固定されるため、解像度の小さいエージェントの画面を表示させたとき、[Remote Control] ウィンドウのツールバーやステータスバーの一部が欠けて表示されます。

解像度の小さいエージェントと接続しても、[Remote Control] ウィンドウの表示が欠けないようにするには、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「ウィンドウサイズを固定しない」を設定してください。

(6) マウススクロールホイールでのスクロール

リモートコントロールマネージャの各種ウィンドウは、マウススクロールホイールを使用してスクロールできます。ホイールを回転させると、垂直方向にスクロールできる場合は垂直方向に、水平方向にスクロールできる場合は水平方向にスクロールされます。また、[Remote Control] ウィンドウでは、垂直・水平の両方向にスクロールできる状態のとき、[Shift] キーを押しながらホイールを回転させると、水平方向にスクロールさせることができます。

さらに、バージョンが 05-21 以降のエージェントと接続している場合、[Remote Control] ウィンドウに呼び出し中のエージェント画面上のウィンドウに対しても、マウススクロールホイールを使用できます。

ただし、[Remote Control] ウィンドウにも、呼び出し中のエージェントの画面にもスクロールバーが表示されているような場合、マウススクロールホイールを使用すると、両方のウィンドウが同時にスクロールされてしまい、操作しづらくなります。これを防ぐには、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「ホイールスクロールしない」を設定してください。[Remote Control] ウィンドウに対するホイール回転が無効になり、呼び出し中のエージェントの画面だけがスクロールされるようになります。

(7) ツールバーのカスタマイズ

[Remote Control] ウィンドウに表示されるツールバーのボタンの種類、またはボタンの表示順序を変更できます。ツールバーのカスタマイズ方法とツールボタンの種類について次に説明します。

(a) ツールバーのカスタマイズ方法

ツールバーをカスタマイズするには、メニューの [表示] - [ツールバー] から [カスタマイズ] を選択すると表示される、[ツールバーの変更] ダイアログボックスを使用します。

図 4-23 「ツールバーの変更」ダイアログボックス



ツールバーにツールボタンを追加するには、「利用できるツールバーボタン」から必要なツールボタンを選択して、「追加」ボタンをクリックしてください。「現在のツールバーボタン」に選択したツールボタンが移動し、ツールバーに追加されます。ツールボタンの追加位置は、「現在のツールバーボタン」での選択位置の上となります。

反対に、ツールバー上のツールボタンを表示しないようにするには、「現在のツールバーボタン」からそのボタンを選択して、「削除」ボタンをクリックしてください。「利用できるツールバーボタン」に選択したツールボタンが戻り、ツールバーから削除されます。

並び順を変更する場合は、「現在のツールバーボタン」からツールボタンを選択し、「上へ」または「下へ」ボタンをクリックしてください。一つ上、または一つ下にツールボタンが移動します。「現在のツールバーボタン」上での並び順は、「Remote Control」ウィンドウ上では左から右への並び順となります。これらの操作は、ドラッグ&ドロップでも実行できます。ツールバーのツールボタンの設定をデフォルトに戻すには、「リセット」ボタンをクリックしてください。

また、ツールボタンの文字列（ボタンの説明文）の表示／非表示を切り替えることもできます。ボタンの文字列の表示を切り替えるには、次の2種類の方法があります。

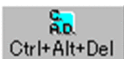
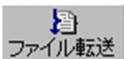
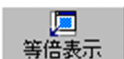
- メニューの「表示」－「ツールバー」から「ボタンの文字列」を選択する。
- 「プロパティ」ダイアログボックスの「ツールバー」パネルで、「ツールバーボタンの文字列を表示する」を設定する。

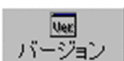
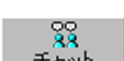
(b) ツールボタン一覧

「Remote Control」ウィンドウのツールバーに表示できるツールボタンを次の表に示します。

表 4-2 ツールボタン一覧

ボタン	機能	デフォルト表示
	「接続」ボタン エージェントと接続します。矢印をクリックすると表示される接続履歴から、接続先を選択できます。	○
	「切断」ボタン エージェントとの接続を終了します。	○
	「再接続」ボタン エージェントと再接続します。	×

ボタン	機能	デフォルト表示
 終了	[終了] ボタン リモートコントロールマネージャを終了します。	×
 全終了	[全終了] ボタン 起動中のすべてのリモートコントロールマネージャを終了します。	×
 停止	[停止] ボタン エージェントをシャットダウンします。 エージェントのバージョンが 06-71 以降でエージェントの PC にパワーオフ機能が付いている場合は、シャットダウンしたあとにエージェントの電源を切ることもできます。	×
 再起動	[再起動] ボタン エージェントを再起動します。	×
 Ctrl+Alt+Del	[Ctrl+Alt+Del] ボタン エージェントに [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを送信します。 Windows Me または Windows 98 エージェントと接続している場合、[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウが表示されます。	○
 データ転送	[データ転送] ボタン クリップボード間のデータを転送します。 矢印をクリックするとプルダウン形式でクリップボード転送のメニューが表示されます。メニューを使用してもデータが転送できます。	○
 ファイル転送	[ファイル転送] ボタン [ファイル転送] ウィンドウを表示します。	○
 最新表示	[最新表示] ボタン 画面の表示内容を最新にします。	○
 等倍表示	[等倍表示] ボタン 縮小表示したエージェントの画面を元に戻します。	○
 範囲縮小	[範囲縮小] ボタン [Remote Control] ウィンドウに合わせてエージェントの画面を縮小します。	×
 拡大/縮小	[拡大/縮小] ボタン [Remote Control] ウィンドウに合わせてエージェントの画面を自動的に拡大または縮小します。	○
 全画面	[全画面] ボタン コントローラの画面にエージェントの画面をフルスクリーン表示します。	○
 プロパティ	[プロパティ] ボタン リモートコントロールマネージャの動作環境を設定します。	○
 監視	[監視モード] ボタン リモートコントロールモードが「監視」であることを示します。	×

ボタン	機能	デフォルト表示
 共有	[共有モード] ボタン リモートコントロールモードが「共有」であることを示します。	×
 制御	[制御モード] ボタン リモートコントロールモードが「制御」であることを示します。	×
 ヘルプ	[ヘルプ] ボタン JP1/NETM/Remote Control のヘルプを表示します。	×
 バージョン	[バージョン] ボタン JP1/NETM/Remote Control Manager のバージョン情報を表示します。	×
 画面保存	[画面保存] ボタン エージェント画面を保存します。	×
 上下整列	[上下整列] ボタン エージェント画面を上下に並べて表示します。	×
 左右整列	[左右整列] ボタン エージェント画面を左右に並べて表示します。	×
 整列	[整列] ボタン エージェント画面を上下左右に均等に並べて表示します。	×
 全アイコン化	[全アイコン化] ボタン すべての [Remote Control] ウィンドウをアイコン化します。	×
 検索	[検索] ボタン エージェントを検索します。	×
 記録開始	[記録開始] ボタン エージェントの画面情報の記録を開始します。	×
 記録一時停止	[記録一時停止/再開] ボタン エージェントの画面情報の記録を一時停止、または再開します。	×
 記録停止	[記録停止] ボタン エージェントの画面情報の記録を停止します。	×
 再生	[再生] ボタン 記録ファイルを再生します。	×
 変換	[変換] ボタン 記録ファイルを変換します。	×
 チャット	[チャット] ボタン [チャット] ウィンドウを表示します。	×

(凡例)

○：デフォルトで表示される

×：デフォルトでは表示されない

(8) コントローラを意識しない操作

(a) コントローラのマウスボタン設定の優先

コントローラとエージェントでマウスボタンの設定（左手用、または右手用の設定）が異なる場合、コントローラでのマウスボタン操作がエージェントでは異なる操作として実行されます。例えば、コントローラが右手用、エージェントが左手用の設定をしていたときに、コンテキストメニューを表示させようとしても、標準の選択として実行されてしまいます。

コントローラのマウスボタンの操作をエージェントで実行したい場合は、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「コントローラのマウスボタン設定を優先する」を設定してください。

なお、この機能を利用できるのは、バージョンが 06-00 以降のエージェントと接続している場合だけです。

(b) システムキーの送信

コントローラで入力したショートカットキーや機能キーをエージェントで実行するには、特殊キーとして登録し、送信する必要があります。しかし、次の 4 種類のキーは、プロパティの設定で、コントローラで入力するとエージェントで実行できるようになります。

- [Windows]
- [Ctrl] + [Esc]
- [Alt] + [Esc]
- [Alt] + [Tab]

これらのキーをコントローラで入力するには、[プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで、「システムキー入力を送信する」を設定してください。

ただし、この機能を利用できるのは、コントローラが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 ServicePack3 以降の場合だけです。

(9) ログ出力情報の設定

リモートコントロールマネージャでは、リモートコントロールのログを出力するかしないか、出力する場合はどのような情報を出力するのかを設定できます。また、ログ出力環境（行数および世代数）も設定できます。ログの出力については、[プロパティ] ダイアログボックスの [ログ情報] パネルで設定してください。デフォルトでは、ログ情報は出力されません。

ログを出力する場合は、出力するログの種類を次の中から選択できます。

- 切断/接続
- 認証
- リブート/シャットダウン
- Ctrl + Alt + Delete
- リモートコントロールモード
- 高速化オプション

ログの出力情報とその意味については、「付録 L ログの出力形式と出力情報」を参照してください。

4.3 ファイルの転送

リモートコントロールモードが制御または共有のとき、リモートコントロール中に、コントローラとエージェントとの間で、ファイルの送信・受信ができます。さらに、エージェント間でファイルを転送したり、エージェントのファイルを編集したりできます。

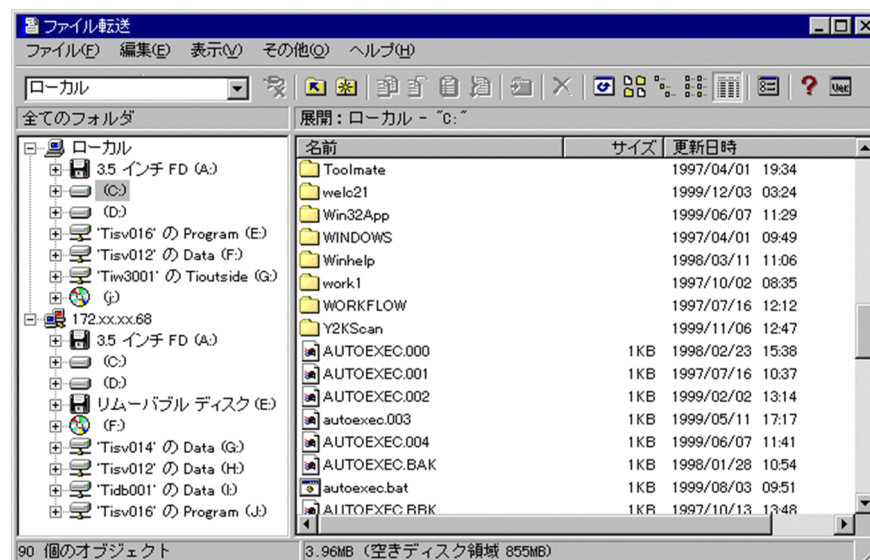
ファイルの転送には、[ファイル転送] ウィンドウを使用します。

4.3.1 [ファイル転送] ウィンドウの画面構成

[ファイル転送] ウィンドウは、コントローラ、およびコントローラと接続しているエージェントのファイルの情報を、エクスプローラのようなツリー構造で表示するウィンドウです。このウィンドウ上で、ドラッグ&ドロップなどの簡単な操作でファイルを転送できます。また、フォルダの作成や、ファイルの移動、削除などができます。

[ファイル転送] ウィンドウを次の図に示します。

図 4-24 [ファイル転送] ウィンドウ



[ファイル転送] ウィンドウに表示されるアイコンの意味を次に示します。

-  : コントローラ
-  : エージェント
-  : リムーバブルディスクドライブ
-  : 固定ディスク
-  : CD-ROM ドライブ
-  : ネットワークドライブ
-  : RAM ディスクドライブ

 : フォルダ

 : ファイル

なお、[ファイル転送] ウィンドウのメニューについては、「付録 A.2 [ファイル転送] ウィンドウのメニュー一覧」を参照してください。

4.3.2 [ファイル転送] ウィンドウの起動と終了

ここでは、[ファイル転送] ウィンドウの起動・終了、およびエージェントとの接続・切断の方法について説明します。

なお、ファイル転送機能を使用するには、エージェント側でファイルの転送を許可する設定をしておく必要があります。ファイル転送を許可した場合はファイルアクセス権も設定できます。また、ファイル転送用のポート番号もエージェント側で設定します。エージェントでの設定については、「3.4.6 ファイル転送の設定」を参照してください。

(1) [ファイル転送] ウィンドウの起動

[ファイル転送] ウィンドウを起動するには、次の2とおりの方法があります。[ファイル転送] ウィンドウは、[Remote Control] ウィンドウでエージェントと接続した状態から起動します。

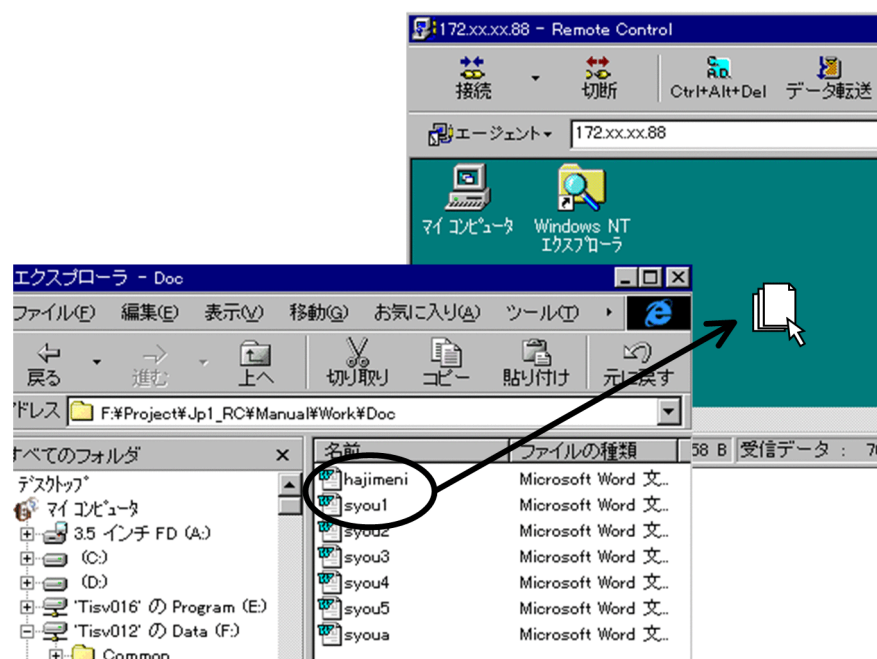
(a) ボタンまたはメニューで起動する

[Remote Control] ウィンドウにエージェントの画面を呼び出した状態で、メニューの[ツール] - [ファイル転送] を選択します。エージェントと接続していない場合は、メニューは非活性になります。

(b) ファイルのドラッグ&ドロップで起動する

システムのエクスプローラから、[Remote Control] ウィンドウに呼び出されているエージェント画面の任意の個所にファイルをドラッグ&ドロップすることで、[ファイル転送] ウィンドウを起動できます。この場合、[ファイル転送] ウィンドウが起動したあとすぐにファイルの転送が開始されます。

図 4-25 エクスプローラから [Remote Control] ウィンドウへのドラッグ&ドロップ



ファイルを [Remote Control] ウィンドウにドラッグ&ドロップして転送するには、リモートコントロールマネージャのプロパティで、エージェントデフォルトフォルダ（デフォルトの転送先フォルダ名）を指定しておく必要があります。エージェントデフォルトフォルダが設定されていない場合、[Remote Control] ウィンドウにファイルをドロップしてもファイルは転送されません。

また、同じくリモートコントロールマネージャのプロパティで、[ファイル転送] ウィンドウを表示するよう設定していない場合は、ファイルのドロップと同時にファイル転送が開始され、[ファイル転送] ウィンドウは表示されません。

ファイル転送に関するプロパティの設定については、「3.3.6 [ファイル転送] パネル」を参照してください。

(2) エージェントとの接続

[ファイル転送] ウィンドウを使用してファイルを転送するには、リモートコントロールとは別のポートでエージェントと接続する必要があります。「(1) [ファイル転送] ウィンドウの起動」での方法に従って [ファイル転送] ウィンドウを起動すると、起動時に [Remote Control] ウィンドウで接続していたエージェントが、[ファイル転送] ウィンドウのツリービューに表示されます。これが、ファイル転送用に接続された状態です。

ツリービューに表示されていないエージェントと接続する場合は、次のどちらかの方法で追加接続してください。このとき、次のことに注意してください。

- リモートコントロールで接続していないエージェントとの接続はできません。
- エージェントがログオンしていない場合は、ファイル転送は使用できません。

(a) アドレスボックスで指定する

[ファイル転送] ウィンドウのツールバーのアドレスボックスで指定する方法です。

アドレスボックスには、現在 [Remote Control] ウィンドウで接続しているエージェントがプルダウン形式で一覧表示されています。一覧から目的のエージェントを選択してください。

表示されるエージェントが多くて選択しづらい場合などは、アドレスボックスに直接入力することもできます。この場合は、入力したあとに [Enter] キーを押してください。入力できる文字数は半角 260 文字までです。入力できる文字の種類に制限はありません。ただし、[Remote Control] ウィンドウで接続していないエージェントとは接続できません。

(b) [Remote Control] ウィンドウから指定する

[ファイル転送] ウィンドウを起動したときの [Remote Control] ウィンドウとは別のエージェントと接続している [Remote Control] ウィンドウから、再度 [ファイル転送] ウィンドウを表示する方法です。起動方法は、「(1) [ファイル転送] ウィンドウの起動」のどの方法でもかまいません。2 度目以降の起動操作では、既存のウィンドウにエージェントが追加されていきます ([ファイル転送] ウィンドウは複数起動しません)。

(3) エージェントからの切断

エージェントとのファイル転送用の接続を切断するには、メニューで [ファイル] - [切断] を選択します。切断時にファイルが転送中または削除中の場合、処理は中断されます。また、エージェントがログオフした場合も、ファイル転送用の接続が切断されます。

ファイル転送用の接続を切断しても、リモートコントロールの接続は切断されません。しかし、リモートコントロールの接続が切断されると、ファイル転送用の接続は自動的に切断されます。また、リモートコントロールのモードが監視に変更された場合も、該当するエージェントとのファイル転送用の接続は切断されます。このときファイルが転送中または削除中だった場合は、処理を中断するかどうかを問い合わせるダイアログボックスが表示されます。

(4) [ファイル転送] ウィンドウの終了

[ファイル転送] ウィンドウを終了するには、メニューで [ファイル] - [アプリケーションの終了] を選択します。[ファイル転送] ウィンドウを終了すると、ファイル転送用の接続はすべて自動的に切断されます。終了時にファイルが転送中または削除中の場合、処理は中断されます。

4.3.3 ファイル転送時のセキュリティ

ファイル転送でのセキュリティには、次の 2 種類があります。

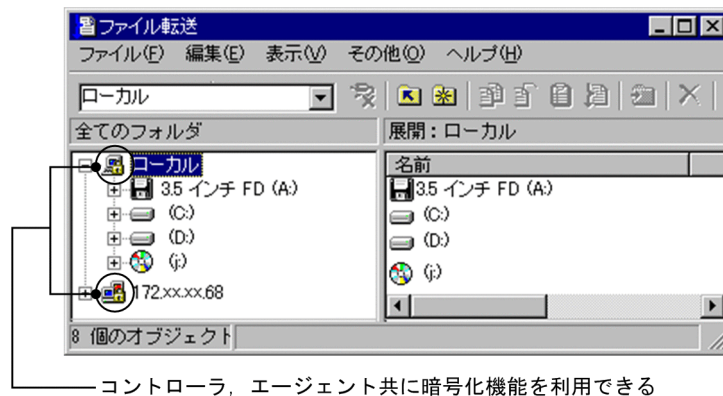
- 転送データの暗号化
- ファイルアクセス権

(1) 転送データの暗号化

ネットワーク上に転送されるデータは、そのままでは内容が漏洩するおそれがあります。そこで、データを暗号化することで、コントローラとエージェント間でファイルの内容を第三者から守ることができます。

ファイル転送でのデータを暗号化するには、コントローラのプロパティまたはファイル転送オプションで設定します。ファイル転送で暗号化を設定すると、コントローラとエージェントのアイコンに錠前が表示されます。

図 4-26 ファイル転送で暗号化を設定した場合のアイコン表示



設定の詳細については、「3.3.6 [ファイル転送] パネル」または「4.3.9(2) [転送] パネル」を参照してください。

(2) ファイルアクセス権の設定

ファイル転送を許可すると、コントローラからもエージェントユーザと同じアクセスができるため、コントローラから不正にアクセスされる場合があります。そこで、エージェントでファイルアクセス権を設定できます。

ファイルアクセス権には「読み取り」と「書き込み」があります。これらファイルアクセス権の設定によって、実行できるファイル操作が異なります。例えば、ファイルアクセス権の設定が「読み取り」だけの場合、エージェントにファイルを送信しようするとエラーメッセージが表示されます。

ファイルアクセス権は、エージェントのセットアップまたは「リモートコントロールエージェントプロパティ」ダイアログボックスで設定します。設定方法の詳細については、「3.4.6 ファイル転送の設定」を参照してください。

4.3.4 ファイル転送の操作

「ファイル転送」ウィンドウでは、コントローラとエージェントとの間で、双方向のファイル転送ができます。また、エージェントからエージェントへのファイルの転送ができます。

「ファイル転送」ウィンドウでのファイルの転送方法には、大きく分けて 3 種類の方法があります。ここでは、それぞれの操作方法について説明します。

- ドラッグ&ドロップによる転送

システムのエクスプローラのようなイメージで、ファイルをドラッグ&ドロップで転送できます。また、システムのエクスプローラと「ファイル転送」ウィンドウの間で、ファイルをドラッグ&ドロップで転送できます。最も手軽な方法です。

- ファイルを登録して転送

ファイルまたはフォルダを転送ファイルとしてリモートコントロールマネージャに登録し、転送先を指定してから転送する方法です。登録したファイルのサイズや属性を確認してから転送できます。また、コピー用に登録したファイルは、何度も繰り返して貼り付け（転送）できます。

- カスタム転送

複数のエージェントに一度にファイルを転送できる方法です。転送先のフォルダはデフォルトで設定したり、転送元と同じフォルダを設定したりできるので、フォルダを入力する手間を省くことができます。

(1) ドラッグ&ドロップによる転送

[ファイル転送] ウィンドウ上のファイルおよびフォルダを、ドラッグ&ドロップで転送できます。通常のドラッグ&ドロップではファイルはコピーされます。ファイルを移動する場合は [Shift] キーを押しながらドロップしてください。また、マウスの右ボタンでドラッグすると、ドロップしたときにメニューが表示され、「ここに移動」、「ここにコピー」、「キャンセル」の三つから動作を選択できます。

さらに、システムのエクスプローラと [ファイル転送] ウィンドウの間でも、ファイルをドラッグ&ドロップで転送できます。この場合はすべてコピーとなり、[Shift] キーを押しても無効になります。

(2) ファイルを登録して転送

ファイルまたはフォルダを登録し、転送先を指定してから転送する方法です。手順を次に示します。

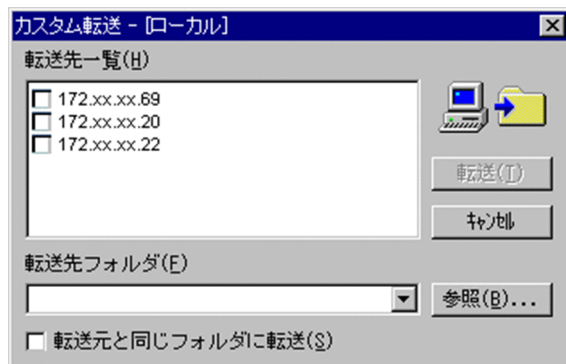
1. 転送するファイルまたはフォルダを選択し、[編集] メニューから [コピーファイル登録] または [移動ファイル登録] を選択する。
 選択したファイルまたはフォルダが、コピーファイルまたは移動ファイルとして登録されます。
 なお、バージョンが 05-12 以前のエージェントのファイルは、移動用に登録することはできません（コピー用の登録だけができます）。
2. 転送先（ドライブまたはフォルダ）を選択し、メニューで [編集] - [転送] を選択する。
 ファイルの転送が始まります。

(3) カスタム転送

カスタム転送とは、複数のエージェントに一度にファイルを転送できる方法です。転送先のフォルダはデフォルトで設定したり、転送元と同じフォルダを設定したりできるので、フォルダを入力する手間を省くことができます。カスタム転送の方法を次に示します。

1. 転送するファイルまたはフォルダを選択し、メニューで [編集] - [カスタム転送] を選択する。
 [カスタム転送] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-27 [カスタム転送] ダイアログボックス



転送先一覧

ファイル転送用に接続しているすべてのエージェントのホスト名または IP アドレスが表示されます。転送元がエージェントの場合は、コントローラも転送先に含まれます。

転送先フォルダ

転送先のフォルダを指定します。デフォルトでは、[ファイル転送] ウィンドウのオプションで設定したフォルダが表示されています。デフォルトの転送先フォルダの設定方法については、

「4.3.9(2) [転送] パネル」を参照してください。デフォルト以外のフォルダを指定する場合は、[参照] ボタンをクリックしてパスを指定してください。

転送元と同じフォルダに転送

転送元と同じフォルダに転送する場合にチェックします。チェックすると、「転送先フォルダ」に、転送するファイルの上位フォルダが表示されて非活性となります。

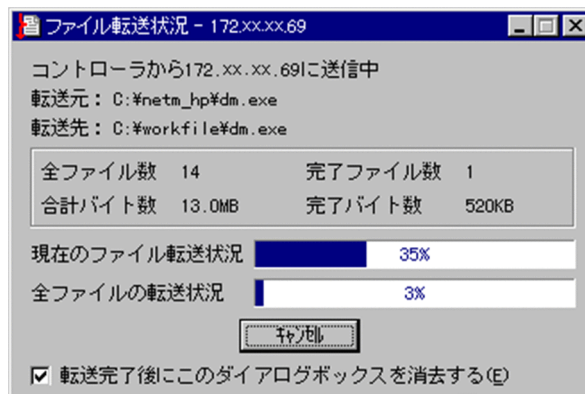
2. 転送先エージェントおよび転送先フォルダを設定し、[転送] ボタンをクリックする。

ファイルの転送が始まります。複数のエージェントを選択した場合は、それぞれのエージェントの同一フォルダに一斉に転送されます。

4.3.5 転送状況の表示と中断

ファイル転送が開始されると、コントローラとエージェントの両方で[ファイル転送状況] ダイアログボックスが表示されます（エージェントでは最小化して表示されます）。

図 4-28 [ファイル転送状況] ダイアログボックス



ファイル転送を中断するには、[ファイル転送状況] ダイアログボックスの[キャンセル] ボタンをクリックします。[キャンセル] は、コントローラとエージェントの両方からクリックできます。コントローラからキャンセルした場合は、ファイル転送を中断するかどうかを確認するダイアログボックスが表示されますが、エージェントからキャンセルした場合は、すぐにファイル転送が中断されます。

ファイル転送を中断すると、その時点で転送が完了しているファイルだけが転送先に残ります。また、移動の場合は転送が完了したファイルが転送元から削除されます。

なお、エージェント内およびエージェントからエージェントへのファイル転送では、直接ではなく、コントローラの一時的フォルダを経由して転送されます。このため、エージェントから一時フォルダまでの転送と、一時フォルダからエージェントまでの転送の両方で、1 回ずつ（合計 2 回）[ファイル転送状況] ダイアログボックスが表示されます。

4.3.6 エージェントのファイルの操作

エージェントのファイル进行操作する場合、エージェントの画面を呼び出して操作するほかに、[ファイル転送] ウィンドウを利用することもできます。

[ファイル転送] ウィンドウからエージェントのファイルを開くと、そのファイルはエージェントからコントローラに転送されます。つまり、[ファイル転送] ウィンドウからエージェントのファイルを開くということは、コントローラが受信したコピーファイルを開くということです。このため、ファイルの編集時にエージェントの利用者に影響を与えることはありません。ファイルの受信先は、[ファイル転送] ウィンドウ

ウのオプションで設定したフォルダとなります。ファイルの受信先フォルダの設定については、[「4.3.9\(3\) \[ファイル\] パネル」](#)を参照してください。

複数のエージェントから同じ名称のファイルを開いた場合は、開いた順序でコントローラがファイルを受信します。このとき、前回受信したファイルを上書きして受信するので、最後に受信したファイルを開くことになります。

(1) エージェントのファイルの編集

[ファイル転送] ウィンドウからエージェントのファイルを編集する方法を次に示します。

1. [ファイル転送] ウィンドウでエージェントのファイルを選択し、メニューで [ファイル] - [開く] を選択する。

選択したファイルをコントローラが受信します。受信が完了すると、受信したファイルを示す [ファイル一覧リスト] ウィンドウが表示され、その後、リストに表示されたファイルが開きます。なお、[ファイル一覧リスト] ウィンドウについては、[「\(2\) 手動でのファイルの転送および削除」](#)で詳細を説明します。

2. ファイルを編集する。

3. 編集終了後、ファイルを閉じる。

コントローラのファイルが自動的にエージェントの元の場所に転送され、元のファイルを上書きします。転送が完了したあと、コントローラのファイルは削除されます。

これは、[ファイル転送オプション] ダイアログボックスのデフォルトの設定です。ファイルの転送と削除を自動的に処理するのではなく、状況に応じて転送したりコントローラのファイルを削除しないようにしたい場合は、[ファイル転送オプション] ダイアログボックスの [ファイル] パネルの設定を変更してください。詳細については、[「4.3.9\(3\) \[ファイル\] パネル」](#)を参照してください。

なお、ファイルの転送と削除の自動処理を設定していない場合は、ファイルを閉じるとコントローラのファイルは転送されずに残ります。コントローラに残ったファイルを手動で転送したり削除したりする方法については、[「\(2\) 手動でのファイルの転送および削除」](#)を参照してください。

(2) 手動でのファイルの転送および削除

[ファイル転送] ウィンドウからエージェントのファイルを開いた場合、コントローラにそのファイルが保存されます。また、ファイルの転送と削除の自動処理を設定していない場合は、ファイルを閉じてコントローラのファイルは転送されないで残ります。

これらコントローラに残っているファイルは、[ファイル一覧リスト] ウィンドウで確認できます。このウィンドウから、コントローラに残っているファイルをエージェントに転送したり、コントローラから削除したりできます。

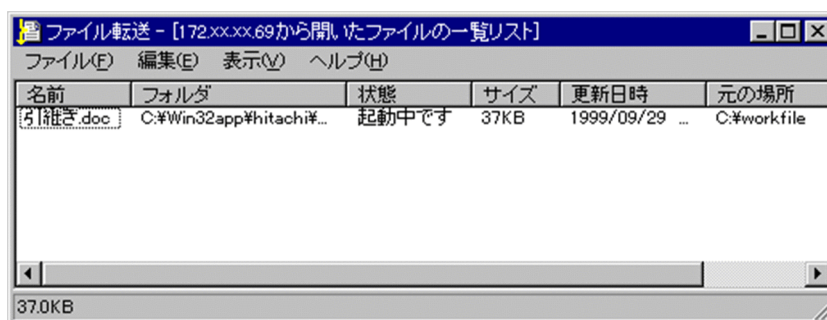
[ファイル一覧リスト] ウィンドウを表示して、手動でファイルの転送および削除をする方法を次に示します。

1. [ファイル転送] ウィンドウで、確認対象とするエージェントのアイテム（ホストやフォルダ）を選択し、メニューで [表示] - [ファイル一覧リスト] を選択する。

[ファイル一覧リスト] ウィンドウが表示され、コントローラ側に残っているファイルを確認できます。選択したエージェントから一度もファイルを開いていない場合は、[ファイル一覧リスト] ウィンドウには何も表示されません。

[ファイル一覧リスト] ウィンドウを次に示します。

図 4-29 「ファイル一覧リスト」 ウィンドウ

**名前**

エージェントで開いたファイル名を表示します。

フォルダ

エージェントで開いたファイルを保存している、コントローラのパスを表示します。

状態

ファイルの状態を表示します。

サイズ

開いたファイルのサイズを表示します。

更新日時

ファイルの最後に更新した日時を表示します。

元の場所

エージェントでのファイルのパスを表示します。

「ファイル一覧リスト」ウィンドウのメニューについては、「付録 A.2 「ファイル転送」ウィンドウのメニュー一覧」を参照してください。

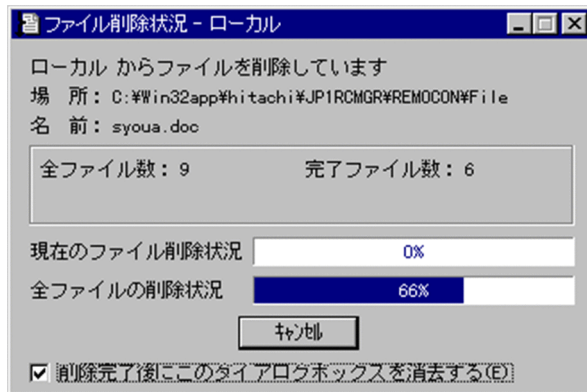
2. 「ファイル一覧リスト」ウィンドウの「編集」メニューから「転送」または「転送後削除」を選択する。

編集終了したファイルが、エージェントの元の場所に転送されます。

「転送」を選択した場合はコピーと同様の処理となり、コントローラにファイルが残ります。「転送後削除」を選択した場合は移動と同様の処理となり、コントローラにファイルは残りません。

なお、ファイルをコントローラから削除する場合は、「ファイル一覧リスト」ウィンドウで「ファイル」→「削除」メニューを選択してください。削除状況を示すダイアログボックスが表示され、コントローラに保存したファイルが削除されます。

図 4-30 「ファイル削除状況」ダイアログボックス



4.3.7 ファイル情報の確認

特定のファイルの詳細情報を知りたい場合や、登録したファイルの合計サイズを知りたい場合は、[ファイル確認] ダイアログボックスを表示してファイルの情報を確認してください。[ファイル確認] ダイアログボックスの表示方法を次に示します。

選択ファイルの情報を確認する場合

ファイルまたはフォルダを選択し、メニューの [編集] - [ファイル確認] から [選択ファイル] を選択してください。

登録ファイルの情報を確認する場合

メニューの [編集] - [ファイル確認] から [登録ファイル] を選択してください ([登録ファイル] メニューは、ファイルを登録すると活性化されます)。

[ファイル確認] ダイアログボックスでは、それぞれのファイルまたはフォルダの場所、名前、サイズ、更新日時、属性といった情報に加え、選択中のファイルの総ファイル数や総バイト数を確認できます。また、選択中のファイルを登録したり、登録の種類を変更したりもできます。[ファイル確認] ダイアログボックスを次に示します。

図 4-31 「ファイル確認」ダイアログボックス



種別

現在の転送種別を示します。

- **選択**
選択されているファイルです。登録はされていません。
- **コピー**
コピー用に登録されているファイルです。
- **移動**
移動用に登録されているファイルです。

選択ファイルの情報を確認している場合、「選択」から「コピー」または「移動」に変更することで、コピーファイル、移動ファイルとして登録できます。

また、登録ファイルの情報を確認している場合は、登録の内容（コピー・移動）を変更できます。

ホスト

確認中のフォルダまたはファイルがどのホストにあるかを示します。コントローラの場合は「ローカル」、エージェントの場合はホスト名または IP アドレスが表示されます。

場所

確認中のフォルダまたはファイルの上位フォルダ名が表示されます。

名前, サイズ, 更新日時, 属性

〔ファイル転送〕ウィンドウで選択中のファイル、またはコピー用・移動用に登録されているファイルの情報（名前、サイズ、最終更新日時、および属性）が、一覧で表示されます。

ファイル数

選択されているファイルの総数が表示されます。フォルダが選択されているときは、フォルダ下にあるファイル数も加算されます。

バイト数

確認中のフォルダまたはファイルの総バイト数が表示されます。

削除

一覧から登録ファイルを選択し、このボタンをクリックすると、登録を取り消すことができます。

〔OK〕ボタンをクリックすると、ファイルの確認を終了します。〔削除〕ボタンで登録ファイルを取り消した場合、〔OK〕ボタンをクリックした時点で取り消しが有効になります。〔キャンセル〕ボタンをクリックすると、〔削除〕ボタンでの設定は無効になります。

なお、「種別」を変更した場合は、変更した時点で設定が有効になります。その後〔OK〕ボタンをクリックしても〔キャンセル〕ボタンをクリックしても結果は変わりません。

4.3.8 ファイルの編集

〔ファイル転送〕ウィンドウを使用すると、ファイルの転送以外に、自システムおよび接続先エージェントのフォルダやファイルに対して次の操作ができます。ただし、対象となるフォルダやファイルに対するアクセス権がなければ操作できません。

- フォルダの作成
- フォルダおよびファイルの削除
- フォルダおよびファイルの属性変更
- フォルダおよびファイルの名前の変更

(1) フォルダの作成

コントローラやエージェントに新しいフォルダを作成できます。ただし、バージョンが 05-12 以前のエージェントにはこの操作はできません。

操作方法を次に示します。

1. 新しいフォルダを作成する場所（ドライブまたはフォルダ）を選択する。
2. メニューで [ファイル] - [新規作成] - [フォルダ] を選択する。
リストビュー内に、仮のフォルダ名（例：「新しいフォルダ」）でフォルダが追加され、名前を変更する状態になります。
3. フォルダ名を入力する。
入力した名称でフォルダが作成されます。

(2) フォルダおよびファイルの削除

コントローラやエージェントのフォルダまたはファイルを削除できます。システムのごみ箱を利用できる場合はごみ箱へ移動し、ごみ箱が利用できない場合はシステムから削除します。ただし、バージョンが 05-12 以前のエージェントにはこの操作はできません。

操作方法を次に示します。

1. 削除するフォルダまたはファイルを選択する。
2. キーボードの [Delete] キーを押す（またはメニューで [ファイル] - [削除] を選択する）。
ファイルを削除（ごみ箱へ移動）してもよいかどうかを確認するダイアログボックスが表示されます。
ごみ箱があっても利用しないで直接システムから削除したい場合は、[Shift] キーを押しながら上記の操作をしてください。
3. [はい] または [全て削除] ボタンをクリックする。
選択したフォルダまたはファイルが削除（ごみ箱へ移動）されます。コントローラでは、削除状況を表すダイアログボックスが表示されます。

(3) フォルダおよびファイルの属性の変更

[ファイル転送] ウィンドウでフォルダおよびファイルの属性を変更できます。ただし、バージョンが 05-21 以前のエージェントにはこの操作はできません。

操作方法を次に示します。

1. 属性を変更したいフォルダまたはファイルを選択する。
複数のフォルダまたはファイルを選択できます。
2. メニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択する。
[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-32 「プロパティ」 ダイアログボックス



ダイアログボックスの上部に、選択したファイルやフォルダの名称、または選択数が表示されます。その下に、次に示す情報が表示されます。

ホスト

選択したフォルダまたはファイルの存在するホスト名を表示します。

場所

選択したフォルダまたはファイルが存在するパスを表示します。

サイズ

選択したフォルダまたはファイルのサイズを表示します。フォルダを選択した場合はフォルダ下の総ファイル数を表示します。複数のファイルを選択した場合は、選択したアイテムの総ファイル数を表示します。

内容

フォルダのプロパティを表示した場合、選択したフォルダ下にあるファイル数およびフォルダ数を表示します。

作成日時

選択したファイルまたはフォルダの作成日時を表示します。

更新日時

選択したファイルの最終更新日時を表示します。

アクセス日時

選択したファイルの最終アクセス日時を表示します。

属性

選択したフォルダまたはファイルの属性を表示します。「読み取り専用」、「隠しファイル」、および「アーカイブ」の属性を変更できます。「圧縮」および「システム」の属性は変更できません。

3. 必要な属性を設定し、[OK] ボタンをクリックする。

設定した内容に属性が変更されます。属性が変更されるのは選択しているフォルダまたはファイルです。選択したフォルダ下のファイルまたはフォルダの属性は変更されません。

(4) フォルダおよびファイルの名前の変更

コントローラやエージェントのフォルダ名、ファイル名を変更できます。ただし、バージョンが 05-12 以前のエージェントにはこの操作はできません。

操作方法を次に示します。

1. 名称を変更したいフォルダまたはファイルを一つ選択する。
2. 名称部分をもう一度クリックする（またはメニューで [ファイル] - [名前の変更] を選択する）。
フォルダまたはファイルのアイコンが、名前を変更する状態になります。
3. 名称を入力する。
フォルダまたはファイルの名称が変更されます。

4.3.9 ファイル転送オプションの設定

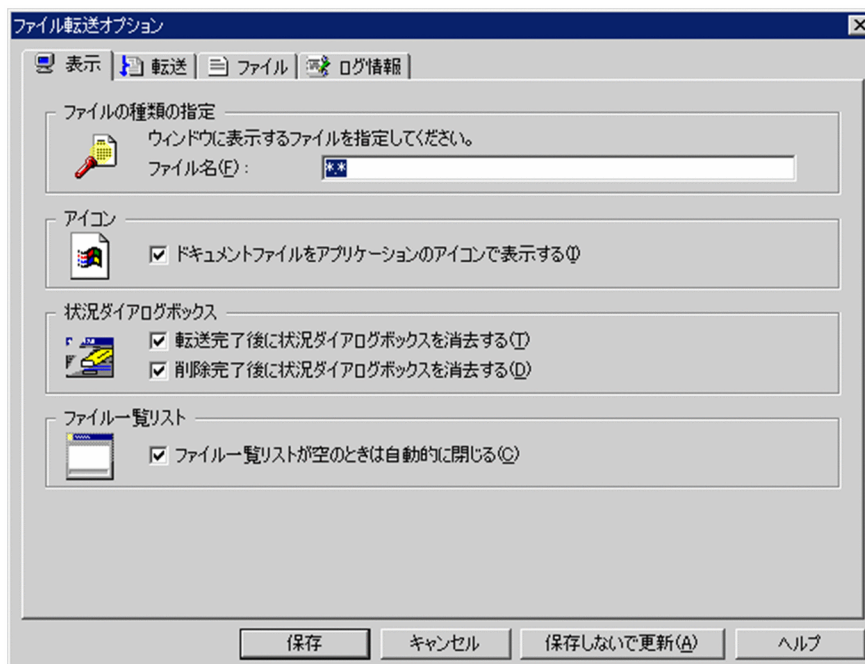
[ファイル転送] ウィンドウでの操作を効率の良いものにするためには、[ファイル転送オプション] ダイアログボックスでオプションを設定することをお勧めします。[ファイル転送オプション] ダイアログボックスは、メニューで [その他] - [オプション] を選択すると表示されます。オプションを設定したあと、[保存] ボタンをクリックすると設定した値をデフォルト値として保存します。[保存しないで更新] ボタンをクリックすると、設定した値をリモートコントロールマネージャが起動している間だけ有効にします。

[ファイル転送オプション] ダイアログボックスとその設定項目を次に示します。

(1) [表示] パネル

[表示] パネルでは、[ファイル転送] ウィンドウの表示に関するオプションを設定します。

図 4-33 [表示] パネル



ファイルの種類の指定

〔ファイル転送〕 ウィンドウに表示するファイルを制限する場合に設定します。文字数の上限は半角 225 文字分で、使用できる文字の種類に制限はありません。ただし、ワイルドカードとして使用できる文字は「*」（アスタリスク）だけです。

デフォルトは「*.」です（すべてのファイルを表示します）。

アイコン

ドキュメントファイルをアプリケーションのアイコンで表示する

リストビューに表示されるファイルをアプリケーションのアイコンで表示するか、またはファイル転送固有のアイコンで表示するかを設定します。デフォルトでは、チェックボックスはオンとなっています（アプリケーションのアイコンで表示します）。

状況ダイアログボックス

ファイル転送時に表示される〔ファイル転送状況〕ダイアログボックス、およびファイルの削除時に表示される〔ファイル削除状況〕ダイアログボックスを自動的に消去するかどうかを設定します。デフォルトでは両方ともチェックされています（ダイアログボックスが自動的に消えます）。

転送完了後に状況ダイアログボックスを消去する

ファイルの転送が完了したあとに、自動で状況ダイアログボックスを消去させる場合にチェックします。

削除完了後に状況ダイアログボックスを消去する

ファイルの削除が完了したあとに、自動で状況ダイアログボックスを消去させる場合にチェックします。

ファイル一覧リスト

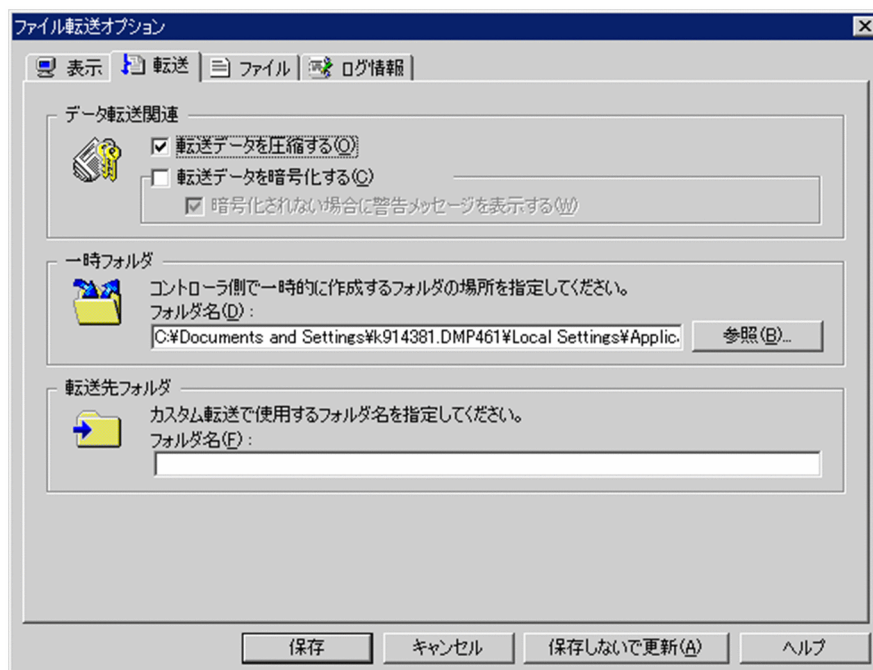
ファイル一覧リストが空のときは自動的に閉じる

〔ファイル一覧リスト〕ウィンドウから開いたファイルがすべて削除（コントローラからエージェントのファイルが削除）された場合、自動で〔ファイル一覧リスト〕ウィンドウを閉じたいときに、チェックボックスをオンにします。チェックボックスをオフにした場合は、〔ファイル一覧リスト〕ウィンドウは開いたままとなります。デフォルトではオンとなっています。

(2) 〔転送〕 パネル

〔転送〕パネルでは、ファイルの転送方法に関するオプションを設定します。

図 4-34 「転送」 パネル



データ転送関連

データの圧縮について設定します。このオプションは、[Remote Control] ウィンドウから表示する [プロパティ] ダイアログボックスの [ファイル転送] パネルでも設定できます。設定が異なる場合は、最後に保存した側が有効になります。

転送データを圧縮する

すべての転送ファイルを圧縮する場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。データを圧縮することで、ファイル転送時間を短縮できます。転送データの圧縮率の目安を次の表に示します。

表 4-3 転送データの圧縮率

転送データの種類	圧縮率
100 メガバイトのテキストデータ	約 1%
145 メガバイトのプログラムデータ (Microsoft Office 95 の場合)	約 47%

転送データを暗号化する

ファイル転送時のデータを暗号化する場合にチェックボックスをオンにします。ただし、バージョンが 06-51 より前のエージェントとのファイル転送では、暗号化機能は使用できません。

・暗号化されない場合に警告メッセージを表示する

エージェントで暗号化できない（エージェントのバージョンが 06-51 より前である）ときに警告メッセージを表示させる場合にチェックボックスをオンにします。チェックボックスをオンにすると、ファイル転送接続時およびファイル転送実行時に暗号化できないことを知らせる警告メッセージが表示されます。

一時フォルダ

エージェント内およびエージェントからエージェントへのファイル転送時に、一時的にファイルを保管するフォルダを設定します。

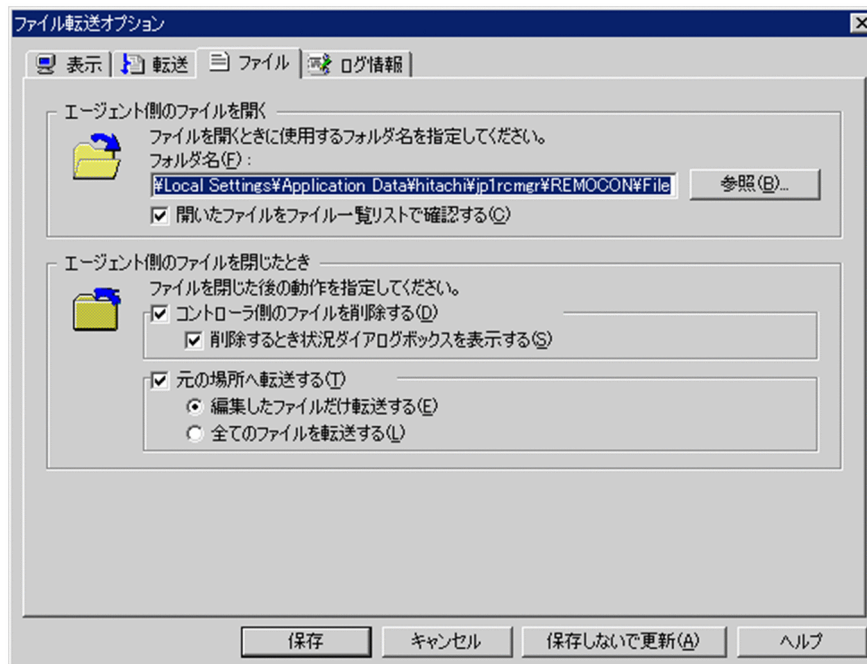
転送先フォルダ

カスタム転送でのデフォルトの転送先となるフォルダを設定します。デフォルトは設定されていません。

(3) [ファイル] パネル

[ファイル] パネルでは、エージェントのファイルを開いたとき、および閉じたときの動作について設定します。

図 4-35 [ファイル] パネル



エージェント側のファイルを開く

エージェント側にあるファイルを開く場合に、そのファイルを保存するコントローラ側のフォルダを指定します。フォルダ名は半角 260 文字以内で指定してください。このとき、[/] [*] [?] ["] [<] [>] ['] の文字は使用できません。

開いたファイルをファイル一覧リストで確認する

エージェントで開いたファイルを一覧表示する場合、チェックボックスをオンにします。オンにした場合、ファイルを開くと同時に [ファイル一覧リスト] ウィンドウが表示されます。デフォルトではオンになっています。

エージェント側のファイルを閉じたとき

ファイルを閉じた時の動作を指定します。

コントローラ側のファイルを削除する

コントローラ側に保管したファイルを削除する場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオンとなっています。チェックボックスをオフにした場合、ファイルを閉じたときにコントローラにファイルが保存されたままとなります。

• 削除するとき状況ダイアログボックスを表示する

コントローラに保存したファイルを削除する場合、[ファイル削除状況] ダイアログボックスを表示するときにチェックボックスをオンにします。チェックボックスをオフにした場合、ファイ

ルの削除時に「ファイル削除状況」ダイアログボックスは表示されません。デフォルトではオンとなっています。

元の場所へ転送する

コントローラ側に保管したファイルをエージェントに戻す場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオンとなっています。転送方法は、次の2種類から選択できます。

- **編集したファイルだけ転送する**

コントローラ側で編集したファイルだけを転送します。デフォルトでオンになっています。

- **全てのファイルを転送する**

コントローラ側に保管したファイルをすべてエージェントに戻します。

ファイルを閉じた時の動作は、これら2種類のオプションの組み合わせによって異なります。オプションの組み合わせによる動作の違いを次の表に示します。

表 4-4 オプションの組み合わせによるファイルを閉じたあとの動作の違い

転送	削除	ファイルを閉じた時の動作
○	○	ファイルを転送する。転送後はコントローラのファイルを削除する。
○	×	ファイルを転送する。転送後もコントローラにファイルは残る。
×	○	ファイルを転送しないで、コントローラのファイルを削除する。
×	×	ファイルを転送しない。コントローラにファイルは残る。

(凡例)

○：チェックボックスがオンとなっている

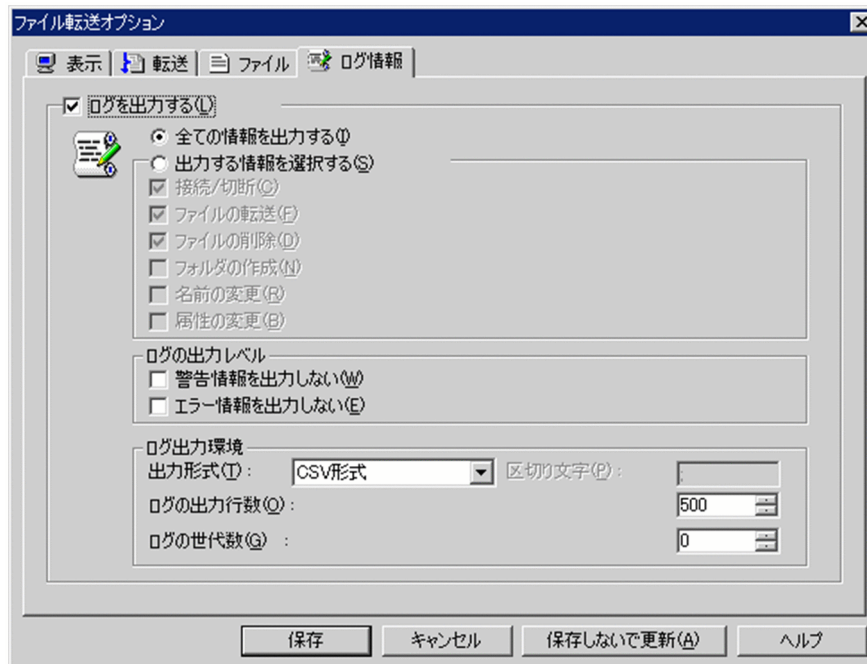
×

(4) 「ログ情報」パネル

「ログ情報」パネルでは、「ファイル転送」ウィンドウ上でのファイル操作のログ（ファイルアクセスのログ）の出力について設定します。

なお、出力されるログの詳細については、「付録 L.2 ファイルアクセスのログ」を参照してください。

図 4-36 「ログ情報」 パネル



ログを出力する

「ファイル転送」ウィンドウでのファイルアクセスのログを出力する場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオフとなっています。

全ての情報を出力する

「出力する情報を選択する」で選択できるすべてのログを出力します。デフォルトでは選択されています。

出力する情報を選択する

任意に選択した情報だけを、ファイルアクセスのログとして出力したい場合に選択します。ファイルアクセスのログは、次の中から選択したものが出力されます。デフォルトは、「接続/切断」、「ファイルの転送」、および「ファイルの削除」がオンとなっています。

- 接続/切断
- ファイルの転送
- ファイルの削除
- フォルダの作成
- 名前の変更
- 属性の変更

なお、一つも選択しない場合は、ファイルアクセスのログは出力されません。

ログの出力レベル

ファイルアクセスのログに出力する情報を設定します。デフォルトは、どちらのチェックボックスもオフとなっています。

- 警告情報を出力しない
チェックボックスをオンにすると、ログに「警告」の情報が出力されません。
- エラー情報を出力しない

チェックボックスをオンにすると、ログに「エラー」の情報が出力されません。

ログ出力環境

出力されるファイルアクセスのログの形式と情報量について設定します。

出力形式

ログの出力形式を選択します。選択できる項目を次に示します。デフォルトは、「CSV 形式」です。

出力形式	内容
CSV 形式	コンマ区切りの形式で出力されます。
TSV 形式	タブ区切りの形式で出力されます。
ユーザ任意の形式	「区切り文字」テキストボックスに入力した、任意の半角英数字または記号 1 文字で区切った形式で出力されます。 「区切り文字」のデフォルトは「;」（セミコロン）です。

ログの出力行数

ログの出力行数を 0～9,999 行で指定します。デフォルトは 500 行です。0 を指定した場合は、ログを出力しません。

ログの世代数

ログの世代数を 0～99 で指定します。ここで指定した値がログファイル名の後ろ 2 文字となり、世代番号を表します。デフォルトは 0（ログを世代管理しない）です。

4.3.10 ファイル転送時の注意事項

ファイル転送機能を使用する場合の注意事項を次に示します。

- 次のような場合はファイルの転送ができません。
 - [Remote Control] ウィンドウでエージェントと接続していない場合
 - コントローラのリモートコントロールモードが監視の場合
 - 接続先のエージェントがファイル転送機能をサポートしていないバージョン（03-30 以前）の場合
 - エージェントがログオン前の場合
- エージェントでファイル転送が許可されていない場合は、ファイルの転送ができません。ただし、[ファイル転送] ウィンドウでの操作中にエージェントでファイル転送を許可しないようプロパティを変更しても、リモートコントロールでの接続を切断するまでは、そのままファイルの操作を継続できます。エージェントでのファイル転送の許可については、「3.4.6 ファイル転送の設定」を参照してください。
- バージョンが 05-12 以前のエージェントのフォルダおよびファイルは、新規作成、削除、名前の変更、および移動はできません（コピーだけができます）。
- 低速回線でのファイル転送中は、メモリ不足を回避するために、[Remote Control] ウィンドウでのリモートコントロール（エージェントの画面に対する操作）をしないようにしてください。
- ファイル転送中に回線障害が発生した場合、回線の切断を検知できないことがあります。この場合、ファイル転送用の再接続に失敗することがありますが、リモートコントロール機能などを利用して、エージェント側の「ファイル転送状況」ダイアログボックスをキャンセルすることで回避できます。
- ファイル転送できるファイルパスの最大長は半角 260 文字です。
- ファイル転送機能でリパースポイント（シンボリックリンクやジャンクション）のフォルダおよびファイルにアクセスすることはできません。

4.4 エージェントの管理

リモートコントロールマネージャでは、エージェントに名前を付けたり、エージェントをグルーピングしたりして、エージェントの構成をユーザにわかりやすい方法で管理できます。また、エージェントからの接続要求を受信することもできます。

このようにエージェントを管理するためのウィンドウを、[エージェントマネージャ] ウィンドウといいます。

4.4.1 [エージェントマネージャ] ウィンドウの画面構成

[エージェントマネージャ] ウィンドウでは、次に示す 2 種類の情報を表示できます。どちらの情報を表示するかは、ツールバーのプルダウン形式のボックスで選択します。

- エージェントリスト
- 接続履歴リスト

それぞれの情報を表示したウィンドウについて次に説明します。なお、[エージェントマネージャ] ウィンドウのメニューについては、「付録 A.3 [エージェントマネージャ] ウィンドウのメニュー一覧」を参照してください。

(1) エージェントリスト

エージェントリストは、エージェントをユーザの好みの方法で整理した情報です。例えば、エージェントにわかりやすい名称を付けたり、エージェントを論理的なまとまり（部門ごと、業務ごとなど）で階層的にグルーピングしたりできます。また、エージェントからの接続要求を受信することもできます。

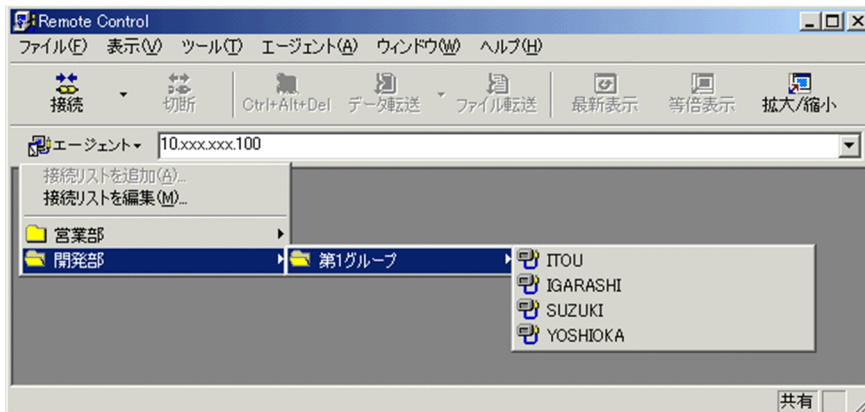
エージェントリストを表示させた場合の [エージェントマネージャ] ウィンドウの例を次の図に示します。

図 4-37 [エージェントマネージャ] ウィンドウ（エージェントリストを表示させた場合）



[Remote Control] ウィンドウで [エージェント] ボタンをクリックすると、ここで作成したエージェントの構成情報が、メニューの形式で表示されます（エージェントメニュー）。例えば、図 4-37 のような情報の場合のエージェントメニューは次のようになります。

図 4-38 エージェントメニューの例



(2) 接続履歴リスト

接続履歴リストは、それまでに接続したエージェントをリスト形式で管理している情報です。エージェントは、ホスト名、IP アドレス、またはエージェントのパスで表示されています。エージェントのパスについては、「4.4.5(2) エージェントのパスの記録」を参照してください。

接続履歴リストを表示させた場合の「エージェントマネージャ」ウィンドウの例を次の図に示します。

図 4-39 「エージェントマネージャ」ウィンドウ（接続履歴リストを表示させた場合）



4.4.2 「エージェントマネージャ」ウィンドウの起動と終了

ここでは、「エージェントマネージャ」ウィンドウの起動・終了方法について説明します。

「エージェントマネージャ」ウィンドウは、エージェントと接続していない状態でも起動できます。また、「エージェントマネージャ」ウィンドウから、エージェントとの接続を指示することもできます。

(1) 「エージェントマネージャ」ウィンドウの起動

「エージェントマネージャ」ウィンドウの起動方法は、次の 2 とおりあります。

- [Remote Control] ウィンドウのメニューで、[エージェント] - [接続リストを編集] を選択する。
- [Remote Control] ウィンドウの [エージェント] ボタンをクリックして、表示されるメニューから [接続リストを編集] を選択する。

(2) [エージェントマネージャ] ウィンドウの終了

[エージェントマネージャ] ウィンドウを終了するには、メニューで [ファイル] - [閉じる] を選択します。

終了する前に [エージェントマネージャ] ウィンドウの内容を編集していた場合は、変更を保存するかどうかを確認するダイアログボックスが表示されます。ウィンドウを終了しないで内容の保存だけをする場合は、[ファイル] メニューから [保存] または [名前を付けて保存] を選択してください。

4.4.3 エージェントリストの作成

ここでは、エージェントリストの作成方法について説明します。エージェントリストの作成方法には、次の5種類があります。管理したいネットワークの規模や運用方法によって選択してください。

- [Remote Control] ウィンドウで接続中のエージェントを追加する
- [エージェントマネージャ] ウィンドウ上で作成する
- エージェントの構成情報を検索して読み込む
- hosts ファイルからインポートして作成する
- バックアップファイルを利用して作成する

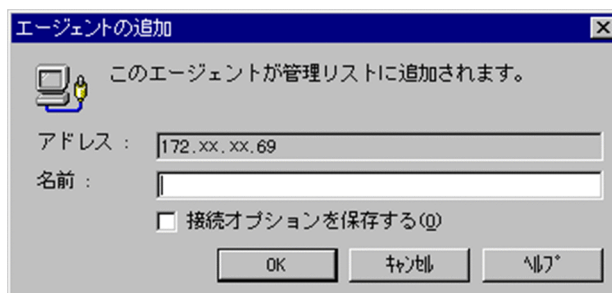
(1) [Remote Control] ウィンドウで接続中のエージェントを追加する

現在 [Remote Control] ウィンドウで接続中のエージェントをエージェントリストに追加する方法を次に示します。

1. [Remote Control] ウィンドウのメニューで [エージェント] - [接続リストを追加] を選択する（または [エージェント] ボタンから [接続リストを追加] を選択する）。

[エージェントの追加] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-40 [エージェントの追加] ダイアログボックス



「アドレス」には、接続中のエージェントのアドレスが表示されます。

2. 「名前」 にエージェントに付ける名前を指定する。

「名前」 は必ず指定してください。ここで指定した名称が、エージェントリストの「名前」欄に表示されます。

3. エージェントに設定されている接続オプションを保存するかどうかを設定する。

現在接続中のエージェントの接続オプションを保存する場合は、「接続オプションを保存する」チェックボックスをオンにしてください。デフォルトでは、オフになっています。エージェントへの接続オプションの設定については、「4.4.6 エージェントごとの接続オプションの設定」を参照してください。

4. [OK] ボタンをクリックする。

エージェントがエージェントリストの最後尾に追加されます。

なお、追加したエージェントは、このままでは [Remote Control] ウィンドウのエージェントメニューには表示されません。エージェントメニューに表示させるには、[エージェントマネージャ] ウィンドウを起動して情報を保存してください。

(2) [エージェントマネージャ] ウィンドウ上で作成する

[エージェントマネージャ] ウィンドウを使用すると、フォルダを作成してエージェントをグルーピングできます。フォルダは階層化して作成できます。また、[Remote Control] ウィンドウでエージェントメニューを表示させたときに、エージェントの構成がより見やすくなるよう、区切り線を挿入できます。

エージェントリストにフォルダやエージェントを作成する方法、および区切り線を挿入する方法を次に示します。なお、作成される位置は、最初に選択した項目によって次のように異なります。

ルートまたはフォルダを選択して作成した場合

選択したルートまたはフォルダの下位階層の最後尾に作成されます。

エージェントまたは区切り線を選択して作成した場合

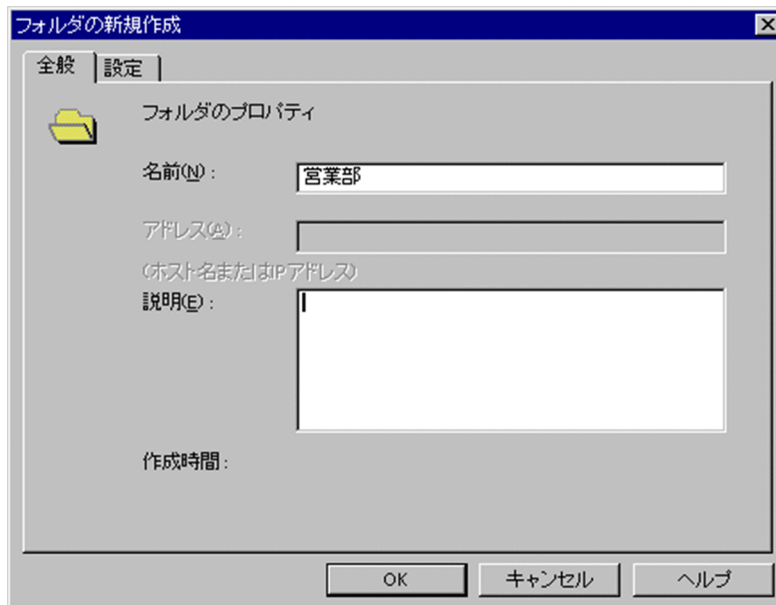
選択したエージェントまたは区切り線の次の位置（同じ階層）に作成されます。

(a) フォルダの作成

エージェントリストにフォルダを作成します。

1. エージェントリスト上で、フォルダを作成する位置を選択する。
2. メニューの [ファイル] - [新規作成] から [新しいフォルダ] を選択する。
[フォルダの新規作成] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-41 [フォルダの新規作成] ダイアログボックス



3. [全般] パネルで、フォルダの「名前」と「説明」を入力する。
「名前」は必ず指定してください。「名前」も「説明」も、半角 260 文字まで設定できます。

また、このとき [設定] パネルで、フォルダ下に追加するアイテムの属性をあらかじめ一括して設定できます。アイテムの属性は、フォルダ作成後にも変更できます。アイテムの属性設定については、[4.4.8(1)(b) [設定] パネル] を参照してください。

4. [OK] ボタンをクリックする。

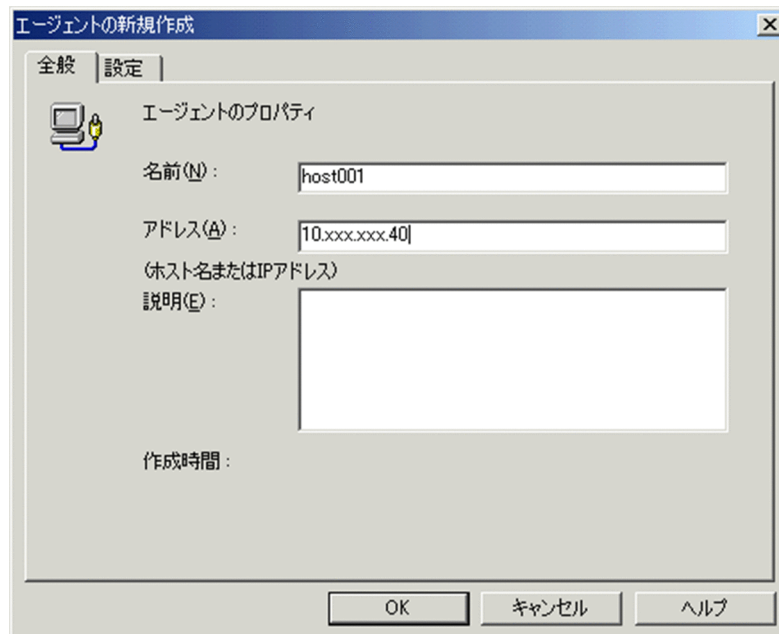
フォルダがエージェントリストに作成されます。

(b) エージェントの作成

エージェントリストにエージェントを作成します。

1. エージェントリスト上で、エージェントを作成する位置を選択する。
2. メニューの [ファイル] - [新規作成] から [新しいエージェント] を選択する。
[エージェントの新規作成] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-42 [エージェントの新規作成] ダイアログボックス



3. [全般] パネルで、エージェントの「名前」、「アドレス」、および「説明」を入力する。
「名前」および「アドレス」は必ず指定してください。「名前」と「説明」は、半角 260 文字まで設定できます。「アドレス」には、エージェントの IP アドレスまたはホスト名を設定します。
また、このとき [設定] パネルで、エージェントの接続オプションをカスタマイズできます。接続オプションは、エージェントを作成したあとにも変更できます。接続オプションの詳細については、[4.4.6(1) 接続オプション] を参照してください。

4. [OK] ボタンをクリックする。

エージェントがエージェントリストに追加されます。

(c) 区切り線の作成

エージェントの構成を整理するための区切り線を挿入します。

1. エージェントリスト上で、区切り線を挿入する位置を選択する。
2. メニューの [ファイル] - [新規作成] から [新しい区切り線] を選択する。
区切り線が挿入されます。

(3) エージェントの構成情報を検索して読み込む

[エージェントマネージャ] ウィンドウでは、ネットワーク上のエージェントマシンを検索し、接続可能なエージェントをエージェントリストに追加することができます。エージェントを検索してエージェントリスト上に追加する手順は、大きく次の3段階に分けられます。

1. 検索したいアドレスの範囲を設定した [ネットワーク] アイコンを作成する。
2. [ネットワーク] アイコンを使用してエージェントを検索する。
3. 検索されたエージェントをエージェントリストに追加する。

上記 1.~3.の各段階での操作の手順を次に示します。なお、検索範囲の指定方法や検索結果の確認方法、検索時の制限事項など、エージェント検索機能の詳細については、「付録 C エージェント検索機能の利用方法」を参照してください。

(a) [ネットワーク] アイコンの作成

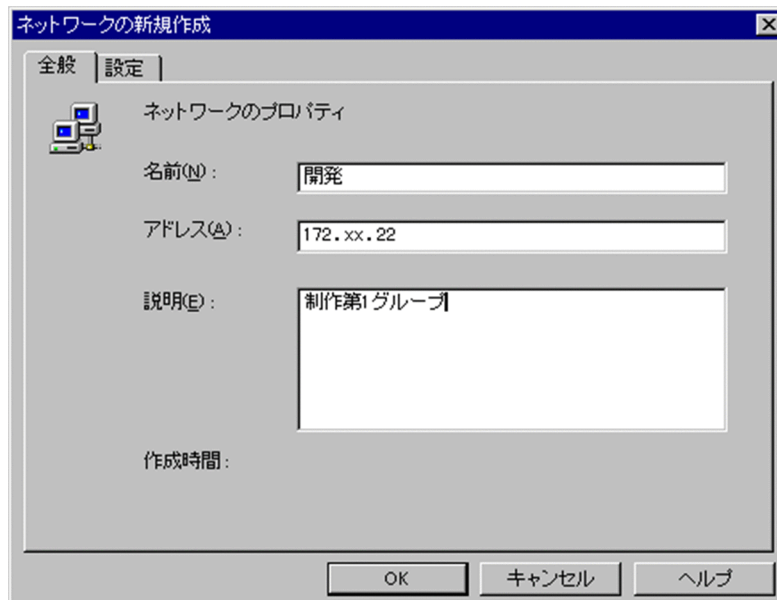
[ネットワーク] アイコンとは、エージェントを検索するときの検索範囲を設定したアイコンです。[ネットワーク] アイコン一つにつき、同一サブネット内に存在する任意の範囲のアドレスを指定できます。[ネットワーク] アイコンをエージェントリスト上に作成しておくことで、同じ範囲を繰り返し検索できます。また、[Remote Control] ウィンドウのエージェントメニューから [ネットワーク] を選択すると、[Remote Control] ウィンドウ上でもエージェントを検索できます。

[ネットワーク] アイコンの作成方法は、基本的にほかのアイコン（フォルダ、エージェント）と同じです。

1. エージェントリスト上で、[ネットワーク] アイコンを作成する位置を選択する。
2. メニューの [ファイル] - [新規作成] から [新しいネットワーク] を選択する。

[ネットワークの新規作成] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-43 [ネットワークの新規作成] ダイアログボックス



3. [全般] パネルで、「名前」、「アドレス」、および「説明」を記入する。

「名前」および「アドレス」は必ず指定してください。「名前」と「説明」は、半角 260 文字まで設定できます。「アドレス」には、エージェントを検索するネットワークの範囲を指定します。検索範囲の指定方法については、「付録 C.1 検索範囲の指定」を参照してください。

また、このとき [設定] パネルで、エージェントの検索方法をカスタマイズできます。検索方法のカスタマイズについては、「付録 C.3 検索方法のカスタマイズ」を参照してください。

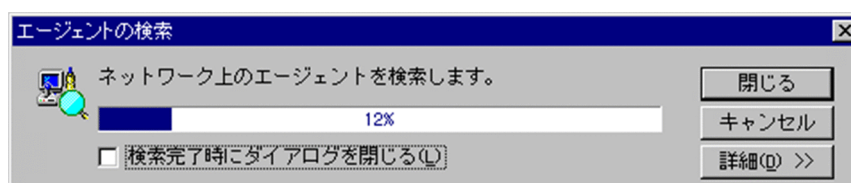
4. [OK] ボタンをクリックする。

[ネットワーク] アイコンがエージェントリストに作成されます。

(b) エージェントの検索

[ネットワーク] アイコンをダブルクリックすると、[エージェントの検索] ダイアログボックスが表示され、「アドレス」で指定された範囲のマシンの検索が始まります。

図 4-44 [エージェントの検索] ダイアログボックス



[詳細] ボタンをクリックすると、ダイアログボックスが拡張され、検索状況が表示されます。

図 4-45 [エージェント] パネル



[エージェントの検索] ダイアログボックスの内容は、Remote Control からエージェントを検索した場合とほぼ同様です。ただし、[エージェントマネージャ] ウィンドウから検索した場合は、「検索完了時にダイアログを閉じる」をオンにすることで、検索完了時に自動的にダイアログボックスを閉じることができます。

[エージェントマネージャ] ウィンドウには、[エージェントの検索] ダイアログボックスの [エージェント] パネルに表示されているエージェントだけが追加できます。このため、検索が完了したあと、ダイアログボックスを閉じる前に、[エージェント] パネルの表示内容を調整してください。

例えば、リモートコントロールエージェントが動作しているかどうかに関係なく、ネットワーク上の全マシンの構成をエージェントマネージャ上で管理したい場合は、「接続待ち」から「無応答」まですべての項目をチェックする必要があります。逆に、現時点で接続可能なマシンだけをエージェントリストに追加したい場合は、「接続待ち」だけをチェックします。エージェントの状態の詳細については、「付録 C.2 検索されたエージェントの状態」を参照してください。

(c) 検索結果のエージェントリストへの追加

検索が完了したあと「エージェントの検索」ダイアログボックスを閉じると、「エージェントの検索」ダイアログボックスの「エージェント」パネルに表示されていたエージェントが、「ネットワーク」アイコンの下位に「検索エージェント」アイコンとして追加されます。検索途中で「閉じる」ボタンをクリックしても、それまでに検出されたエージェントが追加されます。

図 4-46 「エージェントマネージャ」ウィンドウ



追加された検索エージェント

「検索エージェント」アイコンは、検索結果が一時的に表示されたもので、このままでは情報として保存されません（「エージェントマネージャ」ウィンドウを閉じると削除されます）。検索されたエージェントの情報を保存したい場合は、ドラッグ&ドロップで「検索エージェント」アイコンを別のフォルダへ移動させる必要があります。フォルダ下に移動されることで、エージェントリスト上の1アイテムとして保存できるようになります。また、通常のエージェントとして扱えるようになり、名前や説明を変更できます。

(4) hosts ファイルからインポートして作成する

hosts ファイルを使用すると、hosts ファイルに定義されているすべてのエージェントを一度にエージェントリストに追加できます。hosts ファイルからのインポートの手順を次に示します。

1. エージェントリスト上で、エージェントを追加する（hosts ファイルの情報を読み込む）位置を選択する。

追加される位置は、選択した項目によって次のように異なります。

ルートまたはフォルダを選択して作成した場合

選択したルートまたはフォルダの下位階層の最後尾に追加されます。

エージェントまたは区切り線を選択して作成した場合

選択したエージェントまたは区切り線の次の位置（同じ階層）に追加されます。

2. メニューの「ファイル」－「インポート」から「hosts ファイルからのインポート」を選択する。

「ファイルを開く」ダイアログボックスが表示されます。

3. hosts ファイルを選択して、「開く」ボタンをクリックする。

hosts ファイルに定義されているすべてのエージェントが、エージェントリストに追加されます。hosts ファイルの内容は、次の規則に従って処理されます。

- 先頭および後方のスペースおよびタブは無視する。
- 1文字目が「#」の場合、コメントとして無視する。

- 最初のスペースまたはタブから次のスペースまたはタブまでを名前とする。
- エイリアス名は無視する。
- IP アドレスおよびホスト名が設定されている行に「#」がある場合、それ以降の文字列をエージェントの説明とする。

(5) バックアップファイルを利用して作成する

ユーザ任意の名称で、バックアップファイルとして別に保存しておくこともできます。

エージェントリストの情報を別名で保存する方法、およびファイルを読み込んでエージェントリストを回復する方法を次に示します。

(a) ファイルへの保存

エージェントリストをファイルに保存するには、メニューで [ファイル] - [名前を付けて保存] を選択し、名前を付けて保存してください。

(b) ファイルからのインポート

バックアップファイルからエージェントリストを回復する手順を次に示します。

1. エージェントリスト上で、ファイルの情報を読み込む位置を選択する。

エージェントリストの情報が追加される位置は、選択した項目によって次のように異なります。

ルートまたはフォルダを選択して作成した場合

選択したルートまたはフォルダの下位階層の最後尾に読み込まれます。

エージェントまたは区切り線を選択して作成した場合

選択したエージェントまたは区切り線の次の位置（同じ階層）に読み込まれます。

2. メニューの [ファイル] - [インポート] から [管理ファイルからのインポート] を選択する。

[ファイルを開く] ダイアログボックスが表示されます。

3. バックアップファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックする。

指定した位置に、回復したエージェントリストの情報が追加されます。

4.4.4 エージェントからの接続要求の受信

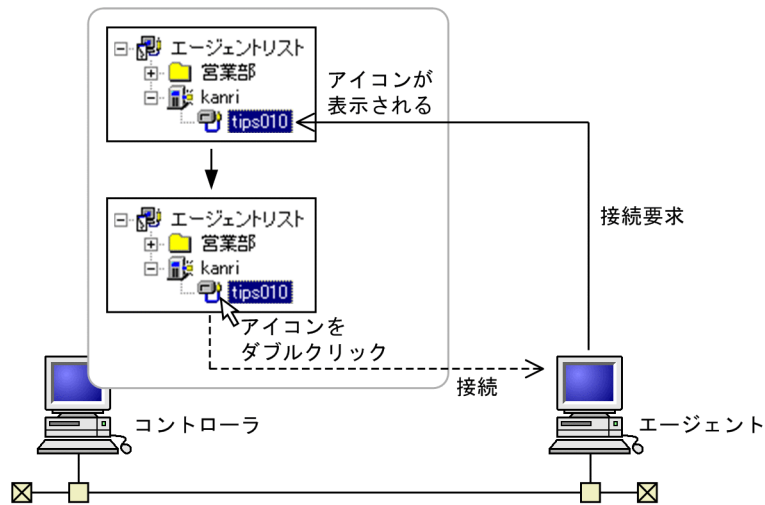
エージェントマネージャでは、エージェントからの接続要求を受信できます。

エージェントからの接続要求を受信したときは、エージェントマネージャでは、次のようにして、エージェントに接続します。

エージェントからの接続要求を受信すると、[エージェントマネージャ] ウィンドウがポップアップし、接続要求を出したエージェントが、エージェントリスト上にアイコン表示されます。エージェントから複数のコントローラに同時に接続要求を出している場合は、すべての接続要求先コントローラのエージェントリスト上に、接続要求を出したエージェントがアイコン表示されます。このアイコンをダブルクリックすることでエージェントに接続できるので、エージェントの要求にすぐに対応できます。

エージェントからの接続要求に対するコントローラの動作を次の図に示します。

図 4-47 エージェントからの接続要求に対するコントローラの動作



さらに、ポップアップメッセージを表示するように設定していた場合は、ポップアップメッセージが表示されます（ポップアップメッセージの詳細については、「(5) 接続要求受信時の動作」を参照してください）。ポップアップメッセージの「接続」ボタンをクリックすると、エージェントに接続されます。

エージェントから複数のコントローラに同時に接続要求を出していた場合は、エージェントがどれかのコントローラと接続したときに、ほかのコントローラ上に表示されていたポップアップメッセージは自動的に閉じ、エージェントマネージャリスト上の、接続要求を出したエージェントのアイコンは非活性になります。ただし、コントローラのバージョンが 06-51 以前の場合は、ポップアップメッセージは自動的に閉じません。

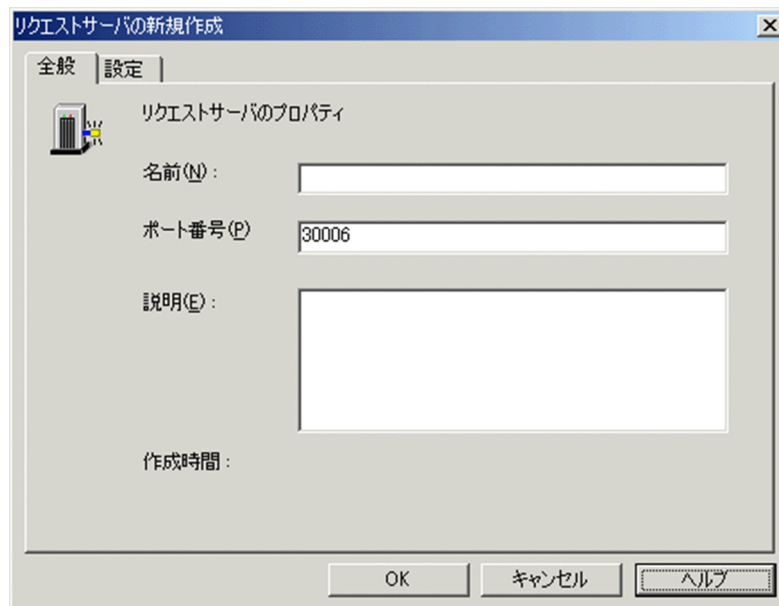
ここでは、エージェントから接続要求を受信するための、エージェントマネージャでの設定について説明します。

(1) リクエストサーバの作成

エージェントからの接続要求を受信するには、エージェントリスト上にリクエストサーバが必要です。リクエストサーバの作成方法を次に示します。

1. エージェントリスト上で、[リクエストサーバ] アイコンを作成する位置を指定する。
2. メニューの [ファイル] - [新規作成] から [新しいリクエストサーバ] を選択する。
[リクエストサーバの新規作成] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-48 「リクエストサーバの新規作成」ダイアログボックス



3. [全般] パネルで、「名前」、「ポート番号」、および「説明」を入力する。

「名前」および「ポート番号」は必ず指定してください。「名前」と「説明」は、半角 260 文字まで設定できます。「ポート番号」には、エージェントからの接続時に使用するポート番号を指定します。0～65535 で指定できます。デフォルトでは、30006 が指定されています。

4. [設定] パネルで必要な項目を設定する。

リクエストサーバの属性を設定します。属性の詳細については、「(2) リクエストサーバの属性設定」を参照してください。なお、ここで設定しなくても、あとで設定することもできます。

5. [OK] ボタンをクリックする。

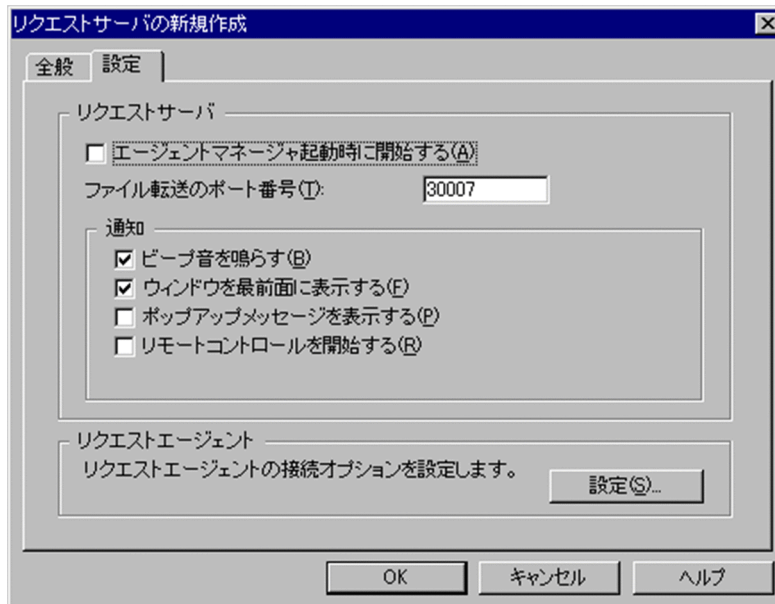
リクエストサーバが作成され、指定した位置に「リクエストサーバ」アイコン () が表示されます。

「リクエストサーバ」アイコンは、フォルダやエージェントなどのほかのアイテムと同様に、名前や属性を変更したりできます。リクエストサーバの属性変更については、「4.4.8(4) リクエストサーバの属性変更」を参照してください。

(2) リクエストサーバの属性設定

リクエストサーバには、エージェントから接続要求を受信したときの動作などを属性として設定します。これらの属性について、「リクエストサーバの新規作成」ダイアログボックスの「設定」パネルを例に説明します。リクエストサーバの属性変更時やフォルダのプロパティ設定時も、同様の項目を設定できます。

図 4-49 「設定」 パネル



エージェントマネージャ起動時に開始する

エージェントマネージャの起動時に、リクエストサーバを自動的に開始する場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、オフになっています。

ファイル転送のポート番号

ファイル転送で使用するポート番号を、0～65535 で指定します。デフォルトでは、30007 が指定されています。ポート番号は必ず指定してください。

ビープ音を鳴らす

エージェントから接続要求を受信するとビープ音を鳴らす場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

ウィンドウを最前面に表示する

エージェントから接続要求を受信すると「エージェントマネージャ」ウィンドウを最前面に表示する場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

「エージェントマネージャ」ウィンドウが最前面に表示されると、「リクエストエージェント」アイコンにフォーカスが設定されます。

ポップアップメッセージを表示する

エージェントから接続要求を受信するとポップアップメッセージを表示する場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフとなっています。

この設定では、「エージェントマネージャ」ウィンドウが最前面に表示されて、さらにポップアップメッセージが表示されます。このポップアップメッセージのダイアログボックスから、接続要求を出したエージェントに接続できます。コントローラをヘルプデスクとして使用する場合は、この設定をオンにすると便利です。

ポップアップメッセージの内容については、「(5) 接続要求受信時の動作」を参照してください。

リモートコントロールを開始する

エージェントから接続要求を受信したとき、自動的にリモートコントロールを開始する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフとなっています。

リクエストエージェント

接続要求を出したエージェントと接続してリモートコントロールする場合の、接続オプションをあらかじめ設定します。[設定] ボタンをクリックすると [リクエストエージェントの設定] ダイアログボックスが表示されるので、接続オプションを設定してください。接続オプションの詳細については、「4.4.6(1) 接続オプション」を参照してください。

(3) リクエストサーバの開始と停止

エージェントからの接続要求を受信するには、[エージェントマネージャ] ウィンドウを起動し、リクエストサーバを開始しておく必要があります。リクエストサーバの開始と停止の状態は、アイコンの表示形態で確認できます。リクエストサーバの開始状態および停止状態のアイコンを次に示します。

 : 開始状態 (青)

 : 停止状態 (赤)

次に、リクエストサーバの開始方法および終了方法について説明します。

(a) リクエストサーバの開始

リクエストサーバは、自動起動させる方法と手動起動させる方法とがあります。

自動起動の設定

リクエストサーバ作成時に自動起動を設定していない場合は、次の方法で自動起動を設定します。

1. エージェントリスト上で [リクエストサーバ] アイコンを選択する。
2. メニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択する。
3. [プロパティ] ダイアログボックスの [設定] パネルで、「エージェントマネージャ起動時に開始する」のチェックボックスをオンにする。

手動起動の設定

リクエストサーバを開始する方法を次に示します。

1. エージェントリスト上で [リクエストサーバ] アイコンを選択する。
2. メニューで [ファイル] - [開始] を選択する。
選択したリクエストサーバが開始します。

なお、次の場合はエラーとなり、リクエストサーバを開始できません。

- リクエストサーバが使用するポート番号がすでに使用されている場合
- 前回エージェントマネージャから起動したコントローラがエージェントと接続中の場合

(b) リクエストサーバの停止

リクエストサーバを停止する方法を次に示します。

1. エージェントリスト上で [リクエストサーバ] アイコンを選択する。
2. メニューで [ファイル] - [停止] を選択する。
リクエストサーバの停止を確認するメッセージダイアログボックスが表示されます。
3. [はい] ボタンをクリックする。
選択したリクエストサーバが停止します。

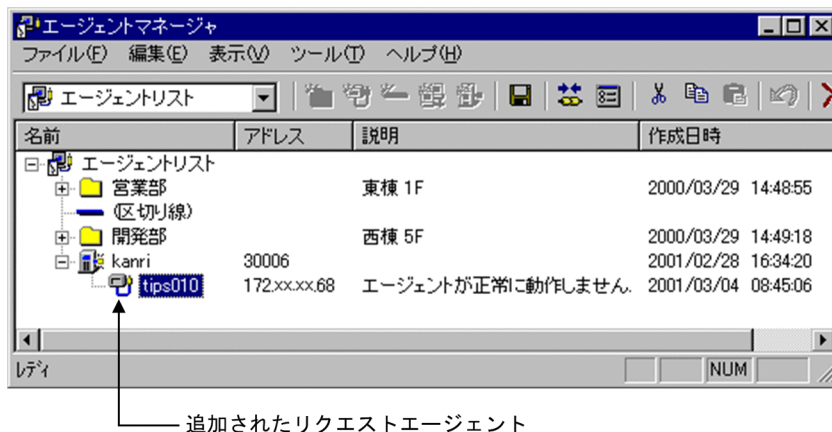
また、リクエストサーバが開始している状態で次の操作をした場合にも、リクエストサーバは停止します。

- リクエストサーバを切り取り、または削除した場合
- エージェントリストから接続履歴リストに表示を切り替えた場合

(4) [リクエストエージェント] アイコンの表示

リクエストサーバが接続要求を受信すると、リクエストサーバ下に接続要求を出したエージェントを追加します。この追加されたエージェントをリクエストエージェントといいます。[リクエストエージェント] アイコンが追加された例を次に示します。

図 4-50 [リクエストエージェント] アイコンが追加された例



リクエストサーバが停止すると、[リクエストエージェント] アイコンは自動的に削除されます。また、エージェントが接続要求を出している間は活性化されていますが、接続要求がキャンセルされた場合は非活性となります。

[リクエストエージェント] アイコンは、接続要求を出したエージェントが一時的に表示されたもので、このままでは情報として保存されません（[エージェントマネージャ] ウィンドウを閉じると削除されます）。接続要求を出したエージェントの情報を保存したい場合は、ドラッグ&ドロップで[リクエストエージェント] アイコンを別のフォルダへ移動させる必要があります。フォルダ下に移動されることで、エージェントリスト上の 1 アイテムとして保存できるようになります。また、通常のエージェントとして扱えるようになり、名前や説明を変更できます。

(5) 接続要求受信時の動作

リクエストエージェントの表示で接続要求を受信したことを確認できますが、次の動作でも受信を確認できます。

- ビープ音を鳴らす。
- [エージェントマネージャ] ウィンドウを最前面に表示する。
- ポップアップメッセージを表示する。
ポップアップメッセージは次のように表示されます。

図 4-51 ポップアップメッセージの表示例



名前

接続要求を出したエージェントのホスト名（ホスト名を取得できない場合は IP アドレス）を表示します。

アドレス

接続要求を出したエージェントの IP アドレスを表示します。

説明

接続要求を出したエージェントで入力したコメントが表示されます。

接続

リモートコントロールマネージャを起動し、接続要求を出したエージェントに接続します。

ポップアップメッセージは、リモートコントロールが開始されるか、または接続要求がキャンセルされると、自動的に閉じます。また、エージェントが複数のコントローラに接続要求を出している場合、ほかのコントローラが接続したときも自動的に閉じます。ただし、コントローラのバージョンが 06-51 以前の場合は、自動的に閉じません。

なお、接続要求の受信と同時にリモートコントロールマネージャを起動して、接続要求を出したエージェントにリモートコントロールを開始することもできます。これらは、リクエストサーバの作成時に設定するか、または [リクエストサーバ] アイコンを選択した状態で [ファイル] - [プロパティ] メニューから表示される [プロパティ] ダイアログボックスで設定できます。設定内容については、「(2) リクエストサーバの属性設定」を参照してください。

4.4.5 エージェントとの接続

(1) [エージェントマネージャ] ウィンドウからの接続方法

[エージェントマネージャ] ウィンドウに表示されているエージェントのアイコンをダブルクリックすることで、エージェントに接続できます。エージェントリストでは、検索エージェント（検索した結果、表示されたエージェント）からも接続できます。

また、[リクエストエージェント] アイコンをダブルクリックすると、接続要求を出したエージェントと接続できます。このとき、非活性となっている（接続要求がキャンセルされている）リクエストエージェントと接続することもできます。

エージェントと接続すると、[エージェントマネージャ] ウィンドウの接続履歴リストと [Remote Control] ウィンドウのアドレスボックスに、IP アドレス、ホスト名またはエージェントのパスが記録されます。

(2) エージェントのパスの記録

[エージェントマネージャ] ウィンドウの接続履歴リストと [Remote Control] ウィンドウのアドレスボックスにエージェントのパスが記録されるには、次に示す二つの条件のうち、どちらかを満たす必要があります。

- エージェントに接続オプションが設定されている。
- [エージェントマネージャ] ウィンドウの [オプション] ダイアログボックスの [全般] パネルで、「接続オプション未指定時は接続履歴をアドレスで管理する」のチェックボックスがオフになっている。

エージェントへの接続オプションの設定については、「4.4.6 エージェントごとの接続オプションの設定」を参照してください。[オプション] ダイアログボックスでの設定については、「4.4.9(1) 操作の抑止」を参照してください。

エージェントのパスの形式を次に示します。[Remote Control] ウィンドウでアドレスボックスに直接入力する場合は、この形式に従って指定してください。

形式

エージェント名 - ¥パス

- エージェント名とパスの間は、「半角スペース+ハイフン+半角スペース」で区切ります。
- パスの先頭には必ず「¥」を付けます。多階層のパスの場合は、フォルダ間に「¥」を挿入します。

(例) エージェント名が「test」、パスが「¥開発部¥第1グループ」の場合

test - ¥開発部¥第1グループ

エージェントのパスを指定して接続する場合の注意

エージェントのパスを指定した場合、[エージェントマネージャ] ウィンドウで保存したエージェントとだけ接続できます。エージェントリストに登録されていないエージェントのパスを指定した場合、エラーとなります。

このため、新規に作成したエージェントと接続する場合、必ず保存してから接続するようにしてください。

4.4.6 エージェントごとの接続オプションの設定

リモートコントロール機能を利用する環境は、WAN/LAN 混在であったり、ダイヤルアップ接続が必要であったりするなど、多様なネットワーク上にエージェントが存在する場合があります。このような場合、ダイヤルアップ接続の有無や高速化オプションなど、適切な**接続オプション**（接続に関するオプション）がエージェントごとに異なります。しかし、エージェントとの接続オプションはコントローラに設定されているため、このような環境ではエージェントと接続するたびに接続オプションを設定し直すことになります。

この手間を省略するには、[プロパティ] ダイアログボックスを利用して、エージェントごとに適切な接続オプションを設定します。こうすることで、コントローラは接続オプションを変更することなく、エージェントと接続できるようになります。

ここでは、接続オプションの項目と設定方法、および接続オプションの引き継ぎについて説明します。なお、接続オプションは、エージェントなどのアイテムの新規作成時にも、[設定] パネルで設定できます。

(1) 接続オプション

個々のエージェントに設定できる接続オプションは、コントローラの動作環境で設定した接続に関するオプションと同じです。動作環境の設定では、[プロパティ] ダイアログボックスの [接続] パネル、[高速化] パネル、[モード] パネル、および [ダイヤルアップ] パネルで、接続に関するオプションを設定しています。[エージェントマネージャ] ウィンドウでエージェントごとの接続オプションを設定しない場合は、動作環境で設定した接続に関するオプションが適用されます。

接続オプション項目と動作環境の設定との対応、およびマニュアルでの参照先を次の表に示します。接続オプション項目の詳細については、対応する動作環境の設定項目の説明を参照してください。

表 4-5 接続オプションと動作環境の設定の対応

エージェントの接続オプション			動作環境の設定での 対応箇所	参照先
接続	ポート番号		[接続] パネル	3.3.1
	接続失敗時に再接続する			
	リブート後に再接続する			
	自動切断する			
高速化	データ転送関連	転送データを圧縮する	[高速化] パネル	3.3.2
		フロー制御する		
		高度な設定 - 転送データの圧縮サイズを指定する - ポーリング間隔を指定する		[高速化] パネル, [高度な設定] ダイアログボックス
	デスクトップ関連	壁紙の表示を抑止する	[高速化] パネル	3.3.2
		ウィンドウアニメーションなどを抑止する		
		アクティブデスクトップの Web ページ表示を抑止する		
		ドラッグ時にウィンドウの内容表示を抑止する		
	描画処理関連	ビットマップを減色する		
		ビットマップをキャッシュして描画する		
		ローカルフォントを使用する		
	マウス操作関連	マウス移動をクリック時に送信する		
	リモートコントロールモード			[モード] パネル
ダイヤルアップ	ダイヤルアップ接続を使用する	リダイヤルする	[ダイヤルアップ] パネル, [ダイヤルアップの詳細設定] ダイアログボックス	3.3.12
		リモートコントロール終了時に切断する		
		ログオン情報を保存する		

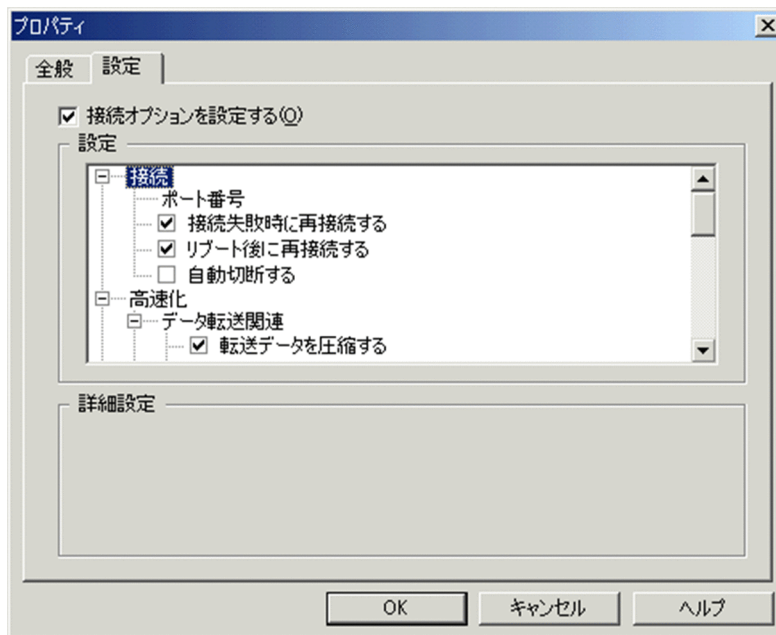
(2) 一つのエージェントに接続オプションを設定する

一つのエージェントに接続オプションを設定する方法を次に示します。

1. 接続オプションを設定するエージェントを選択し、メニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-52 [プロパティ] ダイアログボックス



2. [設定] パネルで「接続オプションを設定する」のチェックボックスをオンにする。

接続オプションの設定項目が活性化され、設定できるようになります。「接続オプションを設定する」をオフにした場合は、コントローラで設定した接続オプションが使用されます。デフォルトではオフになっています。

3. 必要なオプションを設定する。

接続オプションの各項目については、「(1) 接続オプション」を参照してください。項目によっては、選択すると「詳細設定」欄に詳細設定項目が表示されますので、これらも設定してください。

4. [OK] ボタンをクリックする。

選択したエージェントに接続オプションが設定されます。次回以降、ここで設定した接続オプションでエージェントと接続します。

(3) 複数のエージェントへ接続オプションを設定する

複数のエージェントに同じ条件で接続したい場合、一括して接続オプションをできます。複数のエージェントに接続オプションを設定する方法を次に示します。

1. 接続オプションを設定する複数のエージェントを選択し、メニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

このとき、エージェントと一緒にフォルダやネットワークを選択すると、それらのアイコン下のエージェントも設定対象になります。

2. [設定] パネルで [設定更新] ボタンをクリックする。

接続オプション設定用の「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。

3.「接続オプションを設定する」のチェックボックスをオンにする。

接続オプションの設定項目が活性化され、設定できるようになります。設定方法は、個別のエージェントに設定する場合と同様です。

4.必要な接続オプションを設定し、[OK] ボタンをクリックする。

選択した複数のエージェントに、ここで設定した接続オプションが設定されます。

なお、フォルダ下の複数エージェントに接続オプションを一括設定する場合は、[フォルダ] アイコンを選択して同様の操作をしてください。

(4) 検索エージェントに接続オプションを設定する

ネットワーク検索で検索したエージェントに、特定の接続オプションを設定できます。この場合、検索エージェントではなく、検索に使用したネットワークに対して接続オプションを設定します。[検索エージェント] アイコンには、接続オプションを設定できません。

検索エージェントへの接続オプションの設定方法を次に示します。接続オプションは、検索実行前にも設定できます。

1.ネットワークを選択し、メニューで「ファイル」－「プロパティ」を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

2.[設定] パネルで「設定」ボタンをクリックする。

[検索エージェントの設定] ダイアログボックスが表示されます。

3.「接続オプションを設定する」のチェックボックスをオンにする。

接続オプションの設定項目が活性化され、設定できるようになります。設定方法は、個別のエージェントに設定する場合と同様です。

4.必要な接続オプションを設定し、[OK] ボタンをクリックする。

検索エージェントに設定する接続オプションが保存されます。次回以降、ネットワーク検索で検索されたエージェントに、ここで設定した接続オプションが適用されます。

(5) リクエストエージェントに接続オプションを設定する

リクエストエージェントからリモートコントロールを開始する場合の、接続オプションを設定できます。この場合、リクエストエージェントではなく、リクエストサーバに対して接続オプションを設定します。[リクエストエージェント] アイコンには、接続オプションを設定できません。

リクエストエージェントへの接続オプションの設定方法を次に示します。接続オプションは、接続要求の受信前でも設定できます。

1.リクエストサーバを選択し、メニューで「ファイル」－「プロパティ」を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

2.[設定] パネルで「設定」ボタンをクリックする。

[リクエストエージェントの設定] ダイアログボックスが表示されます。

3.「接続オプションを設定する」チェックボックスをオンにする。

接続オプションの設定項目が活性化され、設定できるようになります。設定方法は、個別のエージェントに設定する場合と同様です。

4.接続オプションを設定し、[OK] ボタンをクリックする。

このリクエストサーバに接続したエージェント（リクエストエージェント）に対する接続オプションが設定されます。

(6) 接続オプションの引き継ぎ

エージェントごとに設定した接続オプションは、次のように引き継がれます。

- エージェントを移動またはコピーした場合、接続オプションは移動先またはコピー先に引き継がれます。
- フォルダ下にフォルダ、エージェント、またはネットワークを作成した場合、上位フォルダで設定した接続オプションが引き継がれます。

4.4.7 エージェントリスト、接続履歴リストの編集

[エージェントマネージャ] ウィンドウでは、表示されているネットワーク、フォルダ、エージェント、リクエストサーバ、および区切り線に対して次の編集操作ができます。

(1) 移動、コピー

ネットワーク、フォルダ、エージェント（検索エージェントおよびリクエストエージェントを含む）、リクエストサーバ、および区切り線を移動またはコピーする方法には、次の3とおりがあります。エージェントリストではすべての方法が使用できますが、接続履歴リストの場合は、1.と3.の方法だけが使用できます。なお、フォルダの移動またはコピーの場合は、フォルダに含まれる下位データも対象になります。

1. ドラッグ&ドロップで移動させる（エージェントリストの場合、[Ctrl] キーを押しながら操作することでコピーもできる）。
2. [編集] メニューの [切り取り]、[コピー]、[貼り付け] を使用する。
3. [編集] メニューから [上に移動] または [下に移動] を選択して、上下に一つずつ移動させる。

開始状態のリクエストサーバを操作するときの注意

- 切り取りの場合、リクエストサーバの停止を確認するメッセージが表示されます。
- 移動の場合、移動後もそのまま開始している状態となります。
- コピーの場合、コピー先では停止状態となります。

(2) 削除

フォルダ、エージェント、リクエストサーバ、および区切り線を削除するには、削除の対象となるアイコンを選択し、キーボードの [Delete] キーを押します。または、メニューで [ファイル] - [削除] を選択します。

開始状態のリクエストサーバを削除しようとする、リクエストサーバの停止を確認するメッセージが表示されます。また、開始状態のリクエストサーバを下位に持つフォルダを削除する場合も、同様のメッセージが表示されます。

リクエストエージェントを削除すると、エージェントの接続要求はキャンセルされます。

(3) 名前の変更（エージェントリストだけ）

エージェントリストに表示されているネットワーク、フォルダ、エージェント、およびリクエストサーバの名前を変更できます。

1. 名前を変更したいアイコンを一つ選択する。
2. 名称部分をもう一度クリックする（またはメニューで【ファイル】－【名前の変更】を選択する）。
フォルダまたはファイルのアイコンが、名前を変更できる状態になります。
3. 名称を入力する。
フォルダまたはファイルの名前が変更されます。

(4) 属性の変更（エージェントリストだけ）

エージェントリストに表示されているフォルダ、エージェント、ネットワーク、およびリクエストサーバの、名前、アドレス（リクエストサーバの場合はポート番号）、および説明を変更できます。また、これらに加えて、次に示す属性を変更できます。

- フォルダの場合
フォルダ下のエージェント、ネットワーク、およびリクエストサーバの属性を一括して変更できます。
- エージェントの場合
接続オプションを変更できます。
- ネットワークの場合
エージェントの検索方法、および検索エージェントの接続オプションを変更できます。
- リクエストサーバの場合
リクエストサーバの属性、およびリクエストエージェントの接続オプションを変更できます。

属性変更の詳細については、「4.4.8 アイテムの属性の変更と参照」を参照してください。

なお、検索エージェントおよびリクエストエージェントに対する属性の変更はできません。別のフォルダに移動させてから変更してください。

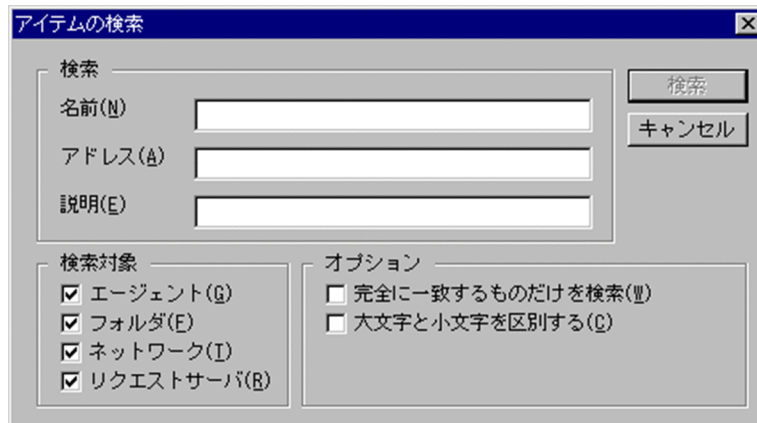
(5) キーワードでの検索

【エージェントマネージャ】ウィンドウに表示されているアイテムを、名前、アドレス、および説明に含まれている文字列をキーとして検索できます。複数のキーを設定すると、すべてのキーに該当するアイテムが検索対象となります。ただし、接続履歴リストの場合は、説明をキーとした検索はできません（指定しても無視されます）。

検索方法を次に示します。

1. 検索のスタート地点とするアイコンを選択する。
最初を選択したアイコンを起点として、下方向へ検索が実行されます。
2. メニューで、【編集】－【アイテムの検索】を選択する。
【アイテムの検索】ダイアログボックスが表示されます。

図 4-53 「アイテムの検索」ダイアログボックス

**名前**

名前に含まれる文字列をキーとして検索する場合に設定します。

アドレス

アドレスに含まれる文字列をキーとして検索する場合に設定します。フォルダを検索する場合は、指定しても無視されます。

説明

説明に含まれる文字列をキーとして検索する場合に設定します。接続履歴リスト上のアイテムを検索する場合は、指定しても無視されます。

検索対象

検索の対象とするアイテムを設定します。「エージェント」を設定すると、検索エージェントおよびリクエストエージェントも検索の対象となります。

完全に一致するものだけを検索

名前、アドレス、または説明が、「検索」に指定された文字列と完全に一致するアイテムだけを検索します。

大文字と小文字を区別する

「検索」に英字を指定した場合に、大文字と小文字を区別して検索します。

3. 必要な項目を入力し、[検索] ボタンをクリックする。

「アイテムの検索」ダイアログボックスが閉じ、検索条件に合致する一つ目のアイコンが選択状態（反転状態）になります。同じキーで検索を続ける場合は、メニューの[編集] - [次を検索]、または[F3]キーを押してください。

以降に該当するアイテムが存在なくなると、[検索完了] メッセージダイアログボックスが表示されます。

4.4.8 アイテムの属性の変更と参照

エージェントリストに表示されているフォルダ、エージェント、ネットワーク、リクエストサーバは、[プロパティ] ダイアログボックスで属性を変更できます。手順を次に示します。

1. 属性を変更したいアイテムのアイコンを選択する。

属性を変更したいアイテムが複数ある場合、まとめて選択できます。

2. メニューで[ファイル] - [プロパティ] を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

3. 必要に応じて設定内容を変更する。

選択したアイテム数によって、表示内容は異なります。

アイテムを一つ選択した場合

各アイコンを作成したときと同様の設定項目が表示されます。[全般] パネルでは、名前、アドレス (リクエストサーバの場合はポート番号)、および説明が変更できます。[設定] パネルでは、選択したアイテムによって設定できる内容が異なります。

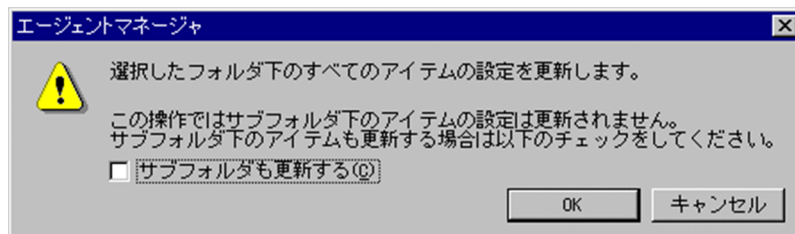
アイテムを複数選択した場合

[全般] パネルでは、選択したアイテムの種類が表示されます。[設定] パネルでは、エージェント、ネットワーク、リクエストサーバのうち、どの属性を変更するかを選択します。

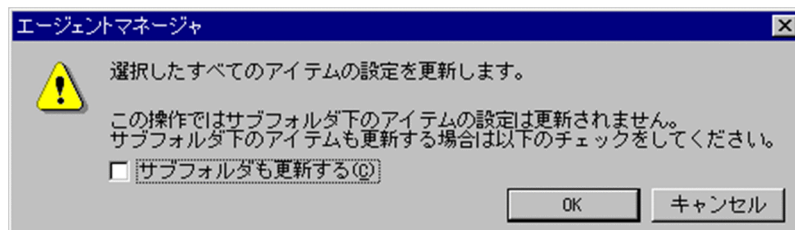
4. [OK] ボタンをクリックする。

属性が変更されます。フォルダ選択時で下位のフォルダが存在する場合、または複数アイテムを選択した場合、下位のフォルダの属性も変更するかどうかを問い合わせるメッセージダイアログボックスが表示されます。

- フォルダを選択して、下位のフォルダが存在する場合



- 複数アイテムを選択した場合



更新するかしないかを設定して [OK] ボタンをクリックしてください。

下位のフォルダの設定も変更する場合は、チェックボックスをオンにしてください。フォルダを選択した場合で選択したフォルダ直下のアイテムの設定だけ変更したいとき、または複数アイテム選択時で選択したアイテムの設定だけを変更したいときは、チェックボックスをオフにしてください。

なお、検索エージェントおよびリクエストエージェントを選択し、[プロパティ] ダイアログボックスを表示した場合は、属性の参照だけができます。属性の変更をしたい場合は、別のフォルダに移動させてから変更してください。

次に、それぞれの [プロパティ] ダイアログボックスの内容について説明します。

(1) フォルダの属性変更

フォルダの [プロパティ] ダイアログボックスでは、フォルダの属性を変更できます。

(a) [全般] パネル

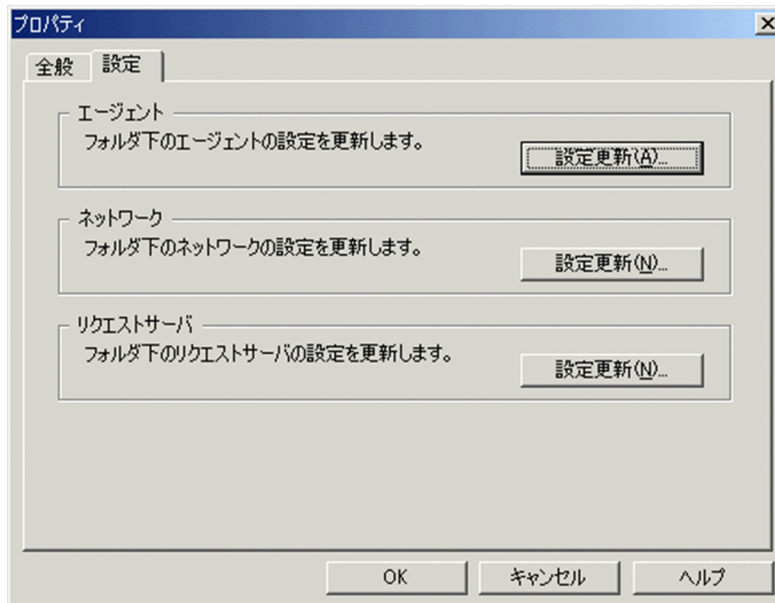
フォルダの「名前」と「説明」を変更できます。また、[フォルダ] アイコンの作成時間を参照できます。

「名前」は必ず指定してください。「名前」も「説明」も、半角 260 文字まで設定できます。

(b) 「設定」パネル

フォルダ下のエージェント、ネットワーク、またはリクエストサーバについて、設定を一括して変更できます。

図 4-54 「設定」パネル（フォルダの属性変更）



設定を変更したいアイテムの「設定更新」ボタンをクリックすると、アイテムの種類に応じて内容の異なる「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。

エージェントの「設定更新」ボタン

エージェントの「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、フォルダ下のエージェントに対して接続オプションを一括変更できます。

「設定更新」ダイアログボックスの内容は、エージェントの「プロパティ」ダイアログボックスの「設定」パネルと同じです。

ネットワークの「設定更新」ボタン

ネットワークの「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、フォルダ下のネットワークに対してエージェントの検索方法を一括変更できます。

「設定更新」ダイアログボックスの内容は、ネットワークの「プロパティ」ダイアログボックスの「設定」パネルと同じです。このダイアログボックスから、検索エージェントの接続オプションも変更できます。

リクエストサーバの「設定更新」ボタン

リクエストサーバの「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、フォルダ下のリクエストサーバの属性を一括変更できます。

「設定更新」ダイアログボックスの内容は、リクエストサーバの「プロパティ」ダイアログボックスの「設定」パネルと同じです。このダイアログボックスから、リクエストエージェントの接続オプションも変更できます。

(2) エージェントの属性変更

エージェントの [プロパティ] ダイアログボックスでは、エージェントの属性を変更できます。

(a) [全般] パネル

エージェントの「名前」, 「アドレス」, および「説明」を変更できます。また, [エージェント] アイコンの作成時間を参照できます。

「名前」および「アドレス」は必ず指定してください。「名前」と「説明」は, 半角 260 文字まで設定できます。「アドレス」には, エージェントの IP アドレスまたはホスト名を設定します。

(b) [設定] パネル

エージェントの接続オプションを変更できます。接続オプションの項目と設定方法については, 「4.4.6 エージェントごとの接続オプションの設定」を参照してください。

(3) ネットワークの属性変更

ネットワークの [プロパティ] ダイアログボックスでは, ネットワークの属性を変更できます。

(a) [全般] パネル

ネットワークの「名前」, 「アドレス」, および「説明」を変更できます。また, [ネットワーク] アイコンの作成時間を参照できます。

「名前」および「アドレス」は必ず指定してください。「名前」と「説明」は, 半角 260 文字まで設定できます。「アドレス」には, エージェントを検索するネットワークの範囲を指定します。検索範囲の指定方法については, 「付録 C.1 検索範囲の指定」を参照してください。

(b) [設定] パネル

[ネットワーク] アイコンを使用したエージェントの検索方法を変更できます。検索方法の変更については, 「付録 C.3 検索方法のカスタマイズ」を参照してください。

なお, このダイアログボックスから, 検索エージェントの接続オプションも変更できます。

(4) リクエストサーバの属性変更

リクエストサーバの [プロパティ] ダイアログボックスでは, リクエストサーバの属性を変更できます。

(a) [全般] パネル

リクエストサーバの「名前」, 「ポート番号」, および「説明」を変更できます。また, [リクエストサーバ] アイコンの作成時間を参照できます。

「名前」および「ポート番号」は必ず指定してください。「名前」と「説明」は, 半角 260 文字まで設定できます。「ポート番号」には, エージェントからの接続時に使用するポート番号を指定します。0~65535 で指定できます。デフォルトでは, 30006 が指定されています。

(b) [設定] パネル

リクエストサーバの属性を変更できます。属性の詳細については, 「4.4.4(2) リクエストサーバの属性設定」を参照してください。

なお, このダイアログボックスから, リクエストエージェントの接続オプションも変更できます。

(5) 複数アイテムの属性の一括変更

複数アイテムの「プロパティ」ダイアログボックスでは、選択した全アイテムの属性を一括変更できます。

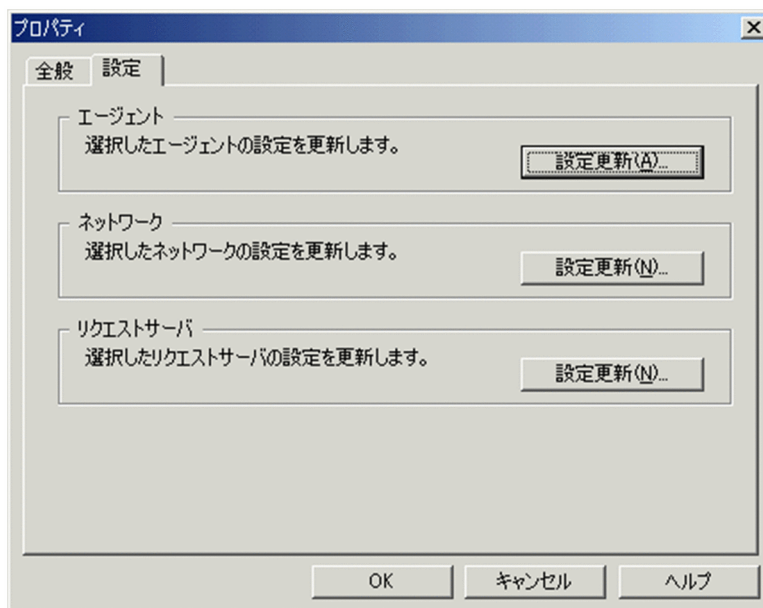
(a) 「全般」パネル

選択したアイテムの数が、種類別に一覧表示されます。選択アイテムを確認するだけで、操作はできません。

(b) 「設定」パネル

選択したアイテム（フォルダ、エージェント、ネットワーク、およびリクエストサーバ）について、設定を一括して変更できます。

図 4-55 「設定」パネル（複数アイテムの属性の一括変更）



設定を変更したいアイテムの「設定更新」ボタンをクリックすると、アイテムの種類に応じて内容の異なる「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。なお、選択されていないアイテムの「設定更新」ボタンは活性化されません。

エージェントの「設定更新」ボタン

エージェントの「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、選択したエージェントに対して接続オプションを一括変更できます。

「設定更新」ダイアログボックスの内容は、エージェントの「プロパティ」ダイアログボックスの「設定」パネルと同じです。

ネットワークの「設定更新」ボタン

ネットワークの「設定更新」ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、選択したネットワークに対してエージェントの検索方法を一括変更できます。

「設定更新」ダイアログボックスの内容は、ネットワークの「プロパティ」ダイアログボックスの「設定」パネルと同じです。このダイアログボックスから、検索エージェントの接続オプションも変更できます。

リクエストサーバの〔設定更新〕ボタン

リクエストサーバの〔設定更新〕ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでは、選択したリクエストサーバの属性を一括変更できます。

〔設定更新〕ダイアログボックスの内容は、リクエストサーバの〔プロパティ〕ダイアログボックスの〔設定〕パネルと同じです。このダイアログボックスから、リクエストエージェントの接続オプションも変更できます。

(6) 検索エージェントおよびリクエストエージェントの属性の参照

検索エージェントおよびリクエストエージェントの〔プロパティ〕ダイアログボックスでは、〔全般〕パネルだけが表示されます。ここでは、これらのエージェントの属性（名前、アドレス、説明、アイコンの作成時間）を参照できます。「アドレス」には、エージェントの IP アドレスまたはホスト名が表示されます。

なお、検索エージェントおよびリクエストエージェントの〔プロパティ〕ダイアログボックスでは、属性の変更はできません。属性を変更したい場合は、別のフォルダに移動させてから変更してください。

4.4.9 [エージェントマネージャ] ウィンドウの操作のカスタマイズ

〔エージェントマネージャ〕ウィンドウでの操作を抑止したり、実行ファイルを登録して〔エージェントマネージャ〕ウィンドウから実行できるようにしたりできます。

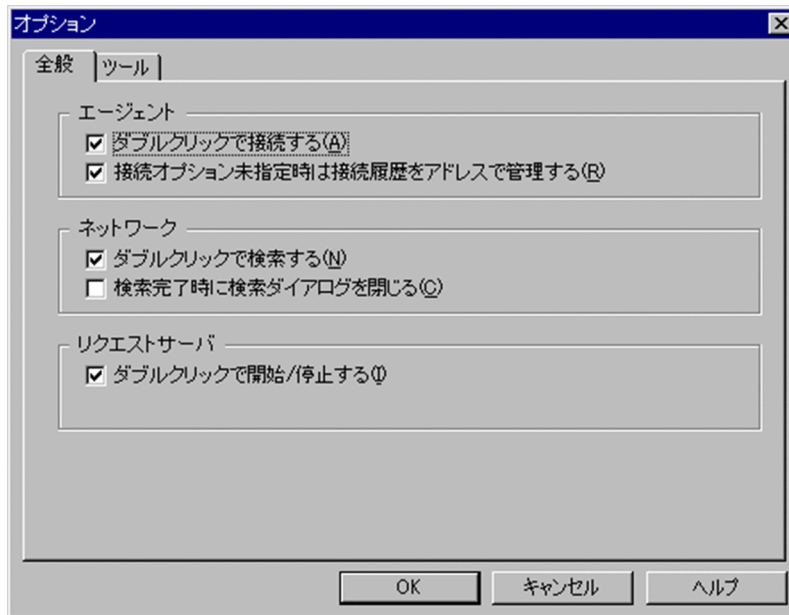
(1) 操作の抑止

〔エージェントマネージャ〕ウィンドウでは、アイテムをダブルクリックすることで下位階層を展開できます。しかし、エージェントをダブルクリックすると接続処理が、ネットワークをダブルクリックすると検索が実行されます。このような場合は、〔オプション〕ダイアログボックスの〔全般〕パネルでダブルクリックによる操作を抑止しておくことで誤操作を防ぐことができます。また、〔全般〕パネルでは、検索終了時の〔エージェントの検索〕ダイアログボックスの動作や、エージェントのパスでの接続に関する設定もできます。これらの設定方法を次に示します。

1. エージェント、ネットワーク、またはリクエストサーバを選択し、メニューで〔ツール〕－〔オプション〕を選択する。

〔オプション〕ダイアログボックスが表示されます。

図 4-56 「オプション」 ダイアログボックス



ダブルクリックで接続する

ダブルクリックでエージェントと接続するかどうかを設定します。デフォルトではオンになっています。

接続オプション未指定時は接続履歴アドレスで管理する

接続オプションを設定していないエージェントと接続したとき、接続履歴にエージェントのアドレスを記録するかどうかを設定します。デフォルトでは、オンになっています。

エージェントと接続すると接続履歴リストにエージェントのパスが設定されるようにするには、チェックボックスをオフにします。

ダブルクリックで検索する

ダブルクリックでネットワークを検索するかどうかを設定します。デフォルトではオンになっています。

検索完了時に検索ダイアログを閉じる

エージェントマネージャからネットワークを検索した場合、検索を完了すると自動的に「エージェントの検索」ダイアログボックスを閉じるかどうかを設定します。デフォルトではオフになっています。

ダブルクリックで開始/停止する

ダブルクリックでリクエストサーバを開始/停止するかどうかを設定します。デフォルトではオンになっています。

2. [全般] パネルで必要な項目を設定し、[OK] ボタンをクリックする。

「オプション」ダイアログボックスが閉じ、エージェント、ネットワーク、またはリクエストサーバの操作が設定した内容でカスタマイズされます。

なお、「エージェントの検索」ダイアログボックスに関する設定値を変更した場合は、「エージェントの検索」ダイアログボックスでの設定内容も変更されます。

(2) 外部コマンドの登録

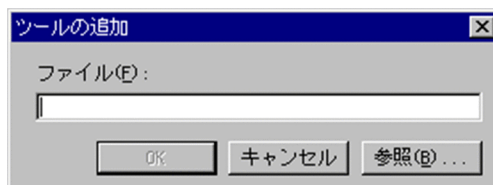
実行ファイル (.exe) やシェル (.bat) など、実行形式のファイルをコマンドとして登録すると、[エージェントマネージャ] ウィンドウから実行することができます。例えば、リモートコントロールマネージャの実行ファイルを登録すると、リモートエージェントマネージャのメニューからリモートコントロールマネージャを起動できるようになります。

(a) 登録方法

実行形式のファイルをコマンドとして登録する方法を次に示します。

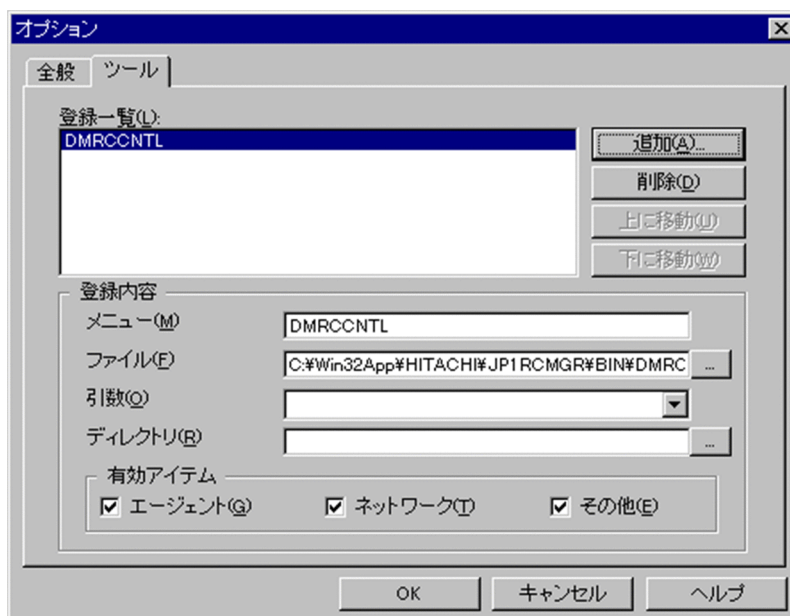
1. メニューで [ツール] - [オプション] を選択する。
[オプション] ダイアログボックスが表示されます。
2. [ツール] パネルで、[追加] ボタンをクリックする。
[ツールの追加] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-57 [ツールの追加] ダイアログボックス



3. 登録する実行ファイル名を設定し、[OK] ボタンをクリックする。
[ツールの追加] ダイアログボックスが閉じます。[ツール] パネルには、ここで設定した実行ファイルのパスとファイル名が表示されます。

図 4-58 [ツール] パネル



登録一覧

登録したコマンドを一覧表示します。「メニュー」で設定した名称が表示されます。

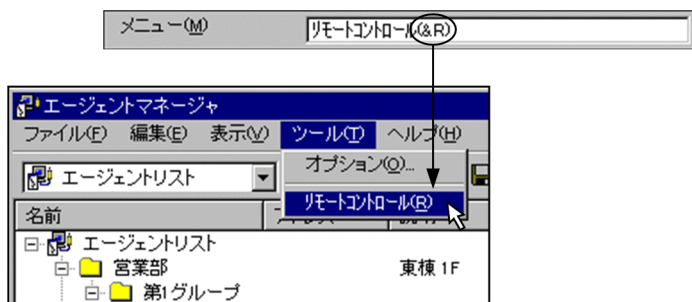
コマンドを追加するには[追加] ボタンを、削除するには[削除] ボタンをクリックしてください。また、コマンドの順序を変更するには、コマンドを選択して[上に移動] ボタンまたは[下に移動] ボタンをクリックしてください。

メニュー（必ず指定）

[エージェントマネージャ]ウィンドウのメニューに表示されるメニュー名を 260 文字以内で指定します。デフォルトでは、[ツールの追加] ダイアログボックスで指定した実行ファイル名から拡張子を除いたファイル名が表示されます。

文字の前に「&」を付けると、その文字がアクセラレータとして設定されます。例えば、[リモートコントロール] というメニューにアクセラレータとして「R」を割り当てる場合は、次のようにメニュー名のあとに(&R)と入力します。

図 4-59 メニュー名の指定例（アクセラレータを設定する場合）



ファイル（必ず指定）

実行するファイル名を 260 文字以内で指定します。存在しないファイル名またはアクセスできないファイル名を指定した場合、ツールの起動時にエラーとなります。デフォルトでは、[ツールの追加] ダイアログボックスで指定した実行ファイルがフルパスで表示されます。

引数

コマンドに渡す引数を 260 文字以内で指定します。

引数には、エージェントやネットワークなどの各アイテムに設定している情報を指定することもできます。各アイテムの情報の引数は JP1/NETM/Remote Control の予約語として定義されており、\$(String)形式で指定できます。これらはコマンド実行時に展開されます。このため、これら予約語として定義されている引数は、コマンドの引数に指定できません。JP1/NETM/Remote Control の予約語として定義されている引数を次の表に示します。

表 4-6 JP1/NETM/Remote Control の予約語として定義されている引数

引数	意味
\$(Name)	アイテムの名前
\$(Address)	アイテムのアドレス
\$(Description)	アイテムの説明（全体）
\$(Description-1)	アイテムの説明の 1 行目
\$(Description-2)	アイテムの説明の 2 行目
\$(Description-3)	アイテムの説明の 3 行目
\$(Description-4)	アイテムの説明の 4 行目
\$(Description-5)	アイテムの説明の 5 行目

引数	意味
\$(Description-6)	アイテムの説明の 6 行目
\$(Description-7)	アイテムの説明の 7 行目
\$(Description-8)	アイテムの説明の 8 行目
\$(Description-9)	アイテムの説明の 9 行目

なお、これら各アイテムの情報の引数は、「引数」のプルダウンリストから選択して指定することもできます。

ディレクトリ

コマンドの作業ディレクトリを 260 文字以内で指定します。省略すると、実行ファイルのディレクトリが仮定されます。

エージェント

エージェント、検索エージェントまたは履歴エージェントを選択した時に登録したコマンドを有効にする場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

ネットワーク

ネットワークを選択した時に登録したコマンドを有効にする場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

その他

フォルダまたは区切り線を選択した時に登録したコマンドを有効にする場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオンになっています。

4. メニュー名や引数、コマンドが有効となるアイテムなど、必要な項目を設定し、[OK] ボタンをクリックする。

設定した実行形式のファイルがコマンドとして登録されます。[ツール] メニューには登録したメニュー名が表示されるようになります。

(b) コマンドの確認

登録したコマンドが正常に実行できるかどうかを確認します。

1. コマンドの実行対象を選択し、[ツール] メニューから登録したコマンドを選択する。

コマンドが実行されます。ただし、次のような場合はエラーメッセージが表示されて実行中止となりますので、コマンドを正しい設定で再登録してください。

- 引数が正しく展開できなかった場合
- 存在しないか、またはアクセスできない実行形式のファイルを設定している場合

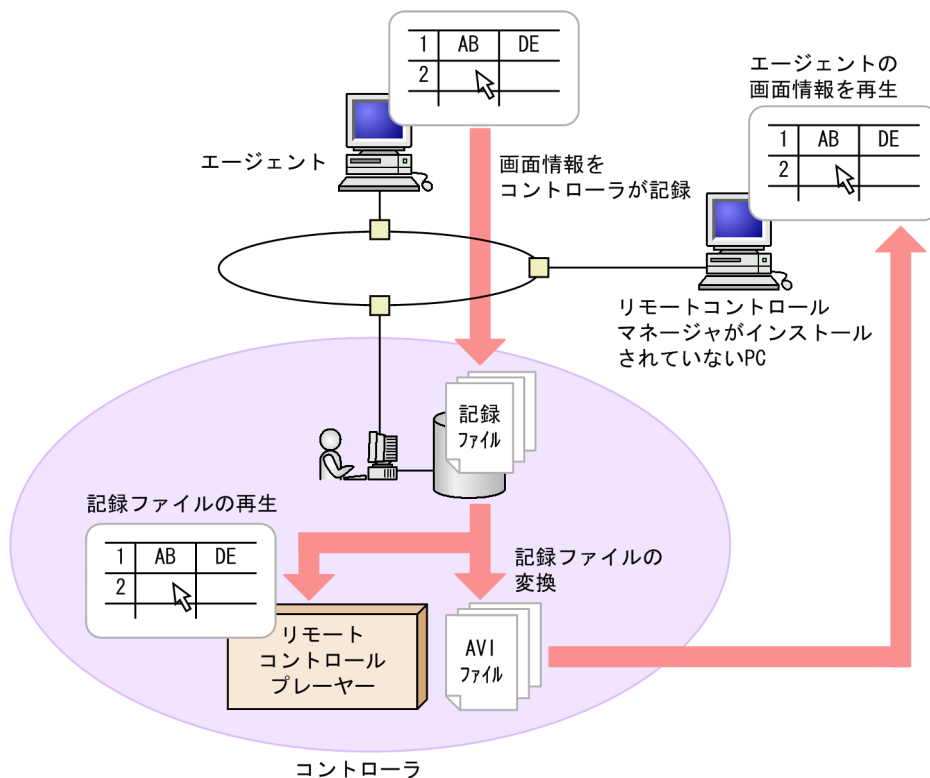
4.5 エージェントの画面情報の記録と再生

リモートコントロール中のエージェントの画面は、画面保存機能を利用してファイルに保存できます。この画面保存機能では静止画像として保存しますが、コントローラにはエージェントの画面でどのような操作が実行されたのか、その経緯（画面情報）を記録する機能もあります。また、その記録を再生することもできます。

4.5.1 エージェントの画面情報の記録と再生の概要

リモートコントロール中のエージェントの画面遷移を記録すると、その記録をファイルとして保存します。このファイルを記録ファイルといいます。記録を再生する場合は、コントローラの提供するリモートコントロールプレーヤーを使って再生します。また、記録ファイルを AVI ファイルに変換しておくことで、コントローラを持たない環境でも再生できるようになります。エージェントの画面情報の記録、再生、および変換の概要を次の図に示します。

図 4-60 エージェントの画面情報の記録、再生、および変換の概要



このようなエージェントの画面情報の記録・再生機能は、例えば、次のように利用できます。

- **トラブルシューティングでの利用**

トラブルがどのように発生したのかを説明したり、その説明を理解したりするには、ある程度の習熟度が要求されます。しかし、実際の操作を記録してそれを再現しながら説明すると、習熟度にかかわらず理解しやすくなるため、問題解決の効率も向上します。

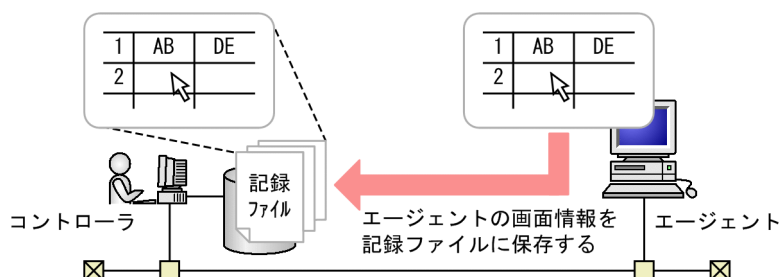
- **ユーザトレーニングでの利用**

トラブルの解決手段やアプリケーションの操作手順などを記録し、教材として利用できます。例えば、業務用アプリケーションの操作手順を記録しておくことで、エンドユーザが操作手順を理解できるまで何度でも記録を再現できます。

4.5.2 エージェントの画面情報の記録

コントローラと接続中のエージェントの画面情報を記録します。記録は一時的に停止したり、一時停止した状態から再度、記録を開始したりできます。エージェントの画面情報の記録について、次の図に示します。

図 4-61 エージェントの画面情報の記録



(1) 記録の開始と終了

エージェントの画面情報を記録する方法を次に示します。

(a) 記録の開始

1. [Remote Control] ウィンドウでメニューの [ファイル] - [画面記録] から [開始] を選択する。
[記録ファイルの選択] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-62 [記録ファイルの選択] ダイアログボックス



コントローラの動作環境の設定で、あらかじめ記録ファイルの保存先と名称を設定してある場合は、このダイアログボックスは表示されないで、直ちに画面情報の記録が開始します。記録ファイルの設定については、「(4) 効率良く記録するための設定」および「3.3.10 [記録] パネル」を参照してください。

2. 記録ファイルを設定する。

記録ファイルの保存先とファイル名を指定します。記録ファイルの拡張子は、「rcr」です。

3. [保存] ボタンをクリックする。

エージェントの画面情報の記録が開始されます。

(b) 記録の終了

1. メニューの [ファイル] - [画面記録] から [停止] を選択する。

記録が停止し、これまでのエージェントでの動作が記録ファイルとして保存されます。

(2) 記録状態の表示

ステータスバーに記録状態を表すステータスアイコンを表示することで、記録状態を確認できます。エージェントの画面情報の記録状態は、次の3種類のアイコンで表示されます。

 : 記録停止（非活性）

 : 記録中

 : 記録一時停止

ステータスアイコンの表示は、[プロパティ] ダイアログボックスの[記録]パネルで設定できます。ステータスアイコンの表示方法については、「3.3.10 [記録] パネル」を参照してください。なお、ステータスアイコンは、エージェントに接続していない場合は表示されません。

(3) 記録の一時停止と再開

記録を一時的に停止したり、停止してから再度記録を開始したりできます。この機能を利用すると、必要な画面情報だけを記録することができます。

記録の一時停止

[Remote Control] ウィンドウの[ファイル]メニューから[画面記録] - [一時停止]を選択すると、記録が一時停止します。

記録の再開

[Remote Control] ウィンドウの[ファイル]メニューから[画面記録] - [再開]を選択すると、記録が再開されます。

(4) 効率良く記録するための設定

記録を始めるたびに記録ファイルを選択していると作業効率が良くありません。そこで、あらかじめエージェントの画面情報を保存する記録ファイルの保存先とファイル名を設定しておくことで、ファイル選択の手間を省略できます。また、エージェントと接続すると同時に記録を開始するような設定もできます。これらは[プロパティ] ダイアログボックスの[記録]パネルで設定できます。[記録]パネルの詳細については、「3.3.10 [記録] パネル」を参照してください。

(a) 記録ファイルの設定

[記録]パネルで記録ファイルを指定しておく、エージェントの画面情報は自動的に指定した記録ファイルに保存されます。このとき、記録ファイル名を特定のファイル名に固定すると、記録するたびに上書きするか、または記録ファイルを設定し直すことになります。

記録ファイルを管理するなど、記録ごとの記録ファイルが必要な場合は、変数を使って記録ファイル名を設定しておきます。変数を利用した場合、記録開始時に変数に値を読み込んでファイル名が付けられます。利用できる変数は、次の3種類です。

- \$(Agent)

「エージェント名」の変数です。コントローラで指定した接続先（IP アドレス、ホスト名、または別名）が設定されます。

- \$(Date)

「日付」の変数です。記録を開始した日付が、YYYY-MM-DD の形式で設定されます。

- \$(Time)

「時間」の変数です。記録を開始した時間が、*hhmmss* の形式で設定されます。このとき、*hh* は 24 時間表記となります。

これらを利用した任意のファイル名を指定することもできますし、デフォルトで提供されている 3 種類のテンプレートから選択することもできます。

変数を使ったファイル名の指定例を次に示します。この例では、エージェント名を「10.xxx.xxx.4」、日付を「2003 年 4 月 1 日」、時間を「15 時 5 分 45 秒」としています。これらの設定は、[記録] パネルから表示した [記録ファイルの選択] ダイアログボックスで行います。

提供されているテンプレートから選択する

「ファイルの種類」のリストから、ファイル名のテンプレートを選択します。

- 「エージェント名.rcr」を選択した場合
(例) 10.xxx.xxx.4.rcr
- 「エージェント名 日付 時間.rcr」を選択した場合
(例) 10.xxx.xxx.4 2003-04-01 150545.rcr
- 「日付 時間 エージェント名.rcr」を選択した場合
(例) 2003-04-01 150545 10.xxx.xxx.4.rcr

変数を利用した任意のファイル名を指定する

「ファイル名」に、変数を使用して直接指定します。

- 「\$(Agent) \$(Date).rcr」と指定した場合
(例) 10.xxx.xxx.4 2003-04-01.rcr
- 「ユーザ名 (nnn) _ \$(Date).rcr」と指定した場合
(例) nnn_2003-04-01.rcr

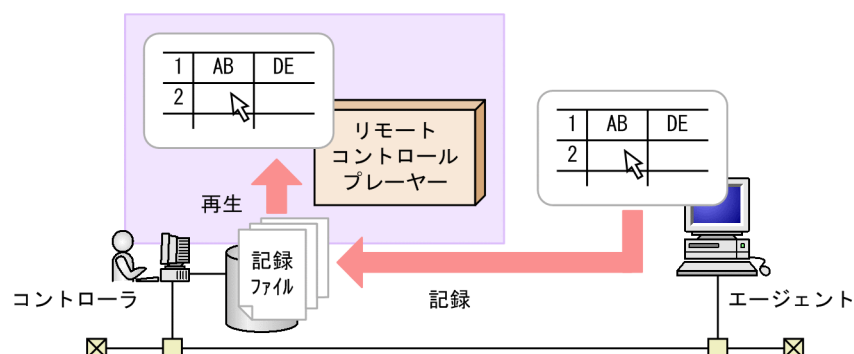
(b) 接続時に記録を開始するための設定

「接続時に記録を開始する」のチェックボックスをオンにしておくと、エージェントと接続すると同時に記録を開始します。

4.5.3 記録の再生

エージェントの画面情報は記録ファイルとして保存されています。この記録ファイルを再生するには、リモートコントロールプレーヤーを利用します。エージェントの画面情報の再生について、次の図に示します。

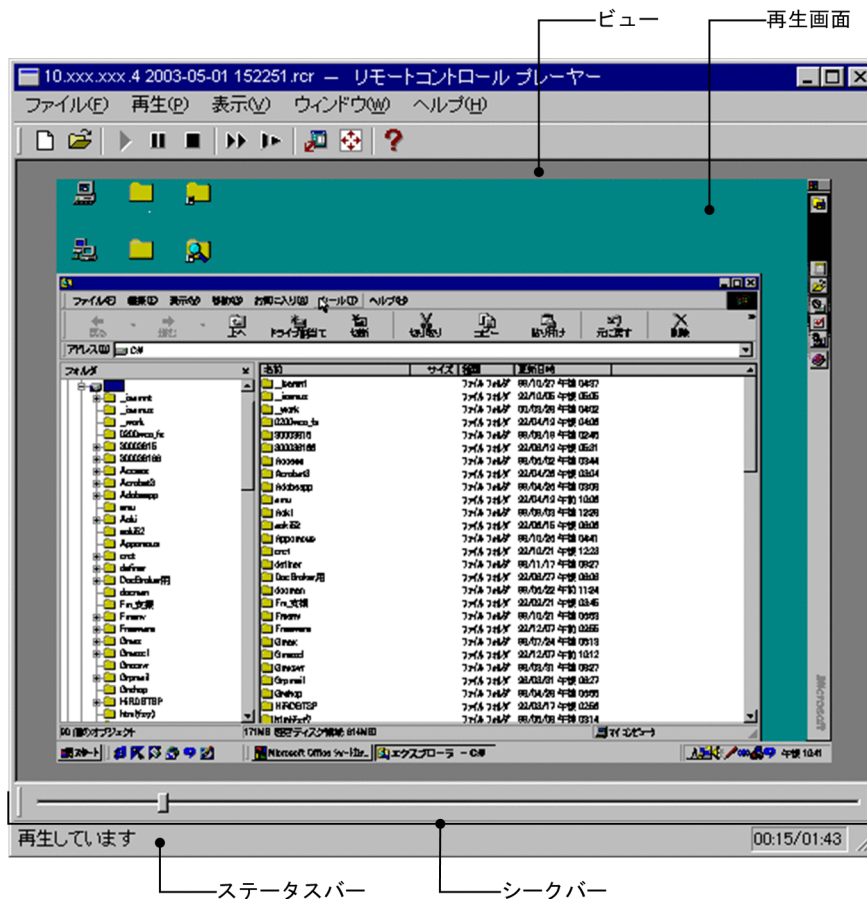
図 4-63 エージェントの画面情報の再生



(1) リモートコントロールプレーヤーの画面構成

リモートコントロールプレーヤーは、コントローラから起動します。リモートコントロールプレーヤーを起動すると、自動的に記録ファイルの再生が始まります。リモートコントロールプレーヤーの画面構成を次の図に示します。

図 4-64 リモートコントロールプレーヤーの画面構成



ビュー

再生画面を表示する、リモートコントロールプレーヤーの表示枠です。再生画面がビューより小さい場合、再生画面はビューの中央にセンタリングされて表示されます。

再生画面

再生したエージェントの画面です。

ステータスバー

左側に現在の再生状況を示すメッセージを表示します。右側には現在の再生時間/記録時間を「mm:ss/mm:ss」の形式で表示します。

シークバー

再生の進捗状況を示します。再生の進捗に合わせてスライダが左から右に移動します。

なお、リモートコントロールプレーヤーのメニューについては、「付録 A.4 [リモートコントロールプレーヤー] ウィンドウのメニュー一覧」を参照してください。

(2) 再生の開始と終了

記録ファイルの再生の開始と終了方法について説明します。記録中にエージェントの解像度を変更された場合は、正しく再生されませんのでご注意ください。

(a) 再生の開始

記録ファイルの再生方法を次に示します。

1. [Remote Control] ウィンドウのメニューで、[ファイル] - [画面再生] - [再生] を選択する。

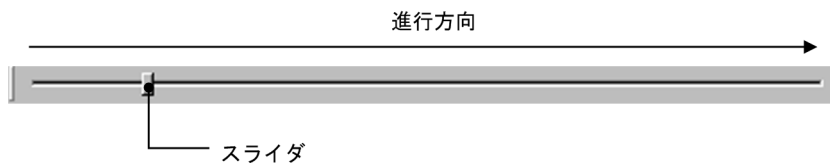
再生する記録ファイルを選択する [記録ファイルの選択] ダイアログボックスが表示されます。

2. 再生する記録ファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックする。

リモートコントロールプレーヤーが起動し、自動的に記録ファイルの再生が始まります。

再生の進行状況は、リモートコントロールプレーヤーの下部に表示されるシークバーで確認できます。再生が始まるとシークバーのスライダが左端から右へ移動していきます。

図 4-65 シークバー



シークバーが表示されていない場合は、リモートコントロールプレーヤーのメニューで [表示] - [シークバー] を選択してください。

(b) 再生の終了とリモートコントロールプレーヤーの終了

記録ファイルの再生が終了すると、シークバーが右端まで移動し、ステータスバーに「停止」と表示されます。このとき、リモートコントロールプレーヤーは起動したままです。

リモートコントロールプレーヤーを終了する場合は、リモートコントロールプレーヤーのメニューで [ファイル] - [終了] を選択してください。

(3) 再生のコントロール

記録ファイルの再生中に、例えば、詳しい説明をするため一時的に再生を中断したり、重点的に説明する部分だけを再生したりする場合があります。リモートコントロールプレーヤーでは、目的に応じて再生を一時停止したり、再生の一部をスキップしたりして、再生をコントロールできます。

(a) 再生の中断と再開

再生の停止

再生を停止する場合は、メニューで [再生] - [停止] を選択します。記録の再生が停止します。

再生の一時停止

再生を一時的に停止する場合は、メニューで [再生] - [一時停止] を選択します。記録の再生が一時的に停止します。

再生の再開

一時停止または停止してから再度、記録を再生するには、メニューで [再生] - [再生] を選択します。一時停止中からこのメニューを選択した場合は、前回再生を中断した位置から再生が始まります。

停止中からこのメニューを選択した場合は、停止した位置からではなく、記録ファイルの先頭から再生が始まります。

(b) 再生のスキップ

再生をスキップするにはシークバーを使用します。シークバーのスライダを選択し、そのまま任意の位置まで動かします。停止した位置からスライダを動かした位置までの再生時間をスキップできます。スライダを進行方向の逆方向の端まで動かすと、自動的に再生の開始位置まで戻ります。

この機能は、再生中または一時停止中の場合に利用できます。停止中の場合は、スライダを動かせません(スキップできません)。

再生中にスキップした場合は、スキップした位置から再生が進行します。一時停止中にスキップした場合は、スキップした位置で一時停止の状態となります。

(c) 再生速度の変更

記録を再生するときに、早送りにしたり、スロー再生にしたりして、再生速度を変更できます。

早送り

メニューで[再生] - [早送り]を選択すると、通常の再生の3倍速で再生されます。

スロー再生

メニューで[再生] - [スロー]を選択すると、通常の再生の1/3の速度で再生されます。

(d) ツールボタンの利用

ツールバーのボタンを利用すると、再生のコントロールが簡単にできます。ツールボタンの意味を次の図に示します。

図 4-66 再生のコントロールに使用するツールボタン



(4) 再生画面の効果的な表示方法

リモートコントロールプレーヤーでは、[Remote Control] ウィンドウでのエージェント画面の表示と同様に、再生画面を効果的に表示することができます。

再生画面を拡大・縮小する

メニューの[表示] - [拡大/縮小] から[自動]を選択すると、再生画面がリモートコントロールプレーヤーのウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大・縮小します。また、再生画面を50%、100%、または200%で表示することもできます。この場合は、メニューの[表示] - [拡大/縮小] から[50%]、[100%]、または[200%]を選択してください。デフォルトでは100%で表示（等倍表示）されます。

ビューをフルスクリーン表示する

メニューで[表示] - [フルスクリーン表示]を選択すると、ビューがコントローラの画面上にフルスクリーンで表示されます。フルスクリーン表示を解除する場合は、ポップアップメニューで[フルスクリーン表示]を選択するか、または[Alt] + [Enter] キーを押してください。

再生画面サイズにリモートコントロールプレーヤーウィンドウを合わせる

メニューで [表示] - [表示幅に合わせる] を選択すると、再生画面サイズに合わせてリモートコントロールプレーヤーのウィンドウサイズが拡大・縮小します。

複数のリモートコントロールプレーヤーを整列して表示させる

複数のリモートコントロールプレーヤーを起動している場合、メニューで [ウィンドウ] - [上下に並べて表示], [左右に並べて表示], または [並べて表示] を選択すると、リモートコントロールプレーヤーがコントローラの画面上で整列して表示されます。

(5) 記録ファイルの情報の確認

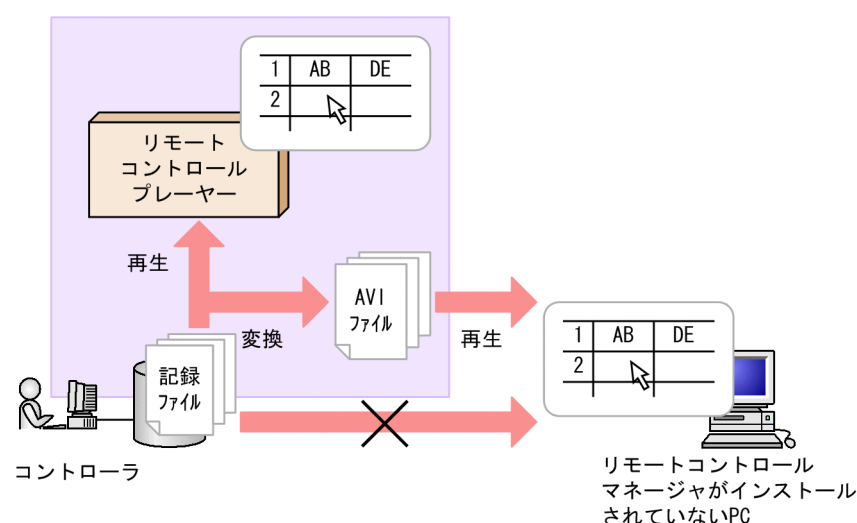
表示中の記録ファイルの情報を確認するには、リモートコントロールプレーヤーのメニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択してください。表示された [プロパティ] ダイアログボックスで、次の情報が確認できます。

- 場所（記録ファイルの保存先）
 - サイズ
 - 接続先（記録したエージェントの IP アドレス、ホスト名、またはパス）
 - バージョン（記録したエージェントのバージョン）
 - 解像度（記録したエージェントの解像度）
 - カラーパレット（記録したエージェントのカラーパレット（色数））
 - 記録開始日時（「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」の形式で表示）
 - 記録時間（「mm 分 ss 秒」の形式で表示）
- 記録時間が 1 時間以上の場合も、分表示で表示されますのでご注意ください。

4.5.4 AVI ファイルへの変換

記録ファイルを再生するには、コントローラの提供するリモートコントロールプレーヤーが必要です。このため、記録ファイルを再生できるのはコントローラを持つ環境に限られてしまいます。しかし、記録ファイルを AVI ファイルに変換することで、コントローラを持たない環境でも記録を再生できるようになります。記録ファイルの AVI ファイルへの変換について、次の図に示します。

図 4-67 記録ファイルの AVI ファイルへの変換



また、AVI ファイルに変換しておくと、ほかのアプリケーションを利用してタイトルやコメントを付けるなどの編集ができます。

なお、記録ファイルへの記録中にエージェントの解像度が変更された場合は、AVI ファイルへ変換したあとも正しく再生されませんのでご注意ください。

AVI ファイルへの変換は、変換ウィザードで行います。変換ウィザードを使用して、記録ファイルを AVI ファイルに変換する方法を次に説明します。

(1) 記録ファイルの選択

まず、変換ウィザードを起動して、変換したい記録ファイルを選択します。

変換ウィザードを起動するには、次の二つの方法があります。

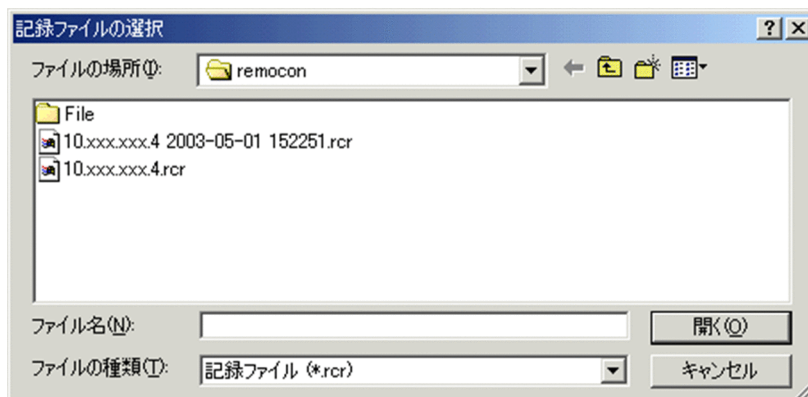
- [Remote Control] ウィンドウの [ファイル] メニューから、[画面再生] - [変換] を選択する。
- 変換ウィザードの実行ファイルをダブルクリックする。

それぞれの方法について次に示します。

(a) メニューを選択した場合

次の [記録ファイルの選択] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-68 [記録ファイルの選択] ダイアログボックス



変換する記録ファイルを選択して [開く] ボタンをクリックすると、変換ウィザードが起動して、[AVI ファイルの選択] ダイアログボックスが表示されます。

(b) 実行ファイルをダブルクリックした場合

変換ウィザードの実行ファイル (dmrcavcv.exe) は、リモートコントロールマネージャのインストール先ディレクトリ下の [¥bin] フォルダに格納されています。dmrcavcv.exe をダブルクリックすると変換ウィザードが起動し、次の [記録ファイルの選択] ダイアログボックスが表示されます。

図 4-69 「記録ファイルの選択」 ダイアログボックス



変換する記録ファイルを選択して [次へ] ボタンをクリックすると、[AVI ファイルの選択] ダイアログボックスが表示されます。

(2) AVI ファイルの選択

[AVI ファイルの選択] ダイアログボックスで、記録ファイルを変換したあとの格納先とファイル名を選択します。

図 4-70 「AVI ファイルの選択」 ダイアログボックス



AVI ファイル名を直接入力するか、または [参照] から表示される [AVI ファイルの選択] ダイアログボックスで AVI ファイル名を設定します。

[次へ] ボタンをクリックすると、[圧縮形式の選択] ダイアログボックスが表示されます。

(3) 圧縮形式の選択

[圧縮形式の選択] ダイアログボックスで、AVI ファイルへの変換時に使用する圧縮形式を選択します。

図 4-71 「圧縮形式の選択」 ダイアログボックス



圧縮形式

選択できる圧縮形式は、圧縮論理インストール状況、記録ファイルのカラーパレット（色数）、および解像度によって異なります。デフォルトでは、Windows 標準の圧縮形式「Microsoft Video 1」が選択されています。

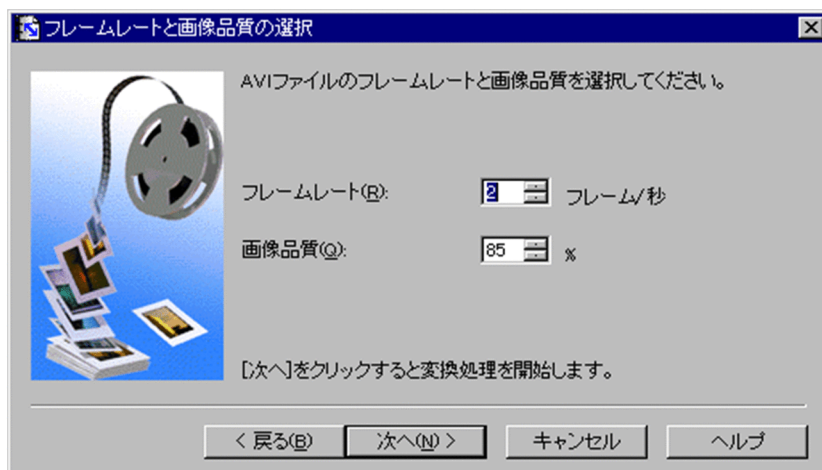
「圧縮しない」を選択すると、AVI ファイルは圧縮されません。

[次へ] ボタンをクリックすると、[フレームレートと画像品質の選択] ダイアログボックスが表示されます。

(4) フレームレートと画像品質の選択

[フレームレートと画像品質の選択] ダイアログボックスで、AVI ファイルへ変換するときのフレームレート（1 秒当たりのフレーム数）および画像品質を設定します。

図 4-72 「フレームレートと画像品質の選択」 ダイアログボックス



フレームレート

1 秒当たりのフレーム数（フレームレート）は 1～10 で指定します。デフォルトは「2」です。値を上げると再生時の描画は滑らかになりますが、ファイル変換の時間および変換したあとのファイルサイズが増加します。

画像品質

画像品質は 0～100 で指定します。デフォルトは、選択した圧縮形式によって異なります。

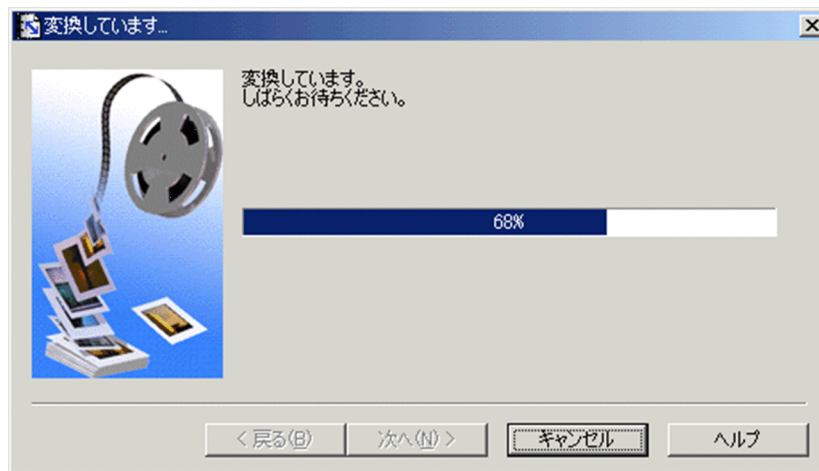
Windows 標準の圧縮形式「Microsoft Video 1」が設定されている場合、75%がデフォルトとなります。[圧縮形式の選択] ダイアログボックスで「圧縮しない」を選択した場合は、画像品質は「100%」となり変更できません。

[次へ] ボタンをクリックすると、変換状況を示すダイアログボックスが表示されます。

(5) 変換処理

変換処理中は、AVI ファイルへの変換処理の進捗状況がパーセンテージで表示されます。

図 4-73 「変換しています」 ダイアログボックス

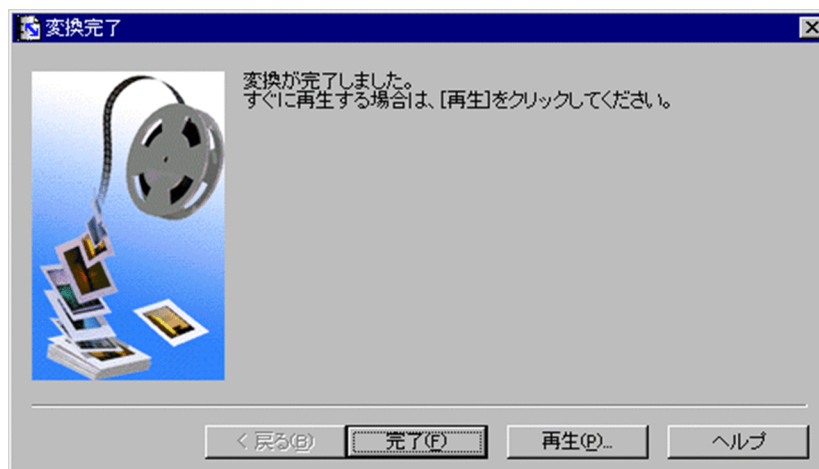


変換が完了すると「変換完了」ダイアログボックスが表示されます。

(6) 変換完了

[変換完了] ダイアログボックスで、[完了] または [再生] ボタンをクリックします。

図 4-74 「変換完了」 ダイアログボックス



[完了]

変換ウィザードが終了します。

[再生]

AVI ファイルに関連づけられているアプリケーションを起動し、変換ウィザードが終了します。
Windows のデフォルトでは、Windows Media Player が起動します。

4.6 エージェントのアプリケーションおよびプロセスの強制終了(エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合)

リモートコントロール中にエージェントのアプリケーションおよびプロセスがハングアップしたときは、エージェントに表示される[リモートコントロールプロセスビュー]ウィンドウを使用して、コントローラからエージェントのアプリケーションおよびプロセスを強制終了できます。また、[リモートコントロールプロセスビュー]ウィンドウを使用して、コントローラからエージェントの Windows システムをシャットダウンすることもできます。これらの操作は、エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合に実行できます。

この節では、コントローラからエージェントのアプリケーションおよびプロセスを強制終了する方法、ならびにエージェントの Windows システムをシャットダウンする方法について説明します。

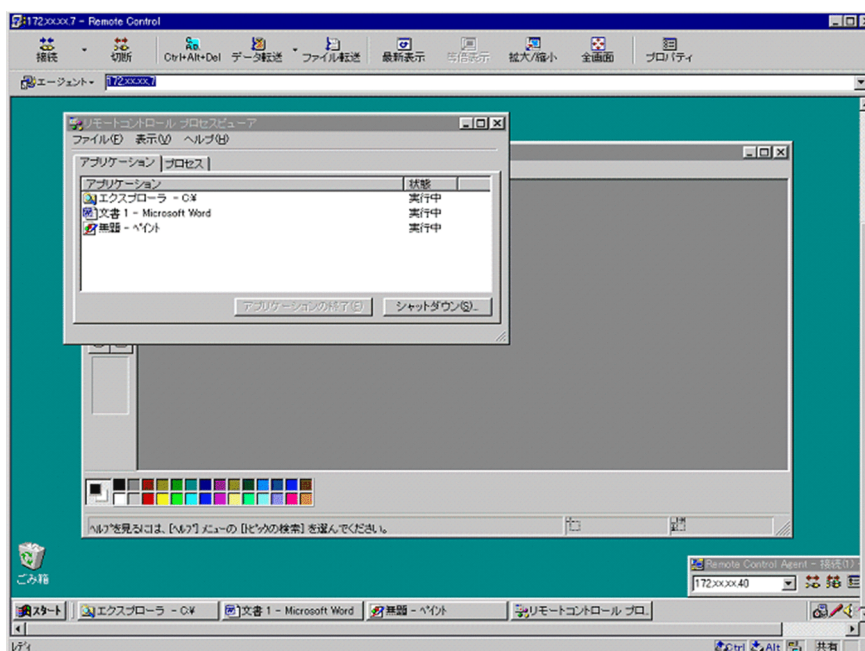
4.6.1 [リモートコントロールプロセスビュー]ウィンドウの起動方法と終了方法

エージェントに表示される[リモートコントロールプロセスビュー]ウィンドウの起動方法と終了方法について説明します。

(1) [リモートコントロールプロセスビュー]ウィンドウの起動

OS が Windows Me または Windows 98 のエージェントに接続しているコントローラの [Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [Ctrl+Alt+Del キー送信] を選択するか、ツールバーの [Ctrl+Alt+Del] ボタンをクリックすると、エージェントに [リモートコントロールプロセスビュー] ウィンドウが起動します。[リモートコントロールプロセスビュー] ウィンドウは、リモートコントロールモードが「制御」または「共有」の場合に起動できます。

図 4-75 エージェントに [リモートコントロールプロセスビュー] ウィンドウが起動している状態



[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウには、現在起動されているアプリケーション（ウィンドウ）およびプロセスの一覧が表示されます。

(2) [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウの終了

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [終了] を選択すると、[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウが終了します。

なお、[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウが起動している場合に、エージェントがコントローラとの接続を切断したとき、またはエージェントが終了したときは、[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウが表示されたままになります。[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [終了] を選択すると、[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウが終了します。

4.6.2 エージェントのアプリケーションを強制終了する操作

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウでアプリケーションを強制終了する手順を次に示します。

1. [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウで [アプリケーション] タブを選択する。

[アプリケーション] パネルに、現在実行されているアプリケーションとその状態が表示されます。

図 4-76 [アプリケーション] パネル



[アプリケーション] パネル

アプリケーション

現在実行されているアプリケーション（ウィンドウ）が表示されます。なお、ここに表示されるのは、タスクバーに表示されているアプリケーションだけです。

状態

アプリケーションの状態が表示されます。

実行中

アプリケーションは正常に実行中

応答なし

アプリケーションが応答しない

2. 終了するアプリケーションを選択する。

3. [アプリケーションの終了] ボタンをクリックする。

選択したアプリケーションが終了します。

アプリケーションが何も選択されていない場合は、このボタンは非活性になります。

4.6.3 エージェントのプロセスを強制終了する操作

〔リモートコントロールプロセスビューア〕ウィンドウでプロセスを強制終了する手順を次に示します。

1. 〔リモートコントロールプロセスビューア〕ウィンドウで〔プロセス〕タブを選択する。

〔プロセス〕パネルに、現在実行されているプロセスとプロセス番号が表示されます。

図 4-77 〔プロセス〕パネル



〔プロセス〕パネル

プロセス名

現在実行されているプロセスが表示されます。

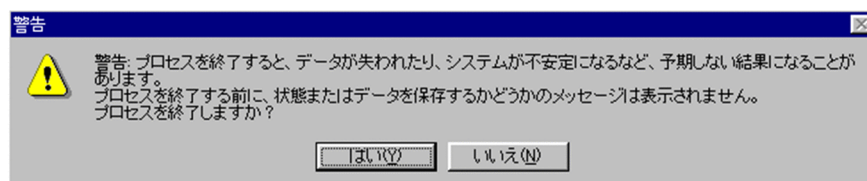
PID

プロセス番号が 16 進数で表示されます。

2. 終了するプロセスを選択する。
3. 〔プロセスの終了〕ボタンをクリックする。

次のメッセージが表示されます。

プロセスが何も選択されていない場合は、このボタンは非活性状態で表示されます。



4. 〔はい〕ボタンをクリックする。

選択したプロセスが終了します。

4.6.4 エージェントの Windows システムをシャットダウンする操作

〔リモートコントロールプロセスビューア〕ウィンドウでエージェント側の Windows システムをシャットダウンする手順を次に示します。

1. 〔リモートコントロールプロセスビューア〕ウィンドウで〔シャットダウン〕ボタンをクリックする。

Windows システムの〔シャットダウン〕ダイアログボックスが表示されます。

2. シャットダウンの種類を選択する。

3. [OK] ボタンをクリックする。

選択した方法で Windows がシャットダウンします。

4.6.5 [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウの設定

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウの表示状態を最新状態にする方法、および表示状態を自動更新する頻度を設定する方法について説明します。

(1) [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウの表示状態を最新状態にする

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニューで [表示] - [最新の状態に更新] を選択します。[更新の頻度] メニューでの設定値に関係なく、すぐに更新されます。

(2) 表示状態を自動更新する頻度を設定する

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニューで [表示] - [更新の頻度] を選択すると表示されるサブメニューのどれかを選択します。

高

1 秒間に 2 回、表示が更新されます。

通常

2 秒間に 1 回、表示が更新されます。

低

4 秒間に 1 回、表示が更新されます。

一時停止

表示は自動更新されません。

デフォルトは、[通常] です。

4.7 リモートコントロール時の注意事項

コントローラからエージェントをリモートコントロールする場合の注意事項を、接続先のエージェントの OS ごとに説明します。

4.7.1 Windows Me または Windows 98 以外のエージェントと接続する場合の注意事項

(1) Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, および Windows NT 4.0 のエージェントの注意事項

- エージェントに対して、コントローラのキーボードから [Ctrl] + [Esc] キー, [Alt] + [Tab] キー および [Windows] キーを入力することはできません。特殊キーの送信機能を使用してください。コントローラが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 ServicePack3 以降の場合は, [プロパティ] ダイアログボックスの [ウィンドウ] パネルで「システムキー入力を送信する」を設定すると, エージェントに対して, これらのキーをキーボードから入力できます。
- エージェントで MS-DOS プロンプトをフルスクリーンで表示すると, コントローラではエージェントの画面を参照できません。リモートコントロール機能を使用する場合, エージェントでは MS-DOS プロンプトをウィンドウで表示させてください。
- エージェントでカラー表示されているカーソルは, コントローラではモノクロで表示されます。
- エージェントで Direct X (Direct Draw), OpenGL を使用して作成された画像は, コントローラでは参照できない場合もあります。
- アニメーションは, データ量が多く送信に負荷が掛かるため, リモートコントロール機能を使用している間はエージェントで表示させないでください。
- コントローラからの切断をエージェントが認識していないとき, コントローラが再接続しようとするとき [二重接続] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでエージェントとの接続を切断すると, 再接続できるようになります。
- [プロパティ] ダイアログボックスの [高速化] パネルで「ローカルフォントを使用する」をチェックしている場合, エージェントに表示される回転した文字は, コントローラで正しく描画できません。
- エージェントのセットアップでエージェントの自動起動を設定している場合, Microsoft Internet Explorer をインストールしたあとの OS を再起動したあと, エージェントで暗号化機能を使用できなくなることがあります。このようなときには, OS を再起動するか, またはエージェントを再起動してください。
- リモートコントロールエージェントをインストールまたはアンインストールしたあと, およびリモートコントロールエージェントのセットアップでデバイスの変更をしたときは, 必ずエージェントのシステムを再起動してください。
- 画面の色 (カラーパレット) は, 256 色以上をご使用ください。
- マルチディスプレイ (マルチモニタ) 機能には対応していません。
- リモートコントロールエージェントのサービス (Remote Control Agent) には, 許可デスクトップとの対話をサービスに許可する設定がされています。コントロールパネルからのこの設定をオフにしないでください。

(2) Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 のエージェントの注意事項

- エージェントで [コントロールパネル] - [マウス] - [ポインタ] の [ポインタの影を有効にする] のチェックボックスをオンにしている場合、コントローラ上でマウスカーソルが二重表示され、エージェントとコントローラとでマウスカーソルの形状が不一致になる場合があります。このような場合は、次のどちらかの方法で対処してください。
 - エージェントで [コントロールパネル] - [マウス] - [ポインタ] の [ポインタの影を有効にする] のチェックボックスをオフにする。
 - コントローラの [プロパティ] ダイアログボックスの [高速化] パネルで、「ウィンドウアニメーションなどを抑止する」のチェックボックスをオンにする。
- エージェントが監視モードの場合、次の操作または事象が発生したときはエージェントのモードが共有モードに変わります。
 - エージェントで [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押したとき
 - ハードウェアエラーまたはシステムエラーのメッセージが表示されたとき、およびそのメッセージを閉じたとき
 - Windows の Messenger サービスからメッセージが表示されたとき、およびそのメッセージを閉じたとき
- エージェントが監視モードの場合、キーボードメッセージを生成して実行するアプリケーションや、キーの割り当てを変換するアプリケーションは正常に動作しません。
- コントローラが制御モードで接続しているときに、エージェントの画面を非表示にする場合は、テスト環境で動作を十分に確認してから実行してください。エージェントの画面を非表示に設定していると、リモートコントロール時に、エージェントのコンピュータで CPU 使用率が 100% になったり、数秒間隔で画面に残像が残ったりすることがあります。

(3) Windows 7, Windows Server 2008, および Windows Vista のエージェントの注意事項

- リモートコントロール中は、ウィンドウの半透明表示、タスクバーのサムネイル表示、Windows フリップ 3D などの Windows Aero の機能は無効になります。
- Windows Aero のマウスポインタを使用する場合、リモートコントロール時のマウス操作のパフォーマンスが低下します。マウス操作のパフォーマンスを低下させないためには、マウスポインタのデザインを「なし」に変更してください。マウスポインタのデザインを変更する手順を次に示します。
 1. [コントロールパネル] の [ハードウェアとサウンド] - [マウス] をクリックする。
 2. [マウスのプロパティ] ダイアログボックスの「ポインタ」タブを表示する。
 3. 「デザイン」リストボックスで「(なし)」を選択する。
 4. [OK] ボタンをクリックする。

(4) Windows 8, Windows 7 および Windows Vista のエージェントの注意事項

- コントローラとの接続中に次の操作が実行されると、接続が切断されます。
 - ユーザのログオフ
 - ユーザの切り替え
 - リモートデスクトップ機能によるリモート接続

(5) Windows Server 2012 および Windows Server 2008 のエージェントの注意事項

- コントローラとの接続中に次の操作が実行されると、接続が切断されます。
 - ユーザのログオフ
 - ユーザの切り替え
 - リモートデスクトップ機能によるコンソール接続

(6) Windows Server 2003 のエージェントの注意事項

- JPL/NETM/Remote Control は、Windows Server 2003 のリモートデスクトップ機能によるコンソール接続には対応していません。リモートデスクトップ機能によるコンソール接続が実行されると、以降、コントローラからの接続は拒否されます。コントローラと接続中であれば、コントローラからの接続は切断されます。
再度接続するには、リモート接続先の Windows Server 2003 のロックを解除してください。

(7) Windows XP のエージェントの注意事項

- JPL/NETM/Remote Control は、Windows XP のユーザの切り替え機能とリモートデスクトップ機能には対応していません。
Windows XP によるユーザの切り替えやリモートデスクトップ機能によるリモート接続が実行されると、以降、コントローラからの接続は拒否されます。コントローラと接続中であれば、コントローラからの接続は切断されます。
再度接続するには、次の操作が必要です。
 - ユーザの切り替え操作によって接続が拒否された場合
Windows XP ですべてのユーザをログオフし、最初のユーザでログオンし直してください。
 - リモートデスクトップ機能によって接続が拒否された場合
リモート接続先の Windows のロックを解除してください。

(8) Windows NT 4.0 のエージェントの注意事項

- 一部のディスプレイドライバでは、コントローラの画面でマウスカーソルが二重に表示される場合があります。
- エージェントで DirectDraw を使用するアプリケーション（Java2 アプリケーションなど）が起動している場合、そのアプリケーションの画面はコントローラから参照できません。この場合には、アプリケーションをいったん終了してから、エージェントを再度起動してください。

(9) Windows 8 および Windows Server 2012 のエージェントの注意事項

- [コントロールパネル], [ハードウェアとサウンド], [デバイスとプリンター] の [マウス] の順にクリックし, [ポインター オプション] タブの [表示] - [ポインターの軌跡を表示する] チェックをオンにしても, コントローラにマウスポインタの軌跡は表示されません。
- [タスク マネージャ] の [スタートアップ] で次の名前のアプリを無効化しないでください。無効化すると一部の機能が正常に動作しなくなります。
 - リモートコントロール エージェント
 - リモートコントロール チャット
- コントローラのプロパティで [高速化] - [マウス移動をクリック時に送信する] チェックがオンの場合, コントローラからのマウス移動操作で Windows 8 のチャームを表示することはできません。

- エージェント PC が次の状態の場合、コントローラに表示されるマウスポインタの形状は常に矢印ポインタのままとなります。
 - ポインティングデバイス（マウス等）が接続されていない。
 - Matrox 社のディスプレイドライバがインストールされている。
- コントローラが制御モードで接続しているときに、エージェントの画面を非表示にする場合、エージェント PC がログオン中にコントローラからエージェントに [Ctrl] + [Alt] + [Del] キーを送信しても、キー入力が有効になりません。

(10) Windows 8.1 および Windows Server 2012 R2 のエージェントの注意事項

- ファイル転送機能で OneDrive ファイルにアクセスすることはできません。

4.7.2 Windows Me または Windows 98 のエージェントと接続する場合の注意事項

- [Num Lock] キーは、コントローラからエージェントへ送信できません。
- エージェントに対して、キーボードから [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力できません。ハングアップしたアプリケーションを強制終了したり、エージェントの PC をシャットダウンしたりするには、[Remote Control] ウィンドウのツールボタンの [Ctrl] + [Alt] + [Del] ボタンをクリックしてください。
- エージェントに対して、キーボードから [Ctrl] + [Esc] キー、[Windows] キーを入力することはできません。特殊キーを使用して送信してください。
- [プログラムの強制終了] ダイアログボックスがエージェントで表示された場合、コントローラからエージェントを操作できません。
- エージェントが監視モードでも、MS-DOS プロンプトでのキー入力は抑止できません。
- エージェントで MS-DOS プロンプトをフルスクリーンで表示すると、コントローラではエージェントの画面を参照できません。リモートコントロール機能を使用する場合、エージェントでは MS-DOS プロンプトをウィンドウで表示させてください。
- エージェントでカラー表示されているカーソルは、コントローラではモノクロで表示されます。
- エージェントで Direct X (Direct Draw), OpenGL を使用して作成された画像は、コントローラでは参照できない場合もあります。
- アニメーションは、データ量が多く送信に負荷が掛かるため、リモートコントロール機能を使用している間はエージェントで表示させないでください。
- ネットワークパスワードの入力画面が表示されている状態でエージェントと接続した場合、ネットワークへのログオン前にコントローラからリブート・シャットダウンを実行すると、リブート・シャットダウン処理が正常に動作しないことがあります。リブート・シャットダウンは、ネットワークにログオンしたあとに実行してください。
- エージェントの動作中に、コントロールパネルの [画面] - [画面のプロパティ] - [ディスプレイの詳細] で「カラーパレット」を変更した場合、システムを再起動してください。システムを再起動しないと、エージェント画面の色をコントローラで正しく表示できません。
- エージェントで DirectDraw を使用するアプリケーション (Java2 アプリケーションなど) が起動している場合、そのアプリケーションの画面はコントローラから参照できません。この場合には、アプリケーションをいったん終了してから、エージェントを再度起動してください。

- Windows 98 でリモートコントロール中に Java2 アプリケーションがエラーメッセージを表示して終了する場合があります。この問題を回避するには、Microsoft の Web サイトから IME 98 Service Release1 (IME98-SR1) をダウンロードしてインストールしてください。
- コントローラからの切断をエージェントが認識していないとき、コントローラが再接続しようとするとき [二重接続] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスでエージェントとの接続を切断すると、再接続できるようになります。
- エージェントのセットアップでエージェントの自動起動を設定している場合、Microsoft Internet Explorer をインストールしたあとの OS を再起動したあと、エージェントで暗号化機能を使用できなくなることがあります。このようなときには、OS を再起動するか、またはエージェントを再起動してください。
- 16 ビットアプリケーションは、マウスで操作できないことがあります。16 ビットアプリケーションを操作する場合は、マウスを使用しないでください。
- マルチディスプレイ (マルチモニタ) 機能には対応していません。

5

エージェントの操作

リモートコントロールエージェントは、リモートコントロールを受ける側のシステムであり、コントローラと接続した状態で使用します。通常は特別な操作は必要ありませんが、必要に応じてリモートコントロールを拒否したり、接続状況を確認したりできます。また、コントローラからの接続を待つだけでなく、エージェントからコントローラに接続要求を出すこともできます。

この章では、リモートコントロールエージェントの起動と終了の方法、およびエージェントからできる操作について説明します。

5.1 リモートコントロールエージェントの起動と終了

ここでは、リモートコントロールエージェントの起動と終了の方法について説明します。

なお、エージェントの使用に関する注意事項については、「4.7 リモートコントロール時の注意事項」を参照してください。

5.1.1 リモートコントロールエージェントの起動

リモートコントロールエージェントのセットアップで自動起動を指定しておくと、Windows 起動時にリモートコントロールエージェントが自動的に起動します。自動起動の設定については「3.4.1 起動に関するオプションの設定」を参照してください。

自動起動を設定していない場合、およびエージェントを停止させたあとに再起動させる場合は、手動で起動させてください。手動で起動するには、[JP1_Remote Control Agent] プログラムフォルダ、または JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの [リモートコントロールエージェント] アイコンを選択します。

リモートコントロールエージェントが起動すると、タスクバーに [リモートコントロールエージェント] アイコンが表示されるか、またはステータスウィンドウが表示されます。[リモートコントロールエージェント] アイコンを次の図に示します。

図 5-1 [リモートコントロールエージェント] アイコン



— [リモートコントロールエージェント] アイコン

ステータスウィンドウを表示する方法については、「5.1.2 ステータスウィンドウの表示」を参照してください。

セットアップ時にアイコンを表示する設定をしていない場合、リモートコントロールエージェントを起動しても、[リモートコントロールエージェント] アイコンおよびステータスウィンドウは表示されません。

なお、Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7 および Windows Server 2008 R2 では、タスクバーに [リモートコントロールエージェント] アイコンは表示されません。タスクバーにアイコンを表示したい場合は、コントロールパネルの [デスクトップのカスタマイズ] - [タスクバーアイコンのカスタマイズ] を選択し、[リモートコントロールエージェント] アイコンの動作を [アイコンと通知を表示] に設定してください。

5.1.2 ステータスウィンドウの表示

[リモートコントロールエージェント] アイコンは、ステータスウィンドウとしてタスクバーから出して表示することができます。ステータスウィンドウは、通常は次の図のような形式で表示されますが、デスクトップのすべての辺にドッキングさせることができます。

図 5-2 ステータスウィンドウ



ステータスウィンドウの表示、ドッキング、および終了（タスクバーへの格納）の方法を次に示します。

(1) ステータスウィンドウの表示

ステータスウィンドウを表示する方法を示します。

1. [リモートコントロールエージェント] アイコンを右クリックし [タスクバーから出す] メニューを選択する。
2. 下位のメニューで、[すぐに出す] または [接続時に出す] を選択する。
[すぐに出す] を選択すると、選択後すぐに表示されます。[接続時に出す] を選択すると、コントローラとの接続中だけ表示されます。

(2) ステータスウィンドウのドッキング

ステータスウィンドウをデスクトップの辺へドッキングさせる方法を示します。

1. ステータスウィンドウの任意の場所を右クリックし、[ドッキング可能] メニューを選択する。
2. ステータスウィンドウを、デスクトップの端にドラッグする。
ステータスウィンドウが自動的にドッキングします。

(3) ステータスウィンドウの終了

ステータスウィンドウの表示を終了（タスクバーに格納）する方法を示します。

1. ステータスウィンドウの任意の場所を右クリックし、[タスクバーに入れる] メニューを選択する。
ステータスウィンドウが閉じて、代わりにタスクバーに [リモートコントロールエージェント] アイコンが表示されます。

なお、 ボタンでステータスウィンドウを終了することもできます。

5.1.3 リモートコントロールエージェントの終了

リモートコントロールエージェントは、エージェントマシンの Windows を終了させると、自動的に終了します。リモートコントロールエージェントを手動起動した場合は、Windows からのログオフ時に終了します。

Windows を起動したままリモートコントロールエージェントを手動で終了するには、[リモートコントロールエージェント] アイコン、またはステータスウィンドウ上の任意の場所を右クリックし、[終了] メニューを選択してください。ただし、セットアップ時にエージェントの終了を許可する設定をしていない場合、リモートコントロールエージェントの [終了] メニューは非活性になっています。

なお、ステータスウィンドウを表示している場合は、メニューの代わりに  ボタンも使用できます。

5.2 コントローラからの接続

エージェントは、コントローラと接続した状態で使用します。1 台のエージェントに、同時に接続できるコントローラの数 は 255 台までです。

ここでは、コントローラに対する次の操作について説明します。

- コントローラからの接続要求の許可および拒否方法
- コントローラとの接続状態の確認方法
- リモートコントロールモードの変更
- コントローラとの切断方法

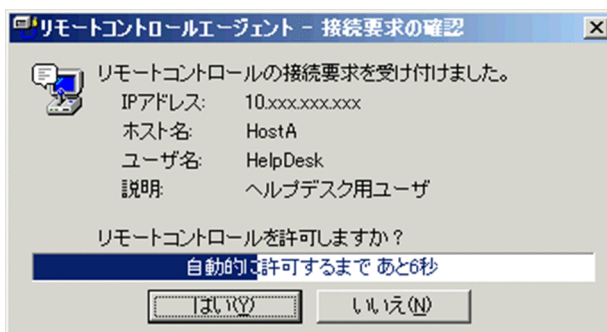
5.2.1 接続要求の許可、拒否

エージェントでは、コントローラからの接続要求に対し、接続を許可または拒否することができます。コントローラからの接続要求に応答するには、エージェントのセットアップで「接続要求の確認」ダイアログボックスを表示させるように設定してください。設定内容の詳細については、「3.4.2 接続に関するオプションの設定」を参照してください。

この設定をしておくと、例えば、社外秘の文書の編集集中にコントローラから接続要求があっても接続を拒否できるので、セキュリティを保持できます。

コントローラから接続要求があると、エージェントでは「接続要求の確認」ダイアログボックスが表示されます。

図 5-3 「接続要求の確認」ダイアログボックス



このダイアログボックスで、接続を許可するか、拒否するかを選択します。応答しなかった場合は、セットアップでの設定に従って自動的に接続、または接続拒否されます。ただし、エージェントがログオン状態でない場合には、無条件に接続されます。

なお、この機能を利用できるのは、コントローラおよびエージェントの両方のバージョンが 06-00 以降の場合だけです。

5.2.2 コントローラとの接続状態の確認

リモートコントロールエージェントを起動すると表示される「リモートコントロールエージェント」アイコンまたはステータスウィンドウで、次に示す情報を確認できます。

- コントローラと接続しているかどうか

- 接続しているコントローラの台数
- エージェントのリモートコントロールモード

[リモートコントロールエージェント] アイコンとステータスウィンドウでの確認方法を、次に示します。

(1) [リモートコントロールエージェント] アイコンを表示している場合

[リモートコントロールエージェント] は、アイコンの色でコントローラとの接続状態を表しています。

 (灰色)：未接続

 (赤)：「監視」モードで接続中

 (黄)：「共有」モードで接続中

 (青)：「制御」モードで接続中

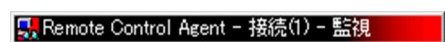
また、[リモートコントロールエージェント] アイコンを左クリックして表示されるメニューで、[監視]、[共有]、[制御] のどれにチェックマークがついているかでも、モードを確認できます。

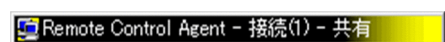
なお、[リモートコントロールエージェント] アイコンにポインタを重ねると、接続先のコントローラの台数がポップアップ表示されます。

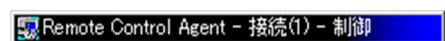
(2) ステータスウィンドウを表示している場合

ステータスウィンドウでは、タイトルバーの色がコントローラとの接続状態を表しています。色の意味は「(1) [リモートコントロールエージェント] アイコンを表示している場合」と同じです。また、タイトルバーに、接続状況、モード、および接続先のコントローラの台数が表示されます。

 (灰色)
未接続

 (赤)
「監視」モードで接続中

 (黄)
「共有」モードで接続中

 (青)
「制御」モードで接続中

また、ステータスウィンドウの任意の場所を右クリックして、[モード] メニューの下位の [監視]、[共有]、または [制御] のどれにチェックマークがついているかでも、モードを確認できます。

なお、タイトルバーの、括弧内の数字は、接続先のコントローラの台数を示しています。

5.2.3 リモートコントロールモードの変更

エージェントでは、コントローラに対してどこまで操作の権限を与えるかを考慮してリモートコントロールモードを設定・変更します。ただし、コントローラ側でエージェントよりも権限の高いモードを設定している場合は、接続時にエージェントのモードが変更になる場合があります。リモートコントロールモードの詳細については、「3.1 リモートコントロールモード」を参照してください。

ここでは、エージェントからのリモートコントロールモードの変更方法について説明します。また、監視モードでコントローラと接続している場合に、モードを強制解除する方法を説明します。

(1) モードの変更

リモートコントロールモードは、動作環境を設定するダイアログボックスで変更します。ただし、コントローラとの接続中はリモートコントロールモードを変更できません。変更する前に、コントローラとの接続を切断しておいてください。

リモートコントロールモードは、次に示すダイアログボックスで変更できます。

- [リモートコントロールエージェント—セットアップ] ダイアログボックスの起動に関するオプションの設定画面
- [リモートコントロールエージェント—プロパティ] ダイアログボックスの [起動] パネル

これらのダイアログボックスでリモートコントロールモードを変更したあと、エージェントを一度終了してください。再度、エージェントを起動すると、設定したリモートコントロールモードが有効になります。

また、これらのダイアログボックスでは、リモートコントロールモード以外の動作環境も同時に変更できます。詳細は「3.4 リモートコントロールエージェントの動作環境の設定」を参照してください。

(2) 監視モードの強制解除

エージェントが監視モードの場合、エージェントマシンからキーボードやマウスでの操作ができなくなります。しかし、エージェント側で自マシンを操作する必要がある場合は、監視モードを強制的に解除し、共有モードに変更できます。

監視モードを強制的に解除するには、次に示す操作をしてください。

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, および Windows NT 4.0 の場合

1. [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押す。

エージェントが共有モードになり、エージェント側で操作できるようになります。

Windows Me および Windows 98 の場合

1. [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押す。

[プログラムの強制終了] ダイアログボックスが表示されます。

2. [キャンセル] をクリックする。

エージェントが共有モードになり、エージェント側で操作できるようになります。

この操作でエージェントのモードが監視から共有に変わると、この情報がコントローラに通知されます。共有モードのコントローラでは何も変化は起きませんが、制御モードのコントローラでは、コントローラのモードを制御から共有に変更するかどうかを問い合わせるダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで共有に変更することが同意されれば、コントローラも共有モードになり、コントローラとエージェントの両方でエージェントを操作できます。しかし、共有に変更することが許可されないと、エージェントは再び監視モードに戻り、エージェント側では自マシンを操作できなくなります。

5.2.4 コントローラとの切断

エージェントからの操作でコントローラとの接続を切断する方法を次に示します。コントローラとの接続を1台ずつ切断する方法と、すべてのコントローラとの接続を切断する方法があります。ここではメ

ニューでの操作を中心に記述していますが、ステータスウィンドウを表示している場合はボタンで切断することもできます。

なお、セットアップでの設定によって、最後のコントローラとの切断時に、自動的にリモートコントロールエージェントを終了させることができます。自動終了を設定していない場合は、コントローラから接続要求があれば再び接続されます。

(1) 1 台ずつ切断する

コントローラとの接続を 1 台ずつ切断する方法を示します。

1. [リモートコントロールエージェント] アイコン、またはステータスウィンドウの任意の場所を右クリックして、[切断] メニューを選択する。

メニューの下位に、接続先のコントローラの一覧が表示されます。

2. 切断するコントローラを選択する。

選択したコントローラとの接続が切断されます。

なお、ステータスウィンドウを表示している場合は、メニューの代わりに  ボタンも使用できます。

(2) すべてのコントローラとの接続を切断する

接続先のすべてのコントローラとの接続を一度に切断する方法を示します。

1. [リモートコントロールエージェント] アイコン、またはステータスウィンドウの任意の場所を右クリックして、[全て切断] メニューを選択する。

接続先のすべてのコントローラとの接続が切断されます。

なお、ステータスウィンドウを表示している場合は、メニューの代わりに  ボタンも使用できます。

5.3 コントローラへの接続要求

エージェントは、通常、コントローラからの接続要求を待ちます。しかし、エージェントで問題が生じたときなど、コントローラにリモートコントロールを要求したい場合があります。このような場合に、エージェントからコントローラに接続要求を出せます。この機能を利用できるのは、コントローラとエージェント共にバージョンが 06-51 以降の場合だけです。

また、エージェントから複数のコントローラに同時に接続要求を出すこともできます。複数のコントローラに同時に接続要求を出せば、要求に対応できるコントローラに迅速に接続できるようになるので、問題解決までの時間を短縮できます。ヘルプデスクで利用する場合は、このように設定すると便利です。

コントローラへの接続要求について、次に説明します。

5.3.1 コントローラへの接続

エージェントからコントローラに接続要求を出すには、まず、リクエストウィザードを利用して、接続方法を設定します。次に、リクエストウィザードによって作成されたアイコンをダブルクリックして、コントローラに接続要求を出します。

リクエストウィザードで接続方法を設定する手順は、LAN 接続する場合、ダイヤルアップ接続する場合、および設定ファイルをインポートして設定する場合によって異なります。

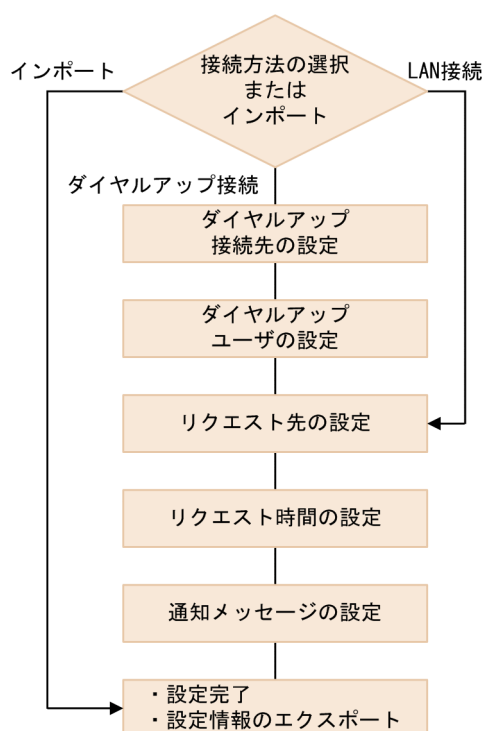
- LAN 接続する場合、またはダイヤルアップ接続する場合
リクエストウィザードで、図 5-4 に示す設定手順に従って設定します。

- 設定ファイルをインポートして設定する場合

あらかじめ接続要求に必要な情報を設定した設定ファイルをインポートすると、設定が完了します。同じコントローラに接続要求を出す場合は、一つの設定ファイルを複数のエージェントで利用できるので便利です。

設定ファイルを作成するには、リクエストウィザードで、次の図に示す設定手順に従い、LAN 接続する場合またはダイヤルアップ接続する場合と同様の設定をしたあと、設定内容を設定ファイルにエクスポートします。

図 5-4 リクエスタウィザードでの設定手順



リクエスタウィザードでの設定方法を次に示します。

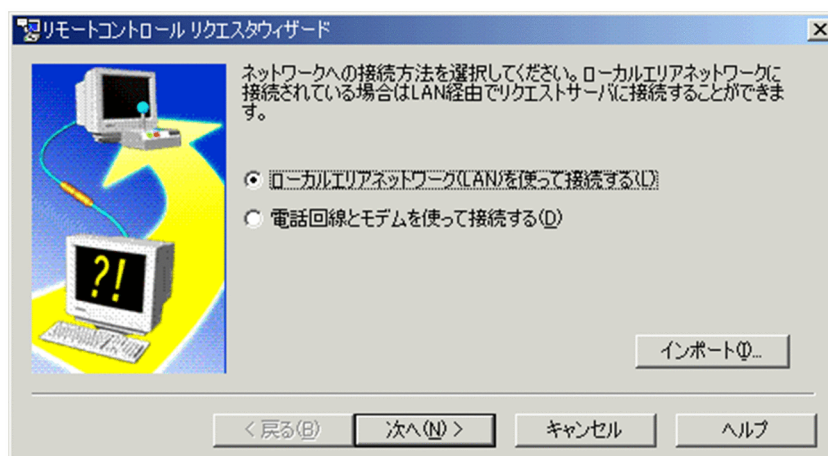
(1) リクエスタウィザードの起動

[JP1_Remote Control Agent] または [JP1/NETM/DM] の各プログラムフォルダの [リクエスタウィザード] を選択すると、リクエスタウィザードが起動し、[リモートコントロール リクエスタウィザード] ダイアログボックスが表示されます。

(2) 接続方法の選択または設定ファイルのインポート

コントローラとの接続方法を選択します。または、作成済みの設定ファイルをインポートします。

図 5-5 [リモートコントロール リクエスタウィザード] ダイアログボックス (接続方法の選択または設定ファイルのインポート)



ローカルエリアネットワーク（LAN）を使って接続する

電話回線およびモデムを利用しないで、直接接続する場合にチェックボックスをオンにしてください。デフォルトではオンになっています。

このチェックボックスをオンにしてから「次へ」ボタンをクリックすると、リクエスト先を設定するダイアログボックスが表示されますので、「(5) リクエスト先の設定」へ進んでください。

電話回線とモデムを使って接続する

ダイヤルアップ接続する場合にチェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています。この項目は、ダイヤルアップ環境がインストールされていない場合は非活性となります。

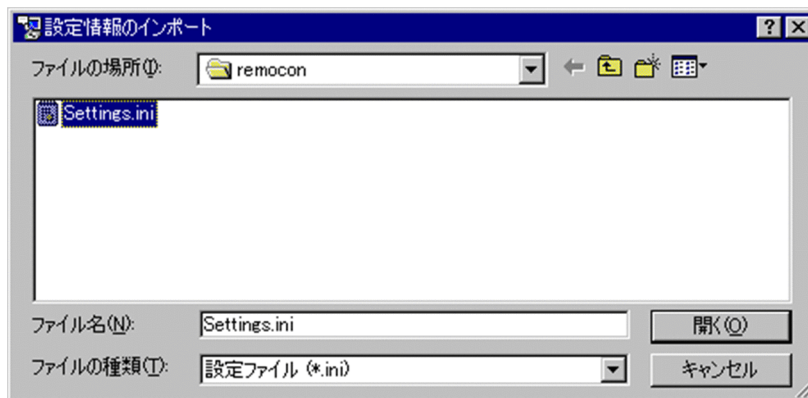
このチェックボックスをオンにしてから「次へ」ボタンをクリックすると、ダイヤルアップ接続を設定するダイアログボックスが表示されますので、「(3) ダイヤルアップ接続先の設定」へ進んでください。

インポート

あらかじめ作成された設定ファイルをインポートするときに、このボタンをクリックします。

このボタンをクリックすると、「設定情報のインポート」ダイアログボックスが表示されます。

図 5-6 「設定情報のインポート」ダイアログボックス



設定ファイルを選択して、「開く」ボタンをクリックすると、インポート処理が開始します。インポートが完了すると、リクエストウィザードの完了画面が表示されますので、「(8) 設定完了または設定情報のエクスポート」へ進んでください。

なお、設定ファイルをインポートする場合、コントローラとの接続方法は、画面の選択状態に関係なく、設定ファイルでの設定に従います。

(3) ダイヤルアップ接続先の設定

ダイヤルアップ接続先を設定します。

図 5-7 「リモートコントロール リクエストウィザード」ダイアログボックス（ダイヤルアップ接続先の設定）



接続先一覧

現在使用中の電話帳に登録されている全エントリが表示されます。どれか一つを接続先として選択してください。接続先を指定していない場合、[次へ] が非活性となります。

追加

新しい接続先を追加します。

編集

「接続先一覧」で選択した接続先の設定を編集します。

削除

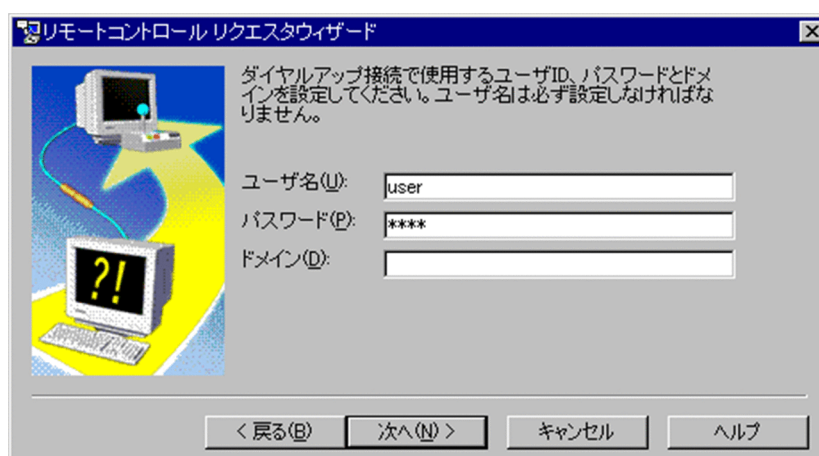
「接続先一覧」で選択した接続先を削除します。

[次へ] ボタンをクリックすると、ダイヤルアップユーザを設定するダイアログボックスが表示されます。

(4) ダイヤルアップユーザの設定

ダイヤルアップ接続時のユーザ名、パスワード、およびドメイン名を設定します。

図 5-8 「リモートコントロール リクエストウィザード」ダイアログボックス（ダイヤルアップユーザの設定）



ユーザ名

ダイヤルアップで使用するユーザ名を設定します。ユーザ名は必ず設定してください。

パスワード

ダイヤルアップで使用するパスワードを設定します。

ドメイン

ダイヤルアップで使用するドメイン名を設定します。

[次へ] ボタンをクリックすると、リクエスト先を設定するダイアログボックスが表示されます。

(5) リクエスト先の設定

コントローラのアドレスおよびポート番号を設定します。

図 5-9 「リモートコントロール リクエストウィザード」 ダイアログボックス (リクエスト先の設定)

**アドレス**

接続要求先となるコントローラのアドレスを、ホスト名または IP アドレスで設定します。アドレスは必ず設定してください。

アドレスは 260 個まで履歴管理されますので、プルダウンリストから過去に設定したアドレスを選択することもできます。

ポート番号

接続要求先となるコントローラのポート番号を、0～65535 で設定してください。デフォルトでは 30006 が設定されています。

設定値は 260 個まで履歴管理されますので、プルダウンリストから過去に設定したポート番号を選択することもできます。

複数のマネージャにリクエストする

複数のリモートコントロールマネージャ（コントローラ）に同時に接続要求する場合は、チェックボックスをオンにしてください。また、[設定] ボタンをクリックし、表示された [設定] ダイアログボックスで、リクエスト先とする複数のマネージャを設定してください。[設定] ダイアログボックスについては、「(a) 複数のマネージャにリクエストするための設定」を参照してください。

[次へ] ボタンをクリックすると、リクエスト時間を設定するダイアログボックスが表示されます。ポート番号の値が設定範囲を超えていると、エラーメッセージが表示されます。ポート番号を再設定してから [次へ] ボタンをクリックしてください。

(a) 複数のマネージャにリクエストするための設定

複数のコントローラに同時に接続要求を出す場合、[設定] ダイアログボックスで、接続したい複数のコントローラと、リクエストの優先順位を設定します。

図 5-10 [設定] ダイアログボックス



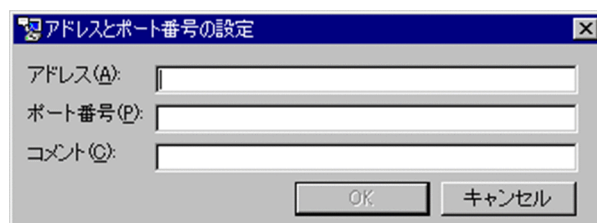
一覧

設定済みのコントローラのアドレス、ポート番号、およびコメントの一覧が表示されます。

追加

接続要求するコントローラを追加します。ボタンをクリックすると、[アドレスとポート番号の設定] ダイアログボックスが表示されます。

図 5-11 [アドレスとポート番号の設定] ダイアログボックス



追加するコントローラのアドレス、ポート番号、およびコメントを設定します。アドレスおよびポート番号は、必ず指定してください。

アドレス

接続要求先となるコントローラのアドレスを、ホスト名または IP アドレスで設定します。アドレスは、260 文字まで設定できます。ただし、スペースを含めることはできません。

ポート番号

接続要求先となるコントローラのポート番号を、0~65535 で設定します。

コメント

接続要求先となるコントローラについて、コメントを設定します。

編集

[一覧] で選択した接続要求先の設定を編集します。

削除

[一覧] で選択した接続要求先を削除します。

上に移動

[一覧] で選択した接続要求先を一つ上に移動します。

下に移動

【一覧】で選択した接続要求先を一つ下に移動します。

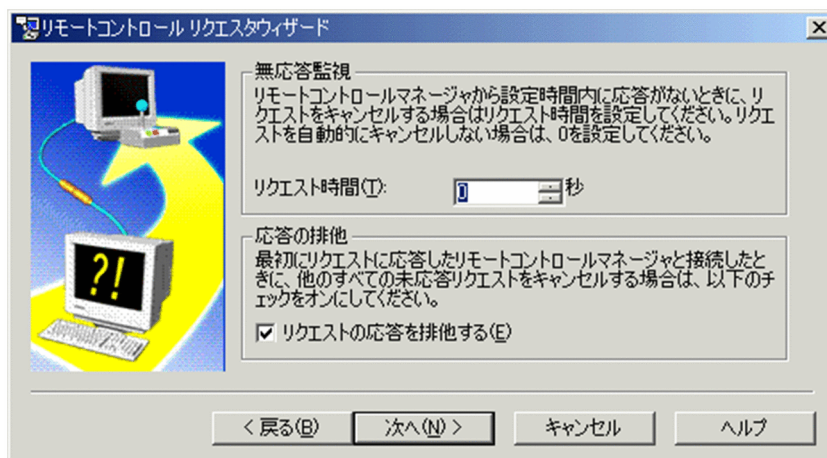
ランダムな順序でリクエストする

設定した複数の接続要求先にランダムな順序で接続要求する場合に、チェックボックスをオンにします。チェックボックスがオフの場合は、【一覧】に表示されている順序で上から順に接続要求されます。デフォルトでは、オンになっています。

(6) リクエスト時間の設定

リクエスト時間、および接続要求の自動キャンセルについて設定します。

図 5-12 【リモートコントロール リクエストウィザード】ダイアログボックス（リクエスト時間および接続要求の自動キャンセルの設定）



リクエスト時間

コントローラに接続要求を出してから一定時間応答がない場合、自動的に接続要求をキャンセルするように設定できます。接続要求をキャンセルするまでの時間は、0～9,999 秒で設定します。0 を設定した場合は、接続要求はキャンセルされません（応答があるまで接続要求が出されたままとなります）。デフォルトでは 0 が設定されています。

リクエストの応答を排除する

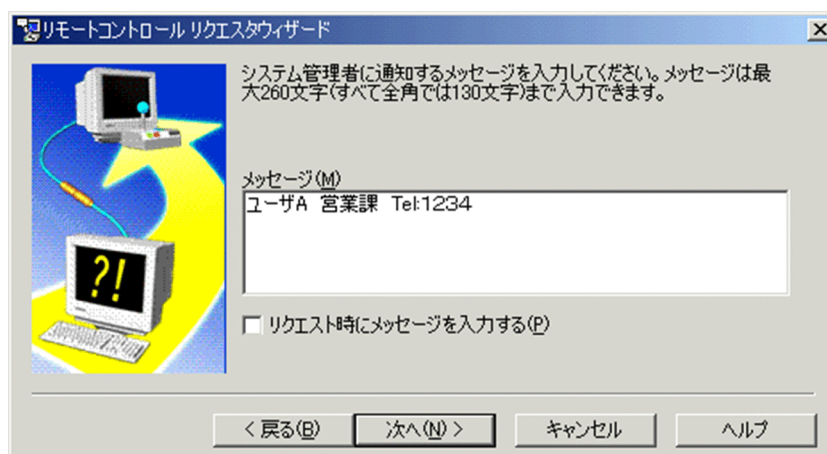
接続要求に最初に応答したリモートコントロールマネージャと接続（リモートコントロールを開始）したときに、ほかのすべての接続要求が自動的にキャンセルされるように設定する場合、オンにします。デフォルトでは、オンになっています。

【次へ】 ボタンをクリックすると通知メッセージを設定するダイアログボックスが表示されます。

(7) 通知メッセージの設定

コントローラに通知するメッセージを設定します。

図 5-13 「リモートコントロール リクエストウィザード」 ダイアログボックス (通知メッセージの設定)



メッセージ

接続要求時にコントローラに通知するメッセージを、半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で入力します。

リクエスト時にメッセージを入力する

コントローラに接続要求したとき、そのつどコントローラへのメッセージを入力したい場合に、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています。

このチェックボックスをオンにすると、デスクトップ上の「リモートコントロールリクエスト」アイコンをクリックしたときに「メッセージの入力」ダイアログが表示され、メッセージを入力できます。

「メッセージの入力」ダイアログボックスについては、「(a) リクエスト時のメッセージの入力」を参照してください。

「次へ」ボタンをクリックすると、リクエストウィザードの完了画面が表示されます。

(a) リクエスト時のメッセージの入力

「リクエスト時にメッセージを入力する」を選択した場合、デスクトップ上で「リモートコントロールリクエスト」アイコンをクリックすると、「メッセージの入力」ダイアログボックスが表示されます。

図 5-14 「メッセージの入力」ダイアログボックス



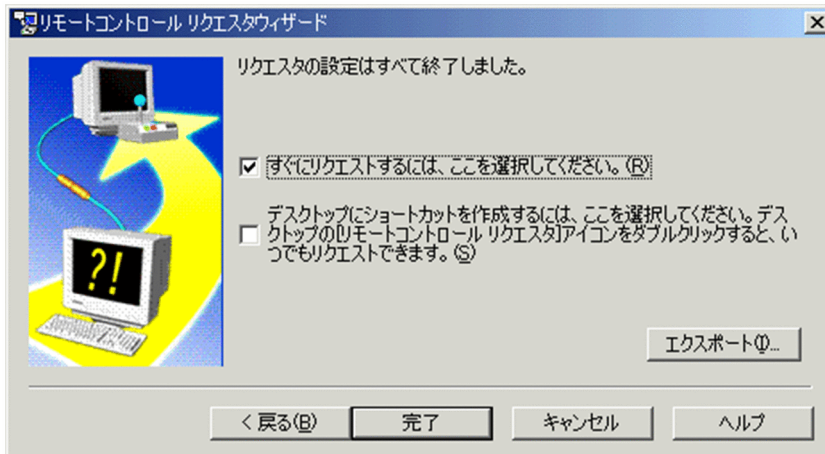
メッセージ

コントローラへ通知するメッセージを、半角で 260 文字（全角で 130 文字）以内で入力します。デフォルトでは、リクエストウィザードの「メッセージ」で設定した内容が表示されています。

(8) 設定完了または設定情報のエクスポート

リクエストウィザードでの設定が完了すると、次のダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスから、接続要求の実行、ショートカットの作成、または設定情報のエクスポートの操作ができます。実行したい操作を選択してください。

図 5-15 「リモートコントロール リクエストウィザード」 ダイアログボックス（設定完了または設定情報のエクスポート）



すぐにリクエストするには、ここを選択してください。

リクエストウィザードで設定を完了したあと、すぐに接続要求する場合は、チェックボックスをオンにしてください。デフォルトではオンになっています。

デスクトップにショートカットを作成するには、ここを選択してください。デスクトップの「リモートコントロール リクエスト」アイコンをダブルクリックすると、いつでもリクエストできます。

リクエストウィザードで設定を完了したあと、設定した内容をデスクトップにショートカットとして作成する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではオフになっています。

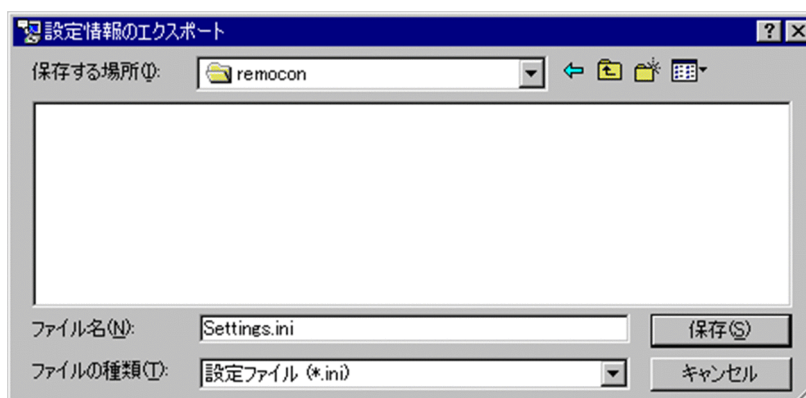
ショートカットは「リモートコントロールリクエスト」アイコン（) として作成されます。この「リモートコントロールリクエスト」アイコンをダブルクリックすると、リクエストウィザードで設定した内容でコントローラに接続要求を出します。

エクスポート

今まで設定した内容をファイルにエクスポートするときに、このボタンをクリックします。

「エクスポート」ボタンをクリックすると、「設定情報のエクスポート」ダイアログボックスが表示されます。

図 5-16 「設定情報のエクスポート」ダイアログボックス



設定情報を保存する場所、ファイル名、およびファイルの種類を指定します。

次回起動時は、前回指定したディレクトリがデフォルトのディレクトリになります。

「保存」ボタンをクリックすると、指定したファイルに設定情報がエクスポートされます。

エクスポートが完了すると、リクエストウィザードの完了画面に戻ります。

リクエストウィザードの完了画面で「完了」ボタンをクリックすると、完了画面での設定内容に応じて、接続要求を出したり、ショートカットを作成したりします。

接続要求が正しく実行された（コントローラに接続できた）場合は、リクエストウィザードが終了します。接続要求をキャンセルした場合、および接続要求が正しく実行されなかった場合は、リクエストウィザードは終了しません。

5.3.2 接続要求のキャンセル

接続要求を出すと、タスクバーに「リクエスト」アイコン（）が表示されます。

「リクエスト」アイコンが表示されている間は、接続要求を出し続けていることになります。ここでは、接続要求のキャンセルについて説明します。

(1) エージェントからキャンセルする場合

接続要求は「リクエスト」アイコンからキャンセルできます。このとき、すべての接続要求をキャンセルするだけでなく、特定の接続要求だけをキャンセルすることもできます。接続要求をキャンセルする操作を次に示します。

1. 「リクエスト」アイコンを右クリックし、「切断」メニューから切断するコントローラを選択するか、または「全て切断」メニューを選択する。

接続要求がキャンセルされます。接続要求をすべてキャンセルした場合は、タスクバーから「リクエスト」アイコンが削除されます。

上記の方法以外に、次のどちらかの方法でも接続要求をキャンセルできます。

- エージェントを終了する。
- エージェントマシンをログオフする。

(2) コントローラからキャンセルされた場合

接続要求は、コントローラ側からもキャンセルできます。コントローラ側からキャンセルされた場合、エージェントにコントローラからキャンセルされたことを示すメッセージダイアログボックスが表示されます。

5.3.3 接続要求時の注意事項

コントローラへ接続要求を出す場合の注意事項を次に示します。

(1) 通常の接続との関係

コントローラへの接続要求は、エージェントが起動中の場合にも実行できます。反対に、接続要求中にエージェントを起動することもできます。接続要求と通常の接続待ちを同時に使用した場合、タスクバーには [エージェント] アイコンと [リクエスト] アイコンの二つが表示されます。

(2) セキュリティに関する注意

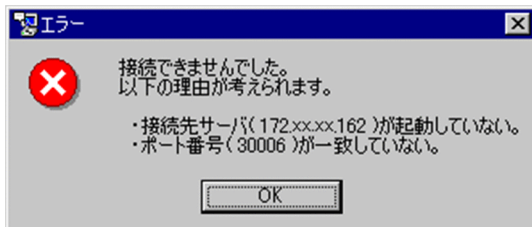
エージェントでは、アドレス認証（許可マネージャ）とユーザ認証（ユーザ ID およびパスワード）の 2 種類のセキュリティを設定できます。しかし、エージェントからの接続要求時に使用されるのは、ユーザ認証だけです。

5.3.4 接続要求時にエラーが発生した場合のエラーメッセージ

接続要求時にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。エラーメッセージの形式は、接続要求先の数によって異なります。

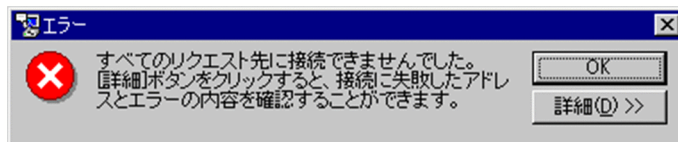
(1) 一つのコントローラに接続要求した場合

一つの接続要求でエラーが発生したときは、次の形式のエラーメッセージが表示されます。



(2) 複数のコントローラに接続要求した場合

- すべての接続要求でエラーが発生したときは、次のエラーメッセージが表示されます。

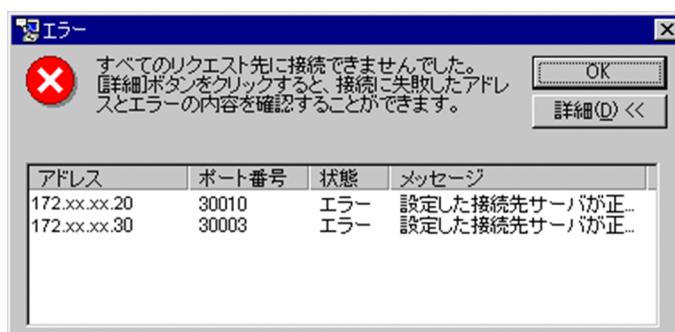


[OK]

エラーメッセージが閉じます。リクエストウィザードから接続要求を出している場合は、リクエストウィザードはそのまま表示されています。

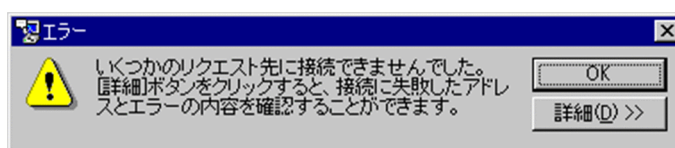
[詳細 >>]

エラーメッセージの画面が拡張され、エラーの詳細情報が、接続要求を実行した順に表示されます。



【状態】には、接続要求が成功したときは「成功」、接続要求でエラーが発生したときは「エラー」が表示されます。

- 一つでも接続要求が成功したときは、次のエラーメッセージが表示されます。



【詳細 >>】ボタンをクリックすると、「すべての接続要求でエラーが発生したとき」と同様に、エラーメッセージの画面が拡張され、エラーの詳細情報が、接続要求を実行した順に表示されます。

6

チャットの利用

コントローラとエージェントの対話手段として、チャットを利用できます。この章では、チャットの概要および利用方法について説明します。

なお、チャットを利用するには、インストール時に必ず「チャット」コンポーネントを選択してください。

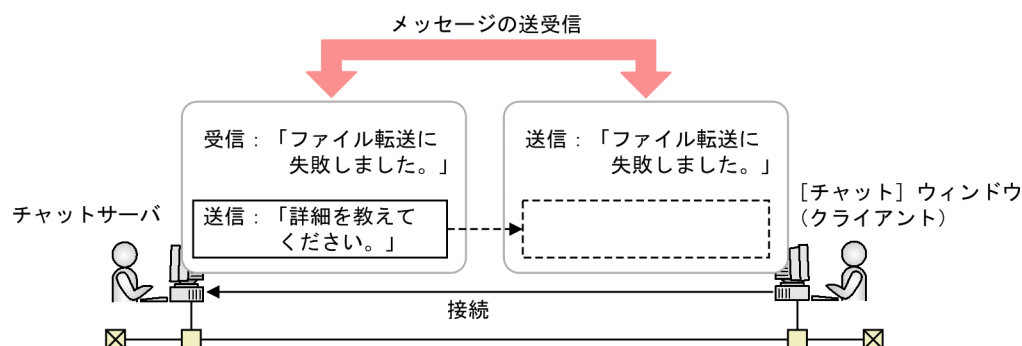
6.1 チャットの概要

エージェントで問題が発生すると、コントローラはリモートコントロールでエージェントを操作し、問題を解決します。このとき、対話手段としてチャットを利用することで、問題解決までの時間を短縮できたり、エージェントユーザに問題を解決させたりできます。

6.1.1 チャットでできること

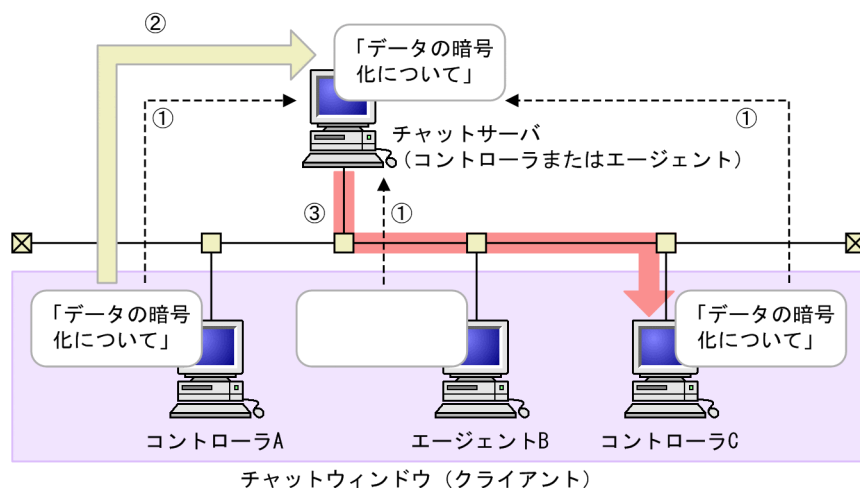
チャットのメッセージの送受信には、[チャット] ウィンドウを利用します。[チャット] ウィンドウで入力したメッセージは、チャットサーバを経由して送信されます。このため、チャットでは、チャットサーバが起動している PC をサーバ、チャットサーバに接続する PC をクライアントとしてとらえることができます。チャットの概要を次の図に示します。

図 6-1 チャットの概要



チャットサーバは、コントローラ、エージェントのどちらでも動作します。このため、コントローラとエージェント間だけでなく、コントローラ間、およびエージェント間でもチャットを利用できます。また、チャットサーバは複数の [チャット] ウィンドウと同時に接続できます。このとき、メッセージを特定のユーザだけに送信することもできます。特定のユーザにメッセージを送信した例を次の図に示します。

図 6-2 ユーザを指定してメッセージを送信した例



- ①チャットサーバに接続する
- ②コントローラCにメッセージを送信する
- ③コントローラAから受け取ったメッセージをコントローラCに送信する

このような特長を生かして、チャットを次のように利用できます。

- エンドユーザのサポート

エンドユーザの PC で問題が発生した場合、チャットで問題の詳細について応答できるので、複雑な問題でも解決までの時間を短縮できます。また、エンドユーザからシステム管理者にリモートコントロールを要求したり、IP アドレスを通知したりできます。

チャットはリモートコントロール中でなくても利用できます。簡単な問題はチャットだけで解決できるので、リモートコントロールによるネットワークの負荷を軽減できます。また、チャットで指示を出してユーザに問題解決させることで、ユーザのレベルアップを促すこともできます。

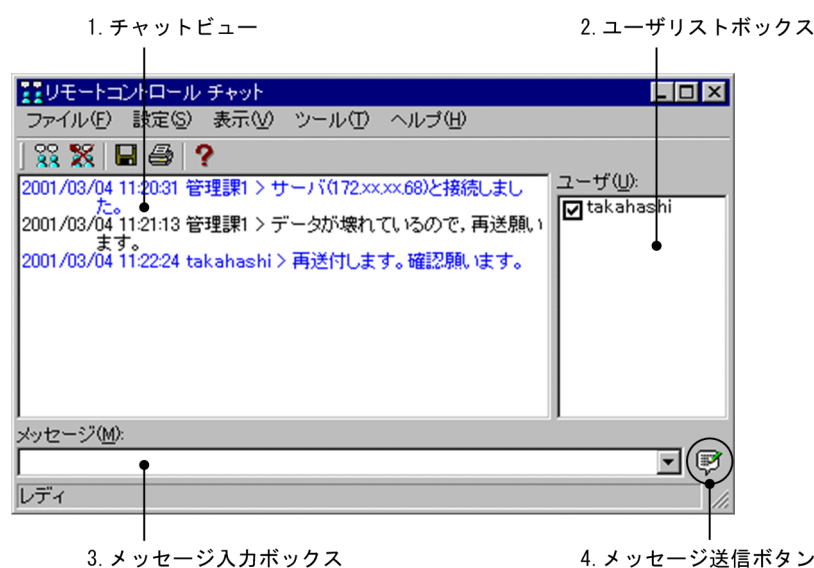
- ユーザトレーニング

1 台のエージェントを共有してアプリケーション操作の教育をする場合など、ユーザトレーニングに利用できます。全員に同じ指示を出せるので、一定のレベルで教育を実施できます。また、トレーニング中の質疑応答では、質問のあったユーザだけに回答したり、必要な場合は全員に回答内容を伝えたりできます。

6.1.2 [チャット] ウィンドウの画面構成

チャットで利用する [チャット] ウィンドウを次の図に示します。

図 6-3 [チャット] ウィンドウ



1. チャットビュー

チャットの送受信メッセージを表示します。

2. ユーザリストボックス

チャットサーバに接続中のユーザー一覧を表示します。チャットメッセージは、この一覧でチェックボックスがオンになっているユーザだけに送信されます。デフォルトでは、すべてのユーザが送信対象（チェックボックスがオン）となっています。

3. メッセージ入力ボックス

送信するメッセージを 512 バイト以内で入力します。

[チャット] ウィンドウを起動してから入力したメッセージは履歴管理されています。このため、プルダウン形式の一覧から過去に入力したメッセージを選択することもできます。この履歴は、[チャット] ウィンドウを終了するとすべてクリアされます。

4. メッセージ送信ボタン

メッセージ入力ボックスに入力したメッセージを送信します。

なお、[チャット] ウィンドウのメニューについては、「付録 A.7 [チャット] ウィンドウのメニュー一覧」を参照してください。

6.1.3 [チャット] ウィンドウの起動と終了

[チャット] ウィンドウの起動方法および終了方法を次に示します。

(1) [チャット] ウィンドウの起動方法

[チャット] ウィンドウの起動方法を次に示します。

コントローラの場合

次のどちらかの方法で起動する

- [Remote Control] ウィンドウのメニューで [ツール] - [チャット] を選択する。
- [JP1_Remote Control Manager] プログラムフォルダまたは JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの [チャット] アイコンを選択する。

エージェントの場合

[JP1_Remote Control Agent] プログラムフォルダまたは JP1/NETM/DM の各プログラムフォルダの [チャット] アイコンを選択する。

(2) [チャット] ウィンドウの終了方法

[チャット] ウィンドウの終了方法を次に示します。

- [チャット] ウィンドウのメニューで、[ファイル] - [終了] を選択する。

6.2 チャットの動作環境の設定

チャットの利用環境では、チャットサーバが起動している PC がサーバ、チャットサーバに接続する PC がクライアントとなります。サーバとしての動作環境はチャットサーバで、クライアントとしての動作環境は [チャット] ウィンドウで設定します。

6.2.1 チャットサーバの動作環境の設定

チャットサーバの動作環境は、タスクバー上の [チャットサーバ] アイコン () から表示される [プロパティ] ダイアログボックスで設定します。チャットサーバの動作環境の設定手順を次に示します。

1. チャットサーバを起動し、[チャットサーバ] アイコンを表示させる。

チャットサーバを手動で起動するには、[チャット] ウィンドウで [設定] - [チャットサーバ] メニューから [チャットサーバを起動] を選択します。PC の起動時にチャットサーバが自動起動するように設定もできます。詳細は、「6.3.1(2) チャットサーバの起動」を参照してください。

2. [チャットサーバ] アイコンを右クリックし、表示されるメニューから [プロパティ] を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。

3. [プロパティ] ダイアログボックスで動作環境を設定する。

ダイアログボックスを閉じないで設定内容を保存する場合は、[適用] ボタンをクリックしてください。

4. [OK] ボタンをクリックする。

設定した内容を保存して、ダイアログボックスを閉じます。

[プロパティ] ダイアログボックスでは、チャットサーバの接続ポート番号や、接続時のパスワードを設定できます。

次に、[プロパティ] ダイアログボックスのパネルごとの設定内容を説明します。

(1) [接続] パネル

[接続] パネルでは、チャットで使用するポート番号を設定します。

図 6-4 「接続」 パネル



ポート番号

チャットサーバで使用するポート番号を、0～65535 で設定します。デフォルトでは 30005 が設定されています。

設定範囲を超えた値を設定した場合は、再設定を促すメッセージダイアログボックスが表示されます。

(2) 「セキュリティ」 パネル

「セキュリティ」 パネルでは、認証に関する設定をします。

図 6-5 「セキュリティ」 パネル



パスワード

パスワード

チャットサーバへの接続時のパスワードを、半角英数字 14 文字以内で設定します。パスワードは NULL 値（何も指定しない）でもかまいません。デフォルトでは、パスワードは設定されていません。

パスワード再入力

確認のためにパスワードを再入力してください。「パスワード」で設定したパスワードと一致しない場合、再入力を促すメッセージが表示されます。

6.2.2 [チャット] ウィンドウの動作環境の設定

[チャット] ウィンドウ（クライアント）の動作環境は、[オプション] ダイアログボックスで設定します。ただし、[オプション] ダイアログボックスには、チャットサーバとの接続中は設定できない項目があります。このため、動作環境はチャットサーバと接続していない状態で設定してください。

[オプション] ダイアログボックスの表示方法を次に示します。

1. [チャット] ウィンドウのメニューで [設定] - [オプション] を選択する。

[オプション] ダイアログボックスが表示されます。

以降、[オプション] ダイアログボックスでの設定項目について説明します。ダイアログボックスを閉じないで設定内容を保存する場合は [適用] ボタンを、設定した内容を保存してダイアログボックスを閉じる場合は [OK] ボタンをクリックしてください。

(1) [全般] パネル

[全般] パネルでは、ユーザ情報について設定します。チャット中に、チャットの相手からこの情報が確認できます。このパネルは、チャットサーバと接続中は非活性となります。

図 6-6 [全般] パネル



ニックネーム（必ず指定）

チャットで使用するニックネームを 260 文字以内で指定します。デフォルトは、現在のログオン名となっています。

ニックネームには、スペースおよび次の文字は使用できません。

ニックネームに使用できない文字

? (クエスチョンマーク), " (ダブルクォーテーション), / (スラッシュ), ¥ (エンマーク), < (レスザン), > (グレートザン), * (アスタリスク), | (ストローク), : (コロン), ; (セミコロン)

ニックネームは、ほかのチャットユーザと重ならないように設定してください。同じニックネームを使用しているユーザがいる場合、チャットサーバの接続時に同じニックネームの使用者がいることを示すメッセージが表示され、接続が拒否されます。

名前

名前を 260 文字以内で指定します。デフォルトは、インストール時のユーザ登録で指定した名前となっています。

所属

所属を 260 文字以内で指定します。デフォルトは、インストール時のユーザ登録で指定した会社名となっています。

電子メールアドレス

電子メールアドレスを 260 文字以内で指定します。

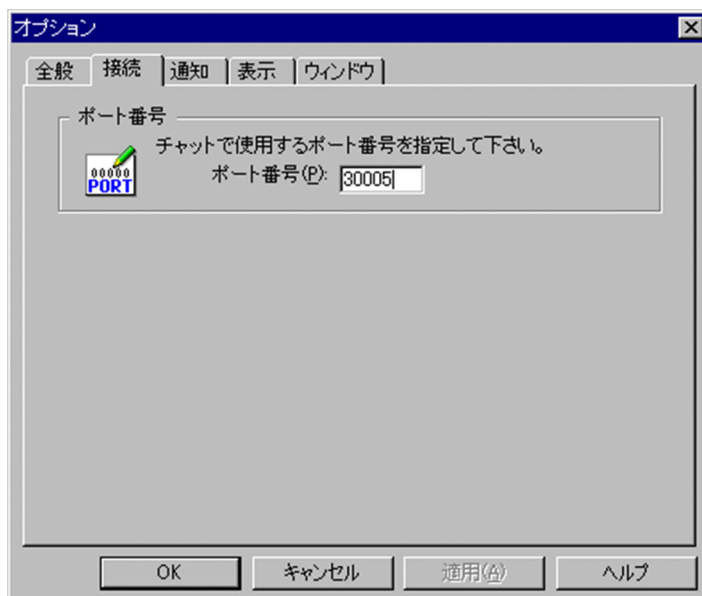
コメント

コメントを 260 文字以内で指定します。

(2) [接続] パネル

[接続] パネルでは、接続時に使用するポート番号を設定します。

図 6-7 [接続] パネル

**ポート番号**

チャットで使用するポート番号を 0～65535 で指定します。このとき、ほかのプログラムが使用する番号と重ならないように指定してください。デフォルトでは 30005 が指定されています。

(3) [通知] パネル

[通知] パネルでは、チャットメッセージを受信したときの動作について設定します。

図 6-8 [通知] パネル



メッセージ受信

タイトルバーを点滅表示する

メッセージの受信をタイトルバーの点滅表示で知らせる場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。[チャット] ウィンドウが最前面に表示されると、タイトルバーの点滅は解除されます。

ただし、この設定は、[チャット] ウィンドウがアイコン化または最前面表示されている場合は無効となります。

ウィンドウを最前面に表示する

メッセージの受信を、[チャット] ウィンドウを最前面に表示することで知らせる場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。

ただし、この設定は、[チャット] ウィンドウがアイコン化または最前面表示されている場合は無効となります。

ビープ音を鳴らす

メッセージの受信を、ビープ音を鳴らして知らせる場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。

チェックボックスをオンにすると、ビープ音を鳴らす回数を 1～99 で指定できます。ビープ音は、ここで指定した回数だけ、0.5 秒間隔で鳴ります。デフォルトでは 1 回が指定されています。

非表示メッセージ

サーバとの接続

サーバと接続したことを通知するメッセージを表示しない場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。

サーバとの切断

サーバとの接続を切断したことを通知するメッセージを表示しない場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。

ユーザの参加

他ユーザがチャットに参加したことを通知するメッセージを表示しない場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。チェックボックスをオンにすると、他ユーザがチャットに参加したことを通知するメッセージが表示されなくなり、[通知] - [メッセージ受信] で設定した動作も、他ユーザから送信されたチャットメッセージを受信したときに行われなくなります。

ユーザの退出

他ユーザがチャットから退出したことを通知するメッセージを表示しない場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。チェックボックスをオンにすると、他ユーザがチャットから退出したことを通知するメッセージが表示されなくなり、[通知] - [メッセージ受信] で設定した動作も、他ユーザから送信されたチャットメッセージを受信したときに行われなくなります。

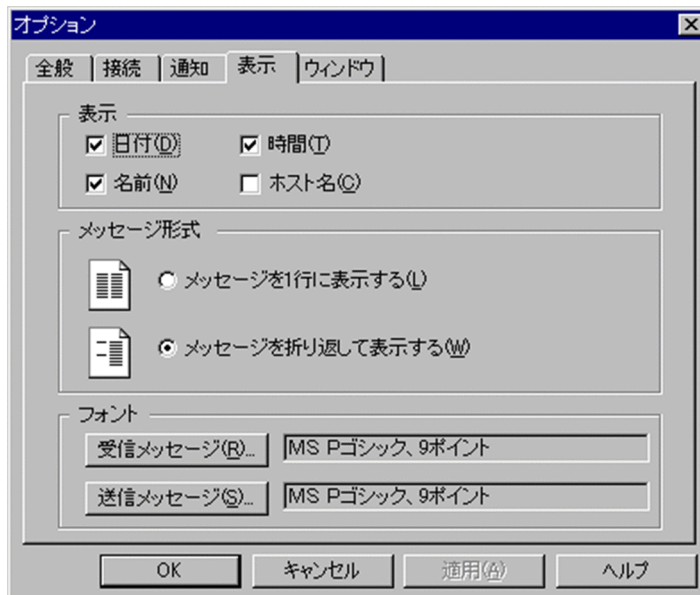
選択していないユーザのメッセージ

ユーザリストボックスで選択していないユーザから送信されたチャットメッセージを表示しない場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトではチェックボックスはオフになっています。チェックボックスをオンにすると、ユーザリストボックスで選択していないユーザから送信されたチャットメッセージが表示されなくなり、[通知] - [メッセージ受信] で設定した動作も、ユーザリストボックスで選択していないユーザから送信されたチャットメッセージを受信したときに行われなくなります。

(4) [表示] パネル

[表示] パネルでは、メッセージの表示形式について設定します。

図 6-9 [表示] パネル



表示

メッセージに付加して表示する情報を指定します。付加情報の指定は、チャットサーバと接続中でも変更できます。このとき、変更内容は過去のメッセージには反映されません。設定の変更以降に受信したメッセージに、変更内容が反映されます。

メッセージは次の形式で表示されます。

日付 時間 名前@ホスト名 > メッセージ

日付

メッセージの受信日を表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオンになっています。

時間

メッセージの受信時間を表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオンになっています。

名前

メッセージの送信者の名前を表示する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオンになっています。

ホスト名

メッセージの送信者のホスト名を付ける場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオフになっています。

メッセージ形式

メッセージの表示方法を設定します。

メッセージを 1 行に表示する

メッセージを 1 行に表示する場合に指定します。チャットビューの表示範囲内にメッセージが収まらない場合は、スクロールバーを使ってメッセージを参照します。デフォルトでは指定されていません。

メッセージを折り返して表示する

メッセージをチャットビューの表示範囲内に収まるように折り返して表示する場合に指定します。デフォルトで指定されています。

フォント

メッセージの表示フォントを設定します。

受信メッセージ

受信メッセージのフォントを設定します。フォントは、[受信メッセージ] ボタンをクリックすると表示される [フォント] ダイアログボックスで設定します。デフォルトでは、次のフォントが設定されています。

- フォント：MS P ゴシック
- ポイント：9
- 色：青

現在設定されているフォントは、[受信メッセージ] の右に表示されています。ただし、「色」の設定値は表示されません。

送信メッセージ

送信メッセージのフォントを設定します。フォントは、[送信メッセージ] ボタンをクリックすると表示される [フォント] ダイアログボックスで設定します。デフォルトでは、次のフォントが設定されています。

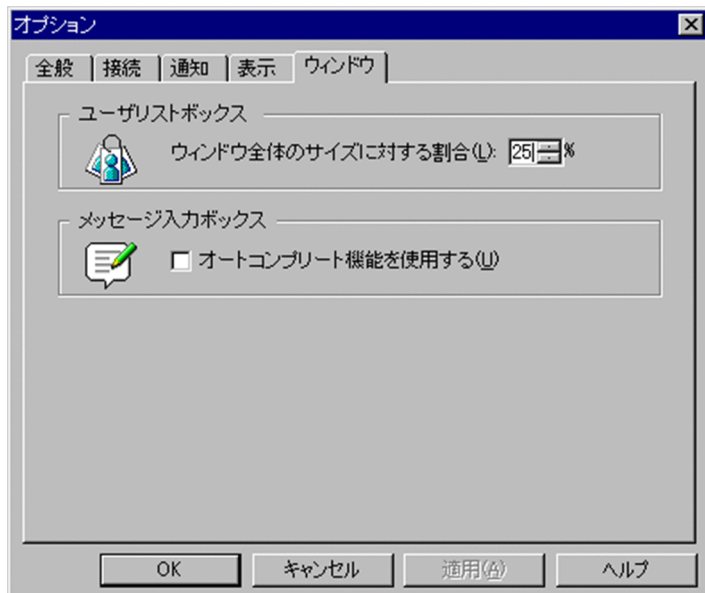
- フォント：MS P ゴシック
- ポイント：9
- 色：黒

現在設定されているフォントは、[送信メッセージ] の右に表示されています。ただし、「色」の設定値は表示されません。

(5) [ウィンドウ] パネル

[ウィンドウ] パネルでは、[チャット] ウィンドウの表示形式について設定します。

図 6-10 [ウィンドウ] パネル



ユーザリストボックス

ウィンドウ全体のサイズに対する割合

[チャット] ウィンドウ全体に対するユーザリストボックスのサイズの割合を、10～90%で設定します。デフォルトでは、25%に設定されています。変更したユーザリストボックスの、ウィンドウ全体のサイズに対する割合は自動的に保存され、次の起動時に反映されます。

なお、ユーザリストボックスのサイズは、マウス操作でも変更できます。

メッセージ入力ボックス

オートコンプリート機能を使用する

メッセージ入力中のオートコンプリート（自動補完）機能を使用する場合、チェックボックスをオンにします。デフォルトでは、チェックボックスはオフになっています。

6.3 チャットの開始と終了

チャットは、コントローラから開始することも、エージェントから開始することもできます。

この節では、チャットの開始、メッセージの送信、および終了方法について説明します。

6.3.1 チャットの開始

チャットの開始には、次の二つの契機があります。

- [チャット] ウィンドウからほかのチャットサーバに接続する。
- チャットサーバを起動して、ほかの [チャット] ウィンドウからの接続を待つ。

ここでは、チャットの開始方法を説明します。

(1) チャットサーバへの接続

[チャット] ウィンドウは、一つのチャットサーバだけでなく、複数のチャットサーバと接続できます。ただし、チャットサーバが起動している場合は、ほかのチャットサーバに接続できません。チャットサーバが停止している状態で、ほかのチャットサーバに接続してください。

チャットサーバへ接続する方法を次に示します。

1. コントローラまたはエージェントから [チャット] ウィンドウを起動する。

起動方法については、「6.1.3 [チャット] ウィンドウの起動と終了」を参照してください。このとき、コントローラの [Remote Control] ウィンドウから起動したときと、各プログラムフォルダから起動したときとでは、動作が異なる場合があります。

[Remote Control] ウィンドウから起動した場合

チャットサーバが起動しているエージェントと接続中の場合は、自動的にそのエージェントのチャットサーバに接続します。

エージェントと未接続の場合、または接続中でもチャットサーバが起動していない場合は、[チャット] ウィンドウが起動されるだけです。2.の操作でチャットサーバと接続してください。

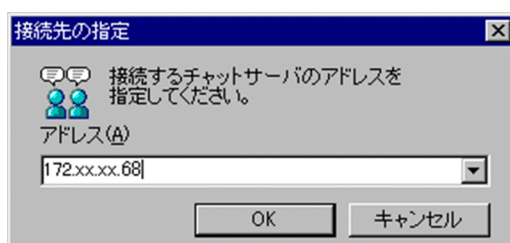
プログラムフォルダから起動した場合

チャットサーバとは接続されていないので、2.の操作でチャットサーバと接続してください。

2. [チャット] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [接続] を選択する。

チャットサーバを指定する [接続先の指定] ダイアログボックスが表示されます。

図 6-11 [接続先の指定] ダイアログボックス



アドレス

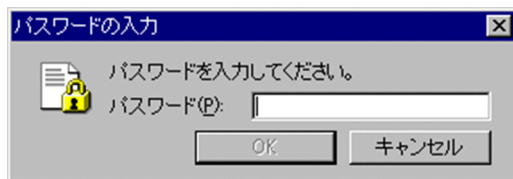
接続するチャットサーバのアドレスを、IP アドレスまたはホスト名で入力します。アドレスにはスペースは使用できません。入力したアドレスは、256 個まで履歴管理されます。このため、2 回目以降の接続は、プルダウン形式の一覧から選択することもできます。

3. 接続するチャットサーバのアドレスを指定し、[OK] ボタンをクリックする。

指定したチャットサーバと接続し、チャットビューに接続したことを知らせるメッセージが表示されます。これで、チャットが開始できます。

すでに接続しているアドレス、またはスペースを含むアドレスを指定するとエラーとなりますので、再度接続先を指定してください。また、接続先にパスワードが設定されている場合は、[パスワードの入力] ダイアログボックスが表示されます。

図 6-12 [パスワードの入力] ダイアログボックス



4. パスワードを指定し、[OK] ボタンをクリックする。

正しいパスワードが入力されていると、チャットサーバに接続されます。誤ったパスワードを入力した場合はエラーとなりますので、パスワードを再入力してください。ただし、パスワードを入力できるのは3回までです。3回連続してパスワードを間違えた場合は切断されますので、[チャット] ウィンドウから再度接続操作を実行してください。

(2) チャットサーバの起動

チャットサーバを起動すると、[チャット] ウィンドウがチャットサーバとして動作します。チャットサーバの起動中は、タスクバーに[チャットサーバ] アイコンが表示されています。なお、[チャット] ウィンドウでメッセージを送受信する操作は、クライアントとして動作していた時と同様です。

チャットサーバを起動するには、自動起動する方法と手動起動させる方法の二つがあります。例えば、ヘルプデスクでチャットを利用する場合は自動起動にしておくなど、利用形態によって適切な方法を選択してください。

(a) 自動起動

チャットサーバの自動起動を設定することで、PC にチャットサーバを常駐させることができます。コントローラの場合は、チャットサーバをスタートアップに登録します。エージェントの場合は、エージェントの起動時に自動起動させるか、またはスタートアップに登録します。

スタートアップへ登録する場合

スタートアップへの登録方法を次に示します。

1. コントローラまたはエージェントで [チャット] ウィンドウを起動する。
2. メニューの [設定] - [チャットサーバ] から、[スタートアップに登録] を選択する。

ユーザの [スタートアップ] グループに、[リモートコントロール チャットサーバ] ショートカットが作成されます。次のログオン時から、自動的にチャットサーバが起動されます。

エージェント起動時に自動起動させる場合

エージェント起動時にチャットサーバを自動的に起動させるには、セットアップ時または [プロパティ] ダイアログボックスで設定します。[チャット] パネルで、[エージェント起動時にサーバを起動

する」チェックボックスをオンにしてください。設定の詳細については、「3.4.7 チャットサーバの設定」を参照してください。

(b) 手動起動

チャットサーバを手動で起動する方法を次に示します。

1. [チャット] ウィンドウを起動する。
2. メニューの [設定] - [チャットサーバ] から、[チャットサーバを起動] を選択する。
チャットサーバが起動し、タスクバーに [チャットサーバ] アイコンが表示されます。

チャットサーバを最小化した時、タスクバーに表示させないようにすることができます。タスクバーに表示させないようにしても [チャットサーバ] アイコンは表示されていますので、[チャットサーバ] アイコンをダブルクリックすることで再表示できます。また、ほかの [チャット] ウィンドウから接続されると、自動的にチャットサーバがポップアップ表示されます。

チャットサーバを最小化した時、タスクバーに表示させないようにする操作を次に示します。

1. [チャット] ウィンドウの [ツール] メニューから [チャットサーバ] - [最小化時に隠す] を選択する。

(c) エージェントで自動起動した [チャット] ウィンドウの機能

エージェントで自動起動したチャットサーバは、手動起動したチャットサーバと次の点で機能が異なります。

- [チャット] ウィンドウの次のメニューが使用できません（非活性となります）。
 - [ファイル] - [接続] メニュー
 - [ファイル] - [切断] メニュー
 - [設定] - [チャットサーバ] メニュー
- [オプション] ダイアログボックスの [全般] パネルの項目は、常に変更可能となります。
- [チャット] ウィンドウで次の操作をした場合、[チャット] ウィンドウは閉じられ、タスクバーにも表示されません。[チャットサーバ] アイコンをダブルクリックするか、またはメッセージを受け取ると、再度 [チャット] ウィンドウが表示されます。
 - [ファイル] - [終了] メニューを選択した場合
 - タイトルバーの [×] をクリックした場合
 - アイコン化した場合

(3) コマンドを使ったチャットの開始

コマンドでチャットを開始する方法を次に示します。

形式

```
dmrcchat.exe [/nick:ニックネーム]
              [/client | /server]
              [/port:ポート番号]
              [/connect:接続先アドレス]
```

パラメタ

/nick : ニックネーム

ニックネームを指定します。指定を省略した場合は、設定済みのニックネームが仮定されます。
ニックネームを一度も設定していない場合は、現在のログイン名が仮定されます。
このパラメタは、/client が指定されている場合に有効となります。

/client | /server

チャット利用時にサーバとして動作するのか、クライアントとして動作するのかを指定します。指定が省略された場合は、/client が仮定されます。

- /client
[チャット] ウィンドウを起動します。
- /server
チャットサーバを起動します。

/port : ポート番号

ポート番号を指定します。指定を省略した場合は、設定済みのポート番号が仮定されます。一度もポート番号を指定していない場合は、デフォルト値 30005 が仮定されます。

/connect : 接続先アドレス

接続先アドレスを指定します。指定を省略した場合は、接続しません。[チャット] ウィンドウまたはチャットサーバを起動するだけとなります。

指定例

[チャット] ウィンドウを起動し、ニックネーム「Guest」でチャットサーバ「172.17.11.192」にポート番号「30005」で接続する場合

```
dmrchat.exe /client /nick:Guest /connect:172.17.11.192 /port:30005
```

6.3.2 チャットメッセージの送信

[チャット] ウィンドウがチャットサーバに接続すると、チャットを開始できます。このとき、チャットビュー上にはチャットサーバと接続したことを知らせるメッセージが表示されています。

メッセージの送信方法を次に示します。

1. [チャット] ウィンドウのメッセージ入力ボックスにメッセージを入力する。
メッセージは最大 512 バイト入力できます。また、プルダウンリストから、[チャット] ウィンドウを起動してから入力したメッセージを選択することもできます。
2. ユーザリストボックスから、メッセージを送信するユーザを選択する。
ユーザリストボックスには、チャットサーバに接続中のユーザが表示されています。チェックボックスをオンにしたユーザだけにメッセージを送信できます。デフォルトでは、すべてのユーザのチェックボックスがオンになっています。
3. メニューで [ファイル] - [メッセージ送信] を選択する（または、[チャット] ウィンドウのメッセージ送信ボタンをクリックするか、[Enter] キーを押す）。
選択したユーザにメッセージが送信されます。

6.3.3 チャットの終了

チャットを終了する方法は、チャットサーバを起動している場合とクライアントとして動作している場合とでは次のように異なります。

- チャットサーバを起動している場合
 - [チャット] ウィンドウを閉じる。
 - チャットサーバを終了する。
- クライアントとして動作している場合
 - [チャット] ウィンドウを閉じる。
 - チャットサーバと切断する。

ここでは、これらチャットの終了方法について説明します。

(1) [チャット] ウィンドウの終了

[チャット] ウィンドウを終了する方法を次に示します。

1. メニューで [ファイル] - [終了] を選択する。

[チャット] ウィンドウが終了します。次の場合はメッセージが表示されますので、状況に応じて対応してください。

- チャット内容を保存していない場合、保存するかどうかを問い合わせるメッセージが表示されます。チャット内容の保存については、「6.4.2(1) 保存」を参照してください。
- チャットサーバを起動している場合は、チャットサーバの終了を問い合わせるメッセージが表示されます。

(2) チャットサーバの終了

チャットサーバを終了する方法を次に示します。

1. メニューの [設定] - [チャットサーバ] から、[チャットサーバを起動] を選択する。

チャットサーバが終了し、[チャット] ウィンドウが非活性となります。

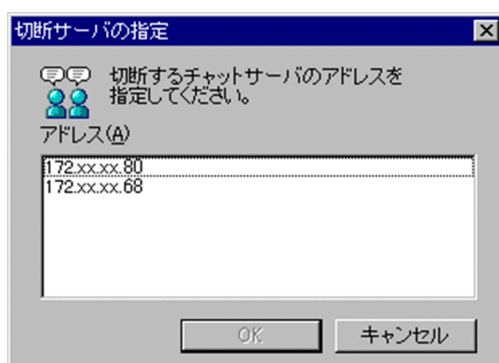
(3) チャットサーバとの切断

チャットサーバと切断する方法を次に示します。

1. メニューで [ファイル] - [切断] を選択する。

接続中のチャットサーバと切断します。複数のチャットサーバと接続中の場合、切断するチャットサーバを選択する [切断サーバの指定] ダイアログボックスが表示されます。

図 6-13 [切断サーバの指定] ダイアログボックス



2. 切断するチャットサーバを選択する。

「アドレス」に表示されている接続中のチャットサーバから、切断先を指定します。複数を指定することもできます。

3. [OK] ボタンをクリックする。

選択したチャットサーバと切断されます。正常に切断された場合、[チャット] ウィンドウにチャットサーバとの切断を示すメッセージが表示されます。また、接続中のすべてのチャットサーバと切断した場合には、[チャット] ウィンドウのチャットビュー、ユーザリストボックス、およびメッセージ入力ボックスが非活性となります。

6.4 [チャット] ウィンドウでの操作

この節では、メッセージの送受信以外の、[チャット] ウィンドウでの操作について説明します。

6.4.1 ユーザの詳細情報の確認

チャットサーバと接続中のユーザの詳細を確認できます。詳細情報を確認する方法を次に示します。

1. [チャット] ウィンドウのユーザリストボックスで、ユーザを選択する。

2. メニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択する。

[プロパティ] ダイアログボックスが表示されます。タイトル部分には、表示の対象となるユーザのニックネーム、およびユーザの PC のホスト名が、「ニックネーム@ホスト名」の形式で表示されています。

図 6-14 [プロパティ] ダイアログボックス



ニックネーム

ユーザのニックネームが表示されます。

名前

ユーザの名前が表示されます。ユーザが名前を設定していない場合は、何も表示されません。

所属

ユーザの所属が表示されます。ユーザが所属を設定していない場合は、何も表示されません。

電子メールアドレス

ユーザの電子メールアドレスが表示されます。ユーザが電子メールアドレスを設定していない場合は、何も表示されません。この電子メールアドレスをクリックすることで、このアドレスあてにメールを送信できます。

コメント

ユーザのコメントが表示されます。ユーザがコメントを設定していない場合は、何も表示されません。

3. 内容を確認して [OK] ボタンをクリックする。

[プロパティ] ダイアログボックスが閉じます。

6.4.2 チャット内容の保存と印刷

チャット内容をファイルに保存したり, 印刷したりできます。チャットの内容を保存する方法およびファイルに印刷する方法を次に示します。

(1) 保存

1. メニューで [ファイル] - [保存] を選択する。

[ファイル名を付けて保存] ダイアログボックスが表示されます。

2. 保存する場所, ファイル名, およびファイルの種類を指定する。

ファイルの種類は, 次の3種類のファイル形式から選択できます。

テキストファイル (*.txt)

テキスト形式でチャット内容を保存します。チャットビューに表示されている内容すべてが保存対象となります。

リッチテキストファイル (*.rtf)

リッチテキスト形式でチャット内容を保存します。チャットビューに表示されている内容, およびその書式 (文字フォント, 色) すべてが保存対象となります。

すべてのファイル (*.*)

テキスト形式でチャット内容を保存します。任意の拡張子を指定できます。

3. [保存] ボタンをクリックする。

指定したファイル名で, チャットの内容が保存されます。

チャット内容を保存してからチャットを続けて, 更新されたチャットの内容を保存しないで終了すると, チャット内容の保存を促すメッセージが表示されます。

(2) 印刷

1. メニューで [ファイル] - [印刷] を選択する。

[印刷] ダイアログボックスが表示されます。

2. 出力先のプリンタや印刷部数など, 必要な項目を設定する。

印刷範囲は「すべて」固定となっています。

3. [OK] ボタンをクリックする。

チャットビューに表示されている内容が, 設定した項目に応じて印刷されます。

6.4.3 リモートコントロールマネージャの起動

コントローラの場合, [チャット] ウィンドウからリモートコントロールマネージャを起動できます。起動方法を次に示します。

1. ユーザリストから接続するユーザを選択する。

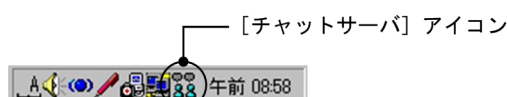
2. メニューの [ツール] - [リモートコントロール] を選択する。

リモートコントロールマネージャが起動します。指定したユーザの PC と接続します。

6.5 [チャットサーバ] アイコンの操作

チャットサーバが起動すると、タスクバー上に [チャットサーバ] アイコンが表示されます。なお、Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7 および Windows Server 2008 R2 では、タスクバーに [リモートコントロールエージェント] アイコンは表示されません。タスクバーにアイコンを表示したい場合は、コントロールパネルの [デスクトップのカスタマイズ] - [タスクバーアイコンのカスタマイズ] を選択し、[リモートコントロールチャット] アイコンの動作を [アイコンと通知を表示] に設定してください。

図 6-15 タスクバー上の [チャットサーバ] アイコン



[チャットサーバ] アイコンからは、次の操作ができます。

- 接続中のユーザの確認
- チャットユーザとの切断
- プロパティの設定

6.5.1 接続中のユーザの確認

チャットサーバに接続しているユーザを確認する方法を次に示します。ただし、接続中のユーザが一人もない場合は、この操作はできません（メニューが非活性となります）。

1. タスクバーの [チャットサーバ] アイコンを右クリックし、表示される [ユーザ] メニューを選択する。

接続中のユーザ名が、「ニックネーム@ホスト名」の形式で表示されます。ユーザ名を表示した例を次の図に示します。

図 6-16 [チャットサーバ] アイコンからユーザ名を表示した例



6.5.2 チャットユーザとの切断

接続中のユーザと切断できます。全ユーザと切断するだけでなく、選択したユーザと切断することもできます。接続中のユーザと切断する方法を次に示します。

1. タスクバーの [チャットサーバ] アイコンを右クリックし、表示される [切断] メニューを選択する。
[切断ユーザの指定] ダイアログボックスが表示されます。

図 6-17 「切断ユーザの指定」ダイアログボックス



2. 切断するユーザを選択する。

「ユーザ」に表示されている接続中のユーザから、切断するユーザを選択します。複数のユーザを選択することもできます。

3. [OK] ボタンをクリックする。

指定したユーザとの接続が切断されます。切断されたユーザの「チャット」ウィンドウには、サーバから切断されたことを伝えるメッセージが表示されます。

6.5.3 プロパティの設定

チャットサーバのポート番号や、パスワードを設定できます。チャットサーバのプロパティは、[プロパティ] ダイアログボックスで設定します。[プロパティ] ダイアログボックスは、[チャットサーバ] アイコンを右クリックし、表示される「プロパティ」メニューを選択すると表示されます。

設定内容については、「6.2.1 チャットサーバの動作環境の設定」を参照してください。

付録

付録 A メニュー一覧

JP1/NETM/Remote Control の各ウィンドウ、およびエージェントのステータスウィンドウで表示されるメニューについて説明します。

付録 A.1 [Remote Control] ウィンドウのメニュー一覧

[Remote Control] ウィンドウのメニューを次に示します。メニューバーから表示されるメニューと、[エージェント] ボタンから表示されるメニューがあります。

(1) [Remote Control] ウィンドウのメニューバーから表示されるメニュー

[Remote Control] ウィンドウのメニューバーから表示されるメニュー項目を次の表に示します。

表 A-1 [Remote Control] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目		機能
ファイル(F)	接続(M)...		エージェントと接続します。すでにエージェントと接続中の場合、新規に [Remote Control] ウィンドウを起動して接続します。
	再接続(R)		以前接続していたエージェントと再接続します。
	切断(D)		選択したエージェントとの接続を切断します。
	検索(S)...		ネットワーク上のエージェントを検索します。
	画面保存(T)...		エージェントの画面をファイルに保存します。
	画面記録(E)	開始(S)	エージェントの画面情報の記録に関する操作を実行します。エージェントの画面情報の記録を開始します。
		一時停止(P)/再開(R)	エージェントの画面情報の記録を一時的に停止/再開します。
		停止(T)	エージェントの画面情報の記録を停止します。
	画面再生(P)	再生(P)	エージェントの画面情報の再生に関する操作を実行します。エージェントの画面情報を再生します。
		変換(C)	エージェントの画面情報を記録したファイルを AVI ファイルに変換します。
	終了(C)		リモートコントロールマネージャを終了します。
	全終了(X)		起動しているすべてのリモートコントロールマネージャを終了します。
表示(V)	ツールバー(T)	ツールバーを表示(T)	ツールバーの表示/非表示を切り替えます。
		アドレスバーを表示(B)	アドレスバーの表示/非表示を切り替えます。
		ボタンの文字列(S)	ツールボタンの説明文の表示/非表示を切り替えます。
		カスタマイズ(C)...	ツールバーに表示するボタンの種類、配列順序を変更します。

メニューバー	メニュー項目		機能
表示(V)	ステータスバー(S)	ステータスバーを表示(S)	ステータスバーの表示／非表示を切り替えます。
		接続経過時間を表示(C)	エージェントとの接続経過時間の表示／非表示を切り替えます。
		転送データ数を表示(T)	エージェントとの転送データ数の表示を設定します。次のそれぞれを設定できます。 - 送信データ数を表示(S) 送信データ数の表示／非表示を切り替えます。 - 受信データ数を表示(R) 受信データ数の表示／非表示を切り替えます。
		送信/受信状態をアイコン表示(I)	エージェントとのデータの転送状況を示すアイコンの表示／非表示を切り替えます。
		Ctrl/Alt キー状態を表示する(E)	エージェント側で [Ctrl] キーおよび [Alt] キーが押されているかどうかを示すアイコンの表示／非表示を切り替えます。
	キー入力バーを表示(K)		登録した特殊キーを画面の下辺に表示します。
	最新の状態に更新(R)		画面の表示内容を最新にします。
	拡大/縮小(D)	拡大/縮小表示を元に戻す(N)	拡大または縮小したエージェントの画面を元に戻します。
		画面の範囲に合わせて縮小(R)	[Remote Control] ウィンドウのサイズに合わせてエージェントの画面を縮小します。
		画面に合わせて自動的に拡大/縮小(A)	[Remote Control] ウィンドウのサイズに合わせてエージェントの画面を自動的に拡大または縮小します。
	フルスクリーン表示(F)		エージェントの画面をコントローラの画面にフルスクリーン表示します。
ツール(T)	プロパティ(O)...		リモートコントロールマネージャの動作環境を設定します。
	権限(A)	監視(W)	リモートコントロールモードを「監視」に設定します。
		共有(S)	リモートコントロールモードを「共有」に設定します。
		制御(C)	リモートコントロールモードを「制御」に設定します。
	シャットダウン(S)		エージェントをシャットダウンします。 エージェントのバージョンが 06-71 以降でエージェントの PC にパワーオフ機能が付いている場合は、シャットダウンしたあとにエージェントの電源を切ることもできます。
	リポート(R)		エージェントをリポートします。
	Ctrl+Alt+Del キー送信(C)		エージェントに [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを送信します。 Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または

メニューバー	メニュー項目	機能
ツール(T)	Ctrl+Alt+Del キー送信(C)	Windows NT 4.0 エージェントと接続している場合、エージェントで [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力します。 Windows Me または Windows 98 エージェントと接続している場合、[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウが表示されます。
	クリップボード転送(P)...	クリップボード間のデータを転送します。
	ファイル転送(F)...	[ファイル転送] ウィンドウを表示します。
	チャット(H)...	[チャット] ウィンドウを表示します。
エージェント (A)	接続リストを追加(A)...	現在接続中のエージェントをエージェントリストおよび接続履歴リストに追加します。
	接続リストを編集(M)...	エージェントリストを編集する [エージェントマネージャ] ウィンドウを表示します。
ウィンドウ(W)	上下に並べて表示(L)	[Remote Control] ウィンドウを上下に並べて表示します。
	左右に並べて表示(R)	[Remote Control] ウィンドウを左右に並べて表示します。
	並べて表示	[Remote Control] ウィンドウを上下左右に均等に並べて表示します。
	全てアイコン化(I)	すべての [Remote Control] ウィンドウをアイコン化します。
ヘルプ(H)	目次(C)	JP1/NETM/Remote Control のオンラインヘルプの目次を表示します。
	バージョン情報(A)...	JP1/NETM/Remote Control Manager のバージョン情報を表示します。

(2) [エージェント] ボタンから表示されるメニュー

[エージェント] ボタンから表示されるメニュー項目（エージェントメニュー）を次の表に示します。

表 A-2 エージェントメニュー

メニュー項目	機能
接続リストを追加(A)	現在接続中のエージェントをエージェントリストに追加します。
接続リストを編集(M)	[エージェントマネージャ] ウィンドウを表示します。

付録 A.2 [ファイル転送] ウィンドウのメニュー一覧

[ファイル転送] ウィンドウおよびファイル一覧リストウィンドウのメニューを次に示します。

(1) [ファイル転送] ウィンドウのメニュー

[ファイル転送] ウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。

表 A-3 [ファイル転送] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目		機能
ファイル(F)	開く(O)		選択したフォルダやファイルを開きます。
	新規作成(W)	フォルダ(F)	新規にフォルダを作成します。
	削除(D)		選択したフォルダやファイルを削除します。
	名前の変更(M)		選択したフォルダやファイルの名前を変更します。
	プロパティ(P)		選択したフォルダやファイルの属性を変更します。
	切断(C)		エージェントとの、ファイル転送用の接続を切断します。
	アプリケーションの終了(X)		[ファイル転送] ウィンドウを終了します。
編集(E)	コピーファイル登録(Q)		コピーするファイルを登録します。
	移動ファイル登録(E)		移動するファイルを登録します。
	転送(T)		ファイル転送を開始します。
	すべてを選択(A)		選択したドライブまたはフォルダの中の項目すべてを選択します。
	選択の切り替え(I)		選択している項目と選択していない項目を反転させます。
	ファイル確認(F)	登録ファイル(1)	コピーファイルまたは移動ファイルとして登録されているファイルの情報を確認します。
		選択ファイル(2)	選択しているファイルの情報を確認します。
表示(V)	カスタム転送(C)		カスタム転送を実行します。
	ツールバー(T)		ツールバーを表示します。
	ステータスバー(S)		ステータスバーを表示します。
	大きいアイコン(G)		リスト領域のフォルダまたはファイルを大きいアイコンで表示します。
	小さいアイコン(M)		リスト領域のフォルダまたはファイルを小さいアイコンで表示します。
	一覧(L)		リスト領域のフォルダまたはファイルを一覧で表示します。
	詳細(D)		リスト領域のフォルダまたはファイルを詳細項目（名前，サイズ，更新日時，属性）で表示します。
	一つ上のフォルダへ(U)		現在表示しているフォルダよりも，一つ上のフォルダ中の項目を表示します。
	最新表示(R)		[ファイル転送] ウィンドウに表示される情報を最新にします。
その他(O)	ファイル一覧リスト(F)		[ファイル一覧リスト] ウィンドウを表示します。
	オプション(O)...		[ファイル転送] ウィンドウの表示や，ファイルの転送方法についてのオプションを設定します。

メニューバー	メニュー項目	機能
ヘルプ(H)	目次(C)	JP1/NETM/Remote Control のヘルプの目次を表示します。
	バージョン情報(A)...	JP1/NETM/Remote Control Manager のバージョン情報を表示します。

(2) [ファイル一覧リスト] ウィンドウのメニュー

[ファイル一覧リスト] ウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。

表 A-4 [ファイル一覧リスト] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目	機能
ファイル(F)	削除(D)	コントローラに保存したファイルを削除します。
	自動的に閉じる(A)	[ファイル一覧リスト] ウィンドウからすべてのファイルが削除された場合、自動的に [ファイル一覧リスト] ウィンドウを閉じるかどうかを設定します。
	閉じる(C)	[ファイル一覧リスト] ウィンドウを閉じます。
編集(E)	転送(T)	ファイルを、エージェントの元の場所にコピーします。
	転送後削除(E)	ファイルを、エージェントの元の場所に移動します。
	すべて選択(A)	リストビューのすべてのファイルを選択します。
	選択の切り替え(I)	選択している項目と、選択していない項目との選択状態を切り替えます。
表示(V)	最新表示(R)	リストビューを最新の状態にして表示します。
ヘルプ(H)	目次(C)	ヘルプの目次を表示します。
	バージョン情報(A)	バージョン情報を表示します。

付録 A.3 [エージェントマネージャ] ウィンドウのメニュー一覧

[エージェントマネージャ] ウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。

表 A-5 [エージェントマネージャ] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目		機能
ファイル(F)	新規作成(W)	新しいフォルダ(F)...	フォルダを新規に作成します。
		新しいエージェント(A)...	エージェントを新規に作成します。
		新しい区切り線(S)...	区切り線を挿入します。
		新しいネットワーク(W)...	エージェント検索の範囲を定義するためのネットワークを作成します。
		新しいリクエストサーバ(T)...	リクエストサーバを新規に作成します。

メニューバー	メニュー項目		機能
ファイル(F)	インポート (I)...	管理ファイルからのインポート (M)...	エージェントリストをバックアップファイルから読み込んで作成します。
		hosts ファイルからのインポート (H)...	エージェントリストを hosts ファイルから読み込んで作成します。
	開始(N)		選択したリクエストサーバを開始します。停止しているリクエストサーバを選択した時だけ表示されます。
	停止 (N)		選択したリクエストサーバを停止します。開始しているリクエストサーバを選択した時だけ表示されます。
	接続(N)※		選択したエージェントと接続します。ネットワークまたはリクエストサーバを選択している時は表示されません。
	検索(N)...		選択したネットワークの設定に従って、エージェントマシンを検索します。ネットワークを選択している時だけ表示されます。
	削除(D)※		選択したアイテムを削除します。
	名前の変更(M)		フォルダ、エージェント、またはリクエストサーバの名前を変更します。
	プロパティ (R)		フォルダ、エージェント、またはリクエストサーバのプロパティを表示・変更します。
	保存(S)※		現在の構成情報をデフォルトのバックアップファイルに保存します。
	名前をつけて保存(A)...		現在の構成情報に名前を付けてファイルに保存します。
	閉じる(C)		[エージェントマネージャ] ウィンドウを閉じます。
編集(E)	元に戻す(U)※		削除、移動、変更したデータを元に戻します。
	切り取り(T)		選択したアイテムを切り取ります。
	コピー(C)		選択したアイテムをコピーします。
	貼り付け(P)		切り取り、コピーしたアイテムをエージェントリスト上で貼り付けます。
	すべて選択(L)※		フォルダ内のすべてのアイテムを選択します。
	選択の切り替え(I)※		選択しているアイテムと選択していないアイテムとの選択状態を反転させます。
	上に移動(A)※		選択したアイテムを一つ上に移動します。
	下に移動(D)※		選択したアイテムを一つ下に移動します。
	アイテムの検索(S)...		[エージェントマネージャ] ウィンドウ上のエージェントを検索するキーワードを設定します。
	次を検索(N)※		[エージェントマネージャ] ウィンドウ上のエージェントをキーワードで検索します。

メニューバー	メニュー項目		機能
表示(V)	表示リスト (L)	エージェントリスト(M)	エージェントリストを表示します。
		履歴リスト(H)	エージェントとの接続履歴リストを表示します。
	ツールバー(T)		ツールボタンを表示します。
	ステータスバー(S)		ステータスバーを表示します。
	折り返し表示(W)*		選択したアイテムを折り返して表示します。
	境界線表示 (V)*	行単位(L)	行単位の境界線を表示します。列の境界線を同時に表示することもできます。
		列単位(C)	列単位の境界線を表示します。行の境界線を同時に表示することもできます。
	行選択(H)...*		選択したアイテムのサブアイテム（アドレス、説明、作成日時）すべてを強調して表示します。
ツール(T)	オプション(O)...		[エージェントマネージャ] ウィンドウでの操作をカスタマイズします。
	カラム位置の補正(C)		サブアイテム（アドレス、説明、作成日時）をウィンドウ範囲内に表示します。
ヘルプ(H)	目次(C)		JP1/NETM/Remote Control のオンラインヘルプの目次を表示します。
	バージョン情報(A)...		JP1/NETM/Remote Control Manager のバージョン情報を表示します。

注※ エージェントリストと接続履歴リストの両方に対して使用できます。その他は、エージェントリストに対してだけ使用できます。

付録 A.4 [リモートコントロールプレーヤー] ウィンドウのメニュー一覧

[リモートコントロールプレーヤー] ウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。

表 A-6 [リモートコントロールプレーヤー] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目	機能
ファイル(F)	新規(N)...	リモートコントロールプレーヤーを新規に起動します。
	開く(O)...	再生する記録ファイルを選択します。
	プロパティ(P)...	記録ファイルを開いている場合、その記録ファイルに関する情報を表示します。
	終了(X)	リモートコントロールプレーヤーを終了します。
再生(P)	再生(P)	一時停止中、または停止中の状態から再度、再生を開始します。
	一時停止(A)	再生を一時的に停止します。
	停止(S)	再生を停止します。

メニューバー	メニュー項目		機能
再生(P)	早送り(O)		記録ファイルを早送りします。
	スロー(L)		記録ファイルをスロー再生します。
表示(V)	ツールバー(T)		ツールバーの表示／非表示を切り替えます。
	ステータスバー(S)		ステータスバーの表示／非表示を切り替えます。
	シークバー(E)		シークバーの表示／非表示を切り替えます。
	拡大/縮小 (Z)	自動(A)	再生画面のウィンドウサイズを、リモートコントロールプレーヤーのウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大・縮小します。
		50%(5)	再生画面のウィンドウサイズを 50%に縮小して表示します。
		100%(1)	再生画面のウィンドウサイズを 100%で表示（等倍表示）します。
		200%(2)	再生画面のウィンドウサイズを 200%に拡大して表示します。
	フルスクリーン表示(F)		ビューをコントローラの画面全体に表示します。
	表示幅に合わせる(I)		再生画面のウィンドウサイズに、リモートコントロールプレーヤーのウィンドウサイズを合わせます。
ウィンドウ(W)	上下に並べて表示(L)		リモートコントロールプレーヤーのウィンドウを上下に並べて表示します。
	左右に並べて表示(R)		リモートコントロールプレーヤーのウィンドウを左右に並べて表示します。
	並べて表示(T)		リモートコントロールプレーヤーのウィンドウを上下左右に均等に並べて表示します。
	全てアイコン化(I)		すべてのリモートコントロールプレーヤーのウィンドウをアイコン化します。
ヘルプ(H)	目次(C)		JP1/NETM/Remote Control Manager のオンラインヘルプを表示します。
	バージョン情報(A)...		バージョン情報を表示します。

付録 A.5 [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニュー一覧

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。

表 A-7 [リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目	機能
ファイル(F)	終了(X)	[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウを終了します。
表示(V)	最新の情報に更新(R)	画面の表示内容を最新にします。

メニューバー	メニュー項目		機能
表示(V)	更新の頻度(U)	高(H)	画面の表示内容を 1 秒に 2 回更新します。
		通常(N)	画面の表示内容を 2 秒に 1 回更新します。
		低(L)	画面の表示内容を 4 秒に 1 回更新します。
		一時停止(P)	表示を自動的に更新しません。
ヘルプ(H)	バージョン情報(V)...		JP1/NETM/Remote Control Agent のバージョン情報を表示します。

付録 A.6 ステータスウィンドウのメニュー一覧（エージェント）

エージェントのステータスウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。これらは、ステータスウィンドウ上の任意の場所を右クリックすると、ポップアップで表示されます。

表 A-8 ステータスウィンドウのメニュー（エージェント）

メニュー項目	機能
タスクバーに入れる	ステータスウィンドウをアイコン化してタスクバーに格納します。
ドッキング可能	ステータスウィンドウを、デスクトップのすべての辺にドッキングできるようにします。
常に手前に表示	ステータスウィンドウを常に手前に表示します。
自動的に隠す	ステータスウィンドウをドッキングさせている場合、ポインタが離れているときは、ステータスウィンドウを表示しないようにします。
全て切断	すべてのコントローラとの接続を終了します。
切断	選択したコントローラとの接続を終了します。
モード	現在のリモートコントロールモードを表示します。コントローラと接続中でなければ、モードを変更できます。
プロパティ...	リモートコントロールエージェントの動作環境を設定します。
バージョン情報...	JP1/NETM/Remote Control Agent のバージョン情報を表示します。
キャンセル	メニューを閉じます。
終了	リモートコントロールエージェントを終了します。

付録 A.7 [チャット] ウィンドウのメニュー一覧

[チャット] ウィンドウのメニュー項目を次の表に示します。

表 A-9 [チャット] ウィンドウのメニュー

メニューバー	メニュー項目	機能
ファイル(F)	接続(N)...	チャットサーバと接続します。すでにチャットサーバと接続中の場合でも、ほかのチャットサーバに接続できます。
	切断(T)...	接続中のチャットサーバと切断します。

メニューバー	メニュー項目		機能
ファイル(F)	プロパティ(R)...		ユーザリストボックスで選択しているユーザの詳細情報を表示します。
	メッセージ送信(M)		メッセージ入力ボックスに入力された、チャットメッセージを送信します。
	ビープ音の送信(B)		接続中の、ほかのチャットユーザの PC で、ビープ音を 1 回鳴らします。
	上書き保存(S)		現在のチャット内容をファイルに上書き保存します。
	名前を付けて保存(A)...		現在のチャット内容を新規に保存します。
	印刷(P)...		現在のチャット内容を印刷します。
	印刷プレビュー(V)...		現在のチャット内容の印刷結果をプレビューします。
	終了(X)		[チャット] ウィンドウを終了します。チャットサーバとは自動的に切断されます。
設定(S)	チャットサーバ(S)	チャットサーバを起動(S)	チャットサーバの起動／停止を切り替えます。チャットサーバが起動中の場合はチェックマークが付きます。
		最小化時に隠す(H)	チャットサーバの起動中にウィンドウが最小化された場合、ウィンドウをタスクバーから隠します。最小化が設定されている場合は、チェックマークが付きます。
		スタートアップに登録(T)	チャットサーバをスタートアップに登録または解除します。スタートアップに登録するとチェックマークが付きます。
	オプション(O)...		[チャット] ウィンドウの動作環境を設定します。
表示(V)	ツールバー(T)		ツールバーの表示／非表示を切り替えます。
	ステータスバー(S)		ステータスバーの表示／非表示を切り替えます。
ツール(T)	リモートコントロール(R)...		リモートコントロールマネージャを起動します。エージェントで起動した [チャット] ウィンドウでは非活性となります。
ヘルプ(H)	目次(C)		オンラインヘルプの目次を表示します。
	バージョン情報(A)...		バージョン情報を表示します。

付録 B トラブルシューティング

リモートコントロール機能使用時の、トラブルの対処方法およびログの確認方法を説明します。

付録 B.1 トラブル発生時の対処

トラブル発生時の対処方法について、現象別に説明します。

(1) Windows NT 4.0 上でリモートコントロールエージェントのインストールに失敗する

Windows NT 4.0 上にリモートコントロールエージェントをインストールするとき、「Display Driver File not Found」というメッセージが出力されて失敗することがあります。

対処方法

Windows NT 4.0 が VGA モードで起動されていることが考えられます。VGA モードで起動されていることは、[コントロールパネル] - [画面] - [ディスプレイの詳細] - [ディスプレイの種類] で、現在のファイルに「vga.sys, vga.dll」と表示されることで確認できます。マシンに付属しているディスプレイドライバをインストールしてください。

(2) コントローラ側でエージェントの画面が表示されない

JAVA2 で作成されたアプリケーションをエージェントで起動した場合、Direct Draw を使用して描画するため、コントローラ側でエージェントの画面が表示されない場合があります。

対処方法

JAVA2 起動時に次のオプションを指定して、明示的に Direct Draw を使用しないようにすることで、問題を回避できます。

```
-Dsun.java2d.noddraw=true
```

(3) コントローラ側でエージェントの画面が正常に表示されない

ディスプレイボードのチップセットに ATI 社の 3D RAGE II を使用している PC 環境（例 FLORA DM3）で、Windows Me または Windows 98 のエージェントを使用した場合、ディスプレイドライバのバージョンによって、コントローラ側でエージェントの画面が正常に表示されないことがあります。

対処方法

エージェントのレジストリに値を作成することで問題を回避できる場合があります。レジストリエディタ（regedit.exe）を起動し、[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HITACHI\JP1\RemoteControlAgent] 下に [編集] - [新規作成] - [文字列] メニューで名前「AgentHookOption」を作成し、データに「1」を設定してください。

(4) コントローラ側で、エージェントの画面の表示が更新されない（Windows Me または Windows 98 のエージェントとの接続時）

Windows Me または Windows 98 のエージェントとの接続時に、[Remote Control] ウィンドウのエージェント画面の表示が更新されないことがあります。

対処方法

エージェントでメモリ不足が発生しているおそれがあります。[Remote Control] ウィンドウのステータスバーに [メモリ不足] アイコン（）が出力される場合は、リモートコントロールエージェントのセットアップで、「使用するメモリの設定」を「自動設定」から「自分で設定」に変更して、使用す

るメモリの最大サイズを調整してください。エージェントで使用するメモリの設定については、「3.4.8 使用するメモリの設定（Windows Me または Windows 98 の場合）」を参照してください。
また、コントローラ側では、[Remote Control] ウィンドウの画面の状態を最新にする操作をしてください。

(5) コントローラまたはエージェントからの、エージェントの画面に対する操作が不正になる

リモートコントロール中に、エージェントの画面に対するマウス操作・キーボード操作が、うまく動作しないことがあります。

対処方法

エージェントマシンで、[Ctrl] キーまたは [Alt] キーが押されたままの状態となっていることが考えられます。このような場合はもう一度 [Ctrl] キーまたは [Alt] キーを押すことで、その状態を解除できます。

コントローラでは、[Remote Control] ウィンドウのステータスバーに、エージェントの [Ctrl] キーおよび [Alt] キーの状態を示すアイコンを表示させることができます。アイコンの表示方法については、「3.3.5(3) ステータスバー」を参照してください。

(6) エージェントのインストール後に Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, または Windows 2000 が起動しなくなる

リモートコントロールエージェントをインストールしたあとで Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, または Windows 2000 が起動しなくなる場合があります。

対処方法

他社のリモートコントロール製品と競合しているおそれがありますので、次の手順に従って対処してください。

1. Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, または Windows 2000 をセーフモードで起動してから、リモートコントロールエージェントをアンインストールする。
2. PC を再起動する。
3. 他社のリモートコントロール製品がインストールされている場合は、アンインストールする。
4. PC を再起動する。
5. リモートコントロールエージェントを再度インストールする。

PC をセーフモードで起動する手順を次に示します。

1. PC を再起動する。
2. 画面のいちばん下に、[F8] キーを押して起動オプションを表示するように求めるメッセージが表示されたら、[F8] キーを押す。
3. 方向キーを使用して、[セーフモード] を選択し、[Enter] キーを押す。
テンキー上の方向キーを使用するときは、[Num Lock] キーをオフにします。
4. 方向キーを使用して、起動する Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, または Windows 2000 オペレーティングシステムを選択する。

(7) リモートコントロールプログラムが起動できない

リモートコントロールマネージャまたはリモートコントロールエージェントをインストールしたあと、PC を再起動しないでこれらのプログラムを使用した場合、「序数 6907 がダイナミックライブラリ MFC42.DLL から見つかりません」というエラーメッセージが表示されて起動できないことがあります。

対処方法

PC を再起動してから、リモートコントロールマネージャまたはリモートコントロールエージェントを起動してください。

(8) [リモートコントロールエージェント] アイコンの表示が不正になる

バージョン 5.01 よりも古い Microsoft Internet Explorer をインストールしている場合、エージェントのステータスウィンドウをデスクトップの辺へドッキングさせたときに、アイコンの表示が不正になることがあります。

対処方法

Microsoft Internet Explorer 5.01 以降をインストールしてください。

付録 B.2 トラブル発生時に採取する資料

トラブルが発生したとき、原因の調査のために取得できる資料と資料採取方法について説明します。

(1) ログ情報

基本的なログファイル (RcHstCtr.log または RcHstAgt.log) が出力されるディレクトリに、これら以外にも詳細なログファイルが出力されます。出力ディレクトリについては、「付録 L ログの出力形式と出力情報」を参照してください。

(2) リモートコントロールプログラムの設定情報

レジストリからリモートコントロールプログラムの設定情報が採取できます。採取方法を次に示します。

1. [スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行] を選択する。

2. 「名前」に「regedit」と入力し、[OK] ボタンをクリックする。

レジストリエディタが起動します。

3. 製品に対応したキーを選択する。

製品に対応するキーは、次のとおりです。

JP1/NETM/Remote Control Manager, および JP1/NETM/DM のリモートコントロールマネージャ機能の場合

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HITACHI\JP1/RemoteControlManager

Windows Server 2012, 64 ビット版の Windows 8, Windows Server 2008 R2, 64 ビット版の Windows 7, 64 ビット版の Windows Server 2008, 64 ビット版の Windows Vista または Windows Server 2003 (x64) の場合、「\HITACHI」が「\Wow6432Node\Hitachi」になります。

- HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\HITACHI\JP1/RemoteControlManager

JP1/NETM/Remote Control Agent, および JP1/NETM/DM のリモートコントロールエージェント機能の場合

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HITACHI\JP1/RemoteControlAgent

Windows Server 2012, 64 ビット版の Windows 8, Windows Server 2008 R2, 64 ビット版の Windows 7, 64 ビット版の Windows Server 2008, 64 ビット版の Windows Vista または Windows Server 2003 (x64)の場合, 「¥HITACHI」が「¥Wow6432Node¥Hitachi」になります。

- HKEY_CURRENT_USER¥SOFTWARE¥HITACHI¥JP1/RemoteControlAgent

4. [レジストリ] – [レジストリファイルの書き出し] メニューを選択する。

5. リモートコントロールプログラムの設定情報の出力先ファイルを指定し, [保存] ボタンをクリックする。

指定したファイルに, リモートコントロールプログラムの設定情報が出力されます。

付録 C エージェント検索機能の利用方法

リモートコントロールマネージャには、ネットワーク上にリモートコントロールエージェントが動作しているマシンがあるかどうかを検索する機能があります。ここでは、この機能を使用してエージェントを検索する場合の、検索範囲の指定方法、検索されたエージェントの状態、および検索方法のカスタマイズについて説明します。

エージェント検索時の操作の流れについては、[Remote Control] ウィンドウから検索する場合は「4.1.2(1) (c) ダイアログボックスでエージェントを検索して接続する」を、[エージェントマネージャ] ウィンドウから検索する場合は「4.4.3(3) エージェントの構成情報を検索して読み込む」を、それぞれ参照してください。

付録 C.1 検索範囲の指定

検索範囲は、IP アドレスを単独でまたはグループ化して指定します。指定方法には次の 5 とおりがあります。

1. 単独の IP アドレスを指定する。

(例) 172.17.11.10

2. IP アドレスを 3 バイト目まで記述し、最終 1 バイトを、ハイフン (-) で区切って二つ指定する。

(例) 172.17.11.10-20

連続する複数の IP アドレスの範囲内で検索する場合に使用します。

3. IP アドレスを 3 バイト目まで記述し、最終 1 バイトを、コンマ (,) で区切って複数個指定する。

(例) 172.17.11.10, 11, 100, 200

連続しない複数の IP アドレスを対象として検索する場合に使用します。

4. 上記 2., 3. を組み合わせて指定する。

(例) 172.17.11.10, 50-100, 200

5. IP アドレスの 3 バイト目までを指定する。

(例) 172.17.11

同一サブネット内のすべての IP アドレスを検索対象とする場合に使用します。

上記の五つの方法およびその指定例について、実際の検索対象アドレスとの対応を次の表に示します。表中の項番は、上記の指定方法の項番と対応しています。

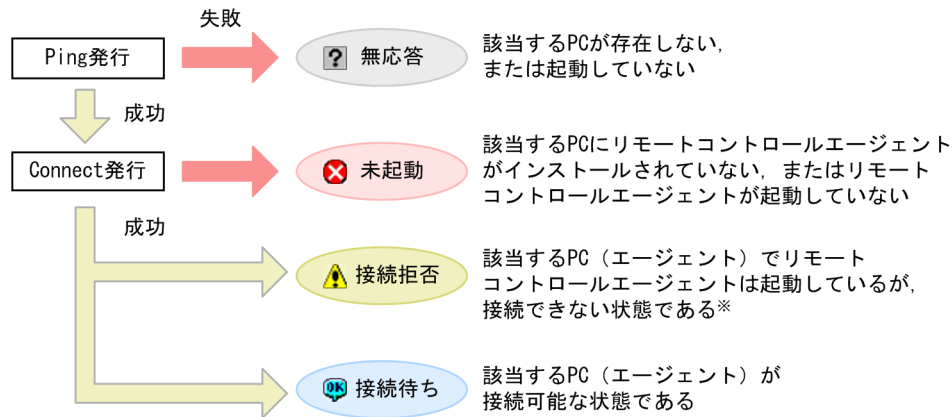
表 C-1 エージェント検索範囲の指定例

項番	指定例	実際の検索対象アドレス	検索対象アドレス総数
1	172.17.11.10	172.17.11.10	1
2	172.17.11.10-20	172.17.11.10~172.17.11.20	11
3	172.17.11.10, 11, 100, 200	172.17.11.10, 172.17.11.11, 172.17.11.100, 172.17.11.200	4
4	172.17.11.10, 50-100, 200	172.17.11.10, 172.17.11.50~ 172.17.11.100, 172.17.11.200	53
5	172.17.11	172.17.11.0~172.17.11.255	256

付録 C.2 検索されたエージェントの状態

「エージェントの検索」ダイアログボックスに表示されるエージェントの状態は、「接続待ち」、「接続拒否」、「未起動」、「無応答」の4種類です。それぞれの状態の意味について、次の図に示します。

図 C-1 エージェントの状態の意味



注※ 原因として、「許可マネージャとして登録されていない」「リモートコントロールで使用するポートを他のアプリケーションで使用している」などが考えられます。[エージェントの検索] ダイアログボックスの「詳細情報」パネルでメッセージを確認してください。

付録 C.3 検索方法のカスタマイズ

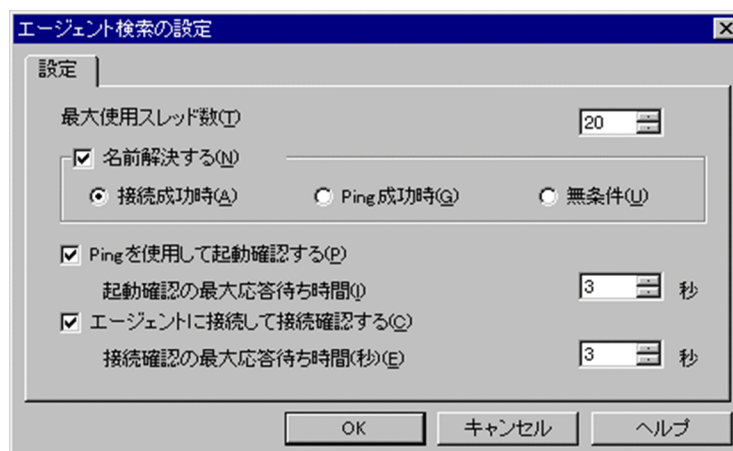
エージェントを検索するとき、名前解決の有無や接続確認の方法など、検索方法をカスタマイズすることができます。

検索方法のカスタマイズは、次に示すダイアログボックスで行います。

- [Remote Control] ウィンドウからエージェントを検索する場合

[エージェントの検索] ダイアログボックスで [設定] ボタンをクリックすると、[エージェント検索の設定] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで、検索方法をカスタマイズします。

図 C-2 [エージェント検索の設定] ダイアログボックス

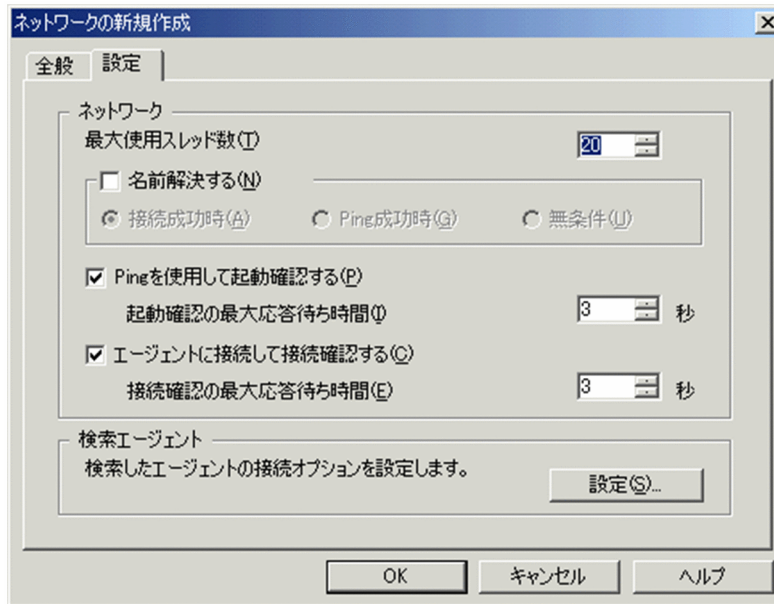


- ・ [エージェントマネージャ] ウィンドウから検索する場合

次に示すダイアログボックスで、検索方法をカスタマイズします。設定内容は、[エージェント検索の設定] ダイアログボックスと同様です。ただし、エージェントマネージャでは、検索エージェントの接続オプションも設定できます。

- [ネットワークの新規作成] ダイアログボックス
- ネットワークの [プロパティ] ダイアログボックスの [設定] パネル
- フォルダや複数アイテムの [プロパティ] ダイアログボックスから表示した [設定更新] ダイアログボックス

図 C-3 [設定] パネル



これらのダイアログボックスでの設定内容について、次に示します。

最大使用スレッド数

エージェント検索時に使用する最大スレッド数を、1～100 で指定します。デフォルトは 20 です。

名前解決する

gethostbyaddr()を使用して IP アドレスから名前解決をする場合にチェックします。デフォルトではチェックされていません。この項目をチェックすると、[エージェントの検索] ダイアログボックスの [エージェント] パネルに、「名前」欄が表示されます。また、エージェントマネージャ上に検索エージェントとして追加されるとき、「名前」欄に名前が設定されます。

名前解決をする場合は、どの時点で名前解決をするかを次の三つから選択します。デフォルトは「接続成功時」です。

- **接続成功時**
接続が成功した時点で名前解決をします。「接続待ち」および「接続拒否」のエージェントの名前だけが表示されます。
- **Ping 成功時**
Ping による起動確認が成功した時点で名前解決をします。「無応答」のエージェントを除いた、すべてのエージェントの名前が表示されます。
- **無条件**
Ping による起動確認より前に名前解決をします。すべてのエージェントの名前が表示されます。

Ping を使用して起動確認する

Ping を使用して PC の起動確認をする場合にチェックします。デフォルトでチェックされています。

このチェックを外した場合、Ping を使用しないで接続確認をします。このため、本来「無応答」状態となるマシンがすべて「未起動」として検出されます。

起動確認の最大応答待ち時間

起動確認 (Ping) の最大応答待ち時間を、1～60 秒で指定します。デフォルトは 3 秒です。

エージェントに接続して接続確認する

Connect を発行してリモートコントロールエージェントの起動を確認する場合にチェックします。デフォルトでチェックされています。

このチェックを外した場合、検索対象のマシンに接続しません。このため、検索結果はすべて「無応答」または「未起動」のどちらかとなります。

接続確認の最大応答待ち時間

接続確認 (Connect)、および接続後のメッセージ送受信の最大応答待ち時間を、1～60 秒で指定します。デフォルトは 3 秒です。

検索エージェント (エージェントマネージャの場合だけ表示されます)

[設定] ボタンをクリックすると、検索したエージェントと接続する場合の接続オプションを設定する [検索エージェントの設定] ダイアログボックスが表示されます。

付録 C.4 エージェント検索時の注意事項

エージェント検索機能を使用する場合の注意事項を次に示します。

- エージェント検索機能では、バージョンが 03-10 以降のリモートコントロールエージェントが動作するシステムを検索の対象とします。バージョンが 03-00 のエージェントは対象としていません。
- バージョンが 05-11 以前のリモートコントロールエージェントのバージョンは表示されません。
- [Remote Control] ウィンドウからエージェントの検索を実行した場合、検索されたエージェントと接続すると、検索結果はすべて消えてしまいます。検索結果を保存するには、[エージェントマネージャ] ウィンドウからエージェントの検索を実行し、検出されたエージェントのアイコンを任意のフォルダ下に移動させてください。

付録 D クラスタシステムで JP1/NETM/Remote Control を利用する場合の注意事項

クラスタシステムで JP1/NETM/Remote Control を利用できるのは、フェールオーバー機能を使用しない場合だけです。このため、エージェント側の許可マネージャの設定では、論理ホスト名または論理 IP アドレスを使用できません。コントローラの実ホスト名または実 IP アドレスを設定してください。

付録 E 使用できる NAT 機能

JP1/NETM/Remote Control で使用できる NAT 機能について説明します。

クラスタシステムで JP1/NETM/Remote Control を利用するなど、ファイアウォールを含むネットワーク環境で JP1/NETM/Remote Control を運用している場合、NAT 機能を使用できます。

NAT 機能とは、外部ネットワークから内部ネットワークのアドレスが見えないようにしたり、内部ネットワークのアドレスが外部に漏れないようにしたりするためにネットワーク上のアドレスを変換できる機能です。

アドレス変換の方式の種類には、「固定アドレス割り当て方式（スタティックモード）」および「動的アドレス割り当て方式（ダイナミックモード）」があります。

JP1/NETM/Remote Control では、「固定アドレス割り当て方式（スタティックモード）」を使用してください。

付録 F プロセス情報

JP1/NETM/Remote Control の常駐プロセスを次に示します。プロセスを監視する場合は、この情報を参考にしてください。なお、プロセス名のあとの（ ）内の数値は、同時に実行できるプロセス数です。

プロセス名	機能
dmrcagt (2)	サービスから起動されるメインプロセスです。

また、JP1/Cm2/SNMP System Observer および JP1/Performance Management/SNMP System Observer のサービス監視機能を使用して、OS が Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000, または Windows NT 4.0 のコンピュータにインストールされた JP1/NETM/Remote Control のサービスを監視する場合は、次の情報を基に監視条件を設定してください。

監視アプリケーション名

JP1/NETM/Remote Control Agent (サービス)

監視サービス名

Remote Control Agent

JP1/Cm2/SNMP System Observer のサービス監視機能の設定方法については、マニュアル「JP1/Cm2/SNMP System Observer」を参照してください。

JP1/Performance Management/SNMP System Observer のサービス監視機能の設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management/SNMP System Observer」を参照してください。

付録 G ポート番号一覧

JP1/NETM/Remote Control で使用するポート番号および接続方向を説明します。

付録 G.1 ポート番号

JP1/NETM/Remote Control で使用するポート番号を次の表に示します。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ポート番号を変更することもできます。

表 G-1 JP1/NETM/Remote Control で使用するポート番号

ポート番号	プロトコル	サービス名	説明
30003	TCP	—	リモートコントロール
30004	TCP	—	ファイル転送
30005	TCP	—	チャット
30006	TCP	—	リモートコントロール(エージェントから接続時)
30007	TCP	—	ファイル転送(エージェントから接続時)

(凡例) —：該当なし

付録 G.2 接続方向

接続方向を次の表に示します。

表 G-2 接続方向

設定が必要なプログラム名	ポート番号/プロトコル	接続方向
JP1/NETM/Remote Control Manager, JP1/NETM/Remote Control Agent	30003/TCP	JP1/NETM/Remote Control Manager --> JP1/NETM/Remote Control Agent
	30004/TCP	JP1/NETM/Remote Control Manager --> JP1/NETM/Remote Control Agent
	30005/TCP	JP1/NETM/Remote Control Manager <-> JP1/NETM/Remote Control Agent
	30006/TCP	JP1/NETM/Remote Control Manager <-- JP1/NETM/Remote Control Agent
	30007/TCP	JP1/NETM/Remote Control Manager <-- JP1/NETM/Remote Control Agent

(凡例)

-->：左項から右項への方向を表す。

<->：左項から右項、および右項から左項への両方向を表す。

<--：右項から左項への方向を表す。

注

接続時，表中のポート番号以外で空いているポート番号を接続方向と逆方向で使⽤します。この場合に使用するポート番号の範囲は OS によって異なります。

付録 H ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ

エージェントの OS ごとの、ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせを表 H-1～表 H-3 に示します。ただし、エージェントが Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合は、ディスプレイボードのチップセットと使用するドライバとの組み合わせの制約はありません。

なお、最新の情報については、DRIVERS.TXT ファイルを参照してください。

表 H-1 ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ (エージェントが Windows NT 4.0 の場合)

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
Cirrus Logic	CL5429	Cirrus 互換 ディスプレイアダプタ※
	CL5430	Cirrus 互換 ディスプレイアダプタ※
	CL5446	Cirrus 互換 ディスプレイアダプタ※
	CL-GD5430	Cirrus Logic 5429/30/34/36
	CL-GD5446	Cirrus Logic 5446 PCI DirectDraw/VPM (V1.00D)
	CL-GD5465	cl546xm 互換 ディスプレイアダプタ
	CL-GD5480	Cirrus 互換 ディスプレイアダプタ※
	Cirrus Logic 5480	Cirrus Logic CL-GD5480 Graphics Adapter 1.10
	Cirrus Logic 5480	Cirrus Logic CL-GD5480 Graphics Adapter 1.22
	Cirrus Logic 5480	Cirrus Logic CL-GD5480 Graphics Adapter 1.24
	Cirrus Logic 5480	Cirrus Logic CL-GD5480 Graphics Adapter 1.25
S3	764	S3 互換 ディスプレイアダプタ
	Vision 868	S3 互換 ディスプレイアダプタ
	Vision 868	S3 Vision 868 PCI
	Vision 868	Power Window 868 PCI/VLB
	Vision 968	S3 Vision 968 PCI
	ViRGE	S3 ViRGE PCI
	ViRGE	Power Window 3DV
	ViRGE	S3 Incorporated ViRGE /VX/DX/GX
	Trio64 V2	Melco WGP-DX
S3 Incorporated	S3 Trio3D	S3 Incorporated Trio3D Display Driver Version 3.26.39 Production Release

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
S3 Incorporated	S3 Savage4	S3 Inc. Savage4 NT4.0 Display Driver
ATI Technologies	mach32	ATI Graphics Wonder (mach32)
	3D RAGE II	ATI 3D RAGE II
	3D RAGE II	ATI 3D XPRESSION+PC2TV (DirectDraw)
	3D RAGE LT (LT-A1S4)	ATI Technologies Inc. ATI 3D RAGE LT
	Unknown ATI accelerator	ATI 3D RAGE LT
	3D RAGE LT PRO AGP2X (LT-A2U2)	ATI 3D RAGE LT PRO
	3D RAGE LT PRO AGP2X (LT-A2U2)	ATI Technologies Inc. 3D Rage LT Pro
	3D RAGE PRO AGP2X (GT-C2U2)	ATI Technologies Inc. 3D RAGE PRO
	3D RAGE PRO TURBO	ATI 3D RAGE PRO TURBO
	ATI 3D RAGE MOBILITY AGP-133 (A2U1/2)	ATI RAGE MOBILITY AGP 2X (日本語)
	ATI RAGE XL AGP 2X	ATI RAGE XL AGP 2X (日本語)
	ATI 3D RAGE PRO PCI (GT-C2U2)	ATI Technologies Inc. 3D RAGE PRO
	ATI 3D RAGE PRO XL AGP-1X/2X (B2U2)	ATI RAGE XL AGP 2X (日本語)
	ATI 3D RAGE PRO XL AGP-1X/2X (B2U2)	ATI RAGE XL AGP 2X
	3D RAGE PRO AGP2X (GT-C2U2)	ATI Technologies Inc. mach64 Graphics Accelerator
	3D RAGE PRO AGP 2X (GT-C2U2)	ATI Technologies Inc. 3D RAGE PRO
	M3 33MHz (AGP)	RAGE MOBILITY-128 AGP 2X (日本語)
	ATI 3D RAGE II C AGP (A21)	ATI 3D Charger (日本語)
	Mach 64 VT-A	ATI Technologies Inc. 3D PRO TURBO
	ATI 3D RAGE MOBILITY P/M AGP 2X (A2x/A31)	ATI RAGE MOBILITY-M AGP (Japanese)
	ATI 3D RAGE LT PRO AGP 2X (A2U2/A3U1)	ATI 3D RAGE LT PRO AGP 2X (Japanese)
	ATI 3D RAGE LT PRO AGP 2X (A2U2)	ATI 3D RAGE LT PRO AGP 2X (日本語)

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
ATI Technologies	ATI 3D RAGE LT PRO AGP 2X (A2U2)	ATI 3D RAGE LT PRO AGP 2X
	ATI 3D RAGE II C PCI(A21)	ATI 3D Charger (日本語)
	ATI 3D RAGE II C PCI(A21)	ati 互換ディスプレイアダプタ
	ATI 3D RAGE II C PCI(A21)	ati2mpah 互換ディスプレイアダプタ
	ATI 3D RAGE II C PCI(A21)	ATI RAGE IIC
	ATI 3D RAGE II C AGP(A21)	ATI RAGE IIC
	ATI 3D RAGE II C (GT-B3U1)	ATI Technologies Inc. 3D RAGE IIC
	ATI 3D RAGE II C AGP(GT-B3U2)	ATI 3D RAGE IIC AGP
	ATI 3D RAGE II C PCI(GT-B3U2)	ATI 3D RAGE II C PCI
	ATI 3D RAGE II C (UMC GT-B)	ATI Technologies Inc. 3D RAGE IIC
	ATI RAGE XL AGP 2X (B22)	XPert 98 AGP 2X (日本語)
	ATI RAGE XL PCI (B22)	RAGE XL PCI (日本語)
	ATI RAGE XL PCI (B41)	RAGE XL PCI (日本語)
	ATI RAGE XL PCI (B41)	Compatible display driver
Chips and Technology	65550 PCI	Chips & Tech.Accelerator
	65554	Chips & Technologies Video Accelerator (64300 64310 65545 65548 65550)
	65555	Chips Video Accelerator (64300/10 65535/40/45/48/50/54/55)
	69000	Chips Video Accelerator (65545/48/50/54/55 68554 69000)
Chips and Technologies, Inc.	Chips 65555	Compaq Laptops (69000 65555)
Number Nine Visual Technologies	Imagine 128 Series 2	Number Nine Visual Technologies Imagine 128 II
	S3-ViRGE	Reality332
	S3 ViRGE/GX2	Number Nine Visual Technology Inc. Reality 334
Accel Graphics	AccelPro TX2500	Accel 3D AccelPro Video Accelerator
	Accel STAR2	Accel STARII 3D Video Accelerator
	AccelPro MX	AccelPRO MX 3D Video Accelerator
	Accel GALAXY	AccelGraphics Accel GALAXY
Evans and	REALimage3000	Evans and Sutherland Tornado 3000

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
Sutherland	REALimage 1200	Evans and Sutherland Lightning 1200
3Dlabs Inc, Ltd.	3Dlabs GLINT R3	3Dlabs Graphics Processor
Microsoft Corporation	Cirrus Logic 5446	Cirrus Logic 互換 グラフィックアダプタ※
	Cirrus Logic 5446	cirrus 互換ディスプレイアダプタ※
	Cirrus Logic 5446	cirrus 互換グラフィックアダプタ※
	CL 5424	cirrus 互換グラフィックアダプタ※
	S3 765	s3 互換ディスプレイアダプタ
NeoMagic Corporation	MagicMedia 256AV	NeoMagic MagicMedia256AV
SiS	SiS630	SiS630
I-O DATA DEVICE, INC.	S3 Savage4	GA-SS22P16/AGP4 Display Driver
	Savage4	DOS/V: GA-SV4 Series Bus Master Driver (推奨)
	Savage4	DOS/V: GA-SV4 Series None Bus Master Driver
	PERMEDIA 2	GA-PII8/PCI
Intel Corporation	Intel810	Intel(r) 82810 82810-DC100 82810E or 82815 Graphics Controller
	Intel810	Intel(R) 810 Chipset Graphics Driver 4.03.1381.2555
	Intel810	Intel(r) Graphics Technology Device
	Chips 69030	Chips Video Accelerators (65550/54/55 68554 69000/30)
Canopus	RIVA TNT2	Canopus SPECTRA Light 1200
	GeForce2 GTS	Canopus SPECTRA 8400
Trident Microsystems Inc.	Trident Cyber9525	Trident Cyber9525DVD PCI/AGP (V4.810.58ML)
	Trident Cyber9525	Trident Cyber9525DVD PCI/AGP (V4.810.70ML)
NVIDIA Corporation	VANTA	NVIDIA Vanta V3.84 NT4
	VANTA	GIGABYTE GA-620 (Vanta)
	VANTA	NVIDIA Vanta
	VANTA	GA-620[Vanta] Windows NT Display Driver
	TNT2 Model 64	NVIDIA TNT2 M64 4xAGP
	NV3	NVIDIA RIVA 128
	NV3	NVIDIA RIVA 128ZX

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
STB Systems Inc.	NV3	STB Systems Inc. Velocity 128 3D (NVidia RIVA 128)

注※ リモートコントロール時にマウスカーソルが二重に見えることがあります。

表 H-2 ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ（エージェントが Windows Me の場合）

チップセットメーカー名	チップセット名	ドライバ
S3	Vision 968	S3 Vision 968 PCI
	ViRGE	S3 ViRGE PCI (325)
ATI Technologies Inc.	Mach64LT	RAGE LT PRO AGP 2X (日本語)
Chips And Technologies, Inc.	65554 PCI	Chips and Tech. 65554 PCI
Number Nine Visual Technology	Imagine 128 Series 2 (VRAM)	Number Nine Imagine 128 (Series 2)
Nvidia	NV3	NVIDIA RIVA 128/128ZX PCI/AGP (W98.56)
Trident	Cyber9525	Trident Cyber9525DVD PCI/AGP (W98.56)
Canopus	GeForce2 GTS	Canopus SPECTRA 8400
I-O DATA DEVICE, INC.	Savage4	DOS/V: GA-SV4 Series Bus Master Driver (推奨)
	Savage4	DOS/V: GA-SV4 Series None Bus Master Driver
	PERMEDIA 2	GA-PII8/PCI

表 H-3 ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ（エージェントが Windows 98 の場合）

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
Cirrus Logic	CL-GD5430	Cirrus Logic 5429/30/34/36
	CL-GD5446	Cirrus Logic 5446 PCI
S3	Vision 868	S3 Vision 868 PCI
	Vision 868	Power Window 868PCI/VLB
ATI Technologies	3D RAGE LT PRO (AGP)	RAGE LT PRO AGP 2X (日本語)
	3D RAGE LT PRO AGP2X (LT-A2U2)	ATI 3D RAGE LT PRO (日本語) (DirectX)
	ATI 3D Rage Pro	ATI 3D Rage Pro (atir3)
	3D RAGE PRO TURBO	RAGE PRO TURBO 2X (日本語) (DirectX)
	Mach64GT	RAGE IIC AGP (日本語)

チップセット メーカー	チップセット名	ドライバ
ATI Technologies	Mach64: XL/XC	XPRT 98 AGP (日本語)
Chips and Technology	65550 PCI	Chips & Tech.65550 PCI
	65554 PCI	Chips & Tech.65554 PCI
	65555 PCI	Chips & Tech.65555 PCI
	69000 PCI	Chips & Tech.69000 PCI
	F69000	Chips & Tech.69000 PCI
Trident	Trident 9682	PC-9821 TGUI 968x,Cyber938x, Providia9685 (Trident)
	Cyber9525	Trident Cyber9525DVD PCI/AGP(W98.56)
	9385-1	Trident 9660/968x/938x, Linear Accelerated for PCI (v5.00.10.TWJ1909)
3Dfx Interactive	3Dfx Voodoo Rush	AT25 + Voodoo Rush (Single Board)
NeoMagic Corporation	NeoMagic NM2160	NeoMagic MagicGraph 128XD
	NeoMagic MagicMedia 256AV	NeoMagic MagicMedia 256AV
SiS	540	SiS 540
	630	SiS 630
Silicon Motion Inc.	SM710 LynEM	Silicon Motion LynxEM
Intel Corporation	Intel810E	Intel(r) 82810E Graphics Controller 4.12.01.2586
	Intel(R)810E Chipset	Intel(r) 82810E Graphics Controller
	Intel(R)830	Intel(R) 82830M Graphics Controller - 0
	Intel(R)830	Intel(R) 82830M Graphics Controller - 1
Canopus	GeForce2 GTS	Canopus SPECTRA 8400
I-O DATA DEVICE, INC.	S3 Savage4 Rev D	GA-SV4 Series Display Driver (Default)
	Savage4	DOS/V: GA-SV4 Series Bus Master Driver (推奨)
	Savage4	DOS/V: GA-SV4 Series None Bus Master Driver
	PERMEDIA 2	GA-PII8/PCI

付録I 64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent の機能

64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent は、OS が Windows Server 2003 (IPF)のコンピュータをリモートコントロールするために必要なプログラムです。リモートコントロールされる側のコンピュータに 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent をインストールすることで、Windows Server 2003 (IPF)がインストールされているコンピュータでも、リモートコントロールできます。

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent は、JP1/NETM/Remote Control Agent と同等の機能を備えています。ただし、64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent には、次に示す差異があります。

- ハードウェアに関する見積もり

前提となる CPU 性能、ハードディスク占有量およびメモリ所要量が異なります。64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent をインストールする前に、「付録 I.2 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のハードウェアに関する見積もり」を参照して、ハードウェア所要量を確認してください。

- インストール手順

インストール手順が一部異なります。インストール手順については、「付録 I.3 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のインストール」を参照してください。

- 動作環境の設定項目

動作環境の設定項目が一部異なります。64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent で設定できる項目を次の表に示します。

表 I-1 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent の動作環境の設定項目

分類	項目		設定の可否
起動に関するオプションの設定	自動起動の有無		○
	[リモートコントロールエージェント] アイコンの表示の有無		○
	リモートコントロールエージェントの終了許可の有無		○
	リモートコントロールモード（監視／共有／制御）		○
接続に関するオプションの設定	ポート番号		○
	切断時の処理（自動終了の有無）		○
	接続確認ダイアログ表示の有無		○
許可マネージャの設定	許可マネージャ（ホスト名または IP アドレス）※1		○
認証情報の設定	認証情報※2	標準の認証	○
		Windows の認証	×
		臨時の認証	×
		PKI の認証	×
ログに関する情報の設定	ログ出力の有無		○
	ログの出力方法		○

分類	項目	設定の可否
ファイル転送の設定	ファイル転送許可の有無	○
	ファイルアクセスのログの出力	×
チャットサーバの設定	チャットサーバの動作環境の設定	○
セットアップパスワードの設定	セットアップパスワード	○

(凡例) ○：設定できる ×：設定できない

注※1

ホスト名または IP アドレスにワイルドカードは使用できません。

注※2

認証情報の設定方法については、「付録 I.6 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent での認証情報の設定」を参照してください。

• ログ出力情報

リモートコントロール機能使用時のログ情報が一部異なります。

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のログ情報については、「付録 I.7 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のログ情報」を参照してください。

• 接続要求の許可、拒否

〔接続要求の確認〕ダイアログボックスの表示内容が一部異なります。

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent では、次の項目は表示されません。

- ユーザ名（接続したユーザの名前）
- 説明（接続したユーザの説明）

また、ダイアログボックスの形式も一部異なります。

ここでは、64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent を使用する上で必要なシステム構成、インストールおよびアンインストールの手順について説明します。

JP1/NETM/Remote Control Agent と同等の機能については、このマニュアルの各章を参照してください。

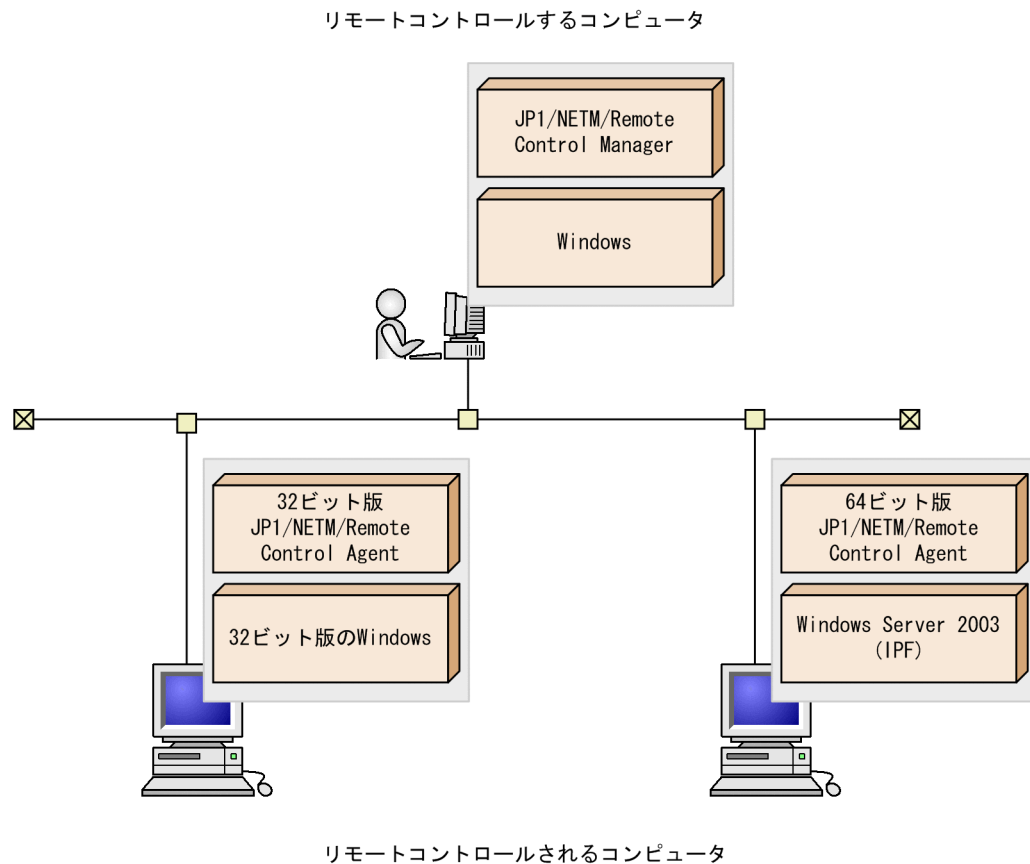
付録 I.1 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のシステム構成

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent を使用した、JP1/NETM/Remote Control のシステム構成例および JP1/NETM/Remote Control Manager との互換性について説明します。

(1) システム構成例

JP1/NETM/Remote Control のシステム構成例を次の図に示します。

図 I-1 JP1/NETM/Remote Control のシステム構成例



Windows Server 2003 (IPF)を使用したシステム構成の場合、リモートコントロールされるコンピュータに、64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent をインストールすることで、JP1/NETM/Remote Control Manager からコンピュータをリモートコントロールできます。

次に各プログラムについて説明します。

- JP1/NETM/Remote Control Manager
Windows Server 2003 (IPF)にはインストールできません。
- JP1/NETM/Remote Control Agent
Windows Server 2003 (IPF)にはインストールできません。
- 64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent
リモートコントロールされる側のコンピュータにインストールするプログラムです。前提 OS は、Itanium 2 に対応した Windows Server 2003 (IPF)です。

(2) バージョン間の互換性

64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent は、バージョン 05-21 以降の JP1/NETM/Remote Control Manager と接続できます。

付録I.2 64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のハードウェアに関する見積もり

64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent 使用時の CPU 性能、ハードディスク占有量およびメモリ所要量の見積もりについて説明します。

(1) CPU 性能とハードディスク占有量

64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent 使用時の CPU 性能およびハードディスク占有量を次の表に示します。

表I-2 64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent 使用時に必要な CPU 性能とハードディスク占有量

ハードウェアの種類	最小	推奨
CPU	Itanium 2 733 メガヘルツ	—
ハードディスク	26 メガバイト	30 メガバイト以上

(凡例) —：特になし

(2) メモリ所要量

64ビット版 JP1/NETM/DM Remote Control Agent の使用時のメモリ所要量（システム搭載メモリおよび仮想メモリ）の算出式を次に示します。「d + e」の値は、「チャット」を利用する場合だけが必要です。なお、仮想メモリの容量とは、仮想メモリ空間でのメモリ所要量を指します。

システム搭載メモリ（単位：メガバイト）

$$= 1024 + a + b + c + d + e^{**}$$

仮想メモリ（単位：メガバイト）

$$= 16 + a + b + c + d + e^{**}$$

注※

a：描画用の一時バッファ（標準的なアプリケーションの場合、5 メガバイト）

b：ファイル転送中の一時バッファ（2 メガバイト）

c：接続用のバッファ（1 メガバイト×接続コントローラ数）

d：チャットサーバ用のバッファ（2 + (0.1×接続数) メガバイト）

e：チャットクライアント用のバッファ（2 + (0.2×接続数) メガバイト）

付録I.3 64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のインストール

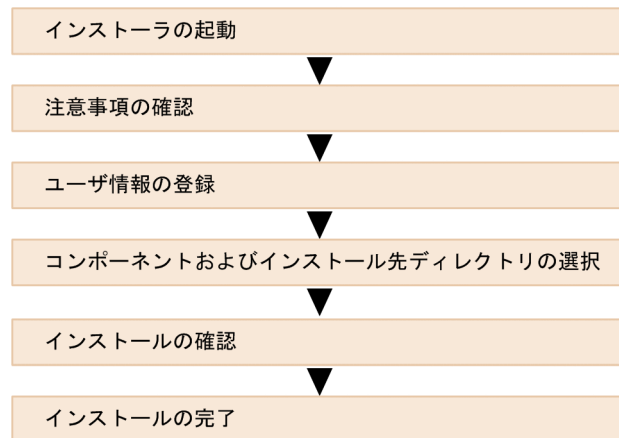
64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のインストール手順について説明します。

64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent は、Itanium 2 に対応した Windows Server 2003 (IPF) にインストールしてください。それ以外の OS にインストールしようとすると、警告メッセージが表示されインストールが中止されます。インストールするには、Administrator 権限が必要です。

また、64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent は、JP1/NETM/DM のリモートインストールの機能を使用してインストールできません。

インストールの手順を次の図に示します。

図 I-2 インストールの手順

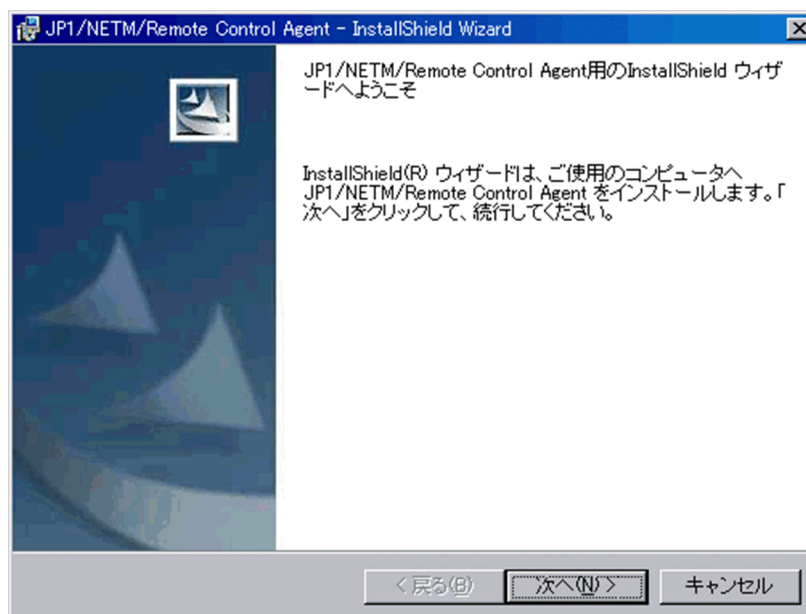


(1) インストーラの起動

提供媒体を CD-ROM ドライブに入れ、起動したインストーラの指示に従ってインストールを進めます。

インストーラを起動すると、セットアップ用ダイアログボックスが表示されます。

図 I-3 [JP1/NETM/Remote Control Agent 用の InstallShield ウィザードへようこそ] ダイアログボックス（新規にインストールする場合）

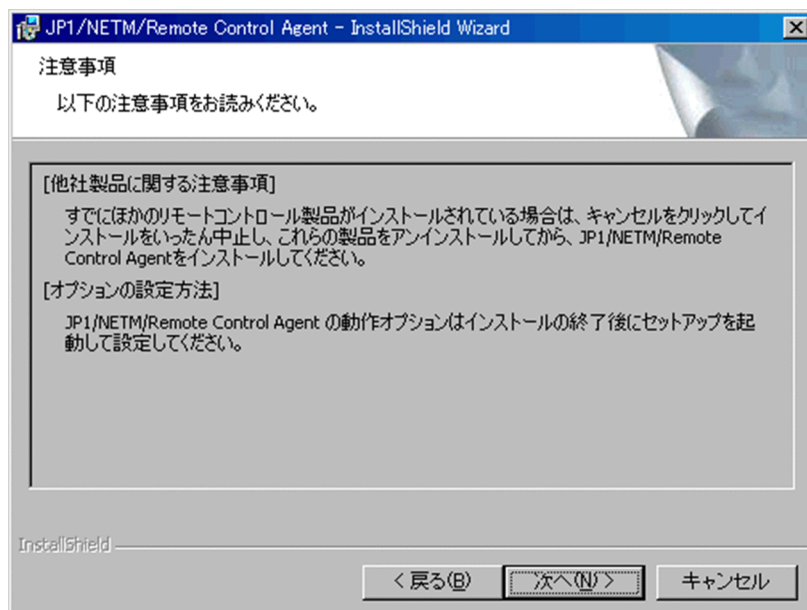


[次へ] ボタンをクリックします。インストールを中止するときは、[キャンセル] ボタンをクリックします。

(2) 注意事項の確認

新規にインストールする場合は、他社のリモートコントロール製品がそのコンピュータにインストールされていないかどうかを確認するダイアログボックスが表示されます。

図 I-4 「注意事項」 ダイアログボックス (Windows Server 2003 (IPF)の場合)

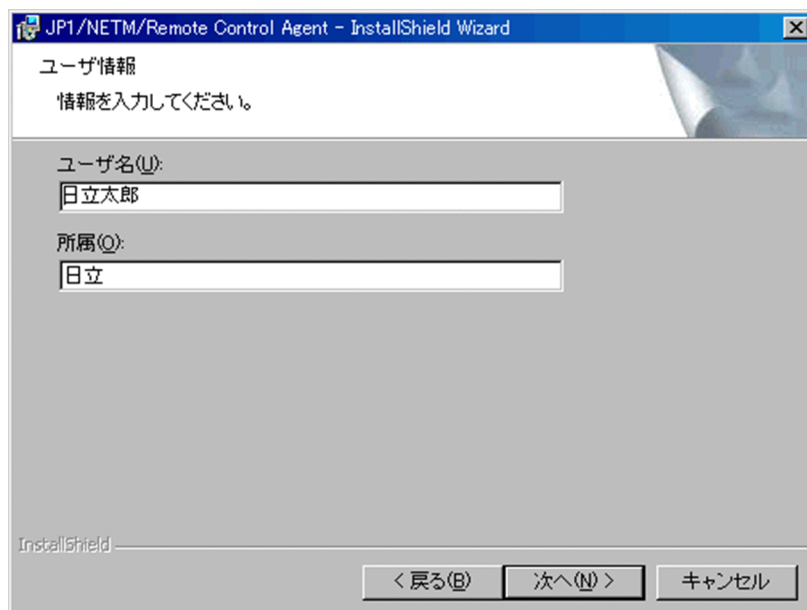


他社のリモートコントロール製品がそのコンピュータにインストールされていない場合は、[次へ] ボタンをクリックします。他社のリモートコントロール製品がインストールされている場合は、その製品をアンインストールしてください。前のダイアログボックスに戻るときは、[戻る] ボタンをクリックします。

(3) ユーザ情報の登録

ユーザの名前と所属する会社名を登録します。

図 I-5 「ユーザ情報」 ダイアログボックス



「ユーザ名」と「所属」には、OS のインストール時に登録した名前および組織名が表示されています。「ユーザ名」および「所属」を変更しない場合は、[次へ] ボタンをクリックします。変更する場合は、各項目に

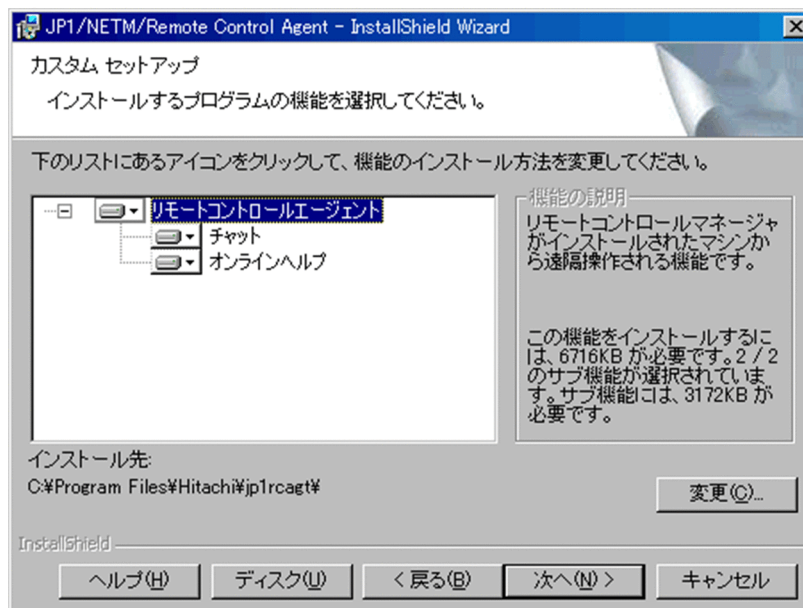
名称を入力して「次へ」ボタンをクリックします。各項目には、全角、半角ともに 80 文字以内の文字列を入力できます。

(4) コンポーネントおよびインストール先ディレクトリの選択

「カスタムセットアップ」ダイアログボックスで、インストールするコンポーネントを選択します。

また、リモートコントロールエージェントのインストール先ディレクトリを設定します。

図 I-6 「カスタムセットアップ」ダイアログボックス



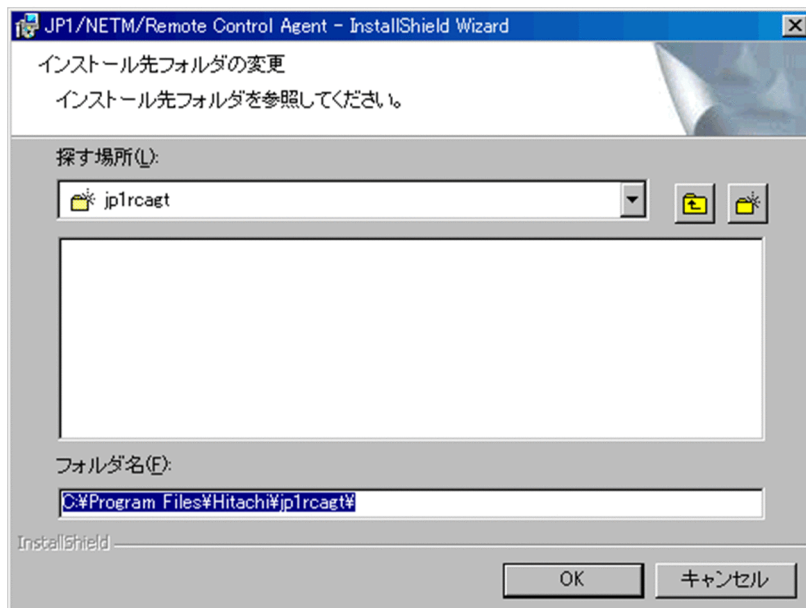
次に示すコンポーネントから、インストールしたいものを選択します。

- リモートコントロールエージェント
- チャット
- オンラインヘルプ

このとき、「リモートコントロールエージェント」は必ず選択してください。

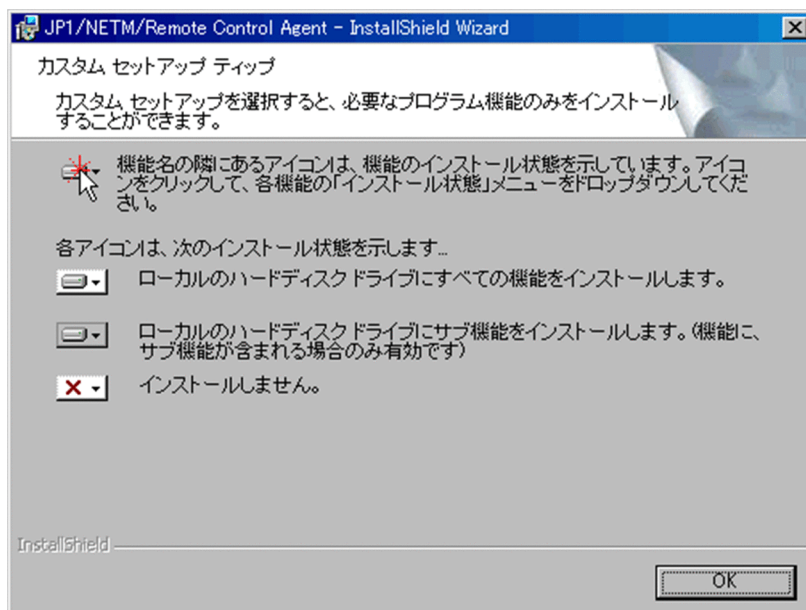
リモートコントロールエージェントのインストール先ディレクトリを設定する場合は、「変更」ボタンをクリックして表示されるダイアログボックスで実施できます。

図I-7 「インストール先フォルダの変更」ダイアログボックス



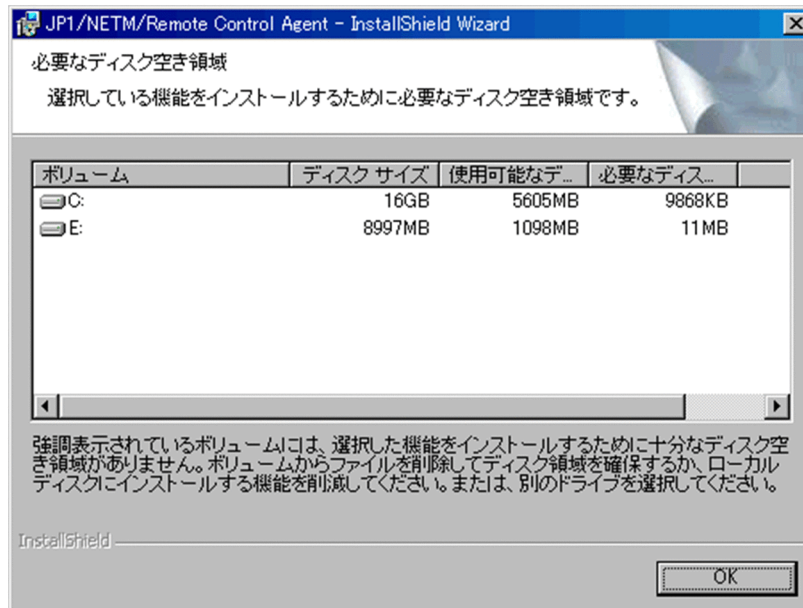
コンポーネントの選択方法を知りたい場合は、[カスタムセットアップ] ダイアログボックスの [ヘルプ] ボタンをクリックすると表示されるダイアログボックスで、確認できます。

図I-8 「カスタムセットアップ ティップ」ダイアログボックス



インストールに必要なディスク容量および現在使用できるディスク容量を知りたい場合は、[カスタムセットアップ] ダイアログボックスの [ディスク] ボタンをクリックすると表示されるダイアログボックスで、確認できます。

図 I-9 「必要なディスク空き領域」 ダイアログボックス

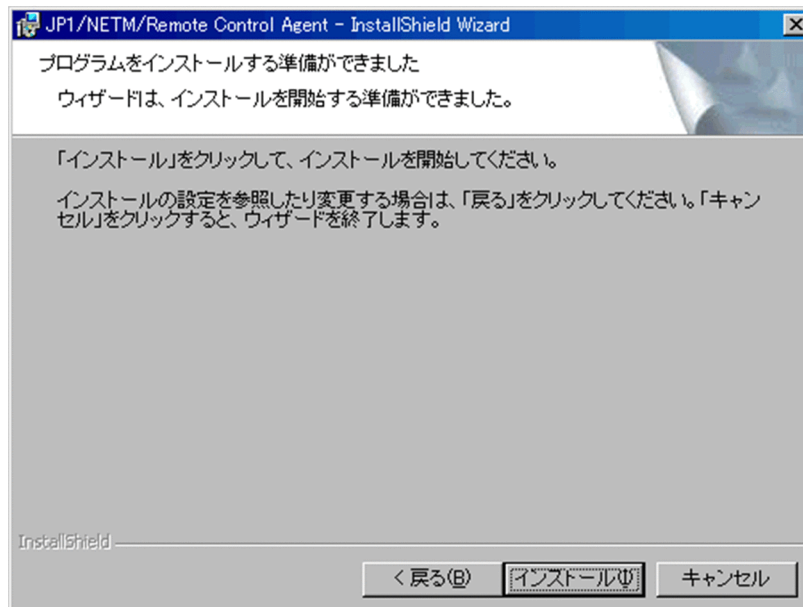


設定が終了したら [カスタムセットアップ] ダイアログボックスで、[次へ] ボタンをクリックします。

(5) インストールの確認

リモートコントロールプログラムのインストールの処理開始を確認するダイアログボックスが表示されます。

図 I-10 「プログラムをインストールする準備ができました」 ダイアログボックス



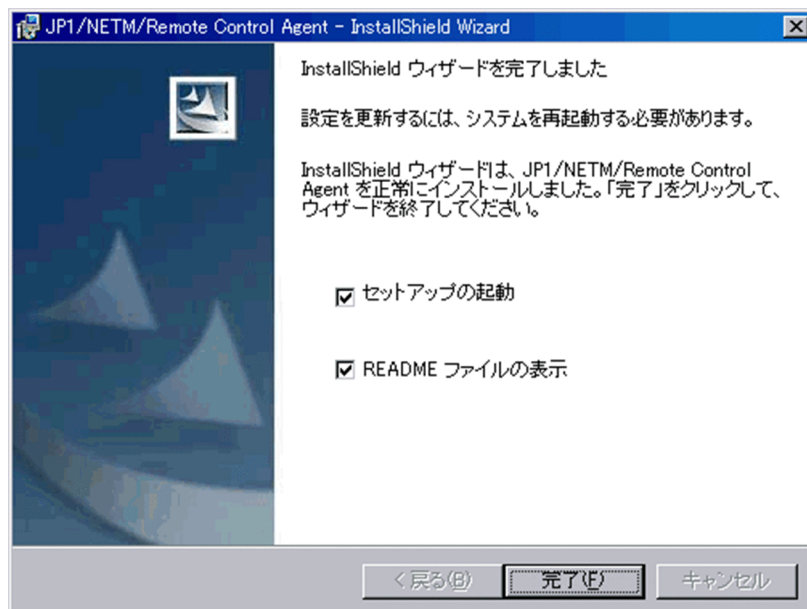
インストール内容の確認および変更が必要な場合は、[戻る] ボタンをクリックして、該当するダイアログボックスを表示します。

確認および変更が必要なければ、[インストール] ボタンをクリックします。インストール状況を示すダイアログボックスが表示されて、インストールの処理が始まります。

(6) インストールの完了

インストールの処理が完了すると、インストールの完了を確認するダイアログボックスが表示されます。

図 I-11 「InstallShield ウィザードを完了しました」 ダイアログボックス



インストールを完了したあと、セットアッププログラムを起動する場合は、「セットアップの起動」をオンにします。セットアップ方法については、「3.4 リモートコントロールエージェントの動作環境の設定」を参照してください。

すぐに README ファイルを参照するときは、「README ファイルの表示」をオンにします。

インストールを終了する場合は、[完了] ボタンをクリックします。

インストールを完了するためには、再起動が必要です。インストールが終了したあと、すぐに再起動してください。

付録 I.4 64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のインストール内容の変更

インストールしたコンポーネントの変更、修復または削除する方法について説明します。

一度インストールしたコンポーネントを変更、修復または削除するには、メンテナンスウィザードを使用します。メンテナンスウィザードを使用すると、前回インストールした設定での再インストールや、製品のアンインストールもできます。なお、メンテナンスウィザードを使用する前に、64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent を終了してください。

(1) メンテナンスウィザードの起動

メンテナンスウィザードを起動するには、インストール済み製品の CD-ROM からインストーラを起動してください。コンピュータにインストールされている、64ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent

と同一バージョンのインストーラで上書きインストールしようとする、メンテナンスウィザードが起動し、次に示すダイアログボックスが表示されます。

図 I-12 [JP1/NETM/Remote Control Agent 用の InstallShield ウィザードへようこそ] ダイアログボックス（上書きインストールする場合）

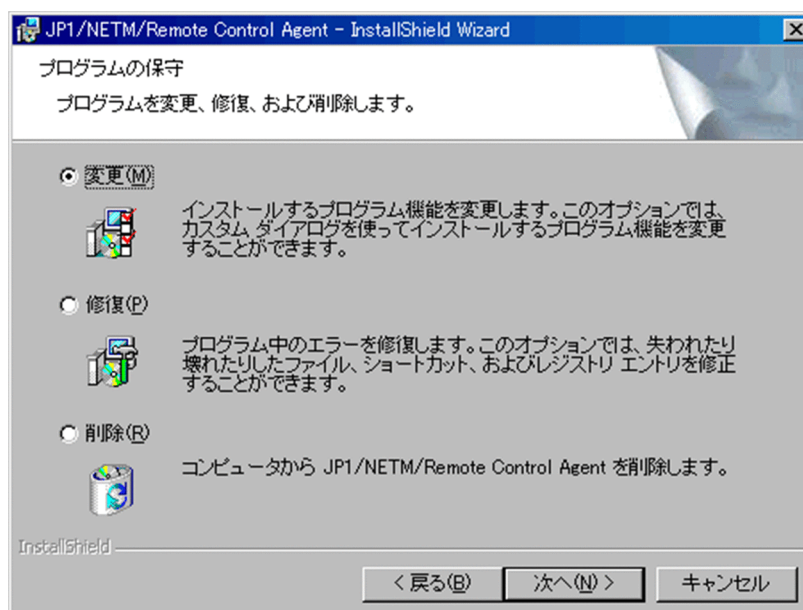


コンポーネントの変更、修復または削除を続行する場合は、[次へ] ボタンをクリックします。中止する場合は、[キャンセル] ボタンをクリックします。

(2) コンポーネントの変更、修復または削除

コンポーネントを変更、修復または削除できるメンテナンスウィザードのダイアログボックスが表示されます。

図 I-13 [プログラムの保守] ダイアログボックス



メンテナンスウィザードのダイアログボックスで、「変更」、「修復」、または「削除」を選択してください。

変更

新しいコンポーネントを追加したい場合や、インストール済みコンポーネントの一部を削除したい場合
に選択します。

「変更」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると、「カスタムセットアップ」ダイアログボックスが
表示されます。インストールするコンポーネントを変更し、新規インストールの場合と同様にインス
トールを進めてください。ただし、インストール先ディレクトリは変更できません。「カスタムセッ
トアップ」ダイアログボックスの設定手順については、「付録I.3(4) コンポーネントおよびインストール
先ディレクトリの選択」を参照してください。

インストールが完了すると、インストールの完了を確認するダイアログボックスが表示されます。

修復

前回インストールしたすべてのコンポーネントを再インストールしたい場合を選択します。

「修復」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると、再インストールが開始される処理状況を示すダ
イアログボックスが表示されます。再インストールが完了すると、再インストールの完了を確認するダ
イアログボックスが表示されます。

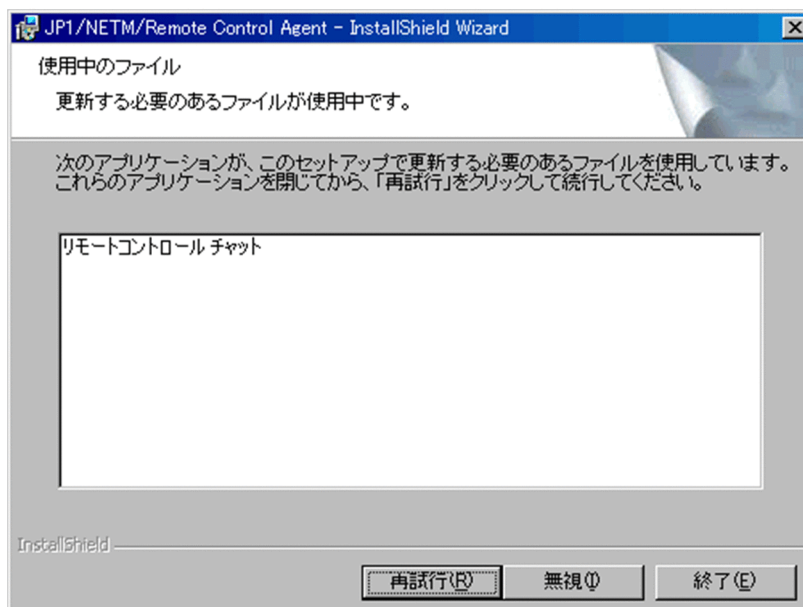
削除

すべてのコンポーネントを削除し、製品をアンインストールしたい場合を選択します。

「削除」を選択して「次へ」ボタンをクリックすると「プログラムの削除」ダイアログボックスが表示
されます。「プログラムの削除」ダイアログボックスの「削除」ボタンをクリックするとアンインストー
ルが開始されます。

変更または削除するコンポーネントが使用中の場合は、次に示すダイアログボックスが表示されます。通知
されたアプリケーションを終了してください。

図I-14 「使用中のファイル」ダイアログボックス



変更または削除を続行する場合は、アプリケーションを終了してから「再試行」ボタンをクリックしてくだ
さい。「無視」ボタンをクリックすると、新しいコンポーネントが強制的に上書きまたは削除されます。強
制的に上書きされたコンポーネントは、コンピュータを再起動したあとに有効になります。「終了」ボタ
ンをクリックすると処理が中断されます。

なお、インストール内容を変更したあとに、再起動が必要なことを示すダイアログボックスが表示されます。画面の指示に従って、すぐ再起動するか、あとで再起動するかを選択してください。

付録 I.5 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のアンインストール

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のアンインストール方法について説明します。

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent をアンインストールするには、次の方法があります。アンインストールするには、Administrator の権限が必要です。

- コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」からアンインストールする。
- メンテナンスウィザードの「削除」を選択してアンインストールする。

どちらの場合も、操作中に削除を確認するダイアログボックスが表示され、[はい] または [削除] ボタンをクリックするとアンインストールが開始されます。アンインストール中にプログラムを使用している場合は、そのプログラムを終了してから再試行するように通知するダイアログボックスが表示されます。

また、アンインストールを完了するために再起動が必要なことを通知する画面が表示されます。画面の指示に従って、すぐ再起動するか、あとで再起動するかを選択してください。

付録 I.6 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent での認証情報の設定

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent では、JP1/NETM/Remote Control Agent と認証情報の設定方法が異なります。

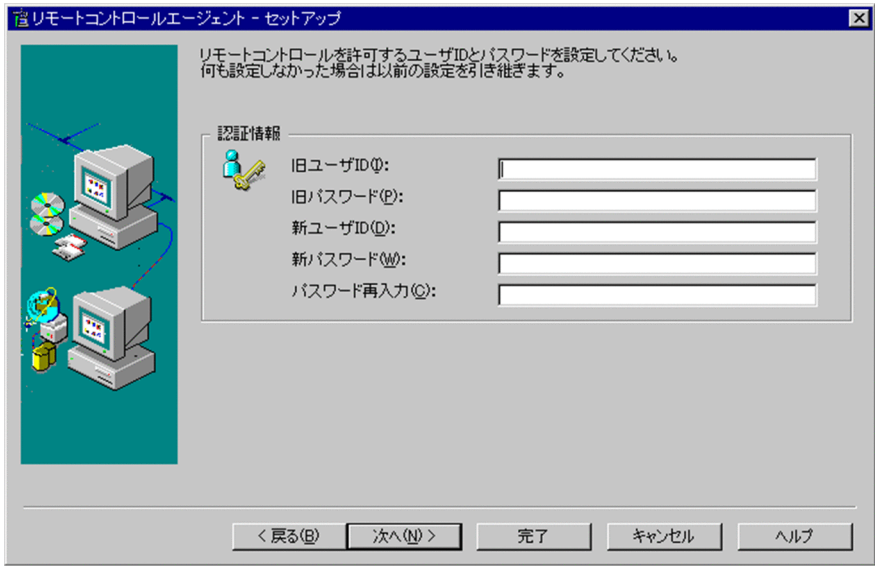
認証情報以外の動作環境の設定方法については、「3.4 リモートコントロールエージェントの動作環境の設定」を参照してください。

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent の認証情報には、コントローラからの接続をユーザ単位で制限するための、ユーザ ID およびパスワードを設定します。

エージェントでは、許可マネージャを設定することで特定のコントローラからの接続要求を拒否できますが、許可マネージャを複数のユーザが使用しているなど、さらに特定のユーザに対してだけリモートコントロールを許可したい場合は、この認証情報を設定します。ユーザ ID、パスワードともに、NULL 指定（何も指定しない）でもかまいません。

認証情報を設定するダイアログボックスを次に示します。[リモートコントロールエージェントプロパティ] ダイアログボックスでは [ユーザ認証] パネルがこれに当たります。

図 I-15 「リモートコントロールエージェント-セットアップ」 ダイアログボックス



旧ユーザ ID

ユーザ ID を変更する場合に、旧ユーザ ID を入力してください。

旧パスワード

パスワードを変更する場合に、旧パスワードを入力してください。

新ユーザ ID

初めてユーザ ID を設定する場合は新規のユーザ ID、ユーザ ID を変更する場合は変更後のユーザ ID を入力してください。

ユーザ ID は、半角 20 文字以内で指定します。次に示す記号およびスペースは指定できません。

「¥」「/」「*」「”」「:」「’」「!」「|」「.」「<」「>」「?」「%」「,」「

新パスワード

初めてパスワードを設定する場合は新規のパスワード、パスワードを変更する場合は変更後のパスワードを入力してください。パスワードは、半角英数字 14 文字以内で指定します。

パスワード再入力

確認のため、新パスワードを再入力してください。

付録 I.7 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のログ情報

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent では、JP1/NETM/Remote Control Agent と、リモートコントロール機能使用時のログ情報が一部異なります。64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のログ情報を次の表に示します。

表 I-3 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent のログ情報とメッセージ

情報の種類	ログ情報の内容
接続開始	Connect Start. Port =ポート番号
接続終了	Connect Shutdown.

情報の種類	ログ情報の内容
接続失敗	Connect Error Occurred. Error Code =エラーコード
認証失敗（許可マネージャ）	Connect Refuse. Controller Not Permit
認証失敗（ユーザ ID／パスワード）	Connect Refuse. {UserID>Password} is Unmatch
高速化オプション	HighSpeedOption Receive. CompOption={Yes;No}, CompSize=サイズ, PollingTime=ミリ秒, FlowControl={Yes;No} HighSpeedOption Receive. WallpaperOption={Yes;No}, AnimationOption=Yes, DragOption={Yes;No} HighSpeedOption Receive. BitmapCache={Yes;No}, UseLocalFont={Yes;No}, ConvertBitmapColor={monochrome;16 Colors;256 Colors}
リモートコントロールモード	RemoteControlMode Receive. Request = {View;Shared;Exclusive}, Response={View;Shared;Exclusive}
シャットダウンボタン	Agent Shutdown Receive.
リブートボタン	Agent Reboot Receive.
Ctrl+Alt+Delete ボタン	Ctrl+Alt+Delete Receive.
回線切断／障害	Socket Error(エラー関数) Occurred. Error Code =エラーコード(エラー簡略説明)
エージェントユーザによる接続拒否（手動）	Connect Refuse. Connection was rejected by Agent user.
エージェントユーザによる接続拒否（自動）	Connect Refuse. No response from the Agent user.

付録 J セキュリティ PC との接続

セキュリティ PC から接続されたときのエージェントの動作について説明します。

また、セキュリティ PC の認証デバイスを使用した認証（PKI 認証）や、セキュリティ PC でエージェントのサウンドを再生する場合の注意事項についても説明します。

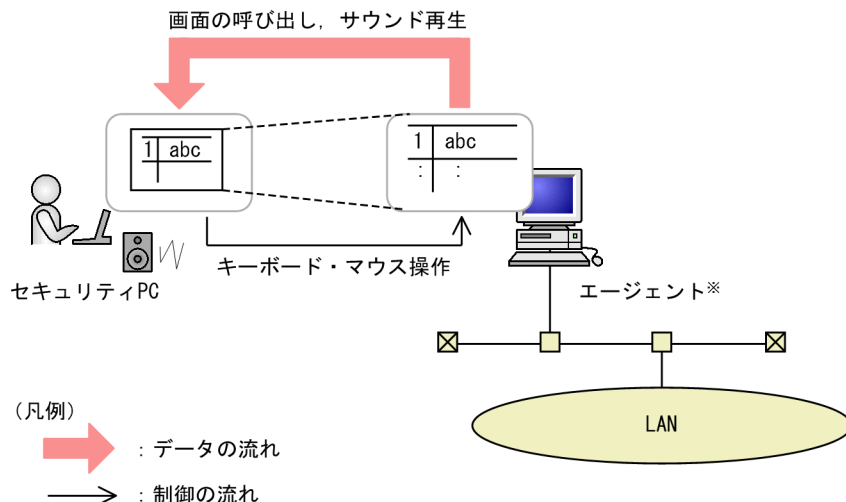
付録 J.1 セキュリティ PC から接続されたときのエージェントの動作

セキュリティ PC は、ハードディスクやフロッピーディスクなどの外部記憶装置を持たない、最低限の機能だけを備えた PC です。

エージェントは、このセキュリティ PC から接続され、リモートコントロールされることがあります。

エージェントがセキュリティ PC から接続された場合のリモートコントロール機能の概要を次の図に示します。

図 J-1 セキュリティ PC から接続された場合のリモートコントロール機能の概要



注※ セキュリティ PC から接続されるエージェントの前提 OS は、Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 です。

セキュリティ PC から接続されているときのエージェントの動作は、次のとおりです。

- エージェントの画面は非表示（真っ暗な状態）になります。
- 壁紙、ウィンドウアニメーション、およびドラッグ中のウィンドウの内容は表示されません。
- スクリーンセーバは起動しません。スクリーンセーバを設定している場合、スクリーンセーバが起動するまでの待ち時間中にセキュリティ PC を操作しなかったときは、スクリーンセーバの起動時に自動的にコンピュータがロックされます。スクリーンセーバにパスワードを設定していなくても、コンピュータはロックされます。
- リモートコントロールの終了時に、自動でコンピュータがロックされます。
「ユーザ名」および「パスワード」を入力すれば、解除されます。

付録 J.2 セキュリティ PC の認証デバイスを使用した認証 (PKI の認証)

PKI の認証の概要、エージェント側のセットアップおよび注意事項について説明します。

(1) PKI の認証の概要

PKI の認証とは、セキュリティ PC の認証デバイス内の証明書を使用するユーザ認証のことです。証明書を使用してユーザ認証することで、セキュリティレベルを強化できます。

このユーザ認証では、証明書を使用して認証するため、接続時のユーザによるユーザ ID およびパスワードの入力は不要となります。これによって利便性も向上します。

PKI の認証は、08-01 以降のバージョンのエージェントに、08-01 以降のバージョンの日立リモートコントローラが搭載されているセキュリティ PC が接続する場合に実行できます。PKI の認証に必要な前提条件は、次の表のようになります。

表 J-1 PKI の認証に必要な前提条件

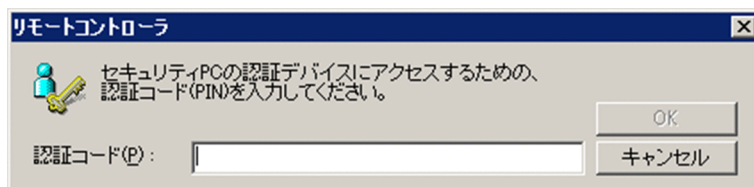
マシン	OS	プログラム
エージェント	Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP または Windows 2000	- PKI Runtime Library 03-05 以降, または PKI Runtime Library for Windows Server 03-05 以降 - リモートコントロールエージェント 08-01 以降

PKI の認証の流れを次に示します。

PKI の認証の流れ

1. コントローラおよびエージェントに、PKI の認証に必要なプログラムをインストールし、セットアップします。エージェントのセットアップでは、PKI の認証をするユーザを登録しておきます。
2. 1.のコントローラが 1.のエージェントに接続するとき、次のダイアログボックスがコントローラに表示されます。
ただし、環境によってはダイアログボックスが表示されないで、認証処理が自動的に実行される場合があります。

図 J-2 [リモートコントローラ] ダイアログボックス



コントローラに接続されている認証デバイスの認証コード (PIN) を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

3. 認証が成功すると、エージェントに接続され、リモートコントロールが開始します。
4. 認証コードの入力をキャンセルしたり認証が失敗したりした場合、エージェントにはほかの認証が設定されているときは、その認証が実行されます。ほかの認証が設定されていないときは、認証エラーとなり、コントローラは終了します。

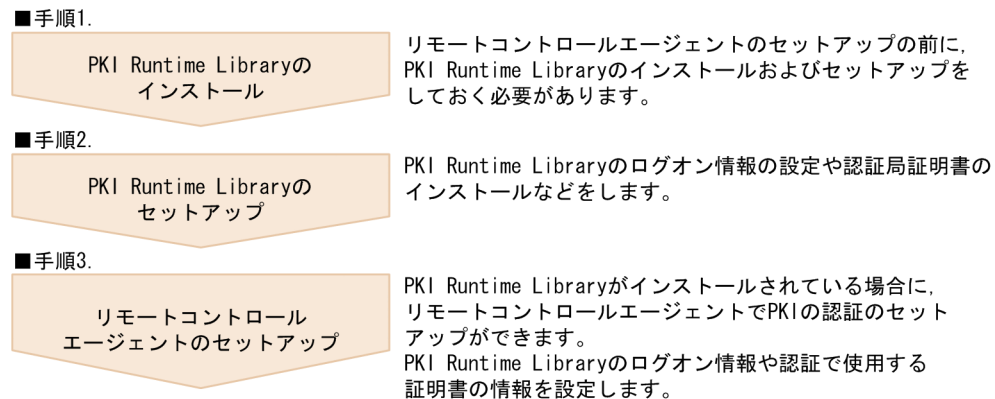
(2) エージェントのセットアップ

エージェント側の、PKI の認証に必要なセットアップについて説明します。

セットアップは、Administrator 権限を持つシステム管理者が実施してください。

セットアップの流れを次の図に示します。

図 J-3 セットアップの流れ



手順 1. PKI Runtime Library のインストール

PKI Runtime Library の提供媒体を CD-ROM ドライブに入れ、起動したインストーラの指示に従ってインストールしてください。

詳細は、PKI Runtime Library の ReadMe またはリリースノートを参照してください。

手順 2. PKI Runtime Library のセットアップ

あらかじめ、セキュリティ PC で使用する証明書を発行した認証局の、認証局証明書を用意してください。認証局が階層構造を持っている場合は、すべての認証局の証明書を用意する必要があります。

PKI Runtime Library をインストールしたあと、次の手順に従って秘密情報格納ディレクトリの初期化および認証局証明書のインポートを実施してください。

1. Windows のエクスプローラなどを使用して、秘密情報格納ディレクトリとして使用するフォルダを新規に作成する。
2. スタートメニューから、[プログラム] - [PKI Runtime Library] - [秘密情報マネージャ] を選択する。
3. [秘密情報マネージャ] ダイアログボックスの [登録] - [秘密情報格納ディレクトリ初期化/更新] メニューを選択する。
4. [秘密情報格納ディレクトリ初期化/更新] ダイアログボックスでユーザ名およびパスワードを指定し、1.で作成した秘密情報格納ディレクトリを選択し、[実行] ボタンをクリックする。
5. スタートメニューから、[プログラム] - [PKI Runtime Library] - [PKCS#12 インポート] を選択する。
6. [PKCS#12 データインポート] ダイアログボックスで、4.で設定したユーザ名およびパスワードを入力し、[OK] ボタンをクリックする。
7. [PKCS#12 データインポート] ダイアログボックスで、[証明書インポート] ボタンをクリックする。
8. [証明書 データファイルの指定] ダイアログボックスで、あらかじめ用意した認証局証明書を選択し、証明書をインポートする。

認証局が階層構造を持っている場合は、最上位の認証局証明書から順次インポートを繰り返してください。証明書インポート時に付加する証明書のニックネームは、任意の名称を指定してください。最上位の認証局証明書をインポートする場合は、[ルート証明書の確認] ダイアログボックスに証明書のハッシュ値が表示されます。ハッシュ値が正しいことを確認し、[OK] ボタンをクリックしてください。

詳細は、マニュアル「日立公開鍵認証基盤 PKI Runtime Library」を参照してください。

手順 3. リモートコントロールエージェントのセットアップ

リモートコントロールエージェントのセットアップを実施します。詳細は、「3.4.4 認証情報の設定」を参照してください。

リモートコントロールエージェントのセットアップでは、[PKI 認証の詳細設定] ダイアログボックスの [PKI ライブラリ] パネルに、手順 2. の 4. で指定したユーザ名およびパスワードを設定します。

(3) PKI の認証についての注意事項

PKI の認証についての注意事項を説明します。

- 認証デバイス内に複数の有効な証明書が存在する場合、認証処理は正常に動作しません。認証デバイス内には、有効な証明書を一つだけ格納してください。
- 認証デバイス内の証明書の Subject に CN 属性と UID 属性のどちらもない場合、認証処理は正常に動作しません。
- 認証デバイス内の証明書の Subject に複数の CN 属性、または複数の UID 属性がある場合、認証処理は正常に動作しません。
- セキュリティ PC に同一の認証デバイスが複数接続されている場合、認証処理は正常に動作しません。

付録 J.3 セキュリティ PC でエージェントのサウンドを再生する場合の注意事項

セキュリティ PC で「FLORA bd」および「FLORA gd」以外のエージェントのサウンドを再生するには、エージェント側で幾つかの前提条件を満たす必要があります。

(1) エージェントの前提条件

セキュリティ PC でエージェントのサウンドを再生するには、次に示す条件を満たす必要があります。

- エージェントの OS が、Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP または Windows 2000 であること。
- エージェントのバージョンが 07-51 以降であること。
- エージェントにサウンドボードが搭載されていて、スピーカーの音量が「0」の状態でもキキサーデバイスから録音できること。

スピーカーの音量が「0」の状態でもキキサーデバイスから録音できるかどうかを確認する方法については、「(2) キキサーデバイスからの録音可否の確認方法」を参照してください。

(2) キキサーデバイスからの録音可否の確認方法

エージェントのキキサーデバイスから、スピーカーの音量が「0」の状態でも録音できるかどうかを確認する手順を次に示します。

Windows Server 2003, Windows XP または Windows 2000 の場合

1. [コントロールパネル] の [サウンドとオーディオデバイス] (Windows 2000 の場合は [サウンドとマルチメディア]) をクリックする。
2. [サウンドとオーディオデバイスのプロパティ] ダイアログボックス (Windows 2000 の場合は [サウンドとマルチメディアのプロパティ] ダイアログボックス) の [オーディオ] タブを表示し、[録音] の [音量] ボタンをクリックする。
3. [録音コントロール] ダイアログボックスのメニューで、[オプション] – [プロパティ] を選択する。
4. [プロパティ] ダイアログボックスの [表示するコントロール] で [ステレオミキサー] を選択して、[OK] ボタンをクリックする。

「ステレオミキサー」が存在しない場合は、「Wave」もしくは「ミキサー」という文字が含まれるデバイス、または次に示すどれかのデバイスを選択します。

- 「ミキサー」
- 「モノラルミキサー」
- 「ステレオミックス」
- 「Stereo Mix」
- 「Stereo Out」
- 「Wave Out Mix」

これらのデバイスが表示されなければ、スピーカーの音量にかかわらずミキサーデバイスから録音できません。

5. [録音コントロール] ダイアログボックスで、手順 4. で選択したデバイスの [選択] チェックボックスをオンにする。
6. [サウンドとオーディオデバイスのプロパティ] ダイアログボックスの [音量] タブを表示し、[デバイスの音量] の [ミュート] チェックボックスをオンにするか、つまみを [低] にドラッグしてから [OK] ボタンをクリックする。

Windows 2000 の場合は、[サウンドとマルチメディアのプロパティ] ダイアログボックスの [オーディオ] タブを表示し、[音の再生] の [音量] ボタンをクリックします。[ボリュームコントロール] ダイアログボックスが表示されるので、手順 4. で選択したデバイスの [ミュート] チェックボックスをオンにするか、[音量] のつまみをいちばん下にドラッグします。

7. スタートメニューの [アクセサリ] – [エンターテインメント] – [サウンドレコーダー] をクリックする。
8. [Sound – サウンドレコーダー] ダイアログボックスの [●] (録音) ボタンをクリックする。
9. 60 秒以内に、[サウンドとオーディオデバイスのプロパティ] ダイアログボックスの [サウンド] タブを表示し、[プログラムイベント] で [Windows の起動] や [Windows の終了] など、どれかのイベントを選択してからサウンドの再生ボタンをクリックする。

Windows 2000 の場合は、60 秒以内に、[サウンドとマルチメディアのプロパティ] ダイアログボックスの [サウンド] タブを表示し、[サウンドイベント] で [Windows の起動] や [Windows の終了] など、どれかのイベントを選択してからサウンドの再生ボタンをクリックします。

10. [Sound – サウンドレコーダー] ダイアログボックスの緑の線が変化するかを確認する。

緑の線が変化しない場合は、ミキサーデバイスから録音できません。

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008 または Windows Vista の場合

1. [コントロールパネル] の [ハードウェアとサウンド] – [サウンド] をクリックする。
2. [サウンド] ダイアログボックスの [録音] タブを表示する。
3. 録音デバイスが表示されている部分で、マウスの右クリックからメニューを表示して [無効なデバイスを表示] を選択する。
4. [ステレオミキサー] を選択して、マウスの右クリックから表示されるメニューで [有効] を選択する。
「ステレオミキサー」が存在しない場合は、「Wave」もしくは「ミキサー」という文字が含まれるデバイス、または次に示すどれかのデバイスを選択します。
 - 「ミキサー」
 - 「モノラルミキサー」
 - 「ステレオミックス」
 - 「Stereo Mix」
 - 「Stereo Out」
 - 「Wave Out Mix」

これらのデバイスが表示されなければ、スピーカーの音量にかかわらずミキサーデバイスから録音できません。
5. 再度マウスの右クリックからメニューを表示して、[既定のデバイスとして設定] を選択する。
6. [サウンド] ダイアログボックスの [再生] タブを表示し、[スピーカ] を選択してから [プロパティ] をクリックする。
7. [サウンドのプロパティ] ダイアログボックスの [レベル] タブを表示し、「レベル」つまみを [0] になるまでドラッグするか、スピーカアイコンボタンをクリックしてミュートにしてから [OK] ボタンをクリックする。
8. スタートメニューの [アクセサリ] – [サウンドレコーダー] をクリックする。
9. [サウンドレコーダー] ダイアログボックスの [録音の開始] ボタンをクリックする。
10. 60 秒以内に、[サウンド] ダイアログボックスの [サウンド] タブを表示し、「プログラムイベント」で [Windows の起動] や [Windows の終了] など、どれかのイベントを選択してから [テスト] ボタンをクリックする。
11. [サウンドレコーダー] ダイアログボックスの緑のバーが変化するかを確認する。
緑のバーが変化しない場合は、ミキサーデバイスから録音できません。

(3) Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008 または Windows Vista のエージェントからサウンドを転送する場合の注意事項

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008 または Windows Vista のエージェントがセキュリティ PC から接続されている場合、セキュリティ PC にサウンドを転送するには、事前にミキサーデバイスを有効にする必要があります。ミキサーデバイスを有効にする手順を次に示します。

1. [コントロールパネル] の [ハードウェアとサウンド] – [サウンド] をクリックする。
2. [サウンド] ダイアログボックスの [録音] タブを表示する。
3. 録音デバイスが表示されている部分で、マウスの右クリックからメニューを表示して [無効なデバイスを表示] を選択する。

4. 「ステレオミキサー」 (「ステレオミキサー」が存在しない場合は、「Wave」または「ミキサー」という文字が含まれるデバイス) を選択して、マウスの右クリックから表示されるメニューで「有効」を選択する。
5. 再度マウスの右クリックからメニューを表示して、「既定のデバイスとして設定」を選択する。
6. 「OK」 ボタンをクリックする。

なお、セキュリティ PC から接続してこの操作を行った場合は、いったんリモートコントロールを終了してから再度接続してください。

付録 K ネットワーク経由でアクセスできる権限の設定

リモートコントロールエージェントの認証情報の設定で、Windows の認証を使用する Windows ユーザまたはグループには、ネットワーク経由でコンピュータへアクセスできるユーザの権利が必要です。ユーザの権利の設定には、Windows の機能を使用します。

ここでは、ユーザの権利を設定するために必要となる Windows のユーザ権限を示したあと、ユーザの権利を設定する操作手順を OS の種別とコンピュータの使用状況ごとに説明します。

付録 K.1 ユーザの権利の設定に必要な Windows のユーザ権限

ユーザの権利を設定する前に、次の表に示す Windows のユーザ権限が設定されているかを確認してください。

表 K-1 ユーザの権利の設定に必要な Windows のユーザ権限

OS を使用している状況		必要な権限
Windows NT 4.0 の場合		Administrators グループの権限、または適切な権限。
Windows 2000 以降の場合※	ローカルコンピュータ	Administrators グループの権限、または適切な権限。ドメインに参加している場合は、Domain Admins グループの権限。
	ドメインに参加しているワークステーション、またはサーバ	Active Directory の Domain Admins グループ、Enterprise Admins グループ、または適切な権限。
	Windows Server 2003 管理ツール パックがインストールされたドメインコントローラまたはワークステーション	
	ドメインコントローラ	

注※

セキュリティを考慮する場合は、システム管理者ではないユーザのアカウントでログオンしてから、[別のユーザーとして実行] を使用して、システム管理者のアカウントで設定することを検討してください。

付録 K.2 ユーザの権利を設定する操作手順

ユーザの権利を設定する操作手順を使用状況ごとに説明します。

(1) Windows NT 4.0 の場合

1. [スタート] - [プログラム] - [管理ツール(共通)] - [ユーザーマネージャ] (または、[ドメインユーザーマネージャ]) を選択する。
2. [原則] メニューから [ユーザーの権利] を選択する。
3. [ユーザー権利の原則] ダイアログボックスで、[権利] プルダウンリストから、「ネットワーク経由でコンピュータへアクセス」を選択する。
セキュリティ設定を変更します。

(2) ローカルコンピュータの場合 (Windows 2000 以降)

1. [スタート] - [コントロールパネル] - [管理ツール] を選択する。

2. [ローカル セキュリティ ポリシー] をダブルクリックする。
3. コンソールツリーから、[セキュリティの設定] を選択する。
4. [ローカル ポリシー] – [ユーザー権利の割り当て] を選択する。
5. 詳細情報のウィンドウ領域で、「ネットワーク経由でコンピュータへアクセス」、または「ネットワーク経由でコンピュータへアクセスを拒否する」をダブルクリックする。
セキュリティ設定を変更します。

(3) ドメインに参加しているワークステーション、またはサーバの場合 (Windows 2000 以降)

1. [スタート] – [ファイル名を指定して実行] を選択する。
2. 「mmc」と入力して [OK] ボタンをクリックする。
3. コンソールの [ファイル] メニューから、[スナップインの追加と削除] を選択する。
4. [スナップインの追加と削除] の [追加] ボタンをクリックする。
5. [スタンドアロン スナップインの追加] ダイアログボックスで [グループ ポリシー オブジェクト エディタ] を選択する。
6. [グループ ポリシー オブジェクトの選択] ダイアログボックスで、[参照] ボタンをクリックする。
変更するポリシーオブジェクトを参照して設定します。
7. [グループ ポリシー オブジェクト] – [コンピュータ名] ポリシーで、[コンピュータの構成] – [Windows の設定] – [セキュリティの設定] を選択する。
8. [ローカル ポリシー] – [ユーザー権利の割り当て] を選択する。
9. 詳細情報のウィンドウ領域で、「ネットワーク経由でコンピュータへアクセス」、または「ネットワーク経由でコンピュータへアクセスを拒否する」をダブルクリックする。
セキュリティの設定を変更します。セキュリティ設定が未定義の場合は、「このポリシーの設定を定義する」チェックボックスをオンにします。

(4) Windows Server 2003 管理ツール パックがインストールされたドメインコントローラまたはワークステーションの場合 (Windows 2000 以降)

1. [スタート] – [コントロールパネル] – [パフォーマンスとメンテナンス] – [管理ツール] を選択する。
2. [Active Directory ユーザーとコンピュータ] をダブルクリックする。
3. コンソールツリーで、セキュリティの設定を編集するグループポリシーオブジェクトを右クリックする。
4. [プロパティ] – [グループ ポリシー] タブを選択する。
5. 既存のグループポリシーオブジェクトを編集するには、[編集] を選択する。
新しいグループポリシーオブジェクトを作成するには、[新規] – [編集] を選択します。
6. [グループ ポリシー オブジェクト] – [コンピュータ名] ポリシーで、[コンピュータの構成] – [Windows の設定] – [セキュリティの設定] を選択する。
7. [ローカル ポリシー] – [ユーザー権利の割り当て] を選択する。
8. 詳細情報のウィンドウ領域で、「ネットワーク経由でコンピュータへアクセス」、または「ネットワーク経由でコンピュータへアクセスを拒否する」をダブルクリックする。

セキュリティの設定を変更します。セキュリティ設定が未定義の場合は、「このポリシーの設定を定義する」チェックボックスをオンにします。

(5) ドメインコントローラの場合 (Windows 2000 以降)

1. [スタート] - [コントロールパネル] - [パフォーマンスとメンテナンス] - [管理ツール] を選択する。
2. [ドメイン コントローラ セキュリティ ポリシー] をダブルクリックする。
3. [グループ ポリシー オブジェクト] - [コンピュータ名] ポリシーで、[コンピュータの構成] - [Windows の設定] - [セキュリティの設定] を選択する。
4. [ローカル ポリシー] - [ユーザー権利の割り当て] を選択する。
5. 詳細情報のウィンドウ領域で、「ネットワーク経由でコンピュータへアクセス」、または「ネットワーク経由でコンピュータへアクセスを拒否する」をダブルクリックする。
セキュリティの設定を変更します。セキュリティ設定が未定義の場合は、「このポリシーの設定を定義する」チェックボックスをオンにします。

付録 L ログの出力形式と出力情報

コントローラおよびエージェントで出力できるログについて説明します。

付録 L.1 リモートコントロール機能のログ

リモートコントロール機能使用時のログの出力形式と出力情報について説明します。

リモートコントロールプログラムとの接続・切断や、リモートコントロールモードなど、基本的な動作情報はログファイルで確認できます。ログは、コントローラの場合は RcHstCtr.log, エージェントの場合は RcHstAgt.log に出力されます。

ログ出力の可否やどのような情報をログ出力するのかは、コントローラでは [プロパティ] ダイアログボックスの [ログ情報] パネルで、エージェントではリモートコントロールエージェントのセットアップで設定できます。コントローラでの設定については、「3.3.7 [ログ情報] パネル」を参照してください。また、エージェントでの設定については、「3.4.5 ログに関する情報の設定」を参照してください。コントローラおよびエージェント共に、デフォルトではログ出力しません。

(1) ログの出力ディレクトリ

ログ情報の出力先は次のとおりです。

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, および Windows Vista の場合

コントローラ

%SYSTEMDRIVE%\ProgramData\hitachi\jp1rcmgr\log\RcHstCtr.log

エージェント

%SYSTEMDRIVE%\ProgramData\hitachi\jp1rcagt\log\RcHstAgt.log

Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合※

コントローラ

%SYSTEMDRIVE%\Documents and Settings\All Users\Application Data\hitachi\jp1rcmgr\log\RcHstCtr.log

エージェント

%SYSTEMDRIVE%\Documents and Settings\All Users\Application Data\hitachi\jp1rcagt\log\RcHstAgt.log

Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の場合

コントローラ

%リモートコントロールマネージャのインストール先ディレクトリ%\log\RcHstCtr.log

デフォルトのディレクトリにインストールした場合は、次のファイルに出力されます。

C:\Program Files\hitachi\jp1rcmgr\log\RcHstCtr.log

エージェント

%リモートコントロールエージェントのインストール先ディレクトリ%\log\RcHstAgt.log

デフォルトのディレクトリにインストールした場合は、次のファイルに出力されます。

C:\Program Files\Hitachi\jp1rcagt\log\RcHstAgt.log

注※ Application Data ディレクトリはデフォルトの状態では表示されません。表示するには、次に示す手順で表示の設定を変更してください。

1. [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックする。
2. [ツール] メニューから [フォルダ オプション] を選択する。
3. [表示] タブで、[詳細設定] の「すべてのファイルとフォルダを表示する」を選択する。
4. [OK] ボタンをクリックする。

この設定は、Windows のエクスプローラや [コントロールパネル] の [フォルダオプション] から同様に変更できます。

また、ログは世代管理できます。世代数のデフォルトは 0 ですが、1 以上を設定した場合はファイル名の後ろ 2 文字が世代番号に置き換えられます。

(例)

1 の場合 : RcHstC01.log

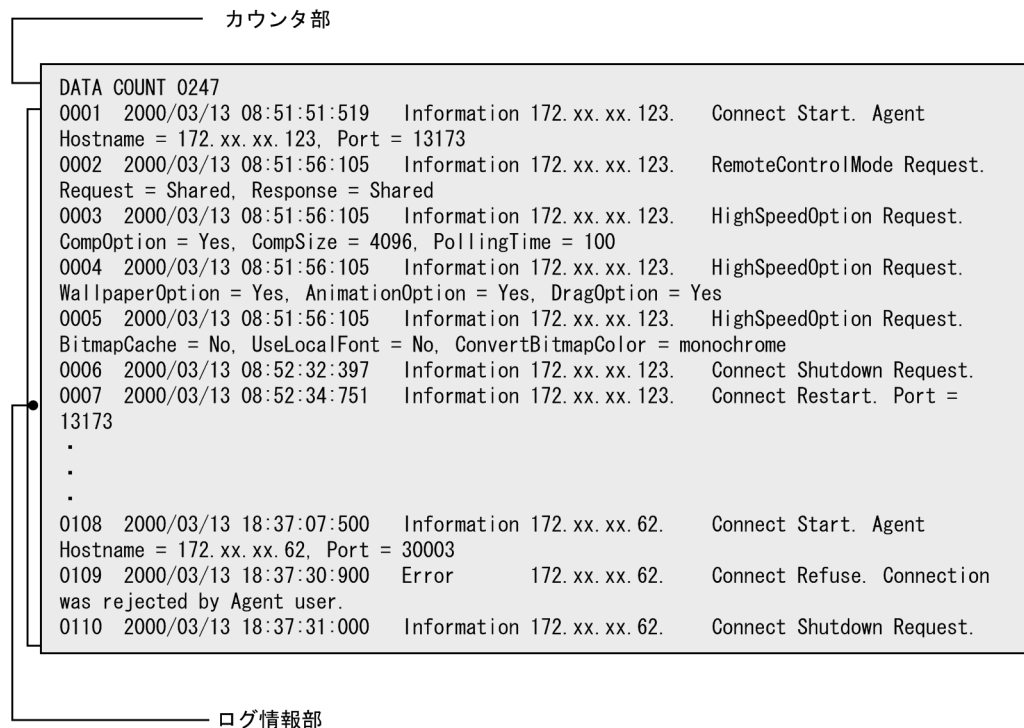
20 の場合 : RcHstC20.log

設定した出力行数を超えると、新しいログファイル xxxxxx01.log が作成され、古いログファイルは xxxxxx02.log に名称変更されます (xxxxxx はログファイル名の先頭から 6 文字)。以後、新しいログファイルが作成されるたびに、古いログファイルのファイル名末尾の世代番号が 1 ずつ増えます。設定した世代数を超えると、最も古いログファイルが削除されます。

(2) ログの出力形式

リモートコントロール機能使用時のログの出力形式を、出力例を使って説明します。

図 L-1 リモートコントロール機能使用時のログの出力形式



(a) カウンタ部

ログの出力済みの行番号を表しています。1～10 カラム目にカウンタ部のヘッダが、12～15 カラム目にログの最終出力番号が設定されます。例えば、「DATA COUNT 0007」では、「DATA COUNT」がヘッダ、「0007」がログの最終出力行番号を表しています。

(b) ログ情報部

ログ情報部は、2 行目以降に設定されます。ログの行番号、ログ出力日時およびログ情報で構成されています。形式を次に示します。

出力形式

0001 YYYY/MM/DD hh:mm:ss:nnn ログ種別 IPアドレス ログ情報

0001

行番号を0001～9999 の値で表します。1～4 カラム目に設定されています。

YYYY/MM/DD

日付を表します。7～16 カラム目に設定されます。

hh:mm:ss:nnn

時刻を表します。nnn はミリ秒を示します。18～29 カラム目に設定されます。

ログ種別

ログの種類を表します。33～43 カラム目に設定されます。

Information：情報を表します。

Warning：警告を表します。

Error：エラーを表します。

IP アドレス

45～60 カラム目に設定されます。

ログ情報

62～161 カラム目に設定されます (99 文字)。ログ情報が 99 文字に満たない場合は、スペースを設定して 99 文字の情報として出力されます。

(3) ログ出力情報

コントローラで出力されるログ情報の内容を表 L-1 に、またエージェントで出力されるログ情報の内容を表 L-2 に示します。

表 L-1 コントローラのログ出力情報とメッセージ

情報の種類	ログ情報の内容
接続開始	Connect Start. Agent Hostname =ホスト名, Port =ポート番号
接続終了	Connect Shutdown Request.
再接続	Connect Restart. Port =ポート番号
接続失敗	Connect Error Occurred. Error Code =エラーコード(エラー簡略説明)

情報の種類	ログ情報の内容
認証失敗（許可マネージャ）	Connect Refuse. Controller Not Permit
認証失敗（ユーザ認証）	Connect Refuse. User (ユーザ名※) Authentication Failed (エラー簡略説明)
高速化オプション	HighSpeedOption {Request;Change}. CompOption={Yes;No}, CompSize=サイズ, PollingTime=ミリ秒, FlowControl={Yes;No} HighSpeedOption {Request;Change}. WallpaperOption={Yes;No}, AnimationOption={Yes;No}, DragOption={Yes;No} HighSpeedOption {Request;Change}. BitmapCache={Yes;No}, UseLocalFont={Yes;No}, ConvertBitmapColor={monochrome;16 Colors;256 Colors} HighSpeedOption {Request;Change}. ActiveDesktop = {Yes;No}
リモートコントロールモード	RemoteControlMode {Request;Change}. Request={View;Shared;Exclusive}, Response={View;Shared;Exclusive}
シャットダウンボタン	Agent Shutdown Request.
リブートボタン	Agent Reboot Request.
Ctrl+Alt+Delete ボタン	Ctrl+Alt+Delete Request.
回線切断／障害	Socket Error(エラー関数) Occurred. Error Code=エラーコード(エラー簡略説明)
エージェントユーザによる接続拒否（手動）	Connect Refuse. Connection was rejected by Agent user.
エージェントユーザによる接続拒否（自動）	Connect Refuse. No response from the Agent user.

注

波括弧（{}）で囲まれた箇所は、設定や接続の状況に従ってストローク（|）で区切られた項目のうちのどれかが出力されます。

注※

コントローラで入力したユーザ名が出力されます。

表 L-2 エージェントのログ出力情報とメッセージ

情報の種類	ログ情報の内容
接続開始	Connect Start. Port =ポート番号
接続終了	Connect Shutdown.
接続失敗	Connect Error Occurred. Error Code =エラーコード
認証成功（許可マネージャ）	Controller (ホスト名または IP アドレス)※ ¹ Authentication Success.
認証失敗（許可マネージャ）	Connect Refuse. Controller Not Permit
認証成功（ユーザ認証）	User (ユーザ名※ ²) Authentication Success.

情報の種類	ログ情報の内容
認証失敗（ユーザ認証）	Connect Refuse. User (ユーザ名※2) Authentication Failed (エラー簡略説明)
高速化オプション	HighSpeedOption Receive. CompOption={Yes;No}, CompSize=サイズ, PollingTime=ミリ秒, FlowControl={Yes;No} HighSpeedOption Receive. WallpaperOption={Yes;No}, AnimationOption=Yes, DragOption={Yes;No} HighSpeedOption Receive. BitmapCache={Yes;No}, UseLocalFont={Yes;No}, ConvertBitmapColor={monochrome;16 Colors;256 Colors}
リモートコントロールモード	RemoteControlMode Receive. Request = {View;Shared;Exclusive}, Response={View;Shared;Exclusive}
シャットダウンボタン	Agent Shutdown Receive.
リブートボタン	Agent Reboot Receive.
Ctrl+Alt+Delete ボタン	Ctrl+Alt+Delete Receive.
回線切断／障害	Socket Error(エラー関数) Occurred. Error Code =エラーコード(エラー簡略説明)
エージェントユーザによる接続拒否（手動）	Connect Refuse. Connection was rejected by Agent user.
エージェントユーザによる接続拒否（自動）	Connect Refuse. No response from the Agent user.

注

波括弧 ({}) で囲まれた箇所は、設定や接続の状況に従ってストローク (!) で区切られた項目のうちのどれかが出力されます。

注※1

ホスト名で接続を許可した場合はホスト名、IP アドレスで接続を許可した場合は IP アドレスが出力されます。

注※2

コントローラで入力したユーザ名が出力されます。

付録 L.2 ファイルアクセスのログ

〔ファイル転送〕 ウィンドウでのファイルアクセスのログの出力形式と出力情報について説明します。

ファイルのコピー、削除、フォルダの作成など、操作の履歴をログファイルで確認できます。ログは、コントローラの場合は RcHstCFT.log、エージェントの場合は RcHstSFT.log に出力されます。

ログ出力の可否やどのような操作をログ出力するかは、コントローラでは〔ファイル転送〕ウィンドウの〔オプション〕メニューの〔ログ情報〕パネルで、エージェントではリモートコントロールエージェントのセットアップで設定できます。コントローラでの設定については、[4.3.9(4) 〔ログ情報〕パネル]を参照してください。また、エージェントでの設定については、[3.4.6 ファイル転送の設定]を参照してください。コントローラおよびエージェント共に、デフォルトではログ出力しません。

(1) ログの出力ディレクトリ

ファイルアクセスのログ情報の出力先は次のとおりです。

なお、コントローラにはエージェントのログ情報も出力されます。

Windows 8, Windows Server 2012, Windows 7, Windows Server 2008, および Windows Vista の場合

コントローラ

%SYSTEMDRIVE%\ProgramData\hitachi\jp1rcmgr\log\RcHstCFT.log

エージェント

%SYSTEMDRIVE%\ProgramData\hitachi\jp1rcagt\log\RcHstSFT.log

Windows Server 2003, Windows XP, および Windows 2000 の場合※

コントローラ

%SYSTEMDRIVE%\Documents and Settings\All Users\Application Data\hitachi\jp1rcmgr\log\RcHstCFT.log

エージェント

%SYSTEMDRIVE%\Documents and Settings\All Users\Application Data\hitachi\jp1rcagt\log\RcHstSFT.log

Windows NT 4.0, Windows Me, および Windows 98 の場合

コントローラ

%リモートコントロールマネージャのインストール先ディレクトリ%\log\RcHstCFT.log

デフォルトのディレクトリにインストールした場合は、次のファイルに出力されます。

C:\Program Files\hitachi\jp1rcmgr\log\RcHstCFT.log

エージェント

%リモートコントロールエージェントのインストール先ディレクトリ%\log\RcHstSFT.log

デフォルトのディレクトリにインストールした場合は、次のファイルに出力されます。

C:\Program Files\Hitachi\jp1rcagt\log\RcHstSFT.log

注※ Application Data ディレクトリはデフォルトの状態では表示されません。表示するには、次に示す手順で表示の設定を変更してください。

1. [マイコンピュータ] アイコンをダブルクリックする。
2. [ツール] メニューから [フォルダ オプション] を選択する。
3. [表示] タブで、[詳細設定] の「すべてのファイルとフォルダを表示する」を選択する。
4. [OK] ボタンをクリックする。

この設定は、Windows のエクスプローラや [コントロールパネル] の [フォルダオプション] から同様に変更できます。

また、ログは世代管理できます。世代数のデフォルトは 0 ですが、1 以上を設定した場合はファイル名 (RcHCFT または RcHSFT) の後ろに世代番号が追加されます。

(例)

1 の場合 : RcHCFT01.log

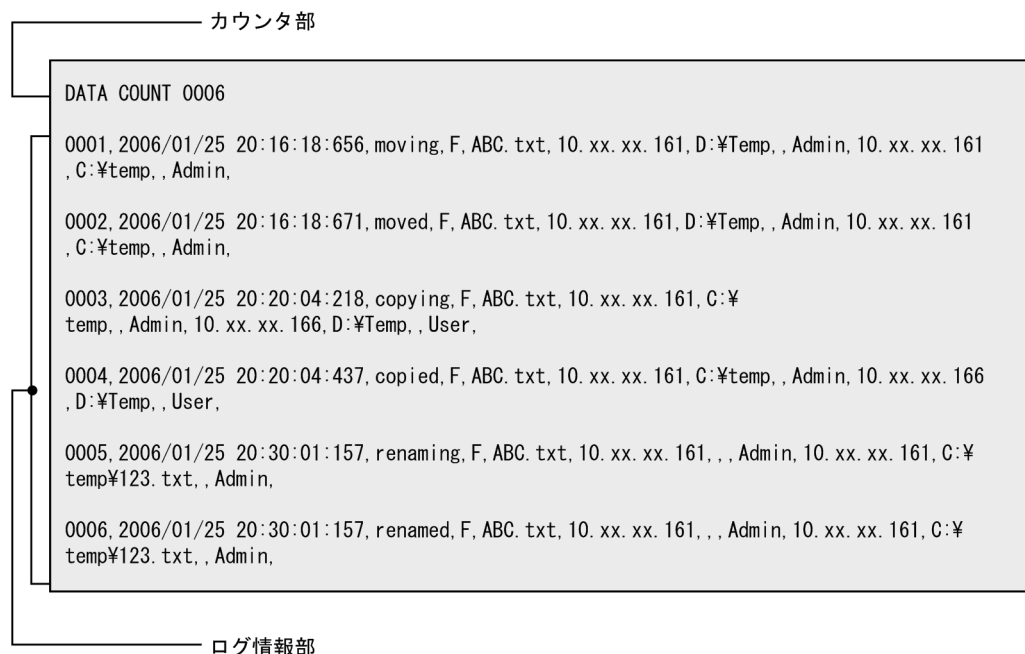
20 の場合 : RcHCFT20.log

設定した出力行数を超えると、新しいログファイル xxxxxx01.log が作成され、古いログファイルは xxxxxx02.log に名称変更されます (xxxxxx は RcHCFT または RcHSFT)。以後、新しいログファイルが作成されるたびに、古いログファイルのファイル名末尾の世代番号が 1 ずつ増えます。設定した世代数を超えると、最も古いログファイルが削除されます。

(2) ログの出力形式

ファイルアクセスのログの出力形式を、出力例を使って説明します。

図 L-2 ファイルアクセスのログの出力形式



(a) カウンタ部

ログの出力済みの行番号を表しています。1～10 カラム目にカウンタ部のヘッダが、12～15 カラム目にログの最終出力番号が設定されます。例えば、「DATA COUNT 0006」では、「DATA COUNT」がヘッダ、「0006」がログの最終出力行番号を表しています。

(b) ログ情報部

2 行目以降がログ情報部です。ログ情報部は、CSV 形式で出力され、ログの行番号、ログ出力日時、操作やオブジェクト名などを含む 14 項目で構成されています。形式を次に示します。

出力形式

0001.	YYYY/MM/DD	hh:mm:ss:nnn.	操作.	オブジェクト種別.	オブジェクト名.								
1	2		3	4	5								
	IPアドレス（またはホスト名）.		対象フォルダ.	属性.	ユーザ名.								
	6		7	8	9								
	IPアドレス（またはホスト名）.		対象フォルダ.	属性.	ユーザ名.								
	10		11	12	13								
詳細													
14													

注

項番6～9 : 要求元の情報
項番10～13 : 受付先の情報

0001

行番号を0001～9999 の値で示します。

YYYY/MM/DD hh:mm:ss:nnn

操作した、または操作された日時です。

YYYY/MM/DD は日付を、hh:mm:ss:nnn は時刻を表します。nnn はミリ秒を示します。

操作

操作の種類です。表示される項目については、表 L-3 を参照してください。

オブジェクト種別

操作した、または操作されたオブジェクトの種別です。

- D：フォルダを表します。
- F：ファイルを表します。
- Unknown：オブジェクト種別が認識できないことを表します。

オブジェクト名

操作した、または操作されたオブジェクト名です。

要求元の情報

オブジェクトを操作した側の情報です。項番 6～9 に該当します。

- IP アドレス（またはホスト名※1）
- 対象フォルダ
- 属性
- ユーザ名※2

受付先の情報

オブジェクトを操作された側の情報です。項番 10～13 に該当します。

- IP アドレス（またはホスト名※1）
- 対象フォルダ
- 属性
- ユーザ名※2

詳細

接続時は、リモートコントロールの認証ユーザが出力されます。アクセス中にエラーが発生した場合は、システムエラーコードが出力されます。

注※1

コントローラがエージェントのホスト名を指定して接続した場合、名前解決に失敗したときはホスト名が出力されます。

注※2

コントローラおよびエージェントが両方とも 08-00 以降の場合だけ、情報が出力されます。

(3) ログ出力情報

ログ情報部の「操作」に表示される項目ごとに、対応するログの種類をアルファベット順に次の表に示します。

表 L-3 「操作」に表示される項目に対応するログの種類

項目	ログの種類	意味
attributes changed	属性の変更	ファイルまたはフォルダの属性の変更が完了した。
attributes changing	属性の変更	ファイルまたはフォルダの属性の変更を開始した。
canceled*	• ファイルの転送 • ファイルの削除 • フォルダの作成 • 名前の変更 • 属性の変更	操作を中止した。
connected	接続/切断	接続した。
copied	ファイルの転送	ファイルまたはフォルダのコピーが完了した。
copying	ファイルの転送	ファイルまたはフォルダのコピーを開始した。
created	フォルダの作成	フォルダの作成が完了した。
creating	フォルダの作成	フォルダの作成を開始した。
deleted	ファイルの削除	ファイルまたはフォルダの削除が完了した。
deleting	ファイルの削除	ファイルまたはフォルダの削除を開始した。
disconnected	接続/切断	切断した。
error*	• ファイルの転送 • ファイルの削除 • フォルダの作成 • 名前の変更 • 属性の変更	エラーが発生した。
moved	ファイル転送	ファイルまたはフォルダの移動が完了した。
moving	ファイル転送	ファイルまたはフォルダの移動を開始した。
renamed	名前の変更	ファイル名またはフォルダ名の変更が完了した。
renaming	名前の変更	ファイル名またはフォルダ名の変更を開始した。
warning*	• ファイルの転送 • ファイルの削除	警告が発生したことを示す。

注※ 「canceled」「error」「warning」に対応する操作は、これらの直前に出力されたログの種類となります。

各ログで表示される内容の詳細については、(a)～(f)の説明を参照してください。なお、行番号と日付は省略しています。

(a) 「接続/切断」のログ

操作

出力される項目を次に示します。

項目	意味
connected	受付先（要求元）と接続した
disconnected	受付先（要求元）と切断した

オブジェクト種別

情報は出力されません。

オブジェクト名

情報は出力されません。

要求元の情報**ホスト名**

接続または切断を要求した側の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

情報は出力されません。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

接続を要求した側のデスクトップログオンユーザ名です。切断時は、情報は出力されません。

受付先の情報**ホスト名**

接続または切断を受け付けた側の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

情報は出力されません。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

接続を受け付けた側のデスクトップログオンユーザ名です。切断時は、情報は出力されません。

詳細

ユーザ認証機能を使用して接続した場合、ユーザ名が出力されます。

(b) 「ファイルの転送」のログ**操作**

出力される項目を次に示します。

項目	意味
copying	一つのオブジェクトの転送（コピー）を開始した。
moving	一つのオブジェクトの転送（移動）を開始した。
copied	一つのオブジェクトの転送（コピー）が完了した。
moved	一つのオブジェクトの転送（移動）が完了した。
error	一つのオブジェクトの転送中にエラーが発生した。

項目	意味
canceled	一つのオブジェクトの転送を中止した。
warning	一つのオブジェクトの転送中に、転送先で同じオブジェクトが存在した（オブジェクトの上書きを確認した）。

オブジェクト種別

フォルダまたはファイルの種別です。

オブジェクト名

転送するオブジェクト名です。

要求元の情報**ホスト名**

転送を要求した側（送信元）の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

転送を要求した側（送信元）のパス（「オブジェクト名」の上位パス）です。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

転送を要求した側（送信元）のデスクトップログオンユーザ名です。

受付先の情報**ホスト名**

転送を受け付けた側（受信先）の IP アドレスまたはホスト名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じ IP アドレスまたはホスト名になります。

対象フォルダ

転送を受け付けた側（受信先）のパス（「オブジェクト名」の上位パス）です。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

転送を受け付けた側（受信先）のデスクトップログオンユーザ名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じユーザ名になります。

詳細

「操作」に出力された項目が「error」のときは、システムエラーコードが出力されます。「warning」のときは、「80」（ファイルが存在する）が出力されます。「error」と「warning」以外では、情報は出力されません。

なお、[ファイル転送状況] ダイアログボックスに「準備中」と表示されているときにエラーが発生すると、エラーメッセージが表示されます。ただし、ログにエラーは出力されません。また、ファイル転送時に該当するファイルが存在しない場合もエラーは出力されません。

(c) 「ファイルの削除」のログ**操作**

出力される項目を次に示します。

項目	意味
deleting	一つのオブジェクトの削除を開始した。
deleted	一つのオブジェクトの削除が完了した。
error	一つのオブジェクトを削除中にエラーが発生した。
canceled	一つのオブジェクトの削除を中止した。
warning	一つのオブジェクトを削除中に、読み取り専用のファイルが存在した。

オブジェクト種別

フォルダまたはファイルの種別です。

オブジェクト名

削除するオブジェクト名です。

要求元の情報**ホスト名**

削除を要求した側の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

情報は出力されません。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

削除を要求した側のデスクトップログオンユーザ名です。

受付先の情報**ホスト名**

削除を受け付けた側の IP アドレスまたはホスト名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じ IP アドレスまたはホスト名になります。

対象フォルダ

削除元のパス（「オブジェクト名」の上位パス）です。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

削除を受け付けた側のデスクトップログオンユーザ名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じユーザ名になります。

詳細

「操作」に出力された項目が「error」のときはシステムエラーコードが出力されます。「warning」のときは、「read only」（読み取り専用のファイルが存在する）が出力されます。「error」と「warning」以外では、情報は出力されません。

なお、[ファイル削除状況] ダイアログボックスに「準備中」と表示されているときにエラーが発生すると、エラーメッセージが表示されますが、ログにエラーは出力されません。また、ファイル削除時に該当するファイルが存在しない場合もエラーは出力されません。

(d) 「フォルダ作成」のログ

操作

出力される項目を次に示します。

項目	意味
creating	フォルダの作成を開始した。
created	フォルダの作成が完了した。
error	フォルダの作成中にエラーが発生した。
canceled	フォルダの作成を中止した。

オブジェクト種別

「D」（フォルダ）が出力されます。

オブジェクト名

作成するフォルダ名です。

要求元の情報

ホスト名

フォルダの作成を要求した側の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

情報は出力されません。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

フォルダの作成を要求した側のデスクトップログオンユーザ名です。

受付先の情報

ホスト名

フォルダの作成を受け付けた側の IP アドレスまたはホスト名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じ IP アドレスまたはホスト名になります。

対象フォルダ

フォルダ作成元のパス（「オブジェクト名」の上位パス）です。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

フォルダの作成を受け付けた側のデスクトップログオンユーザ名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じユーザ名になります。

詳細

「操作」に出力された項目が「error」のときは、システムエラーコードが出力されます。「error」以外では、情報は出力されません。

(e) 「名前の変更」のログ

操作

出力される項目を次に示します。

項目	意味
renaming	名前の変更を開始した。
renamed	名前の変更が完了した。
error	名前の変更中にエラーが発生した。
canceled	名前の変更を中止した。

オブジェクト種別

フォルダまたはファイルの種別です。

オブジェクト名

名前を変更するオブジェクト名です。

要求元の情報**ホスト名**

名前の変更を要求した側の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

名前を変更したあとのパスです。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

名前の変更を要求した側のデスクトップログオンユーザ名です。

受付先の情報**ホスト名**

名前の変更を受け付けた側の IP アドレスまたはホスト名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じ IP アドレスまたはホスト名になります。

対象フォルダ

名前を変更する前のパスです。

属性

情報は出力されません。

ユーザ名

名前の変更を受け付けた側のデスクトップログオンユーザ名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じユーザ名になります。

詳細

「操作」に出力された項目が「error」のときは、システムエラーコードが出力されます。「error」以外では、情報は出力されません。

なお、次に示す操作はウィンドウ上にエラーメッセージが表示されますが、ログに情報は出力されません。

- 変更後の名前に何も入力しないで、名前の変更を実行した場合
- 変更後の名前に半角で 255 文字を超える文字を入力して、名前の変更を実行した場合
- 変更後の名前に次に示す記号を入力し、名前の変更を実行した場合
「¥」「/」「:」「,」「;」「*」「"」「<」「>」「|」

(f) 「属性の変更」のログ

操作

出力される項目を次に示します。

項目	意味
attributes changing	属性の変更を開始した。
attributes changed	属性の変更が完了した。
error	属性の変更中にエラーが発生した。
canceled	属性の変更を中止した。

オブジェクト種別

フォルダまたはファイルの種別です。

オブジェクト名

属性を変更するオブジェクト名です。

要求元の情報

ホスト名

属性の変更を要求した側の IP アドレス（またはホスト名）です。

対象フォルダ

情報は出力されません。

属性

変更後の属性のコードです。出力されるコードの意味については、表 L-4 を参照してください。

ユーザ名

属性の変更を要求した側のデスクトップログオンユーザ名です。

受付先の情報

ホスト名

属性の変更を受け付けた側の IP アドレスまたはホスト名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じ IP アドレスまたはホスト名になります。

対象フォルダ

属性の変更元のパス（「オブジェクト名」の上位パス）です。

属性

変更前の属性のコードです。出力されるコードの意味については、表 L-4 を参照してください。

ユーザ名

属性の変更を受け付けた側のデスクトップログオンユーザ名です。コントローラでローカルに操作した場合は、要求元の情報と同じユーザ名になります。

詳細

「操作」に出力された項目が「error」のときはシステムエラーコードが出力されます。「error」以外では、情報は出力されません。

「属性」に出力されるコードの意味を次の表に示します。

表 L-4 出力される属性のコード

コード	コードの意味
A	アーカイブ
C	圧縮
H	隠しファイル
R	読み取り専用
S	システム

(4) ファイルアクセスのログの出力例

ファイルアクセスのログの出力例を示します。この例では、コントローラとエージェントをそれぞれ次のように定義します。

コントローラ

- IP アドレス：10.100.100.1
- デスクトップログオンユーザ名：Admin

エージェント

- IP アドレス：10.100.100.2
- デスクトップログオンユーザ名：User

また、上記のコントローラとエージェントで次のように操作されたとします。

1. コントローラの「D:¥Temp」にある「ABC.txt」をコントローラの「C:¥temp」へ移動した。
2. コントローラの「C:¥temp」にある「ABC.txt」をエージェントの「D:¥Temp」へコピーした。
3. コントローラの「C:¥temp」にある「ABC.txt」をエージェントの「A:」へコピーしようとしたが失敗した（エラーが発生したあとに操作をキャンセルした（エラーコード：21））。

次に、この例で出力されるファイルアクセスのログを示します。

(a) コントローラ側で出力されるファイルアクセスのログ

図 L-3 コントローラ側で出力されるファイルアクセスのログの例

	DATA COUNT 0007
操作1	0001, 2006/01/25 20:16:18:656, moving, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, D:¥Temp, , Admin, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin,
	0002, 2006/01/25 20:16:18:671, moved, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, D:¥Temp, , Admin, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin,
操作2	0003, 2006/01/25 20:20:04:218, copying, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, D:¥Temp, , User,
	0004, 2006/01/25 20:20:04:437, copied, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, D:¥Temp, , User,
	0005, 2006/01/25 20:24:27:234, copying, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, A:, , User,
操作3	0006, 2006/01/25 20:24:28:484, error, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, A:, , User, 21
	0007, 2006/01/25 20:24:37:609, canceled, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, A:, , User,

(b) エージェント側で出力されるファイルアクセスのログ

図 L-4 エージェント側で出力されるファイルアクセスのログの例

	DATA COUNT 0005
操作2	0001, 2006/01/25 20:22:20:968, copying, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥
	temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, D:¥Temp, , User,
操作3	0002, 2006/01/25 20:22:21:218, copied, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥
	temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, D:¥Temp, , User,
	0003, 2006/01/25 20:26:45:203, copying, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥
	temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, A:, , User,
	0004, 2006/01/25 20:26:45:265, error, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥
	temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, A:, , User, 21
	0005, 2006/01/25 20:26:54:406, canceled, F, ABC. txt, 10. 100. 100. 1, C:¥
	temp, , Admin, 10. 100. 100. 2, A:, , User,

付録 M 各バージョンの変更内容

(1) 10-10 の変更内容※

- Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 および, Windows 2000 を次の製品の適用 OS 外とした。
 - JP1/NETM/Remote Control Manager
 - JP1/NETM/DM Manager
- Windows 98, Windows Me および Windows NT 4.0 を次の製品の適用 OS 外とした。
 - JP1/NETM/Remote Control Agent
 - JP1/NETM/DM Client
 - JP1/NETM/DM Client - Base
 - JP1/NETM/DM Client - Remote Control Feature
- 適用 OS に Windows 8.1 および Windows Server 2012 R2 を追加した。
- ファイル転送時の注意事項を追加した。
- Windows8.1 および Windows Server 2012 R2 のエージェントの注意事項を追加した。

注※

10-10 リリース以降にサポートされた機能を含みます。

(2) 09-51 の変更内容

適用 OS に Windows 8 および Windows Server 2012 を追加した。

(3) 09-01 の変更内容

- 適用 OS に Windows 7 および Windows Server 2008 R2 を追加した。
- OS をバージョンアップする場合の注意事項を追加した。
- コントローラの CPU 性能の最小値および推奨値を変更した。
- リモートコントロールエージェントの適用機種に FLORA gd を追加した。

(4) 09-00 の変更内容

エージェントでユーザ認証を設定している場合, リモートコントロールマネージャから接続するときにユーザ名とパスワードを変更するダイアログボックスを表示して, 任意のユーザ名とパスワードに変更できるようにした。

(5) 08-52 の変更内容

- インストール時の注意事項に, リモートコントロールエージェントをリモートインストールしたあと, コンピュータを再起動する前に他製品をインストールしてはいけないことを追加した。
- 64 ビットバージョン JP1/NETM/Remote Control Agent の名称を, 64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent に変更した。

(6) 08-50 の変更内容

- 英語版の JP1/NETM/Remote Control が混在する場合の、ファイル転送機能を使用するときの注意事項を追加した。
- 適用 OS に Windows Server 2008 を追加した。
- セキュリティ PC でエージェントのサウンドを再生する場合の注意事項を追加した。

(7) 08-11 の変更内容

インストール完了時に Readme を表示するチェックボックスを削除した。

(8) 08-10 の変更内容

- Windows Vista に対応した JP1/NETM/DM および JP1/NETM/Remote Control シリーズ製品を対象製品に追加した。
- コントローラのリモートコントロールモードが制御モードの場合に、接続中のエージェントの画面を非表示にできる機能を追加した。また、エージェントの画面の非表示が強制解除されたときに、エージェントのコンピュータをロックできる機能を追加した。

(9) 08-01 の変更内容

- ユーザ認証に PKI の認証を追加した。
- 認証情報の設定についての注意事項を追加した。
- Windows Server 2003 のエージェントと接続する場合の注意事項を変更した。
- Windows XP のエージェントと接続する場合の注意事項を変更した。
- エージェントをインストールしたあとに OS が起動しなくなるトラブルについての対処方法の説明を追加した。

(10) 08-00 の変更内容

- 設定された期間だけエージェントに接続できるユーザを作成できるようにした。
- [ファイル転送] ウィンドウ上で実行した操作内容を、コントローラおよびエージェントでログとして取得できるようにした。
- エージェントがセキュリティ PC から接続されたときに、フロー制御を自動的に切り替える機能を追加した。
- エージェントがセキュリティ PC から接続されている場合、スクリーンセーバの起動時に、自動的にコンピュータをロックする機能を追加した。

付録 N 用語解説

(数字)

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent

OS が Windows Server 2003 (IPF)のコンピュータでの、リモートコントロールされる側のプログラムです。

(英字)

[Remote Control] ウィンドウ

コントローラからエージェントをリモートコントロールするときに、エージェントの画面を参照・操作するためのウィンドウです。

(ア行)

[アプリケーション] パネル

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウで [アプリケーション] タブを選択したときに表示されるパネルです。現在実行されているアプリケーションが表示されます。

インポート

エージェントからコントローラに接続要求を出すときに必要な設定情報が書き込まれた設定ファイルを、リクエストウィザードでエージェントに読み込む操作のことです。

エージェント

リモートコントロールエージェントが動作する PC です。

エージェントマネージャ

エージェントリストと接続履歴リストを管理する機能です。

[エージェントマネージャ] ウィンドウ

[Remote Control] ウィンドウから起動し、エージェントを管理するウィンドウです。エージェントに名前を付けたり、エージェントをグルーピングしたりして、エージェントの構成をわかりやすく管理できます。

エージェントリスト

接続したエージェントを階層構造で管理するリストです。

エクスポート

エージェントからコントローラに接続要求を出すときに必要な設定情報を、リクエストウィザードでエージェントから設定ファイルに書き込む操作のことです。

(カ行)

カスタム転送

複数のエージェントに一度にファイルを転送できるファイル転送の方法です。転送先のフォルダをデフォルトで設定したり、転送元と同じフォルダを設定したりできます。

監視

リモートコントロールモードの一つで、エージェントの画面の参照だけができる（エージェントに対する操作はできない）状態のことです。

共有

リモートコントロールモードの一つで、接続相手（コントローラまたはエージェント）と共有でエージェントを操作できる状態のことです。

許可マネージャ

エージェント側で、リモートコントロール操作を許可したコントローラを示します。エージェントで設定するセキュリティの機能の一つです。

記録ファイル

接続中のエージェントでどのような操作が実行され、どのように動作したのか、その画面情報の記録を保存したファイルのことです。

検索エージェント

［エージェントマネージャ］ウィンドウから検索の結果検出されたエージェントのことで、一時的に［ネットワーク］アイコンの下位に表示されます。別のフォルダ下へ移動させると通常のエージェントとなり、名前や設定を変更できるようになります。

コントローラ

リモートコントロールマネージャが動作する PC です。

（サ行）

制御

リモートコントロールモードの一つで、接続相手（コントローラまたはエージェント）からの操作を抑止して、自マシンだけがエージェントを操作できる状態のことです。接続中のほかのマシンは、すべて「監視」モードとなります。

セキュリティ PC

ハードディスクの代わりに、読み出し専用のコンパクトフラッシュに OS を搭載した PC です。エージェントに接続してアプリケーションソフトやファイルをリモートコントロールできます。セキュリティ PC は、ハードディスクやフロッピーディスクなどの外部記憶装置を持たないため、紛失や盗難時の情報漏洩を防ぎます。

接続オプション

ポート番号や高速化オプションなど、接続に関するオプションのことです。

接続履歴リスト

接続したエージェントの履歴を表示するリストです。

（タ行）

特殊キー

機能キーやショートカットキーなどの機能を、コントローラからエージェントに実行させるためのキーです。コントローラ側でこれらの機能を特殊キーとして登録して使用します。

(ハ行)

日立リモートコントローラ

セキュリティ PC に搭載されるリモートコントロール製品です。

セキュリティ PC (リモートコントローラ) から、接続先の PC (リモートコントロールエージェント) をリモートコントロールする機能を持ちます。

【ファイル一覧リスト】 ウィンドウ

【ファイル転送】ウィンドウからエージェントのファイルを開いたときに、開いたファイル名を一覧表示するウィンドウです。このウィンドウから、ファイルをエージェントに戻したり、コントローラに残っているファイルを削除したりできます。

【ファイル転送】 ウィンドウ

【Remote Control】ウィンドウから起動し、コントローラ、およびコントローラと接続しているエージェントのファイルの情報を、ツリー構造で表示するウィンドウです。このウィンドウ上で、ドラッグ&ドロップなどの簡単な操作でファイルを転送できます。また、フォルダの作成や、ファイルの移動、削除などができます。

【プロセス】 パネル

【リモートコントロールプロセスビューア】ウィンドウで【プロセス】タブを選択したときに表示されるパネルです。現在実行されているプロセスが表示されます。

変換ウィザード

記録ファイルを AVI ファイルに変換するプログラムです。

(ラ行)

リクエストウィザード

エージェントからコントローラへの接続要求を設定するプログラムです。

リクエストエージェント

エージェントがコントローラに接続要求を出すと、【エージェントマネージャ】ウィンドウ（エージェントリスト）上に表示されるアイテムです。

リクエストサーバ

エージェントからの接続要求を受信する機能を持ちます。【エージェントマネージャ】ウィンドウ（エージェントリスト）上に作成することで、エージェントからの接続要求を受信できるようになります。

リモートコントロール

電話回線や LAN を経由して遠隔地にある PC (エージェント) の画面を手もとの PC (コントローラ) の画面上に呼び出して遠隔操作する機能です。

リモートコントロールエージェント

リモートコントロールで、遠隔操作される側のプログラムです。コントローラから指示された操作を、自 PC 上の画面で実行させます。

リモートコントロールプレーヤー

【Remote Control】ウィンドウから起動する、記録ファイルの再生用プログラムです。

【リモートコントロールプロセスビューア】 ウィンドウ

コントローラからエージェントのアプリケーションおよびプロセスを強制終了するためのウィンドウです。コントローラからの操作によって、エージェントに起動されます。

リモートコントロールマネージャ

リモートコントロールで、遠隔操作をする側のプログラムです。

リモートコントロールモード

コントローラおよびエージェントからの、エージェントに対する操作の権限を示すもので、監視、共有、および制御の 3 段階があります。リモートコントロールモードは、コントローラ側とエージェント側の両方で設定し、コントローラがエージェントと接続するときにどちらの権限で操作するか決定されます。

索引

数字

64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent の機能 283

A

AVI ファイルへの変換 195

C

CPU 性能 16

CPU 性能 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 286

Ctrl/Alt キー監視インジケータ 120

[Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力する 121

[Ctrl] キーおよび [Alt] キーを監視する 121

J

JP1/IM - View から起動する 109

JP1/NETM/DM からのリモートコントロールプログラムのインストール 25

JP1/NETM/Remote Control のインストール 18

JP1/NETM/Remote Control の予約語として定義されている引数 186

JP1/Remote Control 互換接続機能 13, 14

N

NAT 機能 273

P

PKI の認証 82

PKI の認証に必要な前提条件 299

PKI の認証の流れ 299

R

RcHstAgt.log 308

RcHstCFT.log 312

RcHstCtr.log 308

RcHstSFT.log 312

[Remote Control] ウィンドウ 120

W

Windows の認証 82

あ

アイテムの属性の変更と参照 178

アドレスバー 108

アドレスバーから接続する 110

[アプリケーション] パネル 202

アンインストール 36

アンインストール (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 295

アンインストール時の注意事項 36

い

インストーラの起動 18, 26

インストール (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 286

インストールおよびアンインストールの方法 18

インストール時の注意事項 14

インストールディレクトリの設定 21, 27

インストール内容の確認 24, 33

インストール内容の変更 35

インストール内容の変更 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 292

インストールの終了 24, 33

インストールの手順 (JP1/NETM/Remote Control の場合) 18

インポート 218, 220

う

ウィンドウサイズの非固定化 132

[ウィンドウ] パネル 57

上書きインストールについて 15

え

英語版の JP1/NETM/Remote Control が混在する場合の注意事項 14

エージェント画面の効果的な表示 129

エージェントからコントローラに接続要求を出す 8

エージェントからの接続要求の受信 165

エージェントからの切断 140

エージェント検索機能の利用方法 268

エージェントごとの接続オプションの設定 172

エージェントとの接続 109, 139, 171

エージェントとの接続時にチューニングが必要な動作環境 118

エージェントとの切断 117

エージェントの Windows システムをシャットダウンする操作 203
 エージェントのアプリケーションおよびプロセスの強制終了（エージェントが Windows Me または Windows 98 の場合） 201
 エージェントのアプリケーションを強制終了する操作 202
 エージェントの画面情報の記録 189
 エージェントの画面情報の記録と再生 188
 エージェントの画面情報の記録と再生の概要 188
 エージェントの画面情報を記録・再生する 6
 エージェントの画面の保存 131
 エージェントの画面を操作する 3
 エージェントの管理 157
 エージェントの属性変更 181
 エージェントのデバイス変更 105
 エージェントのパスの記録 172
 エージェントのファイルの操作 143
 エージェントのファイルの編集 144
 エージェントのプロセスを強制終了する操作 203
 エージェントのリモートコントロール 121
 エージェントのログ出力情報とメッセージ 311
 [エージェントマネージャ] ウィンドウからの接続方法 171
 [エージェントマネージャ] ウィンドウの画面構成 157
 [エージェントマネージャ] ウィンドウの起動 158
 [エージェントマネージャ] ウィンドウの終了 159
 [エージェントマネージャ] ウィンドウの操作のカスタマイズ 183
 エージェントメニュー 157
 エージェントリスト 157
 エージェントリスト、接続履歴リストの編集 176
 エージェントリストの作成 159
 エージェントを管理する 5
 エージェントを検索して接続する 112
 エージェントを指定して接続する 111
 エージェントをリブートする 122
 エクスポート 218, 226

お

オートスクロール 132

か

外部コマンドの登録 185
 カスタム転送 142
 監視 40
 監視モードのエージェントでモードを変更する 42
 監視モードの強制解除 216

き

[キー登録] パネル 66
 起動に関するオプションの設定 77
 共有 40
 許可マネージャ 80
 許可マネージャの設定 80
 記録状態の表示 190
 記録の一時停止と再開 190
 記録の開始と終了 189
 記録の再生 191
 [記録] パネル 68
 記録ファイル 69, 188
 記録ファイルの設定 190

く

クライアント 29
 クラスタシステムで JP1/NETM/Remote Control を利用する場合の注意事項 272
 クリップボードのデータの転送 126
 クリップボードのデータを転送する 123
 [クリップボード] パネル 65

け

検索エージェント 164
 検索エージェントおよびリクエストエージェントの属性の参照 183
 検索エージェントに接続オプションを設定する 175
 検索方法のカスタマイズ 269

こ

[高速化] パネル 51
 コマンドで起動する 109
 コマンドを使ったチャットの開始 245
 コントローラ、エージェント、リモートコントロールマネージャおよびリモートコントロールエージェントの関係 3
 コントローラからの接続 214
 コントローラとの接続状態の確認 214
 コントローラとの切断 216
 コントローラのログ出力情報とメッセージ 310
 コントローラへの接続 218
 コントローラへの接続要求 218
 コントローラを意識しない操作 136
 コンポーネントの選択 22, 29
 コンポーネントを追加または削除する 35

さ

再生画面の効果的な表示方法 194
 再生速度の変更 194
 再生の開始と終了 193
 再生のスキップ 194
 再生の中断と再開 193
 再接続 118

し

システムキーの送信 136
 システム構成 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 284
 知っておくと便利な操作 129
 自動切断 117
 自動ダイヤリング接続 47
 自動ダイヤリング接続の設定 47
 自動ダイヤリングでの接続 114
 手動での切断 118
 手動でのファイルの転送および削除 144
 種別の選択 28
 使用するメモリの設定 103
 ショートカットキーを入力する 121

す

ステータスアイコン 69, 120, 190
 ステータスウィンドウの終了 213
 ステータスウィンドウのドッキング 213
 ステータスウィンドウの表示 212

せ

制御 40
 [セキュリティ] パネル 70
 接続オプション 173
 接続オプションと動作環境の設定の対応 173
 接続オプションの引き継ぎ 176
 接続時に記録を開始するための設定 191
 接続状態の確認 116
 接続に関するオプションの設定 78
 [接続] パネル 49
 [接続] ボタンの履歴から接続する 114
 接続要求時にエラーが発生した場合のエラーメッセージ 228
 接続要求時の注意事項 228
 接続要求受信時の動作 170
 接続要求のキャンセル 227
 接続要求の許可、拒否 214
 接続履歴リスト 158

セットアップパスワードの設定 104

そ

操作の抑止 183
 送受信アイコン 116, 120
 [その他] パネル 74

た

[ダイヤルアップ接続] ダイアログボックス 114
 [ダイヤルアップ接続の状況] ダイアログボックス 115
 ダイヤルアップネットワーク 47
 [ダイヤルアップ] パネル 71

ち

[チャット] ウィンドウ 232
 [チャット] ウィンドウでの操作 249
 [チャット] ウィンドウの画面構成 233
 [チャット] ウィンドウの起動方法 234
 [チャット] ウィンドウの終了方法 234
 [チャット] ウィンドウの動作環境の設定 237
 チャットサーバ 232
 [チャットサーバ] アイコンの操作 251
 チャットサーバの起動 244
 チャットサーバの設定 101
 チャットサーバの動作環境の設定 235
 チャットサーバへの接続 243
 チャットのできること 232
 チャット内容の保存と印刷 250
 チャットの開始 243
 チャットの概要 232
 チャットの終了 246
 チャットの利用 231
 チャットメッセージの送信 246
 チャットを利用する 7
 [注意事項] ダイアログボックス 19, 31
 注意事項の確認 (JP1/NETM/Remote Control Agent の場合だけ) 19
 注意事項の確認 (リモートコントロールエージェントをインストールする場合だけ) 31
 中継システム 29
 中継マネージャ 28

つ

ツールバーのカスタマイズ 132
 [ツールバー] パネル 61
 ツールボタン一覧 133

て

ディスプレイボードのチップセットとドライバの組み合わせ 277
 デバイスファイルの入れ替え 105
 転送状況の表示と中断 143
 転送データの圧縮サイズを指定する 119
 転送データの暗号化 140

と

特殊キー 66, 121
 特殊キー入力バー 109
 特殊キーの一覧 125
 特殊キーの登録と送信 123
 ドラッグ&ドロップによる転送 142
 トラブルシューティング 264
 トラブル発生時に採取する資料 266
 トラブル発生時の対処 264

に

認証情報の設定 81
 認証情報の設定 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 295

ね

[ネットワーク] アイコン 162
 ネットワーク経由でアクセスできる権限の設定 305
 ネットワークの属性変更 181

は

バージョン, 対象 OS やユーザの種別の組み合わせによる認証機能の状態 96
 バージョン間の互換性 12
 ハードウェアに関する見積もり 16
 ハードウェアに関する見積もり (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 286
 ハードディスク占有量 16
 ハードディスク占有量 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 286
 パスワード 104

ひ

表示状態を自動更新する頻度を設定する 204
 標準の認証 82

ふ

ファイルアクセス権の設定 141

[ファイル一覧リスト] ウィンドウ 144
 ファイル情報の確認 146
 ファイル転送 98
 [ファイル転送] ウィンドウの画面構成 137
 [ファイル転送] ウィンドウの起動 138
 [ファイル転送] ウィンドウの起動と終了 138
 [ファイル転送] ウィンドウの終了 140
 ファイル転送オプションの設定 150
 ファイル転送時のセキュリティ 140
 ファイル転送時の注意事項 156
 ファイル転送の設定 98
 ファイル転送の操作 141
 [ファイル転送] パネル 62
 ファイルの転送 137
 ファイルの編集 147
 ファイルを転送する 4
 ファイルを登録して転送 142
 フォルダの属性変更 179
 複数アイテムの属性の一括変更 182
 複数接続時のリモートコントロールモード 43
 プログラム一覧 12
 プログラムの種類 12
 プログラムフォルダの選択 23, 30
 [プロセス] パネル 203

へ

変換ウィザード 196

ほ

ポート番号一覧 275
 ポーリング間隔を指定する 119

ま

マウススクロールホイールでのスクロール 132
 マウスボタンの設定 136
 マネージャ 28

み

ミキサーデバイスからの録音可否の確認方法 301

め

メニュー一覧 254
 メモリ 103
 メモリ所要量 16
 メモリ所要量 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control Agent) 286
 メンテナンスウィザード 35

も

[モード] パネル 56

ゆ

ユーザ環境に依存するファイルに関する注意 17

ユーザの詳細情報の確認 249

ユーザの登録 21, 27

よ

予約語 186

り

リクエストウィザード 218

リクエストウィザードでの設定手順 219

[リクエスト] アイコン 227

リクエストエージェント 170

[リクエストエージェント] アイコンの表示 170

リクエストエージェントに接続オプションを設定する
175

リクエストサーバ 166

リクエストサーバの開始 169

リクエストサーバの開始と停止 169

リクエストサーバの作成 166

リクエストサーバの属性設定 167

リクエストサーバの属性変更 181

リクエストサーバの停止 169

リモートアクセスサービス 47

リモートコントロールエージェント 12

[リモートコントロールエージェント] アイコン 212

リモートコントロールエージェントの起動 212

リモートコントロールエージェントの終了 213

リモートコントロールエージェントの動作環境の設定
76

リモートコントロールエージェントの動作環境の設定
項目 76

[リモートコントロールエージェント→セットアップ]
ダイアログボックス 76

[リモートコントロールエージェント→プロパティ] ダイアログボックス 76

リモートコントロール機能 2

リモートコントロール時の注意事項 205

リモートコントロールデータの暗号化 129

リモートコントロールとは 2

リモートコントロールに必要なプログラム 12

リモートコントロールの機能 3

リモートコントロールの操作 120

リモートコントロールのプログラム一覧 12

リモートコントロールプレーヤー 191

リモートコントロールプレーヤーの画面構成 192

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウ
201

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウ
の起動 201

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウ
の終了 202

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウ
の設定 204

[リモートコントロールプロセスビューア] ウィンドウ
の表示状態を最新状態にする 204

リモートコントロールマネージャ 12

リモートコントロールマネージャの起動 108

リモートコントロールマネージャの終了 118

リモートコントロールマネージャの動作環境の設定
48

リモートコントロールマネージャの動作環境の設定項
目 48

リモートコントロールメニュー 109

[リモートコントロールメニュー] を表示した
[Remote Control] ウィンドウ 109

リモートコントロールモード 40

リモートコントロールモードの決定方法 40

リモートコントロールモードの設定 116

リモートコントロールモードの変更 215

[リモートコントロールリクエスト] アイコン 226

臨時の認証 82

臨時ユーザ 82

ろ

ログ出力 64, 97

ログ出力情報 310

ログ出力情報の設定 136

ログ情報 (64 ビット版 JP1/NETM/Remote Control
Agent) 296

[ログ情報] パネル 64

ログに関する情報の設定 97

ログの出力形式 (ファイルアクセス) 314

ログの出力形式 (リモートコントロール機能) 309

ログの出力形式と出力情報 308