

JP1 Version 9 JP1/IT Desktop Management

運用ガイド

3020-3-S95-10

対象製品

P-2642-7394 JP1/IT Desktop Management - Manager 09-51 (適用 OS : Windows 7 Enterprise、Windows 7 Professional、Windows 7 Ultimate、Windows Server 2008 Datacenter、Windows Server 2008 Enterprise、Windows Server 2008 Standard、Windows Vista Business、Windows Vista Enterprise、Windows Vista Ultimate、Windows Server 2003、Windows XP Professional (Service Pack 2、3))

輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商標類

Acrobat は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の商標です。

Active Directory は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Adobe、および Flash は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。

「B's Recorder」の名称は、ソースネクスト株式会社の日本国内における登録商標です。

BSAFE は、EMC Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Firefox は Mozilla Foundation の登録商標です。

Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の日本およびその他の国における登録商標または商標です。

Mac OS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

Microsoft および Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Microsoft Office は、米国 Microsoft Corporation の商品名称です。

Microsoft、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

MobileIron は、米国における MobileIron の登録商標です。

MS-DOS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Pentium は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

RSA は、EMC Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Sun 及び Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国 及びその他の国における登録商標または商標です。

Symantec、Symantec AntiVirus は、Symantec Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

VMware は、VMware, Inc. の米国および各国での登録商標または商標です。

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Live は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Media は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows NT は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

インテル、Intel、および Intel Core は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

ウイルスバスターは、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。

秘文は、株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

This product includes software developed by Ben Laurie for use in the Apache-SSL HTTP server project.

This product includes software developed by Daisuke Okajima and Kohsuke Kawaguchi (<http://relaxngcc.sf.net/>).

This product includes software developed by IAIK of Graz University of Technology.

Portions of this software were developed at the National Center for Supercomputing Applications (NCSA) at the University of Illinois at Urbana-Champaign.

This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors.

This software contains code derived from the RSA Data Security Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, including various modifications by Spyglass Inc., Carnegie Mellon University, and Bell Communications Research, Inc (Bellcore).

Regular expression support is provided by the PCRE library package, which is open source software, written by Philip Hazel, and copyright by the University of Cambridge, England. The original software is available from <ftp://ftp.csx.cam.ac.uk/pub/software/programming/pcre/>

This product includes software developed by Ralf S. Engelschall <rse@engelschall.com> for use in the mod_ssl project (<http://www.modssl.org/>).



本製品は、EMC Corporation の RSA(R) BSAFE™ ソフトウェアを搭載しています。

HITACHI
Inspire the Next

© 株式会社 日立製作所



マイクロソフト製品のスクリーンショットの使用について

Microsoft Corporation のガイドラインに従って画面写真を使用しています。

発行

2012 年 4 月 3020-3-S95-10

著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2011, 2012, Hitachi, Ltd.

Copyright, patent, trademark, and other intellectual property rights related to the "TMEng.dll" file are owned exclusively by Trend Micro Incorporated.

目次

はじめに.....	19
対象読者.....	20
マニュアルの構成.....	20
マイクロソフト製品の表記について.....	21
マニュアルで使用しているアイコンと書式について.....	23
オンラインヘルプについて.....	24
変更内容.....	24
1. 製品を使った運用方法.....	27
1.1 エージェントの導入.....	28
1.1.1 組織内の機器を把握する.....	29
(1) Active Directory に登録されている機器を探索する手順.....	29
(2) ネットワークに接続されている機器を探索する手順.....	30
(3) ネットワーク監視機能による機器の検知.....	31
(4) エージェントの導入計画を立案する.....	32
1.1.2 エージェントを手動でインストールする.....	33
(1) インストールセットを作成する手順.....	34
(2) エージェントをコンピュータに導入する方法.....	35
(3) Web サーバでエージェントを公開する.....	36
(4) ファイルサーバでエージェントを公開する.....	37
(5) エージェントインストール用の媒体 (CD-R や USB メモリ) を配布する.....	38
(6) メール添付ファイルでエージェントを配布する.....	39
(7) ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする.....	40
(8) ディスクコピーでエージェントをインストールする.....	41
1.1.3 エージェントを自動でインストールする.....	42
(1) 探索と同時にエージェントを自動配信する (Active Directory の探索).....	42
(2) 探索と同時にエージェントを自動配信する (ネットワークの探索).....	43
(3) 探索と同時にエージェントを自動配信する (機器のネットワーク接続の監視).....	43
(4) 機器の探索状況の確認.....	44
(5) 最新の探索状況を確認する手順.....	45
(6) 発見した機器を確認する手順.....	45
(7) 管理対象の機器を確認する手順.....	46
(8) 除外対象の機器を確認する手順.....	46
(9) エージェント未導入のコンピュータに個別配信する.....	47
1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する.....	47
1.2 部門ごとに業務を分担する.....	48
1.2.1 部門管理者を登録する.....	48
1.2.2 部門管理者と連携して業務を進める.....	49
1.3 スマートデバイスを管理する.....	50
1.3.1 スマートデバイスの管理を始める.....	51

(1) MDM 製品を導入する.....	52
(2) スマートデバイスを管理対象にする.....	52
(3) スマートデバイスを配布する.....	53
1.3.2 スマートデバイスをリプレースする.....	54
(1) リプレースの計画を立てる.....	54
(2) 新しいスマートデバイスを配布する.....	55
(3) スマートデバイスを回収する.....	55
1.3.3 スマートデバイスの利用者を変更する.....	56
(1) スマートデバイスを回収する.....	57
(2) スマートデバイスを再配布する準備をする.....	58
(3) スマートデバイスを配布する.....	58
1.3.4 スマートデバイスの紛失に対応する.....	59
(1) 紛失したスマートデバイスを初期化する.....	59
(2) 紛失したスマートデバイスをロックする.....	60
1.3.5 利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合に対処する.....	61
(1) スマートデバイスのパスコードをリセットする.....	61
(2) 初期化されたスマートデバイスを再登録する.....	62
1.3.6 スマートデバイスを滅却する.....	63
(1) 滅却対象の機器を決定する.....	63
(2) 機器を廃棄する.....	64
1.4 機器のリモートコントロール.....	64
1.4.1 コンピュータに接続して問い合わせに対処する.....	65
(1) 接続先のコンピュータを特定する.....	66
(2) コンピュータに接続する.....	66
(3) コンピュータを調査し問題点に対処する.....	67
1.4.2 遠隔地にあるサーバを運用する.....	67
(1) サーバに接続する.....	68
(2) サーバの環境設定を変更する.....	68
1.4.3 遠隔地にいる利用者に作業を指示する.....	69
(1) 利用者に作業を指示する.....	69
1.5 機器のネットワーク接続の管理.....	70
1.5.1 個人所有 PC のネットワーク接続を禁止する.....	72
(1) 機器をネットワーク制御リストに登録する.....	72
(2) 未登録の機器のネットワーク接続を禁止する.....	73
(3) ネットワーク接続した機器を確認する.....	74
(4) 機器のネットワーク接続状況をリアルタイムに監視する.....	74
1.5.2 ウィルス感染時に機器のネットワーク接続を遮断する.....	74
(1) ウィルスが発見された機器のネットワーク接続を遮断する.....	75
(2) 対策が完了した機器のネットワーク接続を許可する.....	75
1.5.3 セキュリティポリシーに違反した機器のネットワーク接続を自動制御する.....	76
(1) セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をする.....	76
(2) ネットワーク接続が遮断された機器を確認する.....	77
(3) セキュリティポリシーに違反した機器を対策する.....	78
1.5.4 一時的に機器のネットワーク接続を許可する.....	78
(1) 期間を指定して機器のネットワーク接続を許可する.....	78
(2) 一時的なネットワーク接続許可の期間を延長する.....	79
1.6 セキュリティ状況の管理.....	79
1.6.1 セキュリティポリシーを設定する.....	81
(1) 組織のセキュリティ方針を策定する.....	82
(2) セキュリティポリシーの管理.....	83
1.6.2 セキュリティポリシー違反を対策する.....	83
(1) メールからセキュリティポリシー違反を把握する.....	83
(2) セキュリティポリシー違反を自動的に対策する.....	85
(3) セキュリティポリシー違反を手動で対策する.....	85
1.6.3 自動で更新プログラムを配布する.....	86
(1) 更新プログラムの最新情報を取得する.....	86

(2) コンピュータに自動で更新プログラムを配布する.....	87
(3) 更新プログラムの適用状況を確認する.....	88
1.6.4 更新プログラムを手動で登録して配布する.....	89
(1) 配布する更新プログラムを準備する.....	89
(2) 更新プログラムの適用状況を確認する.....	90
1.6.5 ウィルス感染時に対策状況を確認する.....	90
(1) ウィルスが発見されたコンピュータに問題がないか確認する.....	91
(2) コンピュータのウィルス対策状況を確認する.....	92
1.6.6 許可したソフトウェアだけ利用できるようにする.....	92
(1) 最近インストールされたソフトウェアを確認する.....	92
(2) ソフトウェアの利用を制限する.....	93
1.6.7 USB デバイスの使用を制限する.....	94
(1) 使用を許可する USB デバイスを登録する.....	95
(2) 許可した USB デバイス以外の使用を抑止する.....	96
(3) USB デバイスを貸し出す.....	96
(4) USB デバイスの使用履歴を確認する.....	97
(5) 特定のコンピュータだけデータの持ち出しを許可する.....	97
(6) USB デバイスの紛失に対応する.....	98
1.6.8 セキュリティ監査に対応する.....	99
(1) セキュリティポリシーの判定結果を出力する.....	99
(2) セキュリティ管理に関するイベントの一覧を出力する.....	100
(3) 禁止操作の抑止状況を出力する.....	100
(4) 管理対象のコンピュータの一覧を出力する.....	101
1.7 情報漏えいが起きていないか確認する.....	101
1.7.1 検知された不審操作を調査する.....	102
(1) 不審操作の自動通知を設定する.....	102
(2) 不審操作を調査する.....	103
1.7.2 情報が持ち出された形跡を調査する.....	104
(1) 操作ログを確認する.....	104
(2) 新規に接続された機器を確認する.....	105
(3) コンピュータのセキュリティ設定を確認する.....	105
1.8 ハードウェア資産を管理する.....	106
1.8.1 手持ちの管理台帳の情報を登録する.....	107
1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする.....	108
1.8.3 機器を購入する.....	109
(1) 新規機器を購入する.....	110
(2) 機器の資産情報を登録する.....	110
(3) 機器を配布する.....	112
1.8.4 機器をリプレースする.....	112
(1) リプレースの計画を立てる.....	113
(2) 新しい機器を配布する.....	113
(3) 機器を回収する.....	114
1.8.5 機器を棚卸する.....	115
(1) 現品確認を実施する.....	116
(2) 現品確認の結果を反映する.....	116
(3) 現品確認できなかった機器を調査する.....	117
1.8.6 利用されていない機器を確認する.....	117
(1) 機器の利用状況を調査する.....	118
(2) 機器を回収する.....	118
1.8.7 機器を減却する.....	119
(1) 減却対象の機器を決定する.....	120
(2) 機器を廃棄する.....	120
1.8.8 機器の障害に対応する.....	121
(1) 障害内容を確認する.....	122
(2) 保守サービスを利用する.....	122
(3) 代替機を利用者に貸し出す.....	122
(4) 修理後の機器を利用者に返却する.....	123

(5) 障害履歴を記録する.....	124
1.9 ソフトウェアライセンスを管理する.....	124
1.9.1 ソフトウェアを購入する.....	126
(1) ソフトウェアを購入する.....	127
(2) ソフトウェアの情報を登録する.....	127
(3) ソフトウェアを検収する.....	128
(4) インストール状況を管理できるように設定する.....	128
(5) ソフトウェアの媒体を貸し出す.....	129
(6) ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する.....	129
1.9.2 余剰ライセンスを有効利用する.....	129
(1) ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する.....	130
(2) 余剰ライセンスを割り当てる.....	130
(3) 許可なく利用されているソフトウェアライセンスを対処する.....	130
(4) コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てる.....	131
(5) 割り当てたソフトウェアライセンスの利用状況を確認する.....	131
(6) ソフトウェアライセンスの利用違反に対処する.....	132
1.9.3 ソフトウェアライセンスを棚卸する.....	133
(1) 現品確認を実施する.....	133
(2) 現品確認の結果を反映する.....	134
(3) 現品確認できなかったソフトウェアライセンスを調査する.....	134
1.9.4 ソフトウェアライセンスを滅却する.....	135
(1) ソフトウェアライセンスが必要かどうかを判断する.....	135
(2) ソフトウェアライセンスを滅却して反映する.....	136
1.10 資産に関する契約を管理する.....	137
1.10.1 満了となる契約情報を把握する.....	137
1.10.2 契約を更改する.....	138
1.10.3 契約を終了する.....	138
1.11 資産のコスト削減を検討する.....	139
1.11.1 毎月の資産に掛かるコストを確認する.....	139
1.11.2 利用されていない資産を確認する.....	140
1.11.3 余剰ライセンスを確認する.....	141
1.12 ソフトウェアやファイルの配布.....	141
1.12.1 ソフトウェアをインストールする.....	142
(1) ソフトウェアのインストール状況を確認する.....	143
(2) ソフトウェアの配布計画を立てる.....	144
(3) コンピュータにソフトウェアをインストールする手順.....	144
(4) タスクの実行結果を確認する.....	145
1.12.2 ファイルを配布する.....	147
(1) ファイルの配布計画を立てる.....	147
(2) コンピュータにファイルを配布する手順.....	148
(3) タスクの実行結果を確認する.....	149
1.12.3 ソフトウェアをアンインストールする.....	150
(1) アンインストールが必要なソフトウェアのインストール状況を調査する.....	150
(2) ソフトウェアのアンインストール計画を立てる.....	151
(3) コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順.....	152
(4) タスクの実行結果を確認する.....	153
2. 製品ライセンスを登録する.....	155
2.1 製品ライセンスを登録する手順.....	156
2.2 製品ライセンスの情報を確認する手順.....	156
2.3 製品ライセンスを追加する手順.....	156
3. 操作画面にログインする.....	159
3.1 ログインする手順.....	160

3.2 ユーザーアカウントの情報を設定する手順.....	160
3.3 デフォルトパスワードを変更する手順.....	161
3.4 ログアウトする手順.....	161
4. ユーザーアカウントを管理する.....	163
4.1 ユーザーアカウントを追加する手順.....	164
4.2 ユーザーアカウントを編集する手順.....	164
4.3 ユーザーアカウントを削除する手順.....	165
4.4 自分のパスワードを変更する手順.....	165
4.5 ほかの管理者のパスワードを変更する手順.....	166
4.6 パスワードを初期化する手順.....	166
4.7 管轄範囲を追加する手順.....	167
4.8 管轄範囲を削除する手順.....	167
4.9 ユーザーアカウントのロックを解除する手順.....	168
5. 操作画面を利用する.....	169
5.1 表示されるパネルとレイアウトを設定する手順.....	170
5.2 表示中の画面の情報を更新する手順.....	170
5.3 一覧の表示項目を変更する手順.....	170
5.4 各画面での共通操作.....	171
5.5 カスタムグループを作成する手順.....	172
5.5.1 カスタムグループ名を変更する手順.....	173
5.5.2 カスタムグループを削除する手順.....	174
5.5.3 カスタムグループに追加する手順.....	174
5.5.4 カスタムグループから削除する手順.....	175
5.6 フィルタを保存する手順.....	175
5.7 フィルタを削除する手順.....	176
5.8 操作画面利用時の注意事項.....	176
6. 機器を管理する.....	179
6.1 機器の管理を始める手順.....	181
6.2 インストールセットを作成する手順.....	182
6.3 Active Directory に登録されている機器を探索する手順.....	183
6.4 ネットワークに接続されている機器を探索する手順.....	184
6.5 機器を管理対象にする手順.....	185
6.6 機器を除外対象にする手順.....	185
6.7 機器を削除する手順.....	186
6.8 機器情報を編集する手順.....	186
6.9 最新の機器情報を取得する手順.....	187
6.10 利用者情報を取得する手順.....	187
6.11 利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定する手順.....	188
6.12 追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定する手順.....	189
6.13 機器情報をエクスポートする手順.....	189
6.14 ソフトウェア情報をエクスポートする手順.....	190
6.15 ソフトウェア情報を削除する手順.....	190
6.16 使用禁止ソフトウェアを設定する手順.....	191
6.17 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順.....	191

6.18	利用者にメッセージを通知する手順	192
6.19	コンピュータの電源を制御する手順	193
6.20	スマートデバイスの情報を取得する手順	193
6.21	スマートデバイスをロックする手順	193
6.22	スマートデバイスのパスコードをリセットする手順	194
6.23	スマートデバイスを初期化する手順	194
6.24	部署・設置場所の定義を追加する手順	195
6.25	部署・設置場所の定義を編集する手順	196
6.26	部署・設置場所の定義を削除する手順	196
6.27	部署・設置場所の名称を変更する手順	197
6.28	部署・設置場所を削除する手順	198
7.	機器をリモートコントロールする	199
7.1	コントローラをインストールする手順	200
7.2	コントローラをアンインストールする手順	200
7.3	コントローラの実環境設定を変更する手順	201
7.4	リモコンエージェントの動作環境を設定する手順	201
7.5	リモートコントロールを利用する	201
7.5.1	コントローラを直接起動する手順	202
7.5.2	コンピュータを選択して接続する手順	202
7.5.3	ホスト名または IP アドレスを直接指定して接続する手順	203
7.5.4	接続履歴から接続する手順	203
7.5.5	コンピュータを検索して接続する手順	204
7.5.6	操作画面からコンピュータに接続する手順	204
7.5.7	コンピュータとの接続を切断する手順	205
7.5.8	コンピュータとの接続を自動切断するための設定手順	205
7.5.9	コントローラを終了する手順	206
7.5.10	接続モードを変更する手順	206
7.5.11	電源を ON にしてコンピュータに接続する手順	206
7.5.12	接続先のコンピュータの電源を OFF にする手順	207
7.5.13	接続先のコンピュータを再起動する手順	207
7.5.14	[Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力する手順	207
7.5.15	特殊キーを登録する手順	208
7.5.16	特殊キーを入力する手順	208
7.5.17	リモートコントロール中の送受信データを暗号化する手順	208
7.5.18	コントローラのウィンドウに合わせてコンピュータの画面を拡大、縮小する手順	209
7.5.19	フルスクリーン表示で機器をリモートコントロールする手順	209
7.5.20	複数のコントローラの画面を整列表示させる手順	210
7.5.21	バーの表示を切り替える手順	210
7.5.22	オートスクロールを利用する手順	211
7.5.23	マウスホイールでのスクロールを制御する手順	211
7.5.24	操作中の画面を画像として保存する手順	212
7.5.25	リモート CD-ROM を利用する手順	212
7.5.26	[リモートコントロール] ウィンドウから接続できるコンピュータを検索する手順	212
7.5.27	接続リストから接続できるコンピュータを検索する手順	213
7.5.28	コンピュータの検索方法をカスタマイズする手順	214
7.6	ファイル転送を利用する	214
7.6.1	[ファイル転送] ウィンドウを起動する手順	214
7.6.2	ファイル転送の接続を切断する手順	215
7.6.3	[ファイル転送] ウィンドウを終了する手順	215
7.6.4	ファイル転送先のコンピュータを追加する手順	215
7.6.5	転送するファイル情報を確認する手順	216
7.6.6	ファイル転送時のセキュリティ設定をする手順	216

7.6.7	ファイルを送信する手順	217
7.6.8	コンピュータのファイルの操作	218
7.6.9	[ファイル転送] ウィンドウからファイルを編集する手順	219
7.6.10	ファイル転送のオプションを設定する手順	220
7.7	接続リストを利用する	220
7.7.1	コンピュータごとの接続環境を設定する手順	220
7.7.2	接続リストを表示・終了する手順	221
7.7.3	接続リストからコンピュータに接続する	222
7.7.4	接続リストを作成する手順	222
7.7.5	接続リストの項目を移動・コピーする	225
7.7.6	接続リストの項目を削除する手順	225
7.7.7	接続リストの項目名を変更する手順	225
7.7.8	接続リストの項目の属性を変更する手順	226
7.7.9	接続リストの項目を検索する手順	226
7.7.10	接続リストの項目の属性を確認する手順	227
7.7.11	リクエストサーバを作成する手順	227
7.7.12	リクエストサーバを開始または停止する手順	227
7.8	録画機能を利用する	228
7.8.1	再生時にできる操作	228
7.8.2	再生画面の表示方法のバリエーション	229
7.8.3	リモートコントロールを録画する手順	230
7.8.4	録画を一時停止・再開する手順	230
7.8.5	録画データを再生する手順	231
7.8.6	録画ファイルの情報を確認する	231
7.8.7	録画ファイルを AVI 形式に変換する手順	232
7.9	リモコンエージェントを利用する	232
7.9.1	ステータスウィンドウを表示する手順	232
7.9.2	リモコンエージェントを終了する手順	233
7.9.3	コントローラからの接続要求の許可、拒否	233
7.9.4	コンピュータ側で接続モードを変更する手順	234
7.9.5	コンピュータから接続を切断する手順	234
7.9.6	コントローラに接続要求を出す	234
7.9.7	接続要求をキャンセルする手順	235
7.10	チャットを利用する	236
7.10.1	チャットサーバの動作環境を設定する手順	236
7.10.2	[チャット] ウィンドウの動作環境を設定する手順	236
7.10.3	チャットサーバを起動する手順	236
7.10.4	チャットを開始する手順	238
7.10.5	チャットでメッセージを送信する手順	239
7.10.6	チャットを終了する手順	239
7.10.7	チャットの内容を保存する手順	240
7.10.8	チャットの内容を印刷する手順	240
7.10.9	[チャット] ウィンドウからリモートコントロールを開始する手順	241
7.10.10	[チャットサーバ] アイコンから操作する手順	241
8.	機器のネットワーク接続を管理する	243
8.1	ネットワークモニタを有効にする手順	244
8.2	ネットワークモニタを無効にする手順	244
8.3	ネットワーク接続を許可する手順	245
8.4	ネットワーク接続を遮断する手順	246
8.5	自動的にネットワーク接続が遮断された機器を再接続する手順	247
8.6	ネットワークモニタ設定を管理する	248
8.6.1	ネットワークモニタ設定を追加する手順	248
8.6.2	ネットワークモニタ設定を編集する手順	248

8.6.3 ネットワークモニタ設定を削除する手順.....	248
8.6.4 ネットワークモニタ設定を割り当てる手順.....	249
8.6.5 ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する手順.....	249
8.7 ネットワーク制御リストを管理する.....	249
8.7.1 ネットワーク制御リストに機器を追加する手順.....	250
8.7.2 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順.....	250
8.7.3 ネットワーク制御リストから機器を削除する手順.....	250
8.8 特例接続を管理する.....	251
8.8.1 特例接続の設定を追加する手順.....	251
8.8.2 特例接続の設定を編集する手順.....	251
8.8.3 特例接続の設定を削除する手順.....	251
9. セキュリティ状況を管理する.....	253
9.1 セキュリティ状況を確認する.....	254
9.2 判定対象から除外するユーザーを設定する手順.....	258
9.3 セキュリティポリシーを利用する.....	258
9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順.....	258
9.3.2 セキュリティポリシーを編集する手順.....	259
9.3.3 セキュリティポリシーをコピーする手順.....	260
9.3.4 セキュリティポリシーを削除する手順.....	260
9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順.....	260
9.3.6 セキュリティポリシーの割り当てを解除する手順.....	261
9.3.7 セキュリティの判定結果に応じて機器のネットワーク接続を制御する手順.....	262
9.4 セキュリティポリシー違反を強制対策する手順.....	262
9.5 利用者にメッセージを通知する手順.....	263
9.6 外部メディアの使用を抑止する手順.....	264
9.7 USB デバイスを登録する手順.....	264
9.8 更新プログラムを管理する.....	266
9.8.1 更新プログラムを自動配布する手順.....	266
9.8.2 更新プログラムを手動で登録して配布する手順.....	267
9.8.3 更新プログラム一覧へ更新プログラムを手動で追加する手順.....	267
9.8.4 更新プログラムの手動登録.....	268
9.8.5 更新プログラムファイルを登録する手順.....	269
9.8.6 更新プログラムグループを作成する手順.....	270
9.8.7 更新プログラムグループ名を変更する手順.....	270
9.8.8 更新プログラムグループを削除する手順.....	271
9.8.9 更新プログラムグループに更新プログラムを追加する 手順.....	272
9.8.10 更新プログラムグループから更新プログラムを削除する手順.....	272
10. 操作ログを管理する.....	275
10.1 管理用サーバへの操作ログの収集を設定する手順.....	276
10.2 サイトサーバへの操作ログの収集を設定する手順.....	276
10.3 操作ログを確認する手順.....	277
10.4 分散操作ログを確認する手順.....	278
10.5 不審と見なす操作を検知するための設定手順.....	279
10.6 不審操作のログを確認する手順.....	280
10.7 不審操作のイベントを確認する手順.....	280
10.8 操作ログを追跡調査する手順.....	280
10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順.....	281
10.10 サイトサーバの操作ログをメンテナンスする.....	282
10.10.1 サイトサーバの操作ログをバックアップする手順.....	282

10.10.2	バックアップした操作ログをサイトサーバに取り込む手順	282
10.10.3	サイトサーバのディスク容量不足に対処する手順	283
10.10.4	サイトサーバ上のデータベースの障害に対処する手順	284
11.	資産を管理する	285
11.1	ハードウェア資産情報を利用する	286
11.1.1	ハードウェア資産情報を追加する手順	286
11.1.2	ハードウェア資産情報を編集する手順	286
11.1.3	ハードウェア資産情報を削除する手順	287
11.1.4	利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定する手順	288
11.1.5	資産状態を追加する手順	288
11.1.6	資産状態を変更する手順	289
11.1.7	予定資産状態を変更する手順	289
11.1.8	手動で棚卸日を更新する手順	290
11.1.9	CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順	291
11.1.10	棚卸日の自動更新を設定する手順	292
11.1.11	バーコードリーダーを使用して棚卸する	293
11.1.12	ハードウェア資産に対する契約情報を関連づける手順	294
11.1.13	複数のハードウェア資産情報を関連づける手順	294
11.1.14	ハードウェア資産情報に対応する機器情報を変更する手順	295
11.1.15	ハードウェア資産情報に関連づいた機器情報の代表を設定する手順	296
11.1.16	部署・設置場所の定義を追加する手順	296
11.1.17	部署・設置場所の定義を編集する手順	297
11.1.18	部署・設置場所の定義を削除する手順	297
11.1.19	部署・設置場所の名称を変更する手順	298
11.1.20	部署・設置場所を削除する手順	299
11.2	ソフトウェアライセンス情報を利用する	299
11.2.1	管理ソフトウェア情報を追加する手順	299
11.2.2	管理ソフトウェア情報を編集する手順	300
11.2.3	管理ソフトウェア情報を削除する手順	300
11.2.4	ソフトウェアライセンス情報を追加する手順	301
11.2.5	ソフトウェアライセンス情報を編集する手順	302
11.2.6	ソフトウェアライセンス情報を削除する手順	302
11.2.7	ライセンス状態を追加する手順	303
11.2.8	ライセンス状態を変更する手順	303
11.2.9	予定ライセンス状態を変更する手順	304
11.2.10	手動で棚卸日を更新する手順	305
11.2.11	CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順	305
11.2.12	ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順	306
11.2.13	ソフトウェアライセンスを移管する手順	307
11.2.14	ソフトウェアライセンスに対する契約情報を関連づける手順	308
11.3	契約情報を利用する	308
11.3.1	契約情報を追加する手順	308
11.3.2	契約情報を編集する手順	309
11.3.3	契約情報を削除する手順	309
11.3.4	契約状態を追加する手順	310
11.3.5	契約状態を変更する手順	310
11.3.6	契約対象のハードウェア資産を関連づける手順	311
11.3.7	契約対象のソフトウェアライセンスを関連づける手順	311
11.4	資産情報をインポートする	312
11.4.1	ハードウェア資産情報をインポートする手順	312
11.4.2	ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順	313
11.4.3	管理ソフトウェア情報をインポートする手順	314
11.4.4	契約情報をインポートする手順	315
11.4.5	契約会社リストをインポートする手順	316

11.5 資産情報をエクスポートする手順.....	317
12. ソフトウェアやファイルを配布する.....	319
12.1 コンピュータにソフトウェアをインストールする手順.....	320
12.2 コンピュータにファイルを配布する手順.....	320
12.3 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順.....	321
12.4 パッケージを管理する.....	322
12.4.1 パッケージを追加する手順.....	322
12.4.2 パッケージを編集する手順.....	323
12.4.3 パッケージを削除する手順.....	323
12.4.4 パッケージ情報をエクスポートする手順.....	324
12.5 タスクを管理する.....	324
12.5.1 タスクを追加する手順.....	324
12.5.2 タスクを編集する手順.....	325
12.5.3 タスクをコピーする手順.....	326
12.5.4 タスクを削除する手順.....	326
12.5.5 タスクを中止する手順.....	327
12.5.6 タスクを再実行する手順.....	328
12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順.....	328
12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する.....	329
13. イベントを参照する.....	331
13.1 イベントの詳細を確認する手順.....	332
13.2 イベント情報をエクスポートする手順.....	332
14. レポートを参照する.....	333
14.1 レポートを表示する手順.....	334
14.2 最新のデータでレポートを表示する手順.....	334
14.3 レポートを印刷する手順.....	335
14.4 レポートを PDF ファイルで保存する手順.....	335
15. 設定をカスタマイズする.....	337
15.1 サーバ構成の管理.....	338
15.1.1 サーバ構成を設定する手順.....	338
15.1.2 サイトサーバグループを追加する手順.....	338
15.1.3 サイトサーバグループの情報を編集する手順.....	339
15.1.4 サイトサーバグループを削除する手順.....	339
15.2 機器の探索の設定.....	339
15.2.1 探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）.....	339
15.2.2 探索条件を設定する手順（Active Directory の探索）.....	340
15.2.3 ネットワークの探索時に使用する認証情報.....	341
15.2.4 機器の探索状況の確認.....	342
15.2.5 最新の探索状況を確認する手順.....	342
15.2.6 発見した機器を確認する手順.....	343
15.2.7 管理対象の機器を確認する手順.....	343
15.2.8 除外対象の機器を確認する手順.....	344
15.3 エージェントの設定.....	344
15.3.1 エージェント設定の管理.....	344
15.3.2 エージェント設定を追加する手順.....	345
15.3.3 エージェント設定を編集する手順.....	345
15.3.4 エージェント設定を削除する手順.....	346

15.3.5 エージェント設定を割り当てる手順.....	346
15.4 セキュリティ管理の設定.....	347
15.4.1 エージェントレスの機器の情報を定期的に更新する手順.....	348
15.4.2 セキュリティ判定のスケジュールを変更する手順.....	348
15.5 資産管理の設定.....	348
15.5.1 資産管理項目を追加する手順.....	349
15.5.2 資産管理項目の入力方法やデータ型を変更する手順.....	349
15.5.3 部署・設置場所の定義を追加する手順.....	349
15.5.4 部署・設置場所の定義を編集する手順.....	350
15.5.5 部署・設置場所の定義を削除する手順.....	351
15.5.6 言語ごとの部署・設置場所の表示名を設定する手順.....	351
15.5.7 契約会社情報の管理.....	352
15.5.8 契約会社情報を追加する手順.....	353
15.5.9 契約会社情報を編集する手順.....	353
15.5.10 契約会社情報を削除する手順.....	354
15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順.....	354
15.6 機器管理の設定.....	355
15.6.1 ソフトウェア検索条件を追加する手順.....	355
15.6.2 ソフトウェア検索条件を編集する手順.....	355
15.6.3 ソフトウェア検索条件を削除する手順.....	356
15.6.4 ソフトウェア検索条件をインポートする手順.....	356
15.6.5 ソフトウェア検索条件をエクスポートする手順.....	357
15.6.6 AMT の認証情報を設定する手順.....	357
15.7 レポートの設定.....	358
15.7.1 レポートの保存期間と開始日を変更する手順.....	358
15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順.....	359
15.8 イベントの設定.....	359
15.8.1 イベント通知の設定をする手順.....	359
15.9 他システムとの接続情報の設定.....	360
15.9.1 メールサーバを設定する手順.....	360
15.9.2 Active Directory と接続するための情報を設定する手順.....	361
15.9.3 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順.....	361
15.9.4 MDM 製品と連携するための情報を設定する手順.....	362
16. データベースを管理する.....	365
16.1 データベースマネージャを起動する手順.....	366
16.2 データベースをバックアップする.....	366
16.3 データベースをリストアする.....	368
16.4 データベースを再編成する.....	369
17. コマンド.....	371
17.1 コマンドを実行する手順.....	373
17.2 コマンドの説明形式.....	373
17.3 コマンド一覧.....	373
17.4 ioutils exportasset (ハードウェア資産情報のエクスポート).....	375
17.5 ioutils importasset (ハードウェア資産情報のインポート).....	377
17.6 ioutils exportfield (追加管理項目の設定のエクスポート).....	379
17.7 ioutils importfield (追加管理項目の設定のインポート).....	380
17.8 ioutils exporttemplate (テンプレートのエクスポート).....	382
17.9 ioutils importtemplate (テンプレートのインポート).....	384
17.10 ioutils exportpolicy (セキュリティポリシーの設定のエクスポート).....	385

17.11 ioutils importpolicy (セキュリティポリシーの設定のインポート)	387
17.12 ioutils exportupdategroup (更新プログラムグループの設定のエクスポート)	389
17.13 ioutils importupdategroup (更新プログラムグループの設定のインポート)	390
17.14 ioutils exportoplog (操作ログのエクスポート)	392
17.15 recreatelogdb (操作ログのインデックス情報の再作成)	394
17.16 movelog (サイトサーバ上での操作ログの移動)	396
17.17 deletelog (サイトサーバ上の操作ログの削除)	398
17.18 ioutils exportfilter (フィルタの設定のエクスポート)	400
17.19 ioutils importfilter (フィルタの設定のインポート)	403
17.20 updatesupportinfo (サポート情報の登録)	405
17.21 exportdb (バックアップの取得)	406
17.22 importdb (バックアップデータのリストア)	408
17.23 reorgdb (データベースの再編成)	411
17.24 stopservice (管理用サーバのサービス停止)	413
17.25 startservice (管理用サーバのサービス開始)	414
17.26 getlogs (管理用サーバのトラブルシューティング情報の取得)	415
17.27 getinstlogs (インストール時のトラブルシューティング情報の取得)	417
17.28 addfwlist.bat (Windows ファイアウォールの例外許可設定)	418
17.29 resetnid.vbs (ホスト識別子のリセット)	419
18. トラブルシューティング	421
18.1 トラブルシューティングの流れ	422
18.2 機器が発見されない場合の対処方法	423
18.3 認証エラー発生時の対処方法	423
18.4 CSV ファイルが正しく表示されないときの対処方法	424
18.5 ディスクの空き容量が少ないときの対処方法	424
18.6 フェールオーバー発生後の対処方法	425
18.7 管理用サーバのトラブルシューティング	426
18.8 エージェントのトラブルシューティング	441
18.9 サイトサーバのトラブルシューティング	442
18.10 リモートコントロール時のトラブルシューティング	442
18.11 ネットワーク制御時のトラブルシューティング	443
18.12 操作ログ参照時のトラブルシューティング	444
18.13 Active Directory 連携時のトラブルシューティング	444
18.14 MDM 連携時のトラブルシューティング	445
18.15 データベース障害のトラブルシューティング	445
19. メッセージ	447
19.1 メッセージの説明形式	448
19.2 メッセージ一覧	448
19.3 イベント一覧	498
付録 A 参考情報	513
A.1 ポート番号一覧	514
A.2 管理用サーバとエージェント間の通信	516
A.3 管理用サーバとサイトサーバ間の通信	517

A.4 サイトサーバとエージェント間の通信.....	518
A.5 判定除外ユーザー設定ファイルの形式.....	518
A.6 サポートサービスからの更新情報の自動取得	519
A.6.1 サポートサービスから取得する情報.....	519
A.6.2 サポートサービスからの更新情報のオフラインアップデート.....	520
A.7 再起動によって設定が適用されるケース.....	520
A.8 時間の取り扱い.....	521
A.9 監査ログの出力.....	522
A.9.1 監査ログに出力される事象の種別.....	522
A.9.2 監査ログの出力形式.....	524
A.9.3 監査ログの保存形式.....	526
A.10 このマニュアルの参考情報.....	526
A.10.1 関連マニュアル.....	526
A.10.2 関連ドキュメント.....	526
A.10.3 このマニュアルでの表記.....	526
A.10.4 このマニュアルで使用する英略語.....	527
A.10.5 KB（キロバイト）などの単位表記について.....	529
用語解説.....	531
索引.....	539



はじめに

このマニュアルは、JP1/IT Desktop Management の運用例、操作方法などを説明したものです。
なお、操作画面の詳細については、オンラインヘルプで説明しています。

- 対象読者
- マニュアルの構成
- マイクロソフト製品の表記について
- マニュアルで使用しているアイコンと書式について
- オンラインヘルプについて
- 変更内容

対象読者

このマニュアルは、次の方にお読みいただくことを前提に説明しています。

- JP1/IT Desktop Management を利用して、組織内のセキュリティ管理や資産管理をする管理者の方
- JP1/IT Desktop Management の運用方法や操作方法について知りたい方

マニュアルの構成

このマニュアルは、次に示す章から構成されています。

第1章 製品を使った運用方法

JP1/IT Desktop Management を使用した運用方法について説明しています。

第2章 製品ライセンスを登録する

製品ライセンスの概要と、製品ライセンスを登録する方法について説明しています。

第3章 操作画面にログインする

JP1/IT Desktop Management を操作するための操作画面にログインする方法について説明しています。

第4章 ユーザーアカウントを管理する

ユーザーアカウントを管理する方法について説明しています。

第5章 操作画面を利用する

JP1/IT Desktop Management の操作画面での共通操作について説明しています。

第6章 機器を管理する

組織内の機器から情報を収集して、現状を把握する方法について説明しています。

第7章 機器をリモートコントロールする

組織内の機器をリモートコントロールする方法について説明しています。

第8章 機器のネットワーク接続を管理する

組織内の機器のネットワークを接続したり遮断したりする方法について説明しています。

第9章 セキュリティ状況を管理する

組織内のセキュリティ管理およびセキュリティ状況の把握について説明しています。

第10章 操作ログを管理する

利用者の操作を把握および追跡する方法について説明しています。

第11章 資産を管理する

ハードウェア資産、ソフトウェアライセンス、契約の管理について説明しています。

第12章 ソフトウェアやファイルを配布する

ソフトウェアのインストール・アンインストールやファイルの配布について説明しています。

第13章 イベントを参照する

JP1/IT Desktop Management で出力されるイベントについて説明しています。

第14章 レポートを参照する

組織内のセキュリティ管理や資産管理の状況の確認について説明しています。

第 15 章 設定をカスタマイズする

設定画面およびセットアップでカスタマイズできる項目について説明しています。

第 16 章 データベースを管理する

データベースマネージャを使ってデータベースを管理する方法について説明しています。

第 17 章 コマンド

JP1/IT Desktop Management のコマンドについて説明しています。

第 18 章 トラブルシューティング

JP1/IT Desktop Management でトラブルが発生した場合の対処方法について説明しています。

第 19 章 メッセージ

JP1/IT Desktop Management のメッセージとイベントを一覧で説明しています。

マイクロソフト製品の表記について

このマニュアルでは、マイクロソフト製品の名称を次のように表記しています。

表記			製品名	
Active Directory			Microsoft(R) Active Directory	
AppLocker			Microsoft(R) AppLocker	
Internet Explorer	Microsoft Internet Explorer		Microsoft(R) Internet Explorer(R)	
	Windows Internet Explorer		Windows(R) Internet Explorer(R)	
Microsoft.NET			Microsoft(R).NET	
Microsoft Cluster Service			Microsoft(R) Cluster Service	
Microsoft Forefront			Microsoft(R) Forefront(TM)	
Microsoft Outlook			Microsoft(R) Outlook(R)	
Microsoft Outlook Express			Microsoft(R) Office Outlook(R)	
MS-DOS			Microsoft(R) MS-DOS(R)	
Windows	Windows 2000	Windows 2000 Advanced Server	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Advanced Server Operating System	
		Windows 2000 Professional	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Professional Operating System	
		Windows 2000 Server	Microsoft(R) Windows(R) 2000 Server Operating System	
	Windows 7			Microsoft(R) Windows(R) 7 Enterprise
				Microsoft(R) Windows(R) 7 Home Premium
				Microsoft(R) Windows(R) 7 Professional
				Microsoft(R) Windows(R) 7 Starter
				Microsoft(R) Windows(R) 7 Ultimate
	Windows Server 2003	Windows Server 2003		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition
				Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition
Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise Edition				

表記		製品名
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard Edition
	Windows Server 2003 (x64)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition
Windows Server 2008	Windows Server 2008 Datacenter	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Datacenter
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise
	Windows Server 2008 Enterprise	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Enterprise
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Foundation
	Windows Server 2008 Foundation	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Foundation
	Windows Server 2008 Standard	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 R2 Standard
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard
Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V		
Windows Vista		Microsoft(R) Windows Vista(R) Business
		Microsoft(R) Windows Vista(R) Enterprise
		Microsoft(R) Windows Vista(R) Home Basic
		Microsoft(R) Windows Vista(R) Home Premium
		Microsoft(R) Windows Vista(R) Ultimate
Windows XP	Windows XP Home Edition	Microsoft(R) Windows(R) XP Home Edition Operating System
	Windows XP Professional	Microsoft(R) Windows(R) XP Professional Operating System
Windows 95		Microsoft(R) Windows(R) 95 Operating System
Windows 98		Microsoft(R) Windows(R) 98 Operating System
Windows Live メール		Windows Live(TM) メール
Windows Me		Microsoft(R) Windows(R) Millennium Edition Operating System
Windows Media Player		Windows Media(R) Player
Windows NT 4.0		Microsoft(R) Windows NT(R) Server Enterprise Edition Version 4.0

表記	製品名
	Microsoft(R) Windows NT(R) Server Network Operating System Version4.0
	Microsoft(R) Windows NT(R) Workstation Operating System Version4.0
Windows メール	Windows(R) メール

マニュアルで使用しているアイコンと書式について

このマニュアルで使用するアイコンと書式について説明します。

説明文で使用するアイコン

アイコン	意味
	知っておくと便利な情報や補足情報です。
	注意しないと、操作や処理の失敗につながるおそれのある情報です。
	注意しないと、ご利用の環境に影響が及ぶおそれのある情報です。

説明文で使用する書式

書式	説明
文字列	可変の値を示します。 (例) 日付は YYYYMMDD の形式で指定します。
[] - []	メニューを連続して選択することを示します。 (例) [ファイル] メニュー - [新規作成] を表示します。 上記の例では、[ファイル] メニュー内の [新規作成] を選択することを示します。
[] + []	キーボードのキーを同時に押すことを示します。 (例) [Ctrl] + [Alt] + [Delete] は、[Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Delete] キーを同時に押すことを示します。
・	この記号で区切られている項目は、複数項目のすべてを示します。 (例) A・B は、「A および B」を示します。
/	この記号で区切られている項目は、複数項目のうちどれかを示します。 (例) A/B は、「A または B」を示します。

文法で使用する書式

書式	説明
△	半角スペースを示します。
文字列	可変の値を示します。
[]	この記号で囲まれている項目は任意に指定できます (省略もできます)。 (例) [A] は「何も指定しない」か「A を指定する」ことを示します。
{ }	この記号で囲まれている複数の項目の中から、必ず 1 組の項目を選択します。項目の区切りは で示します。 (例) {A B C} は、「A、B または C のどれかを指定する」ことを示します。
	この記号で区切られている項目は、複数項目のうちどれかを指定できます。 (例) A B C は、「A、B、または C」を示します。

オンラインヘルプについて

JP1/IT Desktop Management では、次に示すオンラインヘルプを提供しています。

製品の操作方法のヘルプ

製品の運用例、各機能の操作方法、トラブルシュートなどを説明するヘルプです。JP1/IT Desktop Management の操作画面の [ヘルプ] - [JP1/IT Desktop Management のヘルプ] から起動できます。

画面説明のヘルプ

表示中の操作画面について説明するヘルプです。操作画面に表示される [ヘルプ] ボタンから起動できます。

変更内容

変更内容 (3020-3-S95-10) JP1/IT Desktop Management 09-51

追加・変更内容	変更箇所
MDM 製品と連携してスマートデバイスを管理できるようにした。	1.3、1.8、1.8.1、6.1、6.20、6.21、6.22、6.23、15.9.4、18.14、用語解説
管理ソフトウェア情報に、インストールされている機器の総数 (ライセンス消費数) を表示するようにした。	1.9.2(5)(6)、1.9.4(1)、6.15、11.2.1
ログイン時にパスワードの変更が要求されるタイミングを記載した。また、パスワードを設定してから 180 日が経過すると、ログイン時にパスワードの変更が必要になることを記載した。	3.1、3.3、4.4、4.5
ログアウトする手順を記載した。	3.4
ユーザーアカウントのロックを解除する手順を記載した。	4.9
メニューエリアから部署および設置場所の定義を編集するアイコンを変更した。また、部署および設置場所の定義を追加、編集および削除する手順を記載した。	6.24、6.25、6.26、11.1.16、11.1.17、11.1.18、15.5.3、15.5.4、15.5.5
メニューエリアから部署および設置場所の名称を変更できるようにした。また、部署および設置場所の名称を変更する手順を記載した。	6.27、11.1.19
部署および設置場所を削除する手順を記載した。	6.28、11.1.20
ネットワークモニタを有効にしていないネットワークセグメントでは、[ネットワークへの接続] が「許可しない」と表示されていても、コンピュータのネットワーク接続は遮断されないことを、注意事項として記載した。	8.4
ネットワーク制御のアクション項目を設定している場合、エージェント導入済みのコンピュータは、再接続後にセキュリティの判定に従ってネットワーク接続が制御されることを記載した。	8.5
製品単位で認識される USB デバイスを登録する場合と、個別に認識される USB デバイスを登録する場合の説明を記載した。	9.7
deletelog コマンドを使って、サイトサーバに保管されている不要な操作ログを削除できるようにした。	10.10.3、17.3、17.15、17.17
ハードウェア資産情報の CSV ファイルに空の値が含まれる場合、インポートしても更新されないことを記載した。	11.5、17.5
インフォメーションエリアに「-」が表示されている場合、エクスポートすると空の値が出力されることを記載した。	11.5、17.4

追加・変更内容	変更箇所
Windows の管理共有の認証で使用するユーザー ID は、ドメインユーザーで認証する場合は、「ユーザー ID@FQDN (完全修飾ドメイン)」または「ドメイン名¥ユーザー ID」の形式で指定することを記載した。	15.2.3
言語ごとの部署・設置場所の表示名を設定する手順を記載した。	15.5.6
ioutils importfield コマンドは、インポートによる項目の追加だけができることを記載した。	17.7
対処が必要なイベントに、イベント番号が 1085～1116 のイベントを追加した。	18.7
メッセージを追加した。 KDEX3299-I、KDEX3300-E、KDEX3301-I、KDEX3302-E、 KDEX3303-I、KDEX3304-E、KDEX5104-I、KDEX5396-I、 KDEX5397-E、KDEX5402-I、KDEX5403-E、KDEX5404-E、 KDEX5405-E、KDEX5406-E、KDEX5407-E、KDEX5409-E、 KDEX5410-I、KDEX5411-E、KDEX5412-E、KDEX5413-E、 KDEX5414-E、KDEX5415-E、KDEX5417-E、KDEX5418-I、 KDEX5419-E、KDEX5420-E、KDEX5421-E、KDEX5422-E、 KDEX5423-E、KDEX5425-E、KDEX5426-E、KDEX5427-E、 KDEX5428-E、KDEX5430-E、KDEX5431-I、KDEX5432-I、 KDEX5434-E、KDEX8031-I、KDEX8032-W、KDEX8033-E、 KDEX8034-E、KDEX8035-W、KDEX8036-E、KDEX8037-E、 KDEX8038-E、KDEX8039-E	19.2
メッセージの内容を変更した。 KDEX5000-I、KDEX5010-W	19.2
イベント（イベント番号：1105～1116）を追加した。	19.3

単なる誤字・脱字などはお断りなく訂正しました。

製品を使った運用方法

ここでは、JP1/IT Desktop Management を使用した運用方法について説明します。

- 1.1 エージェントの導入
- 1.2 部門ごとに業務を分担する
- 1.3 スマートデバイスを管理する
- 1.4 機器のリモートコントロール
- 1.5 機器のネットワーク接続の管理
- 1.6 セキュリティ状況の管理
- 1.7 情報漏えいが起きていないか確認する
- 1.8 ハードウェア資産を管理する
- 1.9 ソフトウェアライセンスを管理する
- 1.10 資産に関する契約を管理する
- 1.11 資産のコスト削減を検討する
- 1.12 ソフトウェアやファイルの配布

1.1 エージェントの導入

JP1/IT Desktop Management で管理するコンピュータには、エージェントを導入します。

エージェントを導入することで、コンピュータが自動的に管理対象になり、機器情報が収集されるようになります。これによって、次のような管理ができるようになります。

セキュリティ状況の把握

セキュリティポリシーを割り当てて、コンピュータのセキュリティ状況を判定できます。また、セキュリティに問題があった場合には、自動的に対策できます。

資産の管理

コンピュータが管理対象になることで、自動的にハードウェア資産情報が登録されます。機器から収集された情報は自動的に資産情報にも反映されるので、機器から収集されない資産管理番号や利用者情報などとあわせて、組織内のハードウェア資産を最新状態で管理できます。また、ソフトウェアライセンスの利用状況も把握できます。

ソフトウェアやファイルの配布

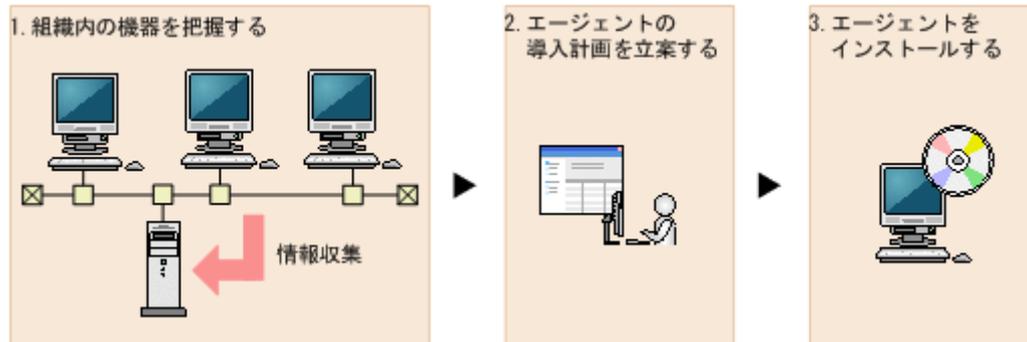
エージェントを導入したコンピュータには、管理用サーバからソフトウェアを配布してインストールしたり、ファイルを配布したり、ソフトウェアをアンインストールしたりできます。このため、組織内で利用するソフトウェアを効率良く保守できます。

JP1/IT Desktop Management を利用して組織内の機器を管理する場合、すべてのコンピュータにエージェントを導入することをお勧めします。



参考 コンピュータ以外の機器を管理する場合は、エージェントを導入しないで管理対象にします。

コンピュータにエージェントを導入する流れを次の図に示します。



1. 組織内の機器を把握する

エージェントを導入する対象を決定するために、組織内の機器の現状を把握する必要があります。

管理台帳がメンテナンスできていない、管理台帳が手もとにないなど、機器の現状を把握できていない場合は、JP1/IT Desktop Management を利用して機器を探索してください。

なお、Active Directory を使ってすべてのコンピュータを管理している、管理台帳が最新状態にメンテナンスされているなど、組織内の機器を把握できている場合はこの手順は不要です。

2. エージェントの導入計画を立案する

組織内のどのコンピュータにエージェントを導入するか、どのような方法でエージェントを導入するかを検討します。

JP1/IT Desktop Management では、エージェントのインストーラーを利用してインストールする方法と、エージェントを配信して自動的にインストールする方法があります。

3. エージェントをインストールする

導入計画に従って、エージェントをインストールします。

また、エージェントを導入しない（エージェントレス）で機器を管理することもできます。この場合、エージェントレスのコンピュータに対しても、コンピュータの詳細情報の取得やセキュリティポリシーの適用、セキュリティ状況の判定、セキュリティ診断レポートの作成などを実行できます。

ただし、セキュリティポリシーによる自動対策やメッセージの通知機能、ソフトウェアやファイルの配布機能など、一部の機能が利用できません。

関連リンク

- 1.1.1 組織内の機器を把握する
- (4) エージェントの導入計画を立案する
- 1.1.2 エージェントを手動でインストールする
- 1.1.3 エージェントを自動でインストールする
- 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

1.1.1 組織内の機器を把握する

エージェントを導入するコンピュータを決定するために、組織内の機器の現状を把握する必要があります。

管理台帳がメンテナンスできていない、管理台帳が手もとにないなど、機器の現状を把握できていない場合は、JP1/IT Desktop Management を利用して機器を探索してください。探索によって組織内の機器の情報を収集できます。組織内の機器を把握したら、エージェントの導入計画を立案します。なお、探索と同時にエージェントを自動配信することもできます。

管理台帳などで組織内の機器の現状を把握できている場合は、機器を探索する必要はありません。エージェントの導入計画を立案します。

関連リンク

- (4) エージェントの導入計画を立案する

(1) Active Directory に登録されている機器を探索する手順

機器を探索する方法の一つです。[機器の管理を始めましょう] ウィザードを使って、Active Directory に登録されている機器を探索できます。

[機器の管理を始めましょう] ウィザードでは、探索する Active Directory のドメイン情報や探索スケジュールなどを設定します。ウィザードを完了すると、設定したスケジュールに従って探索が開始されます。

Active Directory に登録されている機器を探索するには：

1. 画面上部の [実行] メニューー [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. [はじめに...] 画面で、機器を管理するための設定を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
3. [機器を探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. [Active Directory を探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. 接続する Active Directory のドメイン情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。

[接続テスト] ボタンをクリックすると、設定した Active Directory に接続できるかどうかを確認できます。

6. 探索スケジュールを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. 機器を発見した場合に、発見した機器を自動的に管理対象にするかどうか、エージェントを自動配信するかどうかを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
8. 探索の完了を管理者にメールで通知したい場合は、通知先とメールサーバの情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
9. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
10. [完了!] 画面が表示されるので、[閉じる] ボタンをクリックします。

設定した探索スケジュールに従って探索が実行されます。

探索結果は、設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [Active Directory の探索] 画面で確認できます。



参考 ウィザードで設定した内容は、設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [Active Directory の探索] 画面にも反映されます。この画面で探索条件を設定して、探索を開始することもできます。

関連リンク

- ・ [15.2.2 探索条件を設定する手順 \(Active Directory の探索\)](#)
- ・ [\(4\) 機器の探索状況の確認](#)

(2) ネットワークに接続されている機器を探索する手順

機器を探索する方法の一つです。[機器の管理を始めましょう] ウィザードを使って、ネットワークに接続されている機器を探索できます。

[機器の管理を始めましょう] ウィザードでは、探索する IP アドレスの範囲や探索時に使用する認証情報などを設定します。ウィザードを完了すると、設定したスケジュールに従って探索が開始されます。

ネットワークに接続されている機器を探索するには：

1. 画面上部の [実行] メニュー - [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. [はじめに...] 画面で、機器を管理するための設定を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
3. [機器を探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. [ネットワークを探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. 探索したい IP アドレスの範囲を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
デフォルトで、「管理用サーバセグメント」という名称の探索範囲が設定されています。管理用サーバセグメントとは、管理用サーバが含まれるネットワークセグメントのことです。
6. 探索時に使用する認証情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. 各探索範囲で使用する認証情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。



警告 探索範囲の機器に、ログオンを一定回数失敗し、アカウントをロックするような設定がされている場合は、探索範囲ごとに特定の認証情報を割り当ててください。[すべて] を選択すると、機器に対してすべての認証情報を試すため、利用者が知らないうちにアカウントがロックされてしまうおそれがあります。



注意 [すべて] を選択すると、認証情報一つずつ使用して機器にアクセスを試みます。そのため、通信回数が増えネットワークの負荷が高くなります。ネットワークの負荷を考慮した上で選択してください。

8. 探索スケジュールを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。



注意 [期間を指定して集中的に探索する] をチェックすると、探索が終了したらすぐに次の探索を繰り返します。そのため、設定した期間中はネットワークの負荷が高くなります。ネットワークの負荷を考慮した上で選択してください。

9. 機器を発見した場合に、発見した機器を自動的に管理対象にするか、エージェントを自動配信するかを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
10. 探索の完了を管理者にメールで通知したい場合は、通知先とメールサーバの情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
11. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
12. [完了!] 画面が表示されるので、[閉じる] ボタンをクリックします。

設定した探索スケジュールに従って探索が実行されます。

探索結果は、設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [ネットワークの探索] 画面で確認できます。



参考 ウィザードで設定した内容は、設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面にも反映されます。この画面で探索条件を設定して、探索を開始することもできます。

関連リンク

- ・ 15.2.1 探索条件を設定する手順 (ネットワークの探索)
- ・ (4) 機器の探索状況の確認

(3) ネットワーク監視機能による機器の検知

機器画面の [機器情報] - [機器一覧 (ネットワーク)] 画面に表示される各ネットワークセグメントのグループで、ネットワークモニタを有効にすると、新規にネットワークに接続しようとした機器を検知できます。検知された機器には、自動的にネットワークの探索が実行されます。発見された機器は、ネットワークモニタ設定に従って、ネットワーク接続が制御されます。

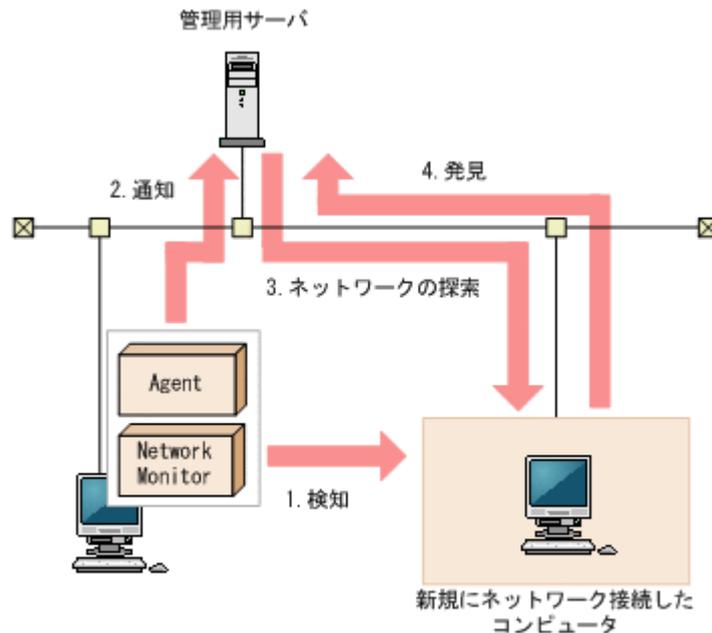


注意 ネットワークモニタ機能は、ネットワーク接続を許可する機器、および許可しない機器を十分に確認してから使用してください。ネットワークへの接続を制御する方法を誤ると、業務に使用している機器の接続が遮断されるなど、トラブルにつながるおそれがあります。



参考 機器を検知するためには、一つのネットワークセグメントに対して1台のエージェント導入済みコンピュータのネットワークモニタを有効にしてください。複数のネットワークカードを使って複数のネットワークに接続できるコンピュータであれば、ネットワークモニタを有効にしたエージェント導入済みコンピュータ1台で、複数のネットワークセグメントを監視できます。また、ネットワークセグメントの範囲の探索範囲を設定し、認証情報を対応づけてください。なお、探索範囲に含まれないネットワークアドレスで機器が検知された場合、認証情報を使用しない探索が実行されるため、MACアドレスとIPアドレスの情報だけ取得されます。

ネットワークに接続した機器を検知し、JP1/IT Desktop Management に登録する仕組みについて次の図に示します。



(凡例)

Agent : エージェント

Network Monitor : ネットワークモニタエージェント

1. 機器がネットワークに接続しようとする時、ネットワークモニタが有効になったエージェント導入済みのコンピュータが、その機器を検知します。
2. ネットワークモニタが有効になったエージェント導入済みのコンピュータから機器を検知したことが管理用サーバに通知されます。
3. 通知された情報を基に、その機器に対してネットワークの探索を実行します。



参考 発見時にエージェントレスの認証をしたい場合は、ネットワークモニタによって監視される IP アドレスを含む探索範囲と認証情報をあらかじめ設定してください。

4. 探索の結果、発見された機器は、探索条件によって自動的に管理対象になったりエージェントが自動配信されたりします。



注意 NAT を経由したネットワークなど、管理用サーバから直接通信できないネットワークセグメントは、ネットワークモニタ機能を利用しても機器を検知できません。



注意 ネットワークの探索で発見した機器に、自動でエージェントを配信するように設定している場合、発見されたコンピュータがネットワーク接続が許可されなくても、そのコンピュータにエージェントは配信されます。このため、ネットワーク接続が許可されないコンピュータにエージェントが導入された場合、セキュリティポリシーのネットワーク制御の設定およびセキュリティの判定結果によっては、そのコンピュータがネットワーク接続できてしまうことがあります。



参考 ネットワークモニタ設定が許可する/許可しないのどちらの設定でも、ネットワーク接続した機器を発見できます。ネットワークモニタによって発見された機器には、自動的にネットワークの探索が実行されます。このため、ネットワークの探索で、自動的に管理対象とする、またはエージェントを自動配信するよう設定されている場合は、ネットワークモニタによって機器が発見されると、自動的に管理対象になるか、エージェントが自動配信されます。この場合、機器が管理対象になって、製品ライセンスが消費されます。

自動で管理対象にしたいくない場合は、探索条件の設定で「自動的に管理対象とする」のチェックを外して、手動で管理対象にするようにしてください。

(4) エージェントの導入計画を立案する

組織内の機器を把握したら、どのコンピュータにエージェントを導入するか、どのような方法でエージェントを導入するかを検討します。

エージェントを導入するコンピュータ

組織内で利用されているコンピュータのうち、JP1/IT Desktop Management によるセキュリティ管理やソフトウェア配布の対象としたいコンピュータにエージェントを導入します。

エージェントを導入したコンピュータは、自動的に JP1/IT Desktop Management の管理対象になります。コンピュータを管理対象にすると JP1/IT Desktop Management のライセンスが消費されるため、ライセンス数を考慮して、エージェントを導入するコンピュータを決定してください。



参考 管理用サーバをセキュリティ管理の対象にする場合、利用者のコンピュータと同様にエージェントをインストールします。

エージェントの導入方法

エージェントの導入方法には、手動でインストールする方法と自動でインストールする方法があります。

どのインストール方法を選択するかは、インストールする際に重視するポイントによって異なります。各方法を確認して、ご使用の環境に合ったインストール方法を決定してください。

エージェントを手動でインストールする

まずインストールセットを作成します。その後、インストールセットを利用してコンピュータにエージェントをインストールします。手動でインストールするには、次の 7 種類の方法があります。

- Web サーバでエージェントを公開する
- ファイルサーバでエージェントを公開する
- エージェントインストール用の媒体（CD-R や USB メモリ）を配布する
- メールの添付ファイルでエージェントを配布する
- ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする
- ディスクコピーでエージェントをインストールする
- 提供媒体からエージェントをインストールする

エージェントを自動でインストールする

管理用サーバから各コンピュータに対して、エージェントを自動で配信します。自動でインストールするには、次の 2 種類の方法があります。

- 探索と同時にエージェントを自動配信する
- エージェント未導入のコンピュータに個別配信する

関連リンク

- ・ [1.1.2 エージェントを手動でインストールする](#)
- ・ [1.1.3 エージェントを自動でインストールする](#)

1.1.2 エージェントを手動でインストールする

エージェントを手動でインストールするためには、まずエージェントのインストールセットを作成します。その後、インストールセットを利用してコンピュータにエージェントをインストールします。

インストールセットの作成方法については、「[\(1\) インストールセットを作成する手順](#)」を参照してください。

インストールセットを利用したエージェントのインストール方法は複数あります。インストール方法は、インストールする際に重視するポイントによって異なります。各方法を確認して、ご使用の環境に合ったインストール方法を決定してください。

利用者にインストールの作業だけをさせる場合

インストールセットを利用者が起動するように環境を準備しておくことで、利用者にセットアップの作業をさせることなく、エージェントをインストールします。利用者にインストールの作業だけをさせる方法を次に示します。

- (3) Web サーバでエージェントを公開する
- (4) ファイルサーバでエージェントを公開する
- (5) エージェントインストール用の媒体 (CD-R や USB メモリ) を配布する
- (6) メールの添付ファイルでエージェントを配布する

利用者にインストールの作業自体をさせたくない場合

インストールセットをファイルサーバに格納します。その後、ドメインコントローラにログオンスクリプトを登録しておくことで、利用者が Windows にログオンしたときに、自動的にエージェントがインストールされます。利用者にインストールの作業自体をさせない方法を次に示します。

- (7) ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする

利用者にコンピュータを配布する前にインストールしたい場合

利用者にコンピュータを配布する前に、配布するコンピュータのモデルとなるコンピュータに、インストールセットを使ってエージェントをインストールします。次に、モデルとなるコンピュータのディスク全体を、専用のツールやソフトウェアを使用して配布前のコンピュータにディスクコピーします。利用者にコンピュータを配布する前にインストールする方法を次に示します。

- (8) ディスクコピーでエージェントをインストールする

これらのほかに、提供媒体を使用してエージェントを手動でインストールする方法もあります。この場合、セットアップの作業も必要です。

(1) インストールセットを作成する手順

組織内のコンピュータにエージェントをインストールして管理する場合、インストールセットを作成します。インストールセットは Web ポータルに公開して利用者にダウンロードしてもらったり、CD/DVD に記録して配布したりします。利用者はインストールセットを自分のコンピュータで実行することで、簡単にエージェントをインストールできます。

インストールセットを作成する流れを次に示します。

インストールセットを作成するには：

1. 画面上部の [実行] メニュー - [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. 表示されたダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
3. [機器にエージェントをインストールする方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. コンピュータに適用したいエージェント設定を選択して、[作成] ボタンをクリックします。
エージェント設定とは、各エージェントの動作を設定したものです。エージェント設定は、設定画面の [エージェント] - [エージェント設定] 画面で追加できます。
インストールフォルダを変更したり、一般権限のアカウントでもエージェントをインストールできるように設定したい場合は、それぞれの項目をチェックして、情報を入力してください。

インストールフォルダを変更する

エージェントのインストール先を変更できます。

インストール先を変更したい場合はこの項目を有効にして、[インストールフォルダ] にエージェントのインストール先を入力してください。

エージェントをインストールする際の、管理者権限を持つアカウントを設定する

エージェントをインストールするために、Administrator 権限を持つアカウント情報を設定するかどうかを選択できます。

エージェントをインストールするためには、対象コンピュータの Administrator 権限が必要です。

この項目を有効にすると、Administrator 権限を持たない利用者がエージェントをインストールするとき、設定したアカウントでインストールが実行されます。Administrator 権限は、エージェントをインストールするときだけ使用されるため、権限を制限したい利用者のコンピュータにエージェントをインストールする場合に便利です。

インストールセットのダウンロードが開始されます。



参考 設定画面の [エージェント] - [エージェント設定] 画面でも、インストールセットを作成できます。コンピュータに適用したいエージェント設定の [インストールセットを作成] ボタンをクリックしてください。表示されるダイアログで情報を入力して [OK] ボタンをクリックすると、インストールセットのダウンロードが開始されます。

関連リンク

- 15.3.2 エージェント設定を追加する手順
- (2) エージェントをコンピュータに導入する方法

(2) エージェントをコンピュータに導入する方法

インストールセットを作成したら、インストールセットを利用してエージェントをコンピュータに導入します。インストールセットの利用例を次に示します。

Web サーバでエージェントを公開する

Web サーバにインストールセットを格納して、組織内のサイトからダウンロードできるようにします。コンピュータの利用者は、組織内のサイトからインストールセットをダウンロードしてエージェントをインストールします。

ファイルサーバでエージェントを公開する

ファイルサーバにインストールセットを格納して、ファイルサーバにアクセスしてダウンロードできるようにします。コンピュータの利用者は、ファイルサーバからインストールセットをダウンロードしてエージェントをインストールします。

エージェントインストール用の媒体を配布する

インストールセットを格納した媒体 (CD-R や USB メモリ) を作成して、この媒体をコンピュータの利用者に配布します。コンピュータの利用者は、受け取った媒体からエージェントをインストールします。

メールの添付ファイルでエージェントを配布する

インストールセットをメールに添付して、コンピュータの利用者に送信します。メールを受け取ったコンピュータの利用者は、添付されたファイルを実行してエージェントをインストールします。

ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする

インストールセットを作成して、ドメインコントローラにインストールセットを実行するログオンスクリプト用のバッチファイルを格納します。コンピュータの利用者が OS にログオンしたときに、自動的にエージェントがインストールされます。

ディスクコピーでエージェントをインストールする

モデルとなるコンピュータにエージェントをインストールします。このコンピュータのディスク全体をバックアップします。エージェントを導入するコンピュータにバックアップデータをリストアすることでエージェントがインストールされます。

関連リンク

- (3) Web サーバでエージェントを公開する
- (4) ファイルサーバでエージェントを公開する
- (5) エージェントインストール用の媒体 (CD-R や USB メモリ) を配布する
- (6) メール添付ファイルでエージェントを配布する
- (7) ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする
- (8) ディスクコピーでエージェントをインストールする

(3) Web サーバでエージェントを公開する

管理者は、作成したインストールセットを組織内の Web サーバに格納したあと、組織内のサイトからダウンロードできるようにして、利用者に公開します。

利用者はそのページにアクセスしてエージェントをインストールします。



参考 Web サーバに格納したファイルを直接ダウンロードできる URL を公開する方法もあります。

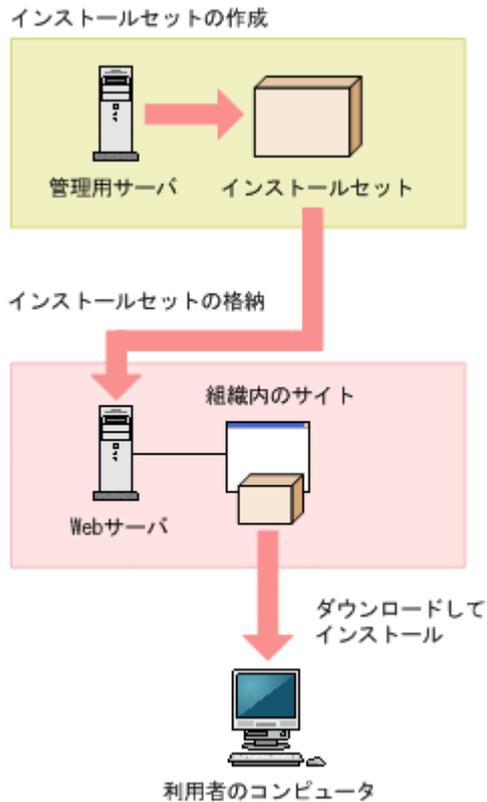
メリット

利用者にサイトの URL を一斉展開することで、多くのコンピュータに素早くエージェントをインストールできます。また、Web システムを利用するので、アクセス制御しなくてもサーバ側にセキュリティ上の問題が発生しません。

デメリット

組織内に Web サーバを構築できる環境、および Web サーバにアクセスできる環境が必要です。

Web サーバからエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。



関連リンク

- ・ (1) インストールセットを作成する手順
- ・ 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

(4) ファイルサーバでエージェントを公開する

管理者は、ファイル共有できるファイルサーバにインストールセットを格納します。利用者は、ファイルサーバにアクセスしてエージェントをインストールします。

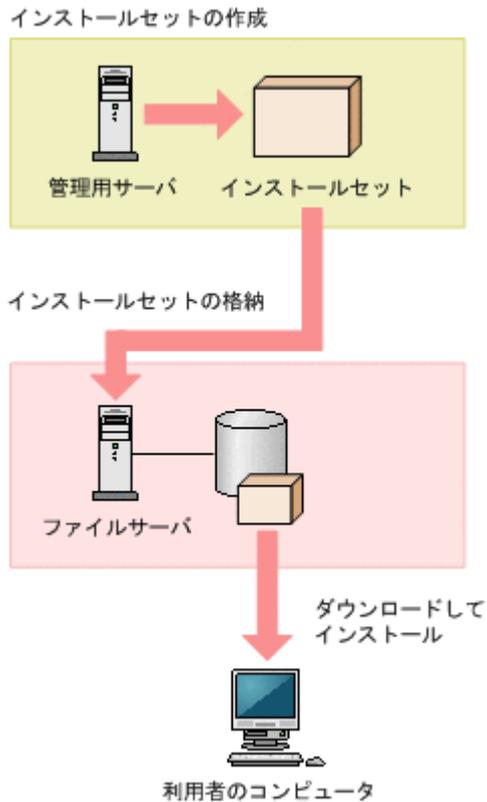
メリット

利用者にインストールセットの格納先を一斉展開することで、多くのコンピュータに素早くエージェントをインストールできます。

デメリット

ファイル共有できる環境が必要です。また、ファイル共有の参照先を公開するため、公開の範囲や権限などサーバ側で確実にアクセス制御をしておく必要があります。

ファイル共有でエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。



関連リンク

- ・ (1) インストールセットを作成する手順
- ・ 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

(5) エージェントインストール用の媒体 (CD-R や USB メモリ) を配布する

管理者は、インストールセットのデータを媒体 (CD-R や USB メモリ) に書き込みます。そして、その媒体を利用者に配布します。利用者は、配布された媒体を使用してエージェントをインストールします。

メリット

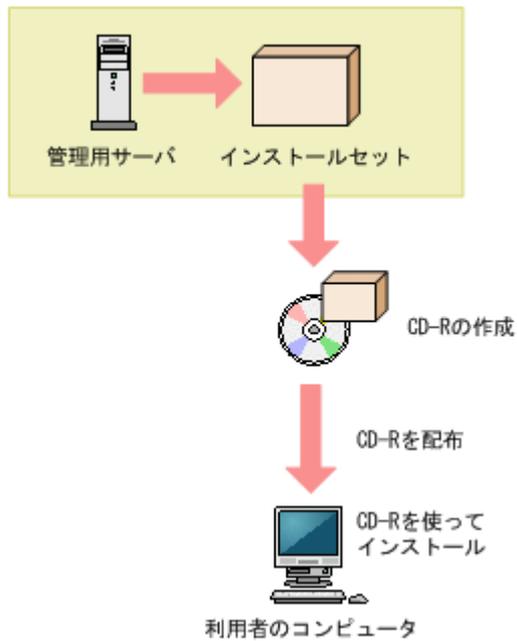
Web ページにセキュリティ管理用のページを作成したり、共有フォルダの環境を作成したりする必要がありません。この方法は、エージェントをインストールするコンピュータの台数が少ない場合に有効です。また、ネットワークの通信速度が遅い場合に、ネットワークに負荷をかけないでエージェントをインストールできます。利用者のコンピュータを構築するユーザー専用で、エージェントのプログラムを保持できることにもなります。

デメリット

必要な枚数分だけデータを媒体に書き込んで利用者に配布する必要があるため、展開に時間が掛かります。

CD-R の場合を例に、媒体を配布してエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

インストールセットの作成



関連リンク

- ・ (1) インストールセットを作成する手順
- ・ 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

(6) メールの添付ファイルでエージェントを配布する

管理者は、インストールセットをメールに添付して利用者に送信します。利用者は、添付ファイルをダブルクリックしてエージェントをインストールします。

メリット

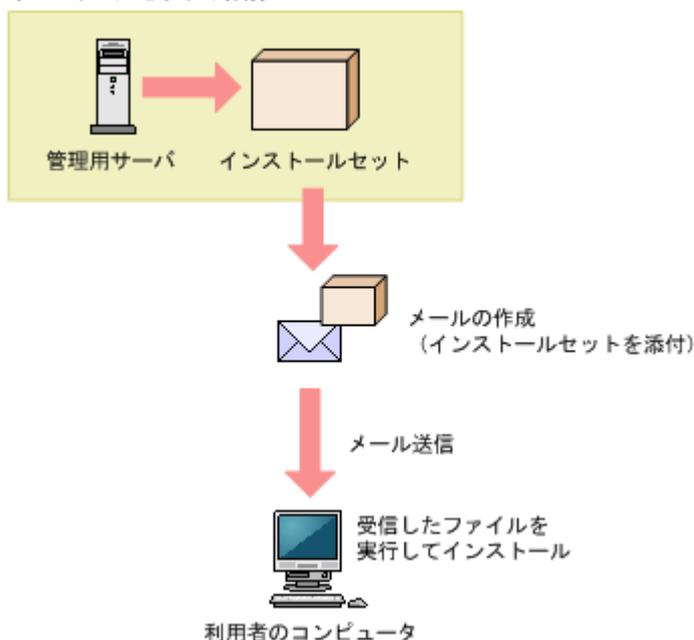
利用者にメールを一斉送信することで、多くのコンピュータに素早くエージェントをインストールできます。

デメリット

インストールセットの容量は、約 30 メガバイトです。そのため、インストールセットを添付して一斉に多数のあて先にメールを送信すると、メールサーバに負担が掛かったり、添付ファイルの容量に制限があるとメールを送信できなかつたりします。

メールの添付ファイルでエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

インストールセットの作成



関連リンク

- ・ (1) インストールセットを作成する手順
- ・ 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

(7) ログオンスクリプトを利用してエージェントをインストールする

管理者は、インストールセットをファイルサーバに格納します。そのあと、インストールセットを実行するログオンスクリプト用のバッチファイルを作成し、Active Directory サーバに格納しておきます。利用者が Windows にログオンしたときに、自動的にエージェントがインストールされます。なお、すでにエージェントがインストールされている場合はインストールされません。

ログオンスクリプト用のバッチファイルの作成例を次に示します。

```
if %PROCESSOR_ARCHITECTURE%==AMD64 (
if not exist "%ProgramFiles(x86)%¥Hitachi¥jpltdma¥bin¥jdnlglogon.exe" (
start /w ¥¥サーバ名¥共用ディレクトリ名¥ITDMAgt.exe
)
) else (
if not exist "%ProgramFiles%¥Hitachi¥jpltdma¥bin¥jdnlglogon.exe" (
start /w ¥¥サーバ名¥共用ディレクトリ名¥ITDMAgt.exe
)
)
```

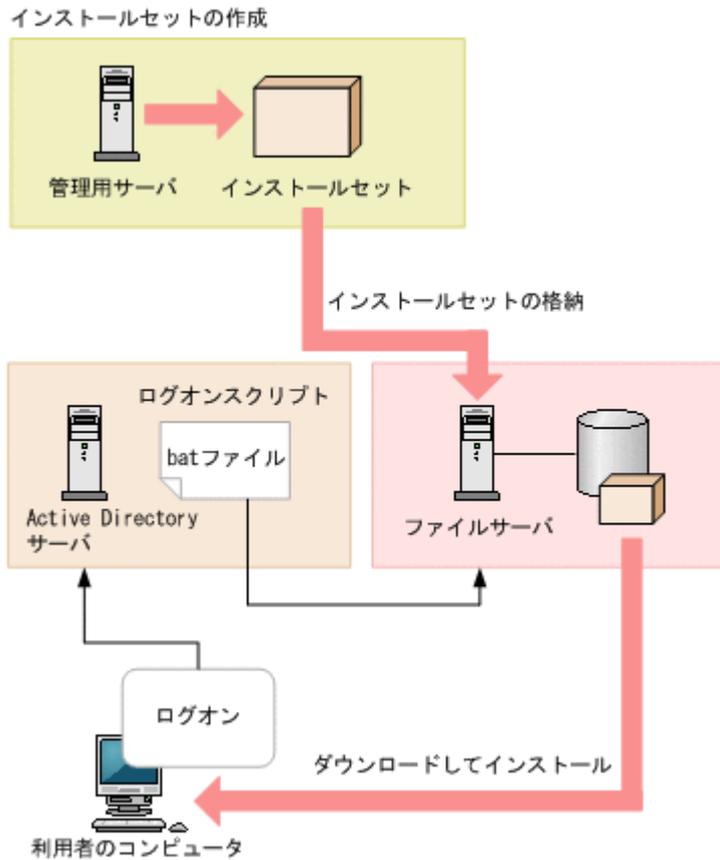
メリット

ログオンスクリプトを利用することで、利用者に作業してもらうことなくエージェントを自動的にインストールできます。そのため、利用者の操作ミスによるトラブルを避けられます。

デメリット

ファイルサーバおよびファイルサーバにアクセスできる環境が必要です。また、利用者のコンピュータはドメインで管理されていて、ログオンスクリプトを実行できる環境が必要です。

ログオンスクリプトを利用してエージェントを自動インストールするイメージを、次の図に示します。



関連リンク

- ・ (1) インストールセットを作成する手順
- ・ 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

(8) ディスクコピーでエージェントをインストールする

利用者にコンピュータを配布する前に、配布するコンピュータのモデルとなるコンピュータに、インストールセットを使ってエージェントをインストールします。次に、モデルとなるコンピュータのディスク全体を、専用のツールやソフトウェアを使用して配布前のコンピュータにディスクコピーします。そのあと、利用者にコンピュータを配布します。

メリット

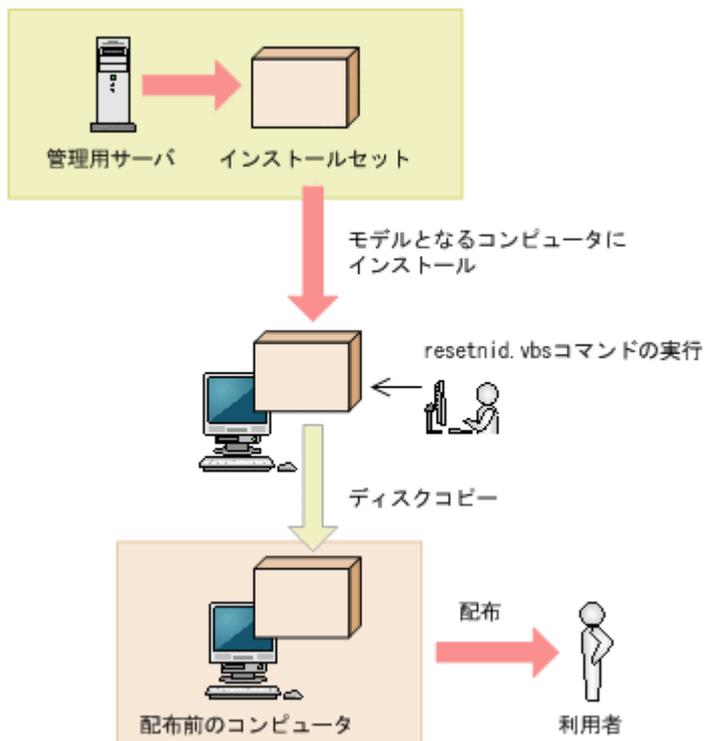
配布する時点でエージェントのインストールおよびセットアップがすでに完了しているため、利用者がエージェントをインストールする必要がありません。そのため、利用者の操作ミスによるトラブルを避けられます。

デメリット

配布前のコンピュータだけが対象です。すでに配布されているコンピュータには、この方法でエージェントをインストールできません。

ディスクコピーでエージェントをインストールするイメージを、次の図に示します。

インストールセットの作成



注意 ディスクコピーでエージェントをインストールする場合、モデルとなるコンピュータ（ディスクコピー元のコンピュータ）で、resetnid.vbs コマンドを実行する必要があります。このコマンドを実行しない場合、ディスクコピー先のコンピュータが、ディスクコピー元のコンピュータと同一の機器と識別されてしまいます。

関連リンク

- (1) インストールセットを作成する手順
- 1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する
- 17.29 resetnid.vbs（ホスト識別子のリセット）

1.1.3 エージェントを自動でインストールする

管理用サーバから各コンピュータに対して、エージェントを自動で配信できます。エージェントを配信するには、次の二つの方法があります。

探索と同時にエージェントを自動配信する

探索で発見した OS が Windows のコンピュータに対して、エージェントを自動的に配信できます。発見したコンピュータに順次エージェントが配信されるので、組織内のすべてのコンピュータにエージェントを自動配信したい場合は、この方法を選択してください。

エージェント未導入のコンピュータに個別配信する

管理対象のコンピュータ、および発見したコンピュータに対して、エージェントを個別に配信できます。エージェントを配信するコンピュータを選択できるので、組織内にエージェントをインストールしたくないコンピュータがある場合は、この方法を選択してください。

(1) 探索と同時にエージェントを自動配信する（Active Directory の探索）

発見したコンピュータに対して自動的にエージェントを配信する方法の一つです。Active Directory の探索と同時にエージェントを配信します。



参考 エージェントを配信する際は、各コンピュータに約 30 メガバイトのデータが送信されます。

探索と同時にエージェントを自動配信するには (Active Directory の探索) :

1. 設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [Active Directory の探索] 画面を表示します。
2. [発見した機器への操作] の [編集] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [エージェントを自動配信する] をチェックします。
4. [OK] ボタンをクリックしてダイアログを閉じます。
5. [探索を開始] ボタンをクリックします。

探索が開始され、発見したコンピュータにエージェントが配信されます。エージェントの配信状況は、設定画面の [エージェント] - [エージェントの配信] 画面に表示されます。



参考 [機器の管理をしましょう] ウィザードから Active Directory の探索を実行する場合、[発見したコンピュータへの操作を設定する] 画面で [エージェントを自動配信する] をチェックして、探索を実行します。

(2) 探索と同時にエージェントを自動配信する (ネットワークの探索)

発見したコンピュータに対して自動的にエージェントを配信する方法の一つです。ネットワークの探索と同時にエージェントを配信します。



参考 エージェントを配信する際は、各コンピュータに約 30 メガバイトのデータが送信されます。

探索と同時にエージェントを自動配信するには (ネットワークの探索) :

1. 設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面を表示します。
2. [発見した機器への操作] の [編集] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [エージェントを自動配信する] をチェックします。
4. [OK] ボタンをクリックしてダイアログを閉じます。
5. [探索を開始] ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

探索が開始され、発見したコンピュータにエージェントが配信されます。エージェントの配信状況は、設定画面の [エージェント] - [エージェントの配信] 画面に表示されます。



参考 [機器の管理をしましょう] ウィザードからネットワークの探索を実行する場合、[発見した機器への操作を設定する] 画面で [エージェントを自動配信する] をチェックして、探索を実行します。

(3) 探索と同時にエージェントを自動配信する (機器のネットワーク接続の監視)

発見したコンピュータに対して自動的にエージェントを配信する方法の一つです。ネットワークモニタ機能によって実行される探索と同時にエージェントを配信します。



参考 エージェントを配信する際は、各コンピュータに約 30 メガバイトのデータが送信されます。

探索と同時にエージェントを自動配信するには（機器のネットワーク接続の監視）：

ネットワーク接続の監視中に新規接続された機器が検知されると、検知された機器に対して、自動的に探索が実行されます。このとき、発見した機器にエージェントを自動配信するには、次の2種類の設定が必要になります。

- 新規接続された機器のネットワーク接続を許可する
- ネットワークの探索で、探索と同時にエージェントを自動配信するように設定する

新規接続された機器のネットワーク接続を許可する

- a. 設定画面の [ネットワーク制御] - [ネットワークモニタ設定の割り当て] 画面を表示します。
- b. エージェントを自動配信したいネットワークセグメント（パス）を選択します。
- c. [ネットワークモニタ設定を変更] ボタンをクリックします。
- d. 表示されるダイアログで、[発見した機器への動作] に「ネットワークへの接続を許可する」が設定されているネットワークモニタ設定を選択します。
なお、デフォルトで準備されている「(標準設定)」は、「ネットワークへの接続を許可する」が設定されています。
- e. [OK] ボタンをクリックします。

対象のネットワークセグメントで新規接続した機器が検知されると、自動的にネットワーク接続が許可され、探索が実行されます。

ネットワークの探索で、探索と同時にエージェントを自動配信するように設定する

- a. 設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面を表示します。
- b. [発見した機器への操作] の [編集] ボタンをクリックします。
- c. 表示されるダイアログで [エージェントを自動配信する] をチェックします。
- d. [OK] ボタンをクリックします。

検知された機器に対して探索が実行されると、発見した機器に自動的にエージェントが配信されます。

(4) 機器の探索状況の確認

JP1/IT Desktop Management では、組織内の機器を探索したあと、設定画面の [機器の探索] 画面で、探索履歴や発見した機器の状況などを確認できます。探索状況を確認して、組織内の機器の現状を把握します。

機器の探索履歴には、次の二つがあります。探索で利用した方法に応じた探索履歴を確認してください。

- Active Directory の探索履歴
- ネットワークの探索履歴

また、機器の管理状態には、次の三つがあります。必要に応じて、発見した機器を管理対象にしたり、除外対象にしたりしてください。

発見

探索によって発見された機器は、この管理状態になり、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されます。発見した機器は管理対象にしたり、除外対象にしたりできます。

管理対象

JP1/IT Desktop Management で管理したい機器は、この管理状態にします。管理対象の機器は、設定画面の [機器の探索] - [管理対象機器] 画面に表示されます。管理対象の機器は除外対象にできます。なお、機器を管理対象にすると、製品ライセンスを消費します。

除外対象

JP1/IT Desktop Management で管理する必要がない機器は、この管理状態に設定します。除外対象の機器は、設定画面の [機器の探索] - [除外対象機器] 画面に表示されます。除外対象の機器は管理対象にしたり、削除したりできます。除外対象に設定すると、もう一度機器の探索を行っても、[発見した機器] 画面には表示されません。

関連リンク

- (5) 最新の探索状況を確認する手順
- (6) 発見した機器を確認する手順
- (7) 管理対象の機器を確認する手順
- (8) 除外対象の機器を確認する手順

(5) 最新の探索状況を確認する手順

最新の探索の実行状況および実行結果を一覧で確認できます。

最新の探索状況を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [探索履歴の確認] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [Active Directory の探索] または [ネットワークの探索] を選択します。

[Active Directory の探索] 画面または [ネットワークの探索] 画面が表示されます。探索の進捗に伴って、探索履歴が更新されます。



参考 [Active Directory の探索] 画面または [ネットワークの探索] 画面では、探索を中止したり、実行したりすることもできます。探索エラーが多い場合は、探索を中止して探索条件の設定を見直すことをお勧めします。設定を見直したら、もう一度探索を実行してください。

(6) 発見した機器を確認する手順

Active Directory またはネットワークの探索で発見した機器を一覧で確認できます。また、発見した機器は管理対象や除外対象に変更したり、削除したりできます。

発見した機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [発見した機器] を選択します。

[発見した機器] 画面が表示されます。発見した機器の台数や管理できる機器の台数、および管理対象とした機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [管理対象にする] ボタンをクリックすると、機器を管理対象にできます。[除外対象にする] ボタンをクリックすると、機器を除外対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で管理対象や除外対象に変更したり、削除したりすることもできます。

なお、除外対象に設定した機器は、この画面に表示されません。再び機器を管理したい場合は、[除外対象機器] 画面で機器の状態を管理対象に変更してください。また、削除した機器を管理したい場合は、再度探索を実行してください。

関連リンク

- ・ (7) 管理対象の機器を確認する手順
- ・ (8) 除外対象の機器を確認する手順

(7) 管理対象の機器を確認する手順

JP1/IT Desktop Management で管理している機器を一覧で確認できます。また、管理対象の機器は除外対象に変更したり、削除したりできます。

管理対象の機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [管理対象機器] を選択します。

[管理対象機器] 画面が表示されます。管理対象の機器の台数および管理対象に変更できる機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [除外対象にする] ボタンをクリックすると、機器を除外対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で除外対象に変更したり、削除したりすることもできます。

なお、除外対象に設定した機器は、この画面に表示されません。再び機器を管理したい場合は、[除外対象機器] 画面で機器の状態を管理対象に変更してください。



参考 機器を削除すると、もう一度探索したとき、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されるようになります。

関連リンク

- ・ (8) 除外対象の機器を確認する手順

(8) 除外対象の機器を確認する手順

JP1/IT Desktop Management で管理しないと設定した機器を一覧で確認できます。また、除外対象の機器は管理対象に変更できます。

除外対象の機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [除外対象機器] を選択します。

[除外対象機器] 画面が表示されます。除外対象の機器の台数および管理対象にできる機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [管理対象にする] ボタンをクリックすると、機器を管理対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で管理対象にしたり、削除したりすることもできます。



参考 機器を削除すると、もう一度探索したとき、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されるようになります。

関連リンク

- ・ (7) 管理対象の機器を確認する手順

(9) エージェント未導入のコンピュータに個別配信する

管理対象のコンピュータに対して、エージェントを個別に配信できます。



参考 エージェントを配信する際は、各コンピュータに約 30 メガバイトのデータが送信されます。

エージェントを個別配信するには：

1. 設定画面の [エージェント] - [エージェントの配信] 画面を表示します。
2. エージェントを配信したいコンピュータを選択します。
3. [配信を実行] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで適用するエージェント設定を選択します。
5. [OK] ボタンをクリックします。

選択したコンピュータにエージェントが配信されます。エージェントの配信状況は、設定画面の [エージェント] - [エージェントの配信] 画面に表示されます。



参考 エージェントのインストールフォルダは、デフォルトエージェント設定で指定しているフォルダです。インストールフォルダを変更している場合は、ドライブおよび書き込みできるフォルダが指定されている必要があります。なお、指定したエージェント設定はインストール完了後に適用されます。

1.1.4 エージェントのインストール状況を確認する

組織内のコンピュータにエージェントがインストールされているかどうかは、機器画面の [機器情報] 画面で確認します。

[機器情報] 画面には、管理対象の機器が表示されます。管理対象のコンピュータにエージェントがインストールされているかどうかは、一覧の項目の [管理種別] のアイコンで確認できます。

エージェントをインストールする前後で、[管理種別] 欄に表示されるアイコンを次に示します。

- ・  : コンピュータにエージェントがインストールされています。
- ・  : コンピュータにエージェントはインストールされていません。ただし、エージェントレスのコンピュータとして管理されています。
- ・  : コンピュータにエージェントはインストールされていません。

すべてのコンピュータにエージェントがインストールされたかどうかは、手持ちの機器の管理台帳と機器画面の [機器情報] 画面に表示されているコンピュータを比較して確認します。



参考 手持ちの管理台帳がない場合は、探索機能を利用して組織内の機器を発見してください。発見した機器を管理対象にすることで、管理台帳を作成できます。

1. エージェント導入済みのコンピュータだけを表示する

フィルタを利用して、[管理種別] が [エージェント管理] のコンピュータだけを表示します。

2. 機器情報をエクスポートする

[操作メニュー] から [機器一覧をエクスポートする] または [機器一覧 (詳細) をエクスポートする] を選択します。表示されるダイアログでエクスポートする項目を選択して、[OK] ボ

タンをクリックしてください。エクスポートする項目には、手持ちの管理台帳と突き合わせて確認できる項目を選択します。

3. エージェントのインストール状況を確認する

手持ちの管理台帳とエクスポートしたコンピュータの一覧を比較します。このとき、エクスポートした一覧にないコンピュータが、エージェントをインストールしていないコンピュータになります。

エージェントが未導入のコンピュータがあった場合は、早急にインストールするよう指示してください。なお、エージェントを自動配信している場合は、配信に失敗しているおそれがあります。設定画面の [エージェントの配信] 画面で配信状況を確認して再度配信するか、配信に失敗したコンピュータに対してエージェントを手動でインストールしてください。

1.2 部門ごとに業務を分担する

システム管理者一人で社内全体の機器やハードウェア資産を管理している場合、従業員、分散拠点などの増加に伴い、管理が行き届かなくなることがあります。

このような場合、部門ごとの管理者（部門管理者）を設定して管理業務を分担すれば、社内全体の管理が行き届くようになります。部門管理者ごとに権限と管轄範囲を指定することで、部門管理者は指定された範囲だけの機器、ハードウェア資産などを管理できるようになります。

システム管理者は、社内全体の機器やハードウェア資産の管理状況を確認して、必要に応じて部門管理者に指示を出します。これによって、システム管理者の作業を軽減したり、社内全体の機器、ハードウェア資産などを円滑に管理したりできるようになります。

部門ごとに作業を分担する流れを次に示します。

1. 部門管理者を登録する

部門管理者を決め、ユーザーアカウントを登録します。

2. 部門管理者と連携して業務を進める

各部門管理者は、管轄範囲とする部門の管理情報が表示される画面を参照して管理します。システム管理者は、社内全体の管理情報が表示される画面を参照して管理します。

1.2.1 部門管理者を登録する

社内全体の機器やハードウェア資産をシステム管理者一人で管理している場合、部門管理者を登録することで、システム管理者の作業を分担できます。

部門管理者を登録する流れを次に示します。

1. 部門管理者を決める

部門ごとに管理者を決めます。

2. ユーザーアカウントの登録情報の連絡を受ける

部門管理者のユーザーアカウントを登録するために、システム管理者は、部門管理者の情報（部門管理者名、管轄範囲、メールアドレスなど）の連絡を受けます。

3. ユーザーアカウントを登録する

システム管理者は、設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面で、ユーザーアカウントを登録します。このとき、ユーザーアカウントに部門管理者の管轄範囲を指定します。

4. ユーザーアカウントの登録が完了したことを連絡する

システム管理者は、部門管理者に、JP1/IT Desktop Management にログインするためのユーザー ID とパスワードをメールで通知します。

部門管理者は、連絡されたユーザーアカウントで操作画面にログインすることで、管轄範囲の部門だけの情報を管理できます。

関連リンク

- ・ 4.1 ユーザーアカウントを追加する手順

1.2.2 部門管理者と連携して業務を進める

ユーザーアカウントに登録した部門管理者の操作画面には、管轄範囲だけの情報が表示されます。これによって、部門ごとに限定した情報を管理できます。

例えば、棚卸時期になると、システム管理者の作業負担が増大してしまうような場合、部門管理者に作業を分担することで、棚卸の作業負担を軽減できます。

部門ごとにハードウェア資産の棚卸を分担する流れを次に示します。

- 1.システム管理者は、部門管理者に、ハードウェア資産を棚卸するように連絡する
システム管理者は、各部門管理者に、棚卸作業の指示と手順をメールで連絡します。
また、締め切り日までに棚卸を完了するように指示します。
- 2.部門管理者は、担当する部門のハードウェア資産を棚卸する
部門管理者は、JP1/IT Desktop Management にログインします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面の一覧には、管轄範囲のハードウェア資産だけが表示されます。表示された一覧をエクスポートして印刷します。
一覧を基に現品確認したあと、棚卸結果を入力した CSV ファイルを JP1/IT Desktop Management にインポートします。その部門のハードウェア資産の棚卸日時が更新されます。
- 3.システム管理者は、更新日時を確認する
締め切り日の翌日に、資産画面の [ハードウェア資産] 画面の一覧の更新日時から、社内全体の棚卸が完了しているかどうか確認します。
更新されていない部門がある場合は、メールで部門管理者に連絡します。

社内全体の棚卸が完了します。

このほかに、部門ごとに作業を分担する例は次のとおりです。

セキュリティ対策の実施

システム管理者は、社内全体のセキュリティ状況を確認して、問題のある部署の部門管理者に対策するように指示します。

部門管理者は、部内のセキュリティ状況を確認して、対策します。

ソフトウェアの配布

部門管理者は、部内で利用するソフトウェアを購入し、部内のコンピュータに配布してインストールします。

システム管理者は、社内で推奨しているソフトウェアがインストールされているかを確認します。

1.3 スマートデバイスを管理する

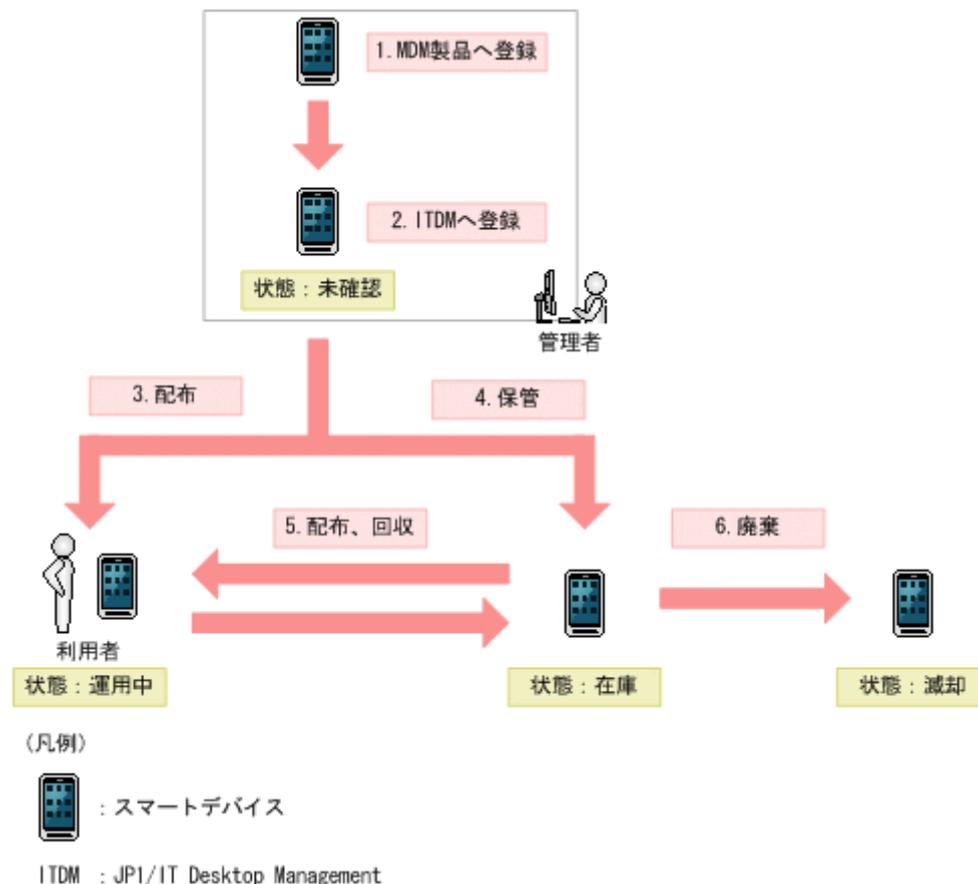
スマートデバイスの普及が進み、業務に利用するためにスマートデバイスを導入する企業が増えて
います。スマートデバイスの導入によって業務の効率化が期待される反面、情報漏えいのリスクが
高まります。情報漏えいやスマートデバイスの盗難および紛失に対応するために、ほかの社内資産
と同様にスマートデバイスを管理する必要があります。

JP1/IT Desktop Management の MDM 連携機能を利用すると、次に示すように効率良くスマート
デバイスを管理できます。

- 組織内のコンピュータ、サーバ、プリンタ、ネットワーク装置、USB デバイスなどと同様に、
スマートデバイスを JP1/IT Desktop Management で一元管理できる
- JP1/IT Desktop Management で管理対象にしたスマートデバイスの機器情報、資産情報、およ
びセキュリティを管理できる
- JP1/IT Desktop Management からスマートデバイスのロック、初期化およびパスコードのリ
セットができる

スマートデバイスの管理は、機器画面、資産画面および設定画面で実行します。スマートデバイス
を管理するためには、MDM 製品からスマートデバイスの情報を取得するよう設定して、JP1/IT
Desktop Management でスマートデバイスを管理対象にします。

スマートデバイスを管理する流れを次の図に示します。



スマートデバイスを MDM 製品に登録したら、JP1/IT Desktop Management でスマートデバイ
スを管理対象にします。その後、スマートデバイスを利用者に配布します。スマートデバイスを利用
しない場合は在庫として保管しておきます。貸し出しやリプレースなどの運用に応じて、運用中の
スマートデバイスを回収したり、在庫のスマートデバイスを貸し出したりします。スマートデバイ
スが不要になった場合は、減却処理をして廃棄します。

ここでは、次に示す業務での JP1/IT Desktop Management の利用方法を説明します。

スマートデバイスの管理を始める

スマートデバイスの利用を開始する場合、購入したスマートデバイスを JP1/IT Desktop Management で管理できるようにしてから、利用者に配布します。

スマートデバイスをリプレースする

従業員の異動やスマートデバイスの入れ替えに伴って組織内のスマートデバイスをリプレースする場合、JP1/IT Desktop Management でリプレース対象のスマートデバイスを調査して、スマートデバイスを配布・回収します。

スマートデバイスの利用者を変更する

従業員の異動に伴ってほかの利用者にスマートデバイスを引き継ぐ場合に、スマートデバイスの利用者を変更します。

スマートデバイスの紛失に対応する

スマートデバイスを紛失したときに、セキュリティ対策のためにスマートデバイスをロックしたり、初期化したりします。

利用者がスマートデバイスのパスワードを忘れた場合に対処する

スマートデバイスのパスワードをリセットします。連続してパスワードを間違えて、スマートデバイスが初期化されてしまった場合は、再び MDM 製品にスマートデバイスを登録し、JP1/IT Desktop Management で管理対象にします。

スマートデバイスを滅却する

リプレースや修理などに伴ってスマートデバイスを回収した場合に、古くなったり壊れたりして今後使用しないものがあるときは、スマートデバイスを滅却します。

1.3.1 スマートデバイスの管理を始める

スマートデバイスの利用を開始する場合、購入したスマートデバイスを JP1/IT Desktop Management で管理できるようにしてから、利用者に配布します。

スマートデバイスの管理を始める流れを次に示します。

1.MDM 製品を導入する

JP1/IT Desktop Management でスマートデバイスの管理を始めるために、MDM 製品を導入した MDM サーバを構築し、スマートデバイスを登録します。

2.スマートデバイスを管理対象にする

スマートデバイスを JP1/IT Desktop Management の管理対象にすると、組織内のほかの機器や資産と同様にスマートデバイスを管理できるようになります。

スマートデバイスを管理対象にするためには、MDM 連携の設定をして、MDM 製品からスマートデバイスの情報を取得します。

3.スマートデバイスを配布する

スマートデバイスを JP1/IT Desktop Management の管理対象にしたら、利用申請に応じて利用者に配布します。配布する前にスマートデバイスの一覧を作成し、その一覧を基に配布します。

ほかの機器やハードウェア資産と同様に、JP1/IT Desktop Management でスマートデバイスの管理を始めます。

(1) MDM 製品を導入する

JP1/IT Desktop Management でスマートデバイスの管理を始めるために、MDM 製品を導入した MDM サーバを構築し、スマートデバイスを登録します。

1.MDM 製品を購入する

スマートデバイスの導入に伴い、MDM 製品を購入します。

2.MDM サーバを構築する

組織内のサーバに、購入した MDM 製品をインストールします。

3.MDM 製品にスマートデバイスを登録する

MDM 製品のエージェントプログラムをスマートデバイスにインストールし、MDM 製品にスマートデバイスを登録します。また、MDM 製品のポリシーをスマートデバイスに適用します。



参考 JP1/IT Desktop Management では、MDM 製品に登録されているスマートデバイスを管理できません。このため、管理したいスマートデバイスは MDM 製品に登録しておく必要があります。

MDM 製品の導入が完了します。

(2) スマートデバイスを管理対象にする

スマートデバイスを JP1/IT Desktop Management の管理対象にすると、組織内のほかの機器や資産と同様にスマートデバイスを管理できるようになります。

スマートデバイスを管理対象にするためには、MDM 連携の設定をして、MDM 製品からスマートデバイスの情報を取得します。

1.JP1/IT Desktop Management で MDM 連携の設定をする

初めて MDM 連携機能を利用する場合、設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、MDM 製品からスマートデバイスの情報を取得するよう設定します。連携済みの場合は、この手順は不要です。

2.スマートデバイスを JP1/IT Desktop Management の管理対象にする

設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、[操作メニュー] の [MDM 製品から機器情報を取得する] を選択します。MDM 製品から情報が取得され、発見されたスマートデバイスが自動的に JP1/IT Desktop Management の管理対象になります。

なお、設定画面の [MDM 連携の設定] 画面に表示される [発見した機器への操作] に、「設定されていません。」と表示されている場合は、設定画面の [発見した機器] 画面から、発見されたスマートデバイスを手動で管理対象にしてください。

3.スマートデバイスが管理対象になったことを確認する

機器画面の [機器一覧] 画面に、管理対象にしたスマートデバイスが表示されていることを確認します。このとき、[機器種別] (スマートデバイス)、[登録日時] などの条件でフィルタを利用すると、目的のスマートデバイスを素早く探せます。

4.ハードウェア資産情報を編集する

スマートデバイスのハードウェア資産情報は、[資産状態] が「未確認」になっています。また、MDM 製品から収集できた情報だけが登録されています。このため、自動的に収集されない [利用者名]、[部署]、[資産管理番号]、[資産状態] などを手動で登録します。

また、必要に応じて購入や通信契約などの契約情報を登録して、ハードウェア資産情報と関連づけます。

スマートデバイスを JP1/IT Desktop Management で管理するための準備が完了します。情報の登録が完了したら、利用者にコンピュータを配布します。在庫として保管するスマートデバイスがある場合は、保管場所にスマートデバイスを移動します。

関連リンク

- ・ [1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする](#)

(3) スマートデバイスを配布する

JP1/IT Desktop Management で管理しているスマートデバイスは、利用申請に応じて利用者に配布します。配布する前にスマートデバイスの一覧を作成し、その一覧を基に配布します。

1.利用者からの利用申請を受ける

利用申請と併せて、スマートデバイスの管理に必要な利用者情報を入手しておきます。次の情報を入手してください。

- 部署
- 設置場所
- 利用者名
- メールアドレス
- 電話番号

2.スマートデバイスを特定する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、[資産状態] が「在庫」のスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

3.利用者情報を変更する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で [状態を変更] ボタンをクリックし、スマートデバイスの利用者情報を変更します。また、[資産状態] を「運用中」に変更します。

4.配布するスマートデバイスの一覧を作成する

スマートデバイスを配布するため、配布するスマートデバイスの一覧を作成します。配布するスマートデバイスのハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、配布時に必要な情報をエクスポートします。例えば、配布するスマートデバイスを識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く配布するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくのが便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

5.スマートデバイスを配布する

エクスポートした一覧の情報を基に、スマートデバイスを配布します。配送業者にスマートデバイスの配布を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。利用者に受理したことを示すサインを一覧に記入してもらえると、配布が完了したことを確認できます。

スマートデバイスを配布したら、JP1/IT Desktop Management で管理を始めます。発生する業務に応じて情報をメンテナンスし、常に最新の状態でハードウェア資産情報を管理してください。

関連リンク

- ・ [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- ・ [1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする](#)
- ・ [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)

1.3.2 スマートデバイスをリプレースする

従業員の異動やスマートデバイスの入れ替えに伴って組織内のスマートデバイスをリプレースする場合、JP1/IT Desktop Management でリプレース対象のスマートデバイスを調査して、スマートデバイスを配布・回収します。

スマートデバイスをリプレースする流れを次に示します。

1. リプレースの計画を立てる

JP1/IT Desktop Management でリプレースが必要なスマートデバイスを調査して、回収するスマートデバイスを決定します。回収するスマートデバイスを決定したら、代わりに配布するスマートデバイスを準備します。

2. 新しいスマートデバイスを配布する

JP1/IT Desktop Management で配布するスマートデバイスの設置場所の情報を出力します。出力した情報を基に、スマートデバイスを配布します。

スマートデバイスを配布したら、利用者に古いスマートデバイスのデータを新しいスマートデバイスに移行するよう指示します。

3. スマートデバイスを回収する

古いスマートデバイスのデータを新しいスマートデバイスに移行したら、古いスマートデバイスを回収します。

JP1/IT Desktop Management で回収するスマートデバイスの設置場所の情報を出力します。出力した情報を基に、スマートデバイスを回収します。

スマートデバイスのリプレースが完了します。

(1) リプレースの計画を立てる

従業員の異動や機器の入れ替えなどに伴って組織内の機器をリプレースする場合、リプレースが必要な機器を調査して、リプレースする機器を決定します。リプレースする機器が決定したら、代わりに配布する機器を準備します。また、事前に利用者にリプレースについて通知します。

1. リプレースする機器を決定する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、リプレースが必要な機器がないか調査します。例えば、3年以上使用した機器をリプレースする方針の場合は、フィルタを利用して [登録日時] が3年以上前の機器がないか確認します。



参考 よく業務で使用するフィルタ条件を保存しておく、毎回条件を指定する手間が省けます。保存したフィルタ条件は、メニューエリアで選択することで一覧に適用できます。

リプレースが必要な機器が見つかった場合は、回収予定の機器として把握できるように、資産画面の [ハードウェア資産] 画面で [予定資産状態] に「在庫」、[変更予定日] に回収日を設定します。

2. 配布する機器を準備する

回収する機器の代わりに新しく配布する機器を準備します。

○ 在庫の機器を利用する場合

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、[資産状態] が「在庫」の機器を確認します。フィルタを利用すると、表示する情報を絞り込めます。スペックなどを確認して問題がなければ、配布予定の機器として把握できるように、[予定資産状態] に「運用中」を、[変更予定日] に配布日を設定します。

○ 新しく機器を購入する場合

新しく機器を購入したら、JP1/IT Desktop Management の管理対象にして、ハードウェア資産情報と契約情報を登録します。そのあと、配布予定の機器として把握できるように、[予定資産状態] に「運用中」を、[変更予定日] に配布日を設定します。

3.利用者にリプレースを通知する

スムーズにリプレースできるように、リプレースする機器の利用者に、リプレースする理由とリプレース予定日を連絡します。

リプレースの準備が完了します。

関連リンク

- [11.1.7 予定資産状態を変更する手順](#)
- [1.8.3 機器を購入する](#)

(2) 新しいスマートデバイスを配布する

リプレースの準備ができたなら、配布するスマートデバイスの一覧を作成して、一覧を基に配布します。スマートデバイスを配布したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。

1.配布するスマートデバイスの一覧を作成する

スマートデバイスを配布するため、配布するスマートデバイスの一覧を作成します。配布するスマートデバイスのハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、配布時に必要な情報をエクスポートします。例えば、配布するスマートデバイスを識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く配布するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくとう便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2.スマートデバイスを配布する

エクスポートした一覧の情報を基に、スマートデバイスを配布します。配送業者にスマートデバイスの配布を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。利用者に受理したことを示すサインを一覧に記入してもらくと、配布が完了したことを確認できます。

3.ハードウェア資産情報をメンテナンスする

配布が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、配布したスマートデバイスの [資産状態] を「在庫」から「運用中」に変更します。また、[部署]、[設置場所]、利用者情報を最新の情報に変更します。

スマートデバイスを配布したら、古いスマートデバイスのデータを新しいスマートデバイスに移行するよう利用者に指示します。

関連リンク

- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする](#)
- [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)

(3) スマートデバイスを回収する

利用しなくなったスマートデバイスを在庫に戻す場合、回収予定日になったらスマートデバイスを回収します。回収前にスマートデバイスの一覧を作成し、一覧を基にスマートデバイスを回収して

ください。スマートデバイスを回収したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。



参考 ダイジェストレポートの [ハードウェア資産の予定] で、回収予定 ([予定資産状態] が「在庫」) のスマートデバイスの台数を確認することもできます。また、ダイジェストレポートをメールで送付することもできます。



参考 スムーズに回収するため、回収するスマートデバイスの利用者に、スマートデバイスを回収する理由や回収予定日を事前に通知しておくことをお勧めします。

1.回収するスマートデバイスの一覧を作成する

スマートデバイスを回収するため、回収するスマートデバイスの一覧を作成します。[予定資産状態] が「在庫」のハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、回収時に必要な情報をエクスポートします。例えば、回収するスマートデバイスを識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用人名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く回収するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくことが便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2.スマートデバイスを回収する

エクスポートした一覧を基にスマートデバイスを回収します。配送業者にスマートデバイスの回収を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。

スマートデバイスを回収したら、エクスポートした一覧の情報と照らし合わせて、回収結果が正しいか確認します。

3.ハードウェア資産情報をメンテナンスする

回収が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、回収したスマートデバイスの [資産状態] を「運用中」から「在庫」に変更します。また、[設置場所] にスマートデバイスの保管場所を指定して、[部署] や利用者情報をシステム管理者の情報に変更します。

回収したスマートデバイスは在庫として管理します。

関連リンク

- 15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする
- 11.1.6 資産状態を変更する手順

1.3.3 スマートデバイスの利用者を変更する

利用者が部署異動する場合、ほかの利用者にスマートデバイスを引き継ぐときは、スマートデバイスの利用者を変更します。

スマートデバイスの利用者を変更する場合、スマートデバイスをいったん初期化してから、MDM 製品に再登録します。

スマートデバイスの利用者を変更する流れを次に示します。

1.スマートデバイスを回収する

使用しなくなったスマートデバイスを、現在の利用者から回収します。

2.スマートデバイスを再配布する準備をする

回収したスマートデバイスを初期化してから、MDM 製品に再登録します。

3.スマートデバイスを配布する

利用申請に応じて、スマートデバイスをほかの利用者に配布します。

スマートデバイスの利用者の変更が完了します。

(1) スマートデバイスを回収する

利用なくなったスマートデバイスを在庫に戻す場合、回収予定日になったらスマートデバイスを回収します。回収前にスマートデバイスの一覧を作成し、一覧を基にスマートデバイスを回収してください。スマートデバイスを回収したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。



参考 ダイジェストレポートの [ハードウェア資産の予定] で、回収予定 ([予定資産状態] が「在庫」) のスマートデバイスの台数を確認することもできます。また、ダイジェストレポートをメールで送付することもできます。



参考 スムーズに回収するため、回収するスマートデバイスの利用者、スマートデバイスを回収する理由や回収予定日を事前に通知しておくことをお勧めします。

1.回収するスマートデバイスの一覧を作成する

スマートデバイスを回収するため、回収するスマートデバイスの一覧を作成します。[予定資産状態] が「在庫」のハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、回収時に必要な情報をエクスポートします。例えば、回収するスマートデバイスを識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く回収するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくことが便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2.スマートデバイスを回収する

エクスポートした一覧を基にスマートデバイスを回収します。配送業者にスマートデバイスの回収を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。

スマートデバイスを回収したら、エクスポートした一覧の情報と照らし合わせて、回収結果が正しいか確認します。

3.ハードウェア資産情報をメンテナンスする

回収が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、回収したスマートデバイスの [資産状態] を「運用中」から「在庫」に変更します。また、[設置場所] にスマートデバイスの保管場所を指定して、[部署] や利用者情報をシステム管理者の情報に変更します。

回収したスマートデバイスは在庫として管理します。

関連リンク

- [15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順](#)
- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする](#)
- [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)

(2) スマートデバイスを再配布する準備をする

回収したスマートデバイスをほかの利用者に貸し出すために、スマートデバイスを初期化してから、MDM 製品に再登録します。

1. スマートデバイスを特定する

回収したスマートデバイスの資産管理番号を基に、資産画面の [ハードウェア資産] 画面でスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

2. スマートデバイスを初期化する

[ハードウェア資産] 画面で [機器一覧へ] ボタンをクリックして機器画面に移動したあと、[操作メニュー] の [初期化する (スマートデバイス)] を選択します。

JP1/IT Desktop Management にスマートデバイスの機器情報を残すため、表示されるダイアログで [初期化したスマートデバイスの機器情報を削除する。] のチェックを外して、スマートデバイスを初期化します。



参考 スマートデバイスを初期化すると、MDM 製品のエージェントプログラムもスマートデバイスから削除されます。

3. MDM 製品からスマートデバイスの情報を削除する

設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、連携している MDM 製品の MDM サーバのホスト名をクリックし、MDM 製品にログインします。MDM 製品で、スマートデバイスの情報を削除します。

4. MDM 製品に初期化したスマートデバイスを再登録する

MDM 製品に初期化されたスマートデバイスを再登録します。そのあと、MDM 製品のエージェントプログラムをスマートデバイスにインストールし、MDM 製品のポリシーをスマートデバイスに適用します。



参考 MDM 製品にスマートデバイスを再登録すると、MDM 製品からスマートデバイスの情報が収集されるタイミングで、機器情報が更新されます。

スマートデバイスを再配布する準備が完了します。

関連リンク

- ・ [6.23 スマートデバイスを初期化する手順](#)

(3) スマートデバイスを配布する

JP1/IT Desktop Management で管理しているスマートデバイスは、利用申請に応じて利用者に配布します。配布する前にスマートデバイスの一覧を作成し、その一覧を基に配布します。

1. 利用者からの利用申請を受ける

利用申請と併せて、スマートデバイスの管理に必要な利用者情報を入手しておきます。次の情報を入手してください。

- 部署
- 設置場所
- 利用者名
- メールアドレス
- 電話番号

2. スマートデバイスを特定する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、[資産状態] が「在庫」のスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

3.利用者情報を変更する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で [状態を変更] ボタンをクリックし、スマートデバイスの利用者情報を変更します。また、[資産状態] を「運用中」に変更します。

4.配布するスマートデバイスの一覧を作成する

スマートデバイスを配布するため、配布するスマートデバイスの一覧を作成します。配布するスマートデバイスのハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、配布時に必要な情報をエクスポートします。例えば、配布するスマートデバイスを識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く配布するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくと便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

5.スマートデバイスを配布する

エクスポートした一覧の情報を基に、スマートデバイスを配布します。配送業者にスマートデバイスの配布を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。利用者に受理したことを示すサインを一覧に記入してもらおうと、配布が完了したことを確認できます。

スマートデバイスを配布したら、JP1/IT Desktop Management で管理を始めます。発生する業務に応じて情報をメンテナンスし、常に最新の状態でハードウェア資産情報を管理してください。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする
- 11.1.6 資産状態を変更する手順

1.3.4 スマートデバイスの紛失に対応する

万が一、組織で利用しているスマートデバイスを紛失してしまった場合、スマートデバイスに顧客データ、売上データ、開発データなどの機密情報が格納されていると、情報漏えいにつながるおそれがあります。このため、スマートデバイスを紛失してしまった場合は早急に対策が必要です。

スマートデバイスの紛失に対応する方法には、次の 2 種類があります。

紛失したスマートデバイスを初期化する方法

紛失後、一定期間が経ってもスマートデバイスが発見されない場合、情報漏えいを避けるために、スマートデバイスを初期化します。

紛失したスマートデバイスをロックする方法

MDM 製品のポリシーで、スマートデバイスを最後に操作してからロックするまでの時間を長く設定している場合、拾得者が操作できないように、スマートデバイスをロックします。

(1) 紛失したスマートデバイスを初期化する

スマートデバイスを紛失してしまった場合、情報漏えいを避けるためにスマートデバイスを初期化します。

紛失したスマートデバイスを初期化する流れを次に示します。

1.利用者から紛失の連絡を受ける

利用者から、スマートデバイスを紛失した旨の連絡を受けます。その際、スマートデバイスを特定するために、利用者名、契約電話番号などの情報を入手します。

2.紛失したスマートデバイスが発見されるのを待つ

組織のセキュリティのルールに従って、紛失したスマートデバイスの発見を待ちます。一定期間が経っても発見されなかった場合、情報漏えいを避けるために、スマートデバイスの初期化を決定します。

3.スマートデバイスを特定する

入手した情報を基に、機器画面の [機器一覧] 画面でスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

4.特定したスマートデバイスを初期化する

機器画面の [機器一覧] 画面で、[操作メニュー] の [初期化する (スマートデバイス)] を選択し、紛失したスマートデバイスを初期化します。



参考 スマートデバイスを初期化すると、MDM 製品のエージェントプログラムもスマートデバイスから削除されます。

5.MDM 製品から、スマートデバイスの情報を削除する

設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、連携している MDM 製品の MDM サーバのホスト名をクリックし、MDM 製品にログインします。MDM 製品で、紛失したスマートデバイスの情報を削除します。

6.スマートデバイスの資産情報を編集する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、紛失したスマートデバイスを選択して、[状態を変更] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで、[資産状態] を「運用中」から「滅却」にします。

また、紛失理由や紛失日時などを [ノート] タブにメモしておきます。

紛失したスマートデバイスの初期化が完了します。

また、必要に応じて、紛失したスマートデバイスの通信契約などを解約し、契約情報に反映します。



参考 情報漏えいにつながるような問題が発生した場合は、全従業員に事例を展開して、セキュリティ対策を徹底するように通知しましょう。

関連リンク

- ・ 6.23 スマートデバイスを初期化する手順

(2) 紛失したスマートデバイスをロックする

MDM 製品のポリシーで、スマートデバイスを最後に操作してからロックするまでの時間を長く設定している場合、紛失したスマートデバイスから情報が漏えいしないように、JP1/IT Desktop Management からスマートデバイスをロックします。

紛失したスマートデバイスをロックする流れを次に示します。

1.利用者から紛失の連絡を受ける

利用者から、スマートデバイスを紛失した旨の連絡を受けます。その際、スマートデバイスを特定するために、利用者名、契約電話番号などの情報を入手します。

3.スマートデバイスを特定する

入手した情報を基に、機器画面の[機器一覧]画面でスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

4. 特定したスマートデバイスをロックする

機器画面の[機器一覧]画面で、[操作メニュー]の[ロックする(スマートデバイス)]を選択し、表示されるダイアログで[OK]ボタンをクリックします。

紛失したスマートデバイスのロックが完了します。

また、必要に応じて、紛失したスマートデバイスの通信契約などを解約し、契約情報に反映します。



参考 紛失したスマートデバイスが発見された場合、スマートデバイスが操作された形跡がないことを確認してください。一定期間経ってもスマートデバイスが発見されなかった場合、情報漏えいを避けるために、スマートデバイスを初期化することをお勧めします。

関連リンク

- ・ 6.21 スマートデバイスをロックする手順

1.3.5 利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合に対処する

利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合の対処方法には、次の2種類があります。状況に応じて選択してください。

スマートデバイスのパスコードをリセットする方法

利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合、管理者がスマートデバイスのパスコードをリセットします。そのあと、利用者にスマートデバイスのパスコードを再設定するように指示します。

初期化されたスマートデバイスを再登録する方法

利用者がスマートデバイスに間違ったパスコードを連続で入力した場合、MDM製品のポリシーによってスマートデバイスが初期化されることがあります。初期化されたスマートデバイスを利用するには、スマートデバイスをMDM製品およびJP1/IT Desktop Managementに再登録する必要があります。

(1) スマートデバイスのパスコードをリセットする

利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合、管理者がスマートデバイスのパスコードをリセットします。そのあと、利用者にスマートデバイスのパスコードを再設定するように指示します。

スマートデバイスのパスコードをリセットする流れを次に示します。

1. 利用者からスマートデバイスのパスコードを忘れた旨の連絡を受ける

利用者から、スマートデバイスのパスコードを忘れた旨の連絡を受けます。その際、スマートデバイスを特定するために、資産管理番号を入手します。また、折り返し連絡するための連絡先を入手します。

2. スマートデバイスを特定する

入手した資産管理番号を基に、資産画面の[ハードウェア資産]画面でスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

3. 特定したスマートデバイスの資産情報を確認する

資産情報から利用者名と連絡先を確認し、利用者本人であることを確認します。利用者本人であることが確認できたら、利用者にスマートデバイスのパスコードをリセットすることを連絡します。

4. 特定したスマートデバイスのパスコードをリセットする

機器画面の [機器一覧] 画面で、[操作メニュー] の [パスコードをリセットする (スマートデバイス)] を選択し、スマートデバイスをリセットします。



参考 一度にパスコードをリセットできるのは1台のスマートデバイスだけです。複数のスマートデバイスのパスコードをリセットしたい場合は、1台ずつリセットしてください。

スマートデバイスのパスコードのリセットが完了します。

利用者にスマートデバイスのパスコードをリセットした旨を連絡して、パスコードを再設定するように指示してください。

関連リンク

- ・ [6.22 スマートデバイスのパスコードをリセットする手順](#)

(2) 初期化されたスマートデバイスを再登録する

利用者がスマートデバイスに間違ったパスコードを連続で入力した場合、MDM 製品のポリシーによってスマートデバイスが初期化されることがあります。初期化されたスマートデバイスを利用するには、スマートデバイスを MDM 製品および JP1/IT Desktop Management に再登録する必要があります。

初期化されたスマートデバイスを再登録する流れを次に示します。

1. 利用者からスマートデバイスが初期化された旨の連絡を受ける

利用者から、スマートデバイスが初期化された旨の連絡を受けます。その際、スマートデバイスを特定するために、資産管理番号を入手します。また、MDM 製品に再登録し、MDM 製品のエージェントプログラムをインストールするため、初期化されたスマートデバイスを利用者から回収します。

2. スマートデバイスを特定する

入手した資産管理番号を基に、資産画面の [ハードウェア資産] 画面でスマートデバイスを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

3. 必要に応じて、初期化したスマートデバイスの情報を MDM 製品から削除する

設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、連携している MDM 製品の [MDM サーバのホスト名] をクリックし、MDM 製品にログインします。MDM 製品に初期化したスマートデバイスの情報が残っている場合は削除します。

4. MDM 製品に初期化したスマートデバイスを再登録する

MDM 製品に初期化したスマートデバイスを再登録します。そのあと、MDM 製品のエージェントプログラムをスマートデバイスにインストールし、MDM 製品のポリシーをスマートデバイスに適用します。



参考 MDM 製品にスマートデバイスを再登録すると、MDM 製品からスマートデバイスの情報が収集されるタイミングで、機器情報が更新されます。

5. スマートデバイスを配布する

再登録が完了したスマートデバイスを利用者に配布します。

初期化したスマートデバイスの再登録が完了します。

関連リンク

- ・ [\(3\) スマートデバイスを回収する](#)

1.3.6 スマートデバイスを減却する

リプレースや修理などに伴ってスマートデバイスを回収した場合に、古くなったり壊れたりして今後使用しないものがあるときは、スマートデバイスを減却します。

スマートデバイスを減却する流れを次に示します。

1.減却対象の機器を決定する

回収したスマートデバイスのうち、今後使用しないものは減却対象にします。減却対象のスマートデバイスは、情報漏えいを防ぐために初期化します。

2.機器を廃棄する

減却予定日になったら機器を廃棄します。

故障したスマートデバイスの減却が完了します。

(1) 減却対象の機器を決定する

リプレースや修理などに伴って機器を回収した場合に、古くなったり壊れたりして今後使用しない機器があるときは、減却対象にします。今後も使用することがある機器は在庫として保管します。

1.今後使用しない機器がないか確認する

回収した機器の中に、今後使用しない機器がないかを確認します。

例えば、利用年数が5年以上経過している機器を減却する方針の場合は、資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、回収した機器の [登録日時] または [契約日] から、機器の利用年数を確認します。フィルタを利用すると、表示する情報を絞り込めます。

表示項目に [登録日時] または [契約日] が表示されていない場合は、一覧の項目名を右クリックして [表示項目の選択] を選択してください。表示されるダイアログで [登録日時] または [契約日] をチェックして [OK] ボタンをクリックすると、表示項目に [登録日時] または [契約日] が表示されます。なお、ハードウェア資産の契約情報が登録されていない場合は、[契約日] には「-」が表示されます。

2.減却対象にする

今後使用しない機器がある場合は、減却予定の機器として把握できるように、[予定資産状態] を「減却」にして、[変更予定日] に減却予定日を設定します。

3.ハードディスクに格納されているデータを完全に消去する

減却対象の機器は、情報漏えいを防ぐため、専用のツールを使用してハードディスクに格納されているデータを完全に消去します。

スマートデバイスを減却する場合は、[ハードウェア資産] 画面で [機器一覧へ] ボタンをクリックして機器画面に移動したあと、[操作メニュー] の [初期化する (スマートデバイス)] を選択してスマートデバイスを初期化します。

在庫として残す機器は、必要なときにすぐに利用できるようにディスクコピーします。

減却対象の機器は、いつでも廃棄できる状態になります。

関連リンク

- [11.1.7 予定資産状態を変更する手順](#)
- [1.10 資産に関する契約を管理する](#)

(2) 機器を廃棄する

今後使用しない機器は、滅却予定日になったら廃棄します。廃棄前に機器の一覧を作成して、一覧を基に機器を廃棄します。機器を廃棄したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。

1. 廃棄する機器の一覧を作成する

機器を廃棄するため、廃棄する機器の一覧を作成します。[予定資産状態]が「滅却」のハードウェア資産情報をCSVファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、廃棄時に必要な情報をエクスポートします。例えば、廃棄する機器を識別するために[資産管理番号]などの項目をエクスポートしてください。

2. 機器を廃棄する

エクスポートした一覧を基に機器を廃棄します。廃棄業者に廃棄を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。

3. ハードウェア資産情報をメンテナンスする

廃棄が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の[ハードウェア資産]画面で、廃棄した機器の[資産状態]を「在庫」から「滅却」に変更します。



参考 ハードウェア資産の[資産状態]を「滅却」にすると、対応する機器情報は削除されます。



参考 ネットワークモニタを有効にしている場合、ハードウェア資産の[資産状態]を「滅却」にすると、対応する機器の情報がネットワーク制御リストから削除されます。ただし、対応する機器にエージェントが導入されていて、ネットワークに接続している場合、自動的に、機器が再び管理対象になってネットワーク制御リストに再登録されます。

機器の廃棄が完了します。なお、廃棄した機器のハードウェア資産情報は、[資産状態]が「滅却」の機器として残ります。

また、滅却した機器に関する契約は、必要に応じて解約します。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 11.1.6 資産状態を変更する手順

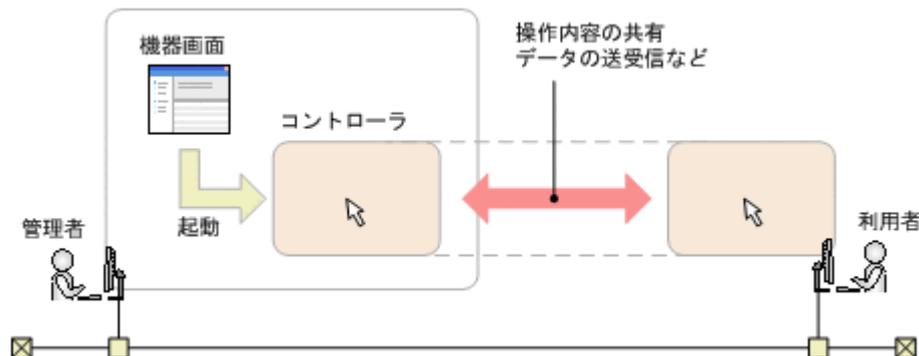
1.4 機器のリモートコントロール

組織内で、利用者のコンピュータに障害が発生したり、利用者からの問い合わせを受けたりした場合、管理者はその対応をする必要があります。しかし、そのたびに利用者の席に赴き、状況を確認して対処に当たると、1件の対応に非常に時間が掛かります。また、組織内のサーバが離れた場所にある場合、作業のたびにサーバールームへ移動したり、データを持ち運びしたりする手間も発生します。

リモートコントロール機能を利用すると、次に示すように効率良く機器の障害対応や、遠隔地のサーバ運用ができます。

- 遠隔地のコンピュータやサーバをリモートで操作できる
- 特別なソフトウェアや設定なしに、ファイル転送機能を利用してデータを送受信できる
- 操作内容を録画したり、接続中の複数の機器と同時にチャットしたりできる

リモートコントロールは、機器画面からコントローラを起動して実行します。一度コントローラを起動したコンピュータは、次回からは JP1/IT Desktop Management にログインしないでコントローラを起動することもできます。機器をリモートコントロールする流れを次の図に示します。



機器画面で接続先のコンピュータを選択し、接続します。接続が確立すると、リモートコントロールが開始されます。リモートコントロール中は、管理者と利用者で画面を共有できます。また、管理者側では、ファイル転送機能や録画機能など便利な機能を利用できます。

ここでは、次に示す業務での JP1/IT Desktop Management の利用方法を説明します。

コンピュータに接続して問い合わせに対処する

利用者のコンピュータで障害が発生し、管理者に対処依頼があった場合、管理者のコンピュータから利用者のコンピュータをリモートコントロールして原因調査および対処します。

遠隔地にあるサーバを運用する

別のフロアや拠点など遠隔地にあるサーバを、管理者のコンピュータからリモートコントロールして運用します。

遠隔地にいる利用者作業を指示する

遠隔地にいる利用者に対して作業を説明する場合に、リモートコントロールで作業内容を確認しながら指示を出します。

関連リンク

- [1.4.1 コンピュータに接続して問い合わせに対処する](#)
- [1.4.2 遠隔地にあるサーバを運用する](#)
- [1.4.3 遠隔地にいる利用者作業を指示する](#)

1.4.1 コンピュータに接続して問い合わせに対処する

利用者のコンピュータで障害が発生した場合など、利用者から管理者に問い合わせがあったときに、管理者のコンピュータから利用者のコンピュータをリモートコントロールして原因調査および対処ができます。

コンピュータをリモートコントロールして、問い合わせに対処する流れを次に示します。

1.接続先のコンピュータを特定する

利用者から対処依頼があった際に、利用人名や資産管理番号などのコンピュータを特定するための利用者情報を入手します。その情報を基に、リモートコントロールするコンピュータを特定します。

2.コンピュータに接続する

コンピュータに接続する旨を利用者に連絡したあと、利用者のコンピュータに接続します。利用者が接続を許可すると、管理者のコンピュータから利用者のコンピュータをリモートコントロールできるようになります。

3. コンピュータを調査し問題点に対処する

リモート操作で利用者のコンピュータのログなどを調査し、問題点を特定して対処します。対処が完了したら、リモートコントロールを終了します。

利用者からの問い合わせの対処が完了します。

(1) 接続先のコンピュータを特定する

コンピュータに接続する場合、対象のコンピュータを特定するために利用者情報を入手します。入手した利用者情報を基に接続先のコンピュータを特定します。

1. 利用者情報を入手する

接続するコンピュータを特定するために利用者情報を入手します。例えば、利用者から障害対処依頼の連絡があった際に確認します。次の情報を入手してください。

- 資産管理番号
- 利用者名
- 部署
- 設置場所
- 電話番号

2. コンピュータを特定する

入手した利用者情報を基に、機器画面の [機器情報] 画面でコンピュータを特定します。このとき、フィルタを利用すると素早く探せます。

コンピュータに接続する準備が完了します。

(2) コンピュータに接続する

コンピュータに接続します。コンピュータに接続する流れを説明します。

1. コンピュータに接続することを利用者に連絡する

接続の前に、電話などで利用者に次の 2 点を連絡しておきます。

- 今から利用者のコンピュータに接続すること
- 利用者のコンピュータに接続許可の確認ダイアログが表示されたら許可してほしいこと

2. コンピュータに接続する

機器画面の [機器情報] 画面でコンピュータを選択し、接続します。認証画面が表示された場合は、ユーザー ID とパスワードを入力する必要があります。

接続時には、エージェントの設定に応じて、利用者のコンピュータに接続許可の確認ダイアログが表示されます。この場合、リモートコントロールを開始するためには、利用者に許可してもらう必要があります。これによって利用者は、リモートコントロールが開始されることを確認できます。



参考 コンピュータに接続するためには、管理者のコンピュータにコントローラがインストールされている必要があります。未インストールの場合は、操作画面からの接続開始時にインストールできます。すでにコントローラがインストールされている場合、コントローラを [スタート] メニューから直接起動して接続することもできます。



参考 OS が Linux や Mac OS などのエージェントレスのコンピュータにも接続できます。

利用者のコンピュータに接続し、リモートコントロールが開始されます。

なお、コンピュータをリモートコントロールするときは、あらかじめ接続モードを設定しておきます。例えば、利用者のコンピュータの障害対処に当たる場合は、利用者に操作されないように「制御モード」で接続します。逆に、作業を指示して利用者の操作内容を監視する場合は、利用者が操作できるように「監視モード」で接続します。目的に応じて、適切な接続モードを設定してください。



参考 コントローラは複数起動できます。このため、複数のコンピュータの画面を並べて比較したり、監視したりできます。



参考 通信速度が遅いコンピュータに接続する場合、データ転送量を減らしてリモートコントロールを高速化できます。リモートコントロールの高速化は、コントローラの [環境の設定] ダイアログで設定できます。



参考 NAT 環境など、管理者のコンピュータから利用者のコンピュータを参照できない場合、利用者のコンピュータから接続要求を出せます。



参考 接続先のコンピュータが AMT または Wake on Lan に対応している場合、電源が OFF の状態でも自動的に電源を ON にして、リモートコントロールを開始できます。

関連リンク

- ・ [7.1 コントローラをインストールする手順](#)
- ・ [15.3.1 エージェント設定の管理](#)

(3) コンピュータを調査し問題点に対処する

リモートコントロールで利用者のコンピュータを調査し、問題点に対処します。リモートコントロール中は、次のような操作ができます。

- ・ ファイルを送受信する
リモートコントロール中のコンピュータとファイルを送受信できます。ログファイルを収集して解析したり、接続先のコンピュータに必要なデータを転送したりする場合に便利です。
- ・ 接続先のコンピュータを再起動した場合に、自動的に再度接続する
接続先のコンピュータを再起動したあとで、自動的に接続を再開できます。メンテナンスなどで、再起動が必要な場合に便利です。
- ・ チャットで利用者と会話する
チャット機能を使用して、画面上で管理者と複数の利用者が同時に会話できます。また、チャットの内容は保存や印刷ができるので記録として残せます。電話が利用できない環境で連絡を取り合ったり、複数人に同時に指示を出したりするのに便利です。
- ・ 操作内容を動画ファイルに保存する
リモートコントロール中の操作内容を録画して、動画ファイルに保存できます。障害対処の手順をほかの利用者に説明する手間を省きたい場合に便利です。

調査および対処が完了したら、リモートコントロールを終了して結果を利用者に連絡します。

関連リンク

- ・ [7.5.13 接続先のコンピュータを再起動する手順](#)

1.4.2 遠隔地にあるサーバを運用する

別のフロアや拠点など遠隔地にあるサーバを運用する場合、管理者のコンピュータからサーバをリモートコントロールすることで、作業のたびに設置場所へ行ったり、サーバのデータメンテナンスのために拠点へ出張したりするような手間を軽減できます。

ここでは、サーバの業務システムの環境設定をリモートコントロールで変更する場合を例に、遠隔地にあるサーバを運用する流れについて説明します。

1.サーバに接続する

管理者のコンピュータから、遠隔地に設置されているサーバに接続します。

2.サーバの環境設定を変更する

サーバの環境設定ファイルを管理者のコンピュータに転送し、設定を変更します。

設定変更したファイルは、いったんテスト用サーバに転送して動作確認します。その後、問題がなければ本番用サーバへ環境設定ファイルを転送して適用します。

このように作業することで、サーバ上でファイル編集ができない環境でもデータを持ち運びする手間を省けます。

リモートコントロールでサーバの環境設定変更が完了します。

(1) サーバに接続する

サーバの環境設定ファイルの内容を変更する場合、いったんサーバに接続して、環境設定ファイルを管理者のコンピュータに転送します。

また、日々の運用でサーバに接続する場合は、接続リストにサーバを登録しておき、コントローラから直接接続します。毎回のように操作画面から機器を探して接続する手間を省けます。

サーバに接続する流れを次に示します。

1.コントローラを起動する

[スタート]メニューから、コントローラを直接起動します。



参考 コンピュータに接続するためには、管理者のコンピュータにコントローラがインストールされている必要があります。未インストールの場合は、操作画面からの接続開始時にインストールできます。

2.接続リストに接続先のサーバを登録する

コントローラから接続リストを表示して、接続先の機器を登録します。

3.サーバに接続する

接続リストから接続先のサーバを選択して接続します。認証画面が表示された場合、認証情報を入力します。認証に成功すると、サーバに接続できます。



参考 認証の有無はエージェント設定で設定します。デフォルトでは、認証画面が表示される設定になっています。管理者以外はサーバに接続できないように、サーバ接続時は認証画面が表示される設定にすることをお勧めします。エージェントレスのコンピュータに接続する場合は、接続先のリモートコントロール機能の設定に依存します。

サーバに接続し、リモートコントロールが開始されます。

関連リンク

- ・ [7.1 コントローラをインストールする手順](#)

(2) サーバの環境設定を変更する

サーバに接続したら、サーバの環境設定を変更します。

サーバ上で環境設定ファイルを直接編集してもかまいません。サーバ上で作業ができない場合や、管理者のコンピュータ上のツールを利用した方が効率が良い場合は、サーバの環境設定ファイルをいったん管理者のコンピュータに転送します。その後、編集した環境設定ファイルをサーバに転送し、適用します。



参考 例えば、環境設定ファイルが複雑な CSV ファイルの場合、管理者のコンピュータに効率良く編集できるソフトウェアがインストールされているときは、管理者のコンピュータ上で環境設定ファイルを編集した方が便利です。

リモートコントロールでサーバの環境設定を変更する流れを次に示します。

1.環境設定ファイルを管理者のコンピュータに転送する

管理者のコンピュータで環境設定ファイルを編集するため、環境設定ファイルをサーバから管理者のコンピュータに転送します。

2.環境設定ファイルを編集する

管理者のコンピュータで、環境設定ファイルを編集します。

3.環境設定ファイルをテスト用サーバに転送する

管理者のコンピュータで編集した環境設定ファイルをテスト用サーバに転送します。

4.環境設定ファイルを本番用サーバに転送する

テスト用サーバで運用テストをして、問題がなければ本番用サーバに環境設定ファイルを転送し、適用します。

サーバの環境設定が更新されます。管理者が場所を移動することなくサーバの環境設定を変更できます。

1.4.3 遠隔地にいる利用者に作業を指示する

管理者が離れた場所にいる利用者に対して作業を説明する場合、電話による指示だけでは、作業が正確に行われたかどうか確認することが困難です。管理者が現地に向かう場合も、移動時間が掛かったり、作業に必要なデータを持ち出す必要があったりと、非常に手間が掛かります。

このような場合、リモートコントロール機能を利用すれば、画面上で利用者の作業内容を確認しながら電話で指示を出せるため、作業を正確に完了できます。また、移動の手間をなくしたり、持ち出しによる情報漏えいのリスクを回避したりもできます。

管理者が、離れた場所にいる利用者に対して作業をレクチャーする流れを次に示します。

1.コンピュータに接続する

利用者に連絡し、コンピュータに接続します。このとき、利用者が指示どおりに作業しているかを確認するために、リモートコントロールモードを「監視モード」で接続します。「監視モード」で接続すると、リモートコントロール中に利用者が操作できますが、管理者は操作できません。

2.利用者に作業を指示する

利用者の操作を確認しながら、電話で指示を出します。作業に必要なデータが利用者のコンピュータにない場合は、管理者のコンピュータから必要なデータを転送します。

(1) 利用者に作業を指示する

遠隔地にいる利用者に対して作業を指示する場合、リモートコントロール機能を利用してコンピュータに接続したあと、コントローラの画面を確認しながら電話で作業を説明します。

作業に必要なデータが利用者のコンピュータにない場合は、ファイル転送機能を利用して、管理者のコンピュータからデータを転送できます。データを転送する場合は、リモートコントロールモードを「共有モード」または「制御モード」にしてください。「監視モード」の場合は、ファイル転送機能は利用できません。



参考 作業中に利用者が操作できない状況になった場合は、リモートコントロールモードを「共有モード」または「制御モード」に変更することで途中から管理者が作業を続行できます。

関連リンク

- ・ [7.5.10 接続モードを変更する手順](#)

1.5 機器のネットワーク接続の管理

組織内のネットワークに個人所有のコンピュータやセキュリティが不十分なコンピュータが接続されると、そこからウィルスの感染や情報漏えいが発生するおそれがあります。組織内の機器を管理する場合は、不正なネットワーク接続を未然に防いだり、セキュリティが不十分な機器を即座にネットワークから遮断したりするために、機器のネットワーク接続を管理する必要があります。

JP1/IT Desktop Management では、次に示すような機能を利用して機器のネットワーク接続を管理できます。

- ・ 接続を許可しない機器を指定する（ブラックリスト方式）
機器の新規接続を許可している場合、セキュリティに問題がある機器だけネットワーク接続を遮断したいときなどに利用します。指定したコンピュータのネットワーク接続を遮断できるため、個々のコンピュータのネットワーク接続を制御できます。
- ・ 接続を許可する機器を指定する（ホワイトリスト方式）
組織内のネットワークに、個人所有のコンピュータなどからのネットワーク接続を許可したくない場合などに利用します。指定した機器以外のネットワーク接続を遮断できるため、より強固にセキュリティを保てます。
- ・ 任意のタイミングで機器のネットワーク接続の遮断や接続許可を実施する
ブラックリスト方式およびホワイトリスト方式のケースで、セキュリティに問題がある機器を見つけた場合に、その機器だけネットワーク接続を遮断したい場合に利用します。



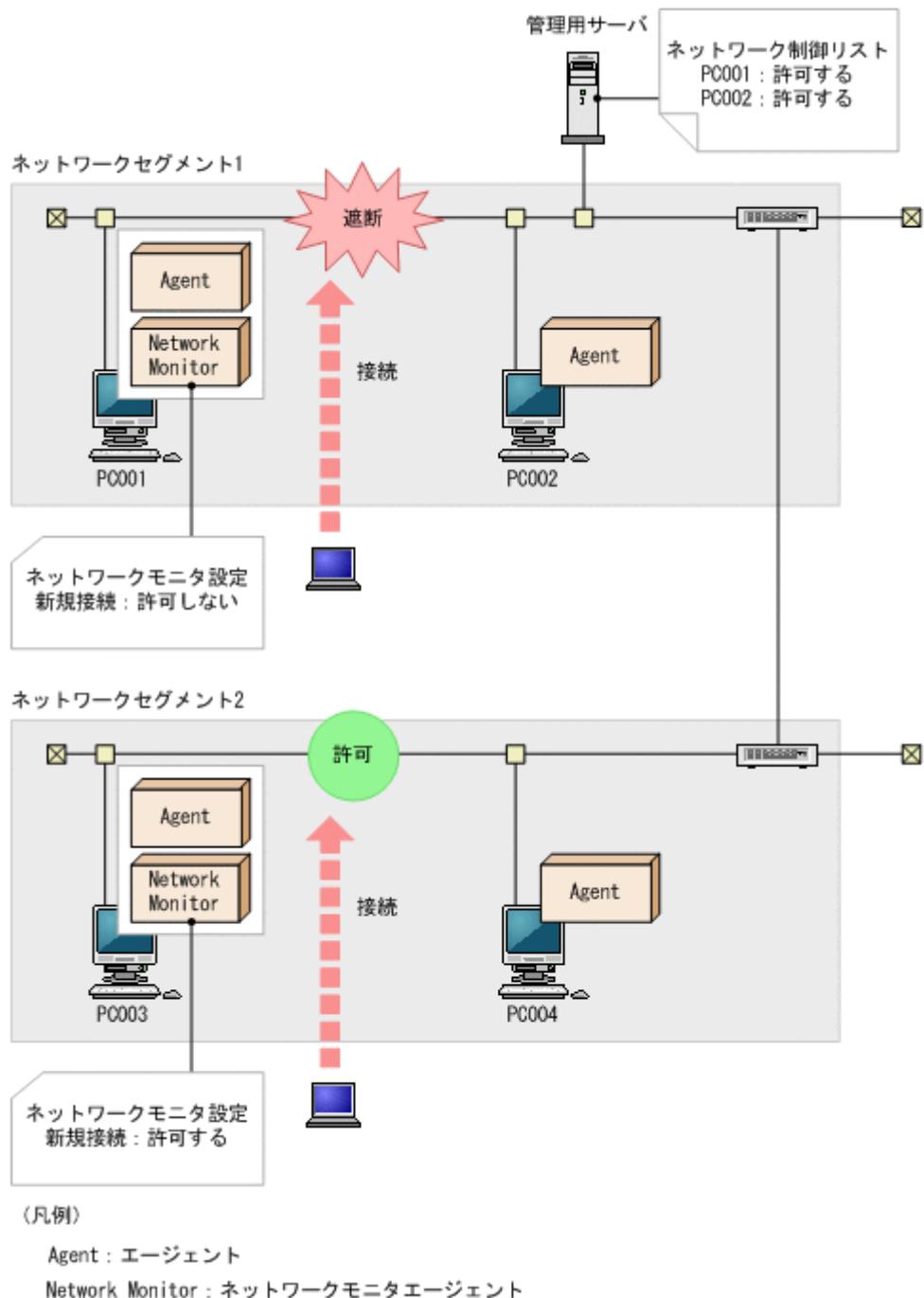
注意 ネットワークモニタ機能は、接続を許可する機器、および許可しない機器を十分に確認してから使用してください。ネットワークへの接続を制御する方法を誤ると、業務に使用している機器の接続が遮断されるなど、トラブルにつながるおそれがあります。



注意 ホワイトリスト方式でネットワーク接続を管理する場合、ルータ、スイッチ、ネットワークプリンタなど、JP1/IT Desktop Management が管理対象としない機器に対しても、ネットワーク接続を許可するように登録してください。特に、ルータやスイッチなどのネットワーク装置が接続を許可するよう設定されていないと、その配下に接続された機器もネットワークに接続できないため、注意してください。

機器のネットワーク接続の管理は、機器画面および設定画面で実行します。

機器のネットワーク接続を管理する概念を次の図に示します。



機器のネットワーク接続を管理するためには、ネットワークセグメントごとにネットワークモニタを有効にしたエージェントを配置します。そうすると、管理用サーバから割り当てられたネットワークモニタ設定に従って、ネットワークの接続可否が制御されます。また、ネットワーク制御リストでは、機器ごとのネットワーク接続の可否を設定できます。

例えば、個人所有のコンピュータのネットワーク接続を禁止する場合、あらかじめネットワーク接続を許可する組織内の機器をネットワーク制御リストに登録し、そのあとでネットワークモニタ設定で新規機器の接続を禁止します。このように設定することで、個人所有のコンピュータがネットワークに接続しても自動的に遮断され、組織内のシステムを安全に保てます。

なお、管理用サーバ、サイトサーバ、またはネットワークモニタエージェントをインストールしているコンピュータは、ネットワーク接続を遮断できません。

ここでは、次に示す業務での JP1/IT Desktop Management の利用方法を説明しています。目的の業務に応じて説明を参照してください。

個人所有のコンピュータのネットワーク接続を禁止する

許可したコンピュータだけネットワークに接続できるようにします。

ウイルス感染時に機器のネットワーク接続を遮断する

ウイルスに感染した機器のネットワーク接続を遮断します。対策が完了したらネットワーク接続を回復します。

セキュリティポリシーに違反した機器のネットワーク接続を自動制御する

セキュリティポリシーの判定結果に従って、自動的にネットワーク接続を遮断および回復します。

一時的に機器のネットワーク接続を許可する

新規機器のネットワーク接続が禁止されている場合に、指定したコンピュータだけ一時的にネットワーク接続を許可します。

関連リンク

- 1.5.1 個人所有 PC のネットワーク接続を禁止する
- 1.5.2 ウィルス感染時に機器のネットワーク接続を遮断する
- 1.5.3 セキュリティポリシーに違反した機器のネットワーク接続を自動制御する
- 1.5.4 一時的に機器のネットワーク接続を許可する

1.5.1 個人所有 PC のネットワーク接続を禁止する

組織内のネットワークに個人所有のコンピュータが自由に接続できるようになっていると、接続されたコンピュータによってウィルスの感染や情報漏えいが発生するおそれがあります。そこで、個人所有のコンピュータを組織内のネットワークに接続できないようにするために、ネットワーク接続を許可する機器を登録して、登録された機器だけが接続できるようにします。

ネットワーク制御リストに登録されていない機器をネットワークに接続できないようにすることで、個人所有のコンピュータの接続によるセキュリティのリスクを回避できます。

個人所有のコンピュータのネットワーク接続を禁止する流れを次に示します。

1.機器をネットワーク制御リストに登録する

ネットワーク接続を許可する機器をネットワーク制御リストに登録します。

2.未登録の機器のネットワーク接続を禁止する

ネットワーク制御リストに登録されていない機器がネットワーク接続できないように設定します。

3.ネットワーク接続した機器を確認する

新規に接続された機器を確認します。

(1) 機器をネットワーク制御リストに登録する

組織内のネットワークに接続されている機器をネットワーク制御リストに登録します。ネットワーク制御リストは、設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面で確認できます。組織内の機器のうち、ネットワーク接続を許可するすべての機器をネットワーク制御リストに登録してください。



注意 ルータやスイッチなどのネットワーク装置もネットワーク接続が制御されます。ネットワーク装置のネットワーク接続が遮断されてしまうと、機器のネットワーク接続ができなくなります。このため、ネットワーク制御リストにはネットワーク制御をする範囲のネットワーク装置を登録してください。



参考 設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面では、ネットワーク接続を許可するかどうかを機器ごとに設定できます。デフォルトでは、表示されている機器のネットワーク接続は許可に設定されています。



参考 ネットワークモニタを有効にすると、定期的に探索しなくても、電源が ON にされている機器を発見できます。

JP1/IT Desktop Management で管理している機器

機器が管理対象または除外対象になると、自動的にネットワーク制御リストに登録されます。このため、すでに管理対象または除外対象の機器はネットワーク接続が許可されています。ネットワーク制御リストへの追加作業は不要です。

JP1/IT Desktop Management で管理していない機器

すべての機器に登録するために、定期的にネットワークの探索を実行してください。定期的に探索することで、電源が OFF だった機器の電源が ON になったタイミングや、出張で持ち出されているノート PC がネットワークに接続されたタイミングなどで機器を発見できます。

また、各ネットワークセグメントに対してネットワークモニタを有効にすると、ネットワーク接続されている機器や新規に接続した機器を発見できます。このとき、ネットワークモニタの設定はデフォルトのまま（新規に発見された機器を接続許可する）にしておきます。

管理対象または除外対象にすることで自動的にネットワーク制御リストに登録されます。



注意 ルータなどのネットワーク機器をリプレースすると、MAC アドレスが変更されるため、リプレース後はネットワーク接続を遮断されます。リプレース後もネットワーク接続を許可されるようにするためには、リプレースするネットワーク機器の MAC アドレスを先に登録するか、機器の IP アドレスを固定にしてネットワーク制御リストに登録してください。

関連リンク

- ・ 8.1 ネットワークモニタを有効にする手順

(2) 未登録の機器のネットワーク接続を禁止する

組織内の機器をすべてネットワーク制御リストに登録したら、ネットワーク制御リストに登録されていない機器がネットワーク接続できないように設定します。



参考 組織内の機器がすべてネットワーク制御リストに登録されたかどうかは、ネットワーク探索やネットワークモニタによって機器が発見されなくなり、発見された機器がすべて管理対象か除外対象になっているかどうかで判断します。

未登録の機器のネットワーク接続を禁止する流れを次に示します。

1. ネットワークモニタを有効にする

ネットワーク制御をする範囲のネットワークセグメントに対して、ネットワークモニタを有効にします。

2. ネットワークモニタ設定を変更する

デフォルトでは、ネットワークモニタを有効にしても、未許可の機器がネットワーク接続できるようになっています。ネットワーク制御リストに登録されていない機器がネットワーク接続できないようにするには、ネットワークモニタ設定を [ネットワークへの接続を許可しない] に設定して、すべてのネットワークセグメントに割り当ててください。



参考 あらかじめ、すべてのネットワークセグメントに割り当てるネットワークモニタ設定を統一しておくと、そのネットワークモニタ設定を変更することでネットワーク制御の設定を一括で変更できます。

ネットワーク制御リストに登録されていない機器がネットワーク接続できなくなります。

関連リンク

- ・ 8.1 ネットワークモニタを有効にする手順

(3) ネットワーク接続した機器を確認する

ネットワークモニタ設定によって新規接続の機器のネットワーク接続を許可しない環境でも、新規にネットワーク接続した機器を管理者が確認できます。

機器がネットワーク接続したタイミングで新規機器として発見されます。発見された機器は、ホーム画面の [システムサマリ] パネルや、設定画面の [発見した機器] 画面から確認できます。このとき、機器のネットワーク接続は自動的に遮断されます。機器がネットワーク接続を遮断されたかどうかは、イベントで確認できます。

個人所有のコンピュータなどが接続されたことを確認したら、発見された機器の情報を基に利用者に接続理由を確認します。業務に不要な理由だった場合は、個人所有の機器を持ち込まないように利用者を指導します。

(4) 機器のネットワーク接続状況をリアルタイムに監視する

ネットワークモニタを有効にして機器のネットワーク接続を管理している場合、ネットワークに新規に機器が接続されたことをリアルタイムに発見できます。さらに、発見された機器に対してはエージェントを自動的に配信してインストールできます。この機能を利用することで、組織内のネットワークに接続されている機器の現状を把握できます。

ネットワークの探索で機器を発見するには、探索のタイミングで機器が次の条件を満たしている必要があります。

- ・ ネットワークに接続されている
- ・ 電源が ON になっている

そのため、長期間ネットワークに接続されていなかったり、ネットワークに接続されているが長期間電源が OFF になっていたりする場合は、機器を発見できません。

ネットワークモニタを有効にしておく、機器がネットワークに接続されたり、電源が ON になったりしたタイミングで、自動的に機器を発見できます。また、発見された機器に対しては、ネットワーク探索の探索設定に基づいて、自動的に管理対象にしたりエージェントを配信したりできます。



注意 ネットワークモニタの設定で未登録機器のネットワーク接続を禁止している場合、機器は発見されますがエージェントは配信されません。また、発見された機器はネットワーク接続ができません。このような場合は、設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面で、発見された機器のネットワーク接続を許可したあと、設定画面の [エージェントの配信] 画面で、該当する機器にエージェントを配信します。

組織内の機器のネットワーク接続状況をリアルタイムに監視するためには、各ネットワークセグメントで次の条件をすべて満たすコンピュータを 1 台用意してください。

- ・ エージェントをインストールしている
- ・ ネットワークモニタを有効にしている
- ・ 24 時間稼働している

1.5.2 ウィルス感染時に機器のネットワーク接続を遮断する

組織内のネットワークに接続されているコンピュータにウィルスが発見された場合、ほかのコンピュータへの感染を防ぐため、迅速にネットワーク接続を遮断する必要があります。

ネットワークモニタ機能を利用すると、任意のタイミングで機器のネットワーク接続を遮断したり、遮断したネットワーク接続を回復したりできます。この機能を利用することで、ウィルスが発見さ

れたコンピュータを一時的にネットワークから切り離し、対策が完了したらネットワークに接続するなどの運用ができます。

ウイルスが発見されたコンピュータのネットワーク接続を制御する流れを次に示します。

1. ウイルスが発見されたコンピュータのネットワーク接続を遮断する

ウイルスが発見された場合、そのコンピュータのネットワーク接続を遮断して、ウイルスの被害がほかのコンピュータに拡大しないように対処します。

2. 対策が完了したコンピュータのネットワーク接続を許可する

ウイルス対策が完了したら、コンピュータのネットワーク接続を許可します。

ウイルス対策が完了したコンピュータが、ネットワーク接続を再開できます。



参考 セキュリティ対策のためにコンピュータのネットワーク接続が遮断中でも、特定のサーバには接続できるように設定できます。

関連リンク

- ・ 1.6.5 ウイルス感染時に対策状況を確認する

(1) ウイルスが発見された機器のネットワーク接続を遮断する

組織内のコンピュータでウイルスが発見された場合、そのコンピュータのネットワーク接続を遮断して、ウイルスの被害がほかのコンピュータに拡大しないように対処する必要があります。

1. 利用者からウイルス感染の連絡を受け取る

利用者から、ウイルス感染の連絡を受け取ります。コンピュータの LAN ケーブルを抜いていること、感染したウイルスがウイルス対策製品によって検疫、駆除されていることを利用者を確認します。

2. コンピュータのネットワーク接続を遮断する

ウイルス対策の確認が完了するまで、コンピュータのネットワーク接続を遮断します。

機器画面の [機器情報] 画面で、ウイルスが発見されたコンピュータを選択し、[操作メニュー] - [接続を許可しない] を選択します。



参考 [OS]、[利用者名]、[部署]、[設置場所] などの条件でフィルタを利用すると、目的のコンピュータを素早く探せます。

3. ウイルス対策の状況を確認する

ウイルスが検疫・駆除されていることは確認済みですが、ウイルスの感染につながるような不審なソフトウェアが利用されていないか、ウイルス対策状況が最新になっているかなどを確認する必要があります。

コンピュータのウイルス対策が完了します。

関連リンク

- ・ (1) ウイルスが発見されたコンピュータに問題がないか確認する
- ・ (2) コンピュータのウイルス対策状況を確認する

(2) 対策が完了した機器のネットワーク接続を許可する

ウイルスが発見された機器の対策状況に問題がないことを確認したら、遮断したネットワーク接続を回復します。

1. 遮断したネットワーク接続を回復する

ウイルス対策が完了したことを確認したら、コンピュータのネットワーク接続を許可します。遮断中の機器のネットワーク接続を回復するためには、機器画面の [機器情報] 画面で機器を選択し、[操作メニュー] - [接続を許可する] を選択してください。

2. 利用者に連絡する

コンピュータのネットワーク接続を許可したことを利用者に連絡します。

利用者が LAN ケーブルを再度接続することで、コンピュータがネットワーク接続され業務を再開できます。

ウイルスを駆除したコンピュータが再度ネットワーク接続できます。

1.5.3 セキュリティポリシーに違反した機器のネットワーク接続を自動制御する

セキュリティポリシーに違反している機器は、セキュリティ対策が不十分です。このような機器をそのままネットワーク接続させておくと、セキュリティ対策の不備を原因とする情報漏えいや不正操作、ウイルス感染被害などのリスクがあります。

セキュリティポリシーにネットワーク制御の条件を設定しておくことで、セキュリティの判定結果に応じて、自動的にコンピュータのネットワーク接続を遮断したり、回復したりできます。この機能を利用することで、セキュリティ対策を実施していないコンピュータを、セキュリティ対策が完了するまでネットワーク接続させない運用ができます。

セキュリティポリシーに違反した機器のネットワーク接続を自動制御する流れを次に示します。

1. セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をする

セキュリティ対策が実施されていないコンピュータのネットワーク接続を自動的に遮断するために、セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をします。

2. ネットワーク接続が遮断された機器を確認する

セキュリティポリシーの判定結果に従って、機器のネットワーク接続が自動的に遮断されます。利用者に対策を促すために、遮断された機器を確認します。

3. セキュリティポリシーに違反した機器を対策する

機器の利用者に対して対策を指示します。セキュリティ状況に問題がないと判定されると、自動でネットワーク接続が許可されます。

セキュリティポリシーの判定結果によって、自動で機器のネットワーク接続を許可したり遮断したりできます。

関連リンク

- 1.6.1 セキュリティポリシーを設定する

(1) セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をする

セキュリティ対策が実施されていないコンピュータのネットワーク接続を自動的に遮断したい場合、セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をします。ネットワーク制御の設定には、危険レベルごとにネットワークの接続可否を設定できます。また、数日間連続して違反した場合に遮断するといった条件も設定できます。

例えば、メッセージの自動通知機能を利用して、日々のセキュリティ判定時に対策を促すメッセージを利用者に通知しておき、それでも対策しない利用者はネットワーク接続を遮断するといった運用ができます。このように運用する場合は、セキュリティポリシーを次のように設定します。

- セキュリティ設定項目の設定

違反したらネットワーク接続を遮断する必要がある項目を、セキュリティの判定対象に設定します。また、各項目に判定結果の危険レベルを設定します。

- 利用者へのメッセージ通知の設定
メッセージ通知の対象となる危険レベルとメッセージの本文を設定します。



参考 通知されるメッセージに、問題のある状態が続くとネットワーク接続が遮断されることを記入しておきます。

- ネットワーク接続制御の設定
ネットワーク接続を遮断する危険レベルを設定します。また、数日間連続して違反した場合に遮断する場合は、[接続拒否の条件]に許容する日数を設定します。セキュリティ判定後、問題のあるコンピュータのネットワーク接続を即座に遮断したい場合は、接続拒否の条件の設定は不要です。
なお、セキュリティポリシーに違反したコンピュータが、対策後に「安全」と判定されると自動的にネットワーク接続が回復します。



注意 手動でネットワーク接続を遮断した場合、対策後に「安全」と判定されても、ネットワーク接続は自動的に回復しません。自動的にネットワーク接続を回復させたい場合は、手動でネットワーク接続を遮断しないでください。

セキュリティポリシーの設定が完了すると、セキュリティの判定結果に応じてコンピュータのネットワーク接続が制御されるようになります。



参考 セキュリティ対策のためにコンピュータのネットワーク接続が遮断中でも、特定のサーバには接続できるように設定できます。

関連リンク

- 1.6.1 セキュリティポリシーを設定する

(2) ネットワーク接続が遮断された機器を確認する

セキュリティポリシーにメッセージ通知の設定をしておく、セキュリティポリシーに違反したコンピュータに対して、セキュリティ対策を実施するよう自動でメッセージを通知できます。また、セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をしておくことで、違反したコンピュータのネットワーク接続が自動的に遮断されるようになります。

セキュリティポリシーに違反しているコンピュータに対しては、日々のセキュリティ判定でメッセージが通知されます。しかし、利用者がメッセージに従わないでセキュリティ対策を実施しない場合、ネットワーク制御の設定に従って、機器のネットワーク接続が自動的に遮断されます。

ネットワーク接続が遮断された機器の利用者から問い合わせがあった場合、管理者はセキュリティ対策を実施するよう利用者に指示する必要があります。このとき、利用者の機器の状態を確認することで、どのようにセキュリティ対策を実施すればよいか、具体的に指示できます。

ネットワーク接続が遮断されたコンピュータを確認するためには、セキュリティ画面の「機器のセキュリティ状態」画面で「接続状態」が  の機器を表示します。このとき、フィルタを利用すると、素早く表示できます。ネットワーク接続が遮断された機器の状態を確認することで、その機器のセキュリティの問題点を把握できます。



参考 機器をネットワークから遮断したことを、管理者にメール通知させることもできます。設定画面の「イベント通知の設定」画面で、「警戒」と「セキュリティ」をチェックしてください。ただし、この場合、遮断以外の警戒イベントが発生したときも、メール通知されます。

問題点を把握したら、利用者に対策を依頼します。

関連リンク

- ・ (1) メールからセキュリティポリシー違反を把握する

(3) セキュリティポリシーに違反した機器を対策する

セキュリティポリシーの違反によってネットワークから遮断された機器の問題点を対策することで、自動的にネットワーク接続を回復できます。

管理者からの依頼やメッセージ通知の内容に基づいて、利用者がセキュリティポリシーに違反している内容をすべて対策すると、コンピュータの危険レベルが「安全」と判定されます。「安全」と判定されたコンピュータは、自動的にネットワーク接続が回復します。

関連リンク

- ・ 9. セキュリティ状況を管理する
- ・ 1.6.2 セキュリティポリシー違反を対策する

1.5.4 一時的に機器のネットワーク接続を許可する

新規機器のネットワーク接続を禁止している場合、拠点からの出張者や社内システムの保守員などが組織内のネットワークに接続するときは、ネットワーク制御の設定をそのつど変更する必要があります。このような場合、一時的に接続を許可するコンピュータを設定することで、指定した期間だけネットワークに接続できるようになります。

一時的に機器のネットワーク接続を許可する流れを次に示します。

期間を指定して機器のネットワーク接続を許可する

特定の期間だけネットワークに接続できるように、一時的に接続を許可するコンピュータを設定します。

一時的なネットワーク接続許可の期間を延長する

ネットワーク接続を許可する期間を変更することで、接続できる期間を延長します。

(1) 期間を指定して機器のネットワーク接続を許可する

拠点からの出張者や社内システムの保守員などが組織内のネットワークに接続する必要がある場合、一時的に接続を許可するコンピュータを設定することで、指定した期間だけネットワークに接続できるようになります。

1. 接続するコンピュータの情報を確認する

ネットワーク接続を許可するコンピュータを登録するために、あらかじめ次の内容を確認しておきます。

- 利用者名
- 所属
- 利用開始日/終了日
- MAC アドレス
- 申請理由

2. 一時的に接続を許可する

一時的にネットワーク接続を許可するコンピュータは、設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面で設定します。

[追加] ボタンをクリックして、事前に確認した情報を登録します。このとき、ネットワーク接続の許可を指定するとともに [利用開始日時] および [利用終了日時] をチェックして、接続を許可する期間を指定します。

設定した期間は、登録したコンピュータがネットワーク接続できるようになります。

設定した期間が過ぎると、自動的にネットワーク接続ができなくなります。

(2) 一時的なネットワーク接続許可の期間を延長する

拠点からの出張者や社内システムの保守員などに対して、一時的に組織内のネットワーク接続を許可している場合、業務の都合によって許可期間を超過してしまうことがあります。このような場合、ネットワーク接続を許可する期間を変更することで、接続できる期間を延長できます。

ネットワーク接続を許可する期間を変更するには、設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面で該当するコンピュータを選択して [編集] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで、[利用終了日時] を変更してください。

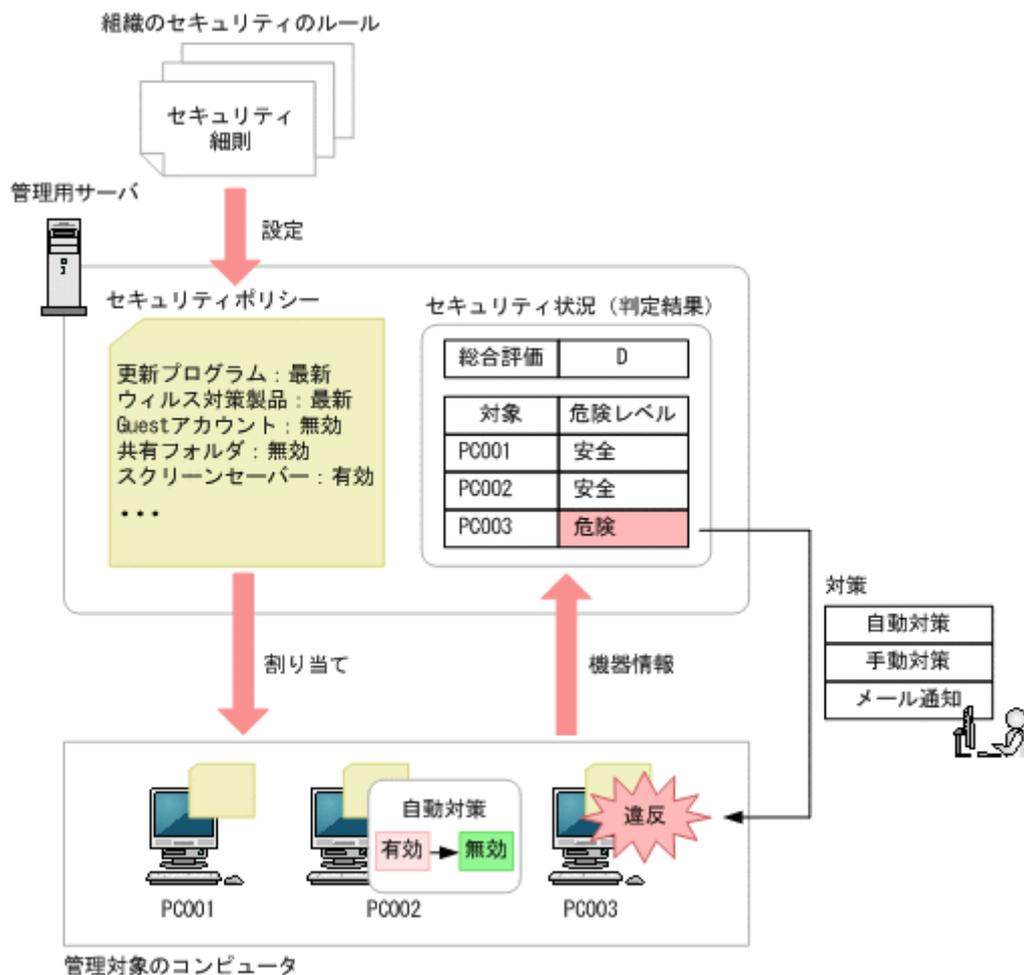
1.6 セキュリティ状況の管理

組織内のコンピュータのセキュリティ状況を管理するためには、セキュリティに関するルールを決め、それを各コンピュータの利用者に遵守させる必要があります。また、セキュリティの現状を把握して、問題点を適宜対策することも必要です。

JP1/IT Desktop Management を利用すると、次に示すような機能を使って効率良くセキュリティを管理できます。

- 組織のセキュリティルールに基づいたセキュリティポリシーを設定し、各コンピュータに適用できる
- 各コンピュータのセキュリティポリシーの遵守状況や問題点を一覧やレポートで把握できる
- セキュリティ上の問題点を自動的に対策できる

セキュリティの管理は、セキュリティ画面で実行します。セキュリティ状況を管理するためには、セキュリティポリシーを設定し、コンピュータの状況を把握して、問題点がある場合は対策します。状況把握と対策のサイクルを繰り返すことで、組織のセキュリティ状況を向上させていきます。セキュリティ状況を管理する流れを次の図に示します。



組織のセキュリティのルールに基づいて、JP1/IT Desktop Management でセキュリティポリシーを設定します。

セキュリティポリシーをコンピュータに割り当てると、一覧やレポートでセキュリティポリシーの遵守状況が確認できます。問題がある場合は対策を実施します。なお、セキュリティポリシーに自動対策を設定している場合は、セキュリティポリシーをコンピュータに割り当てたタイミングで対策が実行されます。

また、セキュリティポリシーの設定によって、ソフトウェアやUSBデバイスの利用を抑止したり、各コンピュータから操作のログを取得して不審な操作を検知したりできます。

ここでは、次に示す業務でのJP1/IT Desktop Management の利用方法を説明しています。目的の業務に応じて説明を参照してください。

セキュリティポリシーを設定する

組織のセキュリティに関するルールを基に、JP1/IT Desktop Management でセキュリティポリシーを設定します。設定したセキュリティポリシーをコンピュータに適用することで、セキュリティポリシーの遵守状況（セキュリティ状況）を確認できます。

セキュリティポリシー違反を対策する

セキュリティポリシー違反があった場合にメールで通知されるように設定して、通知されたメールを基にセキュリティポリシー違反を対策します。対策方法には、自動対策および手動対策があります。

自動で更新プログラムを適用する

日本マイクロソフト社からリリースされた更新プログラムを **JP1/IT Desktop Management** が取得し、自動的にコンピュータに配布して適用します。更新プログラムのリリースから適用までに一定の期間が必要です。

手動で更新プログラムを適用する

日本マイクロソフト社からリリースされた更新プログラムを管理者が **JP1/IT Desktop Management** に登録し、コンピュータに配布して適用します。リリースされた更新プログラムを即時にコンピュータに適用できます。

ウイルス感染時に対策状況を確認する

ウイルス対策製品によってウイルスが検知された場合に、コンピュータのウイルス対策状況を確認します。

許可したソフトウェアだけを利用できるようにする

コンピュータにインストールされたソフトウェアを確認し、業務に不要なソフトウェアの場合は使用禁止ソフトウェアとして登録して管理します。

情報漏えいが起きていないか確認する

不審な操作が検出された場合に、情報漏えいが発生していないかどうかを確認します。

USB デバイスの使用を制限する

許可した USB デバイスだけで、データの読み書きができるようにします。また、組織内全体で USB デバイスの利用を禁止して、特定のコンピュータだけ USB デバイスの読み書きができるようにすることもできます。

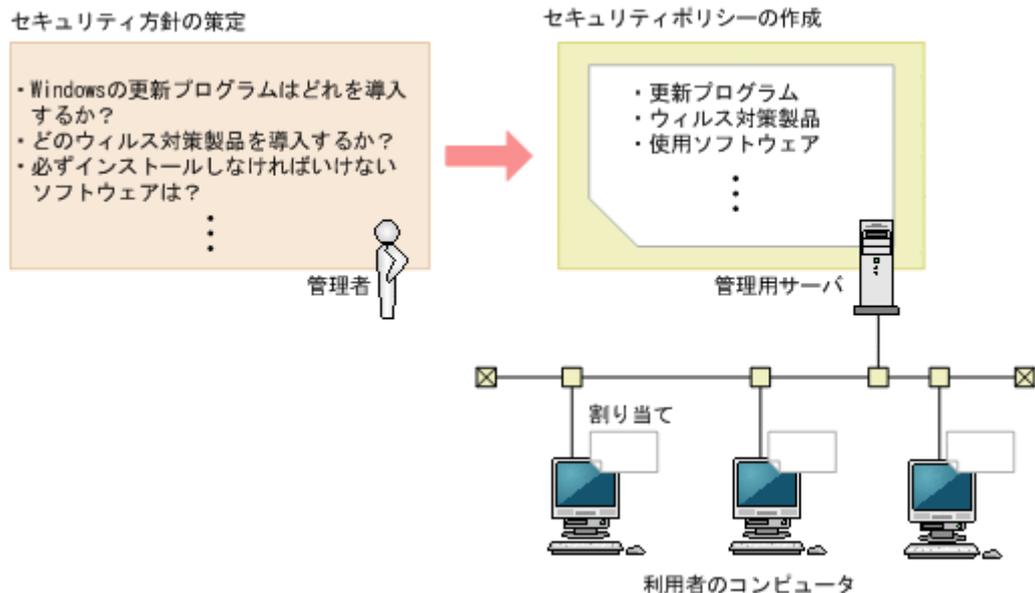
セキュリティの監査に対応する

セキュリティの監査が実施される場合に、セキュリティポリシーに基づいて組織内のセキュリティ状況が適切に管理されている証拠を提示します。

1.6.1 セキュリティポリシーを設定する

組織内のコンピュータのセキュリティ状況を管理するためには、最初に組織のセキュリティ方針を策定する必要があります。組織にセキュリティ方針がない場合、**JP1/IT Desktop Management** でセキュリティ管理を行う前にセキュリティ方針を策定してください。

策定したセキュリティ方針を基に、**JP1/IT Desktop Management** でセキュリティポリシーを作成します。作成したセキュリティポリシーをコンピュータに割り当てることで、セキュリティポリシーの遵守状況（セキュリティ状況）を確認できるようになります。最新のセキュリティ対策の傾向（セキュリティトレンド）が変化したり、組織のセキュリティ方針が変更になった場合は、セキュリティポリシーを更新します。



関連リンク

- ・ (1) 組織のセキュリティ方針を策定する
- ・ (2) セキュリティポリシーの管理

(1) 組織のセキュリティ方針を策定する

組織にセキュリティ方針がない場合、JP1/IT Desktop Management でセキュリティ管理をする前にセキュリティ方針を策定します。策定したセキュリティ方針を基に、JP1/IT Desktop Management でセキュリティポリシーを作成します。そのため、セキュリティ方針を策定する前に、セキュリティポリシーの設定項目を確認することをお勧めします。

セキュリティ方針を策定するポイントを次に示します。

- ・ Windows に導入する更新プログラムを決定する
- ・ 組織内で利用するウイルス対策製品を決定する
- ・ 必ずインストールしなければならないソフトウェアや使用を禁止したいソフトウェアがある場合、ソフトウェアのリストを作成する
- ・ 組織内で稼働を禁止したいサービスがある場合、禁止サービスのリストを作成する
- ・ Windows のファイアウォールの設定や共有フォルダの使用有無など、組織内で利用しているコンピュータのセキュリティ設定の方針を決定する
- ・ 印刷、機器の操作、ソフトウェアの起動について抑止したい操作がある場合、抑止操作のリストを作成する
- ・ アクセスを監視したい Web、メール、Web サーバ、および FTP サーバがある場合、リストを作成する

また、セキュリティ方針を策定するためには、新聞記事や雑誌、各ソフトウェア開発会社のホームページなどを確認し、セキュリティトレンドを把握しておく必要があります。組織の運営方針とあわせてセキュリティトレンドを確認することで、強固なセキュリティ管理ができるようになります。

例えば、ウイルス対策製品のウイルス検出率や誤検出の割合について調査しておくことで、組織の運営方針に合致したウイルス対策製品を選択できます。



参考 セキュリティトレンドの取得が困難な場合は、ツールベンダーや VAR (付加価値再販業者)、または外部コンサルタントに情報の取得を委託することをお勧めします。

セキュリティ方針を策定したら、それを基にセキュリティポリシーを作成します。

(2) セキュリティポリシーの管理

セキュリティ画面の [セキュリティポリシー] 画面で、セキュリティポリシーを作成して管理します。ここでは、セキュリティポリシーの管理について説明します。

セキュリティポリシーを作成する

組織のセキュリティ方針を基にセキュリティポリシーを作成します。セキュリティポリシーは複数作成できます。部署ごとに異なるセキュリティポリシーを作成したり、特別な管理が必要なコンピュータ用のセキュリティポリシーを作成したりできます。

セキュリティポリシーをコンピュータに割り当てる

コンピュータのセキュリティ状況を把握するためには、作成したセキュリティポリシーをコンピュータまたはグループに割り当てる必要があります。

セキュリティポリシーを編集する

セキュリティトレンドが変化したり、組織のセキュリティ方針が変更になった場合は、セキュリティポリシーを編集します。セキュリティトレンドは、コンピュータやネットワークの環境とともに変化しています。常にセキュリティトレンドを組織内に取り込み続けることで、強固なセキュリティ状況の管理を実現できます。

セキュリティポリシーを削除する

管理体制の変更やセキュリティポリシーの統合に伴って、不要になったセキュリティポリシーがある場合は削除します。

1.6.2 セキュリティポリシー違反を対策する

JP1/IT Desktop Management では、セキュリティポリシー違反が起こった場合に備えてさまざまな設定ができます。セキュリティポリシー違反を自動的に対策したり、違反の発生を自動的にメール通知するように設定したりできます。

また、セキュリティポリシー違反が発生したあと対策するために、違反したコンピュータの設定を強制変更したり、利用者に自動的に対策依頼メッセージを通知したりする機能も備えています。

これらの機能を利用することで、セキュリティポリシー違反が発生したときにスムーズに対策できます。

関連リンク

- 1.6 セキュリティ状況の管理
- (1) メールからセキュリティポリシー違反を把握する
- (2) セキュリティポリシー違反を自動的に対策する
- (3) セキュリティポリシー違反を手動で対策する

(1) メールからセキュリティポリシー違反を把握する

セキュリティ状況の判定の結果、セキュリティポリシー違反があった場合に、自動的に管理者へメール通知するようにできます。メール通知を設定しておくことで、セキュリティ状況に問題が発生したことをタイムリーに把握でき、迅速な対応をとれます。

セキュリティポリシー違反があった場合、種別が「セキュリティ管理」のイベントが発生します。このイベントが発生したときに、自動的にメールが通知されるように設定します。通知されたメールを基に、セキュリティ状況を確認し、セキュリティポリシー違反を対策してください。

1.メール通知を設定する

メール通知の契機となるイベントとメールの通知先は、設定画面の [イベント] - [イベント通知の設定] 画面で設定します。

セキュリティポリシー違反をメールで通知するためには、重大度が「緊急」と「警戒」、種類が「セキュリティ」のイベントをメール通知の対象に設定してください。

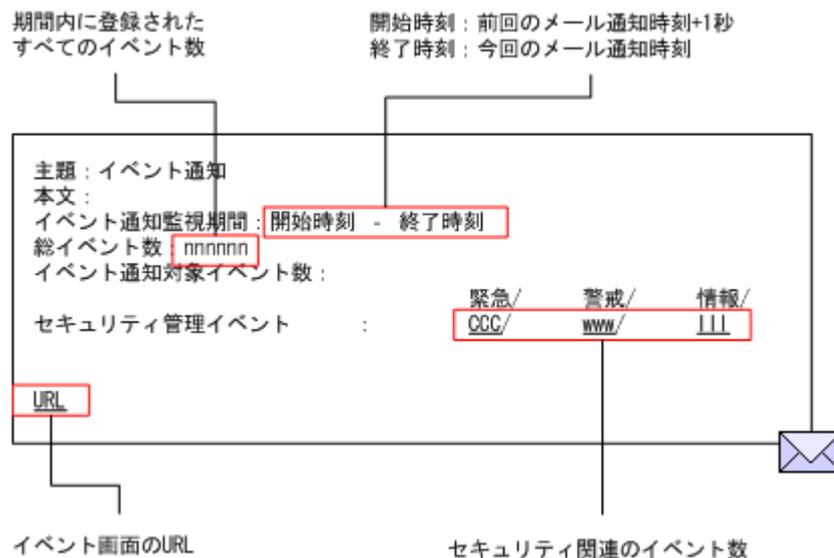
なお、通知するイベントの重大度とセキュリティ状況の危険レベルは次のように対応します。

重大度	危険レベル
❌ (緊急)	❌ (危険)
! (警戒)	!! (警告)
	! (注意)
✅ (情報)	✅ (安全)

2.通知されたメールを確認する

JP1/IT Desktop Management から通知されるメールでは、セキュリティに関するイベントの発生状況を確認できます。緊急のイベントが発生していた場合は、メールに記載された URL から JP1/IT Desktop Management の操作画面を起動して、セキュリティ状況を確認して対策してください。

メールで通知される内容を次に示します。



3.セキュリティ状況を確認する

JP1/IT Desktop Management の操作画面から、違反の内容や発生個所などの詳細情報を把握できます。ホーム画面やセキュリティ画面から、危険と判定されたコンピュータの状況を確認して対処してください。

なお、メールを通知するためには、メールの送信に利用するメールサーバを設定する必要があります。

関連リンク

- ・ (2) セキュリティポリシー違反を自動的に対策する
- ・ (3) セキュリティポリシー違反を手動で対策する

- 15.8.1 イベント通知の設定をする手順
- 9.1 セキュリティ状況を確認する
- 15.9.1 メールサーバを設定する手順

(2) セキュリティポリシー違反を自動的に対策する

セキュリティポリシーに違反した項目があった場合に、自動的に適正状態に設定変更して自動対策できます。

セキュリティポリシーに自動対策を設定しておくことで、セキュリティポリシーが適用されたタイミングで、自動的に設定が適正状態に変更されます。このため、JP1/IT Desktop Management の管理者やコンピュータの利用者が対策する手間を省けます。組織内のセキュリティ方針や運用に応じて、セキュリティポリシーに自動対策を設定する項目を検討してください。



参考 例えば、意図的に Windows ファイアウォールを使用しないようにしている環境では、自動対策によって Windows ファイアウォールが有効になってしまうと、運用に支障をきたすおそれがあります。このような場合は、セキュリティポリシーで自動対策されないように設定してください。

セキュリティポリシーの違反を対策できたかどうかは、セキュリティ画面で該当する項目が安全 () になっているかどうかで確認できます。

関連リンク

- 9.1 セキュリティ状況を確認する
- (3) セキュリティポリシー違反を手動で対策する

(3) セキュリティポリシー違反を手動で対策する

セキュリティ状況を確認した結果、セキュリティポリシーに違反した項目があった場合は手動で対策します。

強制的に対策する

セキュリティの設定項目で自動対策できる項目については、セキュリティポリシー違反が発生した場合に、任意のタイミングで強制対策できます。

利用者に対策してもらう

セキュリティポリシーに違反したコンピュータの利用者に、違反内容と任意のメッセージを自動的に通知できます。自動対策と併用することで、パスワードの安全性やパワーオンパスワードなどの自動対策をしない（できない）項目の対策を利用者に促せます。メッセージの自動通知は、[セキュリティポリシーの追加] ダイアログまたは [セキュリティポリシーの編集] ダイアログの [アクション項目] で設定できます。

また、任意のタイミングでコンピュータの利用者にメッセージを通知することもできます。

セキュリティポリシーの違反を対策できたかどうかは、セキュリティ画面で該当する項目が安全 () になっているかどうかで確認できます。

関連リンク

- (2) セキュリティポリシー違反を自動的に対策する
- 9.1 セキュリティ状況を確認する
- 9.4 セキュリティポリシー違反を強制対策する手順
- 6.18 利用者にメッセージを通知する手順

1.6.3 自動で更新プログラムを配布する

組織内の OS が Windows のコンピュータの場合、不具合を修正したりセキュリティ上の問題を修正したりするために、必要に応じて更新プログラムを適用します。JP1/IT Desktop Management では、日本マイクロソフト社からリリースされた更新プログラムを、セキュリティポリシーに従って自動的にコンピュータに配布、適用できます。

更新プログラムを自動で適用する流れを次に示します。

1.更新プログラムの最新情報を取得する

日本マイクロソフト社からリリースされた最新の更新プログラムの情報は、サポートサービスサイトから自動的に取得できます。追加された更新プログラムの情報を確認して、適用の可否を判断します。

2.コンピュータに自動で更新プログラムを配布する

セキュリティポリシーの判定項目に更新プログラムの適用可否を設定すると、セキュリティポリシーの判定結果に従って自動的に未適用の更新プログラムが配布されます。

3.更新プログラムの適用状況を確認する

更新プログラムの適用状況を確認し、問題があった場合は原因の確認と対策を実施します。

コンピュータに更新プログラムが適用され、適正状態が安全に保たれます。

(1) 更新プログラムの最新情報を取得する

コンピュータに最新の更新プログラムを適用するためには、リリースされた更新プログラムの情報を把握する必要があります。

日本マイクロソフト社からリリースされた最新の更新プログラムの情報は、サポートサービスサイトから自動的に取得できます。取得した更新プログラムの情報は、セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面で確認できます。

また、更新プログラムが追加されると自動的にメールが通知されるように設定できます。メール通知によって更新プログラムの追加を確認できるだけでなく、メール中の URL から直接ログインして [更新プログラム一覧] 画面を確認することもできます。



注意 最新の更新プログラムの情報を取得するためには、サポートサービス契約が必要です。



注意 更新プログラムが日本マイクロソフト社からリリースされてから管理用サーバの情報が更新されるまで約 10 営業日掛かります。



参考 更新プログラムの情報は、2006 年 1 月 1 日以降にリリースされたものがデフォルトで登録されています。



参考 管理用サーバがインターネットに接続できないなどの理由からサポートサービスサイトと接続できない場合、サポートサービスサイトに接続できるコンピュータから更新プログラムの情報とプログラムを手動でダウンロードし、管理用サーバにアップロードすることで、更新プログラムの情報を配布できます。

関連リンク

- [15.9.3 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順](#)
- [15.9.1 メールサーバを設定する手順](#)

(2) コンピュータに自動で更新プログラムを配布する

セキュリティポリシーの判定項目に更新プログラムの適用可否を設定すると、セキュリティポリシーに違反した場合に、自動的に未適用の更新プログラムを配布して対策できます。

更新プログラムを配布するための設定は、日本マイクロソフト社からリリースされたすべての更新プログラムを適用するか、特定の更新プログラムだけを適用するかの2とおりの方法があります。

すべての更新プログラムを適用する場合

サポートサービスサイトから更新プログラムの情報を取得すると、セキュリティポリシーに反映されて判定を実施して、更新プログラムが適用されていない場合は、自動的に更新プログラムが配布されます。適用を除外したい更新プログラムが登録された更新プログラムグループを指定することで、特定の更新プログラムの適用を除外することもできます。

特定の更新プログラムだけを適用する場合

適用しなければならない更新プログラムが登録された更新プログラムグループを選択したあとで、更新プログラムグループに含まれる更新プログラムがセキュリティポリシーの判定結果に従って配布されます。

業務に影響がないようにテストを実施してから配布したい場合は、特定の更新プログラムだけを適用する方法を選択してください。

それぞれの設定方法について説明します。



参考 更新プログラムの自動配布は、セキュリティポリシーごとに設定できます。例えば、営業部はすべての更新プログラムを適用するが、開発部は特定の更新プログラムだけを適用する場合、部署ごとのセキュリティポリシーを作成して、更新プログラムの適用方法を設定してください。

すべての更新プログラムを適用する場合

セキュリティ画面の [セキュリティポリシー一覧] 画面でセキュリティポリシーを編集します。

セキュリティ設定項目の [更新プログラム] で、[更新プログラム適用] に [すべての更新プログラムが適用済み] を選択します。また、[自動対策] をチェックして [更新プログラムを配布] を選択します。

管理用サーバに登録されたすべての更新プログラムの情報を基に各コンピュータの適用状況が判定され、未適用の更新プログラムがあった場合は自動的に配布されます。



参考 適用を除外したい更新プログラムがある場合は、セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面で、あらかじめ更新プログラムグループを作成しておきます。そのあと、作成した更新プログラムグループを [除外する更新プログラムグループ] に指定してください。

特定の更新プログラムだけを適用する場合

1. コンピュータに適用してもよい更新プログラムを選択する

セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面で、更新プログラムグループを作成します。

運用開始時は、更新プログラムグループに、デフォルトで登録されている更新プログラムのうち、すでにコンピュータに適用している更新プログラムや、これから適用してもよいと判断した更新プログラムを登録します。



参考 デフォルトで登録されている更新プログラムは数が多いため、大部分を適用する場合は、全選択したあとで不要な項目のチェックを外すと便利です。

2. セキュリティポリシーを設定する

セキュリティ画面の [セキュリティポリシー一覧] 画面でセキュリティポリシーを編集します。

セキュリティ設定項目の [更新プログラム] で、[更新プログラム適用] に [指定した更新プログラムが適用済み] を選択します。このとき、更新プログラムグループには手順 1. で作成したグループを指定します。また、[自動対策] をチェックして [更新プログラムを配布] を選択します。

この設定によって、更新プログラムグループに登録された更新プログラムだけが、セキュリティポリシーによる判定の対象になります。さらに、未適用と判定された場合は自動的に更新プログラムが配布されます。

3. 新規に追加された更新プログラムを確認する

サポートサービスサイトから新規に更新プログラムの情報が取得された場合は、その更新プログラムの適用可否を判断します。

適用してもよいと判断した場合は、その更新プログラムを更新プログラムグループに登録します。これによって、セキュリティポリシーの判定対象の更新プログラムが追加されます。適用できないと判断した更新プログラムは、その理由を [更新プログラム一覧] 画面の [ノート] タブに記録しておきます。



参考 更新プログラムを適用してもよいかテストをする場合、テスト用の更新プログラムグループとセキュリティポリシーを設定して、テスト用のコンピュータにセキュリティポリシーを割り当てておくことで便利です。テストをしたい更新プログラムを更新プログラムグループに登録するだけで、自動的にテスト用のコンピュータに配布されます。

更新プログラムグループに登録された更新プログラムが、セキュリティポリシーの判定結果に従って自動的に配布されます。



参考 更新プログラムグループに登録された更新プログラムが、セキュリティポリシーの判定結果に従って自動的に配布されます。

(3) 更新プログラムの適用状況を確認する

更新プログラムの適用状況に問題があるかどうかは、セキュリティ画面の [セキュリティポリシー一覧] 画面の [更新プログラム] タブで確認できます。

機器のセキュリティ状況を確認した結果、危険レベルが「安全」であれば問題ありませんが、「警告」や「危険」の場合は更新プログラムが適用されていないおそれがあります。次の流れで状況把握および対策を実施します。

1. 更新プログラムの適用状況を把握する

[セキュリティポリシー一覧] 画面では問題の有無だけを確認できます。このため、どの更新プログラムの適用状況に問題があるかを確認するには、[セキュリティ詳細レポート] の [更新プログラムの適用状況] レポートを表示します。このレポートから、更新プログラムごとに未適用のコンピュータがある項目を確認できます。

2. 未適用の原因を確認する

レポートを確認した結果、コンピュータに更新プログラムが適用されていない場合、配布に失敗しているおそれがあります。配布画面の [タスク一覧] 画面で、タスク種別が「自動対策で実行されるタスク (更新プログラムの対策)」のタスクを選択し、配布に失敗したコンピュータの状況を確認します。このとき、タスク状態の詳細を確認することで、配布がエラーになった原因を確認できます。

3. 更新プログラムの未適用を対策する

未適用のコンピュータに対して、更新プログラムを再配布できます。

セキュリティ画面の [セキュリティポリシー一覧] 画面の [更新プログラム] タブで、[操作] の [更新プログラムを配布] ボタンをクリックしてください。未適用のコンピュータに、更新プログラムが再配布されます。



参考 更新プログラムの再配布は、[機器のセキュリティ状態] 画面の [セキュリティ対策を実行] ボタンからも実行できます。

更新プログラムの適用状況の把握および対策が完了します。未適用の更新プログラムが複数ある場合は、この手順を繰り返して対策します。



参考 更新プログラムの配布状況は、タスクの実行結果からも確認できます。配布に失敗していた場合は、タスク状態の詳細を確認して原因に対処してください。コンピュータへの適用状況は、セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面の [未適用コンピュータ] タブから確認してください。

1.6.4 更新プログラムを手動で登録して配布する

組織内のコンピュータに即時適用する必要があるような緊急度の高い更新プログラムがリリースされた場合は、更新プログラムを手動で登録してから、配布して適用する必要があります。



参考 JP1/IT Desktop Management では、日本マイクロソフト社からリリースされた更新プログラムを、セキュリティポリシーに従って自動的にコンピュータに配布、適用できます。ただし、サポートサービスサイトに更新プログラムの情報が登録され、更新プログラムを自動的に配布できるようになるには、更新プログラムのリリースから約 10 営業日の期間が必要です。

更新プログラムを手動で配布する流れを次に示します。

1. 配布する更新プログラムを準備する

配布する更新プログラムを、日本マイクロソフト社の Web サイトからダウンロードします。そして、更新プログラムの情報を JP1/IT Desktop Management に登録する際に、更新プログラムファイルを作成します。また、特定の更新プログラムだけを適用させる運用にしている場合は、更新プログラムグループに更新プログラムを追加します。

2. 更新プログラムの適用状況を確認する

更新プログラムの適用状況を確認し、問題があった場合は原因の確認および対策を実施します。

(1) 配布する更新プログラムを準備する

配布する更新プログラムの実行ファイルをダウンロードします。また、更新プログラムの情報を JP1/IT Desktop Management に登録して、更新プログラムファイルを登録します。

1. 更新プログラムの実行ファイルをダウンロードする

更新プログラムを手動で登録して配布する場合、配布する更新プログラムの実行ファイルを、あらかじめ日本マイクロソフト社の Web サイトからダウンロードしておきます。



参考 更新プログラムの情報を確認するには、日本マイクロソフト社の Web サイトのトップページから、セキュリティのページ (セキュリティホーム) に移動して、目的の更新プログラムのリンクをクリックします。

2. 更新プログラムの情報および更新プログラムファイルを登録する

セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面から、配布する更新プログラムの情報および更新プログラムファイルを登録します。更新プログラムの情報を登録すると、配布後に適用状況を確認できるようになります。また、更新プログラムファイルを登録すると、利用者のコンピュータに更新プログラムを配布するためのデータを登録できます。



注意 更新プログラムの配布時に実行されるコマンドは複数の種類があります。どの更新プログラムにどのコマンドを指定するかは、日本マイクロソフト社の Web サイトで更新プログラムの詳細情報を確認してください。



参考 特定の更新プログラムだけを適用させる運用にしている場合は、更新プログラムグループに更新プログラムを追加してください。更新プログラムグループが設定されているセキュリティポリシーの自動対策の設定に従って、対象のコンピュータに更新プログラムが適用されます。

関連リンク

- ・ 9.8.3 更新プログラム一覧へ更新プログラムを手動で追加する手順

(2) 更新プログラムの適用状況を確認する

更新プログラムの適用状況に問題があるかどうかは、セキュリティ画面の [セキュリティポリシー一覧] 画面の [更新プログラム] タブで確認できます。

機器のセキュリティ状況を確認した結果、危険レベルが「安全」であれば問題ありませんが、「警告」や「危険」の場合は更新プログラムが適用されていないおそれがあります。次の流れで状況把握および対策を実施します。

1. 更新プログラムの適用状況を把握する

[セキュリティポリシー一覧] 画面では問題の有無だけを確認できます。このため、どの更新プログラムの適用状況に問題があるかを確認するには、[セキュリティ詳細レポート] の [更新プログラムの適用状況] レポートを表示します。このレポートから、更新プログラムごとに未適用のコンピュータがある項目を確認できます。

2. 未適用の原因を確認する

レポートを確認した結果、コンピュータに更新プログラムが適用されていない場合、配布に失敗しているおそれがあります。配布画面の [タスク一覧] 画面で、タスク種別が「自動対策で実行されるタスク (更新プログラムの対策)」のタスクを選択し、配布に失敗したコンピュータの状況を確認します。このとき、タスク状態の詳細を確認することで、配布がエラーになった原因を確認できます。

3. 更新プログラムの未適用を対策する

未適用のコンピュータに対して、更新プログラムを再配布できます。

セキュリティ画面の [セキュリティポリシー一覧] 画面の [更新プログラム] タブで、[操作] の [更新プログラムを配布] ボタンをクリックしてください。未適用のコンピュータに、更新プログラムが再配布されます。



参考 更新プログラムの再配布は、[機器のセキュリティ状態] 画面の [セキュリティ対策を実行] ボタンからも実行できます。

更新プログラムの適用状況の把握および対策が完了します。未適用の更新プログラムが複数ある場合は、この手順を繰り返して対策します。



参考 更新プログラムの配布状況は、タスクの実行結果からも確認できます。配布に失敗していた場合は、タスク状態の詳細を確認して原因に対処してください。コンピュータへの適用状況は、セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面の [未適用コンピュータ] タブから確認してください。

1.6.5 ウィルス感染時に対策状況を確認する

組織内で利用しているコンピュータでウィルス感染が検出された場合、ウィルス対策製品によってウィルスが検疫されたあとに、管理している全コンピュータのウィルス対策状況や利用状況が問題ないかどうかを確認する必要があります。

JP1/IT Desktop Management を利用して、各コンピュータのウィルス対策状況や利用状況を確認できます。

1. ウィルスが発見されたコンピュータに問題がないか確認する

JP1/IT Desktop Management でウィルスが発見されたコンピュータの機器情報を確認します。不正なソフトウェアがインストールされているなどの問題があった場合は、ウィルス感染の原因となっているおそれがあるため、適切な対策を実施します。

2. コンピュータのウィルス対策状況を確認する

組織内のコンピュータのウイルス対策状況を、JP1/IT Desktop Management の [ウイルス対策製品の状況] レポートで確認します。

組織内のウイルス対策状況が確認できます。

関連リンク

- 1.6 セキュリティ状況の管理
- 1.5.2 ウィルス感染時に機器のネットワーク接続を遮断する

(1) ウィルスが発見されたコンピュータに問題がないか確認する

組織内のコンピュータでウイルスが発見された場合、ウイルス対策製品によってウイルスが検疫されます。ウイルスが検疫されたあとは、JP1/IT Desktop Management でウイルスの感染につながるような不審なソフトウェアが利用されていないか、ウイルス対策状況が最新になっているかなどを確認する必要があります。

1.利用者からウイルス感染の連絡を受け取る

管理対象のコンピュータの利用者から、ウイルス感染の連絡を受け取ります。感染したウイルスが、ウイルス対策製品によって検疫、駆除されていることを利用者に確認します。

2.該当するコンピュータの情報を表示する

コンピュータの利用状況を確認するために、機器画面の [機器情報] 画面で、ウイルスが発見されたコンピュータを表示します。



参考 [OS]、[利用者名]、[部署]、[設置場所] などの条件でフィルタを利用すると、目的のコンピュータを素早く探せます。

3.不審なソフトウェアがインストールされていないか確認する

ウイルスをコンピュータにダウンロードしてしまうようなソフトウェアがインストールされていると、再度ウイルスの被害が発生するおそれがあります。[機器情報] 画面の [インストールソフトウェア情報] タブでコンピュータにインストールされているソフトウェアを確認してください。

不審なソフトウェアがインストールされていた場合は、アンインストールを指示します。

4.ウイルス対策状況が最新かどうかを確認する

ウイルス対策状況が最新になっていないと、再度ウイルスに感染するおそれがあります。[機器情報] 画面の [セキュリティ情報] タブで、ウイルス対策製品のエンジンバージョンやウイルス定義バージョンなどが最新になっているかどうかを確認してください。

また、必要に応じて、ウイルス対策製品の Web サイトでウイルスの情報や対処方法を確認します。

ウイルス対策状況に問題があった場合は、対象のコンピュータに適切な対策を行ってください。

5.ウィルススキャンを実施する

ウイルスに感染したファイルがコンピュータ内に残っていないかを確認するために、利用者に対してコンピュータ全体のウイルススキャンをするように指示します。スキャンの結果に問題がなければ、確認は完了です。

ウイルスが発見されたコンピュータに問題がないか確認できます。

関連リンク

- (2) コンピュータのウイルス対策状況を確認する

(2) コンピュータのウイルス対策状況を確認する

組織内のコンピュータでウイルスが発見された場合、ウイルス対策製品によってウイルスが検疫されます。検疫されたあとは、ウイルスによる被害を防止するため、組織内のコンピュータのウイルス対策状況が最新になっているかどうかを確認する必要があります。

コンピュータのウイルス対策状況は、[ウイルス対策製品の状況] レポートで確認できます。レポートには、「ウイルス対策ソフトウェアがインストールされているか」、「ウイルス定義ファイルが最新になっているか」などの情報が表示されます。

対策状況に問題があった場合は、対象のコンピュータを確認して適切な対策を行ってください。

上長やセキュリティ関連部署などに対策状況を報告する場合、レポートを出力して提出します。[ウイルス対策製品の状況] レポートで [印刷] ボタンをクリックすると、レポートを印刷できます。

1.6.6 許可したソフトウェアだけ利用できるようにする

組織内のコンピュータには、業務で利用するさまざまなソフトウェアがインストールされています。組織内で利用できるソフトウェアを管理していない場合、情報漏えいやコンピュータウイルスの感染につながるおそれがあるソフトウェアがインストールされているおそれがあります。このような状況を防ぐため、組織内のコンピュータにどのようなソフトウェアがインストールされているかを把握して、使用を許可したソフトウェアだけを利用できるようにします。

JP1/IT Desktop Management を利用すると、コンピュータにインストールされているソフトウェアの情報を管理できます。さらに、使用を禁止するソフトウェアを登録して、インストール状況を監視できます。エージェントをインストールしているコンピュータの場合は、使用を禁止するソフトウェアの起動を抑止したり、自動的にアンインストールしたりできます。



参考 使用を禁止するソフトウェアだけでなく、使用を必須とするソフトウェアを登録して、インストール状況を監視できます。エージェントをインストールしているコンピュータの場合は、使用を必須とするソフトウェアを自動的にインストールできます。

組織内のコンピュータにインストールされているソフトウェアを確認して、使用を許可したソフトウェアだけを利用できるように、ソフトウェアを管理する流れを次に示します。

1.最近インストールされたソフトウェアを確認する

JP1/IT Desktop Management で、最近コンピュータに新しくインストールされたソフトウェアがないか確認します。新しくインストールされたソフトウェアがある場合は、業務に必要なソフトウェアが調査します。

2.ソフトウェアの利用を制限する

業務に不要なソフトウェアの場合は、JP1/IT Desktop Management に使用禁止ソフトウェアとして登録して、利用を制限します。

また、今後使用禁止ソフトウェアがインストールされた場合は、自動的にアンインストールするように設定します。

使用を許可したソフトウェアだけが利用されている状況になります。

関連リンク

- 1.6 セキュリティ状況の管理

(1) 最近インストールされたソフトウェアを確認する

組織内のコンピュータに、セキュリティ上問題のあるファイル共有ソフトウェアや、業務に関係のないソフトウェアがインストールされていないかを確認します。これらのソフトウェアがインストールされていると、情報漏えいにつながったり、コンピュータウイルスに感染したりするおそれ

があります。そのため、コンピュータに新しくインストールされたソフトウェアがないか定期的に確認して、組織内にインストールされているソフトウェアを把握します。

コンピュータに新しくインストールされたソフトウェアがある場合は、ソフトウェアの情報を調査して、利用者に使用目的を確認します。

1. 新しくインストールされたソフトウェアを確認する

機器画面の [サマリ] - [ダッシュボード] 画面に表示される [新規発見ソフトウェア] パネルで、最近コンピュータに新しくインストールされたソフトウェアがないか確認してください。新しくインストールされたソフトウェアがある場合は、業務に必要なソフトウェアか調査します。

2. ソフトウェアの情報を調査する

機器画面の [サマリ] - [ダッシュボード] 画面に表示される [新規発見ソフトウェア] パネルに、最近コンピュータに新しくインストールされたソフトウェアが表示されます。ソフトウェア名のリンクをクリックすると、機器画面の [ソフトウェア情報] 画面に移動します。[ソフトウェア情報] 画面でソフトウェアの情報やソフトウェアをインストールしているコンピュータを確認してください。

また、インターネットなどを利用して、業務に必要なソフトウェアかどうかを調査します。業務に不要なソフトウェアだった場合は、利用者に使用目的を確認します。

3. 利用者に使用目的を確認する

機器画面の [ソフトウェア情報] 画面で、[インストール済みコンピュータ] タブを選択してください。表示されたコンピュータの利用者に、業務に不要なソフトウェアがインストールされていることを連絡して、使用目的を確認します。

正当な理由と認められない場合は、ソフトウェアをアンインストールするように指示するか、配布機能を利用してソフトウェアをアンインストールします。また、使用を許可していないソフトウェアを今後インストールしないように利用者に注意します。

業務に不要なソフトウェアの場合は、使用禁止ソフトウェアとして登録して利用を制限します。



参考 操作ログを取得するように設定している場合は、セキュリティ画面の [操作ログ] 画面でソフトウェアの利用形跡（プログラムの起動のログ）を調査できます。

関連リンク

- [12.3 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順](#)
- [10.3 操作ログを確認する手順](#)

(2) ソフトウェアの利用を制限する

コンピュータに新しくインストールされたソフトウェアが業務に不要なソフトウェアだった場合は、使用禁止ソフトウェアとして登録してソフトウェアの利用を制限します。

1. 使用禁止ソフトウェアとして登録する

ソフトウェアの利用を制限するため、機器画面の [ソフトウェア情報] 画面で、セキュリティポリシーに使用禁止ソフトウェアとして登録します。



参考 使用禁止ソフトウェアはセキュリティポリシー設定時に登録することもできます。

使用禁止ソフトウェアとして登録すると、レポート画面の [セキュリティ詳細レポート] 画面 - [使用禁止ソフトウェアのインストール状況] レポートでインストール状況を確認できるようになります。また、エージェントをインストールしているコンピュータの場合は、使用禁止ソフトウェアの起動を抑止したり、自動的にアンインストールしたりできます。

2.使用禁止ソフトウェアのインストール状況を確認する

レポート画面の [セキュリティ詳細レポート] 画面で、[使用禁止ソフトウェアのインストール状況] レポートを確認します。使用禁止ソフトウェアの利用傾向や対策状況について確認し、問題がある場合は対処してください。



参考 使用ソフトウェアのポリシーには使用必須ソフトウェアも登録できます。使用必須ソフトウェアを登録すると、[使用必須ソフトウェアのインストール状況] レポートでインストール状況を確認できるようになります。また、エージェントをインストールしているコンピュータの場合は、使用必須ソフトウェアを自動的にインストールできます。

使用を許可したソフトウェアだけが利用されている状況になります。

関連リンク

- ・ 6.16 使用禁止ソフトウェアを設定する手順
- ・ 9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順

1.6.7 USB デバイスの使用を制限する

組織内のコンピュータには、顧客データ、売上データ、開発データなど、さまざまなデータがあります。これらの機密情報が外部に漏れると、多大な損失が生じ、組織の社会的信用も失墜します。そのため、データの持ち出しやデータの紛失などから機密情報を守るために、セキュリティ対策を実施する必要があります。

JP1/IT Desktop Management を利用すると、外部メディアの読み取りや書き込みを抑止できます。これによって持ち出しによる情報漏えいを防げます。

ここでは、USB デバイスの使用を制限する方法について説明します。USB デバイスの使用を制限する方法には、次の二つがあります。

- ・ 登録した USB デバイスだけ使用を許可する
- ・ 特定のコンピュータだけ USB デバイスの使用を許可する

登録したUSBデバイスだけ使用を許可する



特定のコンピュータだけUSBデバイスの使用を許可する



ここでは、USB デバイスを貸し出し制にして、個人が所有している USB デバイスは使用できないようにする場合の流れについて説明します。

1.使用を許可する USB デバイスを登録する

貸し出し用の USB デバイスを準備して、JP1/IT Desktop Management に使用を許可する USB デバイスとして登録します。

2.許可した USB デバイス以外の使用を抑止する

JP1/IT Desktop Management で USB デバイスの読み取り・書き込みを抑止します。このとき、手順 1. で登録した USB デバイスだけは使用を許可するようにします。

3. USB デバイスを貸し出す

USB デバイスの使用を希望する利用者から申請書を提出してもらい、内容を確認して USB デバイスを貸し出します。

USB デバイスの貸し出し、返却のタイミングで、JP1/IT Desktop Management で USB デバイスの資産状態を変更します。

4. USB デバイスの使用履歴を確認する

申請された内容どおりに USB デバイスが使用されたか確認します。

USB デバイスの使用状況が適切に管理され、不要なデータの持ち出しがなくなります。

関連リンク

- ・ (5) 特定のコンピュータだけデータの持ち出しを許可する
- ・ 1.6 セキュリティ状況の管理
- ・ (6) USB デバイスの紛失に対応する

(1) 使用を許可する USB デバイスを登録する

持ち出しによる情報漏えいを防ぐために、特定の USB デバイスだけ使用を許可し、それ以外の USB デバイスを利用できないようにします。例えば、組織で所有する USB デバイスだけを利用できるようにし、個人が所有している USB デバイスは使用できないように抑止できます。

特定の USB デバイスだけ使用を許可するためには、まず使用を許可する USB デバイスを登録する必要があります。

1. USB デバイスを登録する

貸し出し用の USB デバイスを準備して、使用を許可する USB デバイスとして登録します。登録時には、だれが USB デバイスを登録したかわかるように、登録者の利用者情報を設定します。

USB デバイスを登録すると、資産画面の [ハードウェア資産] 画面に、USB デバイスのハードウェア資産情報が登録されます。



参考 利用者に USB デバイスを登録してもらいたい場合は、あらかじめエージェント設定に USB デバイス登録用の認証情報を設定し、そのエージェント設定をコンピュータに割り当てておきます。管理者は、必要に応じて利用者に認証情報と登録方法を連絡して、USB デバイスを登録してもらいます。

2. ハードウェア資産情報を編集する

登録された USB デバイスのハードウェア資産情報は、[資産状態] が「未確認」になっています。また、USB デバイスから収集できた情報および登録時に設定した利用者情報だけが登録されています。このため、自動的に収集されない [資産管理番号]、[資産状態] (在庫) などを手動で登録します。[資産状態] を「未確認」および「滅却」以外にすると、使用を許可する USB デバイスとして登録されます。

使用を許可する USB デバイスが登録されます。

関連リンク

- ・ 9.7 USB デバイスを登録する手順
- ・ 11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順
- ・ (2) 許可した USB デバイス以外の使用を抑止する

(2) 許可した USB デバイス以外の使用を抑止する

持ち出しによる情報漏えいを防ぐために、特定の USB デバイスだけ使用を許可し、それ以外の USB デバイスを利用できないようにします。例えば、組織で所有する USB デバイスだけを利用できるようにし、個人が所有している USB デバイスは使用できないように抑止できます。

使用を許可する USB デバイスを登録したあとは、それ以外の USB デバイスの使用を抑止する必要があります。

禁止操作のポリシーを設定する

許可した USB デバイス以外の使用を抑止するため、禁止操作のポリシーを設定します。このとき、登録した USB デバイスだけは使用を許可するようにします。

使用を許可する USB デバイス以外は、使用が抑止されます。

関連リンク

- [9.6 外部メディアの使用を抑止する手順](#)
- [\(1\) 使用を許可する USB デバイスを登録する](#)

(3) USB デバイスを貸し出す

組織で所有する USB デバイス（JP1/IT Desktop Management に登録済みの USB デバイス）だけを利用できるようにしている場合、利用者が USB デバイスを利用するときは貸し出す必要があります。この場合、利用者から利用申請を提出してもらい、使用目的が妥当な場合は USB デバイスを貸し出します。

1.利用申請を提出してもらう

USB デバイスの貸し出しを管理するために、次に示すような情報を入手してください。

- 使用日
- 返却日
- 使用目的
- 部署
- 利用者名
- メールアドレス
- 電話番号
- USB デバイスを使用するコンピュータの資産管理番号
- USB デバイスに書き込むデータのファイル名

2.USB デバイスを利用者に貸し出す

使用目的が妥当な場合は、USB デバイスを利用者に貸し出します。

USB デバイスの貸出先を管理するためには、資産情報を編集して、利用者情報を貸出先の利用者のものに変更します。USB デバイスの利用者情報を変更したくない場合は、貸出先を管理するための管理項目を追加したり、[ノート] タブに貸し出し日と貸し出し先などの履歴を保存したりしてください。

USB デバイスを貸し出したあとは、その USB デバイスが貸し出し中であることがわかるように、ハードウェア資産情報の [資産状態] に「貸出中」などの状態を新規追加して、[資産状態] を変更します。

また、返却予定を把握するため、[予定資産状態] と [変更予定日] を設定します。1 週間後に返却される予定の場合は、[予定資産状態] に「在庫」を、[変更予定日] に 1 週間後の日付を設定します。



参考 [予定資産状態]を設定すると、ダイジェストレポートの[ハードウェア資産の予定]で、返却予定のUSBデバイスを確認できるようになります。

USBデバイスの使用が終わったら、利用者からUSBデバイスを返却してもらいます。

返却時は、ハードウェア資産情報の[資産状態]を「貸出中」から「在庫」に変更して、いつでも貸し出せる状態に戻します。

関連リンク

- 11.1.6 資産状態を変更する手順
- 11.1.7 予定資産状態を変更する手順
- 11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順
- 15.5.1 資産管理項目を追加する手順

(4) USBデバイスの使用履歴を確認する

USBデバイスが使用された履歴は、操作ログで確認できます。



参考 操作ログを取得するには、セットアップ時に操作ログの設定をするか、またはサイトサーバ構成システムを構築する必要があります。また、操作ログのポリシーを有効にしている必要があります。

1. 利用者の操作ログを表示する

操作ログは、セキュリティ画面の[操作ログ]画面(サイトサーバに保管している場合は[操作ログ(分散操作ログ)]画面)から確認できます。USBデバイスの履歴を確認するためには、フィルタを利用して[操作種別]が「外部メディア操作」の操作ログを確認してください。特定のUSBデバイスの使用履歴を確認する場合は、[発生元]や[ユーザー名]などで操作ログをフィルタリングしてください。

2. 操作ログの詳細情報を確認する

USBデバイスが適正に使用されたかどうかを確認するためには、操作ログの詳細情報を確認します。次の情報を確認してください。

- 外部メディアを操作したコンピュータの情報
- 外部メディアを操作したユーザーの情報
- 外部メディアにコピーしたファイルの情報

USBデバイスが適切に利用されたかどうかを確認できます。使用状況に問題があった場合は、利用者に状況を確認して対処してください。

関連リンク

- 10.6 不審操作のログを確認する手順

(5) 特定のコンピュータだけデータの持ち出しを許可する

不要なデータの持ち出しによる情報漏えいを防ぐため、USBデバイスの使用を制限できます。

USBデバイスの使用を制限する方法の一つとして、特定のコンピュータだけデータの持ち出しを許可する方法があります。例えば、共有コンピュータだけUSBデバイスの使用を許可し、個人のコンピュータではUSBデバイスを使用できないように運用できます。

ここでは、特定のコンピュータだけUSBデバイスの使用を許可する方法について説明します。

1. すべてのコンピュータにUSBデバイスの使用を抑止するポリシーを割り当てる

USB デバイスの使用を抑止するセキュリティポリシーをすべてのコンピュータに適用します。
禁止操作のポリシーで USB デバイスの抑止を有効にしたセキュリティポリシーを作成して、
すべてのコンピュータに割り当ててください。

2.USB デバイスの使用を許可するコンピュータに専用のポリシーを割り当てる

USB デバイスの使用を許可するコンピュータ専用のセキュリティポリシーを適用します。
禁止操作のポリシーで USB デバイスの抑止を無効にしたセキュリティポリシーを作成して、
USB デバイスの使用を許可するコンピュータに割り当ててください。

特定のコンピュータだけ USB デバイスを使用できるようになります。

関連リンク

- [9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順](#)
- [1.6.7 USB デバイスの使用を制限する](#)
- [\(6\) USB デバイスの紛失に対応する](#)

(6) USB デバイスの紛失に対応する

万が一、組織で利用している USB デバイスを紛失してしまった場合、USB デバイスに顧客データ、
売上データ、開発データなどの機密情報が格納されていると、情報漏えいにつながるおそれがあり
ます。このため、USB デバイスを紛失してしまった場合は早急に対策が必要です。

禁止操作のポリシーで次の設定をしている場合は、USB デバイスに格納されていたファイルの情報を
確認できます。

- USB デバイスの読み取りと書き込みを抑止する。
- 登録済みの USB デバイスは使用を許可する。

紛失した USB デバイスに、機密情報を含むファイルが格納されていなかったか確認してください。

USB デバイスの格納ファイルを確認する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面に表示される [格納ファイル一覧] タブで、USB デバイ
スに格納されていたファイルの情報を確認できます。なお、[格納ファイル一覧] タブは対象
の USB デバイスが登録されていて [機器種別] が「USB デバイス」の場合だけ表示されま
す。[ファイルパス] や [更新日時] から格納されていたファイルを特定して、ファイルの詳
細な内容を調査してください。



参考 [格納ファイル一覧] タブに表示される情報は、最後に USB デバイスをコンピュータに接続したと
きに、USB デバイスに格納されていたファイルの情報です。それ以降に外部のコンピュータから USB デ
バイスに格納したファイルがある場合は、紛失者にファイルの内容を確認してください。

また、USB デバイスの紛失が発生した事実を残すため、USB デバイスのハードウェア資産情報に
紛失に関する情報を登録します。

紛失に関する情報を登録する

紛失した USB デバイスを使用できないようにするために、資産画面の [ハードウェア資産]
画面で、紛失した USB デバイスの [資産状態] を「滅却」に変更します。すると、その USB
デバイスは未登録として扱われ、禁止操作のセキュリティポリシーが適用されたコンピュータ
で読み取りと書き込みができなくなります。

また、[ノート] タブに紛失日時、紛失者、紛失経緯などの情報を保存します。



参考 情報漏えいにつながるような問題が発生した場合は、全従業員に事例を展開して、セキュリティ対策を徹
底するように通知しましょう。

関連リンク

- ・ 11.1.6 資産状態を変更する手順

1.6.8 セキュリティ監査に対応する

組織のセキュリティ監査を実施する場合、組織内の環境がセキュリティのルールに従っているかどうか、セキュリティ管理に関する問題が発生していないか、問題が発生した場合は対処済みかどうかなどを確認する必要があります。

JP1/IT Desktop Management を利用してセキュリティを管理している場合、次に示す情報を出力して、セキュリティ管理が正しく行われていることを確認できます。

セキュリティポリシーの判定結果

セキュリティポリシーの遵守状況を確認できます。

セキュリティに関するイベントの一覧

セキュリティに関して発生した問題を確認できます。セキュリティポリシーの遵守状況に問題がなければ、これらの問題は対処済みであることを確認できます。

禁止操作の抑止状況

セキュリティポリシーに基づいて禁止操作が抑止されていることを確認できます。

ネットワークに接続しているコンピュータの一覧

管理対象のコンピュータの一覧を作成することで、セキュリティ管理の対象となるコンピュータを確認できます。

セキュリティ監査に対応する流れを次に示します。

1.セキュリティポリシーの判定結果を出力する

JP1/IT Desktop Management で、セキュリティ詳細レポートの [危険レベルの状況] レポートを出力します。

2.セキュリティ管理に関するイベントを出力する

JP1/IT Desktop Management で、セキュリティに関するイベントを出力します。

3.禁止操作の抑止状況を出力する

JP1/IT Desktop Management で、セキュリティ詳細レポートの [禁止操作の状況] レポートを出力します。

4.管理対象のコンピュータの一覧を出力する

JP1/IT Desktop Management で、管理対象のコンピュータの一覧を出力します。

セキュリティ監査時に、出力した情報を提出します。

関連リンク

- ・ 1.6 セキュリティ状況の管理

(1) セキュリティポリシーの判定結果を出力する

セキュリティ監査や上長への状況報告などで、セキュリティポリシーの遵守状況を提示するためには、セキュリティ詳細レポートの [危険レベルの状況] レポートを確認して印刷します。

1. [危険レベルの状況] レポートを確認する

セキュリティポリシーの遵守状況を確認するため、レポート画面の [セキュリティ詳細レポート] で [危険レベルの状況] レポートを表示します。

すべての機器の危険レベルが「安全」であるか確認してください。「安全」以外の機器がある場合は、[内訳]に表示されている台数のリンクをクリックして、該当する機器の状況を確認したあと必要に応じて対策します。

2. [危険レベルの状況] レポートを印刷する

[危険レベルの状況] レポートの [印刷] ボタンをクリックして、レポートを出力します。

必要に応じて、印刷したレポートを提出します。

関連リンク

- [1.6.2 セキュリティポリシー違反を対策する](#)
- [9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順](#)

(2) セキュリティ管理に関するイベントの一覧を出力する

セキュリティ監査や上長への状況報告などで、セキュリティ管理に関する問題の発生状況と対処状況を提示するためには、セキュリティ管理に関するイベントを確認して印刷します。セキュリティポリシーの遵守状況に問題がなければ、イベントで確認できる問題は対処済みになっています。

1. セキュリティ管理のイベントを確認する

セキュリティ管理に関する問題が発生していないか、問題が発生した場合は対処済みかをイベント画面で確認します。

フィルタを利用して、[種類] が「セキュリティ」のイベントを確認してください。[重大度] が「緊急」または「警戒」のイベントで、[確認状態] が「未確認」のイベントがある場合は、エラーの内容から原因を特定して対処します。対処が完了したら、[確認状態] を「確認済」に切り替えます。



参考 この場合、問題を対処したらイベントの状態を [確認済] に変更するように運用している必要があります。

2. セキュリティ管理のイベント情報を印刷する

セキュリティ管理のイベント情報をエクスポートして、出力された CSV ファイルを印刷します。

必要に応じて、印刷したイベント情報を提出します。

関連リンク

- [13.2 イベント情報をエクスポートする手順](#)
- [13.1 イベントの詳細を確認する手順](#)

(3) 禁止操作の抑止状況を出力する

セキュリティ監査や上長への状況報告などで、セキュリティポリシーに基づいて禁止操作が行われていないことを提示するためには、セキュリティ詳細レポートの [禁止操作の状況] レポートで、セキュリティポリシーに基づいて禁止操作が抑止されていることを確認して印刷します。



参考 禁止操作を抑止するためには、事前にセキュリティポリシーで抑止する操作を設定しておく必要があります。

1. [禁止操作の状況] レポートを確認する

禁止操作の抑止状況を確認するため、レポート画面から [セキュリティ詳細レポート] - [禁止操作の状況] レポートを表示します。

[禁止操作の状況] レポートでは、印刷の抑止状況、ソフトウェアの起動抑止状況、および機器の操作抑止状況を確認できます。

不自然に抑止回数が多い場合は、利用者に事情を確認するなどして、セキュリティ上の問題がないか調査します。

2. [禁止操作の状況] レポートを印刷する

[禁止操作の状況] レポートの [印刷] ボタンをクリックして、レポートを印刷します。

必要に応じて、印刷したレポートを提出します。

関連リンク

- ・ [9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順](#)

(4) 管理対象のコンピュータの一覧を出力する

セキュリティ監査や上長への状況報告などで、セキュリティ管理の対象となっているコンピュータを提示するためには、管理対象のコンピュータの一覧を出力します。



参考 管理対象のコンピュータには、特定のセキュリティポリシーを割り当てていなくても、デフォルトポリシーが自動的に割り当てられます。このため、管理対象のコンピュータの一覧を出力することで、セキュリティ管理の対象となるコンピュータの一覧を提示できます。

機器画面の [機器情報] 画面で、コンピュータだけをフィルタで表示して機器情報をエクスポートします。その後、エクスポートした CSV ファイルを印刷します。

必要に応じて、印刷したコンピュータの一覧を提出します。

関連リンク

- ・ [6.13 機器情報をエクスポートする手順](#)
- ・ [9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順](#)
- ・ [9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順](#)

1.7 情報漏えいが起きていないか確認する

情報漏えいが発生した場合、組織の重要データが外部に漏れるだけでなく、組織の社会的信頼の失墜につながりかねません。

情報漏えいにつながるような不審な操作があった場合は、早急に調査をして問題の有無を把握する必要があります。JP1/IT Desktop Management では、各コンピュータから収集した操作ログを基に不審操作の発生を検知して、自動的に管理者にメール通知できます。これによって、発生した不審操作をタイムリーに調査できます。

また、情報漏えいは外部からの侵入者による情報持ち出しによっても発生するおそれがあります。もし、そのような事態が発生した場合は、コンピュータから情報が持ち出された形跡を調査して、問題の有無を早急に確認する必要があります。JP1/IT Desktop Management では、各コンピュータから収集した操作のログを調査できるほか、外部から持ち込まれたコンピュータがネットワークに接続された形跡を確認したり、各コンピュータの不正アクセスに関するセキュリティ設定の状況を確認したりできます。

関連リンク

- ・ [1.7.1 検知された不審操作を調査する](#)
- ・ [1.7.2 情報が持ち出された形跡を調査する](#)

1.7.1 検知された不審操作を調査する

情報漏えいにつながるような操作をタイムリーに調査するためには、不審な操作があったことを管理者が即座に把握して、状況を素早く調査できる必要があります。

JP1/IT Desktop Management を利用して、不審操作が検知されたら自動的に管理者にメール通知されるようにしておくことで、不審操作の発生を即座に把握できます。また、各コンピュータから収集された操作ログを追跡調査できるので、持ち出したデータの出所や最初に持ち出した利用者などを確認できます。

検知された不審操作を調査する流れを次に示します。

1.不審操作の自動通知を設定する

不審操作が検知された場合に、管理者へ自動的にメール通知されるように設定します。

2.不審操作を調査する

不審操作が検知されたら、検知内容を確認し、問題がある場合は操作を追跡調査します。

検知された不審操作の内容を調査して、問題の有無を確認できます。

なお、不審操作を検知するためには、操作ログを収集してセキュリティポリシーに検知の条件を設定している必要があります。

関連リンク

- ・ 10.6 不審操作のログを確認する手順

(1) 不審操作の自動通知を設定する

不審操作が検知された場合に、管理者へ自動的にメール通知されるように設定します。

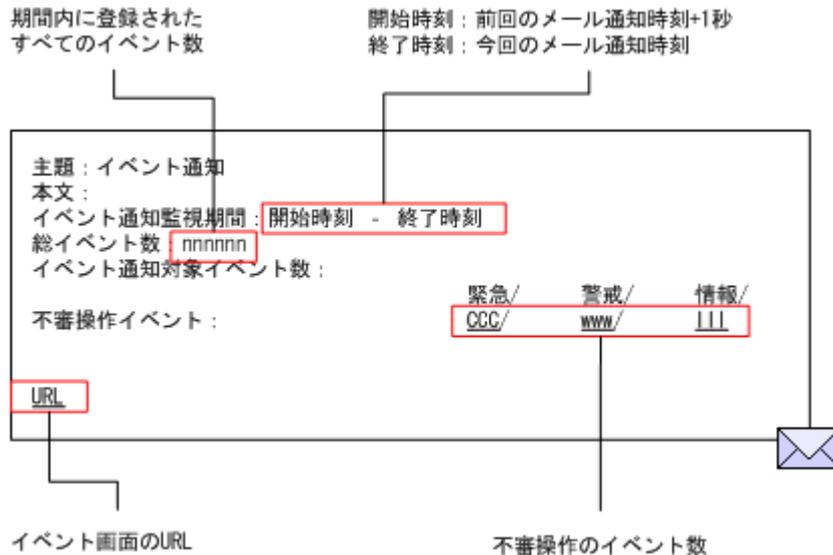
不審操作が検知されると、[種類] が「不審操作」のイベントが発生します。このイベントが発生したときに、管理者にメールが通知されるように設定します。

不審操作の自動通知を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [イベント] - [イベント通知の設定] を選択します。
3. メール通知の対象となるイベントを指定します。
このとき、各重大度の [不審操作] をチェックしてください。
4. メール通知先のユーザー ID をチェックします。
メールアドレスが設定されていない場合は、ユーザー ID を選択するとメールアドレスを設定できます。
5. [適用] ボタンをクリックします。

不審操作が検知され「不審操作」のイベントが発生すると、指定したメールアドレスにメールが通知されるようになります。

メールで通知される内容を次に示します。



イベントの発生を確認したら、メールに記載された URL から JP1/IT Desktop Management の操作画面を起動して、セキュリティ状況を確認して対策してください。

関連リンク

- ・ 9.1 セキュリティ状況を確認する

(2) 不審操作を調査する

不審操作が検知されたら、検知内容を確認し、問題がある場合は操作を追跡調査します。

1. 検知内容を確認する

不審操作が検知されると、[種類] が「不審操作」のイベントが発生します。このイベントの発生状況は、ホーム画面の [イベントの状況] パネルに表示される [不審操作] の件数から確認できます。

[イベントの状況] パネルで括弧内の件数のリンクをクリックすると、イベント画面に移動して、[種類] が「不審操作」で [確認状態] が「未確認」のイベントを確認できます。

イベントの一覧で [内容] 欄のリンクをクリックすると、表示されるダイアログで検知された操作ログの内容を確認できます。ここで表示される内容から、情報漏えいの調査が必要かどうかを判断してください。調査が必要と判断した場合は、イベントの一覧で [発生元] 欄のリンクをクリックしてください。セキュリティ画面の [操作ログ] 画面 (分散操作ログが取得されているシステムの場合は [操作ログ (分散操作ログ)] 画面) に移動して、関連する操作ログを確認できます。



参考 操作ログと分散操作ログの両方が取得されているシステムの場合は、[操作ログ (分散操作ログ)] 画面に移動します。ただし、操作ログだけを取得していた期間の不審操作が対象のときは、[操作ログ一覧] 画面に移動します。

2. 操作ログを追跡調査する

セキュリティ画面の [操作ログ] 画面 (分散操作ログは [操作ログ (分散操作ログ)] 画面) で操作ログを追跡調査できます。

操作ログを追跡調査するには、追跡調査したい操作の [追跡] ボタンをクリックして、表示される [操作の追跡] ダイアログの情報を確認してください。なお、[追跡] ボタンが非活性の操作ログは、追跡調査の対象外のログです。

[操作の追跡] ダイアログでは、選択した操作ログが含まれる一連の操作の流れに対して、最初に行われた操作と最後に行われた操作を確認できます。例えば、USB デバイスへのファイルコピーが検知された場合は、どこに格納されていたデータを持ち出したか (最初の操作)、最

最終的に USB デバイスへコピーしたか（最後の操作）がわかります。これによって、重要データが持ち出されたかどうかを確認できます。

不審操作の追跡調査が完了します。

調査の結果、情報漏えいが発生したおそれがある場合は、操作した利用者に状況を確認して対策を検討します。

1.7.2 情報が持ち出された形跡を調査する

情報が持ち出されたおそれがある場合は、形跡を調査して問題の有無を早急に確認する必要があります。

JP1/IT Desktop Management を利用することで、各コンピュータが操作された形跡がないか、不明な機器がネットワークに接続されていないか、各コンピュータに不正アクセスに関するセキュリティ設定がされているかを調査できます。

情報が持ち出された形跡を調査する流れを次に示します。

1. 操作ログを確認する

各コンピュータから収集された操作ログを確認することで、各コンピュータの操作状況を確認できます。第三者によるログインの形跡や不審な持ち出し操作があった場合は、操作ログから持ち出されたデータを確認して対処を検討する必要があります。

2. 新規に接続された機器を確認する

不明な機器が組織内のネットワークに接続されている場合、その機器から情報が漏えいするおそれがあります。ネットワークを探索することで、組織内のネットワークに新規に接続された機器がないかどうかを確認できます。

3. コンピュータのセキュリティ設定を確認する

コンピュータに不正アクセスできるようになっていると、第三者にコンピュータを操作されて情報漏えいが発生するおそれがあります。管理対象のコンピュータのセキュリティ設定を確認して、問題があった場合は対策します。

情報が持ち出された形跡がないかどうかを確認できます。

(1) 操作ログを確認する

各コンピュータから収集された操作ログを確認することで、各コンピュータの操作状況を確認できます。第三者によるログインの形跡や不審な持ち出し操作があった場合は、操作ログから持ち出されたデータを確認して対処を検討する必要があります。

操作ログは、セキュリティ画面の [操作ログ] - [操作ログ一覧] 画面で確認できます。分散操作ログは、[操作ログ (分散操作ログ)] - [抽出結果] 画面で確認できます。

収集された操作ログは、一つ一つ追跡調査する必要があります。このため、調査の際は幾つかの観点で対象の操作ログを絞り込むことをお勧めします。例えば、情報持ち出しが発生したおそれがある場合に操作ログを調査するときは、次のような観点で操作ログを確認します。

操作された時間帯のログを確認する

持ち出しに関する操作が発生した時間帯がわかっている場合は、はじめに時間帯で操作ログを絞り込んでおくと、効率良く操作ログを確認できます。操作ログの一覧で、フィルタの条件に [操作時刻] と時間帯を指定することで、確認したい操作ログを時間軸で絞り込めます。

操作の種類を限定してログを確認する

持ち出しに関連する操作だけに絞り込むことで、効率良く操作ログを確認できます。操作ログの一覧のフィルタで、例えば次のような条件を指定します。

- [操作種別] が [ファイル操作]、[印刷操作]、[外部メディア操作]
- [操作種別 (詳細)] が [ログオン]、[ファイルコピー]、[ファイルアップロード]、[ファイル送信]、[外部メディア接続]

持ち出されたコンピュータを基に確認する

重要データが保管されているサーバや NAS など、特定のコンピュータから持ち出されていないかどうかを確認できます。操作ログの一覧で、フィルタの条件に [発生元] とコンピュータ名を指定することで、特定のコンピュータから情報が持ち出されていないかどうかを確認できます。

確認の結果、持ち出しが発生したおそれがある場合は、操作ログが取得されたコンピュータの利用者に状況を確認して対策を検討します。

(2) 新規に接続された機器を確認する

不明な機器が組織内のネットワークに接続されている場合、その機器から情報が漏えいするおそれがあります。ネットワークを探索することで、組織内のネットワークに新規に接続された機器がないかどうかを確認できます。

探索結果は、設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [ネットワークの探索] 画面で確認できます。

[ネットワークの探索] 画面に表示された機器に、不明な機器がないかどうかを確認してください。[探索履歴の確認] の一覧で、[今回新規発見] のフィルタを利用すると、新規接続された機器を素早く確認できます。

不明な機器があった場合は、ネットワークアドレスを基に機器を確認します。

関連リンク

- ・ (2) ネットワークに接続されている機器を探索する手順

(3) コンピュータのセキュリティ設定を確認する

コンピュータに不正アクセスできるようになっていると、情報漏えいが発生するおそれがあります。管理対象のコンピュータのセキュリティ設定を確認して、問題があった場合は対策してください。

コンピュータのセキュリティ設定の状況は、セキュリティ画面の [機器のセキュリティ状態] - [機器一覧] 画面で確認します。危険レベルが「危険」、「警告」、または「注意」の場合、そのコンピュータはセキュリティ設定に問題があるおそれがあります。[機器一覧] 画面で確認したい機器を選択して、[OS のセキュリティ設定] タブを選択すると、セキュリティ設定項目ごとに安全な状態かどうかを確認できます。

安全ではないセキュリティ設定があった場合は、強制的に設定を変更して対策できます。[セキュリティ対策を実行] ボタンをクリックして、表示されるダイアログで対策したい項目を選択して [OK] ボタンをクリックしてください。



参考 セキュリティ設定の状況は、セキュリティ詳細レポートからも確認できます。セキュリティ設定に関するセキュリティ詳細レポートを表示するには、レポート画面の [セキュリティ詳細レポート] - [セキュリティ設定の状況] を選択してください。

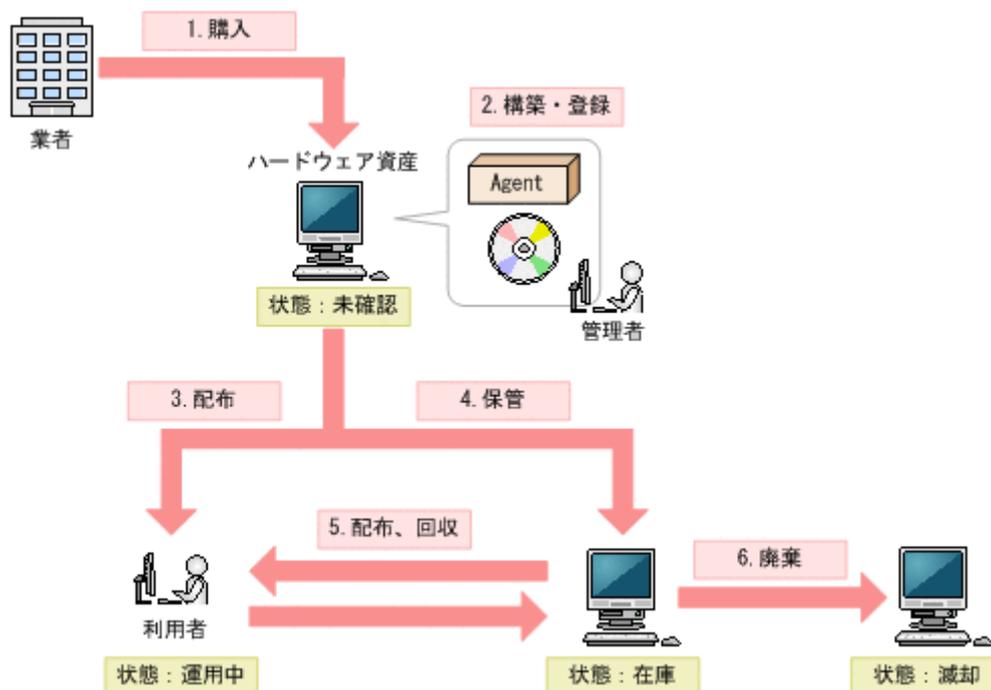
1.8 ハードウェア資産を管理する

組織内には、コンピュータ、サーバ、スマートデバイス、プリンタ、ネットワーク装置、USB デバイスなど、業務で利用するさまざまなハードウェア資産があります。組織の運用に応じた定期的な機器の入れ替えや突発的なトラブルに対応するためには、ハードウェア資産の状況把握が必要です。

JP1/IT Desktop Management を利用すると、次に示すような機能を使って効率良くハードウェア資産を管理できます。

- 所有している資産を台帳のように一覧で把握できる
- パネルやレポートなどのグラフィカルな画面から、資産の状況を簡単に把握できる
- フィルタを活用して、作業対象のハードウェア資産の情報を素早く把握できる

ハードウェア資産の管理は、資産画面の [ハードウェア資産] 画面で実行します。ハードウェア資産を管理するためには、ハードウェア資産情報を登録し、ハードウェア資産を管理する流れに沿って情報をメンテナンスしていきます。ハードウェア資産を管理する流れを次の図に示します。



ハードウェア資産を購入したら、ハードウェア資産の環境を構築し、ハードウェア資産情報を登録します。その後、ハードウェア資産を利用者に配布します。ハードウェア資産を利用しない場合は在庫として保管しておきます。リプレースや代替機貸し出しなどの運用に応じて、使用中のハードウェア資産を回収したり、在庫のハードウェア資産を配布したりします。ハードウェア資産が不要になった場合は、減却処理をして廃棄します。

このヘルプでは、次に示す業務での JP1/IT Desktop Management の利用方法を説明しています。

機器を購入する

従業員の増加や設備の追加などに伴って組織内に新しい機器を購入します。購入した機器の情報を JP1/IT Desktop Management に登録して、資産管理できるようにします。

機器をリプレースする

従業員の異動や機器の入れ替えなどに伴って組織内の機器をリプレースします。

機器を棚卸する

組織内の機器を棚卸します。

利用されていない機器を確認する
組織内の余剰資産を確認します。

機器を滅却する
古い機器を職場から回収して滅却します。

機器の障害に対応する
組織内の機器に障害が発生した場合に、保守サービスに修理を依頼したり、代替機を貸し出し
たりします。

関連リンク

- [1.8.3 機器を購入する](#)
- [1.8.4 機器をリプレースする](#)
- [1.8.5 機器を棚卸する](#)
- [1.8.6 利用されていない機器を確認する](#)
- [1.8.7 機器を滅却する](#)
- [1.8.8 機器の障害に対応する](#)

1.8.1 手持ちの管理台帳の情報を登録する

手持ちの管理台帳をインポートして、ハードウェア資産情報を一括登録できます。

1.インポートする CSV ファイルを用意する

資産情報をインポートするために、管理台帳のデータをあらかじめ CSV ファイルに変換して
おきます。

2.管理台帳をインポートする

管理台帳をインポートすることで、管理台帳上の情報をハードウェア資産情報に登録できま
す。資産情報をインポートする方法については、「[11.4.1 ハードウェア資産情報をインポート
する手順](#)」を参照してください。

資産情報をインポートするときには、管理台帳上の項目と JP1/IT Desktop Management の資
産管理項目の対応づけを設定します。これによって、管理台帳上のすべての情報を JP1/IT
Desktop Management の資産管理項目にインポートできます。



参考 管理台帳上の項目の並び順や項目名を変更することなく対応づけを設定できます。また、対応する項
目がない場合は、インポート時に資産管理項目を新規に作成して対応づけできます。

事前に、JP1/IT Desktop Management の管理対象にした機器がある場合は、機器情報が収集
され、機器に対応したハードウェア資産情報が自動的に登録されます。

インポートするときは、インポートする情報と登録されているハードウェア資産情報を対応づ
けるための [マッピングキー] を指定します。インポートを実行すると、管理台帳と JP1/IT
Desktop Management のハードウェア資産情報でマッピングキーが一致したものは、資産情報
が更新されます。管理台帳にマッピングキーが一致しない情報があつた場合は、新規のハード
ウェア資産情報として登録されます。

マッピングキーは次の項目から選択できます。ハードウェア資産を一意に特定できる項目を
指定してください。

- 資産管理番号
- シリアルナンバー
- IP アドレス

- MAC アドレス
- ホスト名
- IMEI
- 契約電話番号



注意 マッピングキーに指定する項目は、JP1/IT Desktop Management とインポートする管理台帳の両方に値が存在する項目にしてください。例えば、管理台帳に [シリアルナンバー] が掲載されていても、ハードウェア資産情報に [シリアルナンバー] の値が登録されていない場合は、インポートしても正しく情報が対応づけられません。この場合、管理台帳上のハードウェア資産がすべて新規のハードウェア資産情報として登録されてしまいます。

3.インポート結果を確認する

インポート後は、資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、管理台帳の情報がハードウェア資産情報に正しく登録されているかどうかを確認してください。

登録済みのハードウェア資産情報を更新する場合に、インポート実行後に [資産状態] が「未確認」のハードウェア資産情報があるときは、その資産は管理台帳に情報が登録されていなかったか、マッピングキーが一致しなかったおそれがあります。

管理台帳に情報が登録されていなかった資産は、手で資産情報を登録してください。マッピングキーが一致していなかった場合は、別のハードウェア資産として新規登録されているので、ハードウェア資産情報と機器の対応づけを確認、変更して不要な方の情報を削除してください。

インポートが完了し、管理台帳の情報がハードウェア資産情報に登録されます。

ハードウェア資産情報の登録が完了したら、運用に応じて資産情報をメンテナンスしていきます。なお、ハードウェア資産情報が機器情報と関連づいている場合、ハードウェア資産情報のうちの [機器情報] は、収集された機器情報で自動的に更新されます。

関連リンク

- [11.1.14 ハードウェア資産情報に対応する機器情報を変更する手順](#)
- [1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする](#)

1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする

ハードウェア資産情報は、運用に応じてメンテナンスして最新状態に保つようにします。ハードウェア資産情報をメンテナンスするには、次の三つの方法があります。



参考 ハードウェア資産情報が機器情報と関連づいている場合、ハードウェア資産情報のうちの [機器情報] は、収集された機器情報で自動的に更新されます。

インポートを利用して一括編集する

ハードウェア資産情報の CSV ファイルをインポートして、ハードウェア資産情報を一括で更新できます。

ハードウェア資産情報の CSV ファイルは、ハードウェア資産情報をエクスポートすることで作成できます。出力された CSV ファイルを編集しインポートすることで、ハードウェア資産情報を更新できます。

ハードウェア資産情報をエクスポートする方法については、「[11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)」を参照してください。ハードウェア資産情報をインポートする方法については、「[11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順](#)」を参照してください。



注意 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、インポート時にハードウェア資産情報を一意に判別できる項目 (マッピングキーになる項目) を一つ以上エクスポートしておく必要があります。マッピングキーになる項目は、[資産管理番号]、[シリアルナンバー]、[IP アドレス]、[MAC アドレス]、[ホスト名]、[IMEI]、[契約電話番号] です。

手動で編集する

ハードウェア資産情報を手動で登録する場合、資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、情報を登録したい資産を選択して [編集] ボタンをクリックします。表示されたダイアログで、資産情報を登録できます。複数の資産を選択して、一括で登録することもできます。

ハードウェア資産情報を手動で編集する方法については、「[11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順](#)」を参照してください。

利用者情報を収集して自動更新する

ハードウェア資産情報が管理対象のコンピュータの機器情報と関連づいている場合は、定期的に [利用者情報の入力] 画面をコンピュータに表示させて、利用者が入力した情報を収集できます。なお、[利用者情報の入力] 画面を表示するためには、対象のコンピュータにエージェントをインストールする必要があります。

収集できる情報を次に示します。

- 部署
- 設置場所
- 利用者名
- アカウント
- メールアドレス
- 電話番号
- 任意に追加した管理項目

利用者が入力した情報を収集することで、管理者が資産情報をメンテナンスする手間を省けます。例えば、定期的に利用者側で最新情報を入力してもらうように運用しておく、大人数の部署異動があっても、管理者側で情報をメンテナンスすることなく異動後の利用者情報を把握できます。

なお、管理が不要になったハードウェア資産情報は削除することもできます。ハードウェア資産情報を削除する方法については、「[11.1.3 ハードウェア資産情報を削除する手順](#)」を参照してください。

関連リンク

- [11.1.4 利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定する手順](#)
- [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)

1.8.3 機器を購入する

従業員の増加や設備の追加などに伴い組織内に新しい機器を導入したら、機器を登録して資産管理を始めます。

新規にコンピュータを購入して JP1/IT Desktop Management で資産管理を始めるまでの流れを次に示します。

1.新規機器を購入する

購入するコンピュータのスペックや価格などを調査し、購入数を検討します。また、コンピュータの利用者情報（部署、設置場所、利用者名など）を入手します。

2.機器の資産情報を登録する

コンピュータを購入したら、利用者にコンピュータを配布する前にエージェントをインストールして、JP1/IT Desktop Management の管理対象にします。

エージェントをインストールしたコンピュータをネットワークに接続すると、機器情報が自動で登録されます。

機器情報と同時にハードウェア資産情報も登録されるので、事前に入手しておいたコンピュータの利用者情報を手動で登録します。

3. 機器を配布する

JP1/IT Desktop Management でコンピュータの配布先の情報を出力します。出力した情報を基に、コンピュータを配布します。

コンピュータを配布したら、JP1/IT Desktop Management で資産管理を始めます。

(1) 新規機器を購入する

従業員の増加や設備の追加などに伴って、組織内に新しいコンピュータを導入する場合、事前に購入計画を立てます。また、コンピュータの利用者を把握するため利用者情報を入手します。

購入計画を立てる

コンピュータを購入する前に購入計画を立てます。例えば、次のような項目を検討します。

- 契約種別（購入、レンタル、リースなど）
- 用途（一般 OA 用、開発用、特殊用途用など）
- スペック
- 価格
- 台数



参考 資産画面の [サマリ] - [ダッシュボード] 画面に表示される [観点ごとのハードウェア資産台数] パネルで、[半年以内に登録した資産] のリンクをクリックすると、最近購入したコンピュータのスペックを確認できます。コンピュータを購入する際の参考にしてください。

利用者情報を入手する

コンピュータの登録時に必要な利用者情報を、事前に入手しておきます。次の情報を入手してください。

- 部署
- 設置場所
- 利用者名
- メールアドレス
- 電話番号

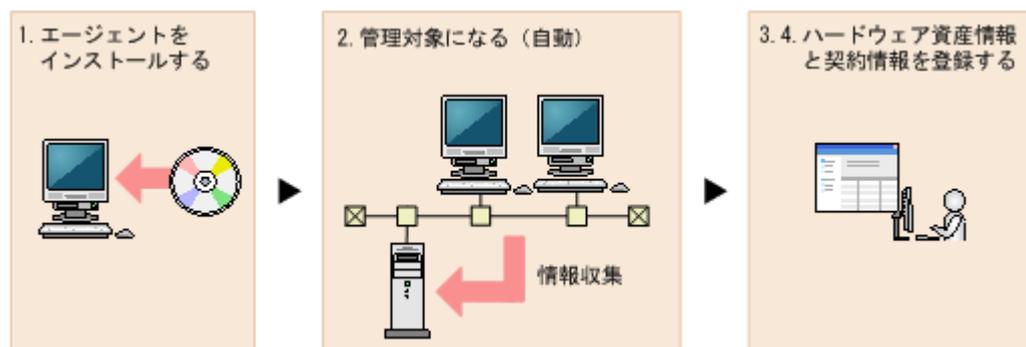
入手した利用者情報は、コンピュータを購入したあとで JP1/IT Desktop Management に登録します。

購入するコンピュータが決まったら業者に発注します。

(2) 機器の資産情報を登録する

新しいコンピュータを購入したら、利用者にコンピュータを配布する前に、エージェントをインストールして JP1/IT Desktop Management の管理対象にします。コンピュータを管理対象にしたら、ハードウェア資産情報と契約情報を登録します。

作業の流れを次の図に示します。なお、ここで説明する作業は、システム管理用のネットワークを利用して実施してください。



1. エージェントをインストールする

JP1/IT Desktop Management の管理対象にするため、コンピュータにエージェントをインストールします。



参考 あらかじめ環境を作成したモデルマシンにエージェントをインストールして、ほかのコンピュータにディスクコピーすると、コンピュータごとに環境を構築する手間を省けます。

2. JP1/IT Desktop Management の管理対象にする

エージェントをインストールしたコンピュータをネットワークに接続すると、自動的に管理対象になり、コンピュータから収集された情報が機器画面の [機器情報] 画面に表示されます。さらに、コンピュータの情報は資産画面の [ハードウェア資産] 画面にも、新規のハードウェア資産情報として自動的に登録されます。

3. ハードウェア資産情報を登録する

自動的に登録されたハードウェア資産情報は、[資産状態] が「未確認」となっています。また、コンピュータから収集できた情報だけが登録されています。このため、コンピュータから自動的に収集されない [資産管理番号]、[資産状態] (運用中、在庫など)、利用者情報などを手動で登録します。



参考 利用者情報は、利用者情報の入力画面から利用者に入力してもらうこともできます。

4. 契約情報を登録する

契約を結んでいるハードウェア資産の場合は、資産画面の [契約] 画面で契約情報を登録します。

契約情報を登録するときに、契約対象のハードウェア資産を設定すると、ハードウェア資産の費用や契約期限を管理できるようになります。



参考 バーコードリーダーを利用している場合は、バーコードリーダー用の資産管理番号シールを作成してコンピュータに貼ります。コンピュータを棚卸するときにバーコードリーダーでシールを読み込むと、効率良く現品確認できるようになります。



参考 事前にハードウェア資産情報だけ手動で登録しておき、あとからコンピュータをネットワークに接続して機器情報を登録することもできます。例えば、シリアルナンバーを含むハードウェア資産情報の一覧をインポートして、事前にハードウェア資産情報だけ登録しておきます。配布後にコンピュータをネットワークに接続すると、収集された機器情報のうち同じシリアルナンバーの機器情報が対応づけられて、ハードウェア資産情報に登録されます。

これで、必要な情報の登録が完了します。情報の登録が完了したら、利用者にコンピュータを配布します。在庫として保管するコンピュータがある場合は、保管場所にコンピュータを移動します。

関連リンク

- [1.1 エージェントの導入](#)
- [11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順](#)

- 6.10 利用者情報を取得する手順
- 11.3.1 契約情報を追加する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順

(3) 機器を配布する

購入したコンピュータの情報を **JP1/IT Desktop Management** に登録したら、利用者にコンピュータを配布します。配布する前にコンピュータの一覧を作成し、一覧を基にコンピュータを配布します。

1. 配布するコンピュータの一覧を作成する

コンピュータを配布するため、配布するコンピュータの一覧を作成します。配布するコンピュータのハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、配布時に必要な情報をエクスポートします。例えば、配布するコンピュータを識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く配布するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくと便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2. コンピュータを配布する

エクスポートした一覧の情報を基に、コンピュータを配布します。配送業者にコンピュータの配布を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。利用者に受理したことを示すサインを一覧に記入してもらいと、配布が完了したことを確認できます。

コンピュータを配布したら、**JP1/IT Desktop Management** で資産管理を始めます。発生する業務に応じて情報をメンテナンスし、常に最新の状態でハードウェア資産情報を管理してください。



参考 ハードウェア資産情報が機器情報と関連づいている場合、ハードウェア資産情報のうちの [機器情報] は、収集された機器情報で自動的に更新されます。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順

1.8.4 機器をリプレースする

従業員の異動や機器の入れ替えなどに伴って組織内の機器をリプレースする場合、**JP1/IT Desktop Management** でリプレース対象の機器を調査して、機器を配布・回収します。

機器をリプレースする流れを次に示します。

1. リプレースの計画を立てる

JP1/IT Desktop Management でリプレースが必要な機器を調査して、回収する機器を決定します。回収する機器を決定したら、代わりに配布する機器を準備します。

2. 新しい機器を配布する

JP1/IT Desktop Management で配布する機器の設置場所の情報を出力します。出力した情報を基に、機器を配布します。

機器を配布したら、利用者に古い機器のデータを新しい機器に移行するよう指示します。

3. 機器を回収する

古い機器のデータを新しい機器に移行したら、古い機器を回収します。

JP1/IT Desktop Management で回収する機器の設置場所の情報を出力します。出力した情報を基に、機器を回収します。

機器のリプレースが完了します。

(1) リプレースの計画を立てる

従業員の異動や機器の入れ替えなどに伴って組織内の機器をリプレースする場合、リプレースが必要な機器を調査して、リプレースする機器を決定します。リプレースする機器が決定したら、代わりに配布する機器を準備します。また、事前に利用者にリプレースについて通知します。

1. リプレースする機器を決定する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、リプレースが必要な機器がないか調査します。例えば、3年以上使用した機器をリプレースする方針の場合は、フィルタを利用して [登録日時] が3年以上前の機器がないか確認します。



参考 よく業務で使用するフィルタ条件を保存しておくことで、毎回条件を指定する手間が省けます。保存したフィルタ条件は、メニューエリアで選択することで一覧に適用できます。

リプレースが必要な機器が見つかった場合は、回収予定の機器として把握できるように、資産画面の [ハードウェア資産] 画面で [予定資産状態] に「在庫」、[変更予定日] に回収日を設定します。

2. 配布する機器を準備する

回収する機器の代わりに新しく配布する機器を準備します。

○ 在庫の機器を利用する場合

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、[資産状態] が「在庫」の機器を確認します。フィルタを利用すると、表示する情報を絞り込めます。スペックなどを確認して問題がなければ、配布予定の機器として把握できるように、[予定資産状態] に「運用中」を、[変更予定日] に配布日を設定します。

○ 新しく機器を購入する場合

新しく機器を購入したら、JP1/IT Desktop Management の管理対象にして、ハードウェア資産情報と契約情報を登録します。そのあと、配布予定の機器として把握できるように、[予定資産状態] に「運用中」を、[変更予定日] に配布日を設定します。

3. 利用者にリプレースを通知する

スムーズにリプレースできるように、リプレースする機器の利用者に、リプレースする理由とリプレース予定日を連絡します。

リプレースの準備が完了します。

関連リンク

- [11.1.7 予定資産状態を変更する手順](#)
- [1.8.3 機器を購入する](#)

(2) 新しい機器を配布する

リプレースの準備ができたなら、配布する機器の一覧を作成して、一覧を基に機器を配布します。機器を配布したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。

1. 配布する機器の一覧を作成する

機器を配布するため、配布する機器の一覧を作成します。[予定資産状態]が「運用中」のハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、配布時に必要な情報をエクスポートします。例えば、配布する機器を識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く配布するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくと便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2. 機器を配布する

エクスポートした一覧の情報を基に、機器を配布します。配送業者に機器の配布を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。利用者に受理したことを示すサインを一覧に記入してもらえると、配布が完了したことを確認できます。

3. ハードウェア資産情報をメンテナンスする

配布が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、配布した機器の [資産状態] を「在庫」から「運用中」に変更します。また、[部署]、[設置場所]、利用者情報を最新の情報に変更します。

機器の配布が完了します。利用者に、古い機器のデータを新しい機器に移行するよう指示します。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 11.1.6 資産状態を変更する手順

(3) 機器を回収する

利用しなくなった機器を在庫に戻す場合、回収予定日になったら機器を回収します。回収前に機器の一覧を作成し、一覧を基に機器を回収してください。機器を回収したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。また、移管して問題ないソフトウェアライセンスであれば、回収した機器に割り当てられていたソフトウェアライセンスを、別の機器に移管します。



参考 ダイジェストレポートの [ハードウェア資産の予定] で、回収予定 ([予定資産状態] が「在庫」) の機器の台数を確認することもできます。また、ダイジェストレポートをメールで送付することもできます。



参考 スムーズに回収するため、回収する機器の利用者に、機器を回収する理由や回収予定日を事前に通知しておくことをお勧めします。

1. 回収する機器の一覧を作成する

機器を回収するため、回収する機器の一覧を作成します。[予定資産状態]が「在庫」のハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、回収時に必要な情報をエクスポートします。例えば、回収する機器を識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く回収するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくと便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2. 機器を回収する

エクスポートした一覧を基に機器を回収します。配送業者に機器の回収を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。

機器を回収したら、エクスポートした一覧の情報と照らし合わせて、回収結果が正しいか確認します。

3.ハードウェア資産情報をメンテナンスする

回収が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、回収した機器の [資産状態] を「運用中」から「在庫」に変更します。また、[設置場所] に機器の保管場所を指定して、[部署] や利用者情報をシステム管理者の情報に変更します。

4.ソフトウェアライセンスを別の機器に移管する

回収した機器に割り当てられていたソフトウェアライセンスを有効利用するため、別の機器にソフトウェアライセンスを移管します。



参考 ソフトウェアライセンスを移管しない場合は、ソフトウェアライセンスの割り当てを解除します。

回収した機器は在庫として管理します。

関連リンク

- ・ 15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順
- ・ 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- ・ 1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする
- ・ 11.1.6 資産状態を変更する手順
- ・ 11.2.13 ソフトウェアライセンスを移管する手順
- ・ 11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順

1.8.5 機器を棚卸する

組織で利用している資産を管理するためには、定期的に棚卸を実施して、現状を正しく把握しておく必要があります。JP1/IT Desktop Management に現品確認の結果を登録することで、現品確認できなかった機器の情報を簡単に抽出できるようになります。

機器を棚卸する流れを次に示します。

1.現品確認を実施する

ハードウェア資産情報の一覧を作成し、組織内のすべての機器の現品を確認します。

2.現品確認の結果を反映する

JP1/IT Desktop Management で機器の棚卸状況を管理するために、現品確認の結果を反映します。

3.現品確認できなかった機器を調査する

現品確認できなかった機器の利用状況を調査します。確認できた機器は JP1/IT Desktop Management に現品確認の結果を反映します。

機器の現品確認の結果が JP1/IT Desktop Management に反映されます。



参考 機器の棚卸にバーコードリーダーを使用している場合は、機器の現品確認および結果の反映をより簡単に行えます。

関連リンク

- ・ 11.1.11 バーコードリーダーを使用して棚卸する

(1) 現品確認を実施する

機器を現品確認するには、ハードウェア資産情報の一覧を出力して、現品と突き合わせて確認します。

1. ハードウェア資産情報の一覧をエクスポートする

現品を確認するために、ハードウェア資産情報の一覧を作成します。資産画面の [ハードウェア資産] 画面でハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。機器を識別するために、[資産管理番号]、[棚卸日]、[部署]、[設置場所]、[利用者名]などの項目をエクスポートしてください。なお、ここでエクスポートした CSV ファイルは、現品確認の結果を反映するときにも使用します。[資産管理番号] および [棚卸日] の項目は、必ずエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、確認しやすくするために、「部署」や「設置場所」などを基準に並べ替えておくと便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2. ハードウェア資産情報の一覧を基に現品確認する

エクスポートした一覧を基に、現品確認します。現品確認できた場合は、一覧の該当機器に、現品確認できたことを示す印を付けます。ここで印を付けた機器の棚卸日を、JP1/IT Desktop Management で更新します。

現品確認が完了し、確認結果が記入された機器の一覧が完成します。

関連リンク

- ・ 11.5 資産情報をエクスポートする手順

(2) 現品確認の結果を反映する

JP1/IT Desktop Management で機器の棚卸状況を管理するために、現品確認の結果を反映します。現品確認の結果を反映すると、資産画面の [ハードウェア資産] 画面でハードウェア資産情報の [棚卸日] が更新されます。

1. 棚卸日を更新した CSV ファイルを作成する

棚卸日を一括更新するために、棚卸日を更新したハードウェア資産情報の CSV ファイルを作成します。機器を現品確認したときに使用した CSV ファイルを編集して、現品確認できた機器の [棚卸日] を更新してください。



参考 現品確認をしたときに、[部署]、[設置場所]、[利用者名]などのハードウェア資産情報が変更されていた場合は、CSV ファイルを編集して、[棚卸日] と同時に更新してください。

2. 棚卸日を更新する

CSV ファイルを作成したら、ハードウェア資産情報の CSV ファイルをインポートして、一括で棚卸日を更新します。

現品確認できた機器は、ハードウェア資産情報の [棚卸日] が更新されます。



参考 手もとにあるハードウェア資産を個別に確認したい場合は、手動で1件ずつ棚卸日を更新してください。



参考 機器の「最終接続確認日時」、または利用者による [利用者情報の入力] 画面の入力が完了した日を [棚卸日] として自動更新できます。

関連リンク

- ・ 11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順

- 11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順

(3) 現品確認できなかった機器を調査する

現品確認できなかった機器は、利用状況を調査して、再度現品確認する必要があります。

1. 現品確認できなかった機器を確認する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、[棚卸日] が更新されていないハードウェア資産情報を確認します。フィルタを利用して、[棚卸日] が最新の棚卸日より古いハードウェア資産情報を表示します。

2. ハードウェア資産情報の一覧をエクスポートする

現品を調査するために、ハードウェア資産情報の一覧を作成します。棚卸日が更新されていないハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。機器を識別するために、[資産管理番号]、[部署]、[設置場所]、[利用者名] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、確認しやすくするために、「部署」や「設置場所」などを基準に並べ替えておくとう便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

3. 該当機器の利用者に状況を確認する

ハードウェア資産情報の一覧を作成したら、現品がどこにあるか機器の利用者に確認します。

機器が見つかった場合

機器の現品確認ができたことを一覧に記載します。ハードウェア資産情報に修正があれば、同時に記載します。

機器が見つからなかった場合

機器が紛失したおそれがあります。利用者に状況を確認してください。紛失していた場合は、該当資産の [資産状態] を「滅却」にします。また、紛失理由や紛失日時などを [ノート] タブにメモしておきます。

4. 現品確認の結果を反映する

現品確認できた機器について、現品確認の結果を反映します。

機器の棚卸が完了します。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- (2) 現品確認の結果を反映する
- 1.8.7 機器を滅却する

1.8.6 利用されていない機器を確認する

効率的に資産を運用するために、機器の利用状況を確認して、利用されていない機器を回収します。

利用されていない機器を回収する流れを次に示します。

1. 機器の利用状況を調査する

利用されていない機器を発見するために、JP1/IT Desktop Management で管理している機器を更新日で絞り込み、一定期間情報が更新されていない機器を確認します。情報が更新されていない機器の利用者に、機器の必要性や利用状況を確認します。

2. 機器を回収する

利用状況を調査した機器について、必要性が低いものを回収します。

回収予定を計画し、機器の利用者に機器の回収について通知します。回収予定日になったら、機器を回収します。

回収した機器が在庫になります。必要に応じて回収した機器を配布し、効率的に資産を運用してください。

(1) 機器の利用状況を調査する

利用されていない機器を発見するために、機器情報の更新日時を確認します。長期間更新されていない機器は、利用者に機器の利用状況を確認して、機器を回収するかどうかを判断します。

1. 利用されていない機器を確認する

機器画面の [機器情報] 画面で、[更新日時] を条件に機器情報を絞り込みます。例えば、機器情報の [更新日時] が 31 日以上前の機器を表示するフィルタを作成して、長期間利用されていない機器を把握します。

機器の利用者に、機器が利用されていないことを通知し、機器の必要性や利用状況を確認します。



参考 機器画面の [サマリ] - [ダッシュボード] 画面に表示される [観点ごとの機器台数] パネルでは、作成したフィルタおよびカスタムグループごとに管理対象の機器の台数を確認できます。素早く機器情報を把握したい場合は、このパネルを利用することをお勧めします。

2. 機器を回収するかどうかを判断する

利用状況を確認した結果、機器の必要性が低いとわかった場合は、機器の回収を計画します。また、エラーによって機器情報が更新されていない場合は、エラーの原因を調査して対処します。

3. 機器の回収予定日を設定する

資産画面で、利用されていないと判断した機器の回収予定日を設定します。[予定資産状態] を「在庫」にして、[変更予定日] に機器を回収する予定日を入力します。



参考 機器の回収予定日を設定するときは、資産の一覧を設置場所または部署で並べ替えることをお勧めします。同じ場所にある機器の回収予定日を同日に設定することで、効率的に回収を行えます。

利用されていない機器が確認でき、回収対象の機器を特定できます。



参考 機器情報の更新間隔は、機器に適用したエージェント設定によって変更できます。エージェント設定は、設定画面の [エージェント] - [エージェント設定] 画面で作成できます。

関連リンク

- 11.1.7 予定資産状態を変更する手順
- 15.3.1 エージェント設定の管理

(2) 機器を回収する

利用しなくなった機器を在庫に戻す場合、回収予定日になったら機器を回収します。回収前に機器の一覧を作成し、一覧を基に機器を回収してください。機器を回収したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。また、移管して問題ないソフトウェアライセンスであれば、回収した機器に割り当てられていたソフトウェアライセンスを、別の機器に移管します。



参考 ダイジェストレポートの [ハードウェア資産の予定] で、回収予定 ([予定資産状態] が「在庫」) の機器の台数を確認することもできます。また、ダイジェストレポートをメールで送付することもできます。



参考 スムーズに回収するため、回収する機器の利用者に、機器を回収する理由や回収予定日を事前に通知しておくことをお勧めします。

1.回収する機器の一覧を作成する

機器を回収するため、回収する機器の一覧を作成します。[予定資産状態]が「在庫」のハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のうち、回収時に必要な情報をエクスポートします。例えば、回収する機器を識別するために [資産管理番号] を、設置場所を確認するために [部署]、[設置場所] を、利用者と連絡を取るために [利用者名]、[メールアドレス]、[電話番号] などの項目をエクスポートしてください。



参考 ハードウェア資産情報をエクスポートするときは、効率良く回収するために、[部署] や [設置場所] などを基準に並べ替えておくことが便利です。ハードウェア資産情報は、操作画面上の項目名をクリックすると並べ替えができます。

2.機器を回収する

エクスポートした一覧を基に機器を回収します。配送業者に機器の回収を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。

機器を回収したら、エクスポートした一覧の情報と照らし合わせて、回収結果が正しいか確認します。

3.ハードウェア資産情報をメンテナンスする

回収が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、回収した機器の [資産状態] を「運用中」から「在庫」に変更します。また、[設置場所] に機器の保管場所を指定して、[部署] や利用者情報をシステム管理者の情報に変更します。

4.ソフトウェアライセンスを別の機器に移管する

回収した機器に割り当てられていたソフトウェアライセンスを有効利用するため、別の機器にソフトウェアライセンスを移管します。



参考 ソフトウェアライセンスを移管しない場合は、ソフトウェアライセンスの割り当てを解除します。

回収した機器は在庫として管理します。

関連リンク

- 15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 1.8.2 ハードウェア資産情報をメンテナンスする
- 11.1.6 資産状態を変更する手順
- 11.2.13 ソフトウェアライセンスを移管する手順
- 11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順

1.8.7 機器を滅却する

リプレースや修理などに伴って機器を回収した場合に、古くなったり壊れたりして今後使用しない機器があるときは、機器を滅却します。

機器を滅却する流れを次に示します。

1.滅却対象の機器を決定する

回収した機器のうち、今後使用しない機器があるときは滅却対象にします。滅却対象の機器は、情報漏えいを防ぐためディスクの内容を完全に消去します。

2. 機器を廃棄する

減却予定日になったら機器を廃棄します。

不要になった機器が廃棄され、減却が完了します。

関連リンク

- ・ [1.8.4 機器をリプレースする](#)

(1) 減却対象の機器を決定する

リプレースや修理などに伴って機器を回収した場合に、古くなったり壊れたりして今後使用しない機器があるときは、減却対象にします。今後も使用することがある機器は在庫として保管します。

1. 今後使用しない機器がないか確認する

回収した機器の中に、今後使用しない機器がないかを確認します。

例えば、利用年数が5年以上経過している機器を減却する方針の場合は、資産画面の[ハードウェア資産]画面で、回収した機器の[登録日時]または[契約日]から、機器の利用年数を確認します。フィルタを利用すると、表示する情報を絞り込めます。

表示項目に[登録日時]または[契約日]が表示されていない場合は、一覧の項目名を右クリックして[表示項目の選択]を選択してください。表示されるダイアログで[登録日時]または[契約日]をチェックして[OK]ボタンをクリックすると、表示項目に[登録日時]または[契約日]が表示されます。なお、ハードウェア資産の契約情報が登録されていない場合は、[契約日]には「-」が表示されます。

2. 減却対象にする

今後使用しない機器がある場合は、減却予定の機器として把握できるように、[予定資産状態]を「減却」にして、[変更予定日]に減却予定日を設定します。

3. ハードディスクに格納されているデータを完全に消去する

減却対象の機器は、情報漏えいを防ぐため、専用のツールを使用してハードディスクに格納されているデータを完全に消去します。

スマートデバイスを減却する場合は、[ハードウェア資産]画面で[機器一覧へ]ボタンをクリックして機器画面に移動したあと、[操作メニュー]の[初期化する(スマートデバイス)]を選択してスマートデバイスを初期化します。

在庫として残す機器は、必要なときにすぐに利用できるようにディスクコピーします。

減却対象の機器は、いつでも廃棄できる状態になります。

関連リンク

- ・ [11.1.7 予定資産状態を変更する手順](#)
- ・ [1.10 資産に関する契約を管理する](#)

(2) 機器を廃棄する

今後使用しない機器は、減却予定日になったら廃棄します。廃棄前に機器の一覧を作成して、一覧を基に機器を廃棄します。機器を廃棄したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。

1. 廃棄する機器の一覧を作成する

機器を廃棄するため、廃棄する機器の一覧を作成します。[予定資産状態]が「減却」のハードウェア資産情報をCSVファイルにエクスポートしてください。ハードウェア資産情報のう

ち、廃棄時に必要な情報をエクスポートします。例えば、廃棄する機器を識別するために [資産管理番号] などの項目をエクスポートしてください。

2. 機器を廃棄する

エクスポートした一覧を基に機器を廃棄します。廃棄業者に廃棄を依頼する場合は、一覧を渡して作業してもらいます。

3. ハードウェア資産情報をメンテナンスする

廃棄が完了したら、ハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、廃棄した機器の [資産状態] を「在庫」から「滅却」に変更します。



参考 ハードウェア資産の [資産状態] を「滅却」にすると、対応する機器情報は削除されます。



参考 ネットワークモニタを有効にしている場合、ハードウェア資産の [資産状態] を「滅却」にすると、対応する機器の情報がネットワーク制御リストから削除されます。ただし、対応する機器にエージェントが導入されていて、ネットワークに接続している場合、自動的に、機器が再び管理対象になってネットワーク制御リストに再登録されます。

機器の廃棄が完了します。なお、廃棄した機器のハードウェア資産情報は、[資産状態] が「滅却」の機器として残ります。

また、滅却した機器に関する契約は、必要に応じて解約します。

関連リンク

- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)

1.8.8 機器の障害に対応する

組織内で利用している機器に障害が発生した場合、システム管理者は現場からの問い合わせを基に障害内容を把握し、必要に応じて保守サービス契約を結んでいる契約会社に修理を依頼します。機器を修理に出したら、利用者に代替機を貸し出します。また、障害対応の内容を記録しておきます。

JP1/IT Desktop Management で管理している情報を利用して、機器の障害に対応する流れを次に示します。

1. 障害内容を確認する

利用者からの問い合わせを基に、機器を確認して障害内容を把握します。

2. 保守サービスを利用する

障害が発生した機器に対して、保守サービスを利用するために契約会社へ連絡を取ります。

3. 代替機を利用者に貸し出す

障害が発生した機器を修理に出した場合、在庫の機器を代替機として利用者に一時的に貸し出します。

4. 修理後の機器を利用者に返却する

機器の修理が完了したら、利用者に機器を返却して、貸し出していた代替機を回収します。

5. 障害履歴を記録する

障害の内容や発生日時、対処の内容などを JP1/IT Desktop Management に記録します。

機器の修理が完了し、障害履歴が JP1/IT Desktop Management に記録されます。

(1) 障害内容を確認する

組織内で利用している機器に障害が発生した場合、管理者は障害内容を把握する必要があります。

電話やメールでの問い合わせだけでは障害内容が不明確な場合は、障害発生現場へ詳細を確認しに行きます。このため、利用者から電話やメールで問い合わせを受けたときには、機器の利用者名や部署、電話番号など、障害が発生した機器を特定できる情報を確認しておきます。



参考 リモートコントロール機能を利用すると、障害が発生した機器を直接操作して、障害内容を確認できます。離れた場所にある機器で障害が発生しても、現場に行かないで早急に対応できます。

障害が発生した機器を確認する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、該当するハードウェア資産情報を表示します。このとき、問い合わせ時に確認した情報（利用者名や部署、電話番号など）を基にフィルタを利用すると素早く確認できます。

関連リンク

- [1.4 機器のリモートコントロール](#)
- [\(5\) 障害履歴を記録する](#)

(2) 保守サービスを利用する

機器に障害が発生した場合、保守サービスを利用するために契約会社へ連絡を取ります。

契約会社の連絡先を確認するためには、障害が発生した機器の契約情報を確認します。

1. 資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、障害が発生した機器を選択する

このとき、問い合わせ時に確認した情報（利用者名や部署、電話番号など）を基にフィルタを利用すると機器を素早く表示できます。

2. [契約情報] タブで、該当する契約情報の [契約会社名] のリンクをクリックする

表示されるダイアログで契約会社の連絡先や担当者を確認できます。

なお、契約会社の情報を表示するためには、あらかじめ次の情報を登録しておく必要があります。

契約会社情報

設定画面の [資産管理] - [契約会社リストの設定] 画面で契約会社の電話番号や担当者を登録できます。

保守サービスの契約情報

[契約] 画面から契約情報を登録できます。契約情報を登録するときに、該当する契約会社情報を指定してください。また、契約対象のハードウェア資産も指定してください。

関連リンク

- [15.5.7 契約会社情報の管理](#)
- [\(5\) 障害履歴を記録する](#)

(3) 代替機を利用者に貸し出す

障害が発生した機器を修理に出した場合、利用者には在庫の機器を代替機として一時的に貸し出します。このとき、障害が発生した機器と貸し出した機器の資産管理番号を確認しておいてください。

障害が発生した機器は、修理中で利用されていないことがわかるように、ハードウェア資産情報の [資産状態] を「在庫」に変更します。また、貸し出した機器は、利用中であることがわかるように、ハードウェア資産情報の [資産状態] を「運用中」に変更します。資産画面の [ハードウェア

資産] 画面で、該当するハードウェア資産情報を表示します。このとき、資産管理番号を基にフィルタを利用します。

また、一時的な貸し出しのため、後日回収する予定をハードウェア資産情報に登録します。1週間後に修理が完了して、貸し出した機器を回収して在庫に戻す場合は、[予定資産状態]に「在庫」を、[変更予定日]に1週間後の日付を設定します。



参考 [予定資産状態]を設定すると、ダイジェストレポートの[ハードウェア資産の予定]で、回収予定の機器を確認できるようになります。また、ダイジェストレポートをメールで送付することもできます。

関連リンク

- [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)
- [11.1.7 予定資産状態を変更する手順](#)
- [15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順](#)

(4) 修理後の機器を利用者に返却する

障害が発生した機器の修理が完了したら、利用者に機器を返却して、貸し出していた代替機を回収します。機器を回収したらハードウェア資産情報を最新の状態にメンテナンスします。

1.修理が完了した機器を返却する

修理が完了した機器を利用者に返却します。

2.代替機を回収する

機器を返却した際に、一時的に貸し出していた機器を回収します。

3.ハードウェア資産情報をメンテナンスする

返却した機器は、利用中になるため [資産状態] を「在庫」から「運用中」に変更します。また、回収した機器は在庫に戻るため、ハードウェア資産情報の [資産状態] を「運用中」から「在庫」に変更します。

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、該当するハードウェア資産情報を表示するときは、資産管理番号を基にフィルタを利用します。

MAC アドレスが変更になった場合

ネットワークモニタ機能で新規機器の接続を拒否している場合、ネットワークカードの交換などによって MAC アドレスが変更されると、異なる機器として識別されてネットワーク接続できなくなることがあります。

エージェント導入済みのコンピュータ、または Windows の管理共有で認証済みのエージェントレスのコンピュータの場合は、そのままネットワーク接続できます。MAC アドレスが変更になっても同一の機器として認識され、ネットワーク制御リストに登録された MAC アドレスが自動的に更新されます。

SNMP で認証済み、または ICMP で生存確認をしているエージェントレスの機器の場合、MAC アドレスが変更になると異なる機器として認識され、ネットワーク接続が拒否されます。ネットワーク接続を許可するためには、ネットワーク制御リストに登録されている MAC アドレスを手動で変更する必要があります。

なお、更新された MAC アドレスの情報は、機器画面の [機器情報] 画面および設定画面の [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御リストの設定] 画面で確認できます。

関連リンク

- [\(3\) 機器を回収する](#)

- 11.1.6 資産状態を変更する手順
- 8. 機器のネットワーク接続を管理する

(5) 障害履歴を記録する

障害の内容や、障害発生日時、対応者などの障害履歴は、資産画面の [ノート] タブにメモとして保存しておけます。



障害が発生したときや修理から戻ってきたタイミングなどで、該当するハードウェア資産情報の [ノート] タブに障害履歴を記録しておくことをお勧めします。

[ノート] タブにメモを残すには、記録したい内容を入力し [保存] ボタンをクリックしてください。

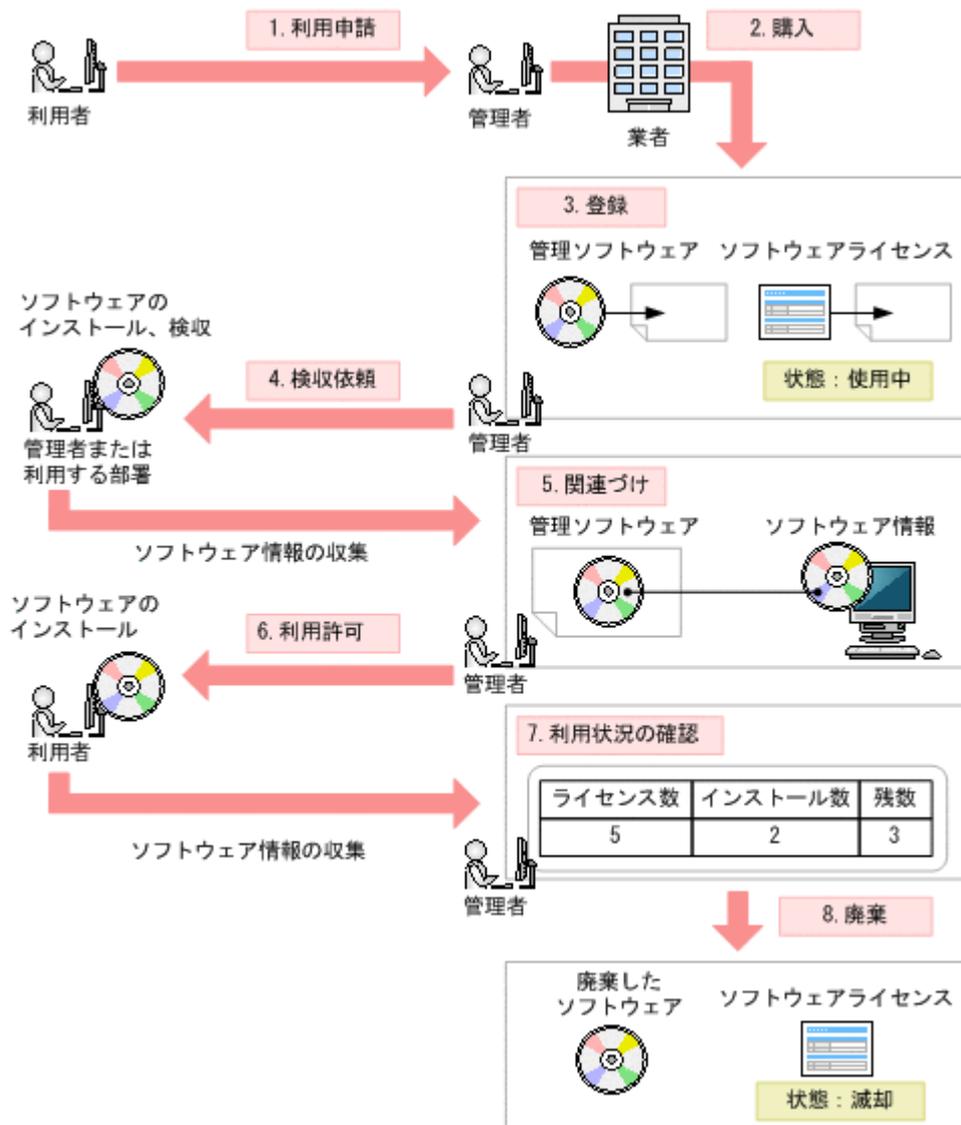
1.9 ソフトウェアライセンスを管理する

組織内のコンピュータには、業務で利用するさまざまなソフトウェアがインストールされています。ソフトウェアを使用する場合はソフトウェアライセンスを必要とすることが多く、ソフトウェアライセンスの超過利用を防いだり、効率良くソフトウェアライセンスを利用したりするためには、ソフトウェアライセンスを管理して利用状況を把握する必要があります。

JP1/IT Desktop Management を利用すると、次に示すような機能を利用して効率良くソフトウェアライセンスを管理できます。

- 所有しているソフトウェアライセンスを台帳のように一覧で把握できる
- パネルやレポートなどのグラフィカルな画面から、ソフトウェアライセンスの利用状況を簡単に把握できる
- ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てて、許可したとおりに利用されているかどうかを把握できる

ソフトウェアライセンスの管理は、資産画面の [管理ソフトウェア] 画面および [ソフトウェアライセンス] 画面で実行します。ソフトウェアライセンスを管理するためには、管理ソフトウェア情報とソフトウェアライセンス情報を JP1/IT Desktop Management に登録し、ソフトウェアライセンスを管理する流れに沿ってソフトウェアライセンスの利用状況を把握します。ソフトウェアライセンスを管理する流れを次の図に示します。



利用者からソフトウェアの利用申請があったら、申請を確認してソフトウェアを購入します。購入後、管理するソフトウェア名（管理ソフトウェア）を決めてソフトウェアライセンス情報を JP1/IT Desktop Management に登録します。このとき、管理ソフトウェア情報も登録します。（図中：1～3）

ソフトウェアは、利用者に提供する前に、利用する部署に依頼して検収します。検収時にソフトウェアを管理対象のコンピュータにインストールすると、管理用サーバにソフトウェア情報が収集されます。収集されたソフトウェア情報と管理ソフトウェア情報を関連づけます。これによって管理ソフトウェアのインストール状況が把握できるようになります。（図中：4～5）

その後、利用者からの申請を確認し、ソフトウェアの利用を許可します。利用者のコンピュータにソフトウェアがインストールされると、管理用サーバにソフトウェア情報が収集されてソフトウェアライセンスの利用状況を把握できるようになります。ソフトウェアが不要になった場合は、減却処理をして廃棄します。（図中：6～8）

このヘルプでは、次に示す業務での JP1/IT Desktop Management の利用方法を説明しています。

ソフトウェアを購入する

従業員の増加や新しいソフトウェアの導入などに伴ってソフトウェアを購入します。購入したソフトウェアの情報を JP1/IT Desktop Management に登録して、ソフトウェアライセンスの利用状況を把握できるようにします。

余剰ライセンスを有効利用する

組織内の余剰ライセンスをチェックして、余っていたら必要としているコンピュータに割り当てて有効利用します。

許可なく利用されているライセンスを対処する

許可なく利用されているソフトウェアライセンスをチェックして対処します。

ソフトウェアライセンスを棚卸する

組織内のソフトウェアライセンスを棚卸します。

ソフトウェアライセンスを滅却する

使用しなくなったソフトウェアを職場から回収し、古いソフトウェアを滅却します。

関連リンク

- [1.9.1 ソフトウェアを購入する](#)
- [1.9.2 余剰ライセンスを有効利用する](#)
- [\(3\) 許可なく利用されているソフトウェアライセンスを対処する](#)
- [1.9.3 ソフトウェアライセンスを棚卸する](#)
- [1.9.4 ソフトウェアライセンスを滅却する](#)

1.9.1 ソフトウェアを購入する

従業員の増加や新しいソフトウェアの導入などに伴ってソフトウェアを購入したら、JP1/IT Desktop Management に情報を登録して、ソフトウェアライセンスの管理を始めます。

新規にソフトウェアを購入して、ソフトウェアライセンスの管理を始めるまでの流れを次に示します。

1. ソフトウェアを購入する

利用者からソフトウェアの利用申請を提出してもらい、購入するかどうかを検討します。ソフトウェアの購入が決まったら、業者に発注します。

2. ソフトウェアの情報を登録する

ソフトウェアを入手したら、ソフトウェアライセンス情報と管理ソフトウェア情報を登録します。

3. ソフトウェアを検収する

エージェントをインストールしているテスト用のコンピュータに入手したソフトウェアをインストールして動作チェックを実施します。

ソフトウェアをインストールすると、ソフトウェア情報が収集されます。

4. インストール状況を管理できるように設定する

収集されたソフトウェア情報を、管理ソフトウェア情報のインストールソフトウェアとして設定します。インストールソフトウェアを設定すると、ソフトウェアのインストール状況が確認できるようになります。

5. ソフトウェアの媒体を貸し出す

ソフトウェアが問題なく動作することを確認したら、利用者にソフトウェアの媒体を貸し出して、インストールしてもらいます。

6. ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

JP1/IT Desktop Management で、ソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。

JP1/IT Desktop Management で、ソフトウェアライセンスの管理を始めます。

関連リンク

- ・ [1.9 ソフトウェアライセンスを管理する](#)
- ・ [1.9.2 余剰ライセンスを有効利用する](#)

(1) ソフトウェアを購入する

新しくソフトウェアが必要になった場合は、利用者からソフトウェアの利用申請を提出してもらいます。提出してもらった情報から利用目的が妥当かどうか確認して、ソフトウェアを購入するかどうか検討してください。

1.利用申請を提出してもらう

利用申請時には、ソフトウェアの情報と利用者情報を提出してもらいます。次に示すような情報を入手してください。

- ソフトウェア名
- バージョン
- ライセンス数
- 利用目的
- 部署
- 利用者名
- メールアドレス
- 電話番号
- ソフトウェアを使用するコンピュータの資産管理番号

2.購入するかどうか検討する

利用申請の情報を基に、ソフトウェアを購入するかどうか検討します。例えば、次のような項目を検討します。

- ソフトウェアの利用目的は妥当か
- ソフトウェアライセンスは幾つ必要か
- 予算内で購入できるか



参考 以前購入したソフトウェアを追加購入する場合は、ソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。もし、ソフトウェアライセンスが余っている場合は、余剰分を引いた本数だけソフトウェアを追加購入します。

ソフトウェアの購入が決まったら、業者に発注します。

関連リンク

- ・ [\(6\) ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する](#)

(2) ソフトウェアの情報を登録する

ソフトウェアを購入したら、ソフトウェアライセンスの管理を始めるため、JP1/IT Desktop Management に管理ソフトウェア情報とソフトウェアライセンス情報を登録します。管理ソフトウェア情報とソフトウェアライセンス情報を登録することで、ソフトウェアライセンスの利用状況を把握できるようになります。

契約を結んでいるソフトウェアの場合は、ソフトウェアライセンス情報に対応する契約情報を登録します。ソフトウェアライセンスに対応する契約を登録することで、どのソフトウェアライセンスに対してどの契約を結んでいるのかを把握できるようになります。

1. ソフトウェアライセンス情報を登録する

ソフトウェアを購入したら、資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面で、ライセンス証書などを基にソフトウェアライセンス情報を登録します。



参考 コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てると、未許可でソフトウェアをインストールしているコンピュータや、利用許可しているのに利用されていないソフトウェアライセンスを把握できるようになります。

2. 管理ソフトウェア情報を登録する

ソフトウェアライセンス情報を登録するときに、あわせて管理ソフトウェア情報を登録します。

[ソフトウェアライセンスの追加] ダイアログで、[管理ソフトウェア名] を指定するときに [(新規追加)] を選択すると、管理ソフトウェア情報を登録できます。このとき、[管理ソフトウェア名] だけを設定します。管理ソフトウェア情報に対応するインストールソフトウェアは、あとから設定します。

3. 契約情報を登録する

契約を結んでいるソフトウェアの場合は、資産画面の [契約] 画面で、ソフトウェアライセンスの契約情報（購入やサポート契約などの情報）を登録します。

これで、必要な情報の登録が完了します。情報の登録が完了したら、ソフトウェアが正しく使用できるか検収します。

関連リンク

- [11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順](#)
- [11.3.1 契約情報を追加する手順](#)
- [11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順](#)
- [11.4.4 契約情報をインポートする手順](#)

(3) ソフトウェアを検収する

ソフトウェアの情報を登録したら、ソフトウェアが正しく使用できるか確認するため、エージェントをインストールしているテスト用のコンピュータにソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールしたら、動作に問題がないかをチェックします。



参考 ソフトウェアをインストールすると、ソフトウェア情報が収集されて、機器画面の [ソフトウェア情報] 画面に表示されます。

(4) インストール状況を管理できるように設定する

管理ソフトウェア情報のインストールソフトウェアを設定すると、ソフトウェアのインストール状況を確認できるようになります。

資産画面の [管理ソフトウェア] 画面で、対応する管理ソフトウェア情報を編集して、インストールソフトウェアの検収時に収集されたソフトウェア情報を設定してください。

関連リンク

- [11.2.2 管理ソフトウェア情報を編集する手順](#)

(5) ソフトウェアの媒体を貸し出す

ソフトウェアの登録が終わり、ソフトウェアが問題なく動作することを確認したら、利用者にソフトウェアの媒体を貸し出して、インストールしてもらいます。



参考 配布機能を利用して、利用者のコンピュータにソフトウェアをインストールすることもできます。

関連リンク

- [1.12.1 ソフトウェアをインストールする](#)

(6) ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

ソフトウェアライセンス情報と管理ソフトウェア情報を登録していると、ソフトウェアライセンスの利用状況を確認できます。ソフトウェアライセンスの利用状況を確認することで、ソフトウェアライセンスに過不足がないかを把握できます。

ソフトウェアライセンスの利用状況は、資産画面の [管理ソフトウェア] 画面で確認できます。[管理ソフトウェア] 画面には、管理ソフトウェアごとのライセンスの保有数や残数が集計されて表示されます。

[残数] がプラスの場合は、ソフトウェアライセンスが余っている状況です。

マイナスの場合は、ソフトウェアライセンスが超過している状況です。この場合、ソフトウェアライセンスを追加購入するなどの対策を検討してください。

1.9.2 余剰ライセンスを有効利用する

保有しているソフトウェアを追加購入する場合、購入前に余剰ライセンスがないかソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。

余剰ライセンスがある場合は、ソフトウェアを必要としている利用者のコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てて、余剰ライセンスを有効利用できます。



参考 ソフトウェアライセンスの利用状況を確認するには、資産画面でソフトウェアライセンス情報と管理ソフトウェア情報を登録する必要があります。

ソフトウェアライセンスが余っている場合に、ソフトウェアライセンスを有効利用する流れを次に示します。

1. ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

JP1/IT Desktop Management で、余剰ライセンスがないかソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。

2. 余剰ライセンスを割り当てる

余剰ライセンスがあることを確認できたら、ソフトウェアを必要としている利用者のコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てます。

また、利用者にソフトウェアをインストールするように連絡します。

ソフトウェアライセンスを割り当てたコンピュータにソフトウェアがインストールされて、余剰ライセンスが有効利用されます。

関連リンク

- [1.9 ソフトウェアライセンスを管理する](#)

(1) ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

ソフトウェアライセンス情報と管理ソフトウェア情報を登録していると、ソフトウェアライセンスの利用状況を確認できます。ソフトウェアライセンスの利用状況を確認することで、ソフトウェアライセンスに過不足がないかを把握できます。

ソフトウェアライセンスの利用状況は、資産画面の「管理ソフトウェア」画面で確認できます。「管理ソフトウェア」画面には、管理ソフトウェアごとのライセンスの保有数や残数が集計されて表示されます。

「残数」がプラスの場合は、ソフトウェアライセンスが余っている状況です。

マイナスの場合は、ソフトウェアライセンスが超過している状況です。この場合、ソフトウェアライセンスを追加購入するなどの対策を検討してください。

(2) 余剰ライセンスを割り当てる

ソフトウェアライセンスの利用状況を確認して余剰ライセンスがあることを確認できたら、余剰ライセンスを有効利用するため、ソフトウェアを必要としている利用者のコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てます。

また、利用者にソフトウェアをインストールするように連絡して、ソフトウェアがインストールされたか確認します。

1. ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる

余剰ライセンスを有効利用するため、ソフトウェアを必要としている利用者のコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てます。

2. ソフトウェアをインストールするように指示する

ソフトウェアライセンスを割り当てたら、利用者にソフトウェアをインストールするように連絡します。

3. ソフトウェアがインストールされたか確認する

ソフトウェアがインストールされたかチェックするため、資産画面の「管理ソフトウェア」画面で、「インストール済みコンピュータ」タブを確認します。

「インストール済みコンピュータ」タブには、ソフトウェアをインストールしているコンピュータが表示されます。ソフトウェアライセンスを割り当てたコンピュータにソフトウェアがインストールされたか確認してください。

ソフトウェアライセンスを割り当てたコンピュータにソフトウェアがインストールされて、余剰ライセンスが有効利用されます。

関連リンク

- ・ (3) 許可なく利用されているソフトウェアライセンスを対処する
- ・ 11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順

(3) 許可なく利用されているソフトウェアライセンスを対処する

ソフトウェアライセンス数に制限がある場合は、ソフトウェアの使用を許可したコンピュータだけにソフトウェアがインストールされている必要があります。そのため、許可したコンピュータ以外でソフトウェアが不正にインストールされていないか、JP1/IT Desktop Management で日々確認してください。許可なく利用されているソフトウェアライセンスがある場合は、利用者に使用目的を確認して対処します。



参考 ダイジェストレポートの「超過しているソフトウェアライセンス」で、超過ライセンスのソフトウェア数を確認できます。また、ダイジェストレポートをメールで送付することもできます。

許可なく利用されているソフトウェアライセンスを対処する流れを次に示します。

1. コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てる

JP1/IT Desktop Management で、ソフトウェアの使用を許可するコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てます。

2. 割り当てたソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

JP1/IT Desktop Management で、ソフトウェアの使用を許可するコンピュータ以外でソフトウェアが不正にインストールされていないか確認します。

3. ソフトウェアライセンスの利用違反に対処する

許可していないコンピュータにソフトウェアがインストールされている場合は、利用者に使用目的を確認します。正当な理由でソフトウェアを使用している場合は、ソフトウェアライセンスを割り当てて、ソフトウェアの使用を許可します。

ソフトウェアライセンスが適切に利用されている状態になります。

関連リンク

- 1.9 ソフトウェアライセンスを管理する
- 15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順

(4) コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てる

許可したコンピュータにだけソフトウェアがインストールされているかを確認できるようにするため、資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面で、ソフトウェアの使用を許可するコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てます。

関連リンク

- 11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順
- 11.2.1 管理ソフトウェア情報を追加する手順
- 11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順

(5) 割り当てたソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てたあとは、ソフトウェアが正しく利用されているか、次の点を定期的に確認します。

ソフトウェアライセンスの余剰や超過がないか確認する

資産画面の [管理ソフトウェア] 画面で、管理ソフトウェアの [保有数]、[ライセンス消費数]、および [残数] から、ソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。

[保有数] には、管理ソフトウェアに対応するソフトウェアライセンスの保有ライセンス数が表示されます。[ライセンス消費数] には、管理ソフトウェアの利用数が表示されます。[残数] には、[保有数] から [ライセンス消費数] を引いた値が表示されます。



参考 [残数] がプラスの場合は、ソフトウェアライセンスが余っている状況です。マイナスの場合は、ソフトウェアライセンスが不足している状況です。

ソフトウェアライセンスを割り当てているコンピュータにだけソフトウェアがインストールされているか確認する

割り当てたソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。

資産画面の [管理ソフトウェア] 画面で、管理ソフトウェアの [ライセンス消費数] と [割り当てライセンス数] の値が同じか確認します。[ライセンス消費数] と [割り当てライセンス数] の値が異なるときは、ソフトウェアライセンスの利用状況を確認してください。

表示項目に「割り当てライセンス数」が表示されていない場合は、一覧の項目名を右クリックして「表示項目の選択」を選択してください。表示されるダイアログで「割り当てライセンス数」をチェックして「OK」ボタンをクリックすると、表示項目に「割り当てライセンス数」が表示されます。

保有数	ライセンス消費数	残数	割り当てライセンス数
10	11	-1	11

- 「ライセンス消費数」 > 「割り当てライセンス数」 の場合
ソフトウェアを許可なくインストールしているコンピュータがあるおそれがあります。「インストール済みコンピュータ」タブを選択して、「未割り当てコンピュータだけを表示する」をチェックしてください。ソフトウェアライセンスが割り当てられていないのに、ソフトウェアをインストールしているコンピュータを確認できます。
- 「ライセンス消費数」 < 「割り当てライセンス数」 の場合
ソフトウェアライセンスが有効に利用されていないおそれがあります。「割り当て済みコンピュータ」タブを選択して、「未インストールのコンピュータだけを表示する」をチェックしてください。ソフトウェアライセンスが割り当てられているのに、ソフトウェアをインストールしていないコンピュータを確認できます。



参考 「ソフトウェアライセンス」タブに複数のソフトウェアライセンスがある場合は、有効に利用されていないソフトウェアライセンスがどれかを調査します。「残数」欄を確認し、残数の多いソフトウェアライセンスが、有効に利用されていないソフトウェアライセンスです。

(6) ソフトウェアライセンスの利用違反に対処する

ソフトウェアライセンスの利用状況を確認して、許可していないコンピュータにソフトウェアがインストールされていた場合は、利用者に使用目的を確認します。正当な理由でソフトウェアを使用している場合はソフトウェアライセンスを割り当てて、ソフトウェアの使用を許可します。

1. 利用者に使用目的を確認する

資産画面の「管理ソフトウェア」画面で、「インストール済みコンピュータ」タブを選択して、「未割り当てコンピュータだけを表示する」をチェックしてください。表示されたコンピュータの利用者に、許可なくソフトウェアがインストールされていることを連絡して、使用目的を確認します。

2. コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てる

正当な理由でソフトウェアを使用している場合は、コンピュータにソフトウェアライセンスを割り当てて、ソフトウェアの使用を許可します。

正当な理由と認められない場合は、ソフトウェアをアンインストールするように指示するか、配布機能を利用してソフトウェアをアンインストールします。また、使用を許可していないソフトウェアを今後インストールしないように利用者に注意します。

3. ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

資産画面の「管理ソフトウェア」画面で、「ライセンス消費数」と「割り当てライセンス数」の値が同じか確認します。また、「残数」をチェックしてソフトウェアライセンスの超過が発生していないか確認します。

「ライセンス消費数」と「割り当てライセンス数」の値が同じで、かつ、ソフトウェアライセンスの超過が発生していない場合は、ソフトウェアライセンスが適切に利用されている状況です。

なお、ソフトウェアライセンスが適切に利用されていることを確認できても、定期的にソフトウェアライセンスの利用状況を確認してください。

関連リンク

- ・ 11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順
- ・ 12.3 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順

1.9.3 ソフトウェアライセンスを棚卸する

組織で利用しているソフトウェアライセンスを管理するためには、定期的に棚卸を実施して、現状を正しく把握しておく必要があります。JP1/IT Desktop Management に現品確認の結果を登録することで、現品確認できなかったソフトウェアライセンスの情報を簡単に抽出できるようになります。

ソフトウェアライセンスを棚卸する流れを次に示します。

1. 現品確認を実施する

ソフトウェアライセンス情報の一覧を作成し、組織内のすべてのソフトウェアライセンスを現品確認します。

2. 現品確認の結果を反映する

ソフトウェアライセンスの棚卸状況を管理するため、JP1/IT Desktop Management に現品確認の結果を反映します。

3. 現品確認できなかったソフトウェアライセンスを調査する

現品確認できなかったソフトウェアライセンスの利用状況を調査します。確認できたソフトウェアライセンスは JP1/IT Desktop Management に現品確認の結果を反映します。

ソフトウェアライセンスの棚卸結果が JP1/IT Desktop Management に反映されます。

関連リンク

- ・ 1.9 ソフトウェアライセンスを管理する

(1) 現品確認を実施する

ソフトウェアライセンスを現品確認するには、ソフトウェアライセンス情報の一覧を出力して、現品と突き合わせて確認します。

1. ソフトウェアライセンス情報の一覧をエクスポートする

現品を確認するために、ソフトウェアライセンス情報の一覧を作成します。資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面でソフトウェアライセンス情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ソフトウェアライセンスを識別するために、[ライセンス管理番号]、[棚卸日]、[ライセンス名]、[ライセンス数]、[ライセンス種類] などの項目をエクスポートしてください。なお、ここでエクスポートした CSV ファイルは、現品確認の結果を反映するときにも使用します。[ライセンス管理番号] および [棚卸日] の項目は、必ずエクスポートしてください。

2. ソフトウェアライセンス情報の一覧を基に現品確認する

ソフトウェアライセンス情報の一覧を作成したら、現品確認します。
確認が必要なものを次に示します。

- 媒体
- ライセンス証書（売買契約書）

ソフトウェアライセンス情報の一覧とライセンス証書および媒体を突き合わせて、対象のソフトウェアライセンスがあるかどうかを確認します。現品確認できた場合は、一覧の該当ソフト

ウェアライセンスに、現品確認できたことを示す印を付けます。ここで印を付けたソフトウェアライセンスの棚卸日を、JP1/IT Desktop Management で更新します。

現品確認が完了し、確認結果が記入されたソフトウェアライセンスの一覧が完成します。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- (2) 現品確認の結果を反映する

(2) 現品確認の結果を反映する

ソフトウェアライセンスの棚卸状況を管理するため、JP1/IT Desktop Management に現品確認の結果を反映します。現品確認の結果を反映すると、資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面でソフトウェアライセンス情報の [棚卸日] が更新されます。

1. 棚卸日を更新した CSV ファイルを作成する

棚卸日を一括更新するために、棚卸日を更新したソフトウェアライセンス情報の CSV ファイルを作成します。現品確認したときに使用した CSV ファイルを編集して、現品確認できたソフトウェアライセンスの [棚卸日] を更新してください。



参考 現品確認をしたときに、[ライセンス数]、[ライセンス状態] などのソフトウェアライセンス情報が変更されていた場合は、CSV ファイルを編集して、[棚卸日] と同時に更新してください。

2. 棚卸日を更新する

CSV ファイルを作成したら、ソフトウェアライセンス情報の CSV ファイルをインポートして、一括で棚卸日を更新します。

現品確認できたソフトウェアライセンスは、ソフトウェアライセンス情報の [棚卸日] が更新されます。



参考 手もとにあるソフトウェアライセンスを個別に確認したい場合は、手動で 1 件ずつ棚卸日を更新してください。

関連リンク

- 11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順

(3) 現品確認できなかったソフトウェアライセンスを調査する

現品確認できなかったソフトウェアライセンスは、利用状況を調査して、再度現品確認する必要があります。

1. 現品確認できなかったソフトウェアライセンスを確認する

資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面で、[棚卸日] が更新されていないソフトウェアライセンス情報を確認します。フィルタを利用して、[棚卸日] が最新の棚卸日より古いソフトウェアライセンス情報を表示します。

2. ソフトウェアライセンス情報の一覧をエクスポートする

現品を調査するために、ソフトウェアライセンス情報の一覧を作成します。棚卸日が更新されていないソフトウェアライセンス情報を CSV ファイルにエクスポートしてください。ソフトウェアライセンスを識別するために、[ライセンス管理番号]、[ライセンス名]、[ライセンス数]、[ライセンス種類] などの項目をエクスポートしてください。

3. ソフトウェアライセンスを調査する

ソフトウェアライセンス情報の一覧を作成したら、現品（ライセンス証書、媒体）がどこにあるか探します。

ソフトウェアライセンスが見つかった場合

ライセンス証書や媒体が見つかった場合は、ソフトウェアライセンスの現品確認ができたことを一覧に記載します。ソフトウェアライセンス情報に修正があれば、同時に記載します。

ソフトウェアライセンスが見つからなかった場合

ライセンス証書や媒体が紛失したおそれがあります。管理者に状況を確認してください。紛失していた場合は、資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面で該当ソフトウェアライセンスの [ライセンス状態] を「滅却」にします。また、紛失理由や紛失日時などを [ノート] タブにメモしておきます。

4. 現品確認の結果を反映する

現品確認できたソフトウェアライセンスについて、現品確認の結果を反映します。

ソフトウェアライセンスの棚卸が完了します。

関連リンク

- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [\(2\) 現品確認の結果を反映する](#)
- [1.9.4 ソフトウェアライセンスを滅却する](#)

1.9.4 ソフトウェアライセンスを滅却する

バージョンが古くなるなどして利用しなくなったソフトウェアは、ソフトウェアライセンスを滅却します。

ソフトウェアライセンスを滅却する流れを次に示します。

1. ソフトウェアライセンスが必要かどうかを判断する

ソフトウェアの利用中止を申請されたら、該当するソフトウェアライセンスが必要かどうかを判断してください。滅価償却が完了していたら、ほかにソフトウェアを利用したい人がいないことを確認して、滅却を決定します。

2. ソフトウェアライセンスを滅却して反映する

滅却することを決定したら、ソフトウェアの媒体を処分して、コンピュータからアンインストールされていることを確認します。滅却したソフトウェアライセンスは、JP1/IT Desktop Management でソフトウェアライセンス情報をメンテナンスします。

滅却したソフトウェアライセンスとして、JP1/IT Desktop Management で管理されます。

関連リンク

- [1.9 ソフトウェアライセンスを管理する](#)

(1) ソフトウェアライセンスが必要かどうかを判断する

ソフトウェアの利用者から利用中止の申請を受けたら、該当するソフトウェアライセンスを滅却してもよいかどうかを判断する必要があります。利用状況や滅価償却状況などを確認して、不要なソフトウェアライセンスの滅却を決定します。

1. ソフトウェアのインストール数を確認する

減却対象のソフトウェアライセンスを利用している人がいないことを確認します。資産画面の [管理ソフトウェア] 画面で、該当するソフトウェアの [ライセンス消費数] を確認してください。インストール数が「0」以外の場合は、ほかにソフトウェアの利用者がいるため、ソフトウェアライセンスの減却を中止します。なお、利用中止の申請をした利用者のコンピュータからは、対象のソフトウェアがアンインストールされているものとします。

2.減価償却が完了していることを確認する

減却対象のソフトウェアライセンスの減価償却が完了していることを確認します。資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面の [契約情報] タブを選択して、ソフトウェアライセンスに対応する契約を表示します。契約の [総額] と [契約日]などを参考に、減価償却が完了していることを確認してください。

3.ほかにソフトウェアを利用したい人がいないことを確認する

利用者にソフトウェアライセンスの減却予定をメールで通知し、ほかにソフトウェアを利用したい人がいないことを確認します。利用希望者がいた場合は、ソフトウェアライセンスを希望者のコンピュータに割り当てます。

すべての確認が完了したら、不要と判断したソフトウェアライセンスだけを減却します。

関連リンク

- ・ [\(2\) ソフトウェアライセンスを減却して反映する](#)

(2) ソフトウェアライセンスを減却して反映する

ソフトウェアライセンスを必要ないと判断した場合、ソフトウェアライセンスを減却します。媒体を処分したあと、該当ソフトウェアがインストールされているコンピュータが残っていないかどうかを確認します。確認が完了したらソフトウェアライセンス情報を最新の状態にメンテナンスします。

1.ソフトウェアの媒体を処分する

ソフトウェアの再利用を防ぐため、媒体を処分します。CD/DVDであれば表面に傷を付けたリ、専用の装置で粉碎したりして内容を読み込めないようにしてください。

2.ソフトウェアのアンインストールを確認する

媒体を処分したら、減却を決定したあとにインストールされたソフトウェアがないことを確認します。資産画面の [管理ソフトウェア] 画面の [インストール済みコンピュータ] タブで、該当ソフトウェアをインストールしているコンピュータがないことを確認してください。インストールしているコンピュータがあった場合、コンピュータの利用者に該当ソフトウェアをアンインストールするように指示します。

3.ソフトウェアライセンス状態をメンテナンスする

ソフトウェアのアンインストールを確認したら、ソフトウェアライセンス情報を最新の状態にメンテナンスします。資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面で、該当するソフトウェアライセンスの [ライセンス状態] を「使用中」から「減却」に変更します。

ソフトウェアライセンスの減却と JP1/IT Desktop Management への反映が完了します。

関連リンク

- ・ [11.2.8 ライセンス状態を変更する手順](#)

1.10 資産に関する契約を管理する

JP1/IT Desktop Management で契約情報を管理すると、次に示すような便利な機能を利用して効率良く契約の状況を把握できます。

- 契約対象のハードウェア資産やソフトウェアライセンスを簡単に把握できる
- 契約満了が近づいている契約情報を素早く把握でき、今後の運用計画に役立てられる
- ハードウェア資産やソフトウェアライセンスに掛かっているコストを把握できる

契約情報の管理は、資産画面の [契約] 画面で実行します。契約情報の管理を始めるためには、まず契約情報を登録する必要があります。契約情報を登録したあとは、契約対象の機器の追加、契約の満了や更新などのイベントに応じて契約情報をメンテナンスしてください。

資産に関する契約を管理する流れを次に示します。

1. 契約情報を管理する

契約情報を登録します。また、必要に応じて契約情報を編集したり、削除したりすることで、契約情報を最新の状態に保つようにします。

2. 満了となる契約情報を把握する

JP1/IT Desktop Management から自動的に通知されるメールを確認して、契約期間の満了が近づいていることを把握します。今後も契約を継続する場合は更改し、継続利用の必要がない場合は契約を終了します。

3. 契約を更改する

今後も継続したい契約を更改します。契約会社の担当者から更改情報を入手して、満了分と継続分の二つに分けて契約情報を管理します。

4. 契約を終了する

継続して利用しない契約を終了します。JP1/IT Desktop Management で契約状態を変更したら、契約対象の資産を業者へ返却したり、滅却したりします。

1.10.1 満了となる契約情報を把握する

JP1/IT Desktop Management から、契約の期限についての情報が、メールで通知されるように設定できます。メールは自動的に通知されるため、期限の切れそうな契約について JP1/IT Desktop Management の操作画面を開かなくても定期的に把握できます。

メール本文には、契約満了が迫っている契約や期限切れとなっている契約など、ダイジェストレポートに表示される内容が記載されます。なお、メール本文の契約数のリンクをクリックすると、JP1/IT Desktop Management の操作画面が起動して、資産画面の [契約] 画面で該当する契約情報の一覧が表示されます。契約情報の詳細を知りたい場合は、リンクをクリックしてください。

1. 満了となる契約情報を通知するように設定する

設定画面の [ダイジェストレポートの設定] 画面で、ダイジェストレポートの送信先を設定できます。送信先が一つも設定されていない場合は、ダイジェストレポートは送信されません。なお、メールの送信機能を利用するためには、メールサーバの設定が必要です。

2. 満了となる契約情報を把握する

JP1/IT Desktop Management から送信されたメールを確認して、契約満了が迫っている契約や期限切れとなっている契約を確認します。契約満了が迫っている契約は、更改するか終了するかを判断します。また、期限切れとなっている契約は、契約対象のハードウェア資産やソフトウェアライセンスを確認して、契約の更改や終了を行ってください。

関連リンク

- 15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順
- 15.9.1 メールサーバを設定する手順
- 11.3.1 契約情報を追加する手順
- 1.10.2 契約を更改する
- 1.10.3 契約を終了する

1.10.2 契約を更改する

満了となる契約情報を把握したら、契約を継続するものについて、契約を更改します。



参考 契約を継続する場合は、過去の契約情報も引き続き参照できるように、満了分と継続分の二つに分けて契約情報を管理します。

1. 担当者から更改情報を入手する

契約会社の担当者に、更改情報の送付を依頼します。

2. 継続分の契約情報を登録する

更改情報を入手したら、満了分の契約情報をコピーして継続分の契約情報を登録します。資産画面の [契約] 画面で、該当の契約情報を選択して [編集] ボタンをクリックし、表示されたダイアログで [別の契約として保存] ボタンをクリックします。

新規に保存された契約情報を編集し、[契約期間]、[契約日]、[契約状態] などの変更が必要な項目を更新してください。

3. 満了分の契約情報の契約状態を変更する

満了日になったら、満了分の契約情報の [契約状態] を変更します。資産画面の [契約] 画面で [状態を変更] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで、[満了] を選択してください。

4. 対象となる資産を更新する

契約の対象となるソフトウェアライセンスまたはハードウェア資産が変更されている場合は、対象となる資産情報への関連づけを更新します。資産画面の [契約] 画面で [ソフトウェアライセンス] タブまたは [ハードウェア資産] タブを選択して、関連する資産情報を編集してください。

関連リンク

- 11.3.2 契約情報を編集する手順
- 1.10.3 契約を終了する

1.10.3 契約を終了する

満了となる契約情報を把握したら、継続して利用しない資産について、契約を終了します。

契約を満了するためには、資産画面の [契約] 画面で [状態を変更] ボタンをクリックします。表示されるダイアログで、[満了] を選択してください。

また、ハードウェア資産の [契約種別] が「リース」および「レンタル」の場合は、資産を返却します。資産を業者に返却したあとで、対象のハードウェア資産情報を削除するか、[資産状態] を「滅却」にします。

ソフトウェアライセンスの契約を終了する場合は、資産の返却は必要ありません。



注意 [ハードウェア資産の費用] レポートおよび [ソフトウェアライセンスの費用] レポートで集計される契約費用は、契約情報の [契約期間] に設定した契約終了日までで算出されます。そのため、契約を途中解約した場合は、契約情報の [契約期間] を編集して、契約終了日を変更してください。

関連リンク

- [11.3.2 契約情報を編集する手順](#)
- [1.10.2 契約を変更する](#)

1.11 資産のコスト削減を検討する

JP1/IT Desktop Management では、ハードウェア資産やソフトウェアライセンスの運用に掛かっているコストを把握できます。また、利用されていない資産をほかの利用者に割り当てたり、余剰が多いライセンスの契約を解約したりなどのコスト削減に関する作業を支援します。

ハードウェア資産やソフトウェアライセンスに掛かるコストを把握して、効率的に資産を運用する流れを次に示します。

1. 毎月の資産に掛かるコストを確認する

コストの推移に関するレポートを確認して、コストが掛かっているハードウェア資産およびソフトウェアライセンスの中で不要なものは解約します。なお、コストの推移に関するレポートを確認するためには、契約情報に費用を設定する必要があります。

2. 利用されていない資産を確認する

利用されていないハードウェア資産やソフトウェアがないかを確認します。利用されていない資産がある場合は、不要な契約を解除することでコストを削減できます。

3. 余剰ライセンスを確認する

余剰ライセンスがあるのに新規にソフトウェアライセンスを購入していないかどうかを確認します。余計にソフトウェアライセンスを購入しないように、利用状況の確認を徹底します。

関連リンク

- [1.11.1 毎月の資産に掛かるコストを確認する](#)
- [1.11.2 利用されていない資産を確認する](#)
- [1.11.3 余剰ライセンスを確認する](#)

1.11.1 毎月の資産に掛かるコストを確認する

ハードウェア資産やソフトウェアライセンスに毎月掛かっているコストを確認します。不要な契約は解約して、コスト削減を図ります。

1. コストに関するレポートを確認する

レポート画面で、[ハードウェア資産の費用] レポートおよび [ソフトウェアライセンスの費用] レポートを確認します。前月の契約費用が大きいと判断したハードウェア資産およびソフトウェアライセンスの契約種別を資産画面で調査します。

2. 契約情報の詳細を確認する

資産画面の [契約] 画面を参照して、メニューエリアで [ハードウェア資産] または [ソフトウェアライセンス] のフィルタを選択します。また、インフォメーションエリアのフィルタで [契約状態] および [契約種別] を選択すると、一覧の情報が絞り込まれます。[契約状態] は「契約中」を選択します。[契約種別] は、レポートを確認して契約費用が大きいと判断した

[契約種別] を選択してください。一覧の情報を絞り込んだら、[契約情報] タブでそれぞれの詳細を確認します。

3. 不要な契約を解約する

画面下部のタブで詳細を確認し、不要な契約がないかどうか判断します。例えば、現在ソフトウェアライセンスが利用されていない、および今後も利用しないと判断した場合は、契約会社に連絡して解約します。

4. [契約状態] を「途中解約」に変更する

契約を解約したら、[契約状態] を「契約中」から「途中解約」に変更します。



注意 [ハードウェア資産の費用] レポートおよび [ソフトウェアライセンスの費用] レポートで集計される契約費用は、契約情報の [契約期間] に設定した契約終了日までで算出されます。そのため、契約を途中解約した場合は、契約情報の [契約期間] を編集して、契約終了日を変更してください。

関連リンク

- ・ [11.3.5 契約状態を変更する手順](#)

1.11.2 利用されていない資産を確認する

利用されていないハードウェア資産やソフトウェアがないかを確認します。利用されていない資産がある場合は、不要な契約を解除することでコストを削減できます。ここでは、利用されていないソフトウェアを確認する方法について説明します。

高額なソフトウェアライセンスの中で、利用されていないものを調査します。利用されていないと判断したソフトウェアライセンスの契約を解約したり、ほかの利用者に割り当てたりすることで、効率的に資産を運用します。

1. 高額なソフトウェアを一覧で確認する

資産画面の [契約] 画面を参照して、メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] のフィルタを選択します。

ソフトウェアライセンスの契約情報を表示した状態で、表示項目の [総額] をクリックしてください。[総額] を基準に契約情報が並べ替えられます。

表示項目に [総額] が表示されていない場合は、一覧の項目名を右クリックして [表示項目の選択] を選択してください。表示されるダイアログで [総額] をチェックして [OK] ボタンをクリックすると、表示項目に [総額] が表示されます。



参考 あらかじめ一定の金額以上の管理ソフトウェアを表示するフィルタを作成しておくと、簡単に高額な管理ソフトウェアを把握できます。

2. ソフトウェアライセンスの利用状況を確認する

高額なソフトウェアライセンスを選択し、[ソフトウェアライセンス] タブで [残数] を確認します。数値が 0 だった場合は、ライセンスの余剰はないため、問題ありません。数値が 1 以上だった場合は、ソフトウェアライセンスが余っていて有効に利用されていないおそれがあります。利用者を募集して、希望者のコンピュータにソフトウェアライセンスを割り当ててください。

3. 利用者に管理ソフトウェアの利用状況を確認する

ソフトウェアライセンスの残数がない場合は、特に高額なソフトウェアライセンスについて、利用者に利用状況を確認します。

4. 管理ソフトウェアのアンインストールを指示する

利用者から、該当する管理ソフトウェアを利用していないという連絡をもらった場合は、管理ソフトウェアのアンインストールを指示します。

関連リンク

- ・ 1.8.6 利用されていない機器を確認する
- ・ 11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順

1.11.3 余剰ライセンスを確認する

ソフトウェアライセンスの利用状況を確認します。余剰ライセンスが多い管理ソフトウェアは、追加購入していないかどうかを確認して、効率的にソフトウェアライセンスを運用します。

1. 余剰ライセンスが多いソフトウェアを確認する

資産画面の [管理ソフトウェア] 画面を表示します。インフォメーションエリアの表示項目で [残数] を選択すると、管理ソフトウェアのライセンスの残数の順番に並べ替えられます。残数が多いものは、ソフトウェアライセンスが有効に利用されていないおそれがあります。

2. 余剰ライセンスがあるのに追加購入していないかどうか確認する

余剰ライセンスが多いソフトウェアを確認したら、その中で最近ソフトウェアを追加購入しているものがないかどうかを確認します。[ソフトウェアライセンス] タブで [登録日時] が新しいものを調査してください。

表示項目に [登録日時] が表示されていない場合は、一覧の項目名を右クリックして [表示項目の選択] を選択してください。表示されるダイアログで [登録日時] をチェックして [OK] ボタンをクリックすると、表示項目に [登録日時] が表示されます。

余剰ライセンスがあるのにソフトウェアライセンスを新規購入していた場合は、該当ソフトウェアライセンスを購入した管理者に余剰ライセンスを確認してから購入するように注意を促します。

関連リンク

- ・ 11.2.1 管理ソフトウェア情報を追加する手順
- ・ 11.2.2 管理ソフトウェア情報を編集する手順
- ・ 11.3.3 契約情報を削除する手順
- ・ (2) 余剰ライセンスを割り当てる

1.12 ソフトウェアやファイルの配布

配布機能を利用すると、組織内のコンピュータに必要なソフトウェアをインストールしたり、不要なソフトウェアをアンインストールしたりできます。また、ソフトウェアだけではなく、ファイルも配布できます。

コンピュータの利用者が個別にソフトウェアをインストールまたはアンインストールする必要がなくなり、ソフトウェアの導入や管理に掛かる手間を省けます。また、最新バージョンのソフトウェアを一括でインストールできるなど、ソフトウェアの保守が簡単になります。



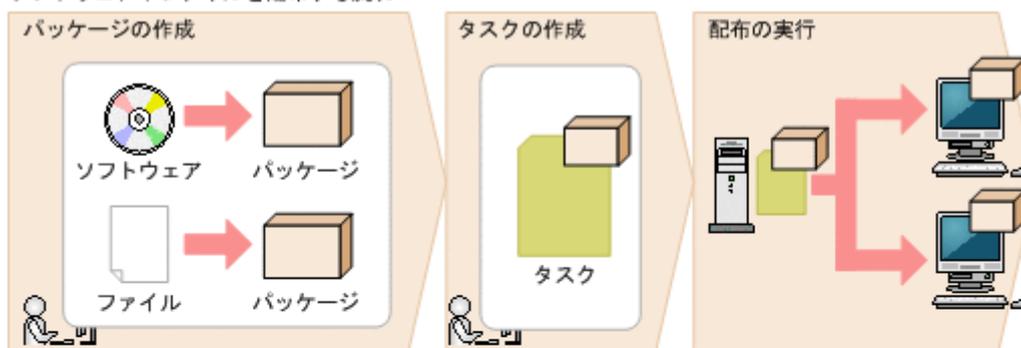
注意 配布機能を利用できるのは、エージェント導入済みのコンピュータだけです。

配布機能を利用すると、次に示すような便利な機能を利用して効率良くソフトウェアのインストールやアンインストール、ファイルの配布ができます。

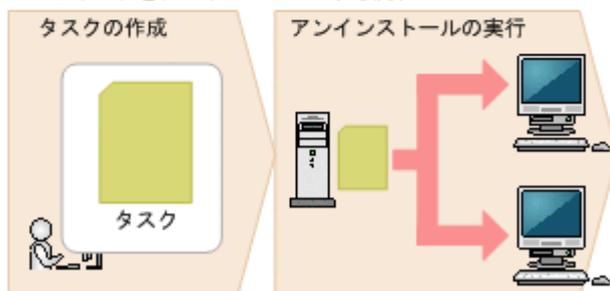
- ・ 利用者が操作することなく、ソフトウェアのインストールやアンインストールができる
- ・ スケジュールやインストールタイミングを設定して、業務都合に応じて配布できる
- ・ パネルやレポートなどのグラフィカルな画面から、配布の実行状況を簡単に把握できる

配布機能の流れを次の図に示します。

ソフトウェアやファイルを配布する流れ



ソフトウェアをアンインストールする流れ



最初に、インストールするソフトウェアまたは配布するファイルをパッケージとして管理用サーバに登録します。次に、パッケージの配布を開始するスケジュールや、配布先のコンピュータでの動作を指定したタスクを作成します。タスクを作成すると、指定したスケジュールに従ってパッケージが配布されます。ソフトウェアをアンインストールする場合は、アンインストール用のタスクを作成します。アンインストールの場合、パッケージの作成は不要です。

ここでは、次に示す業務での JP1/IT Desktop Management の利用方法を説明しています。目的の業務に応じて説明を参照してください。

ソフトウェアをインストールする

ソフトウェアの新規導入やバージョンアップなどに伴って、組織内のコンピュータにソフトウェア（インストーラーがあるソフトウェア）をインストールする場合について説明します。

ファイルを配布する

各コンピュータに格納されている設定ファイルの更新や、インストール不要の自社ソフトウェアの展開などに伴って、組織内のコンピュータにファイルを配布する場合について説明します。

ソフトウェアをアンインストールする

組織内のコンピュータから、業務に不要なソフトウェアや使用を禁止しているソフトウェアをアンインストールする場合について説明します。

1.12.1 ソフトウェアをインストールする

ソフトウェアの新規導入やバージョンアップなどに伴って、組織内のコンピュータにソフトウェアをインストールする場合は、配布機能を利用できます。

組織内のコンピュータにソフトウェアを配布してインストールする流れを次に示します。

1. ソフトウェアのインストール状況を確認する

ソフトウェアをバージョンアップしたりライセンスを追加したりする場合は、ソフトウェアのインストール状況を確認して必要な本数を把握します。その後、確認結果に応じて必要な本数だけソフトウェアを購入します。

2.ソフトウェアの配布計画を立てる

ソフトウェアを配布する前に配布計画を立てます。また、配布計画は事前に利用者へ通知しておきます。

3.コンピュータにソフトウェアをインストールする

ソフトウェアをインストールするには、インストールするソフトウェアを登録したパッケージと、パッケージを配布するタスクを作成します。タスクに指定したスケジュールに従って、パッケージが配布されます。

4.タスクの実行結果を確認する

配布の実行状況を確認します。配布またはインストールに失敗したコンピュータがある場合は、原因を確認して対処したあと、タスクを再実行します。

指定したすべてのコンピュータにソフトウェアがインストールされます。

関連リンク

- 1.12 ソフトウェアやファイルの配布

(1) ソフトウェアのインストール状況を確認する

ソフトウェアをバージョンアップしたりライセンスを追加したりする場合、配布に必要な本数を把握するために事前にソフトウェアのインストール状況を確認します。その後、確認結果に応じて必要な本数だけソフトウェアを購入します。

ソフトウェアのインストール状況とライセンスの利用状況は、資産画面の「管理ソフトウェア」画面で確認できます。

管理ソフトウェア名	メーカー	ライセンス種類	保有数	ライセンス消費数	単価
Adobe Acrobat 8.1.7 Standard	Adobe Systems	インストールライ...	58	0	58
Groupmax Client Option for 活文	Hitachi, Ltd.	インストールライ...	63	0	63
Hitachi IT Operations Director ...	Hitachi, Ltd.	インストールライ...	60	0	60
IBM Rational ClearCase	Rational Software	インストールライ...	60	0	60
Microsoft Office Standard 2007	Microsoft Corporation	インストールライ...	62	0	62
QuickTest Professional	Mercury Interactive	インストールライ...	59	0	59
Symantec AntiVirus	Symantec Corporation	インストールライ...	60	0	60
VMware Workstation	VMware, Inc.	インストールライ...	60	0	60
秀丸エディタ		インストールライ...	60	0	60
転文 Advanced Edition 07-51 ...		インストールライ...	60	0	60

ソフトウェアをバージョンアップする場合、バージョンアップ対象となる古いバージョンのソフトウェアがインストールされているコンピュータ台数を確認してください。ソフトウェアライセンスを追加する場合は、インストール先となるコンピュータの台数を確認してください。



参考 ソフトウェアライセンスを追加する場合、余剰ライセンスがあるかどうかを確認することをお勧めします。余っているソフトウェアライセンスを使用して、不足分だけを購入すると余剰ライセンスを活用できます。

ソフトウェアの購入数が決まったら、業者に発注します。購入したソフトウェアは、JP1/IT Desktop Management に資産情報（ソフトウェアライセンス情報と管理ソフトウェア情報）を登録して、ソフトウェアライセンスの利用状況を把握できるようにします。

関連リンク

- [1.9.2 余剰ライセンスを有効利用する](#)
- [1.9.1 ソフトウェアを購入する](#)

(2) ソフトウェアの配布計画を立てる

ソフトウェアを配布する前に配布計画を立てます。また、配布計画は事前に利用者に通知しておきます。

1. ソフトウェアの配布計画を立てる

ソフトウェアの配布計画として、次のような項目を検討します。

- ソフトウェアを配布するコンピュータ
- ソフトウェアを配布する日時
ソフトウェアを配布する日時は、ネットワークの負荷を考慮して検討してください。例えば、業務に支障がないように夜間に配布する、コンピュータの台数が多いので複数日に分けて配布するなどの計画を立てます。

なお、配布機能を実行するには事前に必要な準備があります。



参考 ソフトウェアを配布する前に、テスト用のコンピュータを使用して、ソフトウェアが正常に配布されてインストールされるか確認することをお勧めします。

2. 利用者にソフトウェアの配布計画を通知する

インストールが計画どおりに実行されるように、また、インストールに伴う問い合わせが発生しないように、ソフトウェアの配布計画を事前にコンピュータの利用者に通知しておきます。例えば、次のような情報を通知します。

- ソフトウェア名
- バージョン
- 配布理由
- 配布日時
- 注意事項

コンピュータにソフトウェアを配布するための準備が整います。

関連リンク

- [\(3\) コンピュータにソフトウェアをインストールする手順](#)

(3) コンピュータにソフトウェアをインストールする手順

[ソフトウェアをインストールしましょう] ウィザードを使って、利用者のコンピュータにソフトウェアを配布してインストールできます。

[ソフトウェアをインストールしましょう] ウィザードでは、インストールするソフトウェアを登録したパッケージと、パッケージの配布を実行するタスクを作成します。ウィザードを完了すると、タスクに指定したスケジュールに従って、パッケージが配布されます。

コンピュータにソフトウェアをインストールするには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [操作メニュー] から [インストールウィザードを起動する] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でウィザードの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [ソフトウェアを指定する] 画面で [新しいパッケージを作成する] を選択して、パッケージに登録するファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。
事前にパッケージを作成している場合は、作成済みのパッケージを選択することもできます。
6. [パッケージを設定する] 画面でパッケージ情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [パッケージ配布タスクを作成する] 画面で、配布を実行するスケジュールなどを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[対象のコンピュータでの動作] をクリックすると、インストールを実行するタイミングや、利用者に通知するメッセージなどを設定できます。
8. [対象のコンピュータを選択する] 画面で、[追加] ボタンをクリックします。
9. [対象のコンピュータの追加] ダイアログで、ソフトウェアをインストールするコンピュータを指定して、[OK] ボタンをクリックします。
10. [次へ] ボタンをクリックします。
11. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
12. [完了!] 画面で、[閉じる] ボタンをクリックします。

作成したタスクのスケジュールに従って、指定したコンピュータにソフトウェアが配布されてインストールされます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク] 画面で確認してください。



参考 急ぎの業務や重要な業務の最中は、利用者側でソフトウェアのインストールを延期できます。

関連リンク

- [12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)

(4) タスクの実行結果を確認する

配布画面の [タスク] 画面で、タスクの実行状況を確認できます。



タスクの実行状況は、完了するまで定期的に確認することをお勧めします。タスクの実行に失敗したコンピュータがある場合は、タスクが失敗した原因を確認して対処したあと、タスクを再実行してください。



参考 配布管理のイベント（タスク完了、タスク失敗など）が発生したときに自動的にメールで通知するように設定できます。

1. タスクの実行状況を確認する

配布画面の [タスク] 画面で、実行状況を確認したいタスクを選択します。タスクを選択すると、下部のタブにタスクの情報が表示されます。[タスク情報] タブで [タスク状態の詳細] - [進捗状況 (完了/対象)] を確認して、タスクが問題なく完了しているか確認します。

2. 失敗したタスクの原因を確認して対処する

タスクの実行に失敗したコンピュータがある場合は、[タスク情報] タブの [失敗] のリンクをクリックしてください。[タスク状態] タブに移動して、タスクの実行に失敗したコンピュータの一覧が表示されます。

[タスク状態] のリンクをクリックすると、表示されるダイアログでタスク状態の詳細が確認できます。タスクが失敗した原因を確認して対処してください。

3. タスクを再実行する

タスクが失敗した原因を取り除いたら、タスクを再実行します。

タスクの設定を変えないで、すぐにタスクを再実行する場合

同じ設定でタスクをすぐに実行する場合は、タスクを再実行します。

タスクの設定を変えて再実行する場合

実行スケジュールや対象コンピュータを変更する場合は、タスクを編集またはコピーしてからタスクを実行します。

指定したコンピュータに対して、タスクが再実行されます。

関連リンク

- 15.8.1 イベント通知の設定をする手順
- 12.5.6 タスクを再実行する手順

- 12.5.2 タスクを編集する手順
- 12.5.3 タスクをコピーする手順
- 12.5.5 タスクを中止する手順

1.12.2 ファイルを配布する

各コンピュータに格納されている設定ファイルの更新や、インストール不要の自社ソフトウェアの展開などに伴って、組織内のコンピュータにファイルを配布する場合に配布機能を利用できます。

組織内のコンピュータにファイルを配布する流れを次に示します。

1.ファイルの配布計画を立てる

ファイルを配布する前に配布計画を立てます。また、配布計画は事前に利用者に通知しておきます。

2.コンピュータにファイルを配布する

ファイルを配布するには、配布するファイルを登録したパッケージと、パッケージを配布するタスクを作成します。タスクに指定したスケジュールに従って、パッケージが配布されます。

3.タスクの実行結果を確認する

タスクの実行状況を確認します。配布に失敗したコンピュータがある場合は、原因を確認して対処したあと、タスクを再実行します。

指定したすべてのコンピュータにファイルが配布されます。

関連リンク

- 1.12 ソフトウェアやファイルの配布

(1) ファイルの配布計画を立てる

ファイルを配布する前に配布計画を立てます。また、配布計画は事前に利用者に通知しておきます。

1.ファイルの配布計画を立てる

ファイルの配布計画として、次のような項目を検討します。

- ファイルを配布するコンピュータ
- ファイルを配布する日時

ファイルを配布する日時は、ネットワークの負荷を考慮して検討してください。例えば、業務に支障がないように夜間に配布する、コンピュータの台数が多いので複数日に分けて配布するなどの計画を立てます。

なお、配布機能を実行するには事前に必要な準備があります。



参考 ファイルを配布する前に、テスト用のコンピュータを使用して、ファイルが正常に配布されるか確認することをお勧めします。

2.利用者にファイルの配布計画を通知する

配布が計画どおりに実行されるように、また、配布に伴う問い合わせが発生しないように、ファイルの配布計画を事前にコンピュータの利用者に通知しておきます。例えば、次のような情報を通知します。

- ファイル名
- 配布先フォルダ
- 配布理由

- 配布日時
- 注意事項

コンピュータにファイルを配布するための準備が整います。

関連リンク

- (2) コンピュータにファイルを配布する手順

(2) コンピュータにファイルを配布する手順

[ファイルを配布しましょう] ウィザードを使って、利用者のコンピュータにファイルを配布できます。

[ファイルを配布しましょう] ウィザードでは、配布するファイルを登録したパッケージと、パッケージの配布を実行するタスクを作成します。ウィザードを完了すると、タスクに指定したスケジュールに従って、パッケージが配布されます。

コンピュータにファイルを配布するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [操作メニュー] から [ファイル配布ウィザードを起動する] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でウィザードの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [ファイルを指定する] 画面で [新しいパッケージを作成する] を選択して、パッケージに登録するファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。
事前にパッケージを作成している場合は、作成済みのパッケージを選択することもできます。
6. [パッケージを設定する] 画面でパッケージ情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [パッケージ配布タスクを作成する] 画面で、配布を実行するスケジュールなどを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[対象のコンピュータでの動作] をクリックすると、パッケージ配布後にファイルを配布するタイミングや、利用者に通知するメッセージなどを設定できます。
8. [対象のコンピュータを選択する] 画面で、[追加] ボタンをクリックします。
9. [対象のコンピュータの追加] ダイアログで、ファイルを配布するコンピュータを指定して、[OK] ボタンをクリックします。
10. [次へ] ボタンをクリックします。
11. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
12. [完了!] 画面で、[閉じる] ボタンをクリックします。

作成したタスクのスケジュールに従って、指定したコンピュータにファイルが配布されます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク一覧] 画面で確認してください。



参考 急ぎの業務や重要な業務の最中は、利用者側でファイルの配布を延期できます。

関連リンク

- 12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する
- 12.5.5 タスクを中止する手順

(3) タスクの実行結果を確認する

配布画面の [タスク] 画面で、タスクの実行状況を確認できます。



タスクの実行状況は、完了するまで定期的に確認することをお勧めします。タスクの実行に失敗したコンピュータがある場合は、タスクが失敗した原因を確認して対処したあと、タスクを再実行してください。



参考 配布管理のイベント（タスク完了、タスク失敗など）が発生したときに自動的にメールで通知するように設定できます。

1. タスクの実行状況を確認する

配布画面の [タスク] 画面で、実行状況を確認したいタスクを選択します。タスクを選択すると、下部のタブにタスクの情報が表示されます。[タスク情報] タブで [タスク状態の詳細] - [進捗状況 (完了/対象)] を確認して、タスクが問題なく完了しているか確認します。

2. 失敗したタスクの原因を確認して対処する

タスクの実行に失敗したコンピュータがある場合は、[タスク情報] タブの [失敗] のリンクをクリックしてください。[タスク状態] タブに移動して、タスクの実行に失敗したコンピュータの一覧が表示されます。

[タスク状態] のリンクをクリックすると、表示されるダイアログでタスク状態の詳細が確認できます。タスクが失敗した原因を確認して対処してください。

3. タスクを再実行する

タスクが失敗した原因を取り除いたら、タスクを再実行します。

タスクの設定を変えないで、すぐにタスクを再実行する場合

同じ設定でタスクをすぐに実行する場合は、タスクを再実行します。

タスクの設定を変えて再実行する場合

実行スケジュールや対象コンピュータを変更する場合は、タスクを編集またはコピーしてからタスクを実行します。

指定したコンピュータに対して、タスクが再実行されます。

関連リンク

- 15.8.1 イベント通知の設定をする手順
- 12.5.6 タスクを再実行する手順
- 12.5.2 タスクを編集する手順
- 12.5.3 タスクをコピーする手順
- 12.5.5 タスクを中止する手順

1.12.3 ソフトウェアをアンインストールする

業務に不要なソフトウェアや、使用を禁止しているソフトウェアがインストールされていた場合、組織内のコンピュータからソフトウェアをアンインストールするときに配布機能を利用できます。

組織内のコンピュータからソフトウェアをアンインストールする流れを次に示します。

1. アンインストールが必要なソフトウェアのインストール状況を調査する

業務に不要なソフトウェアや使用を禁止しているソフトウェアなど、アンインストールが必要なソフトウェアのインストール状況を調査します。

2. ソフトウェアのアンインストール計画を立てる

ソフトウェアをアンインストールする前に計画を立てます。また、アンインストール計画は事前に利用者に通知しておきます。

3. コンピュータからソフトウェアをアンインストールする

ソフトウェアをアンインストールするには、ソフトウェアをアンインストールするタスクを作成します。タスクに指定したスケジュールに従って、アンインストールが実行されます。

4. タスクの実行結果を確認する

アンインストールの実行状況を確認します。アンインストールに失敗したコンピュータがある場合は、原因を確認して対処したあと、タスクを再実行します。

指定したすべてのコンピュータからソフトウェアがアンインストールされます。

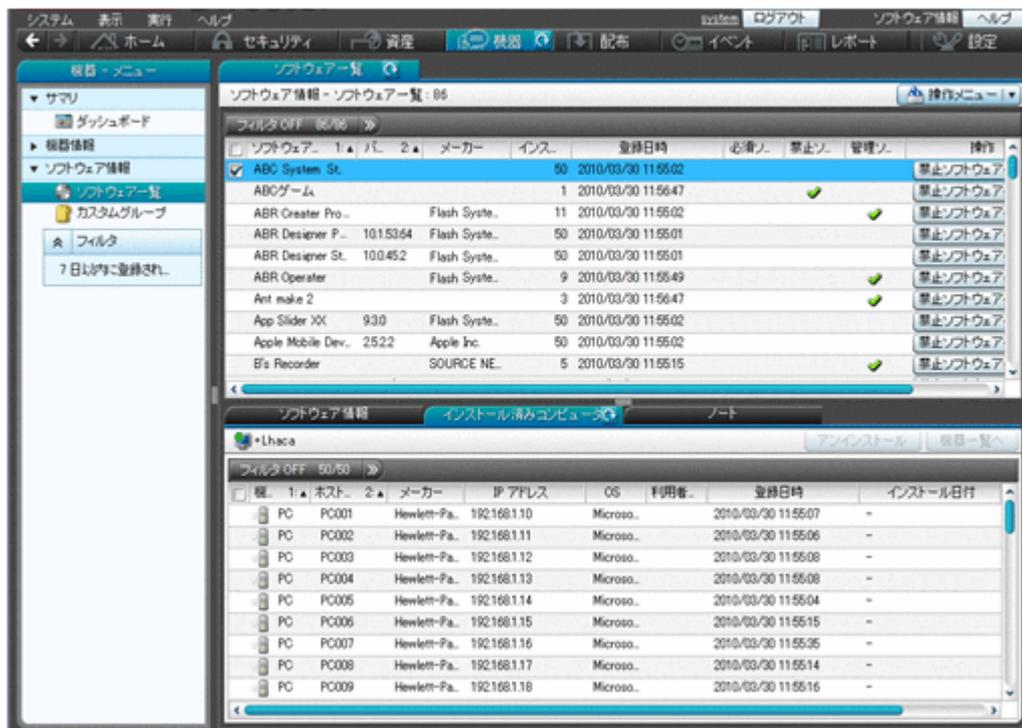
関連リンク

- 1.12 ソフトウェアやファイルの配布

(1) アンインストールが必要なソフトウェアのインストール状況を調査する

業務に不要なソフトウェアや使用を禁止しているソフトウェアなど、アンインストールが必要なソフトウェアのインストール状況を調査します。

ソフトウェアのインストール状況は、機器画面の [ソフトウェア情報] 画面で確認できます。ソフトウェアを選択すると、下部の [インストール済みコンピュータ] タブでソフトウェアをインストールしているコンピュータを確認できます。



業務に不要なソフトウェアがインストールされていないか確認する場合は、ソフトウェアの一覧を調査してください。使用を禁止しているソフトウェアがインストールされていないか確認する場合は、[ソフトウェア情報] 画面の一覧の [禁止ソフトウェア] 欄にチェックが付いているソフトウェアを確認してください。



参考 [インストール済みコンピュータ] タブで、表示されているコンピュータからソフトウェアをアンインストールすることもできます。



参考 使用禁止ソフトウェアは、セキュリティポリシーを適用したコンピュータにインストールされていた場合に自動的にアンインストールするように自動対策を設定できます。

業務に不要なソフトウェアや使用を禁止しているソフトウェアをインストールしているコンピュータを発見した場合は、利用者に使用状況や使用目的を確認して、必要に応じてアンインストールします。

関連リンク

- ・ 1.6.1 セキュリティポリシーを設定する

(2) ソフトウェアのアンインストール計画を立てる

ソフトウェアをアンインストールする前に計画を立てます。また、アンインストール配布計画は事前に利用者に通知しておきます。

1. ソフトウェアのアンインストール計画を立てる

アンインストール計画として、次のような項目を検討します。

- ソフトウェアをアンインストールするコンピュータ
- ソフトウェアをアンインストールする日時
ソフトウェアをアンインストールする日時は、業務への影響を考慮して検討してください。例えば、業務に支障がないように夜間にアンインストールする、コンピュータの台数が多いので複数日に分けてアンインストールするなどの計画を立てます。

なお、配布機能を実行するには事前に必要な準備があります。



参考 アンインストールを実行する前に、テスト用のコンピュータを使用して、ソフトウェアが正常にアンインストールされるか確認することをお勧めします。

2. 利用者にソフトウェアのアンインストール計画を通知する

アンインストールが計画どおりに実行されるように、また、アンインストールに伴う問い合わせが発生しないように、アンインストール計画を事前にコンピュータの利用者に通知しておきます。例えば、次のような情報を通知します。

- ソフトウェア名
- バージョン
- アンインストール理由
- アンインストール日時
- 注意事項

コンピュータからソフトウェアをアンインストールするための準備が整います。

関連リンク

- [12.3 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順](#)

(3) コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順

業務に不要なソフトウェアや、使用を禁止しているソフトウェアがインストールされていた場合、コンピュータからソフトウェアをアンインストールできます。

なお、ソフトウェアをアンインストールできるのは、エージェントがインストールされているコンピュータだけです。

コンピュータからソフトウェアをアンインストールするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェア情報] - [ソフトウェア一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、コンピュータからアンインストールしたいソフトウェアを選択して、[インストール済みコンピュータ] タブを表示します。
4. ソフトウェアをアンインストールしたいコンピュータを選択して、タブ内の [アンインストール] ボタンをクリックします。
複数のコンピュータを選択して、一括でアンインストールすることもできます。
5. 表示されるダイアログでアンインストールタスクを作成して、[OK] ボタンをクリックします。

アンインストールタスクに設定したスケジュールに従って、ソフトウェアがアンインストールされます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク一覧] 画面で確認してください。



参考 配布画面からアンインストールタスクを作成・実行することもできます。



参考 セキュリティポリシーの使用禁止ソフトウェアを設定する際に、自動対策としてソフトウェアのアンインストールを設定することもできます。

関連リンク

- [1.6.1 セキュリティポリシーを設定する](#)

(4) タスクの実行結果を確認する

配布画面の [タスク] 画面で、タスクの実行状況を確認できます。



タスクの実行状況は、完了するまで定期的に確認することをお勧めします。タスクの実行に失敗したコンピュータがある場合は、タスクが失敗した原因を確認して対処したあと、タスクを再実行してください。



参考 配布管理のイベント（タスク完了、タスク失敗など）が発生したときに自動的にメールで通知するように設定できます。

1. タスクの実行状況を確認する

配布画面の [タスク] 画面で、実行状況を確認したいタスクを選択します。タスクを選択すると、下部のタブにタスクの情報が表示されます。[タスク情報] タブで [タスク状態の詳細] - [進捗状況 (完了/対象)] を確認して、タスクが問題なく完了しているか確認します。

2. 失敗したタスクの原因を確認して対処する

タスクの実行に失敗したコンピュータがある場合は、[タスク情報] タブの [失敗] のリンクをクリックしてください。[タスク状態] タブに移動して、タスクの実行に失敗したコンピュータの一覧が表示されます。

[タスク状態] のリンクをクリックすると、表示されるダイアログでタスク状態の詳細が確認できます。タスクが失敗した原因を確認して対処してください。

3. タスクを再実行する

タスクが失敗した原因を取り除いたら、タスクを再実行します。

タスクの設定を変えないで、すぐにタスクを再実行する場合

同じ設定でタスクをすぐに実行する場合は、タスクを再実行します。

タスクの設定を変えて再実行する場合

実行スケジュールや対象コンピュータを変更する場合は、タスクを編集またはコピーしてからタスクを実行します。

指定したコンピュータに対して、タスクが再実行されます。

関連リンク

- 15.8.1 イベント通知の設定をする手順
- 12.5.6 タスクを再実行する手順
- 12.5.2 タスクを編集する手順
- 12.5.3 タスクをコピーする手順
- 12.5.5 タスクを中止する手順

製品ライセンスを登録する

ここでは、製品ライセンスの概要と、製品ライセンスを登録する方法について説明します。

- 2.1 製品ライセンスを登録する手順
- 2.2 製品ライセンスの情報を確認する手順
- 2.3 製品ライセンスを追加する手順

2.1 製品ライセンスを登録する手順

製品ライセンスを JP1/IT Desktop Management に登録することで、登録したライセンス数分だけ機器を管理できるようになります。

製品ライセンスを登録するには：

1. ログイン画面を表示します。
2. [ライセンス] ボタンをクリックします。
3. 表示されたダイアログで [ライセンスを登録] ボタンをクリックします。
4. 表示されたダイアログでライセンスキーファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックします。

ライセンス登録が完了します。



参考 初回登録時以外は、設定画面の [製品ライセンス] - [製品ライセンスの設定] 画面でもライセンスを登録できます。[ライセンスを登録] ボタンをクリックしてください。表示されたダイアログでライセンスキーファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックすると、ライセンス登録が完了します。



参考 初回登録時以外は、画面左上の [ヘルプ] - [製品ライセンス情報] から表示される [製品ライセンス情報] ダイアログでもライセンスを登録できます。[ライセンスを登録] ボタンをクリックしてください。表示されたダイアログでライセンスキーファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックすると、ライセンス登録が完了します。

関連リンク

- [2.3 製品ライセンスを追加する手順](#)

2.2 製品ライセンスの情報を確認する手順

登録済みの製品ライセンスの情報を確認できます。

製品ライセンスの情報を確認するには：

次の 3 種類の方法で、登録済みの製品ライセンスの情報を確認できます。

- ログイン画面で [ライセンス] ボタンをクリックして [製品ライセンス情報] ダイアログを表示する。
- 設定画面の [製品ライセンス] - [製品ライセンスの設定] 画面を表示する。
- 画面左上の [ヘルプ] - [製品ライセンス情報] を選択して、[製品ライセンス情報] ダイアログを表示する。

製品ライセンスが不足している場合は、製品ライセンスを追加購入してください。購入した製品ライセンスを登録するには、上記の方法で表示したダイアログまたは画面から [ライセンスを登録] ボタンをクリックして、表示されるダイアログでライセンスキーファイルを選択してください。

関連リンク

- [2.1 製品ライセンスを登録する手順](#)

2.3 製品ライセンスを追加する手順

組織内の機器を JP1/IT Desktop Management で管理するためには、製品ライセンスが必要です。

製品ライセンスが不足した場合は、製品ライセンスを追加購入してください。購入した製品ライセンスを登録することで、ライセンスを追加できます。

関連リンク

- ・ [2.1 製品ライセンスを登録する手順](#)

操作画面にログインする

ここでは、JP1/IT Desktop Management を操作するための操作画面にログインする方法について説明します。

- 3.1 ログインする手順
- 3.2 ユーザーアカウントの情報を設定する手順
- 3.3 デフォルトパスワードを変更する手順
- 3.4 ログアウトする手順

3.1 ログインする手順

ログイン画面ではユーザーの認証をします。認証に成功すると JP1/IT Desktop Management にログインできます。

初めてログインする場合は、JP1/IT Desktop Management のライセンスを登録する必要があります。ライセンスを登録するには、[ライセンス] ボタンをクリックしてください。

ログインするには：

1. ユーザー ID とパスワードを入力します。
2. [ログイン] ボタンをクリックします。

ユーザーアカウントの認証に成功するとホーム画面が表示されます。

デフォルトのユーザー ID は「system」、パスワードは「manager」です。デフォルトのユーザー ID とパスワードでログインすると [パスワードの変更] ダイアログが表示されるので、パスワードを変更してください。なお、新しく追加したユーザーアカウントで初めてログインする場合も、[パスワードの変更] ダイアログが表示されます。



参考 パスワードの有効期限は、設定日から 180 日間です。有効期限の 7 日前からログイン時にパスワードの変更が要求されるので、新しいパスワードに変更してください。設定日から 180 日が経過すると、ログイン時に [パスワードの変更] ダイアログが表示されます。



注意 3 回続けてログインに失敗するとユーザーアカウントがロックされます。ユーザーアカウントがロックされると、ロックが解除されるまでそのユーザーアカウントではログインできません。

関連リンク

- ・ 4.9 ユーザーアカウントのロックを解除する手順

3.2 ユーザーアカウントの情報を設定する手順

JP1/IT Desktop Management にログインしたあとは、ユーザーアカウントの情報を設定してください。

[ログアウト] ボタンの左側にあるユーザー ID のリンクをクリックすると、表示されるダイアログでユーザーアカウントの情報を編集できます。

ユーザーアカウントには、次の情報を設定します。

- ・ ユーザーアカウントを使用する利用者名
- ・ 利用者のメールアドレス

ユーザーアカウントにメールアドレスを設定しておく、そのメールアドレスに対してダイジェストレポートを送付したり、探索完了、イベントの発生を通知したりできます。操作画面を頻繁にチェックすることなく運用状況を把握できるようになるので、メールアドレスを設定しておくことをお勧めします。なお、これらの通知を受け取るには、メールアドレスの設定のほかに、ダイジェストレポートの送付先の設定、探索条件の設定、およびイベント通知の設定が必要です。



参考 ユーザーアカウントの情報は、設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面からも設定できます。[ユーザーアカウントの管理] 画面では、ユーザーアカウントを新規に追加することもできます。

3.3 デフォルトパスワードを変更する手順

JP1/IT Desktop Management にビルトインアカウントで初めてログインするとき、または新規に作成したユーザーアカウントで初めてログインするときは、パスワードの変更が要求されます。また、ユーザーアカウント管理権限を持つ管理者によって、ユーザーアカウントのパスワードが変更された場合、次回ログイン時にパスワードの変更が要求されます。セキュリティ確保のため、デフォルトパスワードは必ず変更してください。パスワードを変更すると、次のログイン時から変更後のパスワードを使う必要があります。



参考 パスワードの有効期限は、設定日から 180 日間です。有効期限の 7 日前からログイン時にパスワードの変更が要求されるので、新しいパスワードに変更してください。設定日から 180 日が経過すると、ログイン時に「パスワードの変更」ダイアログが表示されます。



参考 脆弱なパスワードを設定すると、自分のユーザーアカウントが不正に使われるおそれがあります。例えば、次のような設定方針で強固なパスワードを利用することをお勧めします。

- ・ 大文字、小文字、数字、記号の組み合わせである
- ・ 連続した文字列（12345 など）ではない
- ・ 自分や親しい人の名前または誕生日、辞書に掲載されている単語ではない

ログイン中のユーザーアカウントのパスワードを変更したい場合は、[ログアウト] ボタンの左側にあるユーザー ID のリンクをクリックして表示されるダイアログからパスワードを変更できます。

ユーザーアカウント管理権限を持つ管理者の場合は、設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面から、各ユーザーアカウントのパスワードを変更できます。

3.4 ログアウトする手順

JP1/IT Desktop Management の操作を終了する場合は、操作画面からログアウトします。

ログアウトするには：

1. 画面上部にある [ログアウト] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

操作画面からログアウトされ、ログイン画面が表示されます。



参考 画面上部の [システム] メニューから [ログアウト] を選択してログアウトすることもできます。

ユーザーアカウントを管理する

ここでは、ユーザーアカウントを管理する方法について説明します。

- 4.1 ユーザーアカウントを追加する手順
- 4.2 ユーザーアカウントを編集する手順
- 4.3 ユーザーアカウントを削除する手順
- 4.4 自分のパスワードを変更する手順
- 4.5 ほかの管理者のパスワードを変更する手順
- 4.6 パスワードを初期化する手順
- 4.7 管轄範囲を追加する手順
- 4.8 管轄範囲を削除する手順
- 4.9 ユーザーアカウントのロックを解除する手順

4.1 ユーザーアカウントを追加する手順

設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面で、ユーザーアカウントを追加できます。付与する権限によって、利用できる機能が異なります。適切な権限を付与してください。

なお、ユーザーアカウントを追加するには、ユーザーアカウント管理権限が必要です。

ユーザーアカウントを追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでユーザーアカウントの情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

ユーザーアカウントが追加され、ユーザーアカウントの一覧に表示されます。

関連リンク

- ・ [4.2 ユーザーアカウントを編集する手順](#)
- ・ [4.3 ユーザーアカウントを削除する手順](#)

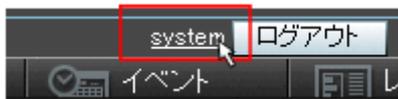
4.2 ユーザーアカウントを編集する手順

パスワードを変更したい場合や、権限を変更したい場合にユーザーアカウントを編集できます。

割り当てられている権限によって、編集できるユーザーアカウントの範囲が異なります。ユーザーアカウント管理権限が付与されていない場合は、自分のユーザーアカウントだけ編集できます。ユーザーアカウント管理権限が付与されている場合は、すべてのユーザーアカウントを編集できます。

自分のユーザーアカウントを編集するには：

1. 操作画面で画面上部に表示される [ユーザーアカウント名] のリンクをクリックします。



2. 表示されるダイアログでユーザーアカウントの情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

自分のユーザーアカウントが更新されます。

ほかの管理者のユーザーアカウントを編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいアカウントの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでユーザーアカウントの情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したユーザーアカウントが更新されます。



参考 ユーザーアカウントがロックされてしまった管理者がいる場合は、[ユーザーアカウントの編集] ダイアログで、アカウントのロックを解除してください。

関連リンク

- ・ 4.1 ユーザーアカウントを追加する手順
- ・ 4.3 ユーザーアカウントを削除する手順

4.3 ユーザーアカウントを削除する手順

利用しなくなったユーザーアカウントを削除できます。なお、「ビルトインアカウント」は削除できません。ユーザーアカウントを削除するには、ユーザーアカウント管理権限が必要です。

ユーザーアカウントを削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいユーザーアカウントを選択して、[削除] ボタンをクリックします。
複数のユーザーアカウントを選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したユーザーアカウントが削除されます。

関連リンク

- ・ 4.1 ユーザーアカウントを追加する手順
- ・ 4.2 ユーザーアカウントを編集する手順

4.4 自分のパスワードを変更する手順

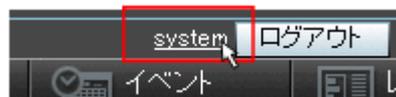
ユーザーアカウントのパスワードは、セキュリティ対策として定期的に変更することをお勧めします。



参考 パスワードの有効期限は、設定日から 180 日間です。有効期限の 7 日前からログイン時にパスワードの変更が要求されるので、新しいパスワードに変更してください。設定日から 180 日が経過すると、ログイン時に [パスワードの変更] ダイアログが表示されます。

自分のパスワードを変更するには：

1. 操作画面で画面上部に表示される [ユーザーアカウント名] のリンクをクリックします。



2. 表示されるダイアログで、[パスワードを変更] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログでパスワードを変更して、[OK] ボタンをクリックします。
4. [OK] ボタンをクリックします。

自分のユーザーアカウントのパスワードが更新されます。



参考 脆弱なパスワードを設定すると、自分のユーザーアカウントが不正に使われるおそれがあります。例えば、次のような設定方針で強固なパスワードを利用することをお勧めします。

- ・ 大文字、小文字、数字、記号の組み合わせである
- ・ 連続した文字列（12345 など）ではない
- ・ 自分や親しい人の名前または誕生日、辞書に掲載されている単語ではない

関連リンク

- ・ 4.5 ほかの管理者のパスワードを変更する手順
- ・ 4.6 パスワードを初期化する手順

4.5 ほかの管理者のパスワードを変更する手順

ユーザーアカウントのパスワードは、セキュリティ対策として定期的に変更することをお勧めします。



参考 パスワードの有効期限は、設定日から 180 日間です。有効期限の 7 日前からログイン時にパスワードの変更が要求されるので、新しいパスワードに変更してください。設定日から 180 日が経過すると、ログイン時に「パスワードの変更」ダイアログが表示されます。

割り当てられている権限によって、変更できるパスワードの範囲が異なります。ユーザーアカウント管理権限が付与されていない場合は、自分のパスワードだけ変更できます。ユーザーアカウント管理権限が付与されている場合は、すべてのユーザーアカウントのパスワードを変更できます。

ほかの管理者のパスワードを変更するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで「ユーザー管理」－「ユーザーアカウントの管理」を選択します。
3. インフォメーションエリアでパスワードを変更したいユーザーアカウントの「編集」ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでパスワードを変更して、「OK」ボタンをクリックします。

選択したユーザーアカウントのパスワードが更新されます。

ほかの管理者のパスワードを変更した場合、パスワードが初期化されたと見なされます。この場合、変更後のパスワードでログインした管理者は、ログイン後にパスワードの変更が要求されます。



参考 脆弱なパスワードを設定すると、自分のユーザーアカウントが不正に使われるおそれがあります。例えば、次のような設定方針で強固なパスワードを利用することをお勧めします。

- ・ 大文字、小文字、数字、記号の組み合わせである
- ・ 連続した文字列（12345 など）ではない
- ・ 自分や親しい人の名前または誕生日、辞書に掲載されている単語ではない

関連リンク

- ・ 4.4 自分のパスワードを変更する手順
- ・ 4.6 パスワードを初期化する手順

4.6 パスワードを初期化する手順

管理者がパスワードを忘れた場合に、ほかの管理者がパスワードを変更することで、パスワードを初期化できます。

パスワードの初期化には、ユーザーアカウント管理権限が必要です。

パスワードを初期化するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアでパスワードを初期化したいユーザーアカウントの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでパスワードを入力して、[OK] ボタンをクリックします。
選択したユーザーアカウントにパスワードが設定されます。
5. パスワードを初期化された管理者に、設定したパスワードを連絡します。
初期化したパスワードで JP1/IT Desktop Management にログインしたあとに、パスワードの変更が必要であることも連絡します。

パスワードを初期化された管理者は、連絡されたパスワードで JP1/IT Desktop Management にログインします。ログイン後、パスワードの変更が要求されます。

関連リンク

- ・ [4.4 自分のパスワードを変更する手順](#)

4.7 管轄範囲を追加する手順

ユーザーアカウントに、管轄範囲を追加できます。管轄範囲を追加すると、管轄範囲に限定した機器、ハードウェア資産などを管理できます。管轄範囲を付与する権限によって、利用できる機能が異なります。適切な権限を付与してください。

なお、管轄範囲を追加するには、ユーザーアカウント管理権限が必要です。

管轄範囲を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンまたは [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで [このユーザーアカウントの管轄情報を設定する] をチェックします。
5. [管轄範囲] の [追加] ボタンをクリックします。
表示されるダイアログで追加したい管轄範囲を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

ユーザーアカウントの管轄範囲が追加されます。

関連リンク

- ・ [4.8 管轄範囲を削除する手順](#)

4.8 管轄範囲を削除する手順

ユーザーアカウントから、管轄範囲を削除できます。

なお、管轄範囲を削除するには、ユーザーアカウント管理権限が必要です。

管轄範囲を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログの [管轄範囲] で削除したい管轄範囲を選択し、[削除] ボタンをクリックします。
5. [OK] ボタンをクリックします。

ユーザーアカウントの管轄範囲が削除されます。

関連リンク

- [4.7 管轄範囲を追加する手順](#)

4.9 ユーザーアカウントのロックを解除する手順

3回続けてログインに失敗するとユーザーアカウントがロックされます。ロックされたユーザーアカウントを使用するためには、ロックを解除する必要があります。

ユーザーアカウントのロックを解除するには：

1. ユーザーアカウント管理権限を持つユーザーでログインします。
2. 設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面を表示します。
3. ロックされたユーザーアカウントの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されたダイアログで、[アカウントロック状態] の [解除] を選択します。

ユーザーアカウントのロックが解除されます。



参考 ユーザーアカウント管理権限を持つ別のユーザーアカウントがない場合は、管理用サーバを再起動してください。ユーザーアカウントのロックが解除されます。

操作画面を利用する

ここでは、JP1/IT Desktop Management の操作画面での共通操作について説明します。

- 5.1 表示されるパネルとレイアウトを設定する手順
- 5.2 表示中の画面の情報を更新する手順
- 5.3 一覧の表示項目を変更する手順
- 5.4 各画面での共通操作
- 5.5 カスタムグループを作成する手順
- 5.6 フィルタを保存する手順
- 5.7 フィルタを削除する手順
- 5.8 操作画面利用時の注意事項

5.1 表示されるパネルとレイアウトを設定する手順

ホーム画面または各画面の [サマリ] - [ダッシュボード] 画面に表示されるパネルの種類と、パネルのレイアウトを変更できます。

表示されるパネルとレイアウトを設定するには：

1. ホーム画面または各画面を表示します。
2. 画面左上の [表示] メニュー - [パネルのレイアウト設定] を選択します。
3. 表示されるダイアログで、表示したいパネルとレイアウトを選択します。
4. [OK] ボタンをクリックします。

設定した内容に従って、画面に表示されるパネルとレイアウトが変更されます。



参考 表示をデフォルトに戻す場合は、[表示] メニュー - [表示設定の初期化] を選択してください。

5.2 表示中の画面の情報を更新する手順

画面中の更新アイコン () をクリックすると、表示中の画面の情報やパネルの情報を更新できます。画面表示は定期的には更新されますが、任意のタイミングで最新情報を確認したい場合は、画面表示を手動で更新してください。

更新アイコンは、画面上部のボタンやメニューエリア、インフォメーションエリアの見出しに表示されます。



また、各画面に表示されるパネルのタイトルバーにも表示されます。



参考 パネルを自動で更新するように設定する場合、各パネルのメニュー () から [表示の更新間隔を設定する] を選択して表示されるダイアログで、表示更新の間隔を指定できます。指定した表示間隔は、すべてのパネルに適用することもできます。

5.3 一覧の表示項目を変更する手順

インフォメーションエリアに表示する管理項目を変更できます。

運用上、よく確認する管理項目を表示することをお勧めします。

表示項目を変更するには：

1. 表示項目を変更するインフォメーションエリアを表示します。

2. 一覧の項目名を右クリックして「表示項目の選択」を選択します。



3. 表示されるダイアログで、一覧に表示する管理項目をチェックします。
4. [OK] ボタンをクリックします。

インフォメーションエリアに表示する管理項目が変更されます。



参考 表示項目をデフォルトに戻す場合は、一覧の項目名を右クリックして「ユーザー操作状態を初期値に戻す」を選択してください。



参考 資産画面では、インフォメーションエリアに表示する管理項目を任意に作成できます。管理項目を作成するには、設定画面の「資産管理」 - 「資産管理項目の設定」画面で管理項目を追加してください。

関連リンク

- 15.5.1 資産管理項目を追加する手順

5.4 各画面での共通操作

JP1/IT Desktop Management の各画面で共通する操作について説明します。

履歴に沿って画面を移動する



操作画面の上部に表示される  をクリックすると、参照した履歴に沿って操作画面を移動できます。このボタンは、[表示] メニュー - [オプション] から表示/非表示を設定できます。

画面の情報を更新する

表示中の画面の情報やパネルに表示されている情報を更新できます。

一覧の表示項目を変更する

インフォメーションエリアに表示する管理項目を変更できます。

フィルタを利用して一覧の情報を絞り込む

フィルタを利用すると、条件を指定して一覧に表示される情報を絞り込めます。

一覧の項目を複数選択する

インフォメーションエリアの一覧に表示されている情報を複数選択できます。

一覧の項目名の左端にあるチェックボックスをクリックすると、全選択できます。一覧の左端に表示されているチェックボックスをクリック、または [Ctrl] キーを押しながらクリックして個別に複数選択できます。また、項目を選択してから、別の項目を [Shift] キーを押しながらクリックすると一括選択できます。キーを押しながらの操作は、チェックボックス以外の場所をクリックしてください。

複数選択した状態で、[Ctrl] キーを押しながら選択行をクリック、または選択行のチェックボックスをクリックすると、個別に選択を解除できます。

右クリックで表示されるメニューを利用する

画面上を右クリックすると、そのときに実行できるさまざまな操作が表示されます。

例えば、メニューエリアに表示されるグループを右クリックすると、インフォメーションエリアに新しいタブを表示できます。そのほかにも、グループ、フィルタ、カスタムグループなどを編集したり、表示されている情報を更新したりできます。

また、インフォメーションエリアの一覧を右クリックすると、表示されているボタンや [操作メニュー] と同等の操作を実行できます。そのほかにも、一覧に表示されている情報をクリップボードにコピーしたり、表示項目を変更したりできます。

カスタムグループを利用する

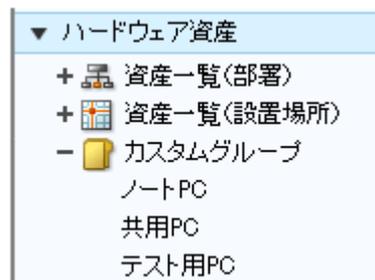
機器情報や資産情報などを任意にグルーピングできます。任意のグループを作成して、目的に応じた情報を登録して管理します。このグループをカスタムグループと呼びます。

関連リンク

- [5.2 表示中の画面の情報を更新する手順](#)
- [5.3 一覧の表示項目を変更する手順](#)
- [5.5 カスタムグループを作成する手順](#)

5.5 カスタムグループを作成する手順

ハードウェア資産情報や機器情報などは、メニューエリアで任意のグループに振り分けて管理できます。このグループのことをカスタムグループと呼びます。特定の情報だけを任意にグルーピングしたい場合に、カスタムグループを作成してください。



例えば、次のようにカスタムグループを活用できます。

- 資産画面のハードウェア資産のカスタムグループに「修理中」というカスタムグループを作成して、修理中の機器の情報を管理する。

- ・ 機器画面のソフトウェア情報のカスタムグループに「自社ソフト」というカスタムグループを作成して、自社で作成したソフトウェア情報を管理する。

カスタムグループを作成するには：

1. メニューエリアの [カスタムグループ] にマウスカーソルを合わせます。
 2. 項目の右側に表示される  をクリックします。
 3. 表示されるメニューで  をクリックします。
 4. 表示されるテキストエリアにカスタムグループの名称を入力します。
- メニューエリアにカスタムグループが追加されます。



参考 カスタムグループは、メニューエリアの [カスタムグループ] を右クリックして表示されるメニューから作成することもできます。

関連リンク

- ・ [5.5.1 カスタムグループ名を変更する手順](#)
- ・ [5.5.2 カスタムグループを削除する手順](#)
- ・ [5.5.3 カスタムグループに追加する手順](#)
- ・ [5.5.4 カスタムグループから削除する手順](#)

5.5.1 カスタムグループ名を変更する手順

グルーピングしていた情報の観点が変わった場合は、カスタムグループ名を変更できます。

カスタムグループ名を変更するには：

1. メニューエリアの [カスタムグループ] で変更したいグループにマウスカーソルを合わせます。
 2. 項目の右側に表示される  をクリックします。
 3. 表示されるメニューで  をクリックします。
 4. 表示されるテキストエリアにカスタムグループの名称を入力します。
- カスタムグループ名が変更されます。



参考 メニューエリアのカスタムグループを右クリックして表示されるメニューから変更することもできます。

関連リンク

- ・ [5.5 カスタムグループを作成する手順](#)
- ・ [5.5.2 カスタムグループを削除する手順](#)
- ・ [5.5.3 カスタムグループに追加する手順](#)
- ・ [5.5.4 カスタムグループから削除する手順](#)

5.5.2 カスタムグループを削除する手順

不要になったカスタムグループを削除できます。

カスタムグループを削除するには：

1. メニューエリアの [カスタムグループ] で削除したいグループにマウスカーソルを合わせます。
2. 項目の右側に表示される  をクリックします。
3. 表示されるメニューで  をクリックします。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

カスタムグループが削除されます。



参考 メニューエリアのカスタムグループを右クリックして表示されるメニューから削除することもできます。

関連リンク

- [5.5 カスタムグループを作成する手順](#)
- [5.5.1 カスタムグループ名を変更する手順](#)
- [5.5.3 カスタムグループに追加する手順](#)
- [5.5.4 カスタムグループから削除する手順](#)

5.5.3 カスタムグループに追加する手順

目的に応じて情報をグルーピングするには、作成したカスタムグループに情報を追加します。

カスタムグループに追加するには：

1. カスタムグループに追加したい情報をインフォメーションエリアに表示します。
2. 追加したい情報を選択して、[操作メニュー] の [カスタムグループに追加する] を選択します。
3. 表示されるダイアログで、情報を追加するカスタムグループを選択して [OK] ボタンをクリックします。

選択したカスタムグループに、情報が追加されます。



参考 インフォメーションエリアの情報を右クリックして、[カスタムグループに追加する] を選択して追加することもできます。



参考 インフォメーションエリアの情報を、メニューエリアの任意のカスタムグループにドラッグ&ドロップして追加することもできます。

関連リンク

- [5.5 カスタムグループを作成する手順](#)
- [5.5.1 カスタムグループ名を変更する手順](#)
- [5.5.2 カスタムグループを削除する手順](#)
- [5.5.4 カスタムグループから削除する手順](#)

5.5.4 カスタムグループから削除する手順

カスタムグループに追加した情報を別の観点でグルーピングしたい場合、カスタムグループに追加した情報を削除できます。

カスタムグループから削除するには：

1. 情報を削除したいカスタムグループを選択します。
2. インフォメーションエリアで削除したい情報を選択して、[操作メニュー] の [カスタムグループから削除する] を選択します。
3. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

選択したカスタムグループから、情報が削除されます。



参考 インフォメーションエリアの情報を右クリックして、[カスタムグループから削除する] を選択して削除することもできます。

関連リンク

- 5.5 カスタムグループを作成する手順
- 5.5.1 カスタムグループ名を変更する手順
- 5.5.2 カスタムグループを削除する手順
- 5.5.3 カスタムグループに追加する手順

5.6 フィルタを保存する手順

フィルタの条件を保存して繰り返し利用できます。業務で頻繁に使う条件を保存しておく、すぐに目的の情報を絞り込めます。

フィルタを保存するには：

1. メニューエリアの [フィルタ] にマウスカーソルを合わせて、 をクリックします。
2. [フィルタ] に追加されたフィルタの名称を入力します。
3. 表示される [フィルタ条件の編集] でフィルタの条件を設定します。
4. [名前を付けて保存] ボタンをクリックします。
保存する前に [適用] ボタンをクリックしてフィルタの適用結果を確認すると、目的どおりの条件を設定できているか確認できます。

フィルタが保存されます。保存されたフィルタは、メニューエリアの [フィルタ] に追加されます。

なお、[フィルタ条件の編集] ダイアログは、[フィルタ OFF] ボタンまたは [フィルタ条件を追加] のリンクをクリックしても表示できます。



参考 メニューエリアの [フィルタ] を右クリックして、[フィルタを追加する] を選択して保存することもできます。



参考 フィルタの設定は、コマンドを実行してエクスポートおよびインポートできます。

関連リンク

- 17.18 ioutils exportfilter (フィルタの設定のエクスポート)
- 17.19 ioutils importfilter (フィルタの設定のインポート)
- 5.7 フィルタを削除する手順

5.7 フィルタを削除する手順

不要になったフィルタを削除できます。

フィルタを削除するには：

1. メニューエリアで削除したいフィルタにマウスカースルを合わせます。
2. 項目の右側に表示される  をクリックします。
3. 表示されるメニューで  をクリックします。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

フィルタが削除されます。



参考 メニューエリアのフィルタを右クリックして、[フィルタを削除する] を選択して削除することもできます。

関連リンク

- 5.6 フィルタを保存する手順

5.8 操作画面利用時の注意事項

- Windows の拡大鏡機能を利用している場合にログアウトするときは、拡大鏡機能を終了させてからログアウトしてください。
- インフォメーションエリアに表示される一部の一覧では、スクロールに応じて表示されるデータが 200 件ずつ読み込まれます。一度も表示されないで読み込まれていないデータは、操作の対象外になる場合があります。このため、一覧の情報を複数選択する場合は、次の点に注意してください。
 - 一覧のデータを全選択して操作するときは、項目名の左端にあるチェックボックスをクリックして全選択してください。
 - 項目名のチェックボックスを利用してデータを全選択した場合、[操作メニュー] または右クリックで表示されるメニューを利用して操作してください。ドラッグ&ドロップで操作すると、読み込まれていないデータは操作の対象外になります。
 - 大量のデータを [Shift] キーを押しながらクリックして複数選択する場合、一部のデータが未選択になる (読み込まれていない) ことがあります。そのまま操作を続行すると、読み込まれていないデータは、操作の対象外になります。この場合、操作の対象にしたいデータをいったんすべて表示してから複数選択してください。
- Web ブラウザが Cookie をブロックするように設定されている場合、操作画面が正しく表示されないことがあります。このときは、次の手順で管理用サーバを信頼済みサイトに登録してください。

Internet Explorer の場合

- a. [ツール] - [インターネットオプション] メニューをクリックします。
 - b. [インターネットオプション] ダイアログで、[セキュリティ] タブの [信頼済みサイト] をクリックします。
 - c. [サイト] ボタンをクリックします。
 - d. [信頼済みサイト] ダイアログで、[次の Web サイトをゾーンに追加する] に管理用サーバのアドレスを入力して、[追加] ボタンをクリックします。
 - e. [OK] ボタンをクリックします。
 - f. Web ブラウザを再起動します。
- 管理用サーバが信頼済みサイトに登録されます。

Fire Fox の場合

- a. [ツール] - [オプション] メニューをクリックします。
 - b. [オプション] ダイアログで、[プライバシー] をクリックします。
 - c. [記憶させる履歴を詳細設定する] を選択し、[例外サイト] ボタンをクリックします。
 - d. [Cookie フィルタ] ダイアログで、[サイトのアドレス] に管理用サーバのアドレスを入力して、[許可] ボタンをクリックします。
 - e. [閉じる] ボタンをクリックします。
 - f. Web ブラウザを再起動します。
- 管理用サーバが信頼済みサイトに登録されます。

機器を管理する

ここでは、組織内の機器から情報を収集して、現状を把握する方法について説明します。

- 6.1 機器の管理を始める手順
- 6.2 インストールセットを作成する手順
- 6.3 Active Directory に登録されている機器を探索する手順
- 6.4 ネットワークに接続されている機器を探索する手順
- 6.5 機器を管理対象にする手順
- 6.6 機器を除外対象にする手順
- 6.7 機器を削除する手順
- 6.8 機器情報を編集する手順
- 6.9 最新の機器情報を取得する手順
- 6.10 利用者情報を取得する手順
- 6.11 利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定する手順
- 6.12 追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定する手順
- 6.13 機器情報をエクスポートする手順
- 6.14 ソフトウェア情報をエクスポートする手順
- 6.15 ソフトウェア情報を削除する手順
- 6.16 使用禁止ソフトウェアを設定する手順
- 6.17 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順
- 6.18 利用者にメッセージを通知する手順

- 6.19 コンピュータの電源を制御する手順
- 6.20 スマートデバイスの情報を取得する手順
- 6.21 スマートデバイスをロックする手順
- 6.22 スマートデバイスのパスコードをリセットする手順
- 6.23 スマートデバイスを初期化する手順
- 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順
- 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順
- 6.27 部署・設置場所の名称を変更する手順
- 6.28 部署・設置場所を削除する手順

6.1 機器の管理を始める手順

機器の管理を始めるためには、はじめに機器を管理対象にする必要があります。機器を管理対象にすると、自動的に収集された情報から現状を把握したり、セキュリティ管理、資産管理、および配布管理をしたりできます。

機器を管理対象にするには、次の方法があります。

機器を探索する方法

機器を探索して、発見された機器を管理対象にする方法です。

機器の現状を把握できていない場合に、ネットワークに接続されている機器を検出して管理対象にできます。また、Active Directory を探索することで、Active Directory で管理している機器をそのまま JP1/IT Desktop Management の管理対象にできます。

コンピュータにエージェントをインストールする方法

管理したいコンピュータにエージェントをインストールして、ネットワークに接続します。エージェント導入済みのコンピュータが管理用サーバに接続されると自動的に管理対象になります。

ネットワークモニタ機能で検知する方法

ネットワークモニタ機能を利用して、新規にネットワークに接続しようとした機器を検知して発見する方法です。発見した機器を JP1/IT Desktop Management の管理対象にできます。

MDM 製品と連携してスマートデバイスを管理する方法

MDM 製品と連携することで、MDM 製品で管理しているスマートデバイスを、JP1/IT Desktop Management の管理対象にできます。

組織内の機器を管理する場合、すべてのコンピュータにエージェントを導入することをお勧めします。

コンピュータにエージェントをインストールするためには、ワンタッチでインストールとセットアップを完了できるエージェントのインストーラー（エージェントインストールセット）を作成して手動でインストールするか、機器を探索すると同時にエージェントを配信して自動でインストールします。

コンピュータ以外の機器を管理するためには、機器を探索して、発見された機器を管理対象にしてください。

機器の管理を始めるには：

[始めましょう] ボタンをクリックしてください。クリックすると、[機器の管理を始めましょう] ウィザードが起動します。

このウィザードで、機器を探索したり、エージェントインストールセットを作成したりできます。



参考 [機器の管理を始めましょう] ウィザードは、[実行] メニューー [機器の管理を始めましょう] から起動できます。

発見した機器の登録

探索やネットワークモニタの検知で発見した機器が、すでに管理対象になっているかどうかは、次の情報を基に判定されます。

- ホスト識別子※1
- IMEI※2
- ホスト名

- MAC アドレス
- IP アドレス

注※1 ホスト識別子とは、エージェントによって生成される、機器を識別するためのユニークな ID です。

注※2 MDM 製品と連携してスマートデバイスを管理している場合に使用されます。

上の情報を基に、一致する管理対象の機器が存在しないと判定された場合は、新規に発見した機器として扱われます。

6.2 インストールセットを作成する手順

組織内のコンピュータにエージェントをインストールして管理する場合、インストールセットを作成します。インストールセットは Web ポータルに公開して利用者にダウンロードしてもらったり、CD/DVD に記録して配布したりします。利用者はインストールセットを自分のコンピュータで実行することで、簡単にエージェントをインストールできます。

インストールセットを作成する流れを次に示します。

インストールセットを作成するには：

1. 画面上部の [実行] メニュー - [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. 表示されたダイアログで [次へ] ボタンをクリックします。
3. [機器にエージェントをインストールする方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. コンピュータに適用したいエージェント設定を選択して、[作成] ボタンをクリックします。

エージェント設定とは、各エージェントの動作を設定したものです。エージェント設定は、設定画面の [エージェント] - [エージェント設定] 画面で追加できます。

インストールフォルダを変更したり、一般権限のアカウントでもエージェントをインストールできるように設定したい場合は、それぞれの項目をチェックして、情報を入力してください。

インストールフォルダを変更する

エージェントのインストール先を変更できます。

インストール先を変更したい場合はこの項目を有効にして、[インストールフォルダ] にエージェントのインストール先を入力してください。

エージェントをインストールする際の、管理者権限を持つアカウントを設定する

エージェントをインストールするために、Administrator 権限を持つアカウント情報を設定するかどうかを選択できます。

エージェントをインストールするためには、対象コンピュータの Administrator 権限が必要です。

この項目を有効にすると、Administrator 権限を持たない利用者がエージェントをインストールするとき、設定したアカウントでインストールが実行されます。Administrator 権限は、エージェントをインストールするときだけ使用されるため、権限を制限したい利用者のコンピュータにエージェントをインストールする場合に便利です。

インストールセットのダウンロードが開始されます。



参考 設定画面の [エージェント] - [エージェント設定] 画面でも、インストールセットを作成できます。コンピュータに適用したいエージェント設定の [インストールセットを作成] ボタンをクリックしてください。表示されるダイアログで情報を入力して [OK] ボタンをクリックすると、インストールセットのダウンロードが開始されます。

関連リンク

- 15.3.2 エージェント設定を追加する手順
- (2) エージェントをコンピュータに導入する方法

6.3 Active Directory に登録されている機器を探索する手順

機器を探索する方法の一つです。[機器の管理を始めましょう] ウィザードを使って、Active Directory に登録されている機器を探索できます。

[機器の管理を始めましょう] ウィザードでは、探索する Active Directory のドメイン情報や探索スケジュールなどを設定します。ウィザードを完了すると、設定したスケジュールに従って探索が開始されます。

Active Directory に登録されている機器を探索するには：

1. 画面上部の [実行] メニューー [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. [はじめに...] 画面で、機器を管理するための設定を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
3. [機器を探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. [Active Directory を探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. 接続する Active Directory のドメイン情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[接続テスト] ボタンをクリックすると、設定した Active Directory に接続できるかどうかを確認できます。
6. 探索スケジュールを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. 機器を発見した場合に、発見した機器を自動的に管理対象にするかどうか、エージェントを自動配信するかどうかを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
8. 探索の完了を管理者にメールで通知したい場合は、通知先とメールサーバの情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
9. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
10. [完了!] 画面が表示されるので、[閉じる] ボタンをクリックします。

設定した探索スケジュールに従って探索が実行されます。

探索結果は、設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [Active Directory の探索] 画面で確認できます。



参考 ウィザードで設定した内容は、設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [Active Directory の探索] 画面にも反映されます。この画面で探索条件を設定して、探索を開始することもできます。

関連リンク

- 15.2.2 探索条件を設定する手順 (Active Directory の探索)
- (4) 機器の探索状況の確認

6.4 ネットワークに接続されている機器を探索する手順

機器を探索する方法の一つです。[機器の管理を始めましょう] ウィザードを使って、ネットワークに接続されている機器を探索できます。

[機器の管理を始めましょう] ウィザードでは、探索する IP アドレスの範囲や探索時に使用する認証情報などを設定します。ウィザードを完了すると、設定したスケジュールに従って探索が開始されます。

ネットワークに接続されている機器を探索するには：

1. 画面上部の [実行] メニュー - [機器の管理を始めましょう] を選択します。
2. [はじめに...] 画面で、機器を管理するための設定を確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
3. [機器を探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. [ネットワークを探索する方法] を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. 探索したい IP アドレスの範囲を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
デフォルトで、「管理用サーバセグメント」という名称の探索範囲が設定されています。管理用サーバセグメントとは、管理用サーバが含まれるネットワークセグメントのことです。
6. 探索時に使用する認証情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. 各探索範囲で使用する認証情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。



警告 探索範囲の機器に、ログオンを一定回数失敗し、アカウントをロックするような設定がされている場合は、探索範囲ごとに特定の認証情報を割り当ててください。[すべて] を選択すると、機器に対してすべての認証情報を試すため、利用者が知らないうちにアカウントがロックされてしまうおそれがあります。



注意 [すべて] を選択すると、認証情報一つずつ使用して機器にアクセスを試みます。そのため、通信回数が増えネットワークの負荷が高くなります。ネットワークの負荷を考慮した上で選択してください。

8. 探索スケジュールを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。



注意 [期間を指定して集中的に探索する] をチェックすると、探索が終了したらすぐに次の探索を繰り返します。そのため、設定した期間中はネットワークの負荷が高くなります。ネットワークの負荷を考慮した上で選択してください。

9. 機器を発見した場合に、発見した機器を自動的に管理対象にするか、エージェントを自動配信するかを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
10. 探索の完了を管理者にメールで通知したい場合は、通知先とメールサーバの情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
11. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
12. [完了!] 画面が表示されるので、[閉じる] ボタンをクリックします。

設定した探索スケジュールに従って探索が実行されます。

探索結果は、設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [ネットワークの探索] 画面で確認できます。



参考 ウィザードで設定した内容は、設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面にも反映されます。この画面で探索条件を設定して、探索を開始することもできます。

関連リンク

- ・ 15.2.1 探索条件を設定する手順 (ネットワークの探索)
- ・ (4) 機器の探索状況の確認

6.5 機器を管理対象にする手順

探索で発見された機器や除外対象の機器のうち、管理する機器は、管理対象にします。

機器を管理対象にすることで、機器情報を収集したり、セキュリティ状況を把握したりできるようになります。

機器を管理対象にするには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [発見した機器] を選択します。
3. 管理対象にする機器を選択します。
4. [管理対象にする] ボタンをクリックします。

機器が管理対象になります。

管理対象の機器は、機器画面で収集された機器情報を確認できます。



参考 ネットワークモニタ機能が導入されている場合、機器が発見された時点では、ネットワークモニタ設定やネットワーク制御リストの設定に基づいて、機器のネットワーク接続が制御されます。機器を管理対象に設定すると、自動的にネットワーク接続が許可されます。



注意 機器を管理対象にすると、1台につきライセンスを一つ使用します。ライセンスが不足している場合は、機器を管理対象にできません。この場合、ライセンスを購入して追加する必要があります。

6.6 機器を除外対象にする手順

探索で発見された機器や管理対象の機器のうち、管理する必要がない機器は、除外対象にします。

機器を除外対象にすることで、機器を探索しても発見されなくなります。これによって、定期的に機器を探索している場合に、新規に発見された機器だけを確認できます。

機器を除外対象にするには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [発見した機器] または [管理対象機器] を選択します。
3. 除外対象にする機器を選択します。
4. [除外対象にする] ボタンをクリックします。

機器が除外対象になります。

管理対象の機器を除外対象にした場合、機器画面に表示されなくなります。また、ハードウェア資産情報に関連づいていた機器情報も削除されます。



参考 ネットワークモニタ機能が導入されている場合、機器が発見された時点では、ネットワークモニタ設定やネットワーク制御リストの設定に基づいて、機器のネットワーク接続が制御されます。機器を除外対象に設定すると、自動的にネットワーク接続が許可されます。



参考 除外対象にした機器を再度管理対象にした場合、IP アドレス、ホスト名、シリアルナンバー、または MAC アドレスが一致するハードウェア資産情報があるときは、その資産情報に機器情報が自動的に関連づけられます。



注意 サイトサーバ、またはネットワークモニタが有効になっているコンピュータは除外対象にできません。

6.7 機器を削除する手順

エージェントをアンインストールしないで機器を撤去した場合や、エージェントのアンインストール時に管理用サーバと通信できなかった場合、機器情報が管理用サーバに残ったままになっていることがあります。このような状況を発見したとき、機器の状況を正しく把握するために、不要な機器情報を削除する必要があります。

機器を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [発見した機器]、[管理対象機器] または [除外対象機器] を選択します。
3. 削除する機器を選択します。
4. [操作メニュー] から [削除する] を選択します。

機器が削除されます。機器を削除すると、データベースから機器情報が削除されます。

削除された機器は、探索で再度発見できます。この場合、新規機器として扱われ、以前の設定は引き継がれません。



注意 ネットワークモニタが有効になっているコンピュータは削除できません。

6.8 機器情報を編集する手順

機器管理するためには、機器のさまざまな情報を把握しておく必要があります。しかし、機器の環境によっては機器情報を収集できないこともあります。このような機器に対して、機器情報を手動で編集できます。未取得の情報を編集するだけでなく、すでに収集されている情報を編集することもできます。

例えば、OS の情報が収集されていない場合や、未サポートの OS のコンピュータから OS の情報が収集された場合は、OS のグループには登録されないで「不明」という扱いになり、グループ構成が実際のコンピュータの分類と異なってしまいます。このような場合に、手動で OS の情報を編集することで、コンピュータを正しく管理できるようにします。

機器情報を編集するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で任意のグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで情報を編集する機器を選択します。
機器は複数選択できます。
4. [操作メニュー] の [機器情報を編集する] を選択します。
5. 表示されるダイアログで機器情報を編集します。
6. [OK] ボタンをクリックします。

機器情報が更新されます。



注意 手動で編集した機器情報よりも、収集された機器情報が優先されます。このため、機器情報を編集したあとで情報が収集されると、収集された情報で更新されます。ただし、[機器種別] だけは手動で設定した情報が優先されます。

6.9 最新の機器情報を取得する手順

エージェント導入済みのコンピュータから、任意のタイミングで最新の機器情報を取得できます。

利用者が入力した利用者情報を収集している場合は、機器情報を取得するタイミングで利用者のコンピュータに [利用者情報の入力] ダイアログが表示されます。

最新の機器情報を取得するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で任意のグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで情報を取得する機器を選択します。
機器は複数選択できます。
4. [操作メニュー] の [最新の情報を取得する] を選択します。
5. エージェントが導入されている機器を、情報の取得と同時に電源を ON にしたい場合、[選択したコンピュータが稼働していない場合に起動する] をチェックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

最新の機器情報が取得されます。利用者の情報は、最後に入力されたものが収集されます。

[選択したコンピュータが稼働していない場合に起動する] をチェックすると、電源が OFF のときでも自動的に電源を ON にしてから機器情報を取得します。機器情報を取得したあとは、自動的に電源が OFF になります。すでに電源が ON のときは、電源は OFF にはなりません。



注意 Wake on LAN の機能で電源を ON にできるのは、管理用サーバと同一のネットワークセグメントにあるコンピュータだけです。

また、次の場合は、機器情報の収集後に自動的に電源が OFF になることがあります。

- ・ 自動的に電源が ON になる直前に、コンピュータの利用者が手動で電源を ON にした場合
- ・ ネットワークの状態によって、コンピュータの電源の ON/OFF を正確に判定できなかった場合

関連リンク

- ・ [15.6.6 AMT の認証情報を設定する手順](#)

6.10 利用者情報を取得する手順

利用者のコンピュータに [利用者情報の入力] 画面を表示させて、利用者が入力した情報を取得できます。定期的に利用者に情報を入力してもらうことで、管理業務の負担を軽減できます。[利用者情報の入力] 画面の例を次に示します。

なお、「利用者情報の入力」画面を表示させるには、利用者のコンピュータにエージェントがインストールされている必要があります。

利用者情報を取得するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアの「資産管理」－「資産管理項目の設定」を選択します。
3. 利用者情報を取得したい項目の「入力方法」を「利用者が入力」に設定します。
「利用者が入力」を設定できるのは、「ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目」および「ハードウェア資産情報の追加管理項目」だけです。

「利用者が入力」が設定されたタイミングで、利用者のコンピュータに「利用者情報の入力」画面が表示されます。利用者が情報を入力して「OK」ボタンをクリックすると、利用者情報が取得されます。

関連リンク

- ・ 15.5.1 資産管理項目を追加する手順

6.11 利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定する手順

利用者のコンピュータに、「利用者情報の入力」画面を表示させるスケジュールを設定できます。定期的に利用者に情報を入力してもらうことで、管理業務の負担を軽減できます。

例えば、部署の情報を利用者に入力してもらう場合、更新頻度が少ないと、組織内で異動があったときに操作画面の情報と現状が合わなくなるおそれがあります。環境に応じて、適切なスケジュールを設定してください。

利用者情報の取得間隔を設定するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で任意のグループを選択します。
3. [操作メニュー] の [[利用者情報の入力] 画面を定期的に表示させる] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、表示スケジュールを設定して [OK] ボタンをクリックします。

[利用者情報の入力] 画面の表示タイミングが設定されます。

[利用者情報の入力] 画面の表示タイミングが設定されている場合、[操作メニュー] の項目に緑色のチェックが付きます。再度メニューを選択すると、設定を解除できます。

関連リンク

- ・ [6.10 利用者情報を取得する手順](#)

6.12 追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定する手順

Active Directory で管理されている各機器の詳細情報を、追加管理項目として取得できます。Active Directory で管理されている情報を追加管理項目として取得するには、追加管理項目の入力方法に [Active Directory から取得] を指定します。取得対象となる Active Directory の管理項目も設定します。

追加管理項目として Active Directory から取得する情報を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. [資産管理] - [資産管理項目の設定] を選択します。
3. Active Directory から情報を取得する項目を作成または編集します。
項目を新規作成する場合は [項目を追加] ボタンをクリックします。項目を編集する場合は、項目を選択して [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで [入力方法] を [Active Directory から取得] に設定します。
5. 取得対象となる Active Directory の管理項目を設定します。

このように設定することで、Active Directory で管理されている情報が、各機器の追加管理項目として取得されるようになります。

6.13 機器情報をエクスポートする手順

機器画面の [機器情報] 画面のインフォメーションエリアに表示された機器情報を、CSV ファイルにエクスポート（一括出力）できます。

特定の機器情報だけエクスポートしたい場合は、フィルタを使って情報を絞り込んでください。

例えば、[機器種別] が「PC」の機器情報だけエクスポートする場合は、[機器種別] が「PC」の機器情報をフィルタリングして表示します。

機器情報をエクスポートするには：

1. 機器画面を表示します。
2. [機器情報] で任意のグループを選択します。

3. エクスポートする機器をインフォメーションエリアに表示します。
4. [操作メニュー] の [機器一覧をエクスポートする] または [機器一覧 (詳細) をエクスポートする] を選択します。
5. [エクスポートする項目の選択] ダイアログで、エクスポートする項目をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。

エクスポートされる CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトでは文字コードは「UTF-8」になります。

6. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。



参考 [機器一覧 (詳細) をエクスポートする] では、画面下部のタブに表示される情報もエクスポートできません。主な情報だけの一覧を作成したい場合は [機器一覧をエクスポートする] を、詳細な情報の一覧を作成したい場合は [機器一覧 (詳細) をエクスポートする] を利用してください。

6.14 ソフトウェア情報をエクスポートする手順

機器画面の [ソフトウェア情報] 画面のインフォメーションエリアに表示されたソフトウェア情報を、CSV ファイルにエクスポート (一括出力) できます。

特定のソフトウェア情報だけエクスポートしたい場合は、フィルタを使って情報を絞り込んでください。

例えば、使用必須ソフトウェアに指定されているソフトウェア情報だけエクスポートする場合は、[必須ソフトウェア] が「必須」のソフトウェア情報をフィルタリングして表示します。

機器情報をエクスポートするには：

1. 機器画面を表示します。
2. [ソフトウェア情報] - [ソフトウェア一覧] を選択します。
3. エクスポートするソフトウェアをインフォメーションエリアに表示します。
4. [操作メニュー] から [ソフトウェア一覧をエクスポートする] を選択します。
5. [エクスポートする項目の選択] ダイアログで、エクスポートする項目をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。

エクスポートされる CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトでは文字コードは「UTF-8」になります。

6. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

6.15 ソフトウェア情報を削除する手順

機器画面の [ソフトウェア情報] 画面に表示されるソフトウェア情報を削除できます。

ライセンス消費数が 0 で管理が不要なソフトウェア情報は削除することをお勧めします。

ソフトウェア情報を削除するには：

1. 機器画面の [ソフトウェア情報] 画面を表示します。
2. インフォメーションエリアで、削除するソフトウェア情報を選択します。
3. [操作メニュー] の [ソフトウェアの削除] を選択します。

4. [ソフトウェア情報の削除] ダイアログで、削除してもよいか確認します。
削除する場合は、[操作を続行する] をチェックします。
5. [OK] ボタンをクリックします。

ソフトウェア情報が削除されます。

削除したソフトウェア情報が管理対象のコンピュータから収集された場合、ソフトウェア情報は再度表示されます。

なお、ソフトウェア情報を削除しても、セキュリティポリシーの使用必須ソフトウェアや使用禁止ソフトウェアの設定、および管理ソフトウェア情報の設定には影響しません。また、各機器情報のインストールソフトウェア情報にも影響しません。

6.16 使用禁止ソフトウェアを設定する手順

ソフトウェア情報の一覧で確認したソフトウェアを、使用禁止ソフトウェアに設定できます。

業務に不要なソフトウェアや、セキュリティ上問題となるソフトウェアは、使用禁止ソフトウェアとしてセキュリティポリシーに登録することで、インストール状況を把握したり、ソフトウェアの利用を抑止したりできます。

使用禁止ソフトウェアを設定するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェア情報] - [ソフトウェア一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、使用禁止ソフトウェアとして登録したいソフトウェアの [禁止ソフトウェアへの追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、登録先のセキュリティポリシーを選択して、使用禁止ソフトウェアを設定します。
5. [OK] ボタンをクリックします。

ソフトウェアが使用禁止ソフトウェアとしてセキュリティポリシーに登録されます。

使用禁止ソフトウェアに登録したソフトウェアは、インフォメーションエリアの [禁止ソフトウェア] 欄に印が付きます。また、[ソフトウェア情報] タブの [セキュリティ関連情報] で、登録内容を確認できます。

使用禁止ソフトウェアの登録内容を変更したい場合は、セキュリティポリシーを編集してください。

関連リンク

- [1.6.1 セキュリティポリシーを設定する](#)

6.17 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順

業務に不要なソフトウェアや、使用を禁止しているソフトウェアがインストールされていた場合、コンピュータからソフトウェアをアンインストールできます。

なお、ソフトウェアをアンインストールできるのは、エージェントがインストールされているコンピュータだけです。

コンピュータからソフトウェアをアンインストールするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェア情報] - [ソフトウェア一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、コンピュータからアンインストールしたいソフトウェアを選択して、[インストール済みコンピュータ] タブを表示します。
4. ソフトウェアをアンインストールしたいコンピュータを選択して、タブ内の [アンインストール] ボタンをクリックします。
複数のコンピュータを選択して、一括でアンインストールすることもできます。
5. 表示されるダイアログでアンインストールタスクを作成して、[OK] ボタンをクリックします。

アンインストールタスクに設定したスケジュールに従って、ソフトウェアがアンインストールされます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク一覧] 画面で確認してください。



参考 配布画面からアンインストールタスクを作成・実行することもできます。



参考 セキュリティポリシーの使用禁止ソフトウェアを設定する際に、自動対策としてソフトウェアのアンインストールを設定することもできます。

関連リンク

- ・ [1.6.1 セキュリティポリシーを設定する](#)

6.18 利用者にメッセージを通知する手順

コンピュータの利用者に通知したいメッセージがある場合は、メッセージを作成して個別に通知できます。

なお、メッセージを通知できるのは、エージェントがインストールされているコンピュータだけです。

利用者にメッセージを通知するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] でメッセージを通知したいコンピュータが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで、メッセージを通知したいコンピュータを選択して、[操作メニュー] の [利用者にメッセージを通知する] を選択します。
複数のコンピュータを選択して、同じ内容のメッセージを一斉に通知することもできます。
4. 表示されるダイアログで、通知するメッセージを設定して、[OK] ボタンをクリックします。
[選択したコンピュータが稼働していない場合に起動する] をチェックすると、稼働していない対象コンピュータにもメッセージを通知できます。
[ノートに追記する] をチェックすると、メッセージを通知した履歴や理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

コンピュータの利用者にメッセージが通知されます。

6.19 コンピュータの電源を制御する手順

コンピュータの電源を ON または OFF にしたり、コンピュータを再起動したりできます。

なお、コンピュータの電源を制御するには、対象のコンピュータが一定の条件を満たしている必要があります。

コンピュータの電源を制御するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で電源を制御したいコンピュータが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで、電源を制御したいコンピュータを選択して、[操作メニュー] の [電源 ON にする]、[電源 OFF にする]、または [再起動する] を選択します。
複数のコンピュータを選択すると、選択したコンピュータの電源を一括で制御できます。
4. 表示されるダイアログで、[操作を続行する] にチェックして、[OK] ボタンをクリックします。

コンピュータの電源が ON または OFF になります。または、コンピュータが再起動されます。

コンピュータの電源の状態は、機器の一覧の [機器状態] 欄で確認できます。

6.20 スマートデバイスの情報を取得する手順

連携している MDM 製品から、任意のタイミングでスマートデバイスの最新情報を取得できます。

スマートデバイスの情報を取得するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [MDM 連携の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [MDM 連携の設定] で、取得するスマートデバイスの情報を管理している MDM 製品の設定を選択します。
4. [操作メニュー] から [MDM 製品から機器情報を取得する] を選択します。
5. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

一覧が更新され、スマートデバイスの情報が取得されます。

機器情報の取得状況を知りたい場合は、[操作メニュー] から [一覧を最新の情報に更新する] を選択してください。[MDM 連携の設定] の一覧が最新の情報に更新され、取得状況を確認できます。



参考 MDM 連携の設定でスマートデバイスの情報を定期的に取得するように設定している場合、管理対象のスマートデバイスの機器情報はスケジュールに従って自動的に更新されます。



参考 JP1/IT Desktop Management が取得する機器情報は、MDM 製品がスマートデバイスから取得した情報です。このため、スマートデバイスの最新情報と、JP1/IT Desktop Management で管理している機器情報が異なる場合があります。

6.21 スマートデバイスをロックする手順

利用者がスマートデバイスを紛失した場合、拾得者が操作できないように管理者がスマートデバイスをロックできます。

スマートデバイスをロックするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] でロックしたいスマートデバイスが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで、ロックしたいスマートデバイスを選択して、[操作メニュー] の [ロックする (スマートデバイス)] を選択します。
複数のスマートデバイスを選択すると、選択したスマートデバイスを一括でロックできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したスマートデバイスがロックされます。



注意 スマートデバイスにパスコードが設定されていない場合、ロックを実行してもスマートデバイスを操作できません。操作させたくない場合は、必ずスマートデバイスにパスコードを設定してください。



参考 スマートデバイスのロックは、JP1/IT Desktop Management が出す要求に従って、MDM 製品から実行されます。そのため、MDM 製品が JP1/IT Desktop Management から操作の要求を受けた時点で、スマートデバイスのロックが完了したと見なされます。

6.22 スマートデバイスのパスコードをリセットする手順

利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合、パスコードを再設定できるように、管理者がスマートデバイスのパスコードをリセットできます。

一度にパスコードをリセットできるのは 1 台のスマートデバイスだけです。複数のスマートデバイスのパスコードをリセットしたい場合は、1 台ずつリセットしてください。

スマートデバイスのパスコードをリセットするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] でパスコードをリセットしたいスマートデバイスが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアでパスコードをリセットしたいスマートデバイスを選択して、[操作メニュー] の [パスコードをリセットする (スマートデバイス)] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、[操作を続行する] をチェックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、スマートデバイスのパスコードをリセットした履歴や理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。
5. [OK] ボタンをクリックします。

選択したスマートデバイスのパスコードがリセットされます。

スマートデバイスのパスコードをリセットしたあとは、利用者にパスコードを再設定するように指示してください。



参考 スマートデバイスのパスコードのリセットは、JP1/IT Desktop Management が出す要求に従って、MDM 製品から実行されます。そのため、MDM 製品が JP1/IT Desktop Management から操作の要求を受けた時点で、スマートデバイスのパスコードのリセットが完了したと見なされます。

6.23 スマートデバイスを初期化する手順

スマートデバイスを初期化して、工場から出荷されたときの状態にできます。

一度に初期化できるのは1台のスマートデバイスだけです。複数のスマートデバイスを初期化した場合は、1台ずつ初期化してください。

スマートデバイスを初期化するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で初期化したいスマートデバイスが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで初期化したいスマートデバイスを選択して、[操作メニュー] の [初期化する (スマートデバイス)] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、[操作を続行する] をチェックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、スマートデバイスを初期化した履歴や理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。
5. [OK] ボタンをクリックします。

選択したスマートデバイスが初期化されます。



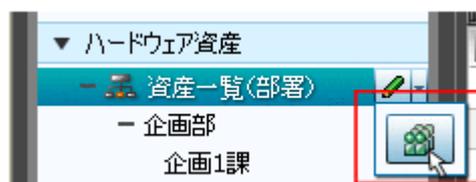
参考 スマートデバイスの初期化は、JP1/IT Desktop Management が出す要求に従って、MDM 製品から実行されます。そのため、MDM 製品が JP1/IT Desktop Management から操作の要求を受けた時点で、スマートデバイスの初期化が完了したと見なされます。

6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順

管理する部署や設置場所が増えた場合、部署・設置場所の定義を追加できます。定義を追加すると、追加した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



参考 設定画面の [資産管理] - [資産管理項目の設定] を選択して表示される画面で、[ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目] の [部署] または [設置場所] の [編集] ボタンをクリックしてもかまいません。

3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所を追加します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が追加されて、資産画面や機器画面などのメニューエリアに追加したグループが表示されます。

関連リンク

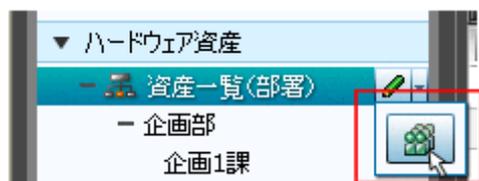
- ・ [6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順](#)
- ・ [6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順](#)

6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順

管理する部署が統合されたり設置場所の名称が変更になったりした場合、部署・設置場所の定義を編集できます。定義を編集すると、編集した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を編集するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



参考 設定画面の [資産管理] — [資産管理項目の設定] を選択して表示される画面で、[ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目] の [部署] または [設置場所] の [編集] ボタンをクリックしてもかまいません。

3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所の名称や階層を編集します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が編集されて、資産画面や機器画面などのメニューエリアに編集したグループが表示されます。



参考 定義が変更されても、各機器の利用者情報 (実態) は変更されません。このため、資産画面や機器画面などのメニューエリアには、実態と異なる部分の定義が追加されます。実態と定義を一致させるためには、部署・設置場所の定義を編集したあとで、利用者情報を定義に合わせて更新してください。

関連リンク

- [6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順](#)
- [6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順](#)

6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順

管理していた部署や設置場所を管理しなくなった場合、部署・設置場所の定義を削除できます。定義を削除すると、削除した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されません。

部署・設置場所の定義を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所の定義を削除します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が削除されます。



参考 定義が削除されても、各機器の利用者情報（実態）は変更されません。このため、資産画面や機器画面などのメニューエリアには、削除した階層が表示されたままになります。実態と定義を一致させるためには、部署・設置場所の定義を編集したあとで、利用者情報を定義に合わせて更新してください。

関連リンク

- ・ 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- ・ 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順

6.27 部署・設置場所の名称を変更する手順

管理する部署が統合されたり設置場所の名称が変更になったりした場合、部署・設置場所の名称を変更できます。

部署・設置場所の名称を変更するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] で名称を変更したいグループにマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるテキストエリアに部署または設置場所の名称を入力します。

部署・設置場所のグループの名称が変更されます。また、機器の利用者情報も変更後のグループ名に変更されます。



参考 メニューエリアの部署または設置場所を右クリックして表示されるメニューから変更することもできます。

関連リンク

- ・ 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- ・ 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順
- ・ 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順
- ・ 6.28 部署・設置場所を削除する手順

6.28 部署・設置場所を削除する手順

不要になった部署・設置場所を削除できます。

部署・設置場所を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] で削除したいグループにマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所のグループが削除されます。また、機器の利用者情報の部署・設置場所も削除されます。



参考 メニューエリアの部署・設置場所を右クリックして表示されるメニューから削除することもできます。

関連リンク

- ・ [6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順](#)
- ・ [6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順](#)
- ・ [6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順](#)
- ・ [6.27 部署・設置場所の名称を変更する手順](#)

機器をリモートコントロールする

ここでは、組織内の機器をリモートコントロールする方法について説明します。

- 7.1 コントローラをインストールする手順
- 7.2 コントローラをアンインストールする手順
- 7.3 コントローラ的环境設定を変更する手順
- 7.4 リモコンエージェントの動作環境を設定する手順
- 7.5 リモートコントロールを利用する
- 7.6 ファイル転送を利用する
- 7.7 接続リストを利用する
- 7.8 録画機能を利用する
- 7.9 リモコンエージェントを利用する
- 7.10 チャットを利用する

7.1 コントローラをインストールする手順

コントローラは、JP1/IT Desktop Management のインストール時にはインストールされません。操作画面でコントローラをダウンロードしてインストールします。

なお、インストールするには、Administrator 権限が必要です。

コントローラをインストールするには：

1. 機器画面を表示します。
2. 機器一覧で任意のコンピュータを選択して [リモートコントロールを開始する] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [実行] ボタンをクリックします。

操作画面を表示しているコンピュータに、コントローラがインストールされます。

なお、続けてリモートコントロールを開始するためのダイアログが表示されます。ダイアログに回答してリモートコントロールを開始してください。



注意 Web ブラウザが Firefox の場合、コントローラを自動でインストールできません。手順 3 で [保存] ボタンをクリックして、インストーラーを保存してから手動でインストールしてください。



注意 コントローラをインストールするには、次の点に注意してください。

- インストール時は、Windows のドライバ署名オプションが一時的に「警告」に変更されます。Windows Server 2003 および Windows XP の場合、インストールが完了しても設定が元に戻らないことがあります。このとき、ドライバ署名オプションを手動で設定し直してください。
- OS をバージョンアップする場合、コントローラをアンインストールしてから、OS をバージョンアップしてください。アンインストール方法については、「7.2 コントローラをアンインストールする手順」を参照してください。
- Windows 7 の「Windows XP Mode」上にコントローラをインストールしないでください。



参考 リモコンエージェントは、利用者のコンピュータにエージェントをインストールすると、自動的にインストールされます。

関連リンク

- 7.3 コントローラ的环境設定を変更する手順
- 7.4 リモコンエージェントの動作環境を設定する手順

7.2 コントローラをアンインストールする手順

リモートコントロールを実行する必要のないコンピュータからは、コントローラをアンインストールします。

コントローラをアンインストールするには：

1. Windows のコントロールパネルで [プログラムと機能] を起動します。
2. 「JP1/IT Desktop Management - RC Manager」を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [はい] ボタンをクリックします。

コントローラがアンインストールされます。



参考 リモコンエージェントは、エージェントをアンインストールすると自動的にアンインストールされます。

7.3 コントローラの環境設定を変更する手順

コンピュータをリモートコントロールする場合に、接続方法や接続モード、コンピュータから送信されるデータの転送方法などの動作環境を変更できます。

環境設定は「[環境の設定] ダイアログ」で変更します。設定できる項目を次の表に示します。

タブ	項目
[接続環境] タブ	<ul style="list-style-type: none">ポート番号電源制御の有無接続失敗時のリトライの設定自動切断の有無接続モード
[高速化] タブ	<ul style="list-style-type: none">データ転送関連（データ圧縮、暗号化の有無など）デスクトップ関連（壁紙表示、アニメーションの抑止など）描画処理関連（減色、ビットマップのキャッシュなど）クリップボード関連
[キーボードの設定] タブ	特殊キーの登録、送信の設定
[ログ情報] タブ	<ul style="list-style-type: none">ログ出力の有無ログ出力環境の設定リモートコントロールの録画の設定
[高度な設定] タブ	<ul style="list-style-type: none">設定内容の保存と読み込みAMT の設定（ユーザー ID、パスワード）キーボード、マウスの設定（マウスボタンの設定など）スクロール（オートスクロールの有無など）

コントローラの環境設定を変更するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで「[環境の設定] ボタン」をクリックします。
2. 表示されるダイアログで各タブを設定したあと、「[OK] ボタン」をクリックします。

設定した値が保存され、コントローラの環境設定が変更されます。



参考 コントローラの環境設定は、各コンピュータにインストールされているコントローラごとに適用されます。ほかのコンピュータ上のコントローラには影響しません。

7.4 リモコンエージェントの動作環境を設定する手順

リモコンエージェントの動作環境は、エージェント設定の「[リモートコントロールの動作] 画面」および「[リモートコントロールセキュリティの設定] 画面」で設定します。

エージェント設定の設定方法については、「[15.3.1 エージェント設定の管理](#)」を参照してください。

7.5 リモートコントロールを利用する

7.5.1 コントローラを直接起動する手順

JP1/IT Desktop Management にログインしなくても、直接コントローラを起動してコンピュータに接続できます。操作画面へのログインが不要なので、リモートコントロールだけを実行したい場合に、すぐに操作を開始できます。

直接コントローラを起動するには：

1. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Manager] - [リモートコントロール] を選択します。

コントローラが起動します。

このとき、コンピュータには接続されていません。リモートコントロールを開始するためには、接続先を指定する必要があります。コントローラでの接続先の指定方法については、「[7.5.2 コンピュータを選択して接続する手順](#)」を参照してください。



参考 コマンドを利用して直接コントローラを起動することもできます。次のコマンドを実行します。

```
jdngrcctr.exe /agent IP アドレス
```

接続先をホスト名または IP アドレスで指定してください。コントローラが起動して指定したコンピュータと接続されます。指定を省略した場合は接続されません。

7.5.2 コンピュータを選択して接続する手順

コントローラから、接続先のコンピュータを選択して、リモートコントロールを開始できます。

コンピュータを選択して接続するには：

1. コントローラを起動します。
2. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [接続] ボタンをクリックします。
3. 表示されるメニューからコンピュータを選択します。



参考 [接続] ボタンをクリックして表示されるメニューには、接続リストに登録されているコンピュータが表示されます。

選択したコンピュータに接続され、コンピュータの画面が表示されます。

コンピュータ側で認証情報が設定されている場合は、接続時に認証情報を入力するダイアログが表示されます。この場合、エージェント設定の [リモートコントロールセキュリティの設定] - [ユーザー認証] に設定された認証情報、または接続先の VNC サーバに設定された認証情報を入力してください。デフォルトエージェント設定では、ユーザー ID が「system」、パスワードが「manager」の認証情報が設定されています。

また、コンピュータ側で接続要求が表示される設定の場合は、要求が拒否されると、コントローラに接続拒否のメッセージが表示されます。



参考 コンピュータへの接続が拒否されたり、タイムアウトが発生したりした場合は、RFB で再接続を試みます。なお、接続時に、接続先のコンピュータの電源を ON にするよう設定されている場合は、接続先のコンピュータの電源 OFF によって RFB での再接続に失敗（タイムアウト）したときに、Wake on LAN および AMT によって接続先のコンピュータが起動され、再度接続を試みます。

関連リンク

- ・ [7.5.1 コントローラを直接起動する手順](#)

7.5.3 ホスト名または IP アドレスを直接指定して接続する手順

コントローラから、接続先のコンピュータの IP アドレスまたはホスト名を直接指定して、リモートコントロールを開始できます。

ホスト名または IP アドレスを直接指定して接続するには：

1. コントローラを起動します。
2. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーの [対象のコンピュータの指定] に、接続先のホスト名または IP アドレスを入力します。

[接続] ボタン (🔌) - [接続] を選択して表示されるダイアログからも、ホスト名または IP アドレスを直接指定して接続できます。

3. [Enter] キーを押します。

指定したホスト名または IP アドレスのコンピュータに接続され、コンピュータの画面が表示されます。

コンピュータ側で認証情報が設定されている場合は、接続時に認証情報を入力するダイアログが表示されます。この場合、エージェント設定の [リモートコントロールセキュリティの設定] - [ユーザー認証] に設定された認証情報、または接続先の VNC サーバに設定された認証情報を入力してください。デフォルトエージェント設定では、ユーザー ID が「system」、パスワードが「manager」の認証情報が設定されています。

また、コンピュータ側で接続要求が表示される設定の場合は、要求が拒否されると、コントローラに接続拒否のメッセージが表示されます。



参考 コンピュータへの接続が拒否されたり、タイムアウトが発生したりした場合は、RFB で再接続を試みます。なお、接続時に、接続先のコンピュータの電源を ON にするよう設定されている場合は、接続先のコンピュータの電源 OFF によって RFB での再接続に失敗 (タイムアウト) したときに、Wake on LAN および AMT によって接続先のコンピュータが起動され、再度接続を試みます。

関連リンク

- ・ [7.5.1 コントローラを直接起動する手順](#)

7.5.4 接続履歴から接続する手順

過去に接続したコンピュータに対して、接続履歴を基に接続して、リモートコントロールを開始できます。

接続履歴から接続するには：

1. コントローラを起動します。
2. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーの [対象のコンピュータの指定] で、右端のボタンをクリックします。
3. プルダウンメニューに表示された履歴から接続先を選択します。

選択したコンピュータに接続され、コンピュータの画面が表示されます。

コンピュータ側で認証情報が設定されている場合は、接続時に認証情報を入力するダイアログが表示されます。この場合、エージェント設定の [リモートコントロールセキュリティの設定] - [ユーザー認証] に設定された認証情報、または接続先の VNC サーバに設定された認証情報を入力してください。デフォルトエージェント設定では、ユーザー ID が「system」、パスワードが「manager」の認証情報が設定されています。

また、コンピュータ側で接続要求が表示される設定の場合は、要求が拒否されると、コントローラに接続拒否のメッセージが表示されます。



参考 コンピュータへの接続が拒否されたり、タイムアウトが発生したりした場合は、RFB で再接続を試みます。なお、接続時に、接続先のコンピュータの電源を ON にするよう設定されている場合は、接続先のコンピュータの電源 OFF によって RFB での再接続に失敗（タイムアウト）したときに、Wake on LAN および AMT によって接続先のコンピュータが起動され、再度接続を試みます。

関連リンク

- ・ [7.5.1 コントローラを直接起動する手順](#)

7.5.5 コンピュータを検索して接続する手順

リモートコントロールできるコンピュータがわからない場合、ネットワーク上に接続できるコンピュータがあるかどうかを検索できます。検索されたコンピュータに接続して、リモートコントロールを開始できます。

コンピュータを検索して接続するには：

1. コントローラを起動します。
2. コンピュータを検索します。
3. 検索結果に表示されたコンピュータに接続します。

接続リストからコンピュータを検索した場合は、検索されたコンピュータを選択して、 をクリックしてください。

[リモートコントロール] ウィンドウからコンピュータを検索した場合は、検索されたコンピュータのうち「接続待ち」状態のコンピュータを選択して [接続] ボタンをクリックしてください。

コンピュータに接続され、コンピュータの画面が表示されます。

コンピュータ側で認証情報が設定されている場合は、接続時に認証情報を入力するダイアログが表示されます。この場合、エージェント設定の [リモートコントロールセキュリティの設定] - [ユーザー認証] に設定された認証情報、または接続先の VNC サーバに設定された認証情報を入力してください。デフォルトエージェント設定では、ユーザー ID が「system」、パスワードが「manager」の認証情報が設定されています。

また、コンピュータ側で接続要求が表示される設定の場合は、要求が拒否されると、コントローラに接続拒否のメッセージが表示されます。



参考 コンピュータへの接続が拒否されたり、タイムアウトが発生したりした場合は、RFB で再接続を試みます。なお、接続時に、接続先のコンピュータの電源を ON にするよう設定されている場合は、接続先のコンピュータの電源 OFF によって RFB での再接続に失敗（タイムアウト）したときに、Wake on LAN および AMT によって接続先のコンピュータが起動され、再度接続を試みます。

関連リンク

- ・ [7.5.1 コントローラを直接起動する手順](#)
- ・ [7.5.26 \[リモートコントロール\] ウィンドウから接続できるコンピュータを検索する手順](#)
- ・ [7.5.27 接続リストから接続できるコンピュータを検索する手順](#)

7.5.6 操作画面からコンピュータに接続する手順

JP1/IT Desktop Management の操作画面から、選択したコンピュータに接続してリモートコントロールできます。

コンピュータに接続するには：

1. 機器画面を表示します。
2. [機器情報] 画面で、接続するコンピュータを選択します。
複数のコンピュータを選択できます。



参考 フィルタを利用すると、目的のコンピュータを効率良く検索できます。

3. [リモートコントロールを開始する] ボタンをクリックします。

コントローラ ([リモートコントロール] ウィンドウ) が起動して、接続先のコンピュータの画面が表示されます。複数のコンピュータに接続すると、接続先の数だけウィンドウが起動します。

なお、コンピュータ側で認証情報が設定されている場合は、接続時に認証情報を入力するダイアログが表示されます。この場合、エージェント設定の [リモートコントロールセキュリティの設定] - [ユーザー認証] に設定された認証情報、または接続先の VNC サーバに設定された認証情報を入力してください。デフォルトエージェント設定では、ユーザー ID が「system」、パスワードが「manager」の認証情報が設定されています。

また、コンピュータ側で接続要求が表示される設定の場合は、要求が拒否されると、コントローラに接続拒否のメッセージが表示されます。



参考 操作中のコンピュータにコントローラがインストールされていない場合は、リモートコントロール開始時に自動的にコントローラが、操作中のコンピュータにインストールされます。



参考 1 台のコンピュータに、同時に接続できるコントローラの数 は 255 台までです。



参考 コンピュータへの接続が拒否されたり、タイムアウトが発生したりした場合は、RFB で再接続を試みます。なお、接続時に、接続先のコンピュータの電源を ON にするよう設定されている場合は、接続先のコンピュータの電源 OFF によって RFB での再接続に失敗 (タイムアウト) したときに、Wake on LAN および AMT によって接続先のコンピュータが起動され、再度接続を試みます。

7.5.7 コンピュータとの接続を切断する手順

任意のタイミングで、リモートコントロール中のコンピュータとの接続を切断できます。

コンピュータとの接続を切断するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [切断] ボタンをクリックします。

コンピュータとの接続が切断されます。

複数のコンピュータと接続していて、[リモートコントロール] ウィンドウが複数起動している場合は、切断を実行したウィンドウだけ切断されます。



参考 切断したあと、[リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [再接続] を選択すると、そのウィンドウで直前に接続していたコンピュータに再接続できます。ただし、コンピュータ側の設定によって、切断と同時にリモコンエージェントが自動的に終了する場合があります。その場合、リモコンエージェントを再起動したあとに再接続してください。

7.5.8 コンピュータとの接続を自動切断するための設定手順

コンピュータを操作しない状態や、[リモートコントロール] ウィンドウの非アクティブ状態を監視し、一定の時間が経過すると自動的にコンピュータとの接続を切断できます。

自動切断を設定するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューでツールバーの [環境の設定] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログの [接続環境] タブで [自動切断する] をチェックして、無操作状態になってから切断されるまでの時間を設定します。

設定に従って、コンピュータを操作していない（送信データのない）状態になってから指定時間が経過したときに、自動的にコンピュータと切断されるようになります。



参考 切断したあと、[リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [再接続] を選択すると、そのウィンドウで直前に接続していたコンピュータに再接続できます。ただし、コンピュータ側の設定によって、切断と同時にリモコンエージェントが自動的に終了する場合があります。その場合、リモコンエージェントを再起動したあとに再接続してください。

7.5.9 コントローラを終了する手順

リモートコントロールを終了するには、コントローラを終了します。

コントローラを終了するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [終了] を選択します。

[リモートコントロール] ウィンドウが閉じて、リモートコントロールが終了します。コンピュータと接続中の場合は、自動的に切断されます。

複数のコンピュータと接続していて、[リモートコントロール] ウィンドウが複数起動している場合は、終了を実行したウィンドウだけが終了します。



参考 ウィンドウが複数起動している場合に、起動中のすべてのウィンドウを終了させたいときは、メニューで [ファイル] - [すべて終了] を選択してください。

7.5.10 接続モードを変更する手順

対象のコンピュータに対するリモートコントロールの内容に応じて、コントローラの接続モードを設定します。ただし、エージェント設定でコントローラよりも権限の高いモードを設定している場合は、接続時にコントローラのモードが変更になる場合があります。

接続モードを変更するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [接続モード] を選択します。
2. 下位項目の [監視モード]、[共有モード]、または [制御モード] を選択します。

接続モードが変更されます。

設定された接続モードは、[リモートコントロール] ウィンドウのステータスバー、またはツールバーで確認できます。

なお、接続モードは、ツールバーの [環境の設定] ボタンをクリックして表示されるダイアログの [接続環境] タブからも変更できます。

7.5.11 電源を ON にしてコンピュータに接続する手順

コントローラで、電源が OFF のコンピュータに接続する場合、コンピュータの電源を ON にして接続できます。電源を ON にしてコンピュータに接続するためには、コントローラ的环境設定が必要です。



参考 デフォルトでは、コンピュータの電源を ON にして接続できる設定が有効になっています。

電源を ON にしてコンピュータに接続するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューでツールバーの [環境の設定] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログの [接続環境] タブで [対象のコンピュータの電源が OFF の場合、自動的に電源を ON にする] をチェックします。

コンピュータの電源が OFF の場合に、電源を ON にして接続できるようになります。

7.5.12 接続先のコンピュータの電源を OFF にする手順

コントローラからの指示で、コンピュータの電源を OFF にできます。



注意 RFB で接続しているコンピュータは、コントローラから電源を OFF にできません。操作画面の機器画面から電源を OFF にしてください。詳細については、「6.19 コンピュータの電源を制御する手順」を参照してください。

接続先のコンピュータの電源を OFF にするには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [シャットダウン] を選択します。

接続先のコンピュータの電源が OFF になります。

7.5.13 接続先のコンピュータを再起動する手順

コントローラからの指示で、コンピュータを再起動できます。リモコンエージェントが自動起動するよう設定されている場合は、しばらく待ったあと管理用サーバから接続を開始することで、リモートコントロールを続行できます。



注意 RFB で接続しているコンピュータは、コントローラから再起動できません。操作画面の機器画面から再起動してください。詳細については、「6.19 コンピュータの電源を制御する手順」を参照してください。

接続先のコンピュータを再起動するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [再起動] を選択します。
2. 表示されるダイアログで、再起動後の動作を設定して [OK] ボタンをクリックします。

接続先のコンピュータが再起動します。



参考 [再起動] メニューを選択すると表示されるダイアログで、再起動後に接続するように設定すると、コンピュータが再起動したあとで自動的にリモートコントロールを再開できます。

7.5.14 [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力する手順

接続先のコンピュータに対して、キーボードから直接 [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーは入力できません。[Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力したい場合は、専用のメニューを利用します。

[Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを入力するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウで、[Ctrl+Alt+Del] ボタン () をクリックします。

接続先のコンピュータに、[Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーと同様の操作を実行できます。

なお、[リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [Ctrl+Alt+Del を送信] を選択しても、同様の操作ができます。

7.5.15 特殊キーを登録する手順

対象のコンピュータに特殊キーを入力するためには、あらかじめ特殊キーを登録しておく必要があります。

特殊キーを登録するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [表示] - [キーボードの入力バー] - [キーボードの設定] を選択します。
2. 表示されるダイアログで特殊キーを設定し、[OK] ボタンをクリックします。

特殊キーが登録されます。



参考 次の4種類のキーは、コントローラで入力すると対象のコンピュータで実行できるよう設定できます。

- [Windows]
- [Ctrl] + [Esc]
- [Alt] + [Esc]
- [Alt] + [Tab]

これらのキーの入力を対象のコンピュータで実行するには、[リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [環境の設定] ボタンをクリックして表示されるダイアログで、[高度な設定] タブの [対象のコンピュータでシステムキーの入力を実行する] をチェックしてください。

7.5.16 特殊キーを入力する手順

対象のコンピュータに特殊キーを入力するには、キーボードの入力バーを利用します。キーボードの入力バーには、あらかじめ登録した特殊キーが表示されます。

特殊キーを入力するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [表示] - [キーボードの入力バー] - [キーボードの入力バー] を選択します。
キーボードの入力バーが表示されます。
2. キーボードの入力バーでボタンをクリックします。

クリックしたボタンに登録された特殊キーが、接続先のコンピュータに送信されます。

7.5.17 リモートコントロール中の送受信データを暗号化する手順

リモートコントロール時に、コンピュータと送受信するデータ（クリップボードのデータを含む）を暗号化できます。暗号化することで、コントローラとリモコンエージェント間でデータの内容が第三者から守られます。

送受信データを暗号化するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [環境の設定] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログの [高速化] タブで、[転送データを暗号化する] をチェックし、[OK] ボタンをクリックします。

リモートコントロール中の送受信データが暗号化されます。

送受信データの暗号化を設定すると、ステータスバーの送受信アイコンにかぎのアイコンが表示されます。

7.5.18 コントローラのウィンドウに合わせてコンピュータの画面を拡大、縮小する手順

コントローラのウィンドウサイズは、接続先のコンピュータの画面の解像度に応じて自動的に変化します。コンピュータの画面を操作しやすくするため、コンピュータの画面をウィンドウに合わせて拡大または縮小して表示できます。

コントローラのウィンドウに合わせてコンピュータの画面を拡大、縮小するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [サイズ自動調整] ボタンをクリックします。

対象のコンピュータの画面が、コントローラのウィンドウサイズに合わせて拡大または縮小されて表示されます。再度ボタンをクリックすると、拡大、縮小されなくなります。

コンピュータの画面を等倍表示に戻す場合は、ツールバーの [自動調整を取消] ボタンをクリックします。

7.5.19 フルスクリーン表示で機器をリモートコントロールする手順

コントローラをフルスクリーン表示して、コンピュータを直接操作するのと同じ感覚で、接続先のコンピュータをリモートコントロールできます。

フルスクリーン表示でコンピュータをリモートコントロールするには：

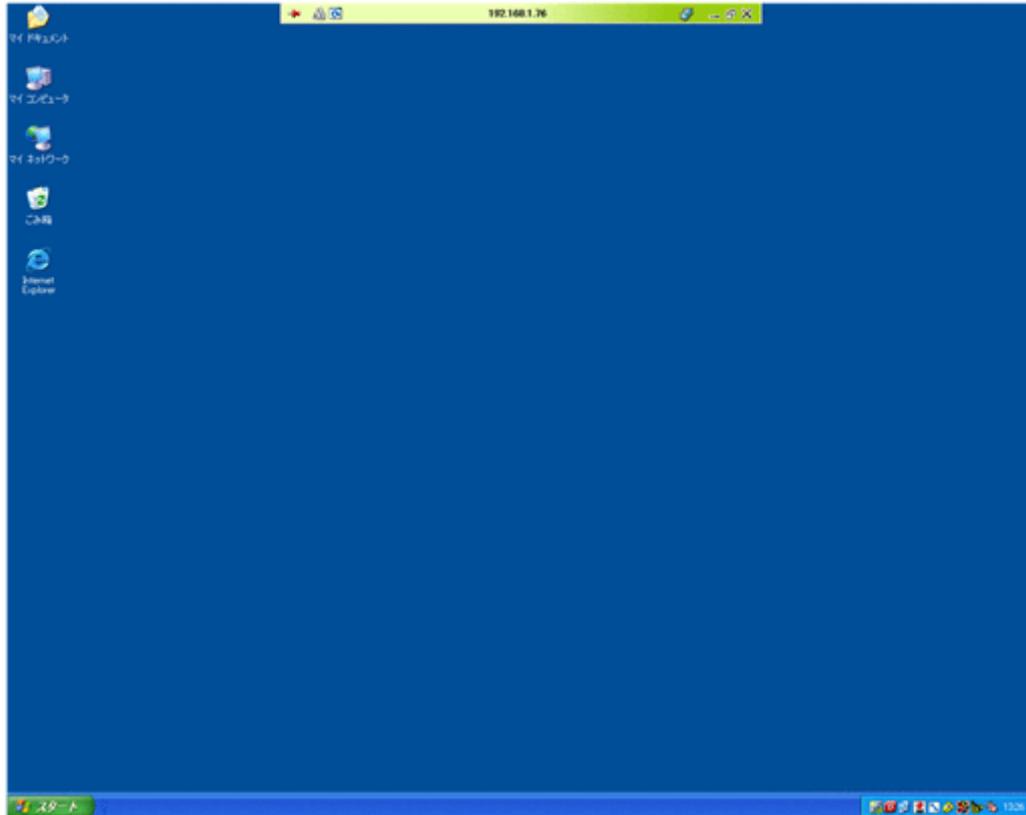
1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーから  を選択します。

コントローラがフルスクリーン表示に切り替わります。



参考 解像度を変更できないなどの理由で、フルスクリーンで表示できないことがあります。

フルスクリーン表示中にマウスカーソルを画面上部へ移動させると、メニューバーが表示されます。このメニューバーから、画面表示状態を設定したり、接続先のコンピュータに [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーと同様の操作を実行したりできます。マウスカーソルを画面上部から遠ざけると、メニューバーは消えますが、常にメニューバーを表示させるように設定することもできます。



メニューバーの色は、接続モードに応じて変化します。そのため、メニューバーの色を見るだけで、現在の接続モードを確認できます。

- 緑色の場合：制御モード
- 黄色の場合：共有モード
- オレンジ色の場合：監視モード

なお、フルスクリーンモードを解除する場合は、メニューバーから実行します。

7.5.20 複数のコントローラの画面を整列表示させる手順

複数のコンピュータをリモートコントロールしている場合、操作しやすいようにコントローラを整列して表示できます。

複数のコントローラの画面を整列表示させるには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[ウィンドウ] - [上下に並べて整列]、[左右に並べて整列]、または [左上から順に整列] を選択します。

選択したメニューに従って、コントローラが整列されます。[左上から順に整列] を選択した場合は、コンピュータの画面が上下左右で均等に配置されます。

7.5.21 バーの表示を切り替える手順

ツールバー、アドレスバー、およびキーボードの入力バーの表示、非表示を切り替えられます。各バーを非表示にすることで、コンピュータ画面の表示領域が拡大し、操作しやすくなります。

バーの表示を切り替えるには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[表示] - [ツールバー] - [ツールバー] を選択します。
ステータスバーの場合は [表示] - [ステータスバー] - [ステータスバー] を、キーボードの入力バーの場合は [表示] - [キーボードの入力バー] - [キーボードの入力バー] を選択してください。

メニューがチェックされている場合に、バーが表示されます。



参考 ツールボタンの文字列の表示、非表示を切り替えることもできます。ボタンの文字列の表示を切り替えるには、[表示] メニューで [ツールバー] - [ボタンラベル] を選択します。

7.5.22 オートスクロールを利用する手順

コントローラのウィンドウよりもコンピュータの画面が大きい場合、コントローラにスクロールバーが表示されます。このとき、マウスカーソルを画面の端に近づけると、自動的にコンピュータの画面がスクロールされるようにするオートスクロール機能を利用できます。

オートスクロールを利用するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [環境の設定] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログの [高度な設定] タブで、[マウスポインタでスクロールする] をチェックします。
3. オートスクロールの方法を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

オートスクロール機能が有効になります。

なお、オートスクロールの方法は、次の 2 種類から選択できます。

- ・ 常時：マウスカーソルをウィンドウの端に近づけたとき、常に自動的に画面をスクロールさせる
- ・ ドラッグ時：ドラッグしているときだけ、自動的に画面をスクロールさせる

7.5.23 マウスホイールでのスクロールを制御する手順

接続先のコンピュータの画面上のウィンドウに対して、マウスホイールを使用してスクロールできます。

ただし、コントローラにも、接続先のコンピュータの画面にもスクロールバーが表示されているような場合、マウスホイールを使用すると、両方のウィンドウが同時にスクロールされてしまい操作しづらくなります。これを防ぐために、マウスホイールを使用したときの動作を制御できます。

マウスホイールでのスクロールを制御するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [環境の設定] ボタンをクリックします。
2. 表示されるダイアログの [高度な設定] タブで、[ホイールスクロールを無効にする] をチェックして [OK] ボタンをクリックします。

コントローラに対するマウスホイールの操作が無効になり、接続先のコンピュータの画面内だけがスクロールされるようになります。



参考 リモートコントロール機能の各ウィンドウは、マウスホイールを使用してスクロールできます。ホイールを回転させると、垂直方向にスクロールできる場合は垂直方向に、水平方向にスクロールできる場合は水平方向にスクロールされます。また、[リモートコントロール] ウィンドウでは、垂直および水平の両方向にスクロールできる状態のとき、[Shift] キーを押しながらホイールを回転させると、水平方向にスクロールできます。

7.5.24 操作中の画面を画像として保存する手順

リモートコントロール中のコンピュータ画面を、BMP ファイルに保存できます。リモートコントロール中にエラーメッセージが表示された状況を保存しておき、あとでエラー要因を分析したり、手順書を作成する際に画面図を採取したりするために利用できます。

コンピュータの画面を保存するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [スクリーンを保存] を選択します。
2. 表示されるダイアログで保存するファイル名と保存先を指定します。
保存するファイルの色数を指定できます。デフォルトは、コンピュータの画面の色数となります。

操作中の画面が BMP ファイルとして保存されます。

7.5.25 リモート CD-ROM を利用する手順

コントローラ側のコンピュータの CD/DVD ドライブ（ドライブ種別が CD-ROM のドライブ）を、接続先のコンピュータのドライブとして利用できます。リモートコントロール中にファイル転送することなく CD-ROM からソフトウェアをインストールしたり、RFB で接続する場合に、ブートドライブにリモート CD-ROM のドライブを指定して OS の修復作業に当たったりできます。



注意 リモート CD-ROM 機能を利用する場合、接続先のコンピュータが AMT の IDE-R 機能を利用できる必要があります。接続方法は、標準接続と RFB での接続の両方で利用できます。

リモート CD-ROM を利用するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[ツール] - [CD/DVD のマウント] を選択します。

コントローラ側の CD/DVD ドライブが、接続先のコントローラのドライブとして利用できるようになります。このとき、メニューの項目名に続いて、接続先名と接続先でのドライブ名が表示されます。

リモート CD-ROM を解除するには、メニューで [ツール] - [CD/DVD のアンマウント] を選択してください。



参考 リモートコントロールの接続が切断された状態でも、リモート CD-ROM をマウントした状態を保てます。これによって、接続先のコンピュータ起動時にブートドライブとして、リモート CD-ROM のドライブを利用できます。

7.5.26 [リモートコントロール] ウィンドウから接続できるコンピュータを検索する手順

[リモートコントロール] ウィンドウから、ネットワーク上に接続できるコンピュータがあるかどうかを検索できます。検索されたコンピュータに接続して、リモートコントロールを開始できます。

[リモートコントロール] ウィンドウからコンピュータを検索するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウの [接続] ボタンから [接続] を選択します。
2. 表示されるダイアログで [コンピュータを検索] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで、検索したい IP アドレスの範囲を設定します。
4. [検索] ボタンをクリックします。

コンピュータの検索が開始され、検索状況が表示されます。

検索されたコンピュータのうち「接続待ち」状態のコンピュータを選択して [接続] ボタンをクリックすると、リモートコントロールを開始できます。

なお、検索されたコンピュータと接続すると、それ以外の検索されたコンピュータの情報はすべて削除されます。検索結果を保存しておきたい場合は、接続リストからコンピュータを検索することをお勧めします。

関連リンク

- ・ 7.5.27 接続リストから接続できるコンピュータを検索する手順

7.5.27 接続リストから接続できるコンピュータを検索する手順

接続リストから、ネットワーク上に接続できるコンピュータがあるかどうかを検索できます。検索されたコンピュータに接続して、リモートコントロールを開始できます。

接続リストからコンピュータを検索するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[接続リスト] - [接続リストを編集] を選択します。
2. 表示された接続リスト上で、[ネットワーク] アイコンを作成する位置を選択します。

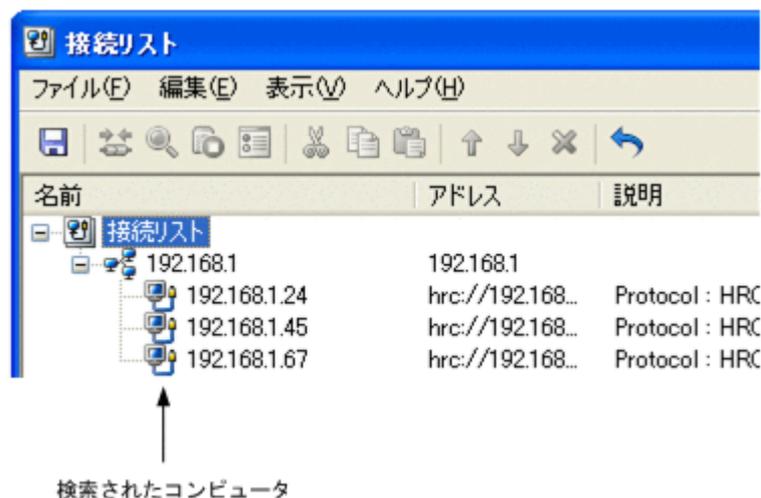


参考 [ネットワーク] アイコンとは、エージェントを検索するときの検索範囲を設定したアイコンです。[ネットワーク] アイコン一つにつき、同一サブネット内に存在する任意の範囲のアドレスを指定できます。[ネットワーク] アイコンを接続リスト上に作成しておくことで、同じ範囲を繰り返し検索できます。また、[リモートコントロール] ウィンドウの [接続できるコンピュータの検索] ダイアログからもリモートコントロールできるコンピュータを検索できます。

3. 接続リストのメニューで、[ファイル] - [新規作成] から [ネットワーク] を選択します。
4. 表示されるダイアログでネットワークの名前と IP アドレスの範囲を設定して、[OK] ボタンをクリックします。
5. 作成した [ネットワーク] アイコンをダブルクリックします。

コンピュータの検索が開始され、検索状況を示す [接続できるコンピュータの検索] ダイアログが表示されます。

検索が完了したあと [接続できるコンピュータの検索] ダイアログを閉じると、ダイアログの [コンピュータ] タブに表示されていたコンピュータが、[ネットワーク] アイコンの下位に追加されません。検索途中で [閉じる] ボタンをクリックしても、それまでに検出されたコンピュータが追加されます。





参考 接続リストには、[接続できるコンピュータの検索] ダイアログの [コンピュータ] タブに表示されているコンピュータだけが追加されます。このため、検索が完了したあと、ダイアログを閉じる前にアイコンをチェックして、接続リストに追加するコンピュータが [コンピュータ] タブに表示されている状態にしてください。例えば、接続できるかどうかに関係なく、ネットワーク上の全コンピュータの構成を接続リスト上で管理したい場合は、「接続待ち」から「無応答」まですべての項目をチェックする必要があります。逆に、現時点で接続できるコンピュータだけを接続リストに追加したい場合は、「接続待ち」だけをチェックします。

なお、検索されたコンピュータは、検索結果が一時的に表示されたもので、このままでは情報として保存されません。接続リストを閉じると削除されます。検索されたコンピュータの情報を保存したい場合は、ドラッグ&ドロップで別のグループへ移動させる必要があります。グループ下に移動されることで、接続リスト上のコンピュータとして扱えるようになり、名前や説明を変更できます。

7.5.28 コンピュータの検索方法をカスタマイズする手順

接続できるコンピュータを検索するときの、名前解決の有無や接続確認の方法など、検索方法をカスタマイズできます。

エージェントの検索方法をカスタマイズするには：

[リモートコントロール] ウィンドウから検索する場合

[接続できるコンピュータの検索] ダイアログで [設定] ボタンをクリックすると、[コンピュータの検索の設定] ダイアログが表示されます。このダイアログで、検索方法をカスタマイズします。

接続リストから検索する場合

次に示すダイアログで、検索方法をカスタマイズできます。設定内容は、[コンピュータの検索の設定] ダイアログと同様です。ただし、接続リストでは、検索されたコンピュータのエージェントの接続オプションも設定できます。

- ・ ネットワークを新規作成するときに表示される [新しいネットワークの作成] ダイアログの [接続先の設定] タブ
- ・ ネットワークのプロパティで表示される [プロパティ] ダイアログの [接続先の設定] タブ
- ・ フォルダや複数アイテムの [プロパティ] ダイアログから表示したネットワークの [接続環境の設定] ダイアログ

7.6 ファイル転送を利用する

7.6.1 [ファイル転送] ウィンドウを起動する手順

[ファイル転送] ウィンドウを起動する方法について説明します。

なお、[ファイル転送] ウィンドウを起動するには、コンピュータと接続している必要があります。

[ファイル転送] ウィンドウを起動するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [ファイル転送] ボタン () をクリックします。

[ファイル転送] ウィンドウが起動します。メニューの [ツール] - [ファイル転送] からでも起動できます。



参考 コントローラに表示されているコンピュータの画面に、ファイルをドラッグ&ドロップしてファイルを転送することもできます。この場合、[ファイル転送] ウィンドウが起動したあとすぐにファイルの転送が開始されます。

関連リンク

- ・ 7.6.3 [ファイル転送] ウィンドウを終了する手順

7.6.2 ファイル転送の接続を切断する手順

コンピュータとのファイル転送用の接続を切断できます。ファイル転送用の接続は、コンピュータをログオフした場合も切断されます。なお、ファイル転送用の接続を切断しても、リモートコントロールの接続は切断されません。

ファイル転送の接続を切断するには：

1. [ファイル転送] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [切断] から、切断するコンピュータを選択します。

ファイル転送用の接続が切断されます。

ただし、ファイルが転送中または削除中の場合、処理は中断されます。



注意 リモートコントロールの接続が切断されると、ファイル転送用の接続は自動的に切断されます。



注意 接続モードが監視モードに変更された場合も、該当するコンピュータとのファイル転送用の接続は切断されます。このときファイルが転送中または削除中だった場合は、処理を中断するかどうかを確認するダイアログが表示されます。

7.6.3 [ファイル転送] ウィンドウを終了する手順

ファイル転送が完了したら、ファイル転送用の接続は切断してかまいません。切断するには、[ファイル転送] ウィンドウを終了します。

[ファイル転送] ウィンドウを終了するには：

1. [ファイル転送] ウィンドウのメニューで、[ファイル] - [ファイル転送の終了] を選択します。

[ファイル転送] ウィンドウが終了します。

ウィンドウを終了すると、ファイル転送用の接続はすべて自動的に切断されます。ただし、終了時にファイルが転送中または削除中の場合、処理は中断されます。

7.6.4 ファイル転送先のコンピュータを追加する手順

[ファイル転送] ウィンドウを起動すると、ウィンドウを起動したコントローラの接続先のコンピュータが、ツリービューに表示されます。ツリービューにコンピュータを追加して、複数のコンピュータとファイルの転送ができます。

なお、[ファイル転送] ウィンドウに追加できるのは、リモートコントロール中のコンピュータだけです。また、コンピュータが OS にログオンしている必要があります。

ファイル転送先のコンピュータを追加するには：

1. 任意のコンピュータと接続しているコントローラで [ファイル転送] ウィンドウを起動します。

既存のウィンドウにコンピュータが追加されていきます。[ファイル転送] ウィンドウは複数起動されません。

7.6.5 転送するファイル情報を確認する手順

[ファイル転送] ウィンドウで選択中のファイルや、[編集] メニューからコピーファイルまたは移動ファイルに指定したファイルの、詳細情報や合計サイズを確認できます。ファイル情報を確認するためには、[ファイルの確認] ダイアログを表示します。

選択ファイルの情報を確認するには：

1. ファイルまたはフォルダを選択し、[ファイル転送] ウィンドウのメニューで [編集] - [ファイルを確認] から [選択ファイル] を選択します。

予約ファイルの情報を確認するには：

1. [ファイル転送] ウィンドウのメニューで、[編集] - [ファイル確認] から [予約ファイル] を選択します。
[予約ファイル] メニューは、コピーファイルまたは移動ファイルを予約すると活性化されます。
2. [OK] ボタンをクリックすると、ファイルの確認を終了します。

[削除] ボタンで予約ファイルを取り消した場合、[OK] ボタンをクリックした時点で取り消しが有効になります。[キャンセル] ボタンをクリックすると、[削除] ボタンでの取り消しは無効になります。

なお、[ファイルの確認] ダイアログでは、ファイルの転送種別を変更できます。選択ファイルの情報を確認している場合、[種別] を「選択」から「コピー」または「移動」に変更することで、コピーファイルや移動ファイルとして予約できます。また、予約ファイルの情報を確認している場合は、予約の内容（コピーまたは移動）を変更できます。

7.6.6 ファイル転送時のセキュリティ設定をする手順

安全にファイルを転送するために、セキュリティの設定ができます。ファイル転送でのセキュリティには、次の2種類があります。

- 転送データの暗号化
ネットワーク上に転送されるデータは、そのままでは第三者によって内容が漏えいするおそれがあります。そこで、データを暗号化することで、コントローラとリモコンエージェント間でのファイルの内容を、第三者から守れます。
- ファイルへのアクセス権の設定
[ファイル転送] ウィンドウでは、コントローラからも対象のコンピュータと同じアクセスができます。このため、業務用のサーバで誤ってファイルを操作してしまうことなどを防ぐために、コントローラからのアクセス権を設定できます。

転送データを暗号化するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのツールバーで [環境の設定] ボタン () をクリックします。
2. 表示されるダイアログの [高速化] タブで、[転送データを暗号化する] をチェックして [OK] ボタンをクリックします。

転送されるデータが暗号化されます。

なお、暗号化を設定すると、コントローラとコンピュータにかぎのアイコンが表示されます。

ファイルへのアクセス権を設定するには：

1. エージェント設定の [リモートコントロールの動作] で [ファイルへのアクセス権] を設定します。

設定したアクセス権に従って、コントローラ側からのファイルへのアクセスが制限されます。

アクセス権には読み取りと書き込みがあります。これらのアクセス権の設定によって、実行できるファイル操作が異なります。例えば、読み取りの権限だけ設定した場合、コンピュータにファイルを送信しようとするときエラーメッセージが表示されます。

7.6.7 ファイルを転送する手順

[ファイル転送] ウィンドウでは、コントローラとコンピュータとの間で、双方向のファイル転送ができます。また、複数のコンピュータと接続している場合に、接続先のコンピュータ間でファイル転送することもできます。

[ファイル転送] ウィンドウでのファイルの転送方法には、大きく分けて 3 種類の方法があります。ここでは、それぞれの操作方法について説明します。

ドラッグ&ドロップで転送するには：

[ファイル転送] ウィンドウ上のファイルおよびフォルダを、ドラッグ&ドロップで転送できます。ファイルをドラッグ&ドロップするとコピーされます。ファイルを移動する場合は [Shift] キーを押しながらドロップしてください。また、マウスの右ボタンでドラッグすると、ドロップしたときにメニューが表示され、[移動]、[コピー]、[キャンセル] の三つから動作を選択できます。

さらに、システムのエクスプローラと [ファイル転送] ウィンドウの間でも、ファイルをドラッグ&ドロップで転送できます。この場合はすべてコピーとなり、[Shift] キーを押しても無効になります。

ファイルを登録して転送するには：

1. 転送するファイルまたはフォルダを選択し、[ファイル転送] ウィンドウのツールバーで [コピーファイル予約] ボタン () または [移動ファイル予約] ボタン () をクリックします。
2. 転送先のドライブまたはフォルダを選択し、ツールバーの [転送] ボタン () をクリックします。

ファイルの転送が始まります。

マルチ転送するには：

マルチ転送とは、複数のコンピュータに一度にファイルを転送できる方法です。転送先のフォルダはデフォルトで設定したり、転送元と同じフォルダを設定したりできるので、フォルダを入力する手間を省けます。

1. 転送するファイルまたはフォルダを選択し、[ファイル転送] ウィンドウのツールバーで [マルチ転送] ボタン () をクリックします。
2. 表示されるダイアログで転送先コンピュータおよび転送先フォルダを設定し、[転送] ボタンをクリックします。

ファイルの転送が始まります。複数のコンピュータを選択した場合は、それぞれのコンピュータの同一フォルダに一斉に転送されます。

7.6.8 コンピュータのファイルの操作

コントローラでコンピュータのファイル进行操作する場合、コンピュータの画面を呼び出して操作するほかに、[ファイル転送] ウィンドウを利用することもできます。

[ファイル転送] ウィンドウからコンピュータのファイルを開くと、そのファイルはコンピュータからコントローラに転送されます。ファイルの編集時にコンピュータの利用者に影響を与えることはありません。ファイルの受信先は、[ファイル転送] ウィンドウのオプションで設定したフォルダとなります。

複数のコンピュータから同じ名称のファイルを開いた場合は、開いた順序でコントローラがファイルを受信します。このとき、前回受信したファイルを上書きして受信するので、最後に受信したファイルを開くこととなります。

[ファイル転送] ウィンドウからコンピュータのファイルを編集するには：

1. [ファイル転送] ウィンドウでコンピュータのファイルを選択し、メニューで [ファイル] - [開く] を選択します。



参考 ファイルをダブルクリックして開くこともできます。

2. 表示されたファイルを編集します。
3. 編集終了後、ファイルを閉じます。
4. 表示されるダイアログで [はい] ボタンをクリックします。

コントローラ上で編集したファイルがコンピュータの元の場所に転送され、元のファイルを上書きします。

ファイルの転送と削除を自動的に処理したり、コントローラ上にファイル残すようにしたりしたい場合は、ツールバーの [環境の設定] ボタンをクリックして表示されるダイアログの [ファイル] タブで、リモートファイルの設定を変更してください。

なお、ファイルの転送と削除の自動処理を設定していない場合は、ファイルを閉じるとコントローラのファイルは転送されないで一時フォルダに残ります。

手でファイルを転送および削除するには：

[ファイル転送] ウィンドウからコンピュータのファイルを開いた場合、コントローラにそのファイルが一時的に保存されます。また、ファイルの転送と削除の自動処理を設定していない場合は、ファイルを閉じてもコントローラのファイルは転送されないで残ります。

これらコントローラに残っているファイルは、リモートファイルの一覧の [ファイル転送] ウィンドウで確認できます。このウィンドウから、コントローラに残っているファイルをコンピュータに転送したり、コントローラから削除したりできます。

1. [ファイル転送] ウィンドウのメニューから、[表示] - [リモートファイルの一覧] を選択します。
2. リモートファイルの一覧の [ファイル転送] ウィンドウのメニューで、[編集] - [転送] または [転送後に削除] を選択します。

編集終了したファイルが、コンピュータの元の場所に転送されます。

[転送] を選択した場合はコピーと同様の処理となり、コントローラにファイルが残ります。[転送後に削除] を選択した場合は移動と同様の処理となり、コントローラにファイルは残りません。

なお、ファイルをコントローラから削除する場合は、[ファイル] - [削除] メニューを選択してください。削除状況を示すダイアログが表示され、コントローラに保存されたファイルが削除されます。

関連リンク

- 7.6.10 ファイル転送のオプションを設定する手順

7.6.9 [ファイル転送] ウィンドウからファイルを編集する手順

[ファイル転送] ウィンドウを使用すると、ファイルの転送以外に、コントローラおよび接続先コンピュータのフォルダやファイルに対して次の操作ができます。ただし、対象となるフォルダやファイルに対するアクセス権がなければ操作できません。

- フォルダの作成
- フォルダおよびファイルの削除
- フォルダおよびファイルの属性変更
- フォルダおよびファイルの名前の変更

フォルダを作成するには：

1. 新しいフォルダを作成する場所（ドライブまたはフォルダ）を選択します。
2. ツールバーの [新規作成] ボタン () をクリックします。
3. フォルダ名を入力します。

選択した場所に、新規にフォルダが作成されます。

フォルダおよびファイルを削除するには：

1. 削除するフォルダまたはファイルを選択します。
2. ツールバーの [削除] ボタン () をクリックします。



参考 キーボードの [Delete] キーを押しても削除できます。

3. 表示されるダイアログで、[はい] ボタンまたは [すべて削除] ボタンをクリックします。

選択したフォルダまたはファイルが削除されます。コントローラでは、削除状況を表すダイアログが表示されます。

フォルダおよびファイルの属性を変更するには：

1. 属性を変更したいフォルダまたはファイルを選択します。
2. [ファイル] - [プロパティ] メニューを選択します。
3. 表示されるダイアログで必要な属性を設定し、[OK] ボタンをクリックします。

設定した内容で属性が変更されます。属性が変更されるのは、選択しているフォルダまたはファイルです。選択したフォルダ下のファイルまたはフォルダの属性は変更されません。

フォルダおよびファイルの名称を変更するには：

1. 名称を変更したいフォルダまたはファイルの一つを選択します。

2. 名称部分をもう一度クリックします。または [ファイル転送] ウィンドウのメニューで、[ファイル] - [名前の変更] を選択します。
3. 名称を入力します。

フォルダまたはファイルの名称が変更されます。

7.6.10 ファイル転送のオプションを設定する手順

[ファイル転送] ウィンドウで効率良く操作するために、[環境の設定] ダイアログでオプションを設定することをお勧めします。オプションでは、表示するファイルの種類やファイル転送完了時の動作などを設定できます。

ファイル転送のオプションを設定するには：

1. [ファイル転送] ウィンドウのツールバーで [環境の設定] ボタン () をクリックします。
2. 表示されるダイアログでオプションを設定したあと、[OK] ボタンをクリックします。

設定した内容が保存されます。

[環境の設定] ダイアログの設定項目を次に示します。

- [表示] タブ
[表示] タブでは、[ファイル転送] ウィンドウの表示に関するオプションを設定します。
- [ファイル] タブ
[ファイル] タブでは、コンピュータのファイルを開いたとき、および閉じたときの動作について設定します。

7.7 接続リストを利用する

7.7.1 コンピュータごとの接続環境を設定する手順

コンピュータごとに接続環境を設定できます。これによって、毎回環境を変更することなく、適切な設定でコンピュータと接続できるようになります。

1台のコンピュータに接続環境を設定するには：

1. 接続環境を設定するコンピュータを選択します。
2. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。
3. 表示されるダイアログの [設定] タブで [接続環境を設定する] をチェックします。
4. 必要なオプションを設定し、[OK] ボタンをクリックします。
項目によっては、選択すると [詳細] 欄に詳細設定項目が表示されるので、これらも設定してください。

選択したコンピュータに接続環境が設定されます。次回以降、ここで設定した接続環境でコンピュータと接続します。

複数のコンピュータの接続環境を設定するには：

複数のコンピュータに同じ条件で接続したい場合、一括して接続環境を設定できます。

1. 接続環境を設定する複数のコンピュータを選択します。
2. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。
3. 表示されるダイアログの [設定] タブで、[接続先コンピュータ] の [設定] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで [接続環境を設定する] をチェックします。
5. 必要なオプションを設定し、[OK] ボタンをクリックします。

選択した複数のコンピュータに、接続環境が設定されます。

グループやネットワーク下の複数のコンピュータに接続環境を一括設定する場合は、[グループ] アイコンまたは [ネットワーク] アイコンを選択して同様の操作をしてください。

検索されたコンピュータに接続環境を設定するには：

ネットワーク検索で検索されたコンピュータに、特定の接続環境を設定できます。この場合、検索されたコンピュータではなく、検索に使用したネットワークに対して接続環境を設定します。検索されたコンピュータには接続環境を設定できません。接続環境は、検索実行前にも設定できます。

1. ネットワークを選択します。
2. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。
3. 表示されるダイアログの [接続先の設定] タブで [接続できるコンピュータ発見時の動作] の [設定] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[接続環境を設定する] をチェックします。
5. 必要なオプションを設定し、[OK] ボタンをクリックします。

検索コンピュータに設定する接続環境が保存されます。次回以降、検索されたコンピュータに、ここで設定した接続環境が適用されます。

リクエストエージェントに接続環境を設定するには：

リクエストエージェントからリモートコントロールを開始する場合の、接続環境を設定できます。この場合、リクエストエージェントではなく、リクエストサーバに対して接続環境を設定します。リクエストエージェントには、接続環境を設定できません。接続環境は、接続要求の受信前でも設定できます。

1. リクエストサーバを選択します。
2. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。
3. 表示されるダイアログの [設定] タブで [リクエストエージェント] の [設定] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[接続環境を設定する] をチェックします。
5. 必要なオプションを設定し、[OK] ボタンをクリックします。

このリクエストサーバに接続したコンピュータ (リクエストエージェント) に対する接続環境が設定されます。

7.7.2 接続リストを表示・終了する手順

ここでは、接続リストの表示方法および終了方法について説明します。

接続リストを表示するには：

接続リストの起動方法は、次の 2 とおりがあります。

- ・ [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[接続リスト] - [接続リストを編集] を選択する。
- ・ [リモートコントロール] ウィンドウの [接続] ボタンをクリックして、表示されるメニューから [接続リストを編集] を選択する。

接続リストは、コンピュータと接続していない状態でも起動できます。また、接続リストから、コンピュータとの接続を指示することもできます。

接続リストを終了するには：

1. 接続リストのメニューで [ファイル] - [接続リストの終了] を選択します。

終了する前に接続リストの内容を編集していた場合は、変更を保存するかどうかを確認するダイアログが表示されます。接続リストを終了しないで内容の保存だけをする場合は、[ファイル] メニューから [保存] または [名前を付けて保存] を選択してください。

7.7.3 接続リストからコンピュータに接続する

接続リストに表示されているコンピュータのアイコンをダブルクリックすると、コンピュータに接続できます。検索されたコンピュータのアイコンからも接続できます。

また、リクエストエージェントのアイコンをダブルクリックすると、接続要求を出したコンピュータと接続できます。このとき、非活性となっている（接続要求がキャンセルされている）リクエストエージェントと接続することもできます。

コンピュータと接続すると、[リモートコントロール] ウィンドウのアドレスバーに、IP アドレス、ホスト名またはコンピュータのパスが記録されます。

7.7.4 接続リストを作成する手順

接続リストを作成する方法は複数あります。管理したいネットワークの規模や運用方法によって選択してください。

- ・ [リモートコントロール] ウィンドウで接続中のコンピュータを追加する
- ・ 接続リスト上で作成する
- ・ コンピュータを検索して追加する
- ・ hosts ファイルからインポートして作成する
- ・ バックアップファイルを利用して作成する

なお、接続リスト上に各項目（グループ、コンピュータ、区切り線など）を作成する場合は、最初に選択した項目によって作成される位置が次のように異なります。

- ・ ルートまたはグループを選択して作成した場合は、選択したルートまたはフォルダの下位階層の最後尾に作成されます。
- ・ コンピュータまたは区切り線を選択して作成した場合は、選択したコンピュータまたは区切り線の次の位置（同じ階層）に作成されます。

[リモートコントロール] ウィンドウで接続中のコンピュータを追加するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [接続リスト] - [接続リストに追加] を選択します。

- [接続] ボタンから [接続リストに追加] を選択してもかまいません。
- [接続リストへの追加] ダイアログで、[接続リストの表示名] にコンピュータに付ける名称を指定します。
ここで指定した名称が、接続リストの [名前] 欄に表示されます。
 - 現在接続中のコンピュータの接続オプションを保存する場合は、[接続環境の設定も保存する] をチェックします。
コンピュータへの接続オプションの設定については、「[7.7.1 コンピュータごとの接続環境を設定する手順](#)」を参照してください。
 - [OK] ボタンをクリックします。
コンピュータが接続リストに追加されます。

接続リスト上で作成するには：

接続リストにコンピュータを追加します。接続リストでは、グループを作成してコンピュータをグルーピングしたり、コンピュータの構成を整理するための区切り線を作成したりできます。区切り線を作成すると [リモートコントロール] ウィンドウで [接続] ボタンをクリックしてメニューを表示させたときに、コンピュータの構成が見やすくなります。

グループ、コンピュータ、および区切り線を作成する手順を次に示します。

- 接続リスト上で、グループ、コンピュータ、または区切り線を作成する位置を選択します。
- 接続リストのメニューで、[ファイル] - [新規作成] から、[グループ]、[接続先コンピュータ]、または [区切り線] を選択します。
- グループまたはコンピュータを作成する場合は、表示されるダイアログの [全般] タブと [設定] タブで情報を設定して、[OK] ボタンをクリックします。
なお、[設定] タブの情報はグループまたはコンピュータ作成後にも変更できます。

グループ、コンピュータ、または区切り線が接続リストに作成されます。

コンピュータを検索して追加するには：

接続リストからネットワーク上のコンピュータを検索し、接続できるコンピュータを接続リストに追加します。コンピュータを検索して接続リストに追加する手順は、大きく次の3段階に分けられます。

- 検索したいアドレスの範囲を設定した [ネットワーク] アイコンを作成します。
- [ネットワーク] アイコンを使用してコンピュータを検索します。
- 検索されたコンピュータを接続リストに追加します。

検索範囲の指定方法や検索結果の確認方法、検索時の制限事項などについては、「[7.5.27 接続リストから接続できるコンピュータを検索する手順](#)」を参照してください。



参考 [ネットワーク] アイコンとは、コンピュータを検索するときの検索範囲を設定したアイコンです。[ネットワーク] アイコン一つにつき、同一サブネット内に存在する任意の範囲のアドレスを指定できます。[ネットワーク] アイコンを接続リスト上に作成しておくことで、同じ範囲を繰り返し検索できます。また、[リモートコントロール] ウィンドウで、[接続] ボタンから表示される接続リストの [ネットワーク] アイコンを選択することで、[リモートコントロール] ウィンドウ上でもコンピュータを検索できます。

コンピュータを検索して接続リストに追加する手順を次に示します。

- 接続リスト上で、[ネットワーク] アイコンを作成する位置を選択します。
- 接続リストのメニューで、[ファイル] - [新規作成] - [ネットワーク] を選択します。
- [新しいネットワークの作成] ダイアログの [全般] タブと [接続先の設定] タブで情報を設定して、[OK] ボタンをクリックします。

なお、[接続先の設定] タブの情報は [ネットワーク] アイコンを作成したあとにも変更できません。

4. 接続リスト上に作成された [ネットワーク] アイコンをダブルクリックします。
[接続できるコンピュータの検索] ダイアログが表示され、指定された範囲のコンピュータの検索が始まります。
5. 検索が完了したら、[詳細] ボタンをクリックして [コンピュータ] タブを表示します。
6. 接続リストに追加したいコンピュータだけが表示されるように、[コンピュータ] タブの表示内容を調整します。



参考 例えば、コンピュータが動作しているかどうかに関係なく、ネットワーク上の全コンピュータの構成を接続リスト上で管理したい場合は、[接続待ち] から [無応答] まですべての項目をチェックします。逆に、現時点で接続できるコンピュータだけを接続リストに追加したい場合は、「接続待ち」だけをチェックします。

7. [閉じる] ボタンをクリックします。

[接続できるコンピュータの検索] ダイアログの [コンピュータ] タブに表示されていたコンピュータが、[ネットワーク] アイコンの下位に追加されます。なお、検索途中で [閉じる] ボタンをクリックしても、それまでに検出されたコンピュータが追加されます。



注意 検索結果のコンピュータは、一時的に表示されたものです。接続リストを閉じると削除されます。検索されたコンピュータの情報を保存したい場合は、ドラッグ&ドロップで別のグループに移動してください。グループ下に移動することで、接続リスト上の 1 アイテムとして保存できます。保存すると、通常のコンピュータとして扱えるようになり、名前や説明を変更できます。

hosts ファイルからインポートして作成するには：

hosts ファイルを使用すると、hosts ファイルに定義されているすべてのコンピュータを一度に接続リストに追加できます。hosts ファイルからのインポートの手順を次に示します。

1. 接続リスト上で、コンピュータを追加する (hosts ファイルの情報を読み込む) 位置を選択します。
2. 接続リストのメニューで、[ファイル] - [インポート] - [Hosts ファイルからのインポート] を選択します。
3. [ファイルを開く] ダイアログで hosts ファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックします。

hosts ファイルに定義されているすべてのコンピュータが、接続リストに追加されます。なお、hosts ファイルの内容は、次の規則に従って処理されます。

- 先頭および後方のスペースおよびタブは無視する。
- 1 文字目が「#」の場合、コメントとして無視する。
- 最初のスペースまたはタブから次のスペースまたはタブまでを名前とする。
- エイリアス名は無視する。
- IP アドレスおよびホスト名が設定されている行に「#」がある場合、それ以降の文字列をコンピュータの説明とする。

バックアップファイルを利用して作成するには：

接続リストは、メニューの [ファイル] - [名前を付けて保存] を選択すると、任意の名称でバックアップファイルとして保存できます。

バックアップファイルをインポートすると、保存時の接続リストの項目を追加できます。バックアップファイルからのインポートの手順を次に示します。

1. 接続リスト上で、コンピュータを追加する (バックアップファイルの情報を読み込む) 位置を選択します。

2. 接続リストのメニューで、[ファイル] - [インポート] - [管理ファイルからのインポート] を選択します。
3. [ファイルを開く] ダイアログでバックアップファイルを選択して、[開く] ボタンをクリックします。

指定した位置に、保存時の接続リストの情報が追加されます。

7.7.5 接続リストの項目を移動・コピーする

接続リストに表示されているネットワーク、グループ、コンピュータ、リクエストサーバ、および区切り線を移動・コピーできます。

接続リストの項目を移動またはコピーする方法には、次の3とおりがあります。なお、フォルダを移動またはコピーする場合は、フォルダに含まれる下位項目も対象になります。

- ドラッグ&ドロップで移動させる（[Ctrl] キーを押しながら操作することでコピーもできる）。
- ツールバーの [切り取り] ボタン、[コピー] ボタン、[貼り付け] ボタンを使用する。
- ツールバーの [上の項目に移動] ボタンまたは [下の項目に移動] ボタンを選択して移動させる。

開始状態のリクエストサーバを移動・コピーするときの注意

- 切り取りの場合、リクエストサーバの停止を確認するメッセージが表示されます。
- 移動の場合、移動後もそのまま開始している状態となります。
- コピーの場合、コピー先では停止状態となります。

7.7.6 接続リストの項目を削除する手順

接続リストに表示されているネットワーク、グループ、コンピュータ、リクエストサーバ、および区切り線を削除できます。

接続リストの項目を削除するには：

1. 接続リスト上で、削除する項目のアイコンを選択します。
2. ツールバーの [削除] ボタン () をクリックします。

選択した項目が削除されます。



参考 [Delete] キーを押して削除することもできます。

なお、開始状態のリクエストサーバを削除しようとする時、リクエストサーバの停止を確認するメッセージが表示されます。開始状態のリクエストサーバを下位に持つフォルダを削除する場合も、同様のメッセージが表示されます。

また、リクエストエージェントを削除すると、コンピュータの接続要求はキャンセルされます。

7.7.7 接続リストの項目名を変更する手順

接続リストに表示されているネットワーク、グループ、コンピュータ、およびリクエストサーバの名前を変更できます。

接続リストの項目名を変更するには：

1. 接続リスト上で、名前を変更する項目のアイコンを選択します。
2. 接続リストのメニューで、[ファイル] - [名前の変更] を選択します。
3. 変更後の名前を入力します。

選択した項目の名前が変更されます。

7.7.8 接続リストの項目の属性を変更する手順

接続リストに表示されているネットワーク、グループ、コンピュータ、およびリクエストサーバの属性を変更できます。

名前、アドレス（リクエストサーバの場合はポート番号）、および説明を変更できます。また、これらに加えて、次に示す属性を変更できます。

- ネットワークの場合
コンピュータの検索方法、および検索されたコンピュータの接続環境を変更できます。
- グループの場合
グループ下のコンピュータ、ネットワーク、およびリクエストサーバの属性を一括して変更できます。
- コンピュータの場合
接続環境を変更できます。
- リクエストサーバの場合
リクエストサーバの属性、および接続要求したコンピュータへの接続環境を変更できます。

接続リストの項目の属性を変更するには：

1. 接続リスト上で、属性を変更したい項目のアイコンを選択します。
複数のアイコンを選択して一括で変更することもできます。
2. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。
3. 表示されるダイアログで、必要に応じて設定内容を変更します。
4. [OK] ボタンをクリックします。
グループ選択時に下位のグループが存在する場合、または複数の項目を選択した場合は、下位のグループの属性も変更するかどうかを確認するメッセージが表示されます。

選択した項目の属性が変更されます。

なお、検索されたコンピュータおよび接続要求中のコンピュータ（リクエストエージェント）に対する属性の変更はできません。別のグループに移動させてから変更してください。

7.7.9 接続リストの項目を検索する手順

接続リストに表示されている項目を、名前、アドレス、および説明に含まれている文字列をキーとして検索できます。複数のキーを設定すると、すべてのキーに該当する項目が検索対象となります。

接続リストの項目を検索するには：

1. 検索のスタート地点とする項目のアイコンを選択します。
2. 接続リストのメニューで、[編集] - [項目の検索] を選択します。
3. 表示されるダイアログで、必要な項目を入力します。

4. [検索] ボタンをクリックします。

ダイアログが閉じ、最初に選択したアイコンを起点として下方向に検索が実行されます。検索条件に合致する一つ目のアイコンが選択状態（反転状態）になります。同じキーで検索を続ける場合は、メニューの [編集] - [次を検索]、または [F3] キーを押してください。

以降に該当する項目が存在しなくなると、[検索終了] ダイアログが表示されます。

7.7.10 接続リストの項目の属性を確認する手順

接続リストに表示されているネットワーク、グループ、コンピュータ、およびリクエストサーバの属性を確認できます。

接続リストの項目の属性を確認するには：

1. 接続リスト上で、属性を確認したい項目のアイコンを選択します。
2. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。

表示されるダイアログで、選択した項目の属性を確認できます。

7.7.11 リクエストサーバを作成する手順

エージェントからの接続要求を受信するには、接続リスト上にリクエストサーバが必要です。

リクエストサーバを作成するには：

1. 接続リスト上で、[リクエストサーバ] アイコンを作成する位置を指定します。
2. メニューの [ファイル] - [新規作成] - [リクエストサーバ] を選択します。
3. [新しいリクエストサーバの作成] ダイアログの [全般] タブで、[接続リストでの表示名]、[ポート番号]、および [説明] を入力します。
[ポート番号] には、エージェントからの接続時に使用するポート番号を指定します。デフォルトでは、「31019」が指定されています。
4. [設定] タブで、リクエストサーバの属性を設定します。なお、ここで設定しなくても、あとで設定することもできます。
5. [OK] ボタンをクリックします。

リクエストサーバが作成され、指定した位置に [リクエストサーバ] アイコン () が表示されます。

[リクエストサーバ] アイコンは、グループやコンピュータなどのほかのアイテムと同様に、名前や属性を変更できます。リクエストサーバの属性変更については、「7.7.8 接続リストの項目の属性を変更する手順」を参照してください。

関連リンク

- ・ 7.7.12 リクエストサーバを開始または停止する手順

7.7.12 リクエストサーバを開始または停止する手順

エージェントからの接続要求を受信するには、接続リストを表示し、リクエストサーバを開始しておく必要があります。リクエストサーバの開始と停止の状態は、アイコンの表示形態で確認できます。リクエストサーバの開始状態および停止状態のアイコンを次に示します。

 : 開始状態

 : 停止状態

リクエストサーバを開始するには :

リクエストサーバは、自動起動させる方法と手動起動させる方法があります。

自動起動の方法

- a. 接続リスト上で [リクエストサーバ] アイコンを選択します。
- b. ツールバーの [プロパティ] ボタン () をクリックします。
- c. 表示されたダイアログの [設定] タブで、[接続リストが表示されたタイミングで開始する] をチェックします。

接続リストの表示時に、リクエストサーバが自動的に開始します。

手動起動の方法

- a. 接続リスト上で [リクエストサーバ] アイコンを選択します。
- b. ツールバーの [開始] ボタン () をクリックします。

選択したリクエストサーバが開始します。

なお、次の場合はエラーとなり、リクエストサーバを開始できません。

- リクエストサーバが使用するポート番号がすでに使用されている場合
- 前回接続リストから起動したコントローラがコンピュータと接続中の場合

リクエストサーバを停止するには :

1. 接続リスト上で [リクエストサーバ] アイコンを選択します。
2. ツールバーの [停止] ボタン () をクリックします。
3. リクエストサーバの停止を確認するメッセージダイアログで、[はい] ボタンをクリックします。

選択したリクエストサーバが停止します。

また、リクエストサーバが開始している状態で、リクエストサーバを切り取りまたは削除した場合にも、リクエストサーバは停止します。

7.8 録画機能を利用する

7.8.1 再生時にできる操作

録画ファイルの再生中に、詳しい説明をするため一時的に再生を中断したり、重点的に説明する部分だけを再生したりする場合があります。リモコンプレーヤーでは、目的に応じて再生を一時停止したり、再生の一部をスキップしたりして、再生をコントロールできます。再生時にできる操作を次に示します。

再生を停止するには :

1. リモコンプレーヤーのツールバーで [停止] ボタン () をクリックします。

録画の再生が停止します。

再生を一時停止するには：

1. リモコンプレーヤーのツールバーで [一時停止] ボタン () をクリックします。

録画の再生が一時的に停止します。

再生を再開するには：

1. リモコンプレーヤーのツールバーで [再生] ボタン () をクリックします。

一時停止中に [再生] ボタンをクリックした場合は、前回再生を中断した位置から再生が始まります。停止中に [再生] ボタンをクリックした場合は、停止した位置からではなく、録画ファイルの先頭から再生が始まります。

再生をスキップするには：

シークバーを使用します。シークバーのスライダを選択し、そのまま任意の位置まで動かします。

停止した位置からスライダを動かした位置までの再生時間をスキップできます。スライダを進行方向の逆方向の端まで動かすと、自動的に再生の開始位置まで戻ります。



参考 この機能は、再生中または一時停止中の場合に利用できます。停止中の場合は、スライダを動かさません (スキップできません)。

再生中にスキップした場合は、スキップした位置から再生が進行します。一時停止中にスキップした場合は、スキップした位置で一時停止の状態となります。

再生速度を変更するには：

録画を再生するときに、早送りにしたり、スロー再生にしたりして、再生速度を変更できます。

早送り

- a. リモコンプレーヤーのツールバーで [早送り] ボタン () をクリックします。
通常の再生の 3 倍速で再生されます。

スロー再生

- a. リモコンプレーヤーのツールバーで [スロー再生] ボタン () をクリックします。
通常の再生の 1/3 の速度で再生されます。

7.8.2 再生画面の表示方法のバリエーション

リモコンプレーヤーでは、[リモートコントロール] ウィンドウでのコンピュータ画面の表示と同様に、再生画面を効果的に表示できます。

再生画面を拡大・縮小するには：

1. リモコンプレーヤーのメニューで、[表示] - [拡大/縮小] から [自動] を選択します。

再生画面がリモコンプレーヤーのウィンドウサイズに合わせて自動的に拡大・縮小します。また、再生画面を 50%、100%、または 200% で表示することもできます。この場合は、メニューの [表示] - [拡大/縮小] から [50%]、[100%]、または [200%] を選択してください。デフォルトでは 100% で表示 (等倍表示) されます。

再生画面をフルスクリーン表示するには：

1. リモコンプレーヤーのメニューで、[表示] - [フルスクリーン表示] を選択します。

再生画面がフルスクリーンで表示されます。フルスクリーン表示を解除する場合は、ポップアップメニューで [フルスクリーン表示] を選択してください。

再生画面サイズにリモコンプレーヤーのウィンドウを合わせるには：

1. リモコンプレーヤーのメニューで、[ウィンドウ] - [表示幅に合わせる] を選択します。

再生画面サイズに合わせてリモコンプレーヤーのウィンドウサイズが拡大または縮小します。

複数のリモコンプレーヤーを整理して表示させるには：

1. リモコンプレーヤーのメニューで、[ウィンドウ] - [上下に並べて表示]、[左右に並べて表示]、または [左上から順に整理] を選択します。

リモコンプレーヤーがコントローラの画面上で整理して表示されます。

7.8.3 リモートコントロールを録画する手順

コントローラと接続中のコンピュータの画面情報を録画できます。録画は一時停止したり、一時停止した状態から再開したりできます。

リモートコントロールを録画するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウでメニューの [ファイル] - [スクリーン操作を記録] から [開始] を選択します。
2. 表示されるダイアログで、録画ファイルの保存先とファイル名を指定します。
録画ファイルの拡張子は、「jcr」です。
3. [保存] ボタンをクリックします。

コンピュータの画面の録画が開始されます。

録画を終了するには、[ファイル] - [スクリーン操作を記録] から [停止] を選択してください。



参考 ステータスバーに表示される録画状態のアイコンを右クリックして、表示されるメニューからも録画の操作ができます。

関連リンク

- [7.8.4 録画を一時停止・再開する手順](#)
- [7.8.5 録画データを再生する手順](#)
- [7.8.7 録画ファイルを AVI 形式に変換する手順](#)

7.8.4 録画を一時停止・再開する手順

録画を一時的に停止したり録画を開始したりできます。この機能を利用すると、必要な画面情報だけを録画できます。

録画を一時停止するには：

[リモートコントロール] ウィンドウの [ファイル] メニューから [スクリーン操作を記録] - [一時停止] を選択すると、録画が一時停止します。

録画を再開するには：

[リモートコントロール] ウィンドウの [ファイル] メニューから [スクリーン操作を記録] - [再開] を選択すると、録画が再開されます。

関連リンク

- ・ [7.8.5 録画データを再生する手順](#)

7.8.5 録画データを再生する手順

リモートコントロールを録画した場合、コンピュータの画面情報は録画ファイルとして保存されています。この録画ファイルを再生するには、リモコンプレーヤーを利用します。

録画データを再生するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[ファイル] - [スクリーン操作を再生] - [再生] を選択します。
2. 表示されるダイアログで再生する録画ファイルを選択し、[開く] ボタンをクリックします。

リモコンプレーヤーが起動し、自動的に録画ファイルの再生が始まります。

再生の進行状況は、リモコンプレーヤーの下部に表示されるシークバーで確認できます。再生が始まるとシークバーのスライダが左端から右へ移動していきます。

シークバーが表示されていない場合は、リモコンプレーヤーのメニューで [表示] - [シークバー] を選択してください。

関連リンク

- ・ [7.8.3 リモートコントロールを録画する手順](#)
- ・ [7.8.1 再生時にできる操作](#)
- ・ [7.8.7 録画ファイルを AVI 形式に変換する手順](#)

7.8.6 録画ファイルの情報を確認する

表示中の録画ファイルの情報を確認するには、リモコンプレーヤーのメニューで [ファイル] - [プロパティ] を選択してください。表示された [プロパティ] ダイアログで、次の情報が確認できます。

- ・ 場所（録画ファイルの保存先）
- ・ サイズ
- ・ 接続先（録画したコンピュータの IP アドレス、ホスト名、またはパス）
- ・ バージョン（録画したコンピュータに導入されているエージェントのバージョン、または RFB のバージョン）
- ・ 解像度（録画したコンピュータの解像度）
- ・ カラーパレット（録画したコンピュータのカラーパレット（色数））
- ・ 記録開始日時（「YYYY/MM/DD hh:mm:ss」の形式で表示。YYYY：年、MM：月、DD：日、hh：時、mm：分、ss：秒）
- ・ 記録時間※（「mm 分 ss 秒」の形式で表示。mm：分、ss：秒）

注※ 録画時間が 1 時間以上の場合も、分単位で表示されます。

7.8.7 録画ファイルを AVI 形式に変換する手順

録画ファイルを再生するには、コントローラの提供するリモコンプレーヤーが必要です。このため、録画ファイルを再生できるのはコントローラがインストールされた環境に限られます。しかし、録画ファイルを AVI ファイルに変換することで、コントローラがインストールされていないコンピュータでも録画した内容を再生できるようになります。

また、AVI ファイルに変換しておくことで、ほかのアプリケーションを利用してタイトルやコメントを付けるなどの編集ができます。なお、録画中にコンピュータの解像度を変更された場合は、AVI ファイルへ変換したあとも正しく再生されませんので注意してください。

AVI ファイルへの変換は、変換ウィザードで実行します。変換ウィザードを使用して、録画ファイルを AVI ファイルに変換する方法を次に説明します。

録画ファイルを AVI 形式に変換するには：

1. [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで、[ファイル] - [スクリーン操作を再生] - [変換] を選択します。
変換ウィザードが起動します。
2. 変換したい録画ファイルを選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
3. 変換後の AVI ファイルを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. AVI ファイルへの変換時に使用する圧縮形式を選択して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. フレームレートと画像品質を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
6. 変換が開始され、変換状況が表示されます。
7. 変換が完了したら、[完了] ボタンまたは [再生] ボタンをクリックします。

変換ウィザードが終了します。

[再生] ボタンをクリックすると、AVI ファイルに関連づけられているアプリケーションを起動し、変換ウィザードが終了します。Windows のデフォルトでは、Windows Media Player が起動します。

7.9 リモコンエージェントを利用する

7.9.1 ステータスウィンドウを表示する手順

タスクバーに表示される [リモコンエージェント] アイコンは、ステータスウィンドウとしてタスクバーから出して表示できます。



ステータスウィンドウを表示するには：

1. [リモコンエージェント] アイコンを右クリックし [メニューを表示する] メニューを選択します。
2. 下位のメニューで、[即時] または [接続時] を選択します。

[即時] を選択すると、選択後すぐに表示されます。[接続時] を選択すると、コントローラとの接続中だけ表示されます。

ステータスウィンドウを非表示にするには：

1. ステータスウィンドウの任意の場所を右クリックし、[タスクバーに表示する] メニューを選択します。

ステータスウィンドウが閉じて、タスクバーに [リモコンエージェント] アイコンが表示されます。

なお、[-] ボタンでステータスウィンドウを非表示にすることもできます。

7.9.2 リモコンエージェントを終了する手順

リモコンエージェントは、コンピュータの OS を終了させると、自動的に終了します。リモコンエージェントを手動で起動した場合は、Windows からのログオフ時に終了します。

Windows を起動したままリモコンエージェントを終了させることもできます。

手動でリモコンエージェントを終了するには：

1. [リモコンエージェント] アイコン、またはステータスウィンドウ上の任意の場所を右クリックします。
2. [終了] を選択します。

ステータスウィンドウを表示している場合は、メニューの代わりに [X] ボタンも使用できます。

リモコンエージェントが終了します。

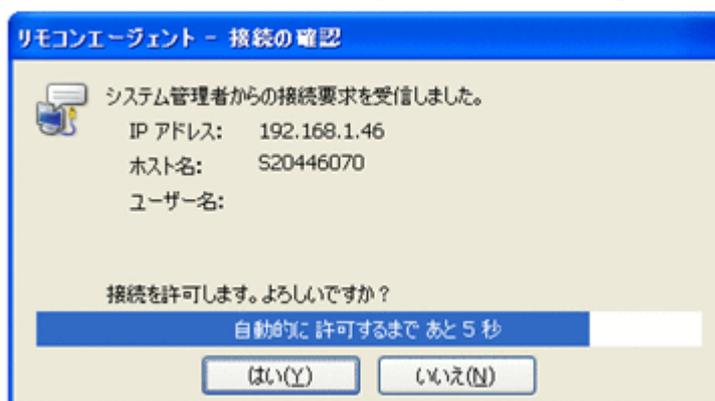


注意 エージェント設定で、利用者による終了を許可していない場合は、リモコンエージェントは手動で終了できません。このとき、[終了] メニューは非活性になっています。

7.9.3 コントローラからの接続要求の許可、拒否

コントローラから接続されるタイミングで接続を許可または拒否できます。コントローラからの接続要求に応答するには、エージェント設定で [接続時に利用者の許可を求める] がオンになっている必要があります。この設定をしておくことで、例えば、個人情報などが書かれた文書の編集中にコントローラから接続要求があっても接続を拒否できるので、セキュリティを保持できます。

コントローラから接続要求があると、エージェントでは [接続の確認] ダイアログが表示されます。



このダイアログで、接続を許可するか、拒否するかを選択します。応答しなかった場合は、エージェント設定での設定内容に従って自動的に接続、または接続拒否されます。ただし、エージェントがログオン状態でない場合には、無条件に接続されます。

7.9.4 コンピュータ側で接続モードを変更する手順

制御モードでリモートコントロールされている場合、接続されたコンピュータ側でのキーボードやマウスでの操作ができなくなります。しかし、コンピュータ側で操作する必要がある場合は、制御モードを強制的に解除し、共有モードに変更できます。

制御モードを強制的に解除するには：

1. [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーを押します。

コンピュータが共有モードになり、コンピュータ側で操作できるようになります。

なお、コンピュータの接続モードが制御モードから共有モードに変わると、接続モードが変更されたことがコントローラに通知されます。共有モードのコントローラでは何も変化は起きませんが、制御モードのコントローラでは、コントローラの接続モードを制御モードから共有モードに変更するかどうかを問い合わせるダイアログが表示されます。このダイアログで共有モードに変更することが許可されれば、コントローラも共有モードになり、コントローラとコンピュータの両方でコンピュータを操作できます。しかし、共有モードに変更することが許可されないと、コンピュータは制御モードのまま、コンピュータ側では操作できなくなります。

7.9.5 コンピュータから接続を切断する手順

エージェント導入済みのコンピュータの場合、コンピュータ側からの操作でコントローラとの接続を切断できます。



参考 エージェント設定での設定によって、最後のコントローラとの切断時に、自動的にリモコンエージェントを終了できます。

コントローラとの接続を1台ずつ切断するには：

1. [リモコンエージェント] アイコンを右クリックして、[切断] メニューを選択します。
2. 切断するコントローラを選択します。

選択したコントローラとの接続が切断されます。

ステータスウィンドウを表示している場合は、メニューの代わりに [コントローラの切断] ボタン () を使用します。

すべてのコントローラとの接続を一括で切断するには：

1. [リモコンエージェント] アイコンを右クリックして、[すべて切断する] メニューを選択します。

接続中のすべてのコントローラとの接続が切断されます。

ステータスウィンドウを表示している場合は、メニューの代わりに [すべてのコントローラの切断] ボタン () を使用します。

関連リンク

- ・ 7.9.1 ステータスウィンドウを表示する手順

7.9.6 コントローラに接続要求を出す

コンピュータからコントローラに接続要求を出すには、リクエストウィザードを利用します。



注意 リクエストウィザードは、エージェント導入済みのコンピュータだけで利用できます。



注意 コントローラに接続要求を出してリモートコントロールを開始する場合、コントローラ側でリクエストサーバが起動されている必要があります。リクエストサーバの起動方法については、「[7.7.12 リクエストサーバを開始または停止する手順](#)」を参照してください。



参考 リクエストウィザードでは、ウィザードの設定内容をファイルにエクスポートできます。複数のコンピュータから、同じコントローラに接続要求を出す場合、エクスポートした設定ファイルを各コンピュータでインポートすると素早く設定できて便利です。

コントローラに接続要求を出すには：

1. リクエストウィザードを起動します。
Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Agent] - [リモコンエージェント] - [リクエストウィザード] を選択してください。
リクエストウィザードが起動します。
2. 接続先のコントローラを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。



参考 あらかじめリクエストウィザードの設定内容をエクスポートしている場合、[設定情報をインポート] ボタンをクリックしてインポートすることで、ウィザードの内容を一括設定できます。

3. コントローラの応答に対する動作を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. 接続要求時にコントローラ側に表示するメッセージを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. ウィザード完了後の動作を選択して、[完了] ボタンをクリックします。



参考 [エクスポート] ボタンをクリックすると、ウィザードの設定内容をファイルにエクスポートできます。

設定した内容に従って、コントローラに接続要求を出します。コントローラ側で接続が許可されると、リモートコントロールが開始されます。

コンピュータからコントローラに接続要求を出すと、コンピュータのタスクバーにアイコン  が表示されます。このアイコンが表示されている間は、接続要求を出し続けていることを意味します。



参考 エージェントでは、アドレス認証（許可コントローラ）とユーザー認証（ユーザー ID およびパスワード）の 2 種類の認証情報を設定できます。しかし、接続要求を基にコントローラから接続されるときにはユーザー認証だけです。

7.9.7 接続要求をキャンセルする手順

コンピュータからコントローラに接続要求を出すと、コンピュータのタスクバーにアイコン  が表示されます。このアイコンが表示されている間は、接続要求を出し続けていることを意味します。

接続要求は、アイコンからキャンセルできます。すべての接続要求をキャンセルするだけでなく、特定の接続要求だけをキャンセルすることもできます。

接続要求をキャンセルするには：

1. アイコンを右クリックします。
2. 表示されるメニューで、[切断] から対象のコントローラを選択するか、[すべて切断する] を選択します。

接続要求がキャンセルされます。接続要求をすべてキャンセルした場合は、タスクバーからアイコンが削除されます。

なお、次の操作をした場合は自動的に接続要求がキャンセルされます。

- エージェントを終了する。
- コンピュータをログオフする。

接続要求はコントローラ側からもキャンセルできます。コントローラ側からキャンセルされた場合、キャンセルされたことを示すメッセージがコンピュータに表示されます。

7.10 チャットを利用する

7.10.1 チャットサーバの動作環境を設定する手順

チャットサーバの接続ポート番号や、接続時のパスワードを設定できます。

チャットサーバの動作環境を設定するには：

1. チャットサーバを起動し、[チャットサーバ] アイコン () を表示させます。
2. [チャットサーバ] アイコンを右クリックして、表示されるメニューから [環境の設定] を選択します。
3. 表示されるダイアログで動作環境を設定して、[OK] ボタンをクリックします。

ダイアログが閉じて設定が適用されます。

関連リンク

- [7.10.3 チャットサーバを起動する手順](#)

7.10.2 [チャット] ウィンドウの動作環境を設定する手順

チャット中に表示されるユーザー情報、各種通知の有無、ウィンドウの表示形式などを設定できます。



参考 チャットサーバとの接続中は設定できない項目があります。このため、動作環境はチャットサーバと接続していない状態で設定してください。

[チャット] ウィンドウの動作環境を設定するには：

1. [チャット] ウィンドウのメニューで [ツール] - [環境の設定] を選択します。
2. 表示されるダイアログで動作環境を設定して、[OK] ボタンをクリックします。

ダイアログが閉じて設定が適用されます。

7.10.3 チャットサーバを起動する手順

チャットサーバを起動すると、[チャット] ウィンドウがチャットサーバとして動作します。チャッ

トサーバの起動中は、タスクバーに [チャットサーバ] アイコン () が表示されています。なお、[チャット] ウィンドウでメッセージを送受信する操作は、クライアントとして動作していた時と同様です。

チャットサーバを起動するには、自動起動する方法と手動起動する方法の二つがあります。チャットサーバの自動起動を設定することで、チャットサーバを常駐させられます。例えば、ヘルプデスクでチャットを利用する場合は自動起動しておくなど、利用形態によって適切な方法を選択してください。

チャットサーバを自動起動するには：

コントローラの場合は、チャットサーバをスタートアップに登録します。エージェント導入済みのコンピュータの場合は、エージェントの起動時に自動起動するよう設定するか、またはスタートアップに登録します。

スタートアップに登録する場合

- a. [チャット] ウィンドウを起動します。



参考 [チャット] ウィンドウは、次の方法で起動できます。

- [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [チャット] を選択する
- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Manager] - [ツール] - [リモートコントロール チャット] を選択する (コントローラの場合)
- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Agent] - [リモコンエージェント] - [チャット] を選択する (エージェント導入済みのコンピュータの場合)

- b. メニューの [ツール] - [チャットサーバ] から、[スタートアップに登録] を選択します。

ユーザーの [スタートアップ] グループに、[チャットサーバ] ショートカットが作成されます。次回のログオン時から、自動的にチャットサーバが起動されます。

エージェント起動時に自動起動させる場合

エージェント起動時にチャットサーバを自動的に起動させるには、エージェント設定の [リモートコントロールの動作設定] で [リモコンエージェントの起動時に、チャットも開始できる状態にしておく] をチェックしてください。

チャットサーバを手動起動するには：

1. [チャット] ウィンドウを起動します。



参考 [チャット] ウィンドウは、次の方法で起動できます。

- [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [チャット] を選択する
- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Manager] - [ツール] - [リモートコントロール チャット] を選択する (コントローラの場合)
- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Agent] - [リモコンエージェント] - [チャット] を選択する (エージェント導入済みのコンピュータの場合)

2. メニューの [ツール] - [チャットサーバ] から、[チャットサーバを起動] を選択します。

チャットサーバが起動し、タスクバーに [チャットサーバ] アイコンが表示されます。



参考 [チャット] ウィンドウの [ツール] メニューから [チャットサーバ] - [最小化時に隠す] を選択すると、チャットサーバを最小化したときに、タスクバーに表示させないようにできます。タスクバーに表示させないにしても [チャットサーバ] アイコンは表示されていますので、[チャットサーバ] アイコンをダブルクリックすることで再表示できます。また、ほかの [チャット] ウィンドウから接続されると、自動的にチャットサーバがポップアップ表示されます。

エージェントでの起動方法によるチャットサーバの機能差異

エージェントで自動起動したチャットサーバは、手動起動したチャットサーバと次の点で機能が異なります。

- [チャット] ウィンドウの次のメニューが使用できません（非活性となります）。
 - [ファイル] - [接続] メニュー
 - [ファイル] - [切断] メニュー
 - [ツール] - [チャットサーバ] メニュー
- [環境の設定] ダイアログの [全般] タブの項目は、常に変更できるようになります。
- [チャット] ウィンドウで次の操作をした場合、[チャット] ウィンドウは閉じられ、タスクバーにも表示されません。[チャットサーバ] アイコンをダブルクリックするか、またはメッセージを受け取ると、再度 [チャット] ウィンドウが表示されます。
 - [ファイル] - [終了] メニューを選択した場合
 - タイトルバーの [X] をクリックした場合
 - アイコン化した場合

関連リンク

- [7.10.10 \[チャットサーバ\] アイコンから操作する手順](#)

7.10.4 チャットを開始する手順

[チャット] ウィンドウがチャットサーバに接続すると、チャットを開始できます。チャットを開始するには、次の二つの方法があります。

- [チャット] ウィンドウからほかのチャットサーバに接続する。
- チャットサーバを起動して、ほかの [チャット] ウィンドウからの接続を待つ。

ここでは、[チャット] ウィンドウからほかのチャットサーバに接続してチャットを開始する手順について説明します。チャットサーバを起動する方法については、「[7.10.3 チャットサーバを起動する手順](#)」を参照してください。

チャットサーバに接続してチャットを開始するには：

1. [チャット] ウィンドウを起動します。



参考 [チャット] ウィンドウは、次の方法で起動できます。

- [リモートコントロール] ウィンドウのメニューで [ツール] - [チャット] を選択する
- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Manager] - [ツール] - [リモートコントロール チャット] を選択する（コントローラの場合）
- Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Agent] - [リモコンエージェント] - [チャット] を選択する（エージェント導入済みのコンピュータの場合）

2. [チャット] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [接続] を選択します。
3. 表示されるダイアログで接続するチャットサーバのアドレスを指定し、[OK] ボタンをクリックします。



参考 接続先のチャットサーバにパスワードが設定されている場合は、[パスワードの入力] ダイアログが表示されます。この場合、パスワードを指定して [OK] ボタンをクリックしてください。なお、パスワードを3回連続して間違えると接続に失敗します。[チャット] ウィンドウから再度接続し直してください。

指定したチャットサーバと接続したことを知らせるメッセージが表示されます。



参考 チャットサーバに接続しているコンピュータの [チャット] ウィンドウからは、一つのチャットサーバだけでなく、複数のチャットサーバと接続できます。ただし、チャットサーバが起動しているコンピュータからは、ほかのチャットサーバに接続できません。チャットサーバが停止している状態で、ほかのチャットサーバに接続してください。

7.10.5 チャットでメッセージを送信する手順

メッセージを送信することで、接続中のユーザーと対話できます。また、ほかのユーザーによって送信されたメッセージは自動的に表示されます。

チャットでメッセージを送信するには：

1. [チャット] ウィンドウのメッセージ入力ボックスにメッセージを入力します。
2. [送信] ボタン () をクリックします。

メッセージが送信されます。



参考 特定のユーザーだけにメッセージを送信したい場合、[チャットユーザーリスト] で送信先のユーザーを指定してください。チェックしたユーザーだけにメッセージが送信されます。デフォルトでは、すべてのユーザーがチェックされています。

7.10.6 チャットを終了する手順

チャットを終了する方法は、チャットサーバを起動している場合と、チャットサーバに接続している場合とでは次のように異なります。

チャットサーバを起動している場合

- [チャット] ウィンドウを閉じる。
- チャットサーバを終了する。

チャットサーバに接続している場合

- [チャット] ウィンドウを閉じる。
- チャットサーバとの接続を切断する。

以降では、これらチャットの終了方法について説明します。

[チャット] ウィンドウを閉じるには：

1. [チャット] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [終了] を選択します。

[チャット] ウィンドウが終了します。次の場合はメッセージが表示されますので、状況に応じて対応してください。

- チャット内容を保存していない場合、保存するかどうかを問い合わせるメッセージが表示されます。チャット内容の保存については、「[7.10.7 チャットの内容を保存する手順](#)」を参照してください。
- チャットサーバを起動している場合は、チャットサーバの終了を問い合わせるメッセージが表示されます。

チャットサーバを終了するには：

1. [チャット] ウィンドウのメニューの [ツール] - [チャットサーバ] から、[チャットサーバを起動] を選択してチェックを外します。

チャットサーバが終了し、[チャット] ウィンドウが非活性となります。

チャットサーバとの接続を切断するには：

1. [チャット] ウィンドウのツールバーで [切断] ボタン () をクリックします。
複数のチャットサーバと接続中の場合、切断するチャットサーバを選択するダイアログが表示されます。
2. 切断するチャットサーバを選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したチャットサーバと切断されます。正常に切断された場合、[チャット] ウィンドウにチャットサーバとの切断を示すメッセージが表示されます。

7.10.7 チャットの内容を保存する手順

チャットの内容をファイルに保存できます。対話のログを保存できます。

チャットの内容を保存するには：

1. [チャット] ウィンドウのツールバーで [上書き保存] ボタン () をクリックします。
 2. 表示されるダイアログで保存先やファイル名を指定して、[保存] ボタンをクリックします。
- 指定したファイル名で、チャットの内容が保存されます。



参考 別のファイルに保存する場合は、[チャット] ウィンドウのメニューで [ファイル] - [名前を付けて保存] を選択します。

なお、ファイルを保存するときにファイルの種類を指定できます。ファイルの種類は、次のファイル形式から選択できます。

- テキストファイル (*.txt)
チャットビューに表示されている内容すべてを保存します。
- リッチテキストファイル (*.rtf)
チャットビューに表示されている内容、およびその書式 (文字フォント、色) すべてを保存します。
- すべてのファイル (*.*)
チャットビューに表示されている内容すべてを保存します。この場合、任意の拡張子を指定できます。

7.10.8 チャットの内容を印刷する手順

[チャット] ウィンドウで表示されているチャットの内容を印刷できます。

チャットの内容を印刷するには：

1. [チャット] ウィンドウのツールバーで [印刷] ボタン () をクリックします。
2. 表示されるダイアログで出力先のプリンタや印刷部数などを設定して、[OK] ボタンをクリックします。

表示されているチャットの内容が印刷されます。

7.10.9 [チャット] ウィンドウからリモートコントロールを開始する手順

コントローラをインストールしているコンピュータの場合、[チャット] ウィンドウからコントローラを起動できます。チャットで連絡を受けた場合に、接続が必要なときはそのままリモートコントロールを開始できます。

[チャット] ウィンドウからリモートコントロールを開始するには：

1. [チャット] ウィンドウの [チャットユーザーリスト] から接続するユーザーを選択します。
2. メニューの [ツール] - [リモートコントロールの開始] を選択します。

コントローラが起動して、指定したユーザーのコンピュータに接続します。

7.10.10 [チャットサーバ] アイコンから操作する手順

チャットサーバが起動すると、タスクバー上に [チャットサーバ] アイコン () が表示されます。[チャットサーバ] アイコンから、チャットに関する操作ができます。

接続中のユーザーを確認するには：

1. タスクバーの [チャットサーバ] アイコンを右クリックして、表示される [ユーザー] メニューを選択します。
接続中のユーザー一名が、「ニックネーム@ホスト名」の形式で表示されます。

チャットユーザーを切断するには：

1. タスクバーの [チャットサーバ] アイコンを右クリックして、表示される [切断] メニューを選択します。
2. 切断するユーザーを選択して、[OK] ボタンをクリックします。



参考 複数のユーザーを選択して、一度に切断することもできます。

指定したユーザーとの接続が切断されます。切断されたユーザーの [チャット] ウィンドウには、サーバから切断されたことを伝えるメッセージが表示されます。

オプションを設定するには：

1. タスクバーの [チャットサーバ] アイコンを右クリックして、[環境の設定] を選択します。
2. 表示されるダイアログでチャットサーバのオプションを設定して、[OK] ボタンをクリックします。

ダイアログが閉じて、設定が保存されます。

機器のネットワーク接続を管理する

ここでは、組織内の機器のネットワークを接続したり遮断したりする方法について説明します。

- 8.1 ネットワークモニタを有効にする手順
- 8.2 ネットワークモニタを無効にする手順
- 8.3 ネットワーク接続を許可する手順
- 8.4 ネットワーク接続を遮断する手順
- 8.5 自動的にネットワーク接続が遮断された機器を再接続する手順
- 8.6 ネットワークモニタ設定を管理する
- 8.7 ネットワーク制御リストを管理する
- 8.8 特例接続を管理する

8.1 ネットワークモニタを有効にする手順

エージェント導入済みのコンピュータのネットワークモニタを有効にすると、そのコンピュータが所属するネットワークセグメントに対して、ネットワークに接続された機器を自動的に発見したり、機器のネットワーク接続を制御したりできるようになります。

ネットワークモニタを有効にするには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] で、[機器一覧 (ネットワーク)] から該当するネットワークセグメントを選択します。
3. インフォメーションエリアでエージェント導入済みのコンピュータを選択します。
4. [操作メニュー] の [ネットワークモニタを有効にする] を選択します。

選択したコンピュータのネットワークモニタが有効になり、ネットワークセグメントのネットワークが監視されます。

ネットワークモニタが有効になっているコンピュータには、管理種別に  または  が表示されます。また、メニューエリアのグループに  が表示されます。



警告 ネットワークモニタを有効にしたまま、ネットワークモニタエージェントをアンインストールしないでください。ネットワークモニタエージェントをアンインストールすると、そのコンピュータが所属するネットワークセグメントのネットワークモニタが無効になります。



注意 メニューエリアに表示されるネットワークモニタの動作状態が「ネットワークモニタが有効です」または「ネットワークモニタを有効化しています」の場合、次の操作が制限されます。

- ・ 該当するネットワークのグループを削除できません。
- ・ ネットワークモニタが有効になっているコンピュータは除外対象にできません。また、削除もできません。



注意 ネットワークモニタを有効化するコンピュータの OS が Windows Server 2003 の場合、あらかじめ WinPcap がインストールされていないことを確認してください。WinPcap がインストール済みのときは、WinPcap をアンインストールしてからネットワークモニタを有効化してください。



注意 ネットワークモニタを有効にする場合、あらかじめ管理用サーバにコンポーネント (ネットワークモニタエージェント) が登録されている必要があります。



参考 設定画面の [ネットワーク制御] - [ネットワークモニタ設定の割り当て] 画面でもネットワークモニタを有効にできます。



参考 エージェント導入済みのコンピュータに、提供媒体から「JP1/IT Desktop Management - Network Monitor」をインストールする方法でも、ネットワークモニタを有効にできます。



参考 ネットワークモニタを有効にしたコンピュータが複数のネットワークセグメントに所属している場合、所属しているすべてのネットワークセグメントでネットワークモニタが有効になります。

8.2 ネットワークモニタを無効にする手順

特定のネットワークセグメントだけネットワーク接続を監視しないで運用したい場合や、ネットワークの監視を中止したい場合は、ネットワークモニタを無効にします。

ネットワークモニタを無効にするには：

1. 機器画面を表示します。

2. メニューエリアの [機器情報] で、[機器一覧 (ネットワーク)] から該当するネットワークセグメントのグループを選択します。
3. インフォメーションエリアでネットワークモニタを有効にしているコンピュータを選択します。
ネットワークモニタが有効になっているコンピュータは、管理種別に   または   が表示されています。
4. [操作メニュー] の [ネットワークモニタを無効にする] を選択します。

選択したコンピュータのネットワークモニタが無効になり、ネットワークが監視されなくなります。



参考 ネットワークモニタを無効にすると、対象のコンピュータからネットワークモニタエージェントがアンインストールされます。

ネットワークモニタが無効になると、管理種別は  または  に戻ります。

なお、メニューエリアに表示されるネットワークモニタの動作状態が「ネットワークモニタを無効化しています」の場合は、ネットワークモニタを無効化できません。



注意 ネットワークモニタエージェントをインストールしているコンピュータの動作状態が「ネットワークモニタを無効化しています」または「ネットワークモニタの無効化に失敗しました」の場合は、コンピュータを「除外対象」にできません。



注意 ネットワークモニタを無効にする場合、あらかじめ管理用サーバにコンポーネント (ネットワークモニタエージェント) が登録されている必要があります。



参考 設定画面の [ネットワーク制御] - [ネットワークモニタ設定の割り当て] 画面でもネットワークモニタを無効にできます。



参考 ネットワークモニタを無効にしたコンピュータが複数のネットワークセグメントに所属している場合、所属しているすべてのネットワークセグメントでネットワークモニタが無効になります。



参考 ネットワークモニタエージェントをインストールしているコンピュータが管理用サーバに接続できない環境の場合、そのコンピュータで、Windows のコントロールパネルの [プログラムと機能] から [JP1/IT Desktop Management - Network Monitor] を選択して削除することで、ネットワークモニタを無効にできます。ただし、この方法で無効にするときも、まずは操作画面からの無効化の手順に従って操作し、管理用サーバ上の情報 (対象のコンピュータの管理種別) を変更する必要があります。

関連リンク

- ・ [8.1 ネットワークモニタを有効にする手順](#)

8.3 ネットワーク接続を許可する手順

安全なことが確認できているコンピュータや、検疫が完了したコンピュータがあった場合に、ネットワーク接続を手動で許可できます。

なお、ネットワーク接続を許可できるのは、ネットワークモニタが有効になっているネットワークセグメント内のコンピュータだけです。

ネットワーク接続を許可するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] - [機器一覧 (ネットワーク)] 画面でネットワーク接続を許可したいコンピュータが含まれるネットワークセグメントを選択します。

3. インフォメーションエリアで、ネットワーク接続を許可したいコンピュータを選択して、[操作メニュー] の [接続を許可する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したコンピュータのネットワーク接続が許可されます。

[ノートに追記する] をチェックすると、ネットワーク接続を許可した日付や理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。



参考 セキュリティ画面の [機器のセキュリティ状態] - [機器一覧 (ネットワーク)] 画面、または設定画面の [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御リストの設定] 画面でもネットワーク接続を許可できます。

関連リンク

- ・ 8.4 ネットワーク接続を遮断する手順

8.4 ネットワーク接続を遮断する手順

外部から持ち込まれたコンピュータや、セキュリティ対策が不十分なコンピュータがあった場合に、ネットワーク接続を手動で遮断できます。

なお、ネットワーク接続を遮断できるのは、ネットワークモニタが有効になっているネットワークセグメント内のコンピュータだけです。

ネットワーク接続を遮断するには：

1. 機器画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器情報] - [機器一覧 (ネットワーク)] 画面でネットワークの接続を遮断したいコンピュータが含まれるネットワークセグメントを選択します。
3. インフォメーションエリアで、ネットワーク接続を遮断したいコンピュータを選択して、[操作メニュー] の [接続を許可しない] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、[操作を続行する] をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。

選択したコンピュータのネットワーク接続が遮断されます。また、ネットワーク制御リストの設定も、[ネットワークへの接続] が「許可しない」に変更されます。

[利用者にメッセージを通知する] をチェックすると、選択したコンピュータの利用者にメッセージを通知できます。複数のコンピュータを選択すると、同じ内容のメッセージを一斉に通知できます。

選択したコンピュータの [ノートに追記する] をチェックすると、ネットワーク接続を遮断した日付や理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。



注意 手動でネットワーク接続を遮断すると、自動でネットワーク接続が許可されなくなります。



注意 ネットワークモニタを有効にしていないネットワークセグメントでは、[ネットワークへの接続] が「許可しない」と表示されていても、コンピュータのネットワーク接続は遮断されません。



参考 セキュリティ画面の [機器のセキュリティ状態] - [機器一覧 (ネットワーク)] 画面、または設定画面の [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御リストの設定] 画面でもネットワーク接続を許可できます。



参考 ネットワーク接続が遮断されると、その機器で IP アドレスが競合する旨のメッセージが表示されることがあります。

関連リンク

- ・ 8.3 ネットワーク接続を許可する手順

8.5 自動的にネットワーク接続が遮断された機器を再接続する手順

セキュリティポリシーの判定結果やネットワーク制御リストの期限切れなどで自動的にネットワーク接続を遮断された場合、ネットワークに再接続できます。

自動的にネットワーク接続が遮断される契機は、次の四つがあります。

- ・ 接続が許可されていないネットワークに機器が接続された場合
- ・ セキュリティポリシーに違反した場合
- ・ ネットワーク制御リストで許可する期間外の場合
- ・ ネットワーク制御リストが削除された場合

ネットワーク接続を遮断された機器の再接続方法について説明します。

機器を管理対象または除外対象にして、ネットワーク接続を許可する

ネットワークモニタによって新規発見機器のネットワーク接続が許可されていない場合、発見された機器はネットワーク接続を「許可しない」設定でネットワーク制御リストに登録されるため、ネットワーク接続が自動的に遮断されます。この場合、発見された機器を確認して管理対象または除外対象にすることで、組織内の機器として確認できたと見なされ、自動的にネットワーク制御リストの設定が「許可する」に変更されます。これによって、機器がネットワーク接続できるようになります。

セキュリティ対策を実施して、ネットワーク接続を自動的に許可する

セキュリティポリシーにネットワーク制御の設定をしている場合、判定結果によって、自動的にネットワーク接続が遮断されます。この場合、セキュリティ対策を実施します。これによって、セキュリティポリシーに遵守すると、次の判定時にネットワーク接続できるようになります。

ネットワーク制御リストで期限を変更してネットワーク接続を許可する

ネットワーク制御リストにネットワーク接続を許可する期間を設定している場合、期間外では自動的にネットワーク接続が遮断されます。この場合、該当する機器がネットワーク接続する必要がある場合、期間を変更してネットワーク接続が許可されるようにします。なお、期間外の場合、その機器の接続状態に利用期間外を示すアイコン (🚫) が表示されます。

ネットワーク制御リストを再登録してネットワーク接続を許可する

機器を削除したり、ハードウェア資産を削除したりした場合、対応するネットワーク制御リストも自動的に削除されます。ネットワークモニタ設定で新規機器のネットワーク接続を許可しない設定にしていると、その機器が再接続してもネットワーク接続は自動的に遮断されます。この場合、発見された機器のネットワーク制御リストを「許可する」設定に変更してください。機器がネットワーク接続できるようになります。

なお、エージェント導入済みのコンピュータは、再接続後にセキュリティの判定に従ってネットワーク接続が制御されます (ネットワーク制御のアクション項目を設定している場合)。自動的に再接続させるには、セキュリティポリシーを遵守するようにしてください。



参考 これらの再接続方法のほかに、手動でネットワークに再接続する方法があります。ネットワーク接続が遮断された機器に対して、ネットワーク接続を強制的に許可できます。手動でネットワーク接続を許可する方法については、「8.3 ネットワーク接続を許可する手順」を参照してください。

8.6 ネットワークモニタ設定を管理する

8.6.1 ネットワークモニタ設定を追加する手順

設定画面の [ネットワーク制御の設定] 画面の一覧に、ネットワークモニタ設定を追加できます。ネットワークモニタ設定を追加すると、ネットワークセグメントごとに新規に発見された機器のネットワーク接続を許可するかどうかを設定できるようになります。

ネットワークモニタ設定を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [ネットワークモニタ設定] の [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでネットワークモニタ設定の条件を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

ネットワークモニタ設定が追加され、[ネットワークモニタ設定] の一覧に表示されます。

なお、ネットワークモニタ設定を追加だけでは、ネットワークを制御できません。このあと、ネットワークモニタ設定の割り当てを実施してください。

8.6.2 ネットワークモニタ設定を編集する手順

設定画面の [ネットワーク制御の設定] 画面の一覧にあるネットワークモニタ設定の内容を編集できます。

ネットワークモニタ設定を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、編集したいネットワークモニタ設定の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したネットワークモニタ設定が更新されます。

8.6.3 ネットワークモニタ設定を削除する手順

設定画面の [ネットワーク制御の設定] 画面の一覧にあるネットワークモニタ設定を削除できます。



参考 ネットワークセグメントに割り当てられているネットワークモニタ設定は削除できません。割り当てを解除してから削除してください。

ネットワークモニタ設定を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。

3. インフォメーションエリアで、削除したいネットワークモニタ設定を選択して、[削除] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

ネットワークモニタ設定の一覧から、選択したネットワークモニタ設定が削除されます。

8.6.4 ネットワークモニタ設定を割り当てる手順

ネットワークモニタ設定をネットワークセグメントごとに割り当てて、新規に発見された機器のネットワーク接続をネットワークセグメントごとに制御できます。



参考 ネットワークモニタ設定を割り当てるためには、そのネットワークセグメントにネットワークモニタ機能を導入する必要があります。

ネットワークモニタ設定を割り当てるには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワークモニタ設定の割り当て] を選択します。
3. インフォメーションエリアの上部で、ネットワークモニタ設定を割り当てるネットワークセグメントを選択して、インフォメーションエリアの下部で [ネットワークモニタを有効にする] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、割り当てるネットワークモニタ設定を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

ネットワークセグメントにネットワークモニタ設定が割り当てられ、ネットワークモニタ設定の割り当て一覧に表示されます。

8.6.5 ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する手順

設定画面の [ネットワークモニタ設定の割り当て] 画面から、ネットワークセグメントに割り当てられているネットワークモニタ設定を変更できます。



参考 ネットワークモニタが有効になっている場合、ネットワークモニタ設定の割り当てを変更できません。ネットワークモニタ設定の割り当てを変更する場合、先にネットワークモニタを無効にしてください。

ネットワークモニタ設定の割り当てを変更するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワークモニタ設定の割り当て] を選択します。
3. インフォメーションエリアの上部で、ネットワークモニタ設定の割り当てを変更するネットワークセグメントを選択して、[ネットワークモニタ設定を変更] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、割り当てるネットワークモニタ設定を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したネットワークセグメントに、ネットワークモニタ設定の割り当てが変更されます。

8.7 ネットワーク制御リストを管理する

8.7.1 ネットワーク制御リストに機器を追加する手順

設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面で、ネットワーク制御リストに機器を追加できます。ネットワーク制御リストに機器を追加すると、特定の機器だけネットワーク接続を許可したり、遮断したりできます。また、ネットワーク接続する期間を設定することもできます。

ネットワーク制御リストに機器を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、ネットワーク接続可否の設定を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

ネットワーク制御リストに機器が追加されます。

関連リンク

- 8.7.2 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順
- 8.7.3 ネットワーク制御リストから機器を削除する手順

8.7.2 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順

設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面のネットワーク制御リストに登録されている機器の設定を編集できます。

ネットワーク制御リストの機器を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、編集したい機器の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した機器のネットワーク制御の設定が更新されます。

8.7.3 ネットワーク制御リストから機器を削除する手順

設定画面の [ネットワーク制御リストの設定] 画面のネットワーク制御リストに登録されている機器を削除できます。

ネットワーク制御リストから機器を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、削除したい機器を選択して [削除] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

ネットワーク制御リストから、選択した機器が削除されます。

関連リンク

- 8.7.1 ネットワーク制御リストに機器を追加する手順
- 8.7.2 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順

8.8 特例接続を管理する

8.8.1 特例接続の設定を追加する手順

設定画面の [ネットワーク制御の設定] 画面で、特例接続の設定を [ネットワークへの接続を許可しない機器の特例接続] に追加できます。これによって、ネットワーク接続が遮断されている機器に対して、特定の通信だけネットワーク接続を許可するようにネットワーク接続を制御できます。

特例接続の設定を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [ネットワークへの接続を許可しない機器の特例接続] の [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで特例接続の設定を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

特例接続の設定が追加され、[ネットワークへの接続を許可しない機器の特例接続] の一覧に表示されます。

関連リンク

- ・ [8.8.2 特例接続の設定を編集する手順](#)
- ・ [8.8.3 特例接続の設定を削除する手順](#)

8.8.2 特例接続の設定を編集する手順

設定画面の [ネットワーク制御の設定] 画面の [ネットワークへの接続を許可しない機器の特例接続] にある特例接続の設定の内容を編集できます。

特例接続の設定を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、編集したい特例接続の設定の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した特例接続の設定が更新されます。

関連リンク

- ・ [8.8.1 特例接続の設定を追加する手順](#)
- ・ [8.8.3 特例接続の設定を削除する手順](#)

8.8.3 特例接続の設定を削除する手順

設定画面の [ネットワーク制御の設定] 画面の [ネットワークへの接続を許可しない機器の特例接続] にある特例接続の設定を削除できます。

特例接続の設定を削除するには：

1. 設定画面を表示します。

2. メニューエリアで [ネットワーク制御] - [ネットワーク制御の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、削除したい特例接続の設定を選択して [削除] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

[ネットワークへの接続を許可しない機器の特例接続] の一覧から、選択した特例接続の設定が削除されます。

関連リンク

- [8.8.1 特例接続の設定を追加する手順](#)
- [8.8.2 特例接続の設定を編集する手順](#)

セキュリティ状況を管理する

ここでは、組織内のセキュリティ管理およびセキュリティ状況の把握について説明します。

- 9.1 セキュリティ状況を確認する
- 9.2 判定対象から除外するユーザーを設定する手順
- 9.3 セキュリティポリシーを利用する
- 9.4 セキュリティポリシー違反を強制対策する手順
- 9.5 利用者にメッセージを通知する手順
- 9.6 外部メディアの使用を抑止する手順
- 9.7 USB デバイスを登録する手順
- 9.8 更新プログラムを管理する

9.1 セキュリティ状況を確認する

管理対象のコンピュータには、デフォルトで「デフォルトポリシー」が適用されます。JP1/IT Desktop Management でコンピュータを管理対象にした直後は、管理者がセキュリティポリシーを設定しなくても、デフォルトポリシーによって判定されたセキュリティ状況を確認できます。



参考 運用を開始した直後は、デフォルトポリシーによって判定されたセキュリティ状況を確認して問題点を対策することをお勧めします。これによって基本的なセキュリティを確保したあとで、組織のセキュリティ方針に沿ってセキュリティポリシーを設定し、セキュリティ状況を管理していきます。

セキュリティ状況は、ホーム画面に表示されるパネルや、セキュリティ画面、レポートおよびイベント画面で確認できます。

ホーム画面のパネルで確認する

ホーム画面では [システムサマリ] パネルの [危険と判定された機器] から、判定結果が「安全」以外のコンピュータの台数を確認できます。台数のリンクをクリックすると、セキュリティ画面の [機器のセキュリティ状態] 画面が表示され、各コンピュータのセキュリティ状況を確認できます。

[カテゴリごとのセキュリティ評価] パネルでは、コンピュータの総合的なセキュリティ評価と、セキュリティ対策が不足している点を確認できます。

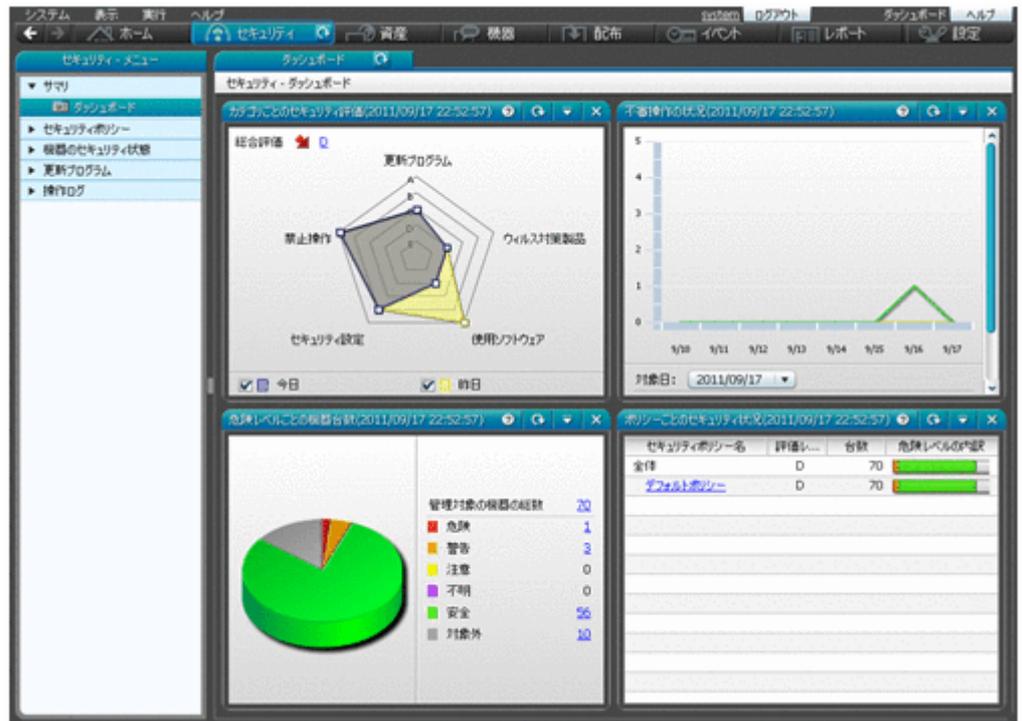


セキュリティ画面で確認する

セキュリティ画面では、[サマリ] 画面、[セキュリティポリシー] 画面、[機器のセキュリティ状態] 画面からセキュリティ状況を確認できます。

[サマリ] 画面で確認する

セキュリティ状況の概況を確認できます。各パネルのリンクをクリックすることで、詳細を確認できる画面が表示されるので、具体的な問題点を調査する入口として利用できます。



[セキュリティポリシー] 画面で確認する

セキュリティポリシーごとに、セキュリティポリシーに対する適正率や、セキュリティ項目の設定が不適正なコンピュータ数を確認できます。

表示項目の危険 (❌)、警告 (⚠️)、注意 (⚠️) が0でない場合は、セキュリティポリシーが遵守されていないおそれがあります。

コンピュータ数のリンクをクリックして、[機器のセキュリティ状態] 画面を表示し、該当するコンピュータのセキュリティ状況を確認してください。

また、この画面からセキュリティポリシーを適用しているコンピュータに対して、自動対策を実行できます。

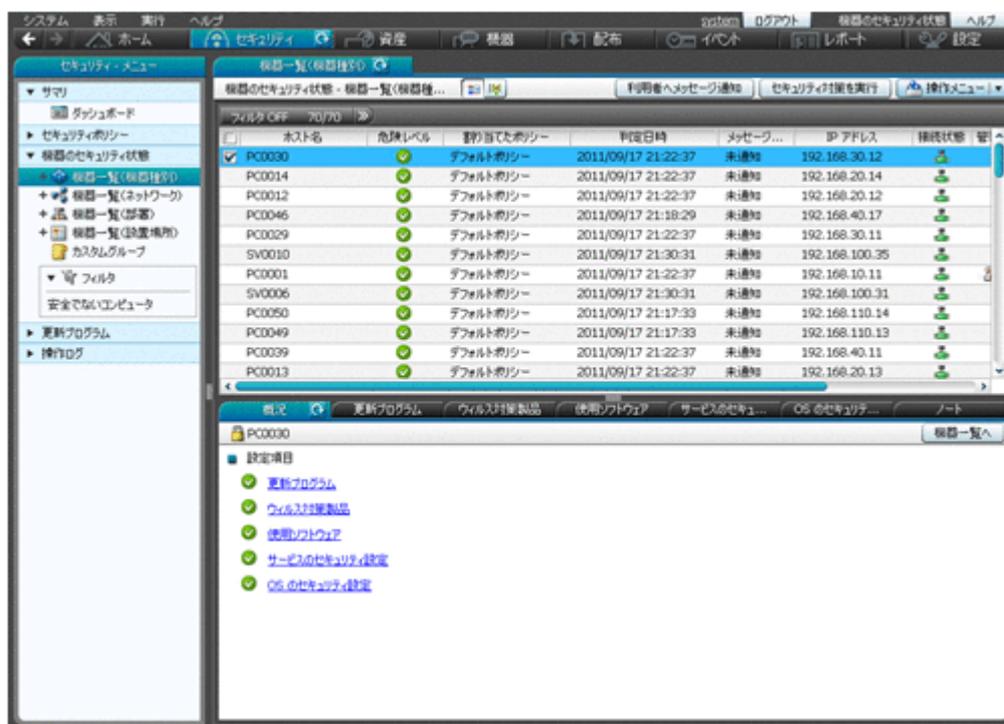


[機器のセキュリティ状態] 画面で確認する

コンピュータごとに、セキュリティ状況を確認できます。

各コンピュータの総合またはカテゴリ別の危険レベルや、セキュリティ設定の状況をピンポイントで確認できます。この画面から、個々のコンピュータに対して自動対策を実行できます。

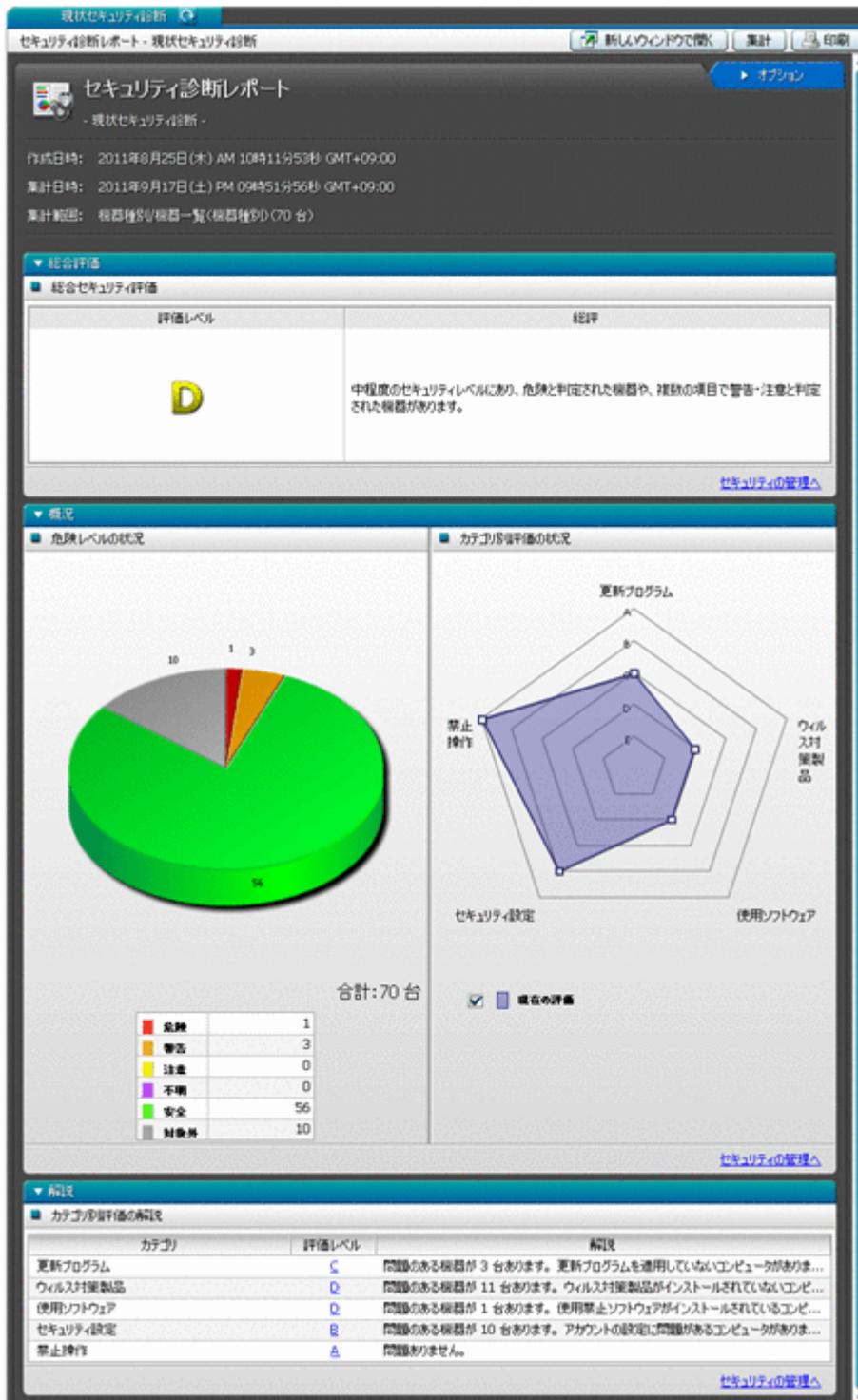
危険レベルが危険 (❌)、警告 (⚠️)、注意 (⚠️) の場合は、セキュリティポリシーが遵守されていないおそれがあります。セキュリティ項目ごとに判定結果を確認して、問題があるセキュリティ項目を対策してください。



レポートで確認する

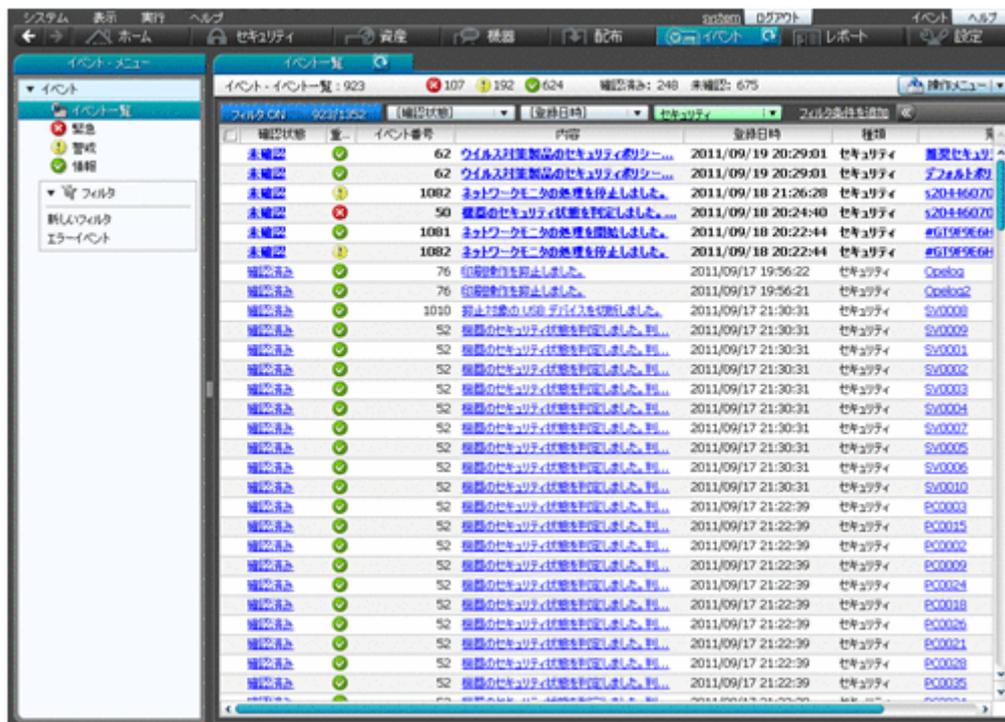
[ダイジェストレポート]、[セキュリティ診断レポート]、[セキュリティ詳細レポート] でセキュリティ状況を確認できます。

[ダイジェストレポート] では、セキュリティ評価を確認できます。[セキュリティ診断レポート] では、セキュリティの総合評価や現在の状況など、セキュリティ状況全体の概況を確認できます。[セキュリティ詳細レポート] では、セキュリティのカテゴリごとに、危険レベルの内訳や割合など詳細な状況を確認できます。



イベント画面で確認する

イベント画面でセキュリティ関連のイベントを確認できます。セキュリティポリシー違反とならないような軽微なイベントも確認できます。



9.2 判定対象から除外するユーザーを設定する手順

ユーザーアカウントごとにセキュリティ状況が判定される項目に対して、特定のユーザーアカウントが判定されないように設定できます。

判定対象から除外するユーザーを設定するには：

1. 判定除外ユーザー設定ファイルを作成します。
2. 判定除外ユーザー設定ファイルを管理用サーバに格納します。

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥conf に格納してください。

判定除外ユーザー設定ファイルに指定したユーザーアカウントのセキュリティ状況が判定されなくなります。

関連リンク

- ・ A.5 判定除外ユーザー設定ファイルの形式

9.3 セキュリティポリシーを利用する

9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順

セキュリティ画面の [セキュリティポリシー] 画面の一覧に、セキュリティポリシーを追加できます。追加したセキュリティポリシーは、コンピュータやグループに割り当ててください。セキュリティポリシーを割り当てると、対象のコンピュータやグループのセキュリティ状況を管理できるようになります。

セキュリティポリシーを追加するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでセキュリティに関するルールを設定して、[OK] ボタンをクリックします。

セキュリティポリシーが追加され、セキュリティポリシーの一覧に表示されます。



参考 セキュリティポリシーを新規に作成する場合、デフォルトの設定はデフォルトポリシーと同じです。

関連リンク

- [9.3.2 セキュリティポリシーを編集する手順](#)
- [9.3.3 セキュリティポリシーをコピーする手順](#)
- [9.3.4 セキュリティポリシーを削除する手順](#)
- [9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順](#)
- [9.3.6 セキュリティポリシーの割り当てを解除する手順](#)

9.3.2 セキュリティポリシーを編集する手順

組織のセキュリティ方針が変更された場合やセキュリティトレンドを取り入れる場合に、セキュリティポリシーを編集できます。

セキュリティポリシーを編集するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいセキュリティポリシーの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでセキュリティに関するルールを編集して、[OK] ボタンをクリックします。



参考 ダイアログで [初期値に戻す] ボタンをクリックすると、すべての設定項目をデフォルトに戻せます。

選択したセキュリティポリシーが更新されます。

関連リンク

- [9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順](#)
- [9.3.3 セキュリティポリシーをコピーする手順](#)
- [9.3.4 セキュリティポリシーを削除する手順](#)
- [9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順](#)
- [9.3.6 セキュリティポリシーの割り当てを解除する手順](#)

9.3.3 セキュリティポリシーをコピーする手順

類似したセキュリティポリシーを追加したい場合は、セキュリティポリシーをコピーして、一部だけ変更できます。

セキュリティポリシーをコピーするには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアでコピーしたいセキュリティポリシーを選択し、[操作メニュー] の [ポリシーをコピーする] を選択します。
4. 表示されるダイアログでセキュリティに関するルールを設定して、[OK] ボタンをクリックします。

コピーしたセキュリティポリシーが一覧に追加されます。

関連リンク

- 9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順
- 9.3.2 セキュリティポリシーを編集する手順
- 9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順

9.3.4 セキュリティポリシーを削除する手順

組織のセキュリティ方針の変更や管理対象のコンピュータの削減に伴って、不要になったセキュリティポリシーを削除できます。



参考 コンピュータまたはグループに割り当てられているセキュリティポリシーは削除できません。セキュリティポリシーの割り当てを解除してから削除してください。なお、デフォルトポリシーは削除できません。

セキュリティポリシーを削除するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいセキュリティポリシーを選択し、[操作メニュー] の [ポリシーを削除する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

選択したセキュリティポリシーが削除されます。

関連リンク

- 9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順
- 9.3.6 セキュリティポリシーの割り当てを解除する手順

9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順

コンピュータを管理対象にすると、デフォルトポリシーが自動的に割り当てられます。そのため、すぐにデフォルトポリシーに基づいてセキュリティ状況を把握できます。コンピュータおよびグループごとに異なるルールで管理したい場合は、新しいセキュリティポリシーを作成して割り当ててください。割り当てたセキュリティポリシーに基づいて、セキュリティ状況を把握できるようになります。

コンピュータにセキュリティポリシーを割り当てるには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器のセキュリティ状態] で、セキュリティポリシーを割り当てたいコンピュータが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアでセキュリティポリシーを割り当てたいコンピュータを選択し、[操作メニュー] の [ポリシーを割り当てる] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、セキュリティポリシーを選択し [OK] ボタンをクリックします。

対象のコンピュータにセキュリティポリシーが割り当たります。

グループにセキュリティポリシーを割り当てるには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアでグループに割り当てたいセキュリティポリシーの [グループに割り当て] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、セキュリティポリシーを割り当てるグループを選択して [OK] ボタンをクリックします。

対象のグループにセキュリティポリシーが割り当たります。



参考 セキュリティポリシー設定時にもグループへの割り当てを設定できます。

関連リンク

- ・ [9.3.1 セキュリティポリシーを追加する手順](#)
- ・ [9.3.6 セキュリティポリシーの割り当てを解除する手順](#)

9.3.6 セキュリティポリシーの割り当てを解除する手順

組織内のセキュリティルールの変更や、セキュリティ管理対象の変更などに応じて、コンピュータおよびグループへのセキュリティポリシーの割り当てを解除できます。

コンピュータのセキュリティポリシーの割り当てを解除するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器のセキュリティ状態] で、セキュリティポリシーの割り当てを解除したいコンピュータが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアでセキュリティポリシーの割り当てを解除したいコンピュータを選択し、[操作メニュー] の [ポリシーの割り当てを解除する] を選択します。

セキュリティポリシーの割り当てが解除されます。ほかのセキュリティポリシーが間接的に割り当たっていない場合は、デフォルトポリシーが適用されます。

グループのセキュリティポリシーの割り当てを解除するには：

1. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
2. インフォメーションエリアで割り当てを解除したいセキュリティポリシーの [グループに割り当て] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで、セキュリティポリシーの割り当てを解除したいグループのチェックを外して [OK] ボタンをクリックします。

セキュリティポリシーの割り当てが解除されます。ほかのセキュリティポリシーが間接的に割り当たっていない場合は、デフォルトポリシーが適用されます。

関連リンク

- 9.3.5 セキュリティポリシーを割り当てる手順
- 9.3.4 セキュリティポリシーを削除する手順

9.3.7 セキュリティの判定結果に応じて機器のネットワーク接続を制御する手順

セキュリティポリシーのアクション項目では、セキュリティの判定結果に応じて、対象のコンピュータのネットワーク接続を制御できます。

なお、ネットワーク接続を制御するためには、対象のコンピュータが所属するネットワークセグメントが監視されている必要があります。ネットワーク接続を監視するための方法については、「8. 機器のネットワーク接続を管理する」を参照してください。



参考 機器画面の [機器情報] - [機器一覧] 画面で対象のコンピュータを選択して、[操作メニュー] からネットワーク接続を遮断または許可することもできます。

セキュリティの判定結果に応じて機器のネットワーク接続を遮断および許可するには：

セキュリティポリシーの判定結果によって、ネットワーク接続を遮断および許可するときに必要な設定を次に示します。

1. セキュリティ画面を表示します。
2. [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] 画面で、メッセージを通知したいコンピュータに割り当てているセキュリティポリシーの [編集] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [アクション項目] - [ネットワーク接続制御] を選択します。
4. [有効にする] ボタンをクリックします。
5. ネットワーク接続を遮断する危険レベルや接続拒否の条件を設定して、[OK] ボタンをクリックします。

セキュリティポリシーの判定結果が設定した危険レベルを超えると、対象のコンピュータのネットワーク接続が遮断されます。ネットワーク接続が遮断された場合、対象のコンピュータの利用者にセキュリティ対策を実施するように連絡してください。セキュリティ状態が適正になり設定した危険レベルを下回ると、ネットワーク接続が自動的に許可されます。

9.4 セキュリティポリシー違反を強制対策する手順

セキュリティポリシーに違反したコンピュータは、管理用サーバからリモートで強制対策できます。強制対策できる項目は、セキュリティの設定項目で自動対策できる項目だけです。

なお、セキュリティポリシーに違反したコンピュータを強制対策するには、対象のコンピュータにエージェントがインストールされている必要があります。

セキュリティポリシー違反を強制対策するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器のセキュリティ状態] で、セキュリティポリシー違反を強制対策したいコンピュータが含まれるグループを選択します。

3. インフォメーションエリアで、セキュリティポリシー違反を強制対策したいコンピュータを選択し、[セキュリティ対策を実行] ボタンをクリックします。
複数のコンピュータを選択して一括対策することもできます。
4. 表示されるダイアログで、セキュリティ対策を実行する対策項目にチェックして、[OK] ボタンをクリックします。

セキュリティ対策が実行され、対象のコンピュータが適正状態になります。



参考 強制対策は、[セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] 画面のインフォメーションエリア下部に表示されるタブからも実施できます。

9.5 利用者にメッセージを通知する手順

コンピュータの利用者に通知したいメッセージがある場合は、メッセージを作成して個別に通知できます。また、セキュリティの判定結果に応じて、自動的にメッセージを通知することもできます。

なお、メッセージを通知できるのは、エージェントがインストールされているコンピュータだけです。



参考 機器画面の [機器情報] - [機器一覧] 画面からメッセージを通知することもできます。詳細については、「6.18 利用者にメッセージを通知する手順」を参照してください。

利用者にメッセージを通知するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [機器のセキュリティ状態] でメッセージを通知したいコンピュータが含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで、メッセージを通知したいコンピュータを選択して、[利用者へメッセージ通知] ボタンをクリックします。
複数のコンピュータを選択して、同じ内容のメッセージを一斉に通知することもできます。
4. 表示されるダイアログで、通知するメッセージを設定して、[OK] ボタンをクリックします。
[選択したコンピュータが稼働していない場合に起動する] をチェックすると、稼働していない対象コンピュータにもメッセージを通知できます。
[ノートに追記する] をチェックすると、メッセージを通知した履歴や理由などを記録できます。
ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

コンピュータの利用者にメッセージが通知されます。

自動でメッセージを通知するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] 画面で、メッセージを通知したいコンピュータに割り当てているセキュリティポリシーの [編集] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで [アクション項目] - [利用者へのメッセージ通知] を選択します。
4. 通知する危険レベルやメッセージを設定して、[OK] ボタンをクリックします。

セキュリティポリシーの判定結果が設定した危険レベルを超えると、対象のコンピュータにメッセージが通知されます。

9.6 外部メディアの使用を抑止する手順

禁止操作のポリシーを設定して、外部メディアに対しての書き込み、または読み取りを抑止できます。

外部メディアの使用を抑止するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集するセキュリティポリシーを選択して、[編集] ボタンをクリックします。

新しくセキュリティポリシーを追加する場合は、[追加] ボタンをクリックします。

4. セキュリティ設定項目の「禁止操作」をクリックします。
画面が非活性の場合は、機器の操作抑止の設定が無効になっています。左上の [有効にする] ボタンをクリックすると、設定が有効になります。
5. 「機器の操作抑止」で、使用を抑止する外部メディアを設定します。



参考 抑止できる外部メディアはコンピュータの OS によって異なります。設定する OS のタブを選択して、抑止したい外部メディアをチェックしてください。ただし、[OS] が空欄の OS では抑止できません。



参考 USB デバイスの場合は、読み取りと書き込みの両方を抑止するか、書き込みだけを抑止するかを選択できます。また、登録済みの USB メディアだけは読み取りと書き込みの両方を許可するように設定できます。

6. [OK] ボタンをクリックします。

禁止操作のポリシーに設定した内容で、外部メディアの使用が抑止されます。

USB デバイスの抑止を設定するときに、[登録済みの USB デバイスは使用を許可する] をチェックした場合、ハードウェア資産情報が登録されている USB デバイスは抑止されなくなります。USB デバイスを登録する方法については、「9.7 USB デバイスを登録する手順」を参照してください。



参考 「機器の操作抑止」で設定した内容が有効になるタイミングは、デバイスの種類に応じて次のように異なります。

- USB デバイス、または IEEE1394 の場合
対象のコンピュータにセキュリティポリシーを割り当てた時点で有効になります。ただし、対象のコンピュータに接続中のデバイスには無効です（接続し直すと有効になります）。※
注※ USB デバイスの「読み取りと書き込みを抑止する」の設定は、接続中のデバイスにも有効です。
- その他の場合
[機器の操作抑止] の項目を設定したセキュリティポリシーを割り当てると、対象のコンピュータに再起動を促すメッセージが表示されます。メッセージに従って対象のコンピュータが再起動されると、その時点で有効になります。

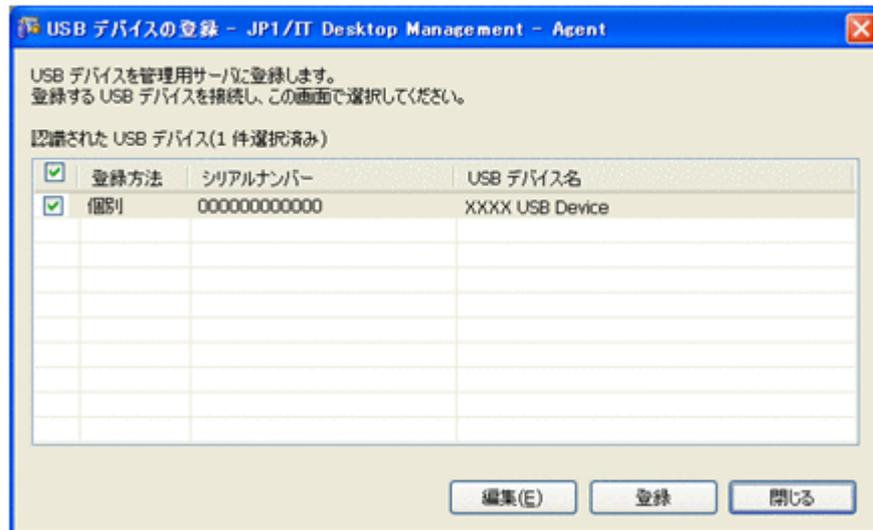
9.7 USB デバイスを登録する手順

エージェントをインストールしているコンピュータに USB デバイスを接続して、USB デバイスのハードウェア資産情報を登録できます。

USB デバイスを登録するには：

1. エージェントをインストールしているコンピュータにログインします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Agent] - [管理者ツール] - [USB デバイスの登録] を選択します。

[USB デバイスの登録] ダイアログが表示されます。



エージェントに USB デバイス登録時のパスワード保護が設定されている場合、パスワードの入力画面が表示されます。該当するエージェント設定に設定したパスワードを入力してください。デフォルトでは、JP1/IT Desktop Management のデフォルトパスワードの「manager」が設定されています。

- 登録する USB デバイスをコンピュータに接続します。



注意 USB デバイスには、個別に認識できるデバイスと、製品単位で認識されるデバイスがあります。製品単位で認識される USB デバイスを接続すると、確認のメッセージが表示されます。製品単位で認識される USB デバイスを登録すると、同じ製品の異なるデバイスを登録しても同じハードウェア資産として扱われます。このため、セキュリティポリシーで USB デバイスの使用抑止を設定している場合、製品単位で USB デバイスの使用が許可されます。

- 製品単位で認識される USB デバイスを登録する場合は、[認識された USB デバイス] で登録する USB デバイスを選択して、[編集] ボタンをクリックしてください。
個別に認識される USB デバイスを登録する場合は、手順 7. に進んでください。
- 表示されるダイアログで、[製品単位] を選択して [詳細設定] ボタンをクリックします。
- 表示されるダイアログで、[登録条件] を編集して [OK] ボタンをクリックします。
[登録条件] には、USB デバイスを識別するために使われる、デバイスインスタンス ID の固定部分を指定します。例えば、デバイスインスタンス ID が「USB¥VID_0411&PID_003F」だった場合に、「PID_003F」の「3F」の部分が環境によって変化するときは、「USB ¥VID_0411&PID_00」までを指定します。
- [認識された USB デバイス] で登録する USB デバイスを選択して、[登録] ボタンをクリックします。
- 表示されるダイアログで資産状態を確認するかどうかを設定して、[OK] ボタンをクリックします。
必要に応じて、USB デバイスのハードウェア資産情報に登録する登録者の情報を入力してください。
選択した USB デバイスの情報が収集されて、「未確認」のハードウェア資産として登録されません。
- JP1/IT Desktop Management にログインします。
- 資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、登録された USB デバイスの [資産状態] を「滅却」以外に変更します。

USB デバイスの登録が完了します。



注意 USB デバイスの読み取りと書き込みを抑止している場合、コンピュータ上で [USB デバイスの登録] ダイアログが表示されている間は、そのコンピュータで一時的に USB デバイスの抑止機能が無効になります。



参考 一部のセキュリティ機能付きの USB デバイスには、認証前後でデバイスインスタンス ID が変化するものがあります。そのようなデバイスを登録する場合は、認証前後のデバイスインスタンス ID をそれぞれ登録する必要があります。



参考 エージェントをインストールしているコンピュータに、登録済みの個別に認識される USB デバイスを接続すると、USB デバイスに格納されているファイルの情報が収集されます。収集された情報は、資産画面の [ハードウェア資産] 画面の [格納ファイル一覧] タブに表示されます。なお、[格納ファイル一覧] タブは [機器種別] が「USB デバイス」の場合だけ表示されます。製品単位で認識される USB デバイスの場合、ファイルの情報は収集されません。

9.8 更新プログラムを管理する

9.8.1 更新プログラムを自動配布する手順

管理者が設定したセキュリティポリシーに従って、自動的に更新プログラムをダウンロードして、管理対象のコンピュータに配布できます。

例えば、セキュリティ対策の一環として、更新プログラムが適用されていないコンピュータに対して、更新プログラムを自動配布するようセキュリティポリシーに設定します。すると、日本マイクロソフト社から更新プログラムがダウンロードされて、自動で更新プログラムファイルが登録されます。そして、セキュリティの判定結果に従って、更新プログラムファイルがコンピュータに自動で配布されます。

更新プログラムを自動で配布するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリア上部の [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[更新プログラム] をクリックします。
5. 表示されるダイアログで、[更新プログラム適用] の [有効] をチェックして [設定項目]、[適正状態]、および [不適正時の危険レベル] を指定します。さらに、[自動対策] にチェックしたあと、[更新プログラムを配布] を選択して、[OK] ボタンをクリックします。
6. メニューエリアの [機器のセキュリティ状態] で、更新プログラムを自動配布したいコンピュータが含まれるグループを選択します。
7. インフォメーションエリア上部で、更新プログラムを自動配布したいコンピュータを選択して、[操作メニュー] の [ポリシーを割り当てる] を選択します。
8. 表示されるダイアログで、割り当てるセキュリティポリシーを選択して、[OK] ボタンをクリックします。

更新プログラムが適用されていないコンピュータに、自動で更新プログラムが適用されます。

関連リンク

- 9.8.2 更新プログラムを手動で登録して配布する手順

9.8.2 更新プログラムを手動で登録して配布する手順

更新プログラムは自動で配布するほかに、管理者が手動で登録してから配布することもできます。セキュリティに関する重要な更新プログラムを、JP1/IT Desktop Management の自動配布を待たないで至急配布したいときなどに手動で登録してから配布します。

更新プログラムを手動で登録してから配布する場合、更新プログラムのダウンロードおよび更新プログラムファイルの登録をすべて管理者自身で行ってください。

更新プログラムを手動で登録してから配布するには：

1. 更新プログラムをダウンロードします。
更新プログラムは、日本マイクロソフト社の Web サイトからダウンロードできます。
2. セキュリティ画面を表示します。
3. メニューエリアで [更新プログラム] - [更新プログラム一覧] を選択します。
4. インフォメーションエリアの [操作メニュー] から [更新プログラムを追加する] を選択します。
5. 表示されるダイアログで、追加する更新プログラムの情報を入力します。また、[更新プログラムファイルを登録する] をチェックして、登録に必要な情報も入力します。入力が完了したら、[OK] ボタンをクリックします。
[更新プログラム一覧] に、更新プログラムが追加されて、更新プログラムファイルが登録されます。



参考 特定の更新プログラムだけを適用させる運用にしている場合は、更新プログラムグループに更新プログラムを追加してください。更新プログラムグループが設定されているセキュリティポリシーの自動対策の設定に従って、対象のコンピュータに更新プログラムが適用されます。

更新プログラムが、セキュリティポリシーの自動対策の設定に従って、対象のコンピュータに適用されます。



参考 管理者のコンピュータがインターネットに接続できない環境の場合、インターネットに接続できるコンピュータで日本マイクロソフト社の Web サイトから更新プログラムをダウンロードして、そのデータを使用することで、更新プログラムファイルを登録できます。

9.8.3 更新プログラム一覧へ更新プログラムを手動で追加する手順

管理用サーバがインターネットに接続できない環境のため、更新プログラム一覧を自動的に更新できない場合は、ほかにインターネット接続できるコンピュータを利用して、管理者が手動で更新プログラム情報を更新できます。

また、サポートサービスサイトから情報を取得するよりも早く、更新プログラムの情報を一覧へ追加したい（セキュリティの判定対象としたい）場合は、更新プログラムを手動で追加することもできます。

管理用サーバがインターネットに接続できない場合に更新プログラム一覧を手動で更新するには：

1. インターネット接続できるコンピュータでサポートサービスサイトに接続します。
2. サポートサービスサイトから「更新プログラム一覧のオフライン更新用サポート情報ファイル」をダウンロードします。
3. コンピュータから、セキュリティ画面を表示します。
4. メニューエリアで [更新プログラム] - [更新プログラム一覧] を選択します。
5. [操作メニュー] の [更新プログラム一覧をオフライン更新する] を選択します。
6. 表示されるダイアログでダウンロードしたファイルを指定して、[OK] ボタンをクリックします。

ダウンロードしたファイルがアップロードされ、更新プログラム一覧が更新されます。

サポートサービスサイトから情報を取得するよりも早く更新プログラム一覧へ更新プログラムを手動で追加するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [更新プログラム] - [更新プログラム一覧] を選択します。
3. [操作メニュー] の [更新プログラムを追加する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで追加する更新プログラムの情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

追加する更新プログラムの情報は、日本マイクロソフト社の Web サイトで確認してください。

入力した更新プログラムの情報が、更新プログラム一覧に追加されます。

9.8.4 更新プログラムの手動登録

更新プログラムを手動で登録する場合、日本マイクロソフト社の Web サイトから更新プログラムの情報を確認して、更新プログラム登録時に情報を設定する必要があります。

必須更新プログラムを手動で登録するには：

1. セキュリティのページを表示します。
日本マイクロソフト社の Web サイトのトップページから、セキュリティのページ(セキュリティホーム) を表示します。
2. セキュリティのページから、更新プログラムの詳細情報を確認します。
セキュリティのページの更新プログラムへのリンクをクリックして表示される、更新プログラムの情報ページ (セキュリティ情報) で詳細情報を確認します。

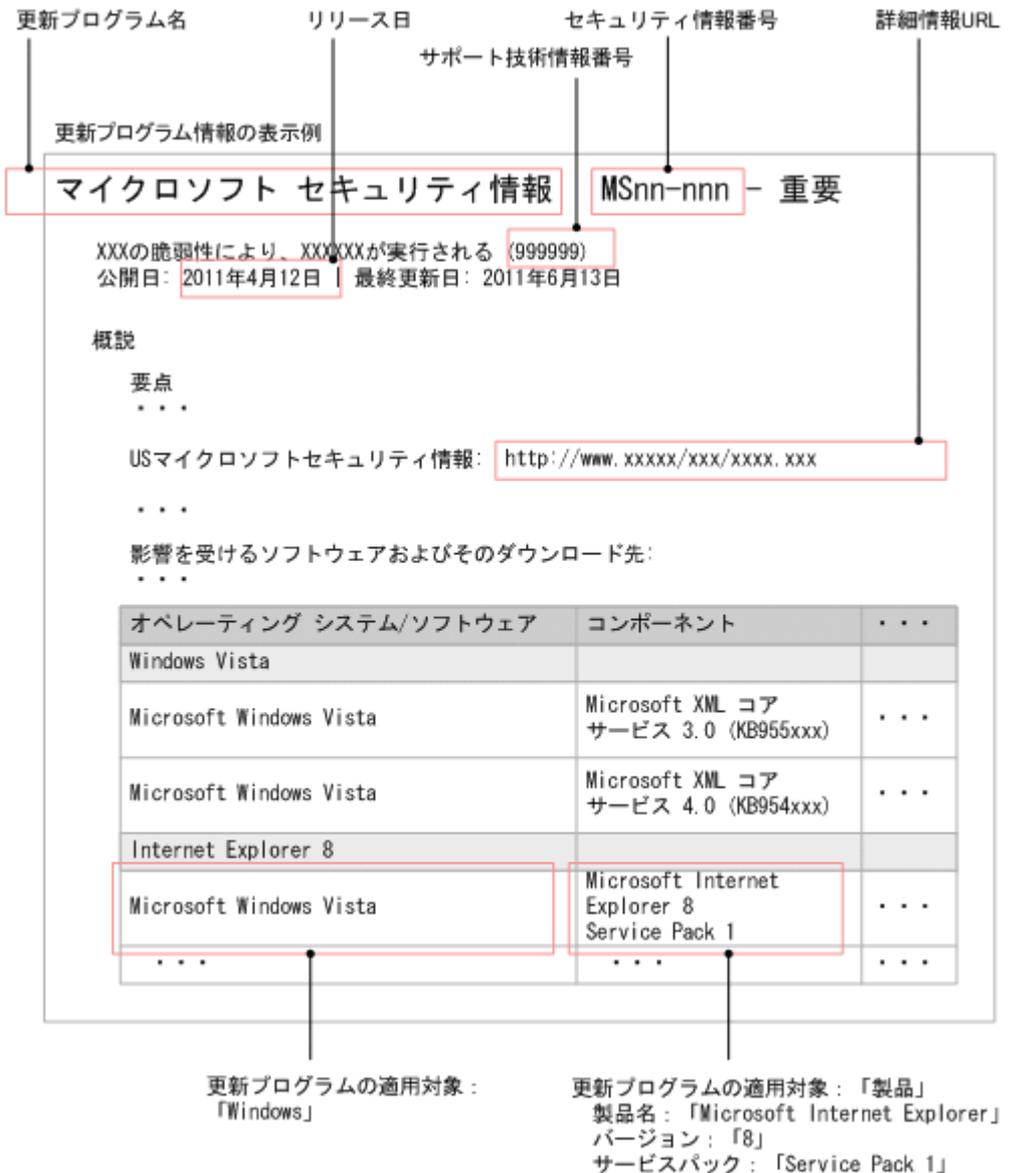


参考 詳細情報は、登録時に作業しやすいように表示したままにしておくことをお勧めします。

3. JP1/IT Desktop Management に更新プログラムを登録します。
セキュリティ画面の [更新プログラム一覧] 画面で、[操作メニュー] の [更新プログラムを追加する] をクリックします。
4. 表示されるダイアログで、更新プログラムの情報を入力して [OK] ボタンをクリックします。

更新プログラム情報が登録されます。

日本マイクロソフト社の Web サイトで確認した更新プログラム情報と、各項目に設定する値の対応例を次の図に示します。



9.8.5 更新プログラムファイルを登録する手順

更新プログラムを手動で登録してから配布する際に、更新プログラムファイルを登録する必要があります。



参考 管理用サーバがサポートサービスサイトおよび日本マイクロソフト社のサイトと接続できる場合、セキュリティポリシーの自動対策で更新プログラムの配布を設定しているときは、自動対策が実行されるタイミングで、配布される更新プログラムファイルが自動的に登録されます。



参考 [更新プログラム一覧] 画面に表示されていない更新プログラムファイルを登録する場合、あらかじめ更新プログラム情報を登録しておく必要があります。更新プログラム情報の登録方法については、「9.8.3 更新プログラム一覧へ更新プログラムを手動で追加する手順」を参照してください。



参考 手動で登録した更新プログラム情報の更新プログラムファイルを登録する場合、または管理用サーバがインターネット接続できない場合は、登録する更新プログラムの実行ファイルを、あらかじめ日本マイクロソフト社のサイトからダウンロードしておく必要があります。更新プログラム一覧をオフラインで更新している場合、[更新プログラム] 画面の [更新プログラムの情報] タブに表示される [更新プログラムのダウンロード URL] から、更新プログラムをダウンロードできます。

更新プログラムファイルを登録するには：

1. セキュリティ画面を表示します。

2. メニューエリアで [更新プログラム] - [更新プログラム一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで更新プログラムファイルを登録したい更新プログラムを選択して、[操作メニュー] の [更新プログラムファイルを登録する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで更新プログラムファイルの登録情報を設定し、[OK] ボタンをクリックします。

更新プログラムファイルが登録されて、一覧の [登録状態] 欄に  が表示されます。

なお、登録された更新プログラムファイルは、配布画面の [パッケージ一覧] 画面には追加されません。更新プログラムファイルは、セキュリティポリシーの自動対策だけで配布できます。手動で更新プログラムを配布するタスクを作成することはできません。実行されたタスクは配布画面で確認できます。

9.8.6 更新プログラムグループを作成する手順

更新プログラムをメニューエリアで任意のグループに振り分けて管理できます。このグループのことを更新プログラムグループと呼びます。

更新プログラムグループを作成することで、更新プログラムの管理に次のように活用できます。

- 異なるセキュリティポリシー間で、更新プログラムの判定条件に同じ更新プログラムグループを指定することで、判定対象とする更新プログラムを一元管理できる。
- 適用しても問題ないかテストしてからコンピュータに適用する場合に、テストが完了した更新プログラムを更新プログラムグループに登録して自動配布できる。

更新プログラムグループを作成するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [更新プログラム] - [更新プログラムグループ] にマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるテキストエリアにグループの名称を入力します。

メニューエリアに更新プログラムグループが追加されます。



参考 更新プログラムグループは、メニューエリアの [更新プログラムグループ] を右クリックして表示されるメニューから作成することもできます。

関連リンク

- [9.8.8 更新プログラムグループを削除する手順](#)
- [9.8.7 更新プログラムグループ名を変更する手順](#)
- [9.8.9 更新プログラムグループに更新プログラムを追加する 手順](#)
- [9.8.10 更新プログラムグループから更新プログラムを削除する手順](#)

9.8.7 更新プログラムグループ名を変更する手順

グルーピングしていた情報の観点が変わった場合などに、更新プログラムグループ名を変更できます。

更新プログラムグループ名を変更するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [更新プログラム] - [更新プログラムグループ] で変更したいグループにマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるテキストエリアに更新プログラムグループの名称を入力します。

更新プログラムグループ名が変更されます。



参考 メニューエリアのカスタムグループを右クリックして表示されるメニューから変更することもできます。

関連リンク

- ・ [9.8.6 更新プログラムグループを作成する手順](#)
- ・ [9.8.8 更新プログラムグループを削除する手順](#)
- ・ [9.8.9 更新プログラムグループに更新プログラムを追加する 手順](#)
- ・ [9.8.10 更新プログラムグループから更新プログラムを削除する手順](#)

9.8.8 更新プログラムグループを削除する手順

不要になった更新プログラムグループを削除できます。

更新プログラムグループを削除するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [更新プログラム] - [更新プログラムグループ] で削除したいグループにマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

更新プログラムグループが削除されます。



参考 メニューエリアの更新プログラムグループを右クリックして表示されるメニューから削除することもできます。

関連リンク

- ・ [9.8.6 更新プログラムグループを作成する手順](#)
- ・ [9.8.7 更新プログラムグループ名を変更する手順](#)
- ・ [9.8.9 更新プログラムグループに更新プログラムを追加する 手順](#)
- ・ [9.8.10 更新プログラムグループから更新プログラムを削除する手順](#)

9.8.9 更新プログラムグループに更新プログラムを追加する 手順

判定対象とする更新プログラムをグルーピングするには、作成した更新プログラムグループに更新プログラム情報を追加します。

更新プログラムグループに更新プログラムを追加するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [更新プログラム] - [更新プログラム一覧] をクリックします。
3. 更新プログラムグループに追加したい情報をインフォメーションエリアに表示します。
4. 追加したい情報を選択して、[操作メニュー] の [更新プログラムグループに追加する] を選択します。
5. 表示されるダイアログで、追加する更新プログラムグループを選択して [OK] ボタンをクリックします。

選択した更新プログラムグループに、情報が追加されます。



参考 インフォメーションエリアの情報を右クリックして、[更新プログラムグループに追加する] を選択して追加することもできます。



参考 インフォメーションエリアの情報を、メニューエリアの任意の更新プログラムグループにドラッグ&ドロップして追加することもできます。

関連リンク

- [9.8.6 更新プログラムグループを作成する手順](#)
- [9.8.8 更新プログラムグループを削除する手順](#)
- [9.8.7 更新プログラムグループ名を変更する手順](#)
- [9.8.10 更新プログラムグループから更新プログラムを削除する手順](#)

9.8.10 更新プログラムグループから更新プログラムを削除する手順

更新プログラムグループに追加した更新プログラムを、セキュリティの判定対象から外したい場合、更新プログラムグループに追加した情報を削除できます。

更新プログラムグループから更新プログラムを削除するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアの [更新プログラム] - [更新プログラムグループ] で、情報を削除したい更新プログラムグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したい情報を選択して、[操作メニュー] の [更新プログラムグループから削除する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

選択した更新プログラムグループから、情報が削除されます。



参考 インフォメーションエリアの情報を右クリックして、[更新プログラムグループから削除する] を選択して削除することもできます。

関連リンク

- [9.8.6 更新プログラムグループを作成する手順](#)

- 9.8.8 更新プログラムグループを削除する手順
- 9.8.7 更新プログラムグループ名を変更する手順
- 9.8.9 更新プログラムグループに更新プログラムを追加する 手順

操作ログを管理する

ここでは、利用者の操作を把握および追跡する方法について説明します。

- 10.1 管理用サーバへの操作ログの収集を設定する手順
- 10.2 サイトサーバへの操作ログの収集を設定する手順
- 10.3 操作ログを確認する手順
- 10.4 分散操作ログを確認する手順
- 10.5 不審と見なす操作を検知するための設定手順
- 10.6 不審操作のログを確認する手順
- 10.7 不審操作のイベントを確認する手順
- 10.8 操作ログを追跡調査する手順
- 10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順
- 10.10 サイトサーバの操作ログをメンテナンスする

10.1 管理用サーバへの操作ログの収集を設定する手順

コンピュータから操作ログを収集して、管理用サーバに格納するための設定方法について説明します。



注意 操作ログを取得するためには、対象のコンピュータにエージェントが導入されている必要があります。



参考 設定画面の [サーバ構成] - [サーバ構成の管理] 画面を選択します。インフォメーションエリアの [操作ログの保管先] が管理用サーバになっていることを確認します。管理用サーバでない場合は、[操作ログの保管先] を管理用サーバに変更してください。



参考 サイトサーバだけに操作ログを収集する場合、この設定は不要です。

管理用サーバへの操作ログの収集を設定するには：

1. セットアップで操作ログの取得を有効にします。
操作ログで使用するフォルダやディスク所要量などを設定します。また、自動バックアップの有無を設定できます。
2. セキュリティポリシーで操作ログの取得を設定します。
取得する操作ログの種類を選択できます。不審操作を検知する場合は、検知の条件も設定できます。
3. セキュリティポリシーをグループまたはコンピュータに割り当てます。

セキュリティポリシーが割り当てられたコンピュータの操作ログが、管理用サーバに収集されます。

関連リンク

- (2) セキュリティポリシーの管理
- 10.3 操作ログを確認する手順
- 10.2 サイトサーバへの操作ログの収集を設定する手順

10.2 サイトサーバへの操作ログの収集を設定する手順

コンピュータから操作ログを収集して、サイトサーバに格納するための設定方法について説明します。

なお、あらかじめ、操作ログの保管先となるサイトサーバを構築しておく必要があります。



注意 操作ログを取得するためには、対象のコンピュータにエージェントが導入されている必要があります。



参考 管理用サーバだけに操作ログを収集する場合、この設定は不要です。

サイトサーバへの操作ログの収集を設定するには：

1. サーバ構成を設定します。
ネットワークセグメントごとに、操作ログの保管先となるサイトサーバを設定します。
2. セキュリティポリシーで操作ログの取得を設定します。

取得する操作ログの種類を選択できます。不審操作を検知する場合は、検知の条件も設定できます。

3. セキュリティポリシーをグループまたはコンピュータに割り当てます。

セキュリティポリシーが割り当てられたコンピュータの操作ログが、サイトサーバに収集されます。

関連リンク

- ・ (2) セキュリティポリシーの管理
- ・ 10.1 管理用サーバへの操作ログの収集を設定する手順
- ・ 10.3 操作ログを確認する手順
- ・ 15.1 サーバ構成の管理

10.3 操作ログを確認する手順

管理用サーバに保管された利用者の操作ログを一覧で確認できます。ファイルの持ち込みまたは持ち出しを追跡したり、操作を行ったコンピュータを特定したりすることで、情報漏えいの早期発見および対策ができます。



参考 操作ログを取得するには、セットアップ時に操作ログの設定が必要です。また、操作ログのポリシーを有効にしている必要があります。

操作ログを確認するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [操作ログ] - [操作ログ一覧] を選択します。

インフォメーションエリアに操作ログが表示されます。

画面の上部には、タイムチャートが表示され、表示対象の日付が枠で囲まれます。日付のボタンをクリックすると、その日付の操作ログが先頭に表示されます。なお、クリックできるのは、マウスカーソルを合わせたときに [オンライン] または [リストア] が表示される日付だけです。タイム

チャートの幅が長い場合は、 または  をクリックしてスライドできます。[アーカイブ] が表示される日付は、バックアップが取得されている場合に操作ログを取り込んで確認できます。

セキュリティポリシーで不審と見なす操作を設定している場合、不審操作として検知された操作ログには [不審操作] 欄に  が表示されます。一覧から不審操作の操作ログを探す場合、この項目でフィルタすると便利です。



参考 セットアップ時に、操作ログを自動的に保管するように設定しておくことで、最新の約 1 か月分よりも古い操作ログはバックアップされます。過去の操作ログを参照したい場合は、バックアップした操作ログを取り込んでください。

表示された操作ログは、スクロールバーの   をクリックすると 1 日単位、  をクリックすると 1 か月単位でスクロールできます。



注意 管理用サーバに操作ログが取得されていない場合、[操作ログ] 画面は表示されません。



参考 操作ログは、`ioutils exportoplog` コマンドを実行してエクスポートすることもできます。操作ログの内容を資料に使用したい場合などは、エクスポートすることをお勧めします。



参考 機器画面で選択した機器の操作ログを確認することもできます。

機器画面の [機器情報] - [機器一覧] 画面で、[操作メニュー] の [操作ログへ] を選択すると、セキュリティ画面に切り替わり、機器の操作ログを確認できます。ただし、操作ログと分散操作ログの両方を取得している場合、この操作で表示されるのは分散操作ログを確認する画面です。

関連リンク

- 10.4 分散操作ログを確認する手順
- 10.6 不審操作のログを確認する手順
- 10.8 操作ログを追跡調査する手順
- 10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順
- 17.14 ioutils exportoplog (操作ログのエクスポート)

10.4 分散操作ログを確認する手順

サイトサーバに保管された利用者の操作ログの内容を検索し、一覧で確認できます。ファイルの持ち込みまたは持ち出しを追跡したり、操作を行ったコンピュータを特定したりすることで、情報漏えいの早期発見および対策ができます。

分散操作ログを確認するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [操作ログ (分散操作ログ)] - [抽出対象一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [フィルタ OFF] ボタンまたは [フィルタ条件を追加] のリンクをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、確認したい操作ログが含まれるようにフィルタ条件を選択し、[OK] ボタンをクリックします。

インフォメーションエリアには、日付、発生元機器の延べ台数および操作ログの件数の一覧が表示されます。



参考 フィルタ条件は、[名前を付けて保存] ボタンをクリックすると保存できます。

5. インフォメーションエリアの一覧から詳細を確認したい発生元機器の延べ台数をクリックします。
 - 発生元機器の延べ台数が 10,000 台以下の場合
インフォメーションエリアには、発生元、管理元のサイトサーバ数および操作ログの件数の一覧が表示されます。
 - 発生元機器の延べ台数が 10,000 台を超える場合
インフォメーションエリアには、管理元のサイトサーバ、発生元機器の台数および操作ログの件数の一覧が表示されます。
一覧から詳細を確認したい発生元機器の台数をクリックします。
インフォメーションエリアには、発生元、管理元のサイトサーバ数および操作ログの件数の一覧が表示されます。
6. インフォメーションエリアの一覧から詳細を確認したい発生元をクリックします。

抽出結果として、選択した発生元ごとに操作ログが表示されます。

再度 [抽出対象一覧] のフィルタ条件を変更したい場合は、[抽出対象一覧] タブを選択し、[フィルタ条件を追加] のリンクをクリックするか、[フィルタ ON] ボタンをクリックしてフィルタを解除した上で [フィルタ OFF] ボタンをクリックして、手順 4.以降を実施してください。



注意 分散操作ログが取得されていない場合、[操作ログ (分散操作ログ)] 画面は表示されません。



参考 [抽出対象一覧] に表示される抽出対象の各一覧、および [抽出結果] に表示される操作ログの一覧では、一覧ごとに専用のフィルタ条件を保存してください。設定できるフィルタ条件が一覧ごとに異なるため、フィルタ条件を別の一覧に適用すると、一部の条件が適用されないことがあります。また、別の一覧でフィルタ条件を編集または保存すると、設定していた条件が削除されることがあります。



参考 機器画面で選択した機器の操作ログを確認することもできます。機器画面の [機器情報] - [機器一覧] 画面で、[操作メニュー] の [操作ログへ] を選択すると、セキュリティ画面に切り替わり、機器の操作ログを確認できます。

関連リンク

- 10.3 操作ログを確認する手順
- 10.8 操作ログを追跡調査する手順
- 10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順
- 10.6 不審操作のログを確認する手順
- 17.14 ioutils exportoplog (操作ログのエクスポート)

10.5 不審と見なす操作を検知するための設定手順

コンピュータから取得した操作ログを基に不審と見なす操作を検知するには、操作ログのポリシーで [不審と見なす操作] を設定する必要があります。

不審と見なす操作を設定するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティポリシー] - [セキュリティポリシー一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集するセキュリティポリシーを選択して、[編集] ボタンをクリックします。
新しくセキュリティポリシーを追加する場合は、[追加] ボタンをクリックします。
4. セキュリティ設定項目の「操作ログ」をクリックします。
画面が非活性の場合は、操作ログのポリシーが無効になっています。左上の [有効にする] ボタンをクリックすると、ポリシーが有効になります。
5. 「不審と見なす操作」で、不審と見なす操作を設定します。
6. [OK] ボタンをクリックします。

不審と見なす操作が検知されると、不審操作のログとイベントが出力されます。

関連リンク

- 10.6 不審操作のログを確認する手順
- 10.7 不審操作のイベントを確認する手順

10.6 不審操作のログを確認する手順

操作ログのポリシーで「不審と見なす操作」を設定すると、不審と見なす操作が検知された場合、セキュリティ画面に不審操作のログが表示されます。また、イベント画面に不審操作のイベントが表示されます。

不審操作のログを確認するには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで「操作ログ」－「操作ログ一覧」を選択します。分散操作ログの場合は、「操作ログ（分散操作ログ）」－「抽出結果」を選択します。
3. フィルタを利用して、「不審操作」が警戒のアイコン（）の操作ログを表示します。

不審操作のログが表示されます。操作ログの詳細を確認して、必要に応じて対処してください。

関連リンク

- ・ 10.7 不審操作のイベントを確認する手順
- ・ 10.3 操作ログを確認する手順
- ・ 10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順
- ・ 10.8 操作ログを追跡調査する手順

10.7 不審操作のイベントを確認する手順

操作ログのポリシーで「不審と見なす操作」を設定すると、不審と見なす操作が検知された場合、セキュリティ画面に不審操作のログが表示されるのに加え、イベント画面に不審操作のイベントが表示されます。

不審操作のイベントを確認するには：

1. イベント画面を表示します。
2. フィルタを利用して、「種類」が「不審操作」のイベントを表示します。

不審操作のイベントが表示されます。イベントの詳細を確認して、必要に応じて対処してください。



参考 不審操作のイベントが発生したときに自動的にメールで通知するように設定できます。

関連リンク

- ・ 10.6 不審操作のログを確認する手順
- ・ 15.8.1 イベント通知の設定をする手順

10.8 操作ログを追跡調査する手順

利用者が操作したファイルについて、そのファイルがいつ作成されたか、どこから持ち込まれたか、およびどこに持ち出されたかを追跡調査できます。追跡結果を確認して、情報漏えいなどの問題が発生していないか調査してください。

操作ログをトレースするには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [操作ログ] - [操作ログ一覧] を選択します。分散操作ログの場合は、[操作ログ (分散操作ログ)] - [抽出結果] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、追跡したい操作ログの [追跡] ボタンをクリックします。

[操作の追跡] ダイアログに、選択した操作ログを基点とした追跡結果が表示されます。

[操作内容] のリンクをクリックすると、操作ログの詳細を確認できます。



参考 バックアップされた過去の操作ログを含めて追跡調査する場合は、あらかじめ過去の操作ログを取り込んでください。過去の操作ログを取り込む方法については、「[10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順](#)」を参照してください。



参考 操作ログは、`ioutils exporttoplog` コマンドを実行してエクスポートすることもできます。操作ログの内容を資料に使用したい場合などは、エクスポートすることをお勧めします。

関連リンク

- ・ [10.3 操作ログを確認する手順](#)
- ・ [10.6 不審操作のログを確認する手順](#)
- ・ [17.14 ioutils exporttoplog \(操作ログのエクスポート\)](#)

10.9 管理用サーバに過去の操作ログを取り込む手順

追跡対象のファイルの操作ログがすでに存在しない場合に、操作ログのバックアップから過去の操作ログを取り込めます。



注意 該当する期間の操作ログがバックアップフォルダから削除されている場合は、取り込めません。



参考 過去の操作ログを取り込むには、セットアップの [操作ログの自動保管の設定] 画面で操作ログの保管先などを設定する必要があります。なお、取り込める操作ログのデータ量は、セットアップの [操作ログの設定] 画面の [必要なディスク容量] に応じて決まっています。より長い期間の操作ログを取り込みたい場合は、[操作ログの最大取り込み期間] を長く設定してください。

過去の操作ログを取り込むには：

1. セキュリティ画面を表示します。
2. メニューエリアで [操作ログ] - [操作ログ一覧] を選択します。
3. [操作メニュー] の [保管した操作ログを取り込む] を選択します。



注意 操作ログのバックアップファイルが存在しない場合は選択できません。

4. 表示されるダイアログで操作ログを取り込む期間を設定して、[OK] ボタンをクリックします。操作ログの取り込みが開始され、取り込み状況が表示されます。
5. [閉じる] ボタンをクリックします。

設定した期間の操作ログが取り込まれます。取り込み済みのデータに設定した期間の一部が含まれている場合は、それ以外の期間が取り込まれます。



参考 以前に取り込んだデータ量が多くて取り込める期間が不足する場合は、[操作メニュー] の [取り込んだ操作ログを削除する] で不要な期間の操作ログを削除してから、操作ログを取り込んでください。



参考 操作ログは、`ioutils exportoplog` コマンドを実行してエクスポートすることもできます。操作ログの内容を資料に使用したい場合などは、エクスポートすることをお勧めします。

関連リンク

- 10.3 操作ログを確認する手順
- 10.8 操作ログを追跡調査する手順
- 10.6 不審操作のログを確認する手順
- 17.14 `ioutils exportoplog` (操作ログのエクスポート)

10.10 サイトサーバの操作ログをメンテナンスする

10.10.1 サイトサーバの操作ログをバックアップする手順

サイトサーバの障害に備えて、サイトサーバに保管されている操作ログをバックアップできます。

サイトサーバの操作ログをバックアップするには：

1. サイトサーバのセットアップで [操作ログのデータフォルダ] に設定したフォルダから、日付 (YYYYMMDD*) のフォルダ単位でバックアップ先にコピーしてください。

注※ YYYY：年、MM：月、DD：日

コピーした日付の操作ログのバックアップが完了します。



参考 サイトサーバの操作ログのバックアップは、障害対策のほか、サイトサーバをアンインストールする場合、サイトサーバのコンピュータを破棄する場合などにも取得してください。取得したバックアップをほかのサイトサーバに取り込むことで、再度操作ログを参照できるようになります。

関連リンク

- 10.10.2 バックアップした操作ログをサイトサーバに取り込む手順

10.10.2 バックアップした操作ログをサイトサーバに取り込む手順

サイトサーバからバックアップした操作ログを、サイトサーバに取り込んで、操作画面から参照できます。なお、バックアップの取得先のサイトサーバと、取り込み先のコンピュータは、異なってもかまいません。

バックアップした操作ログをサイトサーバに取り込むには：

1. サイトサーバのサービスを停止します。
2. サイトサーバの操作ログのデータフォルダに、バックアップしたデータ (日付のフォルダ) をコピーします。
3. `recreatelogdb` コマンドを実行して、操作ログのインデックス情報を再作成します。
4. サイトサーバのサービスを開始します。

バックアップした操作ログが、コピー先のサイトサーバに取り込まれ、操作画面から参照できるようになります。



注意 `recreatelogdb` コマンドの実行中はサイトサーバが停止するため、その間に発生した操作ログ (不審と見なす操作を含む) は、コマンド実行が完了するまで確認できません。`recreatelogdb` コマンド完了後、サイトサーバを開始したタイミングで、操作ログのインデックス情報の作成を開始します。インデックス情報の作成中はサイトサーバの負荷が高くなるため、操作ログのデータ量によっては、作成が完了するまでに数日掛かるこ

とがあります。また、インデックス情報の作成中に発生した操作ログは、インデックス情報の作成が完了するまで確認できないため、不審と見なす操作の検知が遅れるおそれがあります。これらの事項の影響を考慮して `recreatelogdb` コマンドを実行してください。

関連リンク

- 10.10.1 サイトサーバの操作ログをバックアップする手順
- 17.15 `recreatelogdb` (操作ログのインデックス情報の再作成)

10.10.3 サイトサーバのディスク容量不足に対処する手順

サイトサーバに操作ログを保管している場合に、保管先のディスクの空き容量が少なくなると、自動的に操作ログが格納されなくなります。このときは、ディスクの空き容量を確保して同じ保管先を利用するか、操作ログの保管先を変更して対処してください。

操作ログの保管先を変更すると、取得した操作ログは変更後の保管先に格納されるようになります。このとき、変更前の保管先に格納されている操作ログも、変更後の保管先に格納された操作ログと同様に操作画面から参照できます。

ハードディスクの増設、廃棄などに伴い、取得済みの操作ログを含めて保管先を変更したい場合は、操作ログの保管先を変更したあとで、コマンドを利用して操作ログのデータを移動する必要があります。

対処方法について説明します。

同じ保管先を利用するには：

1. 不要な操作ログを削除する、不要なファイルを削除する、論理ディスクを追加するなどして、保管先のディスクの空き容量を確保します。
不要な操作ログを削除するには、`deletelog` コマンドを実行します。
2. サイトサーバのサービス (JP1_ITDM_Remote Site Service) を再起動します。

取得した操作ログは、同じ保管先に格納されます。

操作ログの保管先を変更するには：

1. サイトサーバのセットアップで、操作ログの保管先を変更します。

取得した操作ログが、変更後の保管先に格納されるようになります。

取得済みの操作ログを含めて保管先を変更するには：

1. サイトサーバのセットアップで、操作ログの保管先を変更します。
2. `movelog` コマンドを実行して操作ログのデータを移動します。

取得済みの操作ログのデータが変更後の保管先に移動します。さらに、取得した操作ログが、変更後の保管先に格納されるようになります。

関連リンク

- 17.17 `deletelog` (サイトサーバ上の操作ログの削除)
- 17.16 `movelog` (サイトサーバ上での操作ログの移動)

10.10.4 サイトサーバ上のデータベースの障害に対処する手順

サイトサーバの操作ログを検索する場合、操作ログのインデックス情報が利用されます。このため、サイトサーバのデータベースに障害が発生して、操作ログのデータとインデックス情報が不一致になったり、インデックス情報が破損したりしたときは、サイトサーバに格納されている操作ログを正しく検索できなくなります。

このような場合は、サイトサーバで操作ログのインデックス情報を再作成することで、サイトサーバに格納されている操作ログを正しく検索できるようになります。

サイトサーバ上のデータベース障害に対応するには：

1. サイトサーバで `recreatelogdb` コマンドを実行します。

操作ログのインデックス情報が再作成され、操作ログを正しく検索できるようになります。



注意 `recreatelogdb` コマンドの実行中はサイトサーバが停止するため、その間に発生した操作ログ（不審と見なす操作を含む）は、コマンド実行が完了するまで確認できません。`recreatelogdb` コマンド完了後、サイトサーバを開始したタイミングで、操作ログのインデックス情報の作成を開始します。インデックス情報の作成中はサイトサーバの負荷が高くなるため、操作ログのデータ量によっては、作成が完了するまでに数日掛かることがあります。また、インデックス情報の作成中に発生した操作ログは、インデックス情報の作成が完了するまで確認できないため、不審と見なす操作の検知が遅れるおそれがあります。これらの事項の影響を考慮して `recreatelogdb` コマンドを実行してください。

関連リンク

- [17.15 recreatelogdb（操作ログのインデックス情報の再作成）](#)

資産を管理する

ここでは、ハードウェア資産、ソフトウェアライセンス、契約の管理について説明します。

- 11.1 ハードウェア資産情報を利用する
- 11.2 ソフトウェアライセンス情報を利用する
- 11.3 契約情報を利用する
- 11.4 資産情報をインポートする
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1 ハードウェア資産情報を利用する

11.1.1 ハードウェア資産情報を追加する手順

管理対象の機器の棚卸日や資産状態などを管理するために、資産画面の [ハードウェア資産] 画面の一覧に、ハードウェア資産情報を追加できます。また、ハードウェア資産に対応する契約情報を関連づけると、[ハードウェア資産の費用] レポートで資産運用に掛かっているコストを確認できるようになります。

ハードウェア資産情報を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で任意のグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで資産情報を入力し、[OK] ボタンをクリックします。



参考 複数のハードウェア資産情報を追加したい場合は、[連続して追加] ボタンをクリックしてください。

追加したハードウェア資産情報が、ハードウェア資産の一覧に表示されます。



参考 機器を管理対象にすると、ハードウェア資産情報が自動的に登録されます。自動的に登録されたハードウェア資産情報には、機器情報が関連づけられています。ハードウェア資産情報を編集すると、機器情報もあわせて管理できます。機器情報とハードウェア資産情報をあわせて管理する場合は、この方法でハードウェア資産情報を追加することをお勧めします。



参考 ハードウェア資産情報は、CSV ファイルをインポートして一括で追加することもできます。追加するハードウェア資産情報が多い場合は、CSV ファイルを作成してインポートすることをお勧めします。



参考 セキュリティポリシーに USB デバイスの使用を許可するよう設定したい場合は、エージェント導入済みのコンピュータに USB デバイスを接続して、ハードウェア資産情報を登録してください。

関連リンク

- [11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順](#)
- [11.1.3 ハードウェア資産情報を削除する手順](#)
- [11.1.6 資産状態を変更する手順](#)
- [11.1.7 予定資産状態を変更する手順](#)
- [11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順](#)
- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [9.7 USB デバイスを登録する手順](#)

11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順

ハードウェア資産の利用者情報に変更があった場合や、関連するほかのハードウェア資産が変わった場合などに、ハードウェア資産情報を編集できます。

ハードウェア資産情報を編集するには：

1. 資産画面を表示します。

2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で編集したいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいハードウェア資産情報を選択して、[編集] ボタンをクリックします。
複数のハードウェア資産情報を選択して一括編集することもできます。
4. 表示されるダイアログでハードウェア資産情報を編集し、[OK] ボタンをクリックします。
選択したハードウェア資産情報が更新されます。



注意 ハードウェア資産情報が機器情報と関連づけられている場合、[機器情報] を編集しても、収集された機器情報で自動的に上書きされます。



参考 ハードウェア資産情報は、CSV ファイルをインポートして一括で編集することもできます。編集するハードウェア資産情報が多い場合は、ハードウェア資産情報を CSV ファイルにエクスポートして編集したあと、インポートすることをお勧めします。



参考 [資産状態] と基本的なハードウェア資産情報だけ変更したい場合は、[状態を変更] ボタンをクリックして表示されるダイアログでも編集できます。



参考 [予定資産状態] と [変更予定日] だけ変更したい場合は、[操作メニュー] の [予定資産状態を変更する] を選択して表示されるダイアログでも編集できます。

関連リンク

- 11.1.1 ハードウェア資産情報を追加する手順
- 11.1.3 ハードウェア資産情報を削除する手順
- 11.1.6 資産状態を変更する手順
- 11.1.7 予定資産状態を変更する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1.3 ハードウェア資産情報を削除する手順

管理する必要がなくなったハードウェア資産情報を削除できます。ハードウェア資産情報は、[資産状態] が [未確認] または [滅却] の場合だけ削除できます。

なお、ハードウェア資産情報を削除すると、契約情報やほかのハードウェア資産情報との関連づけも削除されます。

ハードウェア資産情報を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で削除したいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいハードウェア資産情報を選択して、[操作メニュー] の [ハードウェア資産を削除する] を選択します。
複数のハードウェア資産情報を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したハードウェア資産情報が削除されます。

関連リンク

- 11.1.1 ハードウェア資産情報を追加する手順
- 11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順
- 11.1.6 資産状態を変更する手順
- 11.1.7 予定資産状態を変更する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1.4 利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定する手順

ハードウェア資産情報が管理対象のコンピュータの機器情報と関連づいている場合は、利用者のコンピュータに [利用者情報の入力] 画面を表示させる間隔を設定できます。定期的にご利用者に情報を入力してもらうことで、管理業務の負担を軽減できます。

なお、[利用者情報の入力] 画面を表示させるには、利用者のコンピュータにエージェントがインストールされている必要があります。

利用者情報の入力画面の表示スケジュールを設定するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で任意のグループを選択します。
3. [操作メニュー] の [[利用者情報の入力] 画面を定期的に表示させる] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、表示スケジュールを設定して [OK] ボタンをクリックします。

[利用者情報の入力] 画面の表示スケジュールが設定されます。



参考 [利用者情報の入力] 画面の表示項目は、設定画面の [資産管理] - [資産管理項目の設定] 画面で設定できます。

関連リンク

- 15.5.1 資産管理項目を追加する手順

11.1.5 資産状態を追加する手順

[資産状態] に任意の項目を追加できます。これによって、運用に合わせた資産状態の管理を実現できます。

資産状態を追加するには：

1. 設定画面の [資産管理項目の設定] 画面を表示します。
2. [ハードウェア資産情報の追加管理項目] で [資産状態] の [編集] ボタンをクリックします。
3. [管理項目の編集] ダイアログで [追加] ボタンをクリックします。
4. [項目の追加] ダイアログで項目名を入力して [OK] ボタンをクリックします。
例えば、「障害対応中」と入力します。
5. [管理項目の編集] ダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

資産状態の項目が追加されます。なお、追加できる項目は、デフォルトの項目とは別に 100 種類までです。

[管理項目の編集] ダイアログでは、既存の項目を編集・削除したり、項目の並び順を変更したりできます。



参考 デフォルトの項目（未確認、在庫、運用中、滅却）は、編集および削除できません。



参考 資産状態は、ハードウェア資産情報を設定するときに、[(新規追加)] を選択して追加することもできます。

11.1.6 資産状態を変更する手順

[資産状態] および基本的な資産情報（部署や設置場所など）を変更する場合は、[ハードウェア資産情報の編集] ダイアログ以外に、[資産状態の変更] ダイアログでも変更できます。

資産状態を変更するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で [資産状態] を変更したいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで [資産状態] を変更したいハードウェア資産情報を選択して、[状態を変更] ボタンをクリックします。
複数のハードウェア資産情報を選択して一括変更することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[資産状態] を変更して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、変更前と変更後の資産状態、変更した日、変更した理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

選択したハードウェア資産情報の [資産状態] が更新されます。



参考 ほかの項目を変更したい場合は、[編集] ボタンをクリックして表示されるダイアログで編集できます。

関連リンク

- 11.1.1 ハードウェア資産情報を追加する手順
- 11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順
- 11.1.3 ハードウェア資産情報を削除する手順
- 11.1.7 予定資産状態を変更する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1.7 予定資産状態を変更する手順

[予定資産状態] および [変更予定日] を変更する場合は、[ハードウェア資産情報の編集] ダイアログ以外に、[予定資産状態の変更] ダイアログでも変更できます。

[予定資産状態] を設定すると、ダイジェストレポートやメール通知によって変更予定のハードウェア資産を確認できます。例えば、「運用中」から「在庫」に変更予定のハードウェア資産について、変更の通知を受けて回収するなどの使い方ができます。

予定資産状態を変更するには：

1. 資産画面を表示します。

2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で [予定資産状態] を変更したいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで [予定資産状態] を変更したいハードウェア資産情報を選択して、[操作メニュー] の [予定資産状態を変更する] を選択します。
複数のハードウェア資産情報を選択して一括変更することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[予定資産状態] と [変更予定日] を変更して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、変更前と変更後の予定資産状態、変更した日、変更した理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

選択したハードウェア資産情報の [予定資産状態] と [変更予定日] が更新されます。



参考 ほかの項目を変更したい場合は、[編集] ボタンをクリックして表示されるダイアログで編集できます。

関連リンク

- 11.1.1 ハードウェア資産情報を追加する手順
- 11.1.2 ハードウェア資産情報を編集する手順
- 11.1.3 ハードウェア資産情報を削除する手順
- 11.1.6 資産状態を変更する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順

ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報の [棚卸日] を手動で更新できます。手もとにある少数の資産を、個別に棚卸する場合にお勧めします。

手動で棚卸日を更新するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] または [ソフトウェアライセンス] で [棚卸日] を更新したい資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで [棚卸日] を更新したい資産情報を選択して、[操作メニュー] の [棚卸日を更新する] を選択します。
複数の資産情報を選択して一括更新することもできます。
4. 表示されるダイアログで、棚卸日を入力して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、棚卸日、棚卸の方法、棚卸の理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

選択した資産情報の [棚卸日] が更新されます。



参考 [資産管理番号] または [ライセンス管理番号] が記載された CSV ファイルを利用して、[棚卸日] を一括更新することもできます。



参考 ハードウェア資産情報の場合、棚卸日を自動更新するように設定できます。JP1/IT Desktop Management は機器のネットワーク接続または機器の利用者の入力で機器の存在を確認します。機器の存在を確認できたら、棚卸日が自動更新されます。



参考 ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報をインポートして、[棚卸日]を一括更新することもできます。この場合は、各資産情報の [棚卸日] に異なった日付を設定できます。

関連リンク

- [11.1.9 CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順](#)
- [11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順](#)
- [11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順](#)
- [11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順](#)
- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)

11.1.9 CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順

CSV ファイルを利用して、ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報の [棚卸日]を一括更新できます。

JP1/IT Desktop Management とは別に、バーコードを利用して資産管理番号を管理している場合にお勧めします。バーコードリーダーで読み取った情報を、CSV ファイルで出力してください。

CSV ファイルは次の形式になっている必要があります。

ハードウェア資産情報の場合

[棚卸日] を更新するハードウェア資産情報の [資産管理番号] の一覧

ソフトウェアライセンス情報の場合

[棚卸日] を更新するソフトウェアライセンス情報の [ライセンス管理番号] の一覧

CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] または [ソフトウェアライセンス] で [棚卸日] を更新したい資産情報が含まれるグループを選択します。
3. [操作メニュー] の [棚卸日を更新する (CSV)] を選択します。
4. 表示されるダイアログで [選択] ボタンをクリックして、事前に作成した CSV ファイルを指定します。

[CSV ファイル(サンプル)のダウンロード] のリンクをクリックすると、CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。

5. 棚卸日を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

[ノートに追記する] をチェックすると、棚卸日、棚卸の方法、棚卸の理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

CSV ファイルに記載された [資産管理番号] または [ライセンス管理番号] に該当する資産情報の [棚卸日] が、一括で更新されます。



注意 棚卸日の更新でエラーになった場合、JP1/IT Desktop Management で管理されていない資産があります。資産管理番号またはライセンス管理番号を確認して、対象の資産を登録してください。



参考 ハードウェア資産情報の場合、棚卸日を自動更新するように設定できます。JP1/IT Desktop Management は機器のネットワーク接続または機器の利用者の入力で機器の存在を確認します。機器の存在を確認できたら、棚卸日が自動更新されます。



参考 ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報をインポートして、[棚卸日]を一括更新することもできます。この場合は、各資産情報の [棚卸日] に異なった日付を設定できます。

関連リンク

- 11.1.11 バーコードリーダーを使用して棚卸する
- 11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順
- 11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順

ハードウェア資産情報の [棚卸日] を自動更新するように設定できます。自動更新を設定すると、特定のタイミングで [棚卸日] が自動的に更新されるため、棚卸を実施する手間を省けます。

機器の最終接続確認日時を、[棚卸日] とする

ネットワークに接続していることを確認できたら、その機器の存在確認ができたと思なして棚卸日が自動的に更新されるようにします。なお、ネットワークに接続されていない機器は自動更新されません。

利用者による [利用者情報の入力] 画面の入力が完了した日を、[棚卸日] とする

利用者のコンピュータに利用者入力画面を表示させて、利用者が情報を入力したことでコンピュータが存在していることとし、そのコンピュータの棚卸日が自動的に更新されるようにします。そのために、利用者入力画面が定期的に表示されるように設定します。[利用者情報の入力] 画面の表示タイミングは、[操作メニュー] の [[利用者情報の入力] 画面を定期的に表示させる] を選択すると設定できます。なお、[利用者情報の入力] 画面を表示させるには、利用者のコンピュータにエージェントが導入されている必要があります。エージェントを導入していないコンピュータは、棚卸日が自動更新されません。

【棚卸日】の自動更新を設定するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で任意のグループを選択します。
3. [操作メニュー] の [棚卸日を自動更新する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、自動更新のタイミングを選択して [OK] ボタンをクリックします。

選択したタイミングで、[棚卸日] の自動更新が設定されます。



参考 [資産管理番号] または [ライセンス管理番号] が記載された CSV ファイルを利用して、[棚卸日] を一括更新することもできます。



参考 ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報をインポートして、[棚卸日] を一括更新することもできます。この場合は、各資産情報の [棚卸日] に異なった日付を設定できます。

関連リンク

- 11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順
- 11.1.9 CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.1.11 バーコードリーダーを使用して棚卸する

バーコードリーダーを使用することで、簡単に棚卸を実施できます。JP1/IT Desktop Managementとは別に、CSV ファイルをエクスポートできるバーコードリーダーを利用して資産を管理している場合は、こちらの方法で棚卸を実施することをお勧めします。

1. 機器を現品確認する

バーコードリーダーを利用して、組織内のすべての機器の現品を確認します。

2. 資産情報の一覧をエクスポートする

バーコードリーダーに読み込んだ現品確認の情報を、CSV ファイルにエクスポートします。

CSV ファイルは、1 行ごとに現品確認できた機器の [資産管理番号] だけが記入されるように編集してください。

3. 棚卸日を更新する

CSV ファイルを作成したら、ハードウェア資産情報の CSV ファイルを読み込んで、一括で棚卸日を更新します。棚卸日を更新する手順については、「[11.1.9 CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順](#)」を参照してください。

CSV ファイルに記入されていたハードウェア資産情報の [棚卸日] が更新されます。



注意 棚卸日の更新でエラーになった場合は、JP1/IT Desktop Management で管理されていない資産があります。資産管理番号を確認して、対象の資産を登録してください。

4. 棚卸できなかった機器を確認する

資産画面の [ハードウェア資産] 画面で、[棚卸日] が更新されていないハードウェア資産情報を表示します。現品を調査するために、「資産管理番号」、「部署」、「設置場所」、「利用者名」などの項目をエクスポートしてください。エクスポートの手順については、「[11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)」を参照してください。

5. 該当機器の利用者に状況を確認する

ハードウェア資産情報の一覧を作成したら、現品がどこにあるか機器の利用者に確認します。

機器が見つかった場合

一覧に、機器を現品確認できたことと、修正があればその内容を記入します。

機器が見つからなかった場合

機器が紛失したおそれがあります。利用者に機器の紛失届けを提出するように指示し、必要に応じて資産画面の [ハードウェア資産] 画面で該当資産の [資産状態] を「滅却」にします。また、紛失理由や紛失日時などを [ノート] タブにメモしておきます。

6. 棚卸結果を反映する

現品確認できた機器について、現品確認の結果を反映します。

現品確認時に見つからなかった機器のうち、発見できたものについて [棚卸日] が更新されます。

関連リンク

- [11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順](#)
- [11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順](#)
- [11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順](#)

11.1.12 ハードウェア資産に対する契約情報を関連づける手順

ハードウェア資産に対する契約情報を関連づけられます。契約情報を関連づけると、ハードウェア資産の契約費用の推移や契約種別などを管理できるようになります。

契約情報の作成方法については、「11.3.1 契約情報を追加する手順」を参照してください。

ハードウェア資産に対する契約情報を関連づけるには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で契約情報を設定したいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで契約情報を設定したいハードウェア資産情報を選択して、[操作メニュー] の [契約情報を追加する] を選択します。
4. 表示されるダイアログで契約情報を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

ハードウェア資産に対する契約情報が関連づけられます。



参考 ハードウェア資産情報の [契約情報] タブで、契約情報を関連づけることもできます。



参考 ハードウェア資産情報を追加または編集するダイアログの [関連情報] で、契約情報を関連づけることもできます。

関連リンク

- ・ 11.3.6 契約対象のハードウェア資産を関連づける手順

11.1.13 複数のハードウェア資産情報を関連づける手順

コンピュータ、ディスプレイ、CD/DVD ドライブなどの複数のハードウェア資産情報をまとめて管理するために、ハードウェア資産情報同士を関連づけられます。

複数のハードウェア資産情報を関連づけるには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で関連づけたいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで関連づけたいハードウェア資産情報を選択して、[操作メニュー] の [ほかのハードウェア資産と関連づける] を選択します。
4. 表示されるダイアログでハードウェア資産情報を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

複数のハードウェア資産情報が関連づけられます。



注意 複数の資産をまとめて管理する場合、コンピュータの [資産状態] を変更しても、関連するディスプレイ、CD/DVD ドライブなどの [資産状態] は変更されません。例えば、[棚卸日] を更新する場合は、関連するすべてのハードウェア資産情報について [棚卸日] を更新する必要があります。



参考 ハードウェア資産情報の [関連資産] タブで、複数の資産情報を関連づけることもできます。



参考 ハードウェア資産情報を追加または編集するダイアログの [関連情報] で、複数の資産情報を関連づけることもできます。

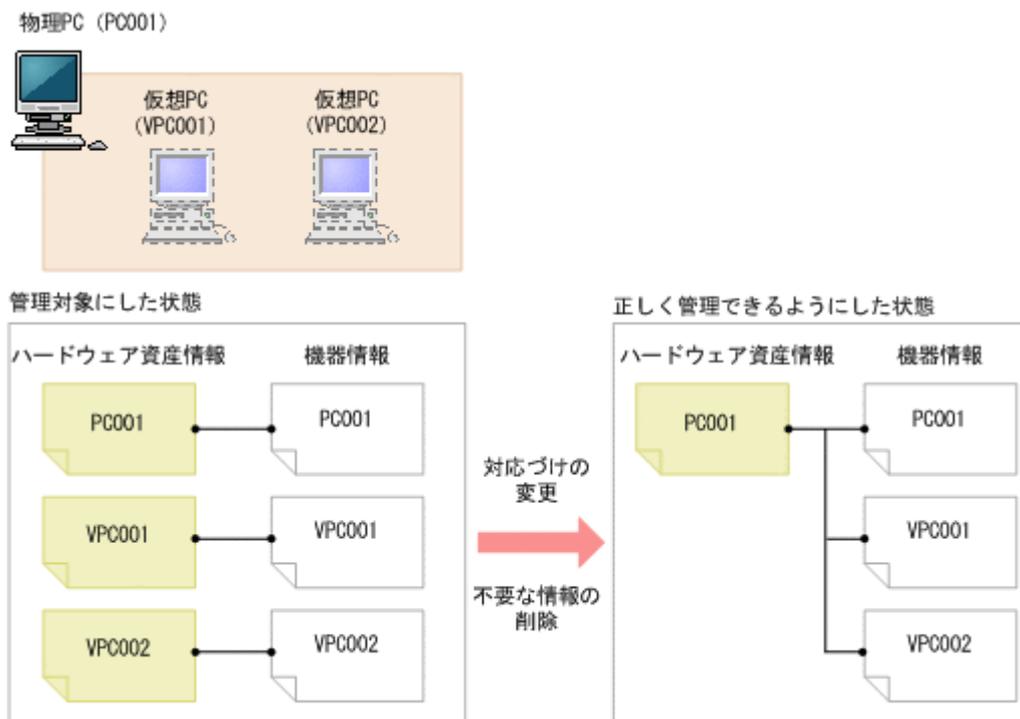
11.1.14 ハードウェア資産情報に対応する機器情報を変更する手順

ハードウェア資産情報に対応する機器情報を手動で変更できます。

ハードウェア資産情報にほかの機器情報を対応づけたり、一つのハードウェア資産情報に複数の機器情報を対応づけたりできます。

例えば、1台の物理コンピュータ内に二つの仮想コンピュータが構築されている環境があった場合、それぞれを管理対象にすると3台分のハードウェア資産情報が登録されます。しかし、物理的に存在するコンピュータは1台なので、ハードウェア資産情報を正しく管理するためには、仮想コンピュータの機器情報が物理コンピュータのハードウェア資産情報に対応づくように変更して、さらに不要なハードウェア資産情報（仮想コンピュータの情報）を削除する必要があります。

ハードウェア資産情報を正しく管理するために、機器情報の対応づけを変更する例を次の図に示します。



ハードウェア資産情報に対応する機器情報を変更するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、対応づけを変更したいハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで対応づけを変更したいハードウェア資産情報を選択して、[機器情報] タブを表示します。
4. タブ中で、対応づけを変更したい機器情報を選択します。
5. タブ中の [機器に関連するハードウェア資産を変更] ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで機器情報と対応づけたいハードウェア資産情報を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

ハードウェア資産情報に対応する機器情報が変更されます。

関連リンク

- 11.1.15 ハードウェア資産情報に関連づいた機器情報の代表を設定する手順

11.1.15 ハードウェア資産情報に関連づいた機器情報の代表を設定する手順

ハードウェア資産情報に複数の機器情報が関連づいている場合、その中で代表となる機器情報を設定できます。代表の機器を設定すると、その機器の機器情報がハードウェア資産情報に反映されるようになります。

機器情報の代表を設定するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、複数の機器情報が関連づけられたハードウェア資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで複数の機器情報が関連づけられたハードウェア資産情報を選択して、[機器情報] タブを表示します。
4. タブ中で、代表に設定したい機器情報を選択します。
複数の機器情報は選択できません。
5. タブ中の [代表の機器を変更] ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

ハードウェア資産情報に関連づいた機器情報の代表が設定されます。代表となった機器情報には、[代表の機器] の項目に  が表示されます。

関連リンク

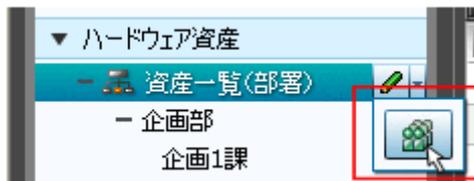
- 11.1.14 ハードウェア資産情報に対応する機器情報を変更する手順

11.1.16 部署・設置場所の定義を追加する手順

管理する部署や設置場所が増えた場合、部署・設置場所の定義を追加できます。定義を追加すると、追加した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



参考 設定画面の [資産管理] - [資産管理項目の設定] を選択して表示される画面で、[ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目] の [部署] または [設置場所] の [編集] ボタンをクリックしてもかまいません。

3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所を追加します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が追加されて、資産画面や機器画面などのメニューエリアに追加したグループが表示されます。

関連リンク

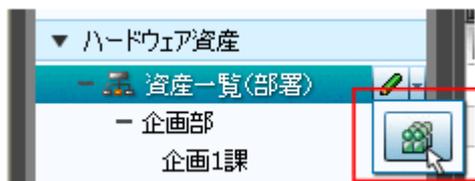
- ・ 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順
- ・ 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順

11.1.17 部署・設置場所の定義を編集する手順

管理する部署が統合されたり設置場所の名称が変更になったりした場合、部署・設置場所の定義を編集できます。定義を編集すると、編集した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を編集するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



参考 設定画面の [資産管理] - [資産管理項目の設定] を選択して表示される画面で、[ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目] の [部署] または [設置場所] の [編集] ボタンをクリックしてもかまいません。

3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所の名称や階層を編集します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が編集されて、資産画面や機器画面などのメニューエリアに編集したグループが表示されます。



参考 定義が変更されても、各機器の利用者情報 (実態) は変更されません。このため、資産画面や機器画面などのメニューエリアには、実態と異なる部分の定義が追加されます。実態と定義を一致させるためには、部署・設置場所の定義を編集したあとで、利用者情報を定義に合わせて更新してください。

関連リンク

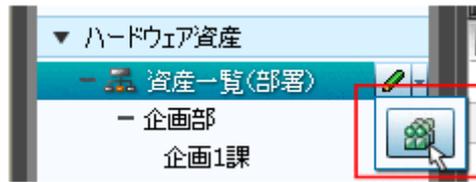
- ・ 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- ・ 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順

11.1.18 部署・設置場所の定義を削除する手順

管理していた部署や設置場所を管理しなくなった場合、部署・設置場所の定義を削除できます。定義を削除すると、削除した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所の定義を削除します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が削除されます。



参考 定義が削除されても、各機器の利用者情報（実態）は変更されません。このため、資産画面や機器画面などのメニューエリアには、削除した階層が表示されたままになります。実態と定義を一致させるためには、部署・設置場所の定義を編集したあとで、利用者情報を定義に合わせて更新してください。

関連リンク

- 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順

11.1.19 部署・設置場所の名称を変更する手順

管理する部署が統合されたり設置場所の名称が変更になったりした場合、部署・設置場所の名称を変更できます。

部署・設置場所の名称を変更するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] で名称を変更したいグループにマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるテキストエリアに部署または設置場所の名称を入力します。

部署・設置場所のグループの名称が変更されます。また、機器の利用者情報も変更後のグループ名に変更されます。



参考 メニューエリアの部署または設置場所を右クリックして表示されるメニューから変更することもできます。

関連リンク

- 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順
- 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順
- 6.28 部署・設置場所を削除する手順

11.1.20 部署・設置場所を削除する手順

不要になった部署・設置場所を削除できます。

部署・設置場所を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] で削除したいグループにマウスカーソルを合わせます。
3. 項目の右側に表示される  をクリックします。
4. 表示されるメニューで  をクリックします。
5. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所のグループが削除されます。また、機器の利用者情報の部署・設置場所も削除されます。



参考 メニューエリアの部署・設置場所を右クリックして表示されるメニューから削除することもできます。

関連リンク

- ・ [6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順](#)
- ・ [6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順](#)
- ・ [6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順](#)
- ・ [6.27 部署・設置場所の名称を変更する手順](#)

11.2 ソフトウェアライセンス情報を利用する

11.2.1 管理ソフトウェア情報を追加する手順

資産画面の [管理ソフトウェア] - [管理ソフトウェア一覧] 画面の一覧に、管理ソフトウェア情報を追加できます。管理ソフトウェア情報を追加すると、ソフトウェアのライセンス消費数を確認できます。

また、機器画面の [ソフトウェア情報] - [ソフトウェア一覧] 画面や資産画面の [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] 画面からも、対応する管理ソフトウェア情報を確認できます。

管理ソフトウェア情報を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [管理ソフトウェア] - [管理ソフトウェア一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

管理ソフトウェア情報が追加され、一覧に表示されます。



参考 管理ソフトウェア情報は、CSV ファイルをインポートして一括で追加することもできます。追加する管理ソフトウェア情報が多い場合は、CSV ファイルを作成してインポートすることをお勧めします。

管理ソフトウェア情報に対応するソフトウェアを指定することで、収集されたソフトウェア情報を基にライセンス消費数がカウントされ、ライセンス消費の実態が確認できます。対応するソフトウェアは複数指定できます。例えば、バージョンの異なる同じソフトウェアを指定することで、バージョンに関係なくそのソフトウェアのライセンス消費数の累計を把握できます。

なお、ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てて、対応するソフトウェアライセンス情報を追加すると、ソフトウェアライセンスの過不足と、許可なくソフトウェアを利用しているコンピュータを確認できるようになります。また、[サマリ] - [ダッシュボード] 画面の [超過したソフトウェアライセンス] パネルにも、情報が表示されるようになります。

関連リンク

- [11.2.2 管理ソフトウェア情報を編集する手順](#)
- [11.2.3 管理ソフトウェア情報を削除する手順](#)
- [11.4.3 管理ソフトウェア情報をインポートする手順](#)
- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)

11.2.2 管理ソフトウェア情報を編集する手順

管理ソフトウェアとして設定するインストールソフトウェアに変更があった場合や、対応するソフトウェアライセンスが増えた場合など、管理ソフトウェアの情報を編集して更新できます。

管理ソフトウェアを編集するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [管理ソフトウェア] - [管理ソフトウェア一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したい管理ソフトウェア情報を選択して、[編集] ボタンをクリックします。
複数の管理ソフトウェア情報を選択して一括編集することもできます。
4. 表示されるダイアログで管理ソフトウェア情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した管理ソフトウェア情報が更新されます。



参考 管理ソフトウェア情報は、CSV ファイルをインポートして編集することもできます。編集する管理ソフトウェア情報が多い場合は、管理ソフトウェア情報を CSV ファイルにエクスポートして編集したあと、インポートすることをお勧めします。

関連リンク

- [11.2.1 管理ソフトウェア情報を追加する手順](#)
- [11.2.3 管理ソフトウェア情報を削除する手順](#)
- [11.4.3 管理ソフトウェア情報をインポートする手順](#)
- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)

11.2.3 管理ソフトウェア情報を削除する手順

管理する必要がなくなった管理ソフトウェア情報を削除できます。

なお、管理ソフトウェア情報を削除すると、ソフトウェアライセンス情報との関連づけも削除されます。

管理ソフトウェアを削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [管理ソフトウェア] - [管理ソフトウェア一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したい管理ソフトウェア情報を選択して、[操作メニュー] の [管理ソフトウェアを削除する] を選択します。
複数の管理ソフトウェア情報を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

選択した管理ソフトウェア情報が削除されます。

関連リンク

- 11.2.1 管理ソフトウェア情報を追加する手順
- 11.2.2 管理ソフトウェア情報を編集する手順
- 11.4.3 管理ソフトウェア情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順

資産画面の [ソフトウェアライセンス] 画面の一覧に、ソフトウェアライセンス情報を追加できます。また、ソフトウェアライセンス情報に対応する契約情報を関連づけると、レポート画面の [ソフトウェアライセンスの費用] レポートで資産運用に掛かっているコストを確認できるようになります。

ソフトウェアライセンス情報を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでソフトウェアライセンス情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。



参考 複数のソフトウェアライセンス情報を追加したい場合は、[連続して追加] ボタンをクリックしてください。

追加したソフトウェアライセンス情報が、ソフトウェアライセンスの一覧に表示されます。



参考 ソフトウェアライセンス情報は、CSV ファイルをインポートして追加することもできます。追加するソフトウェアライセンス情報が多い場合は、CSV ファイルを作成してインポートすることをお勧めします。

なお、ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てて、対応する管理ソフトウェア情報を追加すると、ソフトウェアライセンスの過不足と、許可なくソフトウェアを利用しているコンピュータを確認できるようになります。また、資産画面の [サマリ] - [ダッシュボード] 画面の [超過したソフトウェアライセンス] パネルにも、情報が表示されるようになります。

関連リンク

- 11.2.5 ソフトウェアライセンス情報を編集する手順
- 11.2.6 ソフトウェアライセンス情報を削除する手順
- 11.2.8 ライセンス状態を変更する手順

- 11.2.9 予定ライセンス状態を変更する手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.5 ソフトウェアライセンス情報を編集する手順

ソフトウェアのライセンス数、ライセンス状態が変わった場合や、ソフトウェアライセンスを割り当てるコンピュータを変更する場合などに、ソフトウェアライセンス情報を編集できます。

ソフトウェアライセンス情報を編集するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいソフトウェアライセンス情報を選択して、[編集] ボタンをクリックします。
複数のソフトウェアライセンス情報を選択して一括編集することもできます。
4. 表示されるダイアログでソフトウェアライセンス情報を編集し、[OK] ボタンをクリックします。

選択したソフトウェアライセンス情報が更新されます。



参考 ソフトウェアライセンス情報は、CSV ファイルをインポートして編集することもできます。編集するソフトウェアライセンス情報が多い場合は、ソフトウェアライセンス情報を CSV ファイルにエクスポートして編集したあと、インポートすることをお勧めします。



参考 [ライセンス状態] だけ変更したい場合は、[状態を変更] ボタンをクリックして表示されるダイアログでも編集できます。



参考 [予定ライセンス状態] と [変更予定日] だけ変更したい場合は、[操作メニュー] の [予定ライセンス状態を変更する] を選択して表示されるダイアログでも編集できます。

関連リンク

- 11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順
- 11.2.6 ソフトウェアライセンス情報を削除する手順
- 11.2.8 ライセンス状態を変更する手順
- 11.2.9 予定ライセンス状態を変更する手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.6 ソフトウェアライセンス情報を削除する手順

管理する必要がなくなったソフトウェアライセンス情報を削除できます。ソフトウェアライセンス情報は、ライセンス状態が [滅却] の場合だけ削除できます。削除する前に、ライセンス状態を [滅却] に変更してください。

なお、ソフトウェアライセンス情報を削除すると、管理ソフトウェア情報や契約情報との関連づけも削除されます。

ソフトウェアライセンス情報を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいソフトウェアライセンス情報を選択して、[操作メニュー] の [ソフトウェアライセンスを削除する] を選択します。
複数のソフトウェアライセンス情報を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したソフトウェアライセンス情報が削除されます。

関連リンク

- 11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順
- 11.2.5 ソフトウェアライセンス情報を編集する手順
- 11.2.8 ライセンス状態を変更する手順
- 11.2.9 予定ライセンス状態を変更する手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.7 ライセンス状態を追加する手順

[ライセンス状態] に任意の項目を追加できます。これによって、運用に合わせたライセンス状態の管理を実現できます。

ライセンス状態を追加するには：

1. 設定画面の [資産管理項目の設定] 画面を表示します。
2. [ソフトウェアライセンス情報の追加管理項目] で [ライセンス状態] の [編集] ボタンをクリックします。
3. [管理項目の編集] ダイアログで [追加] ボタンをクリックします。
4. [項目の追加] ダイアログで項目名を入力して [OK] ボタンをクリックします。
5. [管理項目の編集] ダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

ライセンス状態の項目が追加されます。なお、追加できる項目は、デフォルトの項目とは別に 100 種類までです。

[管理項目の編集] ダイアログでは、既存の項目を編集・削除したり、項目の並び順を変更したりできます。



参考 デフォルトの項目（使用中、滅却）は、編集および削除できません。



参考 ライセンス状態は、ソフトウェアライセンス情報を設定するときに、[(新規追加)] を選択して追加することもできます。

11.2.8 ライセンス状態を変更する手順

ライセンス状態は、[ソフトウェアライセンス情報の編集] ダイアログ以外に、[ライセンス状態の変更] ダイアログでも変更できます。

ライセンス状態を変更するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [ライセンス状態] を変更したいソフトウェアライセンス情報を選択して、[状態を変更] ボタンをクリックします。
複数のソフトウェアライセンス情報を選択して一括変更することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[ライセンス状態] を変更して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、変更前と変更後のライセンス状態、変更した日、変更した理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

選択したソフトウェアライセンス情報の [ライセンス状態] が更新されます。



参考 ほかの項目を変更したい場合は、[編集] ボタンをクリックして表示されるダイアログで編集できます。

関連リンク

- [11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順](#)
- [11.2.5 ソフトウェアライセンス情報を編集する手順](#)
- [11.2.6 ソフトウェアライセンス情報を削除する手順](#)
- [11.2.9 予定ライセンス状態を変更する手順](#)
- [11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順](#)

11.2.9 予定ライセンス状態を変更する手順

予定ライセンス状態は、[ソフトウェアライセンス情報の編集] ダイアログ以外に、[予定ライセンス状態の変更] ダイアログでも変更できます。

例えば、滅却する予定のソフトウェアライセンスがある場合に [予定ライセンス状態] を変更して、変更予定日になったらソフトウェアライセンスを滅却するなどの使い方ができます。

予定ライセンス状態を変更するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [予定ライセンス状態] を変更したいソフトウェアライセンス情報を選択して、[操作メニュー] の [予定ライセンス状態を変更する] を選択します。
複数のソフトウェアライセンス情報を選択して一括変更することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[予定ライセンス状態] と [変更予定日] を変更して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、変更前と変更後のライセンス状態、変更した日、変更した理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

選択したソフトウェアライセンス情報の [予定ライセンス状態] と [変更予定日] が更新されます。



参考 ほかの項目を変更したい場合は、[編集] ボタンをクリックして表示されるダイアログで編集できます。

関連リンク

- 11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順
- 11.2.5 ソフトウェアライセンス情報を編集する手順
- 11.2.6 ソフトウェアライセンス情報を削除する手順
- 11.2.8 ライセンス状態を変更する手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.10 手動で棚卸日を更新する手順

ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報の [棚卸日] を手動で更新できます。手もとにある少数の資産を、個別に棚卸する場合にお勧めします。

手動で棚卸日を更新するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] または [ソフトウェアライセンス] で [棚卸日] を更新したい資産情報が含まれるグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで [棚卸日] を更新したい資産情報を選択して、[操作メニュー] の [棚卸日を更新する] を選択します。
複数の資産情報を選択して一括更新することもできます。
4. 表示されるダイアログで、棚卸日を入力して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、棚卸日、棚卸の方法、棚卸の理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

選択した資産情報の [棚卸日] が更新されます。



参考 [資産管理番号] または [ライセンス管理番号] が記載された CSV ファイルを利用して、[棚卸日] を一括更新することもできます。



参考 ハードウェア資産情報の場合、棚卸日を自動更新するように設定できます。JP1/IT Desktop Management は機器のネットワーク接続または機器の利用者の入力で機器の存在を確認します。機器の存在を確認できたら、棚卸日が自動更新されます。



参考 ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報をインポートして、[棚卸日] を一括更新することもできます。この場合は、各資産情報の [棚卸日] に異なった日付を設定できます。

関連リンク

- 11.1.9 CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順
- 11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順
- 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.11 CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新する手順

CSV ファイルを利用して、ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報の [棚卸日] を一括更新できます。

JP1/IT Desktop Management とは別に、バーコードを利用して資産管理番号を管理している場合にお勧めします。バーコードリーダーで読み取った情報を、CSV ファイルで出力してください。CSV ファイルは次の形式になっている必要があります。

ハードウェア資産情報の場合

[棚卸日] を更新するハードウェア資産情報の [資産管理番号] の一覧

ソフトウェアライセンス情報の場合

[棚卸日] を更新するソフトウェアライセンス情報の [ライセンス管理番号] の一覧

CSV ファイルを基に棚卸日を一括更新するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] または [ソフトウェアライセンス] で [棚卸日] を更新したい資産情報が含まれるグループを選択します。
3. [操作メニュー] の [棚卸日を更新する (CSV)] を選択します。
4. 表示されるダイアログで [選択] ボタンをクリックして、事前に作成した CSV ファイルを指定します。
[CSV ファイル(サンプル)のダウンロード] のリンクをクリックすると、CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。
5. 棚卸日を入力して、[OK] ボタンをクリックします。
[ノートに追記する] をチェックすると、棚卸日、棚卸の方法、棚卸の理由などを記録できます。ここで入力した情報は [ノート] タブに追記されます。

CSV ファイルに記載された [資産管理番号] または [ライセンス管理番号] に該当する資産情報の [棚卸日] が、一括で更新されます。



注意 棚卸日の更新でエラーになった場合、JP1/IT Desktop Management で管理されていない資産があります。資産管理番号またはライセンス管理番号を確認して、対象の資産を登録してください。



参考 ハードウェア資産情報の場合、棚卸日を自動更新するように設定できます。JP1/IT Desktop Management は機器のネットワーク接続または機器の利用者の入力で機器の存在を確認します。機器の存在を確認できたら、棚卸日が自動更新されます。



参考 ハードウェア資産情報およびソフトウェアライセンス情報をインポートして、[棚卸日] を一括更新することもできます。この場合は、各資産情報の [棚卸日] に異なった日付を設定できます。

関連リンク

- ・ 11.1.11 バーコードリーダーを使用して棚卸する
- ・ 11.1.8 手動で棚卸日を更新する手順
- ・ 11.1.10 棚卸日の自動更新を設定する手順
- ・ 11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順
- ・ 11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順
- ・ 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.2.12 ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てる手順

ソフトウェアの利用を許可するコンピュータに、ソフトウェアライセンスを割り当てられます。

管理ソフトウェア情報を登録している場合は、ソフトウェアライセンスの過不足と、許可なくソフトウェアを利用しているコンピュータを確認できるようになります。また、[サマリ] - [ダッシュ

ボード] 画面に表示される [超過したソフトウェアライセンス] パネルにも、情報が表示されるようになります。

ソフトウェアライセンスをコンピュータに割り当てるには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで該当するソフトウェアライセンス情報を選択して、[操作メニュー] の [コンピュータを割り当てる] を選択します。
複数のソフトウェアライセンス情報を選択して一括で割り当てることもできます。
4. 表示されるダイアログで、ソフトウェアライセンスを割り当てるコンピュータを選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したコンピュータにソフトウェアライセンスが割り当てられます。

ソフトウェアライセンスを割り当てたコンピュータの情報は、[管理ソフトウェア] 画面の [割り当て済みコンピュータ] タブで確認できます。[未インストールのコンピュータだけを表示する] をチェックすると、ソフトウェアライセンスが割り当てられているのに、ソフトウェアをインストールしていないコンピュータが表示されます。

ソフトウェアをインストールしているコンピュータの情報は、[管理ソフトウェア] 画面の [インストール済みコンピュータ] タブで確認できます。[未割り当てコンピュータだけを表示する] をチェックすると、ソフトウェアライセンスが割り当てられていないのに、ソフトウェアをインストールしているコンピュータが表示されます。



参考 ソフトウェアライセンス情報の [割り当てコンピュータ] タブで、ソフトウェアライセンスを割り当てるコンピュータを追加することもできます。



参考 ソフトウェアライセンス情報を追加・編集するダイアログの [ライセンス割り当てコンピュータ] で、ソフトウェアライセンスを割り当てるコンピュータを追加することもできます。

関連リンク

- ・ [11.2.4 ソフトウェアライセンス情報を追加する手順](#)
- ・ [11.2.1 管理ソフトウェア情報を追加する手順](#)

11.2.13 ソフトウェアライセンスを移管する手順

機器に割り当てているソフトウェアライセンスを、そのまま別の機器に移管できます。

機器のリプレースが発生した場合、リプレース前の機器に割り当てていたソフトウェアライセンスをリプレース後の機器に移管できます。機器に割り当てていたすべてのソフトウェアライセンスを一括で移管できるので便利です。



注意 移管先の機器にソフトウェアライセンスが割り当てられている場合は、ソフトウェアライセンスを移管できません。この場合、あらかじめ移管先の機器で、ソフトウェアライセンスの割り当てを解除してください。

ソフトウェアライセンスを移管するには：

1. 機器画面を表示します。
2. [機器情報] 画面で移管元の機器を選択します。
3. [操作メニュー] の [ソフトウェアライセンスを移管する] を選択します。

4. 表示されるダイアログで移管先の機器を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した機器にソフトウェアライセンスが移管されます。移管元の機器からは、ソフトウェアライセンスの割り当てが解除されます。

11.2.14 ソフトウェアライセンスに対する契約情報を関連づける手順

ソフトウェアライセンスの契約費用の推移や契約種別などを管理するために、ソフトウェアライセンスに対する契約情報を関連づけられます。

契約情報の作成方法については、「[11.3.1 契約情報を追加する手順](#)」を参照してください。

ソフトウェアライセンスに対する契約情報を関連づけるには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで契約情報を設定したいソフトウェアライセンス情報を選択して、[編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[契約情報] の [追加] ボタンをクリックします。
5. 表示されるダイアログで契約情報を選択して、[OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

ソフトウェアライセンスに対する契約情報が関連づけられます。

関連リンク

- ・ [11.3.7 契約対象のソフトウェアライセンスを関連づける手順](#)

11.3 契約情報を利用する

11.3.1 契約情報を追加する手順

資産画面の [契約] - [契約一覧] 画面の一覧に、契約情報を追加できます。契約情報を追加すると、[サマリ] - [ダッシュボード] 画面の [3 か月以内に期限が切れる契約] パネルで契約期限の近い契約情報を把握できるようになります。

また、契約対象のハードウェア資産やソフトウェアライセンスを関連づけると、レポート画面の [ハードウェア資産の費用] レポートや [ソフトウェアライセンスの費用] レポートで資産運用に掛かっているコストを確認できるようになります。

契約情報を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで契約情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

契約情報が追加され、契約の一覧に表示されます。



参考 契約情報は、CSV ファイルをインポートして一括で追加することもできます。追加する契約情報が多い場合は、CSV ファイルを作成してインポートすることをお勧めします。

関連リンク

- 11.3.2 契約情報を編集する手順
- 11.3.3 契約情報を削除する手順
- 11.3.5 契約状態を変更する手順
- 11.4.4 契約情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.3.2 契約情報を編集する手順

契約情報を編集できます。契約期間や契約状態が変わった場合や、契約対象の資産を変更する場合などに編集します。

契約情報を編集するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したい契約情報を選択して、[編集] ボタンをクリックします。
複数の契約情報を選択して一括編集することもできます。
4. 表示されるダイアログで契約情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した契約情報が更新されます。



参考 契約情報は、CSV ファイルをインポートして編集することもできます。編集する契約情報が多い場合は、契約情報を CSV ファイルにエクスポートして編集したあと、インポートすることをお勧めします。



参考 [契約状態] だけ変更したい場合は、[状態を変更] ボタンをクリックして表示されるダイアログでも編集できます。

関連リンク

- 11.3.1 契約情報を追加する手順
- 11.3.3 契約情報を削除する手順
- 11.3.5 契約状態を変更する手順
- 11.4.4 契約情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.3.3 契約情報を削除する手順

管理する必要がなくなった契約情報を削除できます。契約情報は、契約状態が [途中解約] および [満了] の場合だけ削除できます。

なお、契約情報を削除すると、ハードウェア資産情報やソフトウェアライセンス情報との関連づけも削除されます。

契約情報を削除するには：

1. 資産画面を表示します。

2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したい契約情報を選択して、[操作メニュー] の [契約を削除する] を選択します。
複数の契約情報を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

選択した契約情報が削除されます。

関連リンク

- 11.3.1 契約情報を追加する手順
- 11.3.2 契約情報を編集する手順
- 11.3.5 契約状態を変更する手順
- 11.4.4 契約情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.3.4 契約状態を追加する手順

[契約状態] に任意の項目を追加できます。これによって、運用に合わせた契約状態の管理を実現できます。

契約状態を追加するには :

1. 設定画面の [資産管理項目の設定] 画面を表示します。
2. [契約情報の追加管理項目] で [契約状態] の [編集] ボタンをクリックします。
3. [管理項目の編集] ダイアログで [追加] ボタンをクリックします。
4. [項目の追加] ダイアログで項目名を入力して [OK] ボタンをクリックします。
5. [管理項目の編集] ダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

契約状態の項目が追加されます。なお、追加できる項目は、デフォルトの項目とは別に 100 種類までです。

[管理項目の編集] ダイアログでは、既存の項目を編集・削除したり、項目の並び順を変更したりできます。



参考 デフォルトの項目（契約中、途中解約、満了）は、編集および削除できません。



参考 契約状態は、契約情報を設定するときに、[(新規追加)] を選択して追加することもできます。

11.3.5 契約状態を変更する手順

[契約状態] を変更する場合は、[契約情報の編集] ダイアログ以外に、[契約状態の変更] ダイアログでも変更できます。

契約状態を変更するには :

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。

3. インフォメーションエリアで [契約状態] を変更したい契約情報を選択して、[状態を変更] ボタンをクリックします。
複数の契約情報を選択して一括変更することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[契約状態] を変更して、[OK] ボタンをクリックします。
選択した契約情報の [契約状態] が更新されます。



参考 ほかの項目を変更したい場合は、[編集] ボタンをクリックして表示されるダイアログで編集できます。

関連リンク

- 11.3.1 契約情報を追加する手順
- 11.3.2 契約情報を編集する手順
- 11.3.3 契約情報を削除する手順
- 11.4.4 契約情報をインポートする手順
- 11.5 資産情報をエクスポートする手順

11.3.6 契約対象のハードウェア資産を関連づける手順

契約情報とハードウェア資産情報を関連づけることで、契約対象のハードウェア資産を管理できます。また、ハードウェア資産情報を関連づけると、ハードウェア資産の契約費用の推移や契約種別などを管理できるようになります。

契約対象のハードウェア資産を関連づけるには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、契約対象を設定したい契約情報を選択します。
4. 画面下部に表示される [ハードウェア資産] タブを表示します。
5. タブ中の [追加] ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで対応するハードウェア資産情報を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した契約情報にハードウェア資産情報が関連づけられます。



参考 契約情報を追加または編集するダイアログの [関連情報] で、契約対象のハードウェア資産情報を関連づけることもできます。

関連リンク

- 11.1.12 ハードウェア資産に対する契約情報を関連づける手順

11.3.7 契約対象のソフトウェアライセンスを関連づける手順

契約情報とソフトウェアライセンス情報を関連づけることで、契約対象のソフトウェアライセンスを管理できます。また、ソフトウェアライセンス情報を関連づけると、ソフトウェアライセンスの契約費用の推移や契約種別などを管理できるようになります。

契約対象のソフトウェアライセンスを関連づけるには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、契約対象を設定したい契約情報を選択します。
4. 画面下部に表示される [ソフトウェアライセンス] タブを表示します。
5. タブ中の [追加] ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで対応するソフトウェアライセンス情報を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択した契約情報にソフトウェアライセンス情報が関連づけられます。



参考 契約情報を追加または編集するダイアログの [関連情報] で、契約対象のソフトウェアライセンス情報を関連づけることもできます。

関連リンク

- ・ 11.2.14 ソフトウェアライセンスに対する契約情報を関連づける手順

11.4 資産情報をインポートする

11.4.1 ハードウェア資産情報をインポートする手順

CSV ファイルのハードウェア資産情報をインポートして、新規にハードウェア資産情報を追加したり、ハードウェア資産情報を一括で編集したりできます。

ハードウェア資産情報のインポートは、[資産情報をインポートしましょう] ウィザードで実行します。



参考 ハードウェア資産情報は、`ioutils importasset` コマンドを実行してインポートすることもできます。定期的に CSV ファイルからハードウェア資産情報をインポートする場合は、コマンドを使用することをお勧めします。

[資産情報をインポートしましょう] ウィザードでは、CSV ファイルを読み込んだあとに、CSV ファイルの項目と JP1/IT Desktop Management の管理項目を対応づけます。また、インポートする際に既存の情報と引き当てるキー（マッピングキー）を設定します。インポートの設定が終わったら設定内容を確認し、設定内容に問題がなければインポートを実行します。

ハードウェア資産情報をインポートするには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産情報] で任意のグループを選択します。
3. [操作メニュー] の [ハードウェア資産一覧をインポートする] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でインポートの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [インポートファイルを読み込む] 画面でインポートする CSV ファイルを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
この画面から CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。CSV ファイルを作成するときに参考にしてください。
6. [データの項目名を対応づける] 画面で [マッピングキー]、[CSV ファイルの項目名]、[ヘッダ行]、および [データ開始行] を指定して、[次へ] ボタンをクリックします。

[テンプレート名] から作成済みのテンプレートを選択することもできます。

7. [テンプレートの保存] ダイアログで、テンプレート名と説明を指定して、[はい] ボタンをクリックします。
テンプレートを保存しない場合は、[いいえ] ボタンをクリックします。
8. [設定内容を確認する] 画面で設定内容を確認して、[インポート] ボタンをクリックします。
一部のデータがインポートできなかった場合は、[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] が表示されます。[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目]を確認して CSV ファイルを修正したあと、[CSV ファイルの読み込みとチェックを再実行] ボタンで再度 CSV ファイルを読み込んでからインポートすることをお勧めします。なお、[エクスポート] ボタンをクリックすると、表示内容を出力できます。
9. [完了!] 画面でインポート結果を確認して、[閉じる] ボタンをクリックします。

CSV ファイルのデータがインポートされます。[インポート履歴の確認へ] ボタンをクリックすると、インポート状況を確認できます。

インポートされた情報が意図したとおりに登録されているか確認してください。もし、正しく反映されなかったレコードがある場合は、CSV ファイルを修正して再度インポートしてください。



参考 [資産情報をインポートしましょう] ウィザードは、設定画面の [資産管理] - [インポート履歴の確認] から起動できます。設定画面から起動した場合は、[インポートファイルを読み込む] 画面で [インポートする資産情報] に [ハードウェア資産情報] を指定してください。

関連リンク

- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [17.4 ioutils exportasset \(ハードウェア資産情報のエクスポート\)](#)
- [17.5 ioutils importasset \(ハードウェア資産情報のインポート\)](#)
- [17.8 ioutils exporttemplate \(テンプレートのエクスポート\)](#)
- [17.9 ioutils importtemplate \(テンプレートのインポート\)](#)

11.4.2 ソフトウェアライセンス情報をインポートする手順

CSV ファイルのソフトウェアライセンス情報をインポートして、新規にソフトウェアライセンス情報を追加したり、ソフトウェアライセンス情報を一括で編集したりできます。

ソフトウェアライセンス情報のインポートは、[資産情報をインポートしましょう] ウィザードで実行します。

[資産情報をインポートしましょう] ウィザードでは、CSV ファイルを読み込んだあとに、CSV ファイルの項目と JP1/IT Desktop Management の管理項目を対応づけます。また、インポートする際に既存の情報と引き当てるキー (マッピングキー) を設定します。インポートの設定が終わったら設定内容を確認し、設定内容に問題がなければインポートを実行します。

ソフトウェアライセンス情報をインポートするには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [ソフトウェアライセンス] - [ソフトウェアライセンス一覧] を選択します。
3. [操作メニュー] の [ソフトウェアライセンス一覧をインポートする] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でインポートの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。

5. [インポートファイルを読み込む] 画面でインポートする CSV ファイルを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
この画面から CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。CSV ファイルを作成するときに参考にしてください。
6. [データの項目名を対応づける] 画面で [マッピングキー]、[CSV ファイルの項目名]、[ヘッダ行]、および [データ開始行] を指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[テンプレート名] から作成済みのテンプレートを選択することもできます。
7. [テンプレートの保存] ダイアログで、テンプレート名と説明を指定して、[はい] ボタンをクリックします。
テンプレートを保存しない場合は、[いいえ] ボタンをクリックします。
8. [設定内容を確認する] 画面で設定内容を確認して、[インポート] ボタンをクリックします。
一部のデータがインポートできなかった場合は、[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] が表示されます。[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] を確認して CSV ファイルを修正したあと、[CSV ファイルの読み込みとチェックを再実行] ボタンで再度 CSV ファイルを読み込んでからインポートすることをお勧めします。なお、[エクスポート] ボタンをクリックすると、表示内容を出力できます。
9. [完了!] 画面でインポート結果を確認して、[閉じる] ボタンをクリックします。

CSV ファイルのデータがインポートされます。[インポート履歴の確認へ] ボタンをクリックすると、インポート状況を確認できます。

インポートされた情報が意図したとおりに登録されているか確認してください。もし、正しく反映されなかったレコードがある場合は、CSV ファイルを修正して再度インポートしてください。

インポートが完了したら、ソフトウェアライセンスに対応する管理ソフトウェア情報を設定してください。ソフトウェアライセンスの利用状況を確認できるようになります。



参考 [資産情報をインポートしましょう] ウィザードは、設定画面の [資産管理] - [インポート履歴の確認] からも起動できます。設定画面から起動した場合は、[インポートファイルを読み込む] 画面で [インポートする資産情報] に [ソフトウェアライセンス情報] を指定してください。

関連リンク

- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [17.8 ioutils exporttemplate](#) (テンプレートのエクスポート)
- [17.9 ioutils importtemplate](#) (テンプレートのインポート)

11.4.3 管理ソフトウェア情報をインポートする手順

CSV ファイルの管理ソフトウェア情報をインポートして、新規に管理ソフトウェア情報を追加したり、管理ソフトウェア情報を一括で編集したりできます。

管理ソフトウェア情報のインポートは、[資産情報をインポートしましょう] ウィザードで実行します。

[資産情報をインポートしましょう] ウィザードでは、CSV ファイルを読み込んだあとに、CSV ファイルの項目と JP1/IT Desktop Management の管理項目を対応づけます。また、インポートする際に既存の情報と引き当てるキー (マッピングキー) を設定します。インポートの設定が終わったら設定内容を確認し、設定内容に問題がなければインポートを実行します。

管理ソフトウェア情報をインポートするには：

1. 資産画面を表示します。

2. メニューエリアで [管理ソフトウェア] - [管理ソフトウェア一覧] を選択します。
3. [操作メニュー] の [管理ソフトウェア一覧をインポートする] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でインポートの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [インポートファイルを読み込む] 画面でインポートする CSV ファイルを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
この画面から CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。CSV ファイルを作成するときに参考にしてください。
6. [データの項目名を対応づける] 画面で [マッピングキー]、[CSV ファイルの項目名]、[ヘッダ行]、および [データ開始行] を指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[テンプレート名] から作成済みのテンプレートを選択することもできます。
7. [テンプレートの保存] ダイアログで、テンプレート名と説明を指定して、[はい] ボタンをクリックします。
テンプレートを保存しない場合は、[いいえ] ボタンをクリックします。
8. [設定内容を確認する] 画面で設定内容を確認して、[インポート] ボタンをクリックします。
一部のデータがインポートできなかった場合は、[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] が表示されます。[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] を確認して CSV ファイルを修正したあと、[CSV ファイルの読み込みとチェックを再実行] ボタンで再度 CSV ファイルを読み込んでからインポートすることをお勧めします。なお、[エクスポート] ボタンをクリックすると、表示内容を出力できます。
9. [完了!] 画面でインポート結果を確認して、[閉じる] ボタンをクリックします。

CSV ファイルのデータがインポートされます。[インポート履歴の確認へ] ボタンをクリックすると、インポート状況を確認できます。

インポートされた情報が意図したとおりに登録されているか確認してください。もし、正しく反映されなかったレコードがある場合は、CSV ファイルを修正して再度インポートしてください。

インポートが完了したら、管理ソフトウェア情報を編集して、[インストールソフトウェア名] と [対象ソフトウェアライセンス情報] を設定してください。ソフトウェアライセンスの利用状況が確認できるようになります。



参考 [資産情報をインポートしましょう] ウィザードは、設定画面の [資産管理] - [インポート履歴の確認] から起動できます。設定画面から起動した場合は、[インポートファイルを読み込む] 画面で [インポートする資産情報] に [管理ソフトウェア情報] を指定してください。

関連リンク

- [11.5 資産情報をエクスポートする手順](#)
- [17.8 ioutils exporttemplate](#) (テンプレートのエクスポート)
- [17.9 ioutils importtemplate](#) (テンプレートのインポート)

11.4.4 契約情報をインポートする手順

CSV ファイルの契約情報をインポートして、新規に契約情報を追加したり、契約情報を一括で編集したりできます。

契約情報のインポートは、[資産情報をインポートしましょう] ウィザードで実行します。

[資産情報をインポートしましょう] ウィザードでは、CSV ファイルを読み込んだあとに、CSV ファイルの項目と JP1/IT Desktop Management の管理項目を対応づけます。また、インポートする際

に既存の情報と引き当てるキー（マッピングキー）を設定します。インポートの設定が終わったら設定内容を確認し、設定内容に問題がなければインポートを実行します。

契約情報をインポートするには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアで [契約] - [契約一覧] を選択します。
3. [操作メニュー] の [契約一覧をインポートする] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でインポートの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [インポートファイルを読み込む] 画面でインポートする CSV ファイルを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
この画面から CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。CSV ファイルを作成するときに参考にしてください。
6. [データの項目名を対応づける] 画面で [マッピングキー]、[CSV ファイルの項目名]、[ヘッダ行]、および [データ開始行] を指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[テンプレート名] から作成済みのテンプレートを選択することもできます。
7. [テンプレートの保存] ダイアログで、テンプレート名と説明を指定して、[はい] ボタンをクリックします。
テンプレートを保存しない場合は、[いいえ] ボタンをクリックします。
8. [設定内容を確認する] 画面で設定内容を確認して、[インポート] ボタンをクリックします。
一部のデータがインポートできなかった場合は、[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] が表示されます。[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] を確認して CSV ファイルを修正したあと、[CSV ファイルの読み込みとチェックを再実行] ボタンで再度 CSV ファイルを読み込んでからインポートすることをお勧めします。なお、[エクスポート] ボタンをクリックすると、表示内容を出力できます。
9. [完了!] 画面でインポート結果を確認して、[閉じる] ボタンをクリックします。

CSV ファイルのデータがインポートされます。[インポート履歴の確認へ] ボタンをクリックすると、インポート状況を確認できます。

インポートされた情報が意図したとおりに登録されているか確認してください。もし、正しく反映されなかったレコードがある場合は、CSV ファイルを修正して再度インポートしてください。



参考 [資産情報をインポートしましょう] ウィザードは、設定画面の [資産管理] - [インポート履歴の確認] から起動できます。設定画面から起動した場合は、[インポートファイルを読み込む] 画面で [インポートする資産情報] に [契約情報] を指定してください。

関連リンク

- 11.5 資産情報をエクスポートする手順
- 17.8 ioutils exporttemplate (テンプレートのエクスポート)
- 17.9 ioutils importtemplate (テンプレートのインポート)

11.4.5 契約会社リストをインポートする手順

CSV ファイルの契約会社リストをインポートして、新規に契約会社情報を追加したり、契約会社リストを一括で編集したりできます。

契約会社リストのインポートは、[資産情報をインポートしましょう] ウィザードで実行します。

[資産情報をインポートしましょう] ウィザードでは、CSV ファイルを読み込んだあとに、CSV ファイルの項目と JP1/IT Desktop Management の管理項目を対応づけます。また、インポートする際

に既存の情報と引き当てるキー（マッピングキー）を設定します。インポートの設定が終わったら設定内容を確認し、設定内容に問題がなければインポートを実行します。

契約会社リストをインポートするには：

1. 設定画面の [資産管理] - [契約会社リストの設定] を選択します。
2. [操作メニュー] の [契約会社一覧をインポートする] を選択してウィザードを起動します。
3. [はじめに...] 画面でインポートの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
4. [インポートファイルを読み込む] 画面でインポートする CSV ファイルを指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
この画面から CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。CSV ファイルを作成するときに参考にしてください。
5. [データの項目名を対応づける] 画面で [マッピングキー]、[CSV ファイルの項目名]、[ヘッダ行]、および [データ開始行] を指定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[テンプレート名] から作成済みのテンプレートを選択することもできます。
6. [テンプレートの保存] ダイアログで、テンプレート名と説明を指定して、[はい] ボタンをクリックします。
テンプレートを保存しない場合は、[いいえ] ボタンをクリックします。
7. [設定内容を確認する] 画面で設定内容を確認して、[インポート] ボタンをクリックします。
一部のデータがインポートできなかった場合は、[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] が表示されます。[無効となったデータ、追加または更新ができなかった項目] を確認して CSV ファイルを修正したあと、[CSV ファイルの読み込みとチェックを再実行] ボタンで再度 CSV ファイルを読み込んでからインポートすることをお勧めします。なお、[エクスポート] ボタンをクリックすると、表示内容を出力できます。
8. [完了!] 画面でインポート結果を確認して、[閉じる] ボタンをクリックします。

CSV ファイルのデータがインポートされます。[インポート履歴の確認へ] ボタンをクリックすると、インポート状況を確認できます。

インポートされた情報が意図したとおりに登録されているか確認してください。もし、正しく反映されなかったレコードがある場合は、CSV ファイルを修正して再度インポートしてください。



参考 [資産情報をインポートしましょう] ウィザードは、設定画面の [資産管理] - [インポート履歴の確認] から起動できます。設定画面から起動した場合は、[インポートファイルを読み込む] 画面で [インポートする資産情報] に [契約会社リスト] を指定してください。

関連リンク

- ・ 15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順
- ・ 17.8 ioutils exporttemplate (テンプレートのエクスポート)
- ・ 17.9 ioutils importtemplate (テンプレートのインポート)

11.5 資産情報をエクスポートする手順

資産画面のインフォメーションエリアに表示された資産情報を、CSV ファイルにエクスポートできます。

特定の資産情報だけエクスポートしたい場合は、フィルタを使って情報を絞り込んでください。

例えば、総務部の資産情報だけエクスポートする場合は、[部署] の階層に「総務部」が設定されている資産情報をフィルタリングして表示します。



参考 ハードウェア資産情報は、`ioutils exportasset` コマンドを実行してエクスポートすることもできます。定期的に資産情報をエクスポートする場合は、コマンドを使用することをお勧めします。



参考 資産画面の [ハードウェア資産] 画面でインフォメーションエリアに「-」が表示されている項目は、ハードウェア資産情報をエクスポートすると、「-」の部分が空文字で出力されます。これは、エクスポートしたハードウェア資産情報をそのままインポートする際に、正常にインポートできるようにするためです。

資産情報をエクスポートするには：

1. 資産画面を表示します。
2. エクスポートする資産情報をインフォメーションエリアに表示します。
3. [操作メニュー] の [資産情報の一覧名をエクスポートする] を選択します。
4. [エクスポートする項目の選択] ダイアログで、エクスポートする項目をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。
エクスポートされる CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトの文字コードは、「UTF-8」です。
5. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

関連リンク

- [17.4 ioutils exportasset \(ハードウェア資産情報のエクスポート\)](#)

ソフトウェアやファイルを配布する

ここでは、ソフトウェアのインストール・アンインストールやファイルの配布について説明します。

- 12.1 コンピュータにソフトウェアをインストールする手順
- 12.2 コンピュータにファイルを配布する手順
- 12.3 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順
- 12.4 パッケージを管理する
- 12.5 タスクを管理する
- 12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する

12.1 コンピュータにソフトウェアをインストールする手順

[ソフトウェアをインストールしましょう] ウィザードを使って、利用者のコンピュータにソフトウェアを配布してインストールできます。

[ソフトウェアをインストールしましょう] ウィザードでは、インストールするソフトウェアを登録したパッケージと、パッケージの配布を実行するタスクを作成します。ウィザードを完了すると、タスクに指定したスケジュールに従って、パッケージが配布されます。

コンピュータにソフトウェアをインストールするには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [操作メニュー] から [インストールウィザードを起動する] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でウィザードの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [ソフトウェアを指定する] 画面で [新しいパッケージを作成する] を選択して、パッケージに登録するファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。
事前にパッケージを作成している場合は、作成済みのパッケージを選択することもできます。
6. [パッケージを設定する] 画面でパッケージ情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [パッケージ配布タスクを作成する] 画面で、配布を実行するスケジュールなどを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[対象のコンピュータでの動作] をクリックすると、インストールを実行するタイミングや、利用者に通知するメッセージなどを設定できます。
8. [対象のコンピュータを選択する] 画面で、[追加] ボタンをクリックします。
9. [対象のコンピュータの追加] ダイアログで、ソフトウェアをインストールするコンピュータを指定して、[OK] ボタンをクリックします。
10. [次へ] ボタンをクリックします。
11. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
12. [完了!] 画面で、[閉じる] ボタンをクリックします。

作成したタスクのスケジュールに従って、指定したコンピュータにソフトウェアが配布されてインストールされます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク] 画面で確認してください。



参考 急ぎの業務や重要な業務の最中は、利用者側でソフトウェアのインストールを延期できます。

関連リンク

- [12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)

12.2 コンピュータにファイルを配布する手順

[ファイルを配布しましょう] ウィザードを使って、利用者のコンピュータにファイルを配布できます。

[ファイルを配布しましょう] ウィザードでは、配布するファイルを登録したパッケージと、パッケージの配布を実行するタスクを作成します。ウィザードを完了すると、タスクに指定したスケジュールに従って、パッケージが配布されます。

コンピュータにファイルを配布するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [操作メニュー] から [ファイル配布ウィザードを起動する] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でウィザードの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [ファイルを指定する] 画面で [新しいパッケージを作成する] を選択して、パッケージに登録するファイルを指定し、[次へ] ボタンをクリックします。
事前にパッケージを作成している場合は、作成済みのパッケージを選択することもできます。
6. [パッケージを設定する] 画面でパッケージ情報を設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
7. [パッケージ配布タスクを作成する] 画面で、配布を実行するスケジュールなどを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[対象のコンピュータでの動作] をクリックすると、パッケージ配布後にファイルを配布するタイミングや、利用者に通知するメッセージなどを設定できます。
8. [対象のコンピュータを選択する] 画面で、[追加] ボタンをクリックします。
9. [対象のコンピュータの追加] ダイアログで、ファイルを配布するコンピュータを指定して、[OK] ボタンをクリックします。
10. [次へ] ボタンをクリックします。
11. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
12. [完了!] 画面で、[閉じる] ボタンをクリックします。

作成したタスクのスケジュールに従って、指定したコンピュータにファイルが配布されます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク一覧] 画面で確認してください。



参考 急ぎの業務や重要な業務の最中は、利用者側でファイルの配布を延期できます。

関連リンク

- [12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)

12.3 コンピュータからソフトウェアをアンインストールする手順

[ソフトウェアをアンインストールしましょう] ウィザードを使って、利用者のコンピュータからソフトウェアをアンインストールできます。

[ソフトウェアをアンインストールしましょう] ウィザードでは、ソフトウェアをアンインストールするためのタスクを作成します。ウィザードを完了すると、指定したスケジュールに従って、アンインストールタスクが実行されます。

コンピュータからソフトウェアをアンインストールするには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [操作メニュー] から [アンインストールウィザードを起動する] を選択してウィザードを起動します。
4. [はじめに...] 画面でウィザードの流れを確認して、[次へ] ボタンをクリックします。
5. [アンインストールタスクを作成する] 画面で、アンインストールするソフトウェアの情報や、タスクを実行するスケジュールなどを設定して、[次へ] ボタンをクリックします。
[対象のコンピュータでの動作] をクリックすると、アンインストールを実行するタイミングや、利用者に通知するメッセージなどを設定できます。
6. [対象のコンピュータを選択する] 画面で、[追加] ボタンをクリックします。
7. [対象のコンピュータの追加] ダイアログで、ソフトウェアをアンインストールするコンピュータを指定して、[OK] ボタンをクリックします。
8. [次へ] ボタンをクリックします。
9. [設定内容を確認する] 画面で、設定内容を確認して [完了] ボタンをクリックします。
10. [完了!] 画面で、[閉じる] ボタンをクリックします。

作成したタスクのスケジュールに従って、指定したコンピュータからソフトウェアがアンインストールされます。タスクの実行状況は、配布画面の [タスク一覧] 画面で確認してください。



参考 急ぎの業務や重要な業務の最中は、利用者側でソフトウェアのアンインストールを延期できます。詳細については、「[12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する](#)」を参照してください。

関連リンク

- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)

12.4 パッケージを管理する

12.4.1 パッケージを追加する手順

配布画面の [パッケージ] 画面の一覧に、ソフトウェアやファイルを登録したパッケージを追加できます。

パッケージを配布すると、対象のコンピュータにソフトウェアをインストールしたり、ファイルを配布したりできます。なお、パッケージを配布するためには、対応するタスクを作成する必要があります。タスクの作成方法については、「[12.5.1 タスクを追加する手順](#)」を参照してください。

パッケージを追加するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、パッケージの情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

パッケージが追加され、パッケージ一覧に表示されます。

関連リンク

- 12.4.2 パッケージを編集する手順
- 12.4.3 パッケージを削除する手順
- 12.4.4 パッケージ情報をエクスポートする手順

12.4.2 パッケージを編集する手順

登録済みのパッケージを編集できます。パッケージの説明、展開先フォルダ、配布先フォルダなどを変更したいときに編集します。

パッケージを編集するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいパッケージの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したパッケージが更新されます。

関連リンク

- 12.4.1 パッケージを追加する手順
- 12.4.3 パッケージを削除する手順
- 12.4.4 パッケージ情報をエクスポートする手順

12.4.3 パッケージを削除する手順

利用しなくなったパッケージを削除できます。



注意 タスクで指定されているパッケージは削除できません。[パッケージ一覧] 画面の [タスク] タブを確認して該当するタスクをすべて中止し、[タスク一覧] 画面でタスクを削除してから、パッケージを削除してください。

パッケージを削除するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいパッケージを選択して、[削除] ボタンを選択します。
複数のパッケージを選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したパッケージが削除されます。

関連リンク

- 12.4.1 パッケージを追加する手順
- 12.4.2 パッケージを編集する手順
- 12.4.4 パッケージ情報をエクスポートする手順

12.4.4 パッケージ情報をエクスポートする手順

配布画面のインフォメーションエリアに表示されたパッケージ情報を、CSV ファイルにエクスポート（一括出力）できます。

特定のパッケージ情報だけエクスポートしたい場合は、フィルタを使って情報を絞り込んでください。

例えば、ファイル配布のパッケージ情報だけエクスポートする場合は、[パッケージ種別] に「ファイル配布」が設定されているパッケージ情報をフィルタリングして表示します。

パッケージ情報をエクスポートするには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [パッケージ] - [パッケージ一覧] を選択します。
3. エクスポートするパッケージ情報をインフォメーションエリアに表示します。
4. [操作メニュー] の [パッケージ一覧をエクスポートする] を選択します。
5. 表示されるダイアログで、エクスポートする項目にチェックをして、[OK] ボタンをクリックします。

エクスポートする CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトの文字コードは「UTF-8」です。

6. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

関連リンク

- [12.4.1 パッケージを追加する手順](#)
- [12.4.2 パッケージを編集する手順](#)
- [12.4.3 パッケージを削除する手順](#)

12.5 タスクを管理する

12.5.1 タスクを追加する手順

配布画面の [タスク] 画面の一覧に、タスクを追加できます。タスクを追加すると、対象のコンピュータにソフトウェアをインストール、ファイルを配布、またはソフトウェアをアンインストールできます。

なお、パッケージ配布タスクを作成する場合は、配布するソフトウェアやファイルを登録したパッケージを事前に作成する必要があります。パッケージの作成方法については、「[12.4.1 パッケージを追加する手順](#)」を参照してください。

タスクを追加するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [パッケージ配布のタスクを追加] ボタンまたは [アンインストールのタスクを追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、タスクの情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

タスクが追加され、タスク一覧に表示されます。



参考 自動対策で実行されるタスクは、セキュリティポリシーで更新プログラム、使用必須ソフトウェアまたは使用禁止ソフトウェアの自動対策を設定するときに作成されます。



参考 アンインストールタスクは、機器画面の [ソフトウェア情報] 画面で、使用禁止ソフトウェアを設定することでも作成できます。



参考 登録済みのタスクをベースに別のタスクを追加したい場合は、タスクをコピーしてください。

関連リンク

- [6.16 使用禁止ソフトウェアを設定する手順](#)
- [12.5.2 タスクを編集する手順](#)
- [12.5.3 タスクをコピーする手順](#)
- [12.5.4 タスクを削除する手順](#)
- [12.5.6 タスクを再実行する手順](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)
- [12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順](#)

12.5.2 タスクを編集する手順

登録済みのタスクを編集できます。実行スケジュールを変更したり、対象のコンピュータを追加したりするときに編集します。

タスクを編集するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいタスクの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでタスクの情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したタスクが更新されます。



参考 登録済みのタスクをベースに別のタスクを追加したい場合は、タスクをコピーしてください。

なお、自動対策で実行されるタスクは編集できません。

関連リンク

- [12.5.1 タスクを追加する手順](#)
- [12.5.3 タスクをコピーする手順](#)
- [12.5.4 タスクを削除する手順](#)
- [12.5.6 タスクを再実行する手順](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)
- [12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順](#)

12.5.3 タスクをコピーする手順

登録済みのタスクをコピーして編集できます。登録済みのタスクをベースに別のタスクを追加する場合に、タスクをコピーします。

例えば、対象のコンピュータの台数が多いので複数の日に分けてパッケージを配布する場合に、登録済みのタスクの実行スケジュールと対象コンピュータを編集して、新しいタスクを追加できます。

タスクをコピーするには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアでコピーしたいタスクの [コピー] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでタスクの情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

新しいタスクが追加され、パッケージ一覧に表示されます。

なお、自動対策で実行されるタスクはコピーできません。

関連リンク

- [12.5.1 タスクを追加する手順](#)
- [12.5.2 タスクを編集する手順](#)
- [12.5.4 タスクを削除する手順](#)
- [12.5.6 タスクを再実行する手順](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)
- [12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順](#)

12.5.4 タスクを削除する手順

不要になったタスクを削除できます。

実行中のタスクを削除する場合は、タスクが中止されてから削除されます。ただし、利用者のコンピュータにパッケージが配布され、すでにソフトウェアのインストール、ファイルの配布、またはソフトウェアのアンインストールの処理が開始されている場合は、タスクを中止できないため削除できません。



注意 自動対策で実行されるタスクを削除する場合は、セキュリティポリシーの [使用ソフトウェア] で設定した自動対策を解除、使用禁止ソフトウェアまたは使用必須ソフトウェアを削除してください。セキュリティポリシーの設定に応じて、タスクが自動的に削除されます。

タスクを削除するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいタスクを選択して、[操作メニュー] の [削除する] を選択します。
複数のタスクを選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したタスクが削除されます。

関連リンク

- 12.5.1 タスクを追加する手順
- 12.5.2 タスクを編集する手順
- 12.5.3 タスクをコピーする手順
- 12.5.6 タスクを再実行する手順
- 12.5.5 タスクを中止する手順
- 12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順

12.5.5 タスクを中止する手順

タスク状態が、[成功]、[失敗]、および [キャンセル] 以外のタスクを中止できます。



注意 利用者のコンピュータにパッケージが配布され、すでにソフトウェアのインストール、ファイルの配布、またはソフトウェアのアンインストールの処理が開始されている場合は、タスクを中止できません。

タスクを中止するには：

1. 配布画面を表示します。
 2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
 3. インフォメーションエリアで中止したいタスクを選択して、[操作メニュー] の [タスクを中止する] を選択します。
複数のタスクを選択して一括で中止することもできます。
 4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。
- タスクが中止されます。

コンピュータを指定してタスクを中止するには：

1. 配布画面を表示します。
 2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
 3. インフォメーションエリアで中止したいタスクを選択して、[タスク状態] タブを表示します。
 4. タブ中で、タスクを中止したいコンピュータを選択します。
複数のコンピュータを選択して一括で中止することもできます。
 5. タブ中の [タスクを中止] ボタンをクリックします。
 6. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。
- タスクが中止されます。

関連リンク

- 12.5.1 タスクを追加する手順
- 12.5.2 タスクを編集する手順
- 12.5.3 タスクをコピーする手順
- 12.5.4 タスクを削除する手順
- 12.5.6 タスクを再実行する手順
- 12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順

12.5.6 タスクを再実行する手順

タスクの実行に失敗したり、タスクを中止したりした場合は、タスクを再実行できます。

タスクの再実行は、[タスク状態] タブの [タスク状態] が [失敗] または [キャンセル] のコンピュータにだけできます。

タスクを再実行するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで再実行したいタスクを選択して、[操作メニュー] の [タスクを再実行する] を選択します。

複数のタスクを選択して一括で再実行することもできます。

4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

すぐにタスクが再実行されます。

コンピュータを指定してタスクを再実行するには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. インフォメーションエリアで再実行したいタスクを選択して、[タスク状態] タブを表示します。
4. タブ中で、タスクを再実行したいコンピュータを選択します。

複数のコンピュータを選択して一括で再実行することもできます。

5. タブ中の [タスクを再実行] ボタンをクリックします。
6. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

すぐにタスクが再実行されます。



注意 タスクに指定した実行スケジュールに関係なく、即時再実行されます。指定した実行スケジュールでタスクを再実行したい場合は、タスクを編集またはコピーしてください。

関連リンク

- [12.5.1 タスクを追加する手順](#)
- [12.5.2 タスクを編集する手順](#)
- [12.5.3 タスクをコピーする手順](#)
- [12.5.4 タスクを削除する手順](#)
- [12.5.5 タスクを中止する手順](#)
- [12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順](#)

12.5.7 タスク情報をエクスポートする手順

資産画面のインフォメーションエリアに表示されたタスク情報を、CSV ファイルにエクスポート（一括出力）できます。

特定のタスク情報だけエクスポートしたい場合は、フィルタを使って情報を絞り込んでください。

例えば、管理者が作成したタスクの情報だけエクスポートする場合は、[タスク種別] に「管理者が実行するタスク」が設定されているタスクをフィルタリングして表示します。

タスク情報をエクスポートするには：

1. 配布画面を表示します。
2. メニューエリアで [タスク] - [タスク一覧] を選択します。
3. エクスポートするタスク情報をインフォメーションエリアに表示します。
4. [操作メニュー] の [タスク一覧をエクスポートする] を選択します。
5. 表示されるダイアログで、エクスポートする項目にチェックをして、[OK] ボタンをクリックします。

エクスポートする CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトの文字コードは「UTF-8」です。

6. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

12.6 利用者側でダウンロードやインストールを延期する

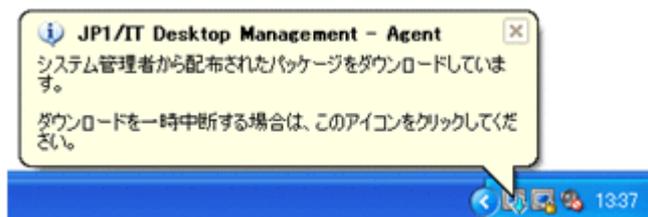
パッケージが配布されたコンピュータでは、利用者の都合に応じて、パッケージのダウンロードやソフトウェアのインストールを延期できます。急ぎの業務や重要な業務の最中は、ダウンロードやインストールを延期することで、作業が中断することを防げます。



参考 インストールの延期と同様に、ファイルの配布やアンインストールも延期できます。

ダウンロードを延期する

配布されたパッケージのダウンロードが始まると、利用者のコンピュータのタスクバーに、次のアイコンとメッセージが表示されます。



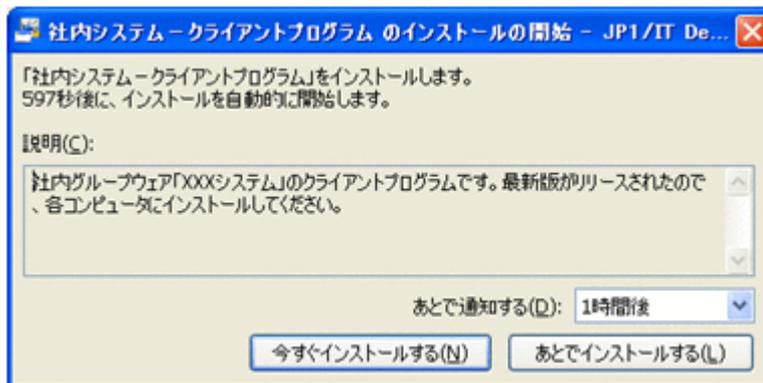
アイコンをクリックすると、パッケージのダウンロードを一時中断するダイアログが表示されます。



このダイアログで [はい] ボタンをクリックすると、ダウンロードを一時中断できます。一定時間が経過すると自動的にダウンロードが再開されます。

インストールを延期する

タスクを作成する場合に、[実行前メッセージ] が表示されるように設定したとき、ソフトウェアのインストールが開始される前に、利用者のコンピュータにインストールの開始を通知するダイアログが表示されます。



このダイアログで「あとでインストールする」ボタンをクリックすると、ソフトウェアのインストールを延期できます。延期した場合は、「あとで通知する」のプルダウンメニューで設定した時間が経過したあとで、ダイアログが再表示されます。再表示までの時間は、「10分後」「30分後」「1時間後」の中から選択できます。

イベントを参照する

ここでは、JP1/IT Desktop Management で出力されるイベントについて説明します。

- 13.1 イベントの詳細を確認する手順
- 13.2 イベント情報をエクスポートする手順

13.1 イベントの詳細を確認する手順

イベントの詳細を確認すると、イベントの内容を確認したり、イベントの情報をクリップボードにコピーして活用したりできます。

イベントの詳細を表示するには：

1. イベント画面を表示します。
2. メニューエリアの [イベント] で表示したいイベントが属するグループを選択します。
3. インフォメーションエリアで、詳細を表示したいイベントを選択します。
4. [操作メニュー] の [イベント詳細を表示する] を選択します。

[イベント詳細] ダイアログに選択したイベントの詳細が表示されます。



参考 インフォメーションエリアでイベントの「内容」をクリックしても、イベント詳細が表示されます。



参考 [イベント詳細] ダイアログの [クリップボードにコピー] ボタンをクリックすると、イベントの詳細をコピーできます。イベントの内容を報告する場合に便利です。

なお、イベントのサマりは、ホーム画面の [イベントの状況] パネルやレポート画面の [ダイジェストレポート] 画面で確認できます。

13.2 イベント情報をエクスポートする手順

イベント画面のインフォメーションエリアに表示されたイベント情報を、CSV ファイルにエクスポート（一括出力）できます。

特定のイベント情報だけエクスポートしたい場合は、フィルタを使って情報を絞り込んでください。

例えば、早急に対処が必要なイベント情報だけエクスポートする場合は、[重大度] が [緊急]、[確認状態] が [未確認] のイベントをフィルタリングして表示します。

イベント情報をエクスポートするには：

1. イベント画面を表示します。
2. エクスポートするイベント情報をインフォメーションエリアに表示します。
3. [操作メニュー] の [イベント一覧をエクスポートする] を選択します。
4. 表示されるダイアログで、エクスポートする項目をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。

エクスポートする CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトの文字コードは「UTF-8」です。

5. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

レポートを参照する

ここでは、組織内のセキュリティ管理や資産管理の状況の確認について説明します。

- 14.1 レポートを表示する手順
- 14.2 最新のデータでレポートを表示する手順
- 14.3 レポートを印刷する手順
- 14.4 レポートを PDF ファイルで保存する手順

14.1 レポートを表示する手順

JP1/IT Desktop Management では、目的に応じて 20 種類のレポートを表示できます。

レポートを表示するには：

1. レポート画面を表示します。
2. メニューエリアから表示したいレポートをクリックします。

インフォメーションエリアに、レポートが表示されます。

なお、導入直後の場合、機能を使用していない場合など、レポートの集計対象のデータが存在しないときは、レポート内の詳細情報は表示されません。このようなときは、集計対象のデータがデータベースに保管されるように、JP1/IT Desktop Management を運用してください。



参考 各レポートは、操作画面とは別のウィンドウで表示することもできます。複数のレポートを並べて表示したい場合に便利です。レポートを別のウィンドウで表示するには、インフォメーションエリアで、画面右上の [新しいウィンドウで開く] ボタンをクリックしてください。

14.2 最新のデータでレポートを表示する手順

一部のレポートでは、定期的に行われた集計結果が表示されます。このため、最新のデータでレポートを表示したい場合は、集計を実行する必要があります。

最新のデータでレポートを表示するには：

1. レポート画面を表示します。
2. メニューエリアから表示したいレポートをクリックします。
3. インフォメーションエリアで、画面右上の [集計] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで [OK] ボタンをクリックします。

集計が実行され、最新のデータのレポートが表示されます。



参考 [集計] ボタンが表示されるのは、次に示すレポートです。

- [現状セキュリティ診断] レポート
- [危険レベルの状況] レポート
- [更新プログラムの適用状況] レポート
- [ウイルス対策製品の状況] レポート
- [使用必須ソフトウェアのインストール状況] レポート
- [使用禁止ソフトウェアのインストール状況] レポート
- [セキュリティ設定の状況] レポート
- [機器の管理状況] レポート
- [グリーン IT (省電力設定状況)] レポート
- [ハードウェア資産] レポート



参考 [ライセンス超過ソフトウェア] レポートおよび [ライセンス余剰ソフトウェア] レポートは、レポートを表示するタイミングで最新のデータが集計されます。

14.3 レポートを印刷する手順

レポートを印刷できます。印刷したレポートは、そのまま報告書として利用することもできます。

レポートを印刷するには：

1. レポート画面を表示します。
2. メニューエリアから表示したいレポートをクリックします。
3. インフォメーションエリアで、画面右上の [印刷] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでプリンタドライバを選択し、[印刷] ボタンをクリックします。

レポートが印刷されます。

14.4 レポートを PDF ファイルで保存する手順

レポートを PDF ファイルで保存することで、電子データで過去のレポートを保管できます。また、メールに添付して組織内に展開することもできます。



注意 レポートを PDF ファイルで保存するには、PDF 出力できるプリンタドライバが必要です。

レポートを PDF ファイルで保存するには：

1. レポート画面を表示します。
2. メニューエリアから表示したいレポートをクリックします。
3. インフォメーションエリアで、画面右上の [印刷] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、PDF 出力できるプリンタドライバを選択し、[印刷] ボタンをクリックします。

レポートが、PDF ファイルで保存されます。

設定をカスタマイズする

ここでは、設定画面およびセットアップでカスタマイズできる項目について説明します。

- 15.1 サーバ構成の管理
- 15.2 機器の探索の設定
- 15.3 エージェントの設定
- 15.4 セキュリティ管理の設定
- 15.5 資産管理の設定
- 15.6 機器管理の設定
- 15.7 レポートの設定
- 15.8 イベントの設定
- 15.9 他システムとの接続情報の設定

15.1 サーバ構成の管理

JP1/IT Desktop Management のサーバには管理用サーバとサイトサーバがあります。サイトサーバは、管理用サーバやネットワークの負荷を分散するために、パッケージ配布の中継や操作ログの保管に利用します。サイトサーバを利用する場合は、設定画面の [サーバ構成の管理] 画面でサイトサーバグループを定義し、ネットワークセグメントごとのパッケージ配布の中継地点または操作ログの保管先として設定します。

ここでは、サーバ構成の設定方法、およびサイトサーバグループの管理方法について説明します。

15.1.1 サーバ構成を設定する手順

ネットワークセグメントごとに、パッケージ配布の中継地点および操作ログの保管先を設定します。デフォルトでは、すべてのネットワークセグメントについて管理用サーバが設定されています。



参考 パッケージ配布の中継地点および操作ログの保管先は、サイトサーバグループ単位で指定します。このため、サーバ構成の設定前に対象とするサイトサーバグループを追加しておく、スムーズに操作を進められます。

サーバ構成を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [サーバ構成] - [サーバ構成の管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [サーバ構成の設定] で、サーバ構成を設定したいネットワークセグメントの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、項目ごとに対象のサイトサーバグループ（または管理用サーバ）を選択して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したネットワークセグメントの、パッケージ配布の中継地点および操作ログの保管先が設定され、一覧に表示されます。

15.1.2 サイトサーバグループを追加する手順

システム内のサイトサーバをいくつか選択し、グループとして定義します。

パッケージ配布の中継地点や操作ログの保管先は、サイトサーバグループ単位で指定します。一つのサイトサーバをグループとして定義することも、複数のサイトサーバをグルーピングすることもできます。グルーピングした各サイトサーバについては、接続時の優先順位を設定できます。



参考 サイトサーバを操作ログの保管先として利用する場合、各ネットワークセグメントに指定するサイトサーバグループには、1台のサイトサーバだけを設定することをお勧めします。これによって、1台のコンピュータの操作ログが1台のサイトサーバに集約され、操作ログを管理しやすくなります。

サイトサーバグループを追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [サーバ構成] - [サーバ構成の管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [サイトサーバのグループ設定] で [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでサイトサーバグループの情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

サイトサーバグループが追加され、一覧に表示されます。

15.1.3 サイトサーバグループの情報を編集する手順

登録済みのサイトサーバグループの情報を編集します。

サイトサーバグループの情報を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [サーバ構成] - [サーバ構成の管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [サイトサーバのグループ設定] で、編集したいサイトサーバグループの [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでサイトサーバグループの情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

サイトサーバグループの情報が更新されます。

15.1.4 サイトサーバグループを削除する手順

不要になったサイトサーバグループを削除します。



参考 各ネットワークセグメントの、パッケージ配布の中継地点または操作ログの保管先として設定されているサイトサーバグループは削除できません。

サイトサーバグループを削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [サーバ構成] - [サーバ構成の管理] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [サイトサーバのグループ設定] で、削除対象のサイトサーバグループを選択して [削除] ボタンをクリックします。

サイトサーバグループが削除されます。

15.2 機器の探索の設定

Active Directory の探索やネットワークの探索の設定をカスタマイズできます。また、設定した条件で探索を即時実行できます。

Active Directory の探索条件の設定については、「[15.2.2 探索条件を設定する手順 \(Active Directory の探索\)](#)」を参照してください。

ネットワークの探索条件の設定については、「[15.2.1 探索条件を設定する手順 \(ネットワークの探索\)](#)」を参照してください。

15.2.1 探索条件を設定する手順 (ネットワークの探索)

ネットワークの機器を探索する場合の探索条件を設定できます。

探索条件を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] を選択します。
3. [探索範囲の設定内容] で探索範囲を設定します。

探索範囲には、最初から「管理用サーバセグメント」という名称の探索範囲が設定されています。管理用サーバセグメントとは、管理用サーバが含まれるセグメントのことです。

4. [認証情報] で認証情報を設定します。

認証情報を利用して探索する場合に、認証情報を設定してください。認証情報を登録したら、[探索範囲の設定内容] で探索範囲ごとに認証情報を割り当ててください。

5. [探索スケジュール] を編集します。

スケジュールを決めて定期的に機器の情報を更新する場合に、スケジュールを設定してください。

6. [発見した機器への操作] を編集します。

機器の探索時に新しい機器が発見された場合の操作を設定してください。

7. [完了通知] を編集します。

機器の探索が完了したら JP1/IT Desktop Management の管理者にメールで通知する場合に、通知先を設定してください。

利用するメールサーバ (SMTP サーバ) の情報を設定していない場合は、[メールサーバの設定へ] のリンクをクリックして表示される画面で、メールサーバの情報を設定してください。

探索条件の設定が完了します。

設定した探索条件で探索を即時実行する場合は、[探索を開始] ボタンをクリックしてください。即時実行しない場合は、[探索スケジュール] に従って実行されます。

探索の実行状況と実行結果は、設定画面の [探索履歴の確認] - [ネットワークの探索] 画面で確認できます。



注意 ネットワークの探索で発見した機器をエージェントレスで管理している場合、その機器に対する探索範囲および認証情報を削除しないでください。削除すると、機器情報が収集されなくなります。

関連リンク

- (4) 機器の探索状況の確認
- 15.2.3 ネットワークの探索時に使用する認証情報

15.2.2 探索条件を設定する手順 (Active Directory の探索)

Active Directory に登録されている機器を探索する場合の探索条件を設定できます。

探索条件を設定するには :

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [探索条件の設定] - [Active Directory の探索] を選択します。
3. [探索スケジュール] を編集します。
スケジュールを決めて定期的に機器の情報を更新する場合に、スケジュールを設定してください。
4. [発見した機器への操作] を編集します。
機器の探索時に新しい機器が発見された場合の操作を設定してください。
5. [完了通知] を編集します。
機器の探索が完了したら JP1/IT Desktop Management の管理者にメールで通知する場合に、通知先を設定してください。

JP1/IT Desktop Management が利用するメールサーバ (SMTP サーバ) の情報を設定していない場合は、[メールサーバの設定へ] のリンクをクリックして表示される画面で、メールサーバの情報を設定してください。



注意 接続する Active Directory のドメインを設定していないと探索は実行できません。[Active Directory の設定] 画面で、Active Directory のドメインを設定してください。

探索条件の設定が完了します。

設定した探索条件で探索を即時実行する場合は、[探索を開始] ボタンをクリックしてください。即時実行しない場合は、[探索スケジュール] に従って実行されます。

探索の実行状況と実行結果は、設定画面の [探索履歴の確認] - [Active Directory の探索] 画面で確認できます。



注意 Active Directory の探索で発見した機器をエージェントレスで管理している場合、その機器が登録されている Active Directory の設定を削除しないでください。削除すると、機器情報が収集されなくなります。

関連リンク

- ・ (4) 機器の探索状況の確認

15.2.3 ネットワークの探索時に使用する認証情報

ネットワークの探索では、ARP と ICMP を利用して機器が発見されますが、それだけでは機器の詳細情報は収集されません。探索時に機器の詳細情報も収集するためには、発見された機器に対して SNMP または Windows の管理共有を利用して接続できるように認証情報を設定する必要があります。

SNMP の認証情報

コミュニティ名

Windows の管理共有の認証情報

- Administrator 権限のユーザー ID
- パスワード

SNMP を利用できる機器の場合、コミュニティの認証ができるときは、発見と同時に機器種別の判別、および一部の機器情報を収集できます。

Windows の管理共有が有効なコンピュータの場合、Administrator 権限でログオン認証できるときは、コンピュータを発見すると同時に機器種別の判別、および大部分の機器情報を収集できます。さらに、エージェントを配信してインストールすることもできます。



注意 OS が Windows Me、Windows 98、Windows 95、および Windows NT 4.0 のコンピュータは、発見されても機器種別が「不明な機器」として扱われることがあります。



注意 1 台の機器にネットワークカードが複数ある場合、ICMP または SNMP が使用されて探索されたとき、複数台の機器として発見されます。



参考 Windows の管理共有の認証で使用するユーザー ID は、ドメインユーザーで認証する場合は、「ユーザー ID@FQDN (完全修飾ドメイン名)」または「ドメイン名¥ユーザー ID」の形式で指定してください。FQDN とは、ホスト名やドメイン名を省略しないで記述する形式です。例えば、「User001@PC001.hitachi.com」のように指定します。



参考 Windows の管理共有の認証を利用する場合、コンピュータ側で管理共有の設定を有効にしておく必要があります。

探索は、各探索範囲に対して認証情報を組み合わせて実行します。デフォルトでは、設定したすべての認証情報が使われますが、部署ごとに SNMP のコミュニティ名を分けている場合や、Windows の認証情報がコンピュータによって異なる場合などでは、探索範囲ごとに必要な認証情報だけを選択して実行することもできます。

なお、ネットワークの探索で使用する認証情報は、エージェントを配信するときにも利用されます。探索したあとでエージェントを配信する場合は、設定画面の [機器の探索] - [探索条件の設定] - [ネットワークの探索] 画面で、配信先のエージェントが含まれる探索範囲に対して Windows の管理共有の認証情報を設定しておく必要があります。

15.2.4 機器の探索状況の確認

JP1/IT Desktop Management では、組織内の機器を探索したあと、設定画面の [機器の探索] 画面で、探索履歴や発見した機器の状況などを確認できます。探索状況を確認して、組織内の機器の現状を把握します。

機器の探索履歴には、次の二つがあります。探索で利用した方法に応じた探索履歴を確認してください。

- Active Directory の探索履歴
- ネットワークの探索履歴

また、機器の管理状態には、次の三つがあります。必要に応じて、発見した機器を管理対象にしたり、除外対象にしたりしてください。

発見

探索によって発見された機器は、この管理状態になり、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されます。発見した機器は管理対象にしたり、除外対象にしたりできます。

管理対象

JP1/IT Desktop Management で管理したい機器は、この管理状態にします。管理対象の機器は、設定画面の [機器の探索] - [管理対象機器] 画面に表示されます。管理対象の機器は除外対象にできます。なお、機器を管理対象にすると、製品ライセンスを消費します。

除外対象

JP1/IT Desktop Management で管理する必要がない機器は、この管理状態に設定します。除外対象の機器は、設定画面の [機器の探索] - [除外対象機器] 画面に表示されます。除外対象の機器は管理対象にしたり、削除したりできます。除外対象に設定すると、もう一度機器の探索を行っても、[発見した機器] 画面には表示されません。

関連リンク

- [\(5\) 最新の探索状況を確認する手順](#)
- [\(6\) 発見した機器を確認する手順](#)
- [\(7\) 管理対象の機器を確認する手順](#)
- [\(8\) 除外対象の機器を確認する手順](#)

15.2.5 最新の探索状況を確認する手順

最新の探索の実行状況および実行結果を一覧で確認できます。

最新の探索状況を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [探索履歴の確認] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [Active Directory の探索] または [ネットワークの探索] を選択します。

[Active Directory の探索] 画面または [ネットワークの探索] 画面が表示されます。探索の進捗に伴って、探索履歴が更新されます。



参考 [Active Directory の探索] 画面または [ネットワークの探索] 画面では、探索を中止したり、実行したりすることもできます。探索エラーが多い場合は、探索を中止して探索条件の設定を見直すことをお勧めします。設定を見直したら、もう一度探索を実行してください。

15.2.6 発見した機器を確認する手順

Active Directory またはネットワークの探索で発見した機器を一覧で確認できます。また、発見した機器は管理対象や除外対象に変更したり、削除したりできます。

発見した機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [発見した機器] を選択します。

[発見した機器] 画面が表示されます。発見した機器の台数や管理できる機器の台数、および管理対象とした機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [管理対象にする] ボタンをクリックすると、機器を管理対象にできます。[除外対象にする] ボタンをクリックすると、機器を除外対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で管理対象や除外対象に変更したり、削除したりすることもできます。

なお、除外対象に設定した機器は、この画面に表示されません。再び機器を管理したい場合は、[除外対象機器] 画面で機器の状態を管理対象に変更してください。また、削除した機器を管理したい場合は、再度探索を実行してください。

関連リンク

- ・ (7) 管理対象の機器を確認する手順
- ・ (8) 除外対象の機器を確認する手順

15.2.7 管理対象の機器を確認する手順

JP1/IT Desktop Management で管理している機器を一覧で確認できます。また、管理対象の機器は除外対象に変更したり、削除したりできます。

管理対象の機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [管理対象機器] を選択します。

[管理対象機器] 画面が表示されます。管理対象の機器の台数および管理対象に変更できる機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [除外対象にする] ボタンをクリックすると、機器を除外対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で除外対象に変更したり、削除したりすることもできます。

なお、除外対象に設定した機器は、この画面に表示されません。再び機器を管理したい場合は、[除外対象機器] 画面で機器の状態を管理対象に変更してください。



参考 機器を削除すると、もう一度探索したとき、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されるようになります。

関連リンク

- ・ (8) 除外対象の機器を確認する手順

15.2.8 除外対象の機器を確認する手順

JP1/IT Desktop Management で管理しないと設定した機器を一覧で確認できます。また、除外対象の機器は管理対象に変更できます。

除外対象の機器を確認するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器の探索] - [除外対象機器] を選択します。

[除外対象機器] 画面が表示されます。除外対象の機器の台数および管理対象にできる機器の台数を確認できます。

インフォメーションエリアで機器を選択して [管理対象にする] ボタンをクリックすると、機器を管理対象にできます。また、[操作メニュー] の [削除する] を選択すると、一覧から機器を削除できます。複数の機器を選択して一括で管理対象にしたり、削除したりすることもできます。



参考 機器を削除すると、もう一度探索したとき、設定画面の [機器の探索] - [発見した機器] 画面に表示されるようになります。

関連リンク

- ・ (7) 管理対象の機器を確認する手順

15.3 エージェントの設定

エージェントを導入しているコンピュータに対して、エージェント設定を作成して割り当てることで、エージェントのセットアップをリモートで管理できます。

また、エージェントレスで管理している機器に対しては、機器情報を収集する頻度を設定できます。

関連リンク

- ・ 15.3.1 エージェント設定の管理
- ・ 15.4.1 エージェントレスの機器の情報を定期的に更新する手順

15.3.1 エージェント設定の管理

コンピュータに導入されたエージェントには、エージェント設定が割り当てられています。エージェント設定では、対象の機器の監視間隔やセットアップ、アンインストールのパスワード保護、

リモートコントロール時の動作などを設定できます。エージェント設定を管理することで、各エージェントのセットアップ内容をリモートで管理できます。

特別なエージェント設定を作成していない場合、デフォルトでは「デフォルトエージェント設定」が割り当てられます。複数のエージェント設定を使い分ける必要がない場合は、「デフォルトエージェント設定」を編集することで、一括してエージェントの設定を変更できます。

コンピュータによって監視間隔の設定を分けたい場合や、流量制御の有無を使い分けたい場合などは、エージェント設定を作成します。エージェント設定を作成する方法については、「[15.3.2 エージェント設定を追加する手順](#)」を参照してください。

運用状況に変更があった場合、エージェント設定を編集します。エージェント設定を編集する方法については、「[15.3.3 エージェント設定を編集する手順](#)」を参照してください。

運用状況の変更に伴ってエージェント設定が不要になった場合、エージェント設定を削除します。エージェント設定を削除する方法については、「[15.3.4 エージェント設定を削除する手順](#)」を参照してください。

なお、エージェント設定は作成後に各エージェントに割り当てる必要があります。エージェント設定を各エージェントに割り当てる方法については、「[15.3.5 エージェント設定を割り当てる手順](#)」を参照してください。



参考 エージェント設定の割り当てを解除すると、自動的に「デフォルトエージェント設定」が割り当てられます。

関連リンク

- ・ [6.1 機器の管理を始める手順](#)

15.3.2 エージェント設定を追加する手順

コンピュータによって監視間隔の設定を分けたい場合や、流量制御の有無を使い分けたい場合、エージェント設定を追加できます。

エージェント設定を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [エージェント設定を追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでエージェント設定の情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

エージェント設定が追加され、エージェント設定の一覧に表示されます。

追加したエージェント設定は、[エージェント設定の割り当て] 画面でエージェント設定を割り当てることで、エージェント導入済みのコンピュータにも適用できます。

15.3.3 エージェント設定を編集する手順

エージェントの監視間隔を変更したい場合や、パスワード保護の設定を変更したい場合、エージェント設定を編集できます。

エージェント設定を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定] を選択します。

3. インフォメーションエリアで編集したいエージェント設定の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでエージェント設定の情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

エージェント設定が更新されます。また、エージェント設定が割り当てられているコンピュータの設定が自動的に更新されます。

なお、「デフォルトエージェント設定」を編集する場合、エージェントを配信して新規インストールするときのインストール先フォルダを設定できます。デフォルトは、「%ProgramFiles%\Hitachi\jpltdma」です。

関連リンク

- [15.3.2 エージェント設定を追加する手順](#)
- [15.3.4 エージェント設定を削除する手順](#)
- [15.3.5 エージェント設定を割り当てる手順](#)

15.3.4 エージェント設定を削除する手順

利用しなくなったエージェント設定を削除できます。

グループまたはコンピュータに割り当て済みのエージェント設定は削除できません。削除する場合は、あらかじめエージェント設定の割り当てを解除しておいてください。

エージェント設定の割り当ての解除方法については、「[15.3.5 エージェント設定を割り当てる手順](#)」を参照してください。

なお、「デフォルトエージェント設定」は削除できません。

エージェント設定を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいエージェント設定を選択して、[削除] ボタンをクリックします。
複数のエージェント設定を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したエージェント設定が削除されます。

関連リンク

- [15.3.2 エージェント設定を追加する手順](#)
- [15.3.3 エージェント設定を編集する手順](#)

15.3.5 エージェント設定を割り当てる手順

グループ単位またはコンピュータ単位に、エージェント設定を割り当てられます。また、割り当てたエージェント設定を解除することもできます。

デフォルトでは、「デフォルトエージェント設定」が割り当たっています。ほかのエージェント設定を割り当てている場合、割り当てを解除すると、対象のグループまたはコンピュータには「デフォルトエージェント設定」が割り当てられます。

エージェント設定を割り当てるには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定の割り当て] を選択します。
3. グループ単位にエージェント設定を割り当てる場合は、画面上部で対象のグループを選択して [割り当て] ボタンをクリックします。グループの構成を変更したい場合は、[対象の構成を変更] ボタンをクリックしてください。
コンピュータ単位にエージェント設定を割り当てる場合は、画面下部で対象のコンピュータを選択して [割り当て] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、割り当てたいエージェント設定を選択して [OK] ボタンをクリックします。
5. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したグループまたはコンピュータに、エージェント設定が割り当てられます。

エージェント設定の割り当てを解除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェント設定の割り当て] を選択します。
3. グループのエージェント設定を解除する場合は、画面上部で対象のグループを選択して [割り当てを解除] ボタンをクリックします。グループを変更したい場合は、[対象の構成を変更] ボタンをクリックしてください。
コンピュータのエージェント設定を解除する場合は、画面下部で対象のコンピュータを選択して [割り当てを解除] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。
グループのエージェント設定を解除する場合は、選択したグループに含まれるグループのエージェント設定も解除するかどうか設定できます。

グループまたはコンピュータのエージェント設定の割り当てが解除されます。エージェント設定の割り当てを解除すると、デフォルトエージェント設定になります。なお、デフォルトエージェント設定は解除できません。



参考 エージェント設定の割り当てには、[直接] または [間接] があります。グループを選択してエージェント設定を割り当てた場合、選択したグループには [直接] で割り当てられます。選択したグループの下位にあるグループとコンピュータには、[間接] で割り当てられます。ただし、下位のグループまたはコンピュータに [直接] で割り当てられている場合、そのグループまたはコンピュータには割り当てられません ([直接] が優先されます)。

関連リンク

- [15.3.2 エージェント設定を追加する手順](#)
- [15.3.3 エージェント設定を編集する手順](#)
- [15.3.4 エージェント設定を削除する手順](#)

15.4 セキュリティ管理の設定

管理対象のコンピュータのセキュリティ状態を判定するスケジュールを変更できます。

関連リンク

- [15.4.2 セキュリティ判定のスケジュールを変更する手順](#)

15.4.1 エージェントレスの機器の情報を定期的に更新する手順

エージェントを導入していない（エージェントレスの）機器から定期的に情報を収集して更新するかどうか、また、更新する頻度を設定できます。

エージェントレスの機器の情報を定期的に更新するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [エージェント] - [エージェントレス管理の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、[定期的に更新する] にチェックします。
4. [更新間隔] に、何時間ごとに更新するかを設定します。



参考 情報を効率良く収集・更新するためには、エージェントレスの機器 1,000 台ごとに 1 時間の間隔を設定してください。例えば、エージェントレスの機器が 800 台ある場合は、1 時間ごとに更新されるように設定します。

5. [適用] ボタンをクリックします。

設定した更新頻度で、エージェントレスの機器から情報が収集されて更新されます。

[定期的に更新する] のチェックを外すと、エージェントレスの機器から情報が収集されなくなります。



参考 JP1/IT Desktop Management では、より安全なセキュリティ管理をするため、管理対象のコンピュータにエージェントを導入することをお勧めしています。



注意 機器をエージェントレスで管理している場合、その機器に対する探索範囲および認証情報、またはその機器が登録されている Active Directory の設定を削除しないでください。削除すると、機器情報が収集されなくなります。

15.4.2 セキュリティ判定のスケジュールを変更する手順

コンピュータのセキュリティ状態を判定する時刻と間隔を変更できます。ここで設定したスケジュールに従って、セキュリティ画面やレポートの情報が更新されます。

セキュリティ判定のスケジュールを変更するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [セキュリティ管理] - [セキュリティのスケジュール設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、[実施時刻] と [実施間隔 (日)] を設定します。
4. [適用] ボタンをクリックします。

設定したスケジュールに従って、管理対象のコンピュータのセキュリティ状態が判定されます。



参考 最新の更新プログラムの情報を自動的にサポートサービスサイトからダウンロードするように設定している場合、最新情報で判定するために、サポートサービスの情報を更新してから判定するようにスケジュールを設定することをお勧めします。

関連リンク

- 15.9.3 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順

15.5 資産管理の設定

資産管理で使用する管理項目を追加したり、各項目の情報の入力方法を変更したりできます。

また、契約情報を管理するときに使用する、契約会社のリストを設定できます。

関連リンク

- ・ 15.5.1 資産管理項目を追加する手順
- ・ 15.5.7 契約会社情報の管理

15.5.1 資産管理項目を追加する手順

手もとに機器の管理台帳がある場合に、JP1/IT Desktop Management では用意されていない項目を、独自の資産管理項目として追加できます。

資産管理項目を追加するには：

1. 設定画面の [資産管理項目の設定] 画面を表示します。
2. 項目を追加したいカテゴリの [項目を追加] ボタンをクリックします。
3. 表示されるダイアログで、項目名や情報の入力方法を設定します。

設定した資産管理項目が追加されます。追加された項目は、資産画面に表示できます。

15.5.2 資産管理項目の入力方法やデータ型を変更する手順

資産管理項目の入力方法を変更できます。

例えば、一部の情報をコンピュータの利用者に入力してもらうように設定すると、管理者が情報をメンテナンスする手間を省けます。

資産管理項目の入力方法やデータ型を変更するには：

1. 設定画面の [資産管理項目の設定] 画面を表示します。
2. 入力方法やデータ型を変更したい項目の [編集] ボタンをクリックします。
入力方法やデータ型は、項目を新規追加するときに設定することもできます。
3. 表示されるダイアログで、入力方法やデータ型を編集します。

入力方法やデータ型が変更されます。



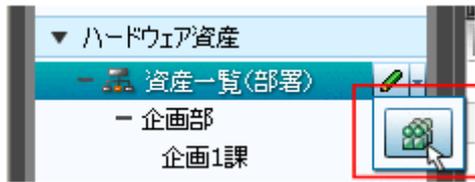
参考 [部署] または [設置場所] のデータ型を階層型にした場合は、階層構成を編集できます。ここで編集した階層構成は、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

15.5.3 部署・設置場所の定義を追加する手順

管理する部署や設置場所が増えた場合、部署・設置場所の定義を追加できます。定義を追加すると、追加した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を追加するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



参考 設定画面の「資産管理」－「資産管理項目の設定」を選択して表示される画面で、「ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目」の「部署」または「設置場所」の「編集」ボタンをクリックしてもかまいません。

3. 表示されるダイアログで「データ型」の「編集」ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所を追加します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が追加されて、資産画面や機器画面などのメニューエリアに追加したグループが表示されます。

関連リンク

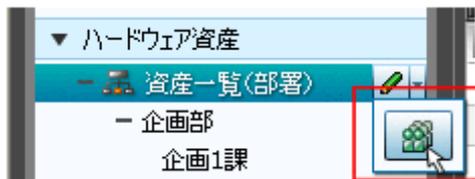
- ・ 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順
- ・ 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順

15.5.4 部署・設置場所の定義を編集する手順

管理する部署が統合されたり設置場所の名称が変更になったりした場合、部署・設置場所の定義を編集できます。定義を編集すると、編集した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を編集するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの「ハードウェア資産」で、「資産一覧（部署）」または「資産一覧（設置場所）」を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



参考 設定画面の「資産管理」－「資産管理項目の設定」を選択して表示される画面で、「ハードウェア資産情報と機器情報の共通管理項目」の「部署」または「設置場所」の「編集」ボタンをクリックしてもかまいません。

3. 表示されるダイアログで「データ型」の「編集」ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所の名称や階層を編集します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が編集されて、資産画面や機器画面などのメニューエリアに編集したグループが表示されます。



参考 定義が変更されても、各機器の利用者情報（実態）は変更されません。このため、資産画面や機器画面などのメニューエリアには、実態と異なる部分の定義が追加されます。実態と定義を一致させるためには、部署・設置場所の定義を編集したあとで、利用者情報を定義に合わせて更新してください。

関連リンク

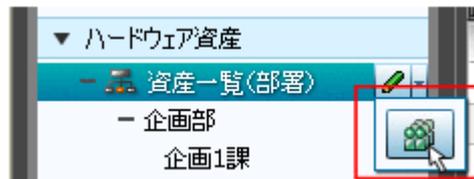
- ・ 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- ・ 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順

15.5.5 部署・設置場所の定義を削除する手順

管理していた部署や設置場所を管理しなくなった場合、部署・設置場所の定義を削除できます。定義を削除すると、削除した部署・設置場所が、資産画面や機器画面などのメニューエリアに反映されます。

部署・設置場所の定義を削除するには：

1. 資産画面を表示します。
2. メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



3. 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで部署・設置場所の定義を削除します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. [OK] ボタンをクリックします。

部署・設置場所の定義が削除されます。



参考 定義が削除されても、各機器の利用者情報（実態）は変更されません。このため、資産画面や機器画面などのメニューエリアには、削除した階層が表示されたままになります。実態と定義を一致させるためには、部署・設置場所の定義を編集したあとで、利用者情報を定義に合わせて更新してください。

関連リンク

- ・ 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- ・ 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順

15.5.6 言語ごとの部署・設置場所の表示名を設定する手順

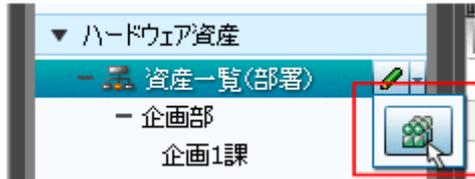
利用者のコンピュータの言語に応じた、部署・設置場所の表示名を設定できます。複数言語の OS を利用している環境で、部署を・設置場所を管理する場合に便利です。

なお、言語ごとの部署・設置場所の表示名を設定するには、部署・設置場所の入力方法が [利用者が入力] になっている必要があります。

言語ごとの部署・設置場所の表示名を設定するには：

1. 資産画面を表示します。

- メニューエリアの [ハードウェア資産] で、[資産一覧 (部署)] または [資産一覧 (設置場所)] を選択し、表示されるアイコンをクリックします。



- 表示されるダイアログで [データ型] の [編集] ボタンをクリックします。
- [他言語の設定へ] のリンクをクリックします。
- 表示されるダイアログで、言語ごとに表示名を設定します。
- [OK] ボタンをクリックします。
- [OK] ボタンをクリックします。

他言語環境での部署・設置場所の表示名が設定されます。

関連リンク

- 6.24 部署・設置場所の定義を追加する手順
- 6.25 部署・設置場所の定義を編集する手順
- 6.26 部署・設置場所の定義を削除する手順
- 6.27 部署・設置場所の名称を変更する手順
- 6.28 部署・設置場所を削除する手順

15.5.7 契約会社情報の管理

組織内の契約情報を JP1/IT Desktop Management で管理するとき、保守契約などの契約を結んでいる契約会社情報を登録して管理できます。この契約会社情報の一覧を契約会社リストと呼びます。契約会社リストは、設定画面の [資産管理] - [契約会社リストの設定] で管理します。

契約会社情報を管理すると、契約情報に契約会社の情報を設定できるため、契約情報からすぐに会社の所在地や契約の担当者、連絡先などを確認できます。さらに、契約情報をハードウェア資産情報やソフトウェアライセンス情報と関連づけると、資産画面のそれぞれの [契約情報] タブから、対応する契約会社の情報を確認できます。

契約会社情報を契約会社リストに追加する方法については、「[15.5.8 契約会社情報を追加する手順](#)」を参照してください。

契約会社の所在地や担当者の変更に伴って契約会社情報を更新する場合、契約会社情報を編集します。契約会社情報を編集する方法については、「[15.5.9 契約会社情報を編集する手順](#)」を参照してください。

複数の契約会社情報を編集する場合、契約会社リストをエクスポートしたあとで、編集してからインポートすることで一括更新できます。契約会社リストをエクスポートする方法については、「[15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順](#)」を参照してください。また、契約会社リストをインポートする方法については、「[11.4.5 契約会社リストをインポートする手順](#)」を参照してください。

契約を解除する場合、不要になった契約会社情報を削除します。契約会社情報を削除する方法については、「[15.5.10 契約会社情報を削除する手順](#)」を参照してください。

関連リンク

- ・ [1.10 資産に関する契約を管理する](#)

15.5.8 契約会社情報を追加する手順

設定画面の [資産管理] - [契約会社リストの設定] 画面の契約会社リストに、契約会社情報を追加できます。契約会社情報を追加すると、資産画面の [契約] 画面で、契約情報に契約会社名を設定できます。契約情報に契約会社情報へのリンクができるので、すぐに会社の所在地や契約の担当者、連絡先などを確認できて便利です。

契約会社情報を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [資産管理] - [契約会社リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで契約会社の情報を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

契約会社情報が追加され、契約会社リストに表示されます。

関連リンク

- ・ [15.5.9 契約会社情報を編集する手順](#)
- ・ [15.5.10 契約会社情報を削除する手順](#)
- ・ [11.4.5 契約会社リストをインポートする手順](#)
- ・ [15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順](#)

15.5.9 契約会社情報を編集する手順

契約会社の所在地や担当者、連絡先などを変更したい場合、契約会社情報を編集できます。

契約会社情報を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [資産管理] - [契約会社リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したい契約会社情報の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで契約会社情報を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

契約会社情報が更新されます。



参考 複数の契約会社情報を編集する場合、契約会社リストをエクスポートしたあとで、編集してからインポートすることで一括更新できます。

関連リンク

- ・ [15.5.8 契約会社情報を追加する手順](#)
- ・ [15.5.10 契約会社情報を削除する手順](#)
- ・ [11.4.5 契約会社リストをインポートする手順](#)
- ・ [15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順](#)

15.5.10 契約会社情報を削除する手順

契約を解除して利用しなくなった契約会社情報を、契約会社リストから削除できます。

契約会社情報が契約情報で設定されている場合は、削除できません。あらかじめ契約情報を編集して、契約会社名に該当の契約会社情報が設定されないようにしてください。契約情報の編集方法については、「11.3.2 契約情報を編集する手順」を参照してください。

契約会社情報を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [資産管理] - [契約会社リストの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したい契約会社情報を選択して、[削除] ボタンをクリックします。
複数の契約会社情報を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択した契約会社情報が削除されます。

関連リンク

- [15.5.8 契約会社情報を追加する手順](#)
- [15.5.9 契約会社情報を編集する手順](#)
- [11.4.5 契約会社リストをインポートする手順](#)
- [15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順](#)

15.5.11 契約会社リストをエクスポートする手順

契約会社リストを CSV ファイルにエクスポート（一括出力）できます。

契約会社リストをエクスポートするには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [資産管理] - [契約会社リストの設定] を選択します。
3. [操作メニュー] の [契約会社一覧をエクスポートする] を選択します。
4. [エクスポートする項目の選択] ダイアログで、エクスポートする項目をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。
エクスポートされる CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトでは文字コードは「UTF-8」になります。
5. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

関連リンク

- [15.5.8 契約会社情報を追加する手順](#)
- [15.5.9 契約会社情報を編集する手順](#)
- [15.5.10 契約会社情報を削除する手順](#)

15.6 機器管理の設定

Windows の [プログラムと機能] に登録されていないソフトウェアの情報を収集するための、ソフトウェア検索条件を設定できます。

また、コンピュータの電源を制御するための AMT の設定ができます。

関連リンク

- [15.6.6 AMT の認証情報を設定する手順](#)

15.6.1 ソフトウェア検索条件を追加する手順

設定画面の [機器] - [ソフトウェア検索条件の設定] 画面の一覧に、ソフトウェア検索条件を追加できます。ソフトウェア検索条件を追加すると、管理対象のコンピュータで検索条件に一致したソフトウェアの情報をインストールソフトウェア情報として取得できます。取得したインストールソフトウェア情報は、セキュリティポリシーで使用必須ソフトウェアまたは使用禁止ソフトウェアとして設定すると、導入状況を監視できるようになります。

ソフトウェア検索条件を追加するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器] - [ソフトウェア検索条件の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [ソフトウェア検索条件を追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで検索条件を入力して、[OK] ボタンをクリックします。

ソフトウェア検索条件が追加されます。

関連リンク

- [15.6.2 ソフトウェア検索条件を編集する手順](#)
- [15.6.3 ソフトウェア検索条件を削除する手順](#)
- [15.6.4 ソフトウェア検索条件をインポートする手順](#)
- [15.6.5 ソフトウェア検索条件をエクスポートする手順](#)

15.6.2 ソフトウェア検索条件を編集する手順

ソフトウェア検索条件を編集できます。ソフトウェア名や検索に用いるファイル名を変更したい場合に編集します。

ソフトウェア検索条件を編集するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器] - [ソフトウェア検索条件の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで編集したいソフトウェア検索条件の [編集] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログでソフトウェア検索条件を編集して、[OK] ボタンをクリックします。

選択したソフトウェア検索条件が更新されます。

関連リンク

- [15.6.1 ソフトウェア検索条件を追加する手順](#)

- [15.6.3 ソフトウェア検索条件を削除する手順](#)
- [15.6.4 ソフトウェア検索条件をインポートする手順](#)
- [15.6.5 ソフトウェア検索条件をエクスポートする手順](#)

15.6.3 ソフトウェア検索条件を削除する手順

利用しなくなったソフトウェア検索条件を削除できます。

ソフトウェア検索条件を削除するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器] - [ソフトウェア検索条件の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで削除したいソフトウェア検索条件を選択して、[削除] ボタンをクリックします。
複数のソフトウェア検索条件を選択して一括削除することもできます。
4. 表示されるダイアログで、[OK] ボタンをクリックします。

選択したソフトウェア検索条件が削除されます。

関連リンク

- [15.6.1 ソフトウェア検索条件を追加する手順](#)
- [15.6.2 ソフトウェア検索条件を編集する手順](#)
- [15.6.4 ソフトウェア検索条件をインポートする手順](#)
- [15.6.5 ソフトウェア検索条件をエクスポートする手順](#)

15.6.4 ソフトウェア検索条件をインポートする手順

CSV ファイルのソフトウェア検索条件をインポートして、一括でソフトウェア検索条件を追加できます。

ソフトウェア検索条件をインポートするには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器] - [ソフトウェア検索条件の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで [操作メニュー] の [ソフトウェア検索条件一覧をインポートする] を選択します。
4. [ソフトウェア検索条件のインポート] ダイアログで、インポートしたい CSV ファイルを指定します。

インポートする CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトでは文字コードは「UTF-8」になります。

この画面から CSV ファイルのサンプルをダウンロードできます。CSV ファイルを作成するときに参考にしてください。

5. [OK] ボタンをクリックします。

CSV ファイルのデータがインポートされます。インポートされた情報が意図したとおりに登録されているか確認してください。正しく反映されなかったレコードがある場合は、CSV ファイルを修正して再度インポートしてください。

関連リンク

- ・ 15.6.1 ソフトウェア検索条件を追加する手順
- ・ 15.6.2 ソフトウェア検索条件を編集する手順
- ・ 15.6.3 ソフトウェア検索条件を削除する手順
- ・ 15.6.5 ソフトウェア検索条件をエクスポートする手順

15.6.5 ソフトウェア検索条件をエクスポートする手順

ソフトウェア検索条件を CSV ファイルにエクスポート（一括出力）できます。

ソフトウェア検索条件をエクスポートするには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器] - [ソフトウェア検索条件の設定] を選択します。
3. [操作メニュー] の [ソフトウェア検索条件一覧をエクスポートする] を選択します。
4. [エクスポートする項目の選択] ダイアログで、エクスポートする項目をチェックして、[OK] ボタンをクリックします。
エクスポートされる CSV ファイルの文字コードを指定する場合は、[文字エンコーディング] を変更してください。デフォルトでは文字コードは「UTF-8」になります。
5. 表示された画面の [保存] ボタンをクリックします。

ダウンロード先に、指定したファイル名で CSV ファイルが保存されます。

関連リンク

- ・ 15.6.1 ソフトウェア検索条件を追加する手順
- ・ 15.6.2 ソフトウェア検索条件を編集する手順
- ・ 15.6.3 ソフトウェア検索条件を削除する手順
- ・ 15.6.4 ソフトウェア検索条件をインポートする手順

15.6.6 AMT の認証情報を設定する手順

AMT を利用してコンピュータの電源を制御する場合、および AMT ファームウェアバージョンの情報を取得する場合は、AMT の認証情報を設定しておく必要があります。

また、エージェント設定からコンピュータの AMT を設定する場合、AMT を自動的に有効化するための管理者権限のパスワードを設定する必要があります。

AMT の認証情報を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [機器] - [AMT の設定] を選択します。
3. AMT の認証情報を設定します。
AMT を利用してコンピュータの電源を制御する場合、および AMT ファームウェアバージョンの情報を取得する場合は、インフォメーションエリアで [ユーザー ID]、[パスワード] および [パスワード確認] を入力します。
コンピュータの AMT を自動的に有効化する場合は、[管理者権限のパスワード] の [パスワード] および [パスワード確認] に AMT の管理者権限のパスワードを入力します。
4. [適用] ボタンをクリックします。

利用者のコンピュータに対して、AMT を利用して電源を制御できるようになります。

なお、AMT を利用するためには、JP1/IT Desktop Management での設定以外に、管理用サーバと利用者のコンピュータで AMT 自体の設定が必要です。



注意 [認証情報] に設定した AMT のユーザー情報 (AMT 管理ユーザー) のユーザー名とパスワードは、管理用サーバの設定と、管理対象のコンピュータで一致させる必要があります。



参考 エージェント導入済みのコンピュータの場合、エージェント設定から AMT の設定ができます。これによって、各コンピュータの BIOS を操作する手間を軽減できます。



参考 コンピュータの AMT に管理者権限のパスワードが未設定の場合は、[管理者権限のパスワード] に設定したパスワードが AMT に登録されます。管理者権限のパスワードが登録済みの場合、パスワードは設定できません。登録済みのパスワードを指定してください。また、管理者権限のパスワードが設定済みでかつ AMT が無効になっているときは、あらかじめコンピュータの AMT を有効にしておく必要があります。

関連リンク

- [6.19 コンピュータの電源を制御する手順](#)

15.7 レポートの設定

各レポートを保存しておく期間と、レポートを集計するときの起点となる月や曜日などを変更できます。

また、日刊、週刊、および月刊のダイジェストレポートの送付先を設定できます。

関連リンク

- [15.7.1 レポートの保存期間と開始日を変更する手順](#)
- [15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順](#)

15.7.1 レポートの保存期間と開始日を変更する手順

各レポートを保存しておく期間と、レポートを集計するときに起点となる開始日を変更できます。

レポートを保存しておくことで、過去にさかのぼってレポートを参照できます。なお、保存期間が過ぎると、集計データが自動的に削除されてレポートを参照できなくなります。

レポートの保存期間と開始日を変更するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [レポート] - [保存期間と開始日の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、レポートを保存したい期間を選択します。
4. レポートを集計するときの起点となる曜日、日、月を選択します。
5. [適用] ボタンをクリックします。

レポートの保存期間と開始日を変更されます。



参考 デフォルトでは、レポートの保存期間は [5 年]、週の始めは [月曜日]、月の始めは [1]、年度の始めは [4 月] です。

15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順

日刊、週刊、および月刊のダイジェストレポートの送付先を設定できます。

指定したメールアドレスに対して、ダイジェストレポートが作成されたタイミングでレポートの内容が通知されるようになります。これによって、JP1/IT Desktop Management を操作しなくても、メールの内容から管理状況を把握できるようになります。

ダイジェストレポートの送付先を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [レポート] - [ダイジェストレポートの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、ダイジェストレポートを送付するユーザー ID にチェックします。
4. [適用] ボタンをクリックします。

ダイジェストレポートの送付先が設定されます。



参考 ユーザー ID をチェックすると、メールアドレスを編集できます。メールアドレスが設定されていない場合はメールアドレスを入力することもできます。なお、ここで設定したメールアドレスは設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面のユーザーアカウントにも反映されます。

関連リンク

- ・ [15.9.1 メールサーバを設定する手順](#)
- ・ [4. ユーザーアカウントを管理する](#)

15.8 イベントの設定

特定のイベントが発生したときに、イベントの発生をメールで通知するように設定できます。

関連リンク

- ・ [15.8.1 イベント通知の設定をする手順](#)

15.8.1 イベント通知の設定をする手順

特定のイベントが発生したときに、イベントの発生をメールで通知するように設定できます。

イベント通知の設定をするには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [イベント] - [イベント通知の設定] を選択します。
3. 「メールで受け取りたいイベントの、重大度と種類を設定してください。」で、メールで通知したいイベントのカテゴリをチェックします。
4. 「メールの通知先を選択してください。」で、イベントを通知するユーザー ID をチェックします。

ユーザー ID をチェックすると、対応するメールアドレスを編集できます。

通知対象のイベントと、通知先が設定されます。

なお、特定のイベントを通知の対象外にしたい場合は、「通知の対象外とするイベントを選択してください。」で、[追加] ボタンをクリックしてください。[通知の対象外とするイベントの追加] ダイアログで、メール通知しないイベントを指定できます。



参考 ユーザー ID をチェックすると、メールアドレスを編集できます。メールアドレスが設定されていない場合はメールアドレスを入力することもできます。なお、ここで設定したメールアドレスは設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面のユーザーアカウントにも反映されます。

関連リンク

- [15.9.1 メールサーバを設定する手順](#)
- [4. ユーザーアカウントを管理する](#)

15.9 他システムとの接続情報の設定

JP1/IT Desktop Management がほかのシステムと接続するための次の接続情報を設定できます。

- JP1/IT Desktop Management がメール通知するとき使用するメールサーバの情報
- 探索対象とする Active Directory のドメイン情報
- 最新の更新プログラム情報を取得するサポートサービスサイトへの接続情報

関連リンク

- [15.9.1 メールサーバを設定する手順](#)
- [15.9.2 Active Directory と接続するための情報を設定する手順](#)
- [15.9.3 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順](#)

15.9.1 メールサーバを設定する手順

探索の完了、ダイジェストレポートの作成、イベントの発生などのメールを受け取るためには、JP1/IT Desktop Management がメール通知するとき使用するメールサーバの情報を設定する必要があります。

メールサーバを設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [メールサーバの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、メールサーバの情報を設定します。
[テストメールを送信] ボタンをクリックすると、設定したメールサーバを使用してテストメールを送信できます。メールが正しく送信されるか確認してください。なお、テストメールはログインユーザーのユーザーアカウントに設定されたメールアドレスに送信されます。
4. [適用] ボタンをクリックします。

設定したメールサーバを使用して、メールが送信されるようになります。



参考 メール通知を利用すると、JP1/IT Desktop Management の操作画面を頻繁に確認しなくても、管理状況を把握できるようになります。メール通知を利用できるのは次の機能です。

- 探索結果の通知
- ダイジェストレポートの通知
- イベント発生の通知

関連リンク

- [15.2.1 探索条件を設定する手順（ネットワークの探索）](#)
- [15.2.2 探索条件を設定する手順（Active Directory の探索）](#)

- 15.7.2 ダイジェストレポートの送付先を設定する手順
- 15.8.1 イベント通知の設定をする手順

15.9.2 Active Directory と接続するための情報を設定する手順

Active Directory に登録されている機器を JP1/IT Desktop Management の管理対象にしたり、組織階層の情報を取り込んだりするためには、探索対象の Active Directory のドメイン情報を設定する必要があります。

Active Directory と接続するための情報を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] を選択します。
3. Active Directory から組織階層の情報を取得したい場合は、インフォメーションエリアの [Active Directory の組織の情報を取得して、部署の情報に反映する] にチェックします。
4. 接続する Active Directory の情報を設定します。
Active Directory の情報を複数設定する場合は、[追加] ボタンをクリックして情報を追加します。
5. [接続テスト] ボタンをクリックして、設定した Active Directory に接続できるかどうかを確認します。
6. 接続に問題がないことを確認できたら、[適用] ボタンをクリックします。

Active Directory の探索を開始すると、ここで設定した Active Directory の情報が収集されます。

Active Directory の探索と同時にエージェントを配信する場合は、この画面で設定した認証情報が利用されます。



注意 Active Directory の探索で発見した機器をエージェントレスで管理している場合、その機器が登録されている Active Directory の設定を削除しないでください。削除すると、機器情報が収集されなくなります。

関連リンク

- 15.2.2 探索条件を設定する手順 (Active Directory の探索)

15.9.3 サポートサービスと接続するための情報を設定する手順

Windows の更新プログラムが最新かどうかを判定する場合や、最新のウィルス対策製品をセキュリティポリシーの判定対象にする場合、最新の更新プログラムやウィルス対策製品の情報などをサポートサービスサイトから定期的にダウンロードする必要があります。このために、サポートサービスサイトと接続するための情報を設定しておく必要があります。

サポートサービスサイトに接続すると、次に示す情報が自動的に最新の情報に更新されるようになります。

- 更新プログラムの情報
- ウィルス対策製品の情報
- JP1/IT Desktop Management がサポートする OS やサービスパックの情報
- エージェントの修正パッチの情報

サポートサービスサイトから最新の情報を取得すると、管理対象のコンピュータに最新の更新プログラムやウィルス対策製品が適用されているかどうかを、セキュリティポリシーで判定できるようになります。

また、エージェントの修正パッチを自動的に適用したり、最新 OS のコンピュータを自動的に判別したりできるようになります。



注意 サポートサービスサイトと接続するためには、サポートサービス契約をしている必要があります。

サポートサービスと接続するための情報を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアで、接続するサポートサービスの情報を設定します。

接続するサポートサービスの情報については、リリースノートを確認してください。[接続テスト] ボタンをクリックすると、設定したサポートサービスに接続できるかどうかを確認できます。

また、[更新プログラム一覧の更新通知先] で、セキュリティ画面の更新プログラム一覧が更新されたことをメール通知するあて先も設定できます。

4. [適用] ボタンをクリックします。

設定画面の [セキュリティ管理] - [セキュリティのスケジュール設定] 画面で設定したスケジュールに従って、サポートサービスサイトから最新のサポート情報がダウンロードされます。また、ダウンロードされた結果、更新プログラム一覧が更新された場合は、設定したあて先にメール通知されます。



参考 管理用サーバが外部のネットワークに接続できない場合は、外部に接続できるコンピュータを利用してサポートサービスサイトからサポート情報をダウンロードしてください。ダウンロードしたサポート情報は、updatesupportinfo コマンドを利用して管理用サーバに登録できます。



参考 サポートサービスサイトから情報を取得してセキュリティポリシーが更新されると、更新のタイミングで機器のセキュリティ状況が判定されます。

関連リンク

- 17.20 updatesupportinfo (サポート情報の登録)

15.9.4 MDM 製品と連携するための情報を設定する手順

MDM 製品からスマートデバイスの情報を取得して JP1/IT Desktop Management で管理するためには、MDM 製品との接続情報や情報の取得スケジュールなどを設定する必要があります。



注意 MDM 連携の設定は、1 台の MDM サーバにつき一つとしてください。1 台の MDM サーバに対して複数の設定があると、JP1/IT Desktop Management からスマートデバイスを制御できないことがあります。

MDM 製品と連携するための情報を設定するには：

1. 設定画面を表示します。
2. メニューエリアで [他システムとの接続] - [MDM 連携の設定] を選択します。
3. インフォメーションエリアの [MDM 連携の設定] で、[追加] ボタンをクリックします。
4. 表示されるダイアログで、接続する MDM 製品の情報を設定します。
5. [接続テスト] ボタンをクリックして、設定した MDM 製品に接続できるかどうかを確認します。
6. [取得スケジュール] を編集します。

スケジュールを決めて定期的にスマートデバイスの情報を更新する場合に、スケジュールを設定してください。

7. [OK] ボタンをクリックします。
8. インフォメーションエリアの [発見した機器への操作] で、[編集] ボタンをクリックします。
9. 表示されるダイアログで、発見されたスマートデバイスを自動的に管理対象にするかどうかを設定します。

[MDM 連携の設定] で設定したスケジュールに従って、MDM 製品からスマートデバイスの情報が取得されます。

なお、MobileIron と連携する場合、[MDM 連携の設定] で指定したユーザー ID に対して、MobileIron で「API」権限を割り当てる必要があります。



参考 発見されたスマートデバイスは、[発見した機器への操作] の設定に従って管理対象になります。発見された機器を自動的に管理対象にする設定にしている場合、スマートデバイスを管理するためには、設定画面の [発見した機器] 画面で、スマートデバイスを管理対象にする必要があります。

関連リンク

- (6) 発見した機器を確認する手順
- (7) 管理対象の機器を確認する手順

データベースを管理する

ここでは、データベースマネージャを使ってデータベースを管理する方法について説明します。

- 16.1 データベースマネージャを起動する手順
- 16.2 データベースをバックアップする
- 16.3 データベースをリストアする
- 16.4 データベースを再編成する

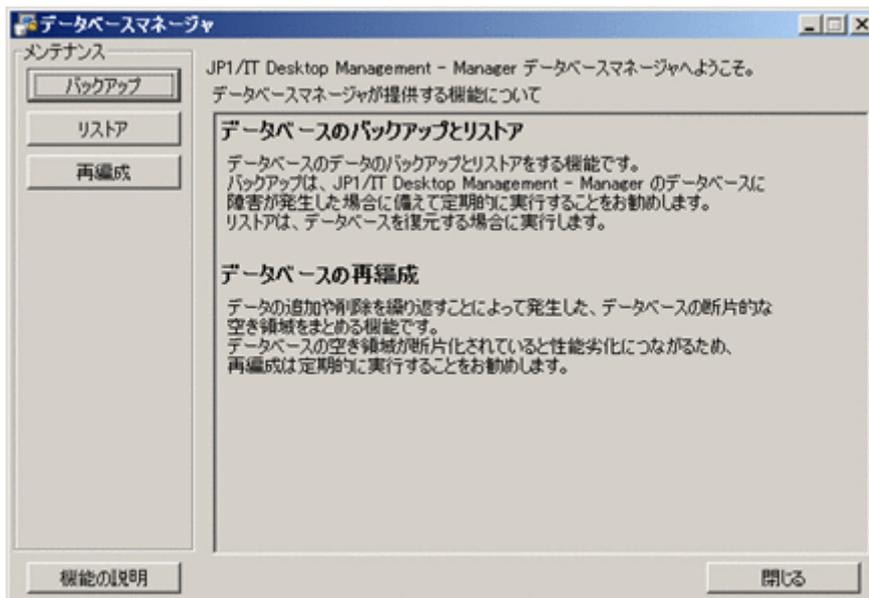
16.1 データベースマネージャを起動する手順

データベースマネージャは、管理用サーバから起動できます。なお、データベースマネージャは、JP1_ITDM_DB Service のサービスが起動しているときだけ実行できます。

データベースマネージャを起動するには：

1. Administrator 権限を持つユーザーで OS にログインします。
2. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Manager] - [ツール] - [データベースマネージャ] を選択します。

データベースマネージャが起動して、機能説明の画面が表示されます。



3. ダイアログの左側の [メンテナンス] から、実行したい機能のボタンをクリックします。
選択した機能に応じた画面が表示されます。

[機能の説明] ボタンをクリックすると、データベースマネージャの初期画面に戻ります。



注意 [機能の説明] ボタンをクリックして初期画面を表示した場合、それまで設定した内容はクリアされます。

[閉じる] ボタンをクリックすると、データベースマネージャを終了します。

関連リンク

- 16.2 データベースをバックアップする
- 16.3 データベースをリストアする
- 16.4 データベースを再編成する

16.2 データベースをバックアップする

データベースマネージャを使用して、データベースをバックアップする手順について説明します。

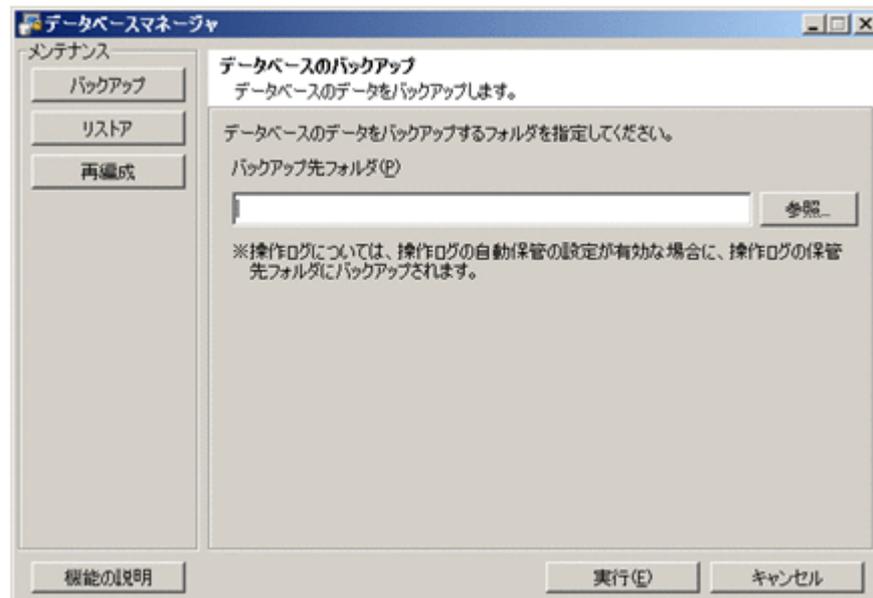


参考 データベースをバックアップするためには、管理用サーバを停止する必要があります。このため、管理用サーバを使用しない曜日、時間などを考慮して実施してください。



参考 データベースのバックアップに掛かる時間は、ディスク性能に依存します。また、セットアップ時に操作ログを自動的に保管するように設定した場合は、操作ログの容量によってバックアップ時間が変わります。管理用サーバの内蔵ディスクを使用し、操作ログを自動的に保管しない設定の場合は、30分程度掛かります。進捗状況は、処理中を示すダイアログに経過時間が表示されるので、この時間を目安にしてください。

1. データベースマネージャの [メンテナンス] にある [バックアップ] ボタンをクリックします。
[データベースのバックアップ] 画面が表示されます。



2. バックアップファイルを格納するフォルダを指定します。
[バックアップ先フォルダ] にバックアップファイルの格納先を指定します。ローカルドライブ上のフォルダを指定してください。バックアップファイルの容量は運用内容や JP1/IT Desktop Management の利用期間によって異なります。バックアップ先フォルダのドライブは、目安として 20 ギガバイト以上の空き容量を確保してください。



注意 [バックアップ先フォルダ] にネットワークドライブ上のフォルダを指定すると、バックアップに失敗します。

以前にデータベースをバックアップした場合、前回指定したバックアップファイルの格納先が表示されます。なお、格納先に同名のバックアップファイルが存在する場合は、上書きされます。上書きに失敗しても、前回取得したバックアップファイルはそのまま残ります。

バックアップ先フォルダを直接指定するときは、150 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号を使用してください。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

3. [実行] ボタンをクリックします。
バックアップが完了するまで、進捗状況を示すダイアログが表示されます。

バックアップが完了すると、次に示すファイルが出力されます。

- jdnexport.info
- jdnexportdata.bak
- table.JP1/IT Desktop Management で定義した表名.exp.bin



参考 データベースのバックアップは、`exportdb` コマンドでも実行できます。この場合、バックアップファイルはバックアップ形式で出力する必要があります。`exportdb` コマンドについては、「17.21 exportdb (バックアップの取得)」を参照してください。

関連リンク

- 16.1 データベースマネージャを起動する手順

16.3 データベースをリストアする

データベースマネージャを使用して、データベースをリストアする手順について説明します。

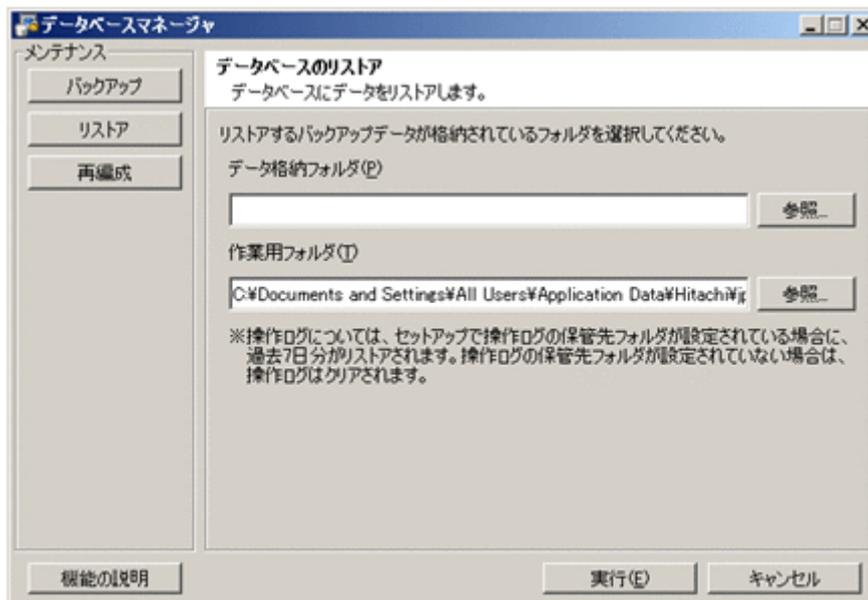


参考 データベースをリストアするためには、管理用サーバを停止する必要があります。このため、管理用サーバを使用しない曜日、時間などを考慮して実施してください。



参考 データベースのリストアに掛かる時間は、ディスク性能に依存します。また、セットアップ時に操作ログを自動的に保管するように設定した場合は、操作ログの容量によってリストア時間が変わります。サーバの内蔵ディスクを使用し、操作ログを自動的に保管しない設定の場合は、30分程度掛かります。進捗状況は、処理中を示すダイアログに経過時間が表示されるので、この時間を目安にしてください。

1. データベースマネージャの [メンテナンス] にある [リストア] ボタンをクリックします。
[データベースのリストア] 画面が表示されます。



2. バックアップファイルが格納されているフォルダを指定します。
[データ格納フォルダ] にバックアップファイルの格納先を指定します。



注意 [データ格納フォルダ] にネットワークドライブ上のフォルダを指定すると、リストアに失敗します。

以前にデータベースをバックアップした場合、前回指定したバックアップファイルの格納先が表示されます。

データ格納フォルダを直接指定するときは、150文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号を使用してください。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

3. 作業用フォルダを指定します。
[作業用フォルダ] にデータベースのリストアで使用する作業用フォルダを指定します。



注意 [作業用フォルダ] には、10ギガバイト以上の空き容量があるローカルドライブ上のフォルダを指定してください。また、ネットワークドライブ上のフォルダを指定すると、リストアに失敗します。

以前にデータベースをリストアした場合、前回指定した作業用フォルダが表示されます。

作業用フォルダを直接指定するときは、150 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号を使用してください。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

デフォルトは、次に示すフォルダが設定されています。

All User プロファイルのアプリケーションデータフォルダ¥Hitachi¥jp1itdmm

4. [実行] ボタンをクリックします。

リストアが完了するまで、進捗状況を示すダイアログが表示されます。

リストアが完了します。



参考 データベースのリストアは、importdb コマンドでも実行できます。この場合、バックアップファイルには、バックアップ形式を指定する必要があります。importdb コマンドについては、「17.22 importdb (バックアップデータのリストア)」を参照してください。

関連リンク

- 16.1 データベースマネージャを起動する手順

16.4 データベースを再編成する

データベースマネージャを使用して、データベースを再編成する手順について説明します。

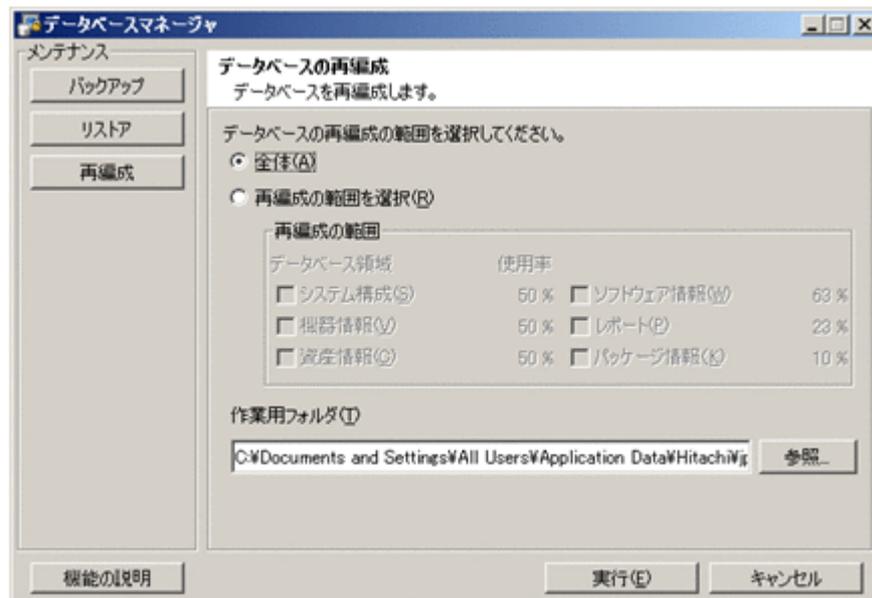


参考 データベースを再編成するためには、管理用サーバを停止する必要があります。このため、管理用サーバを使用しない曜日、時間などを考慮して実施してください。



参考 データベースの再編成に掛かる時間は、ディスク性能に依存します。サーバの内蔵ディスクを使用した場合は、1 時間 30 分程度掛かります。進捗状況は、処理中を示すダイアログに経過時間が表示されるので、この時間を目安にしてください。

1. データベースマネージャの [メンテナンス] にある [再編成] ボタンをクリックします。
[データベースの再編成] 画面が表示されます。



2. 再編成する範囲を選択します。

[全体] を選択した場合

データベースが保持しているすべての情報が再編成の対象になります。

[再編成の範囲を選択] を選択した場合

再編成したい項目をチェックしてください。各項目別にデータベース領域の使用率が表示されます。なお、使用率が 80%以上の項目は、自動的にチェックされます。

3. 作業用フォルダを指定します。

[作業用フォルダ] にデータベースの再編成で使用する作業用フォルダを指定します。



注意 [作業用フォルダ] には、30 ギガバイト以上の空き容量があるローカルドライブ上のフォルダを指定してください。ネットワークドライブ上のフォルダを指定すると、再編成に失敗します。また、クラスタ構成の場合は、共有ディスクのフォルダを指定してください。

以前にデータベースを再編成した場合、前回指定した作業用フォルダが表示されます。

作業用フォルダを直接指定するときは、150 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号を使用してください。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

デフォルトは、次に示すフォルダが設定されています。

All User プロファイルのアプリケーションデータフォルダ¥Hitachi¥jpltdmm

4. [実行] ボタンをクリックします。

再編成が完了するまで、進捗状況を示すダイアログが表示されます。

再編成が完了します。



参考 データベースの再編成は、reorgdb コマンドでも実行できます。reorgdb コマンドについては、「[17.23 reorgdb \(データベースの再編成\)](#)」を参照してください。

関連リンク

- [16.1 データベースマネージャを起動する手順](#)

コマンド

ここでは、JP1/IT Desktop Management のコマンドについて説明します。

- 17.1 コマンドを実行する手順
- 17.2 コマンドの説明形式
- 17.3 コマンド一覧
- 17.4 `ioutils exportasset` (ハードウェア資産情報のエクスポート)
- 17.5 `ioutils importasset` (ハードウェア資産情報のインポート)
- 17.6 `ioutils exportfield` (追加管理項目の設定のエクスポート)
- 17.7 `ioutils importfield` (追加管理項目の設定のインポート)
- 17.8 `ioutils exporttemplate` (テンプレートのエクスポート)
- 17.9 `ioutils importtemplate` (テンプレートのインポート)
- 17.10 `ioutils exportpolicy` (セキュリティポリシーの設定のエクスポート)
- 17.11 `ioutils importpolicy` (セキュリティポリシーの設定のインポート)
- 17.12 `ioutils exportupdategroup` (更新プログラムグループの設定のエクスポート)
- 17.13 `ioutils importupdategroup` (更新プログラムグループの設定のインポート)
- 17.14 `ioutils exportoplog` (操作ログのエクスポート)
- 17.15 `recreatelogdb` (操作ログのインデックス情報の再作成)
- 17.16 `movelog` (サイトサーバ上での操作ログの移動)
- 17.17 `deletelog` (サイトサーバ上の操作ログの削除)
- 17.18 `ioutils exportfilter` (フィルタの設定のエクスポート)

- ❑ 17.19 ioutils importfilter (フィルタの設定のインポート)
- ❑ 17.20 updatesupportinfo (サポート情報の登録)
- ❑ 17.21 exportdb (バックアップの取得)
- ❑ 17.22 importdb (バックアップデータのリストア)
- ❑ 17.23 reorgdb (データベースの再編成)
- ❑ 17.24 stopservice (管理用サーバのサービス停止)
- ❑ 17.25 startservice (管理用サーバのサービス開始)
- ❑ 17.26 getlogs (管理用サーバのトラブルシューティング情報の取得)
- ❑ 17.27 getinstlogs (インストール時のトラブルシューティング情報の取得)
- ❑ 17.28 addfwlist.bat (Windows ファイアウォールの例外許可設定)
- ❑ 17.29 resetnid.vbs (ホスト識別子のリセット)

17.1 コマンドを実行する手順

管理用サーバで JP1/IT Desktop Management のコマンドを実行するには、専用のコマンドプロンプト（[JP1ITDM Utility Console]）を利用すると便利です。

[JP1ITDM Utility Console] を利用すると、コマンドを入力する際に格納先のフォルダを指定する必要がありません。[JP1ITDM Utility Console] 起動時には、自動的にコマンドの格納先のフォルダがカレントフォルダになります。また、OS が Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista の場合には、管理者として実行されるコマンドプロンプトになります。

なお、サイトサーバでコマンドを実行する場合は、Windows のコマンドプロンプトを利用してください。

管理用サーバでコマンドを実行するには：

1. Windows の [スタート] メニューから [すべてのプログラム] - [JP1_IT Desktop Management - Manager] - [コマンド] を選択します。
2. 表示されたウィンドウで、実行したいコマンドを入力します。

コマンドが実行されます。

なお、管理用サーバで Windows のコマンドプロンプトからコマンドを実行することもできます。



参考 Windows のタスクにコマンドを登録することで、コマンドをスケジュール実行できます。



参考 コマンドを実行してデータベースをバックアップ、リストア、または再編成するためには、管理用サーバを停止する必要があります。このため、バックアップやデータベースの再編成を実施するスケジュールを組む際には、管理用サーバを使用しない曜日、時間などを考慮してください。

17.2 コマンドの説明形式

コマンドは機能、形式、引数など、八つの項目で説明しています。コマンドの説明形式を次の表に示します。

項番	説明項目	内容
1	機能	コマンドの機能について説明しています。
2	形式	コマンドの入力形式について説明しています。
3	引数	コマンドの引数について説明しています。
4	格納先	コマンドの実行ファイルの格納先について説明しています。
5	実行権限	コマンドの実行に必要な権限について説明しています。
6	注意事項	コマンドを実行する上での注意事項について説明しています。
7	戻り値	コマンドの戻り値について説明しています。
8	使用例	コマンドの使用例について説明しています。

17.3 コマンド一覧

JP1/IT Desktop Management で使用できるコマンドの一覧を次の表に示します。

コマンド名	機能	実行できるシステム
ioutils exportasset	ハードウェア資産情報をエクスポートします。	管理用サーバ
ioutils importasset	ハードウェア資産情報をインポートします。	管理用サーバ
ioutils exportfield	追加管理項目の設定をエクスポートします。	管理用サーバ
ioutils importfield	追加管理項目の設定をインポートします。	管理用サーバ
ioutils exporttemplate	資産情報をインポートする際に使用する、項目名の対応づけのテンプレート をエクスポートします。	管理用サーバ
ioutils importtemplate	資産情報をインポートする際に使用する、項目名の対応づけのテンプレ ートをインポートします。	管理用サーバ
ioutils exportpolicy	セキュリティポリシーの設定をエクスポートします。	管理用サーバ
ioutils importpolicy	セキュリティポリシーの設定をインポートします。	管理用サーバ
ioutils exportupdategr oup	更新プログラムグループの設定をエクスポートします。	管理用サーバ
ioutils importupdategr oup	更新プログラムグループの設定をインポートします。	管理用サーバ
ioutils exporttoplog	操作ログをエクスポートします。	管理用サーバ
recreatelogdb	サイトサーバに格納されている操作ログのインデックス情報を再作 成します。	サイトサーバ
movelog	サイトサーバ上で、操作ログのデータを移動します。	サイトサーバ
deletelog	サイトサーバ上の、操作ログのデータを削除します。	サイトサーバ
ioutils exportfilter	フィルタの設定をエクスポートします。	管理用サーバ
ioutils importfilter	フィルタの設定をインポートします。	管理用サーバ
updatesupporti nfo	サポートサービスサイトからダウンロードしたサポート情報を登録 します。	管理用サーバ
exportdb	管理用サーバが管理するデータのバックアップを取得します。	管理用サーバ
importdb	管理用サーバが管理するデータを、バックアップ取得時の状態に復元 します。	管理用サーバ
reorgdb	データベースを再編成します。	管理用サーバ
stopservice	管理用サーバのサービスを停止します。	管理用サーバ
startservice	管理用サーバのサービスを開始します。	管理用サーバ
getlogs	管理用サーバのトラブルシューティング用情報を取得します。	管理用サーバ
getinstlogs	インストール時のトラブルシューティング用情報を取得します。	管理用サーバ サイトサーバ
addfwlist.bat	Windows ファイアウォールの例外許可に JP1/IT Desktop Management を設定します。	管理用サーバ
resetnid.vbs	エージェントによって生成された、機器を識別するためのユニークな ID (ホスト識別子) をリセットします。	エージェント

17.4 ioutils exportasset (ハードウェア資産情報のエクスポート)

ハードウェア資産情報をエクスポートする `ioutils exportasset` コマンドについて説明します。

機能

CSV ファイルにハードウェア資産情報をエクスポートします。

資産画面で「-」と表示されている項目は、空の値が出力されます。これは、エクスポートしたデータをそのままインポートした場合に、エラーにならないようにしているためです。なお、エクスポート対象となる情報が 0 件の場合でも、ファイルが出力されます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

`ioutils△exportasset△-export△エクスポートするファイル名 [△-filter△フィルタ名] [△-encoding△文字コードの種別] [△-s]`

引数

-export△エクスポートするファイル名

エクスポートする CSV ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

-filter△フィルタ名

フィルタを使用してハードウェア資産情報をエクスポートする場合、操作画面のメニューエリアに表示されるフィルタ名を指定します。

-encoding△文字コードの種別

エクスポートするハードウェア資産情報の文字コードを指定します。文字コードの種別は次のとおりです。引数を省略した場合、UTF-8 が指定されます。

- US-ASCII
- ISO-8859-1
- UTF-8
- UTF-8N
- UTF-16
- UTF-16LE
- UTF-16BE
- MS932
- Shift-JIS
- EUC-JP
- JIS

-s

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils exportasset コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
70	指定されたフィルタが存在しません。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

ハードウェア資産情報を C:¥temp¥hardwareexpo.csv にエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exportasset -export C:¥temp¥hardwareexpo.csv -encoding UTF-8 -s
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.5 ioutils importasset (ハードウェア資産情報のインポート)

ハードウェア資産情報をインポートする `ioutils importasset` コマンドについて説明します。

機能

CSV ファイルを利用してハードウェア資産情報をインポートします。ハードウェア資産情報の項目と CSV ファイルの記述形式については、マニュアル「JP1 Version 9 JP1/IT Desktop Management 導入・設計ガイド」を参照してください。

CSV ファイルをインポートすると、ハードウェア資産情報は CSV ファイルに設定された値で更新されます。ただし、CSV ファイルで値が空になっている項目は、インポートしても更新されません (空の値には上書きされません)。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

`ioutils△importasset△-import△インポートするファイル名△-template△テンプレート名 [△-encoding△文字コードの種別]`

引数

`-import△インポートするファイル名`

インポートする CSV ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

`-template△テンプレート名`

インポート時に使用するテンプレート名を指定します。

テンプレートで対応づけが設定されている項目だけがインポートされます。

テンプレートで対応づけが設定されている項目がインポートするファイルに存在しない場合、次のようにインポートされます。

- 存在しない項目は、項目が省略されたと扱われ、インポート後の資産情報の項目に省略時の値が設定されます。なお、インポートによって資産情報が上書きされる場合、省略された項目は上書きされません。
- マッピングキーに対応する列が存在しない場合は、エラーとなりインポートできません。

`-encoding△文字コードの種別`

インポートするハードウェア資産情報の文字コードを指定します。文字コードの種別は次のとおりです。引数を省略した場合、UTF-8 が指定されます。

- US-ASCII
- ISO-8859-1
- UTF-8
- UTF-8N
- UTF-16
- UTF-16LE
- UTF-16BE
- MS932
- Shift-JIS
- EUC-JP

- JIS

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils importasset コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
72	指定されたテンプレートが存在しません。
80	インポートするファイルの形式が不正です。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:¥temp¥にエクスポート済みのハードウェア資産情報「hardwareexpo.csv」を、「ハードウェア資産情報インポート用」テンプレートを使用してインポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils importasset -import C:¥temp¥hardwareexpo.csv -template ハードウェア資産情報インポート用 -encoding UTF-8
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.6 ioutils exportfield (追加管理項目の設定のエクスポート)

追加管理項目の設定をエクスポートする `ioutils exportfield` コマンドについて説明します。

機能

XML ファイルに追加管理項目の設定をエクスポートします。次の項目を一つ以上指定できます。

- ハードウェア資産情報
- ソフトウェアライセンス情報
- 契約情報

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

`ioutils△exportfield△-export△エクスポートするファイル名△-fieldtype△追加管理項目の種別 [△-s]`

引数

`-export△エクスポートするファイル名`

エクスポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

`-fieldtype△追加管理項目の種別`

エクスポートする追加管理項目の種別を指定します。追加管理項目の種別は次のとおりです。

- `hardware` : ハードウェア資産情報の追加管理項目
- `license` : ソフトウェアライセンス情報の追加管理項目
- `contract` : 契約情報の追加管理項目

複数の種別を指定できます。複数種別の追加管理項目をエクスポートする場合、「,」(コンマ)区切りで指定します。

`-s`

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ `¥mgr¥bin¥`

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、`exportdb` コマンド、`importdb` コマンド、`reorgdb` コマンド、または `stopsservice` コマンドと同時に実行できません。

戻り値

`ioutils exportfield` コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

ハードウェア資産情報とソフトウェアライセンス情報の追加管理項目を、「`C:\%temp%\hardexportfield.xml`」にエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exportfield -export C:\%temp%\hardexportfield.xml -fieldtype hardware,license -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.7 ioutils importfield（追加管理項目の設定のインポート）

追加管理項目の設定をインポートする `ioutils importfield` コマンドについて説明します。

機能

XML ファイルから追加管理項目をインポートします。インポートできるファイルは、追加管理項目をエクスポートしたファイルです。

このコマンドでは、インポートによる項目の追加だけができます。項目の変更または削除はできません。エクスポートによってバックアップしていた追加管理項目を、障害対応や環境移行でリストアするときに使用してください。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

ioutils△importfield△-import△インポートするファイル名

引数

-import△インポートするファイル名

インポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- ・ このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- ・ このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- ・ このコマンドは、同時に複数実行できません。
- ・ このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils importfield コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
80	インポートするファイルの形式が不正です。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:¥temp¥にエクスポートした hardexportfield.xml をインポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils importfield -import C:¥temp¥hardexportfield.xml
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.8 ioutils exporttemplate (テンプレートのエクスポート)

資産情報をインポートする際に、項目の対応づけを定義したテンプレートを使用できます。このテンプレートをエクスポートする `ioutils exporttemplate` コマンドについて説明します。

機能

指定された種別と名称のテンプレートをエクスポートします。次の項目のうち一つ指定できます。

- ハードウェア資産情報
- ソフトウェアライセンス情報
- 管理ソフトウェア情報
- 契約情報
- 契約会社リスト

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、このコマンドを利用することで、ある管理用サーバで作成したテンプレートをほかの管理用サーバに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

`ioutils△exporttemplate△-export△エクスポートするファイル名△-templatetype△テンプレートの種別△-name△テンプレート名 [△-s]`

引数

-export△エクスポートするファイル名

エクスポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

-templatetype△テンプレートの種別

エクスポートするテンプレートの種別を指定します。テンプレートの種別は次のとおりです。

- `assetImport` : ハードウェア資産情報インポート時のテンプレート
- `licenseImport` : ソフトウェアライセンス情報インポート時のテンプレート
- `softwareImport` : 管理ソフトウェア情報インポート時のテンプレート
- `contractImport` : 契約情報インポート時のテンプレート
- `vendorCatalogImport` : 契約会社リスト情報インポート時のテンプレート

-name テンプレート名

エクスポートするテンプレートの名称を指定します。

-s

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils exporttemplate コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
72	指定されたテンプレートがありません。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

ハードウェア資産情報インポート時のテンプレート「ハードウェア資産情報テンプレート 1」を、「C:¥temp¥assetexport.xml」にエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exporttemplate -export C:¥temp¥assetexport.xml -templatetype assetImport -name ハードウェア資産情報テンプレート 1 -s
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.9 ioutils importtemplate (テンプレートのインポート)

資産情報をインポートする際に、項目の対応づけを定義したテンプレートを使用できます。このテンプレートをインポートする `ioutils importtemplate` コマンドについて説明します。

機能

エクスポートしたテンプレートをインポートします。なお、インポートできるファイルは、テンプレートをエクスポートしたファイルだけです。テンプレート名を指定した場合、指定した名称で登録されます。テンプレート名を指定しなかった場合、エクスポート時の名称で登録されます。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、このコマンドを利用することで、ある管理用サーバで作成したテンプレートをほかの管理用サーバに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
ioutils△importtemplate△-import△インポートするファイル名 [△-name△テンプレート名] [△-s]
```

引数

-import△インポートするファイル名

インポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

-name△テンプレート名

インポートするテンプレートの名称を指定します。引数を省略した場合、エクスポート時のテンプレート名で登録されます。

-s

同じ名称のテンプレートがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のテンプレートが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて入力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、`exportdb` コマンド、`importdb` コマンド、`reorgdb` コマンド、または `stopservice` コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils importtemplate コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
74	指定されたテンプレート名に誤りがあります。
80	インポートするファイルの形式が不正です。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:\%temp%にエクスポート済みのハードウェア資産情報インポート時のテンプレート「assetexport.xml」を、「ハードウェア資産情報テンプレート 1」としてインポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils importtemplate -import C:\%temp%\assetexport.xml -name ハードウェア資産情報テンプレート 1 -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.10 ioutils exportpolicy（セキュリティポリシーの設定のエクスポート）

セキュリティポリシーの設定をエクスポートする ioutils exportpolicy コマンドについて説明します。

機能

セキュリティポリシーの設定情報を、指定したファイルにエクスポートします。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、このコマンドを利用することで、ある管理用サーバで作成したセキュリティポリシーをほかの管理用サーバに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
ioutils△exportpolicy△-export△エクスポートするファイル名△-name△セキュリティポリシー名 [△-s]
```

引数

-export△エクスポートするファイル名

エクスポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

-name△セキュリティポリシー名

エクスポートするセキュリティポリシーの名称を指定します。

-s

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。
- セキュリティポリシーの使用必須ソフトウェアの自動対策でパッケージを指定している場合、そのセキュリティポリシーはエクスポートできません。

戻り値

ioutils exportpolicy コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
75	指定されたセキュリティポリシーはありません。
85	パッケージがあります。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

セキュリティポリシーの設定情報「開発部用ポリシー」を「C:\%temp%\exportpolicy.xml」にエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exportpolicy -export C:\%temp%\exportpolicy.xml -name 開発部用ポリシー -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.11 ioutils importpolicy (セキュリティポリシーの設定のインポート)

セキュリティポリシーの設定をインポートする `ioutils importpolicy` コマンドについて説明します。

機能

エクスポートしたセキュリティポリシーをインポートします。インポートできるファイルは、事前にエクスポートしたファイルだけです。セキュリティポリシー名を指定しなかった場合、エクスポート時の名称で登録されます。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、このコマンドを利用することで、ある管理用サーバで作成したセキュリティポリシーをほかの管理用サーバに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
ioutils△importpolicy△-import△インポートするファイル名 [△-name△セキュリティポリシー名] [△-applygroup△適用する更新プログラムグループ名] [△-excludegroup△除外する更新プログラムグループ名] [△-s]
```

引数

-import△インポートするファイル名

インポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

-name△セキュリティポリシー名

インポートするセキュリティポリシーの名称を指定します。引数を省略した場合、エクスポート時のセキュリティポリシー名で登録されます。

-applygroup△適用する更新プログラムグループ名

適用する更新プログラムグループ名を指定します。引数を省略した場合、エクスポート時の適用更新プログラムグループ名を割り当てられます。

-excludegroup△除外する更新プログラムグループ名

除外する更新プログラムグループ名を指定します。引数を省略した場合、エクスポート時の除外更新プログラムグループ名を割り当てられます。

-s

同じ名称のセキュリティポリシーがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のセキュリティポリシーが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて入力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。
- タスクが指定されているセキュリティポリシーをエクスポートしたデータをインポートする場合、インポート先に同じタスク名が存在するかどうかチェックされます。同じタスクが存在するとき、タスク名の先頭に **imp_N_** (N は 1 以上の整数) が付与されてインポートされます。なお、タスク名が最大サイズを超えるときは、超過したタスク名の後ろの部分が省略されます。

戻り値

ioutils importpolicy コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
76	指定されたセキュリティポリシー名が不正です。
80	インポートするファイルの形式が不正です。
83	該当する更新プログラムグループがありません。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:¥temp¥にエクスポート済みのセキュリティポリシーの設定情報「exportpolicy.xml」を、「開発部用ポリシー」としてインポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。除外する更新プログラムグループ名を、「Windows XP 用除外プログラム」とします。

```
ioutils importpolicy -import C:¥temp¥exportpolicy.xml -name 開発部用ポリシー -excludegroup "Windows XP 用除外プログラム" -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.12 ioutils exportupdategroup（更新プログラムグループの設定のエクスポート）

更新プログラムグループの設定をエクスポートする `ioutils exportupdategroup` コマンドについて説明します。

機能

更新プログラムグループの設定情報を、指定したファイルにエクスポートします。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、あるシステムの更新プログラムグループの設定をほかのシステムに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

`ioutils exportupdategroup -export <エクスポートするファイル名> -name <更新プログラムグループ名> [-s]`

引数

`-export <エクスポートするファイル名>`

エクスポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

`-name <更新プログラムグループ名>`

設定をエクスポートする更新プログラムグループ名を指定します。

`-s`

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ `%mgr%\bin\`

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。

- このコマンドは、`exportdb` コマンド、`importdb` コマンド、`reorgdb` コマンド、または `stopsservice` コマンドと同時に実行できません。

戻り値

`ioutils exportupdategroup` コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
83	該当する更新プログラムグループがありません。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

更新プログラムグループ「本社用除外グループ」の設定を「`C:\%temp%\updategroup.xml`」にエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exportupdategroup -export C:\%temp%\updategroup.xml -name 本社用除外グループ -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.13 ioutils importupdategroup（更新プログラムグループの設定のインポート）

更新プログラムグループの設定をインポートする `ioutils importupdategroup` コマンドについて説明します。

機能

エクスポートした更新プログラムグループの設定情報を、インポートします。インポートできるファイルは、更新プログラムグループをエクスポートしたファイルだけです。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、あるシステムの更新プログラムグループの設定をほかのシステムに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
ioutils△importupdategroup△-import△インポートするファイル名 [△-name△更新プログラムグループ名] [△-s]
```

引数

`-import`△インポートするファイル名

インポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

`-name`△更新プログラムグループ名

インポートする更新プログラムグループ名を指定します。引数を省略した場合、エクスポート時の更新プログラムグループ名で登録されます。

`-s`

同じ名称の更新プログラムグループがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称の更新プログラムグループが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて入力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、`exportdb` コマンド、`importdb` コマンド、`reorgdb` コマンド、または `stopservice` コマンドと同時に実行できません。

戻り値

`ioutils importupdategroup` コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
79	指定された更新プログラムグループ名が不正です。
80	インポートするファイルの形式が不正です。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:\temp¥にエクスポート済みの更新プログラムグループの設定「updategroup.xml」を、「本社内除外グループ」としてインポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils importupdategroup -import C:\temp¥updategroup.xml -name 本社内除外グループ -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.14 ioutils exporttoplog（操作ログのエクスポート）

操作ログのエクスポートを行う `ioutils exporttoplog` コマンドについて説明します。

機能

指定した期間の操作ログを、指定したファイルにエクスポートします。エクスポートするファイルのサイズが 2 ギガバイトを超える場合、ファイルを分割して出力します。分割されたファイルは、ファイル名の拡張子の前に連番が付与されます。

エクスポート対象となる情報が 0 件の場合でも、ファイルが出力されます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
ioutils△exporttoplog△-export△エクスポートするファイル名{△-range△エクスポートする期間 | △-within△エクスポートする日数} [△-encoding△文字コードの種別] [△-filter△フィルタ名] [△-line エクスポートする行数] [△-s]
```

引数

-export△エクスポートするファイル名

エクスポートする CSV ファイルを、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

-range△エクスポートする期間

エクスポートする期間を **YYYY-MM-DD***の形式で指定します。開始日と終了日は、「,」（コンマ）で区切って指定します。

注※ YYYY：年、MM：月、DD：日

この引数は、**-within** と同時には指定できません。

-within△エクスポートする日数

エクスポートする日数を指定します。指定できる日数は 1～500 です。

この引数は、**-range** と同時には指定できません。

-encoding△文字コードの種別

エクスポートする操作ログの文字コードを指定します。文字コードの種別は次のとおりです。引数を省略した場合、UTF-8 が指定されます。

- US-ASCII
- ISO-8859-1
- UTF-8
- UTF-8N
- UTF-16

- UTF-16LE
- UTF-16BE
- MS932
- Shift-JIS
- EUC-JP
- JIS

-filter△フィルタ名

フィルタを使用して特定の操作ログをエクスポートする場合、フィルタ名を指定します。

-line エクスポートする行数

1 ファイルにエクスポートする行数を指定します。指定できる行数は 1～4294967295 です。省略した場合、1 ファイルには 2 ギガバイト分の操作ログが出力されます。

-s

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils exporttoplog コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。

戻り値	説明
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
70	指定されたフィルタがありません。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

エクスポートする日数を「25」、フィルタ名を「ファイルコピー操作」の条件で、操作ログを「C:\%temp%\exportoplog.csv」としてエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exportoplog -export C:\%temp%\exportoplog.csv -within 25 -encoding UTF-8 -filter ファイルコピー操作 -s
```

関連リンク

- ・ 17.1 コマンドを実行する手順

17.15 recreatelogdb (操作ログのインデックス情報の再作成)

サイトサーバに格納されている操作ログを参照するためのインデックス情報を再作成する `recreatelogdb` コマンドについて説明します。

機能

サイトサーバに保管されている操作ログを参照するためのインデックス情報を再作成します。また、サイトサーバで管理しているエージェントの操作ログ一覧を、管理用サーバに通知します。

インデックス情報は、各サイトサーバで生成され、管理用サーバに通知されます。操作画面から分散操作ログを参照する場合、インデックス情報を基に操作ログを検索して、サイトサーバ上の操作ログを参照します。

このため、操作ログのデータを手動で追加または削除してサイトサーバ上の操作ログのデータとインデックス情報が不一致になったり、障害によってインデックス情報が破損したりしたときは、サイトサーバに格納されている操作ログを正しく参照できなくなります。このようなときに、`recreatelogdb` コマンドを実行してください。操作ログのインデックス情報を再作成することで、サイトサーバに格納されている操作ログを正しく参照できるようになります。

例えば、次のような場合に `recreatelogdb` コマンドを実行します。

- ・ サイトサーバで、操作ログの保管先フォルダ内のデータを削除した場合
- ・ サイトサーバで、バックアップした操作ログを取り込んだ（追加した）場合
- ・ ほかのサイトサーバから操作ログのデータをコピーまたは移動してきた場合
- ・ サイトサーバで操作ログのデータベースが壊れた場合
- ・ 管理用サーバのデータベースが壊れた場合

なお、このコマンドはサイトサーバ上で実行してください。

形式

```
recreatelogdb{△-all | △-add|△-node}
```

引数

-all

サイトサーバに格納されている操作ログのインデックス情報を再作成します。インデックス情報は、コマンド完了後にサイトサーバを開始したタイミングで再作成されます。操作ログのデータを移動した、サイトサーバのデータベースが破損したなど、インデックス情報を再作成する必要がある場合に指定してください。

この引数を指定する場合、サイトサーバが開始している状態でコマンドを実行すると、コマンド実行中はサイトサーバを停止し、コマンドの終了時に自動的に開始します。また、サイトサーバが停止している状態でコマンドを実行すると、コマンド終了後もサイトサーバは停止したままです。

-add

追加された操作ログのインデックス情報を作成します。インデックス情報は、コマンド完了後にサイトサーバを開始したタイミングで作成されます。サイトサーバに操作ログのデータが追加された場合に指定してください。例えば、ほかのサイトサーバから操作ログのデータを移動してきたときに指定します。

この引数を指定する場合、サイトサーバが開始している状態でコマンドを実行すると、コマンド実行中はサイトサーバを停止し、コマンドの終了時に自動的に開始します。また、サイトサーバが停止している状態でコマンドを実行すると、コマンド終了後もサイトサーバは停止したままです。

-node

サイトサーバで管理しているエージェントの操作ログ一覧を、管理用サーバに通知します。再作成は実行されません。次の場合に指定してください。

- サイトサーバのデータベースは問題ないが、管理用サーバのデータベースが壊れて正しく操作ログを検索できない場合
- サイトサーバの接続先を、別のシステムの管理用サーバに変更した場合
- 管理用サーバでデータベースの再作成を実施した場合

格納先

サイトサーバのインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

サイトサーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- ・ 引数「-node」以外を指定した場合、recreatelogdb コマンドの実行中はサイトサーバが停止するため、その間に発生した操作ログ（不審と見なす操作を含む）は、コマンド実行が完了するまで確認できません。recreatelogdb コマンド完了後、サイトサーバを開始したタイミングで、操作ログのインデックス情報の作成を開始します。インデックス情報の作成中はサイトサーバの負荷が高くなるため、操作ログのデータ量によっては、作成が完了するまでに数日掛かることがあります。また、インデックス情報の作成中に発生した操作ログは、インデックス情報の作成が完了するまで確認できないため、不審と見なす操作の検知が遅れるおそれがあります。これらの事項の影響を考慮して recreatelogdb コマンドを実行してください。

- deletelog コマンド実行時の作業用フォルダに、実行状況の記録ファイル (deletelog_lasttime.txt) が存在している場合、recreatelogdb コマンドはエラーになります。このようなときは、deletelog コマンドを再実行して操作ログの削除が完了したあとで、recreatelogdb コマンドを実行してください。
- このコマンドは、サイトサーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。

戻り値

recreatelogdb コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	コマンド実行中に警告が発生し、コマンドが終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	サイトサーバがセットアップされていません。
58	管理用サーバへの接続に失敗しました。
62	ファイルのアクセスエラーです。
67	recreatelogdb コマンドの実行状況の記録ファイルが存在しています。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
102	サイトサーバの自動停止に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。

使用例

サイトサーバの操作ログのデータベースが壊れた場合に、操作ログのインデックス情報を再作成する場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
recreatelogdb -all
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.16 movelog (サイトサーバ上での操作ログの移動)

サイトサーバ上で操作ログのデータを別のフォルダに移動させる movelog コマンドについて説明します。

機能

サイトサーバ上で、指定したフォルダに操作ログのデータを移動します。

例えば、サイトサーバでハードディスクを増設し、そのハードディスクにすべての操作ログを格納するように運用を変更したいような場合に、このコマンドを使用してください。この場合、サイトサーバのセットアップで、操作ログの保管先フォルダを変更し、そのあと movelog コマンドを利用して、変更後のフォルダに操作ログのデータを移動します。

サイトサーバが開始している状態でコマンドを実行すると、コマンド実行中はサイトサーバを停止し、コマンドの終了時に自動的に開始します。また、サイトサーバが停止している状態でコマンドを実行すると、コマンド終了後もサイトサーバは停止したままです。

なお、このコマンドはサイトサーバ上で実行してください。

形式

movelog△-source△移動元のフォルダ名△-destination△移動先のフォルダ名

引数

-source

操作ログのデータが格納されているフォルダを絶対パスで指定します。

なお、操作ログの保管先フォルダは指定できません。コマンドの実行前に、あらかじめセットアップで保管先フォルダを変更してください。

-destination

操作ログのデータの移動先となるフォルダを絶対パスで指定します。パスにスペースが含まれる場合は、「"」（ダブルクォーテーション）で囲んでください。

なお、移動先のフォルダは空になっている必要があります。

格納先

サイトサーバのインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

サイトサーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- ・ 移動元のデータの削除に失敗した場合も、コマンドは正常終了します。この場合、手動で移動元のデータを削除してください。
- ・ このコマンドは、サイトサーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- ・ このコマンドは、同時に複数実行できません。

戻り値

movelog コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	コマンド実行中に警告が発生し、コマンドが終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	サイトサーバがセットアップされていません。
61	移動元フォルダに現在の保管先フォルダ、操作ログが存在しないフォルダが指定されています。または、移動先フォルダが空ではありません。
62	ファイルのアクセスエラーです。

戻り値	説明
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
102	サイトサーバの自動停止に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。

使用例

「D:¥log_data_old」に格納されている操作ログのデータを、「E:¥log_data_new」に移動する場合のコマンドの使用例を次に示します。なお、操作ログの保管先フォルダは、セットアップで「E:¥log_data_new」に変更済みとします。

```
moveolog -source D:¥log_data_old -destination E:¥log_data_new
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.17 deletelog（サイトサーバ上の操作ログの削除）

サイトサーバ上の操作ログを削除する `deletelog` コマンドについて説明します。

機能

サイトサーバ上で、指定した期間の操作ログのデータを削除します。

例えば、取得した操作ログがサイトサーバのディスク容量を圧迫してきたときに、このコマンドを利用して不要な操作ログを削除してください。

サイトサーバが開始している状態でコマンドを実行すると、コマンド実行中はサイトサーバを停止し、コマンドの終了時に自動的に開始します。また、サイトサーバが停止している状態でコマンドを実行すると、コマンド終了後もサイトサーバは停止したままです。

なお、このコマンドはサイトサーバ上で実行してください。

形式

```
deletelog { -date△日付 | -days△日数 } [△-reorg] [△-work△作業用フォルダ名] [△-s]
```

引数

-date△日付

操作ログを削除する起点となる日付（サイトサーバのローカルタイム）を指定します。ここで指定した日付から過去の操作ログが削除対象になります。

日付は、半角で YYYY-MM-DD の形式で指定します。

- YYYY : 年 (1970~9990)
- MM : 月 (01~12)
- DD : 日 (01~31)

存在しない日付を指定した場合は、コマンドがエラーになります。また、コマンド実行日と同じまたは未来の日付を指定した場合は、すべての操作ログが削除対象になります。削除対象の操作ログが存在しない日付を指定した場合は、コマンドがエラーになります。

なお、操作ログは1時間単位で管理されているため、UTC から15分単位または30分単位で差のあるタイムゾーンでコマンドを実行する場合、23:45 または 23:30 までしか操作ログが削除されないことがあります。

-days△日数

データベースに操作ログを残す日数を指定します。コマンド実行日を基点に、ここで指定した日数分の操作ログだけを残して、過去の操作ログが削除されます。

日数は半角数字で、0～9999 の範囲で指定できます。0 を指定すると、すべての操作ログが削除対象になります。

なお、操作ログは1時間単位で管理されているため、UTC から15分単位または30分単位で差のあるタイムゾーンでコマンドを実行する場合、23:45 または 23:30 までしか操作ログが削除されないことがあります。

-reorg

操作ログの削除時にデータベースを再編成する場合に指定します。

操作ログが削除される際に、データベースの一部の領域が断片化されることがあります。このため、削除を続けると、データベースへのアクセス速度の低下などの問題が発生するおそれがあります。データベースへのアクセス速度が低下してきた場合は、**-reorg** を指定して、操作ログの削除と同時にデータベースを再編成してください。

-work△作業用フォルダ名

データベースに残す操作ログをバックアップするフォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。

フォルダ名に使用できる文字は、120文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「@」、「¥」、「:」、「.」（ピリオド）、「(」、「)」

指定したフォルダがない場合は、そのフォルダが新規作成されます。

この引数を省略した場合は、次に示すフォルダが作業用フォルダとなります。

データフォルダ¥SITE¥OPLOG¥DELETELOG

-s

コマンド実行時に、実行確認の応答を求めるメッセージが表示されます。このメッセージを表示させない場合に指定してください。

格納先

サイトサーバのインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

サイトサーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- ・ 障害が発生したり、管理者が処理を取り消したりしてコマンドが途中で終了した場合、操作ログの削除が中断されます。削除を再開するときは、コマンドを再実行してください。再実行の際は、**-s** 以外の引数は、前回実行時と同じ条件で実行されます。なお、コマンドを再実行するときは、確認のメッセージが表示されます。

deletelog コマンドを実行すると、実行状況が記録されます。このため、コマンドを再実行すると自動的に前回と同じ条件でコマンドが実行され、正しく操作ログを削除できます。ただし、コマンドを再実行した際に、記録された実行状況の読み込みに失敗すると、再実行を確認するメッセージは表示されません。この場合は、残っている操作ログを参照できるようにするために、**-all** を指定した **recreatelogdb** コマンドを実行して、操作ログのインデックス情報を再作成してください。

- 操作ログを削除する場合、作業用フォルダに一定の空き容量が必要です。作業用フォルダの見積もり式を次に示します。
作業用フォルダの必要容量 (バイト) = データベースに残す操作ログ数 × 67 + サイトサーバに接続して分散操作ログを取得しているコンピュータの台数 × (1,066 + データベースに操作ログを残す日数 × 500)
- このコマンドは、サイトサーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。

戻り値

deletelog コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	コマンド実行中に警告が発生し、コマンドが終了しました。
2	削除対象の操作ログが存在しません。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定された作業用フォルダが不正です。
13	日付の指定が不正です。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	サイトサーバがセットアップされていません。
62	ファイルのアクセスエラーです。
66	作業用フォルダの空き容量が不足しています。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
102	サイトサーバの自動停止に失敗しました。
103	管理用サーバへの情報通知に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。

使用例

サイトサーバに格納されている操作ログのデータのうち、コマンド実行日を基点に過去 120 日分の操作ログを残して、操作ログの削除とデータベースの再編成を実行する場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
deletelog -days 120 -reorg
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順
- 17.15 recreatelogdb (操作ログのインデックス情報の再作成)

17.18 ioutils exportfilter (フィルタの設定のエクスポート)

フィルタの設定をエクスポートする ioutils exportfilter コマンドについて説明します。

機能

指定されたフィルタ情報条件をエクスポートします。次に示す画面のメニューエリアに定義されているフィルタのうち一つ指定できます。

- ハードウェア資産
- ソフトウェアライセンス
- 管理ソフトウェア
- 契約
- 機器情報
- ソフトウェア情報
- 機器のセキュリティ状態
- 操作ログ
- 更新プログラム
- イベント一覧
- パッケージ
- タスク
- ネットワーク制御リスト※

注※ 設定画面－[ネットワーク制御]－[ネットワーク制御リストの設定]画面のインフォメーションエリアで設定するフィルタです。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、あるシステムのフィルタをほかのシステムに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

`ioutils△exportfilter△-export△エクスポートするファイル名△-filtertype△フィルタの種別△-name△エクスポートするフィルタ名 [△-s]`

引数

`-export△エクスポートするファイル名`

エクスポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

`-filtertype△フィルタの種別`

エクスポートするフィルタの種別を指定します。フィルタの種別は次のとおりです。

- `asset` : ハードウェア資産
- `license` : ソフトウェアライセンス
- `mngsoft` : 管理ソフトウェア
- `contract` : 契約
- `device` : 機器情報
- `inssoft` : ソフトウェア情報
- `secdevice` : 機器のセキュリティ状態
- `oplog` : 操作ログ
- `update` : 更新プログラム
- `event` : イベント一覧

- package : パッケージ
- task : タスク
- netctl : ネットワーク制御リスト

-name△ **エクスポートするフィルタ名**

エクスポートするフィルタ名を指定します。

-s

エクスポート先に同じ名称のファイルがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のファイルが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて出力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

エクスポートできないフィルタの条件を次の表に示します。

項目	エクスポートできないフィルタの条件
機器種別	フィルタにユーザーが任意に追加した項目（機器種別や資産状態など）が含まれている場合
資産種別	
予定資産状態	
ライセンス種類	
ライセンス状態	
予定ライセンス状態	
ライセンス種類	
契約種別	
契約状態	
部署	
設置場所	設置場所の項目が含まれている場合

戻り値

ioutils exportfilter コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
15	ファイル出力時のファイルのアクセスエラー、またはディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
70	指定されたフィルタがありません。
86	エクスポートできない項目があります。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

ハードウェア資産のフィルタ「低スペックな PC」を、「C:\temp\exportfilter.xml」にエクスポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils exportfilter -export C:\temp\exportfilter.xml -filtertype asset -name 低スペックな PC -s
```

関連リンク

- ・ 17.1 コマンドを実行する手順

17.19 ioutils importfilter（フィルタの設定のインポート）

フィルタの設定をインポートする `ioutils importfilter` コマンドについて説明します。

機能

エクスポートしたフィルタをインポートします。インポートできるファイルは、フィルタをエクスポートしたファイルだけです。

複数の JP1/IT Desktop Management システムを構築している場合、あるシステムのフィルタをほかのシステムに流用できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
ioutils importfilter -import インポートするファイル名 [-name フィルタ名] [-s]
```

引数

`-import` インポートするファイル名

インポートする XML ファイル名を、259 バイト以内の絶対パスで指定します。

`-name` フィルタ名

インポートするフィルタ名を指定します。フィルタ名を省略した場合、エクスポート時のフィルタ名で登録されます。

-s

同じ名称のフィルタがすでに存在しても、確認しないで上書きします。引数を省略した場合、同じ名称のフィルタが存在すると、上書き確認のメッセージを出力し、管理者の応答に応じて入力を中止または上書きします。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドを実行するには、管理用サーバが開始している必要があります。
- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

ioutils importfilter コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、ディスク容量が不足、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
77	指定されたフィルタ名が不正です。
80	インポートするファイルの形式が不正です。
84	エクスポート元とインポート先の追加資産管理項目が不整合です。
101	メモリ不足、またはそのほかの要因でコマンド実行に失敗しました。
120	データベースのアクセスエラーです。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:\temp¥にエクスポート済みのハードウェア資産のフィルタ「exportfilter.xml」を、「滅却予定の PC」としてインポートする場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
ioutils importfilter -import C:\temp¥exportfilter.xml -name 滅却予定の PC -s
```

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.20 updatesupportinfo（サポート情報の登録）

サポートサービスサイトからダウンロードしたサポート情報を管理用サーバに登録する updatesupportinfo コマンドについて説明します。

機能

管理用サーバがサポートサービスサイトに接続できない場合、最新の更新プログラム情報でセキュリティ状況を判定したり、最新のウィルス対策製品をセキュリティポリシーの判定対象に設定したりするためには、最新のサポート情報を手動で管理用サーバに登録する必要があります。

まず、外部のネットワークに接続できるコンピュータでサポートサービスサイトに接続して、最新のサポート情報をダウンロードしてください。ダウンロードしたサポート情報を管理用サーバに手動でコピーしてこのコマンドを実行すると、最新情報を管理用サーバに登録できます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
updatesupportinfo△-i△サポート情報のファイル名
```

引数

-i△サポート情報のファイル名

管理用サーバに登録するサポート情報のファイル名を絶対パスで指定します。空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション（"）で囲んでください。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドは、ほかのコマンドと同時に実行できません。
- このコマンドは、管理用サーバでセットアップまたはデータベースマネージャが実行されている場合は実行できません。

戻り値

updatesupportinfo コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたファイルが不正、またはファイルがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
53	管理用サーバのサービスが開始されていません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
101	一部またはすべてのサポート情報の更新に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

C:\%temp に格納したサポート情報のファイル supportinfo.zip を管理用サーバに登録する場合の使用例を次に示します。

```
updatesupportinfo -i C:\%temp\%supportinfo.zip
```

関連リンク

- ・ 17.1 コマンドを実行する手順

17.21 exportdb (バックアップの取得)

管理用サーバが管理するデータのバックアップを取得する exportdb コマンドについて説明します。

機能

管理用サーバが管理するデータのバックアップを取得します。取得したバックアップは、トラブル発生時のデータの復元に利用できます。

このコマンドを実行すると、引数に指定したバックアップ先フォルダに **YYYYMMDDhhmmss**[※] のフォルダ名でバックアップ格納先フォルダが作成され、そのフォルダ内にバックアップファイルが作成されます。

注※ YYYYY : 年、MM : 月、DD : 日、hh : 時、mm : 分、ss : 秒

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
exportdb [△-f△バックアップ先フォルダ名] [△-s]
```

引数

-f△バックアップ先フォルダ名

バックアップを取得するフォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。バックアップファイルの容量は運用内容や JP1/IT Desktop Management の利用期間によって異なります。バックアップ先フォルダのドライブは、目安として 20 ギガバイト以上の空き容量を確保してください。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名に使用できる文字は、135 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。この引数を省略した場合は、次に示すフォルダがバックアップ先フォルダとなります。

- 引数を指定した場合

引数に指定したフォルダ¥YYYYMMDDhhmmss

- 引数を省略した場合

**JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥backup
¥YYYYMMDDhhmmss**

(例)

2011 年 1 月 1 日 2 時 30 分 00 秒にこのコマンドを実行した場合

**JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥backup
¥20110101023000**

-s

管理用サーバのサービスの停止 (stopservice コマンド)、データのバックアップの取得 (exportdb コマンド)、および管理用サーバのサービスの開始 (startservice コマンド) を自動で実行する場合に指定します。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了し、かつ管理用サーバが停止している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、importdb コマンド、reorgdb コマンド、startservice コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。
- 引数「-s」は、クラスタ環境では指定できません。管理用サーバでクラスタシステムを利用する設定をして、この引数を指定した場合、コマンドはエラーになります。

戻り値

exportdb コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	バックアップの取得に成功しましたが、管理用サーバの自動開始に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
32	同一時刻に作成されたバックアップ格納先フォルダがあります。
33	ディスク容量が不足しています。
34	データベースの開始に失敗しました。
35※	コマンド実行時にマネージャが開始処理中です。
36	コマンド実行時にデータベースが停止処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境で、引数「-s」が指定されています。
53	管理用サーバが停止していません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
55	デフォルトのバックアップ格納先フォルダが使用できません。
61	操作ログのバックアップ先フォルダに接続できません。
62	操作ログのバックアップ先フォルダにログインできません。
63	操作ログ関連のフォルダ容量が不足しています。
64	そのほかのエラーで操作ログのバックアップが中断しました。
101	バックアップの取得に失敗しました。
102	管理用サーバの自動停止に失敗しました。
110	ライセンスに問題があるためコマンドの実行に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

注※ 引数「-s」を指定した場合の戻り値です。

使用例

バックアップを C:\tmp\%backup に取得し、管理用サーバのサービスの停止、データのバックアップの取得、および管理用サーバのサービスの開始を自動で実行する場合のコマンドの使用例を示します。

```
exportdb -f C:\tmp\%backup -s
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.22 importdb (バックアップデータのリストア)

管理用サーバが管理するデータをバックアップ取得時の状態に復元 (リストア) する importdb コマンドについて説明します。

機能

ディスク障害などが発生した場合に、管理用サーバが管理するデータをバックアップ取得時の状態に復元します。データの復元には、`exportdb` コマンドで取得したバックアップファイルを使用します。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
importdb [△-f△データ格納フォルダ名] [△-w△作業用フォルダ名] [△-s]
```

引数

-f△データ格納フォルダ名

復元する時点のバックアップファイルが格納されているフォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名に使用できる文字は、150 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。

この引数を指定した場合、および省略した場合に、コマンド実行時にデータの復元に使用されるデータ格納先フォルダを次に示します。

引数を指定した場合

引数で指定したフォルダをデータ格納先フォルダとして使用します。

引数を省略した場合

次のフォルダ下にあるフォルダのうち、フォルダ名から最新のデータ格納先フォルダを判断して使用します。

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥backup¥

例えば、「¥20110101023000」、「¥20110102023000」、および「¥20110103023000」のフォルダがある場合、「¥20110103023000」フォルダが復元に使用するデータ格納先フォルダになります。

-w△作業用フォルダ名

バックアップ取得時の状態に復元するとき使用する作業用フォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。作業用フォルダのドライブには、10 ギガバイトの空き容量が必要です。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名に使用できる文字は、150 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。指定したフォルダがない場合はエラーとなります。

この引数を省略した場合は、次に示すフォルダが作業用フォルダとなります。

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥temp

管理用サーバのサービスの停止 (stopservice コマンド)、バックアップからのリストア (importdb コマンド)、および管理用サーバのサービスの開始 (startservice コマンド) を自動で実行する場合に指定します。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了し、かつ管理用サーバが停止している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、reorgdb コマンド、startservice コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。
- 引数「-s」は、クラスタ環境では指定できません。管理用サーバでクラスタシステムを利用する設定をして、この引数を指定した場合、コマンドはエラーになります。

戻り値

importdb コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	バックアップからのリストアに成功しましたが、管理用サーバの自動開始に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたデータ格納フォルダが不正、またはフォルダがありません。
13	指定されたデータ格納フォルダに、バックアップファイルがありません。
14	指定された作業用フォルダが不正、またはフォルダがありません。
15	ディスク容量が不足しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
34	データベースの開始に失敗しました。
35※	コマンド実行時にマネージャが開始処理中です。
36	コマンド実行時にデータベースが停止処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境で、引数「-s」が指定されています。
53	管理用サーバが停止していません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
55	デフォルトのデータ格納フォルダおよび作業用フォルダが使用できません。

戻り値	説明
56	古いバージョンのバックアップ情報です。
61	操作ログのバックアップ先フォルダに接続できません。
62	操作ログのバックアップ先フォルダにログインできません。
63	操作ログ関連のフォルダ容量が不足しています。
64	そのほかのエラーで操作ログのリストアが中断しました。
101	バックアップからのリストアに失敗しました。
102	管理用サーバの自動停止に失敗しました。
110	ライセンスに問題があるためコマンドの実行に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

注※ 引数「-s」を指定した場合の戻り値です。

使用例

2011年1月3日2時30分00秒にバックアップを取得した時点のデータ（バックアップ格納先フォルダ：C:\tmp\backup\20110103023000）を使用し、管理用サーバのサービスの停止、バックアップからのリストア、および管理用サーバのサービスの開始を自動で実行する場合のコマンドの使用例を示します。

```
importdb -f C:\tmp\backup\20110103023000 -s
```

関連リンク

- ・ [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.23 reorgdb（データベースの再編成）

データベースを再編成する reorgdb コマンドについて説明します。

機能

データベースを再編成します。データベースのパフォーマンスの効率を上げるため、システム管理者は定期的にこのコマンドを実行することをお勧めします。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
reorgdb [ $\Delta$ -s] [ $\Delta$ -w $\Delta$ 作業用フォルダ名]
```

引数

-s

管理用サーバのサービスの停止 (stopservice コマンド)、データベースの再編成 (reorgdb コマンド)、および管理用サーバのサービスの開始 (startservice コマンド) を自動で実行する場合に指定します。

-w Δ 作業用フォルダ名

データベースの再編成処理時に使用する作業用フォルダを絶対パスで指定します。指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。作業用フォルダのドライブには、30ギガバイトの空き容量が必要です。また、クラスタ構成の場合は、共有ディスクのフォルダを指定します。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名に使用できる文字は、150 文字以内で半角英数字、半角スペース、および次に示す半角記号です。

「#」、「(」、「)」、「.」(ピリオド)、「@」、「¥」

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ名にこれらの文字以外の文字を使用している場合は、この引数を必ず指定してください。指定したフォルダがない場合はエラーとなります。

この引数を省略した場合は、次に示すフォルダが作業用フォルダとなります。

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥temp

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了し、かつ管理用サーバが停止している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、startservice コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。
- 引数「-s」は、クラスタ環境では指定できません。管理用サーバでクラスタシステムを利用する設定をして、この引数を指定した場合、コマンドはエラーになります。

戻り値

reorgdb コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	データベースの再編成に成功しましたが、管理用サーバの自動開始に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、またはフォルダがありません。
31	ほかのコマンドを実行中です。
33	ディスク容量が不足しています。
34	データベースの開始に失敗しました。
35※	コマンド実行時にマネージャが開始処理中です。
36	コマンド実行時にデータベースが停止処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境で、引数「-s」が指定されています。

戻り値	説明
53	管理用サーバが停止していません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
55	デフォルトの作業用フォルダが使用できません。
101	データベースの再編成に失敗しました。
102	管理用サーバの自動停止に失敗しました。
110	ライセンスに問題があるためコマンドの実行に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

注※ 引数「-s」を指定した場合の戻り値です。

使用例

管理用サーバのサービスの停止、データベースの再編成、および管理用サーバのサービスの開始を自動で実行する場合のコマンドの使用例を示します。

```
reorgdb -s
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.24 stopservice（管理用サーバのサービス停止）

管理用サーバを停止状態にする stopservice コマンドについて説明します。

機能

管理用サーバの関連サービスを停止して、管理用サーバを停止状態にします。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
stopservice
```

引数

引数はありません。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、`exportdb` コマンド、`importdb` コマンド、`reorgdb` コマンド、または `startservice` コマンドと同時に実行できません。

戻り値

`stopservice` コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	管理用サーバがすでに停止しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
35	コマンド実行時にマネージャが開始処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスタ環境ではこのコマンドを実行できません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
101	管理用サーバのサービスの停止に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

管理用サーバのサービスを停止するコマンドの使用例を次に示します。

```
stopservice
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.25 startservice（管理用サーバのサービス開始）

管理用サーバを起動状態にする `startservice` コマンドについて説明します。

機能

管理用サーバの関連サービスを起動し、管理用サーバを起動状態にします。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
startservice
```

引数

引数はありません。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- このコマンドは、管理用サーバのセットアップが完了している状態で実行してください。
- このコマンドは、同時に複数実行できません。
- このコマンドは、exportdb コマンド、importdb コマンド、reorgdb コマンド、または stopservice コマンドと同時に実行できません。

戻り値

startservice コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	管理用サーバがすでに開始しています。
31	ほかのコマンドを実行中です。
35	コマンド実行時にマネージャが停止処理中です。
51	コマンドの実行権限がありません。
52	クラスター環境ではこのコマンドを実行できません。
54	管理用サーバがセットアップされていません。
101	管理用サーバのサービスの開始に失敗しました。
110	ライセンスに問題があるためコマンドの実行に失敗しました。
150	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

管理用サーバのサービスを開始するコマンドの使用例を次に示します。

```
startservice
```

関連リンク

- [17.1 コマンドを実行する手順](#)

17.26 getlogs（管理用サーバのトラブルシューティング情報の取得）

管理用サーバのトラブルシューティング情報を一括で取得する getlogs コマンドについて説明します。

機能

原因不明なトラブルや、解決が困難なトラブルなどが発生した場合に、サポートサービスに問い合わせるときに必要なトラブルシューティング情報を一括で取得します。

取得できるトラブルシューティング情報は、一次用ファイル (tsinf_1st.dat) と二次用ファイル (tsinf_2nd.dat) の二つのファイルに分けて出力されます。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
getlogs [△-f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名]
```

引数

-f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名

トラブルシューティング情報格納先フォルダを絶対パスで指定します。なお、指定できるフォルダは、ローカルドライブのフォルダだけです。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名に使用できる文字は、150 文字以内で Windows でフォルダ名に使用できる文字です (全角は 2 文字として数えてください)。

この引数を省略した場合、トラブルシューティング情報ファイルは次に示すフォルダに格納されます。

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥troubleshoot

なお、トラブルシューティング情報の取得時に、トラブルシューティング情報格納先フォルダに一時フォルダとして tsinf フォルダが作成され、コマンド終了時に削除されます。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ¥mgr¥bin¥

JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

トラブルシューティング情報格納先フォルダに次に示すフォルダまたはファイルがすでに存在した場合、これらのフォルダまたはファイルが削除されてから、コマンドが実行されます。

- tsinf フォルダ
- tsinf_1st.dat
- tsinf_2nd.dat

戻り値

getlogs コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。

戻り値	説明
1	一部のトラブルシューティング情報の取得に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダが不正、またはフォルダがありません。
51	コマンドの実行権限がありません。
101	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

トラブルシューティング情報を C:\tmp\troubleshoot に取得する場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
getlogs -f C:\tmp\troubleshoot
```

関連リンク

- ・ 17.1 コマンドを実行する手順

17.27 getinstlogs（インストール時のトラブルシューティング情報の取得）

管理用サーバのインストール時のトラブルシューティング情報を取得するための getinstlogs コマンドについて説明します。

機能

管理者が JP1/IT Desktop Management・Manager をインストールした際に、原因不明なトラブルや、解決が困難なトラブルなどが発生した場合に、サポートサービスに問い合わせるときに必要なトラブルシューティング情報を一括で取得します。

なお、このコマンドは管理用サーバ上で実行してください。

形式

```
getinstlogs [-f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名]
```

引数

-f△トラブルシューティング情報格納先フォルダ名

トラブルシューティング情報格納先フォルダを絶対パスで指定します。ネットワークドライブも指定できます。

空白を含むパスを指定する場合は、パスをダブルクォーテーション (") で囲んでください。フォルダ名に使用できる文字は、150 文字以内で Windows でフォルダ名に使用できる文字です（全角は 2 文字として数えてください）。

この引数を省略した場合、トラブルシューティング情報ファイルはデスクトップに格納されます。

格納先

JP1/IT Desktop Management の提供媒体のルート¥_PPDIR¥P0642749¥DISK1

実行権限

Administrator 権限を持つインストールを実行したユーザーで実行してください。

管理用サーバの OS が Windows 7、Windows Server 2008 の場合、権限を昇格する必要があります。

注意事項

- ・ トラブルシュート用情報格納先フォルダに JDNINST フォルダまたはファイルがすでに存在した場合、このフォルダまたはファイルが削除されてから、コマンドが実行されます。
- ・ トラブルシュート用情報格納先フォルダを指定する場合、すでに存在するフォルダを指定してください。

戻り値

getinstlogs コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
1	一部のトラブルシュート用情報の取得に失敗しました。
11	コマンドの引数の指定形式に誤りがあります。
12	指定されたフォルダにアクセスできない、またはフォルダがありません。
13	指定されたデータ格納フォルダに、バックアップファイルを書き込めません。
51	コマンドの実行権限がありません。
101	そのほかのエラーでコマンドの実行が中断しました。

使用例

インストール時のトラブルシュート用情報を C:\tmp\troubleshoot\install に取得する場合のコマンドの使用例を次に示します。

```
getinstlogs -f C:\tmp\troubleshoot\install
```

17.28 addfwlist.bat (Windows ファイアウォールの例外許可設定)

Windows ファイアウォールの例外許可設定を行うための addfwlist.bat コマンドについて説明します。

Windows ファイアウォールが有効なコンピュータに JP1/IT Desktop Management - Manager または JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server をインストールすると、自動的に例外許可が設定されます。ただし、Windows ファイアウォールが無効なコンピュータの場合、例外許可は設定されません。このため、JP1/IT Desktop Management - Manager または JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server をインストールしたあとで、Windows ファイアウォールを無効から有効に変更する場合は、このコマンドで Windows ファイアウォールの例外許可設定を行ってください。

機能

JP1/IT Desktop Management - Manager または JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server を Windows ファイアウォールの例外対象に設定します。

なお、このコマンドは管理用サーバ、またはサイトサーバ上で実行してください。

形式

addfwlist.bat

引数

引数はありません。

格納先

JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ (管理用サーバの場合) または **サイトサーバのインストール先フォルダ** (サイトサーバの場合) %mgr%bin%

管理用サーバの場合、JP1/IT Desktop Management が提供するコマンドプロンプトを使用すると、実行ファイルの格納先を指定しないでコマンドを実行できます。

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

Windows ファイアウォールのサービスが開始している必要があります。

戻り値

addfwlist.bat コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
-1	コマンドが異常終了しました。

使用例

Windows ファイアウォールの例外許可設定を行うコマンドの使用例を次に示します。

addfwlist.bat

関連リンク

- 17.1 コマンドを実行する手順

17.29 resetnid.vbs (ホスト識別子のリセット)

エージェントによって生成された、機器を識別するためのユニークな ID (ホスト識別子) をリセットするための resetnid.vbs コマンドについて説明します。

機能

エージェントを導入すると、自動的にホスト識別子が生成されます。

ディスクコピーによってエージェントを導入する場合、コピー先のコンピュータのホスト識別子が新規に生成されるよう、あらかじめコピー元のコンピュータでホスト識別子をリセットしておく必要があります。コピー元のコンピュータで resetnid.vbs コマンドを実行することで、エージェントのホスト識別子がリセットされます。これによって、ディスクコピーを利用してエージェントを導入したときに、新規にホスト識別子が生成され、コンピュータがユニークに識別されるようになります。

また、複数のエージェント導入済みのコンピュータが同じ機器として認識されてしまう場合、それらのコンピュータで `resetnid.vbs` コマンドを実行することで、各コンピュータがユニークに識別されるようになります。

なお、このコマンドは、エージェント導入済みのコンピュータ上で実行してください。

形式

```
resetnid.vbs /nodeid
```

引数

/nodeid

この引数は必ず指定してください。引数を省略した場合、コマンドは実行されません。

格納先

エージェントのインストール先フォルダ¥bin¥

実行権限

Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

戻り値

`resetnid.vbs` コマンドの戻り値を次の表に示します。

戻り値	説明
0	コマンドが正常に終了しました。
0以外	コマンドが失敗しました。

使用例

ホスト識別子をリセットするコマンドの使用例を次に示します。

```
resetnid.vbs /nodeid
```

トラブルシューティング

ここでは、JP1/IT Desktop Management でトラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

- 18.1 トラブルシューティングの流れ
- 18.2 機器が発見されない場合の対処方法
- 18.3 認証エラー発生時の対処方法
- 18.4 CSV ファイルが正しく表示されないときの対処方法
- 18.5 ディスクの空き容量が少ないときの対処方法
- 18.6 フェールオーバー発生後の対処方法
- 18.7 管理用サーバのトラブルシューティング
- 18.8 エージェントのトラブルシューティング
- 18.9 サイトサーバのトラブルシューティング
- 18.10 リモートコントロール時のトラブルシューティング
- 18.11 ネットワーク制御時のトラブルシューティング
- 18.12 操作ログ参照時のトラブルシューティング
- 18.13 Active Directory 連携時のトラブルシューティング
- 18.14 MDM 連携時のトラブルシューティング
- 18.15 データベース障害のトラブルシューティング

18.1 トラブルシューティングの流れ

管理用サーバ、サイトサーバおよびエージェントの運用時にトラブルが発生した場合は、次の手順で対処してください。

管理用サーバでトラブルが発生した場合

1. エラーメッセージを確認する

次に示す方法で、エラーメッセージを確認してください。

- エラーの発生時に表示されるダイアログから、エラー内容を確認してください。
- 出力されたログファイルから、エラー内容を確認してください。
- ホーム画面またはイベント画面から、イベントのメッセージを確認してください。

2. トラブルの要因および対処方法を確認して、対処する

メッセージに従ってトラブルの要因および対処方法を確認して、対処してください。

サイトサーバでトラブルが発生した場合

1. エラーメッセージを確認する

ホーム画面またはイベント画面から、イベントのメッセージを確認してください。

2. イベントのメッセージから判断および対処する

必要に応じてトラブルシュート用情報を採取してください。

エージェントでトラブルが発生した場合

エージェントでトラブルが発生した場合は、管理者が対処してください。

1. エラーメッセージを確認する

ホーム画面またはイベント画面から、イベントのメッセージを確認してください。

2. イベントのメッセージから判断および対処する

必要に応じてトラブルシュート用情報を採取してください。

メッセージの出力形式

出力されるメッセージの形式を次に示します。

- **KDEXnnnnn-Z** メッセージテキスト
- **KFPHnnnnnn-Z** メッセージテキスト

メッセージ ID は、次の内容を示しています。

K

システム識別子を示します。

DEX

JP1/IT Desktop Management のメッセージ（データベース以外）であることを示します。

FPH

JP1/IT Desktop Management のデータベースに関するメッセージであることを示します。

nnnn

メッセージの通し番号を示します。JP1/IT Desktop Management のデータベースに関するメッセージの通し番号は 5 けたです。

Z

メッセージの種類を示します。

- E : エラーメッセージを示します。
- W : 警告メッセージを示します。
- I : 通知メッセージを示します。
- Q : ユーザーが応答する必要のあるメッセージを示します。

18.2 機器が発見されない場合の対処方法

機器の探索を実行した際に、機器が発見されない場合の対処方法について説明します。

次に示す条件に当てはまる機器は発見できません。これらの条件に一致する機器がある場合は、条件に一致しなくなるよう対処してから再度探索を実行してください。

- 探索条件の探索範囲に含まれていない
- 探索条件の認証情報 (ID またはコミュニティ名) に誤りがある
- 機器の電源が OFF になっている
- 機器がネットワークに接続されていない
- NAPT を利用している
- Windows のファイアウォールの設定やルータの設定によって ICMP が通信できない
- 仮想 PC の場合に IP アドレスを共有している
- 仮想 PC の場合にプライベートネットワークを共有している

18.3 認証エラー発生時の対処方法

機器の探索を実行した際に、エージェントレスのコンピュータで認証エラーが発生した場合の対処方法について説明します。

管理用サーバでの対処方法

次に示す内容を確認し、誤りなどがある場合は対処してください。

探索範囲の設定

探索範囲が正しく設定されているかどうかを確認してください。探索範囲の設定方法については、「[15.2 機器の探索の設定](#)」を参照してください。

認証情報の登録

認証情報の登録 (Windows 認証または SNMP 認証) が正しく設定されているかどうかを確認してください。なお、ユーザーアカウント制御 (UAC) がサポートされている Windows を探索する場合は、そのコンピュータのビルトインユーザーの認証情報を設定する必要があります。認証情報の登録方法については、「[15.2 機器の探索の設定](#)」を参照してください。

認証情報の割り当て

認証情報の割り当てが正しく設定されているかどうかを確認してください。認証情報の割り当て方法については、「[15.2 機器の探索の設定](#)」を参照してください。

利用者のコンピュータでの対処方法

次に示す内容を確認し、誤りなどがある場合は対処してください。

SNMP 認証

- コミュニティ名が正しく設定されているかどうかを確認してください。
- SNMP エージェントのサービスが正しく動作しているかどうかを確認してください。

Windows 認証について

- ファイル共有の追加設定をしてください。
- 管理共有が無効になっている場合は、有効にしてください。管理共有は、Windows の net share コマンドで確認できます。このコマンドを実行した結果、「admin\$」が表示されれば管理共有が有効になっています。
- 認証情報には、Administrator 権限を持ち、アカウントが有効なユーザーを設定してください。
- Windows 7、Windows Server 2008、または Windows Vista の場合で、ユーザーアカウント制御 (UAC) が有効なときは、Administrator 権限を持つビルトインユーザーを利用するか、Administrator 権限を持つユーザーでかつ UAC を無効にしてください。
- Windows Server 2008、Windows Vista、または Windows XP の場合で、ファイアウォールが有効なときは、外部のサーバからのファイル共有を許可してください。
- Windows XP の場合、簡易ファイル共有を無効にしてください。

18.4 CSV ファイルが正しく表示されないときの対処方法

インポートまたはエクスポートする場合、ご利用の環境によっては CSV ファイルが正しく表示されないことがあります。ここでは、CSV ファイルが正しく表示されないときの対処方法を説明します。

インポートする場合

資産情報をインポートする場合に、[データの項目名を対応づける] 画面でデータが正しく表示されないときは、一つ前の [インポートファイルを読み込む] 画面に戻って、[文字エンコーディング] でインポートする CSV ファイルの文字コードを変更してください。

エクスポートした場合

エクスポートした CSV ファイルを表計算ソフトウェアなどで参照する場合に、データが正しく表示されないときは、[エクスポートする項目の選択] ダイアログの [文字エンコーディング] で、エクスポートする CSV ファイルの文字コードを変更してください。



参考 エクスポートした資産情報を編集してインポートする場合は、エクスポート時に選択した文字コードをインポート時にも指定してください。

18.5 ディスクの空き容量が少ないときの対処方法

JP1/IT Desktop Management のデータベースを格納しているディスクの空き容量が不足すると、データベースに新規にデータを追加できなくなり、正しい情報で管理できなくなってしまいます。

このような事態を避けるためには、JP1/IT Desktop Management が使用するディスクの空き容量を監視して、空き容量が少なくなってきたときに対処する必要があります。

JP1/IT Desktop Management が使用するディスクの空き容量は、ホーム画面の [データベースとディスクの状況] パネルで確認できます。

ディスクの空き容量が少なくなってくると、[通知事項] パネルに警告またはエラーのメッセージが表示されます。これらのメッセージが表示された場合は、空き容量を増やすために対処してください。対処の例を次に示します。

- ディスク内の不要なデータを削除する
- 論理ドライブを利用している場合、ディスク増設などで容量を追加する

ディスクの空き容量を確保できない場合は、セットアップでデータベースのフォルダを変更したり、管理用サーバをリプレースして対処してください。

18.6 フェールオーバー発生後の対処方法

クラスタシステムで運用中にフェールオーバーが発生した場合の、実行中の処理に応じた対処方法を次の表に示します。

実行中の処理	フェールオーバー後の対処方法
操作画面の参照中	通信またはデータベースアクセスのエラーメッセージが出力されたあとで、いったんログアウトしてからログインし直してください。
パッケージ登録中	通信またはデータベースアクセスのエラーメッセージが出力されたあとで、いったんログアウトしてからログインし直してください。 パッケージの登録が完了していない場合は、パッケージを再登録してください。
資産情報などのインポート中	通信またはデータベースアクセスのエラーメッセージが出力されたあとで、いったんログアウトしてログインし直してから、インポートを再実行してください。
資産情報などのエクスポート中	通信またはデータベースアクセスのエラーメッセージが出力されたあとで、いったんログアウトしてログインし直してから、エクスポートを再実行してください。
データベースマネージャ実行中	実行中だった処理を再実行してください。
セットアップ実行中	クラスタグループの所有者をフェールオーバー前のノードに移したあと、セットアップを再実行してください。
コンポーネントの登録中	コンポーネントを再登録してください。
USB デバイスの登録中	USB デバイスを再登録してください。
コマンド実行中	コマンドを再実行してください。 また、実行していたコマンドに応じて、次に示す対処をしてください。 <ul style="list-style-type: none"> • <code>ioutils exportasset</code> (ハードウェア資産情報のエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>ioutils exportfield</code> (追加管理項目の設定のエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>ioutils exporttemplate</code> (テンプレートのエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>ioutils exportpolicy</code> (セキュリティポリシーの設定のエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>ioutils exportupdategroup</code> (更新プログラムグループの設定のエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>ioutils exportoplog</code> (操作ログのエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>ioutils exportfilter</code> (フィルタの設定のエクスポート) エクスポートされたファイルを削除してください。 • <code>exportdb</code> (バックアップの取得) バックアップ先フォルダを削除してください。 • <code>getlogs</code> (管理用サーバのトラブルシューティング情報の取得) トラブルシューティング情報格納先フォルダを削除しないでください。サポートサービスに問い合わせるときに必要なことがあります。

実行中の処理	フェールオーバー後の対処方法
	<ul style="list-style-type: none"> getinstlogs (インストール時のトラブルシューティング情報の取得) トラブルシューティング情報格納先フォルダを削除しないでください。サポートサービスに問い合わせるときに必要なことがあります。

18.7 管理用サーバのトラブルシューティング

障害発生時には、JP1/IT Desktop Management の画面にメッセージが表示されます。このメッセージに従ってトラブルの要因および対処方法を確認して、対処してください。

イベント画面で対処が必要なイベントを確認した場合は、イベントのメッセージを確認して対処してください。

また、エラーが発生するとログファイルが出力されます。ログファイルからエラーの要因や対処方法を確認してください。

対処が必要なイベントの要因と対処を次の表に示します。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
002	設定	機器の状態が管理対象外に変更されました。	機器が管理対象外に変更されました。	設定画面の [機器の探索] - [除外対象機器] 画面を確認してください。
003	設定	機器が削除されました。	機器が削除されました。	設定画面の [機器の探索] - [管理対象機器] 画面を確認してください。
004	設定	ライセンス数を超過したため管理対象の機器として登録できませんでした。	ライセンス超過を検知しました。	管理台数分のライセンスを購入し、設定画面の [製品ライセンス] - [製品ライセンスの設定] 画面でライセンスを追加してください。
005	設定	エージェントがアンインストールされました。	エージェントのアンインストールを検知しました。	エージェントのアンインストールを許可した機器かどうかを確認してください。
006	設定	エージェント設定の内容が更新されました。	エージェント設定の内容が更新されました。	エージェント設定の内容を確認してください。
019	エラー	機能名 で詳細情報を取得できませんでした。	機器の探索や機器情報の収集が失敗しました。	認証情報や探索範囲などの設定内容、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の稼働状況を確認してください。または、対象機器の状態を確認してください。確認完了後、機器の探索や機器情報の収集を再実行してください。 それでも解決できない場合は、getlogs コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
050	セキュリティ	機器のセキュリティ状態を判定しました。判定結果は 危険レベル です。	セキュリティ判定の結果、対象のコンピュータが危険と判定されました。	対象のコンピュータに対して、セキュリティ対策を実施してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
051	セキュリティ	機器のセキュリティ状態を判定しました。判定結果は 危険レベル です。	セキュリティ判定の結果、対象のコンピュータが警告または注意と判定されました。	対象のコンピュータに対して、セキュリティ対策を実施してください。
055	エラー	管理者へのメール通知に失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因1 管理者にメールアドレスが設定されていません。または、メールアドレスに誤りがあります。 • 要因2 メールサーバの設定に誤りがあります。または、メールサーバが稼働していません。 • 要因3 メールサーバの接続に必要な認証の設定に誤りがあります。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因1 設定画面の[ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面で、管理者にメールアドレスを設定してください。または、正しいメールアドレスに変更してください。 • 要因2 設定画面の[他システムとの接続] - [メールサーバの設定] 画面で、メールサーバの設定を修正してください。または、メールサーバの管理者へ連絡してください。 • 要因3 設定画面の[他システムとの接続] - [メールサーバの設定] 画面で、メールサーバで使用する認証の設定を修正してください。
057	エラー	利用者へのメッセージ通知に失敗しました。	管理用サーバとコンピュータ間のネットワークなどの障害により、メッセージの通知に失敗しました。	getlogs コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
069	セキュリティ	セキュリティポリシーが追加されました。	セキュリティポリシーが追加されました。	セキュリティポリシーの設定を確認してください。
070	セキュリティ	セキュリティポリシーの内容が更新されました。	セキュリティポリシーの内容が更新されました。	セキュリティポリシーの設定を確認してください。
071	セキュリティ	セキュリティポリシーが削除されました。	セキュリティポリシーが削除されました。	セキュリティポリシーの設定を確認してください。
072	セキュリティ	セキュリティポリシーの割り当てが変更されました。	セキュリティポリシーの割り当てが変更されました。	セキュリティポリシーの設定を確認してください。
074	エラー	セキュリティ対策の実施に失敗しました。	セキュリティ対策が失敗しました。	getlogs コマンドでトラブルシューティング情報を取得し、エラー要因を取り除いたあと、セキュリティ対策を実施してください。また、メッセージ通知などにより、利用者にセキュリティ対策を依頼してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
078	エラー	印刷操作の抑止を解除できませんでした。	印刷抑止の解除が失敗しました。	失敗したのが印刷抑止の解除を許可した利用者かどうかを確認し、許可した利用者の場合は、正しい印刷抑止解除パスワードを連絡してください。許可していない利用者の場合は、必要に応じて印刷を抑止していることを連絡してください。
081	エラー	当該機器にすでに適用されているグループポリシーと異なるため、セキュリティ対策を実施できませんでした。	セキュリティ対策を実施しようとしたが、すでに適用されているセキュリティポリシーと異なっていました。	適用済みのセキュリティポリシーおよびセキュリティ対策の内容を確認してください。
200	エラー	サービス (JP1_ITDM_Service) でエラーが発生しました。サービス (JP1_ITDM_Service) を停止します。	サービス (JP1_ITDM_Service) の内部で致命的なエラーが発生しました。	getlogs コマンドでトラブルシューティング用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
203	エラー	製品更新情報の取得に失敗しました。サポートサービスの設定情報が不正です。	設定画面の [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] 画面の設定に誤りがあります。	サポートサービスサイトと接続するための情報を確認し、設定画面の [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] 画面の設定を修正してください。[接続テスト] ボタンをクリックすると、サポートサービスに接続できるか確認できます。
206	エラー	Active Directory サーバとの接続に失敗しました。Active Directory の設定情報が不正です。	Active Directory サーバが稼働していません。または、設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面の設定に誤りがあります。	Active Directory サーバの稼働状況を確認してください。Active Directory サーバが稼働している場合は、設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面の設定を修正してください。[接続テスト] ボタンをクリックすると、Active Directory サーバに接続できるか確認できます。
208	エラー	受信ファイルの更新処理でエラーが発生しました。	エージェントからの情報の受信に失敗しました。	管理用サーバの環境でリソースが不足しているおそれがあります。このエラーが頻発するときは、管理用サーバの環境を見直してください。
209	エラー	機能名 でエラーが発生しました。	マネージャサービスの内部処理でエラーが発生しました。	設定画面の [機器の探索] 画面や [エージェント] 画面、または機器画面を確認したあと、探索またはエージェントの配信を再実行してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
				繰り返し発生する場合は、getlogs コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
210	エラー	受信ファイルの更新処理でエラーが発生したため、更新できませんでした。	エージェントからの情報の受信に失敗し、回復が見込めないため更新処理を中止しました。	管理用サーバの環境でリソースが不足している可能性があります。管理用サーバの環境を見直したあと、情報を再取得してください。
211	エラー	フォーマットが不正なファイルを受信したため、更新できませんでした。	フォーマットが不正なファイルを受信しました。	取得元のデータに特殊文字（制御コードなど）が含まれているおそれがあります。取得元のデータが編集できれば、特殊文字を取り除いて再度情報を取得してください。 繰り返し発生する場合は、getlogs コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
1003	設定	エージェントの環境が壊れました。	エージェントのファイルが削除されたなどして、エージェントの実行環境が壊れています。	エージェント側でアップデートを実施し、環境を修復してください。
1004	機器	新しいソフトウェアが発見されました。	新しいソフトウェアを検知しました。	機器画面の[ソフトウェア情報]画面で、問題のないソフトウェアかどうか確認してください。
1006	エラー	使用禁止サービスを停止できませんでした。	使用禁止サービスを停止しようとしたが、停止できませんでした。	エージェントの状態を確認してください。
1016	配布	使用必須ソフトウェアを配布します。	使用必須ソフトウェアがインストールされていないことを検知しました。	自動対策が実施されるので、配布画面でタスクの実行結果を確認してください。
1017	配布	使用禁止ソフトウェアを削除します。	使用禁止ソフトウェアがインストールされていることを検知しました。	自動対策が実施されるので、配布画面でタスクの実行結果を確認してください。
1018	配布	パッケージ配布タスクがエラー終了しました。	インストールが何らかの要因によって失敗しました。	イベント詳細でエラーの要因を確認して、問題を解決したあと、再実行してください。
1019	配布	アンインストールタスクがエラー終了しました。	アンインストールが何らかの要因によって失敗しました。	イベント詳細でエラーの要因を確認して、問題を解決したあと、再実行してください。
1021	配布	管理者が実行するタスク（タスク名）が完了しました。	管理者が実行するタスクが完了しました。	配布画面でタスクの実行結果を確認してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
1022	資産	未確認のハードウェア資産（機器種別）が登録されました。	管理対象機器の追加、USBデバイスの登録が実行されました。	資産画面で、資産状態が[未確認]のハードウェア資産情報を編集してください。
1028	設定	ネットワークの探索が終了しました。	ネットワークの探索が終了しました。	設定画面の[探索履歴の確認]画面で、探索結果を確認してください。
1029	設定	Active Directory との同期が完了しました。	Active Directory の探索が終了しました。	設定画面の[探索履歴の確認]画面で、探索結果を確認してください。
1032	セキュリティ	操作ログの自動保管でエラーが発生しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 内部エラーが発生しました。 • 要因 2 ローカルデータフォルダのディスク容量が不足しているおそれがあります。 • 要因 3 操作ログの保管先フォルダが存在しない、または接続できません。 • 要因 4 操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名、またはパスワードが間違っています。 • 要因 5 操作ログの保管先フォルダのディスク容量が不足しているおそれがあります。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 getlogs コマンドでトラブルシューティング用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 2 セットアップで指定したローカルデータフォルダの空き容量を増やすか、ローカルデータフォルダを十分な空き容量のあるディスクに変更してください。 • 要因 3 セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダが存在し、接続できるか確認してください。 • 要因 4 セットアップで指定したユーザー名とパスワードを確認してください。 • 要因 5 セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダの空き容量を増やすか、操作ログの保管先フォルダを十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
1034	エラー	操作ログの取り込みでエラーが発生しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 内部エラーが発生しました。 • 要因 2 ローカルデータフォルダのディスク容量が不足しているおそれがあります。 • 要因 3 操作ログの保管先フォルダが存在しない、または接続できません。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 getlogs コマンドでトラブルシューティング用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 2 セットアップで指定したローカルデータフォルダの空き容量を増やすか、操作ログの保管先フォルダを十分な空き容量のあるディスクに変更してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
			<ul style="list-style-type: none"> 要因 4 操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名、またはパスワードが間違っています。 要因 5 操作ログの保管先フォルダのディスク容量が不足しているおそれがあります。 要因 6 操作ログの保管先フォルダにバックアップファイルがありません。 	<p>ルダの空き容量を増やすか、ローカルデータフォルダを十分な空き容量のあるディスクに変更してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要因 3 セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダが存在し、接続できるか確認してください。 要因 4 セットアップで指定したユーザー名とパスワードを確認してください。 要因 5 セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダの空き容量を増やすか、操作ログの保管先フォルダを十分な空き容量のあるディスクに変更してください。 要因 6 バックアップファイルを別のフォルダに退避している場合は、操作ログの保管先フォルダにバックアップファイルを戻したあとで、操作ログのリストアを再実行してください。
1035	セキュリティ	操作ログの取り込みで、一部のデータの取り込みをスキップしました。	操作ログの保管先フォルダに、該当日のバックアップファイルがありません。	該当日のバックアップファイルを別のフォルダに退避している場合は、操作ログの保管先フォルダにバックアップファイルを戻したあとで、操作ログのリストアを再実行してください。
1036	エラー	操作ログのデータベースの拡張に失敗しました。	操作ログのデータベース格納フォルダの空き容量がありません。	<p>不要なファイルを移動または削除したりして、ディスクの空き容量を確保してから、サービスを再起動してください。</p> <p>ディスクの空き容量が十分あるにも関わらず、繰り返し発生する場合は、getlogs コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。</p>
1037	エラー	Active Directory サーバからの機器情報および組	<ul style="list-style-type: none"> 要因 1 Active Directory サーバとの接続に失敗しました。 要因 2 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要因 1

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
		織情報の取得に失敗しました。	<p>Active Directory サーバとの認証に失敗しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 3 指定されたドメインが見つかりませんでした。 • 要因 4 Active Directory サーバに指定された OU 情報が見つかりませんでした。 • 要因 5 Active Directory サーバとの暗号化通信に失敗しました。 	<p>設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面で設定したホスト名とポート番号を確認してください。または、Active Directory サーバの稼働状況を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 2 設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面で設定したユーザー ID とパスワードを確認してください。 • 要因 3 設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面で設定したドメイン名を確認してください。 • 要因 4 設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面で設定したルート OU を確認してください。 • 要因 5 設定画面の [他システムとの接続] - [Active Directory の設定] 画面で設定したポート番号を確認してください。または、Active Directory サーバに証明書がインストールされているか確認してください。 <p>[接続テスト] ボタンをクリックすると、Active Directory サーバに接続できるか確認できます。</p>
1048	不審操作	添付ファイル付きメールの送信操作を検知しました。	添付ファイル付きメールの送信を、不審な操作として検知しました。	操作に問題がないか確認してください。
1049	不審操作	Web/FTP サーバへのファイルのアップロード操作を検知しました。	Web サーバ/FTP サーバへのファイルのアップロードを、不審な操作として検知しました。	操作に問題がないか確認してください。
1050	不審操作	リムーバブルドライブへのファイルのコピー、移動操作を検知しました。	リムーバブルドライブへのファイルのコピーまたは移動を、不審な操作として検知しました。	操作に問題がないか確認してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
1051	不審操作	プリンタへの大量印刷操作を検出しました。	プリンタへの大量印刷を、不審な操作として検知しました。	操作に問題がないか確認してください。
1055	エラー	サポートサービスへの接続でエラーが発生しました。	設定画面の [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] 画面の設定に誤りがあります。	サポートサービスサイトと接続するための情報を確認し、設定画面の [他システムとの接続] - [サポートサービスの設定] 画面の設定を修正してください。 [接続テスト] ボタンをクリックすると、サポートサービスに接続できるか確認できます。
1056	エラー	管理者へのメール通知に失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> 要因 1 管理者にメールアドレスが設定されていません。または、メールアドレスに誤りがあります。 要因 2 メールサーバの設定に誤りがあります。または、メールサーバが稼働していません。 要因 3 メールサーバの接続に必要な認証の設定に誤りがあります。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要因 1 設定画面の [ユーザー管理] - [ユーザーアカウントの管理] 画面で、管理者にメールアドレスを設定してください。または、正しいメールアドレスに変更してください。 要因 2 設定画面の [他システムとの接続] - [メールサーバの設定] 画面で、メールサーバの設定を修正してください。または、メールサーバの管理者へ連絡してください。 要因 3 設定画面の [他システムとの接続] - [メールサーバの設定] 画面で、メールサーバで使用する認証の設定を修正してください。
1057	エラー	ディスクの空き容量が少なくなっています。ディスクの空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。	ディスクの空き容量が、環境情報の各ディスクの警告しきい値より少なくなりました。	ディスクの空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
1058	エラー	ディスクの空き容量が非常に少なくなっています。ディスクの空き容量が不足すると、管理用サーバでデータベース障害が発生するおそれがあります。ディスクの空き容量を増やすか、十分な	ディスクの空き容量が、環境情報の各ディスクのエラーしきい値より少なくなりました。	ディスクの空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
		空き容量のあるディスクに変更してください。		
1059	設定	ライセンスの有効期限が近づいています。	ライセンスの有効期限が近づいていることを検知しました。	ライセンスキーを更新してください。
1064	エラー	アカウント（ アカウント名 ）のセキュリティ対策の実施に失敗しました。	セキュリティ対策が失敗しました。	getlogs コマンドでトラブルシューティング用情報を取得し、エラー要因を取り除いたあと、セキュリティ対策を実施してください。また、メッセージ通知などにより、利用者にセキュリティ対策を依頼してください。
1065	エラー	該当する機器にすでに適用されているグループポリシーと異なるため、アカウント（ アカウント名 ）のセキュリティ対策を実施できませんでした。ポリシーおよびセキュリティ対策内容を確認してください。	セキュリティ対策を実施しようとしたが、すでに適用されているグループポリシーと異なっていました。	適用済みのセキュリティポリシーおよびセキュリティ対策の内容を確認してください。
1071	エラー	セキュリティ対策の実施に失敗しました。管理者がトラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を採取しエラー要因を取り除いたあと、セキュリティ対策を実施してください。	セキュリティ対策が失敗しました。	getlogs コマンドでトラブルシューティング用情報を取得し、エラー要因を取り除いたあと、セキュリティ対策を実施してください。また、メッセージ通知などにより、利用者にセキュリティ対策を依頼してください。
1072	エラー	該当する機器にすでに適用されているグループポリシーと異なるため、セキュリティ対策を実施できませんでした。セキュリティポリシーおよびセキュリティ対策内容を確認してください。	セキュリティ対策を実施しようとしたが、すでに適用されているグループポリシーと異なっていました。	適用済みのセキュリティポリシーおよびセキュリティ対策の内容を確認してください。
1076	セキュリティ	操作ログを破棄しました。	<ul style="list-style-type: none"> 要因 1 エージェントの日付と時刻の設定に誤りがあります。 要因 2 エージェントが管理用サーバに長期間接続できませんでした。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要因 1 エージェントの日付と時刻の設定を確認してください。 要因 2 エージェントが管理用サーバに定期的に接続できるか確認してください。
1085	設定	ネットワークモニタの有効化に失敗しました。	ネットワークモニタの有効化に失敗しました。	インストーラートレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
				し、そのエラーメッセージに従って対処してください。 インストーラトレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\¥JDNINMA\¥JDNINS01.log」に出力されます。
1086	設定	ネットワークモニタの無効化に失敗しました。	ネットワークモニタの無効化に失敗しました。	インストーラトレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認し、そのエラーメッセージに従って対処してください。 インストーラトレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\¥JDNINMA\¥JDNINS01.log」に出力されます。
1088	エラー	認証に失敗したため、AMTによる電源制御ができませんでした。	設定された AMT の admin パスワードで AMT にアクセスした際に、認証エラーとなりました。	AMT の設定の画面の設定内容を見直すか、以下の URL にアクセスして AMT の認証情報を変更してください。 http://ホスト名:16992
1089	エラー	認証に失敗したため、AMT の設定ができませんでした。	設定された AMT の admin パスワードで AMT にアクセスした際に、認証エラーとなりました。	[AMT の設定]画面の[admin パスワード]の設定内容を見直すか、以下の URL にアクセスして AMT の認証情報を変更してください。 http://ホスト名:16992
1090	エラー	操作ログのデータフォルダのディスク空き容量が少なくなっています。 ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。	サイトサーバの操作ログ格納用のディスク空き容量が少なくなっています。	ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
1091	エラー	操作ログのデータフォルダのディスク空き容量が非常に少なくなっているため、操作ログを取得するサービスを停止しました。 ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。	サイトサーバの操作ログ格納用のディスク空き容量が非常に少なくなっています。	ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
1094	エラー	データフォルダのディスク空き容量が少なくなっています。 ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。	サイトサーバのデータフォルダの空き容量が少なくなっています。	ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
1095	エラー	データフォルダのディスク空き容量が非常に少なくなっているため、パッケージをサイトサーバにダウンロードできません。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。	サイトサーバのデータフォルダの空き容量が非常に少なくなっています。	ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
1100	エラー	サイトサーバプログラムのインストールに失敗しました。	サイトサーバプログラムのインストールに失敗しました。	インストーラートレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認し、そのエラーメッセージに従って対処してください。インストーラートレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\%JDNINST\%JDNINS01.log」に出力されます。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
1101	エラー	サイトサーバプログラムのアンインストールに失敗しました。	サイトサーバプログラムのアンインストールに失敗しました。	インストーラートレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認し、そのエラーメッセージに従って対処してください。インストーラートレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\%JDNINST\%JDNINS01.log」に出力されます。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
1103	エラー	サイトサーバで、データベースへのアクセスエラーが発生しています。	データベースのサービス (JP1_ITDM_DB Service) が開始されていないことが考えられます。	サイトサーバ上でデータベースのサービス (JP1_ITDM_DB Service) を開始してください。
1105	設定	ネットワークモニタの有効化に失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> 要因 1 併存できない製品がインストールされています。 要因 2 インストーラの実行中です。 要因 3 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要因 1 併存できない製品をアンインストールしたあとで、インストールを再実行してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
			ネットワークモニタージェントのインストール先フォルダ配下の、フォルダまたはファイルが使用中です。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 2 しばらく時間をおいてからインストールを再実行してください。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 3 インストール先フォルダ配下のフォルダまたはファイルを閉じたあとで、インストールを再実行してください。
1106	エラー	サイトサーバプログラムのインストールに失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 併存できない製品がインストールされています。 • 要因 2 インストーラの実行中です。 • 要因 3 サイトサーバプログラムのインストール先フォルダ配下の、フォルダまたはファイルが使用中です。 • 要因 4 インストール先フォルダの空き容量が不足しています。 • 要因 5 データベースフォルダの空き容量が不足しています。 • 要因 6 サポート対象外の OS です。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 併存できない製品をアンインストールしたあとで、インストールを再実行してください。 • 要因 2 しばらく時間をおいてからインストールを再実行してください。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 3 サイトサーバプログラムのインストール先フォルダ配下のフォルダまたはファイルを閉じたあと、またはサイトサーバで実行中のコマンド、プログラム、またはセットアップが終了したあとでインストールを再実行してください。 • 要因 4 インストール先フォルダの空き容量を増やしたあとで、インストールを再実行してください。 • 要因 5

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
				<p>データベースフォルダの空き容量を増やしたあとで、インストールを再実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 6 サポートされている OS でインストールを実行してください。
1108	エラー	MDM 製品（製品名）との機器情報の同期に失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM サーバ、およびプロキシサーバとの接続に失敗した。 • 要因 2 MDM サーバとの認証に失敗した • 要因 3 プロキシサーバとの認証に失敗しました。 • 要因 4 MDM 連携でエラーが発生しました。 • 要因 5 MDM サーバの設定情報の取得中にエラーが発生しました。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバおよびプロキシサーバのホスト名、IP アドレス、ポート番号を確認してください。また、MDM サーバの稼働状況を確認してください。 • 要因 2 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバのユーザー ID、パスワードを確認してください。 • 要因 3 MDM 連携の設定に指定したプロキシサーバのユーザー ID、パスワード、IP アドレス、ポート番号を確認してください。 • 要因 4 トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 5 設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、MDM 連携の設定情報が削除されていないか確認してください。
1111	エラー	スマートデバイスのロックに失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM サーバ、およびプロキシサーバとの接続に失敗した。 • 要因 2 MDM サーバとの認証に失敗した • 要因 3 プロキシサーバとの認証に失敗しました。 • 要因 4 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバおよびプロキシサーバのホスト名、IP アドレス、ポート番号を確認してください。また、MDM サーバの稼働状況を確認してください。

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
			<p>MDM 製品に管理対象のスマートデバイスが存在しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 5 MDM 連携でエラーが発生しました。 • 要因 6 MDM サーバの設定情報の取得中にエラーが発生しました。 	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 2 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバのユーザー ID、パスワードを確認してください。 • 要因 3 MDM 連携の設定に指定したプロキシサーバのユーザー ID、パスワード、IP アドレス、ポート番号を確認してください。 • 要因 4 MDM サーバにスマートデバイスを登録して、情報を取得してください。 • 要因 5 トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 6 設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、MDM 連携の設定情報が削除されていないか確認してください。
1113	エラー	スマートデバイスのパスワードのリセットに失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM サーバ、およびプロキシサーバとの接続に失敗した。 • 要因 2 MDM サーバとの認証に失敗した • 要因 3 プロキシサーバとの認証に失敗しました。 • 要因 4 MDM 製品に管理対象のスマートデバイスが存在しません。 • 要因 5 MDM 連携でエラーが発生しました。 • 要因 6 MDM サーバの設定情報の取得中にエラーが発生しました。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバおよびプロキシサーバのホスト名、IP アドレス、ポート番号を確認してください。また、MDM サーバの稼働状況を確認してください。 • 要因 2 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバのユーザー ID、パスワードを確認してください。 • 要因 3 MDM 連携の設定に指定したプロキシサーバのユーザー ID、パスワード、IP アドレス、ポート番号を確認してください。 • 要因 4

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
				<p>MDM サーバにスマートデバイスを登録して、情報を取得してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 5 トラブルシュート用情報を取得し、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 6 設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、MDM 連携の設定情報が削除されていないか確認してください。
1115	エラー	スマートデバイスの初期化に失敗しました。	<ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM サーバ、およびプロキシサーバとの接続に失敗した。 • 要因 2 MDM サーバとの認証に失敗した • 要因 3 プロキシサーバとの認証に失敗しました。 • 要因 4 MDM 製品に管理対象のスマートデバイスが存在しません。 • 要因 5 MDM 連携でエラーが発生しました。 • 要因 6 MDM サーバの設定情報の取得中にエラーが発生しました。 	<p>要因ごとに次に示す対策を実施してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要因 1 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバのホスト名とポート番号、およびプロキシサーバのホスト名とポート番号を確認してください。また、MDM サーバの稼働状況を確認してください。 • 要因 2 MDM 連携の設定に指定した MDM サーバのユーザー ID、パスワードを確認してください。 • 要因 3 MDM 連携の設定に指定したプロキシサーバのユーザー ID、パスワード、IP アドレス、ポート番号を確認してください。 • 要因 4 MDM サーバにスマートデバイスを登録して、情報を取得してください。 • 要因 5 トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。 • 要因 6 設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で、MDM 連携の設定情報が削除

イベント番号	種類	メッセージ	要因	対処
				されていないか確認してください。
1116	エラー	スマートデバイスの削除に失敗しました。	データベースへのアクセスエラーが発生した可能性があります。	設定画面の「管理対象機器」画面から削除する機器を選択して、削除を実行してください。

エラー発生時に出力されるログファイルを次の表に示します。

ログの種類	出力先	ファイル名	説明
公開メッセージログファイル	JP1/IT Desktop Management のインストール先フォルダ ¥mgr¥log	JDNMAINn.log※ (n=1~9)	JP1/IT Desktop Management の動作状況を確認できる情報が出力されます。
イベントログ	OS のイベントログ	—	JP1/IT Desktop Management の起動と停止、および致命的エラーが出力されます。致命的エラーには、公開メッセージログファイルに出力されない情報が含まれます。イベントログは、OS のイベントビューアで確認してください。

(凡例) — : 該当なし

注※ 世代管理されています。ログのファイルサイズの上限を超えた場合、番号を一つ繰り上げたファイルが作成されます。番号は 1 から開始されます。番号が 9 になった場合は 1 に戻ります。

必要に応じて、getlogs コマンドでトラブルシューティング用情報を取得してください。getlogs コマンドについては、「17.26 getlogs (管理用サーバのトラブルシューティング用情報の取得)」を参照してください。

関連リンク

- 13.1 イベントの詳細を確認する手順

18.8 エージェントのトラブルシューティング

JP1/IT Desktop Management - Agent を配信してインストールしたときのエラー内容については、イベント画面で確認してください。

また、必要に応じてトラブルシューティング用情報を採取してください。

エージェントのトラブルシューティング用情報を採取するには :

トラブルシューティング用情報の採取は、トラブルが発生したコンピュータで実行してください。なお、Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。

1.getlogs.vbs をダブルクリックする

トラブルシューティング用情報の取得を確認するダイアログが表示されます。

getlogs.vbs の格納場所を次に示します。

JP1/IT Desktop Management - Agent のインストール先フォルダ¥bin

2. [はい] ボタンをクリックする

トラブルシューティング情報の採取が開始されます。トラブルシューティング情報の採取が終了すると、トラブルシューティング情報の採取が終了したことを示すダイアログが表示されます。このダイアログには、トラブルシューティング情報の格納先が表示されます。

採取したトラブルシューティング情報は、次に示す場所に格納されます。

JP1/IT Desktop Management - Agent のインストールフォルダ¥troubleshoot¥YYYY-MM-DD_hh:mm:ss*

注※ YYYY : 年、MM : 月、DD : 日、hh : 時、mm : 分、ss : 秒

3. [OK] ボタンをクリックする

トラブルシューティング情報の採取が終了したことを示すダイアログが閉じます。

上記の方法で採取できるトラブルシューティング情報を次の表に示します。

トラブルシューティング情報	採取内容
エージェントのログ	JP1/IT Desktop Management - Agent のインストール先フォルダ¥log
システム情報	<ul style="list-style-type: none"> システム情報 msinfo32/nfo の結果 環境変数 SET コマンドの結果 レジストリ情報 HKEY_LOCAL_MACHINE_SOFTWARE¥Hitachi 以下のレジストリ ファイル情報 JP1/IT Desktop Management - Agent のインストール先フォルダ以下のサブフォルダおよびファイルの一覧 イベントログ アプリケーション、システム、セキュリティ

18.9 サイトサーバのトラブルシューティング

サイトサーバにトラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

データベースに操作ログを格納できない

サイトサーバのデータベース容量が不足した場合、操作ログを保管できなくなります。この場合、新しいサイトサーバを構築して、操作ログの保管先として設定してください。

サイトサーバのデータベースの空き容量不足に対処するには :

1. 新規にサイトサーバを構築します。
2. エージェントの接続先となるサイトサーバグループに、構築したサイトサーバを追加します。

18.10 リモートコントロール時のトラブルシューティング

リモートコントロール時にトラブルが発生した場合の対処方法について、現象別に説明します。

コントローラ側でコンピュータの画面が表示されない

Java2 で作成されたアプリケーションを接続先のコンピュータで起動した場合、Direct Draw を使用して描画するため、コントローラ側でコンピュータの画面が表示されないことがあります。

対処方法

コンピュータで Java2 起動時に次のオプションを指定して、Direct Draw を使用しないようにします。

```
-Dsun.java2d.noddraw=true
```

エージェントのインストール後に Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows Server 2003、Windows XP、または Windows 2000 が起動しない

他社のリモートコントロール製品がインストールされている場合、エージェントをインストールしたあとで Windows 7、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows Server 2003、Windows XP、または Windows 2000 が起動しなくなることがあります。

対処方法

他社のリモートコントロール製品をアンインストールしてから、エージェントを再インストールする手順を次に示します。

- a. OS をセーフモードで起動してから、エージェントをアンインストールします。
- b. コンピュータを再起動します。
- c. 他社のリモートコントロール製品がインストールされている場合は、アンインストールします。
- d. コンピュータを再起動します。
- e. エージェントを再度インストールします。

コンピュータをセーフモードで起動する手順を次に示します。

- a. コンピュータを再起動します。
- b. 画面のいちばん下に、[F8] キーを押して起動オプションを表示するように求めるメッセージが表示されたら、[F8] キーを押します。
- c. 方向キーを使用して、[セーフモード] を選択し、[Enter] キーを押します。
- d. 方向キーを使用して、起動する OS を選択します。

18.11 ネットワーク制御時のトラブルシューティング

ネットワーク制御時にトラブルが発生した場合の対処方法について、現象別に説明します。

遮断した機器のネットワーク接続を許可したが、すぐにネットワークに接続できない

ネットワーク接続が遮断された機器に対して、機器画面から手動でネットワーク接続を許可しても、ネットワークに接続できるようになるまで数分掛かることがあります。

対処方法

ネットワークに接続できるようになるまで、しばらくお待ちください。それでもネットワークに接続できない場合は、利用者のコンピュータを再起動してください。

すべての機器がネットワークに接続できない

ホワイトリスト方式を利用する場合、ルータのネットワーク接続を許可しないと、ネットワークが利用できなくなります。

対処方法

ルータが遮断されると管理用サーバとの通信ができないため、ネットワークモニタ設定を変更できません。この場合、ネットワークモニタを有効にしたコンピュータで、Windows の [コントロールパネル] - [管理ツール] - [サービス] のサービス「JP1_ITDM_Network Monitor」（サービス表示名：NXNetMonitor）を停止してください。そのあと、管理用サーバ

と接続して、ネットワーク制御リストの設定を変更してください。なお、ルータによっては再起動が必要になる場合があります。

関連リンク

- ・ [8.7.2 ネットワーク制御リストの機器を編集する手順](#)

18.12 操作ログ参照時のトラブルシューティング

操作ログを参照する際に、トラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

サイトサーバに保管している操作ログを参照できない

サイトサーバに保管している操作ログを参照できない場合、次の原因が考えられます。

1. 管理用サーバとサイトサーバの間のネットワークに、障害が発生している。
2. サイトサーバのサービス、またはサイトサーバのデータベースが停止している。

対処方法

イベント画面またはサイトサーバの公開メッセージログファイルで、考えられる原因が発生していないか確認してください。

関連リンク

- ・ [17.15 recreatelogdb](#) (操作ログのインデックス情報の再作成)
- ・ [17.16 movelog](#) (サイトサーバ上での操作ログの移動)
- ・ [17.17 deletelog](#) (サイトサーバ上の操作ログの削除)

18.13 Active Directory 連携時のトラブルシューティング

Active Directory 連携時に、セキュリティポリシーでセキュリティ設定を自動対策しても、「該当する機器にすでに適用されているグループポリシーと異なるため、自動対策が失敗した」旨のイベントが発生することがあります。

対処方法

この場合は、Active Directory のグループポリシーの設定と JP1/IT Desktop Management のセキュリティポリシーの設定が相反しているおそれがあります。JP1/IT Desktop Management よりも Active Directory の設定が優先されるため、必要に応じて Active Directory のグループポリシーの設定を変更してください。

Active Directory のグループポリシーの設定を確認するには :

1. Windows の [スタート] メニューから [ファイル名を指定して実行] を選択します。
2. [名前] に「gpedit.msc」と入力します。
3. 起動したグループポリシーで [ローカル コンピュータ ポリシー] - [コンピュータの構成] - [Windows の設定] - [セキュリティの設定] の順に選択します。

Active Directory のグループポリシーが表示されます。設定を確認してください。

18.14 MDM 連携時のトラブルシューティング

MDM 連携時に、トラブルが発生した場合の対処方法について説明します。

スマートデバイスの情報が更新されない

接続先の MDM 製品の認証情報が正しく設定されていない場合、スマートデバイスの情報は取得できません。

対処方法

イベント番号「1108」のイベント、またはメッセージ ID「KDEX5427-E」のメッセージが出力されていないか確認してください。出力されていた場合は、設定画面の [MDM 連携の設定] 画面で設定したパスワードが誤っているおそれがあります。正しいパスワードを設定してください。

18.15 データベース障害のトラブルシューティング

データベースに関するトラブルが発生した場合の対処方法について、現象別に説明します。

データベース接続エラーが発生する

データベース接続エラーが発生する場合、次の原因が考えられます。

1. データベースが停止状態または開始中の状態である。
2. データベースが閉塞状態である。

対処方法

- 1.の場合は、`stopservice` コマンドおよび `startservice` コマンドを使用して、管理用サーバのサービスを開始してください。
- 2.の場合は、JP1/IT Desktop Management セットアップで、データベースを初期化してください。

データベースのバックアップ、リストア、再編成に失敗する

データベースのバックアップ、リストア、再編成に失敗する場合、次の原因が考えられます。

1. データベースの格納フォルダに対するアクセス権限がない。
2. I/O エラーが発生した。

対処方法

- 1.の場合は、データベースの格納フォルダに対するアクセス権限を確認してください。
- 2.の場合は、ディスク障害が発生していないことを確認してください。

関連リンク

- [17.24 stopservice](#) (管理用サーバのサービス停止)
- [17.25 startservice](#) (管理用サーバのサービス開始)

メッセージ

- 19.1 メッセージの説明形式
- 19.2 メッセージ一覧
- 19.3 イベント一覧

19.1 メッセージの説明形式

JP1/IT Desktop Management が出力するメッセージは、メッセージ ID、メッセージ種別、およびメッセージテキストから構成されています。

メッセージ ID およびメッセージ種別と、構成する項目の意味を説明します。

形式 : KDEXpnnn-m

KDEX

JP1/IT Desktop Management から出力されたメッセージであることを示します。

p

メッセージを出力したコンポーネントを示します。番号とコンポーネントの対応を次の表に示します。

番号	コンポーネント
1	インストーラおよびセットアップ
2	GUI
3	API
4	ユティリティ
5	マネージャサービス
6	エージェント制御
7	エージェント
8	サイトサーバ

nnn

メッセージの番号を示します。

m

メッセージ種別を示します。出力されるメッセージ種別を次の表に示します。

メッセージ種別	種類	説明
E	エラー	エラーが発生しているため、処理を続行できません。
W	警告	警告が通知されましたが、処理を続行します。警告メッセージの内容を参照して、問題がないかどうかを確認してください。
I	情報	正常に処理されました。
Q	質問	ユーザーからの応答待ちです。
K	処理中	処理の継続中です。

19.2 メッセージ一覧

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX1001-E	実行ユーザーに Administrator 権限がありません。 インストールを中止します。 [要因]実行ユーザーに Administrator 権限がない。 [処理]インストールを終了する。 [対処]Administrator 権限を持つユーザーで、インストールを再実行する。
KDEX1002-E	この OS はサポートされていないため、インストールを続行できません。

メッセージID	メッセージの内容
	[要因]OS がサポートされていない。 [処理]インストールを終了する。 [対処]サポートされている OS でインストールを実行する。
KDEX1003-E	この製品よりも新しいバージョンの製品がすでにインストールされています。 インストールを中止します。 [要因]新しいバージョンの製品がすでにインストールされている。 [処理]インストールを終了する。 [対処]すでにインストールされている製品のバージョンとインストールする製品のバージョンを調べて、必要に応じて製品をアンインストールしてからインストールを再実行する。
KDEX1004-W	データベースを作成するフォルダの空き容量が不足しています。 必要容量： データベースを作成するフォルダの必要容量 GB [要因]データベースを作成するフォルダの空き容量が不足している。 [処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。 [対処]ディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定する。
KDEX1006-W	バイト数 バイトを超えるパスは指定できません。 [要因]指定できるパス長の上限を超えている。 [処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。 [対処]パスを指定し直す。
KDEX1008-E	インストールまたはアンインストール中にエラーが発生しました。 インストールまたはアンインストールを中止します。 [要因]インストールまたはアンインストール中にエラーが発生した。 [処理]インストールまたはアンインストールを終了する。 [対処]インストールまたはアンインストールを再実行する。それでもエラーになる場合はサポートサービスへ連絡する。
KDEX1021-W	Windows ファイアウォールの設定に失敗しました。 [要因]Windows ファイアウォールの設定に失敗した。 [処理]インストールを続行する。 [対処]Windows ファイアウォールを使用している場合は、Windows ファイアウォールの設定を見直したあと、 addfwlist.bat コマンドを実行して通信許可を設定する。
KDEX1022-W	Windows ファイアウォールの設定解除に失敗しました。 [要因]Windows ファイアウォールの設定解除に失敗した。 [処理]アンインストールを続行する。 [対処]Windows ファイアウォールを使用している場合は、Windows ファイアウォールの設定を見直したあと、Windows の netsh コマンドを使用してプログラム名「製品名」のプログラムに対して通信許可設定を解除する。
KDEX1024-W	フォルダパスに使用できない文字 (使用できない文字) が含まれています。 [要因]フォルダパスに使用できない文字が含まれている。 [処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。 [対処]フォルダパスを指定し直す。
KDEX1027-E	インストールがほかで実行中です。 ほかのインストールが終了後、再実行してください。 [要因]インストールがすでに実行されている。 [処理]インストールを終了する。 [対処]ほかのインストールが終了したあと、インストールを再実行する。
KDEX1030-I	インストールは正常に終了しました。
KDEX1031-W	ユーザー名、および会社名を指定してください。 [要因]ユーザー名、または会社名が指定されていない。 [処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。 [対処]ユーザー名、および会社名を指定する。
KDEX1032-W	データベースの削除に失敗しました。 [要因]データベースの削除でエラーが発生した。

メッセージ ID	メッセージの内容
	<p>[処理]アンインストールを続行する。</p> <p>[対処]アンインストール完了後にデータベースフォルダおよびローカルデータフォルダを削除する。</p> <p>デフォルトのデータベースフォルダ:<All Users のアプリケーションデータフォルダ>%Hitachi¥jplitdmm¥Database¥db</p> <p>デフォルトのローカルデータフォルダ:<All Users のアプリケーションデータフォルダ>%Hitachi¥jplitdmm¥LocalData</p> <p>デフォルトの操作ログのデータベースフォルダ:<All Users のアプリケーションデータフォルダ>%Hitachi¥jplitdmm¥Database¥oplogdb</p>
KDEX1033-E	<p>インストール先のディスクの空き容量が不足しています。</p> <p>[要因]インストール中にディスクの空き容量不足が発生した。</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]インストール先のディスクの空き容量を増やしてインストールを再実行する。または、インストール先フォルダを変更する。</p>
KDEX1034-E	<p>サイレントインストールをサポートしていません。</p> <p>インストールを中止します。</p> <p>[要因]サイレントインストールを実行した。</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]パラメータを指定せずにインストールを実行する。</p>
KDEX1035-W	<p>インストーラで指定するフォルダにはローカルディスク上のフォルダを指定してください。</p> <p>[要因]ローカルディスク以外のフォルダが指定されている。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。</p> <p>[対処]ローカルディスク上のフォルダを指定する。</p>
KDEX1037-E	<p>インストール中にエラーが発生しました。</p> <p>セットアップで指定するフォルダのあるディスクの空き容量が不足しているおそれがあります。</p> <p>[要因]インストール中にディスクの空き容量不足が発生した。</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]ディスクの空き容量を増やす。または、カスタムインストールを選択してインストールを完了後、セットアップを実行して対象のフォルダを変更する。</p>
KDEX1038-E	<p>インストールまたはアンインストール中にエラーが発生しました。</p> <p>インストール先のファイルまたはフォルダが使用中のおそれがあります。</p> <p>インストールまたはアンインストールを中止します。</p> <p>[要因]インストール先のファイルまたはフォルダが使用中である。</p> <p>[処理]インストールまたはアンインストールを終了する。</p> <p>[対処]インストール先のファイルまたはフォルダが使用中でないかを確認し、インストールまたはアンインストールを再実行する。</p>
KDEX1040-W	<p>コンポーネントの登録に失敗しました。</p> <p>インストールの完了後、[スタート]メニューから [コンポーネントの登録] を実行してください。</p> <p>[要因]コンポーネントの登録に失敗した。</p> <p>[処理]インストールを続行する。</p> <p>[対処]インストールの完了後、[スタート]メニューから [コンポーネントの登録] を実行する。</p>
KDEX1043-E	<p>ライセンスの登録に失敗しました。</p> <p>インストールを中止します。</p> <p>[要因]ライセンスの登録でエラーが発生した。</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]インストールを再実行する。それでもエラーになる場合はサポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1046-W	<p>インストーラで指定するフォルダに指定したフォルダパスは使用できません。</p> <p>パスに含まれるフォルダと同名のファイルがすでに存在しています。</p>

メッセージID	メッセージの内容
	<p>[要因]作成するフォルダパスと同名のファイルが存在するため、フォルダの作成ができない。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。</p> <p>[対処]既存のファイル名を変更するかファイルを削除する、または指定したフォルダパスを変更する。</p>
KDEX1047-W	<p>コンピュータ名（コンピュータ名）に使用できない文字が含まれています。使用できる文字は、半角英数字、およびハイフン（-）です。ただし、先頭の文字は半角英字、末尾の文字は半角英数字だけを使用できます。</p> <p>[要因]コンピュータ名に使用できない文字が含まれている。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、インストールを続行する。</p> <p>[対処]コンピュータ名を変更してOSを再起動したあと、インストールを再実行する。</p>
KDEX1049-E	<p>すでにインストールされている製品名がインストールされているため、インストールを続行できません。</p> <p>[要因]インストール先のコンピュータに、これからインストールする製品名と併存できない製品がインストールされている。</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]すでにインストールされている製品名をアンインストールしたあとで、インストールを再実行する。</p>
KDEX1050-Q	<p>運用中に、データベースフォルダのディスクの空き容量が不足するおそれがあります。</p> <p>[OK]ボタンをクリックすると続行します。</p> <p>必要容量：必要容量 GB</p> <p>[要因]データベース作成先フォルダのディスクの空き容量が不十分である。</p> <p>[処理][OK]ボタンをクリックすると続行する。[キャンセル]ボタンをクリックすると元の画面に戻る。</p> <p>[対処]データベースフォルダのディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定する。</p>
KDEX1052-I	インストール（またはアンインストール）完了後にOSを再起動してください。
KDEX1053-E	<p>このOS言語はサポートされていないため、インストールを続行できません。</p> <p>[要因]OS言語がサポートされていない。</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]サポートされているOS言語でインストールを実行する。</p>
KDEX1054-E	<p>サービスの操作に失敗しました。サービス名 = サービス名</p> <p>[要因]サービスの操作でエラーが発生した。</p> <p>[処理]インストールまたはアンインストールを終了する。</p> <p>[対処]操作に失敗したサービスが出力しているメッセージに従い対処する。</p>
KDEX1055-E	<p>インストールを実行した製品名のインストールを続行できません。</p> <p>[要因]インストール先のコンピュータに、前提製品（前提製品名）がインストールされていない。</p> <p>[処理]インストールを実行した製品名のインストールを終了する。</p> <p>[対処]前提製品（前提製品名）をインストールしたあとで、インストールを実行した製品名のインストールを再実行する。</p>
KDEX1056-E	<p>インストールを続行できません。</p> <p>[要因]データベースフォルダのディスクの空き容量が不足している。必要容量：必要容量 GB</p> <p>[処理]インストールを終了する。</p> <p>[対処]ディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定して、インストールを再実行する。</p>
KDEX1057-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。引数の指定に誤りがあります。コマンド名 = コマンド名</p> <p>[要因]引数の指定に誤りがある。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]引数を見直してコマンドを再実行する。</p>
KDEX1058-E	トラブルシュート用情報の格納先フォルダにアクセスできません。

メッセージ ID	メッセージの内容
	<p>[要因] コマンドに指定したトラブルシューティング情報の格納先フォルダが存在しない、またはアクセス権限がない。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] トラブルシューティング情報の格納先フォルダが存在するか、およびアクセス権限があるかを確認し、コマンドを再実行する。</p>
KDEX1059-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。実行権限がありません。コマンド名 = コマンド名</p> <p>[要因] Administrator 権限のないユーザーでコマンドを実行した。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] Administrator 権限を持つユーザーでコマンドを再実行する。</p>
KDEX1060-E	<p>トラブルシューティング情報の取得に失敗しました。</p> <p>[要因] コマンドの実行中にエラーが発生した。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1061-I	<p>トラブルシューティング情報を取得しました。</p>
KDEX1062-W	<p>一部のトラブルシューティング情報の取得に失敗しました。</p> <p>取得に失敗したトラブルシューティング情報は次のとおりです。</p> <p>取得に失敗したフォルダまたはファイルのパス</p> <p>[要因] トラブルシューティング情報の格納先フォルダの空き容量が不足している。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] トラブルシューティング情報の格納先フォルダの空き容量を確保してから、コマンドを再実行する。それでも解決されない場合は、表示されたフォルダおよびファイルを個別に取得する。</p>
KDEX1063-E	<p>次に示すフォルダへの書き込みに失敗しました。</p> <p>フォルダパス = フォルダパス</p> <p>[要因] 表示されたフォルダへのアクセス権限がない、または、I/O エラーが発生した。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] 表示されたフォルダに書き込めることを確認し、コマンドを再実行する。</p>
KDEX1065-E	<p>インストールを続行できません。</p> <p>[要因] インストール先フォルダのディスクの空き容量が不足している。</p> <p>必要容量: 必要容量 MB</p> <p>[処理] インストールを終了する。</p> <p>[対処] インストール先フォルダのディスクの空き容量を増やしたあと、インストールする。パッケージ配布タスクで配布している場合は、サイトサーバのパッケージを編集し、インストールコマンドのインストール先フォルダ (第3引数) を十分な空き容量があるディスク上のフォルダに変更したあと、配布を再実行する。</p>
KDEX1066-E	<p>インストールを続行できません。</p> <p>[要因] インストール先フォルダに、ローカルディスク以外のフォルダを指定した。</p> <p>[処理] インストールを終了する。</p> <p>[対処] サイトサーバのパッケージを編集し、インストールコマンドのインストール先フォルダ (第3引数) にローカルディスクを指定したあと、配布を再実行する。</p>
KDEX1067-W	<p>データベースの削除に失敗しました。</p> <p>[要因] データベースの削除でエラーが発生した。</p> <p>[処理] アンインストールを続行する。</p> <p>[対処] アンインストールの完了後にデータベースフォルダを削除する。</p> <p>デフォルトのデータベースフォルダ: <All Users のアプリケーションデータフォルダ>¥Hitachi¥jp1itdms¥Database¥db</p>
KDEX1068-E	<p>製品版がインストールされているため、体験版はインストールできません。</p> <p>[要因] 製品版がインストールされている環境に、体験版をインストールしようとした。</p> <p>[処理] 体験版のインストールを終了する。</p> <p>[対処] 製品版をアンインストールしたあとで、体験版のインストールを再実行する。</p>
KDEX1069-E	<p>インストールを続行できません。</p> <p>[要因] jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に、パスの上限バイト数バイトを超えるパスが指定されている。</p> <p>[処理] インストールを終了する。</p>

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]jdn_manager_setup.conf ファイルの jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に指定しているパスを見直したあと、サイトサーバプログラムを配布するためのパッケージを再作成する。
KDEX1070-E	インストールを続行できません。 [要因] jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名のフォルダパスに使用できない文字（ 使用できない文字 ）が含まれている。 [処理]インストールを終了する。 [対処]jdn_manager_setup.conf ファイルの jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に指定しているパスを見直したあと、サイトサーバプログラムを配布するためのパッケージを再作成する。
KDEX1071-E	インストールを続行できません。 [要因] jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に、ローカルディスク以外のフォルダ、または無効なパスが指定されている。 [処理]インストールを終了する。 [対処]jdn_manager_setup.conf ファイルの jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に指定しているパスを見直したあと、サイトサーバプログラムを配布するためのパッケージを再作成する。
KDEX1072-E	インストールを続行できません。 [要因] jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に有効範囲外の値が指定されている。有効な範囲： 有効な範囲 [処理]インストールを終了する。 [対処]jdn_manager_setup.conf ファイルの jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名に指定している値を見直したあと、サイトサーバプログラムを配布するためのパッケージを再作成する。
KDEX1073-E	インストールを続行できません。 [要因] jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名 1 と jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名 2 に、同一または親子関係のあるフォルダを指定した。 [処理]インストールを終了する。 [対処]jdn_manager_setup.conf ファイルの jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名 1 または jdn_manager_setup.conf に指定するパラメータ名 2 に指定するパスを見直したあと、サイトサーバプログラムを配布するためのパッケージを再作成する。
KDEX1074-E	インストールを続行できません。 [要因]インストール先フォルダに、 パスの上限バイト数 バイトを超えるパスが指定されている。 [処理]インストールを終了する。 [対処]サイトサーバのパッケージを編集し、インストールコマンドのインストール先フォルダ（第3引数）の指定を変更したあと、配布を再実行する。
KDEX1075-E	インストールを続行できません。 [要因]インストール先フォルダのフォルダパスに使用できない文字（ 使用できない文字 ）が含まれている。 [処理]インストールを終了する。 [対処]サイトサーバのパッケージを編集し、インストールコマンドのインストール先フォルダ（第3引数）の指定を変更したあと、配布を再実行する。
KDEX1501-E	インストールが正常に終了していないおそれがあります。 このためセットアップを実行できません。 [要因]インストールが正常に終了していない。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]上書きインストールを実行する。
KDEX1502-W	インポートするファイルが見つかりません。 [要因]インポートするファイルが存在しない。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]インポートするファイル名を指定し直す。

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX1503-E	<p>セットアップ中にエラーが発生しました。 セットアップを中止します。 [要因]セットアップでエラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1504-E	<p>データベースの初期データ更新に失敗しました。 [要因]データベースの初期データ更新でエラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1505-E	<p>データベースの削除に失敗しました。 [要因]データベースの削除でエラーが発生した。次の要因が考えられる。 (1)データベースフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、またはローカルデータフォルダに対するアクセス権限がない。 (2)I/O エラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処] (1)データベースフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、およびローカルデータフォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1506-E	<p>データベースの作成に失敗しました。 [要因]データベースの作成でエラーが発生した。次の要因が考えられる。 (1)データベースフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、またはローカルデータフォルダに対するアクセス権限がない。 (2)I/O エラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処] (1)データベースフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、およびローカルデータフォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1508-E	<p>データベースフォルダの変更に失敗しました。 [要因]データベースフォルダの変更でエラーが発生した。次の要因が考えられる。 (1)データベースフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、操作ログ保管先フォルダ、またはデータベース退避フォルダに対するアクセス権限がない。 (2)I/O エラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処] (1)データベースフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、操作ログ保管先フォルダ、およびデータベース退避フォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1509-E	<p>セットアップ中にエラーが発生しました。 セットアップを中止します。 [要因]セットアップでエラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX1510-W	<p>セットアップの項目名の指定内容が無効です。有効な範囲は有効な範囲です。 [要因]セットアップの項目名に無効な値を指定した。</p>

メッセージID	メッセージの内容
	[処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]有効な範囲の値を指定する。
KDEX1511-E	実行ユーザーに Administrator 権限がありません。 [要因]実行ユーザーに Administrator 権限がない。 [処理]セットアップの起動を中止する。 [対処]Administrator 権限を持つユーザーで、セットアップを再実行する。
KDEX1512-E	セットアップがほかで実行中です。 [要因]セットアップがすでに実行されている。 [処理]セットアップの起動を中止する。 [対処]すでに起動しているセットアップの操作を続ける。
KDEX1513-E	セットアップの設定ファイルが見つかりません。またはファイルが壊れているおそれがあります。 [要因]セットアップの設定ファイルが存在しない。または壊れている。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]製品をアンインストールしてからインストールを再実行する。
KDEX1514-E	データベースのアップグレードに失敗しました。 [要因]データベースのアップグレードでエラーが発生した。次の要因が考えられる。 (1)データベースフォルダ、ローカルデータフォルダ、またはデータベース退避フォルダに対するアクセス権限がない。 (2)I/O エラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処] (1)データベースフォルダ、ローカルデータフォルダ、およびデータベース退避フォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX1516-E	サービスの停止に失敗しました。サービス名 = サービス名 セットアップを中止します。 [要因]サービスの停止でエラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]公開メッセージログを確認し、停止に失敗したサービスが出力しているメッセージに従い対処する。
KDEX1517-E	サービスの開始に失敗しました。サービス名 = サービス名 セットアップを中止します。 [要因]サービスの開始でエラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]公開メッセージログを確認し、開始に失敗したサービスが出力しているメッセージに従い対処する。
KDEX1518-E	サービスのステータス変更に失敗しました。サービス名 = サービス名 セットアップを中止します。 [要因]サービスのステータス変更でエラーが発生した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX1519-Q	セットアップを続行するために製品名が使用するサービスを停止する必要があります。サービスを停止してよろしいですか？ 停止したサービスはセットアップ完了後、自動的に開始されます。
KDEX1520-Q	セットアップを続行するために、次に示すサービスに関連づけられたクラスタリソースをオフラインにしてください。オフラインを設定後、[OK]ボタンをクリックするとセットアップを続行します。 セットアップ終了後、クラスタリソースをオンラインにしてください。 サービス名

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX1521-Q	セットアップを続行するために、次に示すサービスに関連づけられたクラスタリソースをオフラインにしてください。オフラインを設定後、[OK]ボタンをクリックするとセットアップを続行します。 サービス名
KDEX1524-W	ディスクの空き容量が不足しています。必要容量 = 空きディスクの必要容量 GB 、マウントポイント = マウントポイント [要因]ディスクの空き容量が不足している。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]ディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定する。
KDEX1525-W	クラスタ構成の指定内容が不正です。 クラスタリソースの状態がオフラインである。またはほかのノードがクラスタリソースの所有者になっているおそれがあります。 [要因]クラスタリソースの状態がオフラインである。またはほかのノードがクラスタリソースの所有者になっている。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]クラスタリソースの状態および所有者を確認する。
KDEX1526-I	サービス (JP1_ITDM_Web Container) を開始しました。
KDEX1527-I	サービス (JP1_ITDM_Web Container) を停止しました。
KDEX1528-E	サービス (JP1_ITDM_Web Container) の開始に失敗しました。 [要因]サービスの開始でエラーが発生した。 [処理]サービスの開始を中止する。 [対処]トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX1529-E	サービス (JP1_ITDM_Web Container) が予期しない原因によって、異常停止しました。 [要因]サービスで回復できないエラーが発生した。 [処理]サービスを停止する。 [対処]トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX1530-E	JP1/IT Desktop Management・Manager のセットアップが完了していないため、サービス (JP1_ITDM_Web Container) が開始に失敗しました。 [要因]JP1/IT Desktop Management・Manager へのセットアップが完了していない状態でサービスを開始した。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Web Container) の開始を中止する。 [対処]JP1/IT Desktop Management・Manager へのセットアップ完了後にサービスを開始する。
KDEX1531-I	セットアップが正常終了しました。
KDEX1532-E	セットアップが異常終了しました。
KDEX1533-W	JP1/IT Desktop Management・Manager へのショートカット作成に失敗しました。JP1/IT Desktop Management・Manager へのログインする場合は、次に示す URL にアクセスしてください。 JP1/IT Desktop Management・Manager へのログイン用の URL ショートカットからログインしたい場合は、上記の URL に対するインターネットショートカットを、次に示すファイルに作成してください。 「<インストールフォルダ>%mgr%conf\jdn_login.url」のフルパス [要因]JP1/IT Desktop Management・Manager へのショートカット作成に失敗した。 [処理]セットアップを続行する。 [対処]JP1/IT Desktop Management・Manager へのログインする場合は、表示された URL にアクセスする。 ショートカットからログインしたい場合は、表示された URL に対するインターネットショートカットを作成する。

メッセージID	メッセージの内容
KDEX1534-W	<p>セットアップで指定するフォルダに、使用できないフォルダが指定されています。</p> <p>[要因]データベースフォルダ、データフォルダ、ローカルデータフォルダ、またはデータベース退避フォルダに、同一または親子関係のあるフォルダを指定した。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。</p> <p>[対処]データベースフォルダ、データフォルダ、ローカルデータフォルダ、およびデータベース退避フォルダに、互いに親子関係のない異なるフォルダを指定する。</p>
KDEX1535-W	<p>セットアップで指定するフォルダに、使用できないパスが指定されています。</p> <p>[要因]セットアップで指定するフォルダにローカルディスク以外のパスを指定した。または、無効なパスを指定した。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。</p> <p>[対処]ローカルディスク上のパスを指定する。</p>
KDEX1536-E	<p>セットアップ中にエラーが発生しました。</p> <p>セットアップで指定するフォルダの空き容量が不足しているおそれがあります。</p> <p>[要因]データベースフォルダ、データフォルダ、ローカルデータフォルダ、またはデータベース退避フォルダのディスクの空き容量が不足しているおそれがある。</p> <p>[処理]セットアップを終了する。</p> <p>[対処]ディスクの空き容量を増やしてセットアップし直す。または、フォルダを変更する。</p>
KDEX1537-W	<p>インポートするファイルの内容が不正です。</p> <p>[要因]インポートするファイルに不正なファイルを指定した。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。</p> <p>[対処]インポートするファイル名を指定し直す。インポートするファイルが正しい場合は、現用系からインポートするファイルを再度コピーする。</p>
KDEX1538-E	<p>セットアップ中にエラーが発生しました。</p> <p>ディスクの空き容量が不足しています。</p> <p>必要容量 = 空きディスクの必要容量 GB、マウントポイント = マウントポイント名</p> <p>[要因]セットアップ中にディスクの空き容量不足が発生した。</p> <p>[処理]セットアップを終了する。</p> <p>[対処]ディスクの空き容量を増やしてセットアップし直す。またはフォルダを変更する。</p>
KDEX1539-W	<p>データベースアップグレードに必要なディスクの空き容量が不足しています。</p> <p>必要容量 = 空きディスクの必要容量 MB、マウントポイント = マウントポイント名</p> <p>[要因]セットアップ中にディスクの空き容量不足が発生した。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。</p> <p>[対処]ディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定する。</p>
KDEX1545-E	<p>データベースマネージャまたはコマンドが実行中のため、セットアップを起動できません。</p> <p>[要因]データベースマネージャまたはコマンドの実行中にセットアップを実行した。</p> <p>[処理]セットアップの起動を中止する。</p> <p>[対処]実行中のデータベースマネージャまたはコマンドの終了後にセットアップを再実行する。</p>
KDEX1546-W	<p>セットアップで指定するフォルダに、バイト数バイトを超えるパスは指定できません。</p> <p>[要因]セットアップで指定するフォルダに指定できるパス長の上限を超えている。</p> <p>[処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。</p> <p>[対処]パスを再指定する。</p>
KDEX1547-E	<p>サービス (JP1_ITDM_Web Container) の開始に失敗しました。セットアップ、データベースマネージャまたはコマンドを実行中です。</p> <p>[要因]セットアップ、データベースマネージャまたはコマンドを実行中にサービス (JP1_ITDM_Web Container) を開始した。</p> <p>[処理]サービス (JP1_ITDM_Web Container) の開始を中止する。</p> <p>[対処] 実行中のセットアップ、データベースマネージャまたはコマンドの終了後にサービス (JP1_ITDM_Web Container) を開始する。</p>

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX1548-W	クラスタ構成の指定内容が不正です。 [要因]クラスタ待機系で待機系を選択していない。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]待機系を選択して続行する。
KDEX1550-W	クラスタ構成の指定内容が不正です。 指定した論理 IP アドレスが誤っています。 [要因]指定した論理 IP アドレスがクラスタリソースとして存在しない。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]現用系の場合は論理 IP アドレスの指定を見直す。待機系の場合はインポートするファイルが正しいかを見直す。
KDEX1551-W	セットアップで指定するフォルダ に指定したフォルダパスは使用できません。 パスに含まれるフォルダと同名のファイルがすでに存在しています。 [要因]作成するフォルダパスと同名のファイルが存在するため、フォルダの作成ができない。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]既存のファイル名を変更するかファイルを削除する、または指定したフォルダパスを変更する。
KDEX1552-E	コンピュータ名 (コンピュータ名) に使用できない文字が含まれています。 使用できる文字は、半角英数字、およびハイフン (-) です。 ただし、先頭の文字は半角英字、末尾の文字は半角英数字だけを使用できます。 [要因]コンピュータ名に使用できない文字が含まれている。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]コンピュータ名を変更して OS を再起動したあと、セットアップを再実行する。
KDEX1555-W	操作ログの保管先 への接続ができません。 [要因]指定したネットワークリソースの接続に失敗した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]有効なネットワーク上のフォルダを設定する。または、ローカルディスク上のフォルダを指定する。
KDEX1556-W	ネットワーク上のフォルダは UNC 形式で指定してください。 [要因]ネットワークドライブを指定した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]UNC 形式でフォルダを設定する。
KDEX1557-W	セットアップで指定するフォルダ に、使用できないフォルダが指定されています。 [要因]フォルダの設定画面で指定したフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、および操作ログの保管先フォルダに、同一または親子関係のあるフォルダを指定した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]フォルダの設定画面で指定したフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、および操作ログの保管先フォルダに、互いに親子関係のない異なるフォルダを指定する。
KDEX1558-W	指定したユーザー名またはパスワードが無効です。 [要因]ネットワークリソースへの接続に指定したユーザー名またはパスワードが無効である。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]有効なユーザー名またはパスワードを指定する。
KDEX1559-E	セットアップ中にエラーが発生しました。 「フォルダの設定画面」 で指定したフォルダ、または 操作ログの保存先 の空き容量が不足しているおそれがあります。 [要因]指定したフォルダのディスクの空き容量が不足しているおそれがある。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]ディスクの空き容量を増やしてセットアップし直す。または、フォルダを変更する。
KDEX1560-E	セットアップ中にエラーが発生しました。 操作ログの保管先 に接続ができません。

メッセージID	メッセージの内容
	[要因]指定したネットワークリソースとの接続に失敗した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]ネットワーク上の有効なフォルダを設定するか、ローカルディスク上のフォルダを指定してセットアップを再実行する。
KDEX1561-E	セットアップ中にエラーが発生しました。 操作ログの保管先 への接続に指定したユーザー名またはパスワードが無効です。 [要因]ネットワークリソースへの接続に指定したユーザー名またはパスワードが無効である。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]有効なユーザー名またはパスワードであることを確認したあと、セットアップを再実行する。
KDEX1562-I	操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名およびパスワードを設定しました。
KDEX1563-W	操作ログの保存先 に、使用できないパスが指定されています。 [要因] 操作ログの保存先 に、ローカルディスク以外のパスを指定した。または、無効なパスを指定した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]ローカルディスク上のパスを指定する。
KDEX1564-Q	操作ログの自動保管の設定がオフのまま続行すると、操作ログのデータはすべて削除されます。操作ログのデータを引き継ぎたい場合は、操作ログの自動保管の設定をオンにしてください。 処理を続行する場合は[OK]ボタンをクリックしてください。設定を見直す場合は[キャンセル]ボタンをクリックしてください。
KDEX1565-W	操作ログの保管先 に指定したパスは無効です。 [要因] 操作ログの保管先 に無効なパスを指定した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処] 操作ログの保管先 に有効なパスを指定する。
KDEX1566-W	セットアップで指定したフォルダ に指定されたフォルダが属するディスクに、アクセスできません。 [要因]次の要因が考えられる。 (1)クラスタリソースの状態がオフラインである。または、ほかのコンピュータがクラスタリソースの所有者になっている。 (2)ディスク障害が発生している。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]指定されたフォルダが属するディスクにアクセスできるかを確認する。クラスタの共有ディスクを指定した場合は、該当するディスクリソースの状態および所有者を確認する。
KDEX1567-W	コンポーネントの登録に失敗しました。 セットアップの完了後、[スタート]メニューから [コンポーネントの登録] を実行してください。 [要因]コンポーネントの登録に失敗した。 [処理]セットアップを続行する。 [対処]セットアップの完了後、[スタート]メニューから [コンポーネントの登録] を実行する。
KDEX1568-W	サービスの開始に失敗しました。サービス名= サービス表示名 [要因]サービスの開始でエラーが発生した。 [処理]セットアップを続行する。 [対処]公開メッセージログを確認し、開始に失敗したサービスが出力しているメッセージに従い対処する。
KDEX1569-I	セットアップ完了後に OS を再起動してください。
KDEX1570-Q	操作ログを取得しない設定に変更します。この処理を続行すると、すでに取得した操作ログは削除されます。

メッセージ ID	メッセージの内容
	サイトサーバを使用して操作ログを分散させる場合で、すでに取得した操作ログを引き続き参照したいときは、操作ログを取得する設定にしてください。処理を続行します。よろしいですか？
KDEX1571-E	セットアップに指定する設定ファイルの内容が不正です。 [要因]セットアップに指定する設定ファイルに、不正なファイルを指定した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]インストールを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX1572-E	設定ファイルに指定されたフォルダ に、使用できないフォルダが指定されています。 [要因]データベースフォルダ、データフォルダ、または操作ログのデータフォルダに、同一または親子関係のあるフォルダを指定した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]データベースフォルダ、データフォルダ、および操作ログのデータフォルダに、互いに親子関係のない異なるフォルダを指定する。
KDEX1573-E	設定ファイルに指定されたフォルダ に、使用できないパスが指定されています。 [要因] 設定ファイルに指定されたフォルダ に、ローカルディスク以外のパスを指定した。または、無効なパスを指定した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]ローカルディスク上のパスを指定する。
KDEX1574-E	設定ファイルに指定されたフォルダ に指定したフォルダパスは使用できません。パスに含まれるフォルダと同名のファイルがすでに存在しています。 [要因]作成するフォルダパスと同名のファイルが存在するため、フォルダの作成ができない。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]既存のファイル名を変更するか、ファイルを削除する。または、指定したフォルダパスを変更する。
KDEX1575-E	設定ファイルに指定されたフォルダ に指定されたフォルダが属するディスクにアクセスできません。 [要因]ディスク障害が発生している。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]指定されたフォルダが属するディスクにアクセスできるかどうかを確認する。
KDEX1576-W	セットアップで指定するフォルダ に、使用できないフォルダが指定されています。 [要因]データベースフォルダ、データフォルダ、または操作ログのデータフォルダに、同一または親子関係のあるフォルダを指定した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]データベースフォルダ、データフォルダ、および操作ログのデータフォルダに、互いに親子関係のない異なるフォルダを指定する。
KDEX1577-E	コマンドが実行中のため、セットアップを起動できません。 [要因]コマンドの実行中に、セットアップを実行した。 [処理]セットアップの起動を中止する。 [対処]実行中のコマンドの終了後に、セットアップを再実行する。
KDEX1578-W	予約済みポートを設定している項目 に指定されたポート番号は、使用できません。 [要因] 予約済みポートを設定している項目 に、予約済みのポート番号を指定した。 [処理]元の画面に戻り、セットアップを続行する。 [対処]別のポート番号を設定してセットアップし直す。
KDEX1579-E	サービスの停止に失敗しました。 [要因]JP1/IT Desktop Management - Manager が使用するサービスの、開始処理中または停止処理中にセットアップを実行した。 [処理]セットアップを終了する。 [対処]しばらく時間をおいてからセットアップを再実行する。
KDEX1580-E	サービスの開始に失敗しました。サービス名= サービス名 セットアップを中止します。 [要因]サービスの開始処理中または停止処理中にセットアップを実行した。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[処理]セットアップを終了する。 [対処]しばらく時間をおいてからセットアップを再実行する。
KDEX2003-I	機器情報のエクスポートが成功しました。
KDEX2004-E	機器情報のエクスポートが失敗しました。
KDEX2005-I	資産情報のインポートが成功しました。
KDEX2006-E	資産情報のインポートが失敗しました。
KDEX2007-I	資産情報のエクスポートが成功しました。
KDEX2008-E	資産情報のエクスポートが失敗しました。
KDEX3004-I	ログインに成功しました。ユーザー ID = ユーザー ID
KDEX3005-E	ログインに失敗しました。指定したユーザー ID またはパスワードが誤っています。 ユーザー ID = ユーザー ID [要因]指定したユーザー ID またはパスワードが誤っている。 [処理]ログインを中止する。 [対処]正しいユーザー ID とパスワードでログインする。
KDEX3006-E	ログインに失敗しました。ユーザー ID = ユーザー ID(ユーザー ID が取得できなかった場合には、null が出力される)、原因メッセージ = 原因メッセージ [要因]製品ライセンスの使用期限が経過した、またはデータベースに異常が発生した。 [処理]ログインを中止する。 [対処]使用期限が経過している場合は、製品ライセンスを購入したあとでライセンス登録をする。そのほかの場合はトラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX3007-I	ログオフしました。ユーザー ID = ユーザー ID
KDEX3200-I	ユーザーを登録しました。ユーザー ID = ユーザー ID、権限リスト = 権限リスト
KDEX3201-I	ユーザーを削除しました。ユーザー ID = ユーザー ID
KDEX3202-I	ユーザー権限を変更しました。ユーザー ID = ユーザー ID、権限リスト = 権限リスト
KDEX3203-I	セキュリティポリシーを更新しました。ポリシー名 = ポリシー名、ポリシー ID = ポリシー ID、更新種別 = 更新種別
KDEX3204-W	セキュリティポリシーの更新に失敗しました。ポリシー名 = ポリシー名、ポリシー ID = ポリシー ID、更新種別 = 更新種別、失敗原因 = 失敗原因 [要因]失敗原因が"application error"、更新種別が"update"の場合はセキュリティポリシー名が重複している。失敗原因が"application error"、更新種別が"delete"の場合は機器またはグループに割り当てているセキュリティポリシーを削除しようとした。そのほかの場合はデータベースに異常が発生した。 [処理]セキュリティポリシーの更新を実施しない。 [対処]失敗原因が"application error"、更新種別が"update"の場合は重複しないセキュリティポリシー名を指定する。失敗原因が"application error"、更新種別が"delete"の場合はすべての割り当てを解除してからセキュリティポリシーを削除する。そのほかの場合はトラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX3205-I	エージェント設定を更新しました。エージェント設定名 = エージェント設定名、設定 ID = 設定 ID、更新種別 = 更新種別
KDEX3206-W	エージェント設定の更新に失敗しました。エージェント設定名 = エージェント設定名、設定 ID = 設定 ID、更新種別 = 更新種別、失敗原因 = 失敗原因 [要因]失敗原因が"application error"、更新種別が"update"の場合はエージェント設定名が重複している。失敗原因が"application error"、更新種別が"delete"の場合は機器またはグループに割り当てているエージェント設定を削除しようとした。そのほかの場合はデータベースに異常が発生した。 [処理]エージェント設定の更新を実施しない。 [対処]失敗原因が"application error"、更新種別が"update"の場合は重複しないエージェント設定名を指定する。失敗原因が"application error"、更新種別が"delete"の場

メッセージ ID	メッセージの内容
	合はずべての割り当てを解除してからエージェント設定を削除する。そのほかの場合はトラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX3238-I	ライセンスキーファイルの登録に成功しました。
KDEX3239-W	ライセンスキーファイルの登録に失敗しました。
KDEX3240-I	サポートサービスの設定の、ダウンロード用ユーザー ID またはパスワード、およびプロキシサーバ用ユーザー ID またはパスワードを更新しました。ダウンロード用ユーザー ID = ダウンロード用ユーザー ID , プロキシサーバ用ユーザー ID = プロキシサーバ用ユーザー ID , プロキシサーバの IP アドレス = プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号 = プロキシサーバのポート番号
KDEX3241-W	サポートサービスの設定の、ダウンロード用ユーザー ID またはパスワード、およびプロキシサーバ用ユーザー ID またはパスワードの更新に失敗しました。ダウンロード用ユーザー ID = ダウンロード用ユーザー ID , プロキシサーバ用ユーザー ID = プロキシサーバ用ユーザー ID , プロキシサーバの IP アドレス = プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号 = プロキシサーバのポート番号
KDEX3242-I	探索条件の設定の、認証情報の ID/コミュニティ名またはパスワードを更新しました。認証名 = 認証名 , 種別 = 種別 , ユーザー名またはコミュニティ名 = ユーザー名またはコミュニティ名
KDEX3243-W	探索条件の設定の、認証情報の ID/コミュニティ名またはパスワードの更新に失敗しました。認証名 = 認証名 , 種別 = 種別 , ユーザー名またはコミュニティ名 = ユーザー名またはコミュニティ名
KDEX3244-I	AMT の設定の、ユーザー ID またはパスワードを更新しました。ユーザー ID = 認証 ID
KDEX3245-W	AMT の設定の、ユーザー ID またはパスワードの更新に失敗しました。ユーザー ID = 認証 ID
KDEX3246-I	Active Directory の設定の、ユーザー ID またはパスワードを更新しました。ユーザー ID = 認証 ID , ホスト名 = ホスト名 , ポート番号 = ポート番号 , ドメイン名 = ドメイン名
KDEX3247-W	Active Directory の設定の、ユーザー ID またはパスワードの更新に失敗しました。ユーザー ID = 認証 ID , ホスト名 = ホスト名 , ポート番号 = ポート番号 , ドメイン名 = ドメイン名
KDEX3248-I	メールサーバの設定の、ユーザー ID またはパスワードを更新しました。ユーザー ID = 認証 ID , ホスト名 = ホスト名 , ポート番号 = ポート番号
KDEX3249-W	メールサーバの設定の、ユーザー ID またはパスワードの更新に失敗しました。ユーザー ID = 認証 ID , ホスト名 = ホスト名 , ポート番号 = ポート番号
KDEX3252-I	使用必須ソフトウェアがインストールされていないため、セキュリティポリシーの設定に従ってソフトウェアをインストールします。タスクの実行状況は、配布画面で確認できます。タスク名 = ポリシーベースタスク名
KDEX3253-I	使用禁止ソフトウェアがインストールされているため、セキュリティポリシーの設定に従ってソフトウェアをアンインストールします。タスクの実行状況は、配布画面で確認できます。タスク名 = ポリシーベースタスク名
KDEX3254-I	開始日時 実行開始時刻 になったため、タスクを開始しました。タスク名 = タスク名称
KDEX3255-I	完了してから一定期間経過した、管理者が実行するタスクを削除しました。タスク名 = タスク名称
KDEX3265-I	探索条件に設定されていた認証情報のユーザー名およびパスワードを削除しました。認証情報 ID = 認証情報 ID , 認証名 = 認証名
KDEX3266-I	AMT の設定の、管理者権限のパスワードを更新しました。
KDEX3267-W	AMT の設定の、管理者権限のパスワードの更新に失敗しました。
KDEX3299-I	MDM の設定を追加しました。設定 ID = 設定 ID , MDM 設定名 = MDM 設定名
KDEX3300-E	MDM 設定の追加に失敗しました。設定 ID = 設定 ID , MDM 設定名 = MDM 設定名

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX3301-I	MDM サーバまたはプロキシサーバの、ユーザー ID またはパスワードを更新しました。設定 ID= 設定 ID , MDM 設定名= MDM 設定名
KDEX3302-E	MDM サーバまたはプロキシサーバの、ユーザー ID またはパスワードの更新に失敗しました。設定 ID= 設定 ID , MDM 設定名= MDM 設定名
KDEX3303-I	MDM 設定を削除しました。設定 ID= 設定 ID , MDM 設定名= MDM 設定名
KDEX3304-E	MDM 設定の削除に失敗しました。設定 ID= 設定 ID , MDM 設定名= MDM 設定名
KDEX4000-E	コマンドの実行に失敗しました。引数の指定に誤りがあります。コマンド名 = コマンド名 [要因]引数の指定に誤りがある。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]引数を見直してコマンドを再実行する。
KDEX4001-E	コマンドの実行に失敗しました。実行権限がありません。コマンド名 = コマンド名 [要因]Administrator 権限のないユーザーでコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]Administrator 権限を持つユーザーでコマンドを再実行する。
KDEX4002-E	コマンドの実行に失敗しました。セットアップ、データベースマネージャ、またはほかのコマンドの実行中です。コマンド名 = コマンド名 [要因]セットアップ、データベースマネージャ、またはほかのコマンドの実行中にコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]実行中のセットアップ、データベースマネージャ、またはほかのコマンドの終了後にコマンドを再実行する。
KDEX4003-E	コマンドの実行に失敗しました。セットアップが完了していません。コマンド名 = コマンド名 [要因]JP1/IT Desktop Management - Manager のセットアップが完了していない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]JP1/IT Desktop Management - Manager をセットアップしたあと、コマンドを再実行する。
KDEX4009-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4010-E	コマンドの実行に失敗しました。クラスタ環境ではこのコマンドは実行できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]クラスタを使用する環境で開始コマンドまたは停止コマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]クラスタソフトの機能を使用して JP1/IT Desktop Management - Manager を開始または停止する。
KDEX4011-I	JP1/IT Desktop Management - Manager を停止しました。コマンド名 = コマンド名
KDEX4012-I	JP1/IT Desktop Management - Manager を強制停止しました。コマンド名 = コマンド名
KDEX4013-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4014-W	JP1/IT Desktop Management - Manager はすでに停止しています。コマンド名 = コマンド名

メッセージ ID	メッセージの内容
	[要因]JP1/IT Desktop Management - Manager が停止している状態で停止コマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]なし。
KDEX4015-I	JP1/IT Desktop Management - Manager を開始しました。コマンド名 = コマンド名
KDEX4016-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4017-W	JP1/IT Desktop Management - Manager はすでに開始しています。コマンド名 = コマンド名 [要因]JP1/IT Desktop Management - Manager が開始している状態で開始コマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]なし。
KDEX4020-E	コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management - Manager が停止していません。コマンド名 = コマンド名 [要因]JP1/IT Desktop Management - Manager を停止しないで、データベースの再編成、バックアップまたはリストアコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]JP1/IT Desktop Management - Manager を停止してからコマンドを再実行する。
KDEX4021-E	コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management - Manager を停止できません。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4022-W	データベースの再編成が正常に終了しましたが、JP1/IT Desktop Management - Manager を開始できませんでした。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4023-E	コマンドの実行に失敗しました。クラスタ環境では -s オプションを指定できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]クラスタを使用する環境で -s オプションを指定した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]クラスタソフトの機能を使用して JP1/IT Desktop Management - Manager を停止する。その後、-s オプションを指定しないでコマンドを再実行する。
KDEX4024-I	データベースの再編成が正常に終了しました。コマンド名 = コマンド名
KDEX4025-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4026-E	コマンドの実行に失敗しました。バックアップ先フォルダが不正または存在しません。コマンド名 = コマンド名 [要因]コマンドに指定したバックアップ先フォルダが不正または存在しない。

メッセージID	メッセージの内容
	[処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダが存在するか、指定できるフォルダか確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4027-E	コマンドの実行に失敗しました。同一時刻のバックアップ格納先フォルダがすでに存在しています。コマンド名 = コマンド名 [要因]コマンドが作成しようとした名称 (日時文字列) のフォルダがすでに存在する。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]コマンドを再実行する。
KDEX4028-I	データベースのバックアップが正常に終了しました。コマンド名 = コマンド名 、バックアップ格納先フォルダ名 = バックアップ格納先フォルダ名
KDEX4029-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4030-E	コマンドの実行に失敗しました。データ格納フォルダが不正または存在しません。コマンド名 = コマンド名 [要因]コマンドに指定したデータ格納フォルダが不正または存在しない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダが存在するか、指定できるフォルダか確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4031-I	データベースのリストアが正常に終了しました。コマンド名 = コマンド名 、データ格納フォルダ名 = データ格納フォルダ名
KDEX4032-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4033-E	コマンドの実行に失敗しました。バックアップ先フォルダの空き容量が不足しています。コマンド名 = コマンド名 [要因]バックアップ先フォルダの空き容量が不足している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]バックアップ先フォルダの空き容量を確保してからコマンドを再実行する。
KDEX4034-E	コマンドの実行に失敗しました。作業用フォルダの空き容量が不足しています。コマンド名 = コマンド名 [要因]作業用フォルダの空き容量が不足している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]作業用フォルダの空き容量を確保してからコマンドを再実行する。
KDEX4035-E	コマンドの実行に失敗しました。作業用フォルダが不正または存在しません。コマンド名 = コマンド名 [要因]コマンドに指定した作業用フォルダが不正または存在しない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダが存在するか、指定できるフォルダか確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4036-E	コマンドの実行に失敗しました。データベースを開始できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]データベースを開始するために必要なディスクの空き容量が不足している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]インストール先ディスクの空き容量を増やしたあと、コマンドを再実行する。それでも解決されない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX4037-E	データベースの再編成に失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード)
KDEX4038-E	データベースのバックアップに失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード)
KDEX4039-E	データベースのリストアに失敗しました。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード)
KDEX4040-I	トラブルシューティング情報を取得しました。
KDEX4041-E	トラブルシューティング情報の取得に失敗しました。 [要因] トラブルシューティング情報格納先フォルダの空き容量が不足しているおそれがある。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] トラブルシューティング情報格納先フォルダの空き容量を確保してからコマンドを再実行する。それでも解決されない場合は、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4042-I	トラブルシューティング情報の取得を中止しました。
KDEX4043-W	一部のトラブルシューティング情報の取得に失敗しました。 [要因] 取得できないトラブルシューティング情報がある。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 今回のトラブルシューティング情報ファイルを退避して、コマンドを再実行する。それでも解決されない場合は、今回のトラブルシューティング情報でサポートサービスへ連絡する。
KDEX4044-E	トラブルシューティング情報格納先フォルダが不正または存在しません。 [要因] コマンドに指定したトラブルシューティング情報格納先フォルダが不正または存在しない。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] トラブルシューティング情報格納先フォルダが存在するか、指定できるフォルダか確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4050-E	コマンドの実行に失敗しました。デフォルトのバックアップ先フォルダは使用できません。コマンド名 = コマンド名 [要因] インストールフォルダ名に、バックアップ先フォルダ名に指定できない文字が含まれている。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] -b オプションを指定して、コマンドを再実行する。
KDEX4051-E	コマンドの実行に失敗しました。デフォルトのデータ格納フォルダおよび作業用フォルダは使用できません。コマンド名 = コマンド名 [要因] インストールフォルダ名に、データ格納フォルダ名および作業用フォルダに指定できない文字が含まれている。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] -b オプションと -w オプションを指定して、コマンドを再実行する。
KDEX4052-E	コマンドの実行に失敗しました。デフォルトの作業用フォルダは使用できません。コマンド名 = コマンド名 [要因] インストールフォルダ名に、作業用フォルダ名に指定できない文字が含まれている。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] -w オプションを指定して、コマンドを再実行する。
KDEX4053-W	データベースのバックアップが正常に終了しましたが、JP1/IT Desktop Management - Manager を開始できませんでした。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) 、バックアップ格納先フォルダ名 = バックアップ格納先フォルダ名 [要因] コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 開始コマンドで JP1/IT Desktop Management - Manager を開始する。それでも開始できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。

メッセージID	メッセージの内容
KDEX4054-W	データベースのリストアが正常に終了しましたが、JP1/IT Desktop Management - Manager を開始できませんでした。コマンド名 = コマンド名 、エラーコード = エラーコード (保守コード) 、データ格納フォルダ名 = バックアップ格納先フォルダ名 [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4055-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したフォルダに、バックアップファイルがありません。コマンド名 = コマンド名 、フォルダ名 = データ格納フォルダ名 [要因]コマンドに指定したフォルダに、バックアップファイルが存在しない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダが正しいか確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4056-E	コマンドの実行に失敗しました。作業用フォルダが不正または存在しません。コマンド名 = コマンド名 [要因]コマンドに指定した作業用フォルダが不正または存在しない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダが存在するか、指定できるフォルダか確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4057-E	コマンドの実行に失敗しました。作業用フォルダの空き容量が不足しています。コマンド名 = コマンド名 [要因]作業用フォルダの空き容量が不足している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]作業用フォルダの空き容量を確保してからコマンドを再実行する。
KDEX4058-E	コマンドの実行に失敗しました。 異なるバージョンのバックアップ情報からのリストアまたは取り込みは、実行できません。コマンド名 = コマンド名 、バックアップ格納先フォルダ名 = バックアップ格納先フォルダ名 [要因]指定したバックアップ情報のバージョンが、現在のバージョンと異なる。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]現在のバージョンで取得したバックアップ情報を指定したあと、コマンドを再実行する。
KDEX4061-E	コマンドの実行に失敗しました。操作ログのバックアップ先フォルダに接続できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]操作ログのバックアップ先フォルダが存在しない、またはバックアップ先フォルダに接続できない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]セットアップで指定した操作ログのバックアップ先フォルダが存在し、接続できることを確認する。
KDEX4062-E	コマンドの実行に失敗しました。操作ログのバックアップ先フォルダに接続できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]操作ログのバックアップ先フォルダのユーザー名、またはパスワードが間違っているため、ログインできない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]セットアップで指定したユーザー名、パスワードを確認する。
KDEX4063-E	コマンドの実行に失敗しました。ローカルデータフォルダ、または操作ログのバックアップ先フォルダの空き容量が不足しているおそれがあります。コマンド名 = コマンド名 [要因]ローカルデータフォルダまたは操作ログのバックアップ先フォルダの空き容量が不足している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]ローカルデータフォルダまたは操作ログのバックアップ先フォルダを変更するか、ディスクの空き容量を増やす。
KDEX4064-E	コマンドの実行に失敗しました。操作ログのバックアップ、またはリストアに失敗しました。コマンド名 = コマンド名

メッセージ ID	メッセージの内容
	<p>[要因] コマンドで致命的なエラーが発生した。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4065-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management - Manager を開始できません。コマンド名 = コマンド名</p> <p>[要因] 次の要因が考えられる。</p> <p>(1) 本製品のライセンス認証（登録）がされていない。</p> <p>(2) 本製品のライセンスの使用期限が過ぎている。</p> <p>(3) 本製品のライセンス情報が不正である。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1) 本製品のライセンス認証（登録）をする。</p> <p>(2) 本製品のライセンスを購入する。</p> <p>(3) トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4070-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。サポート情報のファイルが不正、または存在しません。コマンド名 = コマンド名</p> <p>[要因] コマンドに指定したサポート情報のファイルが不正、または存在しない。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] 指定したファイルが存在するか、指定したファイルが正しいかを確認し、コマンドを再実行する。</p>
KDEX4071-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management - Manager が開始していません。コマンド名 = コマンド名</p> <p>[要因] JP1/IT Desktop Management - Manager を開始しないで、コマンドを実行した。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処] JP1/IT Desktop Management - Manager を開始してからコマンドを再実行する。</p>
KDEX4072-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management - Manager の更新に一部またはすべて失敗しました。コマンド名 = コマンド名、更新できなかった情報 = 更新に失敗した情報（更新プログラム情報、ウイルス対策製品情報、マネージャの動作定義ファイル、エージェント）</p> <p>[要因] 次の要因が考えられる。</p> <p>(1) 他の機能で更新している。</p> <p>(2) インストール先フォルダまたはデータベースフォルダの空き容量が不足している。</p> <p>(3) インストール先フォルダまたはデータベースフォルダに対するアクセス権限がない。</p> <p>(4) I/O エラーが発生した。</p> <p>[処理] コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1) しばらく時間をおいてからコマンドを再実行する。</p> <p>(2) ディスクの空き容量を増やす。</p> <p>(3) アクセス権限を確認する。</p> <p>(4) ディスク障害が発生していないことを確認する。</p>
KDEX4073-E	<p>JP1/IT Desktop Management - Manager をアップデートしました。コマンド名 = コマンド名</p>
KDEX4080-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。ファイルパスが不正です。コマンド名 = コマンド名、サブコマンド名 = サブコマンド名、ファイルパス = ファイルパス</p> <p>[要因] 次の要因が考えられる。</p> <p>(1) 指定したファイルパスのフォルダが存在しない、または指定できないファイルパスである。</p> <p>(2) 指定したファイルパスの長さが不正である。</p> <p>(3) 指定したファイルに対するアクセス権限がない。</p>

メッセージID	メッセージの内容
	<p>(4)指定したファイルのハードディスクの空き容量が不足している。</p> <p>(5)I/O エラーが発生した。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1)指定したファイルパスのフォルダが存在するか、および指定できるファイルパスであるかを確認する。</p> <p>(2)指定したファイルパスの長さを確認する。</p> <p>(3)指定したファイルに対するアクセス権限を確認する。</p> <p>(4)指定したファイルのハードディスクの空き容量を増やすか、または十分な空き容量があるディスク上のファイルを指定する。</p> <p>(5)ディスク障害が発生していないことを確認する。</p> <p>これらを確認したあと、コマンドを再実行する。</p>
KDEX4081-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。更新プログラムグループが不正です。コマンド名 = コマンド名, サブコマンド名 = サブコマンド名, 更新プログラムグループ名 = 更新プログラムグループ名</p> <p>[要因]更新プログラムグループが存在しません。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]更新プログラムグループが存在するかを確認し、コマンドを再実行する。</p>
KDEX4082-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。指定したフィルタは使用できません。コマンド名 = コマンド名, サブコマンド名 = サブコマンド名</p> <p>[要因]コマンドに指定したフィルタが不正または存在しない。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]指定したフィルタが存在するか、フィルタの種類が正しいかを確認し、コマンドを再実行する。</p>
KDEX4083-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。データベースへのアクセスエラーが発生しました。詳細情報 = 詳細情報, コマンド名 = コマンド名, サブコマンド名 = サブコマンド名</p> <p>[要因]JP1/IT Desktop Management - Manager が停止しているか、詳細情報で表示する障害が発生している。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]JP1/IT Desktop Management - Manager を開始するか、詳細情報の障害を取り除いてコマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4084-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。エクスポートできません。コマンド名 = コマンド名, サブコマンド名 = サブコマンド名</p> <p>[要因]次の要因が考えられる。</p> <p>(1)エクスポート先のハードディスクの空き容量が不足している。</p> <p>(2)エクスポート先のファイルに対するアクセス権限がない。</p> <p>(3)I/O エラーが発生した。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1)エクスポート先のハードディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のファイルを指定する。</p> <p>(2)エクスポート先のファイルに対するアクセス権限を確認する。</p> <p>(3)ディスク障害が発生していないことを確認する。</p> <p>これらを確認したあと、コマンドを再実行する。</p>
KDEX4085-I	<p>管理項目名のエクスポートが正常終了しました。コマンド名 = コマンド名, サブコマンド名 = サブコマンド名</p>
KDEX4086-E	<p>コマンドの実行に失敗しました。コマンド名 = コマンド名, サブコマンド名 = サブコマンド名, エラーコード = エラーコード</p> <p>[要因]コマンド実行環境のメモリが不足しているか、またはコマンドで致命的なエラーが発生した。</p> <p>[処理]コマンドの実行を中止する。</p>

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処] コマンド実行環境のメモリが不足していないかを確認し、コマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4087-I	エクスポートまたはインポートを中止しました。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名
KDEX4088-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したテンプレートは使用できません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したテンプレートが不正または存在しない。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したテンプレートが存在するか、テンプレートの種類が正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4089-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したファイルをインポートできません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したインポートファイルの形式が不正である。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したインポートファイルが正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4090-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したファイルをインポートできません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したテンプレートとインポートファイルの整合性がない。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したテンプレートとインポートファイルが正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4091-I	資産情報のインポートが正常に終了しました。資産種別 = 資産種別 , 追加した件数 = 件数 , 更新した件数 = 件数 , エラー件数 = 件数
KDEX4092-I	管理項目名のインポートが正常終了しました。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名
KDEX4093-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したテンプレート名が不正です。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したテンプレート名の長さが不正、または使用できない文字が指定されている。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したテンプレート名が正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4094-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したセキュリティポリシーは使用できません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したセキュリティポリシーが存在しない。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したセキュリティポリシーが存在するかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4095-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したセキュリティポリシー名が不正です。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したセキュリティポリシー名の長さが不正、または使用できない文字が指定されている。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したセキュリティポリシー名が正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4096-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したフィルタ名が不正です。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定したフィルタ名の長さが不正、または使用できない文字が指定されている。 [処理] コマンドの実行を中止する。 [対処] 指定したフィルタ名が正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4097-E	コマンドの実行に失敗しました。指定した更新プログラムグループ名が不正です。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因] コマンドに指定した更新プログラムグループ名の長さが不正、または使用できない文字が指定されている。

メッセージID	メッセージの内容
	[処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定した更新プログラムグループ名が正しいかを確認し、コマンドを再実行する。
KDEX4098-E	コマンドの実行に失敗しました。指定したファイルをインポートできません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因]インポートファイルに存在する追加管理項目が、インポート先に存在しない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]エクスポートファイルとインポート先の追加管理項目の状態を同じにしたあと、コマンドを再実行する。
KDEX4099-W	コマンドの実行に失敗しました。更新プログラムグループに、更新プログラムの情報を割り当てることができません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因]インポートファイルに存在する更新プログラムの情報が、インポート先に存在しない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]サポートサービス契約をして更新プログラム情報を最新の状態に更新したあと、コマンドを再実行する。
KDEX4100-E	管理項目名 のエクスポートに失敗しました。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名
KDEX4101-E	管理項目名 のインポートに失敗しました。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名
KDEX4102-E	コマンドの実行に失敗しました。指定されたセキュリティポリシーをエクスポートできません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因]セキュリティポリシーの使用ソフトウェアの設定に、パッケージが存在する。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したセキュリティポリシーの使用ソフトウェアの設定からパッケージの指定を削除して、コマンドを再実行する。
KDEX4103-E	コマンドの実行に失敗しました。指定されたフィルタをエクスポートできません。コマンド名 = コマンド名 , サブコマンド名 = サブコマンド名 [要因]次の要因が考えられる。 (1)フィルタに定義された項目に、ユーザ定義の値が存在する。 (2)フィルタに定義された項目に、部署または設置場所が存在する。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処] (1)指定したフィルタからユーザ定義の値を削除して、コマンドを再実行する。 (2)指定したフィルタから部署および設置場所を削除して、コマンドを再実行する。
KDEX4104-E	コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management・Managerを開始または停止できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]JP1/IT Desktop Management・Managerの開始処理中または停止処理中にコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]しばらく時間をおいてからコマンドを再実行する。
KDEX4105-E	コマンドの実行に失敗しました。JP1/IT Desktop Management・Managerを停止できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]JP1/IT Desktop Management・Managerの開始処理中にコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]しばらく時間をおいてからコマンドを再実行する。
KDEX4106-E	コマンドの実行に失敗しました。データベースを開始できません。コマンド名 = コマンド名 [要因]データベースの停止処理中にコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]しばらく時間をおいてからコマンドを再実行する。
KDEX4200-E	セットアップが完了していません。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[要因]セットアップが完了していないため、データベースマネージャが起動できない。 [処理]データベースマネージャの起動を中止する。 [対処]セットアップを完了させたあと、データベースマネージャを再実行する。
KDEX4203-E	データベースマネージャの起動に失敗しました。 [要因]原因不明のエラーによって、データベースマネージャの起動に失敗した。 [処理]データベースマネージャの起動を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4204-E	サービス(JP1_ITDM_DB Service)を開始してください。 [要因]サービス(JP1_ITDM_DB Service)が停止しているため、データベースマネージャが起動できない。 [処理]データベースマネージャの起動を中止する。 [対処]サービス(JP1_ITDM_DB Service)を開始状態にしたあと、データベースマネージャを再実行する。
KDEX4205-E	実行ユーザーに Administrator 権限がありません。 [要因]実行ユーザーに Administrator 権限がない。 [処理]データベースマネージャの起動を中止する。 [対処]Administrator 権限を持つユーザーで、データベースマネージャを再実行する。
KDEX4206-E	セットアップまたはコマンドが実行中のため、データベースマネージャを起動できません。 [要因]セットアップまたはコマンドの実行中にデータベースマネージャを実行した。 [処理]データベースマネージャの起動を中止する。 [対処]実行中のセットアップまたはコマンドの終了後にデータベースマネージャを再実行する。
KDEX4207-E	すでにデータベースマネージャが起動しています。 [要因]すでにデータベースマネージャが起動しているため、起動できない。 [処理]データベースマネージャの起動を中止する。 [対処]すでに起動しているデータベースマネージャの操作を続ける。
KDEX4208-E	データベースマネージャの処理中にエラーが発生しました。 [要因]データベースマネージャの処理中にエラーが発生した。 [処理]データベースマネージャの処理を終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4210-Q	処理を続行するために JP1/IT Desktop Management - Manager が使用するサービスを停止する必要があります。サービスを停止してよろしいですか？ 停止したサービスは処理完了後、自動的に開始されます。
KDEX4212-E	データベースのメンテナンス中のため、処理を続行できません。 [要因]データベースのメンテナンス中のため、処理を続行できない。 [処理]データベースマネージャの処理を終了する。 [対処]データベースのメンテナンス終了後、再実行する。
KDEX4213-E	データベースマネージャで指定するフォルダ に指定したフォルダパスは使用できません。 フォルダパスに含まれるフォルダと同名のファイルがすでに存在しています。 [要因]指定したフォルダパスと同名のファイルが存在する。 [処理]処理を中止する。 [対処]ファイル名を変更するかファイルを削除する、または指定したフォルダパスを変更する。
KDEX4214-E	サーバ認証用 ID の取得に失敗しました。サーバ認証用 ID の設定ファイルが不正です。 [要因]サーバ認証用 ID の設定ファイルの内容が不正である。 [処理]データベースマネージャの処理を終了する。 [対処]サーバ認証用 ID の設定ファイルの内容を見直して、再実行する。
KDEX4220-E	データベースの開始に失敗しました。

メッセージ ID	メッセージの内容
	<p>[要因]データベースの開始に失敗した。次の要因が考えられる。</p> <p>(1)データベースの開始に必要なインストール先ディスクの空き容量（必要容量 MB）が足りない。</p> <p>(2)サービス(JP1_ITDM_DB Service)が停止状態になっている。</p> <p>[処理]データベースの開始を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1) インストール先ディスクの空き容量を増やしたあと、サービス(JP1_ITDM_DB Service)を再起動する。</p> <p>(2) サービス(JP1_ITDM_DB Service)を開始する。</p> <p>それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4221-E	<p>データベース障害が発生しました。</p> <p>[要因]データベースの拡張中にディスク空き容量が不足し、データベース障害が発生した。</p> <p>[処理]処理を中止する。</p> <p>[対処]セットアップを使用してデータベースを再作成する。バックアップデータが存在する場合は、データベースを再作成したあとでデータベースマネージャを使用してリストアする。</p>
KDEX4230-E	<p>サービスの開始に失敗しました。サービス名 = サービス名</p> <p>[要因]サービスの開始でエラーが発生した。</p> <p>[処理]サービスの開始を中止する。</p> <p>[対処]公開メッセージログを確認し、開始に失敗したサービスが出力しているメッセージに従い対処する。</p>
KDEX4231-E	<p>サービスの停止に失敗しました。サービス名 = サービス名</p> <p>[要因]サービスの停止でエラーが発生した。</p> <p>[処理]サービスの停止を中止する。</p> <p>[対処]公開メッセージログを確認し、停止に失敗したサービスが出力しているメッセージに従い対処する。</p>
KDEX4232-E	<p>サービスの停止に失敗しました。</p> <p>[要因]JP1/IT Desktop Management・Manager が使用するサービスの、開始処理中または停止処理中に処理を実行した。</p> <p>[処理]データベースマネージャの処理を終了する。</p> <p>[対処]しばらく時間をおいてから再実行する。</p>
KDEX4270-I	<p>データベース情報のバックアップが完了しました。</p>
KDEX4271-E	<p>データベースのバックアップに失敗しました。バックアップを中止します。</p> <p>[要因]バックアップに失敗した。次の要因が考えられる。</p> <p>(1)バックアップ先フォルダ、またはデータフォルダに対するアクセス権限がない。</p> <p>(2)I/O エラーが発生した。</p> <p>[処理]バックアップを中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1)バックアップ先フォルダ、およびデータフォルダに対するアクセス権限を確認する。</p> <p>(2)ディスク障害が発生していないことを確認する。</p> <p>それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4272-E	<p>バックアップ先フォルダが指定されていません。</p> <p>[要因]バックアップ先フォルダが指定されていない。</p> <p>[処理]バックアップを中止する。</p> <p>[対処]バックアップ先フォルダを指定し、再実行する。</p>
KDEX4273-E	<p>バックアップ先フォルダのパスに使用できない文字が使用されています。使用できる文字は、半角英数字、#、@、¥、ピリオド（.）、空白、および丸括弧です。</p> <p>[要因]指定したバックアップ先フォルダに使用できない文字が使用されている。</p> <p>[処理]バックアップを中止する。</p> <p>[対処]バックアップ先フォルダを指定し直し、再実行する。</p>

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX4275-Q	指定したバックアップ先フォルダはすでに存在します。 上書きしてバックアップする場合は、[OK]ボタンをクリックしてください。
KDEX4276-E	バックアップを実行できません。 [要因]バックアップ先フォルダにローカルドライブ以外のパスを指定した。または、無効なパスを指定した。 [処理]バックアップを中止する。 [対処]ローカルドライブ上のバックアップ先フォルダを指定し、再実行する。
KDEX4277-E	データベースのバックアップに失敗しました。バックアップを中止します。 バックアップ先フォルダの空き容量が不足しているおそれがあります。 [要因]バックアップ先フォルダの空き容量が不足している。 [処理]バックアップを中止する。 [対処]バックアップ先フォルダを変更するか、ディスクの空き容量を増やして、再実行する。
KDEX4278-E	バックアップ先フォルダにバイト数バイトを超えるパスは指定できません。 [要因]バックアップ先フォルダに指定できるパス長の上限を超えている。 [処理]バックアップを中止する。 [対処]バックアップ先フォルダのパス長を確認し、再実行する。
KDEX4280-I	データベース情報のリストアが完了しました。
KDEX4281-E	データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。 [要因]リストアに失敗した。次の要因が考えられる。 (1)データ格納フォルダ、作業用フォルダ、またはデータフォルダに対するアクセス権限がない。 (2)I/O エラーが発生した。 [処理]リストアを中止する。 [対処] (1)データ格納フォルダ、作業用フォルダ、およびデータフォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4282-E	指定したデータ格納フォルダ（ユーザーが指定したフォルダパス）が存在しません。 データ格納フォルダを確認してください。 [要因]指定したデータ格納フォルダが存在しない。 [処理]リストアを中止する。 [対処]データ格納フォルダを指定し、再実行する。
KDEX4283-E	データ格納フォルダが指定されていません。 [要因]データ格納フォルダが指定されていない。 [処理]リストアを中止する。 [対処]データ格納フォルダを指定し、再実行する。
KDEX4284-E	データ格納フォルダのパスに使用できない文字が使用されています。使用できる文字は、半角英数字、#、@、¥、ピリオド（.）、空白、および丸括弧です。 [要因]指定したデータ格納フォルダに使用できない文字が使用されている。 [処理]リストアを中止する。 [対処]データ格納フォルダを指定し直し、再実行する。
KDEX4285-E	指定したデータ格納フォルダにリストアに必要な情報がありません。 [要因]指定したデータ格納フォルダに必要なファイルが存在しない。 [処理]リストアを中止する。 [対処]データ格納フォルダを指定し直し、再実行する。
KDEX4286-E	データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。作業用フォルダの空き容量が不足しているおそれがあります。 [要因]作業用フォルダの空き容量が不足している。 [処理]リストアを中止する。 [対処]作業用フォルダを変更するか、ディスクの空き容量を増やして、再実行する。

メッセージID	メッセージの内容
KDEX4288-E	リストアを実行できません。 [要因]データ格納フォルダがローカルディスク上に存在しない。または、無効なパスを指定した。 [処理]リストアを中止する。 [対処]ローカルドライブ上のデータ格納フォルダを指定し、再実行する。
KDEX4289-E	データ格納フォルダに バイト数 バイトを超えるパスは指定できません。 [要因]データ格納フォルダに指定できるパス長の上限を超えている。 [処理]リストアを中止する。 [対処]データ格納フォルダのパス長を確認し、再実行する。
KDEX4290-I	データベースの再編成が完了しました。
KDEX4291-E	データベースの再編成に失敗しました。再編成を中止します。 [要因]再編成に失敗した。次の要因が考えられる。 (1)作業用フォルダに対するアクセス権限がない。 (2)I/O エラーが発生した。 [処理]再編成を中止する。 [対処] (1)作業用フォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4292-E	再編成の範囲が指定されていません。 [要因]再編成の範囲が指定されていない。 [処理]再編成を中止する。 [対処]再編成の範囲を指定し、再実行する。
KDEX4293-E	作業用フォルダが指定されていません。 [要因]作業用フォルダが指定されていない。 [処理]再編成を中止する。 [対処]作業用フォルダを指定し、再実行する。
KDEX4294-E	作業用フォルダのパスに使用できない文字が使用されています。使用できる文字は、半角英数字、#、@、¥、ピリオド (.)、空白、および丸括弧です。 [要因]指定した作業用フォルダに使用できない文字が使用されている。 [処理]再編成を中止する。 [対処]作業用フォルダを指定し直し、再実行する。
KDEX4295-E	再編成を実行できません。 [要因]作業用フォルダにローカルディスク以外のパスを指定した。 [処理]再編成を中止する。 [対処]ローカルディスク上の作業用フォルダを指定し、再実行する。
KDEX4296-E	データベースの再編成に失敗しました。再編成を中止します。 作業用フォルダの空き容量が不足しているおそれがあります。 [要因]作業用フォルダの空き容量が不足している。 [処理]再編成を中止する。 [対処]作業用フォルダを変更するか、ディスクの空き容量を増やして、再実行する。
KDEX4297-E	作業用フォルダに バイト数 バイトを超えるパスは指定できません。 [要因]作業用フォルダに指定できるパス長の上限を超えている。 [処理]再編成を中止する。 [対処]作業用フォルダのパス長を確認し、再実行する。
KDEX4300-E	作業用フォルダが指定されていません。 [要因]作業用フォルダが指定されていない。 [処理]リストアを中止する。 [対処]作業用フォルダを指定し、再実行する
KDEX4301-E	作業用フォルダのパスに使用できない文字が使用されています。使用できる文字は、半角英数字、#、@、¥、ピリオド (.)、空白、および丸括弧です。 [要因]指定した作業用フォルダに使用できない文字が使用されている。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[処理] リストアを中止する。 [対処] 作業用フォルダを指定し直し、再実行する。
KDEX4302-E	作業用フォルダに バイト数 バイトを超えるパスは指定できません。 [要因] 作業用フォルダに指定できるパス長の上限を超えている。 [処理] リストアを中止する。 [対処] 作業用フォルダのパス長を確認し、再実行する。
KDEX4303-E	リストアを実行できません。 [要因] 作業用フォルダに、ローカルディスク以外のパスを指定した。または、無効なパスを指定した。 [処理] リストアを中止する。 [対処] ローカルディスク上の作業用フォルダを指定して、リストアを再実行する。
KDEX4354-I	データベースのバックアップに成功しました。
KDEX4355-E	データベースのバックアップに失敗しました。
KDEX4356-I	データベースのリストアに成功しました。
KDEX4357-E	データベースのリストアに失敗しました。
KDEX4358-I	データベースの再編成に成功しました。
KDEX4359-E	データベースの再編成に失敗しました。
KDEX4360-E	操作ログ以外のデータベースは正常にバックアップされましたが、操作ログのバックアップに失敗しました。バックアップを中止します。 [要因] 内部エラーが発生した。 [処理] バックアップを中止する。 [対処] トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX4361-E	操作ログ以外のデータベースは正常にバックアップされましたが、操作ログのバックアップに失敗しました。バックアップを中止します。 ローカルデータフォルダまたは操作ログの保管先の空き容量が不足している可能性があります。 [要因] ローカルデータフォルダまたは操作ログの保管先の空き容量が不足している。 [処理] バックアップを中止する。 [対処] ローカルデータフォルダまたは操作ログの保管先 を変更するか、ディスクの空き容量を増やす。
KDEX4362-E	操作ログ以外のデータベースは正常にバックアップされましたが、操作ログのバックアップに失敗しました。バックアップを中止します。 操作ログの保管先フォルダに接続できません。 [要因] 操作ログの保管先フォルダが存在しない、または保管先フォルダに接続できない。 [処理] バックアップを中止する。 [対処] セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダが存在し、接続できることを確認する。
KDEX4363-E	操作ログ以外のデータベースは正常にバックアップされましたが、操作ログのバックアップに失敗しました。バックアップを中止します。 操作ログの保管先フォルダに接続できません。 [要因] 操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名、またはパスワードに誤りがある。 [処理] バックアップを中止する。 [対処] セットアップで指定したユーザー名、およびパスワードを確認する。
KDEX4364-E	データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。 ローカルデータフォルダの空き容量が不足している可能性があります。 [要因] ローカルデータフォルダの空き容量が不足している。 [処理] リストアを中止する。 [対処] ローカルデータフォルダ を変更するか、ディスクの空き容量を増やす。
KDEX4365-E	データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。

メッセージ ID	メッセージの内容
	<p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダが存在しない、または保管先フォルダに接続できない。</p> <p>[処理]リストアを中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダが存在し、接続できることを確認する。</p>
KDEX4366-E	<p>データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。</p> <p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名、またはパスワードに誤りがある。</p> <p>[処理]リストアを中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定したユーザー名、およびパスワードを確認する。</p>
KDEX4367-E	<p>操作ログの自動保管に失敗しました。</p> <p>[要因]内部エラーが発生した。</p> <p>[処理]操作ログの自動保管を中止する。</p> <p>[対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4368-E	<p>操作ログの自動保管に失敗しました。</p> <p>I/O エラーが発生しました。</p> <p>[要因]ローカルデータフォルダまたは操作ログの保管先の空き容量が不足している。</p> <p>[処理]操作ログの自動保管を中止する。</p> <p>[対処]ローカルデータフォルダまたは操作ログの保管先を変更する。または、ディスクの空き容量を増やす。</p>
KDEX4369-E	<p>操作ログの自動保管に失敗しました。</p> <p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダが存在しない、または保管先フォルダに接続できない。</p> <p>[処理]操作ログの自動保管を中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダが存在し、接続できることを確認する。</p>
KDEX4370-E	<p>操作ログの自動保管に失敗しました。</p> <p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名、またはパスワードに誤りがある。</p> <p>[処理]操作ログの自動保管を中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定したユーザー名、およびパスワードを確認する。</p>
KDEX4371-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p> <p>[要因]内部エラーが発生した。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX4372-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p> <p>I/O エラーが発生しました。</p> <p>[要因]ローカルデータフォルダの空き容量が不足している。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]ローカルデータフォルダを変更する。または、ディスクの空き容量を増やす。</p>
KDEX4373-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p> <p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダが存在しない、または保管先フォルダに接続できない。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定した操作ログの保管先フォルダが存在し、接続できることを確認する。</p>
KDEX4374-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p>

メッセージ ID	メッセージの内容
	<p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダに接続するためのユーザー名、またはパスワードに誤りがある。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定したユーザー名、およびパスワードを確認する。</p>
KDEX4375-W	<p>操作ログの取り込みで、一部のデータの取り込みをスキップしました。</p> <p>スキップ期間：スキップされた期間</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダに、該当する日の保管されたファイルが存在しない。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを続行する。</p> <p>[対処]該当する日の保管されたデータをほかのフォルダに退避している場合は、操作ログの保管先フォルダに保管されたファイルを戻したあと、操作ログの取り込みを再実行する。</p>
KDEX4376-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダに保管されたファイルが存在しない。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]保管されたファイルをほかのフォルダに退避している場合は、操作ログの保管先フォルダに保管されたファイルを戻したあと、操作ログの取り込みを再実行する。</p>
KDEX4377-E	<p>データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。</p> <p>[要因]操作ログの保管先フォルダに存在するカタログファイル (OPR_CATALOG_YYYYMMDD.csv) と同じ日付のバックアップファイル (OPR_DATA_YYYYMMDD.zip) が存在しない。</p> <p>[処理]リストアを中止する。</p> <p>[対処]保管されたファイルをほかのフォルダに退避している場合は、保管先フォルダに保管されたファイルを戻したあと、リストアを再実行する。保管されたファイルを削除した場合は、同じ日付のカタログファイルを削除したあと、リストアを再実行する。</p>
KDEX4378-Q	<p>操作ログの自動保管をしない設定にしたまま続行すると、操作ログは保管されません。操作ログを保管したい場合は、セットアップで操作ログの自動保管の設定をしてください。</p> <p>続行する場合は[OK]ボタンを、設定を見直す場合は[キャンセル]ボタンをクリックしてください。</p>
KDEX4379-E	<p>データベースのリストアに失敗しました。リストアを中止します。</p> <p>[要因]バックアップを取得したときのバージョンが現在のバージョンと異なる。</p> <p>[処理]リストアを中止する。</p> <p>[対処]同じバージョンで取得したバックアップデータを指定して、リストアを再実行する。</p>
KDEX4380-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p> <p>[要因]セットアップで操作ログの保管先フォルダが設定されていない。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]セットアップで操作ログの保管先フォルダを設定する。</p>
KDEX4381-E	<p>操作ログの自動保管に失敗しました。</p> <p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]管理用サーバで、共有フォルダに対する匿名アクセスが制限されている。</p> <p>[処理]操作ログの自動保管を中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定したユーザー名とパスワードに対応するユーザーアカウントを、管理用サーバで作成する。</p>
KDEX4382-E	<p>操作ログの取り込みに失敗しました。</p> <p>操作ログの保管先フォルダに接続できません。</p> <p>[要因]管理用サーバで、共有フォルダに対する匿名アクセスが制限されている。</p> <p>[処理]操作ログの取り込みを中止する。</p> <p>[対処]セットアップで指定したユーザー名とパスワードに対応するユーザーアカウントを、管理用サーバで作成する。</p>
KDEX5000-I	ネットワークの探索を開始しました。
KDEX5001-I	ネットワークの探索が完了しました。

メッセージID	メッセージの内容
KDEX5002-I	探索範囲（開始 IP アドレス = 開始 IP アドレス 、終了 IP アドレス = 終了 IP アドレス ）の探索を開始しました。
KDEX5003-I	探索範囲（開始 IP アドレス = 開始 IP アドレス 、終了 IP アドレス = 終了 IP アドレス ）の探索が完了しました。
KDEX5004-I	新規のネットワーク機器を発見したため管理者あてにメールしました。
KDEX5005-I	機器（IP アドレス= IP アドレス , MAC アドレス= MAC アドレス ）の探索処理を開始しました。
KDEX5006-I	機器（IP アドレス= IP アドレス , MAC アドレス= MAC アドレス ）の探索処理が完了しました。
KDEX5007-W	この機器に対する探索の実行中にユーザー認証に失敗しました。IP アドレス = IP アドレス [要因]認証情報が設定されていない、または認証情報が正しく設定されていない。 [処理]処理を続行する。 [対処]探索で指定した Windows 認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうかを見直し、接続先のコンピュータの管理共有が有効であることを確認して、再度探索を実行する。
KDEX5008-W	管理共有のアクセスに失敗しました。IP アドレス = IP アドレス [要因]コンピュータの管理共有フォルダに接続できなかった。 [処理]処理を続行する。 [対処]接続先のコンピュータの電源が切れている場合は、電源を入れる。ファイアウォールが有効な場合は、ファイル共有のポートが閉じられていないかを確認して、再度検索を実行する。
KDEX5009-E	管理共有のアクセスに失敗しました。IP アドレス = IP アドレス 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]管理共有のアクセス中に接続、通信、認証エラー以外の要因のエラーが発生した。 [処理]処理を続行する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5010-W	このコンピュータは、ほかの処理要求を実行しています。このコンピュータに対する探索を終了します。IP アドレス = IP アドレス [要因]次の要因が考えられる。 (1)ほかの管理用サーバからの処理要求を実行しているコンピュータに対して、探索を実行した。 (2)同じ管理サーバからの処理要求を実行しているコンピュータに対して、探索を実行した。 [処理]処理を続行する。 [対策] (1)探索範囲を見直して、探索を再実行する。 (2)しばらく時間をおいて、探索を再実行する。 それでも解決しない場合は、対象のコンピュータを再起動したあと、探索を再実行する。
KDEX5011-W	管理共有からの詳細情報の収集に失敗しました。IP アドレス = IP アドレス [要因]一定の時間を過ぎても管理共有からの詳細情報の収集が終了しない。 [処理]処理を続行する。 [対処]コンピュータの状態を確認し、再度探索を実行する。
KDEX5012-E	管理共有のアクセス時にコンピュータでエラーが発生しました。IP アドレス = IP アドレス 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]管理共有のアクセス時にコンピュータ側でエラーが発生した。 [処理]処理を続行する。 [対処]探索の対象となるコンピュータが正常に稼働していることを確認し、再度探索を実行する。それでも問題が解決しない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX5013-E	探索実行中にエラーが発生しました。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]探索実行中に致命的なエラーが発生した。 [処理]処理を終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5014-W	探索実行中に一時的なエラーが発生したため、ノードの更新が行えません。 [要因]探索実行中に、サービス(JP1_ITDM_Agent Control)が開始していないか、ビジー状態である。 [処理]処理を続行する。 [対処]サービス(JP1_ITDM_Agent Control)の稼働状況を確認して、再度探索を実行する。
KDEX5015-I	ネットワークモニタ機能で検知した機器の探索を開始しました。
KDEX5016-I	ネットワークモニタ機能で検知した機器の探索を終了しました。
KDEX5020-I	エージェントレス機器に対する機器情報収集を開始しました。
KDEX5021-I	エージェントレス機器に対する機器情報収集が完了しました。
KDEX5027-W	この機器に対する機器情報の収集中にユーザー認証に失敗しました。IP アドレス = IP アドレス [要因]認証情報が設定されていない、または認証情報が正しく設定されていない。 [処理]処理を続行する。 [対処]探索で指定した Windows 認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうかを見直し、接続先のコンピュータの管理共有が有効であることを確認し、再度機器情報を収集する。
KDEX5040-I	エージェントレス機器に対するオンデマンドの機器情報収集を開始しました。
KDEX5041-I	エージェントレス機器に対するオンデマンドの機器情報収集が完了しました。
KDEX5043-I	オンデマンドの機器情報を収集しました。IP アドレス = IP アドレス
KDEX5047-W	オンデマンドの機器情報の収集中にユーザー認証に失敗しました。IP アドレス = IP アドレス [要因]認証情報が設定されていない、または認証情報が正しく設定されていない。 [処理]処理を続行する。 [対処]探索で指定した Windows 認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうかを見直し、接続先のコンピュータの管理共有が有効であることを確認し、再度オンデマンドの機器情報を収集する。
KDEX5060-I	エージェントの配信を開始しました。
KDEX5061-I	エージェントの配信が完了しました。
KDEX5063-I	エージェントのインストーラを起動しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) 、形名 = 形名 、バージョン = バージョン
KDEX5064-W	エージェントが登録されていないため、エージェントの配信に失敗しました。 [要因]エージェントが登録されていない。 [処理]処理を終了する。 [対処][スタート]-[プログラム]-[JP1_IT Desktop Management - Manager]-[ツール]-[コンポーネントの登録]からエージェントを登録して、再度エージェントを配信する。
KDEX5065-E	エージェントの配信処理中にエラーが発生しました。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]エージェントの配信処理中に致命的なエラーが発生した。 [処理]処理を終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5067-W	ユーザー認証に失敗したため、エージェントの配信に失敗しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]認証情報が設定されていない、または認証情報が正しく設定されていない。 [処理]処理を続行する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]エージェント配信で指定した Windows 認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうかを見直し、エージェントを再配信する。
KDEX5068-W	管理共有に接続できなかったため、エージェントの配信に失敗しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]指定した認証情報を使用して管理共有にアクセスできない。 [処理]処理を続行する。 [対処]接続先のコンピュータの管理共有 (ADMIN\$) が有効になっていることを確認する。そのあと、エージェント配信で設定した Windows 認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうかを見直し、エージェントを再配信する。
KDEX5069-W	エージェントのインストール中にエラーが発生しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]エージェントのインストール中に致命的なエラーが発生した。 [処理]処理を続行する。 [対処]対象コンピュータの状態を確認し、エージェントをインストールできる状態にして、再度エージェントを配信する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5070-W	エージェントの配信処理を開始しましたが、コンピュータに接続できませんでした。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントを配信しようとしたがコンピュータの管理共有フォルダに接続できなかった。 [処理]処理を続行する。 [対処]接続先のコンピュータの電源が切れている場合は、電源を入れる。ファイアウォールが有効な場合は、ファイル共有のポートが閉じられていないかを確認して、再度エージェントを配信する。
KDEX5071-W	エージェントの配信処理中に通信エラーが発生しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントの配信処理のファイル転送中にエラーが発生した。 [処理]処理を続行する。 [対処]サーバと接続先のコンピュータ間のネットワークが正常に稼働していることを確認し、再度エージェントを配信する。
KDEX5072-E	エージェントの配信処理中にエラーが発生しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]エージェントの配信処理中に接続、通信、認証エラー以外の要因のエラーが発生した。 [処理]処理を続行する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5073-E	エージェントの配信処理中にコンピュータでエラーが発生しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) 、エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]エージェント配信処理中にコンピュータ側でエラーが発生した。 [処理]処理を続行する。 [対処]エージェント配信の対象となるコンピュータが正常に稼働していることを確認し、再度エージェントを配信する。それでも問題が解決しない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5074-W	コンピュータの MAC アドレスが登録上の MAC アドレスと異なるため、エージェントを配信しませんでした。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) 、登録上の MAC アドレス = 登録されている MAC アドレス [要因]エージェントの配信処理で、サーバで管理している MAC アドレスとコンピュータ側の MAC アドレスが異なる。探索で発見したコンピュータと異なるコンピュータに接続された。 [処理]処理を続行する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]探索情報が古い場合に発生するので、再度探索を実行したあとに、エージェントを配信する。
KDEX5075-W	エージェントがすでにインストールされているため、エージェントを配信しませんでした。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]対象コンピュータにエージェントがすでにインストールされています。 [処理]処理を続行する。 [対処]対象コンピュータにエージェントがすでにインストールされているため、エージェントを配信する必要がない。
KDEX5076-W	エージェントがインストールされましたが、エージェントから成功の通知が来ていません。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントのインストールは終了しましたが、管理用サーバ側に成功の通知が来ていません。 [処理]処理を続行する。 [対処]管理用サーバと接続先間のネットワークが正常に稼働することを確認し、画面でエージェントがインストール済みになっていることを確認する。インストール済みになっていない場合は、再度エージェントを配信し、その後も問題が解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5077-W	コンピュータで管理用サーバのホスト名 マネージャのホスト名 が解決できないため、エージェントを配信しませんでした。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントを配信する対象のコンピュータで管理用サーバのホスト名を解決できなかった。 [処理]処理を続行する。 [対処]エージェントのデフォルトの設定の「接続する管理用サーバ」にホスト名を使用している場合は、コンピュータで管理用サーバのホスト名を解決できるように構成する。または、ホスト名を使用しないで IP アドレスを使用する。その後、再度エージェントを配信する。
KDEX5078-W	エージェントを配信するための認証情報が指定されていません。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントを配信するための Windows 認証情報が設定されていないため、接続先にログオンできない。 [処理]処理を続行する。 [対処]接続先に Administrator 権限でログオンできる Windows の認証情報を設定し、エージェントを再配信する。
KDEX5079-E	エージェントの配信で使用するエージェントの媒体の作成中にエラーが発生しました。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]エージェントの配信で使用するエージェントの媒体の作成中に致命的なエラーが発生した。 [処理]処理を終了する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5080-I	エージェントの配信 (リトライ) を開始しました。
KDEX5081-I	エージェントの配信 (リトライ) が完了しました。
KDEX5082-W	エージェントのインストーラーが実行中のため、エージェントの配信に失敗しました。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントを配信中のコンピュータに対して、エージェントを配信した。 [処理]処理を続行する。 [対処]すでにエージェントの配信が指示されているので、エージェントの配信を指示する必要はない。
KDEX5083-W	エージェントのインストーラーが 経過時間 (分) 分経過しても終了しませんでした。接続先 = 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]一定の時間を過ぎてもエージェントのインストールが終了しない。 [処理]処理を続行する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]本メッセージ出力後にエージェントのインストーラが正常終了すると、エージェントは導入されるため、特に対処は必要ない。エージェントが導入されない状態が続く場合は、再度、エージェントの配信を行う。
KDEX5084-W	ユーザー認証に失敗したため、エージェントの配信に失敗しました。接続先= 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]認証情報が設定されていない、または認証情報が正しく設定されていない。 [処理]処理を続行する。 [対処] [Active Directory の設定] 画面で設定した認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうか見直し、エージェントを再配信する。
KDEX5085-W	管理共有に接続できなかったため、エージェントの配信に失敗しました。接続先= 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]設定された認証情報を使用して管理共有にアクセスできない。 [処理]処理を続行する。 [対処]接続先のコンピュータの管理共有 (ADMIN\$) が有効になっていることを確認する。そのあと、[Active Directory の設定] 画面で設定した認証情報を使用して接続先に Administrator 権限でログオンできるかどうかを見直し、エージェントを再配信する。
KDEX5086-W	エージェントを配信するための認証情報が設定されていません。接続先= 接続先 (ホスト名、または IP アドレス) [要因]エージェントを配信するための認証情報が設定されていないため、接続先にログオンできない。 [処理]処理を続行する。 [対処]接続先に Administrator 権限でログオンできる認証情報を [Active Directory の設定] 画面で設定したあと、エージェントを再配信する。
KDEX5100-I	エージェントレスの処理を、サイトサーバで開始しました。接続先= 接続先 IP アドレス , 処理種別= エージェントレス処理種別
KDEX5101-E	エージェントレスの処理を、サイトサーバで開始できませんでした。接続先= 接続先 IP アドレス , 処理種別= エージェントレス処理種別 [要因]サイトサーバのサービス (サイトサーバサービス表示名) が起動していない。 [処理]処理を終了する。 [対処]サイトサーバのサービス (サイトサーバサービス表示名) が起動していることを確認し再実行する。
KDEX5102-I	エージェントレスの処理が、サイトサーバで完了しました。接続先= 接続先 IP アドレス , 処理種別= エージェントレス処理種別
KDEX5103-E	エージェントレスの処理要求を、サイトサーバに送信できませんでした。接続先= 接続先 IP アドレス , 処理種別= エージェントレス処理種別 [要因]次の要因が考えられる。 (1)サイトサーバのサービス (サイトサーバサービス表示名) が起動していない。 (2)サイトサーバの負荷が高くなっている。 (3)ネットワークに異常が発生している。 [処理]処理を終了する。 [対処]ネットワークに異常がないかどうかを確認し、サイトサーバでサイトサーバのサービス (サイトサーバサービス表示名) が起動していることを確認する。探索、最新の機器情報の取得、エージェント配信をしたい場合は、しばらく時間をおいて再実行する。
KDEX5104-I	ネットワークの探索を開始しました (n 回目)。
KDEX5199-E	システムエラーが発生しました。 [要因]システム内部で致命的なエラーが発生した。 [処理]探索または、エージェントの配信を終了する。 [対処]管理用サーバの環境が正しく構成され、かつ、正常に動作していることを確認する。それでも問題が解決しない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5301-I	Active Directory に接続しました。

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX5302-E	Active Directory との接続に失敗しました。
KDEX5307-I	サポートサービスサイトに接続しました。
KDEX5308-E	サポートサービスサイトとの接続に失敗しました。
KDEX5309-I	セキュリティポリシーを更新しました。
KDEX5310-E	セキュリティポリシーの更新に失敗しました。
KDEX5311-I	セキュリティ状態を判定しました。判定日時 = セキュリティ判定日時 、安全 = 安全 PC の台数 、注意 = 注意 PC の台数 、警告 = 警告 PC の台数 、危険 = 危険 PC の台数 、不明 = 不明 PC の台数 、対象外 = 対象外 PC の台数
KDEX5314-I	ネットワークへの接続を拒否しました。実施日時 = アクション実施日時 、対象のコンピュータ台数 = 対象のクライアント台数
KDEX5315-I	ネットワークへの接続を許可しました。実施日時 = アクション実施日時 、対象のコンピュータ台数 = 対象のクライアント台数
KDEX5316-E	サービス(JP1_ITDM_Service)でエラーが発生しました。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]サービス(JP1_ITDM_Service)で致命的なエラーが発生した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Service)を停止する。 [対処]トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5317-E	セキュリティ状態の判定に必要な情報が不足しています。ホスト名 = ホスト名または IP アドレス [要因]コンピュータにエージェントがインストールされていない。 [処理]セキュリティ状態の判定を中止する。 [対処]表示されたホスト名に該当するコンピュータに、エージェントをインストールする。
KDEX5319-E	管理者へのメール通知に失敗しました。メールサーバに接続できません。メールサーバのホスト名 = メールサーバのホスト名 、メールサーバのポート番号 = メールサーバのポート番号 [要因]メールサーバの設定画面で設定したホスト名またはポート番号に誤りがある。または、メールサーバが稼働していない。 [処理]メール通知を中止する。 [対処]メールサーバの設定画面で設定したホスト名またはポート番号を確認する。または、メールサーバが稼働しているか確認する。メールサーバに接続できるかを確認する場合は、メールサーバの設定画面のテストメール機能を使用する。
KDEX5320-E	管理者へのメール通知に失敗しました。SMTP 認証の情報が誤りがあります。メールサーバのホスト名 = メールサーバのホスト名 、メールサーバのポート番号 = メールサーバのポート番号 [要因]メールサーバの設定画面で設定した SMTP 認証の情報が誤りがある。 [処理]メール通知を中止する。 [対処]メールサーバの設定画面で設定した SMTP 認証の情報を確認する。メールサーバに接続できるかを確認する場合は、メールサーバの設定画面のテストメール機能を使用する。
KDEX5326-E	サービス(JP1_ITDM_Service)の開始に失敗しました。ポート番号がすでに使用されています。エラーコード = エラーコード (保守コード) 、ポート番号 = ポート番号 [要因]ポート番号がすでに使用されている。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Service)を停止する。 [対処]ポート番号を変更し、サービス(JP1_ITDM_Service)を再開する。
KDEX5335-W	Active Directory サーバからの資産管理項目の取得に失敗しました。取得できない Active Directory の属性名が設定されています。取得に失敗した属性名一覧 = 属性名一覧 [要因]資産管理項目の設定で取得できない Active Directory の属性名が設定されている。 [処理]資産管理項目の取得を中止する。

メッセージID	メッセージの内容
	[対処]資産管理項目の設定を確認する。
KDEX5336-I	サービス (JP1_ITDM_Service) を開始しました。
KDEX5337-E	サービス (JP1_ITDM_Service) の開始に失敗しました。
KDEX5338-E	サービス (JP1_ITDM_Service) の開始に失敗しました。セットアップが完了していません。 [要因]JP1/IT Desktop Management・Manager のセットアップが完了していない。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Service) の開始を中止する。 [対処]JP1/IT Desktop Management・Manager をセットアップしたあと、サービス (JP1_ITDM_Service) を開始する。
KDEX5339-E	サービス (JP1_ITDM_Service) の開始に失敗しました。エラーコード= エラーコード (保守コード) [要因]サービス (JP1_ITDM_Service) で、致命的なエラーが発生した。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Service) の開始を中止する。 [対処]トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5340-I	サービス (JP1_ITDM_Service) を停止しました。
KDEX5341-E	サービス (JP1_ITDM_Service) でエラーが発生しました。サービス (JP1_ITDM_Service) を停止します。
KDEX5342-E	サービス (JP1_ITDM_Service) でエラーが発生しました。エラーコード= エラーコード (保守コード) [要因]サービス (JP1_ITDM_Service) で、致命的なエラーが発生した。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Service) を停止する。 [対処]公開メッセージログファイルを確認して、このメッセージの前出力されているメッセージの対処に従って要因を取り除き、サービス (JP1_ITDM_Service) を再起動する。それでも解決しない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5343-W	利用者へのメッセージ通知に失敗しました。コンピュータにエージェントがインストールされていません。ホスト名= ホスト名またはIPアドレス [要因]コンピュータにエージェントがインストールされていない。 [処理]メッセージ通知を中止する。 [対処]表示されたホスト名に該当するコンピュータに、エージェントをインストールする。
KDEX5344-W	ネットワークへの接続制御に失敗しました。コンピュータにネットワークインターフェースカードがありません。ホスト名= ホスト名またはIPアドレス [要因]コンピュータにネットワークインターフェースカードがない。 [処理]ネットワークへの接続制御を中止する。 [対処]ホスト名で示すコンピュータにネットワークインターフェースカードを取り付ける。
KDEX5346-E	サービス(JP1_ITDM_Service)の開始に失敗しました。本製品の使用期限を過ぎています。 [要因]本製品の使用期限が過ぎたため、サービス(JP1_ITDM_Service)を開始できませんでした。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Service)の開始を中止する。 [対処]本製品のライセンスを購入する。
KDEX5347-E	サービス(JP1_ITDM_Service)の開始に失敗しました。セットアップ、データベースマネージャ、またはコマンドの実行中です。 [要因]セットアップ、データベースマネージャ、またはコマンドの実行中にサービス (JP1_ITDM_Service)を開始した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Service)の開始を中止する。 [対処]実行中のセットアップ、データベースマネージャ、またはコマンドの終了後に、サービス(JP1_ITDM_Service)を開始する。

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX5352-E	<p>管理者へのメール通知に失敗しました。暗号化通信に失敗しました。メールサーバのホスト名 = メールサーバのホスト名、メールサーバのポート番号 = メールサーバのポート番号</p> <p>[要因]次の要因が考えられる。</p> <p>(1)メールサーバに証明書がインストールされていない。</p> <p>(2)メールサーバの設定画面で設定した認証方法に誤りがある。</p> <p>[処理]メール通知を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1)メールサーバに証明書をインストールする。</p> <p>(2)メールサーバの設定画面で設定した認証方法を確認する。</p> <p>メールサーバに接続できるか確認する場合は、メールサーバへのテストメールを実施する。</p>
KDEX5353-I	メールサーバに接続しました。
KDEX5354-E	メールサーバとの接続に失敗しました。
KDEX5355-E	<p>管理者へのメール通知に失敗しました。</p> <p>[要因]メール通知で致命的なエラーが発生した。</p> <p>[処理]メール通知を中止する。</p> <p>[対処]トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。</p>
KDEX5359-W	<p>Windows Update 自動実行に失敗しました。コンピュータにエージェントがインストールされていません。ホスト名 = ホスト名または IP アドレス</p> <p>[要因]コンピュータにエージェントがインストールされていない。</p> <p>[処理]Windows Update 自動実行を中止する。</p> <p>[対処]ホスト名で示すコンピュータにエージェントをインストールする。</p>
KDEX5360-E	<p>JP1_ITDM_Service でエラーが発生しました。</p> <p>[要因]データベースで障害が発生した。</p> <p>[処理]JP1_ITDM_Service を停止する。</p> <p>[対処]JP1/IT Desktop Management - Manager を再セットアップする。</p>
KDEX5361-E	<p>Active Directory サーバとの接続に失敗しました。Active Directory サーバとの接続でエラーが発生しました。エラーコード = エラーコード、Active Directory サーバのホスト名 = Active Directory サーバのホスト名、Active Directory サーバのポート番号 = ポート番号、ユーザー ID = ユーザー ID、ルート OU = ルート OU</p> <p>[要因]次の要因が考えられる。</p> <p>(1)Active Directory の設定画面で設定したホスト名に誤りがある。</p> <p>(2)Active Directory の設定画面で設定したポート番号に誤りがある。</p> <p>(3)Active Directory サーバが稼働していない。</p> <p>[処理]機器情報および組織情報の取得を中止する。</p> <p>[対処]</p> <p>(1)Active Directory の設定画面で設定したホスト名の内容を確認する。</p> <p>(2)Active Directory の設定画面で設定したポート番号の内容を確認する。</p> <p>(3)Active Directory サーバの稼働状況を確認する。</p> <p>Active Directory サーバに接続できるかどうか確認する場合は、Active Directory サーバへのテスト接続を実施する。</p>
KDEX5362-E	<p>Active Directory サーバとの接続に失敗しました。Active Directory サーバとの接続認証に失敗しました。エラーコード = エラーコード、Active Directory サーバのホスト名 = Active Directory サーバのホスト名、Active Directory サーバのポート番号 = ポート番号、ユーザー ID = ユーザー ID、ルート OU = ルート OU</p> <p>[要因]Active Directory の設定画面で設定したユーザー ID、またはパスワードに誤りがある。</p> <p>[処理]機器情報および組織情報の取得を中止する。</p> <p>[対処]Active Directory の設定画面で設定したユーザー ID、およびパスワードを確認する。Active Directory サーバに接続できるかどうか確認する場合は、Active Directory サーバへのテスト接続を実施する。</p>

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX5363-E	Active Directory サーバとの接続に失敗しました。指定されたドメインが見つかりませんでした。エラーコード = エラーコード 、Active Directory サーバのホスト名 = Active Directory サーバのホスト名 、Active Directory サーバのポート番号 = ポート番号 、ユーザー ID = ユーザー ID 、ルート OU = ルート OU [要因]Active Directory の設定画面で設定したルート OU のドメイン情報に誤りがある。 [処理]機器情報および組織情報の取得を中止する。 [対処]Active Directory の設定画面で設定したルート OU のドメイン情報を確認する。Active Directory サーバに接続できるかどうか確認する場合は、Active Directory サーバへのテスト接続を実施する。
KDEX5364-E	Active Directory サーバとの接続に失敗しました。指定されたルート OU が見つかりませんでした。エラーコード = エラーコード 、Active Directory サーバのホスト名 = Active Directory サーバのホスト名 、Active Directory サーバのポート番号 = ポート番号 、ユーザー ID = ユーザー ID 、ルート OU = ルート OU [要因]Active Directory の設定画面で設定したルート OU の OU 情報に誤りがある。 [処理]機器情報および組織情報の取得を中止する。 [対処]Active Directory の設定画面で設定したルート OU の OU 情報を確認する。Active Directory サーバに接続できるかどうか確認する場合は、Active Directory サーバへのテスト接続を実施する。
KDEX5365-E	Active Directory サーバとの接続に失敗しました。暗号化通信に失敗しました。エラーコード = エラーコード 、Active Directory サーバのホスト名 = Active Directory サーバのホスト名 、Active Directory サーバのポート番号 = ポート番号 、ユーザー ID = ユーザー ID 、ルート OU = ルート OU [要因]次の要因が考えられる。 (1)Active Directory の設定画面で設定したポート番号に誤りがある。 (2)Active Directory サーバに証明書がインストールされていない。 [処理]機器情報および組織情報の取得を中止する。 [対処] (1)Active Directory の設定画面で設定したポート番号を確認する。 (2)Active Directory サーバに証明書がインストールされていることを確認する。 Active Directory サーバに接続できるかどうか確認する場合は、Active Directory サーバへのテスト接続を実施する。
KDEX5366-I	Active Directory との同期が完了しました。
KDEX5367-E	サポートサービスへの接続に失敗しました。サポートサービスの URL、またはプロキシサーバの設定が不正です。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]サポートサービスの設定画面で設定した URL またはプロキシサーバの設定に誤りがある。 [処理]サポートサービスへの接続を中止する。 [対処]サポートサービスの設定画面で、URL およびプロキシサーバの設定を確認する。サポートサービスに接続できるかどうかを確認する場合は、サポートサービスへの接続テストを実施する。
KDEX5368-E	サポートサービスへの接続に失敗しました。サポートサービスのユーザー ID、またはパスワードに誤りがあります。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]サポートサービスの設定画面で設定したユーザー ID、またはパスワードに誤りがある。 [処理]サポートサービスへの接続を中止する。 [対処]サポートサービスの設定画面でサポートサービスのユーザー ID、およびパスワードを確認する。サポートサービスに接続できるかどうかを確認する場合は、サポートサービスへの接続テストを実施する。
KDEX5369-E	サポートサービスへの接続に失敗しました。プロキシサーバの設定情報に誤りがあります。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]サポートサービスの設定画面で設定したプロキシサーバの設定情報に誤りがある。 [処理]サポートサービスへの接続を中止する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]サポートサービスの設定画面でプロキシサーバの設定情報を確認する。サポートサービスに接続できるかどうか確認する場合は、サポートサービスへの接続テストを実施する。
KDEX5370-E	本製品のライセンスの使用期限が過ぎているか、ライセンス情報が不正なため、サービス (JP1_ITDM_Service) を終了します。 [要因]次の要因が考えられる。 (1)本製品のライセンスの使用期限が過ぎている。 (2)本製品のライセンス情報が不正である。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Service) を終了する。 [対処] (1)本製品のライセンスを購入する。 (2)トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5371-I	更新プログラム情報を追加しました。
KDEX5372-E	更新プログラム情報の追加に失敗しました。
KDEX5373-I	ウイルス対策製品情報を追加しました。
KDEX5374-E	ウイルス対策製品情報の追加に失敗しました。
KDEX5375-I	マネージャの動作定義ファイルを更新しました。
KDEX5376-E	マネージャの動作定義ファイルの更新に失敗しました。
KDEX5377-I	エージェントのバージョンをアップデートしました。
KDEX5378-E	エージェントのバージョンのアップデートに失敗しました。
KDEX5379-I	MS 社のサイトに接続しました。
KDEX5380-E	MS 社のサイトとの接続に失敗しました
KDEX5381-I	更新プログラムがインストールされていないため、セキュリティポリシーの設定に従って、更新プログラムをインストールします。タスクの実行状況は、配布画面で確認できます。タスク名 = タスク名
KDEX5382-E	更新プログラムのパッケージ配布タスクでエラーが発生したため、タスクを終了しました。タスク名 = タスク名 [要因] 次の要因が考えられる。 (1)更新プログラムファイルのダウンロードに失敗した。 (2)手動で更新プログラムを追加した際に、更新プログラムファイルを登録していない。 [処理] 更新プログラムのインストールを中止する。 [対処] (1)サポートサービスの設定画面のプロキシサーバの設定、およびネットワークの状態を確認してから、タスクを再実行する。 (2)更新プログラムファイルを登録してから、タスクを再実行する。
KDEX5383-I	エージェントの動作定義ファイルを更新しました。
KDEX5384-E	エージェントの動作定義ファイルの更新に失敗しました。
KDEX5385-I	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を開始しました。
KDEX5386-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始に失敗しました。
KDEX5387-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始に失敗しました。セットアップが完了していません。 [要因]JP1/IT Desktop Management - Manager のセットアップが完了していない。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始を中止する。 [対処]JP1/IT Desktop Management - Manager をセットアップしたあと、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を開始する。
KDEX5388-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始に失敗しました。エラーコード = エラーコード (保守コード) [要因]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)で、致命的なエラーが発生した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始を中止する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]トラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5389-I	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を停止しました。
KDEX5390-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)でエラーが発生しました。サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を停止します。
KDEX5391-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)でエラーが発生しました。エラーコード= エラーコード (保守コード) [要因]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)で、致命的なエラーが発生した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を停止する。 [対処]公開メッセージログファイルを確認して、このメッセージの前に出力されているメッセージの対処に従って要因を取り除き、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を再起動する。それでも解決しない場合は、トラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5392-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)でエラーが発生しました。エラーコード= エラーコード (保守コード) [要因]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)で致命的なエラーが発生した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を停止する。 [対処]トラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5393-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始に失敗しました。ポート番号がすでに使用されています。エラーコード= エラーコード (保守コード) , ポート番号= ポート番号 [要因]ポート番号がすでに使用されている。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を停止する。 [対処]ポート番号を変更し、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を再開する。
KDEX5394-E	サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始に失敗しました。セットアップ、またはコマンドの実行中です。 [要因]セットアップ、またはコマンドの実行中に、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を開始した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)の開始を中止する。 [対処]実行中のセットアップ、またはコマンドの終了後に、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を開始する。
KDEX5395-E	サービス (JP1_ITDM_Service) の開始に失敗しました。本製品のライセンス認証 (登録) がされていません。 [要因]本製品のライセンス情報が登録されていないため、サービス (JP1_ITDM_Service) を開始できませんでした。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Service) の開始を中止する。 [対処]本製品のライセンス認証 (登録) をする。
KDEX5396-I	MDM サーバに接続しました。
KDEX5397-E	MDM サーバとの接続に失敗しました。
KDEX5402-I	スマートデバイスをロックします。
KDEX5403-E	スマートデバイスのロックに失敗しました。
KDEX5404-E	スマートデバイスのロックに失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのホスト名= MDM サーバのホスト名 , MDM サーバのポート番号= MDM サーバのポート番号 , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 [要因]次の要因が考えられる。 (1)MDM サーバとの接続に失敗した。 (2)プロキシサーバとの接続に失敗した。 (3)MDM サーバが稼働していない。 [処理]スマートデバイスのロックを中止する。 [対処] (1)MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのホスト名とポート番号を確認する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	(2)MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレスとポート番号を確認する。 (3)MDM サーバの稼働状況を確認する。
KDEX5405-E	スマートデバイスのロックに失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのユーザー ID= MDM サーバのユーザー ID [要因]MDM サーバとの接続認証に失敗した。 [処理]スマートデバイスのロックを中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのユーザー ID とパスワードを確認する。
KDEX5406-E	スマートデバイスのロックに失敗しました。エラーコード= エラーコード , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 , プロキシサーバのユーザー ID= プロキシサーバのユーザー ID [要因]プロキシサーバとの接続認証に失敗した。 [処理]スマートデバイスのロックを中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレス、ポート番号、ユーザー ID、パスワードを確認する。
KDEX5407-E	スマートデバイスのロックに失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]対象となるスマートデバイスが、MDM 製品での管理下に存在しない。 [処理]スマートデバイスのロックを中止する。 [対処]MDM サーバから機器情報を取得する。
KDEX5409-E	スマートデバイスのロックに失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]MDM 連携でエラーが発生した。 [処理]スマートデバイスのロックを中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5410-I	スマートデバイスのパスコードをリセットします。
KDEX5411-E	スマートデバイスのパスコードのリセットに失敗しました。
KDEX5412-E	スマートデバイスのパスコードのリセットに失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのホスト名= MDM サーバのホスト名 , MDM サーバのポート番号= MDM サーバのポート番号 , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 [要因]次の要因が考えられる。 (1)MDM サーバとの接続に失敗した。 (2)プロキシサーバとの接続に失敗した。 (3)MDM サーバが稼働していない。 [処理]スマートデバイスのパスコードのリセットを中止する。 [対処] (1)MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのホスト名とポート番号を確認する。 (2)MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレスとポート番号を確認する。 (3)MDM サーバの稼働状況を確認する。
KDEX5413-E	スマートデバイスのパスコードのリセットに失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのユーザー ID= MDM サーバのユーザー ID [要因]MDM サーバとの認証に失敗した。 [処理]スマートデバイスのパスコードのリセットを中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのユーザー ID とパスワードを確認する。
KDEX5414-E	スマートデバイスのパスコードのリセットに失敗しました。エラーコード= エラーコード , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 , プロキシサーバのユーザー ID= プロキシサーバのユーザー ID [要因]プロキシサーバとの接続認証に失敗した。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[処理]スマートデバイスのパスコードのリセットを中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレス、ユーザー ID、パスワードを確認する。
KDEX5415-E	スマートデバイスのパスコードのリセットに失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]対象となるスマートデバイスが、MDM 製品での管理下に存在しない。 [処理]スマートデバイスのパスコードのリセットを中止する。 [対処]MDM サーバから機器情報を取得する。
KDEX5417-E	スマートデバイスのパスコードのリセットに失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]MDM 連携でエラーが発生した。 [処理]スマートデバイスのパスコードのリセットを中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5418-I	スマートデバイスを初期化します。
KDEX5419-E	スマートデバイスの初期化に失敗しました。
KDEX5420-E	スマートデバイスの初期化に失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのホスト名= MDM サーバのホスト名 , MDM サーバのポート番号= MDM サーバのポート番号 , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 [要因]次の要因が考えられる。 (1)MDM サーバとの接続に失敗した。 (2)プロキシサーバとの接続に失敗した。 (3)MDM サーバが稼働していない。 [処理]スマートデバイスの初期化を中止する。 [対処] (1)MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのホスト名とポート番号を確認する。 (2)MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレスとポート番号を確認する。 (3)MDM サーバの稼働状況を確認する。
KDEX5421-E	スマートデバイスの初期化に失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのユーザー ID= MDM サーバのユーザー ID [要因]MDM サーバとの接続認証に失敗した。 [処理]スマートデバイスの初期化を中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのユーザー ID とパスワードを確認する。
KDEX5422-E	スマートデバイスの初期化に失敗しました。エラーコード= エラーコード , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 , プロキシサーバのユーザー ID= プロキシサーバのユーザー ID [要因]プロキシサーバとの接続認証に失敗した。 [処理]スマートデバイスの初期化を中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレス、ポート番号、ユーザー ID、パスワードを確認する。
KDEX5423-E	スマートデバイスの初期化に失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]対象となるスマートデバイスが、MDM 製品での管理下に存在しない。 [処理]スマートデバイスの初期化を中止する。 [対処]MDM サーバから機器情報を取得する。
KDEX5425-E	スマートデバイスの初期化に失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]MDM 連携でエラーが発生した。 [処理]スマートデバイスの初期化を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。

メッセージ ID	メッセージの内容
KDEX5426-E	MDM 製品との機器情報の同期に失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのホスト名= MDM サーバのホスト名 , MDM サーバのポート番号= MDM サーバのポート番号 , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 [要因]次の要因が考えられる。 (1)MDM サーバとの接続に失敗した。 (2)プロキシサーバとの接続に失敗した。 (3)MDM サーバが稼働していない。 [処理]MDM 製品との機器情報の同期を中止する。 [対処] (1)MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのホスト名とポート番号を確認する。 (2)MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレスとポート番号を確認する。 (3)MDM サーバの稼働状況を確認する。
KDEX5427-E	MDM 製品との機器情報の同期に失敗しました。エラーコード= エラーコード , MDM サーバのユーザー ID= MDM サーバのユーザー ID [要因]MDM サーバとの接続認証に失敗した。 [処理]MDM 製品との機器情報の同期を中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、MDM サーバのユーザー ID とパスワードを確認する。
KDEX5428-E	MDM 製品との機器情報の同期に失敗しました。エラーコード= エラーコード , プロキシサーバの IP アドレス= プロキシサーバの IP アドレス , プロキシサーバのポート番号= プロキシサーバのポート番号 , プロキシサーバのユーザー ID= プロキシサーバのユーザー ID [要因]プロキシサーバとの接続認証に失敗した。 [処理]MDM 製品との機器情報の同期を中止する。 [対処]MDM 連携の設定画面で設定した、プロキシサーバの IP アドレス、ポート番号、ユーザー ID、パスワードを確認する。
KDEX5430-E	MDM 製品との機器情報の同期に失敗しました。エラーコード= エラーコード [要因]MDM 連携でエラーが発生した。 [処理]MDM 製品との機器情報の同期を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX5431-I	MDM 製品との機器情報の同期が完了しました。
KDEX5432-I	MDM 製品との機器情報の同期を開始します。
KDEX5433-E	サービス ([ServiceDisplay_Sitesrv]) の開始に失敗しました。操作ログの削除コマンド (deletelog) が終了していません。 [要因]操作ログの削除コマンドが終了していない。または、操作ログの削除コマンドが失敗したままとなっている。 [処理]サービス ([ServiceDisplay_Sitesrv]) の開始を中止する。 [対処]操作ログの削除コマンドを正常に終了させたあと、サービス ([ServiceDisplay_Sitesrv]) を開始する。
KDEX5434-E	スマートデバイスの削除に失敗しました。ホスト名= ホスト名 , エラーコード= エラーコード [要因]データベースへのアクセスエラーが発生したおそれがある。 [処理]スマートデバイスの削除を中止する。 [対処]設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [管理対象機器] で削除したい機器を選択して、削除する。
KDEX5700-W	データベースフォルダ、データフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、または操作ログの保管先フォルダのディスクの空き容量が少なくなっています。 [要因]ディスクの空き容量が少なくなっている。 [処理]なし。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[対処]ディスクの空き容量を増やす。または、十分な空き容量のあるディスクに変更する。
KDEX5701-W	データベースフォルダ、データフォルダ、操作ログのデータベースフォルダ、または操作ログの保管先フォルダのディスクの空き容量が非常に少なくなっています。ディスクの空き容量が不足すると、管理用サーバでデータベース障害が発生するおそれがあります。 [要因]ディスクの空き容量が非常に少なくなっている。 [処理]なし。 [対処]ディスクの空き容量を増やす。または、十分な空き容量のあるディスクに変更する。
KDEX6110-I	サービス(JP1_ITDM_Agent Control)を開始します。
KDEX6111-E	サービス(JP1_ITDM_Agent Control)の開始に失敗しました。
KDEX6112-E	サービス(JP1_ITDM_Agent Control)の開始に失敗しました。 [要因]障害によって、サービス(JP1_ITDM_Agent Control)が開始できませんでした。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Agent Control)を終了する。 [対処]サービス(JP1_ITDM_Agent Control)を開始する。それでも開始できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6113-E	JP1/IT Desktop Management Manager のセットアップが完了していないため、サービス(JP1_ITDM_Agent Control)の開始に失敗しました。 [要因]JP1/IT Desktop Management Manager のセットアップが完了していないため、サービス(JP1_ITDM_Agent Control)が開始できませんでした。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Agent Control)を終了する。 [対処]JP1/IT Desktop Management Manager をセットアップしてから、サービス(JP1_ITDM_Agent Control)を開始する。
KDEX6114-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の開始に失敗しました。本製品の使用期限を過ぎています。 [要因]本製品のライセンスの使用期限を過ぎたため、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を開始できませんでした。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の開始を中止する。 [対処]本製品のライセンスを購入する。
KDEX6115-E	サービス(JP1_ITDM_Agent Control)の開始に失敗しました。セットアップ、データベースマネージャ、またはコマンドの実行中です。 [要因]セットアップ、データベースマネージャ、またはコマンドの実行中にサービス(JP1_ITDM_Agent Control)を開始した。 [処理]サービス(JP1_ITDM_Agent Control)の開始を中止する。 [対処]実行中のセットアップ、データベースマネージャ、またはコマンドの終了後にサービス(JP1_ITDM_Agent Control)を開始する。
KDEX6116-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) でエラーが発生しました。 [要因]RD エリアが閉塞した。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を停止する。 [対処]製品名 (JP1/IT Desktop Management Manager) を再セットアップする。
KDEX6117-E	本製品のライセンスの使用期限が過ぎているか、ライセンス情報が不正なため、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を終了します。 [要因]次の要因が考えられる。 (1)本製品のライセンスの使用期限が過ぎている。 (2)本製品のライセンス情報が不正である。 [処理]JP1_ITDM_Agent Control を終了する。 [対処] (1)本製品のライセンスを購入する。 (2)トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6118-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の開始に失敗しました。本製品のライセンス認証 (登録) がされていません。

メッセージ ID	メッセージの内容
	[要因]本製品のライセンス認証（登録）がされていないため、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を開始できませんでした。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の開始を中止する。 [対処]本製品のライセンス認証（登録）をする。
KDEX6120-I	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) は正常終了しました。
KDEX6121-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の停止に失敗しました。
KDEX6122-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の停止に失敗しました。 [要因]障害によって、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を終了できませんでした。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を終了する。 [対処]しばらくたってもサービスが終了しない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6131-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) が異常終了しました。
KDEX6132-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) が異常終了しました。 [要因]障害によって、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) が異常終了しました。 [処理]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を終了する。 [対処]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) が停止している場合は開始する。それでも開始できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6140-I	利用者へメッセージ通知しました。実施日時 = アクション実施日時 、通知先 = 通知先のホスト名
KDEX6141-I	操作ログ格納領域で容量不足が発生したので、DB の拡張を実施しました。
KDEX6211-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の監査ログの初期化処理で異常が発生しました。 [要因]障害によって、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の監査ログの初期化処理で異常が発生しました。 [処理]なし。 [対処]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を再起動する。それでも現象が発生する場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6221-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の監査ログの出力処理で異常が発生しました。 [要因]障害によって、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の監査ログの出力処理で異常が発生しました。 [処理]なし。 [対処]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を再起動する。それでも現象が発生する場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6321-E	サービス (JP1_ITDM_Agent Control) のログの出力処理で異常が発生しました。 [要因]障害によって、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) のログの出力処理で異常が発生しました。 [処理]なし。 [対処]サービス (JP1_ITDM_Agent Control) を再起動する。それでも現象が発生する場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX6411-I	管理者が実行するタスクが完了しました。タスク名 = タスク名称 、エラーノード数 = エラーノード数
KDEX6412-E	パッケージ配布タスクがエラー終了しました。対象コンピュータ名 = 対象エージェントホスト名 、タスク名 = タスク名称 [要因] エラー要因 [処理]インストールを中止する。 [対処] 対処

メッセージID	メッセージの内容
KDEX6413-E	アンインストールタスクがエラー終了しました。対象コンピュータ名= 対象エージェントホスト名 、タスク名= タスク名称 [要因] エラー要因 [処理]アンインストールを中止する。 [対処] 対処
KDEX8000-E	コマンドの実行に失敗しました。引数の指定に誤りがあります。コマンド名= コマンド名 [要因]引数の指定に誤りがある。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]引数を見直してコマンドを再実行する。
KDEX8001-E	コマンドの実行に失敗しました。実行権限がありません。コマンド名= コマンド名 [要因] Administrator 権限のないユーザーでコマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処] Administrator 権限を持つユーザーでコマンドを再実行する。
KDEX8002-E	コマンドの実行に失敗しました。セットアップ中、またはほかのコマンドの実行中です。コマンド名= コマンド名 [要因]セットアップ中、またはほかのコマンドの実行中に、コマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]実行中のセットアップ、またはほかのコマンドの終了後に、コマンドを再実行する。
KDEX8003-I	操作ログのデータベースの再作成を開始しました。
KDEX8004-E	コマンドの実行に失敗しました。セットアップが完了していません。コマンド名= コマンド名 [要因] JP1/IT Desktop Management・Manager のセットアップが完了していない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処] JP1/IT Desktop Management・Manager をセットアップしたあと、コマンドを再実行する。
KDEX8005-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名= コマンド名 、エラーコード= エラーコード (保守コード) [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8006-E	コマンドの実行に失敗しました。データベースへのアクセスエラーが発生しました。詳細情報= DBMS のメッセージ 、コマンド名= コマンド名 [要因]サービス(JP1_ITDM_DB Service)が停止しているか、詳細情報に表示している障害が発生している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]サービス(JP1_ITDM_DB Service)を開始するか、詳細情報の障害を取り除いてコマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8007-I	操作ログの移動が正常終了しました。
KDEX8008-E	コマンドの実行に失敗しました。ファイルへのアクセスエラーが発生しました。コマンド名= コマンド名 [要因]次の要因が考えられる。 (1)指定したフォルダに対するアクセス権限がない。 (2)指定したフォルダのハードディスクの空き容量が不足している。 (3)I/O エラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処] (1)指定したフォルダに対するアクセス権限を確認する。 (2)指定したフォルダのハードディスクの空き容量を増やす。または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定する。

メッセージ ID	メッセージの内容
	(3)ディスク障害が発生していないことを確認する。 それでも解決できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8009-E	コマンドの実行に失敗しました。フォルダの指定が不正です。コマンド名= コマンド名 [要因]次の要因が考えられる。 (1)移動元フォルダに、使用中の操作ログフォルダ、または操作ログが存在しないフォルダを指定している。 (2)移動先フォルダが空ではない。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダを見直して、コマンドを再実行する。それでも実行できない場合は、トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8010-I	操作ログの保管が完了しました。
KDEX8011-W	操作ログ保管先フォルダの、ディスクの空き容量が少なくなっています。ディスクの空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクを指定してください。
KDEX8012-W	操作ログ保管先フォルダのディスクの空き容量が非常に少なくなっているため、操作ログの保管を停止しました。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
KDEX8013-W	操作ログのデータベースの空き容量が少なくなっています。
KDEX8014-W	操作ログのデータベースの空き容量が非常に少なくなっているため、操作ログの保管を停止しました。
KDEX8015-I	操作ログのデータベースで容量不足が発生したため、データベースの拡張を実施しました。
KDEX8016-I	コマンドの実行を中止しました。コマンド名= コマンド名
KDEX8017-W	コンテンツ格納フォルダのディスクの空き容量が少なくなっています。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
KDEX8018-W	コンテンツ格納フォルダのディスクの空き容量が非常に少なくなっているため、サイトサーバへのコンテンツのダウンロードを停止しました。ディスクの空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。
KDEX8019-E	コマンドの実行に失敗しました。サービス([ServiceDisplay_Sitesrv])の停止に失敗しました。コマンド名= コマンド名 [要因]サービス([ServiceDisplay_Sitesrv])の開始処理中または停止処理中に、コマンドを実行した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8020-E	コマンドの実行に失敗しました。管理用サーバへの接続に失敗しました。コマンド名= コマンド名 [要因]次の要因が考えられる。 (1)管理用サーバのサービスが起動していない。 (2)管理用サーバとのネットワークで障害が発生している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処] (1)startservice コマンドを実行して管理用サーバのサービスを起動したあと、コマンドを再実行する。 (2)ネットワーク障害の要因を取り除いたあと、コマンドを再実行する。
KDEX8021-I	操作ログを管理しているエージェントの一覧を、管理用サーバに通知しました。
KDEX8022-W	操作ログのデータベースの再作成は正常に開始しましたが、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を開始できませんでした。コマンド名= コマンド名 [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。

メッセージID	メッセージの内容
	[処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8023-W	操作ログの移動が正常に終了しましたが、移動元フォルダの削除に失敗しました。コマンド名= コマンド名 [要因]移動元フォルダ内のファイルが使用されている。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]移動元フォルダを使用しているアプリケーションを停止したあと、移動元フォルダを削除する。
KDEX8024-W	操作ログの移動は正常に終了しましたが、サービス(JP1_ITDM_Remote Site Service)を開始できませんでした。コマンド名= コマンド名 [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8025-I	サイトサーバの通信サービスを開始しました。
KDEX8026-E	サイトサーバの通信サービスの開始に失敗しました。
KDEX8027-I	サイトサーバの通信サービスを停止しました。
KDEX8028-E	サイトサーバの通信サービスで、データベースへのアクセスエラーが発生しました。詳細情報= DBMS のメッセージ [要因]サービス(JP1_ITDM_DB Service)が開始されていないか、詳細情報に表示している障害が発生している。 [処理]サイトサーバの通信サービスを再起動する。 [対処]サービス(JP1_ITDM_DB Service)の状態を確認し、停止している場合は開始するか詳細情報に表示されている障害を取り除いて、サービス([ServiceDisplay_Sitesrv])を再起動する。それでも解決できない場合は、サイトサーバ上でトラブルシューティング情報の取得コマンドを実行してトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8029-E	サイトサーバの通信サービスで、エラーが発生しました。エラーコード= 内部エラーコード [要因]内部エラーが発生した。 [処理]サイトサーバの通信サービスを再起動する。 [対処]サイトサーバ上でトラブルシューティング情報の取得コマンドを実行してトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8030-E	操作ログ用データベースの再作成に失敗しました。
KDEX8031-I	操作ログの削除は正常に終了しました。削除前の操作ログの件数= 件数 , 削除後の操作ログの件数= 件数
KDEX8032-W	操作ログの削除は正常に終了しましたが、サービス ([ServiceDisplay_Sitesrv]) を開始できませんでした。コマンド名= コマンド名 [要因]コマンドで致命的なエラーが発生した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]トラブルシューティング情報の取得コマンドでトラブルシューティング情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8033-E	コマンドの実行に失敗しました。作業用フォルダの空き容量が不足しています。コマンド名= コマンド名 , 必要容量= 作業用フォルダに必要な容量 [要因]次の要因が考えられる。 (1)指定したフォルダのディスクの空き容量が不足している。 (2)作業用フォルダを指定していない場合、データフォルダのディスクの空き容量が不足している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]ディスクの空き容量を増やすか、または十分な空き容量があるディスク上のフォルダを指定して、コマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブ

メッセージ ID	メッセージの内容
	ルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8034-E	操作ログの削除に失敗しました。
KDEX8035-W	削除対象の操作ログが存在しません。
KDEX8036-E	コマンドの実行に失敗しました。日付の指定が不正です。コマンド名= コマンド名 [要因]存在しない日付を指定した。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定した日付を見直して、コマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8037-E	コマンドの実行に失敗しました。フォルダの指定が不正です。コマンド名= コマンド名 [要因]次の要因が考えられる。 (1)フォルダを絶対パスで指定していない。 (2)フォルダに、120 バイトを超えるパスが指定されている。 (3)フォルダに、入力できる半角文字 (A-Z、a-z、0-9、#、@、¥、コロン (:)、ピリオド (.)、空白、丸括弧) 以外の文字が含まれている。 (4)ローカルディスク以外のフォルダが指定されている。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]指定したフォルダを見直して、コマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8038-E	コマンドの実行に失敗しました。サイトサーバが操作ログを管理しているエージェントの一覧を、管理用サーバに通知できませんでした。コマンド名= コマンド名 [要因]次の要因が考えられる。 (1)管理用サーバのサービスが起動していない。 (2)管理用サーバとのネットワークで障害が発生している。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処] (1)startservice コマンドを実行して管理用サーバのサービスを起動したあと、コマンドを再実行する。 (2)ネットワーク障害の要因を取り除いたあと、コマンドを再実行する。それでも解決できない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡する。
KDEX8039-E	コマンドの実行に失敗しました。コマンド名= コマンド名 [要因]操作ログの削除コマンドが終了していないか、操作ログの削除コマンドが失敗したままとなっている。 [処理]コマンドの実行を中止する。 [対処]操作ログの削除コマンドを正常に終了させたあと、コマンドを再実行する。

19.3 イベント一覧

イベント番号	重要度	イベントの内容
0	情報	機器が発見されました。 機器種別 = 機種種別 機種種別 で表示される内容を、次に示す。 <ul style="list-style-type: none"> • PC • サーバ • ネットワーク装置 • プリンタ • スマートデバイス • ストレージ • USB デバイス

イベント番号	重要度	イベントの内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・ ディスプレイ ・ 周辺装置 ・ その他 ・ 不明な機器 ・ (ユーザー定義)
1	情報	<p>機器が管理対象として追加されました。</p> <p>機器種別 = 機種種別</p> <p>機種種別で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ PC ・ サーバ ・ ネットワーク装置 ・ プリンタ ・ スマートデバイス ・ ストレージ ・ USB デバイス ・ ディスプレイ ・ 周辺装置 ・ その他 ・ 不明な機器 ・ (ユーザー定義)
2	情報	機器の状態が管理対象外に変更されました。
3	情報	機器が削除されました。
4	警戒	<p>ライセンス数を超過したため管理対象の機器として登録できませんでした。</p> <p>管理台数分のライセンスを購入してください。</p> <p>機器種別 = 機種種別</p> <p>機種種別で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ PC ・ サーバ ・ ネットワーク装置 ・ プリンタ ・ スマートデバイス ・ ストレージ ・ USB デバイス ・ ディスプレイ ・ 周辺装置 ・ その他 ・ 不明な機器 ・ (ユーザー定義)
5	警戒	<p>エージェントがアンインストールされました。</p> <p>該当する機器のエージェントをアンインストールしてもよいかどうかを確認してください。</p>
6	情報	<p>エージェント設定の内容が更新されました。</p> <p>エージェント設定名 = エージェント設定名</p>
7	情報	<p>メモリ容量が変更されました。</p> <p>変更前 = メモリ容量</p> <p>変更後 = メモリ容量</p>
8	情報	<p>ハードウェアが追加されました。</p> <p>インタフェース種別 = インタフェース種別</p> <p>モデル名 = モデル名</p> <p>容量 = 容量</p>
9	情報	<p>ハードウェアが削除されました。</p> <p>インタフェース種別 = インタフェース種別</p> <p>モデル名 = モデル名</p>

イベント番号	重要度	イベントの内容
		容量 = 容量
19	警戒	<p>機能名で詳細情報を取得できませんでした。 認証情報、探索範囲などの設定内容、サービス (JP1_ITDM_Agent Control) の稼働状況を確認してください。または、対象クライアントのマシンの状態を確認してください。確認完了後、機器の探索やインベントリ収集を再実行してください。それでも解決できない場合は、トラブルシュート情報収集コマンドでトラブルシュート情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。</p> <p>エラー要因 = エラー要因 IP アドレス = IP アドレス 機能名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 機器の探索 インベントリ収集 オンデマンドのインベントリ収集 <p>エラー要因で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ユーザ認証に失敗しました 管理共有に接続できませんでした 管理共有にアクセス中にエラーが発生しました クライアントに接続できませんでした 通信エラーが発生しました クライアントでエラーが発生しました 機器探索用のプログラムが現在実行中です 機器探索用のプログラムが終了しませんでした
22	情報	<p>エージェントのインストーラを起動しました。</p> <p>形名 = 形名 バージョン = バージョン IP アドレス = IP アドレス</p>
50	緊急	<p>機器のセキュリティ状態を判定しました。判定結果は危険レベルです。</p> <p>セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名 更新プログラム = 更新プログラムの危険レベル ウィルス対策製品 = ウィルス対策製品の危険レベル 使用禁止ソフトウェア = 使用禁止ソフトウェアの危険レベル 使用必須ソフトウェア = 使用必須ソフトウェアの危険レベル 使用禁止サービス = 使用禁止サービスの危険レベル OS のセキュリティ設定 = OS のセキュリティ設定の危険レベル</p> <p>危険レベルについて、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 危険 警告 注意 安全 不明 対象外 <p>危険レベルの対象項目について、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> Guest アカウント設定 脆弱なパスワード 無期限パスワード パスワード更新経過日数 自動ログオンの設定 パワーオンパスワード設定 共有フォルダの設定 匿名接続による制限 不要サービスの稼働 Windows ファイアウォールの設定 Windows 自動更新の設定 スクリーンセーバーのパスワードによる保護

イベント番号	重要度	イベントの内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・ スクリーンセーバーの待ち時間の設定 ・ 管理共有フォルダの設定 ・ DCOM の設定 ・ リモートデスクトップの設定
51	警戒	<p>機器のセキュリティ状態を判定しました。判定結果は危険レベルです。</p> <p>セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名 更新プログラム = 更新プログラムの危険レベル ウイルス対策製品 = ウイルス対策製品の危険レベル 使用禁止ソフトウェア = 使用禁止ソフトウェアの危険レベル 使用必須ソフトウェア = 使用必須ソフトウェアの危険レベル 使用禁止サービス = 使用禁止サービスの危険レベル OS のセキュリティ設定 = OS のセキュリティ設定の危険レベル 危険レベルについて、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 危険 ・ 警告 ・ 注意 ・ 安全 ・ 不明 ・ 対象外 <p>危険レベルの対象項目について、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Guest アカウント設定 ・ 脆弱なパスワード ・ 無期限パスワード ・ パスワード更新経過日数 ・ 自動ログオンの設定 ・ パワーオンパスワード設定 ・ 共有フォルダの設定 ・ 匿名接続による制限 ・ 不要サービスの稼働 ・ Windows ファイアウォールの設定 ・ Windows 自動更新の設定 ・ スクリーンセーバーのパスワードによる保護 ・ スクリーンセーバーの待ち時間の設定 ・ 管理共有フォルダの設定 ・ DCOM の設定 ・ リモートデスクトップの設定
52	情報	<p>機器のセキュリティ状態を判定しました。判定結果は危険レベルです。</p> <p>セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名 更新プログラム = 更新プログラムの危険レベル ウイルス対策製品 = ウイルス対策製品の危険レベル 使用禁止ソフトウェア = 使用禁止ソフトウェアの危険レベル 使用必須ソフトウェア = 使用必須ソフトウェアの危険レベル 使用禁止サービス = 使用禁止サービスの危険レベル OS のセキュリティ設定 = OS のセキュリティ設定の危険レベル 危険レベルについて、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 危険 ・ 警告 ・ 注意 ・ 安全 ・ 不明 ・ 対象外 <p>危険レベルの対象項目について、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Guest アカウント設定 ・ 脆弱なパスワード

イベント番号	重要度	イベントの内容
		<ul style="list-style-type: none"> 無期限パスワード パスワード更新経過日数 自動ログオンの設定 パワーオンパスワード設定 共有フォルダの設定 匿名接続による制限 不要サービスの稼働 Windows ファイアウォールの設定 Windows 自動更新の設定 スクリーンセーバーのパスワードによる保護 スクリーンセーバーの待ち時間の設定 管理共有フォルダの設定 DCOM の設定 リモートデスクトップの設定
56	情報	利用者へメッセージ通知しました。
57	警戒	利用者へのメッセージ通知に失敗しました。 トラブルシュート情報収集コマンドでトラブルシュート情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。
58	情報	ネットワークへの接続を拒否しました。
60	情報	ネットワークへの接続を許可しました。
62	情報	ウイルス対策製品のセキュリティポリシーの設定が変更されました。 製品名 = 製品名 ウイルス対策製品のバージョン = エンジンバージョン 定義ファイルバージョン = 定義ファイルバージョン
63	情報	更新プログラム情報を追加しました。 更新プログラム情報 = 更新プログラム情報
69	情報	セキュリティポリシーが追加されました。 セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名
70	情報	セキュリティポリシーの内容が更新されました。 セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名
71	情報	セキュリティポリシーが削除されました。 セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名
72	情報	セキュリティポリシーの割り当てが変更されました。 セキュリティポリシー名 = セキュリティポリシー名 割り当てグループ = 割り当てグループ
75	情報	ソフトウェアの起動を抑止しました。 実行アカウント名 = 実行アカウント名 ログオンアカウント名 = ログインユーザー名 製品名 = 製品名 製品バージョン = バージョン ファイル名 = ファイル名
76	情報	印刷操作を抑止しました。 ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名 プリンタ名 = プリンタ名 印刷ドキュメント名 = 印刷ドキュメント名
77	情報	印刷操作の抑止を解除しました。 ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名
78	警戒	印刷操作の抑止を解除できませんでした。 正しいパスワードを確認し、印刷操作の抑止を解除してください。 ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名
200	緊急	サービス (JP1_ITDM_Service) でエラーが発生しました。サービス (JP1_ITDM_Service) を停止します。

イベント番号	重要度	イベントの内容
		トラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。 エラーコード = エラーコード
208	警戒	受信ファイルの更新処理で、一時的なエラーが発生しました。更新処理をリトライします。
209	警戒	機能名 でエラーが発生しました。 機能名 処理で内部エラーが発生しました。エラーが繰り返し発生する場合は、トラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。 エラーコード = エラーコード IP アドレス = IP アドレス 機能名 で表示される内容を、次に示す。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 機器の探索 ・ インベントリ収集 ・ オンデマンドのインベントリ収集 ・ エージェントの配信
210	警戒	受信ファイルの更新処理でエラーが発生したため、更新できませんでした。 受信ファイルの更新に失敗し、回復が見込めないため、更新処理を行いませんでした。リソースが不足が発生しているおそれがあります。 エラーが繰り返し発生する場合は、トラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。
211	警戒	フォーマットが不正なファイルを受信したため、更新できませんでした。 不正なファイルを受信したため、情報を更新できませんでした。 取得元のデータに特殊文字（制御コードなど）が含まれているおそれがあります。取得元のデータの特殊文字を取り除いて情報を再取得してください。 エラーが繰り返し発生する場合は、トラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。
212	警戒	受信ファイルのサイズがデータベースの更新可能サイズをオーバーしたため、更新できませんでした。 受信ファイルのサイズがデータベースの更新可能サイズを超えたため、更新できませんでした。 エラーが繰り返し発生する場合は、トラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。
1003	警戒	エージェントの環境が壊れました。 エージェントのファイル削除など、エージェント実行環境が壊れています。利用者による意図的な削除などが考えられます。
1004	情報	新しいソフトウェアが発見されました。 ソフトウェア名称 = ソフトウェア名称 バージョン = バージョン
1006	警戒	使用禁止サービスを停止できませんでした。 サービス名 = サービス名
1007	情報	ウイルス対策製品の情報が追加されました。
1008	情報	エージェントのバージョンを更新しました。 エージェントバージョン = エージェントバージョン
1009	情報	マネージャの動作定義ファイルを更新しました。
1010	情報	抑止対象の USB デバイスを切断しました。 ログオンアカウント名 = ログオンアカウント名

イベント番号	重要度	イベントの内容
		ドライブ名 = ドライブ名 ドライブ種別 = ドライブ種別 デバイス名 = デバイス名 インスタンス ID = インスタンス ID デバイス名 で表示される内容を、次に示す。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 不明 ・ ローカルディスク ・ ネットワークドライブ ・ リムーバブルディスク ・ CD-ROM ドライブ ・ RAM ディスク
1016	情報	使用必須ソフトウェアを配布します。 使用必須ソフトウェアがインストールされていない管理機器に対して、セキュリティポリシーの設定に従ってソフトウェアの配布処理を開始しました。タスクの実行状況は ポリシーベースタスク名 で確認できます。
1017	情報	使用禁止ソフトウェアを削除します。 使用禁止ソフトウェアを発見したため、セキュリティポリシーの設定に従ってソフトウェアを削除します。タスクの実行状況は ポリシーベースタスク名 で確認できます。
1018	警戒	パッケージ配布タスクがエラー終了しました。 エージェント 対象エージェントホスト名 へのタスク タスク名称 がエラー終了しました。 エラー要因: エラー要因 エラー要因 で表示される内容を、次に示す。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ディスクの空き容量が不足しています。 ・ フォルダまたはファイルにアクセスできません。 ・ 指定した機器が、タスクの実行対象から外れました。 ・ 内部エラーが発生しました ・ パッケージに登録された ZIP ファイルの解凍に失敗しました。 ・ コマンドが起動しません。 ・ コマンドの処理を中止しました。 ・ コマンドが異常終了しました
1019	警戒	アンインストールタスクがエラー終了しました。 エージェント 対象エージェントホスト名 へのタスク タスク名称 がエラー終了しました。 エラー要因: エラー要因 エラー要因 で表示される内容を、次に示す。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ディスクの空き容量が不足しています。 ・ フォルダまたはファイルにアクセスできません。 ・ 指定した機器が、タスクの実行対象から外れました。 ・ 内部エラーが発生しました ・ コマンドが起動しません。 ・ コマンドの処理を中止しました。 ・ コマンドが異常終了しました
1020	情報	タスク タスク名称 が実行スケジュールにしたがって実行されました。 スケジュール設定されていたタスク タスク名称 が実施時刻 実行開始時刻 になったため、処理を開始しました。
1021	情報	管理者が実行するタスク タスク名称 が完了しました。 管理者が実行するタスク タスク名称 が完了しました。結果を確認してください。 エラー数 = エラーノード数
1022	情報	未確認のハードウェア資産(機器種別)が登録されました。 未確認のハードウェア資産(機器種別)が登録されました。資産登録を行ってください。

イベント番号	重要度	イベントの内容
		<p>機器種別で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ PC ・ サーバ ・ ネットワーク装置 ・ プリンタ ・ スマートデバイス ・ ストレージ ・ USB デバイス ・ ディスプレイ ・ 周辺装置 ・ その他 ・ 不明な機器 ・ (ユーザー定義)
1028	情報	ネットワークの探索が終了しました。
1029	情報	Active Directory との同期が完了しました。
1031	情報	操作ログの自動保管が終了しました。
1032	警戒	<p>操作ログの自動保管でエラーが発生しました。</p> <p>エラー要因：エラー要因</p> <p>エラー要因で表示される内容を、次に示す。</p>
1033	情報	<p>操作ログの取り込みが終了しました。</p> <p>取り込み期間：取り込み期間開始日時～取り込み期間終了日時</p>
1034	警戒	<p>操作ログの取り込みでエラーが発生しました。</p> <p>エラー要因：エラー要因</p> <p>エラー要因で表示される内容を、次に示す。</p>
1035	警戒	<p>操作ログの取り込みで、一部のデータの取り込みをスキップしました。</p> <p>スキップ期間：スキップ期間開始日時～スキップ期間終了日時</p>
1036	緊急	<p>操作ログのデータベースの拡張に失敗しました。</p> <p>操作ログのデータベースの空き容量がありません。</p> <p>空き容量を確保して、サービスを再起動してください。空き容量が十分ある場合で、エラーが繰り返し発生するときは、トラブルシュート情報収集コマンドでトラブルシュート情報を収集したあと、サポートサービスへ連絡してください。</p>
1037	警戒	<p>Active Directory サーバからの機器情報および組織情報の取得に失敗しました。</p> <p>要因</p> <p>[Active Directory の設定] 画面の接続テスト機能を使用して、設定を見直してください。</p> <p>エラーコード = エラーコード</p> <p>Active Directory サーバホスト名 = ホスト名</p> <p>ポート番号 = ポート番号</p> <p>ユーザー ID = 接続アカウント</p> <p>ルート OU = 取り込みルートパス</p>
1038	情報	エージェントの動作定義ファイルを更新しました。
1039	情報	<p>更新プログラムを配布します。</p> <p>更新プログラムが適用されていない管理対象の機器に、セキュリティポリシーの設定に従って更新プログラムを配布するタスクを開始しました。タスクの実行状況はタスク名で確認できます。</p>
1041	警戒	<p>更新プログラムの配布タスクでエラーが発生したため、タスクを終了しました。</p> <p>エラー要因</p> <p>タスク名 = タスク名</p> <p>エラー要因で表示される内容を、次に示す。</p>

イベント番号	重要度	イベントの内容
		<ul style="list-style-type: none"> 更新プログラムを登録したパッケージが登録されていません。 更新プログラムのダウンロードに失敗しました。
1048	警戒	<p>添付ファイル付きメールの送信操作を検出しました。</p> <p>ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名 持ち出しファイル数 = 持ち出しファイル数 ファイルの持ち出し先情報 = 出力先情報 (あて先メールアドレス)</p>
1049	警戒	<p>Web/FTP サーバへのファイルのアップロード操作を検出しました。</p> <p>ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名 持ち出しファイル数 = 持ち出しファイル数 ファイルの持ち出し先情報 = 出力先情報 (送信先 URL、サーバ名)</p>
1050	警戒	<p>リムーバブルドライブへのファイルのコピー、移動操作を検出しました。</p> <p>ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名 持ち出しファイル数 = 持ち出しファイル数 ファイルの持ち出し先情報 = 出力先情報 (ファイルパス)</p>
1051	警戒	<p>プリンタへの大量印刷操作を検出しました。</p> <p>ログオンアカウント名 = ログオンユーザー名 印刷ページ数 = 印刷ページ数</p>
1055	警戒	<p>サポートサービスへの接続でエラーが発生しました。</p> <p>サポートサービスへの接続でエラーが発生しました。エラー要因 [サポートサービスの設定] 画面の接続テスト機能を使用して、設定を見直してください。</p>
1056	緊急	<p>管理者へのメール通知に失敗しました。</p> <p>エラー要因 [メールサーバの設定] 画面のテストメール送信機能を使用して、設定を見直してください。</p>
1057	警戒	<p>ディスク空き容量が少なくなっています。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。</p> <p>フォルダ種別 (フォルダ種別のフォルダのパス) 空きディスク容量 = フォルダ種別のフォルダの空きディスク容量</p>
1058	緊急	<p>ディスク空き容量が非常に少なくなっています。ディスク空き容量が不足すると、管理用サーバでデータベース障害が発生するおそれがあります。ディスクの空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。</p> <p>フォルダ種別 (フォルダ種別のフォルダのパス) 空きディスク容量 = フォルダ種別のフォルダの空きディスク容量</p>
1059	警戒	<p>製品ライセンスの有効期限が近づいています。</p> <p>期限: 期限日時 製品ライセンスを購入してください。</p>
1060	情報	<p>ソフトウェアが追加されました。</p> <p>ソフトウェア = ソフトウェア名称 バージョン</p>
1061	情報	<p>ソフトウェアが削除されたか、ソフトウェア検索条件が変更されました。</p> <p>ソフトウェア = ソフトウェア名称 バージョン</p>
1062	情報	<p>ソフトウェアが更新されました。</p> <p>変更前 ソフトウェア = ソフトウェア名称 バージョン 変更後 ソフトウェア = ソフトウェア名称 バージョン</p>
1063	情報	<p>アカウント(アカウント名)のセキュリティ対策を実施しました。</p> <p>項目名 = 項目名 項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無期限パスワードを無効にする スクリーンセーバーのパスワード保護を有効にする スクリーンセーバーの起動待ち時間を設定する

イベント番号	重要度	イベントの内容
1064	情報	<p>アカウント(アカウント名)のセキュリティ対策の実施に失敗しました。</p> <p>項目名 = 項目名</p> <p>項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無期限パスワードを無効にする スクリーンセーバーのパスワード保護を有効にする スクリーンセーバーの起動待ち時間を設定する
1065	警戒	<p>該当する機器にすでに適用されているグループポリシーと異なるため、アカウント(アカウント名)のセキュリティ対策を実施できませんでした。ポリシーおよびセキュリティ対策内容を確認してください。</p> <p>項目名 = 項目名</p> <p>項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無期限パスワードを無効にする スクリーンセーバーのパスワード保護を有効にする スクリーンセーバーの起動待ち時間を設定する
1066	情報	<p>セキュリティ設定が変更されました。</p> <p>項目 = 項目名</p> <p>変更前 = 値</p> <p>変更後 = 値</p> <p>項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> パワーオンパスワード Guest アカウント 自動ログオン 共有フォルダ 管理共有 DCOM 匿名接続による情報取得の制限 Windows ファイアウォールの設定 Windows 自動更新 リモートデスクトップ <p>値で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無効 有効 なし あり 不明 許可する 許可しない
1067	情報	<p>コンピュータのアカウント(アカウント名)が追加されました。</p> <p>パスワード更新からの経過日数 = 経過日数日</p> <p>脆弱パスワード = 脆弱パスワード</p> <p>パスワード無期限設定 = パスワード無期限設定</p> <p>スクリーンセーバーの設定 = スクリーンセーバー設定</p> <p>スクリーンセーバーのパスワード設定 = スクリーンセーバーのパスワード設定</p> <p>スクリーンセーバーの起動までの待ち時間 = スクリーンセーバー起動までの待ち時間</p> <p>脆弱パスワードで表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 高い 低い <p>パスワード無期限設定、スクリーンセーバー設定、スクリーンセーバーのパスワード設定で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> 無効 有効 <p>スクリーンセーバー起動までの待ち時間には、待ち時間(秒)が表示される。</p>

イベント番号	重要度	イベントの内容
1068	情報	<p>コンピュータのアカウント(アカウント名)が削除されました。</p> <p>パスワード更新からの経過日数 = 経過日数日</p> <p>脆弱パスワード = 脆弱パスワード</p> <p>パスワード無期限設定 = パスワード無期限設定</p> <p>スクリーンセーバーの設定 = スクリーンセーバー設定</p> <p>スクリーンセーバーのパスワード設定 = スクリーンセーバーのパスワード設定</p> <p>スクリーンセーバーの起動までの待ち時間 = スクリーンセーバー起動までの待ち時間</p> <p>脆弱パスワードで表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 高い ・ 低い <p>パスワード無期限設定、スクリーンセーバー設定、スクリーンセーバーのパスワード設定で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 無効 ・ 有効 <p>スクリーンセーバー起動までの待ち時間には、待ち時間(秒)が表示される。</p>
1069	情報	<p>コンピュータのアカウント(アカウント名)が変更されました。</p> <p>項目 = 項目名</p> <p>変更前 = 変更前の値</p> <p>変更後 = 変更後の値</p> <p>項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ パスワードの安全性 ・ 無期限パスワード ・ スクリーンセーバーの設定 ・ スクリーンセーバーのパスワード保護 ・ スクリーンセーバーの起動待ち時間 <p>変更前の値、変更後の値で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ パスワードの安全性 <ul style="list-style-type: none"> 高い 低い ・ 無期限パスワード、スクリーンセーバーの設定、スクリーンセーバーのパスワード保護 <ul style="list-style-type: none"> 無効 有効 ・ スクリーンセーバーの起動待ち時間 <ul style="list-style-type: none"> 待ち時間 (秒) が表示される
1070	情報	<p>セキュリティ対策を実施しました。</p> <p>項目名 = 項目名</p> <p>項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Guest アカウントを無効にする ・ 無期限パスワードを無効にする ・ 自動ログオンを無効にする ・ 共有フォルダを無効にする ・ 匿名接続を無効にする ・ Windows ファイアウォールを有効にする ・ Windows 自動更新を有効にする ・ 管理共有を無効にする ・ DCOM を無効にする ・ リモートデスクトップを無効にする ・ Windows 自動更新を実行する ・ サービスを停止して無効化する
1071	警戒	<p>セキュリティ対策の実施に失敗しました。管理者がトラブルシューティング情報収集コマンドでトラブルシューティング情報を採取しエラー要因を取り除いたあと、セキュリティ対策を実施してください。</p>

イベント番号	重要度	イベントの内容
		<p>項目名 = 項目名 項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guest アカウントを無効にする • 無期限パスワードを無効にする • 自動ログオンを無効にする • 共有フォルダを無効にする • 匿名接続を無効にする • Windows ファイアウォールを有効にする • Windows 自動更新を有効にする • 管理共有を無効にする • DCOM を無効にする • リモートデスクトップを無効にする • Windows 自動更新を実行する • サービスを停止して無効化する
1072	警戒	<p>該当する機器にすでに適用されているグループポリシーと異なるため、セキュリティ対策を実施できませんでした。セキュリティポリシーおよびセキュリティ対策内容を確認してください。</p> <p>項目名 = 項目名 項目名で表示される内容を、次に示す。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows ファイアウォールを有効にする • Windows 自動更新を有効にする • Windows 自動更新を実行する • リモートデスクトップを無効にする
1073	情報	<p>使用禁止サービスの起動を検知しました。 サービス名 = サービス名</p>
1074	情報	<p>使用禁止サービスの停止を検知しました。 サービス名 = サービス名</p>
1075	情報	ソフトウェア辞書にエントリを追加しました。
1076	警戒	<p>操作ログを破棄しました。 操作ログの格納期間を超えたデータを受信したため、操作ログを破棄しました。機器の日付と時刻の設定に誤りがあるか、エージェントが長期間マネージャに接続できなかったおそれがあります。</p>
1077	情報	<p>ネットワークモニタを有効化しました。 ネットワークアドレス = ネットワークアドレス</p>
1078	情報	<p>ネットワークモニタを無効化しました。 ネットワークアドレス = ネットワークアドレス</p>
1079	警戒	<p>機器のネットワークへの接続が遮断されました。 MAC アドレス = MAC アドレス IP アドレス = IP アドレス</p>
1081	情報	ネットワークモニタの処理を開始しました。
1082	警戒	ネットワークモニタの処理を停止しました。
1085	警戒	<p>ネットワークモニタの有効化に失敗しました。 インストーラートレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認し、そのエラーメッセージに従って対処してください。 インストーラートレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\%JDNINMA%\JDNINS01.log」に出力されます。 ネットワークアドレス = ネットワークアドレス</p>
1086	警戒	<p>ネットワークモニタの無効化に失敗しました。 インストーラートレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認し、そのエラーメッセージに従って対処してください。 インストーラートレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\%JDNINMA%\JDNINS01.log」に出力されます。 ネットワークアドレス = ネットワークアドレス</p>

イベント番号	重要度	イベントの内容
1087	情報	資産情報のインポートが正常に終了しました。 資産種別 = 資産種別 追加した件数 = 件数 更新した件数 = 件数 エラー件数 = 件数
1088	警戒	認証に失敗したため、AMT による電源制御ができませんでした。 AMT の設定の画面の設定内容を見直すか、以下の URL にアクセスして AMT の認証情報を変更してください。 http://ホスト名:16992
1089	警戒	認証に失敗したため、AMT の設定ができませんでした。 [AMT の設定]画面の[admin パスワード]の設定内容を見直すか、以下の URL にアクセスして AMT の認証情報を変更してください。 http://ホスト名:16992
1090	警戒	操作ログのデータフォルダのディスク空き容量が少なくなっています。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。 空きディスク容量= 空きディスク容量 MB
1091	緊急	操作ログのデータフォルダのディスク空き容量が非常に少なくなっているため、操作ログを取得するサービスを停止しました。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。 空きディスク容量= 空きディスク容量 MB
1092	警戒	サイトサーバのデータベースの空き容量が少なくなっています。 データベース使用率= データベース使用率%
1093	緊急	サイトサーバのデータベースの空き容量が非常に少なくなっているため、操作ログ収集サービスを停止しました。 データベース使用率= データベース使用率%
1094	警戒	データフォルダのディスク空き容量が少なくなっています。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。 空きディスク容量= 空きディスク容量 MB
1095	緊急	データフォルダのディスク空き容量が非常に少なくなっているため、パッケージをサイトサーバにダウンロードできません。ディスク空き容量を増やすか、十分な空き容量のあるディスクに変更してください。 空きディスク容量= 空きディスク容量 MB
1096	情報	サイトサーバプログラムがインストールされました。
1097	情報	サイトサーバプログラムがアンインストールされました。
1098	情報	サイトサーバのサービスが開始されました。
1099	情報	サイトサーバのサービスが停止されました。
1100	緊急	サイトサーバプログラムのインストールに失敗しました。 インストーラトレースログファイルに出力されているエラーメッセージを確認し、そのエラーメッセージに従って対処してください。 インストーラトレースログファイルは発生元の「%WINDIR%\Temp\%JDNINST%\JDNINS01.log」に出力されます。 それでも解決できない場合は、トラブルシュート用情報の取得コマンドでトラブルシュート用情報を取得したあと、サポートサービスへ連絡してください。
1101	緊急	サイトサーバプログラムのアンインストールに失敗しました。
1103	緊急	サイトサーバで、データベースへのアクセスエラーが発生しています。

イベント番号	重要度	イベントの内容
1104	緊急	サイトサーバで致命的なエラーが発生しています。 エラーコード= 内部エラーコード
1105	警戒	ネットワークモニタの有効化に失敗しました。 エラー要因 ネットワークアドレス= ネットワークアドレス
1106	緊急	サイトサーバプログラムのインストールに失敗しました。 エラー要因
1107	情報	MDM 製品 (製品名) との機器情報の同期が完了しました。 MDM 設定名= MDM 設定名
1108	警戒	MDM 製品 (製品名) との機器情報の同期に失敗しました。 要因= エラー要因 MDM 設定名= MDM 設定名 MDM サーバのホスト名= ホスト名 MDM サーバのポート番号= ポート番号 MDM サーバのユーザー ID= ユーザー ID プロキシサーバの IP アドレス= IP アドレス プロキシサーバのポート番号= ポート番号 プロキシサーバのユーザー ID= ユーザー ID
1110	情報	スマートデバイスをロックしました。 MDM 設定名= MDM 設定名
1111	警戒	スマートデバイスのロックに失敗しました。 要因= エラー要因 MDM 設定名= MDM 設定名 MDM サーバのホスト名= ホスト名 MDM サーバのポート番号= ポート番号 MDM サーバのユーザー ID= ユーザー ID プロキシサーバの IP アドレス= IP アドレス プロキシサーバのポート番号= ポート番号 プロキシサーバのユーザー ID= ユーザー ID
1112	情報	スマートデバイスのパスワードをリセットしました。 MDM 設定名= MDM 設定名
1113	警戒	スマートデバイスのパスワードのリセットに失敗しました。 要因= エラー要因 MDM 設定名= MDM 設定名 MDM サーバのホスト名= ホスト名 MDM サーバのポート番号= ポート番号 MDM サーバのユーザー ID= ユーザー ID プロキシサーバの IP アドレス= IP アドレス プロキシサーバのポート番号= ポート番号 プロキシサーバのユーザー ID= ユーザー ID
1114	情報	スマートデバイスを初期化しました。 MDM 設定名= MDM 設定名
1115	警戒	スマートデバイスの初期化に失敗しました。 要因= エラー要因 MDM 設定名= MDM 設定名 MDM サーバのホスト名= ホスト名 MDM サーバのポート番号= ポート番号 MDM サーバのユーザー ID= ユーザー ID プロキシサーバの IP アドレス= IP アドレス プロキシサーバのポート番号= ポート番号 プロキシサーバのユーザー ID= ユーザー ID
1116	警戒	スマートデバイスの削除に失敗しました。 データベースへのアクセスエラーが発生したことが考えられます。

イベント番号	重要度	イベントの内容
		設定画面の [機器の探索] - [探索履歴の確認] - [管理対象機器] で削除したい機器を選択して、削除してください。 エラーコード=内部エラーコード

参考情報

ここでは、JP1/IT Desktop Management を使用する上での参考情報について説明します。

- A.1 ポート番号一覧
- A.2 管理用サーバとエージェント間の通信
- A.3 管理用サーバとサイトサーバ間の通信
- A.4 サイトサーバとエージェント間の通信
- A.5 判定除外ユーザー設定ファイルの形式
- A.6 サポートサービスからの更新情報の自動取得
- A.7 再起動によって設定が適用されるケース
- A.8 時間の取り扱い
- A.9 監査ログの出力
- A.10 このマニュアルの参考情報

A.1 ポート番号一覧

JP1/IT Desktop Management で使用するポート番号について説明します。

JP1/IT Desktop Management - Manager のポート番号一覧

JP1/IT Desktop Management - Manager で使用するポート番号を次の表に示します。

管理用サーバのポート番号	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
31000	←	コンピュータ [ephemeral]	TCP	コンピュータから管理用サーバへの通信に使用されます。
31001	→	コンピュータ [ephemeral]	TCP	管理用サーバからコンピュータへの通信に使用されます。
31080	←	各画面 [ephemeral]	TCP	各画面から管理用サーバへの通信に使用されます。
16992	→	エージェント [ephemeral]	TCP	AMT を使用したコンピュータの電源制御に使用されます。
31002~31013	なし	なし	TCP	JP1/IT Desktop Management の内部処理に使用されます。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、セットアップで、重複しないポート番号に変更してください。

また、JP1/IT Desktop Management - Manager と JP1/IT Desktop Management - Agent の間のネットワークで、ファイアウォールによってポートを制御している場合は、表に示すポートを通過できるように設定してください。

JP1/IT Desktop Management - Manager とエージェントレスのコンピュータの間のネットワークでは、次に示すポートを通過できるように設定してください。

「ファイルとプリンタの共有」で使用するポート

- プロトコル：TCP または UDP、ポート番号：445
- プロトコル：TCP、ポート番号：139
- プロトコル：UDP、ポート番号：137 および 138

SNMP プロトコルで使用するポート

- プロトコル：UDP、ポート番号：161

なお、プロトコルのポートは次の手順で設定できます。

1. Windows のコントロールパネルの [Windows ファイアウォール] - [詳細設定] を選択します。
2. 表示されるダイアログのツリーから [受信の規則] を選択してから、操作ウィンドウの [新しい規則] を選択します。
表示される [新規の受信の規則ウィザード] に従って、プロトコルのポートを設定してください。

サイトサーバのポート番号一覧

サイトサーバで使用するポート番号を次の表に示します。

サイトサーバのポート番号	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
31000	←	コンピュータ [ephemeral]	TCP	コンピュータからサイトサーバへの通信に使用されます。
31010	なし	なし	TCP	サイトサーバの内部処理に使用されます。

このポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、サイトサーバのセットアップで重複しないポート番号に変更してください。

コントローラおよびリモコンエージェントのポート番号一覧

コントローラおよびリモコンエージェントで使用するポート番号を次の表に示します。

コントローラまたはリモコンエージェント [ポート番号]	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
リモコンエージェント [31016]	←	コントローラ [31016]	TCP	コントローラからリモコンエージェントへの通信待機に使用されます。
リモコンエージェント [31017]	←	コントローラ [31017]	TCP	コントローラからリモコンエージェントへのファイル転送に使用されます。
リモコンエージェントまたはコントローラ [31018]	← →	リモコンエージェントまたはコントローラ [31018]	TCP	リモコンエージェントとコントローラの間でのチャットに使用されます。
リモコンエージェント [31019]	→	コントローラ [31019]	TCP	リモコンエージェントからコントローラへのリモート接続の要求に使用されます。
リモコンエージェント [31020]	→	コントローラ [31020]	TCP	リモコンエージェントからコントローラへのコールバックによるファイル転送に使用されます。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、次のようにして重複しないポート番号に変更してください。

- コントローラのポート番号
コントローラの [環境の設定] ダイアログで設定する。
- リモコンエージェントのポート番号
エージェント設定の [リモートコントロールの動作設定] で設定する。
- チャット機能のポート番号
[チャット] ウィンドウの [環境の設定] ダイアログ - [接続] タブで設定する。

JP1/IT Desktop Management - Agent のポート番号一覧

JP1/IT Desktop Management - Agent で使用するポート番号を次の表に示します。

エージェントのポート番号	接続方向	接続対象 [ポート番号]	プロトコル	用途
31000	➡	管理用サーバ [ephemeral]	TCP	エージェントから管理用サーバへの通信に使用されます。
31001	⬅	管理用サーバ [ephemeral]	TCP	管理用サーバからエージェントへの通信に使用されます。
16992	⬅	管理用サーバ [ephemeral]	TCP	AMT を使用したコンピュータの電源制御に使用されます。

各ポート番号は、製品の提供時にデフォルトとして設定されています。ご利用のシステム環境で、表に示すポート番号をすでに使用している場合は、管理用サーバのセットアップで重複しないポート番号に変更してください。

また、JP1/IT Desktop Management - Manager と JP1/IT Desktop Management - Agent の間のネットワークで、ファイアウォールによってポートを制御している場合は、表に示すポートを通過できるように設定してください。

エージェントレスの機器のポート番号

エージェントレスの機器の場合、機器の認証状態によって、Windows の管理共有または SNMP のポート番号が使用されます。

A.2 管理用サーバとエージェント間の通信

JP1/IT Desktop Management では、さまざまな場合に、管理用サーバとエージェントの間でデータを送受信し通信しています。管理用サーバ-エージェント間で通信が発生する契機を機能別に次に示します。

エージェントのインストール・アンインストール

- コンピュータにエージェントをインストールした場合
インストール直後に、機器情報が管理用サーバにアップロードされます。
また、エージェント導入済みのコンピュータは、エージェントがインストールされている間、エージェント設定の監視間隔で監視されます。監視の結果、変更があれば、情報が管理用サーバにアップロードされます。設定できる間隔を次に示します。
 - セキュリティ項目の監視間隔
 - セキュリティ項目以外の監視間隔
 - 管理用サーバからの情報取得の間隔
管理対象のコンピュータがオフラインによる管理用サーバからの通知漏れ防止のため、最新のセキュリティポリシー、最新のメッセージの有無を確認します。
- コンピュータからエージェントをアンインストールした場合
アンインストール直後に、機器情報が管理用サーバにアップロードされます。

機器管理

- 利用者のコンピュータの電源が OFF になった場合
エージェントが停止すると、管理用サーバにメッセージが通知されます。
- 管理用サーバから手動で機器の電源を ON にした、OFF にした、または再起動した場合
- 管理者が手動で機器の最新情報を取得する場合
選択した機器の機器情報が管理用サーバにアップロードされます。

セキュリティ管理

- ・ セキュリティポリシーを割り当てた場合
- ・ セキュリティポリシーを編集した場合
- ・ 最新の更新プログラムやウイルス定義ファイルバージョンをコンピュータから検出した場合
- ・ 管理用サーバからセキュリティ対策を実施した場合（手動、自動のどちらも）
- ・ 管理用サーバからメッセージを送信した場合（手動、自動のどちらも）
- ・ 利用者が禁止操作をした場合
禁止操作の実施後、5分以内に、データがアップロードされます。なお、アップロードする間隔は変更できません。
- ・ 操作ログを取得する場合
1時間に1回の間隔で、操作ログをアップロードします。なお、アップロードする間隔は変更できません。

資産管理

- ・ 利用者が、利用者情報を入力した場合
- ・ USB デバイスを登録した場合

配布管理

- ・ ソフトウェアをインストール、またはファイルを配布する場合
- ・ ソフトウェアをアンインストール、またはファイルを削除する場合

A.3 管理用サーバとサイトサーバ間の通信

JP1/IT Desktop Management では、さまざまな場合に、管理用サーバ、サイトサーバ、エージェント間でデータを送受信し通信しています。管理用サーバとサイトサーバ間で通信が発生する契機を機能別に次に示します。

機器管理

- ・ 機器を探索した場合

セキュリティ管理

- ・ セキュリティポリシーを作成、編集した場合
- ・ セキュリティポリシーを割り当てた場合
- ・ サイトサーバに格納されている操作ログを検索、参照する場合

配布管理

- ・ パッケージを作成した場合
- ・ ソフトウェアをインストール、またはファイルを配布する場合

その他

- ・ エージェント設定を変更した場合
- ・ エージェントのプログラムを管理用サーバに登録した場合
- ・ エージェントをコンピュータに配信した場合

- ・ サイトサーバのプログラムを管理用サーバに登録した場合
- ・ 操作画面からサイトサーバをコンピュータにインストールした場合
- ・ サーバ構成の管理の設定を変更した場合
- ・ ネットワークモニタエージェントのプログラムを管理用サーバに登録した場合
- ・ 操作画面からネットワークモニタエージェントをコンピュータにインストールした場合

A.4 サイトサーバとエージェント間の通信

JP1/IT Desktop Management では、さまざまな場合に、管理用サーバ、サイトサーバ、エージェント間でデータを送受信し通信しています。サイトサーバとエージェント間で通信が発生する契機を機能別に次に示します。

セキュリティ管理

- ・ セキュリティポリシーを割り当てた場合
- ・ 操作ログを取得する場合

配布管理

ソフトウェアをインストール、またはファイルを配布する場合

その他

- ・ エージェントをコンピュータに配信した場合
- ・ 操作画面からサイトサーバをコンピュータにインストールした場合
- ・ 操作画面からネットワークモニタエージェントをコンピュータにインストールした場合

A.5 判定除外ユーザー設定ファイルの形式

ファイル名は、「jdn_except_users.dat」としてください。

判定除外ユーザー設定ファイルは、次の形式で作成してください。

OS のユーザーアカウント名 1 OS のユーザーアカウント名 2

1 行に一つのユーザーアカウント名を指定してください。複数のユーザーアカウントを指定する場合は、複数行で指定できます。

ユーザーアカウント名は 20 文字以内の半角英数字および記号で指定してください。ただし、次の記号は使えません。

「“、「/」、「¥」、「|」、「|」、「:」、「;」、「|」、「=」、「,」、「+」、「*」、「?」、「<」、「>」

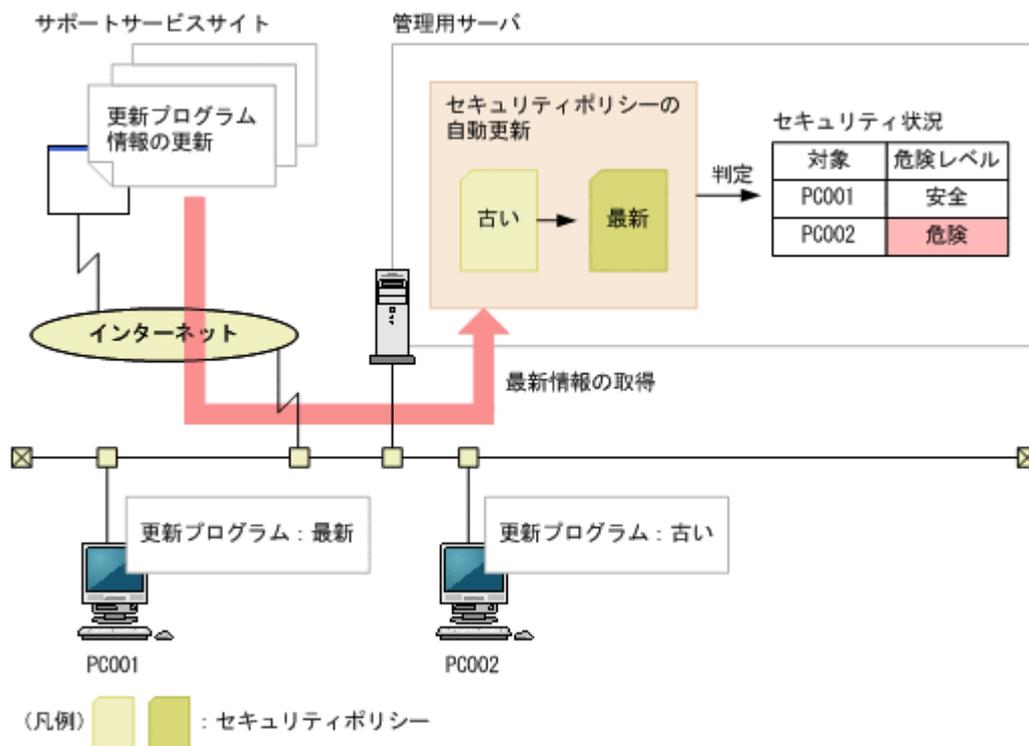
また、「.」（ピリオド）または半角スペースだけを指定することはできません。



参考 「HOGE*」のように、末尾に「*」を指定した前方一致でユーザーアカウント名を指定できます。「*」は末尾だけに指定できます。ユーザーアカウント名に「*」だけを指定した場合は無視されます。

A.6 サポートサービスからの更新情報の自動取得

更新プログラムの更新（ダウンロード）は、月 1 回 であるので、更新プログラムのダウンロード間隔は、1 日 1 回（24 時間 間隔）とし、管理用サーバが定期的に自動で実施します。最新の更新プログラム情報の取得からセキュリティポリシーの更新までの流れを次の図に示します。



注意 サポートサービスから更新情報を自動取得するためには、次の条件を満たしている必要があります。

- ・ サポートサービス契約をしていること
- ・ 管理用サーバがインターネットに接続できること
- ・ 最新のエージェントやウィルス対策製品の情報を取得する場合、管理用サーバにエージェントが登録されていること

A.6.1 サポートサービスから取得する情報

サポートサービスから取得できる情報を次の表に示します。

	取得する情報	説明
更新プログラムファイル	登録種別	自動種別または手動種別です。
	更新プログラム名	更新プログラムの名称です。
	セキュリティ情報番号	更新プログラムのセキュリティ情報番号です。
	セキュリティ深刻度	更新プログラムの影響度で、「緊急」または「重要」です。
	クラス	更新プログラムの種類（更新プログラム、サービスパックなど）です。
	詳細情報 URL	更新プログラムの詳細情報が記載された日本マイクロソフト社のサイトの URL です。
	説明	更新プログラムの説明です。
	リリース日	更新プログラムがリリースされた日付です。
	対象製品	更新プログラムの対象製品名です。
	サービスパック	[Windows 種別] で選択した OS のサービスパックです。

取得する情報		説明
	対象種別	対象となる製品名、バージョン、サービスパックです。
	更新プログラムのダウンロード URL	更新プログラムをダウンロードするための URL です。
ウイルス対策製品	製品名一覧	JP1/IT Desktop Management がサポートするウイルス対策製品名の一覧です。
	取得スクリプト	エージェントがウイルス対策製品の情報を取得する際に実行するスクリプトです。なお、JP1/IT Desktop Management にエージェントが登録されている場合だけ更新されます。
サポートサービス情報		オフラインでサポートサービスから取得する更新情報です。

A.6.2 サポートサービスからの更新情報のオフラインアップデート

管理用サーバがインターネット接続できない環境にある場合、管理者が外部接続できるコンピュータからサポートサービスサイトに接続し、更新情報をダウンロードします。ダウンロードした更新情報を管理用サーバにアップロードすることで、管理用サーバの情報をアップデートできます。サポートサービスの更新情報をオフラインでアップデートする方法については、「[17.20 updatesupportinfo \(サポート情報の登録\)](#)」を参照してください。

A.7 再起動によって設定が適用されるケース

JP1/IT Desktop Management では、設定を適用するためにコンピュータの再起動が必要な場合があります。次の場合に、再起動が必要です。

- JP1/IT Desktop Management - Manager をインストールした場合 (Windows XP Professional Service Pack 2 または 3 のとき)
- セキュリティポリシーを編集または割り当てた場合
- 手動でセキュリティ対策を実施した場合

JP1/IT Desktop Management - Manager をインストールした場合 (Windows XP Professional Service Pack 2 または 3 のとき)

JP1/IT Desktop Management - Manager をインストールしたコンピュータを再起動してください。再起動すると、インストールが完了します。ただし、日立の他製品の、動作処理の流れをトレースする機能 (HNTRLib2) がインストールされていれば、再起動は不要です。

セキュリティポリシーを編集した場合

次の項目のうちどれかを編集したときに、編集したセキュリティポリシーが割り当てられているコンピュータを再起動してください。() 内には、該当するセキュリティ設定項目を示します。再起動すると編集後のセキュリティポリシーがコンピュータに適用されます。

- Windows 自動更新の有効化の自動対策 (更新プログラム)
- 管理共有の無効化の自動対策 (OS のセキュリティ設定)
- 匿名接続の無効化の自動対策 (OS のセキュリティ設定)
- Windows ファイアウォールの有効化の自動対策 (OS のセキュリティ設定)
コンピュータの OS が、Windows Server 2003、Windows XP、および Windows 2000 の場合は、再起動は不要です。
- DCOM の無効化の自動対策 (OS のセキュリティ設定)
- リモートデスクトップの無効化の自動対策 (OS のセキュリティ設定)

- USB デバイスの読み取りと書き込みの抑止（禁止操作）
- 操作ログの取得（不審と見なす操作の取得を含む）の有効化または無効化（操作ログ）

セキュリティポリシーを割り当てた場合

セキュリティポリシーを割り当てたコンピュータを再起動してください。再起動すると、割り当てたセキュリティポリシーがコンピュータに適用されます。

手動でセキュリティ対策を実施した場合

次の設定項目を対策した場合に、対策を実施したコンピュータを再起動してください。() 内には、該当するセキュリティ設定項目を示します。再起動すると、セキュリティ対策が実行されます。

- Windows 自動更新の有効化（更新プログラム）
- 管理共有の有効化（OS のセキュリティ設定）
- 匿名接続の有効化（OS のセキュリティ設定）
- Windows ファイアウォールの有効化（OS のセキュリティ設定）
コンピュータの OS が、Windows Server 2003、Windows XP、および Windows 2000 の場合は、再起動は不要です。
- DCOM の無効化（OS のセキュリティ設定）
- リモートデスクトップ接続の有効化（OS のセキュリティ設定）

A.8 時間の取り扱い

JP1/IT Desktop Management に表示されている日時は、機能ごとに異なります。表示に利用しているローカルタイムを次の表に示します。

この表に記載していない機能に表示されている日時については、基本的には、管理用サーバから実行・発生するものは管理用サーバのローカルタイムが利用されます。エージェント導入済みのコンピュータから実行・発生するものはエージェント導入済みコンピュータのローカルタイムが利用されます。

機能		表示される日時		説明
		管理用サーバのローカルタイム	エージェント導入済みのコンピュータのローカルタイム	
機器管理	更新日時	○	○	「更新日時」とは、機器情報が更新された日時です。管理用サーバの機器情報が更新された日時は、管理用サーバのローカルタイムが表示されます。エージェント導入済みのコンピュータの機器情報が更新された日時は、エージェント導入済みのコンピュータのローカルタイムが表示されます。
	最終接続確認日時	○	×	「最終接続確認日時」とは、コンピュータの管理用サーバへの接続が、最後に確認できた日時です。ここには、管理用サーバの

機能		表示される日時		説明
		管理用サーバのローカルタイム	エージェント導入済みのコンピュータのローカルタイム	
				ローカルタイムが表示されません。
集計	操作日時	×	○	エージェント導入済みのコンピュータでのソフトウェアの起動抑止、および操作ログなど、エージェント導入済みのコンピュータのローカルタイムを利用します。
	集計日時	○	×	管理用サーバのローカルタイムで、集計を実行します。
イベント	登録日時	○	×	「登録日時」とは、発生したイベントが管理用サーバに登録された日時です。ここでは、管理用サーバのローカルタイムが表示されます。
管理用サーバからのスケジュール実行	設定画面の[機器の探索] - [探索条件の設定]で設定できる次に示す探索スケジュール ・ Active Directoryの探索 ・ ネットワークの探索	○	×	管理用サーバのローカルタイムで、探索を実行します。
	設定画面の[セキュリティ管理] - [セキュリティのスケジュール設定]のスケジュール	○	×	管理用サーバのローカルタイムで、セキュリティ状況を判定します。

(凡例) ○ : 表示される × : 表示されない

A.9 監査ログの出力

監査ログとは、JP1/IT Desktop Management を「だれが」、「いつ」、「どこで」、「どのような操作を実行したか」を示したログです。内部統制の評価と監査などに利用できます。なお、JP1/IT Desktop Management の運用上必要な情報はこのログに保管されます。



参考 監査ログは、JP1/IT Desktop Management をはじめ、各 JP1 製品、OS (Windows イベントログ) などからも出力されます。監査ログを JP1/NETM/Audit・Manager[※]で収集・管理することで、組織の内部統制の評価と監査に利用できます。

注※ JP1/NETM/Audit・Manager とは、監査ログを収集・管理することで、システム全体の内部統制の評価と監査を支援するプログラムです。

A.9.1 監査ログに出力される事象の種別

監査ログを出力する対象となる事象の種別、および JP1/IT Desktop Management が監査ログを出力する契機を次の表に示します。事象の種別とは、監査ログに出力される事象を分類するための識別子です。

事象の種類別	説明	JP1/IT Desktop Management が出力する契機
StartStop	ソフトウェアの起動および終了を示しています。	<ul style="list-style-type: none"> JP1/IT Desktop Management - Manager のサービスの起動および停止 JP1/IT Desktop Management - Manager のサービスの起動失敗
Authentication	JP1/IT Desktop Management - Manager のの利用者が認証に成功または失敗したことを示しています。	JP1/IT Desktop Management - Manager のへのログイン、ログアウトの成功および失敗
ConfigurationAccess	JP1/IT Desktop Management のユーザーアカウントに関する事象と、JP1/IT Desktop Management - Manager のおよびエージェントのセットアップが成功または失敗したことを示しています。	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーアカウントの登録、削除 権限の変更 JP1/IT Desktop Management - Manager ののセットアップの正常終了および異常終了 エージェントのセットアップの正常終了および異常終了 ライセンス情報の登録の正常終了および異常終了 サポートサービスサイトの ID、Password 設定の成功および失敗 探索認証 ID、Password 設定の成功および削除 AMT 連携 ID、Password 設定の成功
ExternalService	JP1/IT Desktop Management と連携する製品のアクセスに成功または失敗したことを示しています。	<ul style="list-style-type: none"> Active Directory との接続の成功および失敗 メール送信の成功および失敗 サポートサービスサイトとの接続の成功および失敗
ContentAccess	セキュリティポリシーの変更に成功または失敗したことを示しています。また、機器情報のインポートおよびエクスポートに成功または失敗したことを示しています。	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティポリシーの変更の正常終了および異常終了 機器情報のインポートの成功および失敗 機器情報のエクスポートの成功および失敗 資産情報のインポート、エクスポートの成功 資産情報のインポート、エクスポートの失敗 更新プログラム追加の成功および失敗 ウィルス対策製品情報追加の成功および失敗 管理者の動作定義ファイル更新の成功および失敗 エージェント更新の成功および失敗

事象の種類	説明	JP1/IT Desktop Management が出力する契機
Maintenance	JP1/IT Desktop Management - Manager のデータ およびデータベースに関する操作に成功または失敗したことを示しています。	<ul style="list-style-type: none"> データベースのバックアップの成功および失敗 データベースのリストアの成功および失敗 データベース再編成の成功および失敗
ManagementAction	セキュリティ状況の判定とアクションの実行結果を示しています。	セキュリティ状況の判定結果 およびアクション項目の実行結果

A.9.2 監査ログの出力形式

監査ログの出力形式は、監査ログのフォーマットであることを示す「CALFHM」、監査ログのレビジョン番号、該当する出力項目の順で出力されます。監査ログの出力項目に出力される値および内容を次の表に示します。

出力項目		値	内容
項目名	出力される属性名		
共通仕様識別子	—	「CALFHM」	監査ログのフォーマットであることを示す識別子
共通仕様レビジョン番号	—	1.0	監査ログを管理するためのレビジョン番号
通番	seqnum	通番	監査ログの通し番号
メッセージ ID	msgid	公開メッセージ ID	製品ごとのメッセージ ID
日付、時刻	date	ログ出力日時	YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD <ul style="list-style-type: none"> • YYYY: 年 (数字 4 バイト) • MM: 月 (数字 2 バイト) • DD: 日 (数字 2 バイト) • T: 区切り文字 (固定) • hh: 時 (数字 2 バイト) • mm: 分 (数字 2 バイト) • ss: 秒 (数字 2 バイト) • sss: ミリ秒 (数字 3 バイト) • TZD: タイムゾーン
発生プログラム名	progid	JP1/ITDM	事象が発生したプログラム名
発生コンポーネント名	compid	次のどれかが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> • Installer (インストーラー) • Setup (セットアップ) • Gui (GUI) • Api (API) • ManagerService (マネージャサービス) • Utility (ユーティリティ) • AgentControl (エージェント制御) • Agent (エージェント) 	事象が発生したコンポーネント名
発生プロセス ID	pid	プロセスの ID	事象が発生を検出したプロセス ID

出力項目		値	内容
項目名	出力される属性名		
発生場所	ocp:ipv4 または ocp:host	管理用サーバの IP アドレスまたは コンピュータ名	事象が発生したサーバの IP アドレス またはホストのコンピュータ名
監査事象の種別	ctgry	次のどれかが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> StartStop Authentication ConfigurationAccess ExternalService ContentAccess Maintenance ManagementAction 	監査ログに出力される事象を分類するための識別子
監査事象の結果	result	次のどれかが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> Success (成功) Failure (失敗) Occurrence (発生 (成功または失敗以外)) 	発生した事象の結果
サブジェクト識別子	subj:uid または subj:euid	ユーザーアカウントまたは Administrator	事象を発生させたユーザーの情報
オブジェクト情報	obj	次のどれかが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> User (ユーザーアカウント) Role (権限) Setup (JP1/IT Desktop Management - Manager のセットアップ) Config (エージェント設定) Policy (セキュリティポリシー) DeviceInfo (機器情報) DataBase (データベース) 	事象を発生させたオブジェクト情報
動作情報	op	次のどれかが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> Start (起動) Stop (停止) Login (ログイン) Logout (ログアウト) Add (登録) Update (変更) Delete (削除) Request (接続要求) Response (応答) Import (インポート) Export (エクスポート) Install (インストール) Uninstall (アンインストール) Backup (バックアップ) Maintain (再編成) Recovery (リストア) 	事象を発生させたユーザーの動作の情報
権限情報	auth	次のどちらかが出力されます。 <ul style="list-style-type: none"> JP1/IT Desktop Management のユーザー権限 Administrator (OS 権限) 	権限が取得できない場合は出力されません。
リクエスト送信元	from:ipv4	管理用サーバの IP アドレス	事象が発生したサーバの IP アドレス

出力項目		値	内容
項目名	出力される属性名		
メッセージテキスト	msg	任意のメッセージ	事象の内容を示すメッセージ

(凡例) - : 該当なし

A.9.3 監査ログの保存形式

監査ログの保存形式について説明します。監査ログは、JDNAUDTn.LOG (n : 1~9) に出力されます。

ログファイルが一定の容量に達すると、ファイル名を変更して保存したあと、変更前と同じ名称のファイルを作成して新たにログを書き込みます。一定の容量に達してログファイルが切り替わる際、JDNAUDT1.LOG を、JDNAUDT2.LOG に変更して保存し、新たに JDNAUDT1.LOG を作成して、ログを書き込みます。再び JDNAUDT1.LOG が一定量に達すると、保存済みの JDNAUDT2.LOG を JDNAUDT3.LOG に変更したあと、JDNAUDT1.LOG を JDNAUDT2.LOG に変更して保存します。

このように、保存済みのログファイルは、新たにファイルが作成されるごとにファイル名末尾の数値+1をしたファイル名称に変更されます。つまり、数値が大きいログファイルほど古いログファイルとなります。なお、ファイル数が9を超えると、古いログファイルから削除されます。

A.10 このマニュアルの参考情報

A.10.1 関連マニュアル

関連マニュアルを次に示します。必要に応じてお読みください。

- JP1 Version 9 JP1/IT Desktop Management 導入・設計ガイド (3020-3-S93)
- JP1 Version 9 JP1/IT Desktop Management 構築ガイド (3020-3-S94)
- JP1 Version 9 JP1/IT Desktop Management 運用ガイド (3020-3-S95)

A.10.2 関連ドキュメント

関連ドキュメントを次に示します。必要に応じてお読みください。

- JP1/IT Desktop Management オンラインヘルプ

A.10.3 このマニュアルでの表記

このマニュアルでは、製品名を次のように表記しています。

略称	正式名称
AMT	Intel(R) Active Management Technology
Firefox	Firefox(R)
Linux	Linux(R)
Pentium	Intel Pentium(R)
VMWare	VMWare(R)

略称		正式名称
秘文	JP1/秘文 IC	JP1/秘文 Advanced Edition Information Cypher
	JP1/秘文 IF	JP1/秘文 Advanced Edition Information Fortress
	JP1/秘文 IF Mail Option	JP1/秘文 Advanced Edition Information Fortress Mail Option
	JP1/秘文 IS	JP1/秘文 Advanced Edition Information Share
	秘文 IC	秘文 Advanced Edition Information Cypher
	秘文 IF	秘文 Advanced Edition Information Fortress
	秘文 IF Mail Option	秘文 Advanced Edition Information Fortress Mail Option
	秘文 IS	秘文 Advanced Edition Information Share

このマニュアルでは、機能名を次のように表記しています。

略称	正式名称
プログラムと機能	アプリケーションの追加と削除
	プログラムの追加と削除
	プログラムと機能

A.10.4 このマニュアルで使用する英略語

このマニュアルで使用する英略語を次に示します。

英略語	英字での表記
ARP	Address Resolution Protocol
AVI	Audio Video Interleave
BIOS	Basic Input / Output System
BMP	Bit Map
CD	Compact Disc
CD-R	Compact Disc Recordable
CD-ROM	Compact Disc Read Only Memory
CIDR	Classless Inter-Domain Routing
CPU	Central Processing Unit
CSV	Comma Separated Values
DB	Database
DBMS	Database Management System
DCOM	Distributed Component Object Model
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DVD	Digital Versatile Disc
FC	Fibre Channel
FD	Floppy Disk
FQDN	Fully Qualified Domain Name
FTP	File Transfer Protocol
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol
ICCID	Integrated Circuit Card ID
ICMP	Internet Control Message Protocol
ID	IDentification

英略語	英字での表記
IDE	Integrated Drive Electronics
IEEE	Institute of Electrical and Electronic Engineers
IMEI	International Mobile Equipment Identity
IP	Internet Protocol
ISMS	Information Security Management System
IT	Information Technology
KVM	Keyboard Video Mouse
LAN	Local Area Network
MAC	Media Access Control
MDM	Mobile Device Management
NAPT	Network Address Port Translation
NAS	Network Attached Storage
NAT	Network Address Translation
NTFS	NT File System
OS	Operating System
PC	Personal Computer
PDA	Personal Digital Assistant
PDCA	Plan Do Check Action
PGP	Pretty Good Privacy
RAM	Random Access Memory
RFB	Remote Framebuffer
SD	Secure Digital
SIM	Subscriber Identity Module
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SNMP	Simple Network Management Protocol
SOAP	Simple Object Access Protocol
SSD	Solid State Drive
SSL	Secure Socket Layer
TCP	Transmission Control Protocol
TLS	Transport Layer Security
UAC	User Account Control
UDID	Unique Device Identifier
UDP	User Datagram Protocol
URL	Uniform Resource Locator
USB	Universal Serial Bus
UTC	Universal Time, Coordinated
VLAN	Virtual Local Area Network
VNC	Virtual Network Computing
VPN	Virtual Private Network
VRAM	Video Random Access Memory
WAN	Wide Area Network
WMI	Windows Management Instrumentation
XML	Extensible Markup Language

A.10.5 KB（キロバイト）などの単位表記について

1KB（キロバイト）、1MB（メガバイト）、1GB（ギガバイト）、1TB（テラバイト）、1PB（ペタバイト）はそれぞれ $1,024$ バイト、 $1,024^2$ バイト、 $1,024^3$ バイト、 $1,024^4$ バイト、 $1,024^5$ バイトです。

用語解説

JP1/IT Desktop Management で使用する用語について説明します。

(英字)

Active Directory サーバ

Active Directory を導入しているサーバです。Active Directory と連携して機器を管理するときに、JP1/IT Desktop Management と接続します。

JCR ファイル

拡張子が JCR の、JP1/IT Desktop Management が提供する動画用のファイル形式です。リモートコントロール中に録画された動画は、JCR ファイルで保存されます。JCR ファイルは、リモコンプレーヤーで再生できます。

JP1/IT Desktop Management

機器管理、セキュリティ管理、資産管理の観点から、IT 資産を管理するシステムです。

JP1/IT Desktop Management - Agent

JP1/IT Desktop Management で管理される側のコンピュータにインストールするプログラムです。

JP1/IT Desktop Management - Manager

JP1/IT Desktop Management のサーバ機能を提供するプログラムです。

MDM サーバ

MDM 製品を導入しているサーバです。MDM 製品と連携してスマートデバイスを管理するときに、JP1/IT Desktop Management と接続します。

RFB

ネットワーク上の離れたコンピュータにアクセスするための通信プロトコルです。主に VNC で使用されていて、異なる OS 間でも接続できます。JP1/IT Desktop Management では、エージェントレスのコンピュータや OS が Windows 以外のコンピュータをリモートコントロールする際に、RFB を使用します。

VNC

ネットワーク上の離れたコンピュータを遠隔操作するためのソフトウェアです。

(ア行)

インストールセット

JP1/IT Desktop Management - Agent のインストールとセットアップを一度に実行できる、エージェントの導入を支援するプログラムです。管理用サーバで作成します。

インフォメーションエリア

操作画面の右側に表示されるエリアです。左側のメニューエリアで選択した項目に応じて、情報が表示されます。

エージェント

JP1/IT Desktop Management で管理される側のコンピュータにインストールするプログラムです。JP1/IT Desktop Management - Manager に情報を通知したり、JP1/IT Desktop Management - Manager からの指示でコンピュータを制御したりします。プログラム名は「JP1/IT Desktop Management - Agent」です。

エージェント設定

管理用サーバ側で管理する、エージェントのセットアップの設定内容です。管理用サーバでエージェント設定を作成し、エージェントに割り当てることで、エージェントのセットアップをリモートで変更できます。

エージェントレス

JP1/IT Desktop Management - Agent がインストールされていない管理対象の機器のことです。

(カ行)

カスタムグループ

管理者の目的に応じて任意に作成できるグループです。JP1/IT Desktop Management で管理する情報をグルーピングできます。

管轄範囲

ユーザーアカウントに設定した、管理者が管理する組織内の範囲です。

管理者のコンピュータ

JP1/IT Desktop Management の管理者が、ふだん JP1/IT Desktop Management にログインするコンピュータです。

管理ソフトウェア情報

JP1/IT Desktop Management で管理できる資産情報の一つです。ソフトウェアライセンスの利用状況を管理するためのソフトウェアの単位です。管理ソフトウェア単位に保有しているソフトウェアライセンス数や利用数を集計・表示できます。複数バージョンのソフトウェアを、1種類のライセンス利用単位として管理できます。

管理用サーバ

JP1/IT Desktop Management - Manager がインストールされたコンピュータです。

機器情報

JP1/IT Desktop Management が管理対象の機器から収集する情報です。機器情報は、機器画面の [機器情報] 画面で確認できます。

危険レベル

コンピュータのセキュリティ対策の危険度を示すレベルのことです。セキュリティポリシーの判定結果によって設定されます。危険レベルは、「危険」、「警告」、「注意」、「安全」、「不明」、「対象外」の6種類があります。

契約会社情報

JP1/IT Desktop Management で管理できる資産情報の一つです。組織で保有する機器（ハードウェア資産）やソフトウェアライセンスに対する契約を結んでいる会社の連絡先情報を登録します。

契約会社リスト

契約会社情報を管理するための一覧です。

契約情報

JP1/IT Desktop Management で管理できる資産情報の一つです。組織で保有する機器（ハードウェア資産）やソフトウェアライセンスに対する契約の情報です。

更新プログラム

日本マイクロソフト社が公開する、Windows や Internet Explorer を更新するためのプログラムです。

更新プログラムグループ

適用する更新プログラム、または除外する更新プログラムをグループ化したものです。更新プログラムグループをセキュリティポリシーに指定することで、セキュリティポリシーが割り当てられたコンピュータに、そのグループ内の更新プログラムを適用したり、除外したりできます。

コントローラ

管理対象のコンピュータをリモートコントロールするためのプログラムです。

(サ行)

サイトサーバ

サイトサーバプログラムがインストールされたコンピュータです。サイトサーバを配置して、操作ログの保管先や配布機能の中継地点として利用することで、管理用サーバやネットワークの負荷を分散できます。

サイトサーバグループ

一つ以上のサイトサーバをグループ化したものです。サイトサーバを配置する際は、サイトサーバグループを設定し、各ネットワークセグメントの操作ログの保管先や配布機能の中継地点として指定します。サイトサーバグループに複数のサイトサーバを登録しておく、あるサイトサーバに接続できなかった場合も自動的にグループ内のほかのサイトサーバに接続され、サイトサーバの機能の可用性が高まります。

サイトサーバプログラム

管理用サーバの負荷分散に利用するコンピュータにインストールするプログラムです。JP1/IT Desktop Management - Manager およびエージェントと通信して、操作ログ関連の機能および配布関連の機能をサポートします。プログラム名は「JP1/IT Desktop Management - Remote Site Server」です。

サポートサービスサイト

日立のサポートサービスを提供する Web サイトです。JP1/IT Desktop Management からインターネットを介して接続し、最新のエージェント、OS および Internet Explorer についての最新の更新プログラムの情報などを取得できます。

参照権限

JP1/IT Desktop Management のユーザーアカウントを作成すると設定される権限です。設定画面以外の画面を参照できます。各画面での情報追加、設定変更などはできません。

システム管理権限

JP1/IT Desktop Management のユーザーアカウントに設定できる権限の一つです。この権限をユーザーアカウントに設定することで、ユーザーアカウントの管理を除いて、JP1/IT Desktop Management を管理する機能全般を使用できます。

使用禁止ソフトウェア

組織内のコンピュータで使用を禁止とするソフトウェアの定義です。セキュリティポリシーに設定します。

使用必須ソフトウェア

組織内のコンピュータで使用を必須とするソフトウェアの定義です。セキュリティポリシーに設定します。

診断

セキュリティ状況の判定結果に基づいて、システムが安全かどうかを評価することです。診断結果は、レポートで確認できます。

推奨セキュリティポリシー

JP1/IT Desktop Management が提供するセキュリティポリシーです。強固なセキュリティ環境で運用するための設定がされています。

スマートデバイス

携帯式の小型端末機です。スマートフォン、タブレット PC、PDA などが該当します。

製品版ライセンス

購入したライセンスのことです。使用期限はありません。

セキュリティポリシー

危険レベルの判定条件とアクションの条件を設定したルールです。管理用サーバで設定して、管理対象のコンピュータに割り当てます。

セキュリティポリシーには、コンピュータの危険レベルを判定するための条件や、自動的に対策する項目を設定できます。また、判定された危険レベルに応じて利用者への警告メッセージの通知を設定できます。

接続リスト

リモートコントロールする際に、接続先のコンピュータを、JP1/IT Desktop Management の操作画面とは別に独自に管理できる機能です。

操作ログ

管理対象のコンピュータ上での操作のログ情報です。エージェント導入済みのコンピュータから収集できます。

ソフトウェア検索リスト

自動的に収集されないソフトウェア情報を収集するための条件を指定したリストです。ここで指定した条件でコンピュータ内のソフトウェアが検索され、発見されるとソフトウェア情報として収集されます。

ソフトウェアライセンス情報

JP1/IT Desktop Management で管理できる資産情報の一つです。組織で購入したソフトウェアライセンスを購入単位（資産単位）で管理する情報です。

(タ行)

タスク

管理用サーバからコンピュータにソフトウェアを配布してインストール、ファイルを配布、またはソフトウェアのアンインストールを指令する単位です。ソフトウェアを配布してインストールまたはファイルを配布する場合は、指定したパッケージを配布します。

探索

指定されたネットワークの範囲でネットワークに接続されている機器、または Active Directory に登録されている機器を発見することです。

チャットサーバ

チャットを開始するために、各コンピュータからの接続先となる機能です。

追加管理項目

JP1/IT Desktop Management の各資産情報に任意に追加できる管理項目です。追加管理項目を作成することで、独自の情報を管理できるようになります。

データベースマネージャ

データベースのバックアップやリストア、データベース領域の再編成をするためのツールです。

デフォルトエージェント設定

エージェントをセットアップする際に必要な、管理用サーバの接続先、インストールの設定などの項目について JP1/IT Desktop Management が提供するエージェント設定です。エージェントをコンピュータに導入したときは、このエージェント設定がデフォルトで適用されます。

デフォルトポリシー

JP1/IT Desktop Management が提供するセキュリティポリシーです。基本的なセキュリティ環境を維持するために必要な設定がされています。

デフォルトポリシーは、管理対象のコンピュータにデフォルトで割り当てられます。また、セキュリティポリシーの割り当てを解除した場合に、間接的に割り当てられるセキュリティポリシーがないときは、デフォルトポリシーが割り当てられます。

(ナ行)

ネットワーク制御リスト

機器ごとにネットワーク接続を許可するかどうかの設定です。接続を許可する期間も設定できます。

ネットワークモニタ

ネットワーク接続が許可されていない機器（管理対象または除外対象に登録されていない機器）がネットワークに接続されたことを自動的に検知して、ネットワーク接続を制御する機能です。

ネットワークモニタエージェント

ネットワークを監視するコンピュータにインストールするプログラムです。操作画面からエージェント導入済みコンピュータを選択してネットワークモニタを有効にすると自動的にインストールされます。プログラム名は「JP1/IT Desktop Management - Network Monitor」です。

ネットワークモニタ設定

ネットワークモニタを有効にしたネットワークセグメントに新規に接続された機器のネットワーク接続の制御方法を定義した設定です。

(ハ行)

ハードウェア資産情報

JP1/IT Desktop Management で管理できる資産情報の一つです。組織で保有する機器（ハードウェア資産）の情報を登録します。

パッケージ

コンピュータにソフトウェアを配布してインストール、またはファイルを配布するためのデータを登録したものです。

判定

JP1/IT Desktop Management が収集した各コンピュータの機器情報と、セキュリティポリシーでの判定項目の設定を比較して、各判定項目およびコンピュータ自身のセキュリティのレベル（危険レベル）を付与することです。

判定除外ユーザー設定ファイル

セキュリティ状況の判定対象から除外する OS のユーザーアカウントを指定するファイルです。

ブラックリスト方式

ネットワークへの接続を許可しない機器を指定して、機器のネットワークへの接続を制御する方式です。指定した機器以外のネットワークへの接続が許可されます。

分散操作ログ

サイトサーバに保管されている操作ログです。操作画面からは、管理用サーバに保管されている操作ログとは別に参照できます。

ホワイトリスト方式

ネットワークへの接続を許可する機器を指定して、機器のネットワークへの接続を制御する方式です。指定した機器以外のネットワークへの接続が遮断されます。

(マ行)

メニューエリア

操作画面の左側に表示されるエリアです。選択した画面に応じてメニューが表示されます。各メニューの項目を選択すると、操作画面の右側のインフォメーションエリアに、対応する情報が表示されます。

(ヤ行)

ユーザーアカウント管理権限

JP1/IT Desktop Management のユーザーアカウントに設定できる権限の一つです。JP1/IT Desktop Management のユーザーアカウントを追加したり、削除したりできます。

(ラ行)

ライセンスキーファイル

JP1/IT Desktop Management のライセンスを購入した際に提供されるファイルです。ライセンス登録時に使用します。

リクエストウィザード

コンピュータからコントローラに接続要求を出す際に、接続方法を設定するウィザードです。

リクエストサーバ

リモートコントロール機能で、コンピュータからの接続要求を受け付ける機能です。

リムーバブルディスク

ディスクドライブからディスクを取り出して交換できる記録媒体です。

リモートコントロール機能

遠隔地にあるコンピュータに接続し、呼び出したコンピュータの画面に対してキーボード操作やマウス操作ができる機能です。

リモコンエージェント

エージェントのプログラムの一部です。リモコンエージェントとコントローラが標準接続することで、すべてのリモートコントロール機能が使用できるようになります。

リモコンプレーヤー

リモートコントロールで、録画したファイルを目的に応じて再生を一時停止したり、再生の一部をスキップしたりして、再生をコントロールする動画プレーヤーです。

レポート

JP1/IT Desktop Management で管理している情報を、目的別に集計した画面のことです。表示されているイメージをそのまま印刷できます。

索引

A

- Active Directory に登録されている機器の探索手順 29, 183
- Active Directory の接続設定手順 361
- Active Directory の探索条件の設定手順 340
- Active Directory 連携時のトラブルシューティング 444
- addfwlist.bat コマンド 418
- AMT の認証情報の設定手順 357
- AVI 形式への録画ファイルの変換手順 232

C

- CSV ファイルが正しく表示されない場合の対処 424
- [Ctrl] + [Alt] + [Delete] キーの入力手順 207

D

- deletelog コマンド 398

E

- exportdb コマンド 406

G

- getinstlogs コマンド 417
- getlogs コマンド 415

I

- importdb コマンド 408
- ioutils exportasset コマンド 375
- ioutils exportfield コマンド 379
- ioutils exportfilter コマンド 400
- ioutils exporttoplog コマンド 392
- ioutils exportpolicy コマンド 385

- ioutils exporttemplate コマンド 382
- ioutils exportupdategroup コマンド 389
- ioutils importasset コマンド 377
- ioutils importfield コマンド 380
- ioutils importfilter コマンド 403
- ioutils importpolicy コマンド 387
- ioutils importtemplate コマンド 384
- ioutils importupdategroup コマンド 390
- IP アドレスを直接指定した接続手順 [リモートコントロール] 203

M

- MDM 製品と連携するための情報を設定する手順 362
- MDM 製品の導入 52
- MDM 連携時のトラブルシューティング 445
- movelog コマンド 396

R

- recreatelogdb コマンド 394
- reorgdb コマンド 411
- resetnid.vbs コマンド 419

S

- SNMP の認証情報 341
- startservice コマンド 414
- stopservice コマンド 413

U

- updatesupportinfo コマンド 405
- USB デバイスの書き込み抑止手順 264
- USB デバイスの貸し出し 96
- USB デバイスの使用許可 264
- USB デバイスの使用の制限 94

USB デバイスの使用抑止手順 264
USB デバイスの使用履歴の確認 97
USB デバイスの登録手順 264
USB デバイスの紛失への対応 98
USB デバイスの読み取り抑止手順 264

W

Windows の管理共有の認証情報 341
Windows ファイアウォールの例外許可設定
[addfwlist.bat コマンド] 418

あ

新しいスマートデバイスの配布 55
アンインストール [ソフトウェア] - [配布画面] 150
アンインストールするソフトウェアの調査 150
アンインストール手順 [コントローラ] 200
アンインストール手順 [ソフトウェア] - [機器画面]
152, 191

い

一時的な機器のネットワーク接続の許可 78
一覧の表示項目の変更手順 170
イベント一覧 498
イベント一覧の出力 [セキュリティ] 100
イベント詳細の確認手順 332
イベント情報のエクスポート手順 332
イベント情報のコピー 332
イベント通知の設定手順 359
イベントの参照 331
イベントの設定 359
インストール [ソフトウェア] - [配布画面] 142
インストール状況を管理するための設定 128
インストールセットの作成手順 34, 182
インストール手順 [コントローラ] 200
インストール時のトラブルシューティング情報の取得
[getinstlogs コマンド] 417
インストールの延期 [配布機能] 329
インポート 312
インポート手順 [管理ソフトウェア情報] 314
インポート手順 [契約会社リスト] 316
インポート手順 [契約情報] 315
インポート手順 [ソフトウェア検索条件] 356
インポート手順 [ソフトウェアライセンス情報] 313
インポート手順 [ハードウェア資産情報] 312

う

ウィザード [[機器の管理を始めましょう] ウィザード]
181
ウィザード [[機器の管理を始めましょう] ウィザード]
- [Active Directory の探索] 29, 183
ウィザード [[機器の管理を始めましょう] ウィザード]
- [ネットワークの探索] 30, 184
ウィザード [[ソフトウェアをアンインストールしまし
ょう] ウィザード] 321
ウィザード [[ソフトウェアをインストールしまし
ょう] ウィザード] 144, 320
ウィザード [[ファイルを配布しましょう] ウィザード]
148, 320
ウイルスが発見された機器のネットワーク接続の遮断
75
ウイルスが発見されたコンピュータの確認 91
ウイルス感染時の確認 90
ウイルス感染時のネットワーク接続の遮断 74
ウイルス対策状況の確認 92

え

エージェント設定の解除手順 347
エージェント設定の管理 344
エージェント設定の削除手順 346
エージェント設定の追加手順 345
エージェント設定の編集手順 345
エージェント設定の割り当て手順 346
エージェントと管理用サーバ間の通信 516
エージェントとサイトサーバ間の通信 518
エージェントのインストール [自動] 42
エージェントのインストール [手動] 33
エージェントのインストール状況 47
エージェントの設定 344
エージェントの導入 28
エージェントの導入 [Web サーバで公開] 36
エージェントの導入 [個別配信] 47
エージェントの導入 [自動配信] 42, 43
エージェントの導入 [ディスクコピー] 41
エージェントの導入 [媒体で配布] 38
エージェントの導入 [ファイルサーバで公開] 37
エージェントの導入 [メールで配布] 39
エージェントの導入 [ログオンスクリプト] 40
エージェントの導入計画 32
エージェントの導入方法 35
エージェントのトラブルシューティング 441
エクスポート手順 [イベント情報] 332
エクスポート手順 [機器情報] 189
エクスポート手順 [契約会社リスト] 354
エクスポート手順 [ソフトウェア検索条件] 357
エクスポート手順 [ソフトウェア情報] 190
エクスポート手順 [タスク情報] 328

エクスポート手順 [パッケージ情報]	324
遠隔地にあるサーバの運用	67
遠隔地にいる利用者への作業指示	69

お

オートスクロールの利用手順	211
オプションの設定	241
オフラインアップデート [サポートサービスからの更新情報]	520

か

開始日の設定手順 [レポート]	358
外部メディアの書き込み抑止手順	264
外部メディアの使用抑止手順	264
外部メディアの読み取り抑止手順	264
過去の操作ログの取り込み手順	281
カスタムグループからの削除手順	175
カスタムグループの削除手順	174
カスタムグループの作成手順	172
カスタムグループの追加手順	172
カスタムグループへの追加手順	174
カスタムグループ名の変更手順	173
画面の共通操作	171
画面の更新手順	170
画面の整列	210
画面の保存	212
管轄範囲の削除手順	167
管轄範囲の追加手順	167
環境設定の変更手順 [コントローラ]	201
監査ログに出力される事象の種別	522
監査ログの出力形式	524
監査ログの保存形式	526
管理 [エージェント設定]	344
管理 [機器]	179
管理 [契約会社情報]	352
管理 [更新プログラム]	266
管理 [サーバ構成]	338
管理 [資産]	285
管理 [スマートデバイス]	50, 52
管理 [セキュリティ状況]	79, 253
管理 [セキュリティポリシー]	83
管理 [操作ログ]	275
管理 [タスク]	324
管理 [特例接続]	251
管理 [ネットワーク制御リスト]	249
管理 [ネットワーク接続]	243
管理 [ネットワークモニタ設定]	248
管理 [パッケージ]	322
管理 [ユーザーアカウント]	163
管理ソフトウェア情報のインポート手順	314

管理ソフトウェア情報の削除手順	300
管理ソフトウェア情報の追加手順	299
管理ソフトウェア情報の編集手順	300
管理対象の機器の確認手順	46, 343
管理対象のコンピューター一覧の出力	101
管理対象の設定手順	185
管理台帳の登録	107
管理用サーバとエージェント間の通信	516
管理用サーバとサイトサーバ間の通信	517
管理用サーバのサービス開始 [startservice コマンド]	414
管理用サーバのサービス停止 [stopservice コマンド]	413
管理用サーバのトラブルシューティング	426
管理用サーバのトラブルシューティング情報の取得 [getlogs コマンド]	415
関連づけ手順 [契約対象のソフトウェアライセンス]	311
関連づけ手順 [契約対象のハードウェア資産]	311
関連づけ手順 [ソフトウェアライセンスの契約情報]	308
関連づけ手順 [ハードウェア資産の契約情報]	294
関連づけ手順 [複数のハードウェア資産情報]	294

き

キーボードの入力バーの表示	208
キーボードの入力バーの表示の切り替え	210
期間を指定したネットワーク接続の許可	78
機器が発見されない場合の対処	423
機器管理の設定	355
機器情報 (最新) の取得手順	187
機器情報のエクスポート手順	189
機器情報の代表の設定手順 [ハードウェア資産情報]	296
機器情報の編集手順	186
機器の回収	114, 118
機器の管理	179
機器の管理の開始手順	181
[機器の管理を始めましょう] ウィザード	181
[機器の管理を始めましょう] ウィザード [Active Directory の探索]	29, 183
[機器の管理を始めましょう] ウィザード [ネットワークの探索]	30, 184
機器の検知	31
機器の購入	109, 110
機器の削除手順	186
機器の障害対応	121
機器の棚卸	115
機器の探索の設定	339
機器のネットワーク接続状況のリアルタイム監視	74
機器のネットワーク接続の管理	70
機器の把握	29
機器の廃棄	64, 120
機器の配布	112, 113

機器の滅却 119
機器のリプレース 112
機器のリモートコントロール 64, 199
共通操作 171
許可した USB デバイス以外の使用の抑止 96
禁止操作の抑止状況の出力 100

け

契約会社情報の管理 352
契約会社情報の削除手順 354
契約会社情報の追加手順 353
契約会社情報の編集手順 353
契約会社リストのインポート手順 316
契約会社リストのエクスポート手順 354
契約状態の追加手順 310
契約状態の変更手順 310
契約情報のインポート手順 315
契約情報の関連づけ手順[ソフトウェアライセンス] 308
契約情報の関連づけ手順[ハードウェア資産] 294
契約情報の削除手順 309
契約情報の追加手順 308
契約情報の編集手順 309
契約情報の利用 308
契約情報(満了)の把握 137
契約の管理 137
契約の更改 138
契約の終了 138
検知された不審操作の調査 102
現品確認できなかった機器の調査 117
現品確認できなかったソフトウェアライセンスの調査
134
現品確認の結果の反映[機器の棚卸] 116
現品確認の結果の反映[ソフトウェアライセンスの棚卸]
134
現品確認の実施[機器の棚卸] 116
現品確認の実施[ソフトウェアライセンスの棚卸] 133

こ

更新手順[画面] 170
更新手順[機器情報] 187
更新頻度の設定手順[エージェントレス] 348
更新プログラム一覧への更新プログラムの手動追加手順
267
更新プログラムグループからの更新プログラムの削除手
順 272
更新プログラムグループの削除手順 271
更新プログラムグループの作成手順 270
更新プログラムグループの設定のインポート [ioutils
importupdategroup コマンド] 390

更新プログラムグループの設定のエクスポート [ioutils
exportupdategroup コマンド] 389
更新プログラムグループへの更新プログラムの追加手順
272
更新プログラムグループ名の変更手順 270
更新プログラムの管理 266
更新プログラムの最新情報の取得 86
更新プログラムの自動配布 86
更新プログラムの手動登録 268
更新プログラムの手動配布 89
更新プログラムの適用状況の確認 88, 90
更新プログラムの配布手順[自動] 266
更新プログラムの配布手順[手動] 267
更新プログラムファイルの登録手順 269
個人所有 PC のネットワーク接続の禁止 72
コストの削減 139
このマニュアルの参考情報 526
コマンド 371
コマンド一覧 373
コマンドの実行手順 373
コマンドの説明形式 373
コントローラとの接続の切断 234
コントローラのアンインストール手順 200
コントローラのインストール手順 200
コントローラの実環境設定の変更手順 201
コントローラの終了手順 206
コントローラの直接起動手順 202
コントローラへの接続要求 234
コンピュータごとの接続環境の設定手順 220
コンピュータとの接続の切断手順 205
コンピュータとの接続を自動切断するための設定手順
205
コンピュータの画面の拡大と縮小手順 209
コンピュータの検索による接続手順 [リモートコント
ロール] 204
コンピュータの検索方法のカスタマイズ手順 214
コンピュータの調査後の問題点への対処 67
コンピュータのファイルの操作 [ファイル転送] 218
コンピュータへの更新プログラムの自動配布 87
コンピュータへの接続 66
コンピュータへの接続による問い合わせの対処 65
コンピュータを選択する接続手順 [リモートコントロ
ール] 202

さ

サーバ構成の管理 338
サーバ構成の設定手順 338
サーバの実環境設定の変更 68
サーバへの接続 68
再起動によって設定が適用されるケース 520
最近インストールされたソフトウェアの確認 92

最新の探索状況の確認手順 45, 342
 再生画面の拡大 229
 再生画面の縮小 229
 再生画面の表示方法のバリエーション 229
 再生画面表示 230
 再生速度の変更 229
 再生の一時停止 229
 再生の再開 229
 再生のスキップ 229
 再生の停止 228
 再登録〔初期化されたスマートデバイス〕 62
 サイトサーバグループの削除手順 339
 サイトサーバグループの情報の編集手順 339
 サイトサーバグループの追加手順 338
 サイトサーバ上での操作ログの移動〔movelog コマンド〕 396
 サイトサーバ上の操作ログの削除〔deletelog コマンド〕 398
 サイトサーバ上のデータベースの障害への対処手順 284
 サイトサーバとエージェント間の通信 518
 サイトサーバと管理用サーバ間の通信 517
 サイトサーバの操作ログのバックアップ手順 282
 サイトサーバの操作ログのメンテナンス 282
 サイトサーバのディスク容量不足への対処手順 283
 サイトサーバのトラブルシューティング 442
 再配布の準備〔スマートデバイス〕 58
 削除〔ファイル〕 219
 削除〔フォルダ〕 219
 削除手順〔エージェント設定〕 346
 削除手順〔カスタムグループ〕 174
 削除手順〔管轄範囲〕 167
 削除手順〔管理ソフトウェア情報〕 300
 削除手順〔機器情報〕 186
 削除手順〔契約会社情報〕 354
 削除手順〔契約情報〕 309
 削除手順〔サイトサーバグループ〕 339
 削除手順〔セキュリティポリシー〕 260
 削除手順〔ソフトウェア検索条件〕 356
 削除手順〔ソフトウェア情報〕 190
 削除手順〔ソフトウェアライセンス情報〕 302
 削除手順〔タスク〕 326
 削除手順〔特例接続の設定〕 251
 削除手順〔ネットワーク制御リスト〕 250
 削除手順〔ネットワークモニタ設定〕 248
 削除手順〔ハードウェア資産情報〕 287
 削除手順〔パッケージ〕 323
 削除手順〔フィルタ〕 176
 削除手順〔ユーザーアカウント〕 165
 サポートサービスから取得する情報 519
 サポートサービスからの更新情報のオフラインアップデート 520
 サポートサービスからの更新情報の自動取得 519
 サポートサービスの接続設定手順 361

サポート情報の登録〔updatesupportinfo コマンド〕 405
 参考情報 513

し

時間の取り扱い 521
 資産管理項目の設定手順 349
 資産管理項目の追加手順 349
 資産管理項目のデータ型の変更手順 349
 資産管理項目の入力方法の変更手順 349
 資産管理の設定 348
 資産状態の追加手順 288
 資産状態の変更手順 289
 資産情報のインポート 312
 資産情報の登録 110
 資産に掛かるコストの確認 139
 資産の管理 285
 自動的にネットワーク接続が遮断された機器の再接続手順 247
 自動配信〔エージェント〕 42, 43
 修理後の機器の利用者への返却 123
 障害対応〔機器〕 121
 障害内容の確認 122
 障害履歴の記録 124
 使用禁止ソフトウェアの設定手順〔機器画面〕 191
 情報の更新 170
 情報漏えいの確認 101
 使用を許可する USB デバイスの登録 95
 除外対象の機器の確認手順 46, 344
 除外対象の設定手順 185
 初期化〔紛失したスマートデバイス〕 59
 初期化されたスマートデバイスの再登録 62
 初期化手順〔スマートデバイス〕 194
 新規に接続された機器の確認 105

す

スケジュールの変更手順〔セキュリティ判定〕 348
 ステータスウィンドウの非表示 233
 ステータスウィンドウの表示 232
 ステータスウィンドウの表示手順 232
 ステータスバーの表示の切り替え 210
 すべてのコントローラとの接続の一括切断 234
 スマートデバイスの回収 55, 57
 スマートデバイスの管理 50, 51, 52
 スマートデバイスの再配布の準備 58
 スマートデバイスの情報の取得手順 193
 スマートデバイスの初期化手順 194
 スマートデバイスの配布 53, 58
 スマートデバイスのパスコードのリセット 61
 スマートデバイスのパスコードのリセット手順 194
 スマートデバイスの紛失の対応 59

スマートデバイスの減却 63
スマートデバイスのリプレイス 54
スマートデバイスの利用者の変更 56
スマートデバイスのロック手順 193

せ

制御モードの強制解除 234
製品ライセンスの情報の確認手順 156
製品ライセンスの追加手順 156
製品ライセンスの登録 155
製品ライセンスの登録手順 156
製品を使った運用方法 27
セキュリティ監査の対応 99
セキュリティ管理の設定 347
セキュリティ状況の確認 254
セキュリティ状況の管理 79, 253
セキュリティ設定の確認 105
セキュリティの判定結果に応じた機器のネットワーク接続の制御手順 262
セキュリティ方針の策定 82
セキュリティポリシー違反時のネットワーク接続の自動制御 76
セキュリティポリシー違反の強制対策手順 262
セキュリティポリシー違反の自動対策 85
セキュリティポリシー違反の手動対策 85
セキュリティポリシー違反の対策 83
セキュリティポリシーに違反した機器の対策 78
セキュリティポリシーの解除手順 261
セキュリティポリシーの管理 83
セキュリティポリシーのコピー手順 260
セキュリティポリシーの削除手順 260
セキュリティポリシーの設定 81
セキュリティポリシーの設定のインポート [ioutils importpolicy コマンド] 387
セキュリティポリシーの設定のエクスポート [ioutils exportpolicy コマンド] 385
セキュリティポリシーの追加手順 258
セキュリティポリシーの判定結果の出力 99
セキュリティポリシーの編集手順 259
セキュリティポリシーの利用 258
セキュリティポリシーの割り当て手順 260
接続先のコンピュータの再起動手順 207
接続先のコンピュータの電源 OFF 手順 207
接続先のコンピュータの特定 66
接続中のユーザーの確認 241
接続手順 [IP アドレスまたはホスト名の指定] 203
接続手順 [コンピュータの検索] 204
接続手順 [コンピュータを選択] 202
接続手順 [接続履歴から] 203
接続モードの変更手順 206
接続要求のキャンセル手順 235

接続要求の許可 233
接続要求の拒否 233
接続リストからコンピュータへの接続 222
接続リストからのコンピュータの検索手順 213
接続リストの項目の移動 225
接続リストの項目の検索手順 226
接続リストの項目のコピー 225
接続リストの項目の削除手順 225
接続リストの項目の属性確認手順 227
接続リストの項目の属性変更手順 226
接続リストの項目名の変更手順 225
接続リストの作成手順 222
接続リストの終了手順 221
接続リストの表示手順 221
接続リストの利用 220
接続履歴からの接続手順 [リモートコントロール] 203
設定のカスタマイズ 337
選択ファイルの情報の確認 216

そ

操作画面からコンピュータへの接続手順 204
操作画面の利用 169
操作画面へのログイン 159
操作画面利用時の注意事項 176
操作中の画面の画像としての保存手順 212
操作ログ参照時のトラブルシューティング 444
操作ログのインデックス情報の再作成 [recreatelogdb コマンド] 394
操作ログのエクスポート [ioutils exportoplog コマンド] 392
操作ログの確認 104
操作ログの確認手順 277
操作ログの管理 275
操作ログの収集の設定手順 [管理用サーバ] 276
操作ログの収集の設定手順 [サイトサーバ] 276
操作ログの追跡手順 280
操作ログの取り込み手順 281
操作ログの取り込み手順 [サイトサーバ] 282
操作ログのトレース手順 280
操作ログのバックアップ手順 [サイトサーバ] 282
操作ログのメンテナンス [サイトサーバ] 282
送受信データの暗号化手順 [リモートコントロール] 208
送付先の設定手順 [ダイジェストレポート] 359
属性の変更 [ファイル] 219
属性の変更 [フォルダ] 219
組織内の機器の把握 29
ソフトウェア検索条件のインポート手順 356
ソフトウェア検索条件のエクスポート手順 357
ソフトウェア検索条件の削除手順 356
ソフトウェア検索条件の追加手順 355
ソフトウェア検索条件の編集手順 355

ソフトウェア情報のエクスポート手順	190
ソフトウェア情報の削除手順	190
ソフトウェアのアンインストール〔配布画面〕	150
ソフトウェアのアンインストール計画	151
ソフトウェアのアンインストール手順〔機器画面〕	152, 191
ソフトウェアのインストール〔配布画面〕	142
ソフトウェアのインストール状況の確認	143
ソフトウェアの検収	128
ソフトウェアの購入	126, 127
ソフトウェアの情報の登録	127
ソフトウェアの媒体の貸し出し	129
ソフトウェアの配布	141, 319
ソフトウェアの配布計画	144
ソフトウェアの利用許可	92
ソフトウェアの利用抑止	93
ソフトウェアライセンスが必要かどうかの判断	135
ソフトウェアライセンス情報のインポート手順	313
ソフトウェアライセンス情報の関連づけ手順〔契約情報〕	311
ソフトウェアライセンス情報の削除手順	302
ソフトウェアライセンス情報の追加手順	301
ソフトウェアライセンス情報の編集手順	302
ソフトウェアライセンス情報の利用	299
ソフトウェアライセンスの移管手順	307
ソフトウェアライセンスの管理	124
ソフトウェアライセンスの棚卸	133
ソフトウェアライセンスの滅却	135
ソフトウェアライセンスの滅却後の反映	136
ソフトウェアライセンスの利用違反	130
ソフトウェアライセンスの利用違反への対処	132
ソフトウェアライセンスの割り当て	131
ソフトウェアライセンスの割り当て手順	306
〔ソフトウェアをアンインストールしましょう〕ウィザード	321
〔ソフトウェアをインストールしましょう〕ウィザード	144, 320

た

対策が完了した機器のネットワーク接続の許可	75
ダイジェストレポートの送付先の設定手順	359
対処〔CSV ファイルが正しく表示されない場合〕	424
対処〔機器が発見されない場合〕	423
対処〔ディスクの空き容量が少ない場合〕	424
対処〔認証エラーが発生した場合〕	423
代替機の利用者への貸し出し	122
ダウンロードの延期〔配布機能〕	329
他システムとの接続情報の設定	360
タスク情報のエクスポート手順	328
タスクの管理	324
タスクのコピー手順	326

タスクの再実行手順	328
タスクの削除手順	326
タスクの実行結果	145, 149, 153
タスクの中止手順	327
タスクの追加手順	324
タスクの編集手順	325
棚卸〔機器〕	115
棚卸〔ソフトウェアライセンス〕	133
棚卸〔バーコードリーダー使用〕	293
棚卸日の一括更新手順	291, 305
棚卸日の自動更新手順	292
棚卸日の手動更新手順	290, 305
探索状況の確認	44, 342
探索条件の設定手順〔Active Directory の探索〕	340
探索条件の設定手順〔ネットワークの探索〕	339
探索手順〔Active Directory に登録されている機器〕	29, 183
探索手順〔ネットワークに接続されている機器〕	30, 184

ち

〔チャット〕ウィンドウからのリモートコントロールの開始手順	241
〔チャット〕ウィンドウの動作環境の設定手順	236
〔チャットサーバ〕アイコンからの操作手順	241
チャットサーバの起動手順	236
チャットサーバの動作環境の設定手順	236
チャットでのメッセージの送信手順	239
チャットの開始手順	238
チャットの終了手順	239
チャットの内容の印刷手順	240
チャットの内容の保存手順	240
チャットの利用	236
チャットユーザーとの切断	241
注意事項〔操作画面利用時〕	176

つ

追加管理項目の設定手順	349
追加管理項目の設定手順〔Active Directory から取得する情報〕	189
追加管理項目の設定のインポート〔ioutils importfield コマンド〕	380
追加管理項目の設定のエクスポート〔ioutils exportfield コマンド〕	379
追加手順〔エージェント設定〕	345
追加手順〔カスタムグループ〕	172
追加手順〔管轄範囲〕	167
追加手順〔管理ソフトウェア情報〕	299
追加手順〔契約会社情報〕	353
追加手順〔契約情報〕	308
追加手順〔サイトサーバグループ〕	338

追加手順〔資産管理項目〕 349
追加手順〔製品ライセンス〕 156
追加手順〔セキュリティポリシー〕 258
追加手順〔ソフトウェア検索条件〕 355
追加手順〔ソフトウェアライセンス情報〕 301
追加手順〔タスク〕 324
追加手順〔特例接続の設定〕 251
追加手順〔ネットワーク制御リスト〕 250
追加手順〔ネットワークモニタ設定〕 248
追加手順〔ハードウェア資産情報〕 286
追加手順〔パッケージ〕 322
追加手順〔ファイル転送先のコンピュータ〕 215
追加手順〔フィルタ〕 175
追加手順〔ユーザーアカウント〕 164
追跡手順〔操作ログ〕 280
ツールバーの表示の切り替え 210

て

ディスクの空き容量が少ない場合の対処 424
データ型の変更手順〔資産管理項目〕 349
データベース障害のトラブルシューティング 445
データベースの管理 365
データベースの再編成 369
データベースの再編成〔reorgdb コマンド〕 411
データベースのバックアップ 366
データベースのリストア 368
データベースマネージャの起動手順 366
データ持ち出しの許可 97
デフォルトパスワードの変更手順 161
電源の制御手順 193
電源を ON にしたあとのコンピュータへの接続手順 206
転送データの暗号化 216
テンプレートのインポート〔ioutils importtemplate コマンド〕 384
テンプレートのエクスポート〔ioutils exporttemplate コマンド〕 382

と

動作環境の設定手順〔リモコンエージェント〕 201
特殊キーの登録手順 208
特殊キーの入力手順 208
特例接続の管理 251
特例接続の設定の削除手順 251
特例接続の設定の追加手順 251
特例接続の設定の編集手順 251
ドラッグ&ドロップでの転送 217
トラブルシューティング 421
トラブルシューティング〔Active Directory 連携時〕 444
トラブルシューティング〔MDM 連携時〕 445
トラブルシューティング〔エージェント〕 441

トラブルシューティング〔管理用サーバ〕 426
トラブルシューティング〔サイトサーバ〕 442
トラブルシューティング〔操作ログ参照時〕 444
トラブルシューティング〔データベース障害〕 445
トラブルシューティング〔ネットワーク制御時〕 443
トラブルシューティング〔リモートコントロール時〕 442
トラブルシューティングの流れ 422
トラブルシューティング用情報の採取〔エージェント〕 441

に

入力方法の変更手順〔資産管理項目〕 349
認証エラーが発生した場合の対処〔機器の探索〕 423
認証情報〔SNMP〕 341
認証情報〔Windows の管理共有〕 341
認証情報〔ネットワークの探索〕 341
認証情報の設定手順〔AMT〕 357

ね

ネットワーク監視機能による機器の検知 31
ネットワーク制御時のトラブルシューティング 443
ネットワーク制御の設定 76
ネットワーク制御リストからの機器の削除手順 250
ネットワーク制御リストの管理 249
ネットワーク制御リストの編集手順 250
ネットワーク制御リストへの機器の追加手順 250
ネットワーク制御リストへの登録 72
ネットワーク接続が自動遮断された機器の再接続手順 247
ネットワーク接続が遮断された機器の確認 77
ネットワーク接続許可の期間の延長 79
ネットワーク接続した機器の確認 74
ネットワーク接続の管理 243
ネットワーク接続の許可手順 245
ネットワーク接続の遮断手順 246
ネットワークに接続されている機器の探索手順 30, 184
ネットワークの探索時に使用する認証情報 341
ネットワークの探索条件の設定手順 339
ネットワークモニタ設定の管理 248
ネットワークモニタ設定の削除手順 248
ネットワークモニタ設定の追加手順 248
ネットワークモニタ設定の編集手順 248
ネットワークモニタ設定の割り当て手順 249
ネットワークモニタ設定の割り当ての変更手順 249
ネットワークモニタの無効化手順 244
ネットワークモニタの有効化手順 244

は

バーコードリーダーを使用した棚卸 293

- ハードウェア資産情報に対応する機器情報の変更手順 295
 - ハードウェア資産情報のインポート [ioutils importasset コマンド] 377
 - ハードウェア資産情報のインポート手順 312
 - ハードウェア資産情報のエクスポート [ioutils exportasset コマンド] 375
 - ハードウェア資産情報の関連づけ手順 [契約情報] 311
 - ハードウェア資産情報の関連づけ手順 [ハードウェア資産] 294
 - ハードウェア資産情報の削除手順 287
 - ハードウェア資産情報の追加手順 286
 - ハードウェア資産情報の編集手順 286
 - ハードウェア資産情報のメンテナンス 108
 - ハードウェア資産情報の利用 286
 - ハードウェア資産の管理 106
 - バーの表示切り替え手順 210
 - 配布 [ソフトウェア] 141, 319
 - 配布 [ファイル] 141, 147, 319
 - 配布機能 141
 - 配布する更新プログラムの準備 89
 - パスコードのリセット [スマートデバイス] 61
 - パスコードのリセット手順 [スマートデバイス] 194
 - パスコードを忘れた場合の対処 [スマートデバイス] 61
 - パスワードの初期化手順 166
 - パスワードの変更手順 [自分] 165
 - パスワードの変更手順 [ほかの管理者] 166
 - バックアップした操作ログのサイトサーバへの取り込み手順 282
 - バックアップデータのリストア [importdb コマンド] 408
 - バックアップの取得 [exportdb コマンド] 406
 - パッケージ情報のエクスポート手順 324
 - パッケージの管理 322
 - パッケージの削除手順 323
 - パッケージの追加手順 322
 - パッケージの編集手順 323
 - 発見した機器の確認手順 45, 343
 - パネルの設定手順 170
 - 判定除外ユーザー設定ファイルの作成 [セキュリティ] 518
 - 判定対象から除外するユーザーの設定手順 [セキュリティ] 258
- ## ひ
- 表示項目の変更手順 170
- ## ふ
- ファイル情報の確認手順 [ファイル転送] 216
 - [ファイル転送] ウィンドウの起動手順 214
 - [ファイル転送] ウィンドウの終了手順 215
 - ファイル転送先のコンピュータの追加手順 215
 - ファイル転送時のセキュリティ設定手順 216
 - ファイル転送のオプションの設定手順 220
 - ファイル転送の接続の切断手順 215
 - ファイル転送の利用 214
 - ファイル登録での転送 217
 - ファイルの削除 219
 - ファイルの手動での削除 218
 - ファイルの手動での転送 218
 - ファイルの属性の変更 219
 - ファイルの転送手順 217
 - ファイルの配布 141, 147, 319
 - ファイルの配布計画 147
 - ファイルの編集手順 [ファイル転送] 219
 - ファイルの名称の変更 219
 - ファイルへのアクセス権の設定 217
 - [ファイルを配布しましょう] ウィザード 148, 320
 - フィルタの削除手順 176
 - フィルタの設定のインポート [ioutils importfilter コマンド] 403
 - フィルタの設定のエクスポート [ioutils exportfilter コマンド] 400
 - フィルタの追加手順 175
 - フィルタの保存手順 175
 - フェールオーバー発生後の対処方法 425
 - フォルダの削除 219
 - フォルダの作成 219
 - フォルダの属性の変更 219
 - フォルダの名称の変更 219
 - 複数のコントローラの画面の整列表示手順 210
 - 不審操作のイベントの確認手順 280
 - 不審操作の検知手順 280
 - 不審操作の自動通知 102
 - 不審操作の調査 103
 - 不審と見なす操作を検知するための設定手順 279
 - 部門管理者と連携して業務を進める 49
 - 部門管理者を登録する 48
 - 部門ごとに業務を分担する 48
 - ブラックリスト方式 70
 - フルスクリーン表示での機器のリモートコントロール手順 209
 - 分散操作ログの確認手順 278
 - 紛失したスマートデバイスの初期化 59
 - 紛失したスマートデバイスのロック 60
 - 紛失への対応 [スマートデバイス] 59
- ## へ
- 編集 [コンピュータのファイル] 218
 - 編集手順 [エージェント設定] 345
 - 編集手順 [管理ソフトウェア情報] 300

編集手順 [機器情報]	186
編集手順 [契約会社情報]	353
編集手順 [契約情報]	309
編集手順 [サイトサーバグループの情報]	339
編集手順 [セキュリティポリシー]	259
編集手順 [ソフトウェア検索条件]	355
編集手順 [ソフトウェアライセンス情報]	302
編集手順 [タスク]	325
編集手順 [特例接続の設定]	251
編集手順 [ネットワーク制御リスト]	250
編集手順 [ネットワークモニタ設定]	248
編集手順 [ハードウェア資産情報]	286
編集手順 [パッケージ]	323
編集手順 [ユーザーアカウント]	164

ほ

ポート番号一覧	514
保守サービスの利用	122
ホスト識別子のリセット [resrtnid.vbs コマンド]	419
ホスト名を直接指定した接続手順 [リモートコントロール]	203
保存期間の設定手順 [レポート]	358
ホワイトリスト方式	70

ま

マウスホイールでのスクロールの制御手順	211
マルチ転送	217

み

未登録の機器のネットワーク接続の禁止	73
--------------------	----

め

名称の変更 [ファイル]	219
名称の変更 [フォルダ]	219
メールサーバの設定手順	360
メール通知 [Active Directory の探索]	340
メール通知 [イベント]	359
メール通知 [セキュリティ違反]	84
メール通知 [ネットワークの探索]	339
メール通知 [不審操作]	102
メール通知 [レポート]	359
メールでのセキュリティポリシー違反の把握	83
滅却 [機器]	119
滅却 [ソフトウェアライセンス]	135
滅却対象の機器の決定	63, 120
メッセージ	447
メッセージ一覧	448

メッセージの出力形式	422
メッセージの説明形式	448
メッセージの通知 [自動]	263
メッセージの通知手順 [機器画面]	192

も

持ち出された形跡の調査	104
-------------	-----

ゆ

ユーザーアカウントの管理	163
ユーザーアカウントの削除手順	165
ユーザーアカウントの情報の設定手順	160
ユーザーアカウントの追加手順	164
ユーザーアカウントの編集手順	164
ユーザーアカウントのロックの解除手順	168

よ

余剰ライセンスの確認	141
余剰ライセンスの有効利用	129
余剰ライセンスの割り当て	130
予定資産状態の変更手順	289
予定ライセンス状態の変更手順	304
予約ファイルの情報の確認	216

ら

ライセンス状態の追加手順	303
ライセンス状態の変更手順	303
ライセンス登録手順	156

り

リクエストサーバの開始手順	227
リクエストサーバの作成手順	227
リクエストサーバの停止手順	227
リプレース [機器]	112
リプレースの計画	54, 113
リモート CD-ROM の利用手順	212
[リモートコントロール] ウィンドウからのコンピュータの検索手順	212
リモートコントロール時のトラブルシューティング	442
リモートコントロール中の送受信データの暗号化手順	208
リモートコントロールの利用	201
リモートコントロールの録画手順	230
リモコンエージェントの終了手順	233
リモコンエージェントの動作環境の設定手順	201
リモコンエージェントの利用	232

利用されていない機器の確認	117
利用されていない資産の確認	140
利用者がスマートデバイスのパスコードを忘れた場合の 対処	61
利用者情報の取得手順	187
利用者情報の入力画面の表示スケジュール設定手順〔機 器画面〕	188
利用者情報の入力画面の表示スケジュール設定手順〔資 産画面〕	288
利用者の変更〔スマートデバイス〕	56
利用者への作業の指示	69
利用者へのメッセージ通知手順〔セキュリティ〕	263
利用状況の確認〔ソフトウェアライセンス〕	129, 130
利用状況の確認〔割り当てたソフトウェアライセンス〕	131
利用状況の調査〔機器〕	118

れ

レイアウトの初期化〔パネル〕	170
レイアウトの設定手順〔パネル〕	170
レポートの印刷手順	335
レポートの開始日の設定手順	358
レポートの参照	333
レポートの設定	358
レポートの表示手順	334
レポートの表示手順〔最新のデータ〕	334
レポートの保存期間の設定手順	358
レポートの保存手順	335

ろ

ログアウト手順	161
ログイン	159
ログイン手順	160
録画機能の利用	228
録画データの再生手順	231
録画手順〔リモートコントロール〕	230
録画の一時停止手順	230
録画の再開手順	230
録画ファイルの AVI 形式への変換手順	232
録画ファイルの情報の確認	231
ロック〔紛失したスマートデバイス〕	60
ロック手順〔スマートデバイス〕	193
ロックの解除〔ユーザーアカウント〕	168

わ

割り当て手順〔エージェント設定〕	346
割り当て手順〔ネットワークモニタ設定〕	249

