

JP1 Version 9

JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server

解説・文法書

3020-3-R60

マニュアルの購入方法

このマニュアル，および関連するマニュアルをご購入の際は，
巻末の「ソフトウェアマニュアルのサービス ご案内」をご参
照ください。

対象製品

P-242C-AA94 JP1/Performance Management - Manager 09-00 (適用 OS : Windows Server 2003)
P-2A2C-AA94 JP1/Performance Management - Manager 09-00 (適用 OS : Windows Server 2008)
P-1J2C-AA91 JP1/Performance Management - Manager 09-00 (適用 OS : HP-UX 11i V2 (IPF) , HP-UX 11i V3 (IPF))
P-1J2C-AA91 JP1/Performance Management - Manager 09-00(適用 OS : Solaris 9 (SPARC) , Solaris 10 (SPARC))
P-1M2C-AA91 JP1/Performance Management - Manager 09-00 (適用 OS : AIX 5L V5.3 , AIX V6.1)
P-9S2C-BA91 JP1/Performance Management - Manager 09-00 (適用 OS : Linux 5 (x86) , Linux 5 Advanced Platform (x86) , Linux 5 (AMD/Intel 64) , Linux 5 Advanced Platform (AMD/Intel 64))
P-242C-AJ94 JP1/Performance Management - Base 09-00 (適用 OS : Windows Server 2003)
P-2A2C-AJ94 JP1/Performance Management - Base 09-00 (適用 OS : Windows Server 2008)
P-242C-AR94 JP1/Performance Management - Web Console 09-00 (適用 OS : Windows Server 2003)
P-2A2C-AR94 JP1/Performance Management - Web Console 09-00 (適用 OS : Windows Server 2008)
P-1J2C-AR91 JP1/Performance Management - Web Console 09-00 (適用 OS : HP-UX 11i V2 (IPF) , HP-UX 11i V3 (IPF))
P-9D2C-AR91 JP1/Performance Management - Web Console 09-00 (適用 OS : Solaris 9 (SPARC) , Solaris 10 (SPARC))
P-1M2C-AR91 JP1/Performance Management - Web Console 09-00 (適用 OS : AIX 5L V5.3 , AIX V6.1)
P-9S2C-AR91 JP1/Performance Management - Web Console 09-00 (適用 OS : Linux 5 (x86) , Linux 5 Advanced Platform (x86) , Linux 5 (AMD/Intel 64) , Linux 5 Advanced Platform (AMD/Intel 64))
R-1529F-91 JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server 09-00 (適用 OS : Windows 2000 , Windows Server 2003)
R-1A29F-91 JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server 09-00 (適用 OS : Windows Server 2008)
これらの製品には、他社からライセンスを受けて開発した部分が含まれています。

輸出時の注意

本製品を輸出される場合には、外国為替および外国貿易法ならびに米国の輸出管理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをお取りください。

なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

商標類

AIX は、米国における米国 International Business Machines Corp. の登録商標です。

BEA WebLogic Server は、BEA Systems, Inc. の登録商標です。

DB2 は、米国における米国 International Business Machines Corp. の登録商標です。

DB2 Universal Database は、米国における米国 International Business Machines Corp. の商標です。

HP-UX は、米国 Hewlett-Packard Company のオペレーティングシステムの名称です。

IBM は、米国およびその他の国における International Business Machines Corporation の商標です。

Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

Itanium は、アメリカ合衆国および他の国におけるインテル コーポレーションまたはその子会社の登録商標

です。

Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Lotus は、IBM Corporation の登録商標です。

Lotus Domino は、IBM Corporation の登録商標です。

Microsoft は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp. の登録商標です。

Microsoft Exchange Server は、米国 Microsoft Corp. の商品名称です。

Microsoft Internet Explorer は、米国 Microsoft Corp. の商品名称です。

Microsoft Internet Information Server は、米国 Microsoft Corp. の商品名称です。

Microsoft Internet Information Services は、米国 Microsoft Corp. の商品名称です。

Microsoft SQL Server は、米国 Microsoft Corp. の商品名称です。

ODBC は、米国 Microsoft Corp. が提唱するデータベースアクセス機構です。

OpenView は、ヒューレット・パッカード社の商標です。

ORACLE は、米国 Oracle Corporation の登録商標です。

Oracle は、米国 Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の登録商標です。

Oracle、及び WebLogic は、米国オラクル・コーポレーション及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

OutLook は、米国 Banyan Systems, Inc. の商品名称です。

RA-RISC は、米国 Hewlett-Packard Company の商標です。

R/3 は、SAP AG のドイツ及びその他の国における登録商標または商標です。

SAP は、SAP AG のドイツ及びその他の国における登録商標または商標です。

Solaris は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Sun, Sun Microsystems, Java は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

UNIX は、X/Open Company Limited が独占的にライセンスしている米国ならびに他の国における登録商標です。

Windows は、米国およびその他の国における米国 Microsoft Corp. の登録商標です。

Microsoft, Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他製品名などの固有名詞は各社の商品名、商標および登録商標です。

プログラムプロダクト「P-9D2C-AA91, P-9D2C-AJ91, P-9D2C-AR91, P-9E2C-AJ91」には、米国 Sun Microsystems, Inc. が著作権を有している部分が含まれています。

プログラムプロダクト「P-9D2C-AA91, P-9D2C-AJ91, P-9D2C-AR91, P-9E2C-AJ91」には、UNIX System Laboratories, Inc. が著作権を有している部分が含まれています。

発行

2009年9月(第1版)3020-3-R60

著作権

Copyright (C) 2009, NEC Corporation.

Copyright (C) 2009, Hitachi, Ltd.

はじめに

このマニュアルは、JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の機能や収集レコードなどについて説明したものです。

対象読者

このマニュアルは、次の方を対象としています。

- JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の機能および収集レコードについて知りたい方
- JP1/Performance Management を使用したシステムを構築、運用して、Microsoft(R) Internet Information Server のパフォーマンスデータを収集したい方

また、Microsoft(R) Internet Information Server について熟知していることを前提としています。

なお、JP1/Performance Management を使用したシステムの構築、運用方法については、次のマニュアルもあわせてご使用ください。

- JP1 Version 9 JP1/Performance Management 設計・構築ガイド (3020-3-R31)
- JP1 Version 9 JP1/Performance Management 運用ガイド (3020-3-R32)
- JP1 Version 9 JP1/Performance Management リファレンス (3020-3-R33)

マニュアルの構成

このマニュアルは、次に示す編から構成されています。なお、このマニュアルは各 OS (Operating System) に共通のマニュアルです。OS ごとに差異がある場合は、本文中でそのつど内容を書き分けています。

第 1 編 概要編

JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の概要について説明しています。

第 2 編 運用・操作編

JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server のインストールとセットアップ、およびクラスタシステムでの運用について説明しています。

第 3 編 リファレンス編

JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の監視テンプレート、収集レコード、およびメッセージについて説明しています。

第 4 編 トラブルシューティング編

JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server でトラブルが発生したときの対処方法について説明しています。

はじめに

関連マニュアル

このマニュアルの関連マニュアルを次に示します。必要に応じてお読みください。

JP1/Performance Management 関連

- JP1 Version 9 JP1/Performance Management 設計・構築ガイド (3020-3-R31)
- JP1 Version 9 JP1/Performance Management 運用ガイド (3020-3-R32)
- JP1 Version 9 JP1/Performance Management リファレンス (3020-3-R33)

JP1 関連

- JP1 Version 8 JP1/Cm2/Network Node Manager ネットワーク管理ガイド (3020-3-L01)
- JP1 Version 9 JP1/NETM/DM 運用ガイド 1 (Windows(R) 用)(3020-3-S81)
- JP1 Version 6 JP1/NETM/DM Manager (3000-3-841)
- JP1 Version 8 JP1/NETM/DM SubManager (UNIX(R) 用)(3020-3-L42)
- JP1 Version 9 JP1/NETM/DM Client (UNIX(R) 用)(3020-3-S85)

読書手順

このマニュアルは、利用目的に合わせて編を選択して読むことができます。利用目的別にお読みいただくことをお勧めします。

マニュアルを読む目的	記述箇所
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の特長を知りたい。	第 1 編
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の機能概要を知りたい。	第 1 編
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の導入時の作業を知りたい。	第 2 編
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の監視テンプレートについて知りたい。	第 3 編
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server の収集レコードについて知りたい。	第 3 編
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server のメッセージについて知りたい。	第 3 編
JP1/Performance Management・Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server でトラブルが発生したときの対処方法について知りたい。	第 4 編

このマニュアルでの表記

このマニュアルでは、日立製品およびその他の製品の名称を省略して表記しています。製品の正式名称と、このマニュアルでの表記を次に示します。

このマニュアルでの表記	正式名称
AIX	AIX 5L V5.3
	AIX V6.1

このマニュアルでの表記		正式名称	
HP-UX		HP-UX 11i V2 (IPF) HP-UX 11i V3 (IPF)	
Internet Explorer		Microsoft(R) Internet Explorer(R) Windows(R) Internet Explorer(R)	
IPF		Itanium(R) Processor Family	
JP1/NETM/DM		JP1/NETM/DM Client JP1/NETM/DM Manager JP1/NETM/DM SubManager	
Linux	Linux (IPF)	Linux 5 Advanced Platform (IPF)	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform (IPF)
		Linux 5 (IPF)	Red Hat Enterprise Linux 5 (IPF)
		Linux AS 4 (IPF)	Red Hat Enterprise Linux AS 4 (IPF)
	Linux (x64)	Linux 5 Advanced Platform (AMD/Intel 64)	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform (AMD/Intel 64)
		Linux 5 (AMD/Intel 64)	Red Hat Enterprise Linux 5 (AMD/Intel 64)
		Linux AS 4 (AMD64 & Intel EM64T)	Red Hat Enterprise Linux AS 4 (AMD64 & Intel EM64T)
		Linux ES 4 (AMD64 & Intel EM64T)	Red Hat Enterprise Linux ES 4 (AMD64 & Intel EM64T)
	Linux (x86)	Linux 5 Advanced Platform (x86)	Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform (x86)
		Linux 5 (x86)	Red Hat Enterprise Linux 5 (x86)
		Linux AS 4 (x86)	Red Hat Enterprise Linux AS 4 (x86)
		Linux ES 4 (x86)	Red Hat Enterprise Linux ES 4 (x86)
	Exchange Server		Microsoft(R) Exchange Server
Outlook		Microsoft(R) Outlook(R)	
MSCS		Microsoft(R) Cluster Server Microsoft(R) Cluster Service	
NNM	HP NNM	HP Network Node Manager Software バージョン 6 以前	

このマニュアルでの表記		正式名称
		HP Network Node Manager Starter Edition Software バージョン 7.5 以前
	JP1/Cm2/NNM	JP1/Cm2/Network Node Manager バージョン 7 以前
		JP1/Cm2/Network Node Manager Starter Edition 250 バージョン 8 以前
		JP1/Cm2/Network Node Manager Starter Edition Enterprise バージョン 8 以前
Performance Management		JP1/Performance Management
PFM - Agent	PFM - Agent for Cosminexus	JP1/Performance Management - Agent Option for uCosminexus Application Server
	PFM - Agent for DB2	JP1/Performance Management - Agent Option for IBM(R) DB2(R) Universal Database(TM)
	PFM - Agent for Domino	JP1/Performance Management - Agent Option for Domino
	PFM - Agent for Enterprise Applications	JP1/Performance Management - Agent Option for Enterprise Applications
	PFM - Agent for Exchange Server	JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Exchange Server
	PFM - Agent for HiRDB	JP1/Performance Management - Agent Option for HiRDB
	PFM - Agent for IIS	JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server
	PFM - Agent for JP1/AJS	PFM - Agent for JP1/AJS2
		JP1/Performance Management - Agent Option for JP1/AJS2
		PFM - Agent for JP1/AJS3
		JP1/Performance Management - Agent Option for JP1/AJS3
	PFM - Agent for Microsoft SQL Server	JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) SQL Server

このマニュアルでの表記		正式名称
PFM - Agent for OpenTP1		JP1/Performance Management - Agent Option for OpenTP1
PFM - Agent for Oracle		JP1/Performance Management - Agent Option for Oracle
PFM - Agent for Platform	PFM - Agent for Platform (UNIX)	JP1/Performance Management - Agent Option for Platform (UNIX 用)
	PFM - Agent for Platform (Windows)	JP1/Performance Management - Agent Option for Platform (Windows 用)
PFM - Agent for Service Response		JP1/Performance Management - Agent Option for Service Response
PFM - Agent for Virtual Machine		JP1/Performance Management - Agent Option for Virtual Machine
PFM - Agent for WebLogic Server		JP1/Performance Management - Agent Option for BEA WebLogic Server
		JP1/Performance Management - Agent Option for Oracle(R) WebLogic Server
PFM - Agent for WebSphere Application Server		JP1/Performance Management - Agent Option for IBM WebSphere Application Server
PFM - Agent for WebSphere MQ		JP1/Performance Management - Agent Option for IBM WebSphere MQ
PFM - Base		JP1/Performance Management - Base
PFM - Manager		JP1/Performance Management - Manager
PFM - RM	PFM - RM for Microsoft SQL Server	JP1/Performance Management - Remote Monitor for Microsoft(R) SQL Server
	PFM - RM for Oracle	JP1/Performance Management - Remote Monitor for Oracle
	PFM - RM for Platform	JP1/Performance Management - Remote Monitor for Platform

このマニュアルでの表記		正式名称
PFM - Web Console		JP1/Performance Management - Web Console
Solaris	Solaris 9	Solaris 9 (SPARC)
	Solaris 10	Solaris 10 (SPARC)
		Solaris 10 (x64)
		Solaris 10 (x86)
Win32		Win32(R)
Windows Server 2003	Windows Server 2003 (x64) または 2003 (x64)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise x64 Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard x64 Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise x64 Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard x64 Edition
	Windows Server 2003 (x86) または 2003 (x86)	Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Enterprise Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003, Standard Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Enterprise Edition
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2003 R2, Standard Edition
Windows Server 2008	Windows Server 2008 Enterprise	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Enterprise without Hyper-V(TM)
	Windows Server 2008 Standard	Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard
		Microsoft(R) Windows Server(R) 2008 Standard without Hyper-V(TM)
WSFC		Windows Server(R) Failover Cluster

- PFM - Manager , PFM - Agent , および PFM - Web Console , および PFM - RM を総称して , Performance Management と表記することがあります。
- Windows Server 2003 および Windows Server 2008 を総称して , Windows と表記することがあります。
- HP-UX , Solaris , AIX , および Linux を総称して , UNIX と表記することがあります。

このマニュアルで使用する英略語

このマニュアルで使用する英略語を次に示します。

このマニュアルでの表記	正式名称
CPU	Central Processing Unit
FQDN	Fully Qualified Domain Name
HA	High Availability
HTML	Hyper Text Markup Language
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol
IP	Internet Protocol
LAN	Local Area Network
NAT	Network Address Translation
ODBC	Open Database Connectivity
OS	Operating System
SNMP	Simple Network Management Protocol
SSL	Secure Socket Layer
TCP	Transmission Control Protocol
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol
UAC	User Account Control
Web	World Wide Web

このマニュアルで使用している記号

このマニュアルで使用している記号を次に示します。

記号	意味
[]	<p>ウィンドウ, タブ, ダイアログボックス, ダイアログボックスのボタン, ダイアログボックスのチェックボックスなどを示します。 (例) [メイン]ウィンドウ [エージェント]タブ</p> <p>パラメーターの指定の個所では, 省略可能なパラメーターであることを示します。 (例) [users=UNIX ユーザー名] [groups=UNIX グループ名]</p>
太字	重要な用語, または利用状況によって異なる値であることを示します。

このマニュアルの数式中で使用している記号

このマニュアルの数式中で使用している記号を次に示します。

記号	意味
*	乗算記号を示します。
/	除算記号を示します。

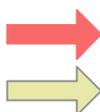
図中で使用する記号

このマニュアルの図中で使用する記号を次のように定義します。

●コンピュータ



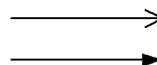
●データの流れ



●処理の流れ



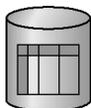
●その他の流れ



●プログラム



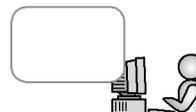
●データベース



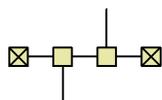
●サーバ



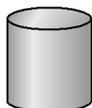
●画面の表示



●ネットワーク



●ファイル



●入出力の動作



フォルダおよびディレクトリの統一表記

このマニュアルでは、Windows で使用されている「フォルダ」と UNIX で使用されている「ディレクトリ」とが同じ場合、原則として、「ディレクトリ」と統一表記しています。

このマニュアルでのコマンドの表記

Performance Management 09-00 以降では、08-51 以前のコマンドと互換性を持つ新形式のコマンドが追加されました。このため、このマニュアルではコマンドを次のように表記しています。

新形式のコマンド（08-51 以前のコマンド）

（例）

```
jpccconf agent setup (jpcagtsetup)
```

この例では、`jpccconf agent setup` が新形式のコマンドで、`jpcagtsetup` が 08-51 以前のコマンドになります。

新形式のコマンドを使用できるのは、PFM - Agent の同一装置内の前提プログラム（PFM -

Manager または PFM - Base) のバージョンが 09-00 以降の場合です。なお、前提プログラムのバージョンが 09-00 以降の場合でも、08-51 以前のコマンドは使用できます。

このマニュアルでのプロダクト名、サービス ID、およびサービスキーの表記

Performance Management 09-00 以降では、プロダクト名表示機能を有効にすることで、サービス ID およびサービスキーをプロダクト名で表示できます。

識別子	プロダクト名表示機能	
	無効	有効
サービス ID	TS1 ホスト名	ホスト名 <WAS>(Store)
	TA1 ホスト名	ホスト名 <WAS>
サービスキー	agt2	WAS

このマニュアルでは、プロダクト名表示機能を有効としたときの形式で表記しています。なお、プロダクト名表示機能を有効にできるのは、次の条件を同時に満たす場合です。

- PFM - Agent の同一装置内の前提プログラム (PFM - Manager または PFM - Base) のバージョンが 09-00 以降
- PFM - Web Console および接続先の PFM - Manager のバージョンが 09-00 以降

Performance Management インストール先フォルダ

このマニュアルでは、Windows 版 Performance Management のインストール先フォルダを、インストール先フォルダと表記しています。

PFM - Web Console 以外の Performance Management のプログラムのインストール先フォルダ

- Windows Server 2003 (x64), 64 ビット版の Windows Server 2008 以外の場合
システムドライブ ¥Program Files¥Hitachi¥jplpc¥
- Windows Server 2003 (x64), 64 ビット版の Windows Server 2008 の場合
システムドライブ ¥Program Files(x86)¥Hitachi¥jplpc¥

PFM - Web Console のインストール先フォルダ

- Windows Server 2003 (x64), 64 ビット版の Windows Server 2008 以外の場合
システムドライブ ¥Program Files¥Hitachi¥jplpcWebCon¥
- Windows Server 2003 (x64), 64 ビット版の Windows Server 2008 の場合
システムドライブ ¥Program Files(x86)¥Hitachi¥jplpcWebCon¥

UNIX 版 Performance Management のデフォルトのインストール先ディレクトリは、次のとおりです。

PFM - Web Console 以外の Performance Management のプログラムのインストール先ディレク

はじめに

トリ

/opt/jp1pc/

PFM - Web Console のインストール先ディレクトリ

/opt/jp1pcwebcon/

Performance Management で対応する NNM 製品について

Performance Management では、次の製品との連携をサポートしています。

- HP Network Node Manager Software バージョン 6 以前
- HP Network Node Manager Starter Edition Software バージョン 7.5 以前
- JP1/Cm2/Network Node Manager バージョン 7 以前
- JP1/Cm2/Network Node Manager Starter Edition 250 バージョン 8 以前
- JP1/Cm2/Network Node Manager Starter Edition Enterprise バージョン 8 以前

このマニュアルでは、これらの製品を「NNM」、これらの製品と連携するための機能を「NNM 連携」と表記します。

なお、Performance Management では、次の製品との連携はサポートしていません。ご注意ください。

- HP Network Node Manager i Software v8.10
- JP1/Cm2/Network Node Manager i 09-00 以降

常用漢字以外の漢字の使用について

このマニュアルでは、常用漢字を使用することを基本としていますが、次に示す用語については、常用漢字以外の漢字を使用しています。

個所（かしよ） 桁（けた） 汎用（はんよう）

KB（キロバイト）などの単位表記について

1KB（キロバイト）、1MB（メガバイト）、1GB（ギガバイト）、1TB（テラバイト）はそれぞれ 1,024 バイト、1,024² バイト、1,024³ バイト、1,024⁴ バイトです。

目次

第 1 編 概要編	1
1. PFM – Agent for IIS の概要	1
1.1 PFM – Agent for IIS の特長.....	2
1.1.1 IIS のパフォーマンスデータを収集できます.....	2
1.1.2 パフォーマンスデータの性質に応じた方法で収集できます.....	3
1.1.3 パフォーマンスデータを保存できます.....	3
1.1.4 IIS の運用上の問題点を通知できます.....	3
1.1.5 アラームおよびレポートが容易に定義できます.....	4
1.1.6 クラスタシステムで運用できます.....	5
1.2 パフォーマンスデータの収集と管理の概要.....	6
第 2 編 運用・操作編	7
2. インストールとセットアップ	7
2.1 適用 OS および関連プログラム.....	8
2.1.1 適用 OS.....	8
2.1.2 関連プログラム.....	8
2.2 インストールから運用開始までの流れ.....	9
2.2.1 同一ホストにすべての Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合.....	9
2.2.2 PFM – Manager, PFM – Web Console, および PFM – Agent を異なるホストにインストールする場合.....	11
2.3 インストールとアンインストール.....	13
2.3.1 インストール.....	13
2.3.2 アンインストール.....	17
2.4 セットアップ.....	19
2.4.1 PFM – Agent for IIS を登録する.....	19
2.4.2 接続先 PFM – Manager を設定する.....	19
2.5 PFM – Agent for IIS の運用方式の変更.....	21
2.5.1 パフォーマンスデータの格納先の変更.....	21
2.5.2 Store バージョン 2.0 への移行.....	24
3. クラスタシステムでの運用	27
3.1 クラスタシステムの概要.....	28
3.1.1 HA クラスタシステム.....	28
3.2 フェールオーバー時の処理.....	30
3.2.1 障害が発生した場合のフェールオーバー.....	30
3.2.2 PFM – Manager が停止した場合の影響.....	31
3.3 インストールとセットアップ.....	32
3.3.1 インストールを始める前に.....	32
3.3.2 インストールから運用開始までの流れ.....	35
3.3.3 インストール.....	37
3.3.4 セットアップ.....	37
3.4 アンインストールとアンセットアップ.....	44
3.4.1 PFM – Agent for IIS のアンインストールとアンセットアップの流れ.....	44
3.4.2 PFM – Agent for IIS のアンセットアップ.....	45
3.4.3 アンインストール.....	50

第 3 編 リファレンス編	51
4. 監視テンプレート	51
監視テンプレートの概要	52
アラームの記載形式.....	53
アラーム一覧.....	54
ASP Errors/sec	55
ASP Reqs Queued.....	56
ASP Reqs Rejected.....	57
Logical Disk Queue.....	58
Mem Available Bytes	59
Pages Reads/sec	60
Physical Disk Queue	61
レポートの記載形式.....	62
レポートのフォルダ構成	63
レポート一覧.....	66
ASP Condition.....	71
ASP Condition Detail	72
ASP Condition Summary	73
ASP Reqs Trend	74
ASP Trans Trend	75
Bandwidth Throttling Trend	76
Cache Summary.....	77
Cache Trend (キャッシュに関する 1 日ごとの情報)	78
Cache Trend (キャッシュに関する 1 時間ごとの情報)	79
Data Link Status	80
FTP Bytes.....	81
FTP Bytes Trend (FTP サイトの 1 日ごとの平均バイト数)	82
FTP Bytes Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの状況)	83
FTP Conns.....	84
FTP Conns Trend (FTP サイトの 1 日ごとの接続状況)	85
FTP Conns Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの接続状況)	86
FTP Files	87
FTP Files Trend (FTP サイトの 1 日ごとの平均ファイル数)	88
FTP Files Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数)	89
FTP Users Detail.....	90
FTP Users Trend	91
HTTP Not-Found Errors Trend	92
Internet Status	93
Internet Trend (インターネットの 1 日ごとの使用状況)	94
Internet Trend (インターネットの 1 時間ごとの使用状況)	95
Logical Disk	96
Logical Disk Detail	97
Logical Disk Summary.....	98
Logical Disk Trend (Logical Disk の 1 日ごとの平均使用状況)	99
Logical Disk Trend (Logical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況)	100
Memory.....	101
Memory Cache Summary.....	102
Memory Cache Trend (メモリーキャッシュに関する 1 日ごとの情報)	103
Memory Cache Trend (メモリーキャッシュに関する 1 時間ごとの情報)	104
Memory Summary.....	105

Memory Trend (システムの1日ごとのメモリー使用状況)	106
Memory Trend (システムの1時間ごとのメモリー使用状況)	107
Memory Usage Status	108
Network Trend	109
Physical Disk	110
Physical Disk Detail	111
Physical Disk Summary	112
Physical Disk Trend (Physical Diskの1日ごとの平均使用状況)	113
Physical Disk Trend (Physical Diskの1時間ごとの平均使用状況)	114
Process Info Inetinfo Trend	115
Processor	116
Processor Detail	117
Processor Summary	118
Processor Trend	119
SMTP Bytes Trend (SMTPの1日ごとの平均バイト転送量)	120
SMTP Bytes Trend (SMTPの1時間ごとの平均バイト転送量)	121
SMTP Messages Trend (SMTP Messagesの1日ごとの使用状況)	122
SMTP Messages Trend (SMTP Messagesの1時間ごとの使用状況)	123
TCP Conns Trend	124
TCP Trend	125
Thread Count Status	126
Thread Count Trend	127
Thread Info Status	128
Web Bytes	129
Web Bytes Trend (Webサイトの1日ごとの平均バイト数)	130
Web Bytes Trend (Webサービスの1時間ごとの状況)	131
Web Conns	132
Web Conns Trend (Webサイトの1日ごとの接続状況)	133
Web Conns Trend (Webサービスの1時間ごとの接続状況)	134
Web Files	135
Web Files Trend (Webサイトの1日ごとの平均ファイル数)	136
Web Files Trend (Webサービスの1時間ごとの平均ファイル数)	137
Web Users Detail	138
Web Users Trend (Web Usersの1日ごとの平均使用状況)	139
Web Users Trend (Web Usersの1時間ごとの平均使用状況)	140
5. レコード	141
データモデルについて	142
レコードの記載形式	143
ODBC キーフィールド一覧	145
データ型一覧	146
フィールドの値	147
Store データベースに記録されるときだけ追加されるフィールド	149
レコードの注意事項	151
レコード一覧	152
Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)	155
Application Layer Overview (PI_TRAL)	157
DataLink Layer Overview (PD_TRDL)	159
File System Cache (PI)	161
FTP User Overview (PI_ANAF)	163
IIS Bandwidth Throttling (PI_BT)	165

IIS File Transfer (PI_FLTR)	167
IIS Thread Count (PI_TCNT)	169
IIS Thread Details (PD)	170
IIS WorkingSet (PI_WS)	171
Logical Disk Overview (PI_LGDP)	173
Monitoring Connection (PI_CONN)	175
Network Layer Overview (PI_TRNL)	176
Not Found Errors (PI_NFE)	178
Physical Disk Overview (PI_PYDP)	179
Processor Activity (PI_PA)	181
TCP Connection Overview (PI_TCPC)	183
Transport Layer Overview (PI_TRTL)	184
Web User Overview (PI_ANAW)	186
6. メッセージ	189
6.1 メッセージの形式	190
6.1.1 メッセージの出力形式	190
6.1.2 メッセージの記載形式	190
6.1.3 システム管理者の方へ	190
6.2 メッセージの出力先一覧	191
6.3 Windows イベントログの一覧	192
6.4 メッセージ一覧	193
第 4 編 トラブルシューティング編	195
7. トラブルへの対処方法	195
7.1 対処の手順	196
7.2 トラブルシューティング	197
7.2.1 セットアップやサービスの起動について	198
7.2.2 コマンドの実行について	200
7.2.3 アラームの定義について	201
7.2.4 パフォーマンスデータの収集と管理について	201
7.2.5 その他のトラブルについて	202
7.3 ログ情報	203
7.3.1 ログ情報の種類	203
7.3.2 ログファイルおよびフォルダー一覧	204
7.4 トラブル発生時に採取が必要な資料	206
7.4.1 Windows の場合	206
7.5 資料の採取方法	209
7.5.1 Windows の場合	209
7.6 Performance Management の障害検知	212
7.7 Performance Management の障害回復	213
付録	215
付録 A システム見積み	216
A.1 メモリー所要量	216
A.2 ディスク占有量	216
A.3 クラスタ運用時のディスク占有量	222
付録 B 識別子一覧	223
付録 C プロセス一覧	224
付録 D ポート番号一覧	225

D.1 PFM - Agent for IIS のポート番号.....	225
D.2 ファイアウォールの通過方向.....	225
付録 E PFM - Agent for IIS のプロパティ.....	228
E.1 Agent Store のプロパティ一覧.....	228
E.2 Agent Collector のプロパティ一覧.....	233
付録 F ファイルおよびフォルダー一覧.....	237
付録 G 移行手順と移行時の注意事項.....	239
付録 H バージョン互換.....	240
付録 I 動作ログの出力.....	241
I.1 動作ログに出力される事象の種別.....	241
I.2 動作ログの保存形式.....	242
I.3 動作ログの出力形式.....	243
I.4 動作ログを出力するための設定.....	248
付録 J 各バージョンの変更内容.....	250
J.1 09-00 の変更内容.....	250
J.2 08-10 の変更内容.....	250
J.3 07-10 の変更内容.....	250
付録 K 用語解説.....	252
索引.....	261

1. PFM – Agent for IIS の概要

この章では、PFM - Agent for IIS の概要について説明します。

1.1 PFM – Agent for IIS の特長

1.2 パフォーマンスデータの収集と管理の概要

1.1 PFM - Agent for IIS の特長

PFM - Agent for IIS は、IIS のパフォーマンスを監視するために、パフォーマンスデータを収集および管理するプログラムです。

PFM - Agent for IIS の特長を次に示します。

- IIS の稼働状況を分析できる
監視対象の IIS から、Working Set についてのページフォルトの状況や、Web、FTP の接続状況などのパフォーマンスデータを、PFM - Agent for IIS で収集および集計し、その傾向や推移を図示することで、IIS の稼働状況の分析が容易にできます。
- IIS の運用上の問題点を早期に発見し、原因を調査する資料を提供できる
監視対象の IIS で、システムリソースが不足するなどのパフォーマンスの低下が発生した場合、Eメールなどを使ってユーザーに通知することで、問題点を早期に発見できます。また、その問題点に関連する情報を図示することで、原因を調査する資料を提供できます。

PFM - Agent for IIS を使用するには、PFM - Manager および PFM - Web Console が必要です。

PFM - Agent for IIS について次に説明します。

1.1.1 IIS のパフォーマンスデータを収集できます

PFM - Agent for IIS を使用すると、IIS のシステムリソースなどのパフォーマンスデータが収集できます。

PFM - Agent for IIS では、パフォーマンスデータは、次のように利用できます。

- IIS の稼働状況をグラフィカルに表示する
パフォーマンスデータは、PFM - Web Console を使用して、「レポート」と呼ばれるグラフィカルな形式に加工し、表示できます。レポートによって、IIS の稼働状況がよりわかりやすく分析できるようになります。
レポートには、次の種類があります。
 - リアルタイムレポート
監視している IIS の現在の状況を示すレポートです。主に、システムの現在の状態や問題点を確認するために使用します。リアルタイムレポートの表示には、収集した時点のパフォーマンスデータが直接使用されます。
 - 履歴レポート
監視している IIS の最近から現在までの状況を示すレポートです。主に、システムの傾向を分析するために使用します。履歴レポートの表示には、PFM - Agent for IIS のデータベースに格納されたパフォーマンスデータが使用されます。
- 問題が起こったかどうかの判定条件として使用する
収集されたパフォーマンスデータの値が何らかの異常を示した場合、ユーザーに通知するなどの処置を取るよう設定できます。

1.1.2 パフォーマンスデータの性質に応じた方法で収集できます

パフォーマンスデータは、「レコード」の形式で収集されます。各レコードは、「フィールド」と呼ばれるさらに細かい単位に分けられます。レコードおよびフィールドの総称を「データモデル」と呼びます。

レコードは、性質によって二つのレコードタイプに分けられます。どのレコードタイプでどのパフォーマンスデータが収集されるかは、PFM・Agent for IIS で定義されています。ユーザーは、PFM・Web Console を使用して、どのパフォーマンスデータのレコードを収集するか選択します。

PFM・Agent for IIS のレコードタイプを次に示します。

- Product Interval レコードタイプ（以降、PI レコードタイプと省略します）
PI レコードタイプのレコードには、1 分ごとのプロセス数など、ある一定の時間（インターバル）ごとのパフォーマンスデータが収集されます。PI レコードタイプは、時間の経過に伴うシステムの状態の変化や傾向を分析したい場合に使用します。
- Product Detail レコードタイプ（以降、PD レコードタイプと省略します）
PD レコードタイプのレコードには、現在起動しているプロセスの詳細情報など、ある時点でのシステムの状態を示すパフォーマンスデータが収集されます。PD レコードタイプは、ある時点でのシステムの状態を知りたい場合に使用します。

各レコードについては、「第 3 編 5. レコード」を参照してください。

1.1.3 パフォーマンスデータを保存できます

収集したパフォーマンスデータを、PFM・Agent for IIS の「Store データベース」と呼ばれるデータベースに格納することで、現在までのパフォーマンスデータを保存し、IIS の稼働状況について、過去から現在までの傾向を分析できます。傾向を分析するためには、履歴レポートを使用します。

ユーザーは、PFM・Web Console を使用して、どのパフォーマンスデータのレコードを Store データベースに格納するか選択します。PFM・Web Console でのレコードの選択方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照してください。

1.1.4 IIS の運用上の問題点を通知できます

PFM・Agent for IIS で収集したパフォーマンスデータは、IIS のパフォーマンスをレポートとして表示するのに利用できるだけでなく、IIS を運用していて問題が起こったり、障害が発生したりした場合にユーザーに警告することもできます。

例えば、システムリソースの空きが 10%を下回った場合、ユーザーに E メールで通知します。このように運用するために、「システムリソースの空きが 10%未満」を異常条件のしきい値として、そのしきい値に達した場合、E メールをユーザーに送信するように設定します。しきい値に達した場合に取る動作を「アクション」と呼びます。アクションには、次の種類があります。

- Eメールの送信
- コマンドの実行
- SNMP トラップの発行

1. PFM – Agent for IIS の概要

● イベントの発行

しきい値やアクションを定義したものを「アラーム」と呼びます。一つ以上のアラームを一つのテーブルにまとめたものを「アラームテーブル」と呼びます。アラームテーブルを定義したあと、PFM・Agent for IIS と関連づけます。アラームテーブルと PFM・Agent for IIS とを関連づけることを「バインド」と呼びます。バインドすると、PFM・Agent for IIS によって収集されているパフォーマンスデータが、アラームで定義したしきい値に達した場合、ユーザーに通知できるようになります。

このように、アラームおよびアクションを定義することによって、IIS の運用上の問題を早期に発見し、対処できます。

アラームおよびアクションの設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、アラームの定義と操作について説明している章を参照してください。

1.1.5 アラームおよびレポートが容易に定義できます

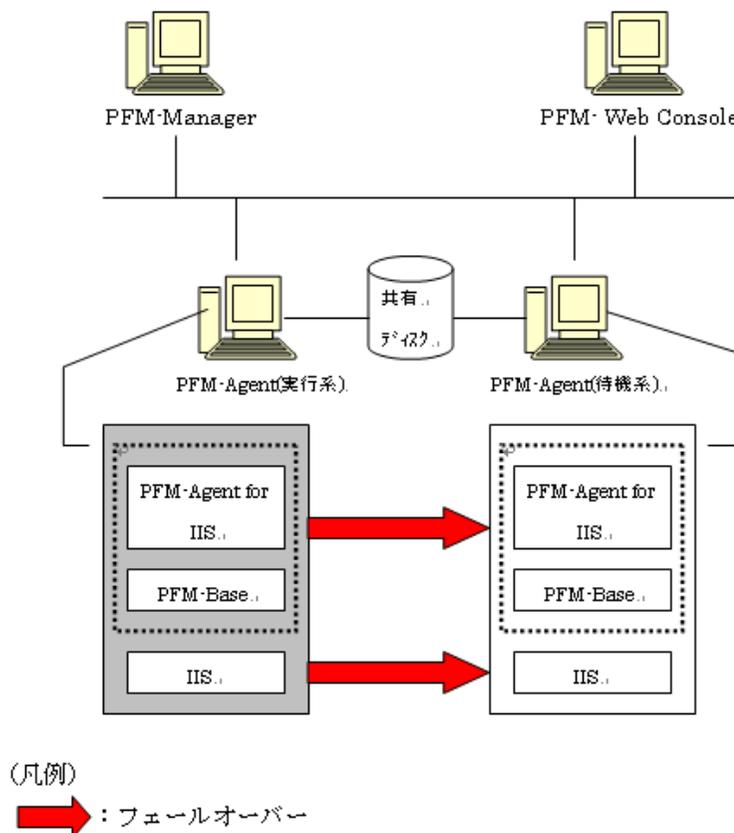
PFM・Agent for IIS では、「監視テンプレート」と呼ばれる、必要な情報があらかじめ定義されたレポートおよびアラームを提供しています。この監視テンプレートを使用することで、複雑な定義をしなくても IIS の運用状況を監視する準備が容易にできるようになります。監視テンプレートは、ユーザーの環境に合わせてカスタマイズすることもできます。監視テンプレートの使用方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、レポートの定義と操作またはアラームの定義と操作について説明している章を参照してください。また、監視テンプレートの詳細については、「第3編 4. 監視テンプレート」を参照してください。

1.1.6 クラスタシステムで運用できます

クラスタシステムを使うと、システムに障害が発生した場合にも継続して業務を運用できる、信頼性の高いシステムが構築できます。このため、システムに障害が発生した場合でも Performance Management の 24 時間稼働および 24 時間監視ができます。

クラスタシステムでホストに障害が発生した場合の運用例を次の図に示します。

図 1-1 クラスタシステムの運用例



同じ設定の環境を二つ構築し、通常運用する方を「実行系ノード」、障害発生時に使う方を「待機系ノード」として定義しておきます。

クラスタシステムでの Performance Management の運用の詳細については、「3. クラスタシステムでの運用」を参照してください。

1.2 パフォーマンスデータの収集と管理の概要

パフォーマンスデータの収集方法と管理方法は、パフォーマンスデータが格納されるレコードのレコードタイプによって異なります。PFM・Agent for IIS のレコードは、次の二つのレコードタイプに分けられます。

- PI レコードタイプ
- PD レコードタイプ

パフォーマンスデータの収集方法と管理方法については、次の個所を参照してください。

パフォーマンスデータの収集方法

パフォーマンスデータの収集方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Performance Management で扱うデータの概要について説明している章を参照してください。

収集されるパフォーマンスデータの値については、「第 3 編 5. レコード」を参照してください。

パフォーマンスデータの管理方法

パフォーマンスデータの管理方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Performance Management で扱うデータの概要について説明している章を参照してください。

PFM・Agent で収集および管理されているレコードのうち、どのパフォーマンスデータを利用するかは、PFM・Web Console で選択します。選択方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照してください。

2. インストールとセットアップ

この章では、PFM - Agent for IIS のインストールおよびセットアップ方法について説明します。Performance Management システム全体のインストールおよびセットアップ方法については、「マニュアル JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、「Windows 用のインストールとセットアップ」について説明している章を参照してください。

2.1 適用 OS および関連プログラム

2.2 インストールから運用開始までの流れ

2.3 インストールとアンインストール

2.4 セットアップ

2.5 PFM - Agent for IIS の運用方式の変更

2.1 適用 OS および関連プログラム

ここでは、PFM - Agent for IIS の適用 OS および関連プログラムについて説明します。

2.1.1 適用 OS

PFM - Agent for IIS が動作する OS を次に示します。

- Windows Server 2003 (IPF を含まない)
- Windows Server 2008 (IPF を含まない)

注意

PFM - Agent for IIS は上記以外の OS にも正常にインストールできる場合がありますが、適用 OS 上以外での動作は保証されませんのでご注意ください。

2.1.2 関連プログラム

PFM - Agent for IIS の関連プログラムを次に示します。

(1) 監視対象プログラム

PFM - Agent for IIS の監視対象プログラムを次に示します。

- Microsoft(R) Internet Information Services

(2) 前提プログラム

PFM - Agent for IIS の前提となるプログラムを次に示します。

● PFM - Manager

Performance Management 全体を管理するプログラムです。ネットワーク上に分散された Performance Management シリーズプログラムのサービスの管理や、監視対象のプログラムから発行されるアラームイベントの制御、パフォーマンスデータの操作などを行うことで、Performance Management システム全体が連携して動作できるように管理します。

● PFM - Web Console

Performance Management の各種設定をしたり、PFM - Agent for IIS で収集されたパフォーマンスデータをレポートの形式に表示したりするプログラムです。Performance Management システムを一元的に監視したり、パフォーマンスデータの分析、表示操作などを実施したりできる、GUI を提供します。

Performance Management のクライアント機能に相当します。

● PFM-Base

稼働状況を監視するための基盤プログラムです。収集した稼働情報の管理などを行います。

2.2 インストールから運用開始までの流れ

Performance Management のシステム構成例と、インストールおよびセットアップの流れについて説明します。

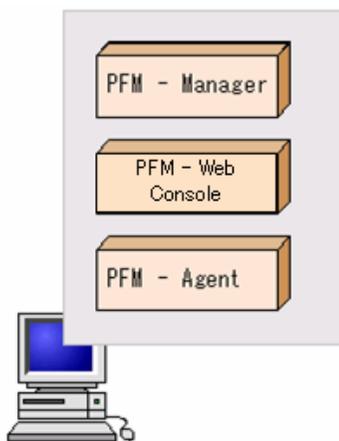
PFM - Manager および PFM - Web Console は現状 64 ビットバージョン Windows Server 2003 (IPF)にはインストールできません。従いまして 64 ビットバージョン向け Agent と同一ホストに PFM - Manager や PFM - Web Console を混在させること（下記の「2.2.1 同一ホストにすべての Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合」等も含む）はできませんので、本文書内の記述では以降ご注意ください。

2.2.1 同一ホストにすべての Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合

同一ホストにすべての Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合、セットアップをしなくても、そのホストだけで Performance Management を運用できる状態になります。必要に応じて、環境を変更するセットアップ項目を実施してください。

同一ホストにすべての Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合のシステム構成例を次の図に示します。

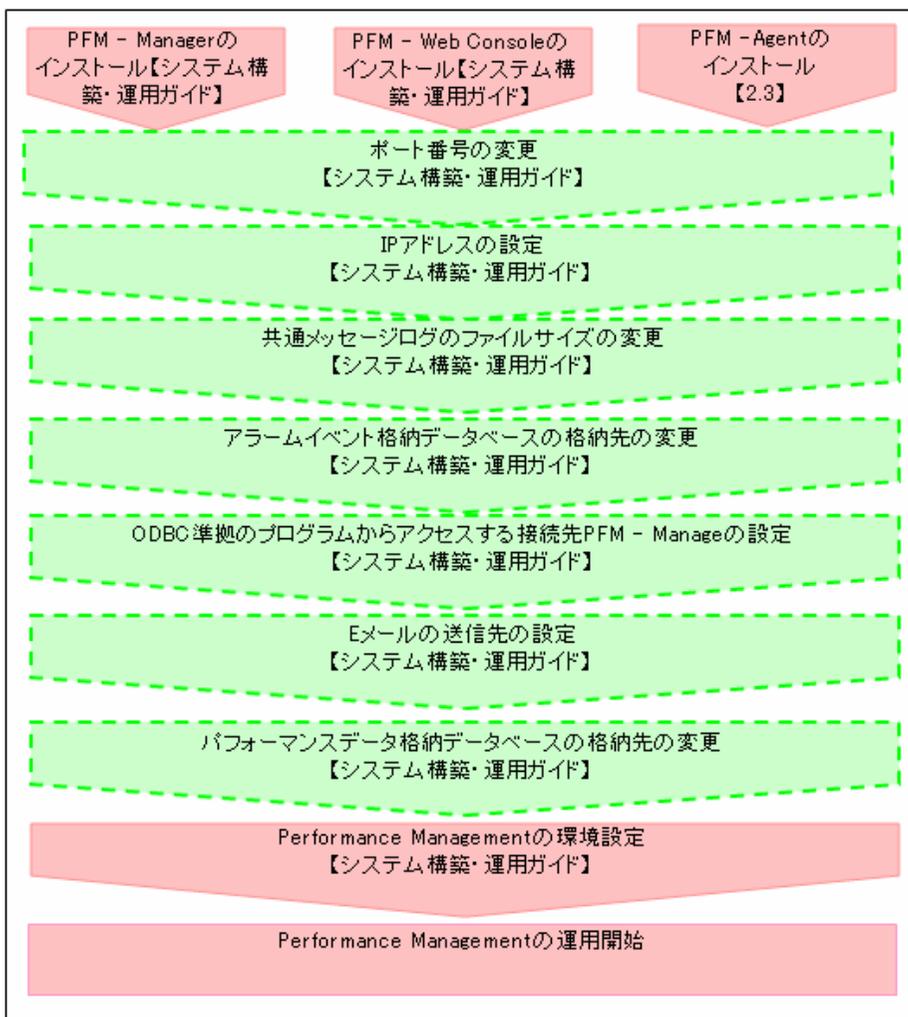
図 2-1 同一ホストにインストールする場合のシステム構成例



この場合のインストールおよびセットアップの手順を次の図に示します。

2. インストールとセットアップ

図 2-2 同一ホストにインストールする場合の手順



(凡例)

 : 必ず実施するセットアップ項目

 : ご使用になる機能や環境によって必要になるセットアップ項目、またはデフォルトの設定を変更する場合のセットアップ項目

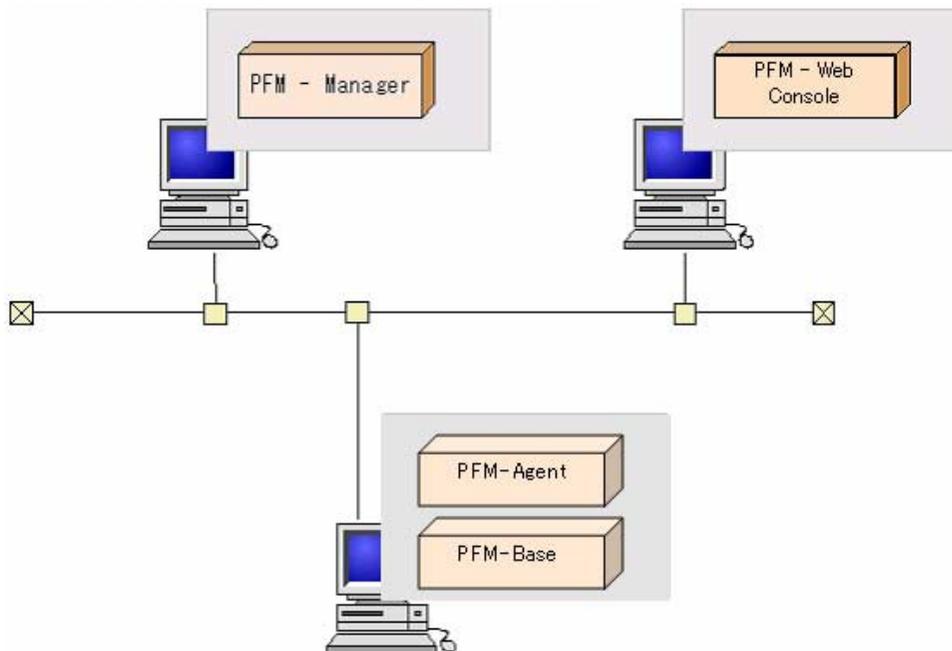
【 】 : 参照マニュアルまたは参照先

PFM - Manager および PFM - Web Console のインストール方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

2.2.2 PFM - Manager, PFM - Web Console, および PFM - Agent を異なるホストにインストールする場合

PFM - Manager, PFM - Web Console, および PFM - Agent を異なるホストにインストールする場合のシステム構成例を次の図に示します。

図 2-3 異なるホストにインストールする場合のシステム構成例



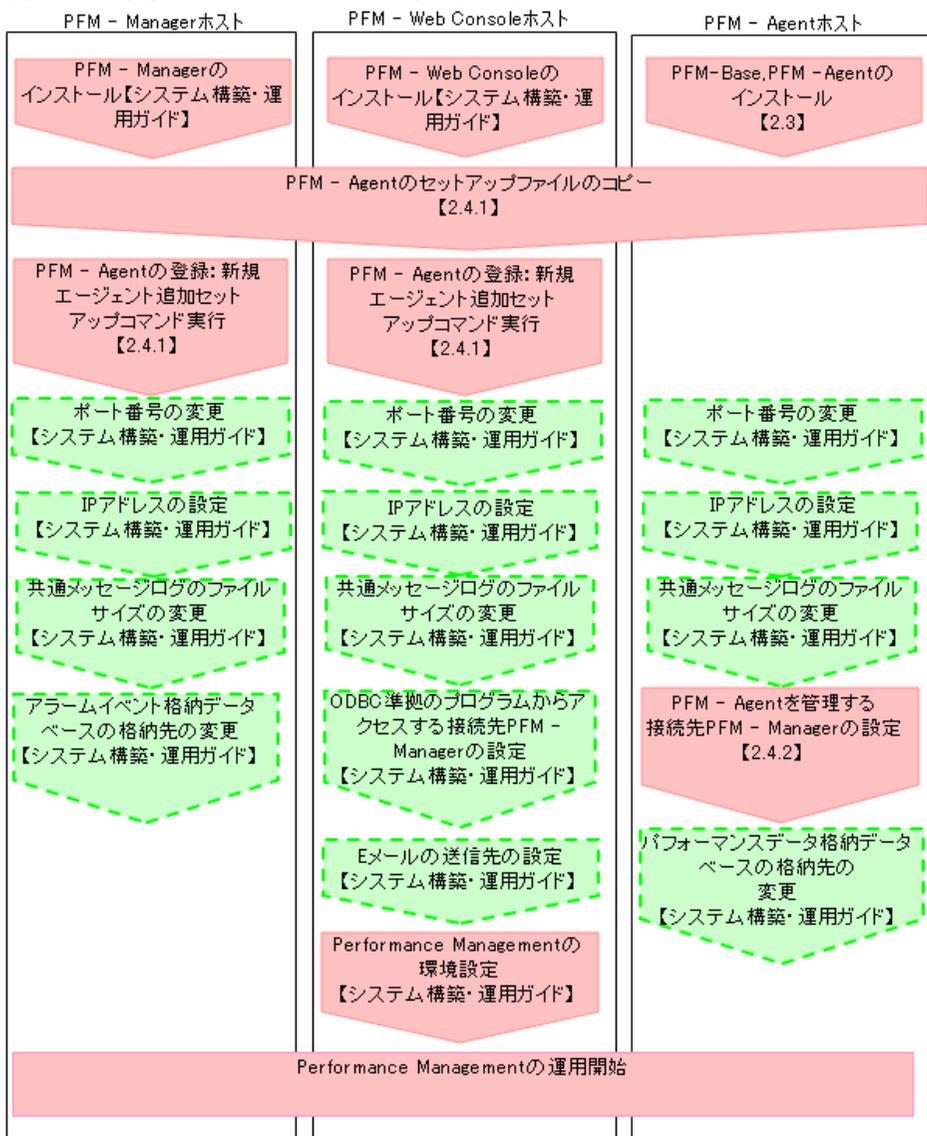
この場合のインストールおよびセットアップの手順を次の図に示します。

同一ホストに PFM - Manager と PFM - Web Console をインストールした場合には、PFM - Manager ホストと PFM - Web Console ホストの両方のセットアップ項目を実施してください。

PFM - Manager と PFM - Agent を異なるホストにインストールする場合、08-00 以降の PFM-Agent をインストールする前に PFM - Base をインストールする必要があります。但し、PFM - Manager と PFM - Agent を同一ホストにインストールする場合、PFM - Base をインストールする必要はありません。

2. インストールとセットアップ

図 2-4 異なるホストにインストールする場合の手順



(凡例)

 : 必ず実施するセットアップ項目

 : ご使用になる機能や環境によって必要になるセットアップ項目、またはデフォルトの設定を変更する場合のセットアップ項目

【 】 : 参照マニュアルまたは参照先

PFM - Manager および PFM - Web Console のインストール方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

2.3 インストールとアンインストール

ここでは、PFM - Agent for IIS のインストール方法およびアンインストール方法について説明します。

2.3.1 インストール

ここでは、CD-ROM の提供媒体を使用する場合のインストール手順を説明します。

1. PFM - Agent for IIS をインストールするホストに、Administrators 権限でログインする。
2. ローカルホストで Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動されていないか確認する。起動されている場合は、すべて停止する。
サービス情報を表示して、サービスが起動されていないか確認してください。サービス情報の表示方法およびサービスの停止方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動されていた場合、インストール時に自動的に停止されます。
3. ほかに起動中のアプリケーションプログラムがあれば、すべて終了する。
4. 提供媒体を CD-ROM ドライブに入れる。
5. 監視対象の IIS が存在するホストで PFM - Agent for IIS の媒体の setup.exe を起動しインストールする。
起動したインストーラーの指示に従ってインストールを進めます。
インストール時に定義する情報を次に示します。
 - ユーザー情報
ユーザー名などを入力します。
 - インストール先フォルダ
指定できません。
 - プログラムフォルダ
指定できません。
6. PFM - Agent ホストを再起動するか、もしくは PFM - Agent ホストにて PFM 関連の全サービスを起動する。

注意

- インストールする前に、Performance Management システム上の各マシンで、それぞれのホスト名の IP アドレスが解決できるように、jpchosts ファイル、hosts ファイル、または DNS (Domain Name System) 環境を設定してください。ホスト名は hostname コマンドの実行結果から確認してください。

2. インストールとセットアップ

- Performance Management は自ホスト名から IP アドレスが解決できる環境で動作させてください。自ホスト名から IP アドレスが解決できない環境では、Performance Management は起動できません。また、複数ホストで Performance Management を運用する場合は、Performance Management シリーズプログラムの各ホスト上で、IP アドレスが解決できるように設定してください。
- システムの性能や信頼性を向上させるため、PFM - Manager、PFM - Web Console、および PFM - Agent はそれぞれ別のホストで運用することをお勧めします。
- PFM - Manager と PFM - Agent を同一ホストにインストールする場合、PFM - Base は不要です。この場合、PFM - Agent の前提プログラムは PFM - Manager になるため、PFM - Manager をインストールしてから PFM - Agent をインストールしてください。
- PFM - Base と PFM - Manager は同一ホストにインストールできません。PFM - Base と PFM - Agent がインストールされているホストに PFM - Manager をインストールする場合は、PFM - Web Console 以外のすべての Performance Management プログラムをアンインストール後に PFM - Manager PFM - Agent の順でインストールしてください。また、PFM - Manager と PFM - Agent がインストールされているホストに PFM - Base をインストールする場合も同様に、PFM - Web Console 以外のすべての Performance Management プログラムをアンインストール後に PFM - Base PFM - Agent の順でインストールしてください。
- Performance Management プログラムを新規にインストールした場合は、ステータス管理機能がデフォルトで有効になります。ただし、07:50 から 08:00 以降にバージョンアップインストールした場合は、ステータス管理機能の設定状態はバージョンアップ前のままととなります。ステータス管理機能の設定を変更する場合は、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の Performance Management の障害検知について説明している章を参照してください。
- 07:00 以降からのバージョンアップについては、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の付録を参照してください。
- Performance Management のプログラムをインストールするときは、ローカルホストの Performance Management のプログラムおよびサービスをすべて停止しておいてください。なお、停止するサービスは物理ホスト上および論理ホスト上のすべてのサービスです。サービスの停止方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management の起動と停止について説明している章を参照してください。
- PFM - Manager がインストールされているホストに PFM - Agent for IIS をインストールすると、接続先 PFM - Manager はローカルホストの PFM - Manager となります。この場合、接続先 PFM - Manager をリモートホストの PFM - Manager に変更できません。リモートホストの PFM - Manager に接続したい場合は、インストールするホストに PFM - Manager がインストールされていないことを確認してください。
- PFM - Agent for IIS がインストールされているホストに PFM - Manager をインストールすると、PFM - Agent for IIS の接続先 PFM - Manager は自ホスト名に設定し直されます。共通メッセージログに設定結果が出力されています。結果を確認してください。
- Performance Management シリーズプログラムをインストールするときは、必ず、ローカルホストの Administrators 権限を持つアカウントを使用してください。
- Performance Management シリーズプログラムを初めてインストールするときには、インストール先フォルダにほかのファイルやフォルダがないことを確認してください。
- Performance Management シリーズプログラムを上書きインストールするときには、ローカルホストの Performance Management シリーズプログラムのサービスをすべて停止しておいてください。サービスの停止方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。

- PFM - Web Console がインストールされているホストに、Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合は、PFM - Web Console の画面をすべて閉じてからインストールを実施してください。
- すでに Performance Management シリーズプログラムがインストールされているホストに別の Performance Management シリーズプログラムをインストールする場合、二つ目のプログラムのインストールパスは、一つ目のプログラムのインストールパスと同じになります。インストールパスを変更したい場合は、インストール済みの Performance Management シリーズプログラムをすべて削除し、インストールし直す必要があります。
- ほかのアプリケーションプログラムや OS で使用されているファイルを更新した場合、システムの再起動を促すメッセージが表示されます。この場合、システムを再起動して、インストールを完了させてください。
- PFM -Agent for IIS をインストールする前に、TCP/IP の設定をしてください。
- パフォーマンスモニターで、"logical disk parameters"の表示が不可能な場合は、DOS プロンプト画面より"diskperf-y"を実行し、ホストを再起動してください。
- PFM -Agent for IIS をインストール後、PFM-Agent ホストの再起動を実行しなかった場合は、PFM -Agent ホストの再起動をする前までは Agent for IIS をアンインストールしないでください。
- NNM と連携している環境にインストールする場合、NNM 連携機能および ovw を停止してからインストールしてください。NNM 連携機能については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、NNM 連携について説明している章を参照してください。NNM の環境変数とコマンドについてはマニュアル「JP1/Cm2/Network Node Manager ネットワーク管理ガイド」または HP OpenView NNM のマニュアルを参照してください。
- Performance Management プログラムおよびサービスや、Performance Management のファイルを参照するような他プログラム（例えば Windows のイベントビューアなど）を起動したままインストールした場合、システムの再起動を促すメッセージが表示されることがあります。この場合は、メッセージに従ってシステムを再起動し、インストールを完了させてください。
- Performance Management プログラムおよびサービスや、Performance Management のファイルを参照するような他プログラム（例えば Windows のイベントビューアなど）を起動したままの状態、ディスク容量が不足している状態、またはフォルダ権限がない状態でインストールした場合、ファイルの展開に失敗することがあります。Performance Management のプログラムおよびサービスや、Performance Management のファイルを参照するような他プログラムが起動している場合はすべて停止してからインストールし直してください。ディスク容量不足やフォルダ権限不足が問題である場合は、問題を解決したあとでインストールし直してください。
- FAT ファイルシステムまたは FAT32 ファイルシステム（インストール処理中にフォーマットされた）を使用するドライブに Windows 2000 をインストールし、同じセットアップ処理でインターネット情報サービス（IIS）をインストールしたあとで、システムモニタを起動してカウンタを追加すると、次の警告がアプリケーションイベントログに表示されることがあります。

イベントID	ソース	現象	対処方法
2003	Perflib	"W3SVC"サービスのパフォーマンスライブラリ "C:\¥WINNT¥system32¥w3ctrs.dll" の構成情報がレジストリに保存されている、信頼されたパフォーマンスライブラリの情報に一致しませんでした。このライブラリ	[%SystemRoot%\¥System32]フォルダにおいてコマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、IIS パフォーマンス動的リンクライブラリ（DLL）をアンロードしてから再ロードします。これらのコマンドを実行する

2. インストールとセットアップ

イベントID	ソース	現象	対処方法
		<p>の関数は信頼されているものとして処理されません。</p> <p>"W3SVC" および "C:\WINDOWS\system32\w3ctrs.dll"は環境により異なる場合があります。</p>	<p>と、警告メッセージはログに記録されません。</p> <pre> unlodctr w3svc unlodctr msftpsvc unlodctr asp unlodctr inetinfo lodctr w3ctrs.ini lodctr ftpctrs.ini lodctr axperf.ini lodctr infoctrs.ini </pre>

- バージョンアップインストール時、既存の Store データベースが自動的にバージョンアップされるため、一時的に Store データベースのディスク占有量が 2 倍になります。バージョンアップインストールする前に、Store データベースの格納先のディスクに十分な空き容量があるかどうか確認してください。

2.3.2 アンインストール

Windows ホストから PFM - Agent for IIS をアンインストールする手順を説明します。

1. PFM - Agent for IIS をアンインストールするホストに、Administrators 権限でログインする。
2. ローカルホストで Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動されていないか確認する。起動されている場合は、すべて停止する。

サービス情報を表示して、サービスが起動されていないか確認してください。サービス情報の表示方法およびサービスの停止方法については、マニュアル

「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動されていた場合、アンインストール時に自動的に停止されます。

3. ほかに起動中のアプリケーションプログラムがあれば、すべて終了する。
4. PFM - Agent for IIS を選択する。

Windows Server 2003 の場合、Windows の [コントロールパネル] で [プログラムの追加と削除] を選択して、アンインストールする Performance Management シリーズプログラムを選択します。

Windows Server 2008 の場合、Windows の [コントロールパネル] で [プログラムと機能] を選択して、アンインストールする Performance Management シリーズプログラムを選択します。

5. [削除]を選択し、[OK]ボタンをクリックする。
選択したプログラムがアンインストールされます。

注意

- Performance Management シリーズプログラムをアンインストールするときは、必ず、ローカルホストの Administrators 権限を持つアカウントを使用してください。
- PFM - Web Console がインストールされているホストから、Performance Management シリーズプログラムをアンインストールする場合は、PFM - Web Console の画面をすべて閉じてからアンインストールを実施してください。
- Performance Management シリーズプログラムをアンインストールしても、Performance Management シリーズプログラムのファイルまたはフォルダが残ることがあります。この場合は、手動でインストール先フォルダ以下をすべて削除してください。
- Performance Management シリーズプログラムをアンインストールしても、services ファイルに定義されたポート番号は削除されません。
- Performance Management シリーズプログラムをアンインストールしても、jpctool service list (jpcctrl list) コマンドで表示できるサービスの情報は削除されませんが、jpctool service delete (jpcctrl delete) コマンドを使用してサービスの情報を削除してください。

2. インストールとセットアップ

- ほかのアプリケーションプログラムや OS で使用されているファイルを更新した場合、システムの再起動を促すメッセージが表示されます。この場合、システムを再起動して、アンインストールを完了させてください。

2.4 セットアップ

ここでは、PFM - Agent for IIS を運用するための、セットアップについて説明します。

ここでは、PFM - Agent for IIS で必ず実施するセットアップ項目について説明します。PFM - Manager、PFM - Web Console でのセットアップおよび PFM - Agent for IIS でのオプションのセットアップについては、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Windows 用のインストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

2.4.1 PFM - Agent for IIS を登録する

PFM - Manager および PFM - Web Console で構成されている Performance Management システムに、PFM - Agent for IIS を追加する場合には、PFM - Agent for IIS を登録するためのセットアップが必要です。

PFM - Agent for IIS の登録は、PFM - Manager および PFM - Web Console で実施します。PFM - Agent for IIS の登録については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Windows 用のインストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

注意

- PFM - Agent for IIS の情報を登録する作業では、PFM - Web Console の[レポート階層]タブおよび[アラーム階層]タブに「IIS」という名前のフォルダが作成されます。すでに「IIS」という名前のフォルダまたはファイルがある場合には、名前を変更してから作業を始めてください。
- バージョンが異なる同じ種類の PFM - Agent を、異なるホストにインストールする場合、古いバージョンの PFM - Agent、新しいバージョンの PFM - Agent の順でセットアップを実施してください。

2.4.2 接続先 PFM - Manager を設定する

PFM - Agent for IIS がインストールされているホストで、その PFM - Agent for IIS を管理する PFM - Manager を設定します。

接続先の PFM - Manager を設定するときの注意事項を次に示します。

- 接続先として設定できる PFM - Manager は、PFM - Agent ホスト一つに対して一つです。同一ホスト上に複数の PFM - Agent がインストールされている場合、それぞれ異なる PFM - Manager を接続先に設定することはできません。
- PFM - Agent for IIS と PFM - Manager が同じホストにインストールされている場合、接続先 PFM - Manager はローカルホストの PFM - Manager となります。この場合、接続先の PFM - Manager をリモートホストの PFM - Manager に変更できません。
- セットアップを実施する前に、ローカルホストで Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動されている場合は、すべて停止してください。サービスの停止方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。

`jpccnf mgrhost define (jpcnshostname)` コマンド実行時に、Performance

2. インストールとセットアップ

Management シリーズプログラムのサービスが起動されている場合は、停止の問い合わせメッセージを表示します。

接続先の PFM - Manager を設定するには、`jpccconf mgrhost define (jpcnshostname)` コマンドを使用します。

接続先の PFM - Manager の設定手順を次に示します。

1. 接続先の PFM - Manager ホストのホスト名を指定して、`jpccconf mgrhost define (jpcnshostname)` コマンドを実行する。
例えば、接続先の PFM - Manager がホスト `host01` 上にある場合、次のように指定します。

```
jpccconf mgrhost define -s host01  
(jpcnshostname -s host01)
```

2.5 PFM - Agent for IIS の運用方式の変更

収集した稼働監視データの運用手順の変更などで、PFM - Agent for IIS の運用方式を変更する場合があります。ここでは、PFM - Agent for IIS の運用方式を変更する手順を説明します。Performance Management 全体の運用方式を変更する手順の詳細についてはマニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

2.5.1 パフォーマンスデータの格納先の変更

PFM - Agent for IIS で収集したパフォーマンスデータは、PFM - Agent for IIS の Agent Store サービスの Store データベースで管理しています。

Storeデータベースで管理されるパフォーマンスデータの、次のデータ格納先フォルダを変更したい場合は、`jpctool service delete (jpcctl delete)`コマンドで設定します。

- 保存先フォルダ
- バックアップ先フォルダ
- エクスポート先フォルダ
- 部分バックアップ先フォルダ
- インポート先フォルダ

注 Store バージョン 2.0 使用時だけ設定できます。

`jpctool service delete (jpcctl delete)`コマンドで設定するオプション名、設定できる値の範囲などを次の表に示します。

2. インストールとセットアップ

表 2-1パフォーマンスデータの格納先を変更するコマンドの設定項目

説明	オプション名	設定できる値 (Storeバージョン 1.0)	設定できる値 (Storeバージョン 2.0)	デフォルト値
パフォーマンスデータの作成先フォルダ	sd	1~127バイトのフルパス名	1~214バイトのフルパス名	インストール先フォルダ%agtk%store
パフォーマンスデータの退避先フォルダ(フルバックアップ)	bd	1~127バイトのフルパス名	1~211バイトのフルパス名	インストール先フォルダ%agtk%store%backup
パフォーマンスデータの退避先フォルダ(部分バックアップ)	pbd	-	1~214バイトのフルパス名	インストール先フォルダ%agtk%store%partial
パフォーマンスデータを退避する場合の最大世代番号	bs	1~9	1~9	<ul style="list-style-type: none"> • Storeバージョン 1.0の場合 5 • Storeバージョン 2.0の場合 5
パフォーマンスデータのエクスポート先フォルダ	dd	1~127バイトのフルパス名	1~127バイトのフルパス名	インストール先フォルダ%agtk%store%dump
パフォーマンスデータのインポート先フォルダ	id	-	1~222バイトのフルパス名	インストール先フォルダ%agtk%store%import

(凡例)

- : 設定できません。

なお, Storeバージョン 1.0 使用時は, `jpesto.ini` を直接編集して変更できます。

(1) jpcsto.iniの設定項目

jpcsto.ini ファイルで編集するラベル名, 設定できる値の範囲などを次の表に示します。

表 2-2 パフォーマンスデータの格納先の設定項目 (jpcsto.ini の[Data Section]セクション)

説明	ラベル名	設定できる値 (Storeバージョン 1.0) ¹	デフォルト値
パフォーマンスデータの作成先フォルダ	Store Dir ²	1~127バイトのフルパス名	インストール先フォルダ¥agtk¥store
パフォーマンスデータの退避先フォルダ (フルバックアップ)	Backup Dir ²	1~127バイトのフルパス名	インストール先フォルダ¥agtk¥store¥backup
パフォーマンスデータを退避する場合の最大世代番号	Backup Save	1~9	5
パフォーマンスデータのエクスポート先フォルダ	Dump Dir ²	1~127バイトのフルパス名	インストール先フォルダ¥agtk¥store¥dump

(凡例)

- : 設定できません。

注 1

- フォルダ名は, すべてフルパス名で指定してください。
- 指定できる文字は, 次の文字を除く, 半角英数字, 半角記号および半角空白です。

; , * ? ' " < > |

- 指定値に誤りがある場合, Agent Store サービスは起動できません。

注 2

Store Dir, Backup Dir, およびDump Dirには, それぞれ重複したフォルダを指定できません。

2. インストールとセットアップ

(2) jpcsto.iniファイルの編集手順

手順を次に示します。

1. PFM - Agent のサービスを停止する。

ローカルホストで PFM - Agent のプログラムおよびサービスが起動されている場合は、すべて停止してください。

2. テキストエディターなどで、jpcsto.ini ファイルを開く。
3. パフォーマンスデータの格納先フォルダなどを変更する。
次に示す網掛け部分を、必要に応じて修正してください。

```

:
[Data Section]
Store Dir=.
Backup Dir=.%backup
Backup Save=5
Dump Dir=.%dump
:
```

注意

- 行頭および「=」の前後には空白文字を入力しないでください。
- 各ラベルの値の「.」は、Agent Store サービスの Store データベースのデフォルト格納先フォルダ (インストール先フォルダ¥agtk¥store) を示します。格納先を変更する場合、その格納先フォルダからの相対パスか、または絶対パスで記述してください。
- Store データベースの格納先を変更する場合、指定するフォルダを事前に作成してください。
- jpcsto.ini ファイルには、データベースの格納先フォルダ以外にも、定義情報が記述されています。[Data Section] セクション以外の値は変更しないようにしてください。
[Data Section] セクション以外の値を変更すると、Performance Management が正常に動作しなくなることがあります。

4. jpcsto.ini ファイルを保存して閉じる。
5. Performance Management のプログラムおよびサービスを起動する。

2.5.2 Store バージョン 2.0 への移行

Store データベースの保存形式には、バージョン 1.0 と 2.0 の 2 種類あります。Store バージョン 2.0 の詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」を参照してください。

Store バージョン 2.0 は、PFM - Base または PFM - Manager のバージョン 08-10 以降の環境に、08-10 以降の PFM - Agent for IIS を新規インストールした場合にだけデフォルトで利用できます。それ以外の場合は、Store バージョン 1.0 形式のままとなっているため、セットアップコマンドによって Store バージョン 2.0 に移行してください。

何らかの理由によって Store バージョン 1.0 に戻す必要がある場合は、Store バージョン 2.0 のアンセットアップを行ってください。

インストール条件に対応する Store バージョン 2.0 の利用可否と利用手順を次の表に示します。

表 2-3 Store バージョン 2.0 の利用可否および利用手順

インストール条件		Store バージョン 2.0 の利用可否	Store バージョン 2.0 の利用手順
インストール済みの PFM-Base, または PFM-Manager のバージョン	PFM - Agent のインストール方法		
08-10 より前	上書きインストール	利用できない	PFM-Base, または, PFM-Manager を 08-10 にバージョンアップ後, セットアップコマンドを実行
	新規インストール		
08-10 以降	上書きインストール	セットアップ後利用できる	セットアップコマンドを実行
	新規インストール	利用できる	設定不要

注意事項

- Store バージョン 1.0 から Store バージョン 2.0 に変更する場合
Store バージョン 1.0 から Store バージョン 2.0 に変更した場合、PI レコードは変更前と変更後でデータの内容は変わりません。PD レコードおよび PL レコードは、Store バージョン 1.0 のデータを参照できないおそれがあります。このため、Store バージョン 2.0 に変更する前に、`jpctool db dump (jpcctrl dump)` コマンドで Store バージョン 1.0 の情報を出力してください。
例えば、Store バージョン 1.0 の PD レコードが 10,000 レコードで 2006/01/01 から 2006/12/31 の 365 日分保存されている場合、Store バージョン 2.0 に変更すると、デフォルトの保存期間が 10 日であるため、過去 355 日分のデータは削除されます。
- Store バージョン 2.0 から Store バージョン 1.0 に戻す場合
何らかの理由によって Store バージョン 1.0 に戻す必要がある場合は、Store バージョン 2.0 のアンセットアップを行ってください。Store バージョン 1.0 に戻すと、データは初期化されます。このため、Store バージョン 1.0 に変更する前に、`jpctool db dump (jpcctrl dump)` コマンドで Store バージョン 2.0 の情報を出力してください。

2. インストールとセットアップ

(1) Storeバージョン2.0のセットアップ

Storeバージョン2.0へ移行する場合のセットアップ手順について説明します。

1. システムリソース見積もりとリテンションの設定

Storeバージョン2.0導入に必要なシステムリソースが、実行環境に適しているかどうかを確認してください。必要なシステムリソースを次に示します。

- ディスク容量
- ファイル数
- 1プロセスがオープンするファイル数

これらの値はリテンションの設定によって調節できます。実行環境の保有しているリソースを考慮してリテンションを設定してください。システムリソースの見積もりについては、「付録A システム見積もり」を参照してください。

2. ディレクトリの設定

Storeバージョン2.0に移行する場合に、Storeバージョン1.0でのディレクトリ設定では、Agent

Storeサービスが起動しないことがあります。この場合、ディレクトリを設定し直す必要があります。

3. セットアップコマンドの実行

Storeバージョン2.0に移行するため、次のコマンドを実行します。

```
jpccconf db vrset -key agtk
```

```
(jpcdbctrl setup -key agtk)
```

`jpccconf db vrset (jpcdbctrl setup)`コマンドの詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」を参照してください。

4. リテンションの設定

手順1の見積もり時に設計したリテンションを設定してください。Agent Storeサービスを起動して、PFM - Web Consoleで設定してください。

(2) アンセットアップ

Storeバージョン2.0のアンセットアップは、`jpccconf db vrset (jpcdbctrl unsetup)`コマンドを使用します。Storeバージョン2.0をアンセットアップすると、Storeデータベースのデータはすべて初期化され、Storeバージョン1.0に戻ります。

`jpccconf db vrset (jpcdbctrl unsetup)`コマンドの詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」を参照してください。

3. クラスタシステムでの運用

この章では、クラスタシステムで PFM - Agent for IIS を運用する場合のインストール、セットアップ、およびクラスタシステムで PFM - Agent for IIS を運用しているときの処理の流れについて説明します。

3.1 クラスタシステムの概要

3.2 フェールオーバー時の処理

3.3 インストールとセットアップ

3.4 アンインストールとアンセットアップ

3.1 クラスタシステムの概要

クラスタシステムとは、複数のサーバシステムを連携して一つのシステムとして運用するシステムです。PFM - Agent for IIS は、次のクラスタシステムで運用できます。

- HA (High Availability) クラスタシステム

ここでは、クラスタシステムで PFM - Agent for IIS を運用する場合の構成について説明します。クラスタシステムの概要、および Performance Management システムをクラスタシステムで運用する場合のシステム構成については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、クラスタシステムでの構築と運用について説明している章を参照してください。

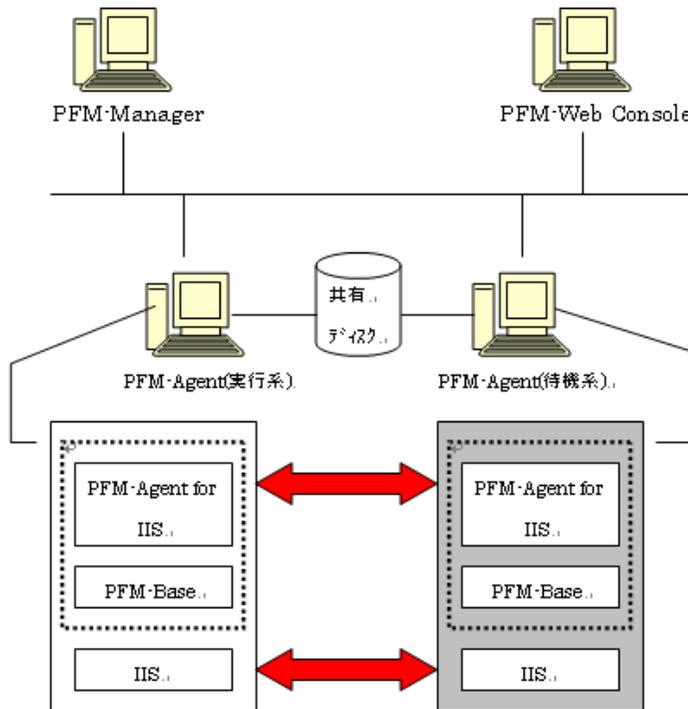
なお、この章で、単に「クラスタシステム」と記述している場合は、HA クラスタシステムのことを指します。

3.1.1 HA クラスタシステム

(1) HA クラスタシステムでの PFM - Agent for IIS の構成

PFM - Agent for IIS は、HA クラスタシステムで運用できます。HA クラスタシステムで PFM - Agent for IIS を運用する場合は、次の図のような構成で運用します。

図 3-1HA クラスタシステムでの PFM - Agent for IIS の構成例



(凡例)

↔ : フェールオーバー

図 3-1 に示すように、PFM-Agent for IIS は、共有ディスクに定義情報、パフォーマンス情報などを格納し、フェールオーバー時に引き継ぎます。一つの論理ホストに複数の Performance Management シリーズプログラムがある場合は、それぞれが同じ共有ディレクトリを使います。

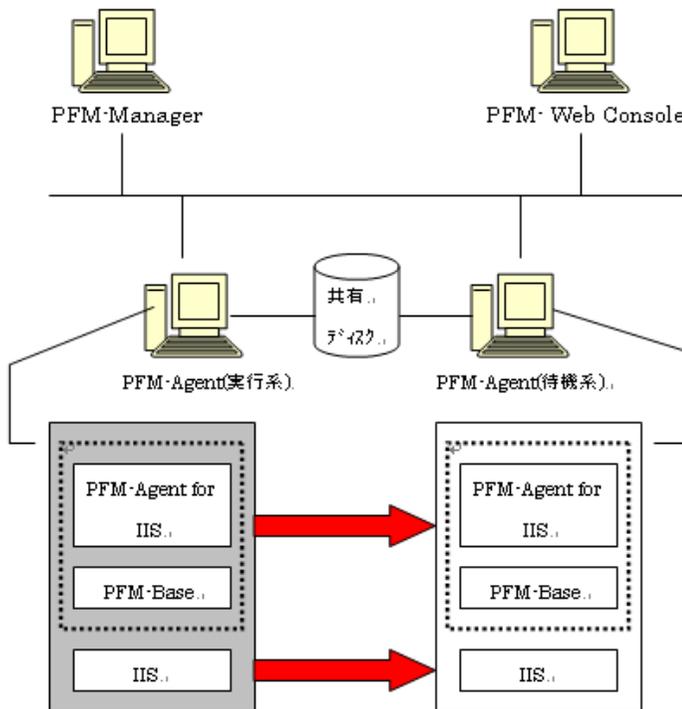
3.2 フェールオーバー時の処理

実行系ホストに障害が発生すると、処理が待機系ホストに移ります。
ここでは、PFM-Agent for IIS に障害が発生した場合のフェールオーバー時の処理について説明します。また、PFM-Manager に障害が発生した場合の、PFM-Agent for IIS への影響について説明します。

3.2.1 障害が発生した場合のフェールオーバー

PFM-Agent for IIS を実行しているホストでフェールオーバーが発生した場合の処理を次の図に示します。

図 3-2 フェールオーバーが発生した場合の処理



(凡例)

 : フェールオーバー

PFM - Agent for IIS のフェールオーバー中に、PFM - Web Console で操作すると、「There was no answer(-6)」というメッセージが表示されます。この場合は、フェールオーバーが完了するまで待ってから操作してください。

PFM - Agent for IIS のフェールオーバー後に、PFM - Web Console で操作すると、フェールオーバー先のノードで起動した PFM - Agent for IIS に接続されて、操作できます。

3.2.2 PFM - Manager が停止した場合の影響

PFM - Manager が停止すると、Performance Management システム全体に影響があります。PFM - Manager は、各ノードで動作している PFM - Agent for IIS のエージェント情報を一括管理しています。また、PFM - Agent for IIS がパフォーマンス監視中にしきい値を超えた場合のアラームイベントの通知や、アラームイベントを契機としたアクションの実行を制御しています。このため、PFM - Manager が停止すると、Performance Management システムに次の表に示す影響があります。

表 3-1PFM - Manager が停止した場合の PFM - Agent for IIS への影響

プログラム名	影響	対処
PFM - Agent for IIS	<p>PFM - Agent for IIS が動作中に、PFM - Manager が停止した場合、次のように動作する。</p> <ul style="list-style-type: none"> パフォーマンスデータは継続して収集される。 発生したアラームイベントを PFM - Manager に通知できないため、アラーム定義ごとにアラームイベントが保持され、PFM - Manager が起動するまで通知をリトライする。保持しているアラームイベントが三つを超えると、古いアラームイベントは上書きされる。また、PFM - Agent for IIS を停止すると、保持しているアラームイベントは削除される。 PFM - Manager に通知済みのアラームステータスは、PFM - Manager が再起動したときに一度リセットされる。その後、PFM - Manager が PFM - Agent for IIS の状態を確認したあと、アラームステータスは最新の状態となる。 PFM - Agent for IIS を停止しようとした場合、PFM - Manager に停止することを通知できないため、停止に時間が掛かる。 	<p>PFM - Manager を起動する。動作中の PFM - Agent for IIS はそのまま運用できる。ただし、アラームが期待したとおり通知されない場合があるため、PFM - Manager 復旧後に、PFM - Agent の共通メッセージログに出力されているメッセージ <code>KAVE00024-1</code> を確認すること。</p>

PFM - Manager が停止した場合の影響を考慮の上、運用方法を検討してください。なお、トラブル以外にも、構成変更やメンテナンスの作業などで PFM - Manager の停止が必要になる場合もあります。運用への影響が少ないときに、メンテナンスをすることをお勧めします。

3.3 インストールとセットアップ

ここでは、クラスタシステムでの PFM - Agent for IIS の環境構築と設定の手順について説明します。

なお、PFM - Manager の環境構築と設定の手順については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、クラスタシステムでの構築と運用について説明している章を参照してください。

3.3.1 インストールを始める前に

インストールおよびセットアップを開始する前に前提条件、必要な情報、および注意事項について説明します。

(1) 前提条件

PFM - Agent for IIS をクラスタシステムで使用する場合、次に示す前提条件があります。

(a) クラスタシステム

次の条件が整っていることを確認してください。

- クラスタシステムがクラスタソフトによって制御されていること。
- クラスタソフトが論理ホスト運用する PFM - Agent for IIS の起動や停止などを制御するように設定されていること。

注意

- ワトソン博士でアプリケーションエラーのメッセージボックスが表示されると、フェールオーバーできないおそれがあるため、メッセージボックスによるエラーの通知を抑止する必要があります。抑止手順については、OS のマニュアルを参照してください。なお、エラーの通知を抑止すると、アプリケーションエラーが発生した際の情報取得に影響が出る場合があるため注意してください。
- Windows Server 2003 では、アプリケーションエラーが発生すると、Microsoft ヘルパーを報告するダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスが表示されるとフェールオーバーできないおそれがあるため、エラー報告を抑止する必要があります。抑止手順については、OS のマニュアルを参照してください。

(b) 共有ディスク

次の条件が整っていることを確認してください。

- 論理ホストごとに共有ディスクがあり、実行系ノードから待機系ノードへ引き継げること。
- 共有ディスクが、各ノードに物理的に Fibre Channel や SCSI で接続されていること。
Performance Management では、ネットワークドライブや、ネットワーク経由でレプリケーションしたディスクを共有ディスクとして使う構成はサポートされていません。
- フェールオーバーの際に、何らかの問題によって共有ディスクを使用中のプロセスが残った場合でもクラスタソフトなどの制御によって強制的に共有ディスクをオフラインにしてフェールオーバーできること。
- 一つの論理ホストで PFM・Manager や PFM・Agent を複数実行する場合、共有ディスクのディレクトリ名が同じであること。

なお、Store データベースについては格納先を変更して、共有ディスク上のほかのディレクトリに格納できます。

(c) 論理ホスト名、論理 IP アドレス

次の条件が整っていることを確認してください。

- 論理ホストごとに論理ホスト名、および論理ホスト名と対応する論理 IP アドレスがあり、実行系ノードから待機系ノードに引き継げること。
- 論理ホスト名と論理 IP アドレスが `hosts` ファイルやネームサーバに設定されていること。
- DNS 運用している場合は、FQDN 名ではなく、ドメイン名を除いたホスト名を論理ホスト名として使用していること。
- 物理ホスト名と論理ホスト名は、システムの中でユニークであること。

注意

- 論理ホスト名に、物理ホスト名 (`hostname` コマンドで表示されるホスト名) を指定しないでください。正常に通信処理がされなくなる可能性があります。
- 論理ホスト名に使用できる文字は、1~32 バイトの半角英数字です。次の記号および空白文字は指定できません。
`/\ : ; * ? ' " < > | & = ,`
- 論理ホスト名には、"localhost"、IP アドレス、"- "から始まるホスト名を指定できません。

3. クラスタシステムでの運用

(2) 論理ホスト運用する PFM - Agent for IIS のセットアップに必要な情報

論理ホスト運用する PFM - Agent for IIS をセットアップするには、通常の PFM - Agent for IIS のセットアップで必要になる環境情報に加えて、次の表の情報が必要です。

表 3-2 論理ホスト運用の PFM - Agent for IIS のセットアップに必要な情報

項目	例
論理ホスト名	jp1-halsr
論理 IP アドレス	172.16.92.100
共有ディスク	S:¥jp1

なお、一つの論理ホストで論理ホスト運用する Performance Management シリーズプログラムが複数ある場合も、同じ共有ディスクのディレクトリを使用します。

共有ディスクに必要な容量については、「付録 A システム見積もり」を参照してください。

(3) PFM - Agent for IIS で論理ホストをフェールオーバーさせる場合の注意事項

PFM - Agent for IIS を論理ホスト運用するシステム構成の場合、PFM - Agent for IIS の障害によって論理ホスト全体をフェールオーバーさせるかどうかを検討してください。

PFM - Agent for IIS の障害で論理ホスト全体をフェールオーバーさせると、同じ論理ホストで運用する業務アプリケーションもフェールオーバーすることになり、業務に影響を与える可能性があります。

通常は、PFM - Agent for IIS に異常が発生しても、同じ論理ホストで運用しているシステムの動作に影響がないように、次のどちらかのようにクラスタソフトで設定することをお勧めします。

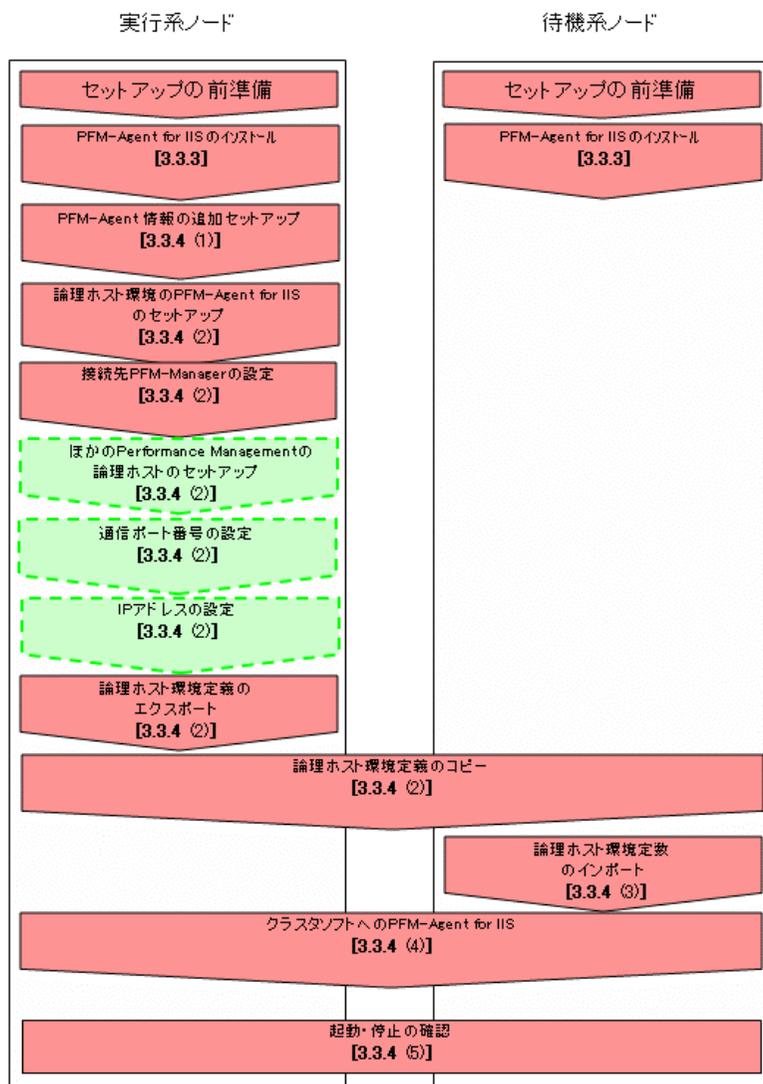
- PFM - Agent for IIS の動作監視をしない
- PFM - Agent for IIS の異常を検知してもフェールオーバーしない

3.3.2 インストールから運用開始までの流れ

クラスタシステムで、論理ホスト運用する PFM - Agent for IIS のインストールおよびセットアップの流れを次の図に示します。

3. クラスタシステムでの運用

図 3-3 クラスタシステムで論理ホスト運用する PFM - Agent for IIS のインストールおよびセットアップの流れ



(凡例)

 :必ず実施するセットアップ項目

 :ご使用になる機能によって必要になるセットアップ項目、またはデフォルトの設定を変更する場合のセットアップ項目

[]: 参照先

注意

論理ホスト環境の PFM - Agent をセットアップしても、物理ホスト環境の PFM - Agent の定義内容は引き継がれません。論理ホスト環境をセットアップした時点で、新規に環境が作成されます。

- 論理ホスト環境の PFM - Agent for IIS をセットアップした場合、物理ホスト環境の PFM - Agent for IIS は動作させないでください。論理ホスト環境を作成後、物理ホスト環境の PFM - Agent for IIS のサービスの起動方法が「自動」になっている場合には、「手動」に変更してください。

3.3.3 インストール

実行系ノードおよび待機系ノードに PFM - Base および PFM - Agent for IIS をインストールします。

インストール先はローカルディスクです。共有ディスクにはインストールしないでください。インストール手順は非クラスタシステムの場合と同じです。インストール手順については、「2.3.1 インストール」を参照してください。

3.3.4 セットアップ

ここでは、クラスタシステムで Performance Management を運用するための、セットアップについて説明します。

注意

JPC_HOSTNAME 環境変数は、Performance Management で使用していますので、環境変数として設定しないでください。誤って設定した場合は、Performance Management が正しく動作しません。

(1) PFM - Agent for IIS を登録する

Performance Management システムに、PFM - Agent for IIS を追加する場合には、PFM - Agent for IIS を登録するためのセットアップが必要です。

PFM - Agent for IIS の登録は、PFM - Manager および PFM - Web Console で実施します。PFM - Agent for IIS を登録する手順は非クラスタシステムの場合と同じです。手順については、「2.4.1 PFM - Agent for IIS を登録する」を参照してください。

(2) 実行系ノードの論理ホスト環境をセットアップする

実行系ノードで、PFM - Agent for IIS の論理ホスト環境をセットアップします。

注意

セットアップを実施する前に、Performance Management システム全体で、Performance Management シリーズプログラムのサービスをすべて停止してください。サービスの停止方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management の起動と停止について説明している章を参照してください。

3. クラスタシステムでの運用

(a) 共有ディスクをオンラインにする

共有ディスクがオンラインになっていることを確認します。共有ディスクがオンラインになっていない場合は、クラスタソフトからの操作やボリュームマネージャの操作などで、共有ディスクをオンラインにしてください。

(b) PFM - Agent for IIS の論理ホスト環境をセットアップする

`jpccconf ha setup (jpchasetup create)` コマンドを実行して論理ホスト環境を作成します。コマンドを実行すると、共有ディスクに必要なデータがコピーされ、論理ホスト用の定義を設定されて、論理ホスト環境が作成されます。

手順を次に示します。

1. `jpccconf ha setup (jpchasetup create)` コマンドを実行して、PFM - Agent for IIS の論理ホスト環境を作成する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpccconf ha setup agtk -lhost jp1-halsr -d S:¥jp1  
(jpchasetup creat agtk -lhost jp1-halsr -d s:¥jp1)
```

論理ホスト名は、`-lhost` で指定します。ここでは、論理ホスト名を `jp1-halsr` としています。

DNS 運用をしている場合はドメイン名を省略した論理ホスト名を指定してください。

共有ディスクのディレクトリ名は、`-d` の環境ディレクトリ名に指定します。例えば `-d S:¥jp1` と指定すると `S:¥jp1¥jp1pc` が作成されて、論理ホスト環境のファイルが作成されます。

2. `jpccconf ha list (jpchasetup list)` コマンドを実行して、論理ホストの設定を確認する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpccconf ha list all  
(jpchasetup list all)
```

作成した論理ホスト環境が正しいことを確認してください。

(c) 接続先 PFM - Manager を設定する

`jpccconf mgrhost define (jpcnshostname)` コマンドを実行して、PFM - Agent for IIS を管理する PFM - Manager を設定します。

1. `jpccconf mgrhost define (jpcnshostname)` コマンドを実行して、接続先 PFM - Manager を設定する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpccconf mgrhost define -s jp1-hal -lhost jp1-halsr  
(jpcnshostname -s jp1-hal -lhost jp1-halsr)
```

接続先 PFM - Manager のホスト名は、`-s` オプションで指定します。接続先 PFM - Manager が論理ホスト運用されている場合は、`-s` オプションに接続先 PFM - Manager の論理ホスト

名を指定します。ここでは、PFM・Manager の論理ホスト名を jp1-hal としています。

また、PFM・Agent for IIS の論理ホスト名は、`-lhost` で指定します。ここでは、PFM・Agent for IIS の論理ホスト名を jp1-halsr としています。

(d) その他の Performance Management シリーズプログラムの論理ホスト環境をセットアップする

PFM・Agent for IIS のほかに、同じ論理ホストにセットアップする PFM・Manager や PFM・Agent がある場合は、この段階でセットアップしてください。

セットアップ手順については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」、または各 PFM・Agent マニュアルの、クラスタシステムでの運用について説明している章を参照してください。

(e) ネットワークの設定をする

ファイアウォールがあるネットワーク環境で Performance Management シリーズプログラムを運用する場合だけに必要な設定です。ファイアウォール経由で Performance Management シリーズプログラム間の通信をする場合には、`jpccnf port define (jpcnsconfig port)` コマンドを使用してポート番号を設定します。

ポート番号の設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Windows 用のインストールとセットアップについて説明している章、およびクラスタシステムでの構築と運用について説明している章を参照してください。

また、複数の LAN に接続されたネットワーク環境で Performance Management を運用するときに使用する IP アドレスを指定したい場合は、IP アドレスの設定をします。IP アドレスを設定したい場合は、`jpchosts` ファイルの内容を直接編集します。

IP アドレスの設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の Windows 用のインストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

注意

`jpchosts` ファイルを編集した場合は、`jpchosts` ファイルを実行系ノードから待機系ノードにコピーしてください。

(f) 論理ホスト環境定義をエクスポートする

PFM・Agent for IIS の論理ホスト環境が作成できたら、環境定義をファイルにエクスポートします。エクスポートでは、その論理ホストにセットアップされている Performance Management シリーズプログラムの定義情報を一括してファイル出力します。同じ論理ホストにほかの Performance Management シリーズプログラムをセットアップする場合は、セットアップが一とおり済んだあとにエクスポートしてください。

論理ホスト環境定義をエクスポートする手順を次に示します。

1. `jpccnf ha export (jpchasetup export)` コマンドを実行して、論理ホスト環境定義をエクスポートする。

これまでの手順で作成した論理ホスト環境の定義情報を、エクスポートファイルに出力します。エクスポートファイル名は任意です。

3. クラスタシステムでの運用

例えば、`lhostexp.txt` ファイルに論理ホスト環境定義をエクスポートする場合、次のようにコマンドを実行します。

```
jpccconf ha export -f lhostexp.txt  
(jpchasetup export -f lhostexp.txt)
```

(g) 論理ホスト環境定義ファイルを待機系ノードにコピーする

「(f) 論理ホスト環境定義をエクスポートする」でエクスポートした論理ホスト環境定義ファイルを、実行系ノードから待機系ノードにコピーします。

(h) 共有ディスクをオフラインにする

クラスタソフトからの操作やボリュームマネージャの操作などで、共有ディスクをオフラインにして、作業を終了します。なお、その共有ディスクを続けて使用する場合は、オフラインにする必要はありません。

(3) 待機系の論理ホスト環境をセットアップする

待機系ノードで、PFM - Agent for IIS の論理ホスト環境をセットアップします。

(a) 論理ホスト環境定義をインポートする

実行系ノードからコピーしたエクスポートファイルを、待機系ノードにインポートします。

実行系ノードで作成した論理ホストの Performance Management シリーズプログラムを、待機系ノードで実行するための設定には、`jpconf ha import (jpchasetup import)` コマンドを使用します。一つの論理ホストに複数の Performance Management シリーズプログラムがセットアップされている場合一括してインポートされます。

なお、このコマンドを実行するときには、共有ディスクをオンラインにしておく必要はありません。

1. `jpconf ha import (jpchasetup import)` コマンドを実行して、論理ホスト環境定義をインポートする。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpconf ha import -f lhostexp.txt  
(jpchasetup import -f lhostexp.txt)
```

コマンドを実行すると、待機系ノードの環境を、エクスポートファイルの内容と同じ環境になるように設定変更します。これによって、論理ホストの PFM - Agent for IIS を起動するための設定が実施されます。

また、セットアップ時に `jpconf port define (jpcnsconfig port)` コマンドで固定のポート番号を設定している場合も、同様に設定されます。

2. `jpconf ha list (jpchasetup list)` コマンドを実行して、論理ホスト設定を確認する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpconf ha list all  
(jpchasetup list all)
```

実行系ノードで `jpconf ha list (jpchasetup list)` を実行した時と同じ内容が表示されることを確認してください。

3. クラスタシステムでの運用

(4) クラスタソフトへ登録する

Performance Management シリーズプログラムを論理ホスト環境で運用する場合は、クラスタソフトに登録して、クラスタソフトからの制御で Performance Management シリーズプログラムを起動したり停止したりするように環境設定します。

ここでは、PFM - Agent for IIS をクラスタソフトに登録するときに設定する内容を説明します。

(a) クラスタソフトへ PFM - Agent for IIS を登録する

PFM - Agent for IIS をクラスタソフトに登録するときの設定内容を説明します。

PFM - Agent for IIS の場合、次の表のサービスをクラスタに登録します。

表 3-3 クラスタソフトに登録する PFM - Agent for IIS のサービス

番号	名前	サービス名	依存関係
1	PFM - Agent Store for IIS [LHOST]	JP1PCAGT_KS [LHOST]	IP アドレスリソース 物理ディスクリソース
2	PFM - Agent for IIS [LHOST]	JP1PCAGT_KA [LHOST]	#1 のクラスタリソース
3	PFM - Action Handler [LHOST]	JP1PCMGR_PH [LHOST]	IP アドレスリソース 物理ディスクリソース

[LHOST]の部分は、論理ホスト名に置き換えてください。論理ホスト名が jp1-halsr の場合、サービスの名前は「PFM - Agent Store for IIS [jp1-halsr]」、サービス名は「JP1PCAGT_KS [jp1-halsr]」のようになります。

MSCS の場合は、これらのサービスを MSCS のリソースとして登録します。各リソースの設定は次のようにします。下記の [] は、MSCS の設定項目です。

- [リソースの種類] は「汎用サービス」として登録する。
- [名前]、[依存関係]、および [サービス名] を表 3-3 のとおりに設定する。
なお、名前はサービスを表示するときの名称で、サービス名は MSCS から制御するサービスを指定するときの名称です。
- [起動パラメータ] および [レジストリ複製] は設定しない。
- プロパティの [詳細設定] タブは、Performance Management シリーズプログラムの障害時にフェールオーバーするかしないかの運用に合わせて設定する。

例えば、PFM - Agent for IIS の障害時に、フェールオーバーするように設定するには、次のように設定します。

[再開する] : チェックする

[グループに適用する] : チェックしない

再起動試行回数の [しきい値] : 3

注

再起動試行回数の [しきい値] は 3 回を目安に設定してください。

注意

クラスタに登録するサービスは、クラスタから起動および停止を制御しますので、OS 起動時に自動起動しないよう[スタートアップの種類]を[手動]に設定してください。なお、`jpccnf ha setup (jpchasetup create)`コマンドでセットアップした直後のサービスは[手動]に設定されています。また、次のコマンドで強制停止しないでください。

```
jpccspm stop all lhost=論理ホスト名 kill=immediate  
(jpcstop all lhost=論理ホスト名 kill=immediate)
```

(5) 起動・停止の確認

クラスタソフトからの操作で、Performance Management シリーズプログラムの起動および停止を各ノードで実行し、正常に動作することを確認してください。

(6) クラスタシステムでの環境を設定する

Performance Management シリーズプログラムのセットアップ終了後、PFM - Web Console から、運用に合わせて監視対象の稼働状況についてのレポートを表示できるようにしたり、監視対象で問題が発生したときにユーザーに通知できるようにしたりするために、Performance Management シリーズプログラムの環境を設定します。

Performance Management プログラムの環境の設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、クラスタシステムでの構築と運用について説明している章を参照してください。

3.4 アンインストールとアンセットアップ

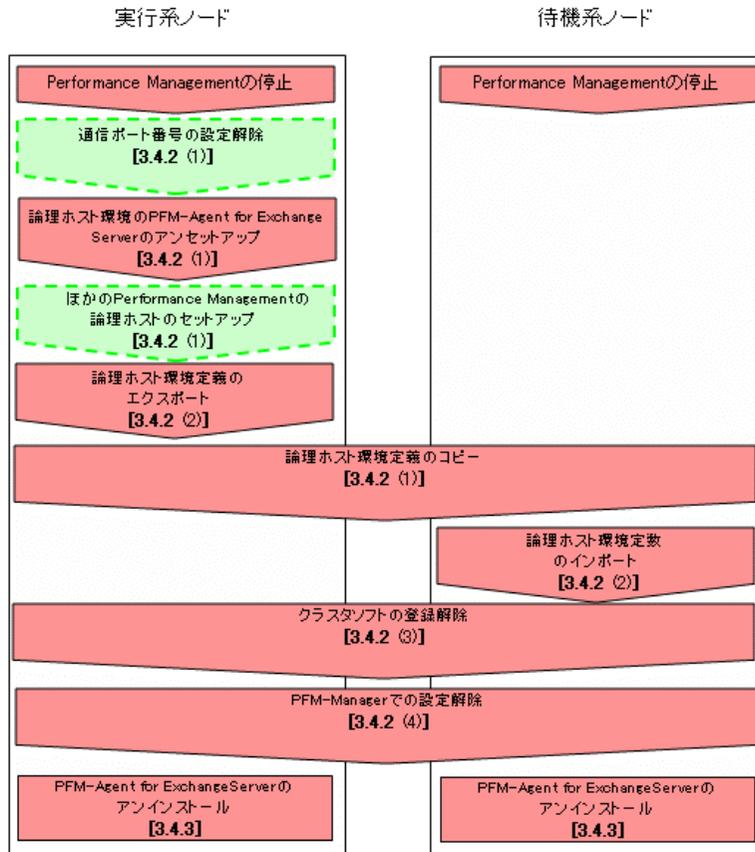
ここでは、クラスタシステムで運用していた PFM - Agent for IIS を、アンインストールする方法とアンセットアップする方法について説明します。

なお、PFM - Manager のアンインストールとアンセットアップについては、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、クラスタシステムでの構築と運用について説明している章を参照してください。

3.4.1 PFM - Agent for IIS のアンインストールとアンセットアップの流れ

クラスタシステムで運用していた PFM - Agent for IIS のアンインストールおよびアンセットアップの流れを次の図に示します。

図 3-4 クラスタシステムで論理ホスト運用する PFM - Agent for IIS のアンインストールおよびアンセットアップの流れ



(凡例)

 :必ず実施するセットアップ項目

 :ご使用になる機能によって必要になるセットアップ項目、またはデフォルトの設定を変更する場合のセットアップ項目

[]: 参照先

3.4.2 PFM – Agent for IIS のアンセットアップ

論理ホスト環境をアンセットアップします。アンセットアップ手順には、実行系ノードの手順と、待機系ノードの手順があります。実行系ノード、待機系ノードの順にアンセットアップしてください。

PFM - Agent for IIS のアンセットアップ手順について説明します。

注意

3. クラスタシステムでの運用

アンセットアップする実行系ノードおよび待機系ノードで動作している、Performance Management シリーズプログラムのすべてのサービスを停止してください。サービスの停止方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、クラスタシステムでの構築と運用について説明している章を参照してください。

(1) 実行系ノードの論理ホスト環境をアンセットアップする

実行系ノードで、PFM - Agent for IIS の論理ホストの環境をアンセットアップします。

(a) 共有ディスクをオンラインにする

共有ディスクがオンラインになっていることを確認します。共有ディスクがオンラインになっていない場合は、クラスタソフトからの操作やボリュームマネージャの操作などで、共有ディスクをオンラインにしてください。

(b) ポート番号の設定を解除する

この手順は、ファイアウォールを使用する環境で、セットアップ時に `jpconf port define (jpcnconfig port)` コマンドでポート番号を設定した場合だけに必要な手順です。

ポート番号の解除方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Windows 用のインストールとセットアップについて説明している章、およびクラスタシステムでの運用について説明している章を参照してください。

(c) 論理ホスト環境の PFM - Agent for IIS をアンセットアップする

手順を次に示します。

注意

共有ディスクがオフラインの状態では論理ホスト環境を削除した場合は、物理ホスト上に存在する論理ホストの設定が削除され、共有ディスク上のディレクトリやファイルは削除されません。この場合、共有ディスクをオンラインにして、環境ディレクトリ以下の `jp1pc` ディレクトリを手動で削除する必要があります。

1. `jpconf ha list (jpchasetup list)` コマンドを実行して、論理ホスト設定を確認する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpconf ha list all -lhost jp1-halsr
jpchasetup list all -lhost jp1-halsr
```

論理ホスト環境をアンセットアップする前に、現在の設定を確認します。論理ホスト名や共有ディスクのパスなどを確認してください。

2. `jpconf ha unsetup (jpchasetup delete)` コマンドを実行して、PFM - Agent for IIS の論理ホスト環境を削除する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpconf ha unsetup agtk -lhost jp1-halsr
(jpchasetup delete agtk -lhost jp1-halsr)
```

`jpconf ha unsetup (jpchasetup delete)` コマンドを実行すると、論理ホストの PFM - Agent for IIS を起動するための設定が削除されます。また、共有ディスク上の論理ホスト用の

ファイルが削除されます。

3. `jpconf ha list (jpchasetup list)`コマンドで、論理ホスト設定を確認する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpconf ha list all  
(jpchasetup list all)
```

論理ホスト環境から PFM - Agent for IIS が削除されていることを確認してください。

3. クラスタシステムでの運用

(d) その他の Performance Management シリーズプログラムの論理ホスト環境をアンセットアップする

PFM - Agent for IIS のほかに、同じ論理ホストからアンセットアップする PFM Agent がある場合は、この段階でアンセットアップしてください。

アンセットアップ手順については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、クラスタシステムでの運用について説明している章、または各 PFM -Agent マニュアルの、クラスタシステムでの運用について説明している章を参照してください。

(e) 論理ホスト環境定義をエクスポートする

論理ホストの PFM - Agent for IIS を削除したら、環境定義をファイルにエクスポートします。Performance Management では、環境定義のエクスポートおよびインポートによって実行系と待機系の環境を合わせる方式を採用しています。

実行系ノードでエクスポートした環境定義(Performance Management の定義が削除されている)を、待機系ノードにインポートすると、待機系ノードの既存の環境定義(Performance Management の定義が削除前のままの状態)と比較して差分(実行系ノードで削除された部分)を確認して Performance Management の環境定義を削除します。

手順を次に示します。

1. `jpconf ha export (jpchasetup export)`コマンドを実行して、論理ホスト環境定義をエクスポートする。

Performance Management の論理ホスト環境の定義情報を、エクスポートファイルに出力します。エクスポートファイル名は任意です。

例えば、`lhostexp.txt` ファイルに論理ホスト環境定義をエクスポートする場合、次のようにコマンドを実行します。

```
jpconf ha export -f lhostexp.txt
(jpchasetup export -f lhostexp.txt)
```

(f) 論理ホスト環境定義ファイルを待機系ノードにコピーする

「(e) 論理ホスト環境定義をエクスポートする」でエクスポートしたファイルを、実行系ノードから待機系ノードにコピーします。

(g) 共有ディスクをオフラインにする

クラスタソフトからの操作やボリュームマネージャの操作などで、共有ディスクをオフラインにして、作業を終了します。なお、その共有ディスクを続けて使用する場合は、オフラインにする必要はありません。

(2) 待機系ノードの論理ホスト環境をアンセットアップする

実行系ノードでエクスポートしたファイルを待機系ノードにコピーし、待機系ノードで、論理ホスト環境をアンセットアップします。なお、待機系ノードでは、アンセットアップの時に共有ディスクをオンラインにする必要はありません。

手順を次に示します。

1. `jpconf ha import (jpchasetup import)`コマンドを実行して、論理ホスト環境定義をインポートする。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpccnf ha import -f lhostexp.txt
(jpccnf import -f lhostexp.txt)
```

コマンドを実行すると、待機系ノードの環境を、エクスポートファイルの内容と同じ環境になるように設定変更します。これによって、論理ホストの PFM - Agent for IIS を起動するための設定が削除されます。ほかの論理ホストの Performance Management シリーズプログラムをアンセットアップしている場合は、それらの設定も削除されます。

また、セットアップ時に `jpccnf port define (jpcnsconfig port)` コマンドで固定のポート番号を設定している場合も、解除されます。

2. `jpccnf ha list (jpccnf list)` コマンドを実行して、論理ホスト設定を確認する。

次のようにコマンドを実行します。

```
jpccnf ha list all
(jpccnf list all)
```

実行系ノードで `jpccnf ha list (jpccnf list)` コマンドを実行したときと同じ内容が表示されることを確認してください。

(3) クラスタソフトの登録を解除する

クラスタソフトから、論理ホストの PFM - Agent for IIS に関する設定を削除してください。設定を削除する方法は、クラスタソフトのマニュアルを参照してください。

(4) PFM - Manager での設定の削除

PFM - Web Console で PFM - Manager にログインし、アンセットアップする PFM - Agent for IIS に関連する定義を削除してください。

手順を次に示します。

1. PFM - Web Console から、**エージェント**を削除する。
2. PFM - Manager のエージェント情報を削除する。

例えば、PFM - Manager が論理ホスト `jp1-hal` 上で動作し、PFM - Agent for IIS が論理ホスト `jp1-halsr` 上で動作している場合、次のように指定してコマンドを実行します。

```
jpctool service delete サービスID host=jp1-halsr lhost=jp1-hal
(jpcctl delete サービスID host=jp1-halsr lhost=jp1-hal)
```

サービス ID には削除するエージェントのサービス ID を指定してください。

3. PFM - Manager サービスを再起動する。

サービスの起動方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management の起動と停止について説明している章を参照してください。

3.4.3 アンインストール

PFM - Base および PFM - Agent for IIS をアンインストールしてください。
アンインストール手順は、非クラスタシステムの場合と同じです。詳細は、「2.3.2 アンインストール」を参照してください。

注意

- PFM - Agent for IIS をアンインストールする場合は、PFM - Agent for IIS をアンインストールするノードの Performance Management シリーズプログラムのサービスをすべて停止してください。
- 論理ホスト環境を削除しないで PFM - Agent for IIS をアンインストールした場合、環境ディレクトリが残ることがあります。その場合は、環境ディレクトリを削除してください。

4. 監視テンプレート

この章では、PFM - Agent for IIS の監視テンプレートについて説明します。

監視テンプレートの概要

アラームの記載形式

アラーム一覧

レポートの記載形式

レポートのフォルダ構成

レポート一覧

監視テンプレートの概要

Performance Management では、アラームとレポートを定義する場合、次の方法があります。

- PFM - Agent で定義されているアラームやレポートをそのまま使用する
- PFM - Agent で定義されているアラームやレポートをコピーしてカスタマイズする
- ウィザードを使用して新規に定義する

PFM - Agent で用意されているアラームやレポートを「監視テンプレート」と呼びます。監視テンプレートのレポートとアラームは、必要な情報があらかじめ定義されているので、コピーしてそのまま使用したり、ユーザーの環境に合わせてカスタマイズしたりできます。そのため、ウィザードを使用して新規に定義をしなくても、監視対象の運用状況を監視する準備が容易にできるようになります。

この章では、PFM - Agent for IIS で定義されている監視テンプレートのアラームとレポートの設定内容について説明します。

監視テンプレートの使用方法の詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、レポートの定義と操作またはアラームの定義と操作について説明している章を参照してください。

アラームの記載形式

ここでは、アラームの記載形式を示します。アラームは、アルファベット順に記載しています。記載形式を次に示します。

概要

このアラームで監視できる監視対象の概要について説明します。

主な設定

このアラームの主な設定値を表で説明します。この表では、アラームの設定値と、PFM・Web Console の [プロパティ・[アラーム]] ダイアログボックスの設定項目との対応を示しています。各アラームの設定の詳細については、PFM・Web Console の [プロパティ・[アラーム]] ダイアログボックスで確認してください。

設定値の「-」は、設定が常に無効であることを示します。

なお、条件式で異常条件と警告条件が同じ場合は、アラームイベントは異常のものだけが発行されます。

関連レポート

このアラームに関連する監視テンプレートのレポートを示します。PFM・Web Console の [エージェント階層] タブでエージェントアイコンをクリックし、[アラームの状態の表示] メソッドで表示されるアイコンをクリックすると、このレポートを表示できます。

アラーム一覧

PFM - Agent for IIS の監視テンプレートで定義されているアラームは、「PFM IIS Solution Alarms 8.10」というアラームテーブルにまとめられています。「8.10」は、アラームテーブルのバージョンを示します。このアラームテーブルは、PFM - Web Console の [アラーム階層] タブに表示される「IIS」フォルダに格納されています。監視テンプレートで定義されているアラームを次の表に示します。

表 4-1 アラーム一覧(監視テンプレート)

アラーム名	監視対象
ASP Errors/sec	ASP の 1 秒間当たりのエラー数を監視します。この値には接続エラー、コンパイルエラー、およびランタイムエラーが含まれます。この値が "0" より大きい場合はサーバの構成、ASP ページのスクリプトに何らかの問題があります。この値は、監視間隔の平均値となります。
ASP Reqs Queued	ASP のキューの待ち数を監視します。負荷の増加率以上にこの値が増加する場合は、ASP ページのスクリプトが複雑すぎます。この値は、監視間隔の平均値となります。
ASP Reqs Rejected	ASP のリクエストに対し、実行されなかった数を監視します。実行されない理由はキューが満杯の場合、または接続数を処理するだけのリソースがないためです。この値が "1" 以上の場合は、ASP ページのスクリプトが複雑すぎます。この値は、監視間隔の平均値となります。
Logical Disk Queue	Disk Queue の READ, WRITE 要求の平均値を監視します。"2"未満が望ましい値です。この値は、監視間隔の平均値となります。
Mem Available Bytes	コンピュータ上で現在利用できる物理メモリー容量を監視します。物理メモリーの総容量から OS や実行中のアプリケーションが使用しているメモリー容量を引いた値です。この値は、監視間隔の平均値となります。
Pages Reads/sec	ハードページフォールト（実際にハードディスクとやりとりしなければならないページフォールト）の数を監視します。表示される値は、読み取り操作で取得したページ数でなく、読み取り操作の回数です。毎秒 5 回以上読み取り操作が続いている状態の場合は、メモリー不足の可能性が高いです。この値は、監視間隔の平均値となります。
Physical Disk Queue	Disk Queue の READ, WRITE 要求の平均値を監視します。"2"未満が望ましいです。この値は、監視間隔の平均値となります。

ASP Errors/sec

概要

ASPの1秒間当たりのエラー数を監視します。この値には接続エラー、コンパイルエラー、およびランタイムエラーが含まれます。この値が"0"より大きい場合はサーバの構成、ASPページのスクリプトに何らかの問題があります。

この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)
	フィールド	Errors/sec
	異常条件	Errors/sec > "1"
	警告条件	Errors/sec > "0"

関連レポート

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/ASP Condition

ASP Reqs Queued

概要

ASPのキューの待ち数を監視します。負荷の増加率以上にこの値が増加する場合は、ASPページのスクリプトが複雑すぎます。

この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)
	フィールド	Reqs Queued
	異常条件	Reqs Queued > "1"
	警告条件	Reqs Queued > "0"

関連レポート

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/ASP Condition

ASP Reqs Rejected

概要

ASPのリクエストに対し、実行されなかった数を監視します。実行されない理由はキューが満杯の場合か、もしくは接続数を処理するだけのリソースがないためです。

この値が"1"以上の場合は、ASP ページのスクリプトが複雑すぎます。

この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	Active Server Pages Throughput (PLASPT)
	フィールド	Reqs Rejected
	異常条件	Reqs Rejected > "1"
	警告条件	Reqs Rejected > "0"

関連レポート

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/ASP Condition

Logical Disk Queue

概要

Disk Queue の READ , WRITE 要求の平均値を監視します。"2"未満が望ましい値です。
この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	Logical Disk Overview (PI_LGDP)
	フィールド	Current Disk Queue Length
	異常条件	Current Disk Queue Length > "1"
	警告条件	Current Disk Queue Length > "0"

関連レポート

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Logical Disk

Mem Available Bytes

概要

コンピュータ上で現在利用できる物理メモリー容量を監視します。物理メモリーの総容量からOSや実行中のアプリケーションが使用しているメモリー容量を引いた値です。

この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	IIS WorkingSet (PI_WS)
	フィールド	Memory Available Bytes
	異常条件	Memory Available Bytes < "4,194,304"
	警告条件	Memory Available Bytes < "10,485,760"

関連レポート

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/Memory Usage Status

Pages Reads/sec

概要

ハードページフォールト(実際にハードディスクとやりとりしなければならないページフォールト)の数を監視します。表示される値は、読み取り操作で取得したページ数でなく、読み取り操作の回数です。毎秒5回以上読み取り操作が続いている状態の場合は、メモリー不足の可能性が高いです。

この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	IIS WorkingSet (PI_WS)
	フィールド	Memory Page Reads/sec
	異常条件	Memory Page Reads/sec > "6"
	警告条件	Memory Page Reads/sec > "4"

関連レポート

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/Memory Usage Status

Physical Disk Queue

概要

Disk Queue の READ , WRITE 要求の平均値を監視します。"2"未満が望ましい値です。
この値は、監視間隔の平均値となります。

主な設定

PFM - Web Console の[プロパティ - [アラーム]] ダイアログボックス		設定値
タブ名	項目	
基本情報	発生頻度を満たした時にアラーム通知する	する
	インターバル中	3
	回しきい値超過	2
アクション	SNMP	異常, 警告, 正常
条件式	レコード	Physical Disk Overview (PI_PYDP)
	フィールド	Current Disk Queue Length
	異常条件	Current Disk Queue Length > "1"
	警告条件	Current Disk Queue Length > "0"

関連レポート

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Physical Disk

レポートの記載形式

ここでは、レポートの記載形式を示します。レポートは、アルファベット順に記載しています。記載形式を次に示します。

概要

このレポートで表示できる情報の概要について説明します。

格納先

このレポートの格納先を示します。

レコード

このレポートで使用するパフォーマンスデータが、格納されているレコードを示します。履歴レポートを表示するためには、この欄に示すレコードを収集するように、あらかじめ設定しておく必要があります。レポートを表示する前に、PFM - Web Console の [プロパティ - [サービス]] ダイアログボックスで、このレコードが「Log = Yes」に設定されているか確認してください。リアルタイムレポートの場合、設定する必要はありません。

フィールド

このレポートで使用するレコードのフィールドについて、表で説明します。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

このレポートに関連づけられた、監視テンプレートのレポートを表で説明します。このドリルダウンレポートを表示するには、PFM - Web Console のレポートウィンドウのツールバーにあるドリルダウンレポートドロップダウンリストから、該当するドリルダウンレポート名を選

択し、 ボタンをクリックしてください。なお、レポートによってドリルダウンレポートを持つものと持たないものがあります。

ドリルダウンレポート(フィールドレベル)

このレポートのフィールドに関連づけられた、監視テンプレートのレポートを表で説明します。このドリルダウンレポートを表示するには、PFM - Web Console のレポートウィンドウに表示されているレポートのグラフまたはレポートウィンドウ下部に表示されているフィールド名をクリックしてください。履歴レポートの場合、レポート中の青色で表示されている時間をクリックすることで、より詳細な時間間隔でレポートを表示できます。なお、レポートによってドリルダウンレポートを持つものと持たないものがあります。

レポートのフォルダ構成

PFM - Agent for IIS のレポートのフォルダ構成を次に示します。<>内は、フォルダ名を示します。

```
<IIS>
+-- <Monthly Trend>
|   +-- Cache Trend
|   +-- Memory Cache Trend
|   +-- <Advanced>
|       +-- FTP Bytes Trend
|       +-- FTP Conns Trend
|       +-- FTP Files Trend
|       +-- Internet Trend
|       +-- Logical Disk Trend
|       +-- Memory Trend
|       +-- Physical Disk Trend
|       +-- SMTP Bytes Trend
|       +-- SMTP Messages Trend
|       +-- Web Bytes Trend
|       +-- Web Conns Trend
|       +-- Web Files Trend
|       +-- Web Users Trend
+-- <Status Reporting>
|   +-- <Daily Trend>
|       +-- Cache Trend
|       +-- Memory Cache Trend
|       +-- <Advanced>
|           +-- ASP Reqs Trend
|           +-- ASP Trans Trend
|           +-- Bandwidth Throttling Trend
|           +-- FTP Bytes Trend
|           +-- FTP Conns Trend
|           +-- FTP Files Trend
|           +-- FTP Users Trend
|           +-- HTTP Not-Found Errors Trend
|           +-- Internet Trend
|           +-- Memory Trend
|           +-- Logical Disk Trend
|           +-- Network Trend
|           +-- Physical Disk Trend
|           +-- Process Info Inetinfo Trend
|           +-- Processor Trend
|           +-- SMTP Bytes Trend
|           +-- SMTP Messages Trend
|           +-- TCP Conns Trend
|           +-- TCP Trend
|           +-- Thread Count Trend
|           +-- Web Bytes Trend
|           +-- Web Conns Trend
|           +-- Web Files Trend
|           +-- Web Users Trend
|   +-- <Real-Time>
|       +--Data Link Status
|       +--Internet Status
```

レポートのフォルダ構成

```
|      +--Memory Usage Status
|      +--Thread Count Status
|      +--Thread Info Status
+- - <Troubleshooting>
  +- - <Real-Time>
    |      +-- ASP Condition
    |      +-- FTP Bytes
    |      +-- FTP Conns
    |      +-- FTP Files
    |      +-- Logical Disk
    |      +-- Memory
    |      +-- Physical Disk
    |      +-- Processor
    |      +-- Web Bytes
    |      +-- Web Conns
    |      +-- Web Files
    |      +-- <Drilldown Only>
    |          +-- ASP Condition Detail
    |          +-- FTP Users Detail
    |          +-- Logical Disk Detail
    |          +-- Physical Disk Detail
    |          +-- Processor Detail
    |          +-- Web Users Detail
  +-- <Recent Past>
    +-- Cache Summary
    +-- Memory Cache Summary
    +-- <Advanced>
        +--ASP Condition Summary
        +--Logical Disk Summary
        +--Memory Summary
        +--Physical Disk Summary
        +--Processor Summary
```

各フォルダの説明を次に示します。

- 「Monthly Trend」フォルダ
最近 1 か月間の 1 日ごとに集計された情報を表示するレポートが格納されています。1 か月のシステムの傾向を分析するために使用します。
- 「Status Reporting」フォルダ
日、または週ごとに、システムの総合的な状態を見るために使用します。また、履歴レポートのほかリアルタイムレポートの表示もできます。
- 「Daily Trend」フォルダ
最近 24 時間の 1 時間ごとに集計された情報を表示するレポートが格納されています。1 日ごとにシステムの状態を確認するために使用します。
- 「Real-Time」フォルダ
システムの状態を確認するためのリアルタイムレポートが格納されています。
- 「Troubleshooting」フォルダ
トラブルを解決するのに役立つ情報を表示するレポートが格納されています。システムに問題が発生した場合、問題の原因を調査するために使用します。
- 「Real-Time」フォルダ
現在のシステムの状態を確認するためのリアルタイムレポートが格納されています。

- 「Recent Past」フォルダ

最近 1 時間の 1 分ごとに集計された情報を表示する履歴レポートが格納されています。

さらに、これらのフォルダの下位には、次のフォルダがある場合があります。上位のフォルダによって、どのフォルダがあるかは異なります。各フォルダについて次に説明します。

- 「Advanced」フォルダ

デフォルトで「Log=No」に設定されているレコードを使用しているレポートが格納されています。このフォルダのレポートを表示するには、使用しているレコードの設定を PFM - Web Console で「Log=Yes」にする必要があります。

- 「Drilldown Only」フォルダ

ドリルダウンレポート（フィールドレベル）として表示されるレポートが格納されています。そのレポートのフィールドに関連する詳細な情報を表示するために使用します。

レポート一覧

監視テンプレートで定義されているレポートをアルファベット順に次の表に示します。

表 4-2 レポート一覧

レポート名	表示する情報	格納先
ASP Condition	ASPのリクエストに関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
ASP Condition Detail	ASP の使用状況の詳細。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drill down Only/
ASP Condition Summary	最近 1 時間の、ASP の 1 分ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/
ASP Reqs Trend	最近 24 時間の、ASP Reqs Trend の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
ASP Trans Trend	最近 24 時間の、ASP Trans Trend の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Bandwidth Throttling Trend	最近 24 時間の、帯域幅スロットリングの 1 時間ごとの使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Cache Summary	最近 1 時間の、キャッシュに関する 1 分ごとの情報。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past
Cache Trend (キャッシュに関する 1 日ごとの情報)	最近 1 か月間の、キャッシュに関する 1 日ごとの情報。	Reports/IIS/Monthly Trend/
Cache Trend (キャッシュに関する 1 時間ごとの情報)	最近 24 時間の、キャッシュに関する 1 時間ごとの情報。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/
Data Link Status	最近 24 時間の、Data Link Layer の 1 時間ごとの平均バイト転送量を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/
FTP Bytes	FTP サービスのデータ転送に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
FTP Bytes Trend (FTP サイトの 1 日ごとの平均バイト数)	最近 1 か月間の、FTP サイトの 1 日ごとの平均バイト数。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
FTP Bytes Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの状況)	最近 24 時間の、FTP サービスの 1 時間ごとの状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
FTP Conns	FTP サービスの接続に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
FTP Conns Trend (FTP サイトの 1 日ごとの接続状況)	最近 1 か月間の、FTP サイトの 1 日ごとの接続状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レポート名	表示する情報	格納先
FTP Conns Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの接続状況)	最近 24 時間の ,FTP サービスの 1 時間ごとの接続状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
FTP Files	FTP サービスのファイル転送に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
FTP Files Trend (FTP サイトの 1 日ごとの平均ファイル数)	最近 1 か月間の ,FTP サイトの 1 日ごとの平均ファイル数。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
FTP Files Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数)	最近 24 時間の ,FTP サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数。	Reports/IIS/Daily Trend/Advanced/
FTP Users Detail	FTP Users の使用状況の詳細。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drill down Only/
FTP Users Trend	最近 24 時間の ,FTP Users の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
HTTP Not-Found Errors Trend	最近 24 時間の ,HTTP 要求に対する , "Not-FoundErrors" の 1 時間ごとの発生状況に関する情報。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Internet Status	インターネットサービスの稼働状況に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/
Internet Trend (インターネットの 1 日ごとの使用状況)	最近 1 か月間の ,インターネットの 1 日ごとの使用状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Internet Trend (インターネットの 1 時間ごとの使用状況)	最近 24 時間の ,インターネットの 1 時間ごとの使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/ Advanced/
Logical Disk	Logical Disk の待ち状況を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Logical Disk Detail	Logical Disk の待ち状況の詳細。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drill down Only/
Logical Disk Summary	最近 1 時間の ,Logical Disk の 1 分ごとの使用状況。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/
Logical Disk Trend (Logical Disk の 1 日ごとの平均使用状況)	最近 1 か月間の ,Logical Disk の 1 日ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Logical Disk Trend (Logical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況)	最近 24 時間の , Logical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Memory	システムのメモリー使用状況を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Memory Cache Summary	最近 1 時間の ,キャッシュに関する 1 分ごとの情報。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/
Memory Cache Trend (メモリーキャッシュに関する 1 日ごとの情報)	最近 1 か月間の ,メモリーキャッシュに関する 1 日ごとの情報。	Reports/IIS/Monthly Trend/

レポート名	表示する情報	格納先
Memory Cache Trend (メモリーキャッシュに関する1時間ごとの情報)	最近 24 時間の、メモリーキャッシュに関する 1 時間ごとの情報。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend
Memory Summary	最近 1 時間の、システムの 1 分ごとのメモリー使用状況。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/
Memory Trend (システムの 1 日ごとのメモリー使用状況)	最近 1 か月間の、システムの 1 日ごとのメモリー使用状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Memory Trend (システムの 1 時間ごとのメモリー使用状況)	最近 24 時間の、システムの 1 時間ごとのメモリー使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Memory Usage Status	メモリーの使用状況を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/
Network Trend	最近 24 時間の、ネットワークの 1 時間ごとの平均 Datagrams 転送量。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Physical Disk	Physical Disk の待ち状況を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Physical Disk Detail	Physical Disk の待ち状況の詳細。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drill down Only/
Physical Disk Summary	最近 1 時間の、Physical Disk の 1 分ごとの使用状況。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/
Physical Disk Trend (Physical Disk の 1 日ごとの平均使用状況)	最近 1 か月間の、Physical Disk の 1 日ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Physical Disk Trend (Physical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況)	最近 24 時間の、Physical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Process Info Inetinfo Trend	最近 24 時間の Web サービス、FTP サービスの 1 時間ごとの状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Processor	Processor の使用状況を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Processor Detail	Processor の使用状況の詳細。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drill down Only/
Processor Summary	最近 1 時間の、Processor の 1 分ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/
Processor Trend	最近 24 時間の、Processor の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
SMTP Bytes Trend (SMTP の 1 日ごとの平均バイト転送量)	最近 1 か月間の、SMTP の 1 日ごとの平均バイト転送量。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レポート名	表示する情報	格納先
SMTP Bytes Trend (SMTP の 1 時間ごとの平均バイト転送量)	最近 24 時間の ,SMTP の 1 時間ごとの平均バイト転送量。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced
SMTP Messages Trend (SMTP Messages の 1 日ごとの使用状況)	最近 1 か月間の ,SMTP Messages の 1 日ごとの使用状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
SMTP Messages Trend (SMTP Messages の 1 時間ごとの使用状況)	最近 24 時間の ,SMTP Messages の 1 時間ごとの使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
TCP Conns Trend	最近 24 時間の ,TCP 接続の 1 時間ごとの使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
TCP Trend	最近 24 時間の ,TCP の 1 時間ごとの使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Thread Count Status	スレッドの情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/
Thread Count Trend	最近 24 時間の ,スレッドの 1 時間ごとの情報。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Thread Info Status	スレッドの使用状況を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/
Web Bytes	Web サービスのデータ送受信量に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Web Bytes Trend (Web サイトの 1 日ごとの平均バイト数)	最近 1 か月間の ,Web サイトの 1 日ごとの平均バイト数。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Web Bytes Trend (Web サービスの 1 時間ごとの状況)	最近 24 時間の ,Web サービスの 1 時間ごとの状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Web Conns	Web サービスの接続に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Web Conns Trend (Web サイトの 1 日ごとの接続状況)	最近 1 か月間の ,Web サイトの 1 日ごとの接続状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Web Conns Trend (Web サービスの 1 時間ごとの接続状況)	最近 24 時間の ,Web サービスの 1 時間ごとの接続状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/
Web Files	Web サービスのファイル転送に関する情報を示すリアルタイムレポート。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/
Web Files Trend (Web サイトの 1 日ごとの平均ファイル数)	最近 1 か月間の ,Web サイトの 1 日ごとの平均ファイル数。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Web Files Trend (Web サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数)	最近 24 時間の ,Web サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レポート一覧

レポート名	表示する情報	格納先
Web Users Detail	Web サービスへの接続ユーザー情報の詳細。	Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drill down Only/
Web Users Trend (Web Users の 1 日ごとの平均使用状況)	最近 1 か月間の , Web Users の 1 日ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/
Web Users Trend (Web Users の 1 時間ごとの平均使用状況)	最近 24 時間の , Web Users の 1 時間ごとの平均使用状況。	Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

ASP Condition

概要

ASP のリクエストに関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)

フィールド

フィールド名	説明
Errors/sec	ASP の 1 秒当たりのエラー数。
Reqs Queued	ASP の待機中のリクエスト数。
Reqs Rejected	ASP の拒否されたリクエスト数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
ASP Condition Detail	ASP の使用状況の詳細。

ASP Condition Detail

概要

ASP の使用状況の詳細をリアルタイムで表示します。このレポートは一覧で表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drilldown Only/

レコード

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)

フィールド

フィールド名	説明
Errors/sec	ASP の 1 秒当たりのエラー数。
Req Execution Time	ASP のリクエスト実行時間。
Req Wait Time	ASP のリクエスト待機時間。
Reqs Disconnected	ASP の認証されていないリクエストの数。
Reqs Executing	ASP のリクエストを実行した数。
Reqs Failed Total	ASP の失敗したリクエストの数。
Reqs Not Authorized	ASP の認証されていないリクエストの数。
Reqs Not Found	ASP の未発見のリクエストの数。
Reqs Queued	ASP の待機中のリクエスト数。
Reqs Rejected	ASP の拒否されたリクエスト数。
Reqs Succeeded	ASP の成功したリクエストの数。
Reqs Timed Out	ASP のタイムアウトしたリクエストの数。
Reqs Total	ASP のリクエストの総数。
Reqs/sec	ASP の 1 秒当たりのリクエスト数。
Sessions Current	ASP の現在のセッション数。
Trans Aborted	ASP の中断されたトランザクションの数。
Trans Committed	ASP のコミットされたトランザクションの数。
Trans Pending	ASP の保留中のトランザクションの数。
Trans Total	ASP のトランザクションの総数。
Trans/sec	ASP の 1 秒当たりのトランザクション。

ASP Condition Summary

概要

最近 1 時間の、ASP の 1 分ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/

レコード

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)

フィールド

フィールド名	説明
Errors/sec	ASP の 1 秒当たりのエラー数。
Reqs Queued	ASP の待機中のリクエスト数。
Reqs Rejected	ASP の拒否されたリクエスト数。

ASP Reqs Trend

概要

最近 24 時間の , ASP Reqs Trend の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)

フィールド

フィールド名	説明
Errors/sec	ASP の 1 秒当たりのエラー数。
Req Execution Time	ASP のリクエスト実行時間。
Req Wait Time	ASP のリクエスト待機時間。
Reqs Disconnected	ASP の認証されていないリクエストの数。
Reqs Executing	ASP のリクエストを実行した数。
Reqs Failed Total	ASP の失敗したリクエストの数。
Reqs Not Authorized	ASP の認証されていないリクエストの数。
Reqs Not Found	ASP の未発見のリクエストの数。
Reqs Queued	ASP の待機中のリクエスト数。
Reqs Rejected	ASP の拒否されたリクエスト数。
Reqs Succeeded	ASP の成功したリクエストの数。
Reqs Timed Out	ASP のタイムアウトしたリクエストの数。
Reqs Total	ASP のリクエストの総数。
Reqs/sec	ASP の 1 秒当たりのリクエスト数。

ASP Trans Trend

概要

最近 24 時間の ,ASP Trans Trend の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)

フィールド

フィールド名	説明
Sessions Current	ASP の現在のセッション数。
Trans Aborted	ASP の中断されたトランザクションの数。
Trans Committed	ASP のコミットされたトランザクションの数。
Trans Pending	ASP の保留中のトランザクションの数。
Trans Total	ASP のトランザクションの総数。
Trans/sec	ASP の 1 秒当たりのトランザクション。

Bandwidth Throttling Trend

概要

最近 24 時間の、帯域幅スロットリングの 1 時間ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS Bandwidth Throttling (PI_BT)

フィールド

フィールド名	説明
Current Blocked Async I/O Req	インターネットサービスのブロックされた現在の非同期 I/O。
Measured Async I/O B/W Usage	インターネットサービスの測定された非同期帯域幅の総使用数。
Total Allowed Async I/O Req	インターネットサービスの許可された非同期 I/O の総数。
Total Blocked Async I/O Req	インターネットサービスのブロックされた現在の非同期 I/O リクエストの総数。
Total Rejected Async I/O Req	インターネットサービスの拒否された現在の非同期 I/O リクエストの総数。

Cache Summary

概要

最近 1 時間の、キャッシュに関する 1 分ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/

レコード

File System Cache (PI)

フィールド

フィールド名	説明
Cache Copy Reads/sec	ファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。
Cache Fast Reads/sec	インストールしたファイルシステムをバイパスし、ファイルシステムキャッシュから読み込む頻度 (1 秒当たり)。
Cache MDL Reads/sec	MDL を使用してのファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。
Cache Pin Reads/sec	キャッシュから最近アクセスされたデータのブロックをシステムが読み込もうとした頻度 (1 秒当たり)。
Cache Read Ahead/sec	ファイルへのシーケンシャルアクセスをする際のファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。

Cache Trend (キャッシュに関する 1 日ごとの情報)

概要

最近 1 か月間の、キャッシュに関する 1 日ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/

レコード

File System Cache (PI)

フィールド

フィールド名	説明
Cache Copy Reads/sec	ファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。
Cache Fast Reads/sec	インストールしたファイルシステムをバイパスし、ファイルシステムキャッシュから読み込む頻度 (1 秒当たり)。
Cache MDL Reads/sec	MDL を使用してのファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。
Cache Pin Reads/sec	キャッシュから最近アクセスされたデータのブロックをシステムが読み込もうとした頻度 (1 秒当たり)。
Cache Read Ahead/sec	ファイルへのシーケンシャルアクセスをする際のファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。

Cache Trend (キャッシュに関する 1 時間ごとの情報)

概要

最近 24 時間の、キャッシュに関する 1 時間ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/

レコード

File System Cache (PI)

フィールド

フィールド名	説明
Cache Copy Reads/sec	ファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。
Cache Fast Reads/sec	インストールしたファイルシステムをバイパスし、ファイルシステムキャッシュから読み込む頻度 (1 秒当たり)。
Cache MDL Reads/sec	MDL を使用してのファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。
Cache Pin Reads/sec	キャッシュから最近アクセスされたデータのブロックをシステムが読み込もうとした頻度 (1 秒当たり)。
Cache Read Ahead/sec	ファイルへのシーケンシャルアクセスをする際のファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。

Data Link Status

概要

最近 24 時間の、Data Link Layer の 1 時間ごとの平均バイト転送量をリアルタイムで表示します。このレポートは集合縦棒グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/

レコード

DataLink Layer Overview (PD_TRDL)

フィールド

フィールド名	説明
Bytes Rcvd/sec	ネットワークインターフェースの 1 秒当たりの受信バイト数。
Bytes Sent/sec	ネットワークインターフェースの 1 秒当たりの送信バイト数。
Bytes Total/sec	ネットワークインターフェースの 1 秒当たりの送受信バイト数。
Instance	インスタンス。

FTP Bytes

概要

FTP サービスのデータ転送に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Bytes Rcvd/sec	FTP サービスの 1 秒当たりの受信バイト数。
FTP - Bytes Sent/sec	FTP サービスの 1 秒当たりの送信バイト数。
FTP - Bytes Total/sec	FTP サービスが送受信した総バイト数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
FTP Users Detail	FTP Users の平均使用状況の詳細。

FTP Bytes Trend(FTP サイトの 1 日ごとの平均バイト数)

概要

最近 1 か月間の、FTP サイトの 1 日ごとの平均バイト数を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Bytes Rcvd/sec	FTP サービスの 1 秒当たりの受信バイト数。
FTP - Bytes Sent/sec	FTP サービスの 1 秒当たりの送信バイト数。
FTP - Bytes Total/sec	FTP サービスが送受信した総バイト数。

FTP Bytes Trend(FTP サービスの 1 時間ごとの状況)

概要

最近 24 時間の、FTP サービスの 1 時間ごとの状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Bytes Rcvd/sec	FTP サービスの 1 秒当たりの受信バイト数。
FTP - Bytes Sent/sec	FTP サービスの 1 秒当たりの送信バイト数。
FTP - Bytes Total/sec	FTP サービスが送受信した総バイト数。

FTP Conns

概要

FTP サービスの接続に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Monitoring Connection (PI_CONN)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Current Conns	FTP サービスの現在の接続数。
FTP - Maximum Conns	FTP サービスの最大接続数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
FTP Users Detail	FTP Users の平均使用状況の詳細。

FTP Conns Trend (FTP サイトの 1 日ごとの接続状況)

概要

最近 1 か月間の、FTP サイトの 1 日ごとの接続状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Monitoring Connection (PL_CONN)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Current Conns	FTP サービスの現在の接続数。
FTP - Maximum Conns	FTP サービスの最大接続数。

FTP Conns Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの接続状況)

概要

最近 24 時間の、FTP サービスの 1 時間ごとの接続状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Monitoring Connection (PI_CONN)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Current Conns	FTP サービスの現在の接続数。
FTP - Maximum Conns	FTP サービスの最大接続数。

FTP Files

概要

FTP サービスのファイル転送に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Total Files Rcvd	FTP サーバが受信したファイルの総数。
FTP - Total Files Sent	FTP サーバが送信したファイルの総数。
FTP - Total Files Xferd	FTP サーバが転送したファイルの総数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
FTP Users Detail	FTP Users の平均使用状況の詳細。

FTP Files Trend (FTP サイトの 1 日ごとの平均ファイル数)

概要

最近 1 か月間の、FTP サイトの 1 日ごとの平均ファイル数を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Total Files Rcvd	FTP サーバが受信したファイルの総数。
FTP - Total Files Sent	FTP サーバが送信したファイルの総数。
FTP - Total Files Xferd	FTP サーバが転送したファイルの総数。

FTP Files Trend (FTP サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数)

概要

最近 24 時間の、FTP サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
FTP - Total Files Rcvd	FTP サーバが受信したファイルの総数。
FTP - Total Files Sent	FTP サーバが送信したファイルの総数。
FTP - Total Files Xferd	FTP サーバが転送したファイルの総数。

FTP Users Detail

概要

FTP Users の使用状況の詳細をリアルタイムで表示します。このレポートは一覧で表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drilldown Only/

レコード

FTP User Overview (PI_ANAF)

フィールド

フィールド名	説明
Current Anonymous Users	FTP サービスの現在の匿名ユーザー数。
Current Nonanonymous Users	FTP サービスの現在の非匿名ユーザー数。
Maximum Anonymous Users	FTP サービスの匿名ユーザーの最大数。
Maximum Nonanonymous Users	FTP サービスの非匿名ユーザーの最大数。
Total Anonymous Users	FTP サービスの匿名ユーザーの総数。
Total Nonanonymous Users	FTP サービスの非匿名ユーザーの総数。

FTP Users Trend

概要

最近 24 時間の , FTP Users の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

FTP User Overview (PI_ANAF)

フィールド

フィールド名	説明
Current Anonymous Users	FTP サービスの現在の匿名ユーザー数。
Current Nonanonymous Users	FTP サービスの現在の非匿名ユーザー数。
Maximum Anonymous Users	FTP サービスの匿名ユーザーの最大数。
Maximum Nonanonymous Users	FTP サービスの非匿名ユーザーの最大数。
Total Anonymous Users	FTP サービスの匿名ユーザーの総数。
Total Nonanonymous Users	FTP サービスの非匿名ユーザーの総数。

HTTP Not-Found Errors Trend

概要

最近 24 時間の HTTP 要求での, "Not-Found Errors"の 1 時間ごとの発生状況を表示します。
このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Not Found Errors (PI_NFE)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Not Found Errors/sec	Web サービスの 1 秒当たりの未発見のエラー数。

Internet Status

概要

インターネットサービスの稼働状況に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
IIS - Cache Flushes	インターネットサービスのキャッシュの一部が期限切れになった回数。
IIS - Cache Hits	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリ数 (1秒当たり)。
IIS - Cache Hits %	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリの割合。
IIS - Cache Misses	インターネットサービスのキャッシュで見つからなかったクエリ数 (1秒当たり)。
Process Page Faults/sec	インターネットサービスのプロセスページフォールト (1秒当たり)。
Process Working Set	インターネットサービスのプロセスのワーキングセットにおけるバイト数。

Internet Trend (インターネットの 1 日ごとの使用状況)

概要

最近 1 か月間の、インターネットの 1 日ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
IIS - Cache Flushes	インターネットサービスのキャッシュの一部が期限切れになった回数。
IIS - Cache Hits	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリ数 (1 秒当たり)。
IIS - Cache Hits %	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリの割合。
IIS - Cache Misses	インターネットサービスのキャッシュで見つからなかったクエリ数 (1 秒当たり)。

Internet Trend (インターネットの 1 時間ごとの使用状況)

概要

最近 24 時間の、インターネットの 1 時間ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
IIS - Cache Flushes	インターネットサービスのキャッシュの一部が期限切れになった回数。
IIS - Cache Hits	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリ数 (1 秒当たり)。
IIS - Cache Hits %	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリの割合。
IIS - Cache Misses	インターネットサービスのキャッシュで見つからなかったクエリ数 (1 秒当たり)。

Logical Disk

概要

Logical Disk の待ち状況をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Logical Disk Overview (PI_LGDP)

フィールド

フィールド名	説明
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Logical Disk Detail	Logical Disk の待ち状況の詳細。

Logical Disk Detail

概要

Logical Disk の待ち状況の詳細をリアルタイムで表示します。このレポートは一覧で表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drilldown Only/

レコード

Logical Disk Overview (PI_LGDP)

フィールド

フィールド名	説明
% Disk Time	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。
Avg Disk Queue Length	ディスクキュー平均の長さ。
Avg Disk Sec/Transfer	平均ディスク転送時間（秒単位）。
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。
Disk Reads/sec	ディスク読み込みの 1 秒当たりの回数。
Disk Writes/sec	ディスク書き込みの 1 秒当たりの回数。

Logical Disk Summary

概要

最近 1 時間の , Logical Disk の 1 分ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/

レコード

Logical Disk Overview (PI_LGDP)

フィールド

フィールド名	説明
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。

Logical Disk Trend (Logical Disk の 1 日ごとの平均使用状況)

概要

最近 1 か月間の , Logical Disk の 1 日ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Logical Disk Overview (PI_LGDP)

フィールド

フィールド名	説明
% Disk Time	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。
Avg Disk Queue Length	ディスクキュー平均の長さ。
Avg Disk Sec/Transfer	平均ディスク転送時間 (秒単位) 。
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。
Disk Reads/sec	ディスク読み込みの 1 秒当たりの回数。
Disk Writes/sec	ディスク書き込みの 1 秒当たりの回数。

Logical Disk Trend (Logical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況)

概要

最近 24 時間の , Logical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Logical Disk Overview (PI_LGDP)

フィールド

フィールド名	説明
% Disk Time	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。
Avg Disk Queue Length	ディスクキュー平均の長さ。
Avg Disk Sec/Transfer	平均ディスク転送時間 (秒単位) 。
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。
Disk Reads/sec	ディスク読み込みの 1 秒当たりの回数。
Disk Writes/sec	ディスク書き込みの 1 秒当たりの回数。

Memory

概要

システムのメモリー使用状況をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
Memory Available Bytes	使用可能なメモリーのバイト数。
Memory Page Faults/sec	1 秒当たりのメモリーページフォルト数。
Memory Page Reads/sec	1 秒当たりのメモリーページ読み込み数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Processor Detail	Processor の使用状況の詳細。

Memory Cache Summary

概要

最近 1 時間の、メモリーキャッシュに関する 1 分ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/

レコード

File System Cache (PI)

フィールド

フィールド名	説明
Mem Cache Faults/sec	キャッシュメモリーのフォルト数 (1 秒当たり)。
Mem Cache Bytes	キャッシュメモリーのバイト数。

Memory Cache Trend(メモリーキャッシュに関する 1 日ごとの情報)

概要

最近 1 か月間の、メモリーキャッシュに関する 1 日ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/

レコード

File System Cache (PI)

フィールド

フィールド名	説明
Mem Cache Faults/sec	キャッシュメモリーのフォルト数(1秒当たり)。
Mem Cache Bytes	キャッシュメモリーのバイト数。

Memory Cache Trend(メモリーキャッシュに関する 1 時間ごとの情報)

概要

最近 24 時間の、メモリーキャッシュに関する 1 時間ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/

レコード

File System Cache (PI)

フィールド

フィールド名	説明
Mem Cache Faults/sec	キャッシュメモリーのフォルト数 (1 秒当たり)。
Mem Cache Bytes	キャッシュメモリーのバイト数。

Memory Summary

概要

最近 1 時間の、システムの 1 分ごとのメモリー使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
Memory Available Bytes	使用可能なメモリーのバイト数。
Memory Page Faults/sec	1 秒当たりのメモリーページフォールト数。
Memory Page Input/sec	1 秒当たりのメモリーページ入力。
Memory Page Reads/sec	1 秒当たりのメモリーページ読み込み数。

Memory Trend(システムの 1 日ごとのメモリー使用状況)

概要

最近 1 か月間の、システムの 1 日ごとのメモリー使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
Memory Available Bytes	使用可能なメモリーのバイト数。
Memory Page Faults/sec	1 秒当たりのメモリーページフォルト数。
Memory Page Input/sec	1 秒当たりのメモリーページ入力。
Memory Page Reads/sec	1 秒当たりのメモリーページ読み込み数。

Memory Trend(システムの 1 時間ごとのメモリー使用状況)

概要

最近 24 時間の、システムの 1 時間ごとのメモリー使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
Memory Available Bytes	使用可能なメモリーのバイト数。
Memory Page Faults/sec	1 秒当たりのメモリーページフォルト数。
Memory Page Input/sec	1 秒当たりのメモリーページ入力。
Memory Page Reads/sec	1 秒当たりのメモリーページ読み込み数。

Memory Usage Status

概要

メモリーの使用状況をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されません。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
Memory Available Bytes	使用可能なメモリーのバイト数。
Memory Page Faults/sec	1秒当たりのメモリーページフォールト数。
Memory Page Input/sec	1秒当たりのメモリーページ入力。
Memory Page Reads/sec	1秒当たりのメモリーページ読み込み数。

Network Trend

概要

最近 24 時間の、ネットワークの 1 時間ごとの平均 Datagrams 転送量を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Network Layer Overview (PI_TRNL)

フィールド

フィールド名	説明
Datagrams Forwarded/sec	IP データグラムがネットワークレイヤーから他へ送信される割合 (1 秒当たり)。
Datagrams Rcvd/sec	IP データグラムがネットワークレイヤーに受信した割合 (1 秒当たり)。
Datagrams Sent/sec	IP データグラムがネットワークレイヤーに送信した割合 (1 秒当たり)。
Datagrams/sec	IP データグラムとネットワークレイヤーの送受信の割合 (1 秒当たり)。

Physical Disk

概要

Physical Disk の待ち状況をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Physical Disk Overview (PI_PYDP)

フィールド

フィールド名	説明
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Physical Disk Detail	Physical Disk の待ち状況の詳細。

Physical Disk Detail

概要

Physical Disk の待ち状況の詳細をリアルタイムで表示します。このレポートは一覧で表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drilldown Only/

レコード

Physical Disk Overview (PI_PYDP)

フィールド

フィールド名	説明
% Disk Time	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。
Avg Disk Queue Length	ディスクキュー平均の長さ。
Avg Disk Sec/Transfer	平均ディスク転送時間（秒単位）。
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。
Disk Reads/sec	1 秒当たりのディスク読み込み数。
Disk Writes/sec	1 秒当たりのディスク書き込み数。

Physical Disk Summary

概要

最近 1 時間の , Physical Disk の 1 分ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/

レコード

Physical Disk Overview (PI_PYDP)

フィールド

フィールド名	説明
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。

Physical Disk Trend (Physical Disk の 1 日ごとの平均使用状況)

概要

最近 1 か月間の、Physical Disk の 1 日ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Physical Disk Overview (PI_PYDP)

フィールド

フィールド名	説明
% Disk Time	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。
Avg Disk Queue Length	ディスクキュー平均の長さ。
Avg Disk Sec/Transfer	平均ディスク転送時間 (秒単位)。
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。
Disk Reads/sec	ディスク読み込みの 1 秒当たりの回数。
Disk Writes/sec	ディスク書き込みの 1 秒当たりの回数。

Physical Disk Trend (Physical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況)

概要

最近 24 時間の、Physical Disk の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Physical Disk Overview (PI_PYDP)

フィールド

フィールド名	説明
% Disk Time	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。
Avg Disk Queue Length	ディスクキュー平均の長さ。
Avg Disk Sec/Transfer	平均ディスク転送時間 (秒単位) 。
Current Disk Queue Length	現在のディスクキュー長。
Disk Reads/sec	ディスク読み込みの 1 秒当たりの回数。
Disk Writes/sec	ディスク書き込みの 1 秒当たりの回数。

Process Info Inetinfo Trend

概要

最近 24 時間の Web サービス, FTP サービスの 1 時間ごとの状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS WorkingSet (PI_WS)

フィールド

フィールド名	説明
Process Page Faults/sec	インターネットサービスのプロセスページフォールト(1 秒当たり)。

Processor

概要

Processor の使用状況をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Processor Activity (PI_PA)

フィールド

フィールド名	説明
Processor Queue Length	プロセッサキューのスレッドの数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Processor Detail	Processor の使用状況の詳細。

Processor Detail

概要

Processor の使用状況の詳細をリアルタイムで表示します。このレポートは一覧で表示されません。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drilldown Only/

レコード

Processor Activity (PI_PA)

フィールド

フィールド名	説明
% Privileged Time	割り込み処理, DPCS などのプロセッサ特別処理時間の割合。
% Processor Time	プロセッサが実行している処理時間の割合。
% User Time	ユーザープロセスでのプロセッサが実行している処理時間の割合。
Process - % Processor Time	すべての IIS プロセスの処理時間の割合。
Processor Queue Length	プロセッサキューのスレッドの数。

Processor Summary

概要

最近 1 時間の , Processor の 1 分ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Recent Past/Advanced/

レコード

Processor Activity (PI_PA)

フィールド

フィールド名	説明
Processor Queue Length	プロセッサキューのスレッドの数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Memory Summary	最近 1 時間の , システムの 1 分ごとのメモリー使用状況。

Processor Trend

概要

最近 24 時間の、Processor の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Processor Activity (PI_PA)

フィールド

フィールド名	説明
%Privileged Time	割り込み処理、DPCS などのプロセッサ特別処理時間の割合。
%Processor Time	プロセッサが実行している処理時間の割合。
%User Time	ユーザープロセスでのプロセッサが実行している処理時間の割合。
Process - %Processor Time	すべての IIS プロセスの処理時間の割合。
Processor Queue Length	プロセッサキューのスレッドの数。

SMTP Bytes Trend (SMTP の 1 日ごとの平均バイト転送量)

概要

最近 1 か月間の、SMTP の 1 日ごとの平均バイト転送量を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
SMTP - Bytes Rcvd/sec	SMTP サーバの 1 秒当たりの受信バイト数。
SMTP - Bytes Sent/sec	SMTP サーバの 1 秒当たりの送信バイト数。
SMTP - Bytes Total/sec	SMTP サーバが送受信した総バイト数。

SMTP Bytes Trend (SMTP の 1 時間ごとの平均バイト転送量)

概要

最近 24 時間の、SMTP の 1 時間ごとの平均バイト転送量を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
SMTP - Bytes Rcvd/sec	SMTP サーバの 1 秒当たりの受信バイト数。
SMTP - Bytes Sent/sec	SMTP サーバの 1 秒当たりの送信バイト数。
SMTP - Bytes Total/sec	SMTP サーバが送受信した総バイト数。

SMTP Messages Trend (SMTP Messages の 1 日ごとの使用状況)

概要

最近 1 か月間の ,SMTP Messages の 1 日ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
SMTP - Total Msgs Rcvd	SMTP サーバが受信したメッセージの総数。
SMTP - Total Msgs Sent	SMTP サーバが送信したメッセージの総数。

SMTP Messages Trend (SMTP Messages の 1 時間ごとの使用状況)

概要

最近 24 時間の、SMTP Messages の 1 時間ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
SMTP - Total Msgs Rcvd	SMTP サーバが受信したメッセージの総数。
SMTP - Total Msgs Sent	SMTP サーバが送信したメッセージの総数。

TCP Conns Trend

概要

最近 24 時間の ,TCP 接続の 1 時間ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

TCP Connection Overview (PI_TCPC)

フィールド

フィールド名	説明
Conn Failures	TCP 接続に失敗した接続数。
Conns Established	TCP 接続された接続数。
Conns Reset	TCP 接続がリセットされた接続数。

TCP Trend

概要

最近 24 時間の ,TCP の 1 時間ごとの使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Transport Layer Overview (PI_TRTL)

フィールド

フィールド名	説明
Segments Rcvd/sec	TCP セグメントの現在有効な接続のエラーも含んだ 1 秒当たりの受信回数。
Segments Retransmitted/sec	TCP セグメントが再送したバイト数の割合 (1 秒当たり)。
Segments Sent/sec	TCP セグメントの現在有効な接続のエラーも含んだ 1 秒当たりの送信回数。
Segments/sec	TCP セグメントの現在有効な接続のエラーも含んだ 1 秒当たりの送受信回数。

Thread Count Status

概要

スレッドの情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/

レコード

IIS Thread Count (PI_TCNT)

フィールド

フィールド名	説明
Thread Count	IIS プロセスで現在アクティブとなっているスレッドの数。

Thread Count Trend

概要

最近 24 時間の、スレッドの 1 時間ごとの情報を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS Thread Count (PI_TCNT)

フィールド

フィールド名	説明
Thread Count	IIS プロセスで現在アクティブとなっているスレッドの数。

Thread Info Status

概要

スレッドの使用状況をリアルタイムで表示します。このレポートは集合縦棒グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Real-Time/

レコード

IIS Thread Details (PD)

フィールド

フィールド名	説明
% Processor Time	IIS スレッドがプロセッサの使用に費やした時間の割合。
Context Switches/sec	スレッド間で切り替えを行った割合/秒。
Instance	インスタンス。

Web Bytes

概要

Web サービスのデータ送受信に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Bytes Rcvd/sec	Web サービスの 1 秒当たりの受信バイト数。
Web - Bytes Sent/sec	Web サービスの 1 秒当たりの送信バイト数。
Web - Bytes Total/sec	Web サービスが送受信した総バイト数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Web Users Detail	Web Users の平均使用状況の詳細。

Web Bytes Trend (Web サイトの 1 日ごとの平均バイト数)

概要

最近 1 か月間の、Web サイトの 1 日ごとの平均バイト数を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Bytes Rcvd/sec	Web サービスの 1 秒当たりの受信バイト数。
Web - Bytes Sent/sec	Web サービスの 1 秒当たりの送信バイト数。
Web - Bytes Total/sec	Web サービスが送受信した総バイト数。

Web Bytes Trend (Web サービスの 1 時間ごとの状況)

概要

最近 24 時間の、Web サービスの 1 時間ごとの状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Application Layer Overview (PI_TRAL)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Bytes Rcvd/sec	Web サービスの 1 秒当たりの受信バイト数。
Web - Bytes Sent/sec	Web サービスの 1 秒当たりの送信バイト数。
Web - Bytes Total/sec	Web サービスが送受信した総バイト数。

Web Conns

概要

Web サービスの接続に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

Monitoring Connection (PI_CONN)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Current Conns	Web サービスの現在の接続数。
Web - Maximum Conns	Web サービスの最大接続数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Web Users Detail	Web Users の平均使用状況の詳細。

Web Conns Trend (Web サイトの 1 日ごとの接続状況)

概要

最近 1 か月間の、Web サイトの 1 日ごとの接続状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Monitoring Connection (PL_CONN)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Current Conns	Web サービスの現在の接続数。
Web - Maximum Conns	Web サービスの最大接続数。

Web Conns Trend (Web サービスの 1 時間ごとの接続状況)

概要

最近 24 時間の , Web サービスの 1 時間ごとの接続状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Monitoring Connection (PI_CONN)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Current Conns	Web サービスの現在の接続数。
Web - Maximum Conns	Web サービスの最大接続数。

Web Files

概要

Web サービスのファイル転送に関する情報をリアルタイムで表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Total Files Rcvd	Web サーバが受信したファイルの総数。
Web - Total Files Sent	Web サーバが送信したファイルの総数。
Web - Total Files Xferd	Web サーバが転送したファイルの総数。

ドリルダウンレポート(レポートレベル)

レポート名	説明
Web Users Detail	Web Users の平均使用状況の詳細。

Web Files Trend(Web サイトの 1 日ごとの平均 ファイル数)

概要

最近 1 か月間の、Web サイトの 1 日ごとの平均ファイル数を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Total Files Rcvd	Web サーバが受信したファイルの総数。
Web - Total Files Sent	Web サーバが送信したファイルの総数。
Web - Total Files Xferd	Web サーバが転送したファイルの総数。

Web Files Trend(Web サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数)

概要

最近 24 時間の , Web サービスの 1 時間ごとの平均ファイル数を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

IIS File Transfer (PI_FLTR)

フィールド

フィールド名	説明
Web - Total Files Rcvd	Web サーバが受信したファイルの総数。
Web - Total Files Sent	Web サーバが送信したファイルの総数。
Web - Total Files Xferd	Web サーバが転送したファイルの総数。

Web Users Detail

概要

Web サービスへの接続ユーザー情報の詳細をリアルタイムで表示します。このレポートは一覧で表示されます。

格納先

Reports/IIS/Troubleshooting/Real-Time/Drilldown Only/

レコード

Web User Overview (PI_ANAW)

フィールド

フィールド名	説明
Anonymous Users/sec	Web サービスの 1 秒当たりの匿名ユーザー数。
Curr Anonymous Users	Web サービスの現在の匿名ユーザー数。
Curr Nonanonymous Users	Web サービスの現在の非匿名ユーザー数。
Max Anonymous Users	Web サービスの匿名ユーザーの最大数。
Max Nonanonymous Users	Web サービスの非匿名ユーザーの最大数。
Nonanonymous Users/sec	Web サービスの 1 秒当たりの非匿名ユーザー数。
Total Anonymous Users	Web サービスの匿名ユーザーの総数。
Total Nonanonymous Users	Web サービスの非匿名ユーザーの総数。

Web Users Trend (Web Users の 1 日ごとの平均使用状況)

概要

最近 1 か月間の、Web Users の 1 日ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Monthly Trend/Advanced/

レコード

Web User Overview (PI_ANAW)

フィールド

フィールド名	説明
Anonymous Users/sec	Web サービスの 1 秒当たりの匿名ユーザー数。
Curr Anonymous Users	Web サービスの現在の匿名ユーザー数。
Curr Nonanonymous Users	Web サービスの現在の非匿名ユーザー数。
Max Anonymous Users	Web サービスの匿名ユーザーの最大数。
Max Nonanonymous Users	Web サービスの非匿名ユーザーの最大数。
Nonanonymous Users/sec	Web サービスの 1 秒当たりの非匿名ユーザー数。
Total Anonymous Users	Web サービスの匿名ユーザーの総数。
Total Nonanonymous Users	Web サービスの非匿名ユーザーの総数。

Web Users Trend (Web Users の 1 時間ごとの平均使用状況)

概要

最近 24 時間の , Web Users の 1 時間ごとの平均使用状況を表示します。このレポートは折れ線グラフで表示されます。

格納先

Reports/IIS/Status Reporting/Daily Trend/Advanced/

レコード

Web User Overview (PI_ANAW)

フィールド

フィールド名	説明
Anonymous Users/sec	Web サービスの 1 秒当たりの匿名ユーザー数。
Curr Anonymous Users	Web サービスの現在の匿名ユーザー数。
Curr Nonanonymous Users	Web サービスの現在の非匿名ユーザー数。
Max Anonymous Users	Web サービスの匿名ユーザーの最大数。
Max Nonanonymous Users	Web サービスの非匿名ユーザーの最大数。
Nonanonymous Users/sec	Web サービスの 1 秒当たりの非匿名ユーザー数。
Total Anonymous Users	Web サービスの匿名ユーザーの総数。
Total Nonanonymous Users	Web サービスの非匿名ユーザーの総数。

5. レコード

この章では、PFM - Agent for IIS のレコードについて説明します。

各レコードのパフォーマンスデータの収集方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の Performance Management で扱うデータの概要、または Store データベースの管理について説明している章を参照してください。

データモデルについて

レコードの記載形式

ODBC キーフィールド一覧

データ型一覧

フィールドの値

Store データベースに記録されるときだけ追加されるフィールド

レコードの注意事項

レコード一覧

データモデルについて

各 PFM - Agent が持つレコードおよびフィールドの総称を「データモデル」と呼びます。各 PFM - Agent と、その PFM - Agent が持つデータモデルには、それぞれ固有のバージョン番号が付与されています。Ver2.0 版 PFM - Agent for IIS のデータモデルのバージョンは、4.0 です。

各 PFM - Agent のデータモデルのバージョンは、PFM - Web Console の [プロパティ - [サービス]] ダイアログボックスのプロパティ一覧エリアの「Data Model Version」欄に表示されます。

データモデルについては、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Performance Management で扱うデータの概要について説明している章を参照してください。

レコードの記載形式

この章では、PFM - Agent for IIS のレコードをアルファベット順に記載しています。各レコードの説明は、次の項目から構成されています。

機能

各レコードに格納されるパフォーマンスデータの概要および注意事項について説明します。

デフォルト値および変更できる値

各レコードに設定されているパフォーマンスデータの収集条件のデフォルト値およびユーザーが変更できる値を表で示します。各レコードに設定されている値は、PFM - Web Console の [プロパティ - [サービス]] ダイアログボックスでプロパティとして表示されます。「デフォルト値および変更できる値」に記載している項目とその意味を次の表に示します。この表で示す各項目については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の「Store データベースの管理」について説明している章を参照してください。

項目	意味	変更可否
Collection Interval	パフォーマンスデータの収集間隔（秒単位）。	: 変更できる
Collection Offset	パフォーマンスデータの収集を開始するオフセット値（秒単位）。オフセット値については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の「Store データベースの管理」について説明している章を参照のこと。	×: 変更できない
Log	収集したパフォーマンスデータを Store データベースに記録するかどうか。 Yes: 記録する。ただし、「Collection Interval=0」の場合、記録しない。 No: 記録しない。	
LOGIF	収集したパフォーマンスデータを Store データベースに記録するかどうかの条件。	

注

指定できる値は、0 ~ 32,767 秒（Collection Interval で指定した値の範囲内）です。これは、複数のデータを収集する場合に、一度にデータの収集処理が実行されると負荷が集中するので、収集処理の負荷を分散するために使用します。なお、データ収集の記録時間は、Collection Offset の値に関係なく、Collection Interval と同様の時間となります。

Collection Offset の値を変更する場合は、収集処理の負荷を考慮した上で値を指定してください。

ODBC キーフィールド

PFM - Manager で、SQL を使用して Store データベースに格納されているレコードのデータを利用する場合に必要な ODBC キーフィールドを示します。ODBC キーフィールドには、各レコード共通のものと各レコード固有のものがあります。ここで示すのは、各レコード固有の

ODBCキーフィールドです。複数インスタンスレコードだけが、固有のODBC キーフィールドを持っています。

各レコード共通のODBCキーフィールドについては、「ODBCキーフィールド一覧」を参照してください。ODBCキーフィールドの使用方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、ODBCに準拠したアプリケーションプログラムとの連携について説明している章を参照してください。

ライフタイム

各レコードに収集されるパフォーマンスデータの一貫性が保証される期間を示します。ライフタイムについては、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Performance Managementで扱うデータの概要について説明している章を参照してください。

レコードサイズ

1回の収集で各レコードに格納されるパフォーマンスデータの容量を示します。

フィールド

各レコードのフィールドについて表で説明しています。表の各項目について次に説明します。

- View 名 (Manager 名)
 - View 名
PFM・Web Console で表示されるフィールド名 (PFM・Web Console 名) を示します。
 - Manager 名
PFM・Manager で、SQL を使用して Store データベースに格納されているフィールドのデータを利用する場合、SQL 文で記述するフィールド名 (PFM・Manager 名) を示します。
SQL 文では、先頭に各レコードのレコード ID を付加した形式で記述します。例えば、IIS Thread Details (PD) レコードの Interval (INTERVAL) フィールドの場合、「PD_INTERVAL」と記述します。
- 説明
各フィールドに格納されるパフォーマンスデータについて説明します。
- 形式
char 型や float 型など、各フィールドの値のデータ型を示します。データ型については、「データ型一覧」を参照してください。
- デルタ
累積値として収集するデータに対し、変化量でデータを表すことを「デルタ」と呼びます。デルタについては、この章の「フィールドの値」を参照してください。
- データソース
該当するフィールドの値の計算方法または取得先を示します。フィールドの値については、この章の「フィールドの値」を参照してください。

ODBC キーフィールド一覧

ODBC キーフィールドには、各レコード共通のものと各レコード固有のものがあります。ここで示すのは、各レコード共通の ODBC キーフィールドです。PFM - Manager で、SQL を使用して Store データベースに格納されているレコードのデータを利用する場合、ODBC キーフィールドが必要です。

各レコード共通の ODBC キーフィールド一覧を次の表に示します。各レコード固有の ODBC キーフィールドについては、各レコードの説明を参照してください。

表 5-1 ODBC キーフィールド一覧

ODBC キーフィールド	ODBC フォーマット	データ	説明
レコード ID_DATE	SQL_INTEGER	内部	レコードが生成された日付を表すレコードのキー。
レコード ID_DATETIME	SQL_INTEGER	内部	レコード ID_DATE フィールドとレコード ID_TIME フィールドの組み合わせ。
レコード ID_DEVICEID	SQL_VARCHAR	内部	PFM - Agent が動作しているホスト名。
レコード ID_DRAWER_TYPE	SQL_VARCHAR	内部	区分。有効な値を次に示す。 m : 分 H : 時 D : 日 W : 週 M : 月 Y : 年
レコード ID_PROD_INST	SQL_VARCHAR	内部	PFM - Agent のインスタンス名。
レコード ID_PRODID	SQL_VARCHAR	内部	PFM - Agent のプロダクト ID。
レコード ID_RECORD_TYPE	SQL_VARCHAR	内部	レコードタイプを表す識別子 (4 バイト)。
レコード ID_TIME	SQL_INTEGER	内部	レコードが生成された時刻 (グリニッジ標準時)。

データ型一覧

各フィールドの値のデータ型と、対応する C および C++ のデータ型の一覧を次の表に示します。この表で示す「データ型」の「フィールド」の値は、各レコードのフィールドの表にある「形式」の列に示されています。

表 5-2 データ型一覧

データ型		バイト	説明
フィールド	C および C++		
char(n)	char()	1	文字データ (0x20 ~ 0x7e)。
double	double	8	数値 (1.7E±308 (15 桁))。
float	float	4	数値 (3.4E±38 (7 桁))。
long	long	4	数値 (-2,147,483,648 ~ 2,147,483,647)。
short	short	2	数値 (-32,768 ~ 32,767)。
string(n)	char[]	()内の数	n バイトの長さを持つ文字列。最後の文字は、「null」。
time_t	unsigned long	4	数値 (0 ~ 4,294,967,295)
timeval	構造体	8	数値(最初の 4 バイトは秒、次の 4 バイトはマイクロ秒を表す)。
ulong	unsigned long	4	数値 (0 ~ 4,294,967,295)。
utime	構造体	8	数値(最初の 4 バイトは秒、次の 4 バイトはマイクロ秒を表す)。
word	unsigned short	2	数値 (0 ~ 65,535)。
(該当なし)	unsigned char	1	数値 (0 ~ 255)。

フィールドの値

ここでは、各フィールドに格納される値について説明します。

データソース

各フィールドには、Performance Management や監視対象プログラムから取得した値や、これらの値をある計算式に基づいて計算した値が格納されます。各フィールドの値の取得先または計算方法は、フィールドの表の「データソース」列で示します。

「-」は、パフォーマンスデータを加工してフィールドの値を設定していないことを示します。

デルタ

累積値として収集するデータに対し、変化量でデータを表すことを「デルタ」と呼びます。例えば、1回目に収集されたパフォーマンスデータが「3」、2回目に収集されたパフォーマンスデータが「4」とすると、累積値の場合は「7」、変化量の場合は「1」が格納されます。各フィールドの値がデルタかどうかは、フィールドの表の「デルタ」列で示します。

リアルタイムレポートの設定で、[デルタで表示] がチェックされている場合、最初にデータが収集されたときから値が表示されます。ただし、前回のデータを必要とするレポートの場合、値は0で表示されます。2回目のデータ収集以降は、収集データの値が表示されます。

PFM - Agent for IIS で収集されるパフォーマンスデータは、次の表のように異なります。

レコードタイプ	デルタ	データ種別	[デルタ値で表示]のチェック※	レコードの値
PI レコードタイプ	Yes	-	-	-
	No	リアルタイムデータ	あり	収集時点の値が表示される。
			なし	収集時点の値が表示される。
		・履歴データ ・アラームの監視データ	-	収集時点の値が表示される。
PD レコードタイプ	Yes	-	-	-
	No	リアルタイムデータ	あり	収集時点の値が表示される。
			なし	収集時点の値が表示される。
		・履歴データ ・アラームの監視データ	-	収集時点の値が表示される。

(凡例)

- : 該当しない

注

次に示す PFM - Web Console のダイアログボックスの項目でチェックされていることを示します。

- ・ [レポートウィザード- 表示設定 (リアルタイムレポート)] ダイアログボックスの [デルタ値で表示]
- ・ [レポートの表示設定] ダイアログボックス (リアルタイムレポート) の [デルタ値で表示]

パフォーマンスデー他が収集される際の注意事項を次に示します。

PFM - Agent for IIS で最初に履歴レポートを表示する場合、1 回目と 2 回目に収集されたデータを基に、履歴レポートに表示されるパフォーマンスデータが作成されます。このため、最初に履歴レポートに表示されるデータが収集されるまでには、設定した収集間隔の最大 2 倍の時間が掛かります。

各フィールドの平均および割合

各フィールドの平均や割合の値については、Interval 時間によって秒単位の値として求められるものと、データの収集間隔によって求められるものとがあります。特に断り書きがない場合、データの収集間隔によって求められる値となります (Interval が 60 秒間隔の場合、1 分単位のデータとなります)。

Interval フィールドの値

Interval フィールドの値は、レコードタイプによって異なります。Interval フィールドの値を次の表に示します。

レコードタイプ	説明
PI レコードタイプ	<ul style="list-style-type: none"> • リアルタイムレポートの場合 最初の値は 5。以降はレポートに設定されている「更新間隔」と同じ。次の計算式で算出される。 Interval フィールドの値 = Record Time フィールドの値 - 前回取得時の Record Time フィールドの値。 • 履歴レポートの場合 Collection Interval の値と同じ。次の計算式で算出される。 Interval フィールドの値 = Record Time フィールドの値 - 前回取得時の Record Time フィールドの値
PD レコードタイプ	<ul style="list-style-type: none"> • リアルタイムレポートの場合 最初の値は 5。以降はレポートに設定されている「更新間隔」と同じ。次の計算式で算出される。 Interval フィールドの値 = Record Time フィールドの値 - 前回取得時の Record Time フィールドの値 • 履歴レポートの場合 Collection Interval の値と同じ。次の計算式で算出される Interval フィールドの値 = Record Time フィールドの値 - 前回取得時の Record Time フィールドの値

Store データベースに記録されるときだけ追加されるフィールド

Store データベースに記録されるときだけ追加されるフィールドを次の表に示します。

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	サポート バージョン	データ ソース
Agent Host (DEVICEID)	PFM - Agent が動作しているホスト名。	string(256)	No	すべて	- ¹
Agent Instance (PROD_INST)	PFM - Agent のインスタンス名。	string(256)	No	すべて	- ¹
Agent Type(PRODID)	PFM - Agent のプロダクト ID。1 バイトの識別子で表される。	char	No	すべて	- ¹
Date (DATE)	レコードが作成された日。グリニッジ標準時。 ²	time_t	No	すべて	- ¹
Date and Time (DATETIME)	Date(DATE)フィールドと Time (TIME)フィールドの組み合わせ。	time_t	No	すべて	- ¹
Drawer Type (DRAWER_TYPE)	PI レコードタイプのレコードの場合、データが要約される区分。PFM - Web Console のレポートで表示する場合と ODBC ドライバを使用して表示する場合とで、区分の表示が異なる。 ³	char	No	すべて	- ¹
GMT Offset (GMT_ADJUST)	グリニッジ標準時とローカル時間の差。秒単位。	utime	No	すべて	- ¹
Time (TIME)	レコードが作成された時刻。グリニッジ標準時。 ²	time_t	No	すべて	- ¹

注 1

「 - 」は、IIS から取得したパフォーマンスデータを加工してフィールドの値を設定していないことを意味します。

注 2

PI レコードタイプのレコードでは、データが要約されるため、要約された基準となる値が設定されます。レコード区分ごとの設定値を次の表に示します。

区分	レコード区分ごとの設定値
分	レコードが作成された時刻の0秒
時	レコードが作成された時刻の0分0秒
日	レコードが作成された日の0時0分0秒
週	レコードが作成された週の月曜日の0時0分0秒
月	レコードが作成された月の1日の0時0分0秒
年	レコードが作成された年の1月1日の0時0分0秒

Store データベースに記録されるときだけ追加されるフィールド

注 3

PFM - Web Console のレポートで表示する場合と ODBC ドライバを使用して表示する場合の違いを次の表に示します。

区分	PFM - Web Console	ODBC ドライバ
分	Minute	m
時	Hour	H
日	Day	D
週	Week	W
月	Month	M
年	Year	Y

レコードの注意事項

レコードを収集する場合の注意事項を次に示します。

アプリケーションイベントログにPerfXX (PerfXXはサービスに関連するソース名) のイベントが記録されている場合、PFM - Agent for IISが正常に動作しない場合や、そのサービスに対応するレコードが収集できない場合があります。この現象はサービスが正常にインストールできていない場合に発生します。この現象が発生している場合、サービスを再インストールするか、Microsoftのサポート技術情報で、出力されている原因を取り除くか、サービスの開発元に対処方法をお問い合わせください。PFM - Agent for IISが正常に動作しない場合や、そのサービスに対応するレコードが収集できない場合の例を次の表に示します。

イベントID	ソース	現象	対処方法
1008	Perflib	"[サービス]" (DLL "[サービスのDLLファイル名]") のOpenプロシージャに失敗しました。このサービスのパフォーマンスデータは利用できません。	この現象はサービスが正常にインストールできていない場合に発生します。レコードを収集したい場合は、この現象が発生しているサービスを再インストールするか、サービスの開発元に対処方法をお問い合わせください。

- パフォーマンスモニターで、"logical disk parameters"の表示が不可能な場合は、DOSプロンプト画面より"diskperf-y"を実行しホストを再起動してください。

レコード一覧

ここでは、PFM - Agent for IIS で収集できるレコードの一覧を記載します。
PFM - Agent for IIS で収集できるレコードおよびそのレコードに格納される情報を、レコード名順およびレコード ID 順で次の表に示します。

表 5-3 PFM - Agent for IIS のレコード一覧(レコード名)

レコード名	レコード ID	格納される情報
Active Server Pages Throughput	PI_ASPT	ASP リクエストについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Application Layer Overview	PI_TRAL	WEB,FTP,SMTP の送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
DataLink Layer Overview	PD_TRDL	データリンク層についてのある時点での状態を示すパフォーマンスデータ。
File System Cache	PI	メモリーとキャッシュのパフォーマンスオブジェクトについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
FTP User Overview	PI_ANAF	FTP ユーザーの傾向についてある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
IIS Bandwidth Throttling	PI_BT	Internet Information Services Global (すべての IIS サービスの帯域幅の使用状況やキャッシュ処理状況を監視)についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
IIS File Transfer	PI_FLTR	ファイルの送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
IIS Thread Count	PI_TCNT	Inetinfo (すべての IIS サービスを含むプロセス)に関するスレッドについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
IIS Thread Details	PD	IIS のスレッド詳細 (スレッドの動作を示すカウンタ群)についてのある時点での状態を示すパフォーマンスデータ。
IIS WorkingSet	PI_WS	ワーキングセットについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Logical Disk Overview	PI_LGDP	論理ディスクの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Monitoring Connection	PI_CONN	Web と FTP のコネクションについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Network Layer Overview	PI_TRNL	ネットワーク層の傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Not Found Errors	PI_NFE	Web Not Found (Web 接続失敗) についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Physical Disk Overview	PI_PYDP	物理ディスクの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。

レコード名	レコード ID	格納される情報
Processor Activity	PI_PA	プロセッサタイムやキュー長などについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
TCP Connection Overview	PI_TCPC	TCP コネクションの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Transport Layer Overview	PI_TRTL	TCP セグメントの送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
Web User Overview	PI_ANAW	Web ユーザーの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。

表 5-4 PFM -Agent for IIS のレコード一覧(レコード ID)

レコード ID	レコード名	格納される情報
PD	IIS Thread Details	IIS のスレッド詳細 (スレッドの動作を示すカウンタ群) についてのある時点での状態を示すパフォーマンスデータ。
PD_TRDL	DataLink Layer Overview	データリンク層についてのある時点での状態を示すパフォーマンスデータ。
PI	File System Cache	メモリとキャッシュのパフォーマンスオブジェクトについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_ANAF	FTP User Overview	FTP ユーザーの傾向についてある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_ANAW	Web User Overview	Web ユーザーの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_ASPT	Active Server Pages Throughput	ASP リクエストについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_BT	IIS Bandwidth Throttling	Internet Information Services Global (すべての IIS サービスの帯域幅の使用状況やキャッシュ処理状況を監視) についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_CONN	Monitoring Connection	Web と FTP のコネクションについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_FLTR	IIS File Transfer	ファイルの送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_LGDP	Logical Disk Overview	論理ディスクの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_NFE	Not Found Errors	Web Not Found (Web 接続失敗) についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_PA	Processor Activity	プロセッサタイムやキュー長などについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。

レコード一覧

レコードID	レコード名	格納される情報
PI_PYDP	Physical Disk Overview	物理ディスクの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_TCNT	IIS Thread Count	Inetinfo (すべての IIS サービスを含むプロセス) に関するスレッドについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_TCPC	TCP Connection Overview	TCP コネクションの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_TRAL	Application Layer Overview	WEB,FTP,SMTP の送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_TRNL	Network Layer Overview	ネットワーク層の傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_TRTL	Transport Layer Overview	TCP セグメントの送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。
PI_WS	IIS WorkingSet	ワーキングセットについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータ。

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT)

機能

Active Server Pages Throughput (PI_ASPT) レコードには、ASP リクエストについての一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：1013 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Errors/sec (ASP_ERRORS_SEC)	ASP の 1 秒当たりのエラー数。	double	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-
Req Execution Time (ASP_REQUESTS_EXECUTION_TIME)	ASP のリクエスト実行時間。	ulong	No	-
Req Wait Time (ASP_REQUEST_WAIT_TIME)	ASP のリクエスト待機時間。	ulong	No	-
Reqs Disconnected (ASP_REQUESTS_DISCONNECTED)	ASP の認証されていないリクエストの数。	ulong	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Reqs Executing (ASP_REQUESTS_EXE CUTING)	ASP のリクエストを実行した数。	ulong	No	-
Reqs Failed Total (ASP_REQUESTS_FAIL ED_TOTAL)	ASP の失敗したリクエストの数。	ulong	No	-
Reqs Not Authorized (ASP_REQUESTS_NOT _AUTHORIZED)	ASP の認証されていないリクエ ストの数。	ulong	No	-
Reqs Not Found (ASP_REQUESTS_NOT _FOUND)	ASP の未発見のリクエストの数。	ulong	No	-
Reqs Queued (ASP_REQUESTS_QUE UED)	ASP の待機中のリクエスト数。	ulong	No	-
Reqs Rejected (ASP_REQUESTS_REJ ECTED)	ASP の拒否されたリクエスト数。	ulong	No	-
Reqs Succeeded (ASP_REQUESTS_SUC CEDED)	ASP の成功したリクエストの数。	ulong	No	-
Reqs Timed Out (ASP_REQUESTS_TIM ED_OUT)	ASP のタイムアウトしたリクエ ストの数。	ulong	No	-
Reqs Total (ASP_REQUESTS_TOT AL)	ASP のリクエストの総数。	ulong	No	-
Reqs/sec (ASP_REQUESTS_SEC)	ASP の 1 秒当たりのリクエスト数。	double	No	-
Sessions Current (ASP_SESSIONS_CURR ENT)	ASP の現在のセッション数。	ulong	No	-
Trans Aborted (ASP_TRANSACTIONS _ABORTED)	ASP の中断されたトランザクシ ョンの数。	ulong	No	-
Trans Committed (ASP_TRANSACTIONS _COMMITTED)	ASP のコミットされたトランザク ションの数。	ulong	No	-
Trans Pending (ASP_TRANSACTIONS _PENDING)	ASP の保留中のトランザクシ ョンの数。	ulong	No	-
Trans Total (ASP_TRANSACTIONS _TOTAL)	ASP のトランザクシ ョンの総数。	ulong	No	-
Trans/sec (ASP_TRANSACTIONS _SEC)	ASP の 1 秒当たりのトランザクシ ョン。	double	No	-

Application Layer Overview (PI_TRAL)

機能

Application Layer Overview (PI_TRAL) レコードには、WEB,FTP,SMTP の送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：861 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
FTP - Bytes Rcvd/sec (BYTES_RCVD_SEC_F TP)	FTP サービスの 1 秒当たりの受信 バイト数。	double	No	-
FTP - Bytes Sent/sec (BYTES_SENT_SEC_FT P)	FTP サービスの 1 秒当たりの送信 バイト数。	double	No	-
FTP - Bytes Total/sec (BYTES_TOTAL_SEC_F TP)	FTP サービスが送受信した総バイ ト数。	double	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニ ッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYP E)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
SMTP - Bytes Rcvd/sec (RCVD_SEC_SMTP)	SMTP サーバの 1 秒当たりの受信 バイト数。	double	No	-
SMTP - Bytes Sent/sec (SENT_SEC_SMTP)	SMTP サーバの 1 秒当たりの送信 バイト数。	double	No	-
SMTP - Bytes Total/sec (TOTAL_SEC_SMTP)	SMTP サーバが送受信した総バイ ト数。	double	No	-
Web - Bytes Rcvd/sec (BYTES_RCVD_SEC_W EB)	Web サービスの 1 秒当たりの受信 バイト数。	double	No	-
Web - Bytes Sent/sec (BYTES_SENT_SEC_W EB)	Web サービスの 1 秒当たりの送信 バイト数。	double	No	-
Web - Bytes Total/sec (BYTES_TOTAL_SEC_ WEB)	Web サービスが送受信した総バイ ト数。	double	No	-

DataLink Layer Overview (PD_TRDL)

機能

DataLink Layer Overview (PD_TRDL) レコードには、データリンク層についてのある時点での状態を示すパフォーマンスデータが格納されます。このレコードは複数インスタンスレコードです。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

PD_TRDL_INSTANCE

ライフタイム

NIC インストールから NIC 取り外しまで

レコードサイズ

固定部：681 バイト
可変部：56 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Bytes Rcvd/sec (NWK_INTERFACE_BY TES_RCVD_SEC)	ネットワークインターフェースの 1 秒当たりの受信バイト数。	double	No	-
Bytes Sent/sec (NWK_INTERFACE_BY TES_SENT_SEC)	ネットワークインターフェースの 1 秒当たりの送信バイト数。	double	No	-
Bytes Total/sec (NWK_INTERFACE_BY TES_TOTAL_SEC)	ネットワークインターフェースの 1 秒当たりの送受信バイト数。	double	No	-
Instance (INSTANCE)	インスタンス。	string(32)	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニ ッジ標準時)。	time_t	No	-

DataLink Layer Overview(PD_TRDL)

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Record Type (INPUT_RECORD_TYP E)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

File System Cache (PI)

機能

File System Cache (PI) レコードには、メモリーとキャッシュのパフォーマンスオブジェクトについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	Yes	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：817 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Cache Copy Reads/sec (CACHE_READS_PER_SEC)	ファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。	double	No	-
Cache Fast Reads/sec (CACHE_FAST_READS_PER_SEC)	インストールしたファイルシステムをバイパスし、ファイルシステムキャッシュから読み込む頻度 (1 秒当たり)。	double	No	-
Cache MDL Reads/sec (CACHE_MDL_READS_PER_SEC)	MDL を使用してのファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。	double	No	-
Cache Pin Reads/sec (CACHE_PIN_READS_PER_SEC)	キャッシュから最近アクセスされたデータのブロックをシステムが読み込もうとした頻度 (1 秒当たり)。	double	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Cache Read Ahead/sec (CACHE_READ_AHEAD_PER_SEC)	ファイルへのシーケンシャルアクセスをする際のファイルシステムキャッシュからの読み込みの頻度 (1 秒当たり)。	double	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Mem Cache Bytes (MEM_CACHE_BYTES)	キャッシュメモリーのバイト数。	ulong	No	-
Mem Cache Faults/sec (MEM_CACHE_FAULTS_PER_SEC)	キャッシュメモリーのフォルト数 (1 秒当たり)。	double	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

FTP User Overview (PI_ANAF)

機能

FTP User Overview (PI_ANAF) レコードには、FTP ユーザーの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

FTP サイトの構築から設定変更まで

レコードサイズ

固定部：777 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Current Anonymous Users (FTP_CUR_ANONY_USERS)	FTP サービスの現在の匿名ユーザー数。	ulong	No	-
Current Nonanonymous Users (FTP_CUR_NONANONY_USERS)	FTP サービスの現在の非匿名ユーザー数。	ulong	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Maximum Anonymous Users (FTP_MAX_ANONY_USERS)	FTP サービスの匿名ユーザーの最大数。	ulong	No	-
Maximum Nonanonymous Users (FTP_MAX_NONANONY_USERS)	FTP サービスの非匿名ユーザーの最大数。	ulong	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYP E)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-
Total Anonymous Users (FTP_TOTAL_ANONY_ USERS)	FTP サービスの匿名ユーザーの総 数。	ulong	No	-
Total Nonanonymous Users (FTP_TOTAL_NONANO NY_USERS)	FTP サービスの非匿名ユーザーの 総数。	ulong	No	-

IIS Bandwidth Throttling (PI_BT)

機能

IIS Bandwidth Throttling (PI_BT) レコードには、Internet Information Services Global (すべての IIS サービスの帯域幅の使用状況やキャッシュ処理状況を監視) についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：761 バイト
可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Current Blocked Async I/O Req (IIS_CURRENT_BLOCKED_ASYNC_IO_REQ)	インターネットサービスのブロックされた現在の非同期 I/O。	ulong	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Measured Async I/O B/W Usage (IIS_MEASURED_ASYNC_IO_BW_USAGE)	インターネットサービスの測定された非同期帯域幅の総使用数。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Total Allowed Async I/O Req (IIS_TOTAL_ALLOWED_ASYNC_IO_REQ)	インターネットサービスのブロックされた許可された非同期 I/O の総数。	ulong	No	-
Total Blocked Async I/O Req (IIS_TOTAL_BLOCKED_ASYNC_IO_REQ)	インターネットサービスのブロックされた現在の非同期 I/O リクエストの総数。	ulong	No	-
Total Rejected Async I/O Req (IIS_TOTAL_REJECTED_ASYNC_IO_REQ)	インターネットサービスの拒否された現在の非同期 I/O リクエストの総数。	ulong	No	-

IIS File Transfer (PI_FLTR)

機能

IIS File Transfer (PI_FLTR) レコードには、ファイルの送受信についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：809 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
FTP - Total Files Rcvd (FILES_RCVD_FTP)	FTP サーバが受信したファイルの総数。	ulong	No	-
FTP - Total Files Sent (FILES_SENT_FTP)	FTP サーバが送信したファイルの総数。	ulong	No	-
FTP - Total Files Xferd (FILES_XFERD_FTP)	FTP サーバが転送したファイルの総数。	ulong	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
SMTP - Total Msgs Rcvd (SMTP_MSG_RCVD_TO TAL)	SMTP サーバが受信したメッセ ジの総数。	ulong	No	-
SMTP - Total Msgs Sent (SMTP_MSG_SENT_TO TAL)	SMTP サーバが送信したメッセ ジの総数。	ulong	No	-
Web - Total Files Rcvd (FILES_RCVD_WEB)	Web サーバが受信したファイルの 総数。	ulong	No	-
Web - Total Files Sent (FILES_SENT_WEB)	Web サーバが送信したファイルの 総数。	ulong	No	-
Web - Total Files Xferd (FILES_XFERD_WEB)	Web サーバが転送したファイルの 総数。	ulong	No	-

IIS Thread Count (PI_TCNT)

機能

IIS Thread Count (PI_TCNT) レコードには、Inetinfo (すべての IIS サービスを含むプロセス)に関するスレッドについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：697 バイト
可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-
Thread Count (THREAD_COUNT)	IIS プロセスで現在アクティブとなっているスレッドの数。	ulong	No	-

IIS Thread Details (PD)

機能

IIS Thread Details (PD) レコードには、IIS のスレッド詳細 (スレッドの動作を示すカウンタ群) についてのある時点での状態を示すパフォーマンスデータが格納されます。このレコードは複数インスタンスレコードです。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

PD_INSTANCE

ライフタイム

スレッドの生成からスレッドの消滅まで

レコードサイズ

固定部：681 バイト

可変部：48 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
% Processor Time (PER_PROCESSOR_TIME)	IIS スレッドがプロセッサの使用に費やした時間の割合。	double	No	-
Context Switches/sec (CONTEXT_SWITCHES_PER_SEC)	スレッド間で切り替えを行った割合/秒。	double	No	-
Instance (INSTANCE)	インスタンス。	string(32)	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

IIS WorkingSet (PI_WS)

機能

IIS WorkingSet (PI_WS) レコードには、ワーキングセットについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

注意

IIS - Cache Hits (IIS_CACHE_HITS) フィールドおよび IIS - Cache Hits % (IIS_CACHE_HITS_PER) フィールドは、OS の仕様により値が取得できない場合があります (または値が 0 のまま変化しません)。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：861 バイト
可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
IIS - Cache Flushes (IIS_CACHE_FLUSHES)	インターネットサービスのキャッシュの一部が期限切れになった回数。	ulong	No	-
IIS - Cache Hits (IIS_CACHE_HITS)	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリ数 (1 秒当たり)。	ulong	No	-
IIS - Cache Hits % (IIS_CACHE_HITS_PER)	インターネットサービスのキャッシュで見つかったクエリの割合。	double	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
IIS - Cache Misses (IIS_CACHE_MISSES)	インターネットサービスのキャッシュで見つからなかったクエリ数 (1 秒当たり)。	ulong	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔。 (秒単位)。	ulong	No	-
Memory Available Bytes (MEMORY_AVAILABLE_BYTES)	使用可能なメモリのバイト数。	ulong	No	-
Memory Page Faults/sec (MEMORY_PAGE_FAULTS_PER_SEC)	1 秒当たりのメモリーページフォールト数。	double	No	-
Memory Page Input/sec (MEMORY_PAGE_INPUTS_PER_SEC)	1 秒当たりのメモリーページ入力。	double	No	-
Memory Page Reads/sec (MEMORY_PAGE_READS_PER_SEC)	1 秒当たりのメモリーページ読み込み数。	double	No	-
Process Page Faults/sec (PROCESS_PAGE_FAULTS_PER_SEC)	インターネットサービスのプロセスページフォールト (1 秒当たり)。	double	No	-
Process Working Set (PROCESS_WORKING_SET)	インターネットサービスのプロセスのワーキングセットにおけるバイト数。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

Logical Disk Overview (PI_LGDP)

機能

Logical Disk Overview (PI_LGDP) レコードには、論理ディスクの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

ディスクドライブの構成から構成変更まで

レコードサイズ

固定部：797 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
% Disk Time (PER_DISK_TIME)	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。	double	No	-
Avg Disk Queue Length (AVG_DISK_QUEUE_LENGTH)	ディスクキュー平均の長さ。	double	No	-
Avg Disk Sec/Transfer (AVG_DISK_SEC_PER_TRANSFER)	平均ディスク転送時間 (秒単位)。	double	No	-
Current Disk Queue Length (CURRENT_DISK_QUEUE_LENGTH)	現在のディスクキュー長。	ulong	No	-
Disk Reads/sec (DISK_READS_PER_SEC)	ディスク読み込みの 1 秒当たりの回数。	double	No	-
Disk Writes/sec (DISK_WRITES_PER_SEC)	ディスク書き込みの 1 秒当たりの回数。	double	No	-

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔(秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻(グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_ RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-

Monitoring Connection (PI_CONN)

機能

Monitoring Connection (PI_CONN) レコードには、Web と FTP のコネクションについてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：745 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
FTP - Current Conns (FTP_CUR_CONNS)	FTP サービスの現在の接続数。	ulong	No	-
FTP - Maximum Conns (FTP_MAX_CONNS)	FTP サービスの最大接続数。	ulong	No	-
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	-
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	-
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	-
Web - Current Conns (WEB_CUR_CONNS)	Web サービスの現在の接続数。	ulong	No	-
Web - Maximum Conns (WEB_MAX_CONNS)	Web サービスの最大接続数。	ulong	No	-

Network Layer Overview (PI_TRNL)

機能

Network Layer Overview (PI_TRNL) レコードには、ネットワーク層の傾向についての一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：761 バイト

可変部：0 バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Datagrams Forwarded/sec (DATAGRAMS_FORWARDED_PER_SEC)	IP データグラムがネットワークレイヤーから他へ送信される割合 (1 秒当たり)。	double	No	—
Datagrams Rcvd/sec (DATAGRAMS_RCVD_PER_SEC)	IP データグラムがネットワークレイヤーに受信した割合 (1 秒当たり)。	double	No	—
Datagrams Sent/sec (DATAGRAMS_SENT_PER_SEC)	IP データグラムがネットワークレイヤーに送信した割合 (1 秒当たり)。	double	No	—
Datagrams/sec (DATAGRAMS_PER_SEC)	IP データグラムとネットワークレイヤーの送受信の割合 (1 秒当たり)。	double	No	—
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	—
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	—

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—

Not Found Errors (PI_NFE)

機能

Not Found Errors (PI_NFE) レコードには、Web Not Found (Web 接続失敗) についての
ある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：701バイト

可変部：0バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	—
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	—
Record Type (INPUT_ RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—
Web - Not Found Errors/sec (WEB_NOT_FOUND_E RRORS_PER_SEC)	Web サービスの 1 秒当たりの 未発見のエラー数。	double	No	—

Physical Disk Overview (PI_PYDP)

機能

Physical Disk Overview (PI_PYDP) レコードには、物理ディスクの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

ハードディスク構成からハードディスク追加、削除、構成変更まで

レコードサイズ

固定部：797バイト

可変部：0バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
% Disk Time (PER_DISK_TIME)	ディスクドライブがビジー状態の経過時間の割合。	double	No	—
Avg Disk Queue Length (AVG_DISK_QUEUE_LENGTH)	ディスクキュー平均の長さ。	double	No	—
Avg Disk Sec/Transfer (AVG_DISK_SEC_PER_TRANSFER)	平均ディスク転送時間 (秒単位)。	double	No	—
Current Disk Queue Length (CURRENT_DISK_QUEUE_LENGTH)	現在のディスクキュー長。	ulong	No	—
Disk Reads/sec (DISK_READS_PER_SEC)	1秒当たりのディスク読み込み数。	double	No	—
Disk Writes/sec (DISK_WRITES_PER_SEC)	1秒当たりのディスク書き込み数。	double	No	—

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔。 (秒単位)。	ulong	No	—
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	—
Record Type (INPUT_ RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—

Processor Activity (PI_PA)

機能

Processor Activity (PI_PA) レコードには、プロセッサタイムやキュー長などについての
ある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：777バイト

可変部：0バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
% Privileged Time (PROCESSOR_PER_PRIVILEGED_TIME)	割り込み処理、DPCS などのプロセッサ特別処理時間の割合。	double	No	—
% Processor Time (PROCESSOR_PER_PROCESSOR_TIME)	プロセッサが実行している処理時間の割合。	double	No	—
% User Time (PROCESSOR_PER_USER_TIME)	ユーザープロセスでのプロセッサが実行している処理時間の割合。	double	No	—
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	—
Process - % Processor Time (PROCESS_PER_PROCESSOR_TIME)	すべての IIS プロセスの処理時間の割合。	double	No	—
Processor Queue Length (PROCESSOR_QUEUE_LENGTH)	プロセッサキューのスレッドの数。	ulong	No	—

Processor Activity (PI_PA)

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	—
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—

TCP Connection Overview (PI_TCPC)

機能

TCP Connection Overview (PI_TCPC) レコードには、TCPコネクションの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：729バイト

可変部：0バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Conn Failures (TCP_CONN_FAILURES)	TCP 接続に失敗した接続数。	ulong	No	—
Conns Established (TCP_CONNS_ESTABLISHED)	TCP 接続された接続数。	ulong	No	—
Conns Reset (TCP_CONNS_RESET)	TCP 接続がリセットされた接続数。	ulong	No	—
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔 (秒単位)。	ulong	No	—
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	—
Record Type (INPUT_RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—

Transport Layer Overview (PI_TRTL)

機能

Transport Layer Overview (PI_TRTL) レコードには、TCPセグメントの送受信についての
ある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

なし

レコードサイズ

固定部：761バイト

可変部：0バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔（秒単 位）。	ulong	No	—
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 （グリニッジ標準時）。	time_t	No	—
Record Type (INPUT_ RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—
Segments Rcvd/sec (TCP_SEG_RCVD_SEC)	TCP セグメントの現在有効な 接続のエラーも含んだ 1 秒当 たりの受信回数。	double	No	—
Segments Retransmitted/sec (TCP_SEG_RE_XMITD_S EC)	TCP セグメントが再送したバ イト数の割合（1 秒当たり）。	double	No	—
Segments Sent/sec (TCP_SEG_SENT_SEC)	TCP セグメントの現在有効な 接続のエラーも含んだ 1 秒当 たりの送信回数。	double	No	—

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Segments/sec (TCP_SEG_SEC)	TCP セグメントの現在有効な 接続のエラーも含んだ 1 秒当 たりの送受信回数。	double	No	-

Web User Overview (PI_ANAW)

機能

Web User Overview (PI_ANAW) レコードには、Webユーザーの傾向についてのある一定の時間を単位としたパフォーマンスデータが格納されます。

デフォルト値および変更できる値

項目	デフォルト値	変更可否
Collection Interval	60	
Collection Offset	0	
Log	No	
LOGIF	空白	

ODBC キーフィールド

なし

ライフタイム

Web サイトの設定から変更、削除まで

レコードサイズ

固定部：817バイト

可変部：0バイト

フィールド

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Anonymous Users/sec (WEB_ANONY_USERS_SEC)	Web サービスの 1 秒当たりの匿名ユーザー数。	double	No	—
Curr Anonymous Users (WEB_CURRENT_ANONY_USERS)	Web サービスの現在の匿名ユーザー数。	ulong	No	—
Curr Nonanonymous Users (WEB_CURRENT_NONANONY_USERS)	Web サービスの現在の非匿名ユーザー数。	ulong	No	—
Interval (INTERVAL)	情報が収集された間隔(秒単位)。	ulong	No	—
Max Anonymous Users (WEB_MAX_ANONY_USERS)	Web サービスの匿名ユーザーの最大数。	ulong	No	—

View 名 (Manager 名)	説明	形式	デルタ	データ ソース
Max Nonanonymous Users (WEB_MAX_NONANONY _USERS)	Web サービスの非匿名ユー ザーの最大数。	ulong	No	—
Nonanonymous Users/sec (WEB_NONANONY_USE RS_SEC)	Web サービスの 1 秒あたり の非匿名ユーザー数。	double	No	—
Record Time (RECORD_TIME)	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。	time_t	No	—
Record Type (INPUT_ RECORD_TYPE)	レコードタイプ識別子。	char(8)	No	—
Total Anonymous Users (WEB_TOTAL_ANONY_ USERS)	Web サービスの匿名ユー ザーの総数。	ulong	No	—
Total Nonanonymous Users (WEB_TOTAL_NONANO NY_USERS)	Web サービスの非匿名ユー ザーの総数。	ulong	No	—

6. メッセージ

この章では、PFM-Agent for IIS のメッセージ形式、出力先一覧、Windows イベントログの一覧、およびメッセージ一覧について説明します。

6.1 メッセージの形式

6.2 メッセージの出力先一覧

6.3 Windows イベントログの一覧

6.4 メッセージ一覧

6.1 メッセージの形式

PFM -Agent for IIS が出力するメッセージの形式と、マニュアルでの記載形式を示します。

6.1.1 メッセージの出力形式

PFM -Agent for IIS が出力するメッセージの形式を説明します。メッセージは、メッセージ ID とそれに続くメッセージテキストで構成されます。形式を次に示します。

KAVFnnnnn-Y メッセージテキスト

メッセージ ID は、次の内容を示しています。

K

システム識別子を示します。

AVF

PFM - Agent のメッセージであることを示します。

nnnnn

メッセージの通し番号を示します。PFM - Agent for IIS のメッセージ番号は、「27xxx」です。

Y

メッセージの種類を示します。

- E：エラー
処理は中断されます。
- W：警告
メッセージ出力後、処理は続けられません。
- I：情報
ユーザーに情報を知らせます。
- Q：応答
ユーザーに応答を促します。

メッセージの種類と Windows イベントログの種類との対応を次に示します。

-E

- レベル：エラー
- 意味：エラーメッセージ。

-W

- レベル：警告
- 意味：警告メッセージ。

-I

- レベル：情報
- 意味：付加情報メッセージ。

-Q

(出力されない)

6.1.2 メッセージの記載形式

このマニュアルでのメッセージの記載形式を示します。メッセージテキストで太字になっている部分は、メッセージが表示される状況によって表示内容が変わることを示しています。また、メッセージをメッセージ ID 順に記載しています。記載形式の例を次に示します。

メッセージ ID

英語メッセージテキスト

日本語メッセージテキスト

メッセージの説明文

(S)

システムの処置を示します。

(O)

メッセージが表示されたときに、オペレーターがとる処置を示します。

6.1.3 システム管理者の方へ

運用中にトラブルが発生した場合には、「第 4 編 7. トラブルへの対処方法」を参照してログ情報を採取し、初期調査をしてください。

トラブル要因の初期調査をする場合は、OS のログ情報 (Windows イベントログ) や、PFM - Agent for IIS が出力する各種ログ情報を参照してください。これらのログ情報でトラブル発生時間帯の内容を参照して、トラブルを回避したり、トラブルに対処したりしてください。また、トラブルが発生するまでの操作方法などを記録してください。同時に、できるだけ再現性の有無を確認するようにしてください。

6.2 メッセージの出力先一覧

ここでは、PFM - Agent for IIS が出力する各メッセージの出力先を一覧で示します。

表中では、出力先を凡例のように表記しています。

表 6-1 PFM - Agent for IIS のメッセージの出力先一覧

メッセージ ID	出力先		
	Windows イベントログ	共通 メッセージログ	内部トレースログ
KAVF27000			-
KAVF27001			
KAVF27002			-
KAVF27003			-
KAVF27004			-
KAVF27005			-
KAVF27300	-	-	
KAVF27302	-	-	
KAVF27303	-	-	
KAVF27304	-	-	

(凡例)

- : 出力する
- : 出力しない

6.3 Windows イベントログの一覧

ここでは、PFM - Agent for IIS が Windows イベントログに出力するメッセージ情報の一覧を示します。

Windows イベントログは、次の個所に表示されます。

- Windows Server 2003、Windows Server 2008 の場合
[イベントビューア] ウィンドウのアプリケーションログに表示されます。[イベントビューア] ウィンドウは、Windows の [スタ

ート] メニューから表示される [管理ツール] - [イベントビューア] を選択することで表示できます。

PFM - Agent for IIS が出力するイベントの場合、[イベントビューア] ウィンドウの [ソース] に識別子「PFM- IIS」が表示されます。PFM - Agent for IIS が Windows イベントログに出力するメッセージ情報の一覧を次の表に示します。

表 6-2 Windows イベントログ出力メッセージ情報一覧

メッセージ ID	イベント ID	種類
KAVF27000-I	27000	情報
KAVF27001-I	27001	情報
KAVF27002-E	27002	エラー
KAVF27003-E	27003	エラー
KAVF27004-E	27004	エラー
KAVF27005-E	27005	エラー

6.4 メッセージ一覧

PFM - Agent for IIS が出力するメッセージと対処方法について説明します。PFM - Agent for IIS のメッセージ一覧を次に示します。

KAVF27000-I

Agent Collector has started. (host=**ホスト名**, service=**サービス ID**)
Agent Collector が起動しました (host=**ホスト名**, service=**サービス ID**)

Agent が正常に起動しました。

- (S) なし
- (O) なし

KAVF27001-I

Agent Collector has stopped. (host=**ホスト名**, service=**サービス ID**)
Agent Collector が停止しました (host=**ホスト名**, service=**サービス ID**)

Agent が正常に停止しました。

- (S) Agent が停止しました。
- (O) ユーザーが Agent を停止するリクエストを行っていない場合、依存したサービス (Agent store, Master Manager, Master store, Name server の) いずれかが停止されていないかを確認してください。

KAVF27002-E

Agent Collector failed to start. (rc=**リターンコード**).
Agent Collector の起動に失敗しました (rc=**リターンコード**).

Agent Collector の起動に失敗しました。

- (S) Agent Collector の処理を終了します。
- (O) 共通メッセージログに出力されている直前のメッセージを確認し、そのメッセージの対処方法に従ってください。

KAVF27003-E

Agent Collector stopped abnormally. (rc=**リターンコード**)
Agent Collector が異常停止しました (rc=**リターンコード**)

何らかのエラーによって、Agent Collector が停止しました。

- (S)
 1. Agent の起動に失敗しました。
 2. **インストール先フォルダ**¥agtk¥agent フォルダ配下の jpcagt.ini が破損しているか、または、存在しない可能性があります。
- (O)
 1. サポートされていないプラットフォームに Agent がインストールされている可能性があります。
 2. **インストール先フォルダ**¥agtk¥agent フォルダ配下の jpcagt.ini が破損しているか、または、存在しない可能性があります。

KAVF27004-E

Initialization of Agent Configuration failed. (rc=**リターンコード**)
Agent Configuration の初期化に失敗しました (rc=**リターンコード**)

Agent Collector 起動時に初期化エラーが発生しました。

- (S)

6. メッセージ

インストール先フォルダ¥agtk¥agent フォルダ配下の jpcagt.ini が破損しているか、または、存在しない可能性があります。

- (O) jpcagt.ini.model ファイルの内容を jpcagt.ini ファイルにコピーしてください。

KAVF27005-E

“例外名” exception raised. (Detail: [詳細情報](#))
“例外名” 例外が発生しました (詳細情報: [詳細情報](#))

不明の例外が発生しました。

- (S) データ収集時にエラーが発生しました。
- (O) 次回のポーリング間隔でデータが収集されているかを確認してください。または、Agent を再起動してください。

KAVF27300-E

An attempt to allocate memory failed.
(RecordName=**レコード名**,Size=**サイズ**)
メモリーの割り当てに失敗しました (RecordName=**レコード名**,Size=**サイズ**)

指定したレコードに対してメモリーを割り当てるできません (メモリー不足)。

- (S) システムにメモリーが不足しています。破損しているデータがあります。
- (O) Agent を再起動してください。

KAVF27302-E

Data could not be collected for a record “レコード名”. (rc=**リターンコード**)

レコード:“レコード名” のデータ収集ができませんでした (rc=**リターンコード**)

指定したレコードタイプに対して内部初期化の障害が発生しました。

- (S) メモリー割り当てに失敗しました。
- (O) Agent を再起動してください。

KAVF27303-E

Memory allocation failure in “レコード名” record.
“レコード名” レコード内のメモリーの割り当てに失敗しました

指定したレコードタイプでメモリー割り当てが失敗しました (メモリー不足)。

- (S) システムにメモリーが不足しています。破損しているデータがあります。
- (O) Agent を再起動してください。

KAVF27304-E

No record corresponds to specified record type.
(RecordType= **レコードタイプ**)
指定レコードタイプに対応するレコードが存在しません (RecordType= **レコードタイプ**)

jpcagt.ini に間違っただレコードタイプが記載されています。

- (S) インストール先フォルダ¥agtk¥agent フォルダ配下の jpcagt.ini ファイルに間違っただレコードタイプが記載されています。
- (O) jpcagt.ini から無効なレコードタイプを削除し、Agent を再起動してください。

7. トラブルへの対処方法

この章では、Performance Management の運用中にトラブルが発生した場合の対処方法などを説明します。ここでは、主に PFM - Agent でトラブルが発生した場合の対処方法について記載しています。Performance Management システム全体のトラブルへの対処方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、トラブルへの対処方法について説明している章を参照してください。

7.1 対処の手順

7.2 トラブルシューティング

7.3 ログ情報

7.4 トラブル発生時に採取が必要な資料

7.5 資料の採取方法

7.6 Performance Management の障害検知

7.7 Performance Management の障害回復

7.1 対処の手順

Performance Management でトラブルが起きた場合の対処の手順を次に示します。

現象の確認

トラブルが発生したときの現象を確認してください。メッセージが出力されている場合は、メッセージの内容を確認してください。各メッセージの要因と対処方法については、「第3編 6. メッセージ」を参照してください。また、PerformanceManagement が出力するログ情報については、「7.3 ログ情報」を参照してください。

資料の採取

トラブルの要因を調べるために資料の採取が必要です。「7.4 トラブル発生時に採取が必要な資料」および「7.5 資料の採取方法」を参照して、必要な資料を採取してください。

問題の調査

採取した資料を基に問題の要因を調査し、問題が発生している部分、または問題の範囲を切り分けてください。

7.2 トラブルシューティング

ここでは Performance Management 使用時のトラブルシューティングについて記述します。Performance Management を使用しているときにトラブルが発生した場合、まず、この節で説明している現象が発生していないか確認してください。

Performance Management に発生する主なトラブルの内容を次の表に示します。

表 7-1 トラブルの内容

分類	トラブルの内容	記述箇所
セットアップやサービスの起動について	<ul style="list-style-type: none"> ・ Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動しない ・ サービスの起動要求をしてからサービスが起動するまで時間が掛かる ・ Performance Management シリーズプログラムのサービスを停止した直後に、別のプログラムがサービスを開始したとき、通信が正しく実行されない ・ 「ディスク容量が不足しています」というメッセージが出力されたあと Store サービスが停止する 	6.2.1
コマンドの実行について	<ul style="list-style-type: none"> ・ jpctool service list (jpcctrl list) コマンドを実行すると稼働していないサービス名が出力される ・ jpctool db dump (jpcctrl dump) コマンドを実行すると、指定した Store データと異なるデータが出力される 	6.2.2
アラームの定義について	<ul style="list-style-type: none"> ・ アクション実行で定義したプログラムが正しく動作しない ・ アラームイベントが表示されない 	6.2.3
パフォーマンスデータの収集と管理について	<ul style="list-style-type: none"> ・ データの保存期間を短く設定したにもかかわらず、PFM - Agent の Store データベースのサイズが小さくならない ・ 共通メッセージログに「Store データベースに不正なデータが検出されました」というメッセージが出力される 	6.2.4

7.2.1 セットアップやサービスの起動について

セットアップやサービスの起動に関するトラブルの対処方法を次に示します。

(1) Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動しない

考えられる要因およびその対処方法を次に示します。

- **PFM - Manager が停止している**

PFM - Manager と PFM - Agent が同じホストにある場合、PFM - Manager が停止していると、PFM - Agent サービスは起動できません。PFM - Manager サービスが起動されているか確認してください。PFM - Manager サービスが起動されていない場合は、起動してください。サービスの起動方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。

- **PFM - Agent で設定する、接続先 PFM - Manager の設定に誤りがある**

PFM - Agent のセットアップで、接続先 PFM - Manager の設定に誤りがあると、Performance Management シリーズプログラムのサービスは起動できません。jpccconf mgrhost define (jpcnshostname) コマンドを実行して接続先 PFM - Manager を確認し、誤りがあれば設定し直してください。

- **Performance Management シリーズプログラムの複数のサービスに対して同一のポート番号を設定している**

Performance Management シリーズプログラムの複数のサービスに対して同一のポート番号を設定している場合、Performance Management シリーズプログラムのサービスは起動できません。デフォルトでは、ポート番号は自動的に割り当てられるため、ポート番号が重複することはありません。Performance Management のセットアップ時に Performance Management シリーズプログラムのサービスに対して固定のポート番号を設定している場合は、ポート番号の設定を確認してください。Performance Management シリーズプログラムの複数のサービスに対して同一のポート番号を設定している場合は、異なるポート番号を設定し直してください。ポート番号の設定については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

- **Store データベースの格納フォルダの設定に誤りがある**

次のフォルダを、アクセスできないフォルダまたは存在しないフォルダに設定していると、Agent Store サービスは起動できません。フォルダ名や属性の設定を見直し、誤りがあれば修正してください。

- Store データベースの格納先フォルダ
- Store データベースのバックアップフォルダ
- Store データベースのエクスポート先フォルダ

また、これらのフォルダを複数の Agent Store サービスに対して設定していると、Agent Store サービスは起動できません。フォルダ設定を見直し、誤りがあれば修正してください。

- **指定された方法以外の方法でマシンのホスト名を変更した**

マシンのホスト名の変更方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。指定された方法以外の方法でホスト名を変更した場合、Performance Management シリーズプログラムのサービスが起動しないことがあります。

- **サービスコントロールマネージャでエラーが発生した**

Windows で `jpcspm start (jpcstart)` コマンドを実行した場合、「Windows のサービスコントロールマネージャでエラーが発生しました」というエラーメッセージが出力され、サービスの起動に失敗する場合があります。この現象が発生した場合は、`jpcspm start (jpcstart)` コマンドを再実行してください。頻繁に同じ現象が発生する場合は、自動的に `jpcspm start (jpcstart)` コマンドによってサービスの起動がリトライされる間隔および回数を、変更してください。リトライ間隔およびリトライ回数を変更する方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。

(2) サービスの起動要求をしてからサービスが起動するまで時間が掛かる

`jpcspm start (jpcstart)` コマンドを実行してから、または [サービス] アイコンでサービスを開始してから、実際にサービスが起動するまで時間が掛かる場合、次の要因が考えられます。

- システム停止時にサービスを自動で停止させる設定をしないで、システムを再起動してサービスを起動すると、Store データベースのインデックスが再構築される場合があります。この場合、サービスが起動するまでに時間が掛かることがあります。
- エージェントを新規に追加したあとサービスを起動すると、初回起動時だけデータベースのインデックスが再構築されます。そのため、サービスが起動するまでに時間が掛かることがあります。

上記の場合、2 回目の起動時からはサービスの起動までに掛かる時間が短縮されます。

(3) Performance Management シリーズプログラムのサービスを停止した直後に、別のプログラムがサービスを開始したとき、通信が正しく実行されない

Performance Management シリーズプログラムのサービスを停止した直後に、このサービスが使用していたポート番号で、ほかのプログラムがサービスを開始した場合、通信が正しく実行されないことがあります。この現象を回避するために、次のどちらかの設定をしてください。

- Performance Management シリーズプログラムのサービスのポート番号を固定する
Performance Management シリーズプログラムの各サービスに対して、固定のポート番号を割り当てて運用してください。ポート番号の設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。
- TCP_TIMEWAIT 値の設定をする
TCP_TIMEWAIT 値で接続待ち時間を設定してください。
HP-UX の場合または AIX の場合、次のように指定して、接続待ち時間を 75 秒以上にしてください。

- HP-UX の場合：`tcp_time_wait_interval:240000`
- AIX の場合：`tcp_timewait:5`

Windows の場合または Solaris の場合、デフォルト (4 分) の設定としてください。

(4) 「ディスク容量が不足しています」というメッセージが出力されたあと Store サービスが停止する

Store データベースが使用しているディスクに十分な空き容量がない場合、Store データベースへのデータの格納が中断されます。この場合、「ディスク容量が不足しています」というメッセージが出力されたあと、Store サービスが停止します。

このメッセージが表示された場合、次のどちらかの対処をしてください。

7. トラブルへの対処方法

- 十分なディスク容量を確保する
Store データベースのディスク占有量を見積もり、Store データベースの格納先を十分な容量があるディスクに変更してください。Store データベースのディスク占有量を見積もる方法については、「付録 A システム見積もり」を参照してください。
Store データベースの格納先を変更する方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。
- Store データベースの保存条件を変更する
Store データベースの保存条件を変更し、Store データベースのデータ量の上限值を調整してください。Store データベースの保存条件を変更する方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照してください。

これらの対処を実施したあとも Store サービスが起動されない場合、Store データベースに回復できない論理矛盾が発生しています。この場合、バックアップデータから Store データベースをリストアしたあと、Store サービスを起動してください。利用できるバックアップデータが存在しない場合は、Store データベースを初期化したあと、Store サービスを起動してください。Store データベースを初期化するには、Store データベースの格納先ディレクトリにある次のファイルをすべて削除してください。

- 拡張子が.DB であるファイル
- 拡張子が.IDX であるファイル

Store データベースの格納先ディレクトリについては、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

7.2.2 コマンドの実行について

Performance Management のコマンドの実行に関するトラブルの対処方法を次に示します。

(1) `jpctool service list (jpcctrl list)`コマンドを実行すると稼働していないサービス名が出力される

考えられる要因およびその対処方法を次に示します。

- **Performance Management シリーズプログラムのサービスの情報を削除しないで Performance Management シリーズプログラムをアンインストールした**
Performance Management シリーズプログラムをアンインストールしても Performance Management シリーズプログラムのサービスの情報はデータベースに残っています。`jpctool service delete (jpcctrl delete)`コマンドを実行して、Performance Management シリーズプログラムのサービスの情報を削除してください。サービス情報の削除方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。
- **Performance Management シリーズプログラムのサービスの情報を削除しないでマシンのホスト名を変更した**
Performance Management シリーズプログラムのサービス情報を削除しないでマシンのホスト名を変更した場合、以前のホスト名が付加されているサービス ID のサービス情報が、Master Manager が管理しているデータベースに残っています。`jpctool service delete (jpcctrl delete)`コマンドを実行して、Performance Management シリーズプログ

ラムのサービス情報を削除してください。サービス情報の削除方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照してください。ホスト名の変更方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。

(2) jpctool db dump (jpcctrl dump)コマンドを実行すると、指定した Store データと異なるデータが出力される

同じ Store サービスに対して、同じエクスポートファイル名を指定して、複数回 jpctool db dump (jpcctrl dump)コマンドを実行すると、先に実行した出力結果があとから実行された実行結果に上書きされることがあります。同じ Store サービスに対して、複数回 jpctool db dump(jpcctrl dump)コマンドを実行する場合は、異なる名称のエクスポートファイルを指定してください。Store データのエクスポート方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照してください。

7.2.3 アラームの定義について

Performance Management のアラームの定義に関するトラブルの対処方法を次に示します。

(1) アクション実行で定義したプログラムが正しく動作しない

考えられる要因とその対処方法を次に示します。

- **PFM - Manager または Action Handler が起動されていない**
PFM - Manager または Action Handler を停止すると、アクションが実行されません。アクションを実行する場合は、PFM - Manager および Action Handler を起動しておいてください。

(2) アラームイベントが表示されない

考えられる要因とその対処方法を次に示します。

- **PFM - Manager が起動されていない**
PFM - Manager を停止すると、PFM - Agent からのアラームイベントを正しく発行できません。アラームイベントを監視する場合は、PFM - Manager を起動しておいてください。

7.2.4 パフォーマンスデータの収集と管理について

Performance Management のパフォーマンスデータの収集と管理に関するトラブルの対処方法を次に示します。

(1) データの保存期間を短く設定したにもかかわらず、PFM - Agent の Store データベースのサイズが小さくならない

Store データベースのファイル容量がすでに限界に達している場合、データの保存期間を短く設定してもファイルサイズは小さくなりません。この場合、保存期間を短く設定したあとの Store データベースをバックアップし、リストアし直してください。

データの保存期間の設定方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照してください。また、Store データベースのバックアップとリストアの方法については、マニュアル

7. トラブルへの対処方法

「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、バックアップとディスクの管理について説明している章を参照してください。

(2) 共通メッセージログに「Store データベースに不正なデータが検出されました」というメッセージが出力される

予期しないサービスの停止またはマシンの停止によって、Store データベースに不整合なデータが発生した可能性があります。次の方法で対処してください。

- Store データベースをバックアップしてある場合は、Store データベースをリストアしてください。
- Store データベースをバックアップしていない場合は、Agent Store サービスを停止したあと、対応するデータベースファイル(*.DB ファイルおよび*.IDX ファイル)を削除し、サービスを再起動してください。

7.2.5 その他のトラブルについて

トラブルが発生したときの現象を確認してください。メッセージが出力されている場合は、メッセージの内容を確認してください。また、Performance Management が出力するログ情報については、「7.3 ログ情報」を参照してください。

「7.2.1 セットアップやサービスの起動について」から「7.2.4 パフォーマンスデータの収集と管理について」に示した対処をしても、トラブルが解決できなかった場合、または、これら以外のトラブルが発生した場合、トラブルの要因を調査するための資料を採取し、システム管理者に連絡してください。

採取が必要な資料および採取方法については、「7.4 トラブル発生時に採取が必要な資料」と「7.5 資料の採取方法」を参照してください。

7.3 ログ情報

Performance Management でトラブルが発生した場合、ログ情報を確認して対処方法を検討します。Performance Management を運用しているときに出力されるログ情報には、次の 4 種類があります。

- システムログ
- 共通メッセージログ
- 稼働状況ログ
- トレースログ

ここでは、4 種類のログ情報、および各ログ情報に設定できるログオプションについて説明します。

7.3.1 ログ情報の種類

(1) システムログ

システムログとは、システムの状態やトラブルを通知するログ情報のことです。このログ情報はイベントログファイルに出力されます。

出力形式については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の、ログ情報について説明している章を参照してください。

論理ホスト運用の場合の注意事項

Performance Management のシステムログのほかに、クラスタソフトによる Performance Management の制御などを確認するためにクラスタソフトのログが必要です。

(2) 共通メッセージログ

共通メッセージログとは、システムの状態やトラブルを通知するログ情報のことです。システムログよりも詳しいログ情報が出力されます。共通メッセージログの出力先ファイル名やファイルサイズについては、「7.3.2 ログファイルおよびフォルダ一覧」を参照してください。また、出力形式については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の、ログ情報について説明している章を参照してください。

論理ホスト運用の場合の注意事項

論理ホスト運用の Performance Management の場合、共通メッセージログは共有ディスクに出力されます。共有ディスク上にあるログファイルは、フェールオーバーするときにシステムとともに引き継がれますので、メッセージは同じログファイルに記録されます。

(3) 稼働状況ログ

稼働状況ログとは、PFM - Web Console が出力するログ情報のことです。稼働状況ログの出力先ファイル名やファイルサイズについては、マニュアル「JP1/Performance Management 運

7. トラブルへの対処方法

用ガイド」の、トラブルへの対処方法について説明している章を参照してください。また、出力形式については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の、ログ情報について説明している章を参照してください。

(4) トレースログ

トレースログとは、トラブルが発生した場合に、トラブル発生の経緯を調査したり、各処理の処理時間を測定したりするために採取するログ情報のことです。

トレースログは、Performance Management シリーズプログラムの各サービスが持つログファイルに出力されます。

論理ホスト運用の場合の注意事項

論理ホスト運用の Performance Management の場合、トレースログは共有ディスクに出力されます。共有ディスク上にあるログファイルは、フェールオーバーするときにシステムとともに引き継がれますので、メッセージは同じログファイルに記録されます。

7.3.2 ログファイルおよびフォルダー一覧

ここでは、Performance Management から出力されるログ情報について説明します。稼働状況ログの出力先ファイル名やファイルサイズについては、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、トラブルへの対処方法について説明している章を参照してください。

(1) 共通メッセージログ

ここでは、Performance Management のログ情報のうち、共通メッセージログについて、ログの出力元であるサービス名または制御名、ログファイル名、およびディスク使用量を、次の表に示します。

表 7-2 共通メッセージログのファイル名 (Windows の場合)

ログ情報の種類	出力元	ファイル名	ディスク使用量 ² (キロバイト)
共通メッセージログ	Performance Management	インストール先フォルダ ¥log¥jpclog{01 02} ¹	2,048 (*2)
共通メッセージログ (論理ホスト運用の場合)	論理ホスト運用 のPerformance Management	環境ディレクトリ ³ ¥jplpc¥log¥jpclog{01 02} ²	2,048 (*2)

注 1

共通メッセージログのログファイル名には、末尾に「01」または「02」が付加されます。ログ情報は、まず、末尾が「01」のログファイルに出力されます。ログファイルのサイズが上限に達すると、ログファイル名の末尾が「01」から「02」に変更され、ファイル名の末尾が「01」のログファイルが新規作成されます。その後出力されるログ情報は、末尾が「01」のログファイルに出力されます。すでにファイル名の末尾が「02」のログファイルがある場合は、上書きされます。

注 2

()内の数字は、一つのサービスに対して作成されるログファイルの数を示します。例えば、「2,048(*2)」の場合、ディスク使用量が2,048 キロバイトのログファイルが最大で二つ作成されることを示します。この場合、ディスク使用量は合計で4,096 キロバイトとなります。

注 3

環境ディレクトリは、論理ホスト作成時に指定した共有ディスク上のディレクトリです。

(2) トレースログ

ここでは、Performance Management のログ情報のうち、PFM-Agent のトレースログの出力元であるサービス名または制御名、および格納先ディレクトリ名を、次の表に示します。

表 7-3 トレースログの格納先フォルダ名 (Windows の場合)

ログ情報の種類	出力元	フォルダ名
トレースログ	Action Handler	インストール先フォルダ ¥bin¥action¥log¥
	Performance Management コマンド	インストール先フォルダ ¥tools¥log¥
	Agent Collector	インストール先フォルダ ¥agtk¥agent¥log¥
	Agent Store	インストール先フォルダ ¥agtk¥store¥log¥
トレースログ (論理ホスト運用の場合)	Action Handler	環境ディレクトリ ¥jp1pc¥bin¥action¥log¥
	Performance Management コマンド	環境ディレクトリ ¥jp1pc¥tools¥log¥
	Agent Collector	環境ディレクトリ ¥jp1pc¥agtk¥agent¥log¥
	Agent Store	環境ディレクトリ ¥jp1pc¥agtk¥store¥log¥

注

環境ディレクトリは、論理ホスト作成時に指定した共有ディスク上のディレクトリです。

7.4 トラブル発生時に採取が必要な資料

「6.2 トラブルシューティング」に示した対処をしてもトラブルを解決できなかった場合、トラブルの要因を調べるための資料を採取し、システム管理者に連絡する必要があります。この節では、トラブル発生時に採取が必要な資料について説明します。

Performance Managementでは、採取が必要な資料を一括採取するためのコマンドを用意しています。PFM-Agentの資料を採取するには、jpcrasコマンドを使用します。jpcrasコマンドを使用して採取できる資料については、表中に記号で示しています。

注意

jpcrasコマンドで採取できる資料は、コマンド実行時に指定するオプションによって異なります。コマンドに指定するオプションと採取できる資料については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の、コマンドについて説明している章を参照してください。

論理ホスト運用の場合の注意事項

論理ホスト運用の場合の注意事項を次に示します。

- 論理ホスト運用する場合の Performance Management のログは、共有ディスクに格納されます。なお、共有ディスクがオンラインになっている場合は、jpcras コマンドで共有ディスク上のログも一括して採取することができます。
- フェールオーバー時の問題を調査するには、フェールオーバーの前後の資料が必要です。このため、実行系と待機系の両方の資料が必要になります。

論理ホスト運用の Performance Management の調査には、クラスタソフトの資料が必要です。論理ホスト運用の Performance Management は、クラスタソフトから起動や停止を制御されているので、クラスタソフトの動きと Performance Management の動きを対比して調査するためです。

7.4.1 Windows の場合

(1) OS のログ情報

情報の種類	概要	デフォルトのファイル名	Jpcras コマンドでの採取
システムログ	Windows イベントログ	-	x
プロセス情報	プロセスの一覧	-	
システムファイル	hosts ファイル	システムフォルダ ¥system32¥drivers¥etc ¥hosts	
	services ファイル	システムフォルダ ¥system32¥drivers¥etc ¥services	
OS 情報	システム情報	-	

情報の種類	概要	デフォルトのファイル名	Jpcras コマンドでの採取
	ネットワークステータス	-	
	ホスト名	-	
ダンプ情報	ワトソンログファイル	・Windows Server 2003 の場合 システムドライブ ¥Documents and Settings¥All Users¥Application Data¥Microsoft¥Dr Watson¥drwtsn32.log システムドライブ ¥Documents and Settings¥All Users¥Application Data¥Microsoft¥Dr Watson¥user.dump	

(凡例)

- : 採取できる
- × : 採取できない
- : 該当しない

注

別のフォルダにログファイルが出力されるように設定している場合は、該当するフォルダから資料を採取してください。

(2) Performance Management の情報

Performance Management に関する次の情報の採取が必要です。また、ネットワーク接続でのトラブルの場合、接続先マシン上のファイルの採取も必要です。Performance Management の情報を次の表に示します。

情報の種類	概要	デフォルトのファイル名	Jpcras コマンドでの採取
共通メッセージログ	Performance Management から出力されるメッセージログ	インストール先フォルダ ¥log¥jpclog{01 02}	
構成情報	各構成情報ファイル	-	
	jpctool service list (jpctrllist)コマンドの出力結果	-	
バージョン情報	製品バージョン	-	
	履歴情報	-	
データベース情報	Agent Store	インストール先フォルダ ¥agtk¥store¥*.DB インストール先フォルダ ¥agtk¥store¥*.IDX	

7. トラブルへの対処方法

情報の種類	概要	デフォルトのファイル名	Jpcras コマンドでの採取
トレースログ	Performance Management シリーズプログラムの各サービスのトレース情報	- 1	
インストールログ ²	インストール時のメッセージログ	%TEMP%\¥pfm_inst.log	x

(凡例)

- : 採取できる
- x : 採取できない
- : 該当しない

注 1

トレースログの格納先フォルダについては、「7.3.2 ログファイルおよびフォルダー一覧」を参照してください。

注 2

インストールに失敗した場合に採取してください。

(3) オペレーション内容

トラブル発生時のオペレーション内容について、次に示す情報が必要です。

- オペレーション内容の詳細
- トラブル発生時刻
- マシン構成 (各OSのバージョン, ホスト名, PFM - ManagerとPFM - Agentの構成など)
- 再現性の有無
- PFM - Web Consoleからログインしている場合は, ログイン時のPerformance Managementユーザー名

(4) 画面上のエラー情報

次に示すハードコピーを採取してください。

- アプリケーションエラーが発生した場合は, 操作画面のハードコピー
- エラーメッセージダイアログボックスのハードコピー (詳細ボタンがある場合はその内容を含む)
- コマンド実行時にトラブルが発生した場合は, [コマンドプロンプト]ウィンドウのハードコピー

(5) その他の情報

上記以外に必要な情報を次に示します。

- Windowsの[イベントビューア]ウィンドウの, [システムログ]および[アプリケーションログ]の内容
- [アクセサリ] - [システムツール] - [システム情報]の内容 (Windows Server2003の場合)
- コマンド実行時にトラブルが発生した場合は, コマンドに指定した引数

7.5 資料の採取方法

トラブルが発生したときに資料を採取する方法を次に示します。

7.5.1 Windows の場合

(1) 資料採取コマンドを実行する

トラブルの要因を調べるための資料の採取には、`jpcras`コマンドを使用します。資料採取コマンドの実行手順を次に示します。なお、ここで説明する操作は、OSユーザーとしてAdministrators権限を持つユーザーが実行してください。

1. 資料採取するサービスがインストールされているホストにログインする。
2. コマンドプロンプトで次に示すコマンドを実行して、コマンドインタプリタの「コマンド拡張機能」を有効にする。

```
cmd /E:ON
```

3. 採取する資料および資料の格納先フォルダを指定して、`jpcras`コマンドを実行する。

`jpcras`コマンドで、採取できるすべての情報を`c:\%tmp%\jpc\%agt`フォルダに格納する場合の、コマンドの指定例を次に示します。

```
jpcras c:\%tmp%\jpc\%agt all all
```

`jpcras`コマンドについては、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の、コマンドについて説明している章を参照してください。

(2) 資料採取コマンドを実行する(論理ホスト運用の場合)

論理ホスト運用の Performance Management の資料は共有ディスクにあり、資料は実行系と待機系の両方で採取する必要があります。

トラブルの要因を調べるための資料の採取には、`jpcras` コマンドを使用します。資料採取コマンドの実行手順を次に示します。なお、ここで説明する操作は、OSユーザーとして Administrators権限を持つユーザーが実行してください。

論理ホスト運用の場合の資料採取コマンドの実行について、手順を説明します。

1. 共有ディスクをオンラインにする。

論理ホストの資料は共有ディスクに格納されています。実行系ノードでは、共有ディスクがオンラインになっていることを確認して資料を採取してください。

2. 実行系と待機系の両方で、採取する資料および資料の格納先フォルダを指定して、`jpcras` コマンドを実行する。

`jpcras` コマンドで 採取できるすべての情報を `c:\%tmp%\jpc\%agt` フォルダに格納する場合の、コマンドの指定例を次に示します。

```
jpcras c:\%tmp%\jpc\%agt all all
```

`jpcras` コマンドを `lhost` の引数を指定しないで実行すると、そのノードの物理ホストと論理ホストの Performance Management の資料が一とおり採取されます。論理ホスト環境の

7. トラブルへの対処方法

Performance Management がある場合は、共有ディスク上のログファイルが取得されます。なお、共有ディスクがオフラインになっているノードで `jpcras` コマンドを実行すると、共有ディスク上のファイルを取得できませんが、エラーは発生しないで正常終了します。

注意

実行系ノードと待機系ノードの両方で、資料採取コマンドを実行して資料採取をしてください。フェールオーバーの前後の調査をするには、実行系と待機系の両方の資料が必要です。

`jpcras` コマンドについては、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の、コマンドについて説明している章を参照してください。

3. クラスタソフトの資料を採取する。

この資料は、クラスタソフトとPerformance Managementのどちらでトラブルが発生しているのかを調査するために必要になります。クラスタソフトからPerformance Managementへの起動停止などの制御要求と結果を調査できる資料を採取してください。

(3) Windows イベントログを確認する

Windowsの[イベントビューア]ウィンドウで、Windowsイベントログを確認してください。また、ファイルに出力してください。

(4) オペレーション内容を確認する

トラブル発生時のオペレーション内容を確認し、記録しておいてください。確認が必要な情報を次に示します。

- オペレーション内容の詳細
- トラブル発生時刻
- マシン構成（各OSのバージョン、ホスト名、PFM・ManagerとPFM・Agentの構成など）
- 再現性の有無
- PFM・Web Consoleからログインしている場合は、ログイン時のPerformance Management ユーザー名

(5) 画面上のエラー情報を採取する

次に示すハードコピーを採取してください。

- アプリケーションエラーが発生した場合は、操作画面のハードコピー
- エラーメッセージダイアログボックスのハードコピー
詳細情報がある場合はその内容をコピーしてください。
- コマンド実行時にトラブルが発生した場合は、[コマンドプロンプト]ウィンドウのハードコピー

Windows Server 2003の場合、[コマンドプロンプト]ウィンドウのハードコピーを採取する際は、["コマンドプロンプト"のプロパティ]ウィンドウについて次のように設定しておいてください。

- [オプション] タブの [編集オプション]

[簡易編集モード] がチェックされた状態にする。

- [レイアウト] タブ
[画面バッファのサイズ] の [高さ] に「500」を設定する。

(6) その他の情報を採取する

上記以外に必要な情報を採取してください。

- Windowsの [イベントビューア] ウィンドウの, [システムログ] および [アプリケーションログ] の内容
- [コンピュータの管理] の [システム情報] の内容, または [アクセサリ] - [システムツール] - [システム情報] の内容を印刷してください。
- [アクセサリ] - [システムツール] - [システム情報] の内容 (Windows Server2003の場合)
[アクセサリ] - [システムツール] - [システム情報] の内容を印刷してください。
- コマンド実行時にトラブルが発生した場合は, コマンドに指定した引数

7.6 Performance Management の障害検知

Performance Management のログファイルをシステム統合監視製品である JP1/Base で監視することで、Performance Management 自身の障害を検知できます。また、Performance Management では、障害が発生したときに PFM - Manager および PFM - Agent の各サービスの状態を正しく確認するためのステータス管理機能があります。これによって、システム管理者は障害が発生したときに素早く検知し、原因となったサービスの状態を正確に把握して復旧のために適切に対処できます。Performance Management 自身の障害検知については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の「Performance Management の障害検知について説明している章を参照してください。

7.7 Performance Management の障害回復

Performance Management のサーバで障害が発生したときに、バックアップファイルを基にして、障害が発生する前の正常な状態に回復する必要があります。

障害が発生する前の状態に回復する手順については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、トラブルへの対処方法について説明している章を参照してください。

付録

付録 A システム見積もり

付録 B 識別子一覧

付録 C プロセス一覧

付録 D ポート番号一覧

付録 E PFM-Agent for IIS のプロパティ

付録 F ファイルおよびフォルダ一覧

付録 G 移行手順と移行時の注意事項

付録 H バージョン互換

付録 I 動作ログの出力

付録 J 各バージョンの変更内容

付録 K 用語解説

付録A システム見積もり

PFM - Agent for IIS を使ったシステムを構築する前に、使用するマシンの性能が、PFM - Agent for IIS を運用するのに十分であるか、見積もっておくことをお勧めします。

見積もり項目を次に説明します。

A.1 メモリー所要量

メモリー所要量は、PFM - Agent for IIS の設定状況や使用状況によって変化します。

標準（初期状態で運用した場合）では、40 メガバイトです。

A.2 ディスク占有量

ディスク占有量は、パフォーマンスデータを収集するレコード数によって変化します。

PFM - Agent for IIS のディスク占有量の見積もりについて説明します。

(1) システム全体のディスク占有量

表 A-1 システム全体のディスク占有量

PFM - Agent for IIS の状態	ディスク占有量(単位:メガバイト)
インストール時	8.5
初期状態での運用	72
初期状態以外での運用	52+W

(凡例)

W : Store データベースで使用するディスク占有量

Store データベースで使用するディスク占有量は、PI レコードタイプのレコードのディスク占有量と PD レコードタイプのレコードのディスク占有量の合計で計算されます。

レコードタイプごとのディスク占有量の見積もり式については、次で説明します。

(2) Storeデータベース(Storeバージョン1.0)のディスク占有量

Store データベース (Store バージョン 1.0) のディスク占有量について説明します。

(a) 見積もり式

Store データベースでは、各レコードは、レコードタイプごとに一つのファイルに格納されます。Store データベース (Store バージョン 1.0) のディスク占有量について、レコードタイプごとに次の表に示します。

注意

- ・パフォーマンスデータが Store データベースに格納される際、幾つかのフィールドが追加されます。追加されるフィールドは、ディスク占有量に含まれるため、新たに容量を見積もる必要はありません。

- ・各レコードに共通して追加されるフィールド

各レコードに共通して追加されるフィールドを次の表に示します。

PFM - View 名	PFM - Manager 名	説明
Agent Host	DEVICEID	PFM - Agent が動作しているホスト名。
Agent Instance	PROD_INST	PFM - Agent が動作しているホスト名。
Agent Type	PRODID	PFM - Agent のプロダクト ID。
Date	DATE	レコードが作成された日 (グリニッジ標準時)。
Date and Time	DATETIME	Date (DATE) と Time (TIME) フィールドの組み合わせ。
Drawer Type	DRAWER_TYPE	PI レコードタイプのレコードの場合、データが要約される区分 (分、時、日、週、月、年)。
GMT Offset	GMT_ADJUST	グリニッジ標準時とローカル時間の差 (秒単位)。
Time	TIME	レコードが作成された時刻 (グリニッジ標準時)。

・PI レコードタイプのデータを要約する際に追加されるフィールド

PFM - View 名や PFM - Manager 名の末尾に、次に示す文字列が付加されているフィールドが該当します。PI レコードタイプのデータを要約する際に追加されるフィールドを次の表に示します。なお、要約ルールと要約に際して追加されるフィールドについては、「5. レコード」の要約ルールについて説明している個所を参照してください。

PFM - View 名	PFM - Manager 名	説明
PFM - View 名 (Total)	PFM - Manager 名_TOTAL	フィールドの合計値。
PFM - View 名 (Total)	PFM - Manager 名_TOTAL_SEC	フィールドの合計値 (utime 型の場合)。
PFM - View 名 (Max)	PFM - Manager 名_HI	フィールドの最大値。
PFM - View 名 (Min)	PFM - Manager 名_LO	フィールドの最小値。
-	PFM - Manager 名_COUNT	収集レコード数。

・jpcetool db dump (jpcctrl dump) コマンドで、Store のデータベースに格納されているデータをエクスポートする際に追加されるフィールド

jpcetool db dump (jpcctrl dump) コマンドで、Store のデータベースに格納されているデータをエクスポートすると、次のフィールドが出力されます。これらのフィールドも Store データベースに格納される際、追加されるフィールドです。これらのフィールドは、PFM - Agent for Platform が内部で使用するフィールドであるため、運用で使用しないでください。

- レコード ID_DATE_F
- レコード ID_DEVICEID_F
- レコード ID_DRAWER_TYPE_F

- レコード ID_DRAWER_COUNT
- レコード ID_DRAWER_COUNT_F
- レコード ID_INST_SEQ
- レコード ID_PRODID_F
- レコード ID_PROD_INST_F
- レコード ID_RECORD_TYPE
- レコード ID_RECORD_TYPE_F
- レコード ID_SEVERITY
- レコード ID_SEVERITY_F
- レコード ID_TIME_F
- レコード ID_UOWID
- レコード ID_UOWID_F
- レコード ID_UOW_INST
- レコード ID_UOW_INST_F
- レコード ID_PFM - Manager 名_SEC
- レコード ID_PFM - Manager 名_MSEC

・ jpetool db backup (jpectrl backup)コマンドまたは jpetool db dump (jpectrl dump)コマンドを実行する場合、バックアップファイルまたはエクスポートファイルには、次の表で算出した容量の約 2 倍のディスク容量が必要となります。

表 A-2 レコードタイプごとの Store データベースのディスク占有量

レコードタイプ	ディスク占有量の見積もり式 (単位: バイト)
PI レコードタイプ	$(X_1 + \dots + X_n + 3,500 * a)$
PD レコードタイプ	$(Y_1 + \dots + Y_b + 700 * b)$

(凡例)

X: PI レコードタイプのレコードで履歴データを収集する各レコードのディスク占有量

X の算出式を次に示します。

$$X = \{e * f + (d + 1,900) * \{(e * f) / (65,250 - d) + 1\}^1\} * g * 1.5$$

Y: PD レコードタイプのレコードで履歴データを収集する各レコードのディスク占有量

Y の算出式を次に示します。

$$Y = \{e * h + (d + 1,900) * \{(e * f) / (65,250 - d) + 1\}^1 * (h/f)^2\} * 1.5$$

a: PI レコードタイプのレコードで履歴データを収集するレコード数

b: PD レコードタイプのレコードで履歴データを収集するレコード数

d: 履歴データを収集する各レコードの固定部のサイズ³

e: 履歴データを収集する各レコードの可変部のサイズ³

f: 履歴データを収集する各レコードのインスタンス数(単数インスタンスレコードの場合は1)

g: PI レコードタイプの履歴データを収集する各レコードの保存レコード数(インスタンス数は考慮しません)⁴

h: PD レコードタイプおよび PL レコードタイプの履歴データを収集する各レコードの保存レコード数の上限値⁵

注 1

$\{(e * f) / (65,250 - d) + 1\}$ の計算結果は、小数点以下を切り捨ててください。

注 2

(h/f) の計算結果は、小数点以下を切り捨ててください。

注 3

各レコードの固定部・可変部のサイズについては、「5. レコード」を参照してください。

注 4

PI レコードタイプのレコードの場合、収集したデータがある一定の区分(時, 日, 週, 月, および年単位)に自動的に要約されるので, 分, 時, 日, 週, 月, および年の部分の保存レコード数を考慮して計算する必要があります。デフォルトの保存期間と保存レコードを次の表に示します。

データの種類	保存期間	保存レコード数 ⁵ (収集間隔が1分の場合)
分単位	1日	1,440
時単位	7日	168
日単位	1年	366
週単位	1年	52
月単位	1年	12
年単位	制限なし	(収集年数) * 1

注 5

保存レコード数については、「付録 E.1 Agent Store のプロパティ一覧」を参照してください。

(3) Storeデータベース(Storeバージョン2.0)のディスク占有量

Store データベース (Store バージョン 2.0) のディスク占有量について説明します。

(a) 見積もり式

ディスク占有量, ファイル数, およびディレクトリ数の見積もりについて説明します。

● ディスク占有量

Store データベースのディスク占有量は, レコードタイプごとのディスク占有量の総和となります。PI レコードタイプについては, さらに要約区分ごとのディスク占有量の総和となります。

注意

パフォーマンスデータが Store データベースに格納される際、幾つかのフィールドが追加されます。追加されるフィールドは、ディスク占有量に含まれるため、新たに容量を見積もる必要はありません。各レコードに共通して追加されるフィールドは Store バージョン 1.0 と同じです。詳細については、「(2) Store データベース (Store バージョン 1.0) のディスク占有量」を参照してください。

レコードタイプごとのディスク占有量 X の見積もり式 (単位: バイト)

$$X = \{e * f' + (d+60) * \{(e+2 * f') / (65,250-d)+1\}^1\} * a / b * (c+1) * 1.1$$

a: レコードタイプ, 要約区分ごとに値が異なります。表 A-3 を参照してください。

b: レコードタイプ, 要約区分ごとに値が異なります。表 A-3 を参照してください。 ²

c: 履歴データの保存期間設定値 ³。レコードタイプ, 要約区分ごとに指定する単位が異なります。単位については表 A-3 を参照してください。

d: 履歴データを収集する各レコードの固定部のサイズ ⁴

e: 履歴データを収集する各レコードの可変部のサイズ ⁴

f: 履歴データを収集する各レコードのインスタンス数 (単数インスタンスレコードの場合は 1) ⁵

表 A-3 a, b, および c に設定する値

レコードタイプ	要約区分	a	b	c
PI	分	1,440	$1+(g-1)/60$ ²	保存期間(単位: 日)
	時	24	$1+(g-1)/3,600$ ²	保存期間(単位: 日)
	日	7	$1+(g-1)/86,400$ ²	保存期間(単位: 週)
	週	1	$1+(g-1)/604,800$ ²	保存期間(単位: 週)
	月	1	$1+(g-1)/2,592,000$ ²	保存期間(単位: 月)
	年	1	$1+(g-1)/31,622,400$ ²	保存期間(単位: 年)
PD	-	1,440	$g/60$	保存期間(単位: 日)
PL	-	1,440	$g/60$	保存期間(単位: 日)

(凡例)

g: 履歴データの収集インターバル設定値 (単位: 秒)

- : 該当しない

注 1

$\{(e * f) / (65,250-d)+1\}$ の計算結果は、小数点以下を切り捨ててください。

注 2

PI レコードタイプの b の計算結果は、小数点以下を切り捨ててください。

注 3

Store バージョン 2.0 の場合のデフォルトの保存期間を表 A-4, 表 A-5 に示します。

注 4

各レコードの固定部・可変部のサイズについては、「5. レコード」のレコードサイズを参照してください。

注 5

f : f が 2 以上の場合、4 の倍数に丸め込みます。例えば f=2 の場合は f=4 となります。f=13 の場合は f=16 となります。

f=1 の場合は f=1 となります。

表 A-4 PIレコードの保存期間(デフォルト値)

データの種別	保存期間
分単位	1 日
時単位	7 日
日単位	54 週
週単位	54 週
月単位	12 か月
年単位	制限なし

PD レコードの保存期間は、jpcconf db vrset (jpcdbctrl setup)コマンドでセットアップした場合はすべて 10 日間となります。

表 A-5 PDレコードの保存期間(デフォルト値)

レコード名	保存期間(単位:日)
PD_PD	10
PD_TRDL	10

● ファイル数

Store データベースで作成されるファイル数 N の見積もり式を次に示します。

$$N=20+2 * (\\ (A_{11}+A_{12}+...+A_{1m+m})+ \\ (A_{21}+A_{22}+...+A_{2m+m})+ \\ (A_{31}+A_{32}+...+A_{3m+m})+ \\ (A_{41}+A_{42}+...+A_{4m+m})+ \\ (A_{51}+A_{52}+...+A_{5m+m})+ \\ (11 * m)+ \\ (B_1+B_2+...+B_{n+n}) \\)$$

m : PI レコードで収集しているレコードの数

n : PD レコードで収集しているレコードの数

A₁₁ ~ A_{1m} : PI レコードタイプのレコードごとの分レコードの保存期間設定値 (単位: 日)

A₂₁ ~ A_{2m} : PI レコードタイプのレコードごとの時レコードの保存期間設定値 (単位: 日)

A31 ~ A3m : PI レコードタイプのレコードごとの日レコードの保存期間設定値 (単位: 週)

A41 ~ A4m : PI レコードタイプのレコードごとの週レコードの保存期間設定値 (単位: 週)

A51 ~ A5m : PI レコードタイプのレコードごとの月レコードの保存期間設定値 (単位: 月)

B1 ~ Bn : PD レコードタイプのレコードごとの保存期間設定値 (単位: 日)

● ディレクトリ数

Store データベースで作成されるディレクトリ数 N の見積もり式を次に示します。

$$N=25+2 * ((A1max)+(A2max)+(A3max)+(A4max)+(A5max)+11+(Bmax))$$

A1max : PI レコードタイプで収集しているレコードの要約区分が「分」のデータの保存期間設定値の最大値 (単位: 日)

A2max : PI レコードタイプで収集しているレコードの要約区分が「時」のデータの保存期間設定値の最大値 (単位: 日)

A3max : PI レコードタイプで収集しているレコードの要約区分が「日」のデータの保存期間設定値の最大値 (単位: 週)

A4max : PI レコードタイプで収集しているレコードの要約区分が「週」のデータの保存期間設定値の最大値 (単位: 週)

A5max : PI レコードタイプで収集しているレコードの要約区分が「月」のデータの保存期間設定値の最大値 (単位: 月)

Bmax : PD レコードタイプのレコードごとの保存期間設定値の最大値 (単位: 日)

● Store サービスがオープンするファイル数

Store サービスがオープンするファイル数 N の見積もり式を次に示します。

$$N=20+2 * (6 * l+m)$$

l : PI レコードで収集しているレコードの数

m : PD レコードで収集しているレコードの数

A.3 クラスタ運用時のディスク占有量

クラスタ運用時のディスク占有量の見積もりは、クラスタシステムで運用しない場合のディスク占有量の見積もりと同じです。ディスク占有量については、「付録 A.2 ディスク占有量」を参照してください。

付録B 識別子一覧

PFM - Agent for IIS を操作したり、PFM - Agent for IIS の Store データベースからパフォーマンスデータを抽出したりする際、PFM - Agent for IIS であることを示す識別子が必要な場合があります。PFM - Agent for IIS の識別子を次の表に示します。

表 B-1 PFM - Agent for IIS の識別子一覧

用途	名称	識別子	説明
コマンドなど	プロダクト ID	K	プロダクト ID とは、サービス ID の一部。サービス ID は、コマンドを使用して Performance Management のシステム構成を確認する場合や、パフォーマンスデータをバックアップする場合などに必要である。サービス ID については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照のこと。
	サービスキー	agtk	コマンドを使用して PFM - Agent for IIS を起動する場合や、終了する場合などに必要である。サービスキーについては、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、Performance Management を運用するための操作について説明している章を参照のこと。
ODBC	製品タイプ 識別子	IIS	SQL 文を使用してデータを抽出する場合に必要である。詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management 運用ガイド」の、ODBC に準拠したアプリケーションプログラムとの連携について説明している章を参照のこと。
ヘルプ	ヘルプ ID	pcak	PFM - Agent for IIS のヘルプであることを表す。

付録C プロセス一覧

ここでは、PFM - Agent for IIS のプロセス一覧を記載します。

PFM - Agent for IIS のプロセス一覧を次の表に示します。なお、プロセス名の後ろに記載されている値は、同時に起動できるプロセス数です。

表 C-1 PFM - Agent for IIS のプロセス一覧

プロセス名 (プロセス数)	機能
jpcagtk.exe(1)	IIS Agent Collector サービスプロセス。このプロセスは、PFM - Agent for IIS ごとに一つ起動する。
jpcsto.exe(n)	Agent Store サービスプロセス。このプロセスは、PFM - Agent ごとに起動する。
jpcKCollect.exe(1) ¹	パフォーマンスデータ収集プロセス。
stpqlpr.exe(1) ²	Store データベースのバックアップ / エクスポート実行プロセス。

注 1

jpcagtk プロセスの子プロセスです。

注 2

jpcsto プロセスの子プロセスです。

付録D ポート番号一覧

ここでは、PFM - Agent for IIS で使用するポート番号を記載します。

PFM - Manager、および PFM - Base のポート番号およびファイアウォールの通過方向については、マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の付録を参照してください。

ポート番号は、ユーザー環境に合わせて任意の番号に変更することもできます。

ポート番号の変更方法については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の「インストールとセットアップについて説明している章を参照してください。なお、使用するプロトコルは TCP/IP です。

注意

Performance Management は、1 対 1 のアドレス変換をする静的 NAT (Basic NAT) に対応しています。

動的 NAT や、ポート変換機能を含む NATP (IP Masquerade , NAT+) には対応していません。

D.1 PFM - Agent for IIS のポート番号

PFM - Agent for IIS で使用するポート番号を次の表に示します。

表 D-1 PFM - Agent for IIS で使用するポート番号

サービス名	パラメーター	ポート番号	用途
Agent Store サービス	jplpcstok	自動	パフォーマンスデータを記録したり、履歴レポートを取得したりするときに使用する。
Agent Collector サービス	jplpcagtk	自動	アラームをバインドしたり、リアルタイムレポートを取得したりするときに使用する。

注

サービスが再起動されるたびに、システムで使用されていないポート番号が自動的に割り当てられます。

D.2 ファイアウォールの通過方向

(1) ファイアウォールの通過方向の設定

ファイアウォールを挟んで PFM - Manager と PFM - Agent for IIS を配置する場合は、PFM - Manager と PFM - Agent のすべてのサービスにポート番号を固定値で設定してください。また、各ポート番号を次の表に示す方向で設定し、すべてのサービスについてファイアウォールを通過させるようにしてください。

表 D-2 ファイアウォールの通過方向(PFM - Manager と PFM - Agent 間)

サービス名	パラメーター	通過方向
Agent Store	jplpcstok	Agent←Manager

Agent Collector	jplpcagtk	Agent←Manager
-----------------	-----------	---------------

(凡例)

Manager : PFM - Manager ホスト

Agent : PFM - Agent ホスト

← : 右項から左項への通信 (コネクション) を開始する方向

通信 (コネクション) を開始する時は, 接続を受ける側 (矢印が向いている側) が, 表 D-1 のポート番号を受信ポートとして使用します。接続する側は, OS によって割り当てられる空きポート番号を送信ポートとして使用します。この場合に使用するポート番号の範囲は, OS によって異なります。

上記の Agent←Manager の場合は, Manager で一時的に使用される送信ポートが Agent の受信ポートを通過できるようにファイアウォールを設定してください。

注意

PFM - Agent のホストで `jpctool db dump (jpcctrl dump)` コマンドまたは `jpctool service list (jpcctrl list)` コマンドを実行したい場合, 次のどちらかの方法でコマンドを実行してください。

- `jpctool db dump (jpcctrl dump)` コマンドまたは `jpctool service list (jpcctrl list)` コマンドの proxy オプションで, PFM - Manager を経由して通信するように指定してください。`jpctool db dump (jpcctrl dump)` コマンドまたは `jpctool service list (jpcctrl list)` コマンドの proxy オプションについては, マニュアル「JP1/Performance Management リファレンス」の, コマンドについて説明している章を参照してください。
- 各 PFM - Agent ホスト間で次の表に示す方向でポート番号を設定し, ファイアウォールを通過させるようにしてください。

表 D-3 ファイアウォールの通過方向 (各 PFM - Agent 間)

サービス名	パラメーター	通過方向
Agent Store	jplpcstok	Agent←→Agent
Agent Collector	jplpcagtk	Agent←→Agent

(凡例)

Agent : PFM - Agent ホスト

←→ : 左項から右項, および右項から左項両方向の通信 (コネクション) を開始する方向

(2) ファイアウォールの通過方向の設定 (論理ホスト運用の場合)

ファイアウォールを挟んで PFM - Manager と PFM - Agent for IIS を配置する場合は, PFM - Manager と PFM - Agent のすべてのサービスにポート番号を固定値で設定してください。また, 各ポート番号を次の表に示す方向で設定し, すべてのサービスについてファイアウォールを通過させるようにしてください。

表 D-4 ファイアウォールの通過方向 (PFM - Manager と PFM - Agent 間 (論理ホスト運用の場合))

サービス名	パラメーター	通過方向
Agent Store サービス (論理ホスト)	jplpcstok	Agent←Manager
Agent Collector サービス (論理ホスト)	jplpcagtk	Agent←Manager

(凡例)

Manager : PFM - Manager ホスト

Agent : PFM - Agent ホスト

← : 右項から左項への通信 (コネクション) を開始する方向

通信 (コネクション) を開始する時は、接続を受ける側 (矢印が向いている側) が、表 D-1 のポート番号を受信ポートとして使用します。接続する側は、OS によって割り当てられる空きポート番号を送信ポートとして使用します。この場合に使用するポート番号の範囲は、OS によって異なります。

上記の Agent←Manager の場合は、Manager で一時的に使用される送信ポートが Agent の受信ポートを通過できるようにファイアウォールを設定してください。

付録E PFM – Agent for IIS のプロパティ

ここでは、PFM - Web Console で表示される PFM - Agent for IIS の Agent Store のプロパティ一覧、および Agent Collector のプロパティ一覧を記載します。

E.1 Agent Store のプロパティ一覧

PFM - Agent for IIS の Agent Store のプロパティ一覧を次の表に示します。

表 E-1 PFM - Agent for IIS の Agent Store のプロパティ一覧

フォルダ名	プロパティ名	説明	
-	First Registration Date	サービスが PFM - Manager に認識された最初の日時が表示される。	
	Last Registration Date	サービスが PFM - Manager に認識された最新の日時が表示される。	
General	-	ホスト名やインストール先フォルダなどの情報が格納される。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。	
	Directory	サービスの動作するカレントフォルダ名が表示される。	
	Host Name	サービスが動作する物理ホスト名が表示される。	
	Process ID	サービスのプロセス ID が表示される。	
	Physical Address	サービスが動作するホストの IP アドレスおよびポート番号が表示される。	
	User Name	サービスプロセスを実行したユーザー名が表示される。	
	Time Zone	サービスで使用するタイムゾーンが表示される。	
System	-	サービスが起動されている OS の、OS 情報が格納される。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。	
	CPU Type	CPU の種類が表示される。	
	Hardware ID	ハードウェア ID が表示される。	
	OS Type	OS の種類が表示される。	
	OS Name	OS 名が表示される。	
	OS Version	OS のバージョンが表示される。	
Network Services	-	Performance Management 通信共通ライブラリについての情報が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。	
	Build Date	Agent Store サービスの作成日が表示される。	
	INI File	jpcns.ini ファイルの格納フォルダ名が表示される。	
Network Services	Service	-	サービスについての情報が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。

フォルダ名	プロパティ名	説明
	Description	ホスト名やサービス種別などサービスの追加情報が表示される。
	Local Service Name	サービス ID が表示される。
	Remote Service Name	接続先 PFM - Manager ホストの Master Manager のサービス ID が表示される。
	EP Service Name	接続先 PFM - Manager ホストの Correlator のサービス ID が表示される。
Retention	-	データの保存期間を設定する。このフォルダに格納されているプロパティは Store バージョンが「1.0」のときのみ変更できる。詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照のこと。
	Product Interval - Minute Drawer	分ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間を設定する。次のリストから選択できる。 <ul style="list-style-type: none"> • Minute • Hour • Day • 2 Days • 3 Days • 4 Days • 5 Days • 6 Days • Week • Month • Year
	Product Interval - Hour Drawer	時間ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間を設定する。次のリストから選択できる。 <ul style="list-style-type: none"> • Hour • Day • 2 Days • 3 Days • 4 Days • 5 Days • 6 Days • Week • Month • Year
	Product Interval - Day Drawer	日ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間を設定する。次のリストから選択できる。 <ul style="list-style-type: none"> • Day • 2 Days • 3 Days • 4 Days • 5 Days • 6 Days • Week • Month • Year

フォルダ名		プロパティ名	説明
		Product Interval - Week Drawer	週ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間を設定する。次のリストから選択できる。 <ul style="list-style-type: none"> • Week • Month • Year
		Product Interval - Month Drawer	月ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間を設定する。次のリストから選択できる。 <ul style="list-style-type: none"> • Month • Year
		Product Interval - Year Drawer	年ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間。Year で固定。
		Product Detail - PDレコードタイプのレコード ID	各 PD レコードの保存レコード数を設定する。0 ~ 2,147,483,647 の整数が指定できる。 注意： 範囲外の数値，またはアルファベットなどの文字を指定した場合，エラーメッセージが表示される。
RetentionEx		-	レコードのデータの保存期間を設定する。1 度以上 Store バージョン「2.0」で運用した場合に表示される。詳細については，マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の，Store データベースの管理について説明している章を参照のこと。
RetentionEx	Product Interval - PIレコードタイプのレコード ID	-	PI レコードのデータの保存期間を設定する。各レコード毎にフォルダが表示される。このフォルダに格納されているプロパティは Store バージョンが「2.0」のときのみ変更できる。詳細については，マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の，Store データベースの管理について説明している章を参照のこと。
		Period - Minute Drawer(Day)	分ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間(単位：日)を設定する。0 ~ 366 の整数が指定できる。 注意： PFM - Web Console 08-10 以降を使用している場合，範囲外の数値，またはアルファベットなどの文字を指定するとエラーメッセージが表示される。
		Period - Hour Drawer(Day)	時間ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間(単位：日)を設定する。0 ~ 366 の整数が指定できる。 注意： PFM - Web Console 08-10 以降を使用している場合，範囲外の数値，またはアルファベットなどの文字を指定するとエラーメッセージが表示される。

フォルダ名	プロパティ名	説明
	Period - Day Drawer(Week)	日ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間(単位: 週)を設定する。0 ~ 522 の整数が指定できる。 注意: PFM - Web Console 08-10 以降を使用している場合、範囲外の数値、またはアルファベットなどの文字を指定するとエラーメッセージが表示される。
	Period - Week Drawer(Week)	週ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間(単位: 週)を設定する。0 ~ 522 の整数が指定できる。 注意: PFM - Web Console 08-10 以降を使用している場合、範囲外の数値、またはアルファベットなどの文字を指定するとエラーメッセージが表示される。
	Period - Month Drawer(Month)	月ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間(単位: 月)を設定する。0 ~ 120 の整数が指定できる。 注意: PFM - Web Console 08-10 以降を使用している場合、範囲外の数値、またはアルファベットなどの文字を指定するとエラーメッセージが表示される。
	Period - Year Drawer(Year)	年ごとの PI レコードタイプのレコードの保存期間(単位: 年)。10 で固定。
RetentionEx	Product Detail - PDレコードタイプのレコードID	- PD レコードのデータの保存期間を設定する。各レコード毎にフォルダが表示される。このフォルダに格納されているプロパティは Store バージョンが「2.0」のときのみ変更できる。詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照のこと。
	Period(Day)	PD レコードタイプのレコードの保存期間(単位: 日)を設定する。0 ~ 366 の整数が指定できる。 注意: PFM - Web Console 08-10 以降を使用している場合、範囲外の数値、またはアルファベットなどの文字を指定するとエラーメッセージが表示される。
Disk Usage	-	各データベースで使用されているディスク容量が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティには、プロパティを表示した時点でのディスク使用量が表示される。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。
	Product Interval	PI レコードタイプのレコードで使用されるディスク容量が表示される。
	Product Detail	PD レコードタイプのレコードで使用されるディスク容量が表示される。

フォルダ名	プロパティ名	説明
	Product Alarm	PA レコードタイプのレコードで使用されるディスク容量が表示される。 PFM - Agent for IIS では使用しない。
	Product Log	PL レコードタイプのレコードで使用されるディスク容量が表示される。 PFM - Agent for IIS では使用しない。
	Total Disk Usage	データベース全体で使用されるディスク容量が表示される。
Configuration	-	Store バージョンの値が格納される。1 度以上 Store バージョン「2.0」で運用した場合に表示される。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。詳細については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、Store データベースの管理について説明している章を参照のこと。
	Store Version	Store バージョンの値が表示される。

(凡例)

- : 該当しない

注

PFM - Web Console の画面の [エージェント階層] の [プロパティの表示] から表示した場合、First Registration Date プロパティおよび Last Registration Date プロパティは表示されません。これらのプロパティ値を参照したい場合は、PFM - Web Console の画面の [サービス階層] から [プロパティ] を表示してください。

E.2 Agent Collector のプロパティ一覧

PFM - Agent for IIS の Agent Collector のプロパティ一覧を次の表に示します。

表 E-2 PFM - Agent for IIS の Agent Collector のプロパティ一覧

フォルダ名	プロパティ名	説明	
-	First Registration Date ¹	サービスが PFM - Manager に認識された最初の日時が表示される。	
	Last Registration Date ¹	サービスが PFM - Manager に認識された最新の日時が表示される。	
	Data Model Version	データモデルのバージョンが表示される。	
General	-	ホスト名やフォルダなどの情報が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。	
	Directory	サービスの動作するカレントフォルダ名が表示される。	
	Host Name	サービスが動作する物理ホスト名が表示される。	
	Process ID	サービスのプロセス ID が表示される。	
	Physical Address	サービスが動作するホストの IP アドレスおよびポート番号が表示される。	
	User Name	サービスプロセスを実行したユーザー名が表示される。	
	Time Zone	サービスで使用されるタイムゾーンが表示される。	
System	-	サービスが起動されている OS の、OS 情報が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。	
	CPU Type	CPU の種類が表示される。	
	Hardware ID	ハードウェア ID が表示される。	
	OS Type	OS の種類が表示される。	
	OS Name	OS 名が表示される。	
	OS Version	OS のバージョンが表示される。	
Network Services	-	Performance Management 通信共通ライブラリについての情報が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。	
	Build Date	Agent Collector サービスの作成日が表示される。	
	INI File	jpcns.ini ファイルの格納フォルダ名が表示される。	
Network Services	Service	-	サービスについての情報が格納されている。このフォルダに格納されているプロパティは変更できない。

フォルダ名	プロパティ名	説明
	Description	ホスト名やサービス種別などサービスの追加情報が表示される。
	Local Service Name	サービス ID が表示される。
	Remote Service Name	Agent Collector が接続する Agent Store のサービス ID が表示される。
	AH Service Name	同一ホストにある Action Handler のサービス ID が表示される。
JP1 Event Configurations	-	JP1 イベントの発行条件のプロパティが格納されている。
	各サービス	Agent Collector サービス, Agent Store サービス, Action Handler サービス, および Status Server サービスのリスト項目から「Yes」または「No」を選択し、サービスごとに JP1 システムイベントを発行するかどうかを指定する。
	JP1 Event Send Host	JP1/Base の接続先イベントサーバ名を指定する。ただし, Action Handler サービスと同一マシンの論理ホストまたは物理ホストで動作しているイベントサーバだけ指定できる。指定できる値は 0 ~ 255 バイトの半角英数字および「.」「-」で、範囲外の値が指定された場合は、省略されたと仮定する。値が省略された場合は、Action Handler サービスが動作するホストをイベント発行元ホストとして使用する。「localhost」が指定された場合は、物理ホストが指定されたものと仮定する。
	Monitoring Console Host	JP1/IM - Manager のモニター起動で PFM - Web Console のブラウザを起動する場合、起動させる PFM - Web Console ホストを指定する。指定できる値は 0 ~ 255 バイトの半角英数字および「.」「-」で、範囲外の値が指定された場合は、省略されたと仮定する。値が省略された場合は、接続先の PFM - Manager ホストを仮定する。
	Monitoring Console Port	起動する PFM - Web Console のポート番号 (http リクエストポート番号) を指定する。指定できる値は 1 ~ 65535 で、範囲外の値が指定された場合は、省略されたと仮定する。値が省略された場合は、20358 が設定される。

フォルダ名		プロパティ名	説明
JP1 Event Configurations	Alarm	JP1 Event Mode	アラームの状態が変化した時に、JP1 システムイベントと JP1 ユーザイベントのどちらのイベントをはこうするか指定する。 <ul style="list-style-type: none"> JP1 User Event : JP1 ユーザーイベントを発行する JP1 System Event : JP1 システムイベントを発行する
Detail Records		-	PD レコードタイプのレコードのプロパティが格納されている。収集されているレコードのレコード ID は、太字で表示される。
Detail Records	レコード ID ²	-	レコードのプロパティが格納されている。
		Description	レコードの説明が表示される。このプロパティは変更できない。
		Log	リスト項目から「Yes」または「No」を選択し、レコードを Agent Store データベースに記録するかどうかを指定する。この値が「Yes」でかつ、Collection Interval が 0 より大きい値であれば、データベースに記録される。
		Collection Interval	データの収集間隔を指定する。指定できる値は 0 ~ 2,147,483,647 秒で、1 秒単位で指定できる。なお、0 と指定した場合は 0 秒となり、データは収集されない。
		Collection Offset	データの収集を開始するオフセット値を指定する。指定できる値は、Collection Interval で指定した値の範囲内で、0 ~ 32,767 秒の 1 秒単位で指定できる。なお、データ収集の記録時間は、Collection Offset の値によらないで、Collection Interval と同様の時間となる。
		LOGIF	レコードをデータベースに記録するときの条件を指定する。条件に合ったレコードだけがデータベースに記録される。PFM - Web Console の [ログ出力条件式の編集] ダイアログボックスで作成した条件式 (文字列) が表示される。
Interval Redcors		-	PI レコードタイプのレコードのプロパティが格納されている。収集されているレコードのレコード ID は、太字で表示される。
Interval Records	レコード ID ²	-	レコードのプロパティが格納されている。
		Description	レコードの説明が表示される。このプロパティは変更できない。

フォルダ名	プロパティ名	説明
	Log	リスト項目から「Yes」または「No」を選択し、レコードを Agent Store データベースに記録するかどうかを指定する。この値が「Yes」でかつ、Collection Interval が 0 より大きい値であれば、データベースに記録される。
	Collection Interval	データの収集間隔を指定する。指定できる値は 0 ~ 2,147,483,647 秒で、1 秒単位で指定できる。なお、0 と指定した場合は 0 秒となり、データは収集されない。
	Collection Offset	データの収集を開始するオフセット値を指定する。指定できる値は、Collection Interval で指定した値の範囲内で、0 ~ 32,767 秒の 1 秒単位で指定できる。なお、データ収集の記録時間は、Collection Offset の値によらないで、Collection Interval と同様の時間となる。
	LOGIF	レコードをデータベースに記録するときの条件を指定する。条件に合ったレコードだけがデータベースに記録される。PFM - Web Console の [ログ出力条件式の編集] ダイアログボックスで作成した条件式 (文字列) が表示される。
Log Records	-	PL レコードタイプのレコードのプロパティが格納されている。PFM - Agent for IIS ではこのレコードをサポートしていないため使用しない。

(凡例)

- : 該当しない

注 1

PFM - Web Console の画面の [エージェント階層] の [プロパティの表示] から表示した場合、First Registration Date プロパティおよび Last Registration Date プロパティは表示されません。これらのプロパティ値を参照したい場合は、PFM - Web Console の画面の [サービス階層] から [プロパティ] を表示してください。

注 2

フォルダ名には、データベース ID を除いたレコード ID が表示されます。各レコードのレコード ID については、「第 3 編 5. レコード」を参照してください。

付録F ファイルおよびフォルダー一覧

ここでは、PFM - Agent for IIS のファイルおよびフォルダー一覧を記載します。

Performance Management のインストール先フォルダは任意です。デフォルトのインストール先フォルダは次のとおりです。

- システムドライブ¥Program Files¥Hitachi¥jplpc¥

PFM - Agent for IIS のファイルおよびフォルダー一覧を次の表に示します。

表 F-1 PFM - Agent for IIS のファイルおよびフォルダー一覧

フォルダ名	ファイル名	説明
インストール先フォルダ ¥agtk¥	-	PFM - Agent for IIS のルートフォルダ
	readme.txt	README.TXT (日本語)
インストール先フォルダ ¥agtk¥agent¥	-	Agent Collector のルートフォルダ
	jpcagt.ini	Agent Collector サービス起動情報ファイル
	jpcagt.ini.model	Agent Collector サービス起動情報ファイルのモデルファイル
	jpcagtk.exe	Agent Collector サービス実行プログラム
インストール先フォルダ ¥agtk¥agent¥log¥	-	Agent Collector 内部ログファイル格納フォルダ
	-	メッセージカタログ格納フォルダ
インストール先フォルダ ¥agtk¥store¥	-	Agent Store ルートフォルダ
	*.DB	パフォーマンスデータファイル
	*.IDX	パフォーマンスデータファイルのインデックスファイル
	*.LCK	パフォーマンスデータファイルのロックファイル
	jpcsto.ini	Agent Store サービス起動情報ファイル
	jpcsto.ini.model	Agent Store サービス起動情報ファイルのモデルファイル
インストール先フォルダ ¥agtk¥store¥backup¥	-	標準のデータベースバックアップ先フォルダ
	-	標準のデータベースエクスポート先フォルダ
インストール先フォルダ ¥agtk¥store¥log¥	-	Agent Store 内部ログファイル格納フォルダ
インストール先フォルダ	-	セットアップファイル格納フォルダ

付録 F ファイルおよびフォルダ一覧

フォルダ名	ファイル名	説明
¥setup¥	jpcagtku.Z	PFM – Agent セットアップ用アーカイブファイル(UNIX)
	jpcagtkw.EXE	PFM – Agent セットアップ用アーカイブファイル(Windows)

(凡例)

- : 該当しない

付録G 移行手順と移行時の注意事項

PFM - Agent for IISを、バージョンアップする方法について説明します。

PFM - Agent for IISを、バージョンアップする場合、PFM - Agent for IISを上書きインストールします。

上書きインストールを実施すると、次の項目が自動的に更新されます。

- ・ Agent StoreのStoreデータベースファイル
- ・ iniファイル

PFM - Agentホストでの手順は次のとおりです。

1. PFM - Agent for IISを上書きインストールする。
2. PFM - Agent for IISを運用するためのセットアップを実施する。

注意

- ・ バージョンアップするには、古いバージョンのPFM - Agent for IISをアンインストールしないでください。アンインストールすると、古いバージョンで作成したパフォーマンスデータなども一緒に削除されてしまうため、新しいバージョンで使用できなくなります。
- ・ PFM - Agent for IISを上書きインストールすると、次の項目が自動的に更新されます。
 - ・ Agent StoreサービスのStoreデータベースファイル
 - ・ iniファイル
- ・ バージョン08-00以降のPerformance Managementプログラムでは、Store実行プログラム (Windowsの場合jpcsto.exeおよびstpqlpr.exe、UNIXの場合jpcstoおよびstpqlpr)の配置先が変更されています。PFM - ManagerおよびPFM - Agentを08-00以降にバージョンアップする際に、旧配置先のStore実行プログラムは削除されます。

付録H バージョン互換

PFM・Agentには、製品のバージョンのほかに、データモデルのバージョンがあります。PFM・Agentをバージョンアップしたときに、データモデルもバージョンアップされます。データモデルは、上位互換を保っているため、古いバージョンで定義したレポートの定義やアラームの定義は、新しいバージョンのデータモデルでも使用できます。

PFM・Agent for IISのバージョンの対応を次の表に示します。

表H-1 PFM・Agent for IISのバージョン対応表

PFM・Agent for IISのバージョン	データモデルのバージョン	アラームテーブルのバージョン
07-00	3.0	6.70
07-10	4.0	7.00
08-10	4.0	8.10

PFM・Agent for IISの場合、PFM・Web Consoleの画面の[アラーム階層]に、使用中のPerformance Managementシステムにはないバージョンのアラームテーブルが表示されることがあります。Performance Managementシステムで使用しているアラームテーブルのバージョンおよびバージョンの互換性をご確認のうえ、使用してください。

バージョン互換については、マニュアル「JP1/Performance Management 設計・構築ガイド」の、付録に記載されているバージョン互換を参照してください。

付録I 動作ログの出力

Performance Management の動作ログとは、システム負荷などのしきい値オーバーに関するアラーム機能と連動した動作情報の履歴を出力するログ情報です。

例えば、しきい値オーバーなどの異常が発生したことを示すアラーム発生時に、いつ、どのサービスがアラームを発生させたのかを示す情報が動作ログに出力されます。

動作ログは、PFM・Manager または PFM・Base と PFM・Agent が共に 08-10 以降ならば出力できます。PFM・Agent のバージョンが 08-00 の場合、PFM・Agent の動作ログ情報は出力できません。

動作ログは、CSV 形式で出力されるテキストファイルです。定期的に保存して表計算ソフトで加工することで、分析資料として利用できます。

動作ログは、jpccomm.ini の設定によって出力されるようになります。ここでは、PFM・Agent および PFM・Base が出力する動作ログの出力内容と、動作ログを出力するための設定方法について説明します。

I.1 動作ログに出力される事象の種別

動作ログに出力される事象の種別および PFM・Agent および PFM・Base が動作ログを出力する契機を次の表に示します。事象の種別とは、動作ログに出力される事象を分類するための、動作ログ内での識別子です。

表 I-1 動作ログに出力される事象の種別

事象の種別	説明	PFM - Agent および PFM - Base が出力する契機
StartStop	ソフトウェアの起動と終了を示す事象。	<ul style="list-style-type: none"> PFM サービスの起動・停止 スタンドアロンモードの開始・終了
ExternalService	JP1 製品と外部サービスとの通信結果を示す事象。 異常な通信の発生を示す事象。	PFM - Manager との接続状態の変更
ManagementAction	プログラムの重要なアクションの実行を示す事象。 ほかの監査カテゴリーを契機にアクションが実行されたことを示す事象。	自動アクションの実行

I.2 動作ログの保存形式

ここでは、動作ログのファイル保存形式について説明します。

動作ログは規定のファイル（カレント出力ファイル）に出力され、満杯になった動作ログは別のファイル（シフトファイル）として保存されます。動作ログのファイル切り替えの流れは次のとおりです。

- 動作ログは、カレント出力ファイル「jpcaudit.log」に順次出力されます。
- カレント出力ファイルが満杯になると、その動作ログはシフトファイルとして保存されます。シフトファイル名は、カレント出力ファイル名の末尾に数値を付加した名称です。シフトファイル名は、カレント出力ファイルが満杯になるたびにそれぞれ「ファイル名末尾の数値+1」へ変更されます。つまり、ファイル末尾の数値が大きいほど、古いログファイルとなります。

例

カレント出力ファイル「jpcaudit.log」が満杯になると、その内容はシフトファイル「jpcaudit1.log」へ保管されます。

カレント出力ファイルが再び満杯になると、そのログは「jpcaudit1.log」へ移され、既存のシフトファイル「jpcaudit1.log」は「jpcaudit2.log」へリネームされます。

なお、ログファイル数が保存面数（jpccomm.ini ファイルで指定）を超えると、古いログファイルから削除されます。

- カレント出力ファイルが初期化され、新たな動作ログが書き込まれます。動作ログの出力可否、出力先および保存面数は、jpccomm.ini ファイルで設定します。jpccomm.ini ファイルの設定方法については、「付録 I.4 動作ログを出力するための設定」を参照してください。

I.3 動作ログの出力形式

Performance Management の動作ログには、監査事象に関する情報が出力されます。動作ログは、ホスト（物理ホスト・論理ホスト）ごとに 1 ファイル出力されます。動作ログの出力先ホストは次のようになります。

- サービスを実行した場合：実行元サービスが動作するホストに出力
 - コマンドを実行した場合：コマンドを実行したホストに出力
- 動作ログの出力形式、出力先、出力項目について次に説明します。

(1) 出力形式

CALFHM x.x,出力項目 1=値 1,出力項目 2=値 2,...,出力項目 n=値 n

(2) 出力先

インストール先フォルダ¥auditlog¥

動作ログの出力先は、jpccomm.ini ファイルで変更できます。jpccomm.ini ファイルの設定方法については、「付録 I.4 動作ログを出力するための設定」を参照してください。

(3) 出力項目

出力項目には二つの分類があります。

- 共通出力項目

動作ログを出力する JP1 製品が共通して出力する項目です。

- 固有出力項目

動作ログを出力する JP1 製品が任意に出力する項目です。

(a) 共通出力項目

共通出力項目に出力される値と項目の内容を次の表に示します。なお、この表は PFM - Manager が出力する項目や内容も含まれます。

表 I-2 動作ログの共通出力項目

項番	出力項目		値	内容
	項目名	出力される属性名		
1	共通仕様識別子	-	CALFHM	動作ログフォーマットであることを示す識別子
2	共通仕様リビジョン番号	-	x.x	動作ログを管理するためのリビジョン番号
3	通番	seqnum	通し番号	動作ログレコードの通し番号
4	メッセージ ID	msgid	KAVExxxx-x	製品のメッセージ ID
5	日付・時刻		YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD	動作ログの出力日時およびタイムゾーン
6	発生プロ	progid	JP1PFM	事象が発生したプログラムの

付録1 動作ログの出力

	グラム名			プログラム名
7	発生コンポーネント名	compid	サービス ID	事象が発生したコンポーネント名
8	発生プロセス ID	pid	プロセス ID	事象が発生したプロセスのプロセス ID
9	発生場所	ocp:host	<ul style="list-style-type: none"> • ホスト名 • IP アドレス 	事象が発生した場所
10	事象の種類	ctgry	<ul style="list-style-type: none"> • StartStop • Authentication • ConfigurationAccess • ExternalService • AnomalyEvent • ManagementAction 	動作ログに出力される事象を分類するためのカテゴリ名
11	事象の結果	result	<ul style="list-style-type: none"> • Success (成功) • Failure (失敗) • Occurrence (発生) 	事象の結果
12	サブジェクト識別情報	subj:pid	プロセス ID	次のどれかの情報 <ul style="list-style-type: none"> • ユーザー操作により動作するプロセス ID • 事象を発生させたプロセス ID • 事象を発生させたユーザー名 • ユーザーに 1:1 で対応づけられた識別情報
		subj:uid	アカウント識別子 (PFM ユーザー/JP1 ユーザー)	
		subj:euid	実効ユーザーID (OS ユーザー)	

(凡例)

- : なし。

注

T は日付と時刻の区切りです。

ZD はタイムゾーン指定子です。次のどれかが出力されます。

+hh:mm : UTC から hh:mm だけ進んでいることを示す。

-hh:mm : UTC から hh:mm だけ遅れていることを示す。

z : UTC と同じであることを示す。

(b) 固有出力項目

固有出力項目に出力される値と項目の内容を次の表に示します。なお、この表は PFM - Manager が出力する項目や内容も含まれます。

表 I-3 動作ログの固有出力項目

項番	出力項目		値	内容
	項目名	出力される属性名		
1	オブジェクト情報	obj	<ul style="list-style-type: none"> PFM - Agent のサービス ID 追加, 削除, 更新されたユーザー名 (PFM ユーザー) 	操作の対象
		obj:table	アラームテーブル名	
		obj:alarm	アラーム名	
2	動作情報	op	<ul style="list-style-type: none"> Start (起動) Stop (停止) Add (追加) Update (更新) Delete (削除) Change Password (パスワード変更) Activate (有効化) Inactivate (無効化) Bind (バインド) Unbind (アンバインド) 	事象を発生させた動作情報
3	権限情報	auth	<ul style="list-style-type: none"> 管理者ユーザー Management 一般ユーザー Ordinary Windows Administrator UNIX SuperUser 	操作したユーザーの権限情報
		auth:mode	<ul style="list-style-type: none"> PFM 認証モード pfm JP1 認証モード jp1 OS ユーザー os 	操作したユーザーの認証モード
4	出力元の場所	outp:host	PFM - Manager のホスト名	動作ログの出力元のホスト
5	指示元の場所	subjp:host	<ul style="list-style-type: none"> ログイン元ホスト名 実行ホスト名 (jpctool alarm (jpcalarm) コマンド実行時だけ) 	操作の指示元のホスト
6	自由記述	msg	メッセージ	アラーム発生時, および自動アクションの実行時に出力されるメッセージ

固有出力項目は、出力契機ごとに出力項目の有無や内容が異なります。出力契機ごとに、メッセージ ID と固有出力項目の内容を次に説明します。

PFM サービスの起動・停止 (StartStop)

- 出力ホスト：該当するサービスが動作しているホスト
- 出力コンポーネント：起動・停止を実行する各サービス

項目名	属性名	値
メッセージ ID	msgid	起動：KAVE03000-I 停止：KAVE03001-I
動作情報	op	起動：Start 停止：Stop

スタンドアロンモードの開始・終了 (StartStop)

- 出力ホスト：PFM - Agent ホスト
- 出力コンポーネント：Agent Collector サービス, Agent Store サービス

項目名	属性名	値
メッセージ ID	msgid	スタンドアロンモードを開始：KAVE03002-I スタンドアロンモードを終了：KAVE-03003-I

注1 固有出力項目は出力されない。

注2 PFM - Agent の各サービスは、起動時に PFM - Manager ホストに接続し、ノード情報の登録、最新のアラーム定義情報の取得などを行う。PFM - Manager ホストに接続できない場合、稼働情報の収集など一部の機能だけが有効な状態（スタンドアロンモード）で起動する。その際、スタンドアロンモードで起動することを示すため、KAVE03002-I が出力される。その後、一定期間ごとに PFM - Manager への再接続を試み、ノード情報の登録、定義情報の取得などに成功すると、スタンドアロンモードから回復し、KAVE03003-I が出力される。この動作ログによって、KAVE03002-I と KAVE03003-I が出力されている間は、PFM - Agent が不完全な状態で起動していることを知ることができる。

PFM - Manager との接続状態の変更 (ExternalService)

- 出力ホスト：PFM - Agent ホスト
- 出力コンポーネント：Agent Collector サービス, Agent Store サービス

項目名	属性名	値
メッセージ ID	msgid	PFM - Manager へのイベントの送信に失敗(キューイングを開始)：KAVE03300-I PFM - Manager へのイベントの再送が完了：KAVE03301-I

注1 固有出力項目は出力されない。

注2 Agent Store サービスは、PFM - Manager へのイベント送信に失敗すると、イベントのキューイングを開始し、以降はイベントごとに最大 3 件がキューに貯められる。KAVE03300-I は、イベント送信に失敗し、キューイングを開始した時点で出力される。PFM - Manager との接続が回復したあと、キューイングされたイベントの送信が完了した時点で、KAVE03301-I が出力される。この動作ログによって、KAVE03300-I と KAVE03301-I が出力されている間は、PFM -

Manager へのイベント送信がリアルタイムでできていなかった期間と知ることができる。

注3 Agent Collector サービスは、通常、Agent Store サービスを経由して PFM - Manager にイベントを送信する。何らかの理由で Agent Store サービスが停止している場合だけ、直接 PFM - Manager にイベントを送信するが、失敗した場合に KAVE03300-I が出力される。この場合、キューイングを開始しないため、KAVE03301-I は出力されない。この動作ログによって、PFM - Manager に送信されなかったイベントがあることを知ることができる。

自動アクションの実行 (ManagementAction)

- 出力ホスト：アクションを実行したホスト
- 出力コンポーネント：Action Handler サービス

項目名	属性名	値
メッセージ ID	msgid	コマンド実行プロセス生成に成功： KAVE03500-I コマンド実行プロセス生成に失敗： KAVE03501-W E-mail 送信に成功：KAVE03502-I E-mail 送信に失敗：KAVE03503-W
自由記述	msg	コマンド実行：cmd= <u>実行したコマンドライン</u> E-mail 送信：mailto= <u>送信先メールアドレス</u>

注 コマンド実行プロセスの生成に成功した時点で KAVE03500-I が出力される。その後、コマンドが実行できたかどうかのログ、および実行結果のログは、動作ログには出力されない。

(4) 出力例

動作ログの出力例を次に示します。

```
CALFHM 1.0, seqnum=1, msgid=KAVE03000-I, date=2007-01-18T22:46:49.682+09:00,
progid=JP1PFM, compid=TA1host01, pid=2076,
ocp:host=host01, ctgry=StartStop, result=Occurrence,
subj:pid=2076,op=Start
```

I.4 動作ログを出力するための設定

動作ログを出力するための設定は、jpccomm.ini ファイルで定義します。設定しない場合、動作ログは出力されません。動作ログを出力するための設定内容とその手順について次に示します。

(1) 設定手順

動作ログを出力するための設定手順を次に示します。

1. ホスト上の全 PFM サービスを停止させる。
2. テキストエディターなどで、jpccomm.ini ファイルを編集する。
3. jpccomm.ini ファイルを保存して閉じる。

(2) jpccomm.ini ファイルの詳細

jpccomm.ini ファイルの詳細について説明します。

(a) 格納先フォルダ

インストール先フォルダ

(b) 形式

jpccomm.ini ファイルには、次の内容を定義します。

- 動作ログの出力の有無
- 動作ログの出力先
- 動作ログの保存面数
- 動作ログのファイルサイズ

指定形式は次のとおりです。

"項目名"=値

設定項目を次の表に示します。

表 I-4jpccomm.ini ファイルで設定する項目および初期値

項番	項目	説明
1	[Action Log Section]	セクション名です。変更はできません。
2	Action Log Mode	動作ログを出力するかどうかを指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 初期値 0 (出力しない) 指定できる値 0 (出力しない), 1 (出力する) これ以外の値を指定すると、エラーメッセージが出力され、動作ログは出力されません。
3	Action Log Dir	動作ログの出力先を指定します。 論理ホスト環境の場合は共有ディスク上のディレクトリを指定します。共有ディスク上にないディレクトリを指定した場合、論理ホストを構成する各物理ホストへ動作ログが出力されます。 なお、制限長を超えるパスを設定した場合や、ディレクトリへのアクセスが失敗した場合は、共通ログにエラーメッセージが出力され、動作ログは出力されません。 <ul style="list-style-type: none"> 初期値 インストール先フォルダ¥auditlog¥ 指定できる範囲 1~185 バイトの文字列
4	Action Log Num	ログファイルの総数の上限 (保存面数) を指定します。カレント出力ファイルとシフトファイルの合計を指定してください。 <ul style="list-style-type: none"> 初期値 5 指定できる範囲 2~10 の整数 数値以外の文字列を指定した場合、エラーメッセージが出力され、初期値である 5 が設定されます。 範囲外の数値を指定した場合、エラーメッセージを出力し、指定値に最も近い 2~10 の整数値が設定されます。
5	Action Log Size	ログファイルのサイズをキロバイト単位で指定します。 <ul style="list-style-type: none"> 初期値 2048 指定できる範囲 512~2096128 の整数 数値以外の文字列を指定した場合、エラーメッセージが出力され、初期値である 2048 が設定されます。 範囲外の数値を指定した場合、エラーメッセージが出力され、指定値に最も近い 512~2096128 の整数値が設定されます。

付録J 各バージョンの変更内容

J.1 09-00 の変更内容

PFM - Agent for IISの適用OSを次のように変更しました。

プログラム名	変更内容
PFM - Agent for IIS	Windows Server 2008 を追加した。

「ソリューションセット」の名称を「監視テンプレート」に変更しました。

JP1/IMとの連携機能を強化しました。これに伴い、Agent Collectorサービスのプロパティ一覧に次のフォルダを追加しました。また、次のプロパティを追加しました。

JP1 Event Configurations

サービス名	フォルダ名	プロパティ	
Agent Collector	JP1 Event Configurations	各サービス	
		JP1 Event Send Host	
		Monitoring Console Host	
		Monitoring Console Port	
	JP1 Event Configurations	Alarm	JP1 Event Mode

08-51以前のコマンドと互換性を持つ新形式のコマンドが追加されたことに伴い、09-00以降のコマンドを次のように表記しました。

09-00 以降のコマンド (08-51 以前のコマンド)

アラームの監視テンプレートのバージョンを8.10から09.00に変更しました。

J.2 08-10 の変更内容

製品名を JP1/Performance Management - Agent Option for Microsoft(R) Internet Information Server に変更しました。

アラームの監視テンプレートのバージョンを7.00 から 8.10 に変更しました。

対象製品に PFM - Web Console および PFM - Base を追加しました。

対象製品から PFM - View を削除しました。

アラームの監視テンプレートのバージョンを7.00 から 8.10 に変更しました。

J.3 07-10 の変更内容

PFM - Agent for IISの適用OSを次のように変更しました。

プログラム名	変更内容
PFM - Agent for IIS	Windows Server 2003 を追加した。

アラームの監視テンプレートのバージョンを 6.70 から 7.00 に変更しました。

データモデルのバージョンを 3.0 から 4.0 に変更しました。

スタンドアロンモードで PFM - Agent を起動する機能をサポートしました。

インストール時の障害を出力するインストールログファイルを追加しました。

複数 LAN 接続機能をサポートしました。

次のプロパティを追加しました。

サービス名	プロパティ
Agent Collector	Data Model Version

次のプロパティを削除しました。

サービス名	プロパティ
Agent Store	Copyright 以下すべて Network Services 下の Version
Agent Collector	Network Services 下の Version

付録K 用語解説

(英字)

Action Handler

PFM - Manager または PFM - Base のサービスの一つです。アクションを実行するサービスのことです。

Agent Collector

PFM - Agent のサービスの一つです。パフォーマンスデータを収集したり、アラームに設定されたしきい値で、パフォーマンスデータを評価したりするサービスのことです。

Agent Store

PFM - Agent のサービスの一つです。パフォーマンスデータを格納するサービスのことです。Agent Store サービスは、パフォーマンスデータの記録のためにデータベースを使用します。各 PFM - Agent に対応して、各 Agent Store サービスがあります。

Correlator

PFM - Manager のサービスの一つです。サービス間のイベント配信を制御するサービスのことです。アラームの状態を評価して、しきい値を超過するとアラームイベントおよびエージェントイベントを、Trap Generator サービスおよび PFM - Web Console に送信します。

Master Manager

PFM - Manager のサービスの一つです。PFM - Manager のメインサービスのことです。

Master Store

PFM - Manager のサービスの一つです。各 PFM - Agent から発行されたアラームイベントを管理するサービスのことです。Master Store サービスはイベントデータの保持のためにデータベースを使用します。

Name Server

PFM - Manager のサービスの一つです。システム内のサービス構成情報を管理するサービスのことです。

ODBC キーフィールド

PFM - Manager または PFM - Base で、SQL を使用して Store データベースに格納されているレコードのデータを利用する場合に必要な ODBC キーフィールドを示します。ODBC キーフィールドには、各レコード共通のものと各レコード固有のものがあります。

PD レコードタイプ

「Product Detail レコードタイプ」

Performance Management

システムのパフォーマンスに関する問題を監視および分析するために必要なソフトウェア群の総称です。Performance Management は、次の四つのプログラムプロダクトで構成されます。

- PFM - Manager
- PFM - Web Console
- PFM - Base
- PFM - Agent

PFM - Agent

Performance Management を構成するプログラムプロダクトの一つです。PFM - Agent は、システム監視機能に相当し、監視対象となるアプリケーション、データベース、OS によって、各種の PFM - Agent があります。PFM - Agent には、次の機能があります。

- 監視対象のパフォーマンスの監視
- 監視対象のデータの収集および記録

PFM - Base

Performance Management を構成するプログラムプロダクトの一つです。Performance Management の稼働監視をするための基盤機能を提供します。PFM - Agent を動作させるための前提製品です。

- 各種コマンドなどの管理ツール
- Performance Management と他システムとの連携に必要な共通機能

PFM - Manager

Performance Management を構成するプログラムプロダクトの一つです。PFM - Manager は、マネージャー機能に相当し、次の機能があります。

- Performance Management のプログラムプロダクトの管理
- イベントの管理

PFM - Manager 名

PFM - Manager で、SQL を使用して Store データベースに格納されているフィールドのデータを利用する場合、SQL 文で記述するフィールド名のことです。

PFM - View 名

PFM - Web Console の GUI で表示されるフィールド名のことです。

PFM - Web Console

Performance Management を構成するプログラムプロダクトの一つです。ブラウザで Performance Management システムを一元的に監視するため Web アプリケーションサーバの機能を提供します。PFM - Web Console には、次の機能があります。

- GUI の表示
- 統合監視および管理機能
- レポートの定義およびアラームの定義

PI レコードタイプ

「Product Interval レコードタイプ」

PL レコードタイプ

「Product Log レコードタイプ」

Product Detail レコードタイプ

現在起動しているプロセスの詳細情報など、ある時点でのシステムの状態を示すパフォーマンスデータが格納されるレコードタイプのことです。PD レコードタイプは、次のような、ある時点でのシステムの状態を知りたい場合に使用します。

- システムの稼働状況
- 現在使用しているファイルシステム容量

Product Interval レコードタイプ

1分ごとのプロセス数など、ある一定の時間(インターバル)ごとのパフォーマンスデータが格納されるレコードタイプのことです。PI レコードタイプは、次のような、時間の経過に伴うシステムの状態の変化や傾向を分析したい場合に使用します。

- 一定時間内に発生したシステムコール数の推移
- 使用しているファイルシステム容量の推移

Product Log レコードタイプ

UNIX 上で実行されているアプリケーションまたはデータベースのログ情報が格納されるレコードタイプのことです。

Store データベース

Agent Collector サービスが収集したパフォーマンスデータが格納されるデータベースのことです。

Trap Generator

PFM - Manager のサービスの一つです。SNMP トラップを発行するサービスのことです。

(ア行)

アクション

監視するデータがしきい値に達した場合に、Performance Management によって自動的に実行される動作のことです。次の動作があります。

- Eメールの送信
- コマンドの実行
- SNMPトラップの発行
- JPI イベントの発行

アラーム

監視するデータがしきい値に達した場合のアクションやイベントメッセージを定義した情報のことです。

アラームテーブル

次の情報を定義した一つ以上のアラームをまとめたテーブルです。

- 監視するオブジェクト (Process, TCP, Webservice など)
- 監視する情報 (CPU 使用率, 1 秒ごとの受信バイト数など)
- 監視する条件 (しきい値)

インスタンス

このマニュアルでは、インスタンスという用語を次のように使用しています。

- レコードの記録形式を示す場合
1 行で記録されるレコードを「単数インスタンスレコード」、複数行で記録されるレコードを「複数インスタンスレコード」、レコード中の各行を「インスタンス」と呼びます。
- PFM - Agent の起動方式を示す場合
同一ホスト上の監視対象を一つのエージェントで監視する方式のエージェントを「シングルインスタンスエージェント」と呼びます。これに対して監視対象がマルチインスタンスをサポートする場合、監視対象のインスタンスごとにエージェントで監視する方式のエージェントを「マルチインスタンスエージェント」と呼びます。マルチインスタンスエージェントの各エージェントを「インスタンス」と呼びます。

エージェント

パフォーマンスデータを収集する PFM - Agent のサービスのことです。

(カ行)

監視テンプレート

PFM - Agent に用意されている、定義済みのアラームとレポートのことです。監視テンプレートを使用することで、複雑な定義をしなくても PFM - Agent の運用状況を監視する準備が容易にできるようになります。

管理ツール

サービスの状態の確認やパフォーマンスデータを操作するために使用する各種のコマンドまたは GUI 上の機能のことです。次のことができます。

- サービスの構成および状態の表示
- パフォーマンスデータの退避および回復
- パフォーマンスデータのテキストファイルへのエクスポート
- パフォーマンスデータの消去

(サ行)

サービス ID

Performance Management プログラムのサービスに付加された、一意の ID のことです。コマンドを使用して Performance Management のシステム構成を確認する場合、または個々のエージェントのパフォーマンスデータをバックアップする場合などは、Performance Management プログラムのサービス ID を指定してコマンドを実行します。サービス ID は、次の四つから構成されます。

- プロダクト ID
- 機能 ID
- インスタンス番号
- デバイス ID

収集データ追加ユーティリティ

ユーザーレコードに格納されるパフォーマンスデータを設定するための機能のことです。収集データ追加ユーティリティは、Windows の [スタート] メニューから実行します。

スタンドアロンモード

PFM - Agent 単独で起動している状態のことです。PFM - Manager の Master Manager サービスおよび Name Server サービスが、障害などのため起動できない状態でも、PFM - Agent だけを起動して、パフォーマンスデータを収集できます。

ステータス管理機能

PFM - Manager および PFM - Agent 上で動作するすべてのサービスの状態を管理する機能です。ステータス管理機能を用いると、システム管理者は各ホストでのサービスの起動や停止などの状態を正しく把握できるため、障害復旧のための適切な対処を迅速に行うことができます。

(タ行)

単数インスタンスレコード

1行で記録されるレコードです。このレコードは、固有の ODBC キーフィールドを持ちません。

「インスタンス」を参照してください。

データベース ID

PFM - Agent の各レコードに付けられた、レコードが格納されるデータベースを示す ID です。データベース ID は、そのデータベースに格納されるレコードの種類を示しています。データベース ID を次に示します。

- ・PI : PI レコードタイプのレコードのデータベースであることを示します。
- ・PD : PD レコードタイプのレコードのデータベースであることを示します。

データモデル

各 PFM - Agent が持つレコードおよびフィールドの総称のことです。データモデルは、バージョンで管理されています。

ドリルダウンレポート

レポートまたはレポートのフィールドに関連づけられたレポートです。あるレポートの詳細情報や関連情報を表示したい場合に使用します。

(ハ行)

バインド

アラームをエージェントと関連づけることです。バインドすると、エージェントによって収集されているパフォーマンスデータが、アラームで定義したしきい値に達した場合、ユーザーに通知できるようになります。

パフォーマンスデータ

監視対象システムから収集したリソースの稼働状況データのことで。

フィールド

レコードを構成するパフォーマンスデータの集まりのことです。

複数インスタンスレコード

複数行で記録されるレコードです。このレコードは、固有の ODBC キーフィールドを持っています。

「インスタンス」を参照してください。

物理ホスト

クラスタシステムを構成する各サーバに固有な環境のことです。物理ホストの環境は、フェールオーバー時にもほかのサーバに引き継がれません。

プロダクト ID

該当する Performance Management プログラムのサービスが、Performance Management のどのプログラムプロダクトのものかを示す 1 バイトの識別子のことです。サービス ID の一部です。

(ヤ行)

ユーザーレコード

デフォルトでは用意されていないパフォーマンスデータを収集し、特定のレコードに格納するように、ユーザーが設定したレコードです。ユーザーレコードを設定すると、収集したパフォーマンスデータを PFM - Web Console から監視できます。ユーザーレコードには、次の種類があります。

- Application Summary (PD_APP)
- Generic Data Detail (PD_GEND) レコード
- Generic Data Interval (PI_GENI) レコード
- Event Log (PD_ELOG) レコード
- User Data Detail (PD_UPD)
- User Data Detail - Extended (PD_UPDB)
- User Data Interval (PI_UPI)
- User Data Interval - Extended (PI_UPIB)
- Workgroup Summary (PI_WGRP) レコード

(ラ行)

ライフタイム

各レコードに収集されるパフォーマンスデータの一貫性が保証される期間のことです。

リアルタイムレポート

監視対象の現在の状況を示すレポートです。

履歴レポート

監視対象の最近から現在までの状況を示すレポートです。

レコード

収集したパフォーマンスデータを格納する形式のことです。レコードの種類は、Store デ

データベースの各データベースによって異なります。

レポート

PFM - Agent が収集したパフォーマンスデータをグラフィカルに表示する際の情報を定義したものです。主に、次の情報を定義します。

- レポートに表示させるレコード
- パフォーマンスデータの表示項目
- パフォーマンスデータの表示形式（表，グラフなど）

（ワ行）

ワークグループ

PFM - Agent for Platform が実行されているプロセスを監視するまとまりの単位のことです。ワークグループは、次の単位で指定できます。

- Windows ユーザー
- Windows グループ
- プロセスによって実行されているプログラム

索引

A

Active Server Pages Throughput(PI_ASPT)レコード, 155
Application Layer Overview(PI_TRAL)レコード, 157
ASP Condition Detail レポート, 72
ASP Condition レポート, 71
ASP Errors/sec アラーム, 55
ASP Reqs Queued アラーム, 56
ASP Reqs Rejected アラーム, 57
ASP Reqs Trend レポート, 74
ASP Trans Trend レポート, 75

B

Bandwidth Throttling Trend レポート, 76

C

Cache Summary レポート, 77
Cache Trend レポート, 78, 79

D

Data Link Status レポート, 80
DataLink Layer Overview(PD_TRDL)レコード, 159

F

File System Cache(PI)レコード, 161
FTP Bytes Trend レポート, 82, 83
FTP Bytes レポート, 81
FTP Conns Trend レポート, 85, 86
FTP Conns レポート, 84
FTP Files Trend レポート, 88, 89
FTP Files レポート, 87
FTP User Overview(PI_ANAF)レコード, 163
FTP Users Detail レポート, 90
FTP Users Trend レポート, 91

H

HTTP Not-Found Errors Trend レポート, 92

I

IIS Bandwidth Throttling(PI_BT)レコード, 165
IIS File Transfer(PI_FLTR)レコード, 167
IIS Thread Count(PI_TCNT)レコード, 169
IIS Thread Details(PD)レコード, 170
IIS WorkingSet(PI_WS)レコード, 171
Internet Status レポート, 93
Internet Trend レポート, 94, 95

J

jpcras コマンド, 206

L

Logical Disk Detail レポート, 97
Logical Disk Overview(PI_LGDP)レコード, 173
Logical Disk Queue アラーム, 58
Logical Disk Summary レポート, 98
Logical Disk Trend レポート, 99, 100
Logical Disk レポート, 96

M

Mem Available Bytes アラーム, 59
Memory Cache Summary レポート, 102
Memory Cache Trend レポート, 103, 104
Memory Summary レポート, 105
Memory Trend レポート, 106, 107
Memory Usage Status レポート, 108
Memory レポート, 101
Monitoring Connection(PI_CONN)レコード, 175

N

Network Layer Overview(PI_TRNL)レコード, 176
Network Trend レポート, 109
Not Found Errors(PI_NFE)レコード, 178

O

ODBC キーフィールド一覧, 145

P

Pages Reads/sec アラーム, 60
PD, 170
PD_TRDL, 159
PD レコードタイプ, 3
PFM - Agent for IIS の特長, 2
PFM - Agent for IIS を登録する, 19
Physical Disk Detail レポート, 111
Physical Disk Overview(PI_PYDP)レコード, 179
Physical Disk Queue アラーム, 61
Physical Disk Summary レポート, 112
Physical Disk Trend レポート, 113, 114
Physical Disk レポート, 110
PI, 161
PI_ANAF, 163
PI_ANAW, 186
PI_ASPT, 155
PI_BT, 165
PI_CONN, 175
PI_FLTR, 167
PI_LGDP, 173
PI_NFE, 178
PI_PA, 181
PI_PYDP, 179
PI_TCNT, 169
PI_TCPC, 183
PI_TRAL, 157
PI_TRNL, 176
PI_TRTL, 184
PI_WS, 171
PI レコードタイプ, 3
Process Info Inetinfo Trend レポート, 115
Processor Activity(PI_PA)レコード, 181
Processor Detail レポート, 117
Processor Summary レポート, 118
Processor Trend レポート, 119
Processor レポート, 116

S

SMTP Bytes Trend レポート, 120, 121
SMTP Messages Trend レポート, 122, 123
Store データベースに記録されるときだけ追加されるフィールド, 149
Store データベース, 3
Store バージョン 2.0 への移行, 24

T

TCP Connection Overview(PI_TCPC)レコード, 183
TCP Conns Trend レポート, 124
TCP Trend レポート, 125

Thread Count Status レポート, 126
Thread Count Trend レポート, 127
Thread Info Status レポート, 128
Transport Layer Overview(PI_TRTL)レコード, 184

W

Web Bytes Trend レポート, 130, 131
Web Bytes レポート, 129
Web Conns Trend レポート, 133, 134
Web Conns レポート, 132
Web Files Trend レポート, 136, 137
Web Files レポート, 135
Web User Overview(PI_ANAW)レコード, 186
Web Users Detail レポート, 138
Web Users Trend レポート, 139, 140
Windows イベントログの一覧, 192

あ

アクション, 3
アラーム, 4
アラーム一覧, 54
アラームテーブル, 4
アラームの記載形式, 53
アンインストールとアンセットアップ, 44

い

移行手順と移行時の注意事項, 239
インストールから運用開始までの流れ, 9
インストールとアンインストール, 13
インストールとセットアップ, 32

か

各バージョンの変更内容, 250
稼働状況ログ, 203
監視対象プログラム, 8
監視テンプレート, 4, 51
監視テンプレートの概要, 52
関連プログラム, 8

き

共通メッセージログ, 203

く

クラスタ運用時のディスク占有量, 222

し

識別子一覧, 223
 システム見積もり, 216
 システムログ, 203
 資料の採取方法, 209

せ

接続先 PFM - Manager を設定する, 19
 セットアップ, 19
 前提プログラム, 8

た

対処の手順, 196

て

ディスク占有量, 216
 データ型一覧, 146
 データモデル, 3
 データモデルについて, 142
 適用 OS および関連プログラム, 8

と

トラブルシューティング, 197
 トラブル発生時に採取が必要な資料, 206
 トラブルへの対処方法, 195
 ドリルダウンレポート(フィールドレベル), 62
 ドリルダウンレポート(レポートレベル), 62
 トレースログ, 203

は

バージョン互換, 240
 バインド, 4
 パフォーマンスデータの格納先の変更, 21
 パフォーマンスデータの収集と管理の概要, 6

ふ

ファイアウォールの通過方向, 225
 ファイルおよびフォルダー一覧, 237
 フィールド, 3
 フィールドの値, 147
 プロセサリー, 224

ほ

ポート番号一覧, 225

め

メッセージ, 189
 メッセージ一覧, 193
 メッセージの形式, 190
 メッセージの出力先一覧, 191
 メモリー所要量, 216

り

リアルタイムレポート, 2
 履歴レポート, 2

れ

レコード, 3, 141
 レコード一覧, 152
 レコードの記載形式, 143
 レコードの注意事項, 151
 レポート, 2
 レポート一覧, 66
 レポートの記載形式, 62
 レポートのフォルダ構成, 63

ろ

ログ情報, 203

ソフトウェアマニュアルのサービス ご案内

1. マニュアル情報ホームページ

ソフトウェアマニュアルの情報をインターネットで公開しています。

URL <http://www.hitachi.co.jp/soft/manual/>

ホームページのメニューは次のとおりです。

マニュアル一覧	日立コンピュータ製品マニュアルを製品カテゴリ、マニュアル名称、資料番号のいずれかから検索できます。
CD-ROMマニュアル	日立ソフトウェアマニュアルと製品群別CD-ROMマニュアルの仕様について記載しています。
マニュアルのご購入	マニュアルご購入時のお申し込み方法を記載しています。
オンラインマニュアル	一部製品のマニュアルをインターネットで公開しています。
サポートサービス	ソフトウェアサポートサービスお客様向けページでのマニュアル公開サービスを記載しています。
ご意見・お問い合わせ	マニュアルに関するご意見、ご要望をお寄せください。

2. インターネットでのマニュアル公開

2種類のマニュアル公開サービスを実施しています。

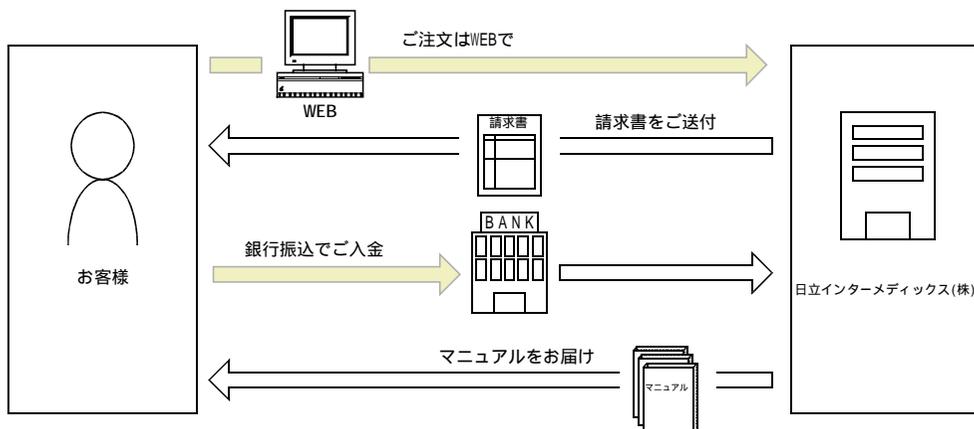
(1) マニュアル情報ホームページ「オンラインマニュアル」での公開

製品をよりご理解いただくためのご参考として、一部製品のマニュアルを公開しています。

(2) ソフトウェアサポートサービスお客様向けページでのマニュアル公開

ソフトウェアサポートサービスご契約のお客様向けにマニュアルを公開しています。公開しているマニュアルの一覧、本サービスの対象となる契約の種別などはマニュアル情報ホームページの「サポートサービス」をご参照ください。

3. マニュアルのご注文



マニュアル情報ホームページの「マニュアルのご購入」にアクセスし、お申し込み方法をご確認のうえWEBからご注文ください。ご注文先は日立インターメディアックス(株)となります。

ご注文いただいたマニュアルについて請求書をお送りします。

請求書の金額を指定銀行へ振り込んでください。

入金確認後7日以内にお届けします。在庫切れの場合は、納期を別途ご案内いたします。